



Jornadas de Evaluación

Desastre Villa Santa Lucía

2021





Jornadas de Evaluación

Desastre Villa Santa Lucía

2021



GOBIERNO REGIONAL LOS LAGOS
DIRECCIÓN REGIONAL ONEMI LOS LAGOS
Puerto Montt, Marzo 2021

JORNADAS DE EVALUACIÓN DESASTRE VILLA SANTA LUCÍA

Autor:

Dirección Regional ONEMI Los Lagos

Redacción:

Alejandro Vergés Castillo, Director Regional ONEMI Los Lagos
Cristian González Muñoz, Profesional de Desarrollo y Proyectos
Dirección Regional ONEMI Los Lagos

Colaboradores Mesas Temáticas:

Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN)
Servicio Médico Legal
Policía de Investigaciones
Bomberos de Chile
Carabineros de Chile
Ejército de Chile
Fuerza Aérea de Chile
Ilustre Municipalidad de Chaitén
Servicio Salud Reloncaví

Fotografías:

Ricardo Borbalán Cortés, Dirección Regional ONEMI Los Lagos

Jornadas de Evaluación

Desastre Villa Santa Lucía

2021

Índice

Palabras de Carlos Geisse Mac-Evoy, Intendente Regional de Los Lagos	4
Palabras de Alejandro Vergés Castillo, Director Regional ONEMI de Los Lagos.....	5
Prólogo	7
Presentación	9
Introducción	11
¿Qué ocurrió en Villa Santa Lucía?	13
Coordinación General de la Emergencia.....	17
Proyecto Jornadas de Evaluación Desastre Villa Santa Lucía	25
Testimonios	37
Desafíos de Política Pública	43
Conclusiones	45
<i>El Dolor de Villa Santa Lucía</i> , por Isabel Urrutia Vilches	46
Glosario.....	47
Referencias Bibliográficas	48



Hay que aprender de las experiencias. Los desastres, por muy duros que sean, siempre dejan una enseñanza. Lo importante es evaluar las fortalezas y debilidades en el contexto de un desastre, ¿qué duda cabe que en Villa Santa Lucía, se vivió un desastre de magnitud importante?. Lo que vale es buscar las debilidades para poder mejorarlas y de eso consiste este proyecto, evaluar y aprender. Quiero agradecer al Gobierno Regional el aporte del FNDR, a través de su 6% del Fondo Social, para financiar este proyecto y también agradecer a ONEMI. Porque ONEMI está preparada para los desastres, pero en los tiempos en que no hay desastres tienen que trabajar para disminuir los factores de riesgo y aumentar los factores de protección de la población. Les deseo todo el éxito para este trabajo tan enriquecedor para la región de Los Lagos.

Carlos Geisse Mac-Evoy
Intendente Regional de Los Lagos



La naturaleza de nuestra región nos regala día a día la oportunidad de ser parte de ella, de disfrutar momentos de contemplación y vida y que en conexión con esta ponen en valor la experiencia de vivir, reconociendo también su delicada fragilidad y pureza. Aquella mañana del 16 de diciembre de 2017, también nos hizo ver que como parte de su infinita dinámica también puede ser dura, agreste y salvaje y que nosotros como fugaces invitados a permanecer siendo parte de ella, debemos aceptar sus cambios y comportamiento como parte de lo que ella es. Los sucesos que recrearemos, en el presente trabajo son solo la recopilación de vivencias y experiencias de diversos habitantes de un poblado enclavado en la entrada de nuestra Patagonia Chilena, que a fuerza de perseverancia y sudor, propio y heredado, y a quienes también un día la naturaleza los puso a prueba y cobró el tributo de 22 almas, por compartir con ella.

Es así también que conforme avanza la sociedad y la vida, se hace necesario aprender de eventos como los vividos en la Villa Santa Lucía y que conceptualmente nos obligan a considerar que “la reducción del riesgo” es un proceso continuo, dinámico y permanente que debe tener en cuenta la adecuada combinación del desarrollo económico, la planificación del territorio como así también

la educación para la memoria colectiva de sus habitantes. Todo ello como un conjunto sistémico de riesgos, debe ser asumido por cada uno de los actores de la sociedad, con el fin de adoptar las decisiones adecuadas desde la gobernanza. Desde el punto de vista de la memoria colectiva, se debe insistir en reconocer las lecciones del pasado, y que, para el caso de la Villa Santa Lucía, marcarán un hito de vida.

Creemos que es trascendental el incorporar en el colectivo social experiencias locales como la vivida a fin de obtener lecciones y resolver acciones con una mirada de futuro. Finalmente agradecer la oportunidad que nos dio la vida de conocer, trabajar y convivir con esta naturaleza y sus habitantes, además de compartir con cada uno de quienes se comprometieron con pasión en sus labores y fe en lograr cumplir con los objetivos en conjunto propuestos; voluntarios de diversas instituciones, profesionales y técnicos de los distintos servicios públicos, integrantes de las FFAA y policías, vecinos y hermanos de la Patagonia.

Alejandro Vergés Castillo
Director Regional ONEMI de Los Lagos



Prólogo

En los últimos años se ha instalado la idea de que los desastres no son naturales, sino que obedecen a una construcción social de factores subyacentes del riesgo, que forman parte de los procesos de desarrollo de los países y los territorios. Dentro de este contexto, es función de la sociedad en su conjunto, asumir una cultura preventiva frente a las condiciones de amenaza, a través de acciones específicas que permitan contribuir a la reducción de las vulnerabilidades y el aumento de las capacidades de afrontamiento.

En particular, la región de Los Lagos ha enfrentado una serie de emergencias y desastres en los últimos años, entre las que destacan la erupción del volcán Chaitén en el año 2008, la erupción del complejo volcánico Cordón Caulle en el año 2011, la erupción del Volcán Calbuco en el año 2015, el terremoto de Quellón el año 2016, la remoción en masa de Villa Santa Lucía el año 2017, la remoción en masa del Sector el Amarillo en el año 2020, intensos eventos meteorológicos, intensas temporadas de incendios forestales, entre otros.

Estar preparados debe ser una preocupación permanente y sistemática, en la que los diferentes organismos públicos, privados y la sociedad civil deben aportar esfuerzos para mitigar los efectos negativos de estas situaciones de emergencia, desastre y catástrofe. En este sentido, la Oficina Nacional de Emergencia ha contribuido a la formulación e implementación de diferentes instrumentos de gestión del riesgo, como los Planes Regionales de Reducción del Riesgo de Desastres, los Planes Regionales de Emergencia, los Planes por Variable de Riesgo, los Planes Sectoriales (implementados por ministerios y servicios públicos), Planes Comunales de Emergencia, Planes de Contingencia, etc. Además de avanzar como país en temas estratégicos, como la implementación de la Plataforma Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres, la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, el Plan Estratégico Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y una nueva normativa para la materia, que este 2021 ha sido aprobada en el congreso nacional.



Presentación

*En memoria de todas las personas
que perdieron la vida esa trágica mañana
del 16 de Diciembre de 2017.*

Este documento tiene como propósito fundamental el describir las experiencias de los diferentes organismos de respuesta en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía, evidenciando los aspectos relacionados a las acciones efectuadas en las dimensiones de coordinación general del evento, las operaciones de búsqueda y rescate y de las operaciones relacionadas a la dimensión de salud y salud mental, tanto de los afectados como de los equipos de respuesta.

Contar con esta descripción significa dejar un registro del desastre, desde el punto de vista de los análisis técnicos realizados, los testimonios de los afectados y de participantes de los equipos

de respuesta y de material fotográfico que nace de la experiencia en terreno, en el periodo que se materializó la fase de respuesta. A su vez, se propone como un antecedente que se proyecta como un insumo de relevancia para la construcción de políticas públicas para la reducción del riesgo de desastres en la escala regional, provincial y local, y en la coordinación intersectorial y multinivel del sistema regional de protección civil.

