

ILLAPEL,

22 AGO. 2019

**VISTOS** : La exposición del Plan Comunal de Protección Civil por el Director Comunal de Emergencia, el acuerdo N° 3 de fecha 30 de enero 2019 del Concejo Municipal aprobado en la sesión Ordinaria N° 77 de fecha 29 de enero del 2019, las atribuciones inherentes a mi cargo del Art. 56° de la Ley N° 18.695,

DECRETO  
EXENTO N° 471.- /

1.- APRUEBESE EL PLAN COMUNAL DE PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA DE ILLAPEL, para el periodo 2019 – 2020.-

Anótese, Comuníquese y Publíquese.-



MARIA OLGA ROJAS HERRERA  
SECRETARIO MUNICIPAL (S)



DENIS CORTES VARGAS  
ALCALDE

DCV/HSMR/MRH/HM/efv.-

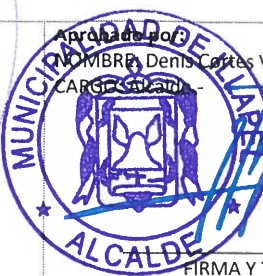
Distribución:

- Onemi IV Región.-
- D.O.M.
- Archivo.

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA                                      | Página<br>1 de 37         |
|                                                                                   | Fecha: --2018                                                   |                           |

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

ILLAPEL  
2019 - 2020

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Elaborado por:<br/>NOMBRE: Hector Hevia Molina.-<br/>CARGO: Director de Protección Civil y Emergencia</p> <p>FIRMA Y TIMBRE</p> <p>Fecha: Enero 2019.-</p> |  <p>Revisado por:<br/>NOMBRE: Hector San Martin Rojas<br/>CARGO: Administrador.-</p> <p>FIRMA Y TIMBRE</p> <p>Fecha: Enero 2019.-</p> |  <p>Aprobado por:<br/>NOMBRE: Denis Cortes Vargas<br/>CARGO: Alcalde.-</p> <p>FIRMA Y TIMBRE</p> <p>Fecha: Enero 2019.-</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA                                      | Página<br>2 de 37         |
|                                                                                   | Fecha: --2018                                                   |                           |

|        |                                                                   |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Introducción .....                                                | 2  |
| 1.1.   | Antecedentes.....                                                 | 3  |
| 1.2.   | Objetivos .....                                                   | 3  |
| 1.2.1. | Objetivo General.....                                             | 3  |
| 1.2.2. | Objetivos Específicos.....                                        | 3  |
| 1.3.   | Cobertura, Amplitud y Alcance.....                                | 3  |
| 1.4.   | Relación con Otros Planes.....                                    | 4  |
| 2.     | Activación del Plan y Sistema de Alertas.....                     | 4  |
| 2.1.   | Activación del Plan.....                                          | 4  |
| 2.2.   | Sistema de Alertas .....                                          | 5  |
| 2.2.1. | Declaración de Alertas.....                                       | 5  |
| 3.     | Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil..... | 6  |
| 4.     | Coordinación del Sistema de Protección Civil.....                 | 9  |
| 4.1.   | Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional) ..... | 9  |
| 4.1.1. | Activación, Convocatoria Auto Convocatoria.....                   | 9  |
| 4.1.2. | Centro de Operaciones de Emergencia .....                         | 10 |
| 4.1.3. | Diagrama de Flujo de Procesos.....                                | 10 |
| 4.2.   | Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento .....                 | 12 |
| 4.3.   | Coordinación: Fase Operativa – Respuesta.....                     | 14 |
| 4.4.   | Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación.....                | 20 |
| 4.5.   | Coordinación en Estado de Excepción Constitucional .....          | 21 |
| 5.     | Comunicación e Información .....                                  | 22 |
| 5.1.   | Flujos de Comunicación e Información .....                        | 22 |
| 5.2.   | Sistema de Telecomunicaciones.....                                | 23 |
| 5.3.   | Información a la Comunidad y Medios de Comunicación .....         | 24 |
| 6.     | Sistema de Evaluación.....                                        | 24 |
| 6.1.   | Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades .....                | 24 |
| 6.1.1. | Informes Normalizados de Estado de Situación .....                | 24 |
| 6.1.2. | Informes Normalizados de Respaldo.....                            | 25 |
| 6.1.3. | Informes Técnicos .....                                           | 25 |
| 7.     | Readecuación del Plan .....                                       | 25 |
| 7.1.   | Implementación.....                                               | 25 |
| 7.2.   | Revisión Periódica.....                                           | 25 |
| 7.3.   | Actualización .....                                               | 26 |
| 8.     | Anexos .....                                                      | 26 |
| 8.1.   | Cuadro de Control de Cambios .....                                | 26 |
| 8.2.   | Marco Normativo y Legal Vigente .....                             | 26 |
| 8.3.   | Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes .....        | 29 |

1.     **Introducción**

1.1. Antecedentes.

La prevención de riesgos y la prestación de auxilios en situaciones de emergencias o catástrofes, es una función de la Municipalidad de Illapel puede desarrollar ya sea, directamente o bien, con otros órganos de la Administración del Estado.

En tanto, la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública – ONEMI, se configura como el órgano técnico del Estado que coordina los recursos públicos y privados destinados a la prevención y atención de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o provocados por acción humana.

De esta manera y a la finalidad de establecer las acciones en el ámbito de la respuesta frente a la ocurrencia de eventos adversos en el territorio, surge la necesidad de contar con un Plan de Emergencias comunal, de carácter indicativo y general, que esté basado en el marco legal vigente, los roles, funciones, capacidades y competencias de organismos que conforman parte del Sistema de Protección civil.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General.

Establecer las acciones de respuesta en sus distintas fases operativas, ante situaciones de emergencia, desastre y/o catástrofe, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la coordinación del Sistema comunal de Protección Civil.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Establecer el marco de acción del plan, a través de la definición de su cobertura, amplitud y alcance en el contexto comunal.
- Establecer la activación del Sistema comunal de Protección Civil, mediante la activación del plan y el Sistema Nacional de Alertas.
- Identificar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.
- Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones y fases operativas.

1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.

**Cobertura:** Comunal

**Amplitud:** El presente plan es ejecutado por:

- Organismos integrantes del Comité Comunal de Protección Civil.

**Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza, contempla emergencias y desastres ocurridos en el territorio comunal, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil y en base a la estructura de funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Civil, con el nivel provincial y regional

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA                                      | Página<br>4 de 37         |
|                                                                                   | Fecha: --2018                                                   |                           |

de Protección Civil, basada en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

1.4. Relación con Otros Planes.

El presente Plan Comunal de Emergencia de la comuna de Illapel (en adelante PCE - Illapel), se relaciona con los siguientes planes:

- **Plan Regional de Emergencia de la Región de Coquimbo (PRE- Coquimbo):** El cual corresponde a un instrumento de carácter indicativo y general, que establece las acciones de respuesta ante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe, a través de los roles, funciones, capacidades y competencias de los organismos del SRPC, en el territorio regional.
- **Plan Provincial de Emergencia de la Provincia del Choapa (PPE- Choapa):** El cual corresponde a un instrumento de carácter indicativo y general, que establece las acciones de respuesta ante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe, a través de los roles, funciones, capacidades y competencias de los organismos del SRPC, en el territorio regional.
- **Planes Específicos de Emergencia de Carácter Regional (PEER):** En específico con los Planes Específicos de Emergencia por variable de Riesgo (PEEVR): Materiales Peligrosos, Evacuación del borde Costero de la conurbación a Serena – Coquimbo, Incendios Forestales.
- **Planes Específicos de Emergencia de carácter provincial (PEEP):** Que complementa con acciones específicas del SPPC frente a variables de riesgo presentes en el territorio provincial y que han sido sujetas a una planificación de estas características para el control y atención de estas emergencias.
- **Planes Específicos de Emergencia d carácter provincial (PEEC):** Que complementa las acciones del PCE – ILLAPEL frente a las variables de riesgo presentes en el territorio comunal, y que han sido sujetas a una planificación de estas características con el Control y Atención a estas características con el Control y Atención a estas emergencias.-
- 

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación del Plan

La activación del plan se establece a partir de las siguientes consideraciones:

- i. Emergencias complejas y/o desastres, presentes en la comuna, de Nivel III o Nivel IV, respectivamente. (Ver Tabla 1 del plan, por Niveles de Impacto). **Nivel de Impactos III y IV.**
- ii. Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del COE Provincial y/o Regional. Sin perjuicio de que se convoque los COE Regional (Ver Tabla 2, Activación del Plan, por Clasificación y Niveles de Impacto – Activación COE Comunal).

| Nivel                                     | Descripción                                                                                                            | Coordinación                  | Clasificación       |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Nivel I                                   | Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.                                     | Nivel Comunal                 | Emergencia          |
| Nivel II                                  | Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta. | Nivel Comunal                 | Emergencia Mayor    |
| Nivel III<br>Se activa Plan de Emergencia | Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.                                                                | Nivel Provincial y/o Regional | Emergencia Compleja |
| Nivel IV<br>Se activa Plan de Emergencia  | Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.                                                       | Nivel Nacional                | Desastre            |

Tabla 1 - Activación del Plan por Niveles de Impacto.

| Nivel                                    | Clasificación       | Tipo de Comité              | Convocatoria                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel I                                  | Emergencia          | No Aplica                   | No Aplica                                                                                            |
| Nivel II                                 | Emergencia Mayor    | COE Comunal                 | De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia                 |
| Nivel III - se activa Plan de Emergencia | Emergencia Compleja | COE Provincial y/o Regional | De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia |
| Nivel IV - se activa Plan de Emergencia  | Desastre            | COE Nacional                | De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia                |

Tabla 2- Activación del COE por Clasificación y Nivel de Impacto.

