



INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN SIMULACRO DE SISMO DE MAYOR INTENSIDAD SECTOR SALUD

REGIÓN METROPOLITANA

Simulacro realizado EL 27 de noviembre 2015

Sebastián Sánchez Henríquez

Departamento de Programas

Unidad de Simulacros y Simulaciones

ssanchez@onemi.gov.cl

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de Sys
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital



Agradecemos a cada una de las personas y organizaciones que coordinadamente en conjunto con ONEMI, hicieron posible la realización de este simulacro, en particular a quienes colaboraron como voluntarios del Simulacro de Sismo de mayor intensidad sector salud de la Región Metropolitana 2016.

Como citar este documento: Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI). Sánchez, Sebastián. *Informe Técnico de Evaluación Simulacro de Sismo de mayor intensidad Sector Salud, Región Metropolitana 2016*. Santiago, Chile: ONEMI 2016. 10p.

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de Sys
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

1. Contenidos

2. Síntesis del Informe.....	3
3. Antecedentes Generales del Simulacro	3
3.1 Datos técnicos del escenario.....	3
3.2 Objetivo General del Simulacro	4
3.3 Objetivos específicos del simulacro	4
4. Sistema Regional de Protección Civil en el Simulacro.....	5
5. Metodología de Evaluación.....	5
6. Resultados	5
7. Fotografías y recortes de prensa.....	8
8. Conclusiones.....	9

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de SyS
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

2. Síntesis del Informe

Este informe presenta los principales resultados obtenidos de la evaluación al simulacro regional de sismo de mayor intensidad para el sector Salud en la Región Metropolitana, y tiene como principal objetivo presentar los resultados obtenidos contrastados con los objetivos específicos planteados en el ejercicio.

3. Antecedentes Generales del Simulacro

El día viernes 27 de Noviembre del 2015 a las 11:00 AM, se realizó un Simulacro Regional de Sismo de mayor intensidad dirigido a todos los Hospitales base de la Región Metropolitana.

El simulacro fue desarrollado para la preparación y puesta en práctica del Plan de continuidad operacional y forma parte del Programa Chile Preparado. El simulacro fue planificado, ejecutado y evaluado por la Dirección Regional de la Región Metropolitana, el Jefe del COE Salud de la Región Metropolitana y la Unidad de Simulacros y Simulaciones del Departamento de Programas de ONEMI Central. En términos generales, un simulacro es un ejercicio práctico en terreno, el cual busca acercar a sus participantes lo más posible a una situación real de desastre, con el propósito de evaluar la respuesta de la comunidad y los actores relevantes en el proceso.

3.1 Datos técnicos del escenario

PARÁMETROS DEL SISMO (8,5 Mw)			
Latitud	33,6° S	Ancho de Falla	70 kilómetros
Longitud	70,6° O	Longitud de Falla	150 kilómetros
Profundidad	90 km	Referencia Geográfica	19 km al S de Santiago

<i>Provincia</i>	<i>Comuna</i>	<i>Intensidad</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comuna</i>	<i>Intensidad</i>
Santiago	Santiago (ciudad)	VIII	Talagante	Talagante	VIII
Cordillera	Puente Alto	VIII		El Monte	VIII
	Pirque	VIII		Isla de Maipo	VIII
	S. José de Maipo	VIII		Padre Hurtado	VIII
Maipo	San Bernardo	VIII		Peñaflor	VIII
	Buín	VIII	Melipilla	Melipilla	VIII

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de SyS
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

	Calera de Tango	VIII		Alhué	VII
	Paine	VIII		Curacaví	VIII
	Colina	VIII		María Pinto	VIII
	Lampa	VIII		San Pedro	VII
Chacabuco	Tiltil	VII			

Fuente: CAT Nacional en base a dato de SSN.

Intensidades en las Capitales Regionales y Ciudades Importantes próximas: La Serena IV; Ovalle, V; Los Vilos VI; Valparaíso, VII; Los Andes, VII; Rancagua, VII; Talca VI; Chillán, V; Concepción V y Los Ángeles, IV.	
--	--

Fuente: CAT Nacional en base a dato de SSN.

En los centros de Salud mencionados, ingresaron 10 pacientes (simulados) con heridas de diversa gravedad y en el caso particular del Hospital Sotero del Río un total de 20. Estos llegaron en ambulancia y por sus propios medios a los centros hospitalarios en donde se realizó una evaluación y clasificación de los pacientes.

3.2 Objetivo General del Simulacro

Evaluar variables funcionales determinadas según el índice de seguridad hospitalaria y su influencia en la coordinación con el Sistema Regional de Protección Civil, en la activación del plan de fortalecimiento de la red de salud para mantener y prolongar la atención de Salud, frente a un escenario de sismo de mayor intensidad, en los hospitales base de los Servicios de Salud de la Región Metropolitana.

