



REPÚBLICA DE CHILE
ILUSTRE MUNICIPALIDAD
SAN JOSÉ DE MAIPO
SECRETARÍA MUNICIPAL

DECRETO EXENTO N° 190 .-/
SAN JOSÉ DE MAIPO, MARZO 26 DE 2019.

VISTOS:

- 1.- Memo N° 183 de fecha 26.03.2019 del Director de Aseo-Ornato y Movilización al Sr. Alcalde solicitando elaborar Decreto que apruebe Plan Comunal de Emergencia.
- 2.- Lo dispuesto por el Sr. Alcalde inserto en el documento precedente enviado al Secretario Municipal para Decretar.
- 3.- Decreto Exento N° 022 de fecha 22.11.2006 mediante el cual se designa a Don Nolberto Sandoval Castillo, Secretario Municipal, Grado 8° E.U.M., a contar del 27.11.2006.
- 4.- Decreto Exento N°116 P.M. de fecha 19.03.2019, que designa a doña Karina Fabiola Cabello Escobar, Profesional, Grado 8° E.U.M., como Secretario Municipal Subrogante, a contar del día viernes 22 de marzo y hasta el día lunes 01 de abril de 2019.
- 5.- Decreto Alcaldicio N° 761 del 06.12.2016, por el cual asume la Alcaldía de la Ilustre Municipalidad de la Comuna de San José de Maipo, don Luís Hernán Pezoa Álvarez, a contar del 06.12.2016 y por un período de cuatro años.

Y TENIENDO PRESENTE:

Las facultades que me confieren la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, sus posteriores modificaciones y la Resolución N° 55 del 24.01.1992, de Contraloría General de la República.

DECRETO:

1.- **APRUEBESE** el Plan Comunal de Emergencia de San José de Maipo, el que se adjunta.

Anótese, comuníquese y archívese.-



KARINA CABELLO ESCOBAR
SECRETARIO MUNICIPAL (S)



LUIS PEZOA ALVAREZ
ALCALDE

DISTRIBUCIÓN: DEPTO. FINANZAS; CONTROL INTERNO; JURIDICO; DEPARTAMENTOS; ARCHIVO.-
LPA/KCE/mfr

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

SAN JOSÉ DE MAIPO

Elaborado por: NOMBRE: ALBERTO ALDAY SALINAS CARGO: Director de Medio Ambiente, Aseo, Ornato, Movilización, Protección Civil y Emergencia, Inspección Municipal.  FIRMA Y TIMBRE Fecha: 15-02-2019	Revisado Por: NOMBRE: ALBERTO ALDAY SALINAS CARGO: Director de Medio Ambiente, Aseo, Ornato, Movilización, Protección Civil y Emergencia, Inspección Municipal.  FIRMA Y TIMBRE Fecha: 15-02-2019	Aprobado por: NOMBRE: LUIS PEZOA ALVAREZ CARGO: Alcalde  FIRMA Y TIMBRE Fecha: 25-03-2019
--	---	---

1.	Introducción	3
1.1.	Antecedentes.....	3
1.2.	Objetivos.....	3
1.2.1.	Objetivo General.....	3
1.2.2.	Objetivos Específicos.....	4
1.3.	Cobertura, Amplitud y Alcance.....	4
1.4.	Relación con Otros Planes.....	5
2.	Activación del Plan y Sistema de Alertas	5
2.1.	Activación del Plan	5
2.2.	Sistema de Alertas.....	6
2.2.1.	Declaración de Alertas.....	7
3.	Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil	8
4.	Coordinación del Sistema de Protección Civil	10
4.1.	Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional).....	10
4.1.1.	Activación, Convocatoria Auto Convocatoria.....	11
4.1.2.	Centro de Operaciones de Emergencia	11
4.1.3.	Diagrama de Flujo de Procesos	12
4.2.	Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento	13
4.3.	Coordinación: Fase Operativa – Respuesta	14
4.4.	Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación.....	17
4.5.	Coordinación en Estado de Excepción Constitucional	18
5.	Comunicación e Información	19
5.1.	Flujos de Comunicación e Información	19
5.2.	Sistema de Telecomunicaciones.....	21
5.3.	Información a la Comunidad y Medios de Comunicación	21
6.	Sistema de Evaluación	22
6.1.	Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades	22
6.1.1.	Informes Normalizados de Estado de Situación	22
6.1.2.	Informes Normalizados de Respaldo	22
6.1.3.	Informes Técnicos	22
7.	Readecuación del Plan.....	22
7.1.	Implementación.....	22
7.2.	Revisión Periódica	23
7.3.	Actualización	23
8.	Anexos	23
8.1.	Cuadro de Control de Cambios.....	23
8.2.	Marco Normativo y Legal Vigente	23
8.3.	Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes	25

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 3 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

1. Introducción

1.1. Antecedentes.

La Protección Civil es entendida como la protección a las personas, sus bienes y ambiente ante todo riesgo sea este de origen natural o generado por actividad humana; y es asumida por Chile por un Sistema que integran organismos, servicios o instituciones, tanto del sector público como del privado, incluyendo a las entidades de carácter voluntario y a la comunidad organizada, bajo la responsabilidad del Ministerio del Interior y de la coordinación del organismo técnico especializado a nivel Nacional, ONEMI y en el caso de Comuna, por la Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia.

Así también, la gestión Comunal en Protección Civil debe responder a la realidad del territorio de la Comuna, de tal forma de interrelacionar las amenazas, vulnerabilidades y recursos, como una base en las acciones de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación, entendidos estos últimos como un proceso participativo, continuo y permanente en el tiempo.

Si bien el país ha sido paulatinamente contando con una organización para la prevención y atención de catástrofes, se hace necesario contar permanentemente con un instrumento que permita coordinar la dotación de recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para desarrollar una efectiva coordinación durante la respuesta y rehabilitación ante la ocurrencia de un evento adverso, para lo cual se presenta el presente Plan Comunal de Emergencia, basado en lo establecido en el D.S N°156 del Ministerio del Interior del 12 de Marzo de 2002, que crea el Plan Nacional de Protección Civil en Chile.

Por otra parte, el Plan de Emergencia es un instrumento que contiene, de manera ordenada y organizada, las acciones y procedimientos a poner en marcha, los roles y funciones del recurso humano, y los recursos técnicos, materiales y financieros destinados a la respuesta ante una situación de emergencia y desastre.