2.2. Sistema de Alertas

2.2.1. Declaración de Alertas

En nuestro país, existe un Sistema Nacional de Alertas (SNA), el cual se encuentra definido en el Plan Nacional de Protección Civil (D.S N° 156, de 2002), el que es ejecutado por la ONEMI, estableciendo los tipos de alerta miento, en sus grados de **Alerta Verde**, **Alerta Verde Temprana Preventiva**, **Alerta Amarilla** y **Alerta Roja** (ver definiciones en anexos), de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura. Si bien es cierto, la ONEMI ejecuta el SNA en base a los antecedentes de organismos técnicos del Estado, con competencias técnicas por variables de riesgos específicos, estos también pueden indicar los grados de alerta miento, de acuerdo a sus competencias, marco regulatorio, acuerdos institucionales u otro instrumento que permita que los organismos técnicos declaren alertas.

Si bien es cierto, la Autoridad Comunal (Alcalde), puede establecer un grado de alerta miento de cobertura comunal, importante será que esta se encuentre en coherencia con lo estipulado nivel regional por la ONEMI Coquimbo (Ver tabla 3, Declaración de Alertas – Sistemas Nacional de Protección Civil).

En este sentido, la ONEMI, establece algunas consideraciones frente a la declaración o establecimiento de una alerta, a saber:

- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una Alerta Roja, sin mediar una Alerta Amarilla.

- Pueden existir 2 alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual, su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento, de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

| Alerta              | Responsable<br>Información Técnica               | Evalúa Pertinencia                                                             | Resuelve                                        | Resolución<br>Exenta             | Difunde |
|---------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| Temprana Preventiva | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC | CAT Regional/ Director Regional ONEMI<br>CAT Nacional/ Director Nacional ONEMI | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI | No requiere Resolución Exenta    | ONEMI   |
| Amarilla            | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI                                | Intendente Regional                             | Resolución Exenta de Intendencia |         |
| Roja                | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI                                | Intendente Regional                             | Resolución Exenta de Intendencia |         |

Tabla 3 - Declaración de Alertas - Sistema Nacional de Alertas.

3. Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil

Los roles que cumplen los organismos que forman parte del Sistema Comunal de Protección Civil, se pueden clasificar de la siguiente manera:

| Rol                 | Descripción                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable Técnico | Organismo responsable del manejo o mando técnico del evento o incidente.                                              |
| Coordinador         | Organismo responsable de la coordinación o mando de coordinación del evento o incidente.                              |
| Asesor Técnico      | Organismo que presta asesoría respecto del manejo técnico del evento o incidente.                                     |
| Colaborador         | Organismo que participa y contribuye directa o indirectamente en las acciones de respuesta ante eventos o incidentes. |

Tabla 4 – Roles de organismos que forman parte este Plan.

Teniendo como base estos antecedentes, se pueden registrar los roles y funciones de parte de los organismos que forman parte del SCPC e indicados en el presente Plan, cumplen con alguna acción determinada en el ámbito de la respuesta a emergencia y desastres, las cuales se detallan a continuación:

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| Organismo | DIRECCIÓN COMUNAL PROTECCIÓN CIVIL |
| Rol       | COORDINADOR                        |
| Funciones |                                    |

- Coordinar con la Autoridad Comunal (Alcalde) la activación del COE Comunal, de acuerdo a la declaración del Sistema Nacional de Alertas difundida por la ONEMI, en virtud de la magnitud, recursos e impactos potenciales de la situación.
- Coordinar la activación, movilización y apoyo de organismos que así lo ameriten.
- Desarrollar la función de Secretariado Ejecutivo en las reuniones del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Organismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | BOMBEROS            |
| Rol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RESPONSABLE TÉCNICO |
| Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con sus recursos humanos, materiales y técnicos especializados, efectuar tareas de combate y control de eventos dentro del ámbito de su competencia directa (Incendio) y apoyar la gestión operativa en otros casos en que se requiera su directa participación (derrames, rescate y otros).</li> <li>• Cooperar en tareas de evacuación de personas y bienes de un área afectada.</li> <li>• Dejar en sus localidades base, reservas de recursos materiales y humanos suficientes para protegerla de cualquier otro evento que pueda ocurrir, de acuerdo a su realidad local. Para estos efectos, considerarán sus propios recursos o de instituciones congéneres vecinas, de acuerdo al principio de Ayuda Mutua que rige al Sistema de Protección Civil.</li> <li>• Informar, al Mando Conjunto en Terreno, los daños estructurales, ambientales y componentes o elementos peligrosos involucrados.</li> </ul> |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Organismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CARABINEROS |
| Rol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | COLABORADOR |
| Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de servicios de orden y seguridad suficientes, que permitan el resguardo de las personas y sus bienes en el área del incendio forestal.</li> <li>• Designar un oficial de enlace para coordinar el trabajo técnico con el Jefe de Incendio y los otros organismos participantes del control del incidente.</li> <li>• Efectuar cortes de tránsito en carreteras o vías secundarias con el propósito de permitir el aterrizaje y abastecimiento de aviones para el combate de incendios forestales y/o rescate y evacuación de personas utilizando medios aéreos.</li> </ul> |             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Organismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SALUD                      |
| Rol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DIRECTOR DE SALUD HOSPITAL |
| Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Definir las acciones para la protección de la Salud de la Población, gestionando los recursos que sean necesarios con tal finalidad e implementando las políticas comunales de Salud Pública.</li><li>Ejercer la vocería oficial del sector como Autoridad Sanitaria Comunal.</li><li>Garantizar la atención de casos urgentes producto de la emergencia dentro de los recintos sanitarios que se determinen.</li><li>Velar porque el Servicio de Salud cuente con los Planes de Emergencia, los que deberán ser aprobados por la Autoridad Sanitaria, y debidamente actualizados de acuerdo a las contingencias que se presenten.</li><li>Garantizar que la información sanitaria y epidemiológica sea proporcionada al COE comunal en forma oportuna y veraz, incorporando recomendaciones o acciones adoptadas y requerimientos.</li><li>Debe poseer capacidad de respuesta frente a eventos de emergencia en las materias de su competencia sectorial, lo que implica la provisión de recursos humanos, técnicos y financieros.</li></ul> |                            |

|                                                                                                 |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Organismo                                                                                       | PDI                 |
| Rol                                                                                             | RESPONSABLE TÉCNICO |
| Funciones                                                                                       |                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Coordinar acciones propias de sus competencias.</li></ul> |                     |

|                                                                                                     |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Organismo                                                                                           | DPTO. MUNICIPAL OBRAS |
| Rol                                                                                                 | RESPONSABLE TÉCNICO   |
| Funciones                                                                                           |                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Coordinar con liderazgo los eventos de emergencia.-</li></ul> |                       |

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA                                      | Página<br>9 de 37         |
|                                                                                   | Fecha: --2018                                                   |                           |

4. Coordinación del Sistema Regional de Protección Civil

4.1. Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)

El Plan Nacional de Protección Civil nos señala que la estructura básica para la Gestión Integral del Riesgo en los distintos niveles jurisdiccionales, es en base a las denominadas Plataformas de Gestión en Protección Civil, constituyéndose como la instancia de interacción y coordinación de los integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil, para el desarrollo de una gestión integral de cada una de las fases del denominado “Ciclo del Riesgo”.