1. Servicio de Salud Metropolitano Norte: San Jose.
2. Servicio de Salud Metropolitano Occidente: San Juan de Dios.
3. Servicio de Salud Metropolitano Central: Posta Central.
4. Servicio de Salud Metropolitano Oriente: El Salvador.
5. Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente: Sotero del Río.

3.3 Objetivos específicos del simulacro

- Ejercitar y validar las operaciones de comunicación y coordinación entre el COE Salud y el Centro de Alerta Temprana Regional.

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de Sys
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

- Evaluar y validar el flujo de información y comunicación del sector salud en las solicitudes de apoyo entregadas al Centro de Alerta Temprana Regional.
- Ejercitar el plan de múltiples víctimas de cada Hospital base de los Servicios de Salud de la región Metropolitana.

4. Sistema Regional de Protección Civil en el Simulacro

Participaron del simulacro diversas instituciones pertenecientes al sistema regional de protección civil. En primera instancia, se llevó a cabo un Comité de Operaciones de Emergencia Regional, en el cuál se convocó a:

- Dirección Regional de ONEMI de la Región Metropolitana
- COE Regional del Ministerio de Salud
- Cruz Roja, Región Metropolitana

5. Metodología de Evaluación

Cada organismo participante evaluó sus planes de contingencia. Para lo anterior se utilizaron pautas de evaluación que integraron criterios claros y medibles (check list) con el fin de identificar factores claves para la mejora continua.

Se seleccionaron para la evaluación general a profesionales con experiencia en simulacros y que además conozcan la realidad del sector salud.

6. Resultados

Activación Plan de múltiples víctimas:

En los centros de salud descritos anteriormente ingresaron 10 pacientes (simulados) que llegaron en ambulancia y algunos por sus propios medios, con lesiones de diversa consideración posterior a un sismo de gran magnitud en la zona central del país.

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de Sys
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

En el caso del Hospital Dr. Sotero del Río, ingresaron 20 pacientes a solicitud del Servicio de Salud. En cada centro hospitalario debieron desplegar sus capacidades para ampliar su capacidad de atención con los recursos que dispongan en ese momento bajo la estructura del Sistema de Comando de Incidente Hospitalario.

Una vez caracterizados los pacientes según su gravedad, se reportó el incidente y estado de salud de los pacientes según protocolo de comunicación del sector salud, cuya información fue contrastada con el detalle previo que tendrá el Centro de Alerta Temprana de ONEMI.

Paralelamente se realizó una simulación entre las clínicas y el Centro Regulador del SAMU Metropolitano, consultando por la disponibilidad para recibir pacientes, información que será reportada al Turno COE según el protocolo que está vigente.

El equipo de turno COE Salud se convocó en terreno en el Hospital Salvador, en donde los siguientes organismos levantaron e intercambiaron información:

- Hospitales Base de la Región Metropolitana.
- COE Región Metropolitana Salud
- Centro de Alerta Temprana, ONEMI.

Flujos de información:

Hospitales Base a COE Salud R.M: se envió información respecto a la autonomía de los hospitales Base (continuidad operacional): luz, agua, personal médico e insumos médicos. Además de la cantidad de camas disponibles.

Este reporte de camas disponibles también fue complementado con un reporte del SAMU Metropolitano, quienes informaron en tiempo real y con información real el número de camas disponibles de las clínicas privadas de la Región.

Posteriormente y paulatinamente los centros de salud fueron informando la recepción de los pacientes y su estado según la evaluación.