Este material, llega a la comunidad gracias al financiamiento del Gobierno Regional de Los Lagos, a través del Fondo Social del 6% del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, correspondiente al año 2019.



Introducción

El desastre de Villa Santa Lucía, es recordado como uno de los eventos socionaturales más importantes de los últimos años en la región de Los Lagos. Afectó a la comuna de Chaitén, particularmente a la localidad de Villa Santa Lucía, ubicada a 75 kilómetros de la capital comunal, Chaitén, un lugar estratégico y de interacción entre las comunas de Futaleufú, Palena, Chaitén y la carretera austral.

El día 16 de diciembre del año 2017, alrededor de las 09:03 horas, se generó una remoción en masa, producto de las intensas lluvias que habían afectado a la zona, lo que generó graves consecuencias a la infraestructura pública y privada, alteración de la conectividad de la ruta 7 y la lamentable pérdida de vidas humanas.

Este desastre implicó un despliegue de las instituciones que componen el Sistema de Protección Civil en la escala regional, provincial y local, así como el compromiso de la comunidad organizada en apoyo a los procesos de búsqueda y respuesta.

El proceso de respuesta desde el punto de vista del Sistema Regional de Protección Civil, estuvo orientado principalmente en la búsqueda de las personas que permanecieron desaparecidas producto de la remoción en masa y se extendió por un periodo de seis meses, hasta agotar los esfuerzos de búsqueda sin obtener resultados positivos respecto del paradero de Don Sixto Villegas Ojeda, única persona cuyo cuerpo no se pudo recuperar.



¿Qué ocurrió en Villa Santa Lucía?

El primer paso de este texto es tratar de comprender lo que sucedió en la localidad de Villa Santa Lucía, esa mañana del 16 de Diciembre de 2017. Lo cual obedece a la interacción de un conjunto de variables de riesgo, que como todo desastre, confluyeron para generar este trágico evento.

En relación a los aspectos técnicos del evento, una vez realizados los análisis respectivos, Sernageomin informó que:

La localidad perteneciente a la comuna de Chaitén, fue afectada por un evento de remoción en masa o aluvión, donde producto de las precipitaciones, se

generó el deslizamiento, en el que existían rocas, grietas, hielo y fragmentos de roca, disponibles para ser movilizados.

A las 09:03 AM del 16 de diciembre de 2017, una pared de roca se deslizó sobre un glaciar cubierto en retroceso, formando un aluvión que fluyó a una velocidad promedio estimada de 72 kilómetros por hora. Este deslizamiento arrasó con la vegetación, cortó troncos, cubrió las rutas 7 y 235, destruyó casas e infraestructura cercana al río Burritos y depositó sobre Villa Santa Lucía (VSL), el barro y restos de material. Los efectos se calcularon en una superficie en forma de abanico de 90 hectáreas entre 3 y 8 metros de altura. (Sernageomin, 2021).



Los detalles del evento se presentan en el siguiente cuadro:

Fecha:

16 de diciembre 2017

Hora de inicio:

9:03 A.M

Precipitaciones desencadenantes:

122 mm en 24 hrs.

Fenómeno:

Remoción en masa tipo deslizamiento con flujo de detritos y lodo asociado.

Volumen movilizado:

7.200.000 m³

Volumen depositado en VSL:

2.000.000 m³

Velocidad media:

72 km/hr.

Área afectada total:

536 hectáreas.

Longitud:

10 kilómetros

Efectos:

- Destrucción de 50% de Villa Santa Lucía.
- Corte total de Ruta 7 y ruta 235.
- 21 fallecidos y 1 desaparecido.





Además de los antecedentes propios del evento, SERNAGEOMIN indicó que permanecieron diferentes amenazas en la zona de la remoción en masa, los que se detallan a continuación:

- 1.** Ocurrencia de nuevos deslizamientos en el área de generación detonados por precipitaciones intensas con elevada isoterma cero, por fenómenos sísmicos o por flujos de hielo producidos por olas de calor.
- 2.** Inundación por desborde del cauce inferior del río Burritos relacionado con precipitaciones intensas y/o prolongadas, considerando además los efectos de pérdida de cobertura vegetal de la cuenca la que disminuirá su capacidad de absorber la lluvia.
- 3.** El área del poblado de Villa Santa Lucía presenta un alto peligro potencial de afectación por eventos de remociones en masa, el cual será inminente en condiciones de: Precipitaciones que sobrepasen los 100 mm en 24 hrs y Ocurrencia de sismos.
- 4.** Además, presenta un alto peligro potencial de afectación de inundación por desborde de cauce, el cual será inminente en condiciones de precipitaciones moderadas (55 a 74.9 mm en 24 hrs) a fuertes (75 a 95 mm en 24 hrs).

En base a los antecedentes disponibles por parte de Sernageomin, se ha puesto un foco central en el monitoreo constante y permanente de las condiciones de riesgo, toda vez que se desarrollan eventos meteorológicos en la zona afectada.



Coordinación General de la Emergencia

El día 16 de diciembre de 2017, a partir de las 09:03 de la mañana, comenzaron los primeros reportes, que daban cuenta de un aluvión ocurrido en la localidad de Villa Santa Lucía. Inmediatamente a través del Centro de Alerta Temprana Regional (CAT) de Los Lagos, se inician las gestiones de monitoreo y levantamiento de información operacional del evento, lo que se vio dificultado por la falta de conectividad, tanto desde el punto de vista vial como de telecomunicaciones. Paralelamente y una vez confirmada la ocurrencia del evento, se realizó la convocatoria al Comité de Operaciones de Emergencia Regional (COE).

El primer COE Regional, se inició a partir de las 11:00 horas del día sábado 16 de diciembre, cuando el evento aún se encontraba en desarrollo. Esta primera instancia de coordinación tuvo la dificultad

de no contar con información de terreno, ya que no existían comunicaciones directas con la localidad, considerando que parte de la infraestructura de telecomunicaciones había sido destruida como efecto del propio evento. Al respecto uno de los puntos de la primera Acta del COE Regional, señalaba que:

Se presentan diferentes antecedentes de afectación en el transcurso de la jornada, cabe señalar, en este aspecto, que la información preliminar se va precisando y actualizando en la medida que existen mayores antecedentes y acceso a la información operacional desde la zona afectada. En este sentido, es pertinente hacer mención a la falta de conectividad tanto vial como de comunicaciones con la zona afectada, por lo que el restablecimiento de las comunicaciones es de vital importancia.

La información preliminar según áreas y en base al primer COE, indicaba que:

Conectividad y Comunicaciones: Existe pérdida de la conectividad de la ruta 7. La Dirección de Vialidad pone a disposición maquinaria para su rehabilitación.

Energía: Existe pérdida de infraestructura de Soporte, cifrada en 18 postes, por lo cual no se dispone del servicio de energía eléctrica en la zona afectada. Al respecto y conforme a gestiones realizadas por la SEC, se realiza envío de 20 generadores eléctricos.

Suministro Agua Potable: El Sistema de Agua Potable Rural (APR), de la localidad de Villa Santa Lucía, colapsó producto de la remoción en masa, por lo tanto la comunidad quedó desprovista de este vital elemento.

Elecciones Presidenciales: Destrucción de la infraestructura en la que se llevaría a cabo el proceso de elecciones, se evaluará su realización.

Educación: Se informa la destrucción de la escuela de Valle del Frío y el jardín infantil colindante, dicha destrucción no altera el término del año escolar.

Búsqueda y Rescate: Se desplazó un equipo del GOPE con apoyo de una unidad especializada de canes de Carabineros a la zona afectada.

Levantamiento de Información Técnica: Desplazamiento de personal de Sernageomin para realizar sobrevuelo técnico de la zona afectada.



