DECRETO ALCALDICIO N° 1300

MAT.: Aprueba "Plan Comunal de Emergencias", de la Municipalidad de El Quisco".

EL QUISCO,

08 ABR 2020

VISTOS :

1. D.A. N°3851 de fecha 06.12.16, mediante el cual asume cargo de Alcaldesa de la Municipalidad de El Quisco, doña Natalia Carrasco Pizarro y en virtud de las facultades que le confiere la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones posteriores; D.A. N° 3920, de fecha 14.12.2016, que Rectifica D.A. N° 3851, de fecha 06.12.2016;
2. La Resolución N°07 de 2019 de Contraloría General de la República, que fija normas de exención del trámite de Toma de Razón;
3. Oficio Circular N° 15.700 de 2012, de Contraloría General de la República, que imparte instrucciones en materia de Decreto Alcaldicio;
4. Memorando N°0260 de fecha 02.04.2020, del Encargado de Oficina de Emergencias;

CONSIDERANDO:

a) Que, el objetivo del presente Plan Comunal de Emergencias, es proporcionar un conjunto de directrices e información destinada a la adopción de procedimientos lógicos, técnicos y administrativos estructurados, para facilitar respuestas rápidas y eficientes en situaciones de emergencias.

D E C R E T O:

I. **AUTORÍCESE, "PLAN COMUNAL DE EMERGENCIAS", de la Municipalidad de El Quisco,** cuyo detalle íntegro se inserta a continuación:

FECHA 08 ABR 2020 D.A. N° 1300 2020.

PLAN DE EMERGENCIAS.

MUNICIPALIDAD
DE EL QUISCO
Un lugar para todos

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA - OFICINA DE EMERGENCIA COMUNAL.

Introducción....1
Antecedentes....2
Objetivos....3
Objetivo General....3.1
Objetivos Específicos....3.2
Cobertura, Amplitud y Alcance....4
Relación con Otros Planes....5
Activación del Plan y Sistema de Alertas....6
Activación del Plan....6.1
Sistema de Alertas....6.2
Declaración de Alertas....6.3
Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil....7
Coordinación del Sistema de Protección Civil....8
Comité de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)....8.1
Comite de Protección Civil....8.2
Activación y Convocatoria....8.3
Auto Convocatoria....8.4
Centro de Operaciones de Emergencias....9
Levantamiento de información....10
Sistema de Evaluación....11
Definición....11.1
Metodologías de Gestión....11.2
Informes Normalizados de Estado de Situación....11.3
Informes normalizados de respaldo....11.4
Informe Técnico....11.5
Readecuación del Plan....12
Definiciones....13
Marco Normativo Legal Vigente....14
Evaluación de un evento destructivo....15
Respuesta ante la ocurrencia de Tsunamis....16
Definición....16.1
Causas que originan un Tsunami....16.2
Objetivo del PLan de Respuesta....16.3
Actitud frente a un Tsunami....16.4
Recomendaciones....16.5
Plan de respuesta de acuerdo a diagnóstico....17
Alerta/ Alarma....17.1
Comunicación e Información....17.2
Coordinación....17.3
Evaluación Primaria....17.4
Decisiones....17.5
Evaluación complementaria....17.6
Readecuación del Plan....17.7
Reconstrucción....17.8

Plan de Respuesta ante Terremotos.....18
Generalidades.....18.1
Causas que originan los terremotos.....18.2
Algunas consideraciones de ambas escalas.....18.3
Análisis de riesgo.....19
Investigación Empírica.....19.1
Discusión de Prioridades.....19.2
Planificación 19.3
Plan de Respuesta Específico.... 20
Alerta / Alarma..... .....20.1
Comunicación e Información... .....20.2
Coordinación 20.3
Evaluación primera..... .....20.4
Decisiones 20.5
Evaluación complementaria 20.6
Readecuación del plan 20.7
Rehabilitación y reconstrucción..... .....20.8

MUNICIPALIDAD
DE EL QUISCO
Un lugar para todos

FECHA 08 ABR 2020 D.A. N° 1300 2020.

1.- INTRODUCCIÓN:

La realización de un Plan de Emergencias corresponde a una planificación y organización humana, y logística para la utilización óptima de los medios técnicos previstos, con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias que pudieran derivarse de una situación de emergencia, desastres, o catástrofe.

El Presente Plan busca potenciar las capacidades preventivas, sin descuidar el continuo perfeccionamiento de las actividades de preparación y atención de emergencias o desastres, pasando a constituirse en un instrumento indicativo para la gestión descentralizada, de acuerdo a las específicas realidades de riesgos y de recursos del territorio comunal.

2.- ANTECEDENTES:

La Comuna de El Quisco se constituye como tal el 30 de Agosto 1956, mediante decreto ley N° 12110, bajo la presidencia de Don Carlos Ibáñez Del Campo, se ubica en la Provincia de San Antonio, V Región de Valparaíso, y tiene una extensión de 51.80 Km2, de los cuales 16.8 Km. corresponden al sector urbano, 35. Km. al sector rural, con una población residente cercana a los 17.500 habitantes, en tanto en temporada estival se estima en 200.000 personas, limita al norte con la comuna de Algarrobo, al sur con la comuna de El Tabo, al oriente con la comuna de Casablanca y al poniente con el Océano Pacífico.

El territorio costero comunal, se encuentra expuesto a riesgos provocados por la acción de la naturaleza o el hombre, los que podrían causar daños a las personas, a sus bienes y/o a las infraestructuras existentes.

Con la finalidad de prevenir y mitigar que estos eventos provoquen mayores daños e interfieran con el proceso de desarrollo de la Comuna, es que la Municipalidad de El Quisco, en conjunto con los servicios públicos, organizaciones, y la comunidad en general organizada, deben estar preparados existiendo para ello, un **Plan Comunal de Protección Civil y Emergencia**, que se detalla a continuación.

3. - OBJETIVOS:

3.1.- OBJETIVO GENERAL:

El objetivo del presente documento es proporcionar un conjunto de directrices e información destinadas a la adopción de procedimientos lógicos, técnicos y administrativos estructurados, para facilitar respuestas rápidas y eficientes en situaciones de emergencia.

3.2.- OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Difundir el plan de emergencia entre los funcionarios, para que sea conocido por todos, incluyendo a quienes son parte de este Plan como Autoridades, Instituciones, Organizaciones, y Voluntariados.
- Establecer los procedimientos a seguir en caso de una emergencia, desastre, o catástrofe.
- Establecer de la manera clara las atribuciones y responsabilidades de autoridades, instituciones, y organizaciones, involucradas en una situación de emergencia.
- Definir la conformación y funcionamiento del Comité de Protección Civil y del Comité de Operaciones de Emergencias.
- Identificar los organismos públicos y privados claves para coordinación en situaciones de emergencias, desastres, o catástrofes, (Bomberos, Carabineros, Ejército, etc.)
- Asignar roles y funciones específicas a cada uno de los integrantes del Comité de Protección Civil, y del Comité de Operaciones de Emergencias.
- Definir mandos de Autoridad, de Coordinación, y Técnicos, para distintas situaciones de emergencias.
- Definir ubicación del Centro de Operaciones de Emergencias.

4. - COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE:

- Cobertura: Cubre toda la Comuna de El Quisco, delimitando al norte con Algarrobo, al sur con El Tabo, al oriente con Casablanca y Algarrobo, y al poniente con el Océano Pacífico.

Amplitud: El presente plan es ejecutado por:

- Organismos que integran el COE Comunal.
- Municipalidad El Quisco.
- DAEM.
- Carabineros.
- Bomberos.
- Salud.
- Cruz Roja.
- Armada.
- Gesvial.
- Esval.
- Compañía Eléctrica Litoral.
- Organizaciones de Voluntariado.

Alcance: Este plan integra todas las amenazas y situaciones de emergencias que han ocurrido en nuestra comuna, estableciendo además acciones de respuesta conforme a lo establecido en el marco legal vigente.

5. - RELACIÓN CON OTROS PLANES:

Debido al carácter general del presente Plan Comunal de Emergencias, su activación y ejecución implica la activación de otros planes complementarios y específicos existentes a nivel comunal, como son:

Plan Nacional de Protección Civil: Presenta la estructura nacional de rol y funciones para la coordinación de emergencias y el Sistema Nacional de Protección Civil, en las fases de respuesta y prevención.

Plan Regional de Emergencias: El presente plan se vincula con el Plan Regional de Emergencia, a través de la activación del Comité Regional de Emergencias, el sistema de alertamiento regional, los flujos de información, y la evaluación de daños y necesidades.

Plan de Emergencia: Instrumentos complementarios en donde se establecen los distintos riesgos existentes, y sus medidas de mitigación para hacer frente ante la ocurrencia de una situación de emergencias. (ejemplo Plan de Emergencias Municipalidad, Corralón Municipal, DIDECO, sede Adulto Mayor, CESFAM, Gimnasio Municipal, entre otros.)

Planes Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo: Estos instrumentos específicos establecen las acciones de respuesta, frente a una situación de emergencias, desastre, o catástrofe, derivada de una variable de riesgo específica y conocida, la que es caracterizada y diferenciada de otros eventos, a partir de los antecedentes proporcionados por organismos técnicos competentes. Este instrumento establece la activación y coordinación de los Organismos e Instituciones del Sistema de Protección Civil, que tienen competencia legal o técnica en la variable de riesgo abordada.

Planes de Contingencia: Instrumentos complementarios, y específicos a una planificación de respuesta, en que se establecen coordinaciones operacionales vinculadas a un evento específico con una duración (temporalidad o vigencia) y cobertura territorial determinada por la existencia o permanencia de este.

6. - ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ALERTAS:

6.1.- Activación del Plan:

La activación del plan se establece a partir de las siguientes consideraciones:

- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria de mesa técnica.
- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del Comité de Operaciones de Emergencias Comunal.

Los niveles de activación para la respuesta están en función de los daños causados, su magnitud, impacto, y capacidad de respuesta. Para lo cual, existe una clasificación de los niveles de impacto según tabla a detallar.

De acuerdo a esta clasificación el Plan se activa a partir de una situación de emergencia desastre o catástrofe, es decir, a partir del nivel III.

Nivel	Descripción	Coordinación	Clasificación
Nivel I	Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.	Nivel Comunal	Emergencia
Nivel II	Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor
Nivel III - se activa Plan de Emergencia	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja
Nivel IV - se activa Plan de Emergencia	Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.	Nivel Nacional	Desastre

Los niveles de impacto determinan la activación de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), como órganos coordinadores de las acciones de respuesta y rehabilitación ante emergencias, desastres y catástrofes, a través de un procedimiento de convocatoria establecido en los planes de de emergencia respectivos.

Nivel	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
Nivel I	Emergencia	No Aplica	No Aplica
Nivel II	Emergencia Mayor	COE Comunal	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia
Nivel III - se activa Plan de Emergencia	Emergencia Compleja	COE Provincial y/o Regional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia
Nivel IV - se activa Plan de Emergencia	Desastre	COE Nacional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia

6.2.- Sistema de Alertas:

El sistema de Alertas del Sistema Nacional de Protección Civil se establece a través del Plan Nacional de Protección Civil, el cual determina tres tipos de alerta.

Alerta Verde: Se entiende como la instancia primaria que implica la vigilancia permanente de las distintas áreas y escenarios de riesgos, para advertir con la máxima prontitud una situación de riesgo presente en el país. De manera particular se establece la Alerta Temprana Preventiva, que constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia y atención, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también de una probable amenaza, para actuar oportunamente, tanto para controlar la ocurrencia, como en caso de derivar en un evento mayor.

Alerta Amarilla: Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, y se evalúa que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo o que lleva a suponer que no podrá ser controlada por los medios locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento o incidente.

Alerta Roja: Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo.
Una Alerta Roja, de acuerdo al tipo de evento destructivo podrá establecerse de inmediato, sin que medie previamente una Alerta Amarilla.

6.3.- Declaración de Alertas:

La declaración o establecimiento de una alerta esta sujeta a las siguientes consideraciones, establecidas en el Plan Nacional de Emergencias.

- La declaración de alertas del SNPC se sustentan principalmente en organismos científicos y/o técnicos, que son los responsables de entregar la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una alerta Roja, sin necesidad de establecer previamente una Alerta Amarilla.
- Pueden existir dos alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a variables de riesgo distintas, por lo cual su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a la evaluación de pertinencia, ya sea que se realice en el nivel regional o en el nivel nacional, deberá siempre ser coordinada por ambos niveles:

Alerta	Responsable Información Técnica	Evalúa Pertinencia	Resuelve	Resolución Exenta	Difunde
Temprana Preventiva	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	CAT Regional/ Director Regional ONEMI CAT Nacional/ Director Nacional ONEMI	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	No requiere Resolución Exenta	ONEMI
Amarilla	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	
Roja	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	

Rol	Descripción
Responsable Técnico	Organismo responsable del manejo o mando técnico del evento o incidente.
Coordinador	Organismo responsable de la coordinación o mando de coordinación del evento o incidente.
Asesor Técnico	Organismo que presta asesoría respecto del manejo técnico del evento o incidente.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye directa o indirectamente en las acciones de respuesta ante eventos o incidentes.

7- ROLES Y FUNCIONES DE INTEGRANTES DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN CIVIL:

ALCALDÍA:
ROL: AUTORIDAD.

- Dirige todas las acciones descritas en el presente plan.
- Conforma y preside el Comité Comunal de Operaciones de Emergencias, y el Comité de Protección Civil.
- Mantiene informado al COE Comunal de los cursos de acción, acontecimientos, y evolución del incidente.
- Entrega los informes de prensa oficiales para mantener informada a la comunidad respecto a las acciones, evolución, control, o superación de la emergencia.
- Establece comunicación con Autoridades de otras Comunas, Provinciales, Regionales, y Nacionales, según la magnitud y severidad de la emergencia.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL:
ROL: AUTORIDAD.

- Integra de manera permanente el Comité de Protección Civil, y el Comité de Operaciones de Emergencias.
- Preside en representación de la Autoridad Comunal el Comité de Operaciones de Emergencias, o el Comité de Protección Civil.
- Dispone que el personal municipal (Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, y Auxiliares) se integren a las funciones que se puedan generar producto de la emergencia, desastre, o catástrofe.

DIRECCIÓN JURÍDICA:
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Asesora a la Autoridad Comunal en la elaboración de ordenanzas que sean necesarias emitir con ocasión de de una Emergencia.
- Analiza disposiciones legales y reglamentarias que sean aplicables durante el período de emergencia, especialmente lo que dice relación con las facultades de la Autoridad Comunal.

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA:
ROL: COLABORADOR.

- Apoya con sus recursos humanos y logísticos la evacuación de personas, según protocolo existente.
- Colabora activa y permanente en situaciones de riesgo y/o emergencia comunal, en coordinación con el Encargado Comunal o quien le subrogue.
- Coloca a disposición del Encargado Comunal o quien le subrogue los recursos materiales, humanos, técnicos para el control, y evaluación de la situación de emergencias.
- Dispone de sistemas de turnos para administrar la emergencia.

OFICINA DE EMERGENCIAS COMUNAL:
ROL: COORDINADOR.

