MUNICIPALIDAD DE HUECHURABA

SECRETARÍA MUNICIPAL

APRUEBA COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNAL.

HUECHURABA, 22.12.2022.

LA ALCALDÍA DECRETÓ HOY:

VISTOS Y TENIENDO PRESENTE: El Oficio Ord. **Nº3145** de fecha **15.12.2022,** de la Dirección de Operaciones; el Oficio Ord. **N°3494** de fecha **21.12.2022,** de Alcaldía; lo dispuesto en la Ley **Nº18.695,** Orgánica Constitucional de Municipalidades y en uso de las facultades que ésta confiere.

DECRETO EXENTO N° 01/3710 / 2022.-

APRUÉBASE el Plan Comunal de Emergencia Comunal, de acuerdo a lo siguiente:

PLAN DE EMERGENCIA COMUNAL

COMUNA DE HUECHURABA - PROVINCIA DE SANTIAGO

1. Introducción....4
1.1. Objetivos General y Específicos....5
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance....6
1.3. Relación con Otros Planes....7
2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenaza, Vulnerabilidades y Exposición) 8
3.Activacion del Plan Comunal....13
4.Roles y Funciones....15
5.Comite Comunal para la GRD en Fase de Respuesta....17
5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria....19
5.2. Centro de Operaciones....22
5.3. Acciones del Comité Comunal....22
6.Coordinacion- Proceso de la Fase de Respuesta....23
6.1. Comunicación e información....25
6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinacion de la Respuesta....25
6.1.2. Informacion a la Comunidad y Medios de Comunicación....26
6.2. Sistema de evaluación de Daños y Necesidades....27
6.2.1. Informe ALFA....27
6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE....27
6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo....28
6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo al tipo de Alerta....30
6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo....31
6.4. Proceso1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas....32
6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades básicas....32
6.6. Coordinacion con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional....34
7. Implementacion, revisión y actualización del plan....35
7.1. Implementación....35
7.2 Revisión Periódica....35
7.3. Actualización....36
8. Información Adjunta....36
8.1. Sistema de Telecomunicaciones....36
8.2. Resumen de albergues comunales....36
8.3. Ficha de Enlaces (titulares y suplentes)....37
8.4. Marco Normativo Legal Vigente....38
9. Anexos – Planes por Amenaza....40

1.- INTRODUCCION

El Plan Comunal de Emergencias es entendido como la protección a las personas, a sus bienes y medio ambiente ante todo riesgo, sea de origen natural o antrópico (generado por el hombre). La ley N° 21.364, Establece elaborar el Plan Comunal de Emergencia, en conformidad con lo dispuesto en la ley que establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres. Acorde a los requerimientos actuales del país, contemplando aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a una modernización del propio Sistema Nacional, que comprende la estructura y funcionamiento y establece las coordinaciones con los demás organismos del Estado, a través de las Direcciones Provinciales, Regionales y Comunales de emergencias.

Las emergencias, desastres y catástrofes constituyen una preocupación a nivel nacional. Durante el último tiempo ha sido posible observar un incremento significativo en la ocurrencia, severidad e intensidad de este tipo de situaciones. En este contexto resulta urgente trabajar para evitar que ello ocurra, y en caso de no ser posible, reducir al mínimo el impacto que puedan tener dichos fenómenos, generando cada vez mayores y mejores condiciones de seguridad para nuestros vecinos.

El presente instrumento contiene de manera ordenada y organizada las acciones y procedimientos que se deben poner en marcha, los roles y funciones del recurso humano, y los recursos técnicos, materiales y financieros que se utilizarán en la respuesta frente a una situación de emergencia o desastre que ocurra en nuestra comuna.

Por lo tanto, busca asesorar, guiar, coordinar, evaluar y controlar la respuesta eficiente y eficaz de la gestión permanente de la Municipalidad de Huechuraba y la Dirección de operaciones y Emergencia, para la coordinación de los recursos públicos y privados destinados a la atención de emergencias, desastres y catástrofes, tales como incendios estructurales, forestales, inundaciones por sistemas frontales, remoción de terrenos o incluso accidentes vehiculares entre otros.

1.1.- Objetivos General y Específicos

Objetivos Generales

- Disponer de una planificación Comunal en materia de Emergencias, con el propósito de coordinar los recursos a nivel local.
- Regular y coordinar las acciones y decisiones en cuanto a Emergencias que al municipio le competan, transformándose en acciones de carácter obligatorio.
- Establecer protocolos de activación del plan y sistemas de alerta

Objetivos Específicos

- Establecer la coordinación de los distintos sectores que involucren a los eventos e incidentes que sucedan y ocurran en la comuna de Huechuraba, en el marco de la prevención, respuesta y rehabilitación.
- Proporcionar antecedentes que sirvan de apoyo para las labores que competen a la Unidad de Emergencia en cuanto a la microzonificación de riesgos y recursos de la comuna, manteniendo así, constantemente actualizando el plan de emergencia comunal.
- Elaborar planes de respuestas ante riesgos generales y específicos para las mesas territoriales de la comuna. Los cuáles serán un constante complemento y anexo de lo que respecta a este plan comunal de Emergencia.
- Estipular los roles y funciones de los integrantes del sistema comunal de Emergencia ante la ocurrencia de eventos o incidentes.

- Estandarizar y normalizar la coordinación y comunicación ante la ocurrencia de eventos e incidentes para así poder tener una adecuada atención de estos en la comuna.
- Detallar el sistema de evaluación de daños y necesidades.

1.2.- Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura: Comunal**

Amplitud: Este plan es ejecutado por los organismos municipales que integran el Comité de operaciones y emergencias Municipal **(COGRID)**.
(COGRID) Comité para la gestión de Riesgo de Desastre comunal, presidido.

- Alcalde
- Cuerpo de Bomberos
- Carabineros de chile
- Dirección de Operaciones y Emergencias (DOE)
- Todas las direcciones Municipales que deban actuar o prestar apoyo ante una emergencia:
- Administración Municipal
- Secretaria comunal de planificación
- Dirección Desarrollo Comunitario
- Dirección de obras Municipales

- **Alcance:** Desde una perspectiva multi -amenaza del plan comunal de emergencia (COGRID), contempla acciones para responder de modo estándar para cualquier tipo de emergencias que se puedan presentar en la comuna, estableciendo las acciones de respuestas desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basado en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos. Las acciones específicas por tipo de amenaza son descritas en los anexos "Plan por amenaza"

1.3.-Relacion con otros planes.

La oficina Nacional de Emergencia entrega lineamientos generales para la elaboración de planes y protocolos que sirven de guía ante la gestión del riesgo. El documento estratégico más relevante es el plan Nacional de Reducción de riesgo y desastre, que establece los roles y funciones de los organismos involucrados, indica el sistema de alerta, la evaluación de daños y necesidades, el proceso de evacuación y los flujos de comunicación e información ante un evento de gran magnitud que afecte a la comunidad. El Comité Comunal para la gestión de riesgo y desastre, está integrado por el alcalde el jefe de la unidad de gestión del riesgo y desastre de la comuna, o a quien se le haya encomendado dicha función; El jefe de la comisaria o tenencia o el funcionario de carabinero de chile de mayor jerarquía en la comuna; el superintendente del cuerpo de bomberos con competencias en la respectiva comuna, o el representante que designe.

El Plan Comunal de Emergencia, se relaciona con los siguientes planes:

- **Plan Provincial de Emergencia (PNE):** El PCE, debe estar acorde con lo establecido en el plan nacional, debido a que ambos, deben ser un lineamiento y trabajar en conjunto en caso de alguna emergencia, catástrofe o desastre de un impacto mayor.

- **Plan Regional de Emergencias (PRE):** El PCE, debe estar acorde con lo establecido en el plan regional, debido a que ambos, deben ser un lineamiento y trabajar en conjunto con el plan nacional, en caso de alguna emergencia, catástrofe o desastre de un impacto mayor.

- **Plan para la Reducción del Riesgo de Desastres (PRRD):** Se encuentra en una relación directa con el PCE, ya que, al estar funcionando los dos planes de forma óptima, podremos encontrar la mejora continua, dentro de la Gestión de Reducción del Riesgo de Desastres **(GRRD)**.

- **Plan de Contingencia (PC):** se utilizan para definir, las medidas de control o mitigación, ante la posibilidad de una amenaza, con el fin de eliminar el riesgo, o atenuar el nivel de impacto de la emergencia, lo que lo hace complementario a PCE

2. Descripción del Riesgo Comunal (amenazas, vulnerabilidades y exposición).

La amenaza se concibe como un factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso en un lugar específico, como la intensidad y duración determinada, no predecible. Pueden provenir tanto de la naturaleza como de la organización del sistema mismo, es decir, se pueden clasificar como amenazas de origen natural o como amenazas producto de la actividad humana o antrópica.

Estas últimas son generadas por personas, involucradas en procesos o eventos que pueden provocar daños, las causan desde su origen. Ejemplos de amenazas de origen natural son todos los procesos asociados a la dinámica geológica, geomorfológica, atmosférica y oceanográfica, mientras que las explosiones, derrames de sustancias peligrosas y contaminación ambiental, constituyen ejemplos de amenazas de origen humano.

Las amenazas también pueden ser clasificadas de acuerdo a su forma de expresión:

Remoción en Masa:

Una remoción en masa es un proceso de movilización, lenta o rápida, de un determinado volumen de suelo, sedimento y/o roca, en diversas proporciones, generados por una serie de factores. Estos son procesos gravitatorios en los que una porción del terreno se desplaza hasta una cota o nivel inferior al original. Se pueden clasificar en deslizamientos, flujos y caídas, según el tipo de movimiento o bien por la velocidad de este o el material que arrastra.

A continuación, se indica la clasificación de los diferentes tipos de remoción de masas:

Tipo de remoción en masa.

Deslizamiento: Movimiento rápido o lento del material que involucra grandes masas de rocas y suelo; este material se moviliza resbalando sobre la ladera sobre una superficie de deslizamiento.

Flujos: Movimiento del material que presenta un comportamiento similar al de un fluido. Se clasifican según el material involucrado, la humedad, la velocidad, el confinamiento lateral y otras características que los hacen distinguible.

Desprendimiento /derrumbe: Ocurre cuando uno o varios bloques de suelo o roca se desprende de la superficie de un talud y caen por el aire suelen ocurrir en flancos empinados, acantilados y promontorios rocosos.

Fuente: plan específico de emergencia por variable de riesgo- remoción de masa, 2017.

Por lo tanto, la remoción en masa de materiales se puede presentar como fenómenos de avalanchas, aluviones, aludes, derrumbes, deslizamiento, rodados u otros materiales arrastre; todo ello desencadenado por sismo, lluvia, acumulación de nieve o aceleración del escurrimiento de aguas a través de las quebradas en áreas montañosas.

Riesgo: es la probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar dado durante un tiempo de exposición determinado. El valor específico de daños se refiere a las pérdidas que la comunidad está dispuesta asumir, y se conoce como riesgo aceptable. El riesgo se configura por la relación entre factores de amenazas y factores de vulnerabilidad, y son interdependientes y directamente proporcionales. Los escenarios de riesgo, en tanto, se configuran de acuerdo a las variables de riesgo independientes o interrelacionadas en un área determinada, todo lo cual requiere de rigurosos estudios para acceder a una adecuada estimación de riesgos a considerar en las respectivas planificaciones de desarrollo sostenible: Fuente Plan Nacional de Protección Civil 2002.

Amenaza: se concibe como un factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que se puede manifestar en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas. Fuente: Plan Nacional de Protección civil 2002.

Vulnerabilidad: Se concibe como un factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado. Fuente: Plan Nacional de Protección Civil 2002.

Sismos:

Es un proceso por el cual se libera gran cantidad de energía; parte de la energía se expresa mediante ondas que viajan al interior de la tierra y al llegar a la superficie pueden ser percibidas con diferentes intensidades y efectos sobre las personas y estructuras. El impacto que puede generar un sismo en el territorio, va a depender de diversos factores, como son el tipo de suelo, profundidad, distancia de las zonas de ruptura de placas.

Nuestro país registra una importante actividad sísmica que afecta a gran parte del territorio.

La principal acción asociada a la Gestión de Emergencia tiene como foco el concepto de Riesgo y los factores que lo condicionan.

Esta conceptualización puede ser aplicada desde el punto de vista de las personas o de los sistemas que componen nuestra sociedad, por lo que el riesgo puede expresarse o manifestarse amenazando tanto a personas, comunidades, instituciones entre otros.

El riesgo es la probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar dado durante un tiempo de exposición determinado. El valor específico de daños se refiere a las pérdidas que la comunidad está dispuesta asumir, lo que se conoce como riesgo aceptable. Esto debido a que resulta impensado concebir un sistema social absolutamente carente de riesgo; el riesgo cero no existe.

La probabilidad de que un sistema sufra daño, está determinada no solo por la ocurrencia de un evento o incidente externo (amenaza), sino también por la susceptibilidad del sistema frente a este (vulnerabilidad) y por la capacidad del sistema para dar respuesta frente al evento o incidente. En esta visión general el riesgo puede ser visto como causa y, su efecto, sería la ocurrencia de emergencias, desastres y catástrofes.

Lo anterior plantea un análisis municipal en el que se consideren las amenazas y las vulnerabilidades, de manera que sea una labor integrada entre estos elementos. Asimismo, se debe considerar la capacidad de respuesta de nuestra comunidad (como sistema) para hacer frente a los riesgos en su integralidad.

Incendios Estructurales y forestales:

Los incendios contribuyen a la vulnerabilidad de la sociedad ya que destruye por completo la vegetación y los sistemas de vida de las comunidades, dejándolas en un estado precario. Por otro lado, los suelos quedan expuestos a remociones en masa cada vez que las lluvias aparecen en la zona quemada, al no tener la resistencia de los árboles al avance del agua, por ello es que hay que poner atención no solo en el combate del incendio, sino que también en la reconstrucción y en las amenazas subyacentes que resultan de la devastación.