El presente plan comunal de emergencia, abarca la zona jurisdiccional de la Comuna de San José de Maipo, y a través de los Centros de Alerta Temprana Regional y Nacional, con la Dirección Nacional de la ONEMI y el Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

1.2. Objetivos

Para el caso de un plan comunal de emergencia, se establecen los siguientes objetivos:

1.2.1. Objetivo General.

Disponer de una planificación multisectorial en materia de Protección Civil, de carácter indicativo y participativo, destinada al desarrollo de acciones permanentes para la prevención, mitigación y atención de emergencias y/o desastres en la Comuna de San José de Maipo, de origen natural y humano, tendientes a disminuir el impacto o pérdidas de vidas humanas, materiales; proteger y preservar el medio ambiente a partir de una visión integral.

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 4 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Establecer el ámbito general de las coordinaciones entre los diferentes sectores y actores para la adecuada atención y respuesta frente a situaciones de emergencia.
- Delimitar y definir roles y funciones de los integrantes del Sistema Comunal de Protección Civil, en cada una de las etapas del ciclo del manejo del riesgo, con énfasis en las etapas de alertamiento temprano y respuesta.
- Normalizar los sistemas de coordinación y comunicación para la adecuada atención en los diferentes sectores de emergencias o desastres de la comuna.
- Establecer el marco de acción global para abordar sistematizadamente las distintas etapas del ciclo del manejo del riesgo, con énfasis en las etapas de alertamiento temprano (y/o prevención) y respuesta.

1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.

- **Cobertura:**
El presente plan tiene como cobertura toda la Comuna de San José de Maipo.
- **Amplitud:**
El presente plan es ejecutado por:
 - Organismos integrantes del Plan Comunal de Emergencia:
 - Dirección de Protección Civil y Emergencia Comunal
 - Servicio de Salud Hospital San José de Maipo
 - Corporación Municipal de Educación y Salud
 - Unión Comunal de Juntas de vecinos de San José de Maipo
 - AES Gener
 - Minera Río Colorado
 - Compañía Industrial El Volcán
 - Romeral
 - Sociedad Canal del Maipo
 - Cámara de Comercio
 - Prodesal Programa de desarrollo Local (INDAP)
 - Cámara de Turismo
 - Parroquia San José de Maipo
 - Vialidad Provincia Cordillera
 - Fuerzas armadas y de orden:
 - Subcomisaria (F) San José de Maipo
 - Instituciones de Voluntariado:
 - Cuerpo de Bomberos de San José de Maipo
 - Instituciones y Servicios Públicos:
 - CGE Distribución (Compañía Eléctrica)
 - CONAF Baños Morales
 - Empresa Aguas Andinas
 - Unión Comunal de Juntas de vecinos de San José de Maipo

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 5 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

- Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla emergencias y desastres ocurridas en la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil, basada en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

1.4. Relación con Otros Planes.

El presente Plan Comunal de Emergencia se relaciona con los siguientes planes:

- Plan Nacional de Emergencia:** El Plan Comunal de Emergencias corresponde a un instrumento complementario del PNE que especifica las acciones del nivel comunal, mediante el detalle de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil.
- Planes específicos de emergencia por variable de riesgos:** El plan comunal de emergencias se complementa con las acciones específicas del Sistema de Protección Civil frente a variables de riesgo presentes en el territorio y que han sido sujetas a una planificación de estas características.
- Planes de contingencia:** Son instrumentos complementarios y específicos a una planificación de respuesta, en que se establecen coordinaciones operacionales vinculadas a un evento específico, con una duración y cobertura territorial determinada. La ejecución de estos planes está vinculada a los planes de emergencia de los niveles respectivos.
- Plan Regional de Emergencia:** Instrumento que contiene de manera ordenada y organizada los procedimientos, sistema de enlace, roles y funciones delimitadas y definición de recursos humanos, técnicos y financieros destinados al control de un accidente, emergencia, desastre o catástrofe.
- Plan Provincial de Emergencia.**

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación del Plan

La activación del Plan se establece a partir de los niveles de impacto, hitos u otro elemento que permita determinarlo, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Emergencias complejas y/o desastres, presentes en la comuna, de Nivel I o Nivel II.
- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del COE Comunal. Sin perjuicio de que se convoquen los COE Provincial y/o Regional.
- El Director de Protección Civil y Emergencia asumirá la coordinación del Plan de Respuesta específico en la aplicación, teniendo presente en forma permanente, el informar a la Autoridad sobre la situación, los requerimientos y medidas adoptadas.

Los criterios de Nivel de Impacto e Hitos se explican en las siguientes tablas:

- a) Niveles de Impacto: Se debe definir a partir de que niveles de Impacto se activa el Plan de emergencia, de acuerdo a la clasificación y tipo de coordinación (Ver tabla N°1)

Tabla N°1 Niveles de Impacto

Nivel	Descripción	Coordinación	Clasificación
Nivel I	Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.	Nivel Comunal	Emergencia
Nivel II	Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor
Nivel III - se activa Plan de Emergencia	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja
Nivel IV - se activa Plan de Emergencia	Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.	Nivel Nacional	Desastre

Tabla N°1: Niveles de impacto

Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia (Decreto Exento N°1434 del 2017, del Ministerio del interior y Seguridad Pública)

- b) Hitos: Acontecimientos significativos posibles de definir temáticamente y/o en espacio y tiempo, y que impliquen acciones de respuesta frente a emergencias y desastres. Por ejemplo, la activación de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), a partir de los niveles de impacto:

Tabla N°2 Activación COE a partir de niveles de impacto

Nivel	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
Nivel I	Emergencia	No Aplica	No Aplica
Nivel II	Emergencia Mayor	COE Comunal	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia
Nivel III - se activa Plan de Emergencia	Emergencia Compleja	COE Provincial y/o Regional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia
Nivel IV - se activa Plan de Emergencia	Desastre	COE Nacional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia

Tabla N°2: Activación COE a partir de Niveles de Impacto

Fuente: Plan Nacional de Emergencia.

- c) Otros elementos que permita determinar la activación del plan. Se debe definir, a partir de que otros elementos activa el plan de emergencia.

2.2. Sistema de Alertas

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional de Protección Civil (D.S N°156, del Ministerio del Interior del 12 de marzo del 2002) y se complementa en el Plan Nacional de Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta verde, Temprana Preventiva, Alerta Amarilla y Roja, de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura. Por otra parte, se indica el alertamiento de organismos técnicos, como la declaración o cancelación de alertas técnicas por variable de riesgos específicas, de acuerdo a las competencias, marco regulatorio, acuerdos interinstitucionales u otro instrumento que permita que los organismos técnicos las declaren este tipo de alertas.

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 7 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

2.2.1. Declaración de Alertas

Alerta se define como un estado de vigilancia, atención y preparación, que, en el ámbito de la Gestión Técnica de Protección Civil, debe expresarse en el monitoreo continuo de todo escenario o situación de riesgo.

