



## RESOLUCIÓN EXENTA N° 126

REF.: APRUEBA PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIAS SAN ANTONIO

San Antonio, 02 de abril de 2019

**VISTOS:** Lo dispuesto por la Constitución Política de la República de Chile, en la Ley N° 19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional; en el Decreto Ley N° 369, de 1974, que crea la Oficina Nacional de Emergencias; en el Decreto Supremo N° 104, de 1977, del Ministerio del Interior, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado del Título 1 de la Ley N° 16.282, sobre disposiciones permanentes para casos de sismo o catástrofes, y sus modificaciones; Decreto Supremo N° 156 del 2002 del Ministerio del Interior, que establece el Plan Nacional de Protección Civil; Decreto Supremo N° 38 de 18 de Enero de 2011 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y la Resolución N° 1.600 del 2008 de la Contraloría General de la República que establece normas sobre exención del trámite de toma de razón y D.S. N° 742 del 11.03.2018 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

### CONSIDERANDO:

1. Que, el desafío de enfrentar las emergencias ante desastres o catástrofes debe ser abordado por el estado de manera coordinada y compete a la Gobernadora Provincial **“Proveer de Protección Civil, tanto a las personas, bienes y el medio ambiente”**, de la provincia de San Antonio.

2. Que, según Resolución Exenta N° 775, de fecha 20 de diciembre de 2018, se crea el **“Comité Operaciones de Emergencias Provincial”**.

3. Que, es necesario mantener un Plan de Coordinación para Emergencias Mayores o Complejas, lo que permite una articulación oportuna y eficaz ante un evento destructivo entre los diferentes actores involucrados permitiendo así una correcta sinergia en beneficio de la comunidad.

4. Que, el siguiente Plan trabaja sobre los principios fundamentales de la Protección Civil que son la **“Ayuda Mutua”** y **“Uso Escalonado de Recursos”**.

5. Que, el formato utilizado para la elaboración del Plan Provincial de Emergencias San Antonio, corresponde al de Sistema de Gestión de Emergencias de la norma ISO 22320, certificación obtenida por la Oficina Nacional de Emergencias (ONEMI).

### RESUELVO:

1. **APRUÉBASE**, el **PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIAS SAN ANTONIO**, con los integrantes del COE Provincial y Sistema Provincial de Protección Civil, lugares y criterios de convocatoria o auto-convocatoria y parámetros activación.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**GABRIELA ALCALDE CAVADA**  
GOBERNADORA PROVINCIA DE SAN ANTONIO

GAC/ACSS/map

#### DISTRIBUCION:

1. Instituciones Integrantes COE
2. Intendencia Regional Valparaíso
3. Dirección Regional de ONEMI Valparaíso
4. Oficina Provincial de Emergencias y Protección Civil
5. Of. de Partes, Gob. Provincial.

|                                                                                   |                                                                                           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1      |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>1 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                   |

**PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIAS**

**SAN ANTONIO**

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaborado por:</b><br>NOMBRE: Mauricio Andrés Álvarez Pavez<br>CARGO: Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil - Gobernación Provincia de San Antonio | <b>Revisado Por:</b><br>NOMBRE: Mauricio Bustos Rojas<br>CARGO: Director Regional ONEMI Valparaíso    | <b>Aprobado por:</b><br>NOMBRE: Gabriela Alcalde Cavada<br>CARGO: Gobernadora Provincia de San Antonio  |
| <br>FIRMA Y TIMBRE                                                                  | <br>FIRMA Y TIMBRE | <br>FIRMA Y TIMBRE |
| Fecha: 04.03.2019                                                                                                                                                      | Fecha: 27.03.2019                                                                                     | Fecha: 02.04.2019                                                                                       |

|                                                                                   |                                                                                           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1      |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>2 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                   |

ÍNDICE

|                                                                                   | Página    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introducción.....</b>                                                       | <b>4</b>  |
| 1.1. Antecedentes.....                                                            | 4         |
| 1.2. Objetivos.....                                                               | 4         |
| 1.2.1. Objetivos Generales.....                                                   | 4         |
| 1.2.2. Objetivos Específicos.....                                                 | 4         |
| 1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.....                                           | 4         |
| 1.4. Relación con otros Planes.....                                               | 6         |
| <b>2. Activación del Plan y Sistema de Alertas.....</b>                           | <b>6</b>  |
| 2.1. Activación del Plan.....                                                     | 6         |
| 2.2. Sistema de Alertas.....                                                      | 6         |
| 2.2.1. Declaración de Alertas.....                                                | 7         |
| <b>3. Roles y Funciones Organismos del Sistema Provincial de Emergencias.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>4. Coordinación del Sistema Provincial de Protección Civil.....</b>            | <b>11</b> |
| 4.1. Comité Operaciones de Emergencias Provincial (COE Provincial).....           | 11        |
| 4.1.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria.....                          | 11        |
| 4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencias.....                                  | 12        |
| 4.1.3. Diagrama Flujo de Procesos.....                                            | 13        |
| 4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento.....                             | 14        |
| 4.3. coordinación: Fase Operativa – Respuesta.....                                | 14        |
| 4.4. coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación.....                           | 15        |
| 4.4.1. Medidas de Rehabilitación.....                                             | 15        |
| 4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional.....                      | 16        |
| <b>5. Comunicación e Información.....</b>                                         | <b>17</b> |
| 5.1. Flujos de Comunicación e Información.....                                    | 17        |
| 5.2. Sistema de Telecomunicaciones.....                                           | 18        |
| 5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.....                     | 18        |
| <b>6. Sistema de Evaluación.....</b>                                              | <b>19</b> |
| 6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....                            | 19        |
| 6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación.....                          | 19        |
| 6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo.....                                     | 19        |
| 6.1.3. Informes Técnicos.....                                                     | 19        |
| <b>7. Readecuación del Plan.....</b>                                              | <b>20</b> |
| 7.1. Implementación.....                                                          | 20        |
| 7.2. Revisión Periódica.....                                                      | 20        |
| 7.3. Actualización.....                                                           | 20        |
| <b>8. Anexos.....</b>                                                             | <b>20</b> |
| 8.1. Cuadro de Control de Cambios.....                                            | 20        |
| 8.2. Marco Normativo y Legal Vigente.....                                         | 21        |
| 8.3. Plan de Enlace Provincial.....                                               | 22        |
| 8.4. Identificación de Riesgos y Amenazas.....                                    | 24        |
| 8.5. Recursos y Capacidades del Sistema Provincial de Protección Civil.....       | 24        |
| 8.6. Centro de Acopio de Elementos de Emergencias.....                            | 24        |
| 8.7. Descripción General del Territorio.....                                      | 25        |

|                                                                                   |                                                                                           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1      |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>3 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                   |

ÍNDICE

|                                                                                                        | Página |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 8.8. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....                                                 | 26     |
| 8.8.1. Informes Normalizados Plan DEDO\$.....                                                          | 26     |
| 8.8.1.1. Informe Alfa.....                                                                             | 27     |
| 8.8.1.2. Informe Delta.....                                                                            | 28     |
| 8.8.2. Informes Normalizados de Respaldos.....                                                         | 32     |
| 8.8.2.1. Ficha Básica de Emergencias (FIBE).....                                                       | 32     |
| 8.8.2.2. Informe Único de Evaluación de Daños y Necesidades, Infraestructura y Servicios (EDANIS)..... | 33     |
| 8.8.2.3. Planilla Única de Recepción, Entrega y Disponibilidad de Elementos de Socorro (REDES).....    | 34     |
| 8.8.2.4. Informe de Estado de Situación Consolidado Provincial.....                                    | 35     |
| 8.8.3. Flujo de Información y el Deber de Informar.....                                                | 39     |
| 8.8.4. Procedimiento General de Elaboración y Flujo de la Información de Emergencias.....              | 39     |
| 8.9. Ficha de Identificación de Integrantes Comité Operaciones de Emergencias Provincial.....          | 41     |
| 8.10. Glosario de Términos.....                                                                        | 44     |
| 9. Anexos Complementarios.....                                                                         | 47     |

|                                                                                   |                                                                                           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1      |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>4 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                   |

1. INTRODUCCIÓN

El Plan Provincial de Emergencias (PPE), es un instrumento operativo para la gestión de emergencias a escala provincial, el que tiene por objetivo fortalecer las capacidades de respuesta, constituyéndose en un instrumento indicativo para la gestión descentralizada, de acuerdo a las realidades particulares de riesgos y recursos en la Provincia de San Antonio.

El diseño del instrumento del presente documento fue realizado por la Oficina Provincial de Emergencias y Protección Civil de la Gobernación Provincia de San Antonio, en coherencia con el Decreto Nº 156 de 12 de marzo de 2002 y la Norma ISO 22320 de Gestión de Emergencias.

El PPE se presenta como un documento que permite ser aplicado a distintos escenarios de emergencias como por ejemplo, sismos de mayor intensidad, alertas de evacuación por tsunamis, incendios forestales rurales, interfaz urbanos e inundaciones como las variables más frecuentes, lo cual van en coordinación con los Planes Específicos, este procedimiento en particular contiene los protocolos, sistema de enlace, determina los roles y funciones de los Servicios Públicos e integrantes del Sistema de Protección Civil que van en respuesta a brindar y salvaguardar la integridad de la comunidad, todo bajo la coordinación de la Oficina Provincial de Emergencias.

1.1. ANTECEDENTES.

El Marco de Acción de Sendai para la Reducción de Riesgos y Desastres 2015 – 2030, dentro de sus lineamientos, plantea mecanismos de “Preparación, actualización de planes y políticas para la preparación y contingencia para casos de Desastres”, por consecuente el PENGRD establece la formulación de Planes Nacionales, Regionales, Provinciales y Comunales de Emergencias.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

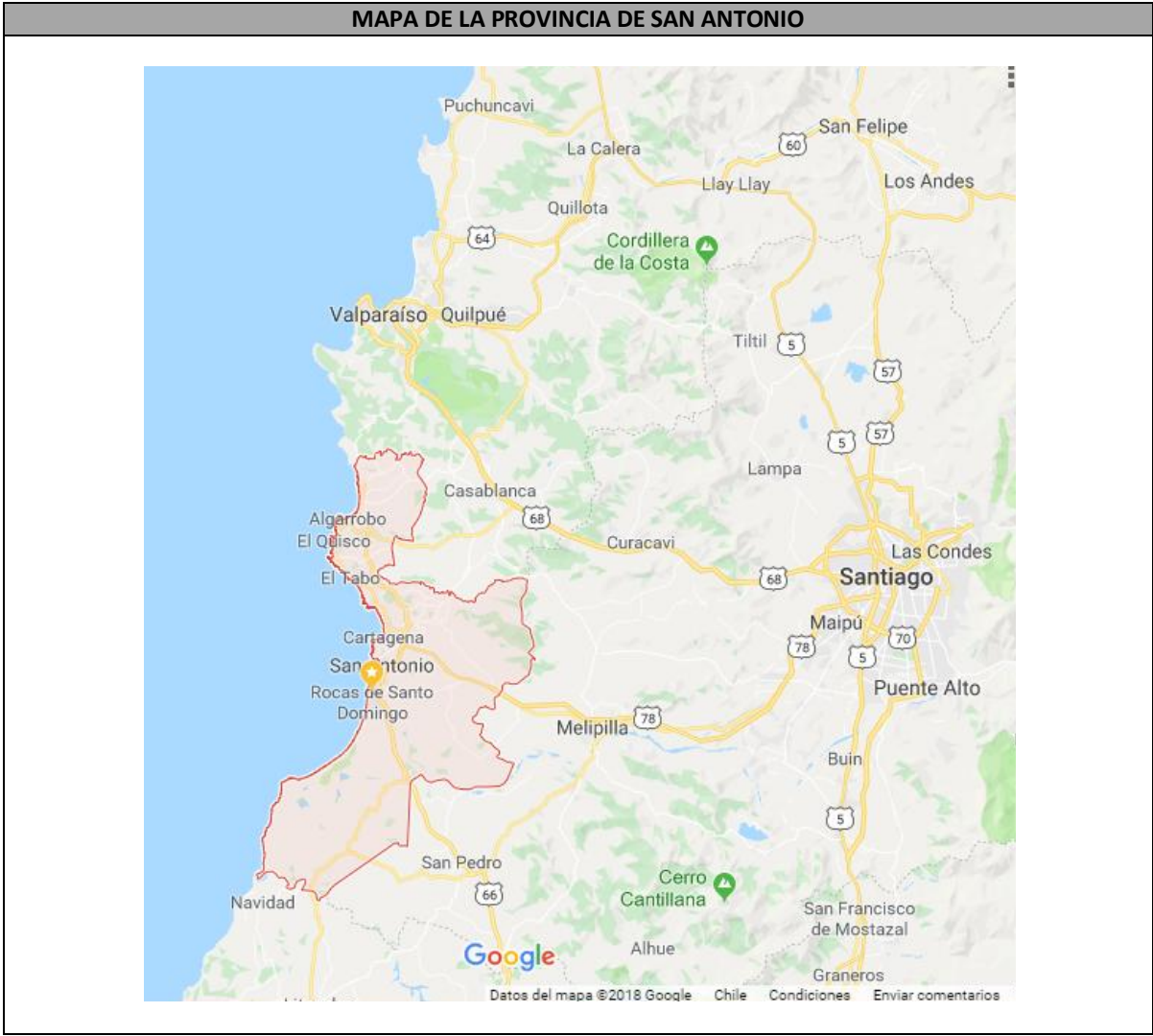
Establecer acciones de respuesta en sus distintas fases operativas, ante situaciones de emergencia o desastre, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio de la provincia de San Antonio, a través de la coordinación del Sistema Provincial de Protección Civil.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir procedimientos específicos de activación del Sistema Provincial de Emergencias, para la oportuna atención y control de la emergencia y desastre.
- Establecer el procedimiento para la coordinación de la respuesta ante una emergencia o desastre de nivel provincial.
- Establecer roles y funciones de los integrantes del Sistema Provincial de Protección Civil en la respuesta a emergencia o desastre.
- Fortalecer la capacidad de respuesta de los integrantes de Protección Civil.
- Establecer un sistema de comunicaciones e información en estado de emergencias o desastre.