El único evento que se ha presentado en la comuna es:

07 de noviembre del 2022, Sector 7 canchas presento peligro de propagación a sectores habitado, por familias en asentamiento precario. (tomas irregulares). con apoyo de CONAF fue controlado sin mayores daños a viviendas.

Incendios estructurales:

Es un fuego no controlado desde su origen, que puede ser de surgimiento súbito, gradual o instantáneo y puede provocar daños a las personas, sus bienes o el medioambiente. En la gran mayoría de los casos, el factor humano participa como elemento casual, situación que lleva a situar el riesgo de incendio entre los del tipo humano o antrópico.

Clasificación del Fuego:

La norma chilena 934 of.94 establece la siguiente clasificación para los fuegos en base a los materiales involucrados en la combustión, definiendo una determinada simbología para cada uno de ellos. En términos generales la clasificación es la siguiente.

Clase A.- Combustibles sólidos (madera, tela, papel plástico etc). Una vez quemados dejan residuos en forma de ceniza. La extinción puede realizarse con agua o extintores de polvo químico seco. Su símbolo es una letra A blanca sobre un triángulo verde.

Clase B.- Líquidos combustibles inflamables (petróleo, bencina, parafina, pinturas, aguarrás, gas líquado) no dejan brasas al quemarse. La extinción de tipo de fuego es con extintores en base a polvo químico seco, dióxido de carbono. El agua es solo eficaz si es lanzada con una adecuada presión, su símbolo es una letra B blanca sobre un cuadrado rojo.

Clase C.- Fuegos que involucran equipos eléctricos energizados, donde es importante la conductividad eléctrica del agente extintor. Una vez cortada la electricidad puede transformarse en fuego tipo A, B o D según el material involucrado. Para este tipo de incendios NO debe usarse agua (dado que es conductora) debiendo emplearse polvo químico seco y dióxido de carbono, su símbolo es una letra C blanca sobre un círculo azul.

Clase D.- Sobre metales combustibles (magnesio, aluminio sodio potasio, polvos o virutas de aleaciones de metales. La acción es a través de extintores de espuma o dióxido de carbono y grafito (aunque a veces pueden generar reacciones exotérmicas), por ello la utilización de arena seca o tierra seca puede ser más efectiva, su símbolo es una letra D blanca sobre una estrella amarilla.

Sustancias Peligrosas:

Es todo material nocivo o perjudicial que, durante su fabricación, almacenamiento, transporte o uso, pueda generar o desprender humos, gases, vapores, polvos o fibras naturales peligrosas, ya sea explosiva, inflamable, toxica, infecciosa, radiactiva, corrosiva o irritante en cantidades que puedan causar lesiones y daños a personas, bienes o medioambiente.

La Industria Química. - La actividad industrial, elemento clave para el desarrollo de las naciones, ha originado nuevos factores de riesgos, fundamentalmente en el ámbito químico, cuya administración o manejo requiere urgentemente de una visión integral que considere los procesos productivos, el almacenamiento y el transporte, como base sustantiva de una acción preventiva.

El Riesgo Químico, Incidente, Emergencia y Desastre

El riesgo es la probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar y durante un tiempo determinado. La gestión integrada para el manejo de riesgo comprende las etapas de prevención, respuesta y recuperación. La etapa de respuesta es la que se ejercitara en esta oportunidad usando para ello la metodología ACCEDER, previo diagnóstico realizado con la metodología AIDEP.

Llamamos incidente Químico, cuando no se exceden los límites del lugar de manipulación y/o acumulación sin alterar el sistema social que le rodea; llamamos Emergencia, O Desastre cuando si afecta el entorno, (personas, bienes y/o medioambiente) en relación con el nivel de respuesta I Y II para emergencia y III Y IV asociado a desastre.

Identificación y Descripción de las Vulnerabilidades.

Huechuraba se inserta dentro de la intercomuna norte de Santiago, que se caracteriza por constituir un ámbito natural delimitado físicamente por el cordón del Manquehue por el norte, Rio Mapocho por el sur, el cordón del cerro San Cristóbal por el oriente y los cerros de Renca por el poniente.

Geomorfología:

En Huechuraba, la zona urbana corresponde a un territorio en planicie, la zona rural, por su parte, está conformada por un cordón montañoso de mediana altitud (entre 703 y 1.541m) 17, siendo las zonas de mayor altura las que marcan el límite comunal.

Así Huechuraba se localiza en el piedemonte de los cordones montañosas que la rodean, que pueden ser identificados como conformación de "cerro islas" y también cordones precordilleranos de mayor altitud.

Al igual que gran parte del territorio chileno, la condición climática está supeditada a la influencia del anticiclón del pacifico sur (centro de alta presión), cuyos desplazamientos a través del año determinan la condición de buen tiempo según su cercanía o alejamiento,

Cuenta con una población aproximada de 98.671 habitantes.

En términos generales, la vulnerabilidad se concibe como un factor interno de riesgo de un sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a la disposición intrínseca de ser dañado. Se conceptualiza como la propensión o susceptibilidad derivada de la estructura y funcionamiento de un sistema social, a sufrir daño, lo que se traduce en la capacidad, o no de una comunidad para anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una situación de desastre.

Planificación del desarrollo

- Entender las causas y efectos relacionados con los factores de Analizar la vulnerabilidad los factores de la vulnerabilidad Reconocer y priorizar los factores del riesgo.
- Identificar potencial impacto de las amenazas

Algunos de los factores o variables que configuran la vulnerabilidad son los siguientes:

- **Factores Geográficos y climáticos**. Relacionados a condiciones intrínsecas de la zona como, por ejemplo, la deforestación.
- **Factores estructurales**. Características de asentamientos humanos, construcciones y redes de servicio, acceso a medios de transporte y comunicación entre otros.
- **Factores económicos**. incapacidad de mantener los procesos productivos, escasez, desorganización deficiente utilización de los recursos económicos, poca capacidad de reserva, es decir, de acumular excedentes para enfrentar los periodos de escasez.
- **Factores socio- culturales**. Características de las relaciones humanas y de sus organizaciones, participación de la comunidad, relación con las autoridades, actitud de la población y modo en que enfrenta la situación crítica.

De esta manera, el riesgo, producto de la interrelación de amenazas y vulnerabilidades, es una construcción social, dinámica y cambiante, diferenciada en términos territoriales y sociales que, si no se abordaran en mayor o en menor medida, pudiese generar las ocurrencias de emergencias, desastres u catástrofes.

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia

La activación del plan comunal de Emergencia se realiza de acuerdo a los niveles de emergencia establecidos en ART.2 de la Ley 21.364.

Niveles de Emergencias: Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativo involucrados.

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (debe activarse cuando exceda las capacidades locales de respuesta.	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y eventualmente, con esfuerzos o apoyos desde de otras. (Coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal
Emergencia Mayor (se activa plan de emergencia)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y eventuales, con refuerzo o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal Provincial y/o Regional
Desastre (se activa plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional y Nacional
Catástrofe (se activa plan de emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del pais, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional asistencia internacional

Tabla N°1 niveles de emergencias. Fuente: Adaptado de la Ley 21.364

4- Roles y Funciones

Mando de autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del mando técnico y de coordinación
Mando de Coordinación	Organismos responsables de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta.
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo a sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta.

Tabla N° 2: Roles de organismo que forman parte del plan

Representante	ROL	FUNCIONES
Alcalde (Arts 15 Ley 21.364).	Mando de Autoridad	Dirigir el funcionamiento del Cogrid coordina la Política Administrativa con las autoridades superiores, Servicio nacional, Gobernador, coordina en conjunto al director de operaciones y emergencia, Catastro o desastre. Acciones necesarias para ir en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e instrumentos de Gestión del Riesgo de desastre vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento
Jefe / jefa Unidad de Gestión del Riesgo de desastres comunal Art. 9 de la ley 21.364.	Mando de Coordinación	
Jefe de Comisaria o tenencia de carabineros de chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna (art.8 de la ley 21.364	Organismos Técnicos	Disponer de servicios de orden y seguridad suficientes que permitan el resguardo de las personas y sus bienes en el área de emergencias. Además, de acuerdo a la necesidad de efectuar evacuaciones de áreas, poblaciones o instalaciones en la comuna. Realizar cortes de tránsito en donde sea requerido, con el objetivo de permitir el desarrollo de acciones de respuesta, rescate y evacuación de personas.
Superintendente del cuerpo de bomberos o representante que este designe (art.8 de la ley 21.364	Organismos Técnicos	Atender, a través del cuerpo de Bomberos las emergencias causadas por factores naturales y/o humanos sin perjuicio de las competencias que tengan otras instituciones públicas o privadas. Asesorar técnicamente al Cogrid y a los organismos pertinentes involucrados en el evento.

Tabla N° 3: Roles y Funciones de organismos que forman parte del plan

5.- Comité Comunal Para la Gestión de Riesgo en Fase de Respuesta

La Constitución, composición, funcionamiento del Comité Comunal para la GRD son las siguientes

Constitución del comité Comunal: La ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.

Composición del Comité Comunal: En las fases de respuestas y recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (capitulo 1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde podrá convocar al comité comunal para ser oídos, a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de la misma, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.

Funcionamiento del Comité Comunal: La ley 21.364 establece lo siguiente:
Jerarquía y Dirección: Los comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia
Escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último. Procediendo del siguiente modo.

- Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, Regional y Nacional corresponderá la dirección de respuesta a este ultimo
- Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, y Regional corresponderá la dirección de respuesta de este ultimo
- Si se Constituyera el Comité comunal y Provincial, corresponderá la Dirección a este último.

Protocolos e instrumentos: Cada comité ejecutara las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.
Solicitud de recursos y capacidades: En caso de que el alcalde constate la falta de recursos y capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitara al delegado o delegada Presidencial Provincial correspondiente, o al delegado o delegada Presidencial o Regional si no hubiera comité provincial, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El delegado o delegada Presidencial Provincial o Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo la coordinación comunal, provincial o regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia. Cabe destacar que, de manera exclusiva y única, para las provincias con asiento en la capital regional no se constituirá el comité provincial, asumiendo estas funciones el comité Regional. Sin perjuicio de que las demás provincias que no tienen asiento en la capital provincial deberán convocar su respectivo Comité Provincial, de acuerdo a los procedimientos establecidos.
Funciones del Comité Comunal: corresponde la realización de las siguientes acciones:

- Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia.
- Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados.
- Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia, aplicando los principios de apoyo mutuo y escabilidad.
- Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia.

5.1. Activación, Convocatoria y auto convocatoria

a.- Activación

La activación del Comité Comunal de Operaciones Emergencias se realizar a partir de un nivel de Impacto II considerando:

- Una situación que sobrepase la capacidad de respuesta de la emergencia comunal.
- Emergencias complejas y/o desastres, presente en la comuna de nivel II o más niveles, respectivamente.
- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del
  Comité comunal y/o provincial.
- Sismo de igual o mayor intensidad VII Mercalli, por la probabilidad de desastre.

b) **Convocatoria**:

La convocatoria se realizará de acuerdo al protocolo establecido por la Municipalidad de Huechuraba mediante llamado telefónico, correo electrónico, Whatssapp, mensaje de texto

Auto Convocatoria: Corresponde al proceso realizado por los integrantes del Comité de Emergencias, acudir al Centro de operaciones de Emergencias, sin mediar proceso de convocatoria.

La Auto Convocatoria

- Cuando ocurra un sismo de intensidad VII o superior en la escala de Mercalli, en su defecto uno grado 7 o superior en la escala de Richter los cuales serán percibidos dentro de la comuna.
- Cuando se produzcan precipitaciones prolongadas e intensas dentro de la comuna.
- Cuando acontezca un desastre o catástrofe natural, o provocada por el ser humano. (Incendio)

Niveles de Impacto: Según tabla establecida en el decreto exento Nº1434 del año 2017, podremos clasificar los niveles de impacto y el tipo de coordinación correspondiente, de la siguiente forma:

Nivel	Descripción	Coordinación	Clasificación
Emergencia Menor	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel comunal	Nivel Comunal	Emergencia

Emergencia Mayor	**Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.**	Nivel Comunal.	Emergencia Mayor
Desastre	Desastre: situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Provincial y/o Comunal.	Emergencia Compleja.
Catástrofe	Catástrofe: situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional	Desastre

a) **Hitos:** La activación del Comité de Riesgo y Desastre (COGRID), se evaluará en base a los niveles de impacto, al cruzar los resultados obtenidos en la tabla anterior con los que se encuentran en la siguiente tabla.
b) La activación de los planes específicos de Emergencia por variable de riesgo o amenaza que origine emergencias o desastres, en el caso de la comuna de Huechuraba son:
   - Plan específico de Emergencias por incendios estructurales y forestales
   - Plan Específico de Emergencias por hidrometereológico
   - Plan Específico de Emergencias por Sismo o Terremoto
   - Plan Específico de Emergencias por Materiales Peligrosos

Nivel	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
Nivel I	Emergencia	No Aplica	No Aplica
Nivel II Se activa el plan de Emergencias.	Emergencia Mayor	Cogrid Comunal	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia
Nivel III Se activa el plan de Emergencias.	Emergencia Compleja.	Plan comunal Provincial y/o Regional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia

Nivel IV Se activa el plan de Emergencias.	Desastre	Comité de Riesgo y Desastre Nacional.	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia

5.2.- Centro de Operaciones.

Centro de Operaciones de Emergencia corresponde al lugar físico predefinido, para el funcionamiento del Comité de Operaciones de Emergencia. Debe contar con los espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de los distintos organismos, centralizar la recopilación, análisis y evaluación de la información, difundir la información consolidada a las autoridades, organismos técnicos, de respuesta y medios de comunicación entre otros.