Una de las dichas plataformas de gestión, corresponde al Comité de Operaciones de Emergencia, el cual para el nivel jurisdiccional comunal, se conforma por la ocurrencia o inminente ocurrencia de un evento adverso que comprometa al territorio, dado su severidad, magnitud y extensión.

Dicho Comité, es un equipo de trabajo conformado por los representados de las instituciones y/u organismos que ya forman parte del Comité de Protección Civil, en tanto se encuentran relacionados, por su naturaleza y ámbito de competencia, al tipo de evento o incidente que genera la emergencia o desastre.

4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

a.) Activación

La activación del Comité Comunal de Operaciones Emergencia (en adelante COE Comunal) se realizará a partir de un nivel de Impacto III, considerando:

- Una situación que **sobrepase la capacidad de respuesta** comunal.
- El **procedimiento de activación del presente Plan** comunal de emergencia.
- Alguna **otra situación que bajo la asesoría de la coordinación de la Dirección** local de Protección Civil, considere oportuna la activación del COE Comunal.

b.) Convocatoria

La convocatoria del COE Comunal se realizará de acuerdo al procedimiento de la convocatoria establecido por la Dirección Comunal de Protección Civil (Ver Anexos – Procedimiento de Convocatoria del COE Comunal)

c.) Auto Convocatoria

No obstante de lo anterior, existirán ocasiones sobre sobre los cuales se deba acudir de manera inmediata al centro Comunal de Operaciones de Emergencia (COE), sin mediar proceso alguno de convocatoria. Para estos casos, el proceso de Aut- convocatoria se genera a partir de:

- Sismo de mayor intensidad, tipificado como VII Mercalli o superior, percibido en el territorio comunal.
- Apagón eléctrico (Blackout), que afecte el Sistema Interconectado Central (SIC).

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA                                      | Página<br>10 de 37        |
|                                                                                   | Fecha: --2018                                                   |                           |

- Evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.
- Evento que sobrepase la capacidad de respuesta comunal.
- El propio procedimiento de activación del presente Plan.

4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El COE, se establece como el punto de reunión que reúne las condiciones de funcionamiento idóneas para el funcionamiento de Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, facilitando de esta manera a los organismos que integran dicho comité, la centralización de la recopilación, análisis y evaluación de la información, para una adecuada toma de decisiones.

Los lugares de convocatoria del COE Comunal, por orden de procedencia en caso que la primera de la lista se encuentra inhabitada, son:

- Dependencias de la I. Municipalidad de Illapel, calle Constitución N°24, comuna de Illapel.
- Central de Bomberos de Illapel, Calle Buin N° XX, comuna de Illapel.
- Casa de la cultura de Illapel, Calle O’Higgins N° XX, Comuna de Illapel.

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

Para la adopción de los procesos generales que se accionan tras el funcionamiento del COE Comunal para la gestión de respuesta a emergencias y/o desastres, los integrantes de dicho comité deben establecer la siguiente secuencia de procedimientos:

- a) **Levantamiento de información y evaluación de daños:**  
Dice relación con toda aquella información que, de sucedido el evento que origina la constitución del COE Comunal, servirá para tener una aproximación a los efectos que ha causado el evento en el territorio. Dicha información debe ser manejada teniendo en consideración los instrumentos normalizados señalados en el PNPC. De manera complementaria, esta información pudiese ser recopilada a partir de los distintos organismos que forman parte del COE Comunal y otros organismos del Sistema de Protección Civil que pudiesen aportar en pos de la amenaza en curso.
- b) **Priorización de las acciones de respuesta:**  
Teniendo en consideración la información levantada a partir de la evaluación y afectación y daños provocados, así como también la definición de requerimientos identificados por los servicios de emergencia y la disponibilidad de recursos y capacidades, el COE Comunal estará en condiciones de poder dar priorización de las acciones que se deban realizar, con la finalidad de dar respuesta oportuna a las necesidades que surjan del evento.
- c) **Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:**  
Considera la asignación de responsables y plazos (tiempos), la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.

d) Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:

Importante es considerar como un proceso constante, el entregar información a la comunidad y a los medios de comunicación, toda vez que permite de esta manera, disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Comunal.

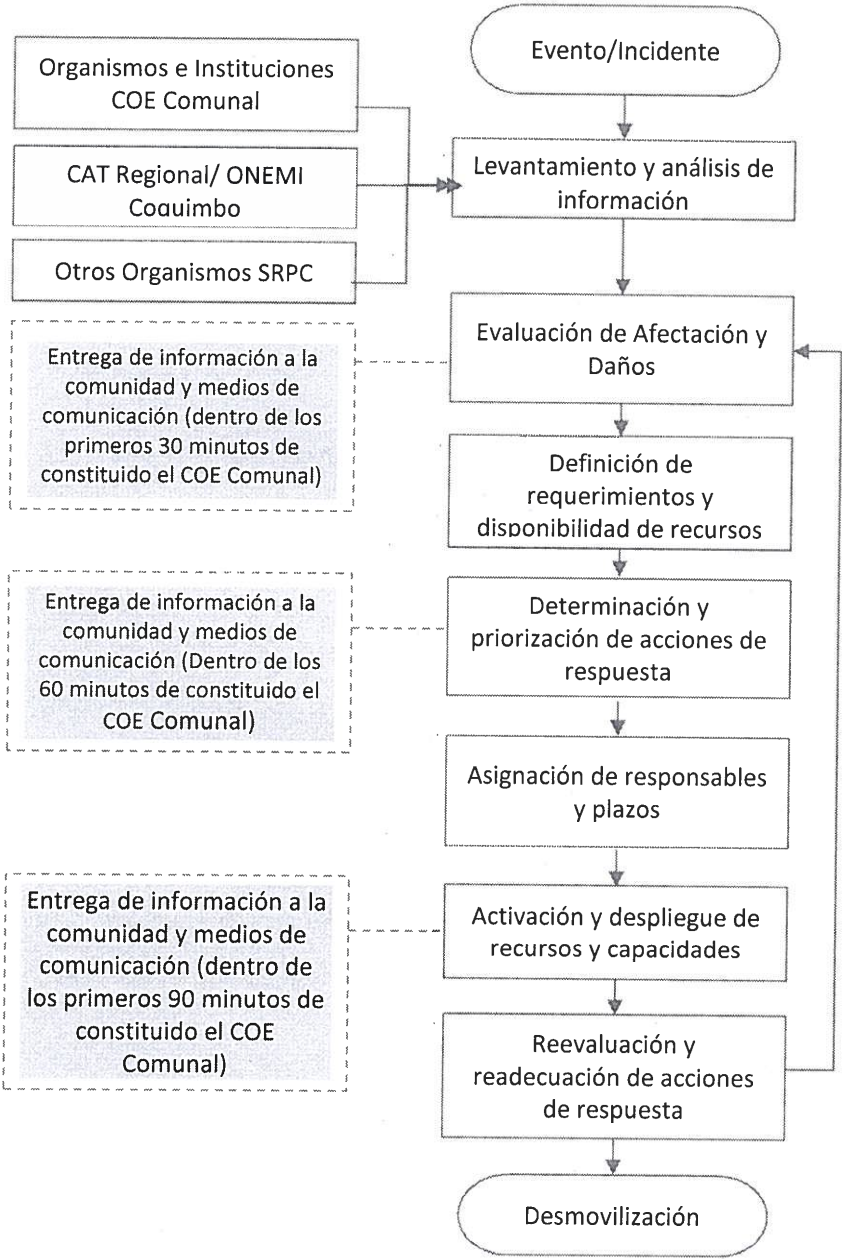


Tabla 5- Diagrama de Flujo de Procesos - COE Comunal.