Una alerta se declara una vez validado el aviso sobre la probable ocurrencia o cuando ya se ha registrado un evento de emergencia que pudiera o esté afectando a las personas, sus bienes o ambiente. En el caso que fuera una amenaza natural, debe ser validado por un organismo científico-técnico; en caso de que se active una alerta por un evento de probable ocurrencia o ya ocurrido,

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) establece los siguientes tipos de alertamiento:

- **Verde:** Instancia primaria, que implica la vigilancia permanente de las distintas áreas y escenarios de riesgos.
- **Temprana preventiva:** Se establece cuando un organismo científico-técnico advierte una condición de riesgo, cuya evaluación, permite visualizar una posible afectación a las personas, sus bienes o ambiente, en una zona jurisdiccional específica, constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia y atención, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también de una probable amenaza en curso, y las respectivas condiciones de vulnerabilidad asociadas a esa amenaza, para actuar oportunamente, tanto para controlar la ocurrencia, como en caso de derivar un evento mayor.
- **Alerta amarilla:** Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad y se evalúa que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento o incidente.
- **Alerta roja:** Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento o incidente.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a las siguientes consideraciones, establecidas correctamente en el Plan Nacional de Emergencia:

- La declaración de alertas del SCPC se sustentan, principalmente, en organismos científicos y/o técnicos, que son responsables de entregar a ONEMI la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una Alerta Roja, sin mediar una Alerta Amarilla
- Pueden existir 2 alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual, su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento, de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a la evaluación de pertinencia, ya sea que se realice en el nivel regional o en el nivel nacional, deberá siempre ser coordinada por ambos niveles (ver tabla N° 3):

Tabla N°3: Declaración de Alertas

Alerta	Responsable	Evalúa Pertinencia	Resuelve	Resolución Exenta	Difunde
Información Técnica					
Temprana Preventiva	Organismo Científico-Técnico integrante del SCPC	Director Comunal de Protección Civil	Director Comunal de Protección Civil	No requiere Resolución Exenta	ONEMI
Amarilla	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	
Roja	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	

Tabla N° 3: Declaración de Alertas
Fuente: Sistema Nacional de Alertas.

3. Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil

Para el caso de roles y funciones se establecieron los siguientes (ver tabla N°4):

Tabla N°4: Roles y funciones de organismos que forman parte del Plan.

Organismo	Rol	Funciones
Dirección de Protección Civil y Emergencia	Coordinador	- Conformar el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), estableciendo el Mando de Coordinación. - Establecer el Centro de Operaciones de emergencia (C.O.E.) - Mantener informada a la Autoridad Comunal, Dirección Provincial y a la Oficina Regional de Protección Civil y Emergencia de los cursos de acción y acontecimientos. - Establecer el diagnóstico del territorio impactado. - Dependiendo de la magnitud del evento, concurrir al lugar del siniestro cuando éste se haya producido, e integrar el Puesto de Mando conjunto en terreno para la toma de decisiones en el control de la emergencia. - Apoyar toda petición de necesidades que formulen los grupos de respuesta a través del mando conjunto, previo análisis del uso escalonado de los recursos, que permitan el control de la emergencia. - Coordinar los apoyos que sean requeridos respecto de otras Instituciones y Servicios del Estado previo análisis de los requerimientos que se formulen que permitan el control de la emergencia. - Establecer el control de ingreso y egreso de stock de socorro en bodegas habilitadas para la emergencia, esto en base a las planillas Redes del Sistema Único de evaluación de daños y necesidades. - Centralizar en el Centro de Operaciones de Emergencia la recepción y el análisis de los informes sectoriales e institucionales desde el minuto cero de la emergencia, a fin de procesar la información y ponerla a disposición de la Autoridad Comunal para la toma de decisiones. Proveer información procesada de las medidas adoptadas y sus impactos en la recuperación de la normalidad de los sectores afectados. - Mantener informada a la Autoridad Comunal, Dirección

		Provincial y a la Oficina Regional de Protección Civil y Emergencia de los cursos de acción y acontecimientos. • Establecer el diagnóstico del territorio impactado. • Dependiendo de la magnitud del evento, concurrir al lugar del siniestro cuando éste se haya producido, e integrar el Puesto de Mando conjunto en terreno para la toma de decisiones en el control de la emergencia. • Apoyar toda petición de necesidades que formulen los grupos de respuesta a través del mando conjunto, previo análisis del uso escalonado de los recursos, que permitan el control de la emergencia. • Coordinar los apoyos que sean requeridos respecto de otras Instituciones y Servicios del Estado previo análisis de los requerimientos que se formulen que permitan el control de la emergencia. • Establecer el control de ingreso y egreso de stock de socorro en bodegas habilitadas para la emergencia, esto en base a las planillas Redes del Sistema Único de evaluación de daños y necesidades. • Centralizar en el Centro de Operaciones de Emergencia la recepción y el análisis de los informes sectoriales e institucionales desde el minuto cero de la emergencia, a fin de procesar la información y ponerla a disposición de la Autoridad Comunal para la toma de decisiones. Proveer información procesada de las medidas adoptadas y sus impactos en la recuperación de la normalidad de los sectores afectados. • Proveer información a partir de daños y necesidades detectadas para facilitar las labores de reconstrucción a mediano y largo plazo a través de fondos regionales o sectoriales.
Bomberos	Responsable Técnico	• Se desempeñará como miembro del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (C.O.E.C), a través del representante institucional designado como tal por esa institución y que forma parte del plan e enlace del presente documento. • Establecer líneas de coordinación radial a través de la central de telecomunicaciones de bomberos, que el consejo regional de comandantes haya determinado para las comunicaciones interinstitucionales que requiera la situación de emergencia y desastres. • Formulará y desarrollará planes de trabajo relativos a la capacitación, preparación, entrenamiento y aislamiento del personal institucional, relacionados con la actuación específica en casos de emergencia o catástrofe. • Mantendrá un registro actualizado de sus medios disponibles en la comuna. Este registro debe considerar, además, la posibilidad de almacenamiento de agua potable o para otros requerimientos. • Concurrir con su personal y medios al lugar en que se haya producido una emergencia o catástrofe. • Podrá proponer la evacuación de pobladores en caso inminente peligro para sus vidas. • Realizar el rescate de personas atrapadas o heridas hasta un lugar seguro en el cual personal sanitario efectuará triage para su posterior derivación por el Centro Regulador del SAMU.
Carabineros	Colaborador	• Se desempeñará como miembro del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por esa institución y que forma parte del plan e enlace del presente documento. • Garantizar y mantener el orden y seguridad pública interior en toda la comuna y cumplir con las demás funciones que le son propias en base a la ley orgánica institucional.