El Lugar de convocatoria del Comité Comunal de Emergencias será:
Municipalidad de Huechuraba, Edificio Consistorial Avenida el Bosque N° 5555
En caso de que las dependencias de la Municipalidad se encuentren inhabilitadas, el centro de emergencias alternativo corresponde a:
Dirección de Operaciones y Emergencias: Recoleta N° 5315

5.3.- Acciones del Comité Comunal

Los procesos generales que adapta el Plan comunal de Emergencia para la gestión de riesgo y desastres, son los siguientes:

a) **Levantamiento de información y evaluación de daños:** Las acciones realizadas a nivel comunal son consolidadas por el CAT Regional y CAT Nacional respectivamente, a través de los instrumentos normalizados del SNPC. Este levantamiento lo realiza el Comité de Riesgo y Desastre Comunal y sus diversos organismos.

b) **Priorización de las acciones de respuesta:** Esta se establece a partir de la evaluación de los daños, además de los requerimientos, disponibilidad de recursos y capacidades.

c) **Decisiones para la atención de la emergencia, reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:** Se definen responsables, los plazos, activación, despliegue de recursos y capacidades para coordinar las acciones de respuesta, cabe menciona que lo anterior tiene como base la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.

d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:** Es un proceso constante, el cual nos permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, con respecto a las acciones que ejecutara el Comité de Riesgo y desastre (COGRID) Comunal.

6.-Coordinacion -Proceso de la Fase Operativa – Respuesta

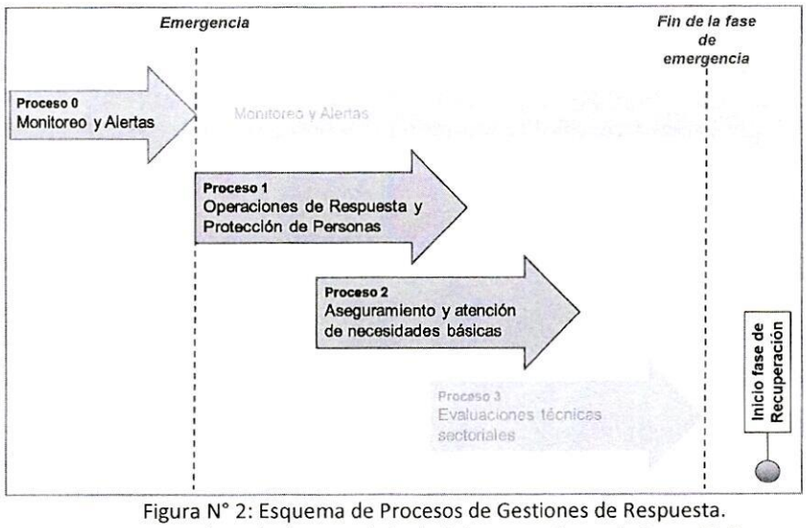
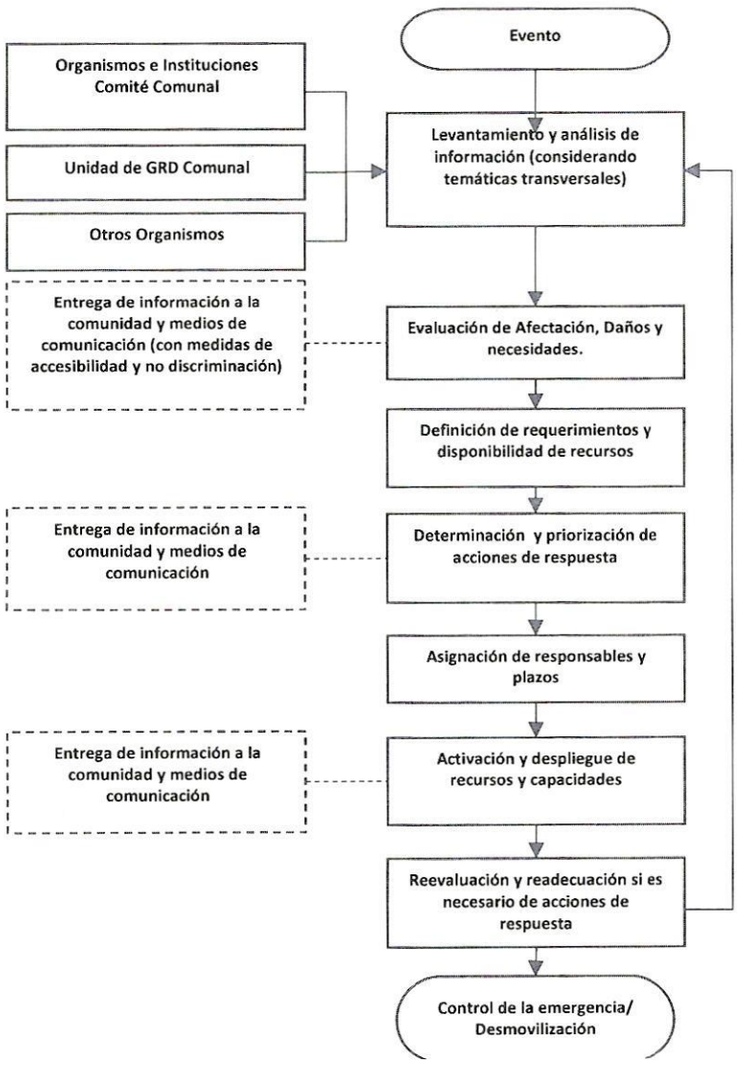


Figura N° 2: Esquema de Procesos de Gestiones de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017).

Esquema de Procesos del Comité Comunal para la GRD.



6.1. Comunicación e Información

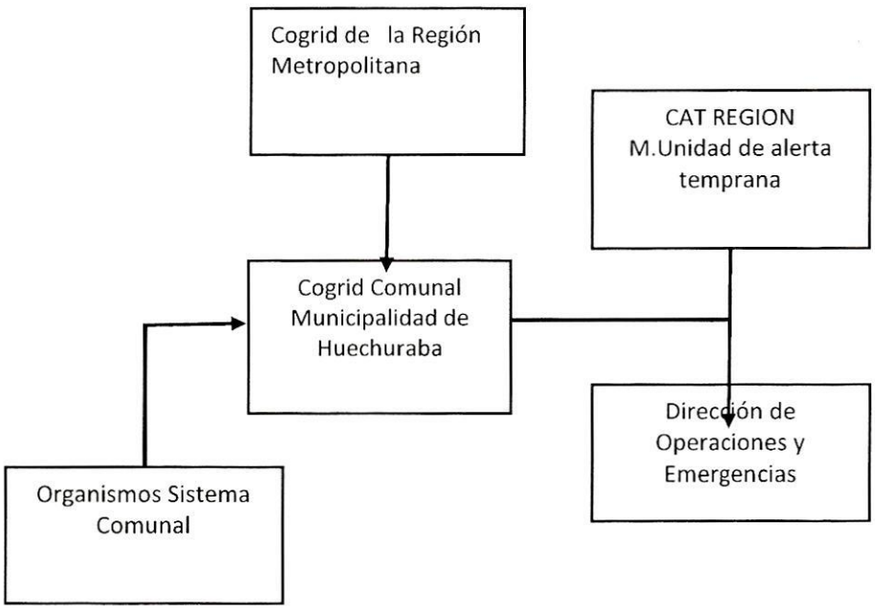
La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyen a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las autoridades respectivas.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de Respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación, y el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:

6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta.

a) Flujo entre Redes a Nivel Comunal:

La Comunicación en una emergencia deberá ser de manera oportuna, clara, precisa, confiable y a través de los medios que se han designado para esta.



6.1.2.- Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

Temporalidad:

Para realizar la entrega de información pública a los medios de comunicación, se determinan 2 instancias. La primera corresponde a una declaración o levantamiento de alerta o alarma, la cual requiere información inmediata, para que la gente tome resguardo.

Se enviará un correo electrónico, con el detalle del evento ocurrido y se ratificará con una llamada telefónica a los medios de comunicación, para mantener a las personas informadas del suceso y puedan tomar las medidas preventivas pertinentes. También si es posible, se utilizarán las RRSS para informar.

La segunda instancia, es entregar la información en un punto de prensa, sobre el desarrollo del evento y las medidas desplegadas por el municipio, en el proceso de respuesta o rehabilitación.

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	1 hora (de transcurrido el evento o incidente)	Informe o reporte preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo a formato diseñado por el organismo)
Comunicado de Prensa	Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia	Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo a formato diseñado por el organismo)
Comunicado de Prensa	Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia	Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo a formato diseñado por el organismo)

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Al igual que la comunicación e información, el sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los procesos de la Fase de respuesta. El Plan Nacional de Emergencia vigente, establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.2.1 Informe ALFA

Permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar en detalle, individualizando a cada persona afectada de un grupo familiar. El propósito de este instrumento es levantar de forma normalizada el proceso de identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia. Este instrumento constituye un levantamiento detallado que puede completar la información levantada el respectivo informe ALFA.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Provincial y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes más detallados para la entrega de un recurso especifico. A nivel comunal, es la municipalidad la que debe desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información de cada persona afectada (de modo individual o si integra un grupo familiar) a través de la FIBE.

6.2.3. Informe DELTA

Es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal, cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

6.3.- Proceso O: Alerta Y Monitoreo

Según nos indica el sistema nacional de prevención y repuesta ante desastres.

Alertas vigentes **(SNA)** y como se define en el Plan Nacional de, existen los siguientes tipos de alerta:

Temprana Preventiva, Amarilla y Roja.

Estas alertas, son entregadas por la ONEMI previa confirmación de organismos técnicos y/o científicos.

- **Alerta Temprana Preventiva (ATP):** Instancia primaria, que implica la vigilancia o monitoreo permanente, de las distintas áreas y escenarios de riesgos.

- **Alerta Amarilla (AA):** Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento destructivo.

- **Alerta Roja (AR):** Se establece cuando el evento crece en extensión y severidad, requiriendo la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo

Proceso	Descripción
Proceso 0: **Alerta y Monitoreo**	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los **organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza**, de acuerdo a la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar al SINAPRED (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. **Nota: Para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo al tipo de alerta declarada por el SENAPRED.**
Proceso 1: **Operaciones de Respuesta y Protección de Personas**	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno) que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de emergencia, su respectiva atención y control. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros aspectos.
Proceso 2: **Aseguramiento y atención de necesidades básicas.**	Acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.
Proceso 3: **Evaluaciones técnicas sectoriales.**	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada, que permitirán la realización de diagnósticos y evaluaciones sectoriales, en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación. **Nota: Para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo a lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacional de emergencia.**

Tabla N° 4: Procesos de la Fase de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

6.3.1 Acciones Del Nivel Comunal de Acuerdo al tipo de alerta.

Tipo de Alerta	Cobertura	Acciones a Realizar	Responsable
Temprana Preventiva (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Comunal	Monitoreo de los eventos ocurridos en la comuna	CAT Regional El Servicio Nacional de Prevención y Respuesta Ante Desastre
		Identificar Riesgos y requerimientos	Encargado de Gestión de Riesgo y Desastre
		Ejecutar acciones preventivas para la disminución de riesgos identificados anteriormente	Dirección de Operaciones y Emergencias
Amarilla (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Comunal	Convocatoria al COGRID comunal (sujeta a evaluación de la autoridad comunal, con base en los antecedentes técnicos)	Alcalde Director de Operaciones y Emergencias Encargado de la Unidad de Emergencia
		Alistamiento general de los recursos (humanos, técnicos y económicos)	Autoridad Comunal

		Generar un turno de emergencias y un listado de vehículos disponibles	Alcalde Director de Operaciones y Emergencias Encargado de gestión de riesgo y desastre
Roja (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Comunal	Convocatoria al Comité de Riesgo y Desastre comunal (cogrid)	Alcalde Director de Operaciones y Emergencias **Encargado de gestión de riesgo y desastre**
		Disponer de los recursos necesarios para ejecutar las medidas que corresponden dependiendo a la emergencia	Alcalde (Decreta Emergencia Comunal) Director de Operaciones y Emergencias encargado de gestión de riesgo y desastre
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Autoridad Comunal o persona designada por este
		Evaluación de las consecuencias y el actuar del recurso humano (de acuerdo a análisis técnico)	Autoridad Comunal Director de Operaciones y Emergencias Encargado de Gestión de Riesgo y desastre Organismos Técnico

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo.

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Difundir avisos/alertas/alarmas al SINAPRED nivel Comunal.	Informar emergencias locales	Departamento de Emergencia
Comprobar disposición de stock crítico.	Entrega de Insumos de restauración de vivienda	Departamento de Emergencia
Alertamiento a la población.	Informar emergencia	Departamento de Relaciones Publicas
Reforzar el monitoreo.	Inspecciones Preventiva en la comuna	Departamento de Emergencia
Activar plan de emergencia y anexo respectivo por amenaza si existe.	Emergencias Locales	Departamento de Emergencia
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno.	Cantidad de daños causados	Dirección de Operaciones, Departamento de Emergencia.
Convocar Comité Comunal.	Reunión para definir las acciones de mitigación ante una emergencia	Alcalde
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	Informar daños y personas afectadas	Trabajadora Social Departamento de Emergencia

Tabla N° 7: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

6.4.- Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel Comunal:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por la ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.

- **CAT Regionales:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc), entre otras funciones.
- **Mando Conjunto en Terreno:** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos.

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y atención de necesidades básicas.

Corresponde a aquellas acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.

Acciones Principales:
1.- Evaluar daños y necesidades
2.- Aplicar FIBE (ficha básica de información de Emergencia).
3.- Asegurar transmisión efectiva de información de emergencia.
4.- Adquirir/ recepcionar, almacenar y distribuir agua para consumo.
5.- Adquirir/ recepcionar, almacenar y distribuir alimento.
6.- Activar y asegurar el funcionamiento de servicios críticos.
7.- Atender emergencias médicas de la población
8.-Habilitar Albergues.
9.-Desplegar equipos municipales implementación (Fibe)
10.- Elaborar Catastro y diagnostico sectoriales
11.- Adquirir viviendas de emergencias.

