LO ESPEJO Municipalidad | Secretaría Municipal

DECRETO ALCALDICIO N°
LO ESPEJO

5342
27.12.2022

LA ALCALDÍA DE LO ESPEJO, HOY DECRETÓ LO SIGUIENTE:

VISTOS: 1.- La Ley Nº18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y la Ley Nº18.883 Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales;

2.- El Decreto Alcaldicio N° 294 de fecha 03 de marzo de 2015, mediante el cual se aprobó el Plan de Procedimiento frente a situaciones de Emergencia.

3.- El Memorándum N° 400/2290/2022, emitido por la Dirección de Asesoría Jurídica de fecha 16 de diciembre de 2022, mediante el cual entrega debidamente visado el Plan Comunal de Emergencia Ilustre Municipalidad de Lo Espejo 2023.

4.- El Memorándum N°1200/1462/2022 emitido por la Administradora Municipal de fecha 19 de diciembre del 2022, mediante el cual solicita a la Secretaría Municipal, se confecciones el decreto alcaldicio que apruebe el Plan Comunal de Emergencia Ilustre Municipalidad de Lo Espejo 2023 y se deje sin efecto el Decreto Alcaldicio N° 294 de fecha 03 de marzo de 2015.

TENIENDO PRESENTE: Las facultades que me confiere la Ley Nº 18.695, "Orgánica Constitucional de Municipalidades", lo dispuesto en el Reglamento de Delegación del Ejercicio de Facultades y Atribuciones Alcaldicias, aprobado mediante el Decreto Alcaldicio Sección Primera Nº3004 de fecha 4 de noviembre de 2013.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA

D E C R E T O:

1º APRUÉBESE el nuevo Plan Comunal de Emergencia Ilustre Municipalidad de Lo Espejo 2023, que se adjunta al presente decreto, y que forma parte integra del mismo.

2º DÉJESE SIN EFECTO el Decreto Alcaldicio 294 de fecha 03 de marzo de 2015, mediante el cual se aprobó el "Plan de Procedimientos Frente a Situaciones de Emergencia"

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

FDO. JIMENA PÉREZ SALDIVIA — **ADMINISTRADORA MUNICIPAL**
POR ORDEN DE LA SRTA ALCALDESA

NELSON SANTANA HERNANDEZ — **SECRETARIO MUNICIPAL**

Lo que transcribo a usted, para su conocimiento y fines que procedan.
Saluda atentamente a usted,

SECRETARIA MUNICIPAL
28 DIC 2022
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO · SECRETARIO MUNICIPAL

NELSON SANTANA HERNANDEZ
ABOGADO
SECRETARIO MUNICIPAL

JPS/NSH/oco.
1.- Alcaldía/ 2.- Administradora/ 3.- Secretaría Municipal / 4.- Dirección de Control / 3.- SECPLA/ 4.- Dº Asesoría Jurídica/ 5.- D.A.F./ 6.- DIDECO / 7.- OBRAS / 8.-SSGG / 9.- TRANSITO /10.-Ambiental/ 11.- 1°J.P.L./ 12.- 2°J.P.L./ 13.- SALUD / 14.- DEM/ 15.- Transparencia 16.- Oficina de Partes.

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO 2023

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

Elaborado por:	Revisado Por:	Aprobado por:
NOMBRE: CARGO: FIRMA Y TIMBRE	NOMBRE: CARGO: FIRMA Y TIMBRE	NOMBRE: CARGO: FIRMA Y TIMBRE
Fecha:	Fecha:	Fecha:

INDICE

1.-INTRODUCCION.....4
1.1.- ANTECEDENTES.....4
1.1.2.- UBICACIÓN Y LÍMITES TERRITORIALES.....5
1.2.- OBJETIVOS.....6
1.2.1.-Objetivo General.....6
1.2.2.-Objetivos Específicos.....6
1.3.-COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE.....7
1.4.- RELACIÓN CON OTROS PLANES.....8
2.- ACTIVACIÓN DEL PLAN Y SISTEMAS DE ALERTA.....9
2.1.- Activación del COE.....10
2.2.- SISTEMAS DE ALERTAS.....11
2.2.1.- Tipos de Alertas:.....11
2.2.2.- Declaraciones de Alerta.....11
3.- ROLES Y FUNCIONES DE ORGANISMOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL.....12
4.- COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL.....13
4.1.- Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE).....13
4.1.1.- Activación, Convocatoria y Autoconvocatoria, definición de tareas.....14
4.1.2.- Centro de Operaciones de Emergencia.....32
4.1.3.- DIAGRAMA DE FLUJOS.....33
Variables de riesgo.....35
4.2.-COORDINACIÓN FASE OPERATIVA - ALERTAMIENTO.....44
4.3 -COORDINACIÓN FASE OPERATIVA - RESPUESTA.....44
4.4. -COORDINACIÓN FASE OPERATIVA - REHABILITACIÓN.....45
5.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN.....46
5.1.-Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....46
5.1.1.- Informes Normalizados de Estado de Situación.....46
5.1.2.- Informes Normalizados de Respaldo:.....46
5.1.3.- Informes Técnicos.....46
5.1.4.- Readecuación del Plan.....47
5.1.5.- Revisión Periódica.....47
5.1.6.- Actualización.....47
6.- ANEXOS.....48

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO DIRECTORA Dirección de Asesoría Jurídica

6.1.-Activación del Plan Según Niveles de Alerta 48
6.2.-Diagrama de Convocatoria Comité de Operaciones de Emergencia 49
6.3.-Diagrama de Responsabilidades Comité de Operaciones de Emergencia 50
6.4.-Mapa Centro de Operaciones de Emergencia 51
6.5.-Plan ACCEDER 52
6.6.-Instrumento Plan DEDO$ 55
6.7.-Informe ALFA 56
6.8.-Inorme DELTA 57
6.9.-Informe EDANIS 61
6.10.-Informe REDES 62
6.11.-Planilla FIBE 63
7.-CUADRO DE CONTROL DE CAMBIOS 64
7.1.-MARCO NORMATIVO LEGAL VIGENTE 64
7.2.-PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS COMPLEMENTARIOS VIGENTES 67

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección Asesoría Jurídica

1. Introducción

El siguiente Plan de Emergencia Comunal, constituye un instrumento de carácter indicativo y general, de manera que existan planes de emergencia específicos por variable de riesgo, configurados como un Instrumento Integral para la Reducción de Riesgo de Desastres.
La comuna de Lo Espejo permanentemente se ve expuesta a distintos factores de riesgos de desastres, ya sea de origen natural o antrópico. Es por ello, que es una constante permanente de la autoridad comunal responsable, contar con equipos de emergencias multidisciplinarios, que sean capaces de responder a la comunidad de manera eficiente y eficaz, centrando su preocupación primaria en las personas. La vulnerabilidad y el hacinamiento es otro factor de riesgo que afecta a la comuna, como también así, el mal estado de las veredas, calzadas y sistemas de canalización de aguas servidas y aguas lluvias; sin embargo, se está trabajando de manera preventiva con la comunidad, identificando los peligros, evaluando al punto de poder minimizarlos con una debida zonificación de los riesgos y una adecuada utilización de los recursos existentes en el municipio, apoyado por las instituciones y organismos que integran el Comité de Emergencia Comunal, como son: Bomberos, Carabineros, Cruz Roja, Juntas de Vecinos, entre otros.

1.1. Antecedentes

La comuna de Lo Espejo al igual que otras comunas de la Región Metropolitana, se ve afectada por factores de riesgos naturales y antrópicos, entre los principales se pueden señalar:

Diversos accidentes domésticos, de los cuales gran parte de ellos es por el no conocimiento, la poca cultura preventiva, la acumulación de material combustible y descuido humano.

Los incendios son otro factor de riesgo, puesto que, es una comuna de alta vulnerabilidad, domicilios con adaptación improvisada, material ligero de alta combustión y con una gran densidad de población. A esto, debemos sumar el hacinamiento en los hogares y las deficientes instalaciones eléctricas, grifería, combustión, etc.

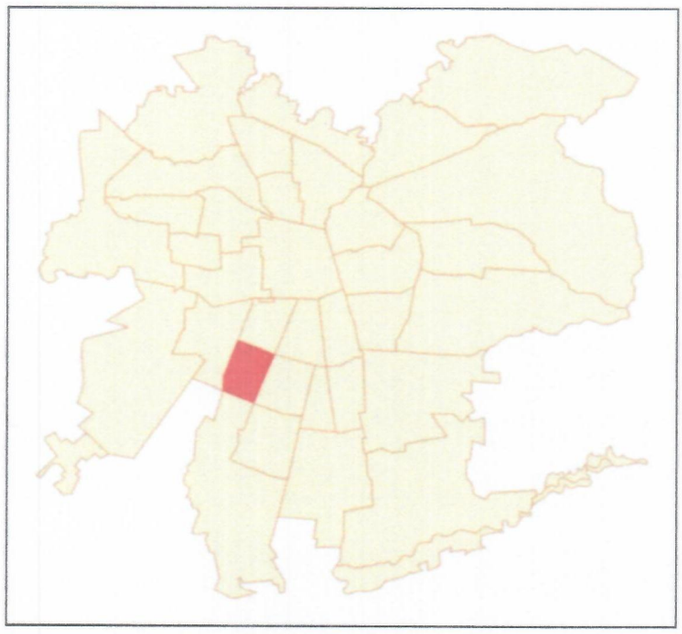
Por otro lado, la comuna está rodeada de autopistas, lo que genera volcamientos o desprendimientos por partes de vehículos de alto tonelaje que transitan por carreteras, además de posibles emergencias químicas que podrían poner en peligro a la comunidad.

En época de invierno producto de los sistemas frontales y condiciones adversas, los usuarios deben enfrentar inundaciones (Avenida Callejón Lo Ovalle), desborde de canales (Avenida Lo Espejo), entre otros puntos críticos que existen en la comuna. Además de emergencias menores tales como, caídas ocasionales de árboles, cortes de energía por escombro aéreo, entre otros.

Otro factor de riesgo que afecta de manera indirecta a los usuarios serían las posibles emanaciones de gases tóxicos provenientes del cordón industrial de San Bernardo, tal como ocurrió el 17 de diciembre de 1995. Además, Chile es un país expuesto a diversos desastres, por lo cual, la Región Metropolitana debe estar preparada para las emergencias, como la que nos afectó el pasado 27 de febrero del 2010, ocasión en que gran parte del país, sus regiones y comunas, fueran azotadas por un sismo de gran intensidad, con consecuencias catastróficas.

1.1.2 Ubicación y Límites Territoriales

Lo Espejo es una comuna de la Región Metropolitana ubicada en el sector sur del gran Santiago. La distancia que separa la comuna de la capital regional es de 9 km. Su ubicación se encuentra entre los 33° 32` 00`` latitud Sur y los 70° 43` 00`` longitud Oeste.
Sus límites son: Al norte con la comuna de Pedro Aguirre Cerda, por la Avenida Lo Ovalle; al sur con la comuna de San Bernardo, por la Avenida Lo Espejo, al oriente con la comuna de La Cisterna, cuyo límite es la Autopista Norte-Sur y al poniente con la comuna de Cerrillos, separada por la Autopista General Velásquez.
Localización de la comuna de Lo Espejo en la Región Metropolitana.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

Lo Espejo cuenta además con una población de 98.804 habitantes, de acuerdo a los resultados del Censo 2017, lo que significó una disminución de la población, respecto del Censo anterior de -0,98 % (Fuente: INE)

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Desarrollar una gestión integral para la Reducción de Riesgo de Desastres de origen natural o antrópico, con el propósito de aplicar los recursos necesarios para la protección civil, sus bienes e impacto ambiental que genere una emergencia, además de establecer acciones de respuesta en sus distintas fases operativas, ante la inminente ocurrencia de situaciones de Emergencia, desastre o catástrofe.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Establecer protocolos de acción que permitan articular un sistema operativo en prevención, respuesta y rehabilitación de las emergencias comunales.
- Capacitar y preparar al personal idóneo, mantener las instalaciones con equipos, suministros y otros recursos necesarios disponibles para la Protección Civil, conforme a las directrices de la Entidad Estatal Coordinadora.
- Asignar la responsabilidad a Direcciones y Organismos pertinentes, creando acciones de respuesta específicas en caso de emergencia, desastres o catástrofes ya sean de origen natural o antrópico.
- Sensibilizar en materia preventiva a la comunidad y funcionarios(as) municipales, promoviendo planes estratégicos de acción para enfrentarse antes, durante y después de una situación de emergencia.
- Restablecer la normalidad, si es alterada por un incidente o causas de fuerza mayor, movilizando recursos humanos, económicos y técnicos dentro de un tiempo oportuno.
- Conocer los Estados de alerta y las diferentes conductas a desarrollar durante la vigencia de estos.
- Mantener una constante coordinación con los organismos públicos y privados pertinentes a situaciones de Emergencia.
- Mantener constante comunicación y coordinación, con la Unidad Estatal pertinente.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance

a) **Cobertura:** Contempla todo el territorio de la Comuna de Lo Espejo, definidos en su localización y límites territoriales.

b) **Amplitud:** El presente plan es ejecutado por todos los organismos integrantes del COE comunal, de acuerdo a su competencia técnica, disposición legal, recursos y capacidades:

- Alcalde(sa)
- Administrador(a) Municipal
- Director/a de Servicios Generales
- Jefe/a Departamento de Protección Civil y Emergencias
- Jefe/a de Servicios
- Director/a de Desarrollo Comunitario
- Director/a de Administración y Finanzas
- Director/a Desarrollo Ambiental
- Jefe/a Departamento de Desarrollo Social
- Jefe/a Departamento de Desarrollo Comunitario
- Jefe/a Departamento de Relaciones Públicas
- Director/a de Obras
- Jefe/a Departamento de Salud
- Jefe/a Departamento de Educación
- Representante de Carabineros
- Representante de Bomberos
- Representante de Policía de Investigaciones
- Representante de Defensa Civil Cruz Roja
- Representante de Empresa de Aguas
- Representante de Empresa Eléctrica
- Representante de Empresa de Canales del Maipo
- Representantes de Autopista Central
- Representante de Autopista Vespucio Sur
- Representantes de Empresa de Ferrocarriles

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

c) **Alcance:** Desde una perspectiva multiamenaza, el siguiente plan contempla emergencias y desastres ocurridos dentro de la comuna de Lo Espejo, sean estos de origen natural o antrópico, estableciendo las acciones de respuesta de manera general desarrolladas a partir del marco legal, coordinación, competencias técnicas y acuerdos establecidos.