		• Desarrollar servicios preventivos de solidaridad social y comodidad pública ante cualquier situación de emergencia y catástrofe, búsqueda y salvamento de personas. • Proveer de recurso de personal y medios logísticos conforme lo evaluado el Centro de Operaciones de Emergencia. • Colaborar en las tareas de vigilancia en la zona de emergencia y catástrofe para mantener el orden y seguridad pública. • Realizar labores de rescate en coordinación con Bomberos u otras instituciones, en caso de ser necesario y según establezcan los mandos conjuntos en terreno. • Brindar protección a los establecimientos de almacenamiento de elementos de primeros auxilios, alimentos, agua potable y materiales de construcción.
--	--	--

Tabla N°4: Roles y funciones de organismos que forman parte del Plan.

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)

Según lo establecido en el Decreto Supremo N°38 del 2011, del Ministerio del Interior menciona que el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) se establece: *“Cuando se registren emergencias, desastres o catástrofes que provoquen daños de consideración en las personas y/o los bienes, que afecten todo o parte del territorio nacional, entendiéndose por tal cuando se vean involucradas dos o más regiones del país, o bien, en el caso que, afectándose a una o más comunas de una misma región, el Ministro del Interior resuelva que el siniestro provoca un alto impacto en la población, atendida la magnitud del mismo.”*

De acuerdo en lo establecido en el Plan Comunal de Emergencia los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia de la Comuna son los siguientes:

- Dirección de Protección Civil y Emergencias:
 - Presidente: Luis Pezoa Alvarez
 - Secretario Ejecutivo: Alberto Alday Salinas
- Servicio de Salud Hospital San José de Maipo
- Corporación Municipal de Educación y Salud
- Unión Comunal de Juntas de vecinos de San José de Maipo
- AES Gener (Eléctrica Guayacán)
- Minera Río Colorado
- Compañía Industrial El Volcán
- Romeral
- Sociedad Canal del Maipo
- Cámara de Comercio
- Prodesal Programa de Desarrollo Local (INDAP)
- Cámara de Turismo
- Parroquia San José de Maipo
- Vialidad Provincia Cordillera
- Fuerzas armadas y de orden:
 - Subcomisaria (F) San José de Maipo.
- Instituciones de Voluntariado:
 - Cuerpo de Bomberos de San José de Maipo.
- Instituciones y Servicios Públicos:

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 11 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

- CGE Distribución (Compañía Eléctrica)
- CONAF Baños Morales
- Empresa Aguas Andinas
- Unión Comunal de Juntas de vecinos de San José de Maipo.

El Comité Comunal es el encargado de dirigir estratégicamente el curso de las operaciones durante una emergencia. Es deber del Comité fijar prioridades, asegurar el flujo de información y la coordinación en la asignación de recursos para enfrentar la emergencia.

4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

a) Activación:

La activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia se realizará a partir de un Nivel de Impacto II considerando:

- Una situación que es atendida con Recursos locales habitualmente disponible para emergencias.
- Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad. Normalmente se establece una coordinación a Nivel Comunal.

b) Convocatoria:

La convocatoria del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia se realiza de acuerdo a la Autoridad Comunal o por la Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencias.

c) Auto convocatoria:

Corresponde al proceso de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin mediar un proceso de convocatoria, se genera a partir de:

- En caso de Emergencia Mayor o Compleja Nivel III y Nivel IV asociado al concepto de desastre.
- En caso de eventos destructivos de gran severidad y extensión, como por ejemplo un sismo de gran intensidad.
- La ocurrencia de un apagón eléctrico (Blackout), que afecte al Sistema Interconectado Central.
- La ocurrencia de algún evento o incidente que afecte gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.

4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El centro de operaciones de Emergencia según el Plan Nacional de Emergencia se define como: *“Un lugar físico, que debe contar con las facilidades necesarias de comunicación para centralizar la recopilación, análisis y evaluación de la información de modo que permita, de acuerdo al tipo de evento destructivo realizar las coordinaciones, tomar decisiones oportunas y precisas, diseminar información procesada a los servicios técnicos ejecutores, autoridades superiores y medios de comunicación social.”*

El lugar de convocatoria del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia corresponde a:

- **Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencias:** Calle del Río con Uno Sur, Comuna de San José de Maipo.

En caso de que las dependencias de la Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencias se encuentren inhabilitadas, el Centro de Emergencia Alternativa corresponde a:

- **Cuerpo de Bomberos de San José de Maipo:** Calle: Camino al Volcán N°20.426, Comuna de San José de Maipo.

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

Se adjunta el siguiente diagrama para clarificar procesos que deben darse al interior del COE que permiten la gestión de la respuesta en emergencia o desastre y facilitan la toma de decisiones (Ver Figura N°1):