- Coordina en conjunto con la Autoridad Comunal, las reuniones del Comité de Protección Civil.
- Convoca al Comité de Operaciones de Emergencias.
- Propone, actualiza, y ejecuta Planes de Emergencias, de Respuesta Específicos, y Sectoriales, ante diversos riesgos.
- Formula, coordina, ejecuta, y supervisa los respectivos Planes de Contingencia por eventos, y actividades masivas.
- Mantiene actualizado stock de Emergencia.
- Ejecuta y actualiza mapa de Zonas de Seguridad Comunal.
- Determina y coordina con Dirección de Tránsito vías de evacuación comunal.

- Coordina, con la totalidad de los integrantes del Comité de Protección Civil, charlas, y capacitaciones a la comunidad y organizaciones.
- Articula los recursos necesarios ante la ocurrencia de alguna situación de Emergencia, Desastre, o Catástrofe.

CENTRAL MUNICIPAL:
ROL: COLABORADOR.

- Informa a Encargado Comunal o a quien le subrogue la ocurrencia de alguna situación de impacto acontecida en la comuna.
- Informa vía red ABC, a los demás entes de la situación de emergencias que esta ocurriendo.
- Mantiene activa la comunicación radial comunal, y regional a través de la Red Provincial de Emergencias, y Central Municipal.
- Activa el respectivo protocolo interno ante las diferentes situaciones de emergencias y amenazas.
- Utiliza el sistema de alta voz existente en la comuna, para informar, o alertar a la comunidad, según la respectiva declaración de alerta o alarma.
- Mantendrá la totalidad de la información registrada en su central municipal, ante la ocurrencia de situaciones de Emergencias, Desastres, o Catástrofes.
- Visualizara mediante el sistema de CCTV el estado del borde costero, ante la ocurrencia de un sismo de mayor intensidad, como así mismo el desarrollo de una eventual evacuación, y monitoreo de los puntos de encuentro y zonas de seguridad.
- Deberán velar por el buen funcionamiento, y manipulación del equipo generador que alimenta de energía a la central, y municipalidad.
- Finalizada una situación de emergencias, deberán ingresar los antecedentes al documento de consolidación, informe Alfa.

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPAL:
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Efectúa catastro de daños en inmuebles y estructuras.
- Revisa edificaciones y propone Decretos de Demolición.
- Determina estado de edificaciones, para su uso o clausura.
- Colabora en catastrar inmuebles que pueden servir de albergues.
- Asesora en medidas de seguridad ante daños estructurales, y viales.
- Coordina trabajos de reparación, y reposición de alumbrado público.
- Solicita el retiro de cualquier estructura que se encuentre con riesgo de caída hacia la vía pública.

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO:
ROL: COLABORADOR.

- Ejecuta reparaciones de viviendas e infraestructura, en estado de emergencia, siempre que las condiciones sean seguras para el personal.
- Mantiene limpio y operativo sistemas de evacuación de aguas lluvias.
- Apoya en entrega de agua potable.
- Ejecuta evacuación física de personas o familias (a casa de familiares o albergues) durante eventos de afectación que lo ameriten.
- Mantiene su plan interno de contingencia, coordinado con Encargado de Emergencias Comunal, para hacer frente a situaciones de emergencias.
- Dispone acciones necesarias para el despeje, y habilitación de vías de circulación.
- Desarrolla todas las acciones necesarias para mantener el aseo de la ciudad y la eliminación de focos de insalubridad.
- Retira elementos que provoquen un riesgo en paseos, plazas y áreas verdes públicas.
- Retira árboles y especies vegetales caídas en bien nacional de uso público.
- Ejecuta podas preventivas para evitar caída de árboles en vía publica.
- Ejecuta podas, y otras acciones tendientes a mitigar el riesgo a las personas.
- Mantiene turnos semanales, para activarlos en caso de alguna situación de Emergencias.

- Mantiene a su personal y vehículos equipados para eventuales situaciones de emergencias.
- Ejecuta plan interno de contingencias de evacuación de animales.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO:
ROL: COLABORADOR.

- Mantiene stock de equipamiento para habilitar albergues en caso de que se requieran.
- Administra albergues que se habiliten para situaciones de emergencias.
- Asiste socialmente a familias afectadas y damnificadas, califica su condición social y determina correspondencia de ayuda en materiales de construcción y/o alimentos
- Mantiene catastro actualizado de personas y/o familias damnificadas.
- Coordina atención de salud a damnificados en albergue.
- Mantiene actualizado cantidad de familias en riesgo social.
- Mantiene a su personal y vehículos equipados para eventuales situaciones de emergencias.
- Mantiene turnos semanales, para activarlos en caso de alguna situación de Emergencias.
- Coordinara, y Entregara la ayuda requerida a la comunidad afectada.

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO:
ROL: COLABORADOR.

- Determina puntos críticos de vías de tránsito vehicular y sus alternativas.
- Determina en conjunto con la Dirección de Seguridad Pública, y Emergencias las vías que pueden ser utilizadas como vías de evacuación.
- Mantiene la señalización de vía de evacuación, zona de seguridad, zona de riesgo, puntos de encuentro en condiciones e instaladas en su lugar, procurando que si es removida, o dañada vuelva a ser reinstalada en el menor tiempo posible.
- Coordina el mejoramiento y habilitación de vías afectadas.
- Retira de vías públicas y veredas, todos los elementos que constituyan amenaza o riesgo para el tránsito vehicular y peatonal.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:
ROL: COLABORADOR.

- Dispone de la adquisición de insumos o elementos de emergencia estimados como básicos, según las necesidades planteadas por el Comité de Operaciones de Emergencia, o el Comité de Protección Civil.
- Deberá procurar mantener de manera diaria la alimentación para el personal que se encuentre en los respectivos turnos, según los requerimientos efectuados por el Comité de Operaciones de Emergencias.
- Designa fondos para hacer frente a situaciones de emergencia, como así también para la adquisición de equipamiento.

SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN COMUNAL:
ROL: COLABORADOR.

- Postula proyectos que apuntan a la supresión o mitigación de riesgos.
- Asesora el sistema y/o coordina con otros servicios la postulación de proyectos de supresión o mitigación de riegos (SECPLAC)
- Gestiona recursos especiales (SECPLAC)
- Dispone recursos de Emergencia en el Presupuesto Municipal (SECPLAC)

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCACIÓN MUNICIPAL (DAEM).
ROL: COLABORADOR.

- Dispone, incentiva, regula y supervigila la creación, operación y puesta en práctica del Plan Integral de Seguridad Escolar.
- Dirige acciones tendientes al resguardo ya la protección de los alumnos ante situaciones de emergencia, desastres, o catástrofes, procurando mantener el orden especialmente en casos de evacuación.
- Mantiene un trabajo preventivo de manera permanente con padres y apoderados, para el fortalecimiento de políticas de prevención.
- Coordina con el Municipio charlas referente la reducción de riesgos de desastres, haciendo participe a padres, apoderados, alumnos, y unidad educativa en su totalidad.
- Son los encargados de proponer establecimientos educacionales para que puedan ser habilitados como albergues, procurando estos se encuentren siempre operativos, debiendo contar con equipos para la generación de energía de respaldo, como así mismo de agua, debiendo funcionar estos de manera autónoma.

RELACIONES PÚBLICAS, Y PRENSA:
ROL: COLABORADOR.

- Entregaran la información oficial hacia medios de comunicación y comunidad.
- Difundirán los planes de emergencias, de contingencias, y sectoriales según la eventualidad.
- Serán los responsables de desmentir a través de un comunicado oficial cualquier información no oficial.
- Mantendrán a la población informada sobre eventuales amenazas que puedan afectar a la comunidad.
- Participaran activamente en los Comité de Protección Civil y en los Comité de Operaciones de Emergencias.

CUERPO DE BOMBEROS.:
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Unidad técnica en incendios estructurales, y rescate de personas.
- Apoyo en evacuación de personas.
- Apoyo en atención de accidentes de tránsito.
- Apoyo en incendios forestales.
- Apoyo en problemas derivados de riesgos hidrometeorológicos.
- Realiza las investigaciones en incendios.

CARABINEROS:
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Unidad Técnica en accidentes de Tránsito.
- Control de Tránsito y Seguridad.
- Informe oficial de personas heridas, desaparecidas o fallecidas.
- Apoyo en evacuación de personas.
- Institución a cargo de la seguridad de las viviendas.
- Aplica el presente plan, en caso de que sea activado.
- Efectúa labores de capacitación con la comunidad, desde el punto de vista de la prevención, y seguridad.

SALUD PÚBLICA (CESFAM):
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Unidad técnica en emergencias que coloquen en riesgo la salud y vida de las personas.
- Participa en apoyo de una eventual evacuación de enfermos y heridos.
- Participa en la atención, y estabilización de heridos.
- Mantiene actualizado su plan de respuesta interno.
- Mantiene actualizado el registro de los postrados existentes en la comuna.
- Mantiene actualizado el mapa, o croquis de ubicación de postrados, generando redes de apoyo para evacuación de estos.
- Brinda atención de salud a damnificados.
- Efectúa capacitación en normas de salud desde el punto de vista preventivo.

CAPITANÍA DE PUERTO DE ALGARROBO:
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Unidad técnica en Accidentes Marítimos.
- Unidad técnica ante eventos masivos realizados en zona de playa.
- Unidad técnica en derrame de hidrocarburos o vertimientos al mar.
- Entrega informes de meteorología en ámbito marítimo.
- Apoyo en evacuación de personas.
- Búsqueda y rescate de personas en el mar (SAR).
- Genera políticas de RRDD con la comunidad existente en su jurisdicción.

CRUZ ROJA:
ROL: COLABORADOR.

- Colabora en atención de primeros auxilios.
- Colabora en atención de damnificados, y postrados.
- Coordina labores de reparto de alimentación y ayuda humanitaria.
- Efectúa charlas de prevención a la comunidad.
- Mantiene contacto radial permanente con esta oficina comunal.
- Apoyo permanente en radio comunicaciones.

CONAF:
ROL: ASESOR TÉCNICO.

- Ente técnico ante Emergencias forestales.
- Se coordina en terreno con Encargado Comunal de Emergencias.
- Solicita mas apoyo al lugar de la Emergencia.
- Evalúa en conjunto a Encargado Comunal y otras instituciones, si es necesario proceder a la evacuación.
- Solicita nivel de Alerta de acuerdo a la magnitud de la emergencia y los recursos disponibles para el combate de esta.
- Participa en la conformación del puesto de mando conjunto, para una mejor coordinación del recurso humano y logístico que participa en el control de la Emergencia.
- Realiza capacitación, y charlas a la comunidad relacionadas a la prevención de incendios forestales.

UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS:
ROL: COLABORADOR.

- Canaliza la información hacia las juntas de vecinos y la comunidad.
- Dispone sedes sociales que pueden servir de albergues.
- Genera proyectos para equipar sedes vecinales, y todo aquellos relacionados a la RRDD.
- Colabora en entrega de ayuda.
- Colabora en campañas de difusión.
- Se organiza en conjunto a sus vecinos, para habilitación de albergues.
- Informa eventuales afectaciones en su sector.
- Realiza trabajos de mitigación en su sector, junto a los vecinos.
- Capacita a sus dirigentes y vecinos en coordinación con la Oficina de Emergencias.
- Postula a proyectos para equipar sedes, fortaleciendo la cultura de RRDD.

COMPAÑÍA ELÉCTRICA:
ROL: COLABORADOR.

- Unidad técnica en su especialidad.

- Colaboran con máquinas, equipos y acciones.
- Entregan informes técnicos relacionados con su área.
- Realizan acciones de prevención con la comunidad en el ámbito de su competencia.
- Informan a esta Oficina de Emergencias, los puntos de mayor riesgo de afectación.
- Priorizará apoyo ante una situación de emergencias en desarrollo.
- Informa con antelación a la Oficina de Emergencia Comunal, cortes programados
- de suministros, y/o fallas que puedan afectar a la población.
- Mantiene contacto radial a través de la Red 10 con la Comuna, y Provincia.
- En caso de contingencias aquellos registros de pacientes electro-dependientes, certificados por la SEC., dispone de reportes de alerta cuando alguno de estos servicios han sido afectados por falla a fin de priorizar la restitución del suministro.

ESVAL:
ROL: COLABORADOR.

- Unidad técnica en su especialidad.
- Colaboran con máquinas, equipos y acciones.
- Entregan informes técnicos relacionados con su área.
- Realizan acciones de prevención con la comunidad en el ámbito de su competencia.
- Informan a esta Oficina de Emergencias, los puntos de mayor riesgo de afectación.
- Priorizará apoyo ante una situación de emergencias en desarrollo.
- Informa con antelación a la Oficina de Emergencia Comunal, cortes programados
- de suministros, y/o fallas que puedan afectar a la población.
- Activan sus planes de emergencias y de contingencias de acuerdo a la situación, y afectación e impacto en la comunidad.
- Dispone de la instalación de estanques, y camiones aljibes necesarios para su abastecimiento.
- Autoriza y habilita puntos de abastecimiento de agua potable.

CONCESIONARIA LITORAL CENTRAL:
ROL: COLABORADOR.

- Unidad técnica en eventos que dañen la autopista concesionada.
- Ejecuta despeje de vía concesionada.
- Colabora en accidentes de tránsito producidas en la zona concesionada.
- Colabora con recursos materiales en eventos producidos en su sector concesionado.
- Mantiene informado a encargado de emergencias comunal de protocolos de Emergencia, y estado de ruta.
- Coordinar el paso liberado de vehículos de emergencia, para uso de sus vías en estado de Emergencia, (Salud, Bomberos, Carabineros, Armada, PDI, Municipalidad)
- Mantener equipamiento de comunicaciones radial para enlace con organismos de emergencias.
- Autoriza el paso liberado de vehículos de emergencias, municipales, y de otras instituciones ante la existencia de alguna alerta amarilla, o roja en la Comuna.
- Ejecuta el cierre de la vía, y señalización en su sector concesionado.

ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO Y AYUDA HUMANITARIA:
ROL: COLABORADOR.

- Se activarán una vez sean solicitadas por la Autoridad Comunal, o el Encargado de Emergencias, según la situación y magnitud de la emergencia.
- Deberán estar en constante capacitación, para estar así preparados y apoyar ante situaciones de Emergencias, teniendo presente el ámbito legal de su competencia.
- Genera y postula a proyectos relacionados a la RRDD.
- Participa activamente del Comité de Protección Civil, y del Comité de Operaciones de Emergencia.

8.- COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL:

8.1.- Comité de Operaciones de Emergencia, (COE) Comunal.

El Decreto Supremo N° 38/2011, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, determina la constitución de los Comité de Operaciones de Emergencia (COE), estableciendo un Comité Comunal de Operaciones de Emergencia con sus respectivos integrantes.

Constituidos los Comité de Operaciones de Emergencia, estos representan a las entidades, organismos, servicios del sistema de Protección Civil, cuyos recursos humanos, técnicos y materiales sean necesarios para la Respuesta y rehabilitación ante la ocurrencia de un evento adverso o destructivo, sea este emergencia, desastre o catástrofe en su respectiva área jurisdiccional.