1.3. COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE

- **Cobertura:** Para la provincia de San Antonio. La cual está formada por seis comunas, a continuación se nombran las comunas en orden de Norte a Sur:
  - Algarrobo
  - El Quisco
  - EL Tabo
  - Cartagena
  - San Antonio (Capital Provincial)
  - Santo Domingo



- **Amplitud:** Organismos que forman parte del Sistema Provincial de Protección Civil (SPPC).

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gobernación Provincial</li><li>▪ Municipalidades de la Provincia</li><li>▪ Armada de Chile</li><li>▪ Ejército de Chile</li><li>▪ Carabineros de Chile</li><li>▪ Policía de Investigaciones de Chile</li><li>▪ Gendarmería de Chile</li><li>▪ Corporación Nacional Forestal (Unidad Santo Domingo)</li><li>▪ Oficina Provincial de Salud</li><li>▪ Dirección Provincial de Vialidad</li><li>▪ Departamento Provincial de Educación</li><li>▪ Oficina Provincial de Serviu</li><li>▪ Bomberos de Chile (Comandante Provincial)</li><li>▪ Dirección General de Aeronáutica Civil Santo Domingo</li><li>▪ Hospital Claudio Vicuña de San Antonio</li><li>▪ S.A.M.U. Base San Antonio</li><li>▪ Autopista del Sol</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gesvial Litoral Central</li><li>▪ Red Nacional de Emergencias San Antonio</li><li>▪ Defensa Civil Base San Antonio</li><li>▪ Brigada Comunitaria de Emergencias, BRAC San Antonio</li><li>▪ Empresa Portuaria San Antonio (EPSA)</li><li>▪ San Antonio Terminal Internacional (STI)</li><li>▪ Puerto Central (PCE)</li><li>▪ Puerto Panul</li><li>▪ QC Terminales</li><li>▪ Empresas de Servicios Básicos<ul style="list-style-type: none"><li>• Chilquinta Energía</li><li>• Energía Litoral</li><li>• CGE Distribución</li><li>• Esval</li><li>• Coopagua</li></ul></li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Cabe mencionar que pueden ser convocados otros actores según la variable de la emergencia y decisión de la autoridad.

- **Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla emergencias y desastres ocurridos en la provincia, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Provincial de Protección Civil, basada en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

1.4. RELACIÓN CON OTROS PLANES

El presente Plan Provincial de Emergencia (PPE) se relaciona con los siguientes planes:

- Plan Regional de Emergencia (PRE): el PPE corresponde a un instrumento complementario del PRE que especifica las acciones del nivel provincial, mediante el detalle de la coordinación del Sistema Provincial de Protección Civil.
- Plan Regional Especifico para Variable de Riesgos de incendios Forestales Rurales – Interface - Urbanos.
- Planes Comunales de Emergencia (PCE): el PPE se complementa con las acciones que desarrollan los organismos comunales en el ámbito del alertamiento, respuesta y rehabilitación.
- Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE): el PPE se complementa con los PISE de los establecimientos educacionales de la provincia.

2. ACTIVACIÓN DEL PLAN Y SISTEMA DE ALERTAS

2.1. ACTIVACIÓN DEL PLAN

En primera instancia se define los niveles de emergencias según el DS 156/2002, en el cual, los niveles III y IV son motivos de la activación de este plan.

| Nivel                                    | Descripción                                                                                                           | Coordinación                  | Clasificación       | Tipo Comité              |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Nivel I                                  | Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles                                     | Nivel Comunal                 | Emergencia          | No aplica                |
| Nivel II                                 | Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta | Nivel Comunal                 | Emergencia Mayor    | COE Comunal              |
| Nivel III – se activa Plan de Emergencia | Situación que excede la capacidad comunal de respuesta                                                                | Nivel Provincial y/o Regional | Emergencia Compleja | COE Provincial/ Regional |
| Nivel IV – se activa Plan de Emergencia  | Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional                                                       | Nivel Nacional                | Desastre            | COE Nacional             |

Hitos para la activación del Plan:

- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria a Mesas Técnicas.
- Riesgo de Tsunami:

Alertas de Tsunami – Alarmas de Tsunami.  
Evacuación de la Zona de Precaución y Evacuación Preventiva.
- Incendios Forestales que afecten un número tal de viviendas o amenaza forestal que afecten al normal funcionamiento de la comuna o que tenga propagación a centros poblados e infraestructura critica vulnerable.
- Emergencias que activen procesos de evacuación de personas y habilitación de albergues.
- Alteración de suministros básicos que alteren el normal funcionamiento provincial.

2.2. SISTEMA DE ALERTAS

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional de Protección Civil y se complementa en el Plan Nacional de Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde o Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura. Por otra parte, se indica el alertamiento de organismos técnicos, como la declaración o cancelación de alertas técnicas por variables de riesgo específicas, de acuerdo a las competencias, marco regulatorio, acuerdos interinstitucionales u otro instrumento que permita que los organismos técnicos las declaren este tipo de alertas.

**ALERTA VERDE O TEMPRANA PREVENTIVA:**

Instancia primaria que implica la vigilancia permanente al territorio provincial y sus escenarios de riesgos, con el fin de alertar de manera oportuna situaciones que afecten a la seguridad y el normal desarrollo de la provincia y gestión de recursos para el control de emergencias. De esta manera la Alerta Temprana Preventiva (ATP) se establece como un instrumento que implica un reforzamiento al monitoreo sistemático de las variables de riesgos, advertidas por los organismos científico-técnicos.

**ALERTA AMARILLA:**

Se establece cuando crece en extensión, severidad y se evalúa que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evaluación del evento o incidente.

**ALERTA ROJA:**

Se establece cuando una amenaza crece en extensión, severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles para la atención y control del evento o incidente.

**Detalles de las Alertas**

**Amplitud:**

Corresponde a los organismos del Sistema Provincial de Protección Civil que pertenecen al área afectada, o aquellos organismos involucrados en la atención de una emergencia o desastre.

**Cobertura:**

Corresponde al área o extensión territorial afectada que puede ser las siguientes escalas: comunal, provincial, regional o nacional.

**2.2.1. DECLARACIÓN DE ALERTAS**

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a las siguientes consideraciones, establecidas en el Plan Nacional de Emergencia:

- La declaración de alertas del SNA se sustentan, principalmente, en organismos científicos y/o técnicos, que son responsables de entregar a ONEMI la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una Alerta Roja, sin mediar una Alerta Amarilla.
- Pueden existir 2 alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual, su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento, de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a la evaluación de pertinencia, ya sea que se realice en el nivel regional o en el nivel nacional, deberá siempre ser coordinada por ambos niveles:

| Alerta              | Responsable Información Técnica                                             | Evalúa Pertinencia                                                                     | Resuelve                                        | Resolución Exenta                | Difunde |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| Temprana Preventiva | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC – Gobernación y Municipios | CAT Regional/<br>Director Regional<br>ONEMI<br>CAT<br>Nacional/Director Nacional ONEMI | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI | No requiere Resolución Exenta    | ONEMI   |
| Amarilla            | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC                            | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI                                        | Intendente Regional                             | Resolución Exenta de Intendencia |         |
| Roja                | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC                            | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI                                        | Intendente Regional                             | Resolución Exenta de Intendencia |         |

La Gobernación y los Municipios, podrán solicitar Alertas Tempranas Preventivas por situaciones que afecten el normal desarrollo del territorio, Ejemplo: Eventos Masivos, Fiestas Tradicionales de cada comuna. La presentación de los antecedentes desde los Municipios será a la Oficina Provincial de Emergencias, para su posterior tramitación a la Dirección Regional de ONEMI.

3. ROLES Y FUNCIONES ORGANISMOS DEL SISTEMA PROVINCIAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Según el DS 156/2002 del Ministerio del Interior para la gestión de la emergencia establece tres mandos en función de sus competencias, capacidades y atribuciones técnicas – administrativas:

- **Mando de Autoridad:** Ejercido por las autoridades de Gobierno Interior Local, según la jurisdicción territorial-administrativa (Nacional, Regional, Provincial, Comunal). Dentro de sus funciones es facilitar y apoyar las acciones de respuestas a través de la toma de decisiones, asesorados por el mando técnico y coordinador.
  - Gobernadores Provinciales
  - Alcaldes
- **Mando de Coordinación:** Ejercido por los Directores de Emergencia y Protección Civil, su función principal es coordinar el accionar de los Servicios Públicos, instituciones público y privadas y organismos del Sistema Provincial de Protección Civil que responden a la emergencia con la Autoridad.
  - Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil
  - Encargados Comunales de Emergencias y Protección Civil
- **Mando Técnico:** Ejercido por el organismo o institución que tiene relación directa con la variable del evento o incidente en desarrollo, ya sea por disposiciones legales o competencias técnicas. Su principal función es entregar las directrices y estrategias técnico-operativas que permitan responder adecuadamente.

• TABLA DE ROLES

| Organismo                                              | Rol                | Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gobernadora Provincial                                 | Autoridad          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Presidir COE Provincial.</li><li>• Ser responsable de la administración de recursos de emergencias.</li><li>• Efectuar la toma de decisiones políticas con los insumos técnicos de los servicios, dentro de los cuales están los recursos financieros o estados de Excepción Constitucional decretados.</li><li>• Gestionar Fuerzas Armadas sin Estado de Excepción, a través de una Resolución Exenta.</li><li>• Tomar la vocería o designar a otra autoridad.</li><li>• Velar por la seguridad y orden público.</li><li>• Coordinar donaciones.</li><li>• Gestionar la solicitud de recursos para el control de la emergencia.</li></ul> |
| Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil | Coordinador        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinar con la Autoridad Provincial la activación del Sistema Nacional de Alertas requerida por los organismos técnicos, en virtud de la magnitud, recursos e impactos potenciales de la situación.</li><li>• Coordinar procesos de evacuación en conjunto a ONEMI.</li><li>• Coordinar la activación, movilización y apoyo de organismos que así lo ameriten.</li><li>• A instrucción de la Autoridad Provincial, convocar y desarrollar la función de Secretariado Ejecutivo en las reuniones del Comité Operaciones de Emergencia Provincial</li></ul>                                                                                |
| Armada de Chile                                        | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"><li>• Otorgar información con respecto a estado general de puertos y situaciones producidas en su jurisdicción.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ejército de Chile                                      | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponer de las cuadrillas UFE (Unidades Fundamental de Emergencias) y vehículos que apoyen las labores de evacuación de civiles.</li><li>• Contribuir en las labores de reconstrucción (a solicitud de la Autoridad Provincial o cuando exista Decreto de Estado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                   |                                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL</b><br><b>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO</b> | <b>VERSION: 0.1</b>             |
|                                                                                   | <b>PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA</b>                                                                    | <b>Página</b><br><b>9 de 47</b> |
|                                                                                   | <b>Marzo 2019</b>                                                                                       |                                 |