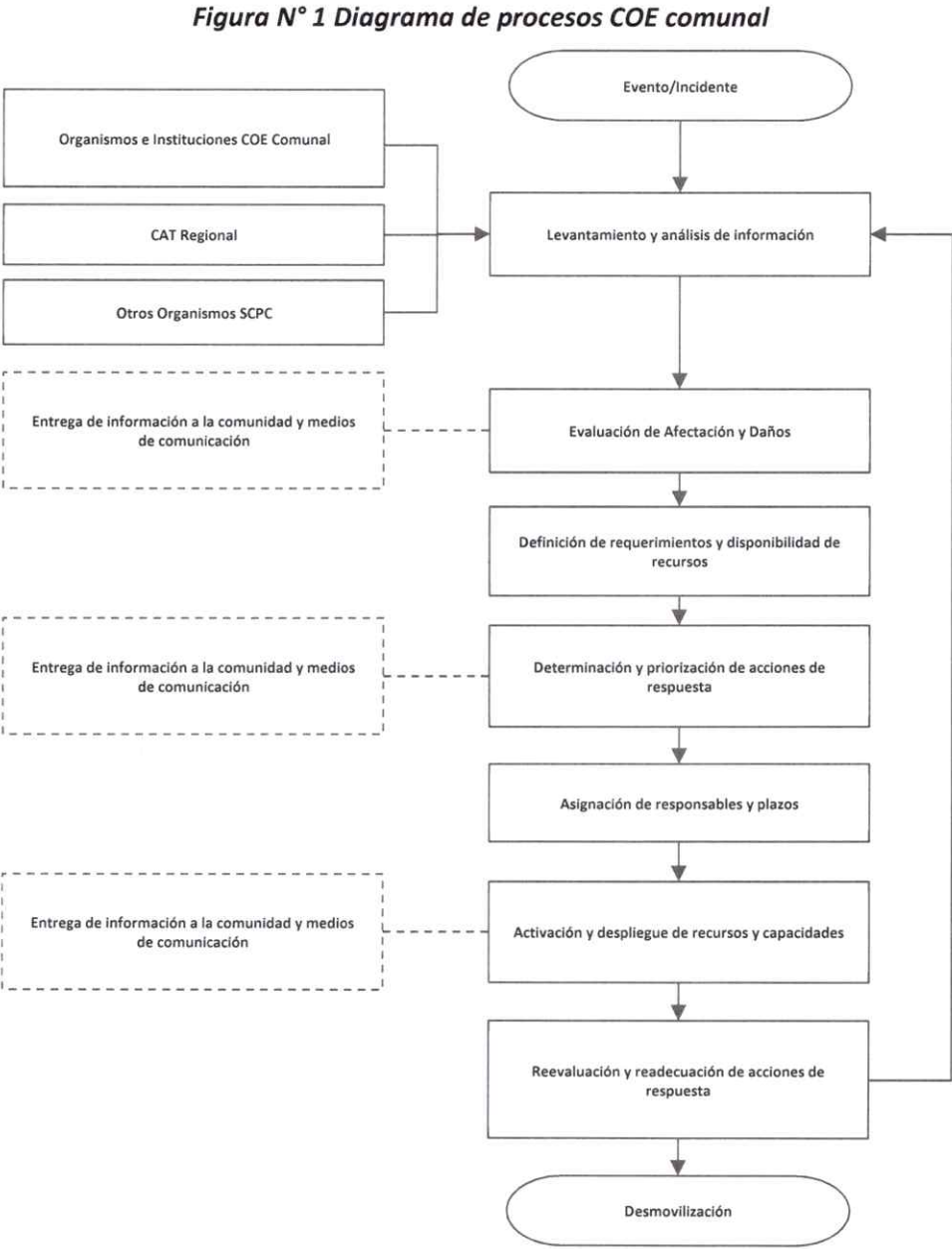


Figura N°1: Diagrama de Flujo de Procesos COE Comunal
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

El COE Comunal deberá resguardar el cumplimiento de, a lo menos, estas cuatro áreas:

- a) **Levantamiento de información y evaluación de daños:** El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Comunal y otros organismos del SCPC convocados de acuerdo a la amenaza en curso.
- b) **Priorización de las acciones de respuesta:** Se establecen a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, versus la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.
- c) **Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:** Considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.
- d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:** Se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Comunal.

4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva (Puede ampliarse según cobertura de la alerta[1 o más comunas, 1 o más provincias, regional])	Comunal	Monitoreo con enlaces territoriales (provinciales y comunales) y sectoriales	• Dirección de Protección Civil y Emergencias
		Identificación de brechas y requerimientos	• Organismos de respuesta
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Dirección de Protección Civil y Emergencias
		Análisis técnico de riesgos	• Dirección de Protección Civil y Emergencias
Amarilla (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Comunal	Ejecución de medidas de respuesta al incidente.	• Organismos de respuesta
		Convocatoria COE Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad Comunal, con base en antecedentes técnicos)	• Dirección de Protección Civil y Emergencias • Municipio
		Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)	• Dirección Regional de ONEMI • Autoridad comunal • Director Comunal de Emergencia • Organismos de respuesta
		Alistamiento general de los recursos requeridos	• Dirección de Protección Civil y Emergencia • Organismos de respuesta
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Autoridad Comunal • Dirección Regional ONEMI
Roja (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Regional	Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales	• Organismos de respuesta
		Convocatoria COE Regional	• Autoridad Regional • Dirección Regional ONEMI
		Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)	• Dirección Regional de ONEMI • Autoridad comunal • Director Comunal de Emergencia • Organismos de respuesta
		Movilización de recursos requeridos	• Dirección Regional de ONEMI • Organismos de respuesta
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Autoridad Regional • Autoridad Provincial • Autoridad Comunal • Dirección Regional ONEMI

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 14 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

Tabla N°5: Acciones y responsables por alerta

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

a) Levantamiento de información:

Su acción está determinada por los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del SCPC que participan de las acciones de respuesta. De esta manera el levantamiento de información requiere de un registro normalizado de daños y necesidades que se sustenta en el Sistema Nacional de daños y Necesidades.

A partir de lo anterior, el levantamiento de información en los distintos niveles territoriales es el siguiente:

- Nivel Comunal:** La dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia, realiza un levantamiento de información mediante los informes Normalizados de Estado de Situación e Informes Normalizados de Respaldo. Estos informes son remitidos a la Dirección Provincial / Regional de Emergencia y Protección Civil para su consolidación.
- Nivel Provincial:** La Dirección Provincial de Emergencia y Protección Civil elabora un informe de estado de situación consolidado provincial, a partir de la información enviada por las comunas afectadas de la jurisdicción respectiva. Este informe consolidado (contiene adjunto los informes normalizados) es remitido a la Dirección Regional de la ONEMI para su consolidación y análisis, como uno de los insumos para la toma de decisiones y acciones de coordinación y respuesta a ejecutar.
- Nivel Regional:** La Dirección Regional de ONEMI elabora un informe de estado de situación consolidado regional, a partir de la información enviada por dos o más provincias afectadas. Este informe es consolidado es remitido a ONEMI Central para su consolidación y análisis, como uno de los insumos para la toma de decisiones y la definición de acciones de coordinación respectivas.
- Nivel Nacional:** ONEMI Central elabora un consolidado nacional de la información remitida por las Direcciones Regionales de ONEMI de las regiones afectadas.

b) Activación y despliegue de recursos y capacidades:

La activación de este plan se desarrolla a partir de eventos cuyo impacto sea de nivel I o II, considerando una situación que sobrepasa la capacidad comunal de respuesta, requiriendo incluso la asistencia a nivel provincial, regional o nacional dependiendo del nivel de emergencia. Por su parte, el proceso de activación y despliegue de recursos y capacidades responde a los siguientes aspectos:

- Evaluación actual de la situación:
 - Realizada a partir del levantamiento de información con instrumentos normalizados (Plan DEDO\$) de organismos técnicos, sectoriales y de primera respuesta.
 - Realizada por el COE Comunal a partir del análisis y evaluación de la información levantada.
 - Realizada por los organismos del Sistema de Protección Civil Comunal de primera respuesta, organismos técnicos, organismos sectoriales, entre otros, que desarrollan o apoyan acciones de respuesta, entregando esta información al CAT Regional.