4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alerta miento

En función de la declaración de Alertas que difunde ONEMI, considerando la amplitud y cobertura, que incluya a la comuna, las acciones a realizar por los organismos que conformen el SCPC y se encuentran individualizados en el presente Plan, realizaran las siguientes accione

| Tipo de Alerta | VERDE – VERDE TEMPRANAPREVENTIVA                                                                                              |                                                                                                          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Acciones a realizar                                                                                                           | Responsable(s)                                                                                           |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Monitoreo con enlaces territoriales (provinciales y comunales) y sectoriales.</li></ul> | CAT Regional ONEMI                                                                                       |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Identificación de brechas y requerimientos.</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional ONEMI</li><li>Organismos de respuesta</li></ul> |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>ONEMI Coquimbo</li></ul>                                           |

| Tipo de Alerta | AMARILLA                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Acciones a realizar                                                                                                                                                                                        | Responsable(s)                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Ejecución de medidas de respuesta al incidente.</li></ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Organismos de respuesta</li></ul>                                                                                                                                                                                    |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Convocatoria COE Regional (sujeta a evaluación de la Autoridad Regional, con base en antecedentes técnicos)</li></ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Intendente Regional</li><li>Director Regional ONEMI</li></ul>                                                                                                                                                        |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional de ONEMI<ul style="list-style-type: none"><li>Autoridad comunal</li></ul></li><li>Director Comunal de Emergencia<ul style="list-style-type: none"><li>Organismos de respuesta</li></ul></li></ul> |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Alistamiento general de los recursos requeridos.</li></ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional de ONEMI<ul style="list-style-type: none"><li>Organismos de respuesta</li></ul></li></ul>                                                                                                         |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.</li></ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Autoridad regional</li><li>Autoridad Provincial</li><li>Autoridad Comunal</li><li>Dirección Regional ONEMI</li></ul>                                                                                                 |

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.0 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA – REGIONAL                                   | Página<br>13 de 37        |
|                                                                                   | Fecha: 22-12-2017                                               |                           |

| Tipo de Alerta | ROJA                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Acciones a realizar                                                                                                           | Responsable(s)                                                                                                                                                                          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos de respuesta</li> </ul>                                                                                                               |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria COE Regional.</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intendencia Regional <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Regional ONEMI</li> </ul> </li> </ul>                                      |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico).</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Regional de ONEMI</li> <li>Autoridad comunal</li> <li>Director Comunal de Protección Civil</li> <li>Organismos de respuesta</li> </ul> |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Movilización de recursos requeridos.</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección Regional de ONEMI</li> <li>Organismos de respuesta</li> </ul>                                                                          |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridad Regional.</li> <li>Autoridad Provincial</li> <li>Autoridad Comunal</li> <li>Dirección Regional ONEMI</li> </ul>                        |

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

Las acciones y/o procedimientos que emanen de esta fase, proceden a partir del análisis y consenso técnico entre los organismos que forman parte de este plan, conforme a las competencias, capacidades y marco legal vigente relacionado a cada organismo.

Lo anterior, se puede configurar a partir de las siguientes etapas:

a.) Levantamiento de Información

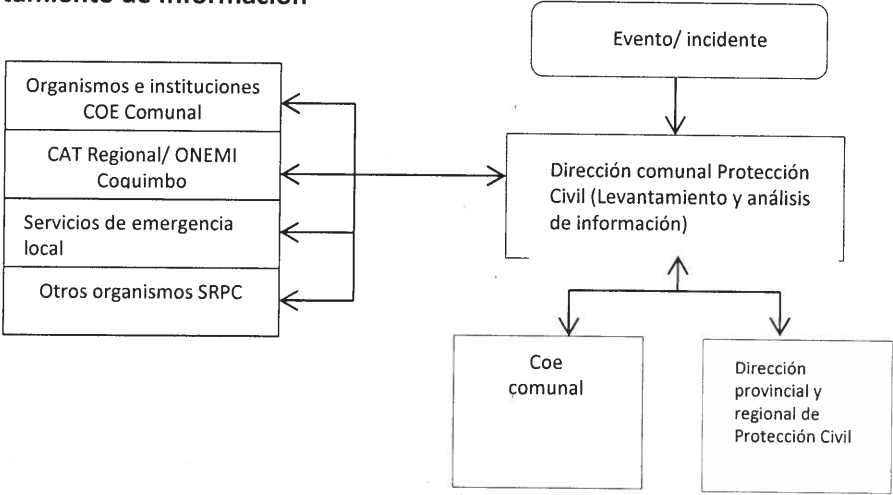


Tabla 6- Flujo de Procesos – Levantamiento de Información.

El flujo de procesos de comunicación e información técnica entre niveles territoriales es el siguiente:

**Nivel Comunal:** A partir de la Dirección Comunal de Protección Civil, dada la ocurrencia de un evento y/o incidente, se realiza un proceso de levantamiento de información con la tipificación del evento en primer término y posteriormente, el análisis de impacto derivado del mismo. Dicha información, es obtenida a partir de los Servicios de Emergencia del nivel local, la cual es transmitida hacia el nivel provincial (Director Provincial Civil) y nivel regional (Onemi Coquimbo/ CAT).

A su vez, el levantamiento de información también puede tener su origen en el propio CAT Coquimbo, organismos e instituciones del COE Comunal y otros organismos que conformen el Sistema Regional de Protección Civil. De todas maneras, en nivel Comunal una vez obtenida la información y posterior análisis de la misma, se entrega al nivel provincial y regional.

**Nivel Provincial:** Dada la ocurrencia de un evento adverso con cobertura en territorio comunal, el nivel provincial actúa de dos modos:

- **A requerimiento de CAT Coquimbo:** En este caso, CAT Coquimbo solicita al Director Provincial de Protección Civil, recopilar información respecto al estado de la situación de emergencia en territorio comunal. Para lo cual, el Director Provincial se comunica (telefónicamente o bien, por el medio de comunicación disponible en el momento) con el Director Comunal y a la vez este, en caso de no tener dicha información, se comunica con sus organismos pertenecientes al Sistema Local de Protección Civil. Una vez

obtenida la información, esta fluye desde los organismos que forman parte del sistema comunal hacia el Director Comunal quien a su vez al CAT Coquimbo.

- **Director Comunal de protección civil:** Informa ocurrencia de evento adverso. El Director Comunal, en caso de no tener dicha información, se comunica con sus organismos del Sistema Local de Protección Civil. Una vez obtenida la información, esta fluye desde los organismos que forman parte del sistema comunal hacia el Director Comunal quien a su vez al CAT Coquimbo.

**Nivel Nacional:** Actúa conforme lo explicitado en el primer punto del Nivel Provincial o bien, de manera directa hacia y desde el nivel local, conforme a lo mencionado en lo referido al Nivel Comunal.

b.) Activación y despliegue de Recursos y Capacidades

Se realizará de acuerdo con las siguientes consideraciones:

**Evaluación de la situación:**

- Realizada a partir del levantamiento de información con instrumentos normalizados (Plan DEDO\$) de organismos técnicos, sectoriales y de primera respuesta.
- Realizada por los COE (Comunal, Provincial, Regional y Nacional) a partir del análisis y evaluación de la información levantada.
- Realizada por los organismos del Sistema Regional de Protección Civil, de primera respuesta, organismos técnicos, departamentos municipales, organismos sectoriales, entre otros, que desarrollan o apoyan las acciones de respuesta, entregando esta información a la Dirección Comunal de Protección Civil.

**Priorización de Requerimientos:**

- Se realiza a partir del análisis realizado por los COE Comunal, departamentos técnicos, y de primera respuesta, principalmente. De acuerdo a su urgencia, importancia, disponibilidad, estado, autonomía, distancia geográfica, entre otros.

**Solicitud de Recursos y Capacidades:**

Acción realizada a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo a marco legal y normativo vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo. Para dar curso a este proceso debe considerarse al menos con los siguientes aspectos:

- Personal, organismo o institución que lo solicita.
- Fecha y hora de solicitud.
- Tipo de recurso y capacidad.
- Especificaciones técnicas del recurso y/o capacidad.
- Estado del recurso y/o capacidad.
- Fecha y hora requerida.
- Medio de transporte (terrestre, aéreo y/o marítimo).

a.) **Arribo del Recurso y/o Capacidad:**

Importante será considerar la fecha y hora estimada de arribo, punto de llegada y medio de transporte (terrestre, aéreo y/o marítimo). Además, ha de considerarse que la

entrega de recursos y/o capacidades, en los distintos niveles jurisdiccionales, se realiza a través de los procedimientos específicos establecidos en instructivos, procedimiento y protocolos aprobados y validados, de acuerdo al marco regulatorio y legal vigente, para llevar a cabo esta gestión.