|                                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                    | <p>de Excepción).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar las labores de Orden y Seguridad (cuando exista Decreto de Estado de Excepción) en sectores específicos o albergues.</li> <li>• Disponer de BRIFES, cuadrillas capacitadas, entrenadas y equipadas para labores de combate de incendios forestales.</li> <li>• Apoyar e labores de logística y comunicación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Carabineros de Chile                 | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de servicios de orden y seguridad suficientes, que permitan el resguardo de las personas y sus bienes en la provincia.</li> <li>• Colaborar en el proceso de evacuación.</li> <li>• Disponer según la autoridad y Alto Mando Institucional, traslado de autoridades u otros según requerimiento.</li> <li>• Disponer de un representante de la Institución en el Puesto de Mando en Terreno para coordinación de acciones.</li> <li>• Informar de manera preliminar el impacto generado en la provincia de acuerdo a lo señalado por su personal desplegado en terreno.</li> </ul>                               |
| Policía de Investigaciones de Chile  | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de servicios de orden y seguridad suficientes, que permitan el resguardo de las personas y sus bienes en la provincia.</li> <li>• Colaborar en el proceso de evacuación.</li> <li>• Disponer según la autoridad y Alto Mando Institucional, traslado de autoridades u otros según requerimiento.</li> <li>• Disponer de un representante de la Institución en el Puesto de Mando en Terreno para coordinación de acciones.</li> <li>• Apoyo en habilitación de COE Alternativo en caso de ser requerido por la Gobernación Provincial.</li> </ul>                                                                |
| Gendarmería de Chile                 | Colaborador        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otorgar información con respecto a estado de la población penal, infraestructura y cursos de acción.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Oficina Provincial de Salud          | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la continuidad de operaciones en los servicios de atención de salud.</li> <li>• Coordinar el despliegue de equipos de respuesta rápida, (terreno).</li> <li>• Fortalecer la vigilancia de respuestas epidemiológica y riesgos ambientales.</li> <li>• Coordinar el despliegue de equipos de salud mental.</li> <li>• Responsable de fiscalizar las condiciones de higiene y habitabilidad de albergues.</li> <li>• Informar a la Autoridad sobre los impactos y daños sectoriales.</li> <li>• Registrar inventarios de atención medica durante un proceso de emergencias e informar a la Autoridad.</li> </ul> |
| Dirección Provincial de Vialidad     | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar y actualizar catastro de la infraestructura pública, refiérase a conectividad terrestre.</li> <li>• Coordinar acciones con empresas concesionarias de rutas.</li> <li>• Velar y facilitar el cumplimiento de rol de la DOH – DGA en materias de emergencias.</li> <li>• Informar a la Autoridad sobre los impactos y daños sectoriales.</li> <li>• Disponer de un inventario de maquinarias para la respuesta de emergencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| Departamento Provincial de Educación | Integrante del COE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otorgar información con respecto a cantidad y estado de alumnos (en caso de emergencia en horario de clases).</li> <li>• Informar de daños e impactos sectoriales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                   |                                                                                                         |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <b>OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL</b><br><b>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO</b> | <b>VERSION: 0.1</b>              |
|                                                                                   | <b>PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA</b>                                                                    | <b>Página</b><br><b>10 de 47</b> |
|                                                                                   | <b>Marzo 2019</b>                                                                                       |                                  |

|                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poseer un listado de colegios para uso de albergues.</li> <li>• Coordinación con JUNAEB para entrega de alimentos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Delegación Provincial de SERVIU                                                                                                                                                           | Colaborador         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría técnica para la elaboración de las FIBES.</li> <li>• Asesoría técnica en labores de construcción de viviendas de emergencias.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bomberos                                                                                                                                                                                  | Responsable Técnico | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con sus recursos humanos, materiales y técnicos especializados, efectuar tareas de combate y control de eventos dentro del ámbito de su competencia directa (Incendio) y apoyar la gestión operativa en otros casos en que se requiera su directa participación (derrames, rescate y otros).</li> <li>• Cooperar en tareas de evacuación de personas y bienes de un área afectada.</li> <li>• Dejar en sus localidades base, reservas de recursos materiales y humanos suficientes para protegerla de cualquier otro evento que pueda ocurrir, de acuerdo a su realidad local. Para estos efectos, considerarán sus propios recursos o de instituciones congéneres vecinas, de acuerdo al principio de Ayuda Mutua que rige al Sistema de Protección Civil.</li> <li>• Informar, al Mando Conjunto en Terreno, los daños estructurales, ambientales y componentes o elementos peligrosos involucrados.</li> </ul> |
| Dirección General Aeronáutica Civil Santo Domingo                                                                                                                                         | Colaborador         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre las condiciones meteorológicas de la provincia.</li> <li>• Coordinar la habilitación de aeródromo para acciones de ayuda aérea.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Empresa Portuaria San Antonio (EPSA)                                                                                                                                                      | Colaborador         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar situación de puertos, considerando infraestructura, operaciones navieras, etc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Empresas de Servicios Básicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chilquinta</li> <li>▪ Energía Litoral</li> <li>▪ CGE Distribución</li> <li>▪ Esval</li> <li>▪ Coopagua</li> </ul> | Colaborador         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otorgar Información sobre el estado de sus servicios, afectación a clientes, respuesta para eventos de emergencias, restablecimiento de suministro.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DAF/ Jurídico Gobernación Provincial                                                                                                                                                      | Integrante del COE  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar pagos y recursos para la contención de la emergencia.</li> <li>• Asesoría técnica en temas jurídicos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| OTROS                                                                                                                                                                                     | Según requerimiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONAF</li> <li>• Municipios</li> <li>• Otros miembros del SPPC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>11 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

4. COORDINACIÓN DEL SISTEMA PROVINCIAL DE PROTECCIÓN CIVIL

4.1. COMITÉ OPERACIONES DE EMERGENCIA PROVINCIAL (COE PROVINCIAL)

El Decreto Supremo N°38 del 2011, del Ministerio del Interior establece que, “ante la ocurrencia de un desastre o catástrofe de carácter regional que afecte a la provincia, y no obstante se disponga la constitución del “Comité Nacional”, se constituirá un Comité Operaciones de Emergencia Provincial, el que será presidido por el o la Gobernador(a) respectivo”. En este sentido para la constitución del COE Provincial “corresponderá al Gobierno Provincial pertinente la designación de sus miembros”, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.175.

De acuerdo a Resolución Exenta N° 775 del 20 de diciembre de 2018, de la Gobernación Provincial, se establece que los integrantes del Comité Operaciones de Emergencia Provincial de San Antonio son los siguientes:

- Gobernador(a) Provincial
- Encargado(a) Provincial de Emergencias y Protección Civil
- Jefe(a) D.A.F. Gobernación Provincial
- Jefe(a) Departamento Jurídico, Gobernación Provincial
- Armada de Chile
- Ejército de Chile
- Carabineros de Chile
- Gendarmería
- Policía de Investigaciones de Chile
- Oficina Provincial de Salud
- Dirección Provincial de Vialidad
- Departamento Provincial de Educación
- Delegación Provincial de Serviu
- Consejo Provincial de Bomberos
- Dirección General de Aeronáutica Civil Santo Domingo
- Empresa Portuaria San Antonio (EPSA)
- Empresas de Servicios Básicos;
  - Chilquinta Energía
  - Energía Litoral
  - CGE Distribución
  - Esval
  - Coopagua

Cabe mencionar que de acuerdo a la variable de riesgo y el tipo de contingencia, se puede convocar a otras Instituciones y/o Empresa Privada que se requiera de su aporte técnico para controlar o superar la situación de emergencia.

4.1.1. ACTIVACIÓN, CONVOCATORIA Y AUTO CONVOCATORIA

- a) **Activación:** La activación del Comité Operaciones de Emergencia Provincial se realizará a partir de un Nivel de Impacto III considerando:
- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria a Mesas Técnicas.
  - Alertas de Tsunami: - Estado de Precaución (SHOA).  
- Evacuación Preventiva (ONEMI).
  - Incendios Forestales que afecten un número tal de viviendas o amenaza forestal que afecten al normal funcionamiento de la comuna o que tenga propagación a centros poblados e infraestructura crítica vulnerable.
  - Emergencias que activen procesos de evacuación de personas y habilitación de albergues.
  - Alteración de suministros básicos que alteren el normal funcionamiento provincial.
- b) **Convocatoria:** La convocatoria del Comité Operaciones de Emergencia Provincial se determina según requerimiento de la Autoridad Regional, Provincial o Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil, el cual debe indicar lugar y horarios según la variable de la contingencia.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>12 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

Cabe mencionar que la comunicación con las Autoridades y Servicios se realizará a través de sistema telefónico (grupo Whatsapp) y correo electrónico.

Es importante que en el caso de no asistir el titular, se tenga definido a los representantes suplentes que tengan la misma capacidad de decisión y el manejo de información para asesorar a las autoridades.

c) **Auto Convocatoria:** Corresponde al proceso de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin mediar un proceso de convocatoria. El auto convocatorio se genera a partir de:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior percibido en la Región.
- Alertas Preventivas o Alarma de Tsunami.

4.1.2. CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

El Centro de Operaciones de Emergencia corresponde al lugar físico predefinido, para el adecuado funcionamiento del Comité Operaciones de Emergencia Provincial. Cuenta con los espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de los organismos, centralización de la recopilación, análisis y evaluación de la información, para una adecuada toma de decisiones.

El lugar de convocatoria del Comité Operaciones de Emergencia Provincial corresponde a:

- **Dependencias de la Gobernación Provincial de San Antonio, Salón Huidobro 2º piso:** Avenida Barros Lucos Nº 1960, comuna de San Antonio.

| Gobernación Provincia San Antonio                                                   | Salón Huidobro 2º piso                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| Acceso por Avenida Barros Lucos o calle La Marina.                                  |                                                                                      |

Como la Gobernación Provincial de San Antonio se encuentra en un área de riesgo de inundación por Tsunami, la auto-convocatoria ante un sismo de mayor intensidad (VII o >), Alerta Preventiva o Alerta de Tsunami que establece automáticamente la evacuación del borde costero, este se realizará en el Centro de Operaciones de Emergencia Alternativo, que corresponde a:

- **Dependencias Cuartel Policía de Investigaciones de Chile, Salón 3º piso:** Calle 21 de Mayo Nº 712, comuna de San Antonio.

| Cuartel Policía de Investigaciones de Chile                                         | Auditórium 3º piso                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

4.1.3. DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS

Los procesos generales adoptados por el COE Provincial para la gestión de respuesta a emergencias y desastres, son los siguientes:

- a) Levantamiento de información y evaluación de daños: acción que se realiza por los niveles territoriales comunal a través de los instrumentos del Plan DEDOS y FIBES, esta información es consolidada por el Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil de la Gobernación de San Antonio, para ser informado al CAT Regional, mediante los instrumentos normalizados del SNPC. El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Provincial y otros organismos del Sistema Provincial de Protección Civil convocados de acuerdo a la amenaza en curso.
- b) Priorización de las acciones de respuesta: se establecen a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, además de la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.
- c) Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención: considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.
- d) Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación: se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Provincial.

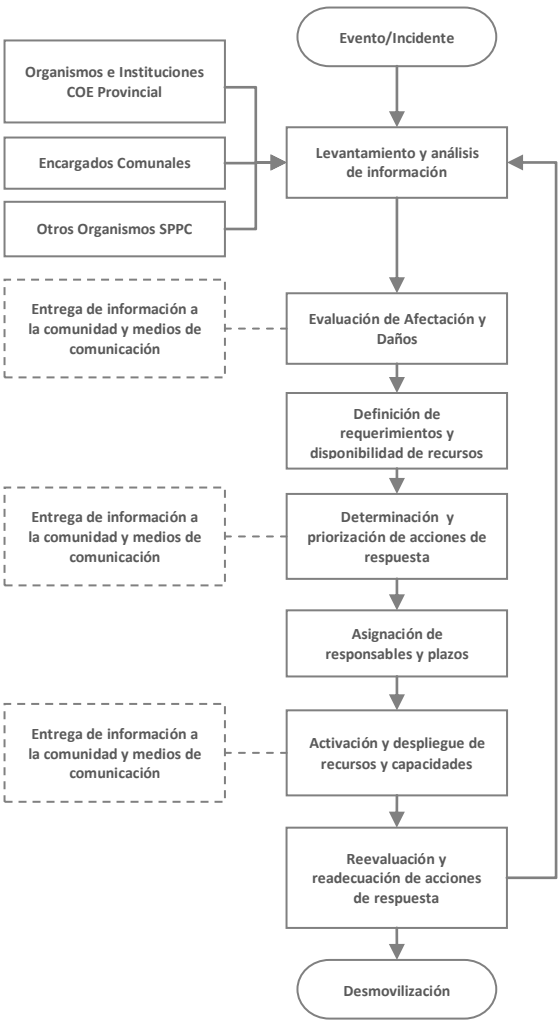


Diagrama de Flujo de Procesos COE Provincial

4.2. COORDINACIÓN: FASE OPERATIVA – ALERTAMIENTO

| Tipo Alerta                 | Cobertura          | Acciones a Realizar                                                                                                                                        | Responsable(s)                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verde – Temprana Preventiva | Provincial/Comunal | Monitoreo con enlaces territoriales (comunales) y sectoriales                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li><li>CAT Regional ONEMI</li></ul>                                                                                                                             |
|                             |                    | Identificación de brechas y requerimientos                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                                                                                        |
|                             |                    | Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Gobernador(a) Provincial</li><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li></ul>                                                                                                                       |
| Amarilla                    | Provincial/Comunal | Ejecución de medidas de respuesta al incidente.                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                                                                                                                                                       |
|                             |                    | Convocatoria COE Provincial (sujeta a evaluación de la Autoridad Provincial, con base en antecedentes técnicos)                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Gobernador(a) Provincial</li><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li></ul>                                                                                                                       |
|                             |                    | Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.) | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional de ONEMI</li><li>Autoridad Provincial</li><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                       |
|                             |                    | Alistamiento general de los recursos requeridos                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional de ONEMI</li><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                                                                                                                   |
|                             |                    | Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Autoridad Regional</li><li>Autoridad Provincial</li><li>Autoridad Comunal</li><li>Dirección Regional ONEMI</li></ul>                                                                                                    |
| Roja                        | Provincial/Comunal | Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                                                                                                                                                       |
|                             |                    | Convocatoria COE Provincial                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Gobernador(a) Provincial</li><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li></ul>                                                                                                                       |
|                             |                    | Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Gobernador(a) Provincial</li><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li><li>Autoridad Comunal</li><li>Encargado Comunal de Emergencias y Protección Civil</li><li>Organismos de respuesta</li></ul> |
|                             |                    | Movilización de recursos requeridos                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional de ONEMI</li><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                                                                                                                   |
|                             |                    | Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Gobernador(a) Provincial</li><li>Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil</li></ul>                                                                                                                       |

4.3. COORDINACIÓN: FASE OPERATIVA – RESPUESTA

En la fase de respuesta la prioridad ante todo es garantizar la seguridad de las personas, los bienes público-privados y el medio ambiente. Por lo anterior se establecen los siguientes pasos:

- 1. Evaluación:** Acción que determina y cuantifica la severidad e intensidad del evento a través del flujo de información entre los organismos de Protección Civil y las distintas escalas territoriales y Político Administrativas. El Encargado Provincial de Emergencia y Protección Civil será el responsable de registrar y recopilar los datos, para ser transmitidos posteriormente a CAT Regional.