En síntesis, los cursos de acción definidos por este primer COE, correspondieron a:

1. Declaración de Alerta Roja Provincial por parte del Gobierno Regional.
2. Declaración de Zona de Catástrofe por parte del nivel Central.
3. Plan de Contingencia por Proceso Eleccionario.
4. Realizar nueva reunión COE Regional y Nacional.



A su vez, la emergencia, por su magnitud y la información de personas fallecidas y desaparecidas había escalado hasta el nivel nacional, lo que significó la conformación de un COE nacional, que se coordinó por videoconferencia con el nivel regional, siendo presidido por la Presidenta de la República y el Ministro del Interior y Seguridad Pública del gobierno de turno y como secretario ejecutivo el Director Nacional de ONEMI.

Las primeras coordinaciones y decisiones adoptadas tuvieron relación a la evacuación de las personas

que permanecían en la localidad, que además de la afectación propia del material desplazado por la remoción en masa, se habían iniciado diferentes focos de incendios que aumentaban la condición de riesgo de la población afectada.

Dentro del proceso de evacuación, destacan personas que esperaban auxilio en los techos de sus viviendas y personas que habían sufrido heridas a causas de la remoción en masa. Dentro de las principales acciones decididas en esta primera instancia de coordinación están la implementación de un punto de coordinación en la comuna de Chaitén, que más adelante fue denominado puesto de mando. Por su parte, en el nivel provincial se definió la necesidad de realizar COEs provinciales, coordinados por el Gobernador Provincial.

En el transcurso de la emergencia se realizaron 14 reuniones del COE Regional, con la participación de las distintas autoridades regionales del periodo.

En paralelo a las acciones de coordinación realizadas en el nivel regional, se iniciaba el despliegue territorial hacia la zona afectada. Las actividades ejecutadas tuvieron relación principalmente a las tareas de búsqueda de las personas que permanecían desaparecidas, por lo cual se instauró un puesto de mando, con la coordinación general liderada por la Dirección Regional de ONEMI y el despliegue de diferentes instituciones y organismos públicos, de voluntariado y de la comunidad organizada.

Una vez instaurado el puesto de Mando, se realizó una división en tres grupos que focalizaron sus acciones en áreas determinadas:

Acciones Operacionales de Búsqueda y Rescate

Las acciones de búsqueda y rescate fueron desarrolladas por un conjunto de instituciones, entre las que destacan los equipos USAR de Bomberos que fueron desplegados desde diferentes zonas del país (USAR OSORNO, SANTIAGO, VIÑA DEL MAR, CONCEPCIÓN), Grupo PARME del Ejército, GOPE de Carabineros, Topos de Chile, Policía de Investigaciones y la valiosa y fundamental contribución de la comunidad organizada, principalmente compuesta por vecinos y familiares de las personas que permanecían desaparecidas.

La dinámica de este trabajo estaba configurada en reuniones de planificación (Briefing), que se realizaban al inicio de la jornada y reuniones de evaluación de los avances realizados, que se efectuaban al final de la jornada.

En estas instancias participaban los diferentes grupos de búsqueda y se realizaban análisis multifactoriales para definir las zonas de búsqueda, así como los avances, los puntos de interés y los hallazgos realizados.

Cada día se dejaba registro de estas instancias a través de actas de reunión que eran difundidas al Sistema Regional de Protección Civil y diferentes medios de prensa regional.

Este trabajo se mantuvo, por más de seis meses y se fue desarrollando por diferentes etapas y fases, que iniciaron con la búsqueda superficial de la zona general afectada, búsqueda de equipos

especializados, por ejemplo con el apoyo de canes, una búsqueda localizada en base a variados análisis técnicos e investigativos y finalmente un trabajo localizado con apoyo de maquinarias, complementado por tareas de observación de los equipos de búsqueda.

Dentro de los grandes hitos de este proceso, se puede mencionar el hallazgo de 21 de las 22 personas que perdieron la vida en la remoción en masa, la importante movilización de recursos de los diferentes organismos de respuesta, por ejemplo el desplazamiento de equipos desde distintas zonas del país para apoyar los procesos de búsqueda y la continuidad por más de seis meses del proceso de búsqueda.

Acciones de Resguardo de la Seguridad

Las acciones de resguardo de seguridad estaban focalizadas en asegurar la zona, que en ese entonces fue definida como una zona de alto riesgo de eventuales remociones en masa, siendo declarada como área de exclusión, por lo que estaba prohibido pernoctar en la localidad.

A su vez, esta zona de exclusión fue delimitada, siendo necesario que se cumpla esa condición, así como el control del orden público.

Estas acciones estuvieron a cargo principalmente de Carabineros y el Ejército y se mantuvieron durante los seis meses en que se efectuaron las tareas de búsqueda en la localidad.

Acciones de Apoyo y Soporte

Las acciones de soporte estaban orientadas en áreas como coordinación general de la emergencia, levantamiento de información por parte de organismos técnicos, tales como Sernageomin, Dirección General de Aguas, Dirección de Obras Hidráulicas, levantamiento de información de las personas afectadas, lo que se efectuaba por parte del municipio y el Gobierno Regional, principalmente en lo correspondiente a levantamiento de fichas

FIBE. Las acciones de apoyo y soporte se sostenían diariamente, para permitir la continuidad de las tareas de búsqueda, poder canalizar los recursos y apoyos tanto de actores privados como del Estado y prestar apoyo a la comunidad afectada. Dentro de los aspectos más destacables de este apoyo, se encuentran las acciones relacionadas a la dimensión de Salud y Salud Mental.

Algunos de los organismos e instituciones que cumplieron funciones relevantes en la fase de respuesta corresponden a:



Dirección Obras Hidráulicas: La DOH fue un organismo que tuvo un rol clave en el levantamiento de información respecto del estado del río burritos, ya que ante precipitaciones sobre lo normal se corría el riesgo de crecidas y/o desbordes que podían afectar la seguridad de la localidad y de los procesos de búsqueda. A su vez, se realizó el levantamiento de información para el diseño y ejecución de un proyecto de mitigación al respecto.

Dirección General de Aguas: La DGA apoyó los procesos en el sentido de generar asesoría y apoyo para el levantamiento de información relativa a la pluviometría en la localidad, financiando e instalando equipamiento técnico, específicamente un pluviómetro que entregaba información operacional de forma permanente y que podía ser un insumo clave para la toma de decisiones.

Dirección Vialidad: La Dirección Provincial de Vialidad, tuvo un papel central en el proceso de búsqueda. Primero hay que hacer mención a que las instalaciones de la Oficina Provincial, sufrió los efectos de la remoción en Masa. En segundo lugar, los equipos tanto humanos como maquinarias se pusieron a disposición de los procesos de búsqueda y de la recuperación de la conectividad de la ruta 7.

Servicio de Salud-Apoyo Psicológico: Se instauró un equipo de salud, por parte del Servicio de Salud, cuyo principal énfasis estuvo puesto en la atención de las víctimas del aluvión desde el punto de vista de la salud mental, así como en el apoyo a los integrantes de los equipos de búsqueda.

Seremi Salud-Oficina Provincial: La Seremi de Salud, realizó un apoyo permanente tanto a los equipos de respuesta como a la población afectada.





En este sentido, cabe señalar que el abastecimiento de agua potable fue discontinuado producto de la destrucción de la Infraestructura del Sistema de Agua Potable Rural, con que contaba la localidad, por lo cual se realizó el abastecimiento mediante camiones aljibe, el agua era depositada en estanques de emergencia que eran revisados constantemente por la Seremi de Salud, en su calidad de autoridad sanitaria. Por su parte, realizó una colaboración permanente en la disposición de elementos de protección personal para los equipos de respuesta, en función del aseguramiento de las condiciones sanitarias del personal desplegado.