Los Jefes operativos de cada entidad o servicio que participan en la fase de respuesta de los eventos no deseados de origen natural o antrópico, componen el **Mando Operativo de Conjunto** que para su mejor coordinación entre si se reúnen en el **Centro de Operaciones de Emergencia**, o directamente en el terreno donde se ha producido el evento.

Sin perjuicio de ello, para una adecuada coordinación entre las diversas entidades que actúan, interactúan o colaboran en la etapa de respuesta de un evento destructivo sea de origen natural o antrópico, es indispensable tener previsto los roles que a cada una competen, al tiempo de que debe estar perfectamente claro a que organismo o institución le corresponde ser **Unidad Técnica** y consecuentemente encabezar el **mando operativo conjunto** asumiendo el jefe representante de ese organismo como **Jefe de Operaciones de la Emergencia.**
El Ministro del Interior, Intendentes, Gobernadores Provinciales, y Alcaldes, dispondrán la habilitación, en la ciudad donde tengan su asiento, de un Centro de Operaciones de Emergencia, C.O.E., que corresponde al lugar físico que debe contar con las facilidades necesarias de comunicación para centralizar la recopilación, análisis, y evaluación de la información de modo que permita de acuerdo al tipo de evento destructivo realizar las coordinaciones, tomar decisiones oportunas y precisas, diseminar información procesada a los servicios técnicos ejecutores, autoridades superiores y medios de comunicación social.
En el COE se constituyen los representantes operativos de los organismos e instituciones integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia del nivel jurisdiccional correspondiente que tienen directa relación con las actividades a desarrollar para la atención y recuperación ante la ocurrencia de una emergencia o desastre.

8.2.- Comité de Protección Civil:
La función del Comité de Protección Civil es una acción Permanente, Preventiva e integrada que apunta al origen del riesgo, y al combate de este o sea el manejo integral de la Protección Civil. Por lo anterior, le corresponde elaborar diagnósticos, Planificar y Ejecutar las acciones de Mitigación que apuntan a las fases de Prevención Respuesta y Reconstrucción.
La Gestión debe ser mancomunada, y Multidisciplinaria, vale decir con el aporte del conocimiento de todas las ciencias y las especialidades; Interdisciplinaria, vale decir que resulta ideal que participen de ella todas las disciplinas; y Participativa, porque debe incorporar a toda la comunidad organizada.

El Comité Comunal de Protección Civil es de amplia convocatoria y es presidido por la primera Autoridad Comunal, y en su ausencia lo representa el Director Comunal de Protección Civil.

8.3. - Activación y Convocatoria:
La activación se realizará a un nivel de impacto considerando:

- Emergencias que se presenten en la comuna y que según las características, correspondan al nivel I, y II de evaluación de un evento destructivo.

- Una situación que sobrepasa la capacidad comunal de respuesta, requiriendo la asistencia del Nivel Provincial y Regional.

- Conforme al procedimiento de activación del Plan.

8.4.- Auto Convocatoria:

Corresponde al proceso realizado por los integrantes del Comité Comunal, de acudir al Centro de Operaciones de Emergencias, sin necesidad de esperar una convocatoria. Se genera a partir de:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior percibido en la comuna.
- La ocurrencia de un sismo con características que genere una evacuación del borde costero.
- La ocurrencia de un evento que altere gravemente la conectividad vial de la comuna.
- La ocurrencia de un evento o incidente destructivo complejo, con afectación directa a personas que requieran ser albergadas.

9.- CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS:

El Centro de Operaciones de Emergencias corresponde al lugar físico predefinido, y equipado, para el funcionamiento del Comité de Operaciones de Emergencias, este debe contar con espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de las distintas instituciones, y organizaciones que integran este COE, para centralizar la recopilación, análisis, y evaluación de la información, difundir la información consolidada a las autoridades, organismos técnicos de respuesta y medios de comunicación, entre otros.
El lugar de convocatoria del Comité Comunal de Emergencias sera en dependencias de la Ilustre Municipalidad de El Quisco, ubicada en Avda. Francia N° 011, de esta misma comuna.

En caso de que las instalaciones del Municipio se encuentren inhabilitadas, el Centro de Operaciones de Emergencias alternativo estar ubicado en el cuartel de la Primera Compañía de Bomberos, ubicado en Ignacio Carrera Pinto, costado CESFAM.

De encontrarse ambas estructuras inhabilitadas, se activará el espacio físico del Gimnasio Municipal, el que ademas cuenta con equipo generador, el que proveerá a este recinto con la energía requerida para su activación.

10.- Levantamiento de información:

Este levantamiento de información es fundamental en el desarrollo de acciones de respuesta, esta acción esta determinada por los flujos de información entre los distintos organismos e instituciones que participan en acciones de respuesta. Este levantamiento de información requiere un registro normalizado de daños y necesidades que se sustenta en el sistema de evaluación de daños y necesidades.
A partir de lo anterior, el levantamiento de información desde el nivel comunal hasta el nivel central sera el siguiente:

Nivel Comunal: La Dirección Comunal realiza un levantamiento de información mediante los informes normalizados de estado de situación e informes normalizados de respaldo, siendo remitidos a la Dirección Provincial de Emergencias para su consolidación.

Nivel Provincial: Esta Dirección elabora un informe de estado de situación a nivel Provincial, a partir de la información enviada por las comunas afectadas, este informe es remitido a la Dirección Regional de ONEMI para su consolidación y análisis, para toma de decisiones, acciones de coordinación, y respuesta a ejecutar.

Nivel Regional: La Dirección Regional elabora un informe de estado de situación consolidado regional, a partir de la información recibida por dos o mas Provincias afectadas. Este informe consolidado es remitido a ONEMI Central para su consolidación y análisis, como uno de los insumos para la toma de decisiones y la definición de acciones de coordinación respectiva.

Nivel Nacional: Onemi Central elabora un consolidado nacional de la información remitida por las Direcciones Regionales de ONEMI de las Regiones afectadas.

11.- SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Con el objetivo de dimensionar las consecuencias producidas por una emergencia, desastre o catástrofe, y para lograr una adecuada respuesta, el Sistema Nacional de Protección Civil cuenta con el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, Plan DEDOS 8 decreto N° 156/ 2002), por otra parte la utilización de instrumentos de evaluación de daños y necesidades pertenecientes a los distintos organismos, se empleará como información complementaria a la evaluación a través del Plan Dedos.

11.1.- Definición:

La metodología de **Evaluación de Daños y Necesidades DEDOS**, corresponde a un conjunto de elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva toma de decisiones ante la ocurrencia de una emergencia o desastre.

D. Daños: Cuantificación de los daños a las personas, los bienes, los servicios básicos, infraestructura y el medio ambiente. Los daños siempre van a estar correlacionados con la situación geográfica y la realidad social de la comunidad afectada.

E. Evaluación de Necesidades: Determinación de las necesidades indispensables para recuperar la normalidad de la comunidad afectada.

D. Decisiones: Medidas o acciones, que realizan coordinadamente las organizaciones, las autoridades y la comunidad con el propósito de dar solución a las necesidades indispensables de las personas, vivienda e infraestructura afectada.

O. Oportunidad: Oportunidad en el tiempo en que las acciones o soluciones de emergencia adoptadas podrían rehabilitar o reestablecer las condiciones de normalidad mínimas para las personas y sus bienes, que permitan superar la situación.

$. Recursos: Cuantificación de los recursos humanos, materiales, técnicos, y monetarios utilizados por todos los servicios, instituciones, y organizaciones del Sistema de Protección Civil que trabajan directamente en el control o superación de la emergencia o desastre.

ACCEDER, es una Metodología simple, de fácil manejo, estructurada en una sola hoja, destinada a elaborar una planificación para situaciones de emergencia local, considerando los Principios de **Ayuda Mutua y Uso Escalonado de Recursos** que se sustentan al Sistema de Protección Civil, a partir de una adecuada coordinación.

La Comuna de El Quisco a través de su Comité Comunal de Protección Civil, aplica las metodologías dispuestas por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, con el único propósito de identificar nuestras fortalezas y debilidades, además de estar como comuna a la vanguardia en el nuevo concepto integral de la Protección Civil referido a lo que constituye el manejo del riesgo.

11.2.- METODOLOGÍAS DE GESTIÓN:

METODOLOGÍAS PLAN NACIONAL.			
A	Análisis Histórico	**D**	Daños.
I	Investigación Empírica.	**E**	Evaluación.
D	Discusión de Prioridades.	**D**	Decisiones.
E	Elaboración de Cartografías.	**O**	Oportunidad.
P	Planificación.	**S**	Recursos.

METODOLOGÍA PLAN NACIONAL.	
A	Alarma.
C	Comunicaciones.
C	Coordinación.
E	Evaluación primaria o preliminar.
D	Decisiones.
E	Evaluación secundaria.
R	Readecuación del Plan.

Como metodología se usa el AIDEP, el que comienza con el **Análisis histórico,** ya que nada enseña más que lo ya ocurrido, aceptando los conocimientos y estudios de la ciencia y expertos en este tipo de situaciones.

La metodología continúa con una **Investigación Empírica**, la cual permite relacionar de manera mas objetiva Amenazas con Vulnerabilidades, sin descuidar las experiencias, vivencias y conocimientos prácticos de diversos integrantes de la comunidad y/o servicios públicos y o municipales.
Posteriormente corresponde la **Discusión de prioridades** permitiendo esta abordar en primer lugar los problemas Urgentes o Irrenunciables de acuerdo a los eventos destructivos de mayor connotación y ocurrencia que se hayan registrado.

A continuación la metodología propone la **Elaboración de cartografías** que permitan una visualización eficaz de los riesgos de la totalidad del territorio comunal y las potencialidades de gestión para hacer frente de buena manera a esos riesgos ya plasmados, dado que se trata de un proceso dinámico, esta cartografía debe ser actualizada en forma permanente.

Finalmente la metodología incorpora la **Planificación,** que posibilita el ordenamiento de la gestión y la optimización en el uso de los recursos, esta planificación debe estar sustentada en un adecuado diagnóstico, en caso no tendría la efectividad requerida.

11.3.- Informes Normalizados de Estado de Situación:

Corresponden a los informes normalizados que son utilizados por las Direcciones y Oficinas de Protección Civil y Emergencias, los cuales son consolidados por los niveles Provinciales y Regionales.

Informe Alfa: Permite registrar la identificación(por tipo de evento o incidente), los daños, la evaluación de necesidades, las decisiones, acciones y soluciones inmediatas, la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

Informe Delta: Es un instrumento complementario al informe Alfa, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (nivel III y IV), profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

11.4.- Informes normalizados de respaldo:

Corresponden a los informes normalizados que respaldan la información registrada en los informes Alfa, y Delta.

Ficha Básica de emergencia (FIBE): Instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y a las necesidades detectadas producto de un incidente o evento.

11.5.- Informe Técnico:

Informe Técnico de Emergencia: corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información dentro del marco de su competencia.

12.- READECUACIÓN DEL PLAN:

Este proceso contempla las siguientes etapas:

12.1.- Implementación:

Divulgación del Plan: Se debe considerar la divulgación oficial a todos los organismos e instituciones del SNPC (públicas, privadas, y de voluntariado).

Definición de un plan de capacitación: Orientado en una primera etapa a las autoridades, organismos técnicos, de respuesta, y coordinación del Sistema de Protección Civil, para incluir en una segunda etapa el sector privado, y de voluntariado.

13.- DEFINICIONES:

Afectados: Número de personas que con ocasión de una emergencia o desastre ven perturbado directamente su quehacer habitual, afectando su calidad de vida, especialmente aplicable en casos de cortes de energía eléctrica, agua, y aislamiento.

Albergados: Número de personas que con ocasión de una emergencia o desastre habitan temporalmente en un lugar especialmente habilitado para la atención de estos.

Amenaza: Fenómeno de origen natural, biológico, o antrópico, que puede ocasionar perdidas, daños, y trastornos, a la población, infraestructura, servicio, medios de vida, o medio ambiente.
Se pueden clasificar según su origen en, naturales, biológicas, o antrópicas. Así también, se evalúan en función de su intensidad o magnitud, frecuencia, duración, probabilidad, y ubicación espacial, según el fenómeno a caracterizar.

Alerta: Concepto asociado a la fase de Prevención del Ciclo del Riesgo, se define como un estado declarado de atención, con la finalidad de tomar las precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento o incidente adverso. Se tipifican tres tipos de alerta según la gravedad e intensidad del evento o incidente ocurrido, (Alerta temprana preventiva, (alerta verde), Alerta Amarilla, y Alerta Roja.

Alarma: Es la primera acción de respuesta y corresponde al aviso cierto de la inminencia o presencia de una amenaza, la alarma implica una señal por medio el cual se informa a la comunidad con instrucciones específicas, y a los organismos del sistema de protección civil que activen procedimientos ad-doc a la situación de emergencias.

Riesgo: Probabilidad de exceder un valor especifico de daños sociales, ambientales, y económicos en un lugar dado por un tiempo determinado. El valor específico de daños se refiere a las perdidas que la comunidad está dispuesta a asumir, y se conoce como riesgo aceptable. El riesgo se configura por la relación de entre los factores de Amenaza y Vulnerabilidad, que son interdependientes y directamente proporcionales.

Vulnerabilidad: Corresponde a un factor de interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su propia disposición de ser dañado.

Emergencia: Corresponde a la alteración intensa en las personas, los bienes, y el ambiente, producto de un evento adverso a destructivo de origen natural o antrópico que no excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.

Desastre: Corresponde a la alteración intensa en las personas, los bienes, y el medio ambiente producto de un evento adverso o destructivo de origen natural o antrópico que excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada, requiriéndose una coordinación superior para las operaciones que permitan superar la situación.

Catástrofe: Corresponde a la alteración intensa en las personas, los bienes y el medio ambiente de un evento adverso o destructivo de origen natural o antrópico que resultan insuficientes los medios y recursos nacionales, siendo requerido el aporte de la comunidad internacional para superar la situación.

Ayuda Mutua: Es la prestación de asistencia humana, técnica, y material entre entidades miembros del Sistema de Protección Civil, tanto para la acción preventiva mancomunada, como frente a una emergencia que sobrepase las posibilidades individuales de operación, o amenace con hacerlo.

Capacidad de Respuesta: Es la capacidad de articulación y gestión de los recursos humanos, materiales, técnicos, y financieros, con que cuenta una comunidad en un territorio determinado, de acuerdo a lo establecido en un plan de emergencia o respuesta ante situaciones de emergencia o desastre.

Ciclo de Manejo del Riesgo: Modelo de acción, que sistematiza las acciones a implementar frente a los riesgos en diferentes instancias, en relación a la ocurrencia de un evento o incidente adverso. Las etapas del ciclo del manejo del riesgo, pueden ser sintetizadas en tres grandes fases, Prevención, Respuesta, y Recuperación.

Centro de Acopio y Distribución: Corresponde al espacio físico en donde se implementan sistemas de bodega para el almacenamiento, organización, y posterior distribución de elementos de primera necesidad, tales como alimentos, abrigo, viviendas, de emergencias, entre otras.