- Priorización de requerimientos:

Realizada a partir del análisis ejecutado por el COE Comunal, organismos sectoriales, organismos técnicos y de primera respuesta, principalmente. De acuerdo a su urgencia, importancia, disponibilidad, estado, autonomía, distancia geográfica, entre otros.

- Solicitud de recursos y capacidades:

Acción realizada a partir de los instrumentos de diseñados para estos efectos, de acuerdo al marco legal y normativo vigente, además de disposiciones específicas para llevarlas a cabo. Para dar curso a este proceso deben considerarse al menos los siguientes aspectos:

- Personal, organismo o institución que lo solicita.
- Fecha y hora de solicitud.
- Tipo de recurso y capacidad.
- Especificaciones técnicas del recurso y/o capacidad.
- Estado del recurso y/o capacidad.
- Fecha y hora requerida.
- Medio de transporte (terrestre)

- Registro y asignación:

Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente asignado, de acuerdo a la definición establecida por los organismos técnicos, sectoriales, y de primera respuesta, entre otros, para el desempeño de labores o tareas, considerando al menos los siguientes aspectos:

- Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.
- Periodos operativos o turnos de trabajo.
- Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

c) **Coordinación de acciones de respuesta:**

Para una coordinación efectiva de acciones de respuesta en emergencias, desastres o catástrofes, se define un sistema de Mando y Control, con los siguientes componentes:

- Estructura de Mando y Control: Se divide en tres niveles (Estratégico, táctico y operativo), con decisiones y plazos.

Mando	Nivel de Mando	Decisiones	Plazos	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de Coordinación Estratégica y Política	Políticas	Establecidos por las autoridades	Alcalde	• Municipio
Autoridad Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Táctica	Técnicas	Determinado por las sesiones del COE	Comités de Operaciones de Emergencia Comunal	• Dirección de Protección Civil y Emergencias. • Integrantes del COE comunal. • Centro de Operación de Emergencia
Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Operativa	Operativas	Plazo inmediato determinado por las operaciones de respuesta	Organismos de primera respuesta, organismos sectoriales, Fuerzas Armadas	• Carabineros de Chile. • Bomberos de Chile. • Servicio de Salud, Hospital San José de Maipo.

Tabla N°6: Estructura Mando y Control

➤ Niveles de respuesta: Se basan en los niveles de impacto y capacidad de respuesta de los niveles territoriales respectivos. Relacionándolos a niveles de coordinación, clasificación y nivel de mando y control, asociada a esta estructura:

Nivel de Respuesta	Descripción	Coordinación	Clasificación	Nivel de Mando Y Control
1	Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia	Operativo
2	Situación que es atendida con recursos adicionales.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor	Operativo y Táctico
3	Situación que excede la capacidad Comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja	Operativo, Táctico y Estratégico
4	Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinaciones de Nivel Nacional	Nivel Nacional	Desastre	Operativo, Táctico y Estratégico

Tabla N°7: Niveles de respuesta.

➤ Procesos asociados al Mando y Control:

Proceso	Descripción	Responsables	Soporte
Recopilación e intercambio de información	Conforme a los flujos de comunicación e información.	• Dirección Comunal de Emergencia • Organismos técnicos	• Municipio. • Direcciones de Servicio.
Evaluación de la Situación	Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: • Políticas • Comunicacionales • Técnicas • Operativas • De coordinación	• Mando de Coordinación Estratégica y Política. • Mando de Coordinación Táctica. • Mando de Coordinación Operativa.	• Integrantes del COE comunal. • Centros de operaciones de emergencia respectivos.
Planificación Coordinada	Conforme a Planes Específicos por Variable de Riesgo que disponga el Municipio.	• Dirección Comunal de Emergencia.	• Integrantes del COE comunal. • Centros de operaciones de emergencia respectivo.
Toma de Decisiones	Conforme a los niveles de mando.	• Mando de Coordinación Estratégica y Política. • Mando de Coordinación Táctica. • Mando de Coordinación Operativa.	• Integrantes del COE comunal. • Centros de operaciones de emergencia respectivo.
Implementación de las Decisiones	Conforme a las acciones desarrolladas en el plan.	• Mando de Coordinación Estratégica y Política. • Mando de Coordinación Táctica. • Mando de Coordinación Operativa.	• Integrantes del COE comunal. • Mando Conjunto en Terreno.
Control	Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (comunal) y organismos involucrados.	• Organismos técnicos. • Autoridades comunales.	• Municipio. • Dirección de Protección Civil y Emergencia Comunal.

Tabla N°8: Procesos asociados al mando y control.

- Desmovilización: Esta etapa aplica para los organismos que son movilizados para participar de la respuesta a emergencias y desastres, y que cuentan con un plan o procedimiento de desmovilización.

Para llevar a cabo este proceso se debe considerar las siguientes acciones:

- Cada organismo debe disponer de un plan o procedimiento de desmovilización y personal instruido para llevar a cabo el proceso.
- El plan o procedimiento de desmovilización que debe establecer las condiciones de seguridad en que debe retirarse el personal que participó de las operaciones de respuesta.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer claramente las condiciones de seguridad en que deben ser retirados y ubicados todos los equipamientos, materiales, maquinaria y herramientas en los lugares respectivos.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer con la debida anticipación los puntos y horarios de partida.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer el reabastecimiento, reemplazo y/o reparación de equipamiento, para otorgar plena operatividad de éstos.

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1. Medidas de Rehabilitación

Las medidas de rehabilitación, consideran una gradualidad en su implementación y deben contemplar al menos los siguientes aspectos (Ver Tabla N°9):

Medida de Rehabilitación	Descripción de Acciones	Organismo (s) Responsable (s)	Plazo Estimado
Restablecimiento de servicios básicos	Describir acciones contempladas para asegurar la autonomía del servicio en términos de suministro de servicios básicos	• Empresas de servicios básicos. • Municipio	Inmediata – Corto Plazo
Restablecimiento de infraestructura	Describir acciones contempladas para asegurar el funcionamiento del sistema afectado (sistema de salud, energía, educación, sanitario, aeroportuario, etc.)	• Sistemas de salud, energía, educación, sanitario, etc. • Municipio.	Inmediata – Corto Plazo
Seguridad de zonas afectadas	Describir acciones a cargo de policías. En caso de Estado de Excepción Constitucional se registrá de acuerdo a lo establecido en Decreto Supremo y la coordinación estará a cargo del Jefe de la Defensa Nacional Designado	• Carabineros de Chile. • Policía de Investigaciones. • Fuerzas Armadas.	Inmediata
Restablecimiento de telecomunicaciones	Describir acciones contempladas respecto de la recuperación y continuidad de las telecomunicaciones en emergencia	• SEREMI de Transportes y Telecomunicaciones (SUBTEL). • Servicios de Gobierno.	Inmediata

Tabla N°9: Medidas de rehabilitación.