ACCIONES	Descripción	Responsable
Evaluar daños y necesidades	**Levantamiento de información y evaluación de daños:** Las acciones realizadas a nivel comunal son consolidadas por el CAT Regional y CAT Nacional	• Dirección de Operaciones • Encargado Comunal
Elaborar informe Alfa	Permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal	Trabajadora social de emergencias
Aplicación FIBE	La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia	Encargada comunal dpto. de emergencia

Convocatoria del comité Comunal	La activación del Comité Comunal de Operaciones Emergencias se realizar a partir de un nivel de Impacto II considerando: Una situación que sobrepase la capacidad de respuesta de la emergencia comunal. Emergencias complejas y/o desastres, presente en la comuna de nivel II o más niveles, respectivamente. Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del Comité comunal y/o provincial. Sismo de igual o mayor intensidad VII Mercalli, por la probabilidad de desastre.	ALCALDE

6.6. Coordinación con fuerzas armadas y estado de excepción constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente Plan:

Estado De Emergencia: Las Facultades conferidas al presidente de la Republica podrán ser delegada, total o parcialmente, en los jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el presidente de la Republica pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional) Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.

Estado de Catástrofe: Las Facultades conferidas al presidente de la Republica podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 día, sin perjuicio de que el presidente de la Republica pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los estados de Excepción indicados, los jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica constitucional sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (intendentes y gobernadores),adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de estados de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica.

"La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Emergencia será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción constitucional".

7.- Implementación, revisión y actualización del plan

Cuadro de Control de Cambios				
06/06/22			Actualización	Revisión anual
30/08/2021			Actualización	Revisión y cambio de formato (Provisorio). Conforme al Plan Nacional de Emergencias
30/11/2022			Actualización, según Ley 21.364	Revisión anual

7.1. Implementación: El proceso de implementación contempla las siguientes actividades
Divulgación del plan: Externa: Dirigida a los organismos que participaron de la formulación del plan y comunidad en general.
Definición de un Plan de Capacitación: Acción orientada a instruir a las jefaturas y personal respectivos del organismo, para la ejercitación y ejecución del plan.

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan se realiza a partir de las siguientes consideraciones:

- Revisión al menos cada dos años (dispuesto por la ley 21.364). En cualquier momento, si así lo dispone el Comité Comunal
- Por indicación fundada del director regional del SENAPRED
- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios de plantilla de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla de plan de emergencia y anexos planes de amenaza por parte SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde u organismo, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Nueva o cambios en las amenazas y vulnerabilidades en el territorio.

7.3. Actualización

La actualización del plan comunal de emergencia se realizará considerando lo siguiente:

- De acuerdo a las indicaciones y puntos establecidos en la revisión periódica (criterios establecidos en el capítulo 7.2), y elaboración de informe de revisión, que establecerá si el plan lo requiere o no ser actualizado.
- La actualización contempla el proceso de aprobación establecido en el Art. 32 de la ley 21.364 y deberá ser aprobado mediante Decreto Alcaldicio, derogando la versión anterior del plan si existiera.
- El plan actualizado debe ser informado a la Dirección Regional del SENAPRED

8.- Información Adjunta

8.1. Sistema de Telecomunicaciones (nivel comunal)

- Telefónica
- Radial
- Satelital
- Medios de comunicación: Oficiales Municipalidad de Huechuraba

8.2. Resumen de Albergues Comunales

N° TOTAL DE ALBERGUES EN LA COMUNA				
RESUMEN DE ALBERGUES A NIVEL COMUNAL				
N°	Nombre del Albergue	Tipo de Infraestructura	Capacidad Máxima de personas Albergadas	Observaciones
1	**Escuela Carlos Prats**	**Hormigón**	**30**	Cuentan con baño, duchas, casino
2	**Adelaida La Freta**	**Hormigón**	**30**	Cuentan con baño, duchas, casino
3	**Escuela Santiago Guayaquil**	**Hormigón**	**40**	Cuentan con baño, duchas, casino
CAPACIDAD TOTAL DE PERSONAS ALBERGADAS A NIVEL COMUNAL			100 personas	

8.3. Ficha de enlaces (titulares y suplentes).

Tabla N° 13: Ficha enlaces nivel comunal

N°	Nombre y Apellidos	Organismo/Institución	Cargo	Indique si es titular o suplente)	Correo electrónico (institucional/Secundario	Teléfono Celular (principal y secundario si posee)	Información Adicional
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

8.4.-Marco Normativo Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.

Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Título IX Responsabilidad y Coordinación: La responsabilidad de la Gestión en Protección Civil es de las autoridades de cada nivel administrativo del Estado, según corresponda: ministro del Interior, Gobernador o alcalde. Anexo N° 9: Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Para una más eficiente gestión en Protección Civil y Emergencia, se deben constituir Direcciones de Protección Civil y Emergencia a nivel Regional, Provincial y Comunal.

D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.
LEY: 21.364	Ley 21.364. Establece el SISTEMA Nacional de prevención y Respuesta ante desastre, sustituye la oficina Nacional de Emergencia por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastre y adecua Normas que indica.

9.- Anexos – Planes por amenazas.

ANEXO PLAN POR AMENAZA
SISMO Y TERREMOTO

REGION METROPOLITANA

Contenido

Introducción 31
Vigencia del Plan de Contingencia 31
Antecedentes Generales 31
Causas que originan los Sismo: 31
Medición de la Actividad sísmica: *31*
Objetivos 32
Objetivo General *32*
Objetivos Específicos *32*
Cobertura y Amplitud *32*
Articulación con Otros Planes *32*
Alertamiento 32
Identificación de Escenarios 33
Ubicación Geográfica *33*
Identificación y Descripción de Escenarios 33
Plan de Acción ante un Sismo de gran Intensidad: *34*
Servicio de Emergencia: *34*
Acciones de resguardo durante un sismo *34*
Estrategia de Monitoreo 35
Medios de Telecomunicación *35*
Horarios de monitoreo *35*
Reportes 35
Estrategia de Respuesta 36
Comunicación *36*
Coordinación *36*
Organigrama de Funciones Ante la Emergencia: 36

Introducción

El presente documento hace referencia al plan de contingencia de atención de emergencias municipal, función que realiza el Departamento de Emergencia de este municipio, el que tienen como objetivo contribuir a mejorar las condiciones de rehabilitación y recuperación de las viviendas de las familias que han sufrido pérdidas de sus viviendas por sismo o terremotos a través de soluciones que conjuguen lo estructural con lo social.

Hasta hoy no existe manera alguna de predecir el lugar, momento e intensidad de un sismo. Son fenómenos naturales que se presentan inesperadamente y siendo Chile un país con estas características, lo único que se puede hacer es enfrentarlos con todos los resguardos posibles, a través de la prevención de accidentes y generando conductas que promuevan la calma ante este tipo de situaciones.

Por lo anterior, la Municipalidad de Huechuraba a través de su Dirección de operaciones y emergencias, entrega información relevante sobre cómo abordar situaciones de este tipo y garantizar la seguridad personal y de la familia de nuestra comuna.

Vigencia del Plan de Contingencia

Inicio Vigencia		Término Vigencia	
Fecha	**Hora**	**Fecha**	**Hora**
01/01/2023	00:00	31/12/2023	24:000

Antecedentes Generales

Los sismo destructivos (terremoto), son desastre de origen natural que han azotado al país recurrentemente a través de su historia, y han generado daños y destrucción a los asentamientos humanos, y sus instalaciones. Esta gran actividad sísmica es consecuencia de la ubicación de nuestro país sobre la zona de contacto entre dos placas tectónica global:

Causas que originan los Sismo:

A) **Causa Tectónica:** Los procesos tectónicos se desarrollan en las zonas cercanas a los límites entre placa litosfera, debido a su desplazamiento relativo entre sí.
B) **Causas Volcánicas:** No existen criterios técnico preciso que permitan distinguir un terremoto de origen volcánico de otro tectónico.

Medición de la Actividad sísmica:

En Chile se utiliza dos escala de medición de sismo, una de ella es la Escala de Richter, que mide la magnitud, vale decir es cuantitativa y permite conocer la energía liberada en el

foco y la otra es la Escala de Mercalli que mide la intensidad, vale decir el efecto, yes consecuentemente cualitativa.

Objetivos

Objetivo General

Establecer mecanismo de acciones preventivas y mecanismo de restructuración de inmuebles afectado ante la ocurrencia de un sismo o terremoto, focalizando las gestiones en toda la Comuna de Huechuraba.

Objetivos Específicos

1.- Definir responsabilidad desde los actores que se deben coordinar de manera eficiente en la gestión de emergencias en el ámbito sísmico.

2.- Regular roles y actividades que deben ser implementadas durante las emergencias generadas por sismo de alto impacto en la comuna de Huechuraba.

3.- Determinar los recursos necesarios para enfrentar la emergencia.

Cobertura y Amplitud

El Plan de Contingencias que operará en la emergencia diaria ante cualquier sismo de mayor intensidad, desarrollará su acción y dará prioridad a todos los vecinos de la Comuna de Huechuraba, recorriendo en los puntos críticos más afectados, identificando los graves daños.

Articulación con Otros Planes

Se mantendrá permanente coordinación con representantes de organismos de apoyo ante situaciones de emergencias, tales como el Cuerpo de Bomberos de Huechuraba, Carabineros de Chile, Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), Aguas Andinas y Enel Chile, estas acciones articulará con los siguientes planes:

- Plan de Emergencia Provincial.
- Plan de Emergencia Regional.
- Plan de Emergencia Comunal.

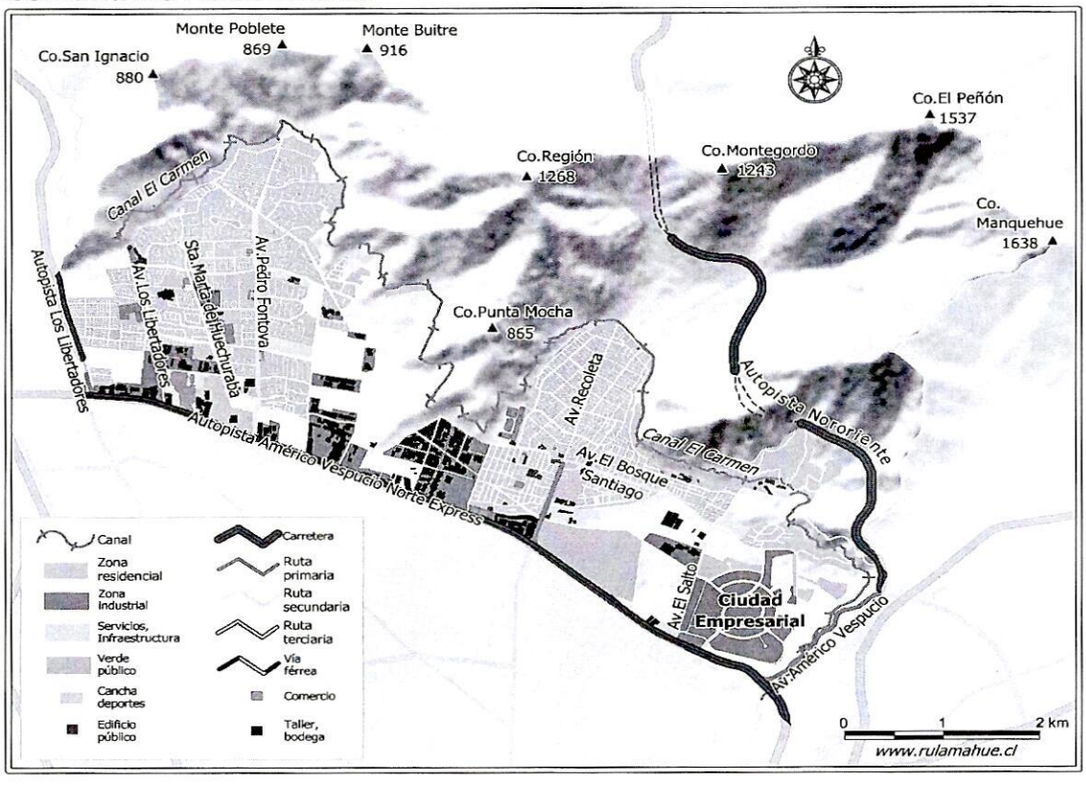
Alertamiento

Alerta Sistema Nacional de Protección Civil			Aplica	si	X	no	
Fecha Inicio Vigencia	Fecha Término Vigencia	Variable de Riesgo/ Evento	Tipo de Alerta			Cobertura		
			Temprana Preventiva	Amarilla	Roja	Regional	Provincial	Comunal
01/01/2023	31/12/2023		X	X	X	Metropolitana	Santiago	Huechuraba

Ubicación Geográfica

La comuna de Huechuraba, está ubicada en el sector norte de la Región metropolitana, cuenta con una población total de 98.671 habitantes, de acuerdo al último censo del año 2017. La Comuna de Huechuraba, esta rodeados de cerros, poblaciones, campamentos, sectores industriales, lo que diariamente presenta gran flujo de personas y puede alterar las emergencias.

Comuna de Huechuraba



Identificación y Descripción de Escenarios

Escenario	Tipo de Amenaza	Descripción de la Amenaza	Efectos Potenciales		
			N° aproximado de personas afectadas	territorio afectado	Infraestructura crítica afectada
1	Movimiento Sísmico	Roturas de Matriz.	Población General	Población General.	Establecimientos Educacionales, Centros de Salud.
2	Movimiento Sísmico	Desprendimiento de material de construcción.	Población General.	Población General.	Establecimientos Educacionales, Centro de Salud.
3	Movimiento Sísmico	Incendio.	Población General.	Población General.	Establecimientos Educacionales,

					Centro.

Plan de Acción ante un Sismo de gran Intensidad:

En caso de ser una emergencia gran impacto a nivel comunal, las siguientes unidades, quedaran a disposición para ejercer ayuda instantánea a la comunidad:

- ✓ Director De Operaciones
- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastre
- ✓ Dirección Obras.
- ✓ Dirección de Dideco
- ✓ Dirección de Seguridad

Servicio de Emergencia:

- ✓ 6° y 5° Compañía de Bomberos
- ✓ 54° comisaria de Carabineros

Acciones de resguardo durante un sismo

- ✓ Determinar zonas de seguridad en su hogar.
- ✓ Mantenga despejado los accesos a las llaves de paso del gas de agua y al tablero eléctrico del inmueble, para suspender el suministro si el caso lo amerita.
- ✓ Se recomienda tener un extintor de seguridad, para combatir amago de incendio en la vivienda.
- ✓ Al interior de su hogar u otro recinto, busque resguardo en zonas tales como vigas, marcos de puertas y muebles sólidos, ya que constituyen buenos refugios ante la caída de escombros.