Damnificados: Número de personas que han sufrido, en su persona, los familiares que viven a sus expensas, sus bienes, y/o en su condición de habilidad, daños evaluables y cuantificables provocados directamente por una emergencia o desastre, también se consideran damnificadas las personas que por la misma causa hayan perdido su fuente laboral, ocupación o empleo.

Daños: Corresponde a los perjuicios o efectos nocivos cuantificables, ocasionados por la emergencia, lo anterior puede incluir efectos en la propia comunidad, en la infraestructura, las comunicaciones, y otros.

Desaparecidos: Número de personas que con ocasión de una emergencia o desastre no han sido ubicados o presuntivamente han fallecido y no han podido ser calificadas como tales, por las instancias correspondientes.

Etapa de Prevención: Son todas aquellas actividades destinadas a suprimir o evitar en forma definitiva, que sucesos naturales o generados por la actividad humana causen daño.

Etapa de Mitigación: Son todas aquellas actividades tendientes a reducir o aminorar el riesgo, reconociendo que en ocasiones es imposible evitar la ocurrencia de un evento.

Etapa de Preparación: Conjunto de medidas y acciones previas al evento o incidente destructivo, destinadas a reducir al mínimo la perdida de vidas humanas, y otros daños, organizando las medidas y procedimientos de respuesta, y rehabilitación para que éstas sean oportunas y eficaces.

Etapa de Rehabilitación: Consiste en la recuperación en el corto plazo de los servicios básicos e inicio de la reparación del daño físico, social y económico. Apunta a proveer a las comunidades afectadas de al menos seis elementos sustantivos: Alimentación, agua, abrigo, luz, refugio, y comunicación.

Etapa de reconstrucción: Consiste en la reparación y/o reemplazo a mediano y largo plazo de la infraestructura dañada, y en la restauración y/o perfeccionamiento de los sistemas de producción.

Evento o incidente: Acontecimiento ya sea de origen natural o productos de la acción humana, que requiere de una respuesta para proteger la vida, los bienes y el medio ambiente.

Heridos: Número de personas que con ocasión de una emergencia o desastre son atendidas en los servicios de salud.

Muertos: Número de personas que con ocasión de una emergencia o desastre fallecen y han sido identificados plenamente como tales por los organismos competentes.

Protección Civil: Sistema por el cual cada país proporciona protección a la vida de las personas, sus bienes y el medio ambiente ante todo riesgo.

Mando conjunto: Corresponde a aquel que se conforma en terreno por los integrantes de las distintas organizaciones en su respectivo ámbito operativo, para trabajar coordinadamente para superar la situación adversa, intercambiando ideas, visiones, y estrategias que son canalizadas hacia un objetivo común.

A este respecto en términos generales y ante todo evento se establecen los siguientes Mandos:

a) Mando de Autoridad : Corresponde a la máxima autoridad comunal, (Cuando se trata de emergencias a nivel Comunal).

b) Mando Operativo : Que corresponde al funcionario de mayor rango técnico de la institución a la que le corresponde ser Unidad Técnica, el que encabeza el Mando Conjunto en terreno.

c) Mando de Coordinación : Que corresponde al Director Comunal de Protección Civil y Emergencias, o al que lo subrogue (Cuando se trata de emergencias a nivel comunal).

d) Asesor Técnico : Dependiendo del tipo de emergencia en ocasiones es necesaria la intervención de servicios especialistas que asesoren técnicamente la operación.

14.- MARCO NORMATIVO LEGAL VIGENTE:

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de

Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.

15.- EVALUACIÓN DE UN EVENTO DESTRUCTIVO:

El único factor objetivo que permite determinar en el menor tiempo posible la dimensión de un evento, es la capacidad de respuesta en relación a los daños, con el único fin de disponer las acciones más efectivas para el control de la situación.

De acuerdo a este criterio, los eventos destructivos se clasifican en cuatro niveles de impacto:

NIVEL I: Situación que es atendida con recursos locales habitualmente dispuestos para emergencias.

NIVEL II: Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad. Normalmente se establece una coordinación a nivel comunal.

NIVEL III: Situación que sobrepasa la capacidad local de respuesta. Se establece una coordinación a nivel provincial o regional.

NIVEL IV: Situación que sobrepasa la capacidad de respuesta regional, requiriéndose el apoyo de recursos dispuestos y/o coordinados por el nivel nacional.

Los Niveles I y II se asocian al concepto de Emergencia, el Nivel III al de Emergencia Mayor o Compleja, y el Nivel IV al concepto de Desastre.

16.- RESPUESTA ANTE LA OCURRENCIA DE TSUNAMIS:

16.1.- Definición:

La palabra Tsunami es de origen Japonés (Tsu = bahía y nami = onda) que es sinónimo de la palabra en castellano maremoto, y corresponde a una serie de ondas oceánicas extremadamente largas, que se desplazan a altas velocidades en el mar profundo (hasta 900 km/h) con largos de andas que pueden superar los 100 Km. y con alturas generalmente inferiores a 1 m. Estas ondas al aproximarse a aguas menos profundas al llegar a la costa disminuyen su velocidad, pero aumentan su amplitud, por lo que constituyen un alto riesgo para la población cercana a los límites de costa.

16.2.- Causas que originan un Tsunami:

Los Tsunamis o Maremotos, son causados principalmente por terremotos en el fondo marino, de baja profundidad focal habitualmente inferior a los 60 Km, aunque mucho menos frecuente también pueden ser producidos por derrumbes submarinos, erupciones volcánicas submarinas y/o por impacto de un gran meteorito en el océano.

Es frecuente que un Tsunami que viaja grandes distancias, disminuya la altura de sus olas, pero siempre mantendrá una velocidad determinada por la profundidad sobre la cual el Tsunami se desplaza. Normalmente, en el caso de los Tsunamis tectónicos, la altura de la onda de Tsunami en aguas profundas es del orden de 1.0 metros, pero la longitud de onda puede alcanzar algunos cientos de kilómetros. Esto es lo que permite que aún cuando la altura en océano abierto sea muy baja, esta altura crezca en forma abrupta al disminuir la profundidad, con lo cual, al disminuir la velocidad de la parte delantera del Tsunami, necesariamente crezca la altura por transformación de energía cinética en energía potencial. De esta forma una masa de agua de algunos metros de altura puede arrasar a su paso hacia el interior.

16.3.- Objetivo del plan de respuesta:

El objetivo de este Plan es coordinar la acción de las Instituciones y medios que participan en la atención de un tsunami con la finalidad de salvaguardar vidas, y procurar restablecer en el menor tiempo posible la normalidad en los sectores afectados. A este respecto se debe entender que la complejidad de un evento Tsunami implica la participación de muchas acciones paralelas en igual número de frentes, asumiendo en consecuencia en este riesgo, variados jefes operativos de diversas instituciones lo que hace que la adecuada preparación y coordinación tenga un rol fundamental para el éxito integral de la operación.
Adicionalmente, el plan proporciona conocimientos y metodologías que permitan incorporar el riesgo Tsunami en la Planificación Integral en Protección Civil y analiza el evento en concordancia con el Marco Metodológico del ciclo para el Manejo del Riesgo.

16.4.- Actitud frente a un Tsunami:

Los Tsunamis que impactan las costas de Chile son mayormente causados por sismos de gran magnitud, estos pueden ocurrir lejos o cerca de nuestras costas, por tanto el tiempo que puede demorar en arribar es variado.

Algunos Tsunamis pueden ser muy devastadores, pudiendo llegar desde alturas de ola de entre diez a treinta metros en los casos más extremos, dependiendo de la condición topográfica del terreno, pudiendo propagarse por varios metros, inclusive kilómetros tierra adentro, arrasando con todo lo que encuentra a su paso.

Un Tsunami consiste en una serie de ondas de olas, en donde a menudo la primera onda no es la más grande, ni la que provoca mayor daño, y el peligro puede durar varias horas después de llegada la primera onda.

Los Tsunamis se desplazan mas rápido de lo que puede correr una persona, por tanto dada la alarma de tsunami las personas deben concurrir a las zonas de seguridad previamente dispuestas.
A menudo los Tsunamis provocan un retiro de las aguas en el sector costero, exponiendo visualmente el piso oceánico, la fuerza de los tsunamis es enorme, por tanto grandes rocas, embarcaciones, contenedores y/o escombros pueden ser desplazados tierra adentro por cientos de metros.

16.5.- Recomendaciones:

Dada la alarma, la población se debe trasladar por las vías de evacuación hacia las zonas de seguridad previamente conocidas, y señalizadas, encontrándose estas sobre treinta metros sobre el nivel del mar.

Es importante concurrir a las zonas de seguridad previamente dispuestas portando ropa de abrigo, alimentación (para 12 horas), linterna, y radio portátil para mantenerse informado de lo ocurrido y las autoridades informen de volver a los hogares con seguridad.

Asimismo es importante que cada familia se encuentre preparada, informada, y organizada a través de su Junta de Vecinos coordinados con el municipio, de manera de conocer las vías de evacuación y las zonas de seguridad, así como la entrega de comunicación de la alarma de Tsunami a la comunidad.

Para el efecto anterior, la comuna se encuentra señalizada con letreros que indican hacia donde están las zonas de seguridad, la población debe conocer estas señalizaciones para saber donde debe concurrir ante aviso de alerta o alarma de tsunami, es importante agregar que si percibimos un sismo de intensidad tal que nos sea difícil mantenernos en pie, es probable que se genere un tsunami, por lo que debemos evacuar a las zonas de seguridad.

17.- PLAN DE RESPUESTA DE ACUERDO A DIAGNÓSTICO:

17.1.-Alerta / Alarma:

El Sistema Nacional de Alertas administrado por la Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior, sólo cuando es un sismo de gran magnitud y el que es potencial originador de Tsunami sea este en campo lejano o cercano en algún lugar de la costa del Pacífico, el SHOA informa a ONEMI las características de este, procediendo con los respectivos protocolos establecidos a nivel comunal, sean estos en caso de Alerta o Alarma respectivamente.

17.2.- Comunicación e información:

Es importantísimo una rápida comunicación a toda la comunidad afectada, esto se hace principalmente a través de las Radio Emisoras Locales, de la Red de Comunicaciones de la Junta de Vecinos, de la Red de Emergencias en donde la integran Bomberos, Carabineros, Cesfam, y Móviles Municipales equipados, teniendo presente que ésta información debe ser difundida de manera clara, instando a la población a concurrir por las vías de evacuación a las Zonas de Seguridad y permanecer en ellas hasta que se avise el fin del riesgo.

Adicionalmente es indispensable mantener una cadena de comunicación sin interrupción entre los organismos de primera respuesta comunal, como son Carabineros, Bomberos, Unidades de Salud, Emergencia Comunal, Cruz Roja, Radio aficionados, produciéndose la necesaria **auto convocatoria** al punto de encuentro ya definidos por estas instituciones.

17.3.- Coordinación:

Como se vio en la etapa diagnóstica y especialmente en el análisis empírico, un Tsunami tiene una gran zona de impacto en la Comuna, y ocasiona variados problemas que ameritan encargados de diferentes entidades o servicios. Así por ejemplo la Gobernación Marítima es Unidad Técnica para todo lo que ocurra en territorio marítimo, en tanto el Municipio es Unidad Técnica de la evacuación de personas en la zona urbana afectada y Carabineros será Unidad Técnica para el control vehicular en las vías de evacuación según se indica mas adelante. Por su parte es importante cortar el suministro eléctrico en las zonas afectadas correspondiendo a CIA Eléctrica asumir como unidad técnica ante situaciones derivadas de problemas eléctricos, todo ello sin perjuicio de las funciones específicas o de apoyo que brindan los demás entidades que componen el sistema de Protección Civil, teniendo presente que el Mando Operativo es coordinado por el **Encargado Comunal de Emergencia o quien lo subrogue.**

El Mando Operativo de Conjunto frente a esta emergencia debe constituirse en el **Centro de Operaciones de Emergencia** que estará ubicado en la Primera Compañía de Bomberos de El Quisco.

Para llevar a cabo de manera optima y eficaz todo tipo de procedimiento ante una situación de emergencia es fundamental la coordinación, ayuda mutua, uso escalonado de recursos, y actuar mancomunadamente entre todas las instituciones que conforman el COE comunal, colocando a disposición del Director Comunal de Protección Civil y Emergencias o quien le subrogue los recursos con los que se dispone por institución para distribución de estos.

17.4.- Evaluación primera

Esta primera evaluación es a través del informe ALFA, que prepara el Encargado Comunal de Emergencias, conforme a lo informado por las distintas instituciones y ella resulta clave para la primera respuesta de ayuda a la comunidad, además de entregar un catastro oficial a las autoridades Comunales, Provinciales y Regionales del impacto de esta situación en el territorio Comunal, así mismo una primera evaluación de los organismos técnicos de respuesta permite identificar las necesidades para la mejor toma decisiones.

17.5.- Decisiones:

Para la toma de decisiones adecuadas es necesario conocer los informes de la autoridad Marítima en torno al desarrollo del Tsunami y si ha pasado el riesgo de nuevas ondas. Ello además de la situación que se ha vivido permitirá evaluar reservas de aguas, alimentos, habilitación de nuevos albergues, atención de salud, de damnificados, generación eléctrica y en general mecanismos de orientación a la comunidad.

En todo caso resulta apropiado que toda la infraestructura comunal (Escuelas, sedes sociales, sedes de clubes deportivos etc) ubicadas en las zonas de seguridad (sobre 20 m de altura respecto del nivel del mar) puedan ponerse a disposición de las personas que habitan en las zonas de alto riesgo (bajo 10 m) y zonas de riesgo relativo (entre 10 y 20 m), para que puedan estar en un lugar seguro y mas tranquilo donde puedan reunirse con sus familiares y escuchar noticias oficiales respecto del término del riesgo que autoridades de Gobierno Interior y la Municipalidad entregan previa confirmación del SHOA.

Una vez confirmado el término del riesgo, y conocido los lugares y calles de la comuna que resultaron afectadas, podrán regresar a sus hogares todas aquellas familias cuyas casas no fueron alcanzadas por el Tsunami (principalmente aquellas que se encuentran entre la cota 10 y 20m sobre el nivel del mar), debiendo albergarse a quienes sus casas fueron afectadas.

A este respecto debe procurarse que las familias solucionen su problema de albergue a través de viviendas de sus propios familiares o amigos, debiendo albergarse en lugares especialmente habilitados como tales quienes no puedan optar por esa solución. En tal caso la habilitación del o los albergues la hace el Departamento Social, comenzando por los locales de mayor capacidad como son (escuelas) toda vez que permiten mayor concentración de damnificados lo que facilita la administración del albergue.