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 18 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

En relación al marco legal vigente y su aplicación, bajo un Estado de Excepción Constitucional, la gestión institucional de los organismos del SNCP será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el Jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional, a través de Decreto Supremo firmado por el Presidente de la República y los Ministros del Interior y Seguridad Pública y de Defensa Nacional.

- La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:
 - Estado de Emergencia: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.
 - Estado de Catástrofe: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

- De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica “La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional”. Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 19 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

5. Comunicación e Información

La comunicación en emergencia debe ser oportuna, clara, precisa, confiable y a través de los medios establecidos para ello.

5.1. Flujos de Comunicación e Información

- Cobertura:
 - Red Comunal.
 - Red Provincial.
 - Red Regional.
- Amplitud:
 - Comités Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal).
 - Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.
 - Organismos del Sistema Comunal de Protección Civil.
- Flujos entre Redes:
 - a) **Flujos de comunicación e información entre el nivel comunal y provincial:** A nivel comunal los organismos e instituciones mantienen flujos de comunicación e información hacia el COE comunal, entregando información técnica de las acciones de respuesta en desarrollo, capacidades, recursos involucrados, decisiones y requerimientos, entre otros. A su vez, el COE comunal mantiene flujos de comunicación e información bidireccional con el COE Provincial, en relación a las decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices, entre otros. Por otra parte, el levantamiento de información, evaluación de daños y necesidades (con apoyo de los instrumentos del Plan DEDO\$), es consolidado por la Dirección Comunal de Emergencia, que mantiene flujos de comunicación e información con la Dirección Provincial de Emergencia. Existe un vínculo entre el COE Comunal y la Dirección Comunal de Emergencia, toda vez que es responsabilidad de esta última consolidar e informar hacia el nivel provincial.
 - b) **Flujos de comunicación e información entre el nivel provincial y regional:** A nivel provincial los organismos e instituciones (que tienen representatividad a nivel provincial) del Sistema Provincial de Protección Civil (SPPC) mantienen flujos de comunicación e información hacia el COE Provincial, entregando información técnica de las acciones en desarrollo, capacidades, recursos involucrados, decisiones y requerimientos, entre otros. A su vez el COE Provincial mantiene flujos de comunicación e información bidireccional con el COE Regional, en relación a las decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices, entre otros. Por otra parte, el levantamiento de información, evaluación de daños y necesidades (con apoyo de los instrumentos del plan DEDO\$), es consolidado por la Dirección Provincial de Emergencia, que mantiene flujos de comunicación e información con la Dirección Regional de ONEMI. Existe un vínculo entre el COE Provincial y la Dirección Provincial de Emergencia, toda vez que es responsabilidad de esta última consolidar e informar hacia el nivel regional.

c) **Flujos de comunicación e información entre el nivel regional y nacional:** A nivel regional los organismos e instituciones del Sistema Regional de Protección Civil (SRPC) mantienen flujos de comunicación e información hacia el COE Regional, entregando información técnica de las acciones de respuesta en desarrollo, capacidades, recursos involucrados, decisiones y requerimientos, entre otros. A su vez el COE Regional mantiene flujos de comunicación e Información bidireccional con el COE Nacional, en relación a las decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices, entre otros. A su vez el COE Regional mantiene flujos de comunicación e información bidireccional con el COE Nacional, en relación a las decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices, entre otros. Por otra parte, el levantamiento de información, evaluación de daños y necesidades (con apoyo de los instrumentos del plan DEDOS), es consolidado por la Dirección Regional de ONEMI, que mantiene flujos de comunicación e información con ONEMI Nacional. Existe un vínculo entre el COE Regional y la Dirección Regional de ONEMI (fundamentalmente vía CAT), toda vez que es responsabilidad de esta última consolidar e informar hacia el nivel nacional.

Figura N°2

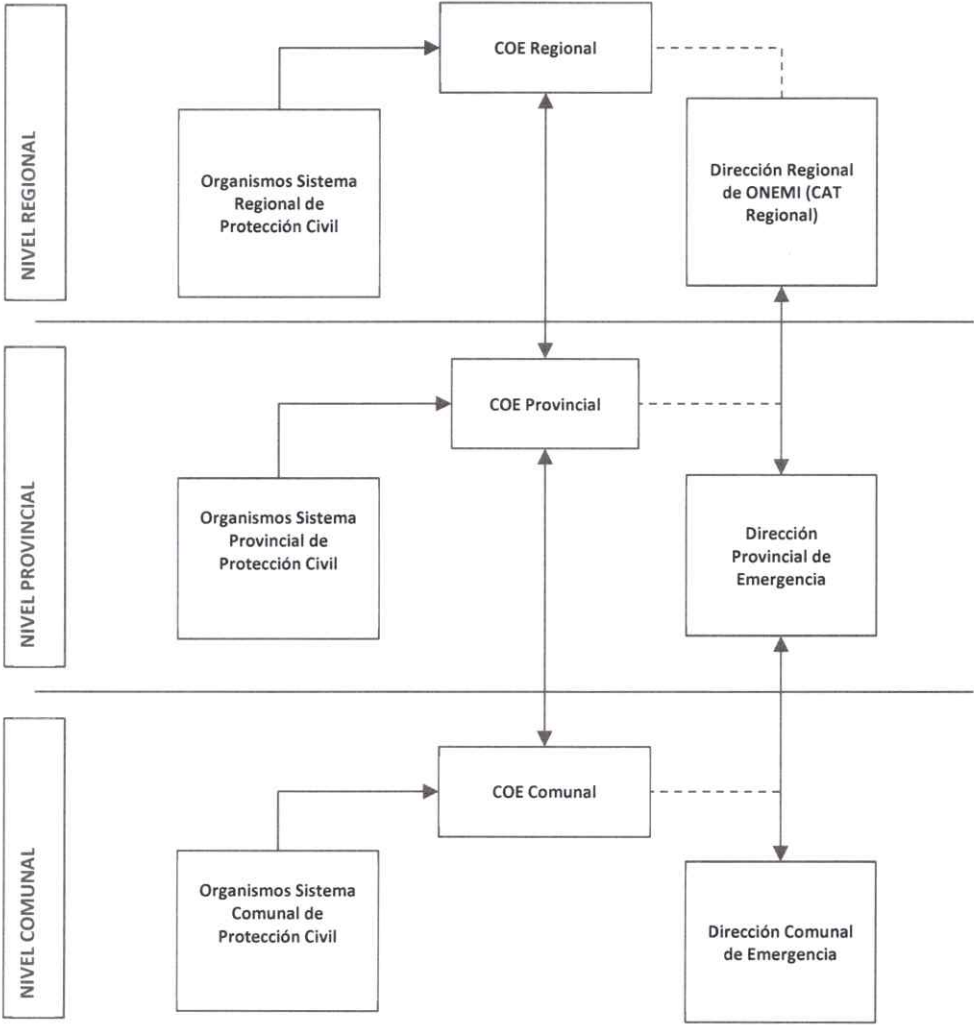


Figura N°2: Flujos de Comunicación e Información
Fuente: Adoptado del Plan Nacional de Emergencia

