REPÚBLICA DE CHILE
XIV REGIÓN DE LOS RIOS
I. MUNICIPALIDAD DE LANCO
A L C A L D I A

LANCO 24 SEPTIEMBRE DE 2024

VISTOS

1. Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del estado.
2. Ley N°19.880 que establece bases de los Procedimientos Administrativos rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
3. Las facultades conferidas al alcalde por la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.
4. La Sentencia de Calificación y Proclamación de Alcalde de la Comuna de Lanco de la fecha 08 de junio de 2021 en el Tribunal Electoral Regional de la XIV Región de los Ríos, Rol N°3657-2021 que determina como Alcalde definitivamente electo proclama para la Comuna de Lanco a don Juan Rocha Aguilera
5. Decreto Alcaldicio N°2063-2021, de fecha 28 junio de 2021 que deja constancia que el alcalde de la Comuna de Lanco asume sus funciones el 28 de junio 2021 y, por el periodo establecido por la normativa legal vigente.
6. Ley N°21.364 de 07 de agosto de 2021 que; establece el sistema nacional de prevención y respuesta ante desastre (Sinapred), y el Servicio Nacional de Prevención y respuesta ante desastre que sustituirá, aprobado el correspondiente DFL, a la oficina Nacional de emergencias por el Servicio Nacional de Prevención y Respuestas ante desastres (Senapred), y adecua normas que indica.
7. Lo solicitado, por el servicio nacional de prevención y respuesta ante desastres (Sucesor Legal Senapred) a través de su director nacional, mediante Oficio N°428 de fecha 13 de marzo 2023.
8. Que la Ley 21.364 a través de los artículos 5), 8), párrafo 2° y 3° y los Instrumentos de Gestión del Riesgo y Desastre detallados en el titulo II y artículos N°28 y 32 y las modificaciones a la Ley N°18.695 a través de la Ley 21.364, los cuales regulan la integración y funcionamiento de los Comités para la Gestión del Riesgo y Desastres y los instrumentos municipales para las Gestión del Riesgo, Desastres y Emergencias.

CONSIDERANDO

1. Que la Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades en su artículo 4," Las Municipalidades, en ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros organismos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la Gestión del Riesgo y Desastres en el territorio de la comuna", articulando las funciones y responsabilidades de las instituciones involucradas. En este contexto, se definen varias fases clave en el manejo de emergencias:

   Mitigación: Según lo estipulado en la ley, esta fase busca reducir los riesgos asociados a eventos adversos mediante la implementación de medidas preventivas. La legislación promueve la

planificación y la educación comunitaria como herramientas esenciales para mitigar los impactos de desastres.

Preparación: Asegurar la disponibilidad de recursos y la definición de estrategias efectivas para enfrentar emergencias. Esta fase implica la coordinación entre diversas instituciones y la capacitación de personal para garantizar una respuesta adecuada ante posibles crisis.

Respuesta: Durante esta fase, la ley establece que se debe actuar de manera inmediata para proteger vidas y bienes. Esto incluye la movilización de recursos y la implementación de planes de emergencia previamente establecidos, garantizando así una intervención oportuna y eficaz.

2. Que el servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, SENAPRED, es el órgano técnico del Estado de Chile que tiene por misión planificar, Coordinar, organizar, asesorar y supervisar las actividades del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante desastres (SINAPRED) para reducir el riesgo de desastres a través de la Mitigación, preparación, alerta, respuesta y rehabilitación con el objeto de reducir la pérdida de vidas, disminuir los impactos económicos, los efectos medioambientales y proteger los modos de vida, contribuyendo al desarrollo sostenible.

3. La necesidad de contar con instrumentos del Sistema de Prevención y Respuesta ante Desastres que establezca, con enfoque en las etapas del ciclo del riesgo y la identificación del conjunto de acciones, iniciativas de inversión, proyectos y programas orientados a la Reducción de Desastres y la disminución de vulnerabilidades territoriales en la comuna, y coordinaciones de las acciones de respuesta ante emergencias en los distintos mando de autoridad, en coherencia con el marco nacional establecidos en los instrumentos para la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), dispuestos en la Política Nacional para la reducción del Riesgo de Desastres, Plan Estratégico Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, Planes Regionales para la Reducción del Riesgo de Desastres y el Plan de Emergencia, Planes Regionales de Emergencia y sus Anexos de Planes por Amenazas.

4. Que con fecha 26 de junio de 2024, el Comité de Gestión de Riesgo Comunal en sesión Ordinaria N°1, la Ley N°21.364 en atención a la conformación del Comité del Riesgo de Desastres Comunal y sus cargos que lo componen.

5. El Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Comuna de Lanco (COGRID) se constituyó el 26 de junio de 2024, y tiene como objetivo principal coordinar y gestionar acciones para la prevención, mitigación y respuesta ante desastres en la comuna. El comité busca promover la seguridad y resiliencia de la comunidad frente a situaciones de riesgo, garantizando una adecuada planificación y respuesta ante emergencias. Además, se espera que el COGRID trabaje en la elaboración de planes de emergencia y en la capacitación de la población local para mejorar la gestión del riesgo.