Respecto de las zonas que resultaron afectadas, resulta aconsejable no permitir el regreso de las personas durante el primer día para verificar el estado de inmuebles y pertenencias, dado que el arrastre de las crecidas, pueden dejar escombros, rocas u otros artículos que pueden implicar otros factores de riesgo, por tanto Carabineros, y si fuese necesario personal de Ejercito les corresponderá resguardar la seguridad de estas áreas.
Respecto de la administración de los albergues el Departamento Social conoce y aplica la guía diseñada por ONEMI para este efecto, coordinando a las otras instituciones que colaboran en este objetivo (Cruz Roja, Salud,)

17.6.- Evaluación Complementaria:

Se deberán efectuar sucesivas evaluaciones de la situación, para lo cual se debe utilizar el formulario DELTA del plan DEDO$ y el formulario EFU para analizar la situación de las familias y sus necesidades específicas.
Esta etapa se complementa además con informes técnicos de evaluación de daños en la infraestructura y servicios básicos, para lo cual se usa el formulario EDANIS para cada sector o tipo de servicio a evaluar.
Igualmente la Municipalidad a través de la Planilla REDES llevará un registro pormenorizado del flujo de recursos de asistencia a las comunidades afectadas, con

la finalidad de racionalizar las solicitudes, distribuciones y acopios en caso de prolongarse la emergencia.

17.7.- Readecuación del plan:

Una vez controlada la emergencia y rehabilitados los servicios básicos de agua, electricidad, alimentación y vivienda de zonas afectadas, corresponde una reunión del comité para evaluar el desempeño operativo y efectuar las correcciones o perfeccionamientos que se estimen necesarios al plan ejecutado.

17.8.- Reconstrucción:

El Municipio genera el proceso de reconstrucción a través de la Planificación Territorial, para ello de acuerdo a los daños comunales podrá postular diferentes proyectos con fondos propios y externos tendientes a recuperar la ciudad a su condición original o mejorada. Por su Parte la Dirección de Obras Municipales y el Departamento Social continuaran trabajando en la recuperación y readecuación de las viviendas mas afectadas de acuerdo a la condición social de los afectados.
De la misma manera Las Empresas Públicas y Privadas responsables de sistemas específicos serán los encargados de la recuperación y mejoramiento de acuerdo a su marco legal y su campo de acción (ESVAL, Compañía Eléctrica Litoral).

18.- PLAN DE RESPUESTA ANTE TERREMOTOS

18.1.- Generalidades:

Los sismos destructivos (terremotos) son desastres de origen natural que han azotado al país de manera recurrentemente a través de su historia, y han generado grandes daños y destrucción a los asentamientos humanos, y sus instalaciones.
Esta gran actividad sísmica es consecuencia de la ubicación de nuestro país sobre la zona de contacto entre tres placas del sistema tectónico global, como son la Sudamericana, y Nazca, respectivamente, encontrándose frente a la mayor parte de la costa Chilena la placa Oceánica de Nazca, la que subyecta (se sumerge) bajo la Placa continental Sudamericana. Esta zona de subducción concentra una gran actividad sísmica y da origen al volcanismo superficial cordillerano, haciendo de Chile una de las Regiones sísmicas de mayor actividad en el mundo. En la zona extrema sur, es la placa antártica la que subyecta bajo la placa Sudamericana. No obstante el avance de esta placa es inferior al de la placa de Nazca, por lo tanto la energía liberada es también menor, por lo que la actividad sísmica en el extremo sur es inferior a la del Norte, Centro y Centro Sur del País.

18.2.- Causas que originan los terremotos:

A) Causas tectónicas:
Los procesos tectónicos se desarrollan en las zonas cercanas a los límites entre placas litosféricas, debido al desplazamiento relativo entre si. De esta forma, las rocas de la corteza de las zonas de contacto entre dos placas se deforman, se pliegan y se fracturan debido a las fuerzas generadas por su desplazamiento, que someten a los estratos rocosos a esfuerzos de tracción y compresión. Cuando estos esfuerzos superan el límite de roce entre dos placas, se produce un brusco desplazamiento entre ellas generando ondas sísmicas.

B) Causas volcánicas:
No existen criterios técnicos precisos que permitan distinguir un terremoto de origen Volcánico de otro Tectónico, no obstante se consideran Volcánicos cuando en su generación intervienen los siguientes procesos:
- Movimiento ascendente del magma y fracturamiento de la corteza.
- Explosiones volcánicas.
- Esfuerzos tectónicos compresivos y expansivos, asociados al ciclo eruptivo.

C) Causas antrópicas:

No es usual que la actividad sísmica se asocie a causas antrópicas, no obstante el hombre ha provocado sismos involuntariamente por la construcción de grandes embalses, minas subterráneas y otras obras de ingeniería. A partir de casos conocidos en el mundo, se ha determinado que puede crearse un foco de actividad sísmica cerca de un embalse si la altura de la presa es superior a los 100mts, y el volumen del agua embalsada es de más de mil millones de metros cúbicos.

D) Medición de la Actividad Sísmica:
En Chile se utilizan dos escalas de medición de sismos, Una de ellas es la Escala de Richter, que mide la magnitud vale decir es cuantitativa y permite conocer la energía liberada en el foco, y a otra es la Escala Modificada de Mercalli que mide la intensidad, vale decir el efecto, y es consecuentemente cualitativa.

A.- Escala de Richter: (Magnitud = causa)
Mide, mediante la utilización de instrumentos, la magnitud del sismo, por lo que constituye una medida cuantitativa del tamaño del sismo. Está relacionada con la energía elástica liberada en su fuente o foco, propagándose esta energía mediante ondas sísmicas. Se calcula mediante una expresión matemática, cuyos datos se obtienen del análisis de los registros instrumentales. Es una escala Logarítmica y su valor es calculado por instituciones especializadas que mantienen redes de monitoreo sísmico y debe ser informado a la ONEMI y a las Direcciones de Protección Civil y Emergencia en todos sus niveles lo que incluye el nivel Provincial y el Nivel Comunal. Esta escala no posee límites superior ni inferior y el sismo de mayor magnitud detectado en el mundo desde la creación del sistema, fue el ocurrido en Valdivia el 22 de Mayo de 1960 que alcanzó un magnitud de 9,5

B.- Escala Modificada de Mercalli: (Intensidad = Efecto)
Es una escala Cualitativa, mediante la cual se mide la intensidad de un sismo, vale decir su efecto. Constituye en consecuencia la percepción de un observador entrenado para establecer los efectos, o daños producidos en las construcciones, objetos, terrenos y el impacto que provoca en las personas de un cierto lugar. La estimación efectuada, debe ser informada a las Direcciones de Protección Civil en todos sus niveles y la ONEMI. . Esta escala va desde el grado I hasta el grado XII, con sus respectivas especificaciones. (Norma Chilena adoptada oficialmente el 9 de Agosto de 1961)

La especificación de esta escala es la señalada en la siguiente tabla:

Grado de Intensidad	ESPECIFICACIÓN
I	No se advierte sino por unas pocas personas y en condiciones de perceptibilidad especialmente favorables
II	Se percibe sólo por algunas personas en reposo, particularmente las ubicadas en los pisos superiores de edificios
III	Se percibe en los interiores de edificios y casas. Sin embargo, muchas personas no distinguen claramente que la naturaleza del fenómeno es sísmica por su semejanza con la vibración producida por el paso de un vehículo liviano. Es posible estimar la duración del sismo.
IV	Los objetos colgantes oscilan visiblemente. Muchas personas lo notan en el interior de los edificios aún durante el día. En el exterior, la percepción no es tan general. Se dejan oír las vibraciones de la vajilla, las puertas y ventanas. Se siente crujir los tabiques de madera. La sensación percibida es semejante a la que produciría el paso de un vehículo pesado. Los automóviles detenidos se mecen.
V	La mayoría de las personas lo perciben aún en el exterior. En el interior durante la noche, muchas personas despiertan. Los líquidos oscilan dentro de sus recipientes y aún pueden derramarse. Los objetos inestables se mueven o se vuelcan. Los péndulos de los relojes alteran su ritmo o se detienen. Es posible estimar la dirección principal del movimiento sísmico
VI	Lo perciben todas las personas. Se atemorizan y huyen hacia el exterior. Se siente inseguridad para caminar. Se quiebran los vidrios de las ventanas, la vajilla y los objetos frágiles. Los juguetes, libros y otros objetos caen de los

	armarios. Los cuadros suspendidos de las murallas caen. Los muebles se desplazan o se vuelcan. Se producen grietas en algunos estucos. Se hace visible el movimiento de los árboles y arbustos, o bien, se les oye crujir. Se siente el tañido de las campanas pequeñas de iglesias y escuelas
VII	Los objetos colgantes se estremecen. Se experimenta dificulta para mantenerse de pie. El fenómeno es perceptible por los conductores de automóviles en marcha. Se producen daños de consideración en estructuras de albañilería bien construidas. Se dañan los muebles, caen trozos de estucos, ladrillos, parapetos, cornisas y diversos elementos arquitectónicos. Se producen ondas en los lagos; el agua se enturbia, los terraplenes y taludes de arena o grava experimentan pequeños deslizamientos o hundimiento.
VIII	Se hace difícil e inseguro el manejo de vehículos. Se producen daños de consideración y aún el derrumbe parcial en estructuras de albañilería bien construidas. En estructuras de albañilería bien proyectadas y construidas sólo se producen daños leves. Caen murallas de albañilería. Caen chimeneas en casas e industrias; caen igualmente monumentos, columnas, torres y estanques elevados. Las casas de madera se desplazan y aún se salen las ramas de los árboles. Se producen cambios en las corrientes de agua y en la temperatura de vertientes y pozos. Aparecen grietas en el suelo húmedo, especialmente en la superficie de las pendientes escarpadas.
IX	Se produce pánico general. Las estructuras de albañilería mal proyectadas o mal construidas se destruyen. Las estructuras corrientes de albañilería bien construidas se dañan y a veces se derrumban totalmente. Las estructuras de albañilería bien proyectadas y bien construidas se dañan seriamente. Los cimientos se dañan. Las estructuras de maderas son removidas de sus cimientos. Sufren daños considerables los depósitos de agua, gas, etc. Se quiebran las tuberías (cañerías) subterráneas. Aparecen grietas aún en suelos secos. En las regiones aluviales, pequeñas cantidades de lodo y arena son expelidas del suelo.
X	Se destruye gran parte de las estructuras de albañilería de toda especie. Se destruyen los cimientos de las estructuras de madera. Algunas estructuras de madera bien construidas, incluso puentes se destruyen. Se producen grandes daños en represas, diques y malecones. Se producen grandes deslizamientos del terreno en los taludes. El agua de canales, ríos, etc., sale proyectada a las riberas. Cantidades apreciables de lodo y arena se desplazan horizontalmente sobre playas y terrenos planos. Los rieles de las vías férreas ligeramente deformados.
XI	Muy pocas estructuras de albañilería quedan en pie. Los rieles de las vías férreas quedan fuertemente deformados. Las tuberías (cañerías) subterráneas quedan totalmente fuera de servicio.
XII	El daño es casi total. Se desplazan masas de rocas. Los objetos saltan al aire. Los niveles y perceptivas quedan distorsionadas.

18.3.- Algunas consideraciones de ambas escalas:

Aunque la Escala de Richter es cuantitativa y se mide con instrumentos precisos y la escala modificada de Mercalli es cualitativa y se mide de acuerdo a la percepción del observador entrenado, la aplicación de ambas es igualmente importante en el estudio posterior de un sismo. Esto porque la fuerza y grado de destrucción de un sismo no sólo está asociado a la cantidad de energía liberada, toda vez que depende también de factores externos tales como la distancia al epicentro, y al hipocentro; la profundidad del foco, la capacidad del terreno de un determinado lugar etc. Lo anterior implica que a igualdad de magnitud, puede haber intensidades diferentes.

Lo anterior implica que a igualdad de magnitud, puede haber intensidades diferentes. Porque el nivel de destrucción ha sido diferente dado la también diferente distancia al epicentro, y profundidad focal, por diferencias en la calidad de los terrenos de fundación, por diferencias de la calidad de las edificaciones etc.

19.- ANÁLISIS DE RIESGO (ETAPA DIAGNÓSTICA):

19.1.- Investigación Empírica:

Todo nuestro País se ubica en el denominado "Cinturón de Fuego del Pacífico", debiendo su nombre precisamente por encontrase en el lugar de roce de las placas litosféricas. Por esta razón es claro que seguirán habiendo sismos durante el tiempo y mientras no exista forma de predecirlos hay que estar preparados trabajando sobre nuestras vulnerabilidades.

19.2.- Discusión de Prioridades:

La primera prioridad ante un sismo es salvaguardar vidas, no obstante también es necesario procurar el menor daño posible. Para ello es importante que las edificaciones cumplan con las normativas establecidas en la Ley General de Urbanismo y Construcción y en su Ordenanza General especialmente en lo concerniente a la normativa estructural.

19.3.- Planificación:

La etapa diagnóstica ya terminada, se ha llevado a cabo a partir de la metodología AIDEP; para la planificación en cambio se ha utilizado la metodología ACCEDER diseñada por ONEMI para facilitar el trabajo al tiempo de normalizar un sistema único para todos los comité de Protección Civil cualquiera sea el estamento al que corresponda.. Esta planificación es la que se señala en el punto siguiente.

20.- Plan de respuesta especifico:

20.1.- Alerta / alarma:

Dado que no existe aún metodología que permita predecir un sismo, y considerando consecuentemente que los sismos se producen sin previo aviso, esta etapa apunta a permanecer en un estado de vigilancia y al estudio de las vulnerabilidades a través de monitoreos permanentes del territorio.

20.2.- Comunicación e información:

La activación del plan de contingencia apenas ocurrido el evento destructivo debe ser Rápida; Concisa y Validada, para ello, ante un eventual corte de la energía eléctrica se dispone de la comunicación radial interna municipal, que permite llegar a los encargados, funcionarios y radio aficionados que forman parte de la red comunal de emergencia; que asegura la comunicación rápida y efectiva con los principales actores del Comité de Protección Civil ajenos al municipio, mas la Red provincial creada por ONEMI, que permite la comunicación hacia y desde los otros niveles superiores del sistema de Protección Civil.

20.3.- Coordinación:

Cada Institución, Dirección, Empresa, Departamento, o Persona integrante del Comité Comunal de Protección Civil de acuerdo a sus competencias específicas, sus especialidad, y sus capacidades operativas tiene una misión específica ya sea como unidad técnica operativa, apoyo, o colaboración, que para mayor claridad han sido establecidas en este Plan Comunal de Protección Civil.

Así por ejemplo Bomberos será Unidad Técnica si se producen incendios, participará en labores de rescate de personas atrapadas, colaborará en la evacuación de personas y en la distribución de agua potable a la población y los albergues entre otras establecidas.

Carabineros Será Unidad Técnica si se producen accidentes de tránsito, efectuará control de tránsito y seguridad, informará de las personas heridas, desaparecidas o fallecidas, apoyará en labores de evacuación de personas etc. Así de acuerdo a lo establecido en el presente, cada institución dentro de las cuales se cuenta Armada a través de la Capitanía de Puerto de Algarrobo; Cruz Roja; Consultorio, Postas, los Servicios Básicos como Compañía Eléctrica Litoral. ESVAL, Compañías Telefónicas, Concesionaria Litoral Central, otras organizaciones territoriales

funcionales y de comunicación como La Unión Comunal de Juntas de Vecinos y radio aficionados, medios de Comunicación Social, Radio y Televisión, el propio Municipio con sus Direcciones de Obras, Tránsito, Finanzas, SECPLAC, Social, Operaciones, Control, ejecutan tareas definidas que aseguren un trabajo coordinado dentro de las correspondientes competencias habilidades y posibilidades.