1.4. Relación con Otros Planes

Planes de Emergencia: Instrumentos complementarios con una perspectiva multiamenaza, que establecen las acciones de respuesta frente a una situación de emergencia, desastre o catástrofe, a través de la activación y coordinación de los organismos instituciones del sistema de Protección Civil, en los niveles nacional, regionales, provinciales y comunales.

Planes Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo: Instrumentos específicos que establecen las acciones de respuesta frente a una situación de emergencia, desastre o catástrofe, derivada de una variable de riesgo específica y conocida, que es caracterizada y diferenciada de otros eventos, a partir de los antecedentes proporcionados por organismos técnicos competentes. Este instrumento establece la activación de coordinación con organismos e instituciones del Sistema de Protección Civil, que tiene competencia (legal y/o técnica) en la variable de riesgo abordada en los niveles nacional, regional, provincial y comunal. La ejecución de estos planes, está vinculada a los planes de emergencia de los niveles respectivos.

Planes de Contingencia: Instrumentos complementarios y específicos a una planificación de respuesta, en que se establecen coordinaciones operacionales vinculadas, a un evento específico, con una duración (temporalidad / vigencia) y cobertura territorial determinada por la existencias o permanencia de éste (evento) en los niveles nacional, regional, provincial y comunal. La ejecución de estos planes está vinculada a los planes de emergencia de los niveles respectivos.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

Protocolos de Emergencia Según Variable de Riesgo: Instrumentos complementarios y específicos que establecen las acciones de respuesta, frente a una situación de emergencia, desastre o catástrofe, por parte del sector respectivo, a partir de la determinación de acciones manera interna (institucional), en función de los recursos disponibles; en los niveles comunal principalmente. La ejecución de estos planes se encuentra vinculada a los planes de emergencia y/o a los planes específicos de emergencia por variable de riesgo de los niveles respectivos, en relación a las acciones adoptadas por el sector, y su relación con otros organismos del SPC.

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación del Plan

La activación del Plan se establece a partir de las siguientes consideraciones:

- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria de mesa técnica (ver detalle tabla N°1)
- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal.
- La activación de Planes Específicos de Emergencia, según variable de riesgo o amenaza que origine una emergencia o desastre que afecten a nivel Comunal tales como:

  - Plan Específico de Emergencia por Incendios Estructurales.
  - Plan Específico de Emergencia por Materiales Peligrosos.
  - Plan Específico de Emergencia por inundaciones.
  - Plan Específico de Emergencia por Corte Masivo de Agua Potable.
  - Plan Específico de Emergencia por Corte Masivo de Energía Eléctrica.
  - Plan Específico de Emergencia por Condiciones Climáticas Adversas.
  - Plan Específico de Emergencia por ocurrencia de sismo de gran magnitud.

a) Niveles de Impacto:

Los niveles de activación para la respuesta están en función de los daños causados, su magnitud, impacto y capacidad de respuesta. Por lo cual, existe una clasificación de los niveles de impacto (ver tabla N°1). De acuerdo a esta clasificación, el plan se activa a partir de una situación de emergencia, desastre o catástrofe, es decir, a partir del nivel III.

Nivel	Descripción	Coordinación	Clasificación
Nivel I	Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.	Nivel Local	Emergencia
Nivel II	Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para Emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor
Nivel III – se activa Plan de Emergencia	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja
Nivel IV – se activa Plan de Emergencia	Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.	Nivel Nacional	Desastre

Tabla N°1: Niveles de Impacto.
Fuente: Adoptado del Plan Nacional de Emergencia (Decreto exento N°1434 de 2017, Del Ministerio del Interior y Seguridad Pública)

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

b) **Activación del COE:** Los niveles de impacto determinan la activación de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), como órganos coordinadores de las acciones de respuesta y rehabilitación ante emergencias, desastres y catástrofes; a través de un procedimiento de convocatoria establecido en los planes de emergencia respectivos (ver tabla N°2). Para el caso del PNE corresponde la activación del Comité Nacional de Operaciones de Emergencia, sin perjuicio de que puedan constituirse Comités de Operaciones de Emergencia (COE) Comunales, Provinciales y Regionales, de las jurisdicciones afectada.

Nivel	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
Nivel I	Emergencia	No Aplica	No Aplica
Nivel II	Emergencia Mayor	COE Comunal	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en el Plan Comunal de Emergencia
Nivel III – se activa Plan de Emergencia	Emergencia compleja	COE Provincial y/o Regional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia
Nivel IV – se activa Plan de Emergencia	Desastre	COE Nacional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia

Tabla N°2: Activación COE a partir de niveles de impacto.
Fuente: Plan Nacional de Emergencia.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

2.2. Sistema de Alertas

2.2.1. Tipos de Alerta

El Sistema Nacional de alertas (SNA), establece a través del Plan Nacional de Protección Civil tres tipos de alertas:

- **Alerta Verde:** Instancia primaria, que implica la vigilancia permanente de las distintas áreas y escenarios de riesgos, para advertir con la máxima prontitud una situación de riesgo presente en el país. De manera particular se establece la alerta temprana preventiva, que constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia y atención, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también una probable amenaza en curso.

- **Alerta Amarilla:** Se establece cuando una amenaza crece en extensión, severidad y se evalúa que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistar los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento o incidente.

- **Alerta Roja:** Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriendo la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles para la atención y control del evento o incidente.

2.2.2. Declaración de Alertas

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a las consideraciones establecidas en el Plan Nacional de Emergencia.

- La declaración de alertas SNA, se sustentan principalmente en los organismos científicos y/o técnicos, los que son responsables de entregar a ONEMI la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una alerta roja, sin mediar a una alerta amarilla.
- Pueden existir 2 alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una alerta amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento de evaluación técnica que justifique y permita movilizar recursos.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Unidad de Asesoría Jurídica

Alerta	Responsable Información Técnica	Evalúa Pertinencia	Resuelve	Resolución Externa	Difunde
Temprana Preventiva	Organismo Científico Técnico integrante del SNPC	CAT Regional/Director Regional ONEMI/CAT Nacional/Director Nacional ONEMI	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	No requiere Resolución Exenta	ONEMI
Amarilla	Organismo Científico Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/CAT Nacional/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	
Roja	Organismo Científico Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/CAT Nacional/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	

Tabla N° 3: Declaración de Alertas-Sistema Nacional de Alertas

3. Roles y Funciones de Organismos del Sistema de Protección Civil

Los roles y funciones se definen en función de las competencias, capacidades y atribuciones técnicas y/o administrativas que posean los organismos que participan en la respuesta ante emergencias, desastres o catástrofes identificados en la amplitud del Plan.

Rol	Descripción
Responsable Técnico	Organismo responsable del manejo o mando técnico del evento.
Coordinador	Organismo responsable de la coordinación o mando de coordinación del evento.
Asesor Técnico	Organismo que presta asesoría respecto al manejo técnico del evento.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye directa o indirectamente en las acciones de respuesta ante los eventos.

Tabla N°4: Roles de Organismos que forman parte del plan.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)

COE (Comité de Operaciones de Emergencia): se define como el equipo de trabajo conformado por los representantes de las instituciones, servicios y organismos que forman parte del comité de protección civil, en tanto se encuentran relacionados, por su naturaleza y ámbito de competencia, al tipo de evento o incidente que genera la emergencia o desastre. Su conformación es reducida, reúne a los representantes
que cuentan con recursos humanos, técnicos y materiales que deben ser coordinados para las acciones de respuesta y rehabilitación ante una situación determinada.

El Decreto Supremo N°38 del 2011, del Ministerio del Interior, determina la constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), estableciendo un Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, con sus respectivos integrantes y organismos competentes, para abordar los incidentes, emergencias o catástrofes ocurridas y atendidas dentro del área jurisdiccional correspondiente.

Los integrantes del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia de la Ilustre Municipalidad de Lo Espejo, se describen a continuación:

- Alcalde(sa)
- Director/a de Servicios Generales
- Jefe/a Departamento de Protección Civil y Emergencias
- Jefe/a de Servicios Generales
- Director/a de Desarrollo Comunitario
- Director/a de Administración y Finanzas
- Director/a Desarrollo Ambiental
- Jefe/a Departamento de Desarrollo Social
- Jefe/a Departamento de Desarrollo Comunitario
- Jefe/a Departamento de Relaciones Públicas
- Director/a de Obras
- Director/a Departamento de Salud
- Director/a Departamento de Educación
- Representante de Carabineros
- Representante de Bomberos
- Representante de Policía de Investigaciones
- Representante de Defensa Civil Cruz Roja
- Representante de Empresa de Aguas
- Representante de Empresa Eléctrica
- Representante de Empresa de Canales del Maipo
- Representantes de Autopista Central
- Representante de Autopista Vespucio Sur
- Representantes de Empresa de Ferrocarriles

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

Activación: La activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, se realizará a partir de un nivel de impacto III considerando:

- Una situación que sobrepasa la capacidad de respuesta comunal, requiriendo de la coordinación y asistencia a nivel regional (ver tabla N°1)
- El Procedimiento de activación del Plan Comunal de Emergencia (ver capítulo 2.1.).

Convocatoria: La convocatoria del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, se realizará de acuerdo al procedimiento de convocatoria establecido por la Dirección Regional ONEMI (ver tabla N°2)

Auto Convocatoria: Corresponde al proceso de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin mediar un proceso de la convocatoria. La auto convocatoria se genera a partir de:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli grado VII o superior percibido en la región.
- La ocurrencia de un apagón eléctrico (BlackOut), que afecte el sistema interconectado central.
- La ocurrencia de un evento climático adverso, el cual altere gravemente la normalidad de la comuna (lluvias intensas, ráfagas de vientos destructivos, alteración de los servicios básicos a nivel comunal).

DEFINICIÓN DE TAREAS EN CONTEXTO COE

Organismo	Rol	Funciones
Alcalde(sa) (Municipal)	Mando de Autoridad comunal	Preside el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE), asume el mando de Autoridad y dispone las medidas para: • Decretar Ja emergencia • Atender los requerimientos y necesidades de la población • Instruir Ja asignación de fondos de emergencia

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		• Instruir modificaciones presupuestarias • Instruir Ja contratación de servicios extraordinarios • Solicitar recursos al Gobierno Central, Intendencia o Ministerios • Informar al Concejo Municipal, al COSOC y a la Comunidad. • Declara el término de la Emergencia.
Administrador/a Municipal	Subrogante del mando de autoridad comunal	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia {COE} y presidirlo en ausencia de la máxima autoridad municipal. • Subrogar la alcaldía en caso de ser necesario. • Coordinar y resolver junto con personal de las direcciones de Emergencias Comunales, SECPLA, DAF, Control y Jurídica, servicios especiales extraordinarios para la emergencia, tales como, turnos, vigilancias, servicios extraordinarios, horas extraordinarias, modificaciones presupuestarias, la contratación de servicios extraordinarios, la activación de

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		convenios y la evaluación de seguros comprometidos. • Conocer los informes preliminares de Ja emergencia e informes del estado de situación, previo al envío a las autoridades de Alcaldía, Gobierno, ONEMI e Intendencia.
Director/a de Servicios Generales (Municipal)	Coordinador de Operaciones	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Tomar las funciones de Jefe de Operaciones durante el desarrollo de la emergencia comunal. • Ejecutar los procedimientos según el tipo de emergencia. • coordinar la ayuda externa de las instituciones y organizaciones que son parte del COE. • Designará un espacio físico para la convocatoria del Centro de Operaciones de Emergencia Comunal (COE).
		• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Realiza diagnóstico local en base a

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

Jefe/a Departamento de Protección Civil y Emergencias (Municipal)	Jefe de Emergencias Comunales	amenazas, vulnerabilidades y realidad territorial. • Capacitar al Departamento de Protección Civil y Emergencias en Gestión de la Reducción de Riesgo de Desastres. • Responsable y encargado de realizar Informe **ALFA Y DELTA.** • Se asesora con organismos especializados y/o realiza consultas. • Define ejes estratégicos y objetivos prioritarios. • Define mesas de trabajo por ejes estratégicos o temáticos. • Monitorea y da seguimiento a la ejecución del Plan. • Elaborar el Plan Operación Invierno, el que se deberá remitir a la Intendencia, con las medidas adoptadas, para enfrentar lluvias e inundaciones. • Realizar campañas de concientización, capacitaciones a la población y organizaciones sociales en materia de protección civil. • Generar y mantener la base de datos