Municentro: La municipalidad de Chaitén asumió un rol vital en el proceso de respuesta, lo cual se vio reflejado en la continuidad operacional del Municentro, como la principal oficina de interacción con la población afectada. El Municentro era el recinto en el cual se realizaban los diferentes trámites de naturaleza municipal, así como la recepción de ayudas y recursos públicos y privados en beneficio de la comunidad.

Fiscalía Local: El Ministerio Público, tuvo participación en la emergencia a través de la Fiscalía Local de Chaitén. Su rol estuvo orientado en generar las órdenes de investigar de acuerdo a las denuncias presentadas por presuntas desgracias de las personas que permanecían desaparecidas. En esa línea, la fiscalía contaba con el apoyo de instituciones auxiliares, principalmente la Policía de Investigaciones, quienes a través de su Brigada de Homicidios guiaba parte de estas pesquisas. Por su parte, cuando se realizaban los hallazgos de dichas personas se informaba a la fiscalía para continuar con los procedimientos aplicables para ese tipo de situaciones.



Proyecto Jornadas de Evaluación Desastre Villa Santa Lucía

Posterior a la emergencia de Villa Santa Lucía, uno de los esfuerzos que como Sistema Regional de Protección Civil se debían realizar, era de evaluar las experiencias, identificar las debilidades y brechas del proceso, así como oportunidades de mejora para fortalecer las capacidades de afrontamiento. De esta forma, se presentó la oportunidad de postular este proyecto de Evaluación del Desastre Villa Santa Lucía a instancias del Gobierno Regional a través del Fondo Social del 6% del FNDR, concurso 2019.

En relación al proyecto, su objetivo general corresponde a fortalecer las capacidades institucionales para la gestión del riesgo de desastres a nivel regional, en base a la evaluación y retroalimentación de las experiencias previas, en este caso la Emergencia de Villa Santa Lucía. Mientras que los objetivos específicos van en la línea de generar instancias de articulación intersectorial que permitan la evaluación de las fortalezas y debilidades

en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía; consensuar acciones que contribuyan a mejorar las capacidades de preparación y respuesta de la institucionalidad ante eventuales desastres en la región; y finalmente difundir y socializar los resultados de la evaluación y las propuestas de acción, a los distintos niveles y escalas territoriales de la región, principalmente a los actores del sistema de protección civil.

El proyecto consideró diferentes etapas en su ejecución:

1. **Realización de Mesas Temáticas Levantamiento de Información.**
2. **Ciclo de Conversatorios “Villa Santa Lucía: Reflexiones y Desafíos Regionales”.**
3. **Trabajo con la Comunidad de Villa Santa Lucía.**

Mesas Temáticas Levantamiento de Información

Esta etapa fue ejecutada entre los meses de Octubre y Diciembre del año 2020, cabe señalar que a consecuencia de la situación sanitaria a nivel país, todas las actividades realizadas en el marco de la ejecución del proyecto se ajustaron a las orientaciones entregadas por la autoridad sanitaria, priorizando a su vez, la realización de actividades a través de canales de comunicación alternativos, tales como reuniones vía ZOOM y MS TEAMS.

Para efectuar la instancia de levantamiento de información se realizaron 3 sesiones, divididas en mesas temáticas: operaciones de búsqueda y rescate, coordinación general del evento y operaciones de salud.



Mesa Temática Operaciones de Búsqueda y Rescate.

Participantes:

Alejandro Vergés	Dirección Regional ONEMI Los Lagos
Alejandro Artigas	Sistema Nacional de Operaciones Bomberos de Chile
Manuel Montero	Ejército de Chile
Fabián Silva	Policía de Investigaciones
Francisco Masihy	Fuerza Aérea de Chile
Oscar Muñoz	Carabineros de Chile
Cristian González (Moderador)	Dirección Regional ONEMI Los Lagos

Mesa Coordinación General del Evento.

Participantes:

Alejandro Vergés	Dirección Regional ONEMI Los Lagos
Paul Duhart	Sernageomin
Cristian González (Moderador)	Dirección Regional ONEMI Los Lagos

Mesa Operaciones de Salud.

Participantes:

Augusto Matamala	Servicio de Salud Reloncaví
Germán Quappe	Servicio Médico Legal
Cristian González (Moderador)	Dirección Regional ONEMI Los Lagos

Las reuniones de las mesas temáticas estuvieron orientadas en describir el rol de cada organización en la fase de respuesta de la emergencia, identificar las principales brechas y obstáculos, así como las oportunidades y desafíos en materia de fortalecimiento de las capacidades de afrontamiento.

En cuanto a la primera mesa realizada, se describen los roles mencionados por cada organización:

Bomberos de Chile – Sistema Nacional de Operaciones: Su rol se enfocó en la asesoría y apoyo técnico en los procesos de búsqueda y rescate, poniendo a disposición los equipos USAR y los diferentes recursos humanos, materiales y tecnológicos. El traslado de estos equipos fue determinado en la instancia de articulación para efectos de emergencia, que corresponde al Comité de Operaciones de Emergencia Regional. Una vez instalado el puesto de Mando en la zona afectada, Bomberos a través de sus equipos USAR, participaron activamente en los procesos de planificación y ejecución de la búsqueda y rescate de las personas que permanecían desaparecidas. Al terminar las actividades, se realizó un informe general del proceso, el cual fue distribuido a los distintos integrantes del sistema regional de protección civil.

Ejército de Chile: El Ejército de Chile asumió diferentes roles en el transcurso de la fase de respuesta de la emergencia. En primer lugar, participó en la primera respuesta frente al evento, considerando que en la localidad existía un recinto de la Institución que fue afectado directamente



por la remoción, de inmediato se realizaron las acciones de apoyo a la comunidad, en particular durante el proceso de evacuación.

En segundo lugar, se realizaron los apoyos permanentes a los procesos de búsqueda y rescate, que continuaron y se extendieron durante las diferentes etapas de búsqueda, al respecto cabe destacar el despliegue del grupo PARME del Ejército y el apoyo de maquinarias tanto para optimizar las zonas de interés de búsqueda, así como el apoyo en las tareas de despeje de rutas, en función de la recuperación de la conectividad. Finalmente, en conjunto con Carabineros centraron sus esfuerzos en las tareas asociadas a las condiciones de seguridad y orden público, considerando la zona de exclusión definida para la localidad.

FACH: Sus acciones estuvieron enfocadas, primero en la activación y posterior disposición de los recursos para el traslado de los equipos de respuesta, traslado de insumos para la respuesta inicial y el traslado de familiares de personas fallecidas, para dar el último adiós a sus seres queridos.

PDI: En su condición de institución auxiliar del Ministerio Público, su rol inicial estuvo enfocado en apoyar los procesos de búsqueda de las personas desaparecidas y posteriormente en iniciar la investigación, una vez se fueron presentando las denuncias por presunta desgracia y la correspondiente orden de investigar por parte de la fiscalía local.

Carabineros de Chile: Carabineros tuvo diferentes roles en la fase de respuesta. Por una parte, se realizó el apoyo a las tareas de búsqueda y rescate por parte de grupos especializados como el GOPE y la unidad canina. Por otra parte, los esfuerzos se centraron en el apoyo a las tareas de seguridad considerando la zona de exclusión definida para la localidad.

Dentro de las principales brechas y obstáculos detectados en esta primera reunión destacan elementos asociados a la falta de conectividad y telecomunicaciones, lo que dificultaba el traslado de equipos de respuesta, así como el levantamiento de información operacional para la toma de decisiones. Otro de los aspectos relevantes, guarda relación a las complejidades territoriales y características específicas del evento, por ejemplo en la dificultad para planificar las tareas de búsqueda, considerando que el flujo de material seguía en movimiento mientras se realizaban las tareas de búsqueda, por

lo cual no se podían utilizar estrategias tradicionales como por ejemplo, la búsqueda por cuadrículas.