Al momento de enfrentar un sismo, además a las medidas preventivas mencionadas anteriormente, tenga presente:

- ✓ Aléjese de las ventanas y abra las puertas
- ✓ Evite encender fósforos, encendedores o velas ante eventuales fugas de gas.
- ✓ Si debe evacuar a una zona exterior, evite cercanía con cables eléctricos, estructuras colgantes o en peligro de desplome.

Una vez terminado el episodio, le recomendamos que:

- ✓ Solo use linterna
- ✓ Revise su vivienda para determinar daños que pudieran agudizarse en una replica
- ✓ Verificar posibles cortes de energía eléctrica u otras redes de suministros básicos repararlos solo con la asistencia de un técnico en lo posible.
- ✓ Limpie todo derrame de líquidos.

Acciones inmediatas alarma sismo

- ✓ Se activarán turnos de emergencias según la situación lo amerite, Los que no superaran las 8 horas (la cantidad de personas será determinada por las jefaturas).
- ✓ En caso de ser necesario se instalará una central telefónica para recibir llamados de la comunidad, en las dependencias de la Dirección de Operaciones y Emergencias. Se coordinará la entrega de insumos para la ayuda de casos, la cual será despachada desde la bodega de emergencias. Desde este mismo lugar se habilitarán las maquinas como motobomba, generadores, entre otros.
- ✓ Se activará el albergue en caso de ser pertinente, con una capacidad de alojamiento máxima de 120 personas, aproximadamente 30 familias. En una segunda instancia, al existir una situación de emergencia o desastre de mayor grado, la comuna se dividirá en 5 sectores para la habilitación de albergues.
- ✓ En caso de existir y necesitar donación de alimentos, materiales de construcción, vestuario y calzado, con motivo de una emergencia, deberán ser dispuestos en dependencias de la Municipalidad y/o Gimnasio Municipal, siendo responsabilidad de la Encargada de Departamento Social, la designación del lugar a ocupar y de que posea las condiciones adecuadas, especialmente para la conservación de alimentos. Se contempla, la utilización de Bodega ubicada en dependencia de la Dideco Recoleta N° 5640.
- ✓ En caso de verse sobrepasada la capacidad de respuesta municipal, se procede a llenar los documentos normalizados indicados en el plan de emergencias (ALFA, DELTA Y FIBE).
- ✓ Las/os Gestores/as Territoriales, deberán tomar contacto con los representantes de la Organizaciones Territoriales de cada uno de los sectores de la comuna, a fin de obtener información de lugares, viviendas y personas afectadas o damnificados.
- ✓ la Dirección de Obras deberá coordinar y ejecutar la evaluación de los daños sufridos en el evento.

Estrategia de Monitoreo

Medios de Telecomunicación

Organismo/Institución	Medio de Telecomunicación								
	Telefonía			Sistemas Radiales				Telefonía Satelital	Correo Electrónico
	Red Fija	Celular	Línea Privada	VHF	UHF	HF ALE	HF VFO		
Organismo 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Horarios de monitoreo

N° Monitoreo	Fecha	Hora
3	01/001/2023	24:00 HORAS
06:00 – 18:00 – 24:00 *Los horarios de monitoreo, dependerá de la emergencia (rotura de matriz-razonamiento de agua etc.).		

Reportes

El Departamento de Emergencia, correspondiente a la Dirección Operaciones, mantendrá una estrategia de monitoreo preventivo en todas las zonas critica de la Comuna de Huechuraba, trabajando directamente con Bomberos de Chile, Carabineros de Chile y Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastre (SENAPRED).

El Departamento de Emergencia realizará los reportes de la siguiente manera:

- Medios de comunicación oficial de la Municipalidad de Huechuraba (información de la emergencia, afectación a servicios públicos, afectación a personas etc.).
- Reportes a través de radio satelital.
- Reportes a juntas de vecinos.
- Página Web.

Estrategia de Respuesta

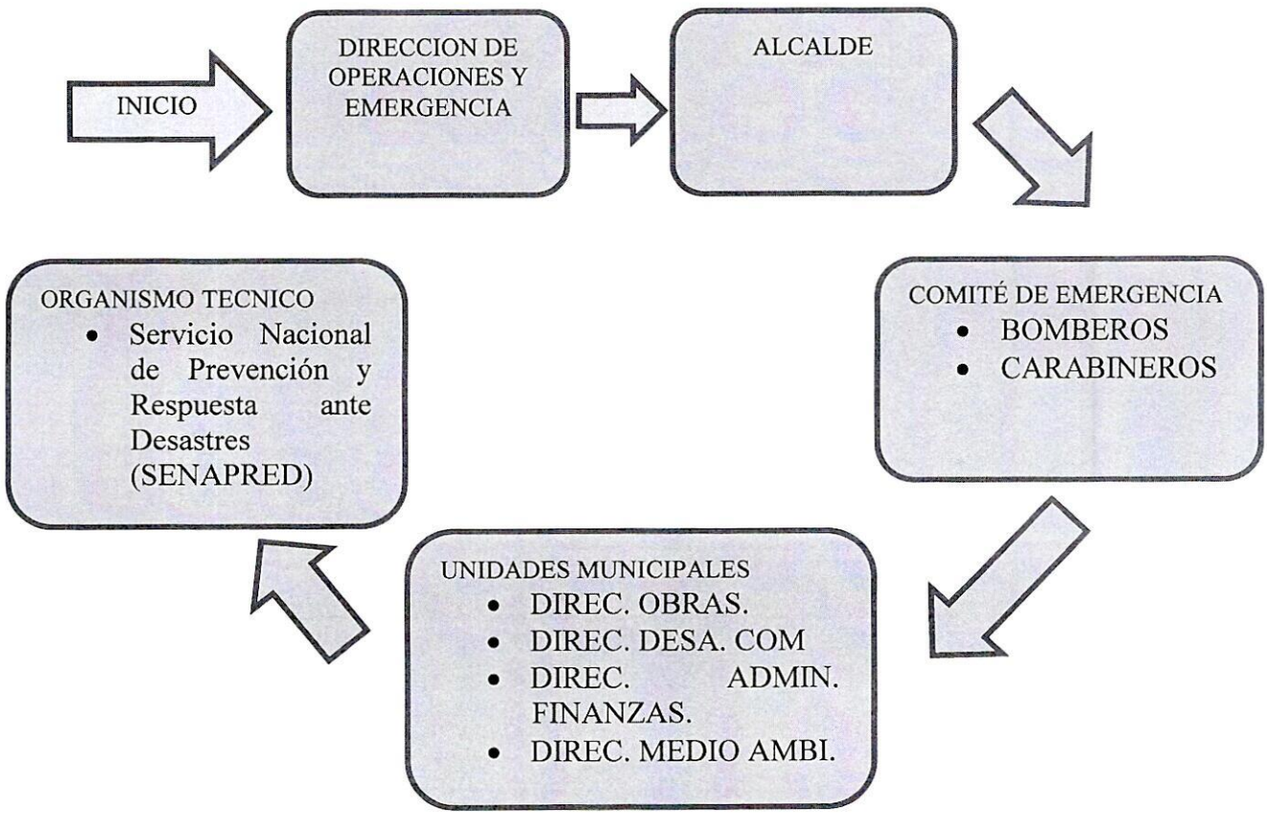
Comunicación

Todas las instrucciones y los reportes necesarios, deberán ceñirse al orden jerárquico y funcional establecido en el Plan Comunal de Emergencia, teniendo presente los principios de claridad, oportunidad y exactitud de los mensajes. Los enlaces con las instituciones u organizaciones involucradas en una emergencia se realizarán a través de la Dirección Comunal de Emergencia.

Coordinación

Las coordinaciones se establecerán de acuerdo a los protocolos y funciones propias de la Dirección de Operaciones y Emergencias una vez declarada la situación:

Organigrama de Funciones Ante la Emergencia:



ANEXO PLAN POR AMENAZA
EVENTO HIDROMETEREOLOGICO

REGION METROPOLITANA

Contenido

Introducción 39

Vigencia del Plan de Contingencia 39

Antecedentes Generales 39

Objetivos 39

Objetivo General 39

Objetivos Específicos 39

Cobertura y Amplitud 40

Articulación con Otros Planes 40

Alertamiento 40

Identificación y Descripción de Escenarios 41

Medidas De Mitigación Propuestas 41

De Las Acciones: 41

Estado Cauce y Canales 41

Limpieza de Sumideros y Colectores de Aguas Lluvias: 42

Limpieza y Mantención de canales y Acequias: 42

Limpieza y Barrido de calles, considerando la limpieza superficial y mantención de sumideros, canaletas y acequias ubicadas en espacios públicos: 42

Inspección Preventiva Arboles en la Vía Pública: 42

Logística Diaria 43

Estrategia de Monitoreo 43

Medios de Telecomunicación 43

Horarios de monitoreo 43

Reportes 43

Estrategia de Respuesta 44

Comunicación 44

Coordinación 44

Organigrama de Funciones Ante la Emergencia: 44

Introducción

La Municipalidad de Huechuraba, presenta su plan de contingencia para enfrentar las inclemencias del clima durante el invierno, tal como en años anteriores, se llevará a cabo el "Plan de Invierno Seguro", que incide en el reforzamiento de las acciones de prevención, mitigación y socialización a la comunidad a fin de que los vecinos también se involucren en acciones que les permitan enfrentar preparados los efectos de la lluvia, desborde de canales y las consecuencias de estas en sus viviendas y bienes.

Vigencia del Plan de Contingencia

Fecha	Hora	Fecha	Hora
21/06/2022	00:00	23/09/2023	24:000

Antecedentes Generales

Huechuraba Comuna, con un clima templado, sin muchas lluvias, cuando estas se presentan en abundancia, se producen cortes de calles en 2 sectores de la comuna, caídas de árboles, entre otros. Todo esto agudizado con las condiciones climáticas que se prevé para este otoño invierno 2023 que de acuerdo a pronostico podrían generarse eventos de lluvia de mayor intensidad asociados por un lado a bajas segregadas y a sistemas frontales que pudieran generar aumentos repentinos de caudal y remoción en masa en sectores cordilleranos y pre cordilleranos, teniendo presente que las cumbres cordilleranas tienen poca nieve, con laderas y fondos de valle con sedimentos dispuestos a ser arrastrados por el agua. Los sectores más vulnerables se ven afectados, por poseer viviendas precarias provocando los problemas propios de estos eventos. En algunos sectores urbanos específicamente en los asentamientos precarios.

Objetivos

Objetivo General

- Establecer un marco de acciones de prevención, mitigación y difusión frente a un evento Climático adverso.

Objetivos Específicos

- Fijar las líneas y procedimiento de coordinación entre los distintos actores involucrados en el evento climático adverso.
- Coordinar y Ejecutar limpieza de canales, sumideros de aguas lluvias y poda de árboles, entre otras acciones preventivas y de mitigación.
- Promover y ejecutar jornadas de capacitación y difusión en prevención a distintas. Organizaciones funcionales y territoriales de la comunidad.
- Monitorear los puntos críticos que dicen relación al evento climático adverso.

- Establecer los turnos de las Cuadrillas Pilotos y turnos de Asistentes Sociales.
- Mantener un sistema de comunicación expedita con los distintos actores involucrados en el evento climático.

1.4. Cobertura y Amplitud

El Plan de Contingencias que operara en periodo invernal desarrollara su acción en toda la Comuna de Huechuraba, dando prioridad a las labores de prevención, principalmente en aquellos puntos identificados como de mayor complejidad.

1.5. Articulación con Otros Planes

Se mantendrá permanente coordinación con representantes de organismos de apoyo ante situaciones de emergencias, tales como el Cuerpo de Bomberos de Huechuraba, Carabineros de Chile, ONEMI, Aguas Andinas, Enel, entre otros, a objeto de convocar el Comité de Emergencia Comunal si las circunstancias así lo requieren.

- Plan de Emergencia Provincial.
- Plan de Emergencia Regional
- Plan de Emergencia Comunal

Alertamiento

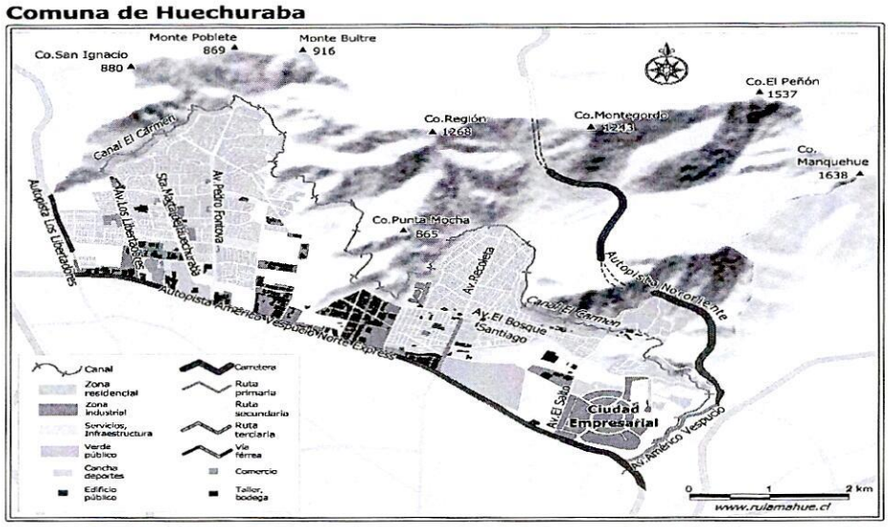
Alerta Sistema Nacional de Protección Civil			Aplica	si	X	no	
Fecha Inicio Vigencia	Fecha Término Vigencia	Variable de Riesgo/ Evento	Tipo de Alerta			Cobertura		
			Temprana Preventiva	Amarilla	Roja	Regional	Provincial	Comunal
01/01/2023	31/12/2023		X	X	X	Metropolitana	Santiago	Huechuraba

Identificación de Escenarios

Ubicación Geográfica

La comuna de Huechuraba, está ubicada en el sector norte de la Región metropolitana, cuenta con una población total de 98.671 habitantes, de acuerdo al último censo del año 2017. La comuna de Huechuraba, esta rodeados de cerros, poblaciones, campamentos, sectores industriales, lo que diariamente presenta gran flujo de personas y puede alterar las emergencias.