6. De acuerdo con la información emitida por la Unidad Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres de Lanco y en concordancia con el contenido detallado en el documento se incorporan los siguientes puntos:

7. Plan de Emergencias Comunal 2024-2030: Este plan, aprobado por la reunión COGRID con el informe técnico N° IF-PCE-14103-R3-09-2024 de SENAPRED, se mantiene vigente hasta el año 2030. Su propósito es garantizar una respuesta eficiente y coordinada frente a diversas amenazas que puedan afectar a la comuna.

   Anexos del Plan Comunal: El Plan Comunal incluye anexos específicos que abordan los siguientes escenarios críticos:

Inundaciones y anegamientos: Se contemplan medidas de mitigación, identificación de zonas vulnerables, rutas de evacuación y protocolos de actuación en caso de desbordamiento de ríos, lluvias torrenciales y fallas en los sistemas de drenaje urbano.

Incendios forestales: Se presentan estrategias preventivas, zonas de riesgo identificadas y planes de evacuación para áreas rurales y urbanas expuestas a incendios forestales, especialmente en temporada de verano, con participación de CONAF y el cuerpo de bomberos.

8. Que la Ley 21.364 Articulo 5.- ESTRUCTURAS DE COORDINACION. Créanse los Comités para la Gestión del Riesgo de Desastres, que ejercerán las funciones propias de cada fase, a nivel nacional, provincial, regional y comunal, según corresponda.
9. Lo solicitado, por el servicio nacional de prevención y respuesta ante desastres (Sucesor Legal Senapred) a través de su director nacional, mediante Oficio N°428 de fecha 13 de marzo 2023.

DECRETO EXENTO N° 3123- 2024

APRUEBASE el Plan Comunal de Emergencia y sus Anexos por Amenazas de Incendio Forestal e Inundaciones y Anegamientos 2024 – 2030 por los titulares del COGRID Comunal, aprobados unánimemente en Acta.

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

"COMUNA DE LANCO"

ANEXOS – PLANES POR AMENAZA

Anexo - Plan por Amenaza inundaciones y anegamientos.

Anexo - Plan por Amenaza Incendios Forestales

Aprobado mediante Decreto Alcaldicio N°:

1. Introducción

Lanco es una comuna perteneciente a la provincia de Valdivia, región de Los Ríos, se caracteriza por tener fuerte presencia del rubro forestal e industrial en sus alrededores y aledaños. Además, posee un clima templado lluvioso con influencia mediterránea, se distingue por tener precipitaciones en gran parte del año, mientras que en los meses de verano estas disminuyen en gran cantidad en comparación a los meses de invierno. Todas estas condiciones mencionadas anteriormente generan que Lanco, se encuentre expuesto a emergencias de tipo natural y antrópico, como incendios forestales y estructurales Inundaciones y anegamientos por eventos hidrometeorológicos o por sistema frontal.

El plan comunal de emergencia es un documento único y preciso que considera las líneas de acción del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED) y el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (nivel comunal) o SINAPRED Comunal, que proporciona las bases centrales de coordinación, destinadas a la gestión integrada de las diferentes visiones para la solución concreta ante las emergencias.

Este documento ejecutivo y específico de la comuna de Lanco, busca enfrentar las emergencias, haciendo uso de todas las capacidades municipales y otras de origen privado que a través de la sinergia buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

Este documento, busca el perfeccionamiento de las acciones de respuesta y atención de emergencias o desastres, constituyéndose en un instrumento guía para la gestión, de acuerdo con las realidades de la comuna.

Este documento organiza, prioriza y coordina las acciones que se deben realizar a nivel comunal, bajo la administración del Gobierno Local, ante las emergencias que afecte la seguridad de las personas, el medio ambiente y la infraestructura pública y privada o infraestructura en general, activando los procedimientos de gestión, administrativos y logísticos dispuestos por el nivel Regional, a través de la planificación correspondiente, por lo anterior, tiene una aplicabilidad relacionada con amenazas previamente priorizadas y que son tratadas en los Anexos del presente Plan. Ante cualquier hecho grave que implique la activación del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastre (COGRID) tras el alertamiento y/o alarma correspondiente. Además de lo anterior, de este documento será derivada la correspondiente planificación interna de los distintos Departamentos/unidades del Municipio y "subsidiaria por variable de riesgo", conforme al estudio del riesgo comunal efectuado en forma previa, donde se analizan las diversas características de alguna amenaza en particular, y que, a su vez implique disponer de algún
procedimiento de empleo distinto.