2. **Activación y Despliegue de Recursos:** En base a los datos recopilados en la evaluación, se realizará una priorización de los requerimientos para el despliegue de recursos que van destinados al soporte y atención de la emergencia, según sus capacidades y competencias.
3. **Coordinación de Acciones de Respuesta:** El DS 156/2002 del Ministerio del Interior, establece a ONEMI en el Rol de Coordinador Regional, Encargados de Protección Civil y Emergencias de las Gobernaciones y Municipalidades en Provincias y Comunas respectivamente que asesoran a la Autoridad en base a la información proporcionada por los organismos técnicos. El CAT Regional registrará y facilitará las comunicaciones para este proceso.
4. **Reevaluación:** Posterior a las decisiones tomadas, se evalúa si el Plan de trabajo es eficaz y si cumple con los objetivos planteados en la primera instancia.
5. **Adecuación:** Se realizan los cambios necesarios al Plan de trabajo para lograr la eficacia y cumplimiento de objetivos garantizando la seguridad de los afectados y respondedores de emergencias.
6. **Desmovilización:** Ya controlado el evento, paulatinamente se comienzan a retirar los recursos involucrados.

ESTRUCTURA DEL MANDO DE LA EMERGENCIA

| Mando                  | Nivel de Mando                               | Decisiones | Plazos                                                       | Descripción                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Autoridad              | Mando de Coordinación Estratégica y Política | Políticas  | Establecidos por las autoridades                             | Intendente<br>Gobernador<br>Alcaldes<br>Seremi                           |
| Autoridad Coordinación | Mando de Coordinación Táctica                | Técnicas   | Determinado por las sesiones del COE                         | Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil                   |
| Autoridad Técnico      | Mando de Coordinación Operativa              | Operativas | Plazo inmediato determinado por las operaciones de respuesta | Organismos de primera respuesta, organismos sectoriales, Fuerzas Armadas |

4.4. COORDINACIÓN: FASE OPERATIVA – REHABILITACIÓN

4.4.1. MEDIDAS DE REHABILITACIÓN

Consiste en la recuperación a corto plazo de los servicios básicos e inicio de las reparaciones de los daños físicos, sociales y económicos, con el propósito de salvar vidas, reducir los impactos a la salud, velar por la seguridad pública y satisfacer las necesidades básicas de subsistencia de la población afectada.

A partir de la definición y descripción de acciones relacionadas a las siguientes medidas de rehabilitación:

- **Restablecimiento de Servicios Básicos:** Acciones contempladas para asegurar el restablecimiento de la autonomía de servicios básicos, por ejemplo: suministro de energía eléctrica y agua potable. Las acciones para su restablecimiento responden a la planificación ante emergencias y desastres, y evaluación de la situación, con que cuente la empresa proveedora del servicio y las coordinaciones establecidas con las superintendencias respectivas.
- **Restablecimiento de Infraestructura Crítica:** Acciones contempladas para asegurar el restablecimiento y funcionamiento de infraestructura crítica relevante para la recuperación de las condiciones de vida de la población. Las acciones para su restablecimiento es responsabilidad de la administración del sistema afectado (sistema de salud, educación, transporte, etc.).
- **Restablecimiento de Telecomunicaciones:** Acciones contempladas para asegurar el restablecimiento de las telecomunicaciones de emergencia, de servicios y de uso público. Las acciones para su restablecimiento responden a la planificación existente para el resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>16 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

Los Organismos Públicos competentes en conjunto con las empresas, serán las responsables de informar a la autoridad y coordinar las acciones necesarias a través de la Seremía de Transportes y Telecomunicaciones para asegurar el restablecimiento de los suministros antes mencionados.

En materia de **habilitación de Albergues**, **ONEMI** dispone de un Manual Guía para orientar acciones para la administración y recomendaciones que debe tener un recinto que debe ser utilizado como tal, el cual se encuentra incluido en este PPE como Anexo Complementario (**Ver Anexo 9.**).

| Medida de Rehabilitación               | Descripción de Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Organismo (s) Responsable (s)                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restablecimiento de servicios básicos  | Activación de Planes de contingencias por parte de las empresas de servicios afectadas.                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Chilquinta</li><li>• Energía Litoral</li><li>• CGE Distribución</li><li>• Esval</li><li>• Coopagua</li></ul>                                                          |
| Restablecimiento de infraestructura    | Describir acciones contempladas para asegurar el funcionamiento del sistema afectado (sistema de salud, energía, educación, sanitario, aeroportuario, etc.)                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Delegado Provincial de Salud</li><li>• Delegado Provincial de Vialidad</li><li>• Delegado Provincial de Educación</li><li>• Delegado Provincial de Serviu</li></ul>   |
| Seguridad de zonas afectadas           | Despliegue de personal disponible a las zonas afectadas para velar por la seguridad de las personas y bienes.<br><br>(En caso de Estado de Excepción Constitucional se registrá de acuerdo a lo establecido en Decreto Supremo y la coordinación estará a cargo del Jefe de la Defensa Nacional Designado) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Carabineros de Chile</li><li>• PDI</li><li>• Ejército</li><li>• Armada</li></ul>                                                                                      |
| Restablecimiento de telecomunicaciones | Describir acciones contempladas respecto de la recuperación y continuidad de las telecomunicaciones en emergencia<br><br>Instituciones de Apoyo                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seremía de Transporte y Telecomunicaciones</li><li>• SUBTEL</li><li>• Municipios</li><li>• Bomberos</li><li>• Radiocomunicaciones Morales (Radioaficionado)</li></ul> |

4.5. COORDINACIÓN EN ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL

- **La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:**
  - **Estado de Emergencia:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.
  - **Estado de Catástrofe:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

- De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

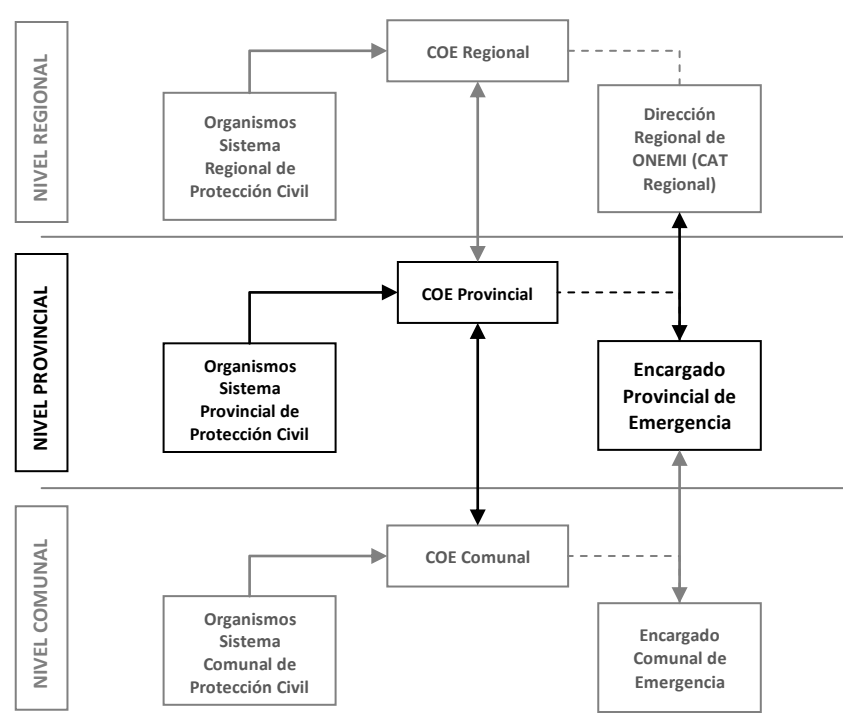
Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica **“La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional”**. Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

La comunicación en emergencia debe ser oportuna, clara, precisa, confiable y a través de los medios establecidos para ello.

5.1. FLUJOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

El siguiente esquema describe como se alimentan de información los COE a las distintas escalas político-administrativas de la región, utilizando las redes del Sistema Regional de Protección Civil.



5.2. SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES

El sistema de telecomunicaciones provincial utilizado en caso de emergencias y desastres, es denominado Red- 10 (frecuencia VHF), a su vez la Dirección Regional de ONEMI Valparaíso ha dispuesto de un equipo portátil con el sistema P-25, el cual es utilizado únicamente en la provincia por el (o la) Sr(a) Gobernador(a) o la persona encargada de Emergencias. Ambos sistemas de comunicación, se encuentran en monitoreo constante, las 24 horas del día, por el C.A.T. Regional.

| Tecnología         | Sistema | Descripción                                                                                                   | Cobertura                                          | Amplitud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio Comunicación | VHF     | Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta. | Provincial y monitoreo directo con C.A.T. Regional | <ul style="list-style-type: none"><li>– Gobernación Provincial.</li><li>– Municipalidades de la provincia.</li><li>– S.A.M.U. San Antonio.</li><li>– Bomberos.</li><li>– CENCO San Antonio</li><li>– Gobernación Marítima San Antonio.</li><li>– Gendarmería (CCP San Antonio.</li><li>– Compañía Eléctrica Litoral.</li></ul> |
|                    | P-25    | Sistema de comunicación utilizado de manera exclusiva con el C.A.T. Regional                                  | Regional                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>– Gobernador(a) Provincial o Encargado Provincial de Emergencias.</li><li>– Gobernación Marítima de San Antonio.</li><li>– CENCO San Antonio.</li></ul>                                                                                                                                  |

5.3. INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La información a la comunidad, tiene por objetivo disminuir la incertidumbre, ansiedad y conmoción natural, devolviendo en parte la tranquilidad al informar sobre la situación de emergencia. Para realizar esta acción, se han definido los siguientes parámetros:

- **Temporalidad:** Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos.

| Tipo                 | Tiempo                                             | Descripción                                                                                                                                                                         |
|----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reporte o Informe    | 30 minutos (de transcurrido el evento o incidente) | <ul style="list-style-type: none"><li>• informe o reporte preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica.</li></ul>         |
| Comunicado de Prensa | Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial.</li></ul> |
| Comunicado de prensa | Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados.</li></ul>                |

- **Vocería:** La vocería oficial quedará radicada en el (o la) Gobernador(a) Provincial o en quién lo subrogue, también podrá delegar esta función en el Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil o en la Autoridad competente de acuerdo a la variable de riesgo.
- **Medios de Difusión:** Los reportes, informes y comunicados de prensa serán publicados en la página web de la Gobernación Provincial ([www.gobernacionsanantonio.gov.cl](http://www.gobernacionsanantonio.gov.cl)), cuenta institucional de Twitter (@SanAntonio\_Gob) y cuenta institucional de Facebook (Gobernación de San Antonio).