**b.) Registro y Asignación:**

Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente asignado, de acuerdo a la definición establecida por los organismos técnicos, sectoriales y de primera respuesta, entre otros, para el desempeño de labores o tareas, considerando a lo menos los siguientes aspectos:

- Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.
- Periodos operativos o turnos de trabajo.
- Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

**c.) Coordinación de Acciones de Respuesta**

Las acciones que demanda la atención y control a la emergencia, se realizara bajo la estructura de una administración a partir de un Sistema de Mando y Control, la cual incorpora los siguientes componentes:

**i. Estructura de Mando y Control:**

| Mando                          | Nivel de Mando                               | Decisiones | Plazos                                                       | Descripción                                                               | Soporte                                                                                                                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autoridad                      | Mando de Coordinación Estratégica y Política | Políticas  | Establecidos por las autoridades                             | Intendente<br>Gobernador<br>Alcaldes<br>Seremi                            | Ministerios.<br>Gobiernos Regionales.<br>Seremis.<br>Gobernaciones Provinciales.<br>Municipios.                                                      |
| Autoridad Coordinación Técnico | Mando de Coordinación Táctica                | Técnicas   | Determinado por las sesiones del COE                         | Comité de Operaciones de Emergencia (Regional, Provincial y comunal).     | - Integrantes de COE Regional, Provincial y Comunal.<br>- Centros de Operaciones de Emergencia, respectivos.<br>- Centro de Alerta Temprana Regional |
| Coordinación Técnico           | Mando de Coordinación Operativa              | Operativas | Plazo inmediato determinado por las operaciones de respuesta | Organismos de primera respuesta, organismos sectoriales, Fuerzas armadas. | Comando Conjunto en Terreno.<br>Recurso Humano.<br>Recursos Técnicos.<br>Recursos Materiales.                                                        |

ii. Niveles de Respuesta

| Nivel de Respuesta | Descripción                                                                                                                    | Coordinación                  | Clasificación       | Nivel de Mando Y Control         |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1                  | Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta. | Nivel Comunal                 | Emergencia          | Operativo                        |
| 2                  | Situación que es atendida con recursos adicionales.                                                                            | Nivel Comunal                 | Emergencia Mayor    | Operativo y Táctico              |
| 3                  | Situación que excede la capacidad Comunal de respuesta.                                                                        | Nivel Provincial y/o Regional | Emergencia Compleja | Operativo, Táctico y Estratégico |
| 4                  | Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinaciones de Nivel Nacional.             | Nivel Nacional                | Desastre            | Operativo, Táctico y Estratégico |

Se basan en los niveles de impacto y capacidad de respuesta de los niveles territoriales respectivos, relacionándolos a niveles de coordinación, clasificación y nivel de comando y control, asociada a toda estructura.

Para el caso particular de este Plan y tal cual se ha mencionado, este se activa a partir de un nivel de respuesta III o IV, es decir, a partir de una emergencia Compleja y/o Desastre.

iii. Procesos Asociados al Mando y Control

| Proceso                                   | Descripción                                                                                                                                                                                  | Responsables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Soporte                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recopilación e intercambio de información | Conforme a los flujos de comunicación e información.                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Municipios.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Seremi Desarrollo Social.</li><li>Dirección Regional ONEMI.</li></ul>                                                                                 |
| Evaluación de la Situación                | Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: <ul style="list-style-type: none"><li>Políticas</li><li>Comunicacionales</li><li>Técnicas</li><li>Operativas</li><li>De coordinación</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Mando de Coordinación Estratégica y Política (Autoridades de Gobierno Interior, Autoridades Comunes y autoridades)</li><li>Mando de Coordinación Táctica (Comité de Operaciones de Emergencia)</li><li>Mando de Coordinación Operativa (Organismos de Primera Respuesta, Sectoriales, de Voluntariado)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirección Regional ONEMI.</li><li>Integrantes Sistema Regional de Protección Civil.</li><li>Municipios.</li><li>Gobernaciones Provinciales.</li></ul> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planificación Coordinada         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan Regional Emergencia.</li><li>• Planes Provinciales Emergencia.</li><li>• Planes Comunales Emergencia.</li><li>• Planes Específicos de Emergencia Coordinación Regional por Incendios Forestales, Tsunami y Riesgo Químico.</li><li>• Protocolos institucionales de ONEMI.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección Regional ONEMI.</li><li>• Direcciones Provinciales de Protección Civil.</li><li>• Direcciones Comunales de Protección Civil.</li><li>• Sistema Regional Protección Civil.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios de Emergencia (SAMU, Carabineros y Bomberos).</li></ul>                               |
| Toma de Decisiones               | Conforme a los niveles de mando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mando de Coordinación Estratégica y Política.</li><li>• Mando de Coordinación Táctica</li><li>• Mando de Coordinación Operativa</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comités de Operaciones de Emergencia.</li></ul>                                                 |
| Implementación de las Decisiones | Conforme a las acciones desarrolladas en el plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comités de Operaciones de Emergencia.</li></ul>                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicios de Emergencia.</li><li>• Organismos sectoriales.</li></ul>                            |
| Control                          | Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal) y organismos involucrados.                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Centros de Alerta Temprana (Nacional y Regional).</li><li>• Comités de Operaciones de Emergencia.</li></ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección Regional ONEMI.</li><li>• Municipios.</li><li>• Gobernaciones Provinciales.</li></ul> |

Para una mejor comprensión se detallan cada uno de los procesos indicados en la tabla anterior

**Recopilación e Intercambio de Información:** Este proceso se sustenta en los flujos de comunicación e información. Para su desarrollo se definen las siguientes acciones:

- El levantamiento de información de la afectación y solicitud de recursos y capacidades, a nivel comunal es realizada por los equipos municipales, a través de la aplicación de instrumentos del Plan DEDOS (el Ministerio de Desarrollo Social se coordina con los municipios para la aplicación de la FIBE). Esta información es remitida a las Direcciones Provinciales y Emergencia para su consolidación, a partir de los instrumentos y procedimiento establecidos.
- El levantamiento de información y solicitudes de recursos y capacidades realizadas a nivel comunal, es consolidado por el nivel provincial, a través de la Direcciones Provinciales de Protección Civil y Emergencia (Elqui, Limarí y Choapa).

- La Dirección Regional de ONEMI, a través del Centro Regional de Alerta Temprana, consolida y cursa las solicitudes de recursos y capacidades a través de los instrumentos y procedimientos establecidos para esta acción.
- A su vez, la Dirección Regional de ONEMI cursa dicha solicitud a ONEMI Central, a través del Centro Nacional de Alerta Temprana, quienes posterior a una revisión de los antecedentes presentados, remite dicha solicitud hacia la Subsecretaría del Interior, a través de los instrumentos y procedimientos establecidos.
- Los organismos sectoriales realizan el levantamiento de información de las áreas de competencia respectiva, de acuerdo a instrumentos, procedimientos internos y protocolos interinstitucionales establecidos. La consolidación de esta información es presentada a los COE respectivos.
- Por su parte, los organismos científicos-técnicos recopilan información de acuerdo a sus procedimientos internos y protocolos interinstitucionales establecidos para estos efectos. La consolidación de esta información es presentada, de acuerdo a los protocolos y procedimientos establecidos, en los COE respectivos.

**Evaluación de la Situación:** se realiza conforme a los niveles de mando, tal cual se señala en la siguiente tabla:

| Nivel de Mando                               | Descripción                                                                                                                                                                                                  | Evaluaciones                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mando de Coordinación Estratégica y Política | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Autoridades de Gobierno Interior (Intendente, Gobernador Provincial y Alcalde Comunal)</li><li>▪ Autoridades Comunales.</li><li>▪ Autoridades sectoriales.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas.</li><li>• Comunicacionales.</li></ul>                                                                              |
| Mando de Coordinación Táctica                | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comités de Operaciones de Emergencia (Regional, Provincial y Comunal).</li></ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Técnicas.</li><li>• Operativas.</li><li>• De Coordinación.</li></ul>                                                          |
| Mando de Coordinación Operativa              | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organismos de primera respuesta.</li><li>▪ Organismos sectoriales.</li><li>▪ Organismos de Voluntariado.</li></ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de respuesta en terreno:<ul style="list-style-type: none"><li>• Técnicas.</li><li>• operativas</li></ul></li></ul> |

**Planificación Coordinada:** se realiza a través de la Activación y Ejecución de la planificación de respuesta conforme al evento en desarrollo. Para ello, se debe tener presente el/los:

- Planes de Emergencia.
- Planes de Emergencia Sectorial.
- Plan planes de Contingencia.
- Protocolos y Planes.
- Otro tipo de Planificación existente, que permita entregar una respuesta eficaz.

**Toma de Decisiones:** Se realiza en los tres niveles de Mando, de acuerdo a los niveles de respuesta, es decir:

- El Mando de Coordinación Táctica, asociado a los COE en sus distintos niveles, establece un enfoque integral en la toma de decisiones, basado en el marco legal que respaldan las coordinaciones establecidas.
- A partir del levantamiento de información, alcances técnicos, competencia y responsabilidad de los integrantes en los respectivos comités, sumado a los antecedentes, alcances, cursos de acción y directrices entregadas por el Mando de Coordinación Operativa, principalmente por el Mando de Conjunto en Terreno.
- De manera específica, la activación y convocatoria de las mesas técnicas nacionales y será de acuerdo a los procedimientos establecidos para estos efectos, como una instancia previa a la Activación de un COE (si corresponde), para el análisis de emergencias potenciales, en desarrollo o ya ocurridas, para coordinar acciones de mitigación y para la toma de decisiones dentro del alcance definido para estas áreas.