1.1 Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta frente situaciones de emergencia, con el propósito de brindar protección a las personas con enfoque de derechos, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades, de los organismos que posean esta misión y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivos Específicos:**

- Establecer el accionar de los organismos que forman parte de esta planificación, mediante la activación del plan y la declaración de alertas por parte de SENAPRED.
- Definir los flujos de comunicación técnica y canales de información accesibles a la comunidad y medios de comunicación.
- Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles y funciones. Incorporando las temáticas transversales (género, discapacidad, personas mayores y

Índice

1. Introducción 5
1.1 Objetivos General y Específicos 6
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 6
1.3. Relación con Otros Planes 7
2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición) 8
3. Activación del Plan Comunal de Emergencia 11
4. Roles y Funciones 12
5. Comité Comunal para la GRD en Fase de Respuesta 17
5.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria 19
5.2. Centro de Operaciones 20
5.3. Acciones del Comité Comunal 20
6. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 22
6.1. Comunicación e Información 23
6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta 24
6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación 25
6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades 25
6.2.1. Informes ALFA 25
6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE 26
6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo 27
6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de Acuerdo con el Tipo de Alerta 27
6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 28
6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas 31
6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional 34
7. Implementación, Revisión y actualización del Plan 34
7.1. Implementación 34
7.2. Revisión Periódica 35
7.3. Actualización 36
8. Información Adjunta 36
8.1. Sistema de telecomunicaciones 36
8.2. Levantamiento de Capacidades Comunales 37
8.3. Cuadro Resumen de Albergues Comunales 38
8.4. Ficha de Enlaces 38
9. Anexos – Planes por amenazas 40

Menores, entre otros) en la implementación de acciones y respuesta acorde a las necesidades y capacidades de las personas.

- Establecer las acciones de coordinación operativa interinstitucional, en los procesos de respuesta, que consideren la dimensión animal, en especial aquellas dirigidas a rescatar y cubrir necesidades básicas de animales, abarcando a todo tipo de animales que pueden verse afectados por desastres o catástrofes en situaciones de emergencia.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura**: el presente plan se limita a la extensión política administrativa de la comuna de LANCO.
- **Amplitud**:

  COGRID

  Comunal
  - Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
  - Jefe de la Unidad de GRD (Mando de Coordinación)
  - Carabineros de Chile (Subcomisaria LANCO)
  - Superintendentes de Bomberos de Lanco y Malalhue

  Organismos Operativos de Respuesta Comunal
  - Dirección de Obras.
  - Departamento de Salud.
  - Departamento de Educación
  - Dirección de Desarrollo Comunitario
  - Dirección de Administración y Finanzas
  - Dirección de Inspección Municipal.
  - Departamento de Tránsito y Transporte públicos

  Organismos colaboradores del Sistema Regional
  - CONAF
  - DGA
  - DOH
  - Dirección de Vialidad

  Empresa Privada
  - Sociedad Austral de Electricidad S.A.
  - SURALIS S.A.
  - APR de la comuna.

- **Alcance:** Este plan contempla las acciones mínimas para responder de modo estándar a las emergencias que se puedan presentar en la comuna de Lanco. Definiendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos. Las acciones específicas por tipo de amenaza son descritas en los anexos "Plan por Amenaza".

1.3. Relación con Otros Planes

El presente plan comunal de emergencia se vincula con los siguientes planes:

Plan Regional de Emergencias (PRE): es un instrumento operativo que se utiliza principalmente para dar un manejo integral al alertamiento, respuesta y rehabilitación en donde hace partícipes a todo el Sistema Regional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED).

Plan Regional Para la Reducción del Riesgo de Desastres (PRRRD): Corresponde a un instrumento operativo, que especifica las acciones del nivel comunal, ante los riesgos residuales que afecten al territorio.

Plan Comunal Para la Reducción del Riesgo de Desastres (PCRRD): Corresponde a la estrategia Comunal para la Reducción del Riesgo de Desastres, que especifica las acciones del nivel comunal, para reducir los riesgos que afecten al territorio.

2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición)

Lanco es una comuna chilena ubicada en la Provincia de Valdivia, en la XIV Región de Los Ríos, en la zona sur de Chile.
En términos políticos administrativos la Comuna de Lanco se encuentra localizada en la entrada norte de la región de los Ríos. Está situada en la provincia de Valdivia. Al sur limita con Mariquina, y al oeste con el sector de Mehuín de esta misma comuna. Al norte limita con Loncoche, comuna de la Araucanía, mientras que al este con Panguipulli. En lo específico, está ubicada en latitud - 39.45, longitud -72.7833 39º 27′ 0″ Sur y 72º 46′ 60″ Oeste. Esta comuna posee una superficie de 532 km2 y una altitud de 62 metros. Fuente: "Plan de Protección Comunal Lanco" CONAF, año 2020.

La serie de suelos Lanco pertenece a los Andisoles, formados por cenizas volcánicas y materiales fluviales, y se encuentra en áreas adyacentes al río Leufucade. Los suelos se dividen en clases II y III, con usos agrícolas o de praderas, y las clases IV-VI y VII se destinan principalmente a la forestación.

En cuanto a la red hídrica, la Comuna de Lanco se ubica en la cuenca del río Valdivia, con el río Cruces como uno de sus principales afluentes. El río Cruces tiene un régimen pluvial y forma un extenso humedal. El río Leufucade es el afluente principal y forma parte del Santuario de la Naturaleza.