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>19 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Se establecen los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.1. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES

6.1.1. INFORMES NORMALIZADOS DE ESTADO DE SITUACIÓN

- **Informe ALFA:** permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales). **(Ver Anexo 8.8.1.1.)**
- **Informe DELTA:** es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente. **(Ver Anexo 8.8.1.2.)**

6.1.2. INFORMES NORMALIZADOS DE RESPALDO

- **Ficha Básica de Emergencia (FIBE):** instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER). **(Ver Anexo 8.8.2.1.)**
- **Informe Único de Evaluación de Daños y Necesidades, Infraestructura y Servicios (EDANIS):** es un instrumento que permite cuantificar los daños en infraestructura sectorial pública o privada, y servicios básicos afectados por un incidente o evento. Además de las necesidades y soluciones adoptadas para la rehabilitación. El uso de este instrumento está destinado al personal especializado de las Direcciones de Obras Municipales y Equipos especializados de los Ministerios respectivos. **(Ver Anexo 8.8.2.2.)**
- **Planilla Única de Recepción, Entrega y Disponibilidad de Elementos de Socorro (REDES):** es un instrumento que permite mantener actualizada la relación entre los elementos de socorro recepcionados, entregados y disponibles para satisfacer las necesidades que demanda o pueda demandar la ocurrencia de un incidente o evento. Su uso es a nivel comunal, provincial, regional y nacional. **(Ver Anexo 8.8.2.3)**

6.1.3. INFORMES TÉCNICOS

- **Informe Técnico de Emergencia:** corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.
- **Informe Técnico ONEMI:** corresponde a un informe elaborado por el CAT Regional en base a la información proporcionada desde el nivel comunal y/o provincial. Contienen un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados.



|                                                                                   |                                                                                                         |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <b>OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL</b><br><b>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO</b> | <b>VERSION: 0.1</b>              |
|                                                                                   | <b>PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA</b>                                                                    | <b>Página</b><br><b>21 de 47</b> |
|                                                                                   | <b>Marzo 2019</b>                                                                                       |                                  |

8.2. MARCO NORMATIVO Y LEGAL VIGENTE

| Instrumento / Marco Legal                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)                                             | Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ley N° 16.282 dictada en el año 1965                                                                                | Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D.L. N° 369, de 1974                                                                                                | Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ley N° 19.175- Artículos 2º,4º y 16º, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional | Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes. |
| Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades                                                            | Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.                                                         |
| Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002                                                                          | Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la “Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales” y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011                      | Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.                                                                                          |
| Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002                                             | Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública                                                   | Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.                                                        | Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415                                                    | Regula los Estados de Excepción Constitucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

8.3. PLAN DE ENLACE PROVINCIAL

El Plan de Enlace Provincial, establece la forma de interacción entre los integrantes del SPPC, de acuerdo a sus responsabilidades.

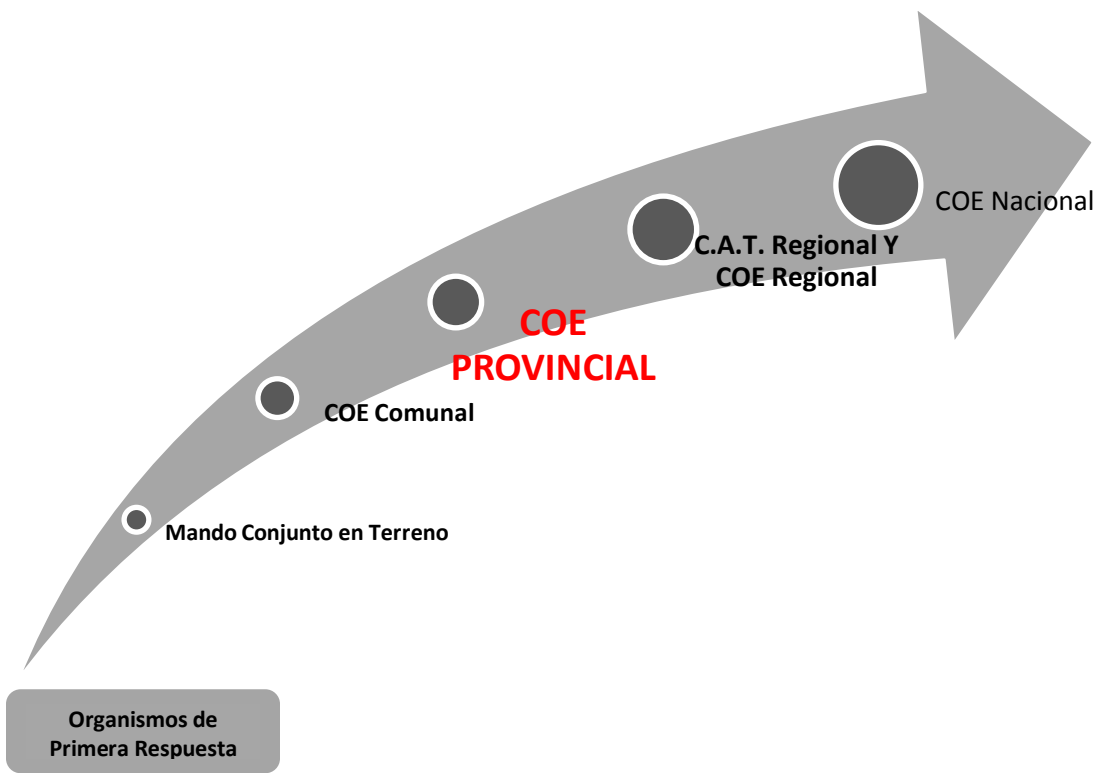
El Sistema de comunicaciones de la Provincia de San Antonio, es denominado RED 10. La cual se mantiene en la banda VHF, frecuencia 153.275 Mhz. En esta Red de comunicaciones asignada por la Dirección Regional de ONEMI Valparaíso, se encontrarán los siguientes integrantes, a su vez se indica su nomenclatura radial:

| AUTORIDAD O INSTITUCIÓN          | NOMENCLATURA RADIAL |
|----------------------------------|---------------------|
| C.A.T. ONEMI REGIONAL            | ECO 5               |
| GOBERNADOR(A) PROVINCIAL         | ALFA 10             |
| GOBERNACIÓN PROVINCIAL           | ECO 10              |
| ENCARGADO PROVINCIAL EMERGENCIAS | OSCAR 10            |

| MUNICIPALIDAD | NOMENCLATURA RADIAL |                               |             |
|---------------|---------------------|-------------------------------|-------------|
|               | BASE                | ENCARGADO COMUNAL EMERGENCIAS | ALCALDE(SA) |
| San Antonio   | ECO 11              | OSCAR 11                      | ALFA 11     |
| Santo Domingo | ECO 12              | OSCAR 12                      | ALFA 12     |
| Cartagena     | ECO 13              | OSCAR 13                      | ALFA 13     |
| El Tabo       | ECO 14              | OSCAR 14                      | ALFA 14     |
| El Quisco     | ECO 15              | OSCAR 15                      | ALFA 15     |
| Algarrobo     | ECO 16              | OSCAR 16                      | ALFA 16     |

| INSTITUCIONES                                              | NOMENCLATURA RADIAL          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Servicio De Atención Medico De Urgencias San Antonio – HCV | SAMU San Antonio             |
| Bomberos San Antonio                                       | Central Bomberos San Antonio |
| Carabineros De Chile                                       | Cenco San Antonio            |
| Capitanía De Puerto San Antonio                            | San Antonio Radios           |
| Policía De Investigaciones De Chile                        | PDI San Antonio              |
| Centro Cumplimiento Penitenciario San Antonio              | Gendarmería San Antonio      |
| Empresa Eléctrica Litoral                                  | Compañía Eléctrica Litoral   |
| Autopista Concesionada Litoral Central                     | GESVIAL                      |

La siguiente imagen representa el proceso de canalización e interacción de información en caso de emergencias o desastres.



Toda información recibida por medio de los canales de comunicación que tenga relación, ya sea, a situaciones de emergencias o desastres, será mediante el Sistema de comunicaciones de la Red 10, siendo responsables los Encargados de Emergencias y Protección Civil comunales o en su defecto el o los subrogantes, en transmitir la información a sus estaciones bases comunales, y éstas realizarán la transmisión del mensaje a la estación base Eco 10.

De igual forma podrá tomar contacto de manera directa el Encargado Comunal de Emergencias con la estación base Eco 10, para dar el comunicado, en donde el receptor del mensaje tendrá la obligación de registrar la información recibida y este a su vez, deberá comunicarla al COE Provincial, para posterior ser transmitida al C.A.T. Regional (Eco 5).

En caso de un colapso del Sistema de Comunicaciones Provincial, se utilizará como conexión con la región, el Sistema P-25.

El Directorio de los integrantes del COE Provincial mantiene un registro de datos de acuerdo a la Ficha de Identificación Integrante COE Provincial (**Ver Anexo 8.9.**). Este Directorio se encuentra en el **Anexo 9.1.**

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>24 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

8.4. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y AMENAZAS

La provincia de San Antonio, debido a su ubicación geográfica, la variable de riesgos más representativa es por Amenaza de Tsunami y otra variable de riesgos es la gran cantidad de incendios forestales en la zona de interfaz. Al momento para ambas variables de riesgos se trabaja en base a los Planes Regionales de Emergencias para las variables antes mencionadas.

8.5. RECURSOS Y CAPACIDADES DEL SISTEMA PROVINCIAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Los recursos disponibles en la provincia de San Antonio, para dar respuesta a una emergencia mayor/compleja o desastre, son los siguientes:

- Sistema Provincial de Telecomunicaciones.
- Stock Crítico de Elementos de Emergencias Gobernación/Municipalidades.
- Maquinaria y Camiones Aljibes de los distintos municipios.
- Maquinaria y Camión Aljibe de Dirección Provincial de Vialidad.
- Fuerzas Armadas y de Orden y Seguridad.
- Organismos de Primera Respuesta:
  - S.A.M.U. San Antonio.
  - Bomberos.
  - CONAF.

8.6. CENTRO DE ACOPIO DE ELEMENTOS DE EMERGENCIAS

El centro de acopio de Elementos de Emergencias es administrado por el Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil, el cual se encuentra ubicado en la parte posterior de la Gobernación Provincial, acceso por calle La Marina. Esta bodega, alberga los elementos que son entregados por la Dirección Regional de ONEMI Valparaíso.

Desde esta bodega, se realiza la distribución de los elementos requeridos por las distintas municipalidades. Cabe mencionar que debido a la ubicación en zona de inundación, esta bodega se descarta en ser utilizada como centro de acopio de elementos de emergencias, en caso de un evento de tsunami. Definiendo un lugar en conjunto con los integrantes del COE Provincial.

| CENTRO DE ACOPIO DE ELEMENTOS DE EMERGENCIAS                                                                                                                                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                  |  |
| <p><b>Descripción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contenedor Metálico de 40 pies, segregado a 20 pies para bodega.</li><li>• Capacidad de carga: 20 metros cúbicos aprox.</li></ul> |  |

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>25 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

8.7. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO

La Provincia de San Antonio se ubica en el extremo suroeste de la V Región de Valparaíso, a 98.8 km de distancia de la capital regional. La provincia posee una superficie de 1.511,6 km², la cual representa el 9,21% de la superficie regional.

La División Político - Administrativa de la provincia, se encuentra constituida por 6 comunas, las cuales se detallan a continuación, en orden de ubicación geográfica de norte a sur:

- Algarrobo
- El Quisco
- EL Tabo
- Cartagena
- San Antonio (Capital Provincial)
- Santo Domingo

Limites

La Provincia al Norte limita con la comuna de Casablanca (provincia de Valparaíso), al lado Este, con la comuna de Melipilla (Región Metropolitana), al Sur, con la comuna de Navidad (Región de O`Higgins) y al Oeste, con el Océano Pacífico.

Superficie

De acuerdo a mediciones efectuadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), cuenta con una superficie aproximada de 1511,6 km², la cual representa el 9,21% de la superficie regional.

Población

La población provincial registrada de acuerdo a información obtenida en el último Censo aplicado en el año 2017 (INE) es de 168.046 habitantes, lo cual representa el 9,25% de la población regional. La Densidad de Población corresponde a 112 habitantes por cada km². Cabe mencionar, que por tratarse una provincia con borde costero en sus seis comunas, en temporada estival la población flotante aumenta sobre el millón de personas.

Hidrografía

Uno de los principales recursos de agua que mantiene la provincia, corresponde al Rio Maipo, el que se ubica en la zona limítrofe de las comunas de San Antonio y Santo Domingo. Este caudal de agua, nace en la zona cordillerana de la Región Metropolitana y recorre alrededor de 250 km para desembocar al Océano Pacífico en nuestra provincia.

Clima

La provincia se caracteriza por tener gran cantidad de nubosidad que se observa durante gran parte del año, con mayor intensidad en invierno, asociada a nieblas y lloviznas, lo que a su vez produce bajas amplitudes térmicas. La temperatura promedio anual bordea los 13.5 °C y la humedad atmosférica es alrededor de los 82%.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>26 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

8.8. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES

DEDO\$, es un método que permite a las autoridades y administradores de situaciones de emergencias recordar, en forma simple, los elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva y eficiente toma de decisiones ante la ocurrencia de una emergencia o desastre.

Los objetivos del Plan DEDO\$ son:

- a) Normalizar el registro de información de emergencia en todo el país manejando documentos simples, de un formato único, que permiten dar respuesta a las interrogantes fundamentales que surgen al ocurrir un evento destructivo a nivel local.
- b) Determinar el impacto de un evento destructivo en una comunidad, de acuerdo con su propia realidad.
- c) Mejorar el proceso de registro y flujo de información de emergencia, desde el nivel comunal al nacional.
- d) Generar las estadísticas de ocurrencia de eventos destructivos que causan daños a las personas, sus bienes y el medio ambiente, considerando los costos y gastos asociados y que inciden en el desarrollo de un área jurisdiccional, facilitando el impulso de actividades de prevención, preparación y respuesta con antecedentes reales, como complemento del Programa de microzonificación de Riesgos y de Recursos a nivel local.