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		para la Gestión del Riesgo de Desastre.
Jefe/a de Servicios Generales (Municipal)	Coordinador logístico	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Organización, almacenaje y distribución de maquinaria destinada para la Protección Civil y Emergencias. • Velar por mantener un stock crítico de emergencias en bodega (camas, frazadas, alimentos, enseres básicos, nylon, mediaguas, entre otros) • Almacenaje e inventario de las herramientas, maquinarias, equipos, mediaguas, alimentos y todos los artículos y materiales destinados para la Protección Civil y Emergencia comunal.
Director/a de Desarrollo Comunitario (DIDECO) (Municipal)	Coordinador de recursos humanos y operacionales	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • **Capacitar** a Asistentes Sociales para aplicar los instrumentos Plan **DEDO$** dispuestos por la ONEMI tales como; Formulario **FIBE** Y **REDES**, además de cartilla básica.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		• Mantener un seguimiento de los damnificados en coordinación con las autoridades centrales y servicios pertinentes en respuesta de la Asistencia Social.
Director/a de Administración y Finanzas (DAF) (Municipal)	Gestor Logístico Financiero	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Establecer sistema de abastecimiento logístico en terreno para personal municipal, instituciones cooperadoras, voluntariado, damnificados y a la población civil que expresamente se indique. • Producida la emergencia deberá presentarse al Centro de Operaciones de Emergencia, integrándose al Comité de Operaciones de Emergencia. • Centralizar información de cada Jefe de Unidad en relación a la distribución y necesidades de los medios que participan en la emergencia. • Realizar las adquisiciones que se dispongan para la

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		atención de la Emergencia. • En coordinación con SECPLA y Servicios Generales, solicitar servicios de empresas particulares y maquinaria pesada según convenios previos, en remociones de escombros, extracción de aguas, etc.
Director/a Desarrollo Ambiental (Municipal)	Coordinador Operacional	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Ejecutar medidas de prevención y limpieza en zonas de riesgo en base a directrices e información proporcionada por la Dirección de Emergencias Comunales. • Mantener un stock de emergencias en la Dirección, con los elementos necesarios para enfrentar las emergencias, conforme a lo dispuesto por Ja Oficina Nacional de Emergencia. • Desplegar cuadrillas equipadas, movilizando los medios que se estimen necesarios en forma progresiva o total según magnitud.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		• Desplegar material y personal de las empresas contratadas por la municipalidad, para apoyar las labores de Respuesta.
Jefe/a Departamento de Desarrollo Social (Municipal)	Coordinador de Asistencia Social y Albergues	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Mantener actualizado listado de personal idóneo para administración de los albergues. • Mantener actualizado listado de Centros Postas de Atención Primaria comunal y lugares alternativos. • Mantener fichas **FIBE** para aplicación a familias afectadas que requieran ayuda. • Mantener un stock básico de emergencia de alimentación y abrigo y nylon
Jefe/a Departamento de Desarrollo Comunitario (Municipal)	Coordinador Territorial	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Desarrollar un Plan instalación y administración de los Albergues. • Mantener coordinación permanente con

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

		todas las instituciones públicas y de voluntariado, servicios básicos y unidades municipales que participen en temas relacionados con catástrofes y/o emergencias. • Mantener planilla **REDES.**
Jefe/a Departamento de Relaciones Públicas (Municipal)	Encargado de las Comunicaciones	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Establecer contactos previos para enlace durante la emergencia, con los medios de comunicación, que permitan llegar rápidamente a la población con instructivos o comunicados. • Establecer a priori un método a través de la cual se pueda enviar mensajes tanto a la comunidad como a los funcionarios municipales.
		• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia.

LIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO
DIRECTORA
de Asesoría Jurídica

Director/a de Obras Municipales (DOM) (Municipal)	Fiscalizador de Obras	• Mantener al día un catastro con los antecedentes correspondientes a inspecciones preventivas realizadas en la comuna, en cuanto a infraestructura y mobiliario comunal, los cuales deben estar en su Base de Datos, para ser entregados oportunamente al COE en situación de emergencia. • Capacitar a sus funcionarios en Ficha **E DAN IS.** • Efectuar reconocimientos en conjunto con la Secretaría de Planificación para la generación de informes, sobre la magnitud de daños de la infraestructura comunal y municipal afectada, servicios de Utilidad Pública afectada, soluciones a corto, mediano y largo plazo, con sus posibles costos y otras medidas a tomar. • Proponer las siguientes

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		actividades, según situación: • Reparaciones de infraestructura municipal • Recuperación de puentes, pasarelas Reforzamiento o reparación de defensas fluviales, limpieza de cauces.
Jefe/a Departamento de Salud (Municipal)	Encargado de la Salud e higiene	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Mantener una coordinación con el encargado de emergencia para dar respuesta a las acciones de salud e higiene que se requieran en los albergues habilitados. • Mantener listado con stock de medicamentos e insumos mínimos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales de atención primaria que se utilicen en caso de emergencia.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		• Organizar la forma de actuar para la recepción de medicamentos donados por la comunidad.
Jefe/a Departamento de Educación (Municipal)	Coordinador de Centros Educacionales y Mobiliario	• Integrar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Mantener un stock de mobiliario para ser destinado para una posible instalación de albergue provisorio • Mantener un colegio como medida de emergencia, para habilitarlo como albergue provisorio en caso de emergencia o catástrofe.
ONEMI	Coordinador	• Planificar, coordinar y ejecutar las actividades destinadas a prevenir o solucionar problemas derivados de las catástrofes de origen natural o antrópico. • Monitorear de manera permanente y sistemática 24/7 la evolución de amenazas,

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		condiciones de vulnerabilidad y ocurrencia de eventos destructivos, a través del Centro Regional de Alerta Temprana, en coordinación con los organismos técnicos respectivos. • Coordinar con la autoridad comunal la activación del sistema regional de alertas requerida por los organismos técnicos, en virtud de la magnitud, recursos e impactos potenciales de la situación. • Coordinar la activación, movilización y apoyo de organismos que así lo ameriten.
Representante de Bomberos	Responsable Técnico	• Con sus recursos humanos, materiales y técnicos especializados, efectuar tareas de combate y control de eventos dentro del ámbito de su competencia directa (incendio) y apoyar en la gestión operativa de otros casos en que se requiera su directa participación (rescate, derrames y otros).

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		• Cooperación en tareas de evacuación de personas y bienes de un área afectada. • Informar al mando conjunto en terreno los daños estructurales, ambientales y componentes o elementos peligrosos involucrados.
Representante de Carabineros	Responsable Técnico	• Disponer de servicios de orden y seguridad suficientes, que permitan el resguardo de las personas y sus bienes en el área del evento o incidente, como también la necesidad de evacuar sectores poblacionales o instalaciones. • Efectuar cortes de tránsito en carreteras o en vías secundarias, con el propósito de permitir el desarrollo de acciones de respuesta, rescate y/o evacuación de personas.
		• Disponer de servicios de orden y seguridad, que permitan el resguardo de las personas y sus

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

Representante de Policía de Investigaciones	Responsable Técnico	bienes en el área del evento o incidente, como también ante la necesidad de evacuar sectores poblacionales o instalaciones. • A solicitud dispuesta por fiscalía competente, constituirse y coordinas las acciones de investigación, tendientes a establecer el origen, casualidad y antecedentes relacionados con el evento o incidente, además de informarlos a la fiscalía respectiva.
Representante de Cruz Roja	Facilitador de Recursos Humanos	• Apoyo logístico y distribuidor de recursos humanitarios ante emergencias o desastres que afecten a la comuna de Lo Espejo y sus habitantes.
Representante de Empresa de Aguas	Responsable Técnico	• Mantener coordinación permanente con el Departamento de Protección Civil y Emergencias. • Facilitar difusiones, capacitaciones y educar a la comuna de lo espejo en temas relacionados con el agua potable y aguas servidas. • Entregar a la ciudadanía y a

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

		funcionarios municipales, las herramientas fundamentales, para estar preparados ante una posible corte masiva de agua potable y los riesgos derivados de estos, producto de; rotura de matriz, situaciones climáticas o cualquier tipo de emergencia o catástrofe que se presente en la comuna de Lo Espejo y afecte a la ciudadanía. • Realizar, Aplicar, ejecutar y actualizar de manera que lo requiera, el Protocolo de Abastecimiento de Agua Potable en la comuna de Lo Espejo.
Representante de Empresa Eléctrica	Responsable Técnico	• Mantener coordinación permanente con el Departamento de Protección Civil y Emergencias. • Facilitar difusiones, capacitaciones y educar a la comuna de lo espejo en temas relacionados con energía eléctrica. • Entregar a la ciudadanía y a funcionarios municipales, las herramientas fundamentales para

ALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO
DIRECTORA
ción de Asesoría Jurídica

		estar preparados ante una posible corte masiva de energía eléctrica, además de los riesgos derivados de esta; producto de cortes, sobreconsumo, situaciones climáticas o cualquier tipo de emergencia o catástrofe que se presente en la comuna de Lo Espejo y afecte a los usuarios. • Realizar, Aplicar, ejecutar y actualizar de manera que lo requiera, el Protocolo de Abastecimiento de Energía Eléctrica a personas electro dependientes en la comuna de Lo Espejo.
Representante de Empresa de Canales del Maipo	Responsable Técnico	• Mantener coordinación permanente con el Departamento de Protección Civil y Emergencias. • Establecer un plan de acción que permita abordar el antes, durante y después de ocurrida una emergencia, aplicar técnicas preventivas y en todas sus fases operativas.
	Responsable Técnico	• Mantener coordinación permanente con el

LO ESPEJO Municipalidad DIRECTORA ción de Asesoría Jurídica

Representantes de Autopista Central		Departamento de Protección Civil y Emergencias. • Establecer un plan de acción que permita abordar el antes, durante y después de ocurrida una emergencia, aplicar técnicas preventivas y en todas sus fases operativas.
Representante de Autopista Vespucio Sur	Responsable Técnico	• Mantener coordinación permanente con el Departamento de Protección Civil y Emergencias. • Establecer un plan de acción que permita abordar el antes, durante y después de ocurrida una emergencia, aplicar técnicas preventivas y en todas sus fases operativas.
Representantes de Empresa de Ferrocarriles	Responsable Técnico	• Mantener coordinación permanente con el Departamento de Protección Civil y Emergencias. • Establecer un plan de acción que permita abordar el antes, durante y después de ocurrida una emergencia, aplicar técnicas preventivas y en todas sus fases operativas.

Tabla N° 5: Mandos y responsabilidades

4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El Centro de Operaciones de Emergencia corresponde a un lugar físico predefinido para el adecuado funcionamiento del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. Cuenta con los espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de los organismos, centralización de la recopilación, análisis y evaluación de la información, para una adecuada toma de decisiones.

El lugar de convocatoria del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia corresponde a:

- **Dependencias de la Dirección de Servicios Generales:** Ubicada en Avenida Salvador Allende 01141

En caso de que las instalaciones en la Dirección de Servicios Generales se encuentren inhabilitadas, el Centro de Operaciones de Emergencia alternativo corresponde a:

- **Dependencias de la Dirección de Desarrollo Ambiental**: Ubicada en Presidente Adolfo López Mateo 1595.

Vehículos y maquinaria municipal disponible para situaciones de emergencia

Vehículo	Patente	Estado	Departamento al que pertenece
CAMIÓN ALJIBE	JALP85	OPERATIVO	DESARROLLO AMBIENTAL
CAMION PLANO	KFHT51	OPERATIVO	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA
CAMIONETA	FWGW 25	OPERATIVO	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

Los procesos generales adoptados por el COE Comunal para la gestión de respuesta a emergencias y desastres, son los siguientes:

a) **Levantamiento de información y evaluación de daños**: acción que se realiza por los niveles territoriales comunal, provincial o regional, y es consolidada por los CAT Regionales y CAT Nacional respectivamente, mediante los instrumentos normalizados del SNPC. El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Comunal y otros organismos del Sistema Regional de Protección Civil convocados de acuerdo a la amenaza en curso.

b) **Priorización de las acciones de respuesta:** se establecen a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, además de la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.

c) **Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:** considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.

d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:** se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Comunal.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · Dirección Jurídica · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA

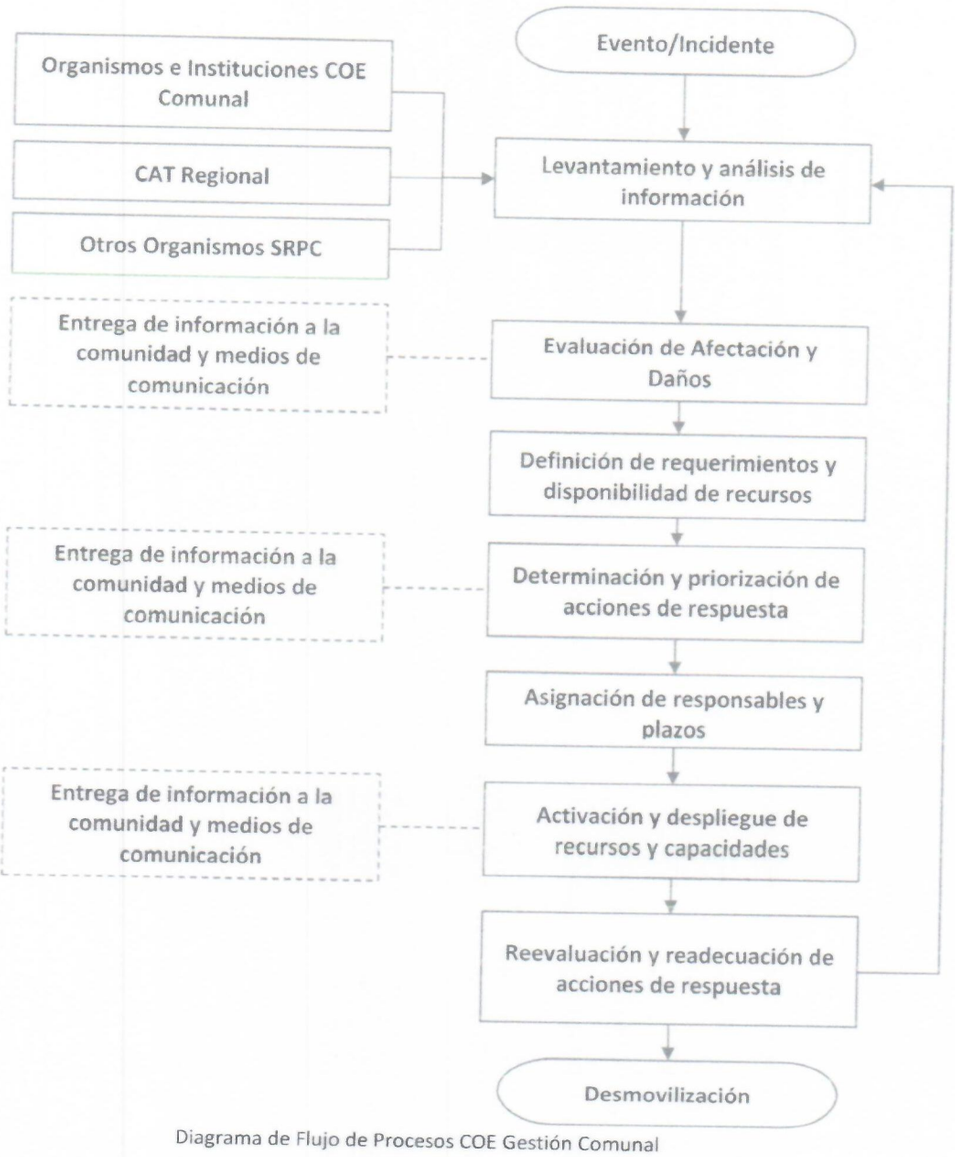


Diagrama de Flujo de Procesos COE Gestión Comunal

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

UNIDADES MUNICIPALES	VARIABLES DE RIESGO					
	INCENDIOS	*SISMOS*	*EXCESO LLUVIAS*	*FUGA DE GASES TOXICOS*	*CORTE SUMINISTROS BASICOS*	*ACCIDENTES DE TRANSITO/DESTRUCCIÓN DE VIVIENDAS*
Departamento de Protección civil y de emergencia	C-A	C-A	C-A	C-A	C	C-A
Dirección de Servicios Generales	C-A	C-A	C-A	C-A	A	C-A
Depto. De Desarrollo Social y Comunitario	C-A	A	C-A	-	-	-
Dirección de Obras	A	A	A	-	C-A	A
Dirección de Medio Ambiente	A	A	C-A	-	A	A
Depto. De Educación	C-A	A	C-A	-	-	-
Depto. De Salud	C-A	A	C-A	-	A	-
Relaciones Públicas	A	A	A	A	A	A

DAF (Apoyo)

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

Nomenclatura de la matriz de responsabilidades es la siguiente:

C: Coordinación

A: Apoyo

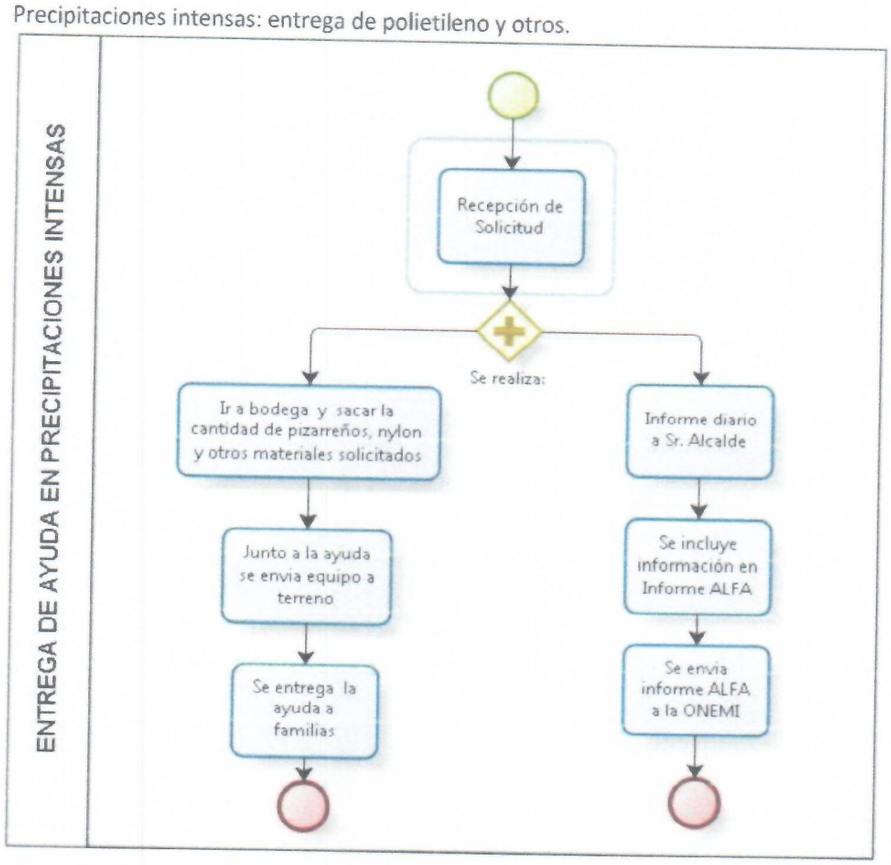
PLAN DE ENLACE COMITÉ DE EMERGENCIA

Unidad Municipal	Nombre Encargado	Contacto

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

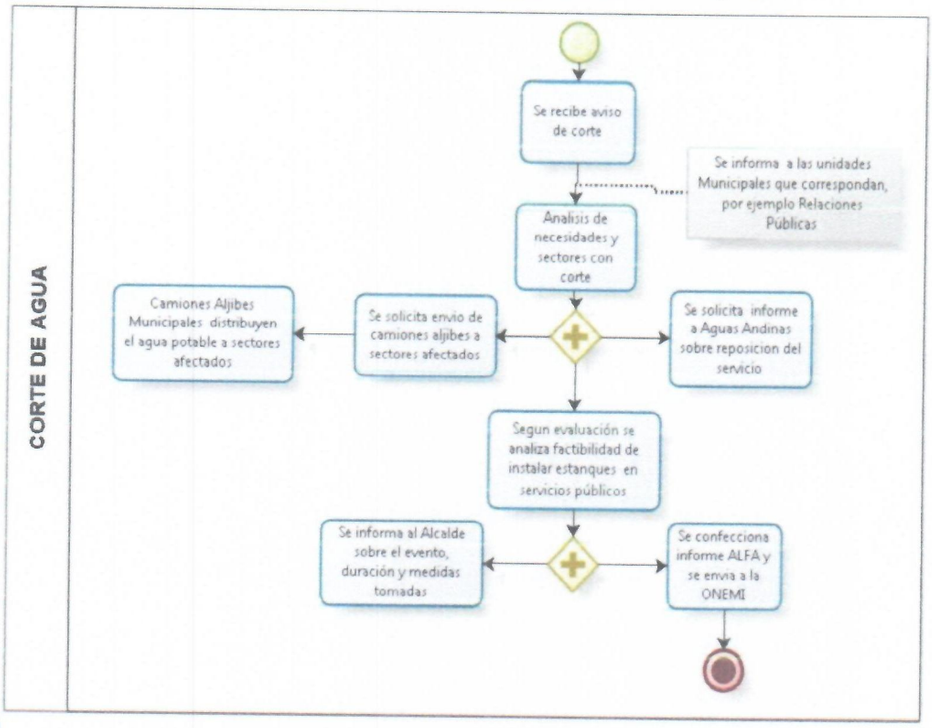
DIAGRAMA DE FLUJO POR VARIABLE DE RIESGO METEOROLÓGICO

a) Precipitaciones intensas: entrega de polietileno y otros.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

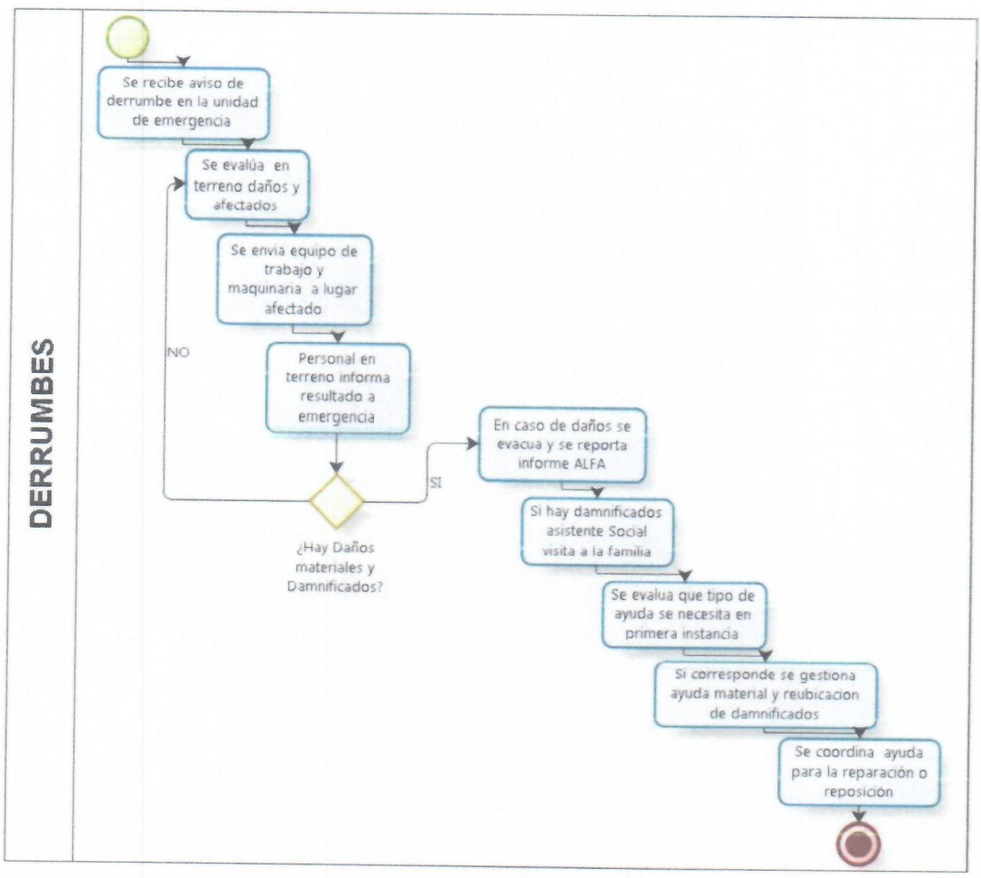
b) Corte de agua: distribución de agua la población, con camiones aljibes.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

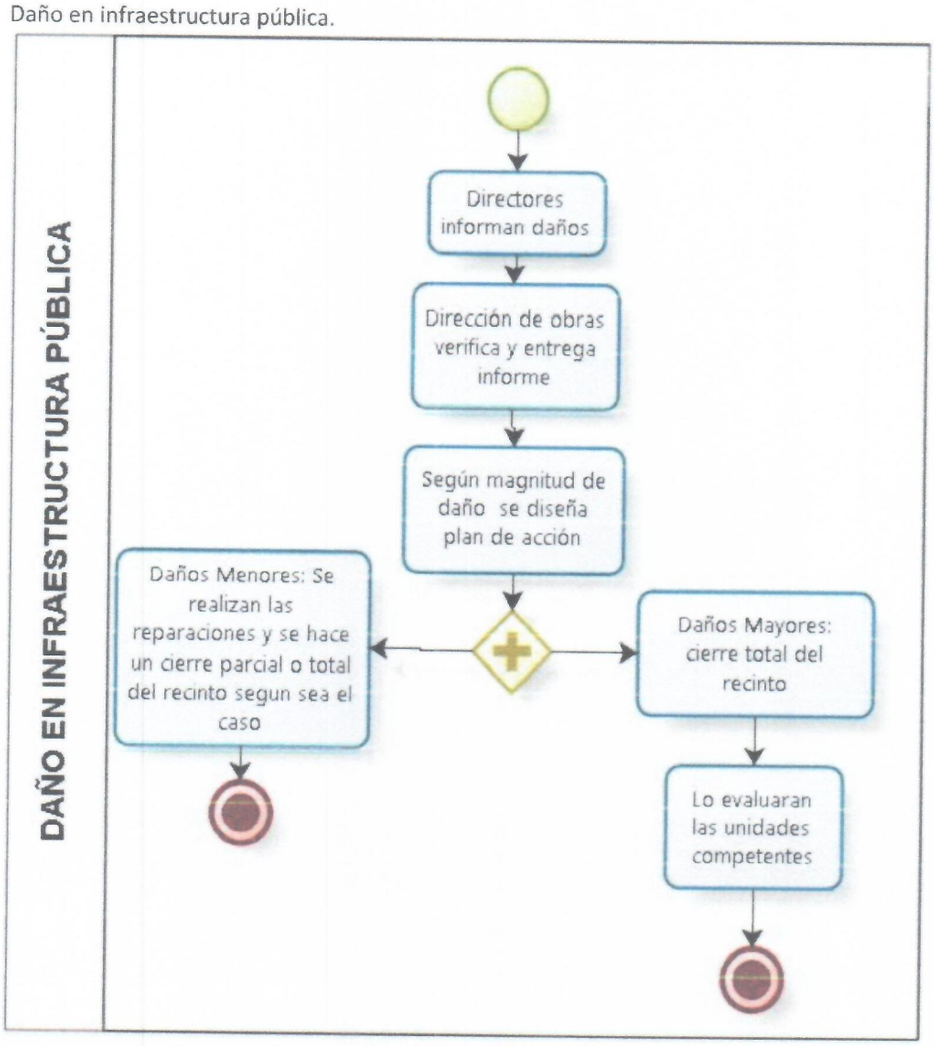
DIAGRAMA DE FLUJO POR VARIABLE DE RIESGO SÍSMICO

a) Derrumbes.