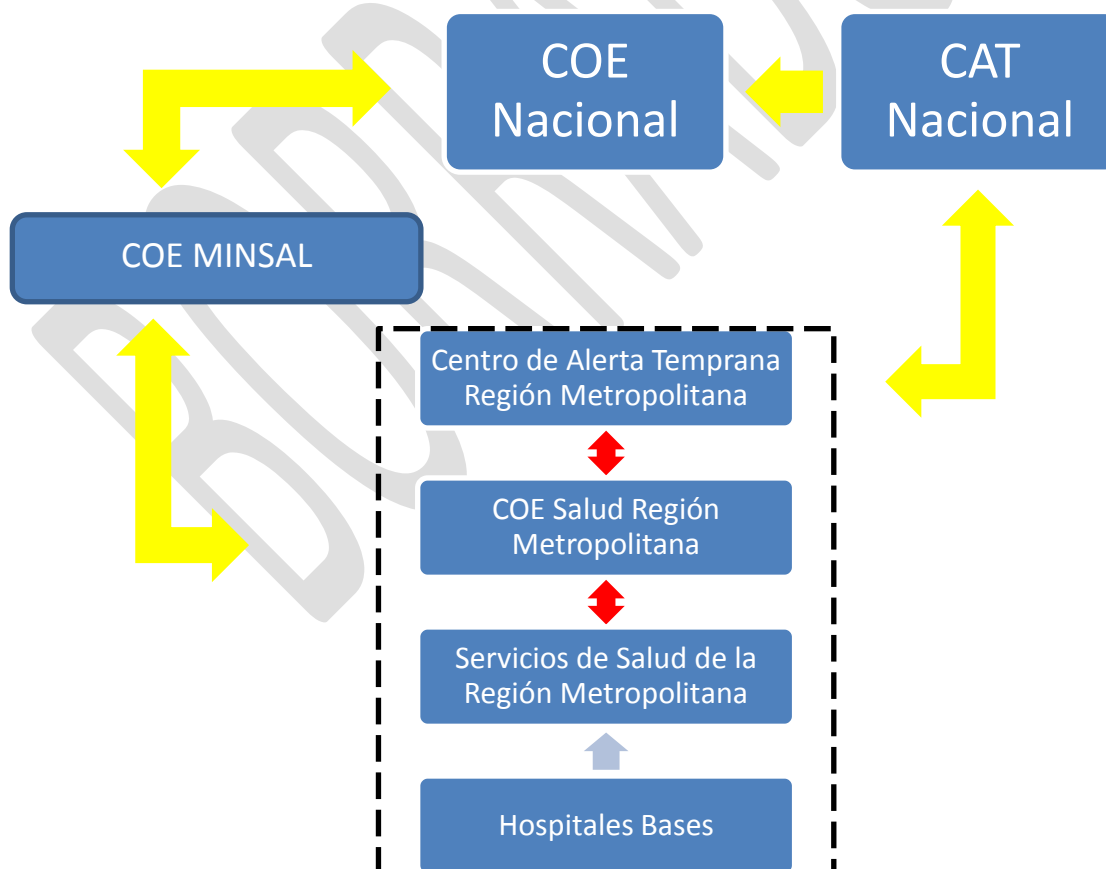
COE Salud R.M a Centro de Alerta Temprana R.M: El COE Salud consolidaba la información emanada desde los servicios de salud, y se la enviaba al CAT de la R.M para consolidar la información por sector y enviarla al COE Nacional (que para efectos del ejercicio, no se convocó).

Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de SyS
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

La información relevante enviada a través de este flujo de información fue el estado de conformación del COE, el estado de la Red Hospitalaria y las principales afectaciones.

En este punto se presentó una dificultad cuando el CAT de la Región Metropolitana solicitó un segundo informe de afectación al COE de Salud de la Región Metropolitana, tardándose en llegar la información solicitada lo que tiene consecuencias, entre otras cosas, en la toma de decisiones y la jerarquización de la ayuda.

El siguiente gráfico ilustra los flujos de información presentes durante el simulacro (las flechas rojas representan el flujo de información realizado y evaluado durante el simulacro) y la importancia de consolidar la información de manera precisa y eficaz, considerando el sistema en el que está inmerso dicho flujo el cual considera la participación de otros actores (las flechas amarillas representan el flujo de información que se genera en una situación real).



Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de Sys
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

7. Fotografías y recortes de prensa



Nombre	FECHA	TIPO DE REVISIÓN	UNIDAD
Sebastián Sánchez	20-04-2016	Creación de Documento	Encargado de SyS
Rodrigo Rojas		Revisión y observaciones	Dirección Regional R.M
Cristian Cruz		Ingreso al repositorio	Encargado de Repositorio Digital

8. Conclusiones

1. La realización de este simulacro permitió constatar en terreno los flujos de información entre los actores que juegan un rol al momento de evaluar la continuidad operacional de los centros de Salud en la Región Metropolitana.
2. El flujo de información entre los Hospitales base y el COE Salud fue dinámico, y permitió tener un panorama en tiempo real de lo acontecido en casa centro asistencial. Cabe señalar que probablemente los tiempo de envío de información en una situación real aumente en consideración a lo que fue el simulacro, sin embargo, se identificaron todos los actores y medios de comunicación que intervienen en este flujo para un correcto tratamiento de la información.
3. Los hospitales base activaron de forma rápida y eficiente las acciones para ejecutar el plan de múltiples víctimas. Se estima que en una situación real estas acciones serán relevantes para asegurar la continuidad operacional de cada establecimiento de salud.
4. El Centro de Alerta Temprana de ONEMI Metropolitana juega un rol fundamental en lo que se refiere a levantamiento y consolidación de información de todos los sectores en una emergencia, es por esto que resulta relevante que el flujo de información entre el COE de Salud metropolitano envíe información de forma clara y oportuna. Lo anterior es de suma relevancia, debido a que esta información ingresará posteriormente al CAT Nacional, consolidándola y reportándola al COE Nacional para una toma de decisiones oportuna y eficiente.
5. Este ejercicio, siendo el primero ejecutado en forma conjunta por Salud y la Dirección Regional Metropolitana de ONEMI, sienta un precedente para seguir trabajando en conjunto en la planificación, ejecución y evaluación de otros ejercicios que pongan a prueba otros elementos importantes, como lo son los planes específicos de cada sector (dependiendo de la variable que se ejercite), la validación de los flujos de información y los protocolos intersectoriales existentes.