A partir de las brechas identificadas, las principales conclusiones en materia de oportunidades y desafíos, corresponden a: i) seguir manteniendo la coordinación y articulación constante y permanente entre los diferentes organismos del Sistema Regional de Protección Civil lo cual reforzará las capacidades de afrontamiento; ii) contribuir al fortalecimiento de los sistemas de telecomunicaciones para garantizar los flujos de comunicación y levantamiento de información operacional desde las zonas de afectación, para así, optimizar el proceso de toma de decisiones; iii) contribuir a la preparación comunitaria y al establecimiento de equipos de primera respuesta local para casos de localidades con exposición a amenazas de origen natural.



En relación a la segunda mesa realizada, se describen los roles de las organizaciones participantes:

ONEMI: Su rol estuvo orientado en la coordinación general de la emergencia, tanto desde el proceso de toma de decisiones en el nivel central a través de la Dirección Nacional, en la toma de decisiones en la escala Regional a través de la realización de los COE Regionales en el contexto del evento, así como en el trabajo en terreno realizado en la planificación y ejecución de las acciones de búsqueda de las personas desaparecidas.

Respecto de este último punto, cabe destacar el despliegue de personal de Onemi desde el nivel nacional, desde otras regiones y particularmente del equipo de la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos en el transcurso del proceso de búsqueda.



SERNAGEOMIN: El principal rol de Sernageomin estuvo dado por el levantamiento de información operacional para tres objetivos claramente identificados. Primero, para el conocimiento del fenómeno natural que dio origen al desastre, de manera de tener una mayor claridad del evento, desde el punto de vista técnico, a través de la evaluación de la remoción en masa y de posibles nuevos eventos. Segundo, el apoyar las tareas de búsqueda a través del análisis y evaluación técnica de las dinámicas y comportamiento de los flujos, como insumo para definir zonas y sitios de interés de búsqueda. Finalmente, la autoridad solicitó estudios de factibilidad al Servicio para una eventual relocalización de la Villa Santa Lucía. El trabajo de Sernageomin estuvo encabezado por la Oficina Técnica de Puerto Varas.

En cuanto a las conclusiones generales de esta mesa, se pueden mencionar temáticas similares a la primera mesa. Se pone el énfasis en generar las instancias que permitan una coordinación óptima en la respuesta frente a situaciones de emergencia, pero también en la fase previa a la ocurrencia de las emergencias. Una de las reflexiones centrales, es que la emergencia permitió generar dinámicas de trabajo intersectorial, que pudieron perdurar posterior al cierre de la misma y esas relaciones hay que seguir nutriendolas con trabajo permanente.

En un plano más estratégico se hace referencia a la importancia de contar con mayor instrumental técnico para el monitoreo de las condiciones de amenaza y riesgo en zonas como Villa Santa Lucía y la relevancia de los instrumentos de ordenamiento territorial para considerar la exposición a estos riesgos.



Finalmente y de acuerdo a la tercera mesa realizada, en relación a las acciones relacionadas a los temas de salud, se describen los roles del Servicio Médico Legal y del Hospital de Chaitén.

Servicio Médico Legal (SML): El Servicio Médico Legal estuvo a cargo del tratamiento de los cadáveres, por lo que se instauró un equipo transitoriamente conformado por personal y un vehículo para hacer los traslados de las personas fallecidas y posteriores peritajes.

Los principales problemas del SML tuvieron relación a la falta de continuidad de los recursos para enfrentar el periodo de la emergencia.

Hospital de Chaitén: El hospital de Chaitén tuvo como principal rol la coordinación de la fase de la primera respuesta, a través de la posta de la localidad y la posterior asignación de equipos permanentes de apoyo para las personas afectadas por el aluvión.

Las conclusiones de esta mesa en cuanto a oportunidades y desafíos, guarda relación principalmente al desarrollo de protocolos de actuación frente a situaciones de este tipo en lo que refiere a manejo de fallecidos, disposición de equipamiento y personal específicamente del Servicio Médico Legal y en el caso de la salud primaria contribuir a la preparación del recurso humano en materia de Gestión del Riesgo de Desastres, por ejemplo en la disposición de charlas, talleres y capacitaciones.

Ciclo de Conversatorios: Villa Santa Lucía: Reflexiones y Desafíos regionales.

Una de las actividades centrales del proyecto “Jornadas de Evaluación Desastre Villa Santa Lucía”, correspondió a la realización de un Conversatorio en modalidad E-Learning, que permitió compartir las experiencias de diferentes actores clave en la fase de respuesta en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía.

El ciclo de conversatorios se desarrolló en tres sesiones, particularmente los días 22, 24 y 26 de marzo de 2021.

Al respecto cabe señalar que se dejó registro de estas sesiones y podrán ser solicitadas a la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos.

Sesión N° 1: Lunes 22 de Marzo de 2021 a partir de las 16:00 horas.

Expositores:

Cristóbal Mena	Subdirector Nacional ONEMI
Alejandro Vergés	Director Regional ONEMI Los Lagos
Carolina Gallardo	Directora Desarrollo Comunitario, Municipalidad de Chaitén

Cantidad de Participantes: 60.



Resumen: Esta sesión estuvo particularmente enfocada en analizar las coordinaciones generales que se desarrollaron en la fase de respuesta en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía, ofreciendo en primer lugar una contextualización general de la respuesta desde una lógica de las acciones adoptadas por el Sistema Regional de Protección Civil, lo que estuvo a cargo del Director Regional de ONEMI Los Lagos y el rol que asumió el municipio en el proceso de respuesta, lo que fue abordado por parte de la representante del equipo municipal. A su vez, se contó con la participación del Subdirector Nacional de ONEMI, quien dio la bienvenida a la actividad.

**Sesión N° 2: Miércoles 24 de Marzo de 2021
a partir de las 16:00 horas.**

Expositores:

Alejandro Vergés	Dirección Regional ONEMI Los Lagos
Pablo Oyarzo	Grupo USAR Cuerpo de Bomberos Osorno
José Pavéz	Comunidad Villa Santa Lucía

Cantidad de Participantes: 50.

Resumen: Esta sesión estuvo particularmente enfocada en analizar los procesos operacionales de búsqueda y rescate en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía, ofreciendo en primer lugar una contextualización general del proceso de búsqueda, lo cual fue descrito por el representante de la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos.

En segundo lugar se analizaron los detalles técnicos de la búsqueda y rescate, lo que estuvo a cargo del representante del Sistema Nacional de Operaciones de Bomberos de Chile y finalmente el rol que asumió la comunidad organizada como apoyo fundamental en el proceso de búsqueda, lo cual fue descrito por un representante de la comunidad y familiar de las personas desaparecidas.



**Sesión N° 3: Viernes 26 de Marzo de 2021
a partir de las 16:00 horas.**

Expositores:

Carlos Geisse	Saludo Intendente Regional
Alejandro Vergés	Dirección Regional ONEMI Los Lagos
Paul Duhart	SERNAGEOMIN
Augusto Matamala	Servicio Salud Reloncaví
Marcia Brevis	Servicio Salud Reloncaví
Claudia Mercado	Servicio Salud Reloncaví
Laura Carvacho	Servicio Médico Legal

Cantidad de Participantes: 40.

Resumen: Esta sesión estuvo particularmente enfocada en analizar los procesos relacionados en primer lugar con una contextualización general del proceso de respuesta con énfasis en los aspectos relacionados a salud y salud mental, lo cual fue descrito por el representante de la Dirección Regional de ONEMI, en segundo lugar se analizaron los aspectos generales relacionados al fenómeno de remoción en masa que dio origen a la emergencia, a cargo del representante de Sernageomin, en tercer lugar se describió la respuesta en materia de salud primaria, lo que estuvo a cargo del Ex Director del Hospital de Chaitén, en cuarto lugar se describió lo relacionado a las acciones realizadas en el contexto del manejo de fallecidos, a cargo de la representante del Servicio Médico Legal y finalmente se describió cómo se abordaron los aspectos relacionados a la salud mental de los afectados, lo que estuvo a cargo de las psicólogas del hospital de Chaitén.