El Río Leufucade es la red hidrográfica principal de la Comuna de Lanco. Se desarrolla en cursos meandriformes y es el principal afluente del río Cruces, constituye la primera fase del sistema descrito y posibilita la generación del humedal denominado Santuario de la Naturaleza en 1981. A su vez recibe el aporte de numerosos esteros: Alhuemanque, Puquine, Cuinco, Huillilemu, El Rojano, Loncoche, tal como se presenta en el mapa de Hidrología.

La red hídrica subterránea incluye acuíferos alimentados por lagos y depósitos glaciares, y la Comuna de Lanco está sobre un acuífero con alta vulnerabilidad a la contaminación debido a su baja profundidad y permeabilidad del material glaciofluvial.

La población de Lanco es de 17,957 habitantes, con una ligera mayoría femenina.

Comunas expuestas con alto riesgo de incendios forestales

Comunidades expuestas a un alto riesgo de incendios forestales				
Pilfitrana	Imufuldi	El Arco	Los Copihues	Cudico
La Isla	Huipel	Hueima	Purulon	Lilcoco
Puquiñe	Lumaco	Aylin	Sotillo	Melefquen
Quemchue	Las vertientes			

Áreas de interfaz urbano-forestal de la comuna.

Áreas de interfaz urbano-forestal				
Cudico	Imufuldi	Huipel	Purulon	Puquiñe
Aylin	Quilche	Contra	Antilhue	

Según la información obtenida del Plan de Protección contra Incendios Forestales, se puede analizar lo siguiente: Existen sectores más expuestos que otros, que se contemplan principalmente en zonas no pobladas de carácter forestal, las que no cuentan con áreas protegidas silvestres.
Mientras en las zonas o áreas de interfaz urbano-forestal de la comuna, están se componen por viviendas con infraestructuras criticas: Un jardín infantil, un colegio, un centro de diálisis, una iglesia y una compañía de Bomberos.

Plan comunal de emergencia "comuna de Lanco" anexo de incendios forestales de interfaz 2024, Ilustre Municipalidad de Lanco.

Comunas expuestas con alto riesgo de inundaciones y anegamientos

En tanto a esta amenaza, el sector de Imulfudi es mayoritariamente rural, afectando a una parte de la comuna de Lanco, principalmente constituidas por grupos familiares, que abarcan un total de 54 familias. Comprometiendo la infraestructura critica, Ruta CH-203, que es el acceso sur a Lanco desde otras comunas. En esta zona no existen áreas silvestres protegidas, de carácter público ni privado.

Mientras tanto el sector los Copihues es en su totalidad rural, es usada principalmente para promover el turismo de la comuna, como área de campings, y viviendas particulares.

Estas zonas antes mencionadas, se ven afectadas por el rebalse de los ríos Leufucade y Cruces, generados por el aumento de precipitaciones en sistemas frontales.

Plan comunal de emergencia "comuna de Lanco" anexo de inundaciones y anegamientos 2024, Ilustre Municipalidad de Lanco.

Para llevar a efecto la elaboración del presente plan de emergencia y sus respectivos anexos, se consideró el "Informe de Definición del Riesgo Comunal" (mayo 2018, Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública), "Informe N°8 (2023 Administración municipal de Lanco) estudio que analizó entre otros, la siguiente documentación técnica disponible:

- Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO).
- Plan Regulador de la Comuna.
- Plan Regional de Ordenamiento Territorial.
- Plan Regional de Reducción del Riesgo de Desastres.
- Plan Regional de Emergencias.
- Informe de análisis del Riesgo de la Comuna.
- Plan Comunal de Reducción del Riesgo.
- Reporte Factores Subyacentes del Riesgo Comunal.

Como complemento al análisis bibliográfico, se ejecutaron reuniones con las agrupaciones sociales de la comuna (juntas de vecinos, agrupaciones de ayuda social, comunidades indígenas) y se utilizó la metodología AIDEP para analizar la "apreciación del riesgo" existente en la comunidad y sus vecinos.

No obstante, en la comuna de Lanco, no existe un registro histórico documentado de emergencias ocurridas en la comuna, con una data superior a 15 años.

Conforme al proceso descrito, es posible determinar las siguientes conclusiones que definen el "Riesgo Comunal".

Amenaza	Descripción	Antecedentes
Sísmica	Esta amenaza es de origen natural, principalmente determinada por las características tectónicas del territorio nacional. Corresponde al proceso de generación de ondas elásticas y su posterior propagación por el interior de la Tierra. Al llegar a la superficie de la Tierra estas ondas producen movimiento y vibración del suelo. La memoria histórica de la comuna recuerda eventos que han provocado daños en infraestructuras, pavimentos y terrenos.	- Sismo 24/04/2024 Intensidad III. Magnitud 4,3 se reportó por la mañana cerca de Valdivia, Provincia de Valdivia, Los Ríos, Chile. No se tomaron acciones debido a su baja intensidad. - Sismo 28/01/2024 Intensidad III. Magnitud intermedia 4,3. Tuvo su epicentro 17 kilómetros al oeste de Panguipulli, en la Región de Los Ríos. No se tomaron acciones debido a su baja intensidad. - Sismos 24/12/2023 Intensidad III. Al noroeste de Tirúa (Biobío) de 5,8 y 4,6 Mw. Movimiento sentido en los interiores, mayormente en los pisos altos. - Terremoto 27/02/2010 Intensidad VI en la región de Los Ríos. Daños ligeros en infraestructuras. El epicentro se ubicó en el mar chileno, frente a la costa de la entonces Región del Biobío (actual Región de Ñuble). - Terremoto Valdivia 22/05/1960 Su epicentro se localizó en las cercanías de Traiguén, provincia de Malleco y tuvo una magnitud de 9,5. En la Comuna hubo daños ligeros de infraestructuras.