20.4.- Evaluación Primera:

Ocurrido un sismo la primera evaluación es de Intensidad, esta información debe ser rápida, oportuna, concisa y confiable, lo que permitirá a los diferentes niveles de decisión, disponer los cursos de acción.
Toda la información preliminar se vuelca en el informe Alfa, instrumento que resulta clave para toma de decisiones de niveles superiores al Comunal y Provincial.

20.5.- Decisiones:

La primera decisión ante un terremoto, es desde luego salvaguardar vidas, para lo cual los diferentes organismos operativos como Bomberos, Carabineros, Consultorio, El Municipio y otros se abocan al rescate de personas que pudieran haber quedado atrapadas, donde los organismos de salud de acuerdo a la gravedad de cada caso, definen la permanencia en el recinto asistencial o el traslado a otros centros de mayor especialización. Paralelamente resulta de igual importancia la coordinación con la Autoridad Marítima para descartar la posibilidad que el sismo haya originado un Tsunami, en cuyo caso se activa el Plan de Respuesta Ante Tsunami ya señalado en el presente plan Comunal.

Paralelamente otros organismos del sistema de Protección Civil, especialmente los profesionales del área de la construcción de la Dirección de Obras Municipales, entre otros profesionales de otros servicios públicos o privados y profesionales independientes colaboradores, inician el proceso de recorrer las edificaciones dañadas debidamente coordinados por el Director de Obras Municipal, para señalar a cada habitante si existe peligro de mantenerse en el lugar, para prestar asesoría profesional en terreno respecto de lugares peligrosos y seguros da cada vivienda y de las posibilidades efectivas de reparación.

Por otro Lado los Organismos de Servicios Públicos se deben abocar a solucionar los problemas más urgentes como corto circuitos en la vía pública, matrices rotas de agua y/o alcantarillado, cables en el suelo, postes caídos que obstruyan vías de circulación o afecten edificios habitados etc.
En general los efectos de un evento destructivo Terremoto, son generalmente complejos, lo que hace que para la toma de decisiones deban recurrir especialistas de las diferentes áreas que sean pertinentes, según el daño provocado.

20.6.- Evaluación Complementaria:

La evaluación complementaria, permite validar y complementar la primera evaluación, al tiempo de presentar otros informes normalizado del Sistema de Protección Civil como lo es el Informe DELTA, la utilización del Plan DEDO$; la centralización de la información de la ayuda con el formulario EFU etc.
Esta evaluación complementaria permite tener un catastro de edificación con daño menor, mayor, partes en riesgo, irrecuperable, etc. Esta información permite además materializar los decretos de demolición, y catastrar necesidades para posibles ayudas o subsidios posteriores.

Por otro lado la Evaluación complementaria incorpora toda la información definitiva de las personas heridas, fallecidas o desaparecidas, y de daños en la infraestructura pública y privada, esto último quedará registrado en el informe normalizado EDANIS.
Por su parte el Municipio, a través del Departamento Social, utilizará la Planilla REDES, para llevar un registro pormenorizado del flujo de recursos de asistencia a las comunidades afectadas, lo que permite racionalizar las solicitudes, distribuciones y acopios en caso e prolongarse la emergencia.

20.7.- Readecuación del plan:

Aunque la forma de actuar que aún recordamos en el terremoto del 27 de Febrero del año 2010, nos proporciona una experiencia valiosa que ha sido volcada en el presente Plan de Respuesta, todo plan, especialmente después de un evento, requiere de ser analizado y perfeccionado. Para ello es necesaria una o mas reuniones del Comité de Protección Civil para evaluar su propio desempeño operativo durante la emergencia, por tanto pasado la emergencia, se considera reuniones con los diferentes actores que permiten ir mejorando las pautas escritas, la coordinación general y el accionar individual de cada Organización, Dirección, Servicio, Departamento, Empresa, Institución o persona colaboradora miembro del sistema comunal de Protección Civil.

20.8.-Rehabilitación y reconstrucción:

Cada Servicio dentro de sus competencias debe procurar rehabilitar los servicios básicos lo mas pronto posible, mientras ello no ocurra, al menos el agua es abastecida a la población en camiones aljibes Municipales, o arrendados, de Bomberos, y de instituciones colaboradoras, esta agua será sacada tanto de las plantas de agua potable como de vertientes existentes en la comuna.

Los Servicios de pavimentación Pública como Vialidad, SERVIU y la Concesionaria Litoral Central, con apoyos de otros organismos colaboradores, rehabilitarán también en el mínimo plazo que sea posible, los caminos o puentes vehiculares y peatonales que pudieran impedir el paso de vehículos o personas. Posteriormente la o las instituciones respectivas procurarán la reconstrucción definitiva de la infraestructura colapsada.

El Municipio a través de la Dirección de Obras, Departamento Social, y Operaciones, con apoyo de otros instituciones como el Ejército, la Gobernación Provincial, procuraran rehabilitar la habitación a través de la construcción de viviendas de emergencia para damnificados.

Paralelamente se debe trabajar en la Reconstrucción definitiva, de la Infraestructura pública correspondiendo a cada servicio público o privado de acuerdo a su mandato legal; al tiempo de iniciarse también la reconstrucción de viviendas a través del esfuerzo personal de cada habitante y con la participación de la ayuda estatal, en materiales o dinero dispuesta habitualmente para estos efectos.

21.- VARIABLES DE RIESGO SEGÚN SU ORIGEN:

NATURAL	**- Temporal.** **- Hidrometeorológico** **- Sequía.** **- Volcánico.** **- Sísmico**

ANTRÓPICO	**- Industrial- Químico-Nuclear.** **- Forestales.** **- Incendios** **- Estructurales.** **- Delincuencia.**

CO	**- Socio Organizativos - Accidentes de Transito.** **- Drogadicción.** **- Terrorismo.** **- Sanitario- Biológico.**

FECHA 08 ABR 2020 D.A. N° 1300 2020.

22.- DEFINICIÓN DE FUNCIONES POR VARIABLES DE RIEGOS.

DEFINICIÓN DE FUNCIONES POR VARIABLES DE RIESGOS.	
Tipo de Evento	**INCENDIO FORESTAL.**
Mando Técnico	**CONAF.**
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Central informa de situación a la Dirección de Seguridad, y Encargado Comunal de Emergencia, o a quien le subrogue. 2.- Central envía personal al lugar para tener información in situ de la situación. 3.- Central confirma emergencia, y despacha vía red ABC a personal de Bomberos, y vía red 10 a CONAF. 4.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la emergencia, en caso de que el Encargado de Emergencias le solicite mas apoyo de otras Direcciones municipales, organizaciones de voluntariado, hasta el lugar de la emergencia. 5.- Permanecerán atentos a la información de Encargado de Emergencias, en caso de requerir mas apoyo en el lugar de la Emergencia. 6.- Comunica masivamente a través de la radio, el término de la emergencia, una vez que el Encargado Comunal, así se lo informe. 7.- Confirma la desmovilización de los recursos participantes en la emergencia.
Encargado o Subrogante de Emergencia.	1.- Coordina con Bomberos, y CONAF la necesidad de Camiones aljibes. 2.- Coordina el trabajo y acciones con los demás entes involucrados en la emergencia. 3.- Se contacta con central de emergencias para despacho de Camión aljibe, u otro recurso que se requiera, incluyendo organizaciones de voluntariado. 4.- Asiste al lugar de la emergencia, e informa en detalle de lo acontecido a la central, y a la primera Autoridad Comunal. 5.- En terreno se coordina con el Mando Técnico (CONAF), para resolver acciones en conjunto a realizar, y/o coordinar recursos de otras comunas. 6.- Activa un puesto de mando en el lugar de la emergencia si se requiere. 7.- Da por terminada la emergencia, cuando el mando Técnico así se lo informe. 8.- Informa la desmovilización de los recursos presentes en la emergencia. 9.- Coordina con Dideco en caso de que se requiera habilitación de albergue.

Encargado o Jefe de Operaciones Municipal.	1.- Dispone en coordinación con Encargado de Emergencia, o quien le subrogue, el envió de camión aljibe, al lugar solicitado. 2.- Envía los recursos humanos y logísticos requeridos por el encargado de emergencias al lugar de la emergencia. 3.- Coordina con el encargado de emergencia, o quien le subrogue, la necesidad de enviar mas vehículos, equipos, y personal al lugar de la emergencia. 4.- Activa un sistema de turnos en caso de que el encargado comunal le solicite, debido a la magnitud, y severidad de la emergencia. 5.- Mantiene un relevo disponible para quienes ya hayan cumplido sus horas laborales en la emergencia. 6.- Se coordinara con Dideco, en caso de habilitación de albergue.
Bomberos	1. - Mantiene contacto directo desde su central vía radial con la central municipal. 2.- En terreno se coordina con Encargado Comunal, y demás entes participantes. 3.- Según la magnitud de la emergencia, solicita apoyo de otros cuerpos de bomberos. 4.- Participa activamente en el puesto de mando establecido en el lugar de la emergencia.
Carabineros	1. - Se traslada al lugar para prestar cobertura de seguridad, y si se requiere desvío, o corte de transito según la ubicación, y magnitud de la emergencia. 2. - Según la magnitud de la emergencia, solicita mas apoyo al lugar. 3. - Participa activamente del puesto de mando establecido en el terreno de la emergencia.
Móvil de Seguridad Pública.	1.- Informa a la Central, situación y ubicación exacta de la emergencia, magnitud, accesos al lugar. 2.- Espera instrucciones del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue. 3.- Procede a esperar a las unidades de bomberos o conaf en el acceso, para guiarlos hasta el lugar de la emergencia. 4.- Se ubica en una zona segura, que mantenga la cobertura radial, para la comunicación radial. 5.- Mantiene comunicación con la central y Encargado de Emergencias referente al estado de la situación.
Conductor Camión Aljibe	1.- Recibe instrucción de encargado o jefe de operaciones para dirigirse al lugar de la emergencia, en compañía de un ayudante. 2.- En el lugar de la emergencia se coordina con el encargado comunal, o quien le subrogue. 3.- Se mantiene a cargo del encargado de emergencia, o de quien le subrogue, hasta el termino de la emergencia, o hasta el termino del turno que correspondas por la emergencia. 4.- Activara el equipo de radio del vehículo para mantener la comunicación con la central y encargado de emergencias. 5.- Durante la emergencia, junto a su ayudante hará uso de su equipo de protección personal.
Dirección de Administración y Finanzas.	1.- Activa la adquisición de colaciones, o insumos en el caso que le sean solicitadas por la Dirección de Seguridad, o del Encargado Comunal, según la magnitud y severidad de la Emergencia. 2.- Permanece alerta ante cualquier requerimiento de adquisición por parte de la Dirección de Seguridad o Encargado de Emergencia. 3.- Se coordinara con Dideco en caso de habilitación de albergue. 4.- Valida las horas de trabajo realizadas en la emergencia.
	1. - Mantiene personal a llamado para en caso de ser requerido pueda presentarse en la emergencia.

Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	2. - Mantiene su protocolo, o plan interno de actuación, ante evacuación, y atención, a animales afectados por esta emergencia. 3. - Coordina mas apoyo para la atención, y evacuación de animales si se requiere. 4. En terreno se coordina con Encargado Comunal de Emergencias.
Otro personal Municipal de apoyo involucrado.	1. - Se coordinara en terreno con Encargado de Emergencias o quien le subrogue. 2. En labores durante la emergencia, utilizarán su equipo de protección personal.

Tipo de Evento	**INCENDIO FORESTAL QUE COMPROMETE VIVIENDAS.**
Mando Técnico	**CONAF, en lo Forestal.**
	BOMBEROS, en lo estructural (viviendas principalmente)
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Central informa de situación a la Dirección de Seguridad, y Encargado Comunal de Emergencia, o a quien le subrogue. 2.- Central envía personal al lugar para tener información in situ de la situación. 3.- Central confirma Emergencia, y despacha vía red ABC a personal de Bomberos, y vía red 10 a CONAF. 4.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la Emergencia, en caso de que el Encargado de Emergencias le solicite mas apoyo de otras Direcciones municipales, y/o organizaciones de voluntariado. 5.- Informa a Encargado Provincial de la Emergencia, y los recursos que se encuentran trabajando. 6.- Permanecerán atentos a la información de Encargado de Emergencias, en caso de requerir mas apoyo en el lugar de la Emergencia. 7.- Comunica masivamente a través de la radio, el término de la Emergencia, una vez que el Encargado Comunal, así se lo informe. 8.- Confirma la desmovilización de los recursos participantes en la Emergencia.
Encargado o Subrogante de Emergencia.	1.- Coordina con bomberos, y CONAF la necesidad de Camiones aljibes, y dispone de lugar para abastecimiento. 2.-Coordina el trabajo y acciones con los demás entes involucrados en la Emergencia. 3.- Se contacta con central de Emergencias para despacho de Camión aljibe, u otro recurso que se requiera. 4.- Asiste al lugar de la Emergencia, e informa en detalle de lo acontecido a la central, y a la primera Autoridad Comunal. 5.- En terreno se coordina con el Mando Técnico (CONAF), para resolver acciones en conjunto, y/o coordinar recursos de otras comunas. 6.- Activa un puesto de mando en el lugar de la emergencia si se requiere. 7.- Da por terminada la emergencia, cuando el mando Técnico así se lo informe. 8.- Informa la desmovilización de los recursos presentes en la emergencia. 9.- Coordina con Dideco en caso de que se requiera habilitación de albergue, tanto para afectados como para combatientes, y voluntariados.
Carabineros	1.- Acude al lugar, y presta cobertura de seguridad a las instituciones participantes. 2.- Realiza desvíos, o cortes de tránsito, si la emergencia así lo amerita, o si es requerido por el mando técnico. 3.- Según la magnitud de la emergencia, solicita mas apoyo al lugar. 4.- Participa activamente del puesto de mando establecido en el terreno de la emergencia. 5.- Participa en labores de evacuación.
	6.- Mantiene permanente [illegible]