Objetivos alcanzados con el Proyecto:

Generar Instancias de Articulación Intersectorial y Multinivel:

El proyecto permitió generar instancias de articulación intersectorial y a una escala multinivel, para evaluar las acciones desarrolladas por los diferentes organismos del Sistema Regional, Provincial y Local de Protección Civil, en el contexto de la respuesta frente al desastre de Villa Santa Lucía. Particularmente se establecieron diferentes mesas temáticas de trabajo: Coordinación General del Evento, Operaciones de Búsqueda y Rescate, y Acciones de Salud y Primer Apoyo Psicológico. Este trabajo se desarrolló en dos fa-

ses: la primera de levantamiento de información que fue un trabajo interno con los organismos del Sistema (nivel regional, provincial y local) y con representantes de la sociedad civil, a través de la realización de reuniones no presenciales y entrevistas presenciales; y posteriormente la materialización de un ciclo de conversatorios abiertos a la comunidad con la participación de representantes de diversos organismos del sistema, a través de plataformas streaming. Estas sesiones se desarrollaron los días 22, 24 y 26 de marzo y tuvieron una sumatoria de 150 participantes aproximadamente, a su vez, se dejó registro de las sesiones realizadas, por lo que se transforma en un material disponible para la consulta de los usuarios que lo requieran.



Evaluar las acciones desarrolladas en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía:

Tanto las reuniones de levantamiento de información como la realización de los conversatorios, estuvieron enfocados en evaluar las acciones implementadas por los diversos organismos en el contexto de la fase de respuesta.

Para dicho propósito se establecieron metodologías para describir los roles de cada organismo, las principales brechas detectadas y las oportunidades que se abren a partir del evento.

Las evaluaciones en términos generales arrojan como aspectos relevantes, la prolongación de las

tareas de búsqueda, los resultados positivos en el hallazgo de las personas desaparecidas, la recuperación de la conectividad de la ruta 7 y la positiva articulación y coordinación entre las organizaciones que formaron parte del proceso.

Identificación de Brechas y Desafíos Regionales:

El Objetivo principal del proyecto guarda relación a Fortalecer las Capacidades Institucionales del Sistema Regional de Protección Civil en base a la evaluación de las experiencias previas, en este caso en base a la experiencia del Desastre de Villa Santa Lucía del año 2017.

Las metodologías permiten detectar y evidenciar ciertas brechas, así como a partir de los debates y presentaciones realizadas en el ciclo de conversatorios, se refuerzan y trazan orientaciones en materia de fortalecimiento de las capacidades de respuesta en el nivel regional y local, el desarrollo de políticas públicas, proyectos relacionados a mejorar las condiciones de conectividad, la educación y preparación comunitaria con énfasis en la resiliencia, entre otras acciones.

Estas acciones serán canalizadas a través de los diferentes instrumentos de gestión del riesgo, tales como Planes Comunales de Reducción del Riesgo de Desastres, Plan Regional de Emergencia y en la creación de la Plataforma Regional de Reducción del Riesgo de Desastres.



Testimonios

**Sra. Clara Lazcano,
Alcaldesa Chaitén Periodo 2017-2021.**

En su condición de actor clave en la respuesta del nivel local, se realizó una entrevista a la Alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de Chaitén, doña Clara Lazcano, quien señaló que:

El rol de la municipalidad fue variando según fue avanzando el desastre, en un primer momento la función del municipio es intentar salvar vidas, debido a que es el organismo que está más cerca de la gente, sin embargo en ese minuto, en el caso de la Villa Santa Lucía, la dificultad era que no podíamos llegar de ninguna forma física, nada más que en helicóptero, por lo tanto fue muy difícil los primeros minutos, pero el rol en los primeros minutos es salvar vidas. Pero posteriormente, porque los roles se van desarrollando según va transcurriendo el tiempo, el rol de la institución del municipio fue el de soporte y el apoyo constante a los voluntarios que llegaban a apoyar el proceso de búsqueda y también el apoyo constante a las víctimas y a los familiares de las víctimas en el caso de Villa Santa Lucía. En el caso de los familiares, hemos aprendido que las



víctimas y los familiares también deben sentirse acompañados, con los medios necesarios, en el caso de que haya que apoyar en la parte de salud, en la parte de viajar hacia un destino determinado, para tener atención médica etcétera, es el rol del municipio ser un facilitador una vez que entran los voluntarios y la gente que sí sabe de rescate, que sí tiene los conocimientos para sumarse a la búsqueda, ir apoyando en lo que sea necesario.

En relación a los obstáculos que se percibieron indicó que:

El principal obstáculo que yo veo es la falta de coordinación entre las instituciones, yo creo que cuando hay una emergencia, hay un fin que es superior, que es ir en ayuda de la gente y en ese minuto la coordinación entre instituciones, para traslado, para insumos, para trasladar voluntarios, para tener lo necesario, es fundamental y en ese sentido creo que es una de las grandes deficiencias que vimos en la Villa Santa Lucía.

Rescatar también el rol que tuvo la ONEMI en Villa Santa Lucía. Yo creo que fue muy importante el trabajo que hizo el Director Regional de ONEMI junto con su equipo, porque ellos eran los que coordinaban toda la búsqueda y esa presencia se notó desde un principio y eso fue muy importante porque el resto de las instituciones nos íbamos sumando a lo que se necesitaba, así que creo que la coordinación es fundamental.

Creo que también el tiempo de respuesta es fundamental y para eso tenemos que estar más preparados; nosotros que vivimos en una comuna de riesgo casi completa, porque lo vivimos en la erupción del volcán Chaitén, en la Villa Santa Lucía y ahora en El Amarillo; y hay que estar bien preparados en el nivel local.

Pero sobre todo el tiempo de respuesta, el poder levantar la necesidad, que tengamos los recursos, que tengamos los helicópteros, que tengamos la forma de llegar, para el caso Villa Santa Lucía fue muy emblemático porque no teníamos cómo llegar, de hecho llegó primero la región de Aysén y los alcades vecinos, lo cual agradezco enormemente.

Nosotros no teníamos los medios para llegar, así la coordinación con todas las instituciones es fundamental, pero también se había perdido los medios de comunicación, no sabíamos lo que estaba pasando, hasta que recibimos un mensaje por radio y nos dimos cuenta de la magnitud del problema, entonces finalmente la comunicación es vital para la coordinación entre las instituciones.



Marcela Lemus, Familiar Afectados.

Marcela Lemus, es familiar de Hilda Lemus Mayorga, Yoselin Igor Lemus y Amanda Aravena Igor, quienes perdieron la vida esa trágica mañana y fue integrante del equipo de búsqueda conformado por la comunidad, que estuvo de manera permanente apoyando en los esfuerzos realizados por los diferentes grupos que participaron en la búsqueda de las personas desaparecidas en el aluvión.