Inundaciones y anegamientos por eventos hidrometeorológicos o por sistema frontal	El Plan de emergencia menciona que existen varias zonas críticas en la comuna afectas a inundaciones y anegamientos. Fenómenos que se genera por el aumento de eventos meteorológicos de lluvias intensas provocando el aumento de ríos y canales, y acumulación de agua en zonas bajas. Algunos de estos sectores afectados son: Sector Choshue, Sector Puente Manuel Rodríguez, Sector Contrabajo Malalhue, Pasaje Alhué-Lanco, Sector La Isla, Cudico, el Arco, otros.	- Inundación en el año 2008, en sector Imulfudi, 53 familias afectadas. Se utilizaron maquinarias para retiro de obstrucciones en zonas afectadas. - Sector La Isla inundación por colapso de canal y desborde del río Leufucade con 17 personas afectadas y ninguna albergada. - Sector Contra Alto inundación de sitio por desborde y obstruido de canal con 7 personas afectadas y sin albergados. - Anegamientos en el 2023: - Pasaje Alhué fueron afectadas un total de 8 personas, no hubieron albergados y fue provocado por anegamiento de sitio por acumulación de aguas lluvia. - Calle Unión Lanco número de personas afectadas indeterminado, no se genera albergados, se produce la inundación de los pabellones debido a que colectores no funcionaban. - Sector La Isla 5 personas afectadas, sin albergados. Anegamiento de sitio por acumulación de aguas lluvia. - Sector Cudico 3 personas afectadas, sin albergados, anegamiento de sitio por acumulación de aguas lluvia. - Panamericana 4 personas afectadas, sin albergados. Anegamiento de sitio por acumulación de aguas lluvia. - Malalhue no hubo personas afectadas, afectado infraestructura crítica por anegamiento de sitio por acumulación de aguas lluvia. - Huipel anegamiento en pasaje los Coihues número de personas afectadas indeterminado. Anegamiento de sitio por acumulación de aguas lluvia. Las acciones fueron evacuación de la gente, utilización de tuvo PVC para canalización de aguas lluvias, uso de retroexcavadora para excavación de zanjas, uso de camión vactor para la desobstrucción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Malalhue y uso de tubo PVC colector para canalización de aguas lluvias.
Incendios de interfaz urbano forestal e incendio forestal	Esta amenaza por considerarse un riesgo sectorial, principalmente en la fase de Respuesta, se encuentra incluida dentro de las previsiones de la planificación regional del SINAPRED, ya que, las funciones propias de la reducción del riesgo de desastres deben prever acciones de mitigación que busquen la disminución de la probabilidad de ocurrencia en poblaciones con viviendas muy cerca entre sí y calles estrechas que imposibilitan el acceso de vehículos de emergencia.	- Incendio en el año 2022, en sector de la torre de agua (Malalhue) en donde se vieron amenazadas 114 viviendas, 47 casas en toma y una iglesia evangélica. Se realizan cortafuegos cada año para mitigar la propagación de incendios, como también informar a la población sobre potenciales acciones que inducen a provocar un nuevo incendio. *Informe inspectivo n°31(Departamento de Inspección Municipalidad de Lanco 2024)*

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia

La activación del Plan Comunal de Emergencia se realiza de acuerdo con los niveles de emergencia establecidos en Art. 2 de la Ley 21.364:

- **Niveles de Emergencia:** Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativos involucrados (Ver tabla N°1).

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que requiere ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas (coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal

Emergencia Mayor (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que requiere ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional
Desastres (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional
Catástrofe (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional /Asistencia Internacional

Tabla N° 1 "Niveles de Emergencia" Fuente: Adaptada de Ley N.º 21.364

Nota: La activación del Plan Comunal de Emergencia implica la activación del respectivo Anexo - Plan por Amenaza, solo en caso de que exista este anexo, relacionado a la emergencia en curso.

4. Roles y Funciones

Los roles de los organismos que forman parte del plan se establecen en Tabla N.º 2.