Ocurrida una emergencia o desastre en una comunidad determinada, es necesario conjugar el siguiente acrónimo:

- D DAÑOS:** Cuantificación de los daños a las personas, los bienes, los servicios básicos, infraestructura y el medio ambiente. Los daños siempre van a estar correlacionados con la situación geográfica y realidad social de la comunidad afectada.
- E EVALUACIÓN DE NECESIDADES:** Determinación de las necesidades indispensables para recuperar la normalidad de la comunidad afectada.
- DESICIONES:** Medidas o acciones que efectúan coordinadamente as autoridades, las organizaciones y la comunidad, con el propósito de dar solución a las necesidades indispensables de las personas, vivienda e infraestructura afectada.
- O OPORTUNIDAD:** Oportunidad en el tiempo, en que las acciones o soluciones de emergencia adoptadas, podrían rehabilitar o restablecer las condiciones de normalidad mínima para las personas y sus bienes, que permitan superar la situación.
- \$ RECURSOS:** Cuantificación de los recursos humanos, materiales, técnicos y monetarios utilizados por todos los servicios e instituciones y organizaciones del Sistema de Protección Civil que trabajan en el evento.

8.8.1. INFORMES NORMALIZADOS PLAN DEDO\$

Los Informes del Plan DEDO\$, son documentos normalizados que deben utilizar los Encargados de Emergencias comunales, provinciales y las autoridades correspondientes, para el registro de información útil para la toma de decisiones e información pública.



MINISTERIO DE SALUD  
PROGRAMA PREVENCIÓN Y RESPUESTA



MINISTERIO DE SALUD  
PROGRAMA PREVENCIÓN Y RESPUESTA

**PLAN DEDOS**

**INFORME ALFA**

**INFORME DE INCIDENTE O EMERGENCIA N° \_\_\_\_\_**

|                           |                  |               |  |
|---------------------------|------------------|---------------|--|
| <b>1. IDENTIFICACIÓN:</b> |                  |               |  |
| REGIÓN: _____             | PROVINCIA: _____ | COMUNA: _____ |  |
| FUENTE: _____             | FONO: _____      |               |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. TIPO DE EVENTO</b><br>SISMO (ESCALA MERCALLI)<br>I II III IV V VI VII VIII IX X XI XII<br><input type="checkbox"/> INUNDACIÓN <input type="checkbox"/> INCENDIO URBANO<br><input type="checkbox"/> TEMPORAL <input type="checkbox"/> SUST. PELIGROSAS<br><input type="checkbox"/> DESLIZAMIENTO <input type="checkbox"/> ACC. MULT. VÍCTIMAS<br><input type="checkbox"/> ACT. VOLCÁNICA <input type="checkbox"/> CORTE ENERGÍA ELECT.<br><input type="checkbox"/> INC. FORESTAL <input type="checkbox"/> CORTE AGUA POTABLE<br><input type="checkbox"/> OTRO | <b>DESCRIPCIÓN DEL EVENTO:</b><br><br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|                                                                     |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>OCCURRENCIA:</b><br>HORA: _____ DÍA: _____ MES: _____ AÑO: _____ | <b>DIRECCIÓN / UBICACIÓN:</b><br>U _____<br>R _____ |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

|                                                                                                               |           |  |  |                                                                                                                 |  |  |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. DAÑOS PERSONAS</b><br>AFECTADAS<br>DAMNIFICADAS*<br>HERIDAS<br>MUERTAS<br>DESAPARECIDAS*<br>ALBERGADOS* | H M Total |  |  | <b>VIVIENDAS</b><br>DAÑO MENOR HABITABLE<br>DAÑO MAYOR NO HABITABLE<br>DESTRUIDAS IRRECUPERABLE<br>NO EVALUADAS |  |  | <b>SERVICIOS BÁSICOS, INFRAESTRUCTURAS Y OTROS:</b><br><br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|

(\*) OBLIGATORIEDAD DE DESAGREGAR POR SEXO.

|                                                                             |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>4. DECISIONES ACCIONES Y SOLUCIONES INMEDIATAS:</b><br><hr/> <hr/> <hr/> | <b>OPORTUNIDAD (TPO) RESTABLECIMIENTO:</b><br><hr/> <hr/> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. RECURSOS INVOLUCRADOS TIPO (HUMANO-MATERIAL-TÉCNICO-MONETARIO)</b><br><br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. EVALUACIÓN DE NECESIDADES</b><br><input type="checkbox"/> NO SE REQUIERE (RECURSOS SUFICIENTES)<br><input type="checkbox"/> SE REQUIERE (INDICAR CANTIDAD, TIPO Y MOTIVO)<br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> | <b>7. CAPACIDAD DE RESPUESTA</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/><br/>NIVEL I<br/>RECURSO LOCAL<br/>HABITUAL</div> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/><br/>NIVEL II<br/>RECURSO LOCAL<br/>REForzado</div> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/><br/>NIVEL III<br/>RECURSO APOYO LOCAL<br/>REGIONAL</div> <div style="text-align: center;"><input type="checkbox"/><br/>NIVEL IV<br/>RECURSO APOYO NIVEL NACIONAL</div> </div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <b>8. OBSERVACIONES</b><br><br><hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> |
|--------------------------------------------------------------------|

|                                   |              |             |
|-----------------------------------|--------------|-------------|
| <b>9. RESPONSABLE DEL INFORME</b> |              |             |
| IDENTIFICACIÓN: _____             | FECHA: _____ | HORA: _____ |



3.6.LOCALIDADES O PERSONAS AISLADAS

LOCALIDADES AISLADAS (SIN ACCESO DIRECTO ALTERNATIVO)

| LOCALIDAD | Nº FAMILIAS | TOTAL PERSONAS | MOTIVO | SOLUCIÓN EMERGENCIA |
|-----------|-------------|----------------|--------|---------------------|
|           |             |                |        |                     |
|           |             |                |        |                     |
|           |             |                |        |                     |
|           |             |                |        |                     |
|           |             |                |        |                     |

PERSONAS AISLADAS

| LOCALIDAD | Nº FAMILIAS | TOTAL PERSONAS |         | MOTIVO | SOLUCIÓN EMERGENCIA |
|-----------|-------------|----------------|---------|--------|---------------------|
|           |             | MENORES        | ADULTOS |        |                     |
|           |             |                |         |        |                     |
|           |             |                |         |        |                     |
|           |             |                |         |        |                     |
|           |             |                |         |        |                     |
|           |             |                |         |        |                     |

3.7. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y EDUCACIÓN

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

| NOMBRE | DAÑOS |       |           | ATENCIÓN |         |        | SOLUCIÓN EMERGENCIA | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|-------|-------|-----------|----------|---------|--------|---------------------|----------------------------|
|        | MEJOR | PEJOR | DESTRUIDA | NORMAL   | PARCIAL | NO HAY |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |

ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

| NOMBRE | DAÑOS |       |           | ATENCIÓN |         |        | SOLUCIÓN EMERGENCIA | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|-------|-------|-----------|----------|---------|--------|---------------------|----------------------------|
|        | MEJOR | PEJOR | DESTRUIDA | NORMAL   | PARCIAL | NO HAY |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |
|        |       |       |           |          |         |        |                     |                            |

3.8. INFRAESTRUCTURA: VÍAS Y DESBORDES

CAMINOS INTRANSITABLES

| NOMBRE | DESCRIPCION DEL DAÑO | SOLUCIÓN EMERGENCIA | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|----------------------|---------------------|----------------------------|
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |

RIOS, ESTEROS, CANALES DESBORDADOS

| NOMBRE | DESCRIPCION DEL DAÑO | SOLUCIÓN EMERGENCIA | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|----------------------|---------------------|----------------------------|
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |

PUENTES

| NOMBRE | DESCRIPCION DEL DAÑO | SOLUCIÓN EMERGENCIA | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|----------------------|---------------------|----------------------------|
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |
|        |                      |                     |                            |

3.9. INFRAESTRUCTURA: PUERTOS, AEROPUERTOS Y PASOS FRONTERIZOS

PUERTOS

| NOMBRE | ACTIVIDADES PORTUARIAS |        | MOTIVO | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|------------------------|--------|--------|----------------------------|
|        | RESTRINGIDAS           | NO HAY |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |

AERÓDROMOS / AEROPUERTOS

| NOMBRE | ACTIVIDADES PORTUARIAS |        | MOTIVO | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|------------------------|--------|--------|----------------------------|
|        | RESTRINGIDAS           | NO HAY |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |

PASOS FRONTERIZOS

| NOMBRE | ACTIVIDADES PORTUARIAS |        | MOTIVO | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|--------|------------------------|--------|--------|----------------------------|
|        | RESTRINGIDAS           | NO HAY |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |
|        |                        |        |        |                            |

**3.10. ACCIDENTES MARITIMOS Y AEREOS**

| IDENTIFICACIÓN | DAÑOS A TRIPULANTES Y PASAJEROS |         |               |       | LUGAR ACCIDENTE | FECHA |
|----------------|---------------------------------|---------|---------------|-------|-----------------|-------|
|                | MUERTOS                         | HERIDAS | DESAPARECIDAS | TOTAL |                 |       |
|                |                                 |         |               |       |                 |       |
|                |                                 |         |               |       |                 |       |
|                |                                 |         |               |       |                 |       |
|                |                                 |         |               |       |                 |       |
|                |                                 |         |               |       |                 |       |

**3.11. OTROS DAÑOS NO ESPECIFICADOS (EDIFICIOS PUBLICOS, INDUSTRIAS, TRANQUES, COMERCIO, AGRICULTURA)**

| IDENTIFICACIÓN | DESCRIPCION DEL DAÑO | SOLUCION EMERGENCIA | MONTO ESTIMADO DAÑOS (M\$) |
|----------------|----------------------|---------------------|----------------------------|
|                |                      |                     |                            |
|                |                      |                     |                            |
|                |                      |                     |                            |
|                |                      |                     |                            |
|                |                      |                     |                            |

**4. DECISIONES (ACCIONES Y SOLUCIONES INMEDIATAS)**

| ACCIONES Y SOLUCIONES EN EJECUCIÓN | OPORTUNIDAD (TIEMPO DE RESTABLECIMIENTO) |
|------------------------------------|------------------------------------------|
|                                    |                                          |
|                                    |                                          |
|                                    |                                          |
|                                    |                                          |
|                                    |                                          |

**5. RECURSOS Y SERVICIOS INVOLUCRADOS**

| RECURSOS HUMANOS / MATERIALES / MONETARIOS | CANTIDAD | GASTO (M\$) |
|--------------------------------------------|----------|-------------|
|                                            |          |             |
|                                            |          |             |
|                                            |          |             |
|                                            |          |             |
|                                            |          |             |

**6. EVALUACIÓN Y NECESIDADES**

| ELEMENTO | CANTIDAD | MOTIVO (POR QUÉ) |
|----------|----------|------------------|
|          |          |                  |
|          |          |                  |
|          |          |                  |
|          |          |                  |
|          |          |                  |

**7. OBSERVACIONES**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**8. RESPONSABLE DEL INFORME**

IDENTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_



8.8.2.2. INFORME ÚNICO DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS (EDANIS)

Es un instrumento que permite cuantificar los daños en infraestructura sectorial pública o privada, y servicios básicos afectados por un incidente o evento. Además de las necesidades y soluciones adoptadas para la rehabilitación. El uso de este instrumento está destinado al personal especializado de las Direcciones de Obras Municipales y Equipos especializados de los Ministerios respectivos.



OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA DEL MINISTERIO DEL INTERIOR  
CENTRO REGIONAL DE ALERTA TEMPRANA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO



EDANIS

PLAN DEDOS

INFORME UNICO DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES  
INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

1. IDENTIFICACIÓN

Región \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Comuna \_\_\_\_\_  
Tipo de evento generador del daño \_\_\_\_\_  
Ocurrencia \_\_\_\_\_ Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

2. SECTOR

(Salud / Educación / vialidad / Vivienda / Servicios Básicos / etc.)  
Infraestructura o Servicio \_\_\_\_\_  
Dirección / ubicación \_\_\_\_\_  

☐ Urbano  
☐ Rural

3. DAÑOS

(Descripción general de los daños)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. SOLUCIONES DE EMERGENCIA ADOPTADAS Y TIEMPO DE REHABILITACIÓN

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CONDICIONES DE ATENCIÓN O SERVICIO

Normal ☐ Parcialmente %  Restringido ☐ No Hay ☐  
Explique \_\_\_\_\_

5. NECESIDADES PARA RECUPERAR NORMALIDAD EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

| Necesidades / Elementos | Gasto estimado |
|-------------------------|----------------|
| _____                   | \$ _____       |
| _____                   | \$ _____       |
| _____                   | \$ _____       |
| _____                   | \$ _____       |
| _____                   | \$ _____       |
| TOTAL                   | \$ _____       |

Recursos materiales y financieros para recuperar la normalidad  
Fondos propios M\$  Sectoriales M\$  Otros M\$   
Explique \_\_\_\_\_

6. CON LA PRESENTE EVALUACIÓN PRELIMINAR DE DAÑOS Y NECESIDADES SE PUEDE INDICAR QUE:

☐ Con soluciones de emergencia es recuperable en el corto plazo  
☐ Con soluciones de emergencia es recuperable en el corto y mediano plazo, requiriéndose otro estudio técnico para determinar cursos de acción  
☐ Se requiere un estudio técnico para determinar recuperabilidad o reconstrucción

7. OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. RESPONSABLE DEL INFORME

Nombre

Fecha

Firma



8.8.2.4. INFORME DE ESTADO DE SITUACIÓN CONSOLIDADO PROVINCIAL

Instrumento utilizado cuando con ocasión del evento destructivo, se reciben informes ALFA o DELTA de dos o más comunas, el cual deberá ser remitido a la Dirección Regional de ONEMI Valparaíso.

|                                                                                   |                                    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS  |  |
|                                                                                   | GOBERNACIÓN PROVINCIAL SAN ANTONIO |  |
| INFORME DE ESTADO DE SITUACIÓN CONSOLIDADO PROVINCIAL                             |                                    |  |

|                        |  |                  |  |
|------------------------|--|------------------|--|
| EVENTO                 |  |                  |  |
| Fecha del Informe      |  | Hora del informe |  |
| Fecha de Inicio Evento |  |                  |  |

1.- ALERTAS VIGENTES

|        |  |                                       |  |
|--------|--|---------------------------------------|--|
| Alerta |  | Para la Provincia de San Antonio, por |  |
| Alerta |  | para la comuna de San Antonio, por    |  |
| Alerta |  | para la comuna de Santo Domingo, por  |  |
| Alerta |  | para la comuna de Cartagena, por      |  |
| Alerta |  | para la comuna de El Tabo, por        |  |
| Alerta |  | para la comuna de El Quisco, por      |  |
| Alerta |  | para la comuna de Algarrobo, por      |  |

2.- RESUMEN DE LA SITUACION

| COMUNA           | Nº Personas AFECTADAS |     |     | Nº Personas DAMNIFICADAS |     |     | Nº Personas HERIDAS |     |     | Nº Personas FALLECIDAS |     |     | Nº Personas DESAPARECIDAS |     |     | Nº Personas ALBERGADAS |     |     |
|------------------|-----------------------|-----|-----|--------------------------|-----|-----|---------------------|-----|-----|------------------------|-----|-----|---------------------------|-----|-----|------------------------|-----|-----|
|                  | HOM                   | MUJ | TOT | HOM                      | MUJ | TOT | HOM                 | MUJ | TOT | HOM                    | MUJ | TOT | HOM                       | MUJ | TOT | HOM                    | MUJ | TOT |
| SAN ANTONIO      |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |
| SANTO DOMINGO    |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |
| CARTAGENA        |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |
| EL TABO          |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |
| EL QUISCO        |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |
| ALGARROBO        |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |
| TOTAL PROVINCIAL |                       |     |     |                          |     |     |                     |     |     |                        |     |     |                           |     |     |                        |     |     |

Nota: El total de Damnificados incluye el total de Albergados.

| COMUNA        | AFECTACION A VIVIENDAS |            |            |              |
|---------------|------------------------|------------|------------|--------------|
|               | DAÑO MENOR             | DAÑO MAYOR | DESTRUIDAS | NO EVALUADAS |
| SAN ANTONIO   |                        |            |            |              |
| SANTO DOMINGO |                        |            |            |              |
| CARTAGENA     |                        |            |            |              |
| EL TABO       |                        |            |            |              |
| EL QUISCO     |                        |            |            |              |
| ALGARROBO     |                        |            |            |              |
| TOTAL         |                        |            |            |              |

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>36 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

|                                                                                   |                                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|
|  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS</b> |  |
|                                                                                   | <b>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO</b> |  |
| <b>INFORME DE ESTADO DE SITUACIÓN CONSOLIDADO PROVINCIAL</b>                      |                                          |  |

3.- SITUACIÓN DE IMPACTO POR COMUNAS (Describa brevemente el impacto por comuna generado a partir del evento, menciones aéreas o localidades afectadas e impacto producido)

COMUNA SAN ANTONIO:

COMUNA SANTO DOMINGO:

COMUNA CARTAGENA:

COMUNA EL TABO:

COMUNA EL QUISCO:

COMUNA ALGARROBO:

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                            | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS</b> |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | <b>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO</b> |  |
| <b>INFORME DE ESTADO DE SITUACIÓN CONSOLIDADO PROVINCIAL</b>                                                                                                                                                                                |                                          |  |
| <b>4.- ESTADO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS</b> (Describa brevemente el estado de la situación de servicios básicos en cuanto a la afectación y operatividad para cada una de las comunas)                                                       |                                          |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |  |
| <b>5.- ESTADO DE SITUACIÓN SECTOR TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES</b> (Describa brevemente la afectación en términos de conectividad vial, caminos, puentes y estado de las telecomunicaciones para cada una de las comunas)                |                                          |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |  |
| <b>6.- ESTADO SITUACIÓN SECTOR SALUD</b> (Describa brevemente la afectación en infraestructura de salud; Hospitales, Consultorios, Postas Rurales, traslado de heridos para cada una de las comunas)                                        |                                          |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |  |
| <b>7.- ESTADO DE STUACIÓN SECTOR EDUACIÓN</b> (Describa brevemente la afectación en infraestructura de educación; Escuelas, Jardines Infantiles, disposición de alimentación, habilitación de albergues, etc. Para cada una de las comunas) |                                          |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |  |
| <b>8.- ESTADO DE SITUACIÓN OTROS SECTORES</b> (Indicar sector; Social, Comercial, Agrícola, etc.)                                                                                                                                           |                                          |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |  |

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>38 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS</b><br><b>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO</b> |
| <b>INFORME DE ESTADO DE SITUACIÓN CONSOLIDADO PROVINCIAL</b>                                                                                                                              |                                                                                      |
| <b>9.- CURSOS DE ACCIÓN</b> (Describir brevemente los cursos de acción tomados en términos de decisiones y recursos involucrados)                                                         |                                                                                      |
| <b>CURSOS DE ACCIÓN POR COMUNA</b> (decisiones y recursos involucrados)                                                                                                                   |                                                                                      |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| <b>CURSOS DE ACCIÓN A NIVEL PROVINCIAL</b> (Decisiones y recursos involucrados)                                                                                                           |                                                                                      |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| <b>10.- SITUACIÓN DE ALBERGUES</b> (Considerar por cada comuna, nombre albergue, ubicación, nombre responsable y cantidad de personas albergadas)                                         |                                                                                      |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| <b>11.- COMENTARIOS/OBSERVACIONES A LA GESTIÓN</b> (Describir brevemente otros cursos de acción o comentarios que el grupo considere relevantes para la gestión del escenario de impacto) |                                                                                      |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| <b>FUENTE:</b> OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL – GOBERNACIÓN PROVINCIA DE SAN ANTONIO.                                                                               |                                                                                      |
| <b>Distribución:</b>                                                                                                                                                                      |                                                                                      |
| 1. Sr.(a) Gobernador(a) Provincial                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| 2. Sr. Director Regional de ONEMI Valparaíso                                                                                                                                              |                                                                                      |

**Nota:** El presente Informe complementa y NO reemplaza los Informes ALFA y DELTA. Solo se utilizará por esta Gobernación Provincial cuando la emergencia involucre a dos o mas comunas, para realizar un consolidado de información.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>39 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

8.8.3. FLUJO DE INFORMACIÓN Y EL DEBER DE INFORMAR

Los Informes ALFA y DELTA están diseñados para normalizar la captura y registro de información a partir del nivel administrativo más cercano a las personas, la Municipalidad, área jurisdiccional donde efectivamente impactan los eventos destructivos y donde se coordinan o se proveen los recursos básicos para satisfacer las necesidades que pueda demandar una emergencia o un desastre.

Es, por lo tanto, la Municipalidad el primer y fundamental eslabón de la cadena de captura y flujo de información para la toma de decisiones e información pública. **Los Informes ALFA y DELTA son entonces, instrumentos que deben utilizar la Autoridad y Coordinador local, para orientar su toma de decisiones, especialmente operativas y determinar su capacidad de respuesta de acuerdo a su propia realidad.**

Si un evento destructivo supera la capacidad local de respuesta o su efecto va más allá de una comuna determinada, o tiene fuerte impacto público, los Informes ALFA o DELTA, deben fluir a los niveles provincial y regional. Cada uno de estos niveles va configurando una visión espacial de la situación, lo que permite focalizar y priorizar la satisfacción de las necesidades de acuerdo a su alcance en la toma de decisiones y disponibilidad de recursos.

**Los recursos dispuestos por los niveles superiores se canalizan siempre hacia el nivel comunal, e que administra estos recursos, al igual que los suministrados por la propia municipalidad.** Más aun, ante eventos específicos, organizaciones y servicios no gubernamentales y particulares, basados en la información que entregan las propias autoridades y los medios de comunicación social, aportan recursos en forma directa o indirecta a través de las propias autoridades que administran la emergencia, fundamentalmente para satisfacer necesidades de alimentación, techo y abrigo de las personas.

**La responsabilidad de administrar recursos, ya sea ante una emergencia o desastre, genera en las autoridades administrativas y coordinadores de emergencia a partir del nivel local, el deber de informar.** Se establece así, un flujo de información periódica que permite visualizar y evaluar los efectos de las decisiones y recursos aportados, en función de las necesidades mínimas a satisfacer de las personas, sus bienes y el medio ambiente, ante la ocurrencia de un evento destructivo determinado.

8.8.4. PROCEDIMIENTO GENERAL DE ELABORACIÓN Y FLUJO DE LA INFORMACIÓN DE EMERGENCIA

Los Encargados de Emergencias y Protección Civil son los responsables de la elaboración de los Informes ALFA o DELTA y de la coordinación de la aplicación correcta de los instrumentos normalizados de respaldo; EFU, EDANIS y REDES, en su respectiva área jurisdiccional.

El procedimiento general para la elaboración de los informes y flujo de información que se generan en los niveles comunal y provincial, es el siguiente:

- NIVEL COMUNAL

Al ocurrir un evento destructivo, El Encargado Comunal de Emergencias y Protección Civil, debe elaborar en el más breve plazo, un Informe ALFA.

Si el evento destructivo genera daños a las personas y/o a viviendas – damnificados, heridos, fallecidos, desaparecidos, se debe coordinar la aplicación a cada familia de la FIBE (Área Social).

Si el evento destructivo genera daños a la infraestructura, puentes, edificios públicos, escuelas, salud, etc. y/o servicios básicos; luz, agua, telefonía, gas, etc. Se debe coordinar la elaboración de informes EDANIS por cada infraestructura o servicio afectado o dañado (Dirección de Obras).

Si con ocasión del evento destructivo se debe proceder a entregar elementos de socorro del stock existente o recepcionado a nivel municipal y/o se procede a la adquisición de elementos para el mismo objetivo, se debe coordinar la actualización de la Planilla REDES.

Si el evento destructivo genera daños a las personas, infraestructura y servicios en un nivel de impacto que hace necesario profundizar la información indicada en el informe ALFA, el Encargado Comunal de Emergencias Y Protección Civil procederá en consecuencia a utilizar un Informe DELTA.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>40 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

El Encargado Comunal de Emergencias Y Protección Civil junto con informar a su Alcalde (sa), deberá remitir los Informes ALFA o DELTA a la Oficina Provincial de Emergencias. Cada vez que se emita un Informe DELTA, debe anexare la Planilla REDES actualizada, referente a elementos de emergencia.

La Ficha Básica de Emergencia FBE, como los informes de daños de infraestructura y servicios EDANIS, que respaldan la información consignada en los Informes ALFA o DELTA, deben permanecer disponibles y ser utilizados en la Municipalidad respectiva. Copia de estos documentos, pueden ser requeridas por Autoridades Superiores o Sectoriales como antecedentes específicos y validos para elaborar por ejemplo, un Plan de Rehabilitación o Reconstrucción a nivel Regional.

• **NIVEL PROVINCIAL**

El Encargado Provincial de Emergencias y Protección Civil coordina la recepción de los Informes ALFA o DELTA y REDES de las comunas de la provincia.

Al recibir Informes ALFA o DELTA de dos o más comunas, deberá elaborar un Informe de Estado de Situación Consolidado Provincial.

Si con ocasión del evento destructivo se deben a entregar elementos de socorro del stock existente o recepcionado a nivel provincial y/o se procede a la adquisición de elementos para el mismo objetivo, se debe coordinar la actualización de la Planilla REDES a nivel de Gobernación.

El Encargado Provincial de Emergencias Y Protección Civil junto con informar a su Gobernador (a), deberá remitir el Informe de Estado de Situación Consolidado Provincial a la Dirección Regional de ONEMI Valparaíso. Cada vez que se remita este Informe, debe anexare la Planilla REDES actualizada, referente a elementos de emergencia.

Los Informe ALFA o DELTA y Planilla REDES, recepcionadas desde las Municipalidades, respaldan la información consignada en el Informe de Estado de Situación Consolidado Provincial y deben permanecer disponibles y ser utilizados en la Gobernación respectiva. Copia de estos documentos, pueden ser requeridas por la Intendencia Regional, Dirección Regional de ONEMI, como antecedentes específicos y validos para elaborar por ejemplo, un Plan de Rehabilitación o Reconstrucción a nivel Regional.

El Encargado Provincial de Emergencias deberá coordinar el correcto uso de los formularios diseñados para su aplicación exclusiva en el manejo de información ante la ocurrencia de emergencias o desastres en las respectivas Municipalidades.