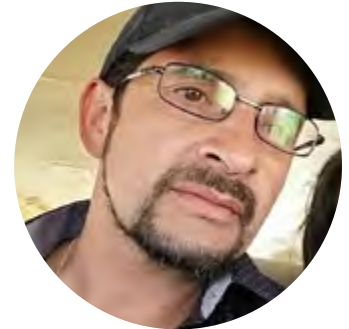
Se le consultó cuál fue su rol en el proceso de búsqueda y rescate, en su condición de parte activa de la comunidad organizada y de familiar de las personas desaparecidas. Al respecto indicó que:

Mi rol era, primero que todo, buscar a mi hermana, junto con mi sobrina amandita, era encontrarla viva o muerta, era algo que tenía que saber de ella, dónde estaba, por lo extremo que fue el aluvión y sacar un respiro para mi familia, porque en mi familia todos quedamos súper mal, especialmente todas las hermanas de Hilda, fue algo tremendo, nosotros éramos 7 hermanas, aparte 4 hermanos hombres, pero de esas 7 mujeres, parecía que yo era la más fuerte pero no creo porque yo por dentro estaba destruida y esperar respuesta todos los días, de saber cómo estaban las chicas, dónde estaban, era algo que todos los días se iban acabando nuestras esperanzas, pero todas las tardes lo conversábamos juntos después

de la búsqueda, ¡que se iban a encontrar!, era algo de mucha confianza en nuestra familia, a pesar que todos estaban buscando, familiares, rescatistas de todos lados, pero yo creo que mi familia tenía la plena confianza en nuestra propia familia, que las encontraríamos. Éramos los que conocíamos la ropa, las cosas de la casa y anduvimos todos buscando, yo y mis hermanas. Mi rol era andar reconociendo la ropa y cualquier indicio que pudiera dar con el paradero de mi sobrina. De allí que pienso que la gente de la zona y los rescatistas civiles son esenciales.

Por su parte se consultó respecto de cuáles habían sido las principales barreras y oportunidades que observó del proceso, en ese sentido se desprenden ideas centrales como que en un principio el rol de la familia no había sido bien recibido por los equipos de rescate, con el paso del tiempo las instancias se abrieron para la participación de la comunidad, que tenía conocimiento del territorio y podía aportar con información vital para el reconocimiento de los sitios de interés y eventuales hallazgos. Otra de las barreras identificadas guarda relación a los tiempos de trabajo, ya que entre los procesos de planificación y preparación de los equipos se perdía mucho tiempo de búsqueda.

Dentro de los desafíos que se visualizan al futuro, es ir generando las confianzas entre autoridades del nivel comunal, provincial y regional con la comunidad organizada, ir trabajando en generar confianzas con la ciudadanía. En relación a los recursos, también es importante asignar recursos para que estos equipos de respuesta comunitarios puedan tener los implementos adecuados para apoyar los procesos de búsqueda.



José Pavez, Familiar Afectados.

Don José es miembro de la comunidad y representante de las familias que efectuaron labores de búsqueda en la localidad de Villa Santa Lucía, también es esposo de Marcela Lemus, con quien participaban activamente en las tareas de búsqueda que se desarrollaban diariamente en la zona de afectación.

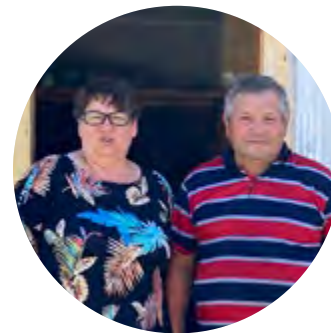
Don José señala que los familiares fueron los primeros en organizarse para iniciar la búsqueda y que desde el primer momento estuvieron centrados los esfuerzos en recuperar a las personas que estaban desaparecidas, entre ellas, las hermanas de Marcela y su sobrina Amanda.

En palabras de Don José, su rol era fundamental ya que como parte de la comunidad, eran ellos los que mejor conocían las condiciones del terreno, a las personas que estaban desaparecidas, donde vivían, los lugares donde podían estar. A su vez, indica que en el aluvión se vio la parte débil de los grupos de rescate que vienen de afuera, ya que por las condiciones propias del evento, las complejidades geográficas y meteorológicas, dificultaban la tarea de los equipos, que por lo percibido, no tenían la preparación para trabajar en aluviones y principalmente con barro, hielo, sobre palos flotando como era en la Villa.

Nosotros conformamos un grupo integrado por 22 personas que éramos vecinos y familiares de las personas desaparecidas y nosotros estamos acostumbrados a estas zonas agrestes y andar en zonas de derrumbes, en crecidas de ríos, en el bosque y por lo tanto se ve reflejada la experiencia, fuimos los primeros en llegar a la zona de afectación y aportamos con el hallazgo de muchas de las personas fallecidas en los primeros días de búsqueda.

En relación a las brechas detectadas, indica que en general no se generaron las facilidades para los grupos de búsqueda conformadas por civiles, por ejemplo en la asignación de recursos como implementos, herramientas, alimentación, etc. Esto es vital, por la importancia de estos equipos de respuesta porque la experiencia y el conocimiento del territorio sirven mucho.

En relación a los principales desafíos detectados, están orientados en formar un grupo de rescate, que tenga la capacidad de ofrecer una primera respuesta local frente a alguna situación de emergencia, eso también requiere de los aprendizajes y las capacitaciones para la preparación de esta organización.



**Jorge Lemus,
Presidente Junta
de Vecinos Villa Santa Lucía,
junto a Doña Tatiana.**

Jorge Lemus es el presidente de la Junta de Vecinos de Villa Santa Lucía. El rol de la junta de vecinos fue fundamental, tanto en la fase de respuesta como en el levantamiento de información para entrega de los beneficios posteriores a la comunidad. Don Jorge Lemus, acompañado de la Señora Tatiana nos comentaron que:

Los primeros momentos de la evacuación estuvieron destinados a evacuar nosotros mismos y a los que se pudieran ayudar.

La Sra Tatiana menciona que en ese momento lo importante fue sacar a su mamá, la Victoria que había quedado enredada en un cerco de alambre de púas y a Jorge. También se habían formado incendios y el peligro estaba en un negocio que contenía cilindros de gas. Don Jorge, a modo de anécdota cuenta que ayudaron a evacuar a un ciudadano chino que se encontraba hospedado en una casa de la localidad.

En relación a los aspectos negativos identificados, indican que se observaron problemas con algunos grupos de búsqueda, que no tenían los conocimientos ni la preparación para actuar en las dificultades geográficas y meteorológicas de la



zona y del evento propiamente tal, situación similar para el caso de organizaciones de voluntariado, que no contaban con los medios para garantizar su autonomía.

Destacan la labor de los Carabineros y militares que fueron los primeros en apoyar las tareas de búsqueda, a pesar que ellos también habían sido afectados en el proceso.

También se evidenciaron problemas con los traslados en helicóptero y en lancha, ya que no todas las personas habían sido afectadas y usaban estos recursos, por sobre personas que tenían reales problemas de afectación y según lo indica Sra Tatiana, la idea era darle el cupo a las personas que realmente lo necesitaban.

Posteriormente, en la instalación de los equipos se valora positivamente el rol de la ONEMI, en este sentido Don Jorge indicó que hubieron cosas que funcionaron bien, a través de la coordinación de ONEMI. Se evidenciaron también problemas en la aplicación de las fichas FIBE documento que era fundamental para la posterior entrega de beneficios, según los entrevistados este levantamiento de información tuvo diferentes vicios que afectaron el levantamiento de la situación real de los afectados.

En cuanto a los desafíos futuros señalan que se realicen más estudios por parte de los organismos técnicos para dimensionar las reales amenazas presentes en la localidad, la instalación de alarmas, instrumentos de monitoreo, charlas y talleres con la comunidad, entre otros.



Desafíos de Política Pública

Este proyecto, en sus diferentes fases, permite identificar diferentes desafíos de política pública en las distintas escalas de intervención.

En la escala Regional:

- En la escala regional, los desafíos son múltiples, y que guardan relación en general con las diferentes fases del ciclo de gestión del riesgo.
- Fortalecer las instancias de coordinación intersectorial, a través de la creación de la Plataforma Regional de Reducción del Riesgo de Desastres.
- Fortalecer los instrumentos de gestión del riesgo, tales como Plan Regional de Reducción del Riesgo de Desastres y el Plan Regional de Emergencia.
- Robustecer el Sistema Regional de Telecomunicaciones de Emergencia.
- Mejorar las capacidades de los organismos técnicos en cuanto la realización de estudios y la instalación de instrumental para monitoreo de variables de riesgo, por ejemplo en la instalación de estaciones meteorológicas.