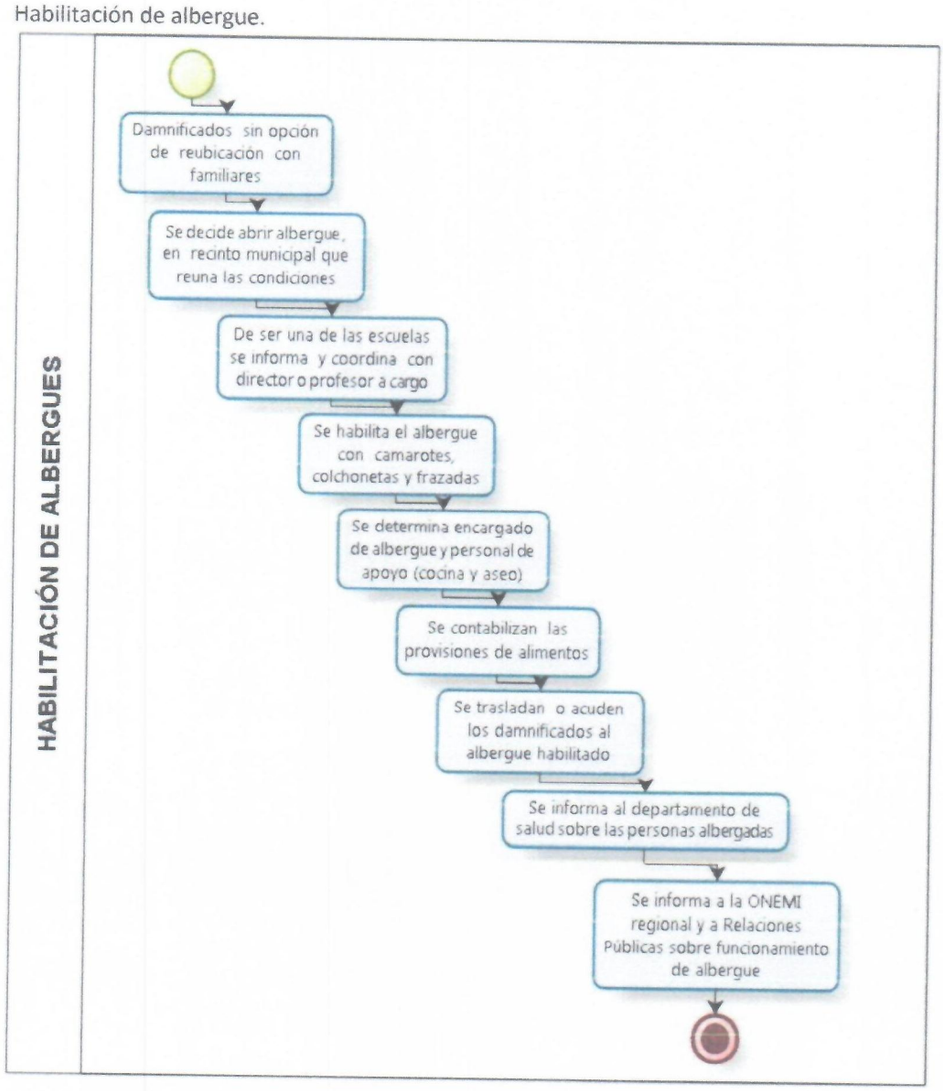
MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

b) Daño en infraestructura pública.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

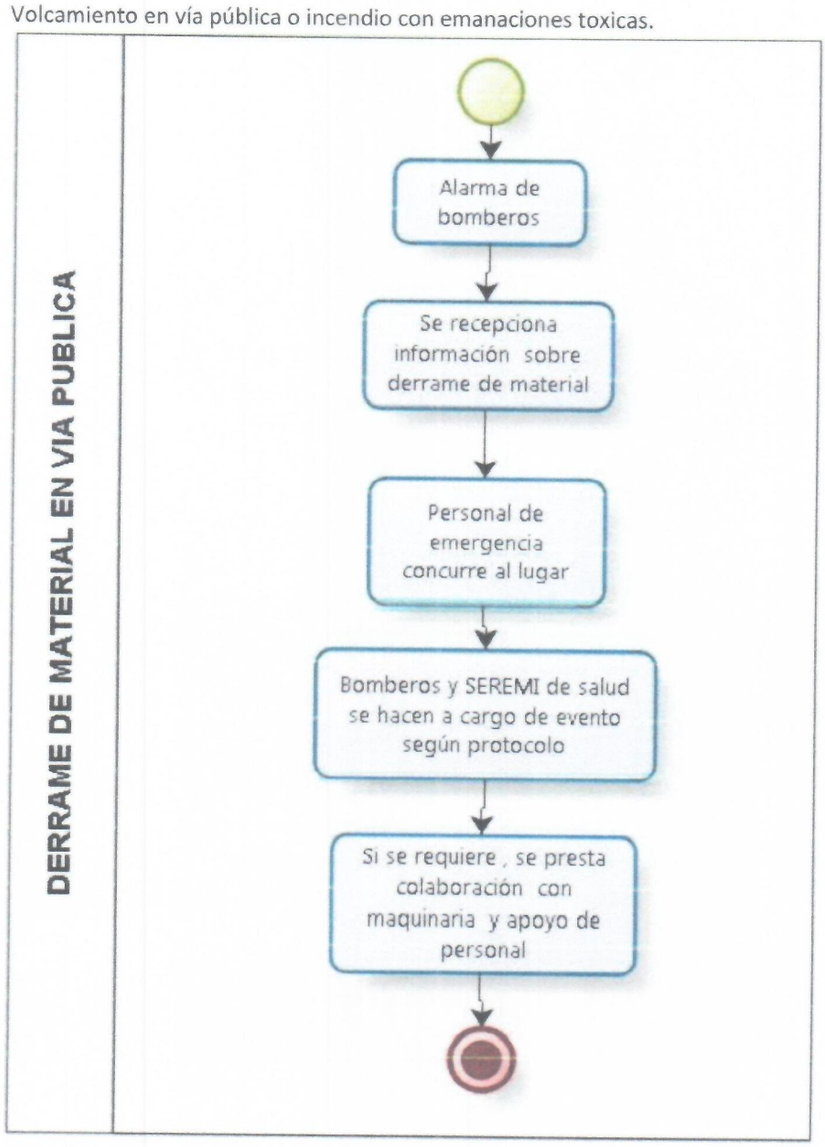
c) Habilitación de albergue.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

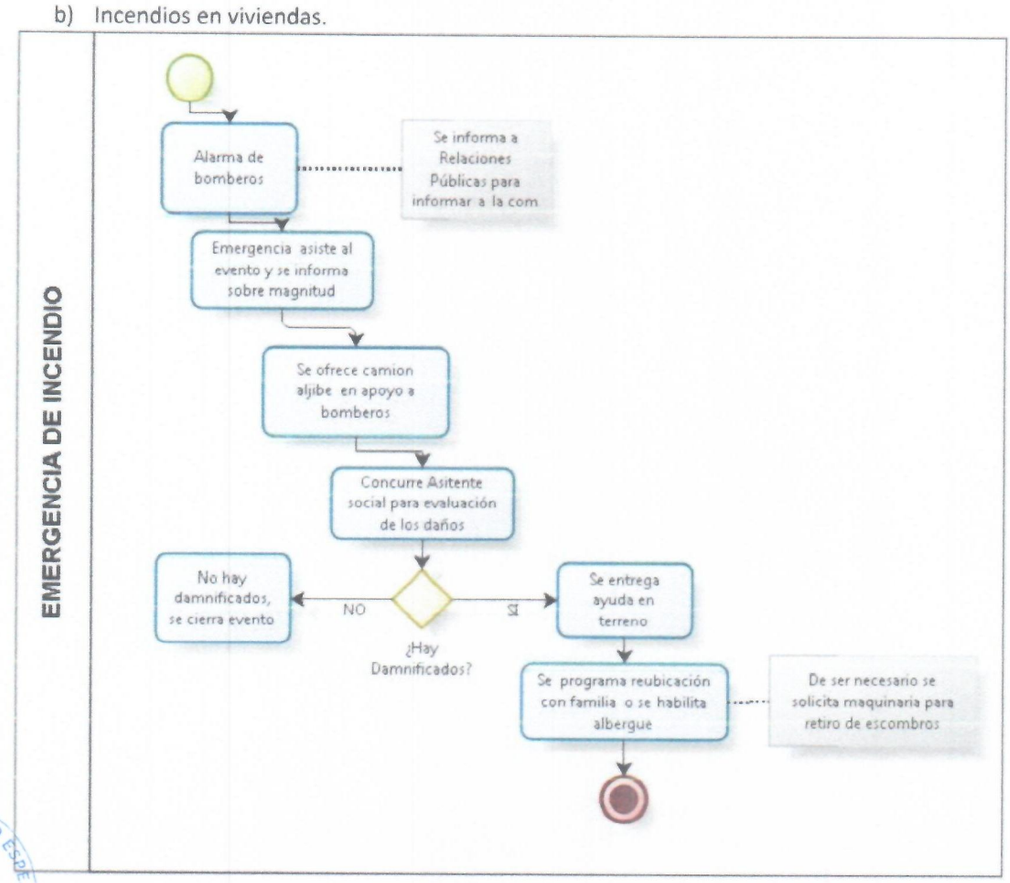
DIAGRAMA DE FLUJO POR VARIABLE DE RIESGO QUÍMICO

a) Volcamiento en vía pública o incendio con emanaciones toxicas.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

b) Incendios en viviendas.



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

Las acciones a realizar por los organismos que forman parte del plan, las que son determinadas en función de la declaración de alertas del Sistema Nacional de Alertas, considerando la amplitud y cobertura a nivel Comunal (ver capítulo 2.).

- **Sistema Nacional de Alertas**

Corresponde a una etapa de interface entre la preparación y la respuesta. El alertamiento establecido por el sistema nacional de alertas, se basa en la información proporcionada por los organismos técnicos que mantienen una vigilancia permanente, a través del monitoreo de amenazas y/o condiciones de riesgo (ver capítulo 2.2).

- **Alertamiento Organismos Técnicos**

La coordinación de esta etapa, se realiza en base a lo establecido en el marco regulatorio del SNPC y en los acuerdos interinstitucionales establecidos mediante protocolos u otro instrumento que permita definir este tipo de alertamiento (ver capítulo N°3).

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

Estas acciones de respuesta se desarrollan de acuerdo a las siguientes etapas:

a) **Levantamiento de información:** su acción está determinada por los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del Sistema de Protección Civil que participan del plan.
b) **Activación y despliegue de recursos y capacidades:** etapa de la respuesta basada en la evaluación de la situación y priorización de requerimientos para su activación; a partir de la solicitud, despliegue, registro y asignación de recursos y capacidades.
c) **Coordinación de acciones de respuesta:** acciones fundamentales en la respuesta, basada en una estructura de administración de emergencias, desastres y catástrofes (estructura de mando y control, procesos asociados al mando y control, niveles de respuesta).
d) **Desmovilización:** etapa que desactiva de manera gradual, segura y sistemática el despliegue de recursos y capacidades, y su respectiva coordinación. Para un adecuado desarrollo se debe considerar el aseguramiento en términos de orden y seguridad.

A partir del análisis y consenso técnico entre los organismos que forman parte del plan, basándose en las competencias, capacidades y marco legal vigente relacionado a cada organismo. Considerando al menos las siguientes etapas:

e) **Levantamiento de información:** determinando los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del Sistema de Protección Civil que participan del plan.

f) **Activación y despliegue de recursos y capacidades:** determinando aspectos relevantes a considerar, para la evaluación de la situación y priorización de requerimientos para su activación, solicitud, despliegue, registro y asignación de recursos y capacidades.

g) **Coordinación de acciones de respuesta:** determinando acciones fundamentales en la respuesta, basada en una estructura de administración de emergencias, desastres y catástrofes.

h) **Desmovilización:** Esta etapa aplica para los organismos que son movilizados para participar de la respuesta a emergencias y desastres, y que cuentan con un plan o procedimiento de desmovilización.

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

Medidas de Rehabilitación:

Las medidas de rehabilitación corresponden al conjunto de acciones destinadas a la recuperación y restablecimiento gradual de las condiciones de vida, infraestructura crítica y seguridad de las zonas afectadas.

Estas medidas se soportan en la evaluación de daños y necesidades levantadas a través de los instrumentos normalizados del plan DEDO$.

Las medidas de rehabilitación consideran una gradualidad en su implementación y deben contemplar al menos los siguientes aspectos:

a) **Restablecimiento de servicios básicos:** Corresponde a una de las acciones a desarrollar en la fase de rehabilitación, respondiendo principalmente al daño causado a la infraestructura respectiva, los recursos y capacidades con que se cuente para su rehabilitación (ver capítulo N°3).

b) **Restablecimiento de infraestructura crítica:** A cargo de los responsables de la administración del sistema afectado (ver capítulo N°3).

c) **Seguridad y resguardo en zonas afectadas:** A cargo de Carabineros y Policía de investigaciones (Ver capítulo N°3).

5. Sistemas de Evaluación

5.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Con el objetivo de dimensionar objetivamente las consecuencias producidas por una emergencia, desastre o catástrofe, para otorgar una adecuada respuesta. El sistema de Protección Civil cuenta con el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades (Plan DEDO$, Decreto N°156/2002). Por otra parte, la utilización de instrumentos de evaluación de daños y necesidades pertenecientes a distintos organismos, se empleará como información complementaria a la evaluación a través del plan DEDO$.