Categoría	Descripción
Mando de Autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del Mando Técnico y de Coordinación
Mando de Coordinación	Organismo responsable de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia.
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo con sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta

Tabla N° 2 "Roles de organismos que forman parte del plan"

4.1 Principales responsables

Autoridad	Rol	Funciones
Alcalde (art. 15 Ley 21,364)	Mando de autoridad	Dirigir el funcionamiento del Comité y las acciones necesarias para ir en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e Instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento.
		Dar respuesta oportuna a la emergencia, informando con la mayor celeridad posible a la población, de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos.
		Convocar y coordinar el apoyo de las empresas o entidades privadas que administren o provean servicios de utilidad pública o aquellos que sean esenciales para la respuesta y recuperación en la zona geográfica afectada por la misma, conforme a los instrumentos de gestión del riesgo de desastres y protocolos de actuación detallados en el reglamento, coordinando a éstos con los demás órganos del Sistema
		Disponer la activación de los planes de emergencia comunal y anexos (Planes de emergencias por amenazas)
		Asumirá la vocería comunicacional ante los medios de prensa y comunidad, pudiendo delegar esta función, conforme a la situación y especificidad técnica de la emergencia.
		Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia

Autoridad	Rol	Funciones
Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal (Art. 9 de la Ley 21.364	Mando de coordinación	A solicitud del Alcalde, deberá citar a los participantes y coordinar el funcionamiento del COGRID comunal, a base de las consideraciones dispuestas en el instructivo de funcionamiento del Comité
		Coordinar el empleo eficiente de los recursos desplegados en terreno, haciendo efectivo su empleo en respuesta a la emergencia.

		Mantener comunicación con el nivel Regional (COGRID y Dirección SENAPRED), asegurando la tramitación segura y oportuna de los respectivos informes dispuestos.
		Mantener informada a la autoridad comunal.
		Constituir el Centro de Operaciones comunal, asegurando su funcionalidad en momentos de corte de servicios básicos y conectividad de comunicación.
		Concurrir al lugar del siniestro para integrar el puesto de mando en terreno, para la toma de decisiones en el control de la emergencia, dependiendo de la magnitud del evento, O designar un enlace que esté en el PC, para no descuidar, el acompañamiento y asesoría al Alcalde en el COGRID Comunal o en la permanente evaluación para la toma de decisiones.
		Apoyar las necesidades que formulen los grupos de respuesta, considerando el uso escalonado de los recursos
		Coordinar los apoyos que sean requeridos respecto de otras instituciones y servicios del Estado.
		Asumir la secretaría ejecutiva del COGRID, velando por el adecuado funcionamiento administrativo y operacional.
		Reunir los informes sectoriales e institucionales desde el minuto cero de la emergencia, a fin de procesar la información y ponerla a disposición de la autoridad comunal para la toma de decisiones.
		Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia.
		Coordinar el empleo y administración de los recursos y medios entregados por el sector privado, en beneficio de la emergencia.
		Activar el Plan de Enlaces y Telecomunicaciones de Emergencias de la comuna.
		Dirigir y coordinar el proceso de adquisiciones, donaciones y/o arrendamiento, conforme a los requerimientos sociales para enfrentar la emergencia (stock de alimentación, maquinaria, activación de albergues, etc.)
		Mantener un contacto permanente y coordinar con las agrupaciones sociales y juntas de vecinos las funciones y tareas del nivel "familiar" y social en sus respectivas zonas jurisdiccionales.
		Dirigir y coordinar la participación de agrupaciones de civiles y voluntariados que eventualmente se hagan presente, en apoyo a las actividades de respuesta y reconstrucción de áreas afectadas.
		Cuando exista afectación animal, integrar el soporte técnico de los enlaces comunales de dimensión animal para brindar respuesta comunal coordinada en esa dimensión
		Cuando sea el caso y según los lineamientos establecidos, aplicar o velar por la aplicación de los instrumentos (Informe Alfa y FIBE) para la tramitación de ayudas de emergencia.
		Velar por el adecuado registro de las sesiones de COGRID Comunal, registros de asistencia y actas de la reunión, así como también garantizar la correcta rotulación y custodia.
		Remitir a la UAT Regional de SENAPRED, lo más oportuno posible, informe con afectación (corroborada), ya sea cuando la UAT solicite la información o cuando el Jefe de Unidad Comunal de GRD o quien lo represente disponga de la misma. Esta información debe tener relación con N° de población afectada, damnificados, albergados, lesionados, entre otros, N° de viviendas afectadas (daño menor habitable, daño mayor recuperable, daño mayor no habitable, perdida tota o irrecuperable), afectación infraestructura crítica y afectación a la dimensión animal.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Superintendente del Cuerpo de Bomberos o representante que éste designe (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando técnico Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente
		Integrar el COGRID comunal
		Se mantendrá activo permanentemente (24/7), la Central de Telecomunicaciones de Emergencia Comunal, manteniendo un enlace permanente con todos los integrantes de la red.
		Participará en las actividades que sean planificadas en el nivel comunal, orientadas a la recuperación.
		Asumirá el **"Mando Técnico"**, ante alguna emergencia relacionada con las capacidades propias de su función, dando cuenta e informando de sus resoluciones operativas al COGRID.
		Ejecutar tareas de evacuación y rescate, con prioridad a personas heridas atrapadas, personas aisladas y animales afectados por la emergencia.