	5.- Participa en labores de evacuación.
Bomberos	1- Mantiene contacto directo vía radial desde su central, con la central municipal. 2.- En terreno se coordina con Encargado Comunal, y demás entres participantes. 3.- Según la magnitud de la emergencia, solicita apoyo al lugar de la emergencia. 4.- Participa activamente en el puesto de mando establecido en el lugar de la emergencia.
Encargado o Jefe de Operaciones Municipal.	1.- Dispone en coordinación con Encargado de Emergencia, o quien le subrogue, el envió de camión aljibe, al lugar solicitado. 2.- Envía los recursos humanos y logísticos requeridos por el Encargado de Emergencias al lugar de la Emergencia. 3.- Coordina con el Encargado de Emergencia, o quien le subrogue, la necesidad de enviar mas vehículos, equipos, y personal al lugar de la emergencia. 4.- Activa un sistema de turnos en caso de que el Encargado Comunal le solicite, debido a la magnitud, y severidad de la Emergencia. 5.- Mantiene un relevo disponible para quienes ya hayan cumplido sus horas laborales en la Emergencia. 6.- Se coordinara con Dideco, en caso de habilitación de albergue, o traslado de damnificados. 7.- Mantiene los vehículos con carga de combustible óptima.
Móvil de Seguridad Pública.	1- Informa a la Central, situación y ubicación exacta de la Emergencia, magnitud, accesos al lugar. 2.- Espera instrucciones del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue. 3.- Procede a esperar a las unidades de bomberos o conaf en el acceso, para guiarlos hasta el lugar de la Emergencia. 4.- Se ubica en una zona segura, que mantenga la cobertura radial, para la comunicación radial activa con la central municipal. 5.- Mantiene comunicación con la central y Encargado de Emergencias referente al estado de la emergencia. 6.- Deberán utilizar en todo momento su equipo de protección personal.
Conductor Camión Aljibe.	1- Recibe instrucción de encargado o jefe de operaciones para dirigirse al lugar de la emergencia, en compañía de un ayudante. 2.- En el lugar de la emergencia se coordina con el Encargado Comunal, o quien le subrogue. 3.- Se mantiene a cargo del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue, hasta el termino de la Emergencia, o hasta el termino del turno que le corresponda por la Emergencia. 4.- Activara el equipo de radio del vehículo para mantener la comunicación con la central y encargado de emergencias. 5.- Durante la emergencia, junto a su ayudante hará uso de su equipo de protección personal.

	equipo de protección personal.
Dirección de Administración y Finanzas - Adquisiciones	1.- Activa la adquisición de colaciones, o insumos en el caso que le sean solicitadas por la Dirección de Seguridad, o por el Encargado Comunal, según la magnitud y severidad de la Emergencia. 2.- Permanece alerta ante cualquier requerimiento de adquisición por parte de la Dirección de Seguridad o encargado de emergencia. 3.- Se coordinara con Dideco en caso de habilitación de albergue.
DIDECO	1.- Ante solicitud e información de Central Municipal, o Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue, concurre al lugar de la emergencia y realiza levantamiento de necesidades de personas afectadas. 2.- Coordina con el encargado de emergencias o quien le subrogue la entrega de asistencia y ayuda a personas afectadas. 3.- Coordina las acciones necesarias para ubicar a las personas damnificadas en un domicilio, y/o habilita albergue.
Otro personal Municipal de apoyo involucrado	1.- Se coordinara en terreno con el Encargado de Emergencias o quien le subrogue. 2.- En labores durante la emergencia, utilizarán su equipo de protección personal.

Tipo de Evento	**INCENDIO ESTRUCTURAL QUE COMPROMETE A MAS DE UNA VIVIENDA, O LOCALES COMERCIALES.**
Mando Técnico	**BOMBEROS**
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Central informa de situación a la Dirección de Seguridad, y Encargado Comunal de Emergencia, o a quien le subrogue. 2.- Central envía personal al lugar para tener información in situ de la situación. 3.- Central confirma Emergencia, y despacha vía red ABC a personal de Bomberos. 4.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la Emergencia, en caso de que el Encargado de Emergencias le solicite mas apoyo. 5.- Informa a Encargado Provincial de la Emergencia, y los recursos que se encuentran trabajando. 6.- Permanecerán atentos a la información de Encargado de Emergencias, en caso de requerir mas apoyo en el lugar de la Emergencia. 7.- Comunica masivamente a través de la radio, el término de la Emergencia, una vez que el Encargado Comunal, así se lo informe. 8.- Confirma la desmovilización de los recursos participantes en la Emergencia.

Encargado o Subrogante de Emergencia.	1.- Coordina con bomberos, la necesidad de Camiones aljibes, y dispone de lugar para abastecimiento. 2.-Coordina el trabajo y acciones con los demás entes involucrados en la Emergencia. 3.- Se contacta con central de Emergencias para despacho de Camión aljibe, u otro recurso que se requiera. 4.- Asiste al lugar de la Emergencia, e informa en detalle de lo acontecido a la central, y a la primera Autoridad Comunal. 5.- En terreno se coordina con el Mando Técnico para resolver acciones en conjunto. 6.- Activa un puesto de mando en el lugar de la emergencia si se requiere. 7.- Da por terminada la emergencia, cuando el mando Técnico así se lo informe. 8.- Informa la desmovilización de los recursos presentes en la emergencia. 9.- Coordina con Dideco en caso de que se requiera habilitación de albergues.
Carabineros	1.- Acude al lugar, y presta cobertura de seguridad a las instituciones participantes. 2. Realiza desvíos, o cortes de tránsito, si la emergencia así lo amerita, o si es requerido por el mando técnico. 3. Apoya evacuación de personas si el mando técnico así lo solicita.
Bomberos	1.- Mantiene contacto directo vía radial desde su central, con la central municipal.
Encargado o Jefe de Operaciones Municipal.	1.- Dispone en coordinación con Encargado de Emergencia, o quien le subrogue, el envió de camión aljibe, al lugar solicitado. 2.- Envía los recursos humanos y logísticos requeridos por el Encargado de Emergencias al lugar de la Emergencia. 3.- Coordina con el Encargado de Emergencia, o quien le subrogue, la necesidad de enviar mas vehículos, equipos, y personal al lugar de la emergencia. 4.- Se coordinara con Dideco, en caso de habilitación de albergue. 5.- Mantiene los vehículos con carga de combustible óptima.

Móvil de Seguridad Pública.	1- Informa a la Central, situación y ubicación exacta de la Emergencia, magnitud, accesos al lugar. 2.- Espera instrucciones del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue. 3.- Procede a esperar a las unidades de bomberos para guiarlos hasta el lugar de la Emergencia. 4.- Se ubica en una zona segura, que mantenga la cobertura radial, para la comunicación radial activa con la central municipal. 5.- Mantiene comunicación con la central y Encargado de Emergencias referente al estado de la emergencia. 6.- Mantendrán despejado el entorno de la emergencia, para el trabajo de los equipos de emergencias. 7.- Deberán utilizar en todo momento su equipo de protección personal.
Conductor Camión Aljibe.	1- Recibe instrucción de encargado o jefe de operaciones para dirigirse al lugar de la emergencia, en compañía de un ayudante. 2.- En el lugar de la emergencia se coordina con el Encargado Comunal, o quien le subrogue. 3.- Se mantiene a cargo del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue, hasta el termino de la Emergencia, o hasta el termino del turno que le corresponda por la Emergencia. 4.- Activara el equipo de radio del vehículo para mantener la comunicación con la central y encargado de emergencias. 5.- Durante la emergencia, junto a su ayudante hará uso de su equipo de protección personal.
Dirección de Administración y Finanzas - Adquisiciones	1.- Activa la adquisición de colaciones, o insumos en el caso que le sean solicitadas por la Dirección de Seguridad, o por el Encargado Comunal, según la magnitud y severidad de la Emergencia. 2.- Permanece alerta ante cualquier requerimiento de adquisición por parte de la Dirección de Seguridad o Encargado de Emergencia. 3.- Se coordinara con Dideco en caso de habilitación de albergue.
Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.	1- Mantiene personal a llamado para en caso de ser requerido pueda presentarse en la emergencia. 2- Mantiene su protocolo, o plan interno de actuación, ante evacuación, y atención, a animales afectados por esta emergencia. 3- Coordina mas apoyo para la atención, de animales si se requiere. 4- En terreno se coordina con Encargado Comunal de Emergencias.
DIDECO	1.- Ante solicitud e información de Central Municipal, o Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue, concurre al lugar de la emergencia y realiza levantamiento de necesidades de personas afectadas. 2.- Coordina con el Encargado de Emergencias o quien le subrogue la entrega de asistencia y ayuda a personas afectadas. 3.- Coordina las acciones necesarias para ubicar a las personas damnificadas en un domicilio, y/o habilita albergue.

Tipo de Evento	**TEMPORAL DE VIENTO, LLUVIA, E INUNDACIONES.**
Mando Técnico	**MUNICIPIO.**
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Central informa de situación a Encargado Comunal, o a quien le subrogue de situación de Emergencia. 2.- Central monitorea situación vía radial con los móviles dispuestos para la emergencia, y redes de voluntariado. 3.-Efectúa las comunicaciones de emergencia que le sean solicitadas por el Encargado Comunal, o quien le subrogue. 4.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la emergencia con el recurso humano de terreno. 5.- Comunica y actualiza en informe de estado de situación las emergencias a nivel comunal. 6.- Comunica masivamente vía radial, las novedades del término de la emergencia una vez que el Encargado Comunal, o quien le subrogue así se lo informe.
Encargado o Subrogante de Emergencia.	1.- Coordina el envío de vehículos a la zona rural, con el objeto de conocer la situación. 2.- Coordina el trabajo y acciones con todos los entes involucrados en la emergencia. 3.- Se contacta con encargado de operaciones del municipio para el despacho de personal y vehículos a los lugares afectados. (Inundaciones, caída de árboles, limpieza de alcantarillas, etc.). 4.- En terreno coordina acciones con Personal de Departamento Social, en la atención de necesidades básicas de personas afectadas por la emergencia. 5.- En terreno se coordina con el encargado de operaciones del municipio, para resolver acciones a realizar con el recurso municipal o coordinar recursos de otras comunas.
Carabineros	1. - Señaliza, desvía, o corta el transito según la magnitud de la emergencia. 2. Mantiene contacto radial vía red ABC con la central municipal, informando situaciones derivadas de la emergencia. 3. Coopera con el levantamiento de daños en la comuna. 4. Mantiene atento a la conformación del COE.
Bomberos	1. - Mantiene contacto radial desde su central, con la central municipal. 2. - En terreno se coordina con Encargado Comunal de Emergencias. 3. - Apoya ante la ocurrencia de inundaciones, y/o caídas de arboles. 4. Mantiene atento a la conformación del COE.
Encargado o Jefe de Operaciones.	1.- Dispone en coordinación con Encargado de Emergencia, o quien le subrogue el envió de vehículos, equipamiento y personal necesario al lugar de la emergencia. 2. - Activa un sistema de turnos en caso de que el Encargado Comunal le solicite, debido a la magnitud, y severidad de la emergencia. 3.- Coordina con el Encargado de Emergencia, o quien le subrogue, la necesidad de utilizar otro tipo de vehículos o equipos municipales necesarios (motobombas u otros). 4.- Coordina con el Encargado de Emergencias comunal o quien le subrogue, el envío de personal en cuadrillas de trabajo para mitigar la emergencia. 5.- Mantiene un relevo disponible para quienes ya hayan cumplido sus horas laborales en la emergencia. 6.- Mantiene los móviles con carga de combustible optima.

Móvil de Seguridad Pública.	1. - Informa a la Central, situación y ubicación exacta de la emergencia.

	2.- Espera instrucciones del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue. 3.- Consolida la información referente a la emergencia en sector asignado. 4.- Si hay personas afectadas por esta variable de riesgo, se debe activar a DIDECO para que concurra a evaluar.
Dirección de Administración y Finanzas - Adquisiciones	1.- Activa la adquisición de colaciones en el caso que le sean solicitadas por la Dirección de Seguridad, o el Encargado Comunal, para atender al personal en terreno, según la magnitud y severidad de la emergencia. 2.- Permanece alerta ante cualquier requerimiento de adquisición por parte de Dirección de Seguridad, o Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue. 3.- Mantiene atento en caso de habilitación de albergue por parte de DIDECO.
DIDECO	1. - Ante solicitud e información de Central Municipal, o Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue, concurre al lugar de la emergencia y realiza levantamiento de necesidades de personas afectadas. 2.- Coordina con el encargado de emergencias o quien le subrogue la entrega de asistencia y ayuda a personas afectadas. 3.- Coordina las acciones necesarias para ubicar a las personas damnificadas en un domicilio, y/o habilita albergue. 4.- Mantiene los móviles con carga de combustible optima.
CESFAM	1.- Aplica Plan de Contingencia, para estos efectos, propio de los establecimientos de Salud Primaria. (Postas Rurales y Consultorio Urbano), en el caso que alguno de los establecimientos, resulte con daños. 2.- Coordina el accionar de todo el sector salud, conforme a los procedimientos propios del Servicio de Salud, e informa al encargado de Emergencia Comunal o a quien le subrogue. 3.- Mantiene los móviles con carga de combustible optima. 4.- Mantiene atento a la conformación del COE.
Director de Educación Municipal.	1. - Ejecuta el Plan de Contingencia, para estos efectos, propio de los establecimientos de Educación. (Escuelas Rurales y Colegio Urbano). En el caso que los establecimientos resulten dañados. 2. - Coordina el accionar de todo el sector educación, conforme a los procedimientos propios del Ministerio de Educación, tendientes a la normalización de las clases en el caso que proceda y en general a retomar el funcionamiento de los establecimientos, informando de ello a Encargado Comunal de Emergencias. 3. Mantiene los móviles con carga de combustible optima.

	5.- Mantiene los móviles con carga de combustible óptima.
Tipo de Evento	**SISMO DE MAYOR INTENSIDAD.**
Mando Técnico	**MUNICIPALIDAD.**
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Central verifica existencia de energía eléctrica para mantener en funcionamiento central de comunicaciones. 2.- Si no existe energía eléctrica, se activa el funcionamiento de equipo generador. 3.- Central informa de situación a Encargado Comunal, o a quien le subrogue de situación de Emergencia. 4.- Central realiza chequeo preliminar a través de los vehículos de Seguridad Pública, cámaras de vigilancia, y vía radial con organismos y organizaciones de voluntariado. 5.- Central comienza a reunir toda la información, e informa a Encargado Comunal de Emergencias o a quien le subrogue. 6.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la Emergencia. 7.- Realiza estado de situación con DAEM, y establecimientos educacionales vía radial.
	8.- Comunica masivamente vía radial, el término de la Emergencia, una vez que el Encargado Comunal, o quien le subrogue así le informe.
Encargado o Subrogante de Emergencia.	1.- Se hace presente en el municipio a la brevedad, debido a que la situación lo amerita. 2.- Reúne antecedentes de la situación, referida a personal, equipos, vehículos y todos los medios que estén en la Emergencia. 3.- Reúne al Equipo de Emergencia Municipal. 4.-Convoca de manera permanente, al Comité de Operaciones de Emergencia Comunal (Bomberos, Carabineros, Municipio, Salud entre otros servicios). 5.-En terreno coordina con los diferentes servicios que se encuentran actuando en las diferentes labores.