5.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

Corresponden a los informes normalizados que son utilizados por las Direcciones de Protección Civil y Emergencia Comunal.

Informe ALFA: Permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente), los daños, evaluación de las necesidades, decisiones, acciones, soluciones inmediatas, capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente comunal.

Informe DELTA: Es un instrumento complementario al informe ALFA, el cual se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

EDANIS: Informe Único de Evaluación de Daños y Necesidades en Infraestructura y Servicios. Recoge información acerca de los daños en infraestructura y Servicios Básicos.

5.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

Corresponden a los informes normalizados que respaldan la información registrada en los informes ALFA, DELTA, EDANIS Y REDES.

Ficha Básica de Emergencia (FIBE): Instrumento de catastro que se aplica a nivel comunal de las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, la cual sirve para identificar a los afectados, grupos familiares y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento.

5.1.3. Informes Técnicos

Informes Técnicos de Emergencia: Corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan en la atención de la emergencia o desastre, entregando información dentro del marco de su competencia.

Informe Técnico ONEMI: Corresponde a un informe elaborado por CAT Regionales, que contienen un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados.

5.1.4. Readecuación del Plan

El proceso de readecuación del plan contempla las siguientes actividades:

Divulgación del Plan: Considera la divulgación del plan a todos los organismos pertinentes al Sistema de Reducción de Riesgo de Desastres.

Interna: Alcaldía, administración Municipal, Dirección de Servicios Generales, DIDECO, DOM, DAF, Dirección Desarrollo Ambiental, Jefe/a Dpto. de Salud, Dpto. de Educación y todas las unidades pertinentes.

Externa: Dirigida a los organismos pertinentes al Sistema de Reducción de Riesgo de Desastres.

5.1.5. Revisión Periódica

El proceso de revisión periódica contempla las siguientes actividades:

Revisión institucional del Plan: Se considerará la revisión por Direcciones y departamentos con competencia técnica, en donde las unidades operativas realizarán observaciones y críticas sobre la actualización del plan.

Revisión interinstitucional del Plan: Considera la revisión del Plan por grupos o mesas de trabajo interinstitucionales, estas se discutirán en las mesas técnicas, reuniones programadas en conjunto con las instituciones pertinentes que integran el COE Comunal.

Evaluación anual del Plan: La revisión anual del plan, está basada en la recopilación de antecedentes, situaciones de riesgo, simulacros y todo tipo de eventos que se presenten durante el año.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

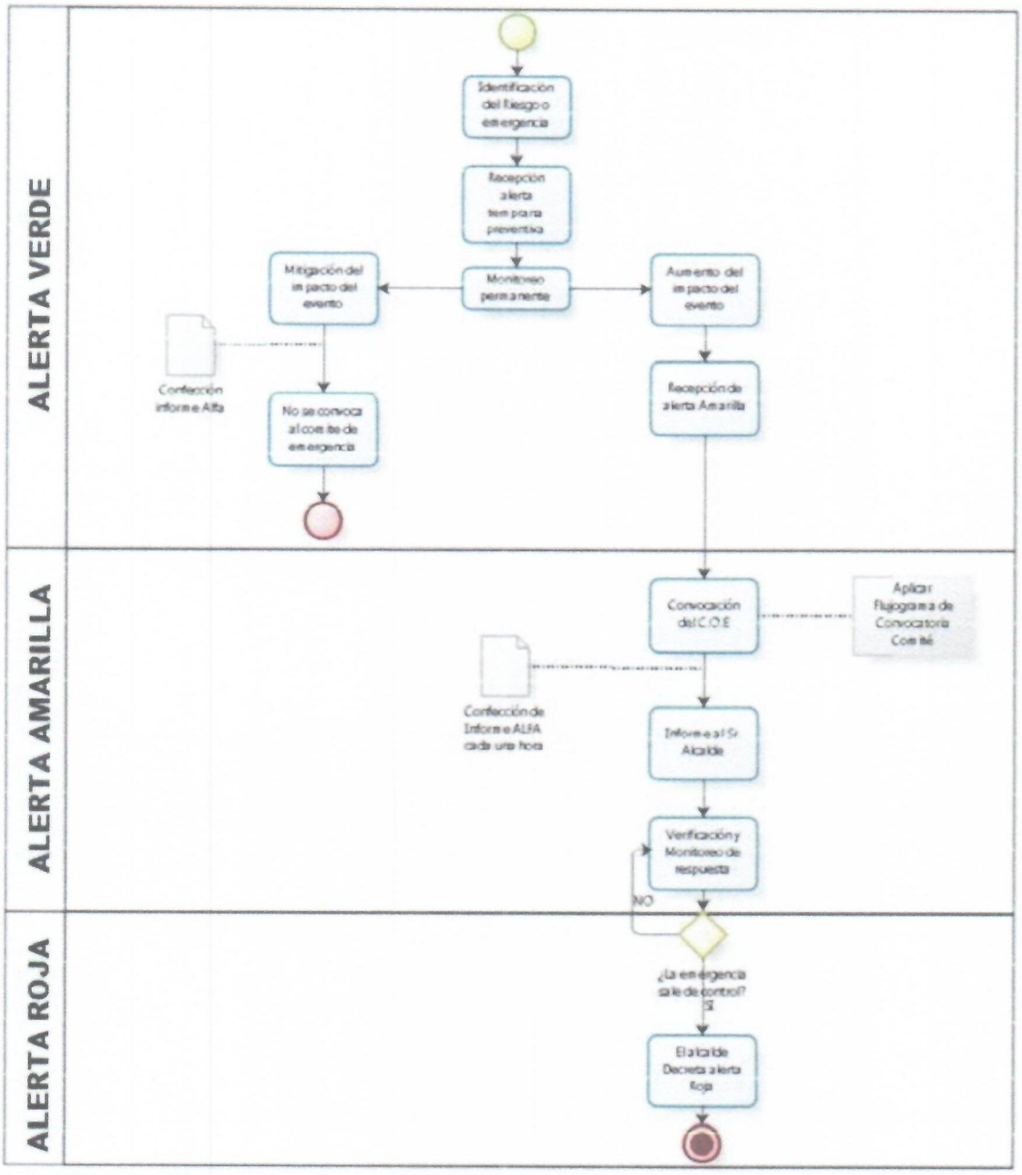
5.1.6. Actualización

La actualización del Plan Comunal de Emergencia, está sujeto a modificaciones cuando lo amerite la situación, la cual se puede realizar durante cualquier periodo del año, según condición o situación que amerite aplicar modificaciones.

Con el objetivo de mantener el control de los cambios y mejoras realizadas al plan, se debe precisar las actualizaciones al documento. (ver tabla N°7)

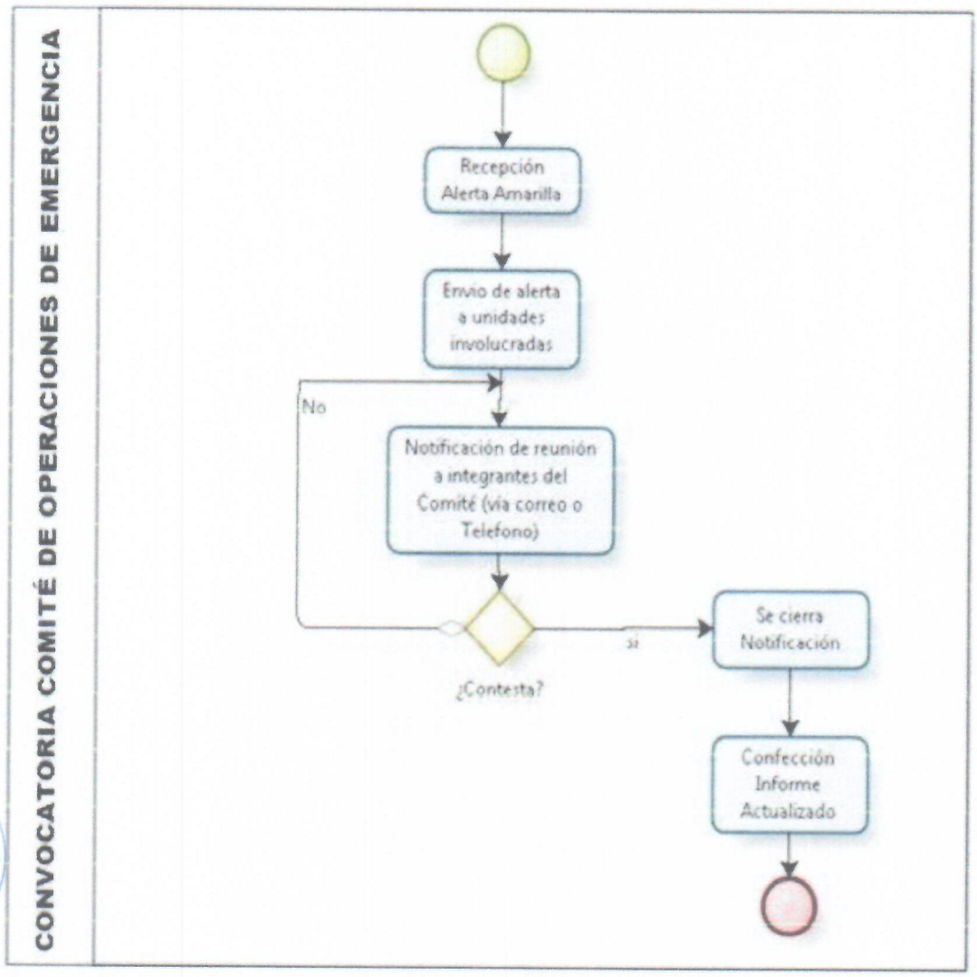
6. Anexos

6.1. Anexo N° 1: Activación del Plan Según Niveles de Alerta



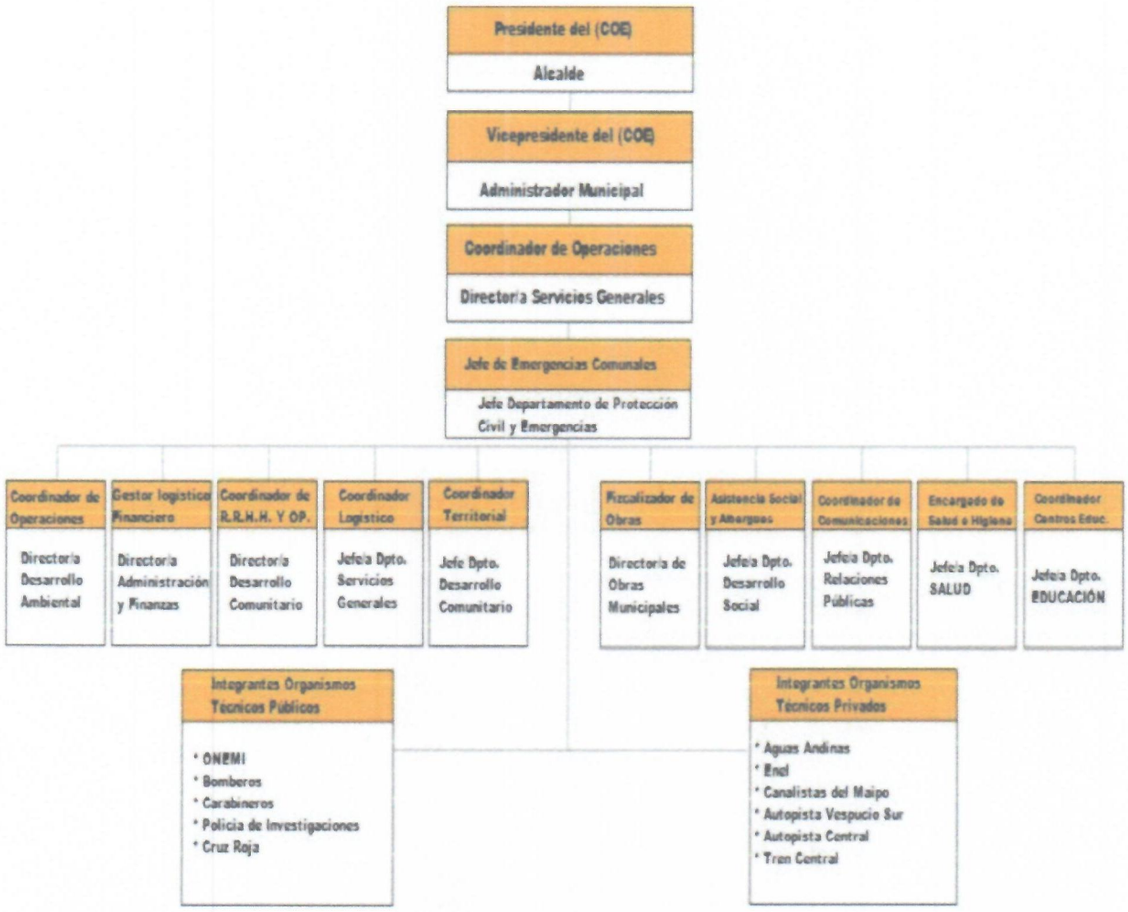
MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

6.2. Anexo N° 2: Diagrama de Convocatoria Comité de Operaciones de Emergencia



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

6.3. Anexo N° 3: Diagrama Responsabilidades Comité de Operaciones de Emergencia



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

6.4. Anexo N° 4: Mapa Centro de Operaciones de Emergencia



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO DIRECTORA Dirección de Asesoría Jurídica

6.5. Anexo N° 5: Plan ACCEDER

Planificación ACCEDER para el Manejo de Emergencias y Desastres: ACCEDER es una Metodología simple, de fácil manejo, estructurada en una sola hoja, destinada a elaborar una planificación para situaciones de emergencia local, considerando los principios de Ayuda Mutua y Uso Escalonado de Recursos, que sustentan al Sistema de Protección Civil, a partir de una adecuada coordinación.