		Efectuará las solicitudes de apoyo al nivel institucional superior (provincial y/o regional) conforme a la situación que viva la emergencia comunal.

4.2 Asesores técnicos y colaboradores

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Dirección de Salud	Asesor Técnico Colaborador	Apoyar labores de rescate a solicitud de Central SAMU.
		Apoyar el proceso de evacuación de civiles en coordinación directa con Encargado de Emergencia cada vez que se emita una Alerta SAE.
		Liderar la atención en terreno de personas lesionadas y/o damnificadas, teniendo prioridad el cuidado a adultos mayores, discapacitados y niños.
		Gestionar y garantizar el traslado efectivo de pacientes afectados a Centros de Salud de acuerdo al nivel de complejidad que los afectados presenten.
		Integrar el A-B-C de la emergencia en la primera respuesta.
		Distribuir y organizar el empleo de los profesionales del área, permitiendo mantener la cobertura comunal en forma eficiente y conforme a las zonas afectadas por cada emergencia.
		Mantener actualizado el catastro comunal de la situación sanitaria.
		Aportar para la elaboración y/o actualización de los planes de emergencia comunal, los antecedentes y Catastro respectivo a su función (camas disponibles, capacidad de atención ambulatoria, capacidad de acciones de rescate, etc.,).
		Activar los equipos de emergencia, en condiciones de actuar a la mayor brevedad y cubriendo la totalidad del territorio comunal
		Elaborar la planificación de contingencia sanitaria ante situaciones de emergencias.
		Planificar y ejecutar un sistema de rondas y controles sanitarios en los albergues que sean activados, conforme a la situación existente.
		Activar medidas de autoprotección ante situaciones de emergencia y/o catástrofes.
		Coordinar las medidas de sanidad ambiental, como también la del agua conforme a las características de la emergencia, buscando prevenir efectos negativos en la población
		Gestionar la obtención de medicamentos e instrumental médico para ser empleado ante situaciones de emergencia (stock básico de emergencias)
		Prever el apoyo y acciones de salud mental en beneficio de los vecinos y grupos familiares que hayan sido afectados ante la emergencia.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Dirección de obras	Asesor Técnico Colaborador	Activar el plan sectorial Correspondiente
		Puede ser convocado al COGRID comunal de forma extraoficial, si el Alcalde así lo estipula.
		Mantener actualizado el catastro comunal de la situación de obras y conectividad.
		Proponer las medidas de mitigación para enfrentar cortes de rutas u otros, para mantener la conectividad en la totalidad del territorio comunal.
		Gestionar y apoyar la restitución de servicios básicos que hayan sido suspendidos por efecto de la emergencia.
		Coordinar con la Dirección de desarrollo comunitario, mantener un catastro de los daños en infraestructura y producción ocasionados por la emergencia
		Administrar las reservas de combustible y mantención del sistema de energía de las dependencias del COGRID.
		Activar el arrendamiento de equipamiento y maquinaria de proveedores en apoyo a las acciones de respuesta
		Mantener y activar los catastros de proveedores con maquinaria pesada que pudiera brindar apoyo de obras ante la emergencia.
		Proporcionar información desde el minuto cero, respecto al daño de infraestructura crítica, específicamente obras de arte, cursos fluviales, embalses y red vial de la comuna.
		Coordinar y ejecutar las labores de retiro de escombros, ante situaciones de emergencia que afecten a la población.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Dirección de Desarrollo comunitario	Asesor Técnico Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente.
		Puede ser convocado al COGRID comunal de forma extraoficial, si el Alcalde así lo estipula.
		Informar al COGRID, respecto de situación de las áreas vulnerables y población afectada