Comuna de Huechuraba



Identificación y Descripción de Escenarios

Escenario	Tipo de Amenaza	Descripción de la Amenaza	Efectos Potenciales		
			N° aproximado de personas afectadas	territorio afectado	Infraestructura crítica afectada
1	Desborde de canal	Gran cantidad de lluvias	1.500	Asentamientos Precarios	Consultorio EL Barrero
2	Remoción de masa	Gran cantidad de lluvias	1.500	Asentamientos Precarios	Sapu La Pincoya
3	Caída de arboles	Temporal de viento.	4.000	Poblaciones	No Aplica

Medidas De Mitigación Propuestas

De Las Acciones:
Estado Cauce y Canales

- Mantener una comunicación fluida con los representantes del MOP, así como con los representantes de cada Dirección Municipal, Serviu y Asociación de Canalistas.

- Evaluar grado de riesgo inherente de cada sector, coordinando acciones tendientes a mantener la altura adecuada para el normal escurrimiento aguas abajo ante una eventual crecida.

  Redefinir sectores prioritarios (críticos), de acuerdo al plan de emergencias y de quienes la componen, e informar los trabajos de encauzamiento que se haya ejecutado.

- Diagnosticar estado de los desniveles existentes de cada sector y sus aguas lluvias y definir acciones a seguir.

Limpieza de Sumideros y Colectores de Aguas Lluvias:

El objetivo primordial de esta actividad, es prevenir la ocurrencia de eventuales problemas de Evacuación de aguas lluvias, por la obstrucción de colectores y sumideros de aguas lluvias durante la estación invernal, evitando en lo posible las potenciales inundaciones de puntos bajos y/o problemas derivados.

Con esta limpieza, se asegura un óptimo funcionamiento de las redes de evacuación de aguas lluvias, las cuales muchas veces por razones de suciedad no funcionan en forma óptima, dependiendo de su capacidad de diseño y/o estado de conservación.

Limpieza y Mantención de canales y Acequias:

En la comuna el principal sistema de evacuación de aguas Lluvias son los canales y Acequias de Regadío mantiene coordinación para actualización de los cursos y acueductos que atraviesan la comuna. Lo anterior en Coordinación con la asociación de canalistas de Huechuraba.

Limpieza y Barrido de calles, considerando la limpieza superficial y mantención de sumideros, canaletas y acequias ubicadas en espacios públicos:

Se considera la intensificación de estas tareas de limpieza superficial, a objeto de favorecer el correcto funcionamiento de sumideros, ya que recurrentemente estos se tapan desde sus rejillas por efecto de la propia acumulación de hojas durante las primeras lluvias del año (muy común en períodos fluviales), con ello se evitan los recurrentes anegamientos invernales. Además, se despejará permanentemente las acequias y canaletas superficiales, a fin de asegurar un eficiente y óptimo funcionamiento durante el período invernal, evitando el anegamiento de calzadas y viviendas que pudieran ser afectadas.

Inspección Preventiva Arboles en la Vía Pública:

- Inspección y catastro de árboles en la vía pública que presenten inminente riesgo de caída o Desganche

- Detectar arboleda con eventual riesgo de caída ante lluvias o vientos intensos, considerándose el corte y retiro de estos, por personal especializado que trabajará en diversas cuadrillas.

- Junto a ellos, el apoyo estará brindado por el Departamento de Emergencias, quienes informarán sobre los riesgos de caída de árboles ante situaciones anormales, para lo cual los profesionales idóneos discernirán sobre la información recabada, a objeto de actuar en el menor plazo posible.

- Deberá disponerse además una coordinación óptima con empresas contratistas, a modo de que si la situación así lo exigiere, disponer de cuadrillas especiales que realicen labores de corte y retiro de especies que constituyen riesgo para la población.

Logística Diaria

Se cuenta con personal y equipamiento preparado para efectuar en primera instancia, inspección permanente a puntos críticos durante días de lluvias, se distribuyen en cuadrillas sectorizadas encargadas de inspeccionar el estado de canales, obras fluviales y de vialidad, calles, semáforos, árboles caídos entre otros.

Estrategia de Monitoreo

Medios de Telecomunicación

Organismo/Institución	Medio de Telecomunicación								
	Telefonía			Sistemas Radiales				Telefonía Satelital	Correo Electrónico
	Red Fija	Celular	Línea Privada	VHF	UHF	HF ALE	HF VFO		
Organismo 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Horarios de monitoreo

3	22/06/2023	24:00 HORAS
06:00 – 18:00 – 24:00 *Los horarios de monitoreo, dependerá de la emergencia y cantidad de lluvia.		

Reportes

El Departamento de Emergencia, correspondiente a la Dirección Operaciones, mantendrá una estrategia de monitoreo preventivo en todas las zonas critica de la Comuna de Huechuraba, trabajando directamente con Bomberos de Chile, Carabineros de Chile y Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastre (SENAPRED).

El Departamento de Emergencia realizara los reportes de la siguiente manera:

- Medios de comunicación oficial de la Municipalidad de Huechuraba (información de la emergencia, afectación a servicios públicos, afectación a personas, evacuación de personas etc.).

- Reportes a través de radio satelital.
- Reportes a juntas de vecinos.
- Página Web.

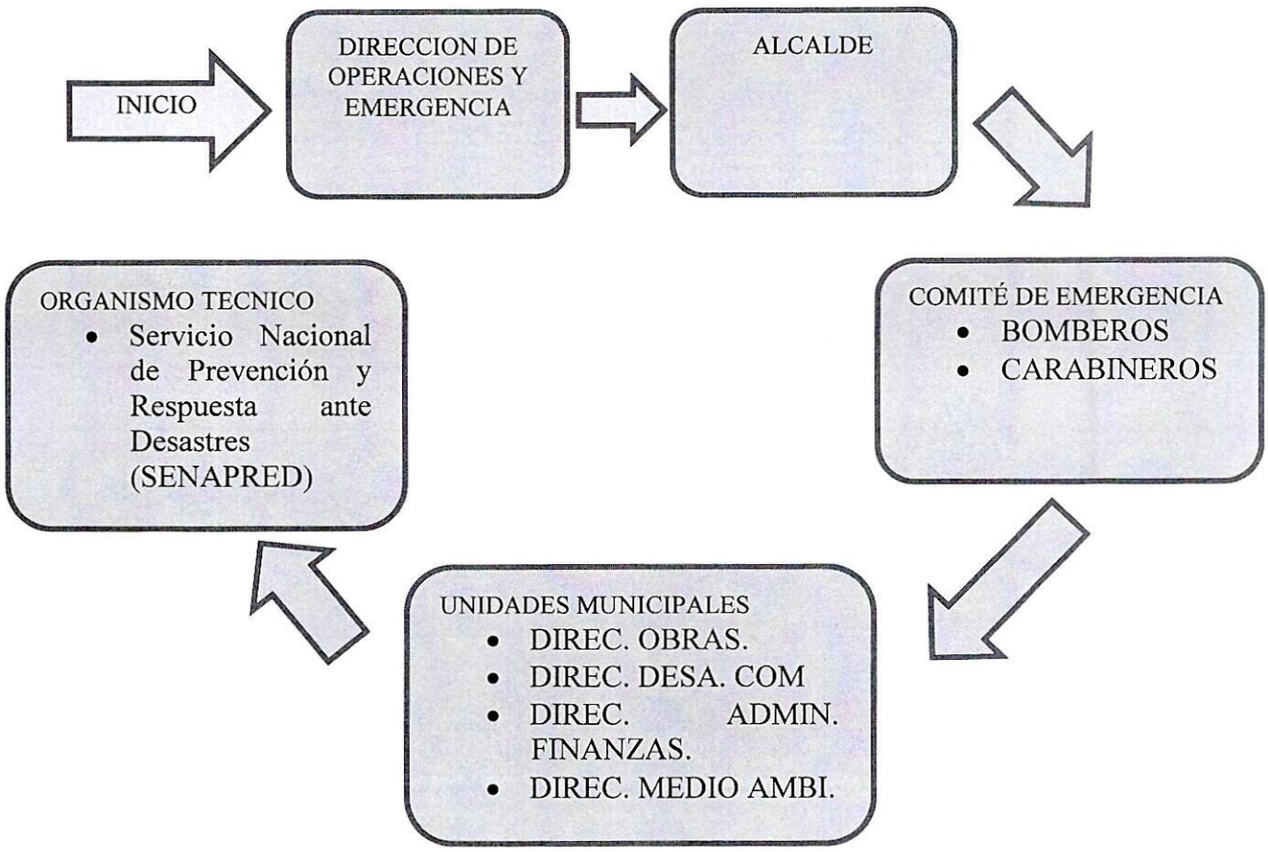
Estrategia de Respuesta

Comunicación

Todas las instrucciones y los reportes necesarios, deberán ceñirse al orden jerárquico y funcional establecido en el Plan Comunal de Emergencia, teniendo presente los principios de claridad, oportunidad y exactitud de los mensajes. Los enlaces con las instituciones u organizaciones involucradas en una emergencia se realizarán a través de la Dirección Comunal de Emergencia.

Coordinación

Las coordinaciones se establecerán de acuerdo a los protocolos y funciones propias de la Dirección de Operaciones y Emergencias una vez declarada la situación:
Organigrama de Funciones Ante la Emergencia:



ANEXO - PLAN POR AMENAZA
INCENDIO ESTRUCTURAL Y FORESTAL

COMUNA DE HUECHURABA

Contenido

Introducción 47
Objetivos Generales y Específicos 47
Objetivo General: 47
Objetivo Específicos: 47
Cobertura, Amplitud y Alcance 48
Alcance: 48
Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 48
Descripción de la Amenaza 48
Zonificación de la Amenaza 49
Análisis de la Exposición 49
Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 50
Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 50
Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 51
Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 51
Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 52
Sistema de Evacuación 53
Recursos y Capacidades para la Evacuación 53
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 53

Introducción

El anexo plan por amenaza de Incendio Estructural de la municipalidad de Huechuraba, se constituye como el documento guía, para enfrentar las amenazas, que pueda ocasionar un Incendio Estructural, dentro del territorio comunal, ya sean provocados por causas naturales o por el ser humano y a su vez como articularnos con el Sistema Nacional de Gestión de Riesgo y Desastre.

Hoy en día las emergencias por Incendio Estructural constituyen una preocupación a nivel nacional. Durante el último tiempo, ha sido posible observar un incremento significativo en la ocurrencia, severidad e intensidad en este tipo de situaciones. En este contexto resulta urgente trabajar para evitar que ello ocurra y en el caso de no ser posible, reducir al mínimo, el impacto que pueda tener dicho fenómeno, generando cada vez mayores y mejores condiciones de seguridad para nuestros vecinos.

El presente Instrumento, contiene de manera ordenada y organizada las acciones y procedimientos que se deben poner en marcha, los roles y funciones del recurso humano, recursos técnicos, materiales y financieros, que se utilizaran en la respuesta frente a una situación de emergencia por incendio estructural, que ocurra en la comuna, ya sean de origen natural o humano.

Este plan solo es posible de implementar, teniendo como marco referencial el Plan de Gestión de riesgos y Desastre, instrumento normativo de carácter indicativo para la gestión descentralizada, conforme a las diversas realidades y riesgos de cada comuna.

Ante esta indicación, la autoridad municipal, ha considerado que esta tarea sea llevada a la práctica de forma permanente, involucrando a todos aquellos actores relevantes de la comunidad y de los servicios públicos y privados radicados en la comuna.

Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General:

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

Objetivo Específicos:

- Identificar parámetros y cobertura para la contingencia del Plan por Amenaza de Incendios estructurales.
- Establecer protocolos de activación del Plan por Amenazas de Incendios estructurales.
- Organizar las diferentes autoridades sobre el actuar frente a una emergencia.
- Determinar los métodos de comunicación con la comunidad y los diversos organismos de respuestas.

- Detallar el sistema de evaluación de daños y necesidades.

Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:** Organismos Integrantes del comité comunal de Operaciones de Emergencia (COGRID)

- **Alcalde:** Autoridad, encargado de coordinar y supervisar, junto al director de Operaciones y Encargado del Depto. De Emergencia, el correcto cumplimiento de protocolos e informar a las autoridades competentes (ONEMI) según corresponda.

- **Cuerpo de Bomberos:** Organismo Técnico, encargado de evaluar, controlar y extinguir el fuego causado por factores naturales y/o humano. Además de coordinar otros tipos de emergencias, ocasionadas durante el incendio estructural.

- **Carabineros de Chile:** Organismo Técnico, encargado de disponer de servicio de orden y seguridad suficiente, para el resguardo de las personas y sus bienes en el área de la emergencia.

- **Dirección de Operaciones y Emergencias (DOE):** Coordinadores, encargados de Evaluar, junto al jefe de servicio, tipo de alerta entregada por Cuerpo de Bomberos, accionando protocolos a realizar según el tipo de emergencia.

- **Direcciones municipales que deban actuar o prestar apoyo ente la Emergencia:**

  - ✓ Administración Municipal.
  - ✓ Secretaria Comunal de Planificación.
  - ✓ Dirección de Desarrollo Comunitario.
  - ✓ Dirección de Obras Municipales.

Alcance:

El presente plan define su ejecución en emergencias ocasionadas por la ocurrencia de incendios estructurales que se produzcan en la comuna, que amenacen la población o afecten al patrimonio comunal.

Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

Descripción de la Amenaza

La Amenaza se concibe como un factor externo de riesgo, no predecible, de origen natural y producto de la actividad humana o antrópica.

En los tipos de incendio podemos encontrar:

Incendios Forestales: Fuego que se propaga sin control a través de vegetación rural o urbana amenazando el medio ambiente y a la vida humana en sus alrededores.

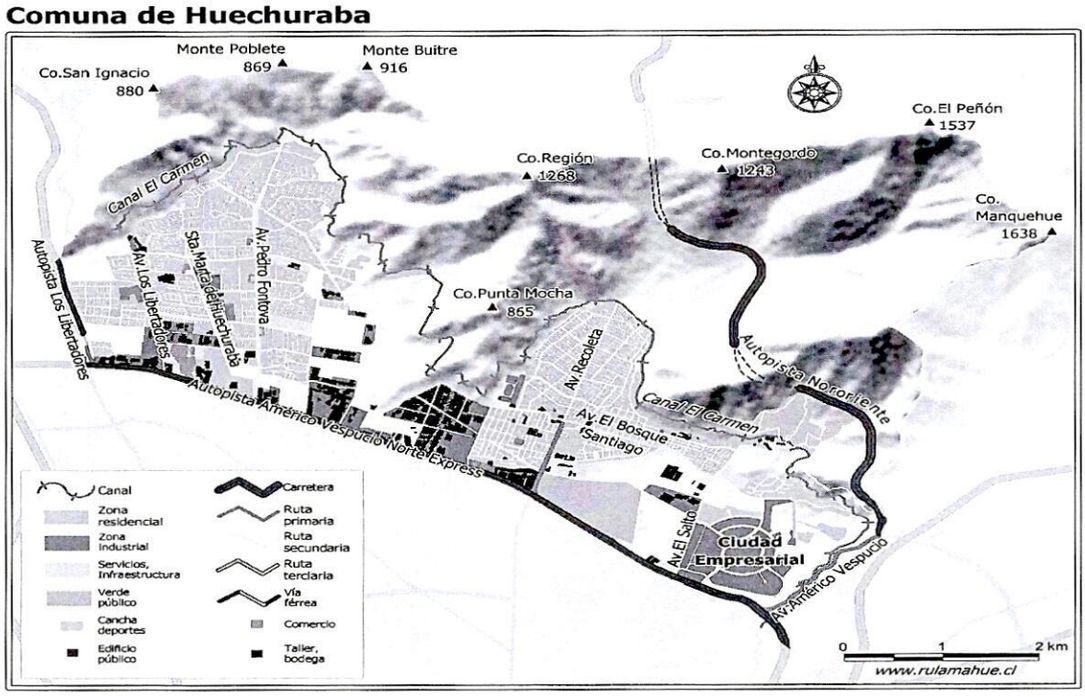
Incendio Estructural: Fuego que se produce en casas, edificios, locales comerciales, etc., poniendo en riesgo la vida humana y sus bienes materiales.

Entre las principales causas de estos incendios se encuentran los accidentes domésticos, fallas eléctricas, manipulación inadecuada de líquidos inflamables, fugas de gases combustibles, acumulación de basura, velas y cigarros mal apagados, artefactos de calefacción en mal estado y niños jugando con fósforos, entre otros.

Zonificación de la Amenaza

La comuna de Huechuraba, está ubicada en el sector norte de la Región metropolitana, cuenta con una población total de 98.671 habitantes, de acuerdo al último censo del año 2017. La comuna de Huechuraba, esta rodeados de cerros, poblaciones, campamentos, sectores industriales, lo que diariamente presenta gran flujo de personas y puede alterar las emergencias.

Comuna de Huechuraba



Análisis de la Exposición

- **Cerros:** Elevación natural del terreno de poca altura y aislada, donde generalmente abundan pastizales y microbasurales, que en periodos de altas temperaturas se convierten en una gran amenaza de incendios forestales.

- **Poblaciones:** Se define como el conjunto de personas que habitan una determinada área geográfica, en donde se genera la amenaza por accidentes de cocina, eléctricos y de calefacción.

- ***Tomas y Campamentos:*** Son asentamientos irregulares que no cuentan con servicios básicos ni condiciones mínimas para una vida digna, en donde se genera una gran amenaza de incendio estructural, debido al gran hacinamiento y las conexiones eléctricas irregulares.

- ***Sectores Industriales:*** las distintas instalaciones industriales incluyen una gran variedad de operaciones que tienen peligros inherentes y que requieren de un manejo cuidadoso, como por ejemplo las operaciones industriales de manejo humano, almacenamientos y procesado de sustancias potencialmente peligrosas (los reactivos químicos, los residuos peligrosos, entre otros...).

  Asimismo, nos podemos encontrar con instalaciones industriales que inducen peligros potenciales de distinta naturaleza, que al realizar un mal manejo se genera una amenaza de explosiones y/o incendios estructurales, poniendo en riesgo la vida humana de los trabajadores y de posibles viviendas a sus alrededores, tanto como por el alcance del fuego o contaminación en el aire.

Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• *Monitoreo de los eventos ocurridos en la comuna* • *Identificar riesgos y requerimientos* • *Ejecutar acciones preventivas para la disminución de riesgos identificados.*	• *CAT Regional, El Servicio Nacional de prevención y respuesta ante desastre* • *Encargado de Gestión de riesgo y Desastre* • *Dirección de Operaciones*
Amarilla	• *Convocatoria al COGRID comunal (Sujeta a evaluación de la autoridad comunal, con base en los antecedentes técnicos).* • *Aislamiento general de los recursos (Humanos Técnicos y económicos).* • *Generar un turno de Emergencia y un listado de vehículos disponibles.*	• Alcalde / Director de Operaciones / Encargado de Emergencia. • Autoridad Comunal • Alcalde / Director de Operaciones / Encargado de emergencia / Encargado de Gestión de riesgo y Desastre.
Roja	• *Convocatoria al Comité de Riesgo y Desastre Comunal (COGRID)* • Disponer de los recursos necesarios para ejecutar las medidas que corresponden. • Entrega de Información a la comunidad y medios de comunicación. • Evaluación de las consecuencias y el actuar del recurso humano (de acuerdo al análisis técnico)	• *Alcalde / Director de Operaciones / Encargado de Emergencia / Encargado de Gestión de Riesgo y Desastre.* • *Alcalde (Decreta Emergencia Comunal) / Director de Operaciones / Encargado de Emergencia / Encargado de Gestión de Riesgo y Desastre* • *Autoridad Comunal o Persona designada por este.* • *Autoridad comunal / Director de Operaciones / Encargado de Emergencia / Encargado de Gestión de Riesgo y Desastre / Organismo Técnico.*

Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Realizar recorrido en la zona afectada	• Departamento de Emergencia
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Detallar familias afectada por la emergencia	• Trabajadora Social Departamento de Emergencia.
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Realizar inspección comunal, identificando los daños.	• Departamento de Emergencia, Dirección de Operaciones, Dirección de Obras.
Convocar Comité Comunal.	Ante la emergencia desarrollada	• Alcalde
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Informar la emergencia, zona de afectación, evacuación del lugar.	• Departamento de Relaciones Públicas, Dirección Operaciones.
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Informar la emergencia, zona de afectación, evacuación del lugar.	• Departamento de Relaciones Publica, Departamento de Operaciones.
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Preparar logística	• Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Operaciones, Departamento de Emergencia

Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, CAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

***Nota:** En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.*

Recursos y Capacidades para la Evacuación

1. 6ta. Compañía de Bombero de Chile
2. 8va Compañía de Bomberos de Chile
3. 54° comisaria de Carabineros de Chile.
4. Centro de Salud de Alta Resolución (S.A.R.).
5. Dirección de Operaciones / Depto. De Emergencia.
6. *Redes Sociales y Radio "Bellavista de Huechuraba".*
7. *Dirección de Seguridad.*
8. *Dirección de Desarrollo Comunitario /Depto. de Social.*

Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Realizar inspección comunal, identificado los puntos más afectados.	• Alcalde, Administrador Municipal, Dirección de Obras, Dirección de Operaciones, Departamento de Emergencia.
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	Resguardar la seguridad de las personas en la zona de emergencia	• Mayor 54° Comisaria de Huechuraba
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Logística de habilitación de albergue	• Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Operaciones, Departamento de Emergencia.
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Definir lugar determinado para acopio de materiales	• Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Operaciones, Departamento de Emergencia
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Definir Zona de Reuniones	• Administrador Municipal, Director de Operaciones Departamento de Emergencia.

Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	Velar por la seguridad de los animales	• Veterinario Depto. De Zoonosis
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	Velar por la salud de las personas afectada ante la emergencia.	• Director de Salud.

ANEXO PLAN POR AMENAZA
CORTE DE AGUA

REGION METROPOLITANA

Contenido

Introducción 57
Vigencia del Plan de Contingencia 57
Antecedentes Generales 57
Objetivos 57
Objetivo General 57
Objetivos Específicos 57
Definiciones: 58
Actividades preventivas. 58
Cobertura y Amplitud 58
Articulación con Otros Planes 59
Alertamiento 59
Identificación de Escenarios 59
Ubicación Geográfica 59
Identificación y Descripción de Escenarios 60
Descripción de la variable de riesgo: 60
Cortes programados: 60
Corte no programado: 60
Situaciones Probables por corte de agua 60
Corte de Agua por rotura de matriz. 61
Corte por lluvias en la Cordillera. 61
Estrategia de Monitoreo 61
Medios de Telecomunicación 61
Horarios de monitoreo 61
Reportes 61
Estrategia de Respuesta 61
Comunicación 61
Coordinación 61
Organigrama de Funciones Ante la Emergencia: 62

Introducción

La Municipalidad de Huechuraba, presenta su plan de contingencia por corte de agua masivo en la comuna o sectorizado según sea la magnitud del problema sea carácter natural o provocado por la mano del hombre.

Vigencia del Plan de Contingencia

Inicio Vigencia		Término Vigencia	
Fecha	**Hora**	**Fecha**	**Hora**
01/01/2023	00:00	31/12/2023	24:000

Antecedentes Generales

1.- La Ley N° 18.695, orgánica constitucional de Municipalidades, ordena en su artículo 9° que " Las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad", como es el caso del Plan Nacional de Protección Civil, instructivo indicativo para la gestión integral aprobado mediante Decreto Supremo del Ministerio del Interior N° 156 de fecha 12 de marzo de 2002; y lo ordenado en el artículo 4° letra de dicho texto legal, en cuanto ordena que las municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar funciones relacionadas con la "Prevención de Riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de Emergencia o Catástrofes".

2.- Asimismo, la Misión de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio de Interior ONEMI, es planificar, coordinar y ejecutar acciones de prevención, respuesta y rehabilitación frente a situaciones de riesgo colectivo, emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o provocados por la acción humana, a través de la coordinación del sistema Nacional de Protección Civil, para la protección de las personas, los bienes y el medio ambiente.

3.- Considerando lo expuesto, es necesario que, en emergencias de carácter comunal como la señalada u otra de similar impacto o características, los actores que la deben gestionar se coordinen de manera eficiente para informar adecuadamente a la ciudadanía, como asimismo entregar abastecimiento de agua potable de emergencia a la población afectada.

4.- Sobre la base del conocimiento que la Municipalidad tiene de su territorio, se ha determinado la necesidad de contar con puntos predefinidos de "distribución de agua potable de emergencia", los que serán comunicados a la población a través de los distintos medios de difusión disponibles.

Objetivos

Objetivo General

Establecer el marco general de coordinación entre el municipio, la Empresa Agua Andinas, ONEMI, para mitigar la falta de agua de la población en aquellas emergencias que impliquen cortes masivos de agua potable en la comuna de Huechuraba.

Objetivos Específicos

1.- Definir responsabilidad desde los actores que se deben coordinar de manera eficiente en la gestión de emergencias en este ámbito.

2.- Regular roles y actividades que deben ser implementadas durante las emergencias generadas por un corte masivo de agua potable en la comuna de Huechuraba.

3.- Determinar los recursos necesarios para enfrentar la emergencia.

Definiciones:

Para los fines del presente Protocolo se entenderá la emergencia.

1.-La Escasez de agua: Se puede definir como el punto en el que el consumo de los usuarios afecta al suministro o calidad del agua, de forma que la demanda no puede ser completamente satisfecha.

2.- La Sequía: Debido al fenómeno del cambio climático se potencia la aparición o desarrollo de las sequias. Que suponen que durante un tiempo prolongado no haya lluvia, por lo que causa escasez de agua tanto para el consumo humano como para los cultivos.

3.-Turbiedad; turbidez: Interferencia óptica de las materias en suspensión en el agua que produce reducción de su transparencia, la turbiedad se mide en Unidades Nefelometrías de turbiedad.

4.- Polígono de Corte: Área geográfica definida por la empresa para la suspensión del suministro de agua potable a la población.

5.- Estado Operacional: El estado Operacional se refiere a los niveles de alerta que declara la empresa según su plan de Gestión de incidentes y emergencias, los que determinan su gestión en cuanto a su infraestructura de producción, como a la distribución de agua potable a la población. El Estado Operacional está directamente influenciado por los eventos climatológicos, terremotos, contaminación de fuentes superficiales u otros eventos. Los estados operacionales pueden ser los siguientes: Normalidad, alerta verde, alerta Temprana Preventiva, Alerta Amarilla y Alerta Roja.

6.- Normalidad: Estado en que la producción y distribución de agua funciona normalmente incluye la atención de requerimientos técnicos provocados por fallas comunes en los servicios y labores de cortes programados.

7.- Estanque de Agua: contenedor en el cual se almacena agua potable para consumo diario, y además permite disponer de agua para ser utilizada en situaciones de suspensión de suministro.

8.- Medidas y Soluciones: Son las posibles gestiones que se pueden generar por parte principalmente de las autoridades locales y comunales, ante este fenómeno de escasez.

Actividades preventivas.