La metodología cubre por etapas, las acciones y medidas fundamentales a tener en cuenta en la acción de respuesta, como son: Alarma, Comunicaciones, Coordinación, Evaluación Primaria o Preliminar, Decisiones, Evaluación Secundaria y la Readecuación del Plan, con lo que se conforma el acróstico ACCEDER.

El Plan ACCEDER permite a los Administradores de Emergencias recordar fácilmente los aspectos que siempre deberán estar presentes en un Plan de Respuesta y que necesariamente requieren una adecuada preparación para su efectiva articulación.

Al estructurar un Plan de Respuesta, el Comité de Protección Civil, debe tener presente los siguientes elementos:

Alarma: Ocurrido un evento destructivo, éste debe ser de conocimiento de un organismo o institución responsable de atender ese tipo de situaciones. Mientras no se reciba el aviso correspondiente, no existe ninguna posibilidad de dar respuesta oportuna. Por lo tanto, los sistemas de atención y aviso de la ocurrencia de emergencias deben ser muy conocidos por la comunidad para que ésta las comunique oportunamente al organismo responsable. El organismo de respuesta primaria o atención directa de la emergencia, con el propósito de optimizar el uso de sus recursos, procede a validar la información y despachar recursos sólo si la alarma recibida es correcta. Los servicios de respuesta primaria tienen procedimientos normalizados para validar alarmas. De no ser así, en el proceso de elaboración del plan específico de respuesta, basado en esta metodología, deberán quedar establecidos.

Comunicación e Información: El plan debe reflejar claramente las relaciones de comunicaciones entre los organismos y servicios involucrados. Esta cadena de comunicación se inicia con el organismo que recibe la alarma y comienza a extenderse a los servicios de respuesta primaria. De acuerdo al nivel de impacto del evento, se involucran escalonadamente otros organismos superiores y también los medios de comunicación social, en resguardo al derecho a saber de las personas.

El proceso de comunicaciones es un ciclo, una cadena en la cual cada una de las partes alimentará permanentemente al todo. Puede ir desde abajo hacia arriba o viceversa.

Dentro del manejo de información es necesario considerar dos áreas de trabajo; la interna, es decir, la correspondiente a toda aquella información que es propia de cada institución, para coordinar sus recursos y acciones; y la externa, es decir, toda aquella información que es traspasada de un organismo a otro, a través de la Cadena de Comunicaciones con el objetivo de lograr una mejor toma de decisiones de repuesta en los niveles que corresponda, como igualmente informar adecuada y oportunamente a la opinión pública.

Es necesario mantener un listado de los organismos, instituciones y servicios considerados en el plan. Este listado - debe contener los nombres de los responsables institucionales frente al Plan y su forma de ubicación las 24 horas del día. Conocida o generada una Alarma, los responsables tendrán que auto convocarse, es decir, concurrir sin necesidad que se les llame a participar en la superación de las situaciones de emergencia.

Coordinación: La coordinación es la armonía entre los elementos y acciones que se conjugan en una determinada situación, en función de un mismo objetivo. Supone trabajar en acuerdo, lo que resulta indispensable para controlar una situación de emergencia.

Para cada organismo, institución y servicio identificado en el Plan, deben establecerse previamente sus roles y las funciones específicas de cada rol al ser activada esta Planificación. Por otra parte, es fundamental que durante una situación de emergencia se establezca un Mando Conjunto, a través del cual cada uno cumpla con su respectivo rol.

En la Planificación se debe considerar la coordinación y comunicación entre los organismos, como también las relaciones intersectoriales e interinstitucionales con los niveles superiores.

Evaluación (Preliminar o Primaria): En esta fase se debe establecer una valoración de las consecuencias producidas por la emergencia. Constituye una tarea destinada a objetivar las reales dimensiones del problema. Para tal efecto, el presente Plan dispone como anexo integrado (), el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, Plan Dedo$, el que apunta a objetivar respuestas para consultas claves, tales como ¿Qué pasó? ¿Qué se dañó? ¿Cuántos y quiénes resultaron afectados? El énfasis de la evaluación debe estar en las personas.

Como primera tarea es necesario clasificar el tipo de emergencia y su manifestación, lo que determinará las acciones y recursos que se destinen.

Luego se determinan los daños, es decir, los perjuicios o efectos nocivos ocasionados por la emergencia. Lo anterior se constata con efectos sobre las personas (heridos, damnificados, etc.); en la infraestructura (caída de puentes, edificios, cortes de caminos, etc.) y servicios básicos (suspensión de energía eléctrica, comunicaciones, agua, etc.); y en el medioambiente (contaminación del agua, polvo en suspensión, etc.)

De acuerdo al tipo de emergencia y los daños registrados, se generan necesidades que deben ir satisfaciéndose progresivamente para reestablecer la normalidad del área afectada.
La disponibilidad de recursos humanos, materiales y financieros al momento de ocurrir una emergencia, asociada a los daños y necesidades, determina la capacidad de respuesta del sistema social expuesto.

Decisiones
De acuerdo a los daños y, a las respectivas necesidades evaluadas, el Mando Conjunto adoptará las decisiones de atención y normalización de la situación en el menor plazo posible.

La prioridad de satisfacción de necesidades de las personas, puede considerar, de acuerdo al tipo de emergencia, la disposición de evacuaciones, traslados, reubicaciones, habilitación de albergues, asignación de tareas especiales, reunión de responsables, etc.

Evaluación (Secundaria o Complementaria)

La evaluación secundaria o complementaria, tiene por objetivo contar con antecedentes más acabados sobre las repercusiones del evento destructivo que afectó o aún se encuentra afectando un área determinada. Esta evaluación incluye un seguimiento de la comunidad afectada, si la hay, y una profundización sobre los daños a la infraestructura, los servicios y el ambiente. De acuerdo con los antecedentes que se recopilen, se adoptarán nuevas decisiones en función de normalizar la situación del área afectada. También en esta etapa se evalúa la efectividad de las decisiones adoptadas a partir de la primera evaluación. (Anexo)

Readecuación (Reformulación de Planes)

Esta fase, a cargo del Comité de Protección Civil, permite un recordatorio de la importancia de aprovechar la experiencia, partiéndose del convencimiento que no existe, por muchas similitudes puntuales que se observen, ninguna emergencia igual a otra. Cada nueva experiencia va indicando medidas correctivas, para perfeccionar la planificación, como igualmente para evitar errores.

La metodología ACCEDER debe ser utilizada por los integrantes del Comité de Protección Civil para elaborar el Plan de Respuesta, con todos los antecedentes que ésta indica, como los necesarios a tener en cuenta de acuerdo a cada realidad local, para actuar armónicamente en el control de una situación de emergencia. Es el Comité el que deberá, con todos sus integrantes, abocarse al diseño del Plan de Respuesta de acuerdo a esta metodología, determinando, en primer lugar, las capacidades y competencias de cada organismo o instancia representada. A partir de ese diagnóstico, deberá darse a cada cual un rol y en plan especificarse funciones concretas para cada rol de acuerdo a competencias y capacidades y en función de cada una de las acciones a considerar para el cumplimiento de cada etapa de ACCEDER. Resulta pertinente en esta etapa, consultar esta metodología para los diversos tipos de riesgos, puesto que las distintas variables de emergencia obligan a distintas acciones de respuesta.

Se debe tener siempre presente que el núcleo o soporte clave de una respuesta eficaz a emergencias, es la evaluación oportuna de la misma, para disponer las acciones y recursos que sean necesarios para el control de la situación.

Estructurado el plan de respuesta, no se puede esperar la ocurrencia de una emergencia para probar su efectividad. El plan debe ponerse a prueba efectuando ejercicios de escritorio (simulaciones) y de movimientos físicos (simulacros), durante los cuales se examinan los roles, las coordinaciones, los accesos, los recursos, y en general, todo lo previsto en el Plan.

Los antecedentes que se obtengan de los ejercicios, servirán de base, si se estima necesario, para readecuar el plan. De las experiencias adquiridas y antecedentes que se recopilen, surgirán recomendaciones que permitan mejorar el sistema de respuesta a nivel local.

6.6. Anexo N° 6: Instrumentos del Plan DEDO$

Considera los Instrumentos establecidos por el Plan DEDO$ (DS 156 2002), para evaluar los impactos, necesidades, personas afectadas y gestión de stock de recursos solicitados (ALFA, DELTA, EDANIS, REDES, FIBE).

6.7. Anexo N° 7: Informe Alfa

ALFA: Sistematiza información acerca de eventos menores o antecedentes preliminares de un evento o incidente mayor**. Responsable: Dirección de Servicios Generales.**

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

PLAN DEDO$ **INFORME ALFA**

INFORME DE INCIDENTE O EMERGENCIA Nº_____

1. IDENTIFICACIÓN: REGIÓN: _____ PROVINCIA: _____ COMUNA: _____

FUENTE: FONO:

2. TIPO DE EVENTO

SISMO (ESCALA MERCALLI)

I II III IV V VI VII VIII IX X XI XII

- ☐ INUNDACIÓN
- ☐ TEMPORAL
- ☐ DESLIZAMIENTO
- ☐ ACT. VOLCÁNICA
- ☐ INC. FORESTAL
- ☐ OTRO
- ☐ INCENDIO URBANO
- ☐ SUST. PELIGROSAS
- ☐ ACC. MULT. VICITMAS
- ☐ CORTE ENERGÍA ELECT.
- ☐ CORTE AGUA POTABLE

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO:

OCURRENCIA:
HORA DÍA MES AÑO

DIRECCIÓN / UBICACIÓN: U R

3. DAÑOS

PERSONAS	H	M	Nar.
AFECTADAS			
DAMNIFICADAS*			
HERIDAS			
MUERTAS			
DESAPARECIDAS*			
ALBERGADOS*			

(*) OBLIGATORIEDAD DE DESAGREGAR POR SEXO.

VIVIENDAS

- ☐ DAÑO MENOR HABITABLE
- ☐ DAÑO MAYOR NO HABITABLE
- ☐ DESTRUIDAS IRRECUPERABLE
- ☐ NO EVALUADAS

SERVICIOS BÁSICOS, INFRAESTRUCTURAS Y OTROS:

MONTO ESTIMADO DE DAÑOS ($):

4. DECISIONES ACCIONES Y SOLUCIONES INMEDIATAS: _____

OPORTUNIDAD (TPO) RESTABLECIMIENTO: _____

5. RECURSOS INVOLUCRADOS TIPO: (HUMANO-MATERIAL-TÉCNICO-MONETARIO)

6. EVALUACIÓN DE NECESIDADES

- ☐ NO SE REQUIERE (RECURSOS SUFICIENTES)
- ☐ SE REQUIERE (INDICAR CANTIDAD, TIPO Y MOTIVO)

7. CAPACIDAD DE RESPUESTA

☐ NIVEL I	☐ NIVEL II	☐ NIVEL III	☐ NIVEL IV
RECURSO LOCAL HABITUAL	RECURSO LOCAL REFORZADO	RECURSO APOYO LOCAL REGIONAL	RECURSO APOYO NIVEL NACIONAL

8. OBSERVACIONES

9. RESPONSABLE DEL INFORME

IDENTIFICACIÓN: _____ FECHA: _____ HORA: _____

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

6.8. Anexo N° 8: Informe DELTA

DELTA: Sistematiza información detallada de una situación de emergencia o desastre. **Responsable: Dirección de Servicios Generales.**

Gobierno de Chile

INFORME DELTA (PARA NIVEL LOCAL)

INFORME DE EMERGENCIA GRAVE O DESASTRE N°
(Capacidad de Respuesta Local III o IV)

1. IDENTIFICACIÓN
REGIÓN: _____ PROVINCIA: _____ COMUNA: _____

2. TIPO DE EVENTO
_____ DIA: _____ MES: _____ AÑO: _____ HORA: _____
TIPO DE EVENTO

3. DAÑOS

3.1 PERSONAS (DAÑO DIRECTO)

	MUERTAS	HERIDAS	DESAPARECIDAS
MENORES			
ADULTOS			
TOTAL			

3.2 PERSONAS DAMNIFICADAS FUERA DE ALBERGUES

N° FAMILIAS	
TOTAL N° DE PERSONAS	

3.3 PERSONAS DAMNIFICADAS EN ALBERGUES

IDENTIFICACIÓN ALBERGUE	N° FAMILIAS	N° ADULTOS	N° MENORES	TOTAL PERSONAS
TOTALES				

3.4 VIVIENDAS

	DAÑO MENOR	DAÑO MAYOR	IRRECUPERABLE	TOTAL
URBANO				
RURAL				
TOTAL				

3.5 SERVICIOS BÁSICOS Y OTROS

	SIN DAÑO	CON DAÑO	CALIDAD DEL SERVICIO			SOLUCIÓN EMERGENCIA
			NORMAL	DEFICIENTE	NO HAY	
AGUA POTABLE						
ALCANTARILLADO						
E. ELECTRICA						
TELEFONOS						
RADIO COMERCIAL						
TELEVISION						
TRANSPORTE PUBLICO						
RED DE GAS						
GAS CILINDRICO						
OTROS						

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

3.5. LOCALIDADES O PERSONAS AISLADAS

LOCALIDADES AISLADAS (SIN ACCESO DIRECTO ALTERNATIVO)