**Implementación de las Decisiones:** Donde se considera las siguientes acciones desarrolladas en el presente Plan:

- Activación y despliegue de recursos y capacidades.
- Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.
- Aplicación de medidas de rehabilitación

**Retroalimentación y control:** El cual considera las siguientes acciones:

**Nivel Nacional:** A través de ONEMI Central (CAT Nacional), consolidando la información, levantada por el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, y cursa hacia el Ministerio del Interior, requerimiento de recursos y capacidades, requeridos por el nivel regional.

**Nivel Regional:** a través de la Dirección Regional de Coquimbo, consolida información, levantada a partir del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades y cursa requerimientos de recursos y capacidades requeridas.

**Nivel Provincial:** Consolida la información levantada por la Dirección Comunal de Protección Civil, conforme a los procedimientos enmarcados dentro del sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, remitiendo dichos antecedentes ala ONEMI Coquimbo.

**Nivel Comunal:** A través del Director Comunal de Protección Civil, reúne la información provista por los servicios de emergencia y otros organismos, relacionados con el evento en ciernes. Para ello, el Director Comunal hace uso de los instrumentos normalizados que posee el Sistema Nacional de Protección Civil.

**COE:** Establecen la Coordinación Táctica y enfoque integral de la toma de decisiones y su control.

**d.) Desmovilización**

Rige para aquellos organismos que producto de la situación de emergencia y/o desastre, fueron movilizados para participar en la atención y control, y que a su vez, cuenten con un plan o procedimiento de desmovilización.

Algunas consideraciones para llevar a cabo este proceso son:

- Cada organismo debe disponer de un plan o procedimiento de movilización y personal instruido para llevar a cabo el proceso.
- El plan o procedimiento de desmovilización que debe establecer las condiciones de seguridad en que debe retirarse el personal que participó de las operaciones de respuesta.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer claramente las condiciones de seguridad en que deben ser retirados y ubicados todos los equipamientos, materiales, maquinaria y herramientas en los lugares respectivos.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer con la debida anticipación los puntos y horarios de partida.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer el reabastecimiento, reemplazo y/o reparación de equipamiento, para otorgar plena operatividad de estos.

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1. Medidas de Rehabilitación

| Medida de Rehabilitación               | Descripción de Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                              | Organismo (s) Responsable (s)                                                                                                             | Plazo Estimado            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Restablecimiento de servicios básicos  | El restablecimiento de estos servicios responderá a la planificación ante emergencias y desastres y evaluación de la situación con que cuente con la empresa proveedora del servicio, las coordinaciones y planificación establecida con la SISS y la SEC y otros organismos sectoriales vinculados. | <ul style="list-style-type: none"><li>• SISS.</li><li>• SEC.</li><li>• MINISTERIO OBRAS PÚBLICAS.</li><li>• MINISTERIO ENERGÍA.</li></ul> | DE ACUERDO A CONTINGENCIA |
| Restablecimiento de infraestructura    | A cargo de los responsables de la administración del sistema afectado (por ejemplo: Sistema Salud, Educación, Energía, Sanitario, etc.).                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aguas del Valle.</li><li>• CONAFE-CGE.</li></ul>                                                  | DE ACUERDO A CONTINGENCIA |
| Seguridad de zonas afectadas           | A cargo de Carabineros de Chile y PDI. En caso de declaración de Estado de Excepción Constitucional, se regirá de acuerdo a lo establecido.                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Carabineros.</li><li>• PDI.</li></ul>                                                             | DE ACUERDO A CONTINGENCIA |
| Restablecimiento de telecomunicaciones | Su alcance está sujeto principalmente a la Ley.20.478 sobre “Recuperación y Continuidad en Condiciones física                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• CONAFE-CGE</li></ul>                                                                              | DE ACUERDO A CONTINGENCIA |

4.5 Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

Para los efectos del contexto del presente Plan, un estado de Excepción Constitucional se declara en casos de calamidad pública. Es una medida que le compete a la primera autoridad de la República de Chile.

Esta es una medida que está estipulada en la constitución Política y la Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción Constitucional – LOCEEC (N° 18.415).

Para una mejor comprensión, importante será tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- **Estado de Emergencia:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. **No puede extenderse por más de 15 días**, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.
- **Estado de Catástrofe:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. **No puede extenderse por más de 90 días**, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

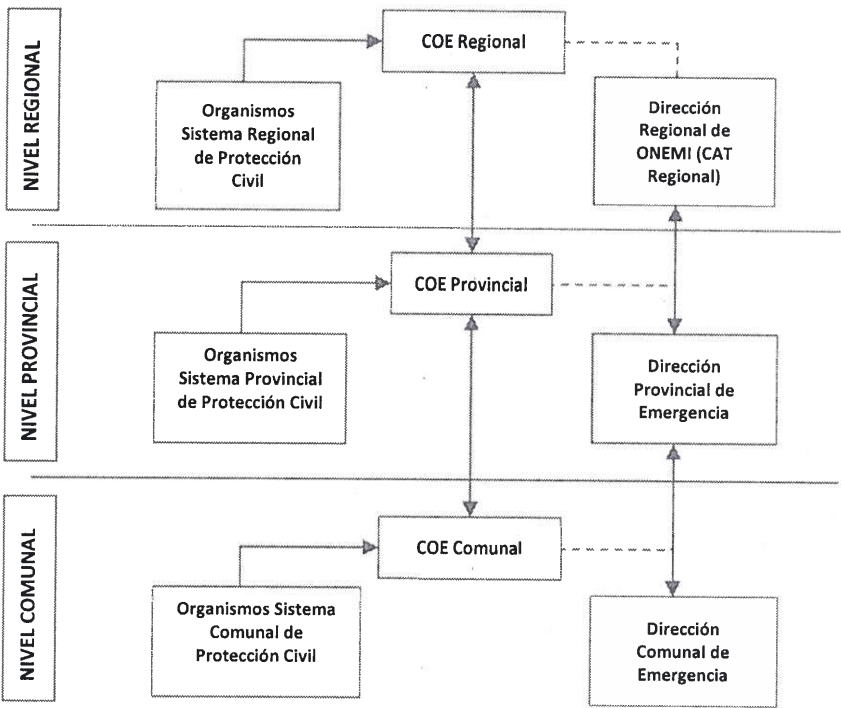
Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica “La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional”. Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

5. Comunicación e Información

5.1.Flujos de Comunicación e Información

|           |                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------|
| Cobertura | Red comunal                                        |
| Amplitud  | Comité de Operaciones de Emergencia Comunal.       |
|           | Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| Organismos pertenecientes al Sistema Comunal de Protección Civil. |
|-------------------------------------------------------------------|



5.2. Sistema de Telecomunicaciones

El sistema de telecomunicaciones regional en emergencias y desastres, cuenta con las siguientes tecnologías:

- Red de radio comunicación: Sistema Regional de Telecomunicaciones de Emergencia.
- Plataforma satelital: Equipo Telefónico Satelital, Iridium.
- Telefonía: Red Fija y red Móvil.
- Plataforma red Internet: Red institucional municipal.

| Tecnología         | Sistema   | Descripción                                                                                                                                   | Cobertura                                                                                                             | Amplitud                                                                            |
|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio Comunicación | VHF       | El Sistema VHF Digital que posee la Dirección Regional de ONEMI, consiste en una red de comunicaciones en la banda VHF modo Análogo y Digital | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ REGIONAL</li><li>▪ PROVINCIAL</li><li>▪ COMUNAL</li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SISTEMA REGIONAL PROTECCIÓN CIVIL</li></ul> |
| Telefonía          | Móvil     | Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos del Sistema Regional de Protección Civil.                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ NACIONAL</li><li>▪ REGIONAL</li><li>▪ PROVINCIAL</li><li>▪ COMUNAL.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SISTEMA PROTECCIÓN CIVIL</li></ul>          |
|                    | Fija      |                                                                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                                     |
| Internet           | Internet  | Sistema de comunicación utilizado de manera externa con los organismos del Sistema Regional de Protección Civil                               | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ NACIONAL</li><li>▪ REGIONAL</li><li>▪ PROVINCIAL</li><li>▪ COMUNAL.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SISTEMA PROTECCIÓN CIVIL</li></ul>          |
| Satelital          | Telefonía | Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos sectoriales                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ NACIONAL</li><li>▪ REGIONAL</li><li>▪ PROVINCIAL</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SISTEMA PROTECCIÓN CIVIL</li></ul>          |

| Tecnología | Sistema | Descripción                                                                                                        | Cobertura  | Amplitud                 |
|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
|            |         | Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos del Sistema Regional de Protección Civil. | ▪ COMUNAL. | SISTEMA PROTECCIÓN CIVIL |

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

De manera general, la información a la comunidad y medios de comunicación debe ser útil, oportuna, coherente, progresiva en el tiempo y técnicamente validada (por organismos con competencia técnica en la materia) durante toda la emergencia o desastre. Por otra parte, debe responder a las coordinaciones entre niveles territoriales y debe alinearse a las decisiones, acuerdos y compromisos adoptados en el COE (nacional y/o regional, según corresponda). La formulación responde al menos a los siguientes aspectos:

- **Temporalidad:** corresponde a la definición de los tiempos en que se entregará la información a la comunidad y el contenido respectivo.

Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos.

| Tipo                 | Tiempo                                             | Descripción                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reporte o Informe    | 30 Minutos 8de transcurrido el evento o incidente) | • informe o reporte preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo con formato diseñado por el organismo).         |
| Comunicado de Prensa | 60 Minutos de ocurrida la emergencia               | • Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo con formato diseñado por el organismo). |
| Comunicado de prensa | 90 Minutos de ocurrida la emergencia               | • Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).                  |

- **Vocería:** corresponde a la determinación de la (s) vocería (s) para la difusión de la información a la comunidad.

La vocería oficial quedará radicada en el Alcalde o en quién lo subrogue (también podrá delegar esta función en el Director Comunal de Protección Civil).

- **Medios de Difusión:** corresponde a la definición de los medios por los cuales de difundirá la información a la comunidad.

Los reportes, informes y comunicados de prensa serán publicados en la página web de la Intendencia Regional y Twitter institucionales, etc.

6. Sistema de Evaluación

6.1.Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

|                                                                                   |                                                                 |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO | PLANTILLA<br>VERSION: 0.0 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA – REGIONAL                                   | Página<br>25 de 37        |
|                                                                                   | Fecha: 22-12-2017                                               |                           |

**Informe ALFA:** permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).

**Informe DELTA:** es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

### 6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

**Ficha Básica de Emergencia (FIBE):** instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

### 6.1.3. Informes Técnicos

**Informe Técnico de Emergencia:** corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.

**Informe Técnico ONEMI:** corresponde a un informe elaborado por los CAT Regionales y CAT Central, contienen un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados.

## 7. Readecuación del Plan

### 7.1.Implementación

#### Divulgación del Plan

- Externa: Dirigida a los organismos que participaron de la formulación del Plan.
- Interna: Dirección Regional de Protección Civil y Emergencias. Direcciones Provinciales y Comunales de Protección Civil y Emergencias.

**Definición de un plan de capacitación:** en desarrollo.

### 7.2.Revisión Periódica

Al menos dos veces en el año (Primer y Segundo semestre). No obstante, y en el ejercicio de las acciones que le compete al Comité Comunal de Protección Civil y las situaciones de emergencias que ocurran en el territorio, pueden ser las condicionantes para que esa revisión sea además, conforme a contingencia (lecciones aprendidas).

Además, como herramienta guía para la organización de ejercicios de simulacros y/o simulación, se procederá con la revisión posterior a la realización del o los mismos.

7.3.Actualización

El periodo de actualización del Plan Regional de Emergencia y sus anexos, será anual, tomando en consideración que el presente, tiene una vigencia para los años 2018 – 2019.

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

| Cuadro de Control de Cambios |            |           |            |                                |                                                      |               |
|------------------------------|------------|-----------|------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| N°                           | Fecha      | N° Índice | Página (s) | Descripción del Cambio         | Justificación del Cambio                             | N° Res. Ex.   |
| 1                            | 24-04-2018 |           | 36         | Traspasar a formato PRE actual | Esquema Jerárquico para la Gestión de Planes (ONEMI) | En desarrollo |
|                              |            |           |            |                                |                                                      |               |
|                              |            |           |            |                                |                                                      |               |
|                              |            |           |            |                                |                                                      |               |
|                              |            |           |            |                                |                                                      |               |

Tabla N° 12: Cuadro control de cambios.

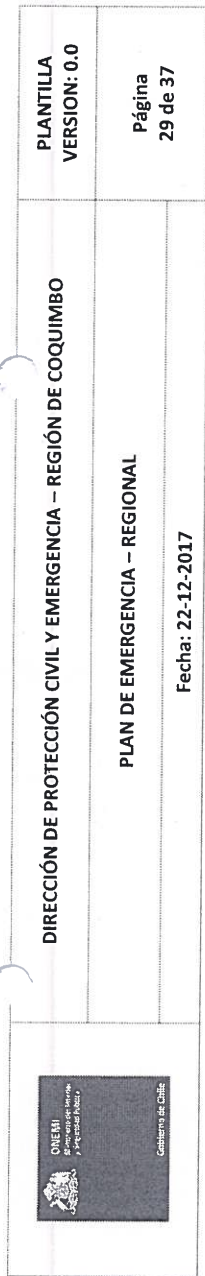
8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

| Instrumento / Marco Legal                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)                                             | Dispone que sea deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ley N° 16.282 dictada en el año 1965                                                                                | Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| D.L. N° 369, de 1974                                                                                                | Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ley N° 19.175- Artículos 2º,4º y 16º, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional | Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes. |

| Instrumento / Marco Legal                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades                                       | Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad. |
| Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002                                                     | Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la “Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales” y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011 | Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.                                  |
| Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002                        | Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública                              | Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.                                   | Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                        |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA – REGIÓN DE COQUIMBO</b> | <b>PLANTILLA<br/>VERSION: 0.0</b> |
|                                                                                   | <b>PLAN DE EMERGENCIA – REGIONAL</b>                                   | <b>Página<br/>28 de 37</b>        |
|                                                                                   | <b>Fecha: 22-12-2017</b>                                               |                                   |

| <b>Instrumento / Marco Legal</b>                                 | <b>Descripción</b>                              |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415 | Regula los Estados de Excepción Constitucional. |

[illegible]

<sup>2</sup> Especificar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal

8.4 Capacidades y recursos del Sistema Comunal de Protección Civil

Sector I: Servicios de Emergencia

**Propósito:** Es el que coordina la atención a las necesidades de respuesta inmediata en situaciones de emergencia o desastre, atendiendo y coordinando situaciones para salvaguardar vidas humanas.

**Objetivo:** Desarrolla actividades operativas en el sitio dirigidas al manejo masivo de las personas que resulten afectadas por eventos que requieran la atención con el soporte de grupos especializados de intervención inicial que usan como metodología de trabajo, el sistema de comando de incidentes.

| SECTOR I – SERVICIOS DE EMERGENCIA                                                                                     |                               |                                       |              |                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------------|
| COMBATE INCENDIOS ESTRUCTURALES                                                                                        |                               |                                       |              |                          |                             |
| Especialidad                                                                                                           | Sector/ Institución Aportante | Número de personas                    | Nombres      | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| VENTILACION INCENDIOS ESTRUCTURALES – BUSQUEDA Y RESCATE EN INCENDIOS ESTRUCTURALES – ESCALAS PARA CONTROL DE INCENDIO | BOMBEROS                      | VOLUNTARIOS EN LISTA DE CADA COMPAÑÍA | Sergio Plaza | BUIN N° 540.-            | -                           |

| SECTOR I – SERVICIOS DE EMERGENCIA       |                               |                    |                                                   |                          |                             |
|------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| COMBATE INCENDIOS FORESTALES DE INTERFAZ |                               |                    |                                                   |                          |                             |
| Especialidad                             | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres                                           | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| INCENDIOS FORESTALES                     | CONAF                         | 10                 | JORGE LUIS SILVA CABELLO<br>JFE PROVINCIAL CHOAPA | AVDA VIAL RECABARREN 310 |                             |

| SECTOR I – SERVICIOS DE EMERGENCIA                     |                               |                                       |                              |                          |                             |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| BÚSQUEDA Y RESCATE                                     |                               |                                       |                              |                          |                             |
| Especialidad                                           | Sector/ Institución Aportante | Número de personas                    | Nombres                      | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| Rescate vehicular –<br>Rescate urbano – Rescate minero | Cuerpo de bomberos Illapel    | Voluntarios en lista de cada compañía | Superintendente Plaza Sergio | Buin N°540               |                             |