		Gestionar la adquisición de stock y elementos básicos de apoyo social, orientado a las necesidades de la población y situación observada en terreno y albergues
		Aplicar las FIBE a la población en las zonas afectadas gestionando las necesidades de personal para efectuarlas.
		Coordinar con la Dirección de Obras para ejecutar el catastro de los daños en infraestructura, ocasionados por la emergencia
		Monitorear las capacidades municipales empleadas para enfrentar la emergencia.
		Coordinar la distribución de albergados con los Deptos. de Salud y Educación municipal. (Encargado de Albergues)
		Prever la implementación del Plan de Reconstrucción, conforme a los efectos producidos en la comuna y necesidades sociales.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Dirección de Administración y Finanzas Municipal	Asesor Técnico Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente.
		Puede ser convocado al COGRID comunal de forma extraoficial, si el Alcalde así lo estipula.
		Activar los proveedores correspondientes para completar los stocks de emergencias y medios necesarios.
		Realizar procesos de adquisición y/o arrendamiento de equipamiento, maquinaria y suministros conforme a las necesidades municipales y requerimientos sociales.
		Administrar los stocks de socorro en bodega habilitadas para la emergencia.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Dirección de Administración Educación Municipal	Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente.
		Puede ser convocado al COGRID comunal de forma extraoficial, si el Alcalde así lo estipula.
		Activar los albergues preparados para apoyar a la población afectada.
		Supervisar la activación y operatividad del PISE
		En coordinación con el Depto. de Salud Municipal, coordinar, los aspectos sanitarios, de los albergues respectivos y posteriormente la recuperación de los establecimientos educacionales.
		Disponer la suspensión de clases, conforme a requerimientos del COGRID.
		Asegurar el funcionamiento de las cocinas y personal necesario para brindar apoyo de alimentación y habitabilidad una vez activados los albergues.
		Levantar información de afectación (infraestructura o aspectos no estructurales) de los establecimientos educacionales de su dependencia. Los establecimientos educacionales privados y subvencionados deberán mantener contacto para reportes con la Provincial de Educación.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Dirección de Tránsito	Asesor técnico Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente.
		Puede ser convocado al COGRID comunal de forma extraoficial, si el Alcalde así lo estipula.
		Evaluar e informar los daños de las vías y señalética afectada por la emergencia comunal, proponiendo la solución correspondiente.
		Recuperar la señalética necesaria para mantener un tránsito seguro y expedito en el territorio comunal.
		Activar protocolos con las autopistas que tienen recorrido en la comuna, las acciones pertinentes para disminuir las vulnerabilidades en el tránsito de todo tipo de vehículos.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Seguridad Pública	Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente.
		Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley **N.º 21.364**
		En coordinación con Carabineros, mantendrá las acciones preventivas de seguridad comunal, para mantener el orden y seguridad comunal.
		Colaborará al COGRID con sus capacidades, para obtener información y evaluación de daños en sectores críticos.
		Preverá la participación en el control de emergencias y seguimiento del riesgo que originó el alertamiento respectivo, con el fin de mantener informado al COGRID y permitir la adopción de medidas de prevención y/o mitigación en forma oportuna y segura.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Oficina de Comunicaciones	Colaborador	Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N° 21,364
		Ejecutar el plan comunicacional del COGRID buscando mantener la difusión de acciones preventivas y de seguridad respecto la situación de emergencia vivida en la comuna.
		Dar cumplimiento a las disposiciones del presente plan, respecto a difusión de contenidos de prevención y seguridad.
		Mantener contacto con los medios de comunicación locales buscando la máxima difusión del accionar municipal en la respuesta a la emergencia, manteniendo el principio de universalidad a quienes sufren la discapacidad auditiva y/o visual.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
ENCARGADO APR	Colaborador	Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N° 21,364
		Será convocado en caso de necesitar apoyo en el abastecimiento de agua potable de la comuna.
		Apoyará con sus capacidades de obtención de agua potable para la población, ante situaciones de emergencia y/o catástrofes, conforme a requerimientos de abastecimiento.
		Dará cumplimiento a las disposiciones contenidas en el anexo al presente plan, Distribución de Agua Potable, ante Situaciones de Emergencia.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
CONAF	Mando Técnico Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente
		Será convocado en caso de amenaza de incendio forestal de interfaz.
		Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N° 21,364
		Asumirá el **"Mando Técnico"** frente a Incendios Forestales, ante alguna emergencia relacionada con las capacidades propias de su función, dando cuenta e informando de sus resoluciones operativas al COGRID.

Autoridad	Rol	Roles y Funciones
Jefe/jefa de comisaría, subcomisaria, tenencia o reten de Carabineros de Chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna Art. 8 de la Ley 21.364)	Colaborador	Activar el plan sectorial correspondiente
		Prever el apoyo con medios de personal y vehículos al Equipo de Primera Respuesta, conforme a sus misiones de despliegue.
		Integrar el COGRID comunal y el Comando Conjunto que se despliegue en terreno, conforme a las características de la emergencia.
		Realizará las actividades propias de su función, relacionadas con el Orden y Seguridad Comunal y las tareas que se deriven de la fiscalía.
		Coordinará el apoyo de vigilancia y control comunal con los medios disponibles de la Dirección de Seguridad Pública.
		Apoyará con sus medios institucionales al control, vigilancia y seguridad al riesgo que se haya activado, y mantenga el Alertamiento.
		Ante cortes de comunicaciones, apoyará con sus capacidades institucionales a establecer un enlace con los sectores desvinculados y si fuera necesario, con el nivel provincial y regional.
		Mantendrá activa su red de comunicaciones, para integrarse al sistema de telecomunicaciones de emergencia comunal.

5. Comité Comunal para la GRD en Fase de Respuesta.

- ***Constitución del Comité Comunal***: la Ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.

- ***Composición del Comité Comunal:*** En las Fases de Respuesta y Recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (punto Nº1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde/alcaldesa podrá convocar al Comité Comunal y a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de esta, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.

- ***Funcionamiento del Comité Comunal: La ley 21.364 establece lo siguiente:***

  - ***Jerarquía y dirección***: que los Comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último, procediendo del siguiente modo:
    - Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, Regional y Nacional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
    - Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, Regional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
    - Si se constituyera el Comité Comunal y Provincial, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.

  - ***Protocolos e Instrumentos:*** Cada comité ejecutará las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e Instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.

  - ***Solicitud de