Ante la ocurrencia de un evento destructivo que requiera a conformación de Equipos de Trabajo a nivel provincial para apoyar la gestión de evaluación de daños y necesidades en las comunas afectadas, El Encargado Provincial de Emergencias velará para que estos equipos trabajen coordinadamente con las Municipalidades y ocupen los formatos FIBE y EDANIS, incluidos en este PPE.

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                           |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  <p>Gobernación<br/>Provincia de San Antonio</p> <p>Ministerio del Interior y Seguridad Pública</p> | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                                                                                                                      | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>41 de 47 |
|                                                                                                                                                                                      | Marzo 2019                                                                                |                    |

8.9. FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE INTEGRANTES COMITÉ OPERACIONES DE EMERGENCIAS PROVINCIAL

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  <p>ONEMI<br/>Región de Valparaíso</p> <p>Ministerio del Interior</p> | <p><b>DIRECCIÓN REGIONAL ONEMI</b><br/><b>REGIÓN DE VALPARAÍSO</b></p> <p><b>CENTRO REGIONAL DE ALERTA TEMPRANA</b></p> | <p><b>Página</b><br/><b>1 de 3</b></p>          |
| <b>OPERACIONES</b>                                                                                                                                     | <b>IDENTIFICACIÓN PROVINCIALES DE EMERGENCIAS</b>                                                                       | <b>Fecha Actualización</b><br><b>01-06-2018</b> |

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE INTEGRANTES  
DEL COMITÉ PROVINCIAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS  
SAN ANTONIO - REGIÓN DE VALPARAÍSO**

**I. INFORMACIÓN DEL TITULAR**

**A. DATOS GENERALES**

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Nombre Completo</b> |  |
| <b>Institución</b>     |  |
| <b>Cargo</b>           |  |

**B. DATOS INSTITUCIONALES**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Dirección</b>          |  |
| <b>Teléfonos Fijos</b>    |  |
| <b>Fax</b>                |  |
| <b>Teléfono Celular</b>   |  |
| <b>Correo Electrónico</b> |  |

**C. DATOS PERSONALES**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Dirección Particular</b>          |  |
| <b>Teléfono Particular</b>           |  |
| <b>Teléfono Celular Particular</b>   |  |
| <b>Correo Electrónico Particular</b> |  |

**TODA LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA PRESENTE FICHA ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y DE USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ONEMI REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <div>ONEMI<br/>Banco de Chile</div> <div>Ministerio del<br/>Interior</div> | DIRECCIÓN REGIONAL ONEMI<br>REGIÓN DE VALPARAÍSO<br><br>CENTRO REGIONAL DE ALERTA TEMPRANA | Página<br>2 de 3                  |
| OPERACIONES                                                                                                                                                  | IDENTIFICACIÓN PROVINCIALES DE EMERGENCIAS                                                 | Fecha Actualización<br>01-06-2018 |

II. INFORMACIÓN DEL SUBROGANTE 1

A. DATOS GENERALES

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nombre Completo |  |
| Cargo           |  |

B. DATOS INSTITUCIONALES

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          |  |
| Teléfonos Fijos    |  |
| Fax                |  |
| Teléfono Celular   |  |
| Correo Electrónico |  |

C. DATOS PERSONALES

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Dirección Particular          |  |
| Teléfono Particular           |  |
| Teléfono Celular Particular   |  |
| Correo Electrónico Particular |  |

TODA LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA PRESENTE FICHA ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y DE USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ONEMI REGIÓN DE VALPARAÍSO

|                                                                                   |                                                                                            |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | DIRECCIÓN REGIONAL ONEMI<br>REGIÓN DE VALPARAÍSO<br><br>CENTRO REGIONAL DE ALERTA TEMPRANA | Página<br>3 de 3                  |
| OPERACIONES                                                                       | IDENTIFICACIÓN PROVINCIALES DE EMERGENCIAS                                                 | Fecha Actualización<br>01-06-2018 |

III. INFORMACIÓN DEL SUBROGANTE 2

A. DATOS GENERALES

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nombre Completo |  |
| Cargo           |  |

B. DATOS INSTITUCIONALES

|                    |  |
|--------------------|--|
| Dirección          |  |
| Teléfonos Fijos    |  |
| Fax                |  |
| Teléfono Celular   |  |
| Correo Electrónico |  |

C. DATOS PERSONALES

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Dirección Particular          |  |
| Teléfono Particular           |  |
| Teléfono Celular Particular   |  |
| Correo Electrónico Particular |  |

TODA LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA PRESENTE FICHA ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y DE USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ONEMI REGIÓN DE VALPARAÍSO

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>44 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

8.10. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **SPPC:** Sistema Provincial de Protección Civil.
- **PPE:** Plan Provincial de Emergencias.
- **COE:** Comité Operaciones de Emergencias.
- **PENGRD:** Plan Estratégico Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.
- **Protección Civil:** Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a la gestión del riesgo, por medio de la prevención, mitigación, alerta, respuesta para el control de la situación y recuperación de la población y bienes, frente a riesgos colectivos, generados por amenazas de origen natural o generadas por el ser humano, que pueden resultar en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes. En la preparación e implementación participan el sector público y privado, organismos técnicos y científicos, y la comunidad, bajo la coordinación del Estado, de conformidad a lo dispuesto por la Ley.
- **Riesgo de Desastres:** Probabilidad de ocurrencia de daños sociales, ambientales, económicos, en un territorio expuesto a amenazas de origen natural o generados por el ser humano, durante u tiempo de exposición determinado. El riesgo de desastre se conforma por la interacción entre factores de amenaza, vulnerabilidad y capacidades de respuesta.
- **Amenaza:** Factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un territorio específico, con una intensidad y duración determinadas.
- **Vulnerabilidad:** Factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema que lo hace susceptible a los efectos dañinos ante una amenaza de origen natural o humana.
- **Coordinación:** Articulación de procesos, acuerdos y procedimientos intersectoriales e interinstitucionales para la gestión del riesgo de desastres.
- **Prevención:** Fase del ciclo del manejo del riesgo que incluye todas aquellas actividades, acciones y gestiones previas a la ocurrencia del daños o del evento adverso, a fin de evitarlo o suprimirlo definitivamente y, de no ser posible, reducir al máximo los efectos que sobre las personas, los bienes y el medio ambiente, pueden llegar a provocar los fenómenos de origen natural o humano.
- **Supresión:** Etapa de la fase de prevención, que alude a aquellas actividades, acciones y gestiones destinadas a suprimir evitar definitivamente las condiciones de riesgo.
- **Mitigación:** Etapa de la fase de prevención. Se refiere a aquellas actividades, acciones y gestiones tendientes a reducir o aminorar el impacto, reconociendo que en ocasiones es imposible eliminar las condiciones de riesgos.
- **Preparación:** Etapa de la fase de prevención. Alude a las actividades, acciones y gestiones, destinadas a reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y de otros daños, a través de la organización, planificación y entrenamiento previo de medidas y procedimientos de respuesta y rehabilitación para que estas sean oportunas y eficaces.
- **Alarma:** Aviso de ocurrencia o percepción de un evento adverso o destructivo inminente.
- **Alerta:** Estado de vigilancia y atención permanente sobre los escenarios de riesgos. La declaración de alertas al Sistema de Protección Civil, advierte de la probable y cercana ocurrencia de un fenómeno adverso y/o el aumento en su extensión o severidad. Conlleva la activación de procedimientos de acuerdo al nivel de esta, pudiendo ser Verde, Temprana Preventiva, Amarilla o Roja, niveles que se determinaran en función del riesgo y de los recursos movilizados en la atención de la emergencia.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>45 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

- **Respuesta:** Fase del ciclo del manejo del riesgo, que corresponde a las actividades propias de atención y control de una emergencia o desastre, y se llevan a cabo inmediatamente después de ocurrido un evento. Tiene por objetivo proteger a las personas y reducir el impacto en la comunidad afectada, sus bienes y el ambiente.
- **Recuperación:** Fase del ciclo del manejo del riesgo que corresponde a las acciones posteriores a la respuesta. Tiene por objeto volver o superar al estado de desarrollo previo. Considera las etapas de rehabilitación y reconstrucción.
- **Rehabilitación:** Etapa de la fase de recuperación, que corresponde al periodo de transición comprendido entre la culminación de las acciones de respuesta y el inicio de las acciones de reconstrucción. Consiste en medidas y acciones de corto plazo, de restitución de las condiciones de habitabilidad, de los servicios básicos y el inicio de la reparación del daño físico, social y económico.
- **Reconstrucción:** Etapa de la fase de recuperación, que consiste en la reparación, reemplazo, restauración y/o perfeccionamiento a mediano y largo plazo, de la infraestructura, viviendas y sistemas de producción dañados o destruidos, en que se utilizan recursos públicos y privados. Permite modificar, evitar y reducir las condiciones de riesgo previas y posteriores a la ocurrencia del fenómeno.
- **Gestión del Riesgo de Desastres:** Proceso sistemático de análisis de aplicación de políticas, estrategias, programas y proyectos para fortalecer las capacidades de la sociedad con el fin de reducir al máximo los riesgos existentes, enfrentar situaciones de emergencia y/o desastre y proporcionar herramientas para la prevención de riesgos futuro.
- **Emergencia:** Alteración o daños en las personas, bienes o el ambiente derivado de un fenómeno o accidente provocado por la naturaleza o la acción humana, y que requiere de una acción inmediata para resguardar la integridad de éstos y no sobrepasa o excede la capacidad de respuesta de la comunidad local.
- **Desastre:** Alteración o daños en las personas, bienes o el ambiente derivado de un fenómeno o accidente provocado por la naturaleza o la acción humana, y que requiere de una acción inmediata para resguardar la integridad de éstos, dado que la capacidad de respuesta de la comunidad local ha sido superada y requiere apoyo adicional de recursos regionales o nacionales.
- **Catástrofe:** Alteración o daños en las personas, bienes o el ambiente derivado de un fenómeno o accidente provocado por la naturaleza o la acción humana, y que requiere de una acción inmediata para resguardar la integridad de éstos, dado que la capacidad de respuesta de la comunidad nacional ha sido superada y requiere de apoyo adicional de recursos internacionales.
- **Capacidad:** Conjunto de recursos, fortalezas y aptitudes que tiene un individuo, comunidad u organización, para el logro de objetivos propuestos, en un lugar y tiempo determinado.
- **Capacidad de Respuesta:** Coordinación y movilización de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros que cuenta una comunidad para enfrentar los impactos de una situación adversa.
- **Ciclo para el Manejo del Riesgo:** Modelo de gestión integral que sistematiza acciones a desarrollar e implementar para prevenir y evitar las ocurrencias de fenómenos adversos, preparar medidas y procedimientos de actuación, reducir el impacto de las emergencias y/o desastres, dar atención pronta a la población afectada y restituir las condiciones de normalidad que han afectado a la sociedad.
- **Alerta Temprana Preventiva:** Constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia y atención, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también de una probable amenaza en curso, y las respectivas condiciones de vulnerabilidad asociadas a esa amenaza, para actuar oportunamente, tanto para controlar la ocurrencia, como en caso de derivar en un evento mayor. Constituye un estado de anticipación (en los términos y condiciones factibles) a posibles situaciones de emergencias, lo que implica

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>46 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

determinar estrategias básicas, suposiciones y mecanismos de movilización de recursos y dirección de actividades para guiar y apoyar los refuerzos locales de administración de la situación.

- Alerta Amarilla:** Se declara cuando un evento amenaza con crecer en extensión y/o severidad, amenazando a la población, sus bienes y el medio ambiente, permitiendo suponer que no podrá ser controlado con los recursos locales normales o habituales dispuestos para estos efectos, debiendo alistarse los recursos necesarios, para intervenir de acuerdo a la evolución del evento (cuando se advierte que una emergencia pueda hacerse más compleja o grave). No obstante, si el evento así lo amerita, estos recursos pueden ser desplegados (utilizados), para evitar la evolución del evento.
- Alerta Roja:** Se declara cuando un evento crece en extensión y severidad, y por tanto, amenaza la vida, salud, bienes y ambiente, requiriendo de una movilización ampliada de los recursos necesarios y disponibles, para actuar y mantener el control de la situación. Es decir, cuando se advierte que una emergencia grave pueda derivar en desastre o catástrofe, o se tiene clara señal de la ocurrencia de un evento de probable impacto mayor para las personas, sus bienes y el medio ambiente.
- Plan de Enlace:** Es la definición de las interacciones entre los distintos roles y las formas en que estos se comunican. Debe establecer cómo se comunican los distintos roles entre sí, y que roles se comunican con qué roles. El plan de enlace contiene un Directorio con los nombres, datos de contacto y ubicación, sistema de comunicación, reemplazo, entre otros.

|                                                                                   |                                                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | OFICINA PROVINCIAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL<br>GOBERNACIÓN PROVINCIA SAN ANTONIO | VERSION: 0.1       |
|                                                                                   | PLAN PROVINCIAL DE EMERGENCIA                                                             | Página<br>47 de 47 |
|                                                                                   | Marzo 2019                                                                                |                    |

9. **ANEXOS COMPLEMENTARIOS**