LOCALIDAD	Nº FAMILIAS	TOTAL PERSONAS	MOTIVO	SOLUCIÓN EMERGENCIA

PERSONAS AISLADAS

LOCALIDAD	Nº FAMILIAS	TOTAL PERSONAS		MOTIVO	SOLUCIÓN EMERGENCIA
		MENORES	ADULTOS		

3.6. ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y EDUCACIÓN

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

NOMBRE	DAÑOS			ATENCION			SOLUCIÓN EMERGENCIA	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)
	MENOR	MAYOR	DESTRUIDA	NORMAL	PARCIAL	NO HAY		

ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

NOMBRE	DAÑOS			ATENCION			SOLUCIÓN EMERGENCIA	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)
	MENOR	MAYOR	DESTRUIDA	NORMAL	PARCIAL	NO HAY		

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

3.7. INFRAESTRUCTURA: VÍAS Y DESBORDES CAMINOS INTRANSITABLES

NOMBRE	DESCRIPCION DEL DAÑO	SOLUCIÓN EMERGENCIA	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)

RIOS, ESTEROS, CANALES DESBORDADOS

NOMBRE	DESCRIPCION DEL DAÑO	SOLUCIÓN EMERGENCIA	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)

PUENTES

NOMBRE	DESCRIPCION DEL DAÑO	SOLUCIÓN EMERGENCIA	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)

3.9. INFRAESTRUCTURA: PUERTOS, AEROPUERTOS Y PASOS FRONTERIZOS

PUERTOS

NOMBRE	ACTIVIDADES PORTUARIAS		MOTIVO	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)
	RESTRINGIDAS	NO HAY		

AERÓDROMOS / AEROPUERTOS

NOMBRE	ACTIVIDADES PORTUARIAS		MOTIVO	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)
	RESTRINGIDAS	NO HAY		

PASOS FRONTERIZOS

NOMBRE	ACTIVIDADES PORTUARIAS		MOTIVO	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)
	RESTRINGIDAS	NO HAY		

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO Municipalidad
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

IDENTIFICACION	DESCRIPCION DEL DAÑO	SOLUCION EMERGENCIA	MONTO ESTIMADO DAÑOS (M$)

3.10. ACCIDENTES MARITIMOS Y AEREOS

IDENTIFICACION	DAÑOS A TRIPULANTES Y PASAJEROS				LUGAR ACCIDENTE	FECHA
	MUERTAS	HERIDAS	DESAPARECIDAS	TOTAL		

3.11. OTROS DAÑOS NO ESPECIFICADOS (EDIFICIOS PUBLICOS, INDUSTRIAS, TRANQUES, COMERCIO, AGRICULTURA)

4. DECISIONES (ACCIONES Y SOLUCIONES INMEDIATAS)

ACCIONES Y SOLUCIONES EN EJECUCIÓN	OPORTUNIDAD (TIEMPO DE RESTABLECIMIENTO)

5. RECURSOS Y SERVICIOS INVOLUCRADOS

RECURSOS HUMANOS / MATERIALES /MONETARIOS	CANTIDAD	GASTO (M$)

6. EVALUACIÓN Y NECESIDADES

ELEMENTO	CANTIDAD	MOTIVO (POR QUÉ)

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

7. OBSERVACIONES

8. RESPONSABLE DEL INFORME

IDENTIFICACIÓN:_____FECHA:_____HORA:_____

FIRMA: _____

6.9. Anexo N° 9: Informe EDANIS

EDANIS: Informe Único de Evaluación de Daños y Necesidades en Infraestructura y Servicios. Recoge información acerca de los daños en infraestructura y Servicios Básicos. **Responsable: Dirección de Obras.**

EDANIS

INFORME ÚNICO DE VALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

1. IDENTIFICACIÓN Región_____Provincia_____Comuna_____
Tipo de evento generador del daño_____
Ocurrencia Día_____Mes _____Año_____Hora _____

2. SECTOR (Salud / Educación / vialidad / Vivienda / Servicios Básicos / etc.)
Infraestructura o Servicio _____
Dirección / ubicación _____ ☐ Urbano ☐ Rural

3. DAÑOS (Descripción general de los daños) _____

4. SOLUCIONES DE EMERGENCIA ADOPTADAS Y TIEMPO DE REHABILITACIÓN

CONDICIONES DE ATENCIÓN O SERVICIO

Normal [ ] Parcialmente % [ ] Restringido [ ] No Hay [ ]
Explique _____

5. NECESIDADES PARA RECUPERAR NORMALIDAD EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

Necesidades / Elementos	Gasto estimado
	$
	$
	$
	$
X. TOTAL	$

Recursos materiales y financieros para recuperar la normalidad

Fon _____ Otros
dos propios Sectoriales
Explique

6. CON LA PRESENTE EVALUACIÓN PRELIMINAR DE DAÑOS Y NECESIDADES SE PUEDE INDICAR QUE:

☐ Con soluciones de emergencia es recuperable en el corto plazo
☐ Con soluciones de emergencia es recuperable en el corto y mediano plazo, requiriéndose otro estudio técnico para determinar cursos de acción
Se requiere un estudio técnico para determinar recuperabilidad o reconstrucción

7. OBSERVACIONES _____

8. RESPONSABLE DEL INFORME _____

Nombre **Fecha** **Firma**

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

6.10. Anexo N° 10: Informe REDES

REDES: Plantilla Única de Recepción, Entrega y Disponibilidad de Elementos de Socorro. Sistematiza el registro de los recursos de emergencia, su recepción, disposición y entrega a la comunidad afectada**. RESPONSABLE: Dirección de Desarrollo Comunitarios (DIDECO).**

PLAN DIDECO

OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA-MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PUBLICA

REDES

PLANILLA UNICA DE RECEPCIÓN, ENTREGA Y DISPONIBILIDAD DE ELEMENTOS DE SOCORRO

REGIÓN: _____ PROVINCIA: _____ COMUNA: _____ AL DÍA: ____ MES: _____ AÑO: _____ HORA: ____ DE: _____

IDENTIFICACIÓN Elemento / Ayuda	RECEPCIÓN				TOTAL (A)	ENTREGADO (B)	DISPONIBLE PARA ENTREGAR (A-B)
	Recursos Propios	Ministerio Interior (ONEMI, Intend., Gob.)	Otros Servicios del Estado	Particulares			

Recursos Propios : Elementos de socorro de stock de emergencia y aportes adquiridos durante un evento destructivo con fondos propios (Fondo de emergencia o Reorganización)

Ministerio del Interior : Elementos de socorro canalizados vía Ministerio del Interior (ONEMI, Intendencias Regionales y Gobernaciones Provinciales). Incluye elementos de stock de ONEMI y los que se adquieran y/o canalicen con Fondos de emergencia dispuestos por el ministerio del Interior para un evento destructivo específico.

Otros Servicios del Estado : Elementos de socorro adquiridos y/o canalizados directamente con servicios y organizaciones de la estructura del Estado, por vías diferentes a las del Ministerio del Interior (Ministerio de la Vivienda, Educación, Salud, Obras Públicas, otros Ministerios y Servicios, Municipalidades, etc.)

Particulares : Donaciones adquiridas y/o canalizadas directamente por organizaciones sin gubernamentales, empresas de las cuales de difusión, empresas privada y particulares.

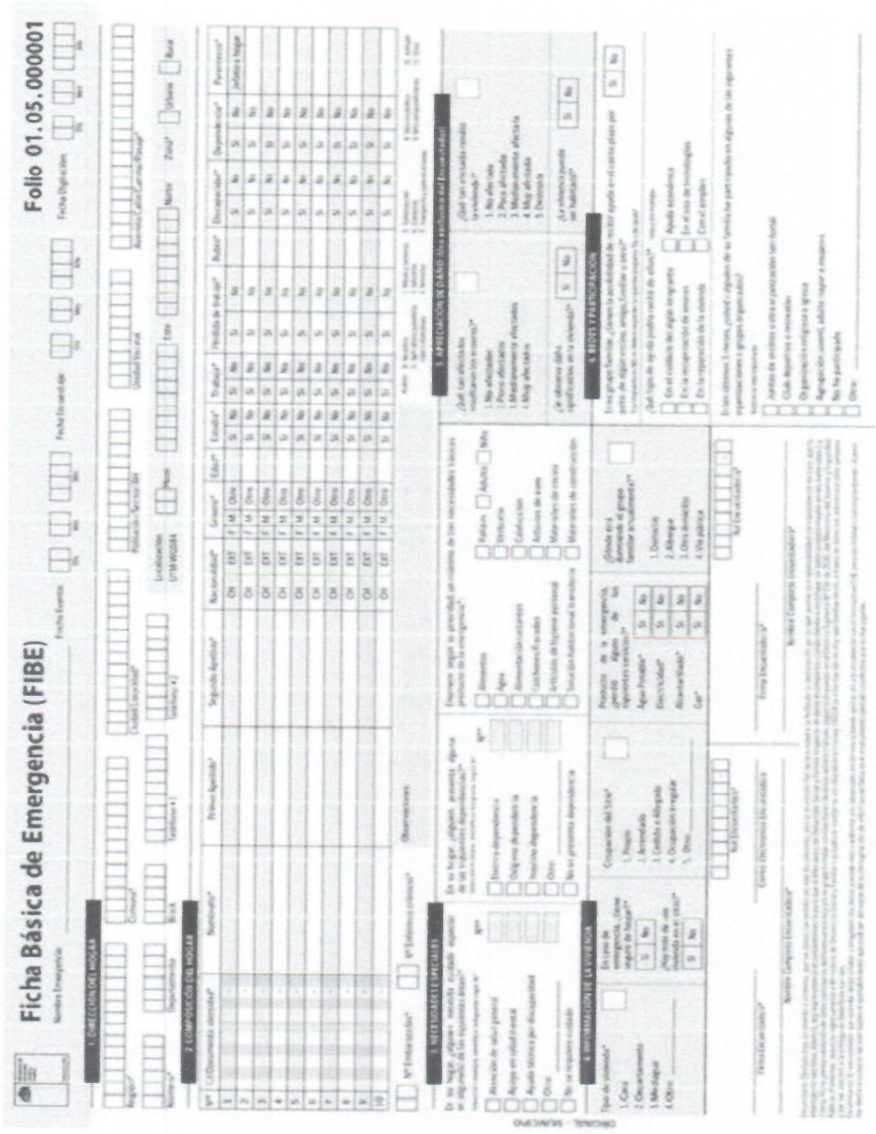
Observaciones : _____

Responsable del Informe : Nombre: _____ Fecha: _____ Firma: _____

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

6.11. Anexo N° 11: Ficha FIBE

FIBE: Ficha Básica de Emergencia reemplaza a la anterior; EFU Encuesta Familiar Única y tiene por objetivo levantar información más detallada de los grupos familiares, para dar apoyo en la respuesta de la emergencia. **Responsable: Dirección de Desarrollo Comunitario.**



MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO
LO ESPEJO
DIRECTORA
Dirección de Asesoría Jurídica

Fuente: ONEMI

7. Cuadro de Control de Cambios

Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Res. Ex.

Tabla N° 6: Cuadro control de cambios.

7.1. Marco Normativo y Legal Vigente

El marco de Sendai para la Reducción de Riesgo de Desastres 2015-2030, plantea en la prioridad 4, a nivel nacional y local: "Preparar o examinar y actualizar periódicamente los planes, políticas y programas de preparación y contingencia para casos de desastre". Considerando esta indicación, en esta misma línea, el PENGDR plantea la formulación del formato del Plan Nacional de Emergencia, validado por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública ONEMI.

El Plan Nacional de Protección Civil (Decreto Supremo N°156/2002 del Ministerio del Interior), tiene como objetivo general; Disponer de una planificación multisectorial en materia de protección civil, de carácter indicativo, destinadas al desarrollo de acciones permanentes para la prevención y atención de emergencias y/o desastres del país, a partir de una visión integral del manejo de riesgos. Debido a la orientación amplia en términos de prevención y respuesta del Plan Nacional de Protección Civil y la necesidad de contar con un instrumento de carácter operativo en términos de respuesta a nivel nacional, se configura la formulación del Plan de Emergencia Comunal.

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la

Departamento de Protección Civil y Emergencias Fuente: ONEMI

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

sobre Gobierno y Administración Regional	función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

Código Sanitario	Contiene normas para casos de amenazas o peligro de epidemias, epidemias declaradas y emergencias que signifiquen grave riesgo para la salud o la vida de los habitantes.
Código de Aguas	Confiere facultades para prevenir inundaciones y otros riesgos y para declarar zonas de escasez en épocas de extraordinaria sequía.
Ley N° 19.061	Establece normas sobre Fomento a Obras de Riego en Zonas Afectadas por Sismos o Catástrofes.
DFL 850, de 1984, del Ministerio de Obras Públicas	Contiene el texto refundido de la Ley Orgánica del Ministerio de Obras Públicas. El art. 86 letra c), otorga facultades especiales para la contratación de obras en casos de emergencia calificados por decreto supremo.
DS. N° 523, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Reglamento del Servicio de Aficionados a las Radiocomunicaciones. Su Título VIII arts. 53 y siguientes, contienen normas sobre Redes de Emergencia.
DS. N° 298, de 1994, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Contiene el Reglamento del Transporte de Cargas Peligrosas por Calles y Caminos.

MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO · LO ESPEJO Municipalidad · DIRECTORA · Dirección de Asesoría Jurídica

Tabla N° 7: Marco normativo y legal.

Fuente: ONEMI

7.2. Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes

Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes					
N°	Tipo[1]	Institución (es)/Organismo (s)	Fecha	Nivel[2]	Descripción
1	Protocolo	Municipio – Aguas Andinas	03/10/2017	Comunal	Atención de Emergencias por Corte Masivo de Agua Potable

Tabla N° 8: Protocolos y procedimientos complementarios vigentes

[1] Especificar si corresponde a un protocolo o procedimiento
[2] Especificar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal

Departamento de Protección Civil y Emergencias

Fuente: ONEMI