En la escala Local:

- En la escala local, destaca la creación de equipos de respuesta, con recursos propios y apoyo de los municipios para acceso a recursos.
- Elaboración de los instrumentos de gestión del riesgo, tales como planes comunales de reducción del riesgo de desastres, planes comunales de emergencia, entre otros.
- Transversalizar la temática de reducción del riesgo de desastres en otros instrumentos de gestión del nivel local, tales como los Planes de Desarrollo Comunal, Planes Reguladores Comunales, Presupuestos municipales, Planes comunales de Inversiones para obras de mitigación, etc.

- Fortalecimiento de la institucionalidad en materia de reducción del riesgo de desastres por ejemplo a través de la creación de las unidades de gestión del riesgo de desastre o unidades de emergencia, capacitación a los equipos de salud primaria para enfrentar situaciones de emergencia.
- Fortalecimiento de las comunicaciones a nivel local, por ejemplo en el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones de emergencia, sobre todo considerando que esta fue una de las principales problemáticas observadas en esta emergencia en particular.



En la escala Comunitaria:

Uno de los factores centrales del desastre de Villa Santa Lucía fue la participación y compromiso de la comunidad en todo el proceso de respuesta, en este sentido fortalecer los lazos de la comunidad, la cohesión social, la asociatividad y fomentar la resiliencia son estrategias fundamentales para la prevención y preparación comunitaria.

En este sentido, se pueden desarrollar diferentes acciones tales como:

- Desarrollo e Implementación de Programas Preventivos.
- Implementación de Talleres de Preparación en la Comunidad , por ejemplo, ejecución del Programa CERT, Microzonificación de Riesgos, postulación a proyectos para capacitaciones y adquisición de implementos que apoyen la formulación e implementación de planes de respuesta.
- La realización de simulacros y simulaciones, entre otras.

Conclusiones

Que las amistades forjadas se mantengan por la posteridad y que este trabajo aporte con un granito de arena a mantener viva la historia de nuestra región y se traduzca en fuente de aprendizaje para las generaciones futuras.

Sin dudas este trabajo permite poner en valor las experiencias de los diferentes integrantes del Sistema de Protección Civil tanto en la escala regional, como local y también incorporando la escala comunitaria a través de diferentes visiones y percepciones de personas e instituciones que tuvieron el desafío de participar en la fase de respuesta en el contexto del desastre de Villa Santa Lucía.

Este evento, permitió la apertura de diferentes ventanas de oportunidad que se traducen en un conjunto de acciones que como sistema regional, local y comunitario, se deben desarrollar para optimizar los procesos de respuesta frente a situaciones de índole similar. En este sentido, el gran desafío consiste en avanzar hacia la reducción del riesgo de desastres como elemento basal de desarrollo comunitario, local y regional.

Dedicamos este trabajo primero a todas las personas afectadas tanto por la pérdida de seres queridos, como de sus viviendas, de sus fuentes laborales, etc.

Dedicamos también este trabajo a todas las personas e instituciones que se movilizaron hacia la zona afectada para contribuir al proceso de búsqueda y rescate en el que fue uno de los desastres más importantes de la historia reciente de la región de Los Lagos, la comuna de Chaitén y particularmente de la localidad de Villa Santa Lucía.

Que las amistades forjadas se mantengan por la posteridad y que este trabajo aporte con un granito de arena a mantener viva la historia de nuestra región y se traduzca en fuente de aprendizaje para las generaciones futuras.

El Dolor de Villa Santa Lucía

por Isabel Urrutia Vilches

*Era un día como todos
El dieciséis de diciembre
Año dos mil diecisiete
Sábado por la mañana
Varios estaban en la cama
Pues no era día de trabajo
Un cerro se vino abajo
Un vecino da la alarma*

*Arranquen, viene un derrumbe
En su caballo gritaba
Muchos no escucharon nada
Y el derrumbe los tapó
Hubo gente que arrancó
Y así salvaron su vida
Varios mueren ese día
Con sus casas los llevó*

*Han llegado autoridades
Gobernador e intendente
Dándole ayuda a esta gente
Y también la presidenta,
Ellos todos se dan cuenta
El dolor que los embarga
Han sido horas amargas
Y hay gente que no se encuentra*

*Hoy de luto está la villa
Todavía queda gente
En el barro permanente,
Varios fueron encontrados
Cuatro de ellos están tapados
Sin poderlos encontrar
Dos meses que, sin parar
Los buscan por todos lados*

*Qué calvario a su familia
Siempre tienen la esperanza
Así como el tiempo avanza
Surge gran preocupación
Que se encuentre solución
De dar con aquellos cuerpos
Si ellos ya están muertos
Descansen en el panteón*

*Fue terrible lo que vino
Después de ese aluvión
Quedó toda la región
Aislada hasta la fecha
La carretera deshecha
La pena nos embarga
La gente que aquí llegaba
Contaba sus pericias*

*Acá se vino la posta
También la caja vecina
Mucha gente aquí camina
Mucha ayuda les ha llegado
ropa y víveres les han dado
Helicópteros se posan
sus alas casi rozan
con árboles del lado*

*Casi a las dos semanas
vuelve la gente a la Villa
no es ninguna maravilla
arrendar en otros lados
los precios muy disparados
sin tener ningún ingreso
así terminan los pesos
que teníamos ahorrados*

*Están entregando casas
a los que allí la perdieron
también pronto prometieron
una escuela en el lugar
la que había fue a parar
en pedazos entre los palos
tapada de piedras y barro
todo así vino a quedar.*

Glosario

Aluvi6n: Tipo de remoci6n en masa caracterizado por flujo de barro, lodo y/o detritos (fragmentos de roca). Es una oleada r1pida con poder destructivo, debido al material particulado que puede transportar, desde sedimentos finos a bloques angulosos de rocas de mediano a gran tama1o (disim6tricos a m6tricos), residuos domiciliarios y vegetaci6n.

CAT: Centro de Alerta Temprana.

COE: Comit6 de Operaciones de Emergencia.

Desastre: Interrupci6n seria del funcionamiento de una comunidad o sociedad que causa p6rdidas humanas y/ o importantes p6rdidas materiales, econ6micas o ambientales; que exceden la capacidad de la comunidad o sociedad afectada para hacer frente a la situaci6n utilizando sus propios recursos.

ONEMI: Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior.

PARME: Patrulla de Auxilio y Rescate Militar del Ej6rcito.

Remoci6n en Masa: Movimiento descendente por efectos de la gravedad de un volumen de material constituido por suelo, roca, detrito (fragmento de roca), nieve, o su combinaci6n. A mayor abundamiento, puede hablarse de para aludir a todo movimiento descendente de material de la corteza terrestre. Por ejemplo: deslizamiento, aluvi6n, alud, etc.

Respuesta: Provisi6n de ayuda o intervenci6n durante o inmediatamente despu6s de un desastre, tendiente a preservar de la vida y cubrir las necesidades b1sicas de subsistencia de la poblaci6n afectada. Cubre un 1mbito temporal inmediato, a corto plazo, o prolongado.

SERNAGEOMIN: Servicio Nacional de Geolog1a y Miner1a.

USAR: Equipo de Rescate Urbano de Bomberos de Chile.



Referencias Bibliográficas

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA; SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR (2021)
Decreto 434 Aprueba Política Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres 2020-2030.

ONEMI (2016)

Política Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

ONEMI (2018)

Plan Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres Los Lagos.

UNISDR (2009)

Terminología Sobre Reducción del Riesgo de Desastres.

Jornadas de Evaluación

Desastre Villa Santa Lucía

2021