Este Plan de Emergencia, es un instrumento indicativo, donde se detalla la forma de organizarse. El municipio para dar respuesta a la comunidad en caso de corte de agua masiva, la Dirección de Operaciones deberá organizar su actuar, basado en el siguiente plan y sus propios planes operativos internos. Este será el responsable de la coordinación con otros representantes como la empresa de servicio básico, Aguas Andinas, Carabineros, entre otros. Basado en el principio de uso escalonado de recursos, la Emergencias por cortes de agua serán entendidas según nivel de impacto en la población de la siguiente forma.

Alerta Temprana Preventiva: Estado que se declara por la empresa ante la previsión de un fenómeno meteorológico con pronóstico desfavorable de lluvias a 24 horas plazo o deshielo en la alta cordillera por altas temperaturas esperadas durante un día.

Alerta Verde: Estado que se declara por la empresa ante la previsión de un fenómeno meteorológico con pronóstico desfavorable de lluvias a 48 horas plazo o deshielo en la alta cordillera por altas temperaturas esperadas durante un día.

Alerta Amarilla: Estado declara por la empresa al desarrollo de un evento meteorológico desfavorable, en donde se observan turbiedades en el rio Maipo.

Alerta Roja: Estado que se declara por la empresa ante la confirmación.

1.4. Cobertura y Amplitud

El Plan de Contingencias que operara en la emergencia diaria ante cualquier corte de suministro de agua potable, desarrollara su acción y dará prioridad a todos los vecinos de la Comuna de Huechuraba, instalando en los puntos críticos zonas de entrega de agua potable.

1.5. Articulación con Otros Planes

Se mantendrá permanente coordinación con representantes de organismos de apoyo ante situaciones de emergencias, tales como el Cuerpo de Bomberos de Huechuraba, Carabineros de Chile, Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED)y Aguas Andinas, estas acciones articulara con los siguientes planes:

- Plan de Emergencia Provincial.
- Plan de Emergencia Regional
- Plan de Emergencia Comunal

1.6. Alertamiento

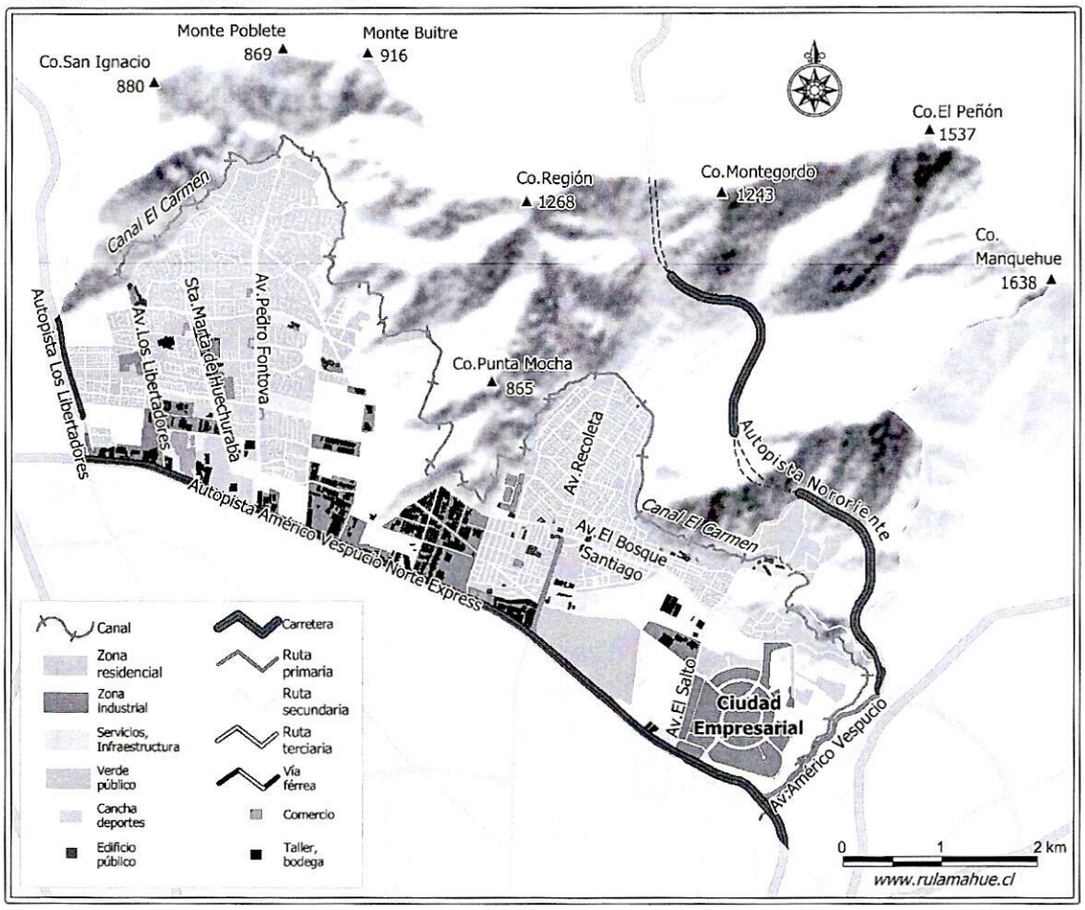
Alerta Sistema Nacional de Protección Civil			Aplica	si	X	no	
Fecha Inicio Vigencia	Fecha Término Vigencia	Variable de Riesgo/ Evento	Tipo de Alerta			Cobertura		
			Temprana Preventiva	Amarilla	Roja	Regional	Provincial	Comunal
21/06/2023	23/09/2023		X	X	X	Metropolitana	Santiago	Huechuraba

Identificación de Escenarios

Ubicación Geográfica

La comuna de Huechuraba, está ubicada en el sector norte de la Región metropolitana, cuenta con una población total de 98.671 habitantes, de acuerdo al último censo del año 2017. La comuna de Huechuraba, esta rodeados de cerros, poblaciones, campamentos, sectores industriales, lo que diariamente presenta gran flujo de personas y puede alterar las emergencias.

Comuna de Huechuraba



Identificación y Descripción de Escenarios

Escenario	Tipo de Amenaza	Descripción de la Amenaza	Efectos Potenciales		
			N° aproximado de personas afectadas	territorio afectado	Infraestructura crítica afectada
1	Razonamiento de Agua	Sequias	98.000 aproximadamente	Población General.	Establecimientos Educacionales, Centros de Salud.
2	Roturas de Matriz	Movimientos sísmico	4.000 aproximadamente.	Población General.	Establecimientos Educacionales, Centro de Salud.
3	Lluvia en la Alta cordillera	Frente de mal tiempo	98.000 aproximadamente.	Población General.	Establecimientos Educacionales, Centro.

Descripción de la variable de riesgo:

Interrupción del suministro de agua potable serán aquellos en donde se interrumpa el servicio de agua potable, por periodos de tiempo prolongados, en donde se produzca riesgo para la salud de la población.

A continuación, se detallan los tres tipos de suspensiones de servicio de agua potable, según la clasificación realizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios:

Cortes programados:

Corte programado Cuyo origen es ocasionado por necesidad de mantención preventiva, trabajos de mejoramiento de la infraestructura sanitaria y conexiones de nuevas instalaciones, etc. Los clientes deben ser informados previamente, al menos 24 horas antes, donde se les informará de los alcances más relevantes de la suspensión del servicio, como por ejemplo horas de inicio y término, puntos de reparto alternativo y motivos de la suspensión (Volantes y Medios Escritos). Las interrupciones programadas que impliquen una suspensión del suministro inferior a 12 Hrs. no podrán realizarse entre las 6:00 y las 15:00 Hrs.

Corte no programado:

Cuyo origen es ocasionado por fallas en la infraestructura, tales como roturas de matriz.

Situaciones Probables por corte de agua

- ✓ Razonamiento de agua.
- ✓ Rotura de Matriz.

- ✓ Lluvia en la alta cordillera.

Corte de Agua por rotura de matriz.

Es necesario tener presente los cortes por sectores pequeños de la comuna, derivados de rompimiento de matriz o trabajos de mantención. Para estos casos de cortes pequeños, la empresa Aguas Andinas, es la responsable de avisar a la población afectada.

Corte por lluvias en la Cordillera.

Producto de los altos niveles de turbiedad para ello será necesario la habilitación de puntos de estanques de agua con la supervisión de personal de seguridad vecinal para el cuidado y personal de gestión comunitaria y desarrollo social, para la relación con la comunidad en el punto de distribución de agua.

Estrategia de Monitoreo

Medios de Telecomunicación

Organismo/Institución	Medio de Telecomunicación								
	Telefonía			Sistemas Radiales				Telefonía Satelital	Correo Electrónico
	Red Fija	Celular	Línea Privada	VHF	UHF	HFALE	HFVFO		
Organismo 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Horarios de monitoreo

N° Monitoreo	Fecha	Hora
3	01/001/2023	24:00 HORAS
06:00 – 18:00 – 24:00 *Los horarios de monitoreo, dependerá de la emergencia (rotura de matriz-razonamiento de agua etc.).		

Reportes

El Departamento de Emergencia, correspondiente a la Dirección Operaciones, mantendrá una estrategia de monitoreo preventivo en todas las zonas critica de la Comuna de Huechuraba, trabajando directamente con Bomberos de Chile, Carabineros de Chile y Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastre (SENAPRED).

El Departamento de Emergencia realizara los reportes de la siguiente manera:

- Medios de comunicación oficial de la Municipalidad de Huechuraba (información de la emergencia, afectación a servicios públicos, afectación a personas etc.).
- Reportes a través de radio satelital.
- Reportes a juntas de vecinos.
- Página Web.

Estrategia de Respuesta

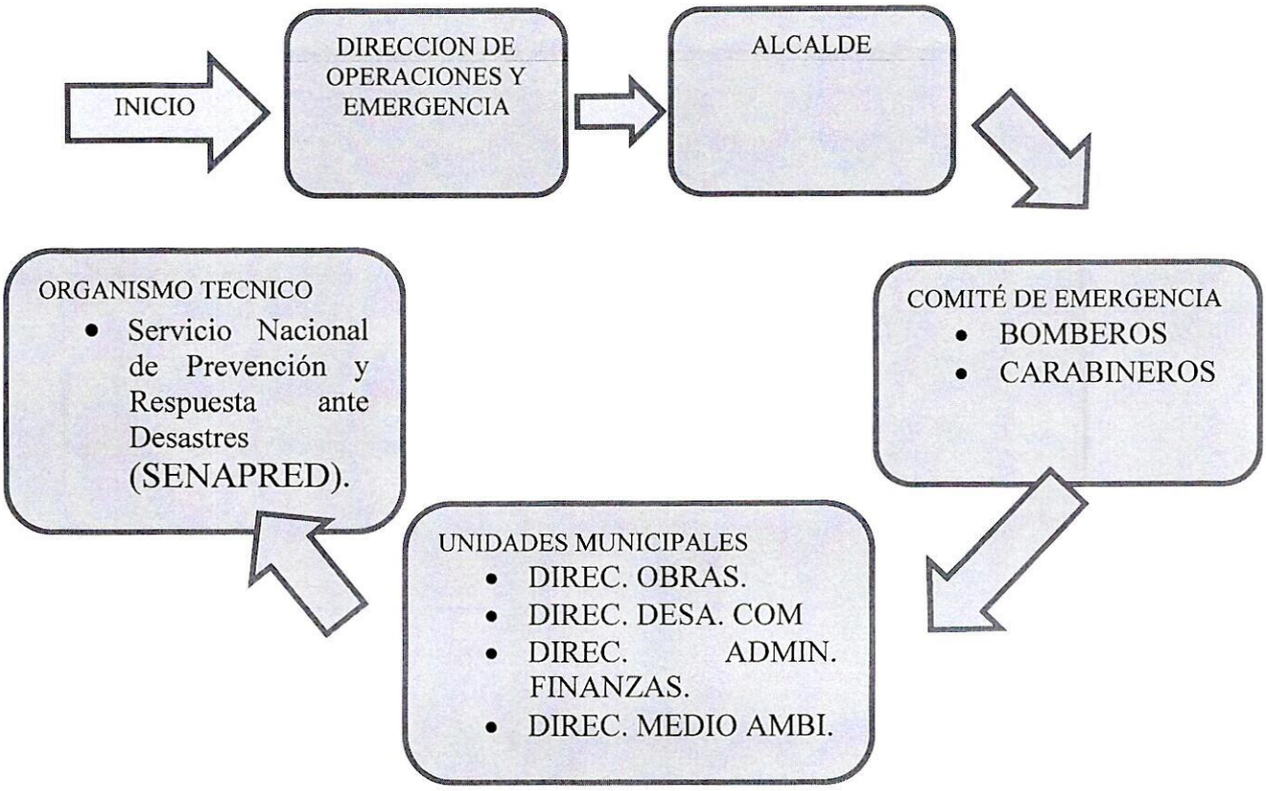
Comunicación

Todas las instrucciones y los reportes necesarios, deberán ceñirse al orden jerárquico y funcional establecido en el Plan Comunal de Emergencia, teniendo presente los principios de claridad, oportunidad y exactitud de los mensajes. Los enlaces con las instituciones u organizaciones involucradas en una emergencia se realizarán a través de la Dirección Comunal de Emergencia.

Coordinación

Las coordinaciones se establecerán de acuerdo a los protocolos y funciones propias de la Dirección de Operaciones y Emergencias una vez declarada la situación:

Organigrama de Funciones Ante la Emergencia:



ANÓTESE, COMUNÍQUESE, TRANS-CRÍBASE el presente Decreto a los departamentos municipales y hecho, **ARCHÍVESE.**

CARLOS TAPIA SIEGLITZ
SECRETARIO MUNICIPAL

CARLOS CUADRADO PRATS
ALCALDE DE HUECHURABA

CCP/CTS/kma
TRANSCRITO A:
- **Alcaldía**
- **Adm. Municipal**
- **Secplan**
- **Control**
- **Jurídico**
- **Operaciones**
- **DAF**
- **Central de Documentación** Ing. N°6047

D.E. N°01/3710 de fecha 22.12.2022 (Correo electrónico)