Carabineros	1. Realiza recorridos por la comuna, evaluando estado de vías, y sectores. 2. Mantiene contacto radial vía red ABC con central municipal. 3. Corta, o realiza desvíos de transito para evitar accidentes por el estado de la ruta. 4. Se mantiene atento a la convocatoria del COE. 5. Informa estado de su dependencia.
Bomberos	1. Mantiene contacto radial desde su central, con central municipal vía red ABC. 2. Se mantiene atento a la información de la central municipal. 3. Se mantiene atento a la convocatoria del COE. 4. Informa estado de sus cuarteles.
Encargado o Jefe de Operaciones.	1. Se traslada al municipio para en caso de ser necesario, activar el recurso humano y móviles de su cargo. 2. Activa el sistema de turno de llamado ante emergencias. 3. Realiza el despliegue de vehículos por la comuna según evaluación de daños, y necesidades.
Móviles de Seguridad Pública.	1.- Reportan situación a la central de comunicaciones. 2.-Informan levantamiento de primeros daños ocasionados y situaciones que adviertan, derivados del sismo. 3.- Se mantienen en las zonas de seguridad. 4.- Esperan instrucciones desde la Central Municipal.
Dirección de Administración y Finanzas - Adquisiciones	1. Activa el sistema de adquisiciones de emergencia, conforme a las necesidades que se vayan suscitando producto de esta emergencia, incluyendo alimentación para equipos de emergencias. 2.- Permanece alerta ante cualquier requerimiento de adquisición por parte de la Dirección de Seguridad Publica, o Encargado de Emergencia, o quien le subrogue.
DIDECO.	1. - Activa su turno de emergencia, y se traslada al municipio para ver si se requiere evaluar posibles afectados. 2. Activa su presencia en terreno para efectuar levantamiento de necesidades de personas afectadas, si es requerido. 3.- Coordina la entrega de asistencia y ayuda a personas afectadas. 4.- Activa si se requiere albergues para damnificados, o traslado de estos.
Dirección de Salud.	1.- Ejecuta su Plan de Contingencia, para estos efectos, propio de los establecimientos de Salud Primaria. (Postas Rurales y Consultorio) 2.- Se mantienen atentos para convocatoria de COE. 3.- Coordina el accionar de todo el sector salud, conforme a los acuerdos adoptados en el COE y a los procedimientos propios del Servicio de Salud. 4.- Informa vía radial en el mas breve plazo, el estado de los recintos de salud.

	3. Posterior a evacuación de personas, activa su protocolo de seguridad en aquellos sectores evacuados para protección de viviendas. 4. Mantiene atento para convocatoria de COE.
Bomberos	1. Mantiene contacto directo radial por medio de su central con la central municipal. 2. Informa estado de Cuarteles. 3. Participa en la evacuación de personas. 4. Informa a la central municipal, sectores que va evacuando, y termino de la evacuación. 5. Mantiene atento para convocatoria de COE.
Encargado, o Jefe de Operaciones.	1 - Se traslada al municipio para en caso de ser necesario, activar el recurso humano y móviles de su cargo. 2. - Activa el sistema de turno de llamado ante emergencias. 3. - Realiza el despliegue de vehículos por la comuna según se requiera.
DIDECO	1. Personal que se encuentre de turno, se debe dirigir al municipio con vehículo municipal de su área. 2. Deberá activar el gimnasio municipal para el retiro de los vehículos municipales. 3. Activara luces de estadio, y gimnasio si se le es requerido. 4. Mantendrá carga de combustible optima para el equipo generador del recinto. 5. Informara estado del recinto Gimnasio Municipal.
Dirección de Educación Municipal	1-Ejecuta el Plan Integral de Seguridad escolar, para estos efectos, propio de cada uno de los establecimientos de Educación. 1. Informa estado de establecimientos educacionales en el mas breve plazo. 2. Informa situación de alumnos por establecimiento educacional.
Dirección de Obras.	3. - Activa su turno de emergencia, y se dirige con su vehículo al municipio. 4. - Inicia el recorrido por las edificaciones de salud, gimnasio municipal, colegios, y recintos municipales, para evaluar sus daños, autorizando su uso, o cierre por los daños causados. 5. - Evalúa estado de estructuras como puentes, letreros en altura, semáforos, postes, etc, que puedan significar un alto riesgo a la comunidad.

Tipo de Evento	**REMOCIN EN MASA, CON AFECTACIÓN DE VIVIENDAS.**
Mando Técnico	**BOMBEROS.**
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1. Central informa de situación a la Dirección de Seguridad, y Encargado Comunal de Emergencia, o a quien le subrogue. 2.- Central envía personal al lugar para tener información in situ de la situación. 3.- Central confirma emergencia, y despacha vía red ABC a personal de Bomberos. 4.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la emergencia, en caso de que el Encargado de Emergencias le solicite mas apoyo hasta el lugar de la emergencia. 5.- Comunica masivamente a través del sistema radial, el término de la emergencia, una vez que el Encargado Comunal, así se lo informe. 7.- Confirma la desmovilización de los recursos participantes en la emergencia. 8.- Realiza el llenado de informe Alfa con la totalidad de los antecedentes de la emergencia.

Encargado o Subrogante de Emergencia.	1. - Recibe el comunicado de la central municipal. 2. -Toma contacto con Central Municipal y solicita estado de situación. 3.- Se traslada al lugar del incidente. 4.- Solicita de inmediato la activación del plan para este tipo de emergencias. 6.- Mantiene las coordinaciones con la central municipal, equipos de terreno, Gobernación, y Onemi. 7.- Da por terminada la emergencia, cuando el organismo técnico así lo informe.
Móvil de Seguridad Pública	1. Reportan situación a la central de comunicaciones. 2. Proceden a evacuar, según instrucción de central municipal. 3. -Informan levantamiento de primeros daños ocasionados y situaciones que adviertan, derivados de la remoción en masa. 4. Realizan pre informe de afectados, lesionados, o desaparecidos. 5. Generan un perímetro de seguridad y de trabajo para los organismos de emergencias. 6. - Esperan instrucciones desde la Central Municipal.
Carabineros	1. - Apoya labores de evacuación de personas. 2.- Realiza los cortes y desvíos de transito, en sectores próximos a zonas del incidente. 3.- Apoya en la custodia del perímetro de seguridad establecido. 4.- Corrobora identidades de posibles victimas.
Bomberos	1. - Mantiene contacto directo radial por medio de su central con la central municipal. 2.- En terreno se coordina con Encargado Comunal de Emergencias.
Encargado, o Jefe de Operaciones.	1- Dispone en coordinación con Encargado de Emergencia, o quien le subrogue el envió de vehículos, y personal que se requieran al lugar del incidente. 2- Se coordina con DIDECO en caso de requerir traslado de damnificados.
DIDECO	1. Deriva personal al lugar. 2. Realiza catastro y corrobora identidades con registro social de hogares. 3. Activa y administra albergue, en caso de ser necesario. 4. Realiza el traslado de damnificados si se requiere.
Dirección de Salud Municipal	1. Envía ambulancia y personal al lugar. 2. Activa apoyo de otros CESFAM, y SAMU si es necesario. 3. Constata el fallecimiento de personas en el lugar. 4. Habilita espacio físico para atención de victimas.

Tipo de Evento	**INCENDIO CON PRODUCTOS QUÍMICOS.**
Mando Técnico	**BOMBEROS.**
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Central informa de situación a la Dirección de Seguridad, y Encargado Comunal de Emergencia, o a quien le subrogue. 2.- Central envía personal al lugar para tener información in situ de la situación. 3.- Central confirma Emergencia, y despacha vía red ABC a personal de Bomberos, y otros recursos según la magnitud de esta. 4.- Mantiene permanente atención a la comunicación radial y telefónica, referida a la Emergencia, en caso de que el Encargado de Emergencias le solicite mas apoyo al lugar. 5.- Informa a Encargado Provincial de la Emergencia, y los recursos que se encuentran trabajando. 6.- Permanecerán atentos a la información de Encargado de Emergencias, en caso de requerir mas apoyo en el lugar de la Emergencia.
	7.- Comunica masivamente a través de la radio, el término de la Emergencia, una vez que el Encargado Comunal así se lo informe. 8.- Completa el llenado del informe Alfa correspondiente a la situación de emergencia ocurrida.
Encargado o Subrogante de Emergencia.	1- Coordina con bomberos, la necesidades para el control de la emergencia. 2.-Coordina el trabajo y acciones con los demás entes involucrados en la Emergencia. 3.- Se contacta con central de Emergencias para despacho de Camión aljibe, u otro recurso que se requiera. 4.- Asiste al lugar de la Emergencia, e informa en detalle de lo acontecido a la central, y a la primera Autoridad Comunal. 5.- En terreno se coordina con el Mando Técnico, para resolver acciones en conjunto. 6.- Activa un puesto de mando en el lugar de la emergencia si se requiere. 7.- Da por terminada la emergencia, cuando el mando Técnico así se lo informe. 8.- Informa la desmovilización de los recursos presentes en la emergencia.
Móvil de Seguridad Pública	1- Informa a la Central, situación y ubicación exacta de la Emergencia, y magnitud. 2.- Espera instrucciones del Encargado de Emergencia, o de quien le subrogue. 3.- Procede a esperar a las unidades de bomberos para acercarse a la emergencia, aislar, o apoyar en la evacuación de personas, según la clasificación de los productos comprometidos. 4.- Se ubica en una zona segura, que mantenga la cobertura radial, para la comunicación radial activa con la central municipal. 5.- Mantiene comunicación con la central y Encargado de Emergencias referente al estado de la emergencia.

Carabineros	1. Regula, desvía, o corta el transito vehicular, según la situación de la Emergencia. **2.** Apoya en la evacuación de personas del entorno inmediato a la Emergencia. **3.** Solicita mas apoyo de su institución si la emergencia a si lo amerita.
Cesfam	**1.** Apoya con medios logísticos, y técnicos en el lugar de la Emergencia, por si se requiere atención de urgencia por el tipo de emergencia. **2.** Solicita mas apoyo en caso de que la situación así lo requiera.
Bomberos	1. Mantiene contacto radial desde su central, con central municipal. 2. En terreno se coordina con Encargado Comunal de Emergencias. 3. Solicita mas apoyo de su institución si la situación así lo amerita.
DIDECO	1. - Se constituye en el lugar para evaluar daños, y posibles damnificados. 2. En terreno se coordina con Encargado Comunal de Emergencias. 3. Habilita espacio físico como albergue si se requiere. 4. Traslada a posibles damnificados si así lo determina. 5. Coordina apoyo con personal de operaciones en caso de ser necesario.

PREPARACIÓN Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIAS.	
Unidad Municipal	**PROCEDIMIENTO.**
Central de Comunicaciones Municipal.	1.- Mantener de manera permanente la Oficina con energía eléctrica, para asegurar el funcionamiento de Equipos Radiales de Comunicación. 2.- Chequeo permanente de la operatividad de todos los sistemas. Incluido el generador de energía, que será utilizado ante un corte de suministro eléctrico. 3.- Traspaso de Información de todo tipo de novedades al momento que corresponda, en cambio de personal, sobre todo si se encuentra una emergencia en desarrollo. 4.- Informar a la brevedad, de la ocurrencia de cualquier situación de emergencia a Encargado de Emergencia Comunal o a quien le subrogue.

	subrogar.
Encargado o Subrogante de Emergencia.	1.- Mantener un sistema de comunicación expedito, para contacto, en todo momento con la Central de Comunicaciones del municipio, y/o redes de voluntariado. 2.- Asignar y comunicar, de manera segura quien lo reemplazará, en determinados periodos, para conocimiento de la central de comunicaciones. 3.- Mantener catastro actualizado de la forma de comunicación con todos y cada uno de los integrantes del COE Municipal y COE Comunal. 4.- Mantener en funcionamiento el Comité Comunal de Emergencia, presidido por la Autoridad Comunal y en el que participan todas las instituciones, organismos y personas que puedan en determinada emergencia tener participación o colaboración. 5.- Trabajar de manera permanente los planes de emergencia, y de contingencia con organismos públicos y privados de la comuna. 6.- Coordinar en la comuna, todas las acciones, planes y programas, que emanan del Sistema Nacional de Protección Civil. 7. Activar, y capacitar a organizaciones de voluntariado en RRDD.
Dirección de Seguridad Publica / Oficina de Emergencias.	1.- Mantener actualizado los procedimientos, y protocolos a los funcionarios de la Central de Comunicaciones e Inspectores que circulan en móviles de seguridad. 2.- Mantener en perfecto estado de funcionamiento, y con combustible suficiente los vehículos de su unidad. 3.- Mantener operativo, y con combustible el equipo generador que abastece el municipio. 4.- Mantener operativo y en condiciones el espacio físico que sera designado como sala COE ante situaciones de emergencias. 5.-Mantener en condiciones y operativos los sistemas de comunicación radial existentes en la central municipal.
Encargado o jefe de Operaciones.	1. - Mantener en condiciones toda la maquinaria municipal, vehículos y equipos de radio de cargo, motobombas, generadores y otros que puedan ser utilizados en cualquier tipo de emergencias. 2.- Lo anterior, incluye mantener permanentemente los vehículos con combustible y los camiones aljibes cargados. 3.- Mantener en perfecto estado de funcionamiento los equipos de radio transmisión instalados en los vehículos municipales. 4.- Mantener un sistema de turno de emergencia a llamado, el cual se activa en el menor tiempo posible ante alguna situación de emergencia.
Servicio de Salud. (CESFAM)	1. - Mantener en vigencia y actualizados, Planes de Contingencia en el Consultorio, CECOF y Postas Rurales.

Servicio de Salud. (CESFAM)	2. - Mantener los vehículos y generadores operativos, y con combustible. 3. Mantener activo y en condiciones el sistema radial tanto del Cesfam, como el de las ambulancias, y móviles municipales. 4. Actualizar de manera permanente el plan de emergencia de los recintos de Salud.
Dirección de Educación Municipal.	1. Mantener en vigencia y actualizados, Planes de Contingencia en los establecimientos educacionales de la comuna. En los que se incluyan obligatoriamente los Planes Integrales de Seguridad Escolar. 2. Mantener reuniones periódicas y capacitaciones referente a Reducción de Riesgo de Desastres. 3. Generar medidas de mitigacion ante situaciones de emergencias y de riesgos. 4. Mantener activos, y operativos los equipos de radio comunicaciones.
Dirección de Administración y Finanzas	1.- Mantener activo y actualizado un procedimiento de adquisiciones de emergencia, que incluya el listado de Convenios Marco, que permitan realizar compras con la agilidad que se requiere. 2.- Tener asignada la tarea de efectuar las adquisiciones a personal definido y los reemplazos correspondientes, en el caso de imposibilidad de actuar de los Titulares.
DIDECO	1.- Confeccionar un Calendario de Profesionales y administrativos de turno, con el objeto de conocer exactamente con que personal se puede contar de manera inmediata. Dicha información debe incluir teléfonos de contacto, domicilios particulares y reemplazos ante la eventualidad que los titulares estén impedidos de actuar.

MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO * EMERGENCIAS * Un lugar para todos

Gabriel Maldonado Venegas.
Encargado de Emergencias.
I. MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO.

MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO * DIRECCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA * Un lugar para todos

Leonel Moyano Bianchi.
Director de Seguridad Pública.
I. MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO.

II. Adopte la Dirección de Administración y Finanzas, a través del programa Salud Mental, las medidas pertinentes para el cumplimiento de la presente Resolución;

III. ANÓTESE, COMUNÍQUESE, DESE CUENTA Y ARCHÍVESE.

MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO * SECRETARIA MUNICIPAL * Un lugar para todos

MARLENE CATALÁN MARÍN
SECRETARIA MUNICIPAL
Y DE ALCALDIA

MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO * ALCALDESA * Un lugar para todos

NATALIA CARRASCO PIZARRO
ALCALDESA

Distribución:
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA
Archivo
NCP/MCM/LRA