| SECTOR I – SERVICIOS DE EMERGENCIA |                               |                    |                 |                          |                             |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------|
| ATENCIÓN PRE- HOSPITALARIA         |                               |                    |                 |                          |                             |
| Especialidad                       | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres         | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| Atención primaria                  | CESFAM URBANO                 | 25                 | NATALY PEREZ    | CALLE EL MIRADOR 311     |                             |
| Administración                     | DIRECTOR DPTO SALUD           | 1                  | CRISTIAN CESPED | CONSTITUCION 24          |                             |
| Atención Primaria                  | CESFAM VILLA SAN RAFAEL       | 25                 | JANNET MORENO   | MARIO AHUMADA 50         |                             |

| SECTOR I – SERVICIOS DE EMERGENCIA |                                  |                    |              |                          |                                |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------|--------------------------|--------------------------------|
| MANEJO MORGUES TEMPORALES          |                                  |                    |              |                          |                                |
| Especialidad                       | Sector/ Institución<br>Aportante | Número de personas | Nombres      | Ubicación física regular | Tiempo estimado de<br>Traslado |
| SML                                | SML<br>JEFE PROVINCIAL           | 4                  | CARMEN TOALA | AVDA CUZ-CUZ 150         |                                |

| SECTOR I – SERVICIOS DE EMERGENCIA                        |                                  |                    |                                |                          |                                |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| SEGURIDAD Y ORDEN PÚBLICO                                 |                                  |                    |                                |                          |                                |
| Especialidad                                              | Sector/ Institución<br>Aportante | Número de personas | Nombres                        | Ubicación física regular | Tiempo estimado de<br>Traslado |
| SEGURIDAD, ORDEN<br>PÚBLICO Y RESGUARDO A<br>LA COMUNIDAD | CARABINEROS                      | 20                 | MAYOR NIBALDO LILLO<br>LABAIRU | OHIGGINS N 189           |                                |
| SEGURIDAD PUBLICA                                         | DPTO DE SEGURIDAD<br>PUBLICA     | 3                  | MARIA OLGA ROJAS               | CONSTITUCION 24          |                                |

Sector II: Atención a la Población

**Propósito:** Proporcionar a la población resguardo, alimentación, seguridad y salud, gestionando inmediatamente los insumos necesarios de Emergencia y/o desastres con la participación ordenada de la población voluntaria, manteniendo información consolidada de sus campos de acción.

**Objetivo:** Salvar vidas humanas mediante la coordinación de las acciones necesarias para proveer a las víctimas de un desastre: servicios de salud y médicos, albergues seguridad ciudadana, asistencia alimentaria, así como equipos de voluntarios para la administración de las donaciones recibidas, y para la distribución de las mismas, entre otras.

| SECTOR II – ATENCIÓN A LA POBLACIÓN ALIMENTOS |                                    |                    |                                       |                          |                             |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Especialidad                                  | Sector/ Institución Aportante      | Número de personas | Nombres                               | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| ENTREGA DE ALIMENTOS                          | MUNICIPALIDAD-DIDECO – DPTO SOCIAL | 10                 | JENIFFER PINTO –<br>CLAUDIA CONTRERAS | CONSTITUCION 24          | -                           |

| SECTOR II – ATENCIÓN A LA POBLACIÓN ATENCIÓN DE ALBERGUES |                               |                    |                           |                          |                             |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Especialidad                                              | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres                   | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| Albergues                                                 | DAEM                          | 10                 | Armando González<br>Reyes | BUIN N° 050.-            | -                           |

| SECTOR II – ATENCIÓN A LA POBLACIÓN ATENCIÓN EN SALUD FÍSICA Y MENTAL |                                  |                    |                                 |                                     |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Especialidad                                                          | Sector/ Institución Aportante    | Número de personas | Nombres                         | Ubicación física regular            | Tiempo estimado de Traslado |
| ESPECIALIDADES MEDICAS – URGENCIA                                     | HOSPITAL                         | 10                 | LIDIA VILLAROEL<br>SALINAS      | INDEPNENCIA 0512-                   | -                           |
| ATENCIONES MEDICAS                                                    | CESFAM URBANO Y VILLA SAN RAFAEL | 25                 | NATALY PEREZ – JANETT<br>MORENO | EL MIRADOR 331-<br>MARIO AHUMADA 50 | -                           |

Sector III: Logística

**Propósito:** Encargada de la planificación, coordinación y administración de la asistencia humanitaria local, utilizando un sistema único de manejo de suministros que satisfaga las necesidades de la población damnificada.

**Objetivo:** Administrar la asistencia humanitaria local a fin de garantizar su manejo efectivo y transparente.

| SECTOR III – LOGÍSTICA |                                 |                    |              |                          |                             |
|------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|--------------------------|-----------------------------|
| TRANSPORTE Y EQUIPO    |                                 |                    |              |                          |                             |
| Especialidad           | Sector/ Institución Aportante   | Número de personas | Nombres      | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| TRANSPORTE             | MUNICIPALIDAD- DPTO OPERACIONES | 15                 | LUIS CHACANA | CONSTITUCION 24          | -                           |

| SECTOR III – LOGÍSTICA                      |                               |                    |                |                          |                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------|
| CENTRO DE COORDINACIÓN DE AYUDA HUMANITARIA |                               |                    |                |                          |                             |
| Especialidad                                | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres        | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
| AYUDA COMUNITARIA                           | DPTO SOCIAL - DIDECO          | 10                 | JENIFFER PINTO | CONSTITUCION 24          | -                           |

| SECTOR III – LOGÍSTICA |                                  |                    |                  |                          |                                |
|------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------|
| RECURSOS HUMANOS       |                                  |                    |                  |                          |                                |
| Especialidad           | Sector/ Institución<br>Aportante | Número de personas | Nombres          | Ubicación física regular | Tiempo estimado de<br>Traslado |
| FINANZAS MUNICIPALES   | MUNICIPALIDAD                    | 6                  | EDUARDO CARVAJAL | CONSTITUCION 24          | -                              |
| RECURSOS HUMANOS       | MUNICIPALIDAD                    | 3                  | MAIRA TAPIA      | CONSTITUCION 24          | -                              |

| SECTOR III – LOGÍSTICA             |                               |                    |                |                          |                             |  |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------|--|
| ADMINISTRACIÓN Y CENTROS DE ACOPIO |                               |                    |                |                          |                             |  |
| Especialidad                       | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres        | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |  |
| CENTROS DE ACOPIO                  | DPTO SOCIAL - DIDECO          | 6                  | LAURA ROJAS    | CONSTITUCION 24          | -                           |  |
| CENTROS DE ACOPIO                  | GINNASIO MUNICIPAL            | 4                  | JAVIER PEREIRA | CONSTITUCION 24          | -                           |  |

Sector III: Infraestructura y servicios Básicos

**Propósito:** Es el sector que brinda apoyo al restablecimiento y mejoras de las líneas vitales, responsable de realizar actividades destinadas a la respuesta, rehabilitación y provisión de servicios básicos y de infraestructura en caso de emergencia y desastres.

**Objetivo:** Proveer servicios de ingeniería para rehabilitar las líneas vitales y la infraestructura necesaria con el objetivo de facilitarlas operaciones de respuesta a favor de la población afectada y propiciar las condiciones necesarias para iniciar labores de recuperación.

| SECTOR IV – INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS BÁSICOS |                               |                    |                  |                             |                             |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO                      |                               |                    |                  |                             |                             |  |
| Especialidad                                    | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres          | Ubicación física regular    | Tiempo estimado de Traslado |  |
| SUMINISTRO DE AGUA                              | AGUAS DEL VALLE               | 6                  | PATRICIO PEREIRA | AVDA S. ALLENDE 824 2  PISO |                             |  |
| SANEAMIENTO                                     | SEREMI DE SALUD               | 6                  | SERGIO ARAYA     | AVDA. S.ALLENDE 0678        |                             |  |

SECTOR IV – INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS BÁSICOS  
TELECOMUNICACIONES

| Especialidad    | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres           | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
|-----------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| COMUNICACIONES  | MUNICIPALIDAD                 | 1                  | ALEX DELGADO      | CONSTITUCION 24          |                             |
| RADIOTRANSMISOR | MUNICIPALIDAD                 | 1                  | OMAR GUZMAN LEIVA | CONSTITUCION 24          |                             |

SECTOR IV – INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS BÁSICOS  
OBRAS PUBLICAS E INGENIERÍA

| Especialidad  | Sector/ Institución Aportante | Número de personas | Nombres           | Ubicación física regular | Tiempo estimado de Traslado |
|---------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| PLANIFICACION | DPTO DE OBRAS - SECPLAN       | 5                  | MAYERLING PIZARRO | CONSTITUCION 24          | -                           |
| OBRAS         | DPTO DE OBRAS                 | 5                  | HÉCTOR HEVIA      | CONSTITUCION 24          | -                           |