5.2. Sistema de Telecomunicaciones

El sistema de telecomunicaciones comunal en emergencias y desastres, cuenta con las siguientes tecnologías:

- Red de Radio comunicación
- Telefonía
- Plataforma Satelital

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud
Radio Comunicación	VHF (análogo)	Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta.	Comunal	Sistema Comunal de Protección Civil
Telefonía	Móvil	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Nacional	Sistema de Protección Civil (Comunal, Provincial, Regional, Nacional)
	IP	Sistema de comunicación utilizado de manera interna	Nacional	Sistema Comunal de Protección Civil
Satelital	Internet	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos sectoriales	Mundial	Sistema de Protección Civil (Comunal, Provincial, Regional, Nacional)

Tabla N°10: Sistema de Telecomunicaciones.

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

- Temporalidad: Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos.

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	1 hora (de transcurrido el evento o incidente)	• informe o reporte preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).
Comunicado de Prensa	Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia	• Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).
Comunicado de prensa	Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia	• Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).

Tabla N°11: Temporalidad Información a la comunidad y medios de comunicación.

	DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA SAN JOSÉ DE MAIPO	PLANTILLA VERSION: 01	
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 22 de 25	
	Fecha: 15-01-2019		

- Vocería: La vocería oficial quedará radicada en el Secretario Ejecutivo de la Dirección de Protección Civil y Emergencias.
- Medios de Difusión: Los reportes, informes y comunicados de prensa serán publicados en la página web de la intendencia Regional y medios de comunicaciones institucionales (Twitter, Facebook u otros).

6. Sistema de Evaluación

6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Se establecen los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

- **Informe ALFA:** Permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).
- **Informe DELTA:** Es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

- **Ficha Básica de Emergencia (FIBE):** instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

6.1.3. Informes Técnicos

- **Informe Técnico de Emergencia:** corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.
- **Informe Técnico ONEMI:** corresponde a un informe elaborado por los CAT Regionales y CAT Central, contienen un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados

7. Readecuación del Plan

7.1. Implementación

El proceso de implementación contempla las siguientes actividades:

- Divulgación del Plan: Considera la divulgación oficial a todos los organismos o instituciones del SCPC (Públicas, privadas y de voluntariado), en todos sus niveles.
- Definición de un plan de capacitación: Orientado, según demanda, en una primera etapa a las autoridades, organismos técnicos, de respuesta y coordinación del Sistema de Protección Civil; para incluir en una segunda etapa sector privado, académico, investigación y voluntariado.

7.2. Revisión Periódica

El proceso de revisión técnica contempla las siguientes actividades:

- Revisión Institucional del Plan: Considera la revisión por divisiones, departamentos y unidades con competencia técnica, de acuerdo a la planificación establecida por ONEMI.
- Revisión interinstitucional del Plan: Considera la revisión del plan por grupos o mesas de trabajo interinstitucionales, de acuerdo a la programación definida por ONEMI, en coordinación con su nivel central.
- Evaluación anual del plan, a través de la realización de simulaciones y/o simulacros, acorde la planificación prevista por la unidad técnica respectiva (ONEMI).

7.3. Actualización

El periodo de actualización del Plan Comunal de Emergencia y sus anexos, será anual, tomando en consideración que el presente, tiene una vigencia para los años 2019 - 2020.

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Res. Ex.

Tabla N° 12: Cuadro control de cambios.

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2º,4º y 16º, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.

Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la “Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales” y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.

Tabla N° 13: Marco normativo y legal.

8.3. Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes

Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes					
N°	Tipo ¹	Institución (es)/Organismo (s)	Fecha	Nivel ²	Descripción

Tabla N°14: Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes.

¹ Especificar si corresponde a un protocolo o procedimiento

² Especificar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal



ANEXO ENLACE COMUNAL

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO

Dirección:

Alcalde:

DIRECCIÓN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

Dirección:

Director:

Fonos:

Fax:

Móvil:

E-mail:

Suplente:

Cargo:

Móvil:

GOBERNACIÓN PROVINCIA CORDILLERA

Dirección:

Gobernadora:

Director Provincial:

Cargo:

Fonos:

Móvil:

E-mail:

SUBCOMISARÍA SAN JOSÉ DE MAIPO (F)

Dirección:

Capitán:

Cargo:

Teléfono:

Teniente:

Cargo:

Teléfono:

Número cuadrante 157:

Número cuadrante 156:

CUERPO DE BOMBEROS SAN JOSÉ DE MAIPO

Dirección:

Superintendente:

Teléfono:

E-mail:

Comandante:

Cargo:

Teléfono:

2º Comandante:

Cargo:

Teléfono:

Tesorero:

Cargo:

Teléfono:

Secretario:

Cargo:

Teléfono:

1ª CÍA. BOMBEROS SAN JOSÉ DE MAIPO

Dirección:

Director:

Teléfono:

Capitán:

Teléfono:

2ª CÍA. BOMBEROS EL MELOCOTÓN

Dirección:

Director:

Teléfono:

Capitán:

Teléfono:

3ª CÍA. BOMBEROS LA OBRA

Dirección:

Director:

Teléfono:

Capitán:

Teléfono:

4ª CÍA. BOMBEROS EL CANELO:

Dirección:

Director:

Teléfono:

Capitán:

Teléfono:

SERVICIO DE SALUD COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSÉ DE MAIPO

Dirección:

Director (a):

Cargo:

Fonos:

UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS DE SAN JOSÉ DE MAIPO

Encargado:

Cargo:

Fono:

EMPRESA AGUAS ANDINAS

Dirección:

Fono Central:

Fono:

CGE DISTRIBUCIÓN (COMPAÑÍA ELÉCTRICA)

Dirección:

Fono Emergencia:

Fono:

VIALIDAD PROVINCIA CORDILLERA

Dirección:

Director:

Fono:

CONAF BAÑOS MORALES

Dirección:

Encargado:

Cargo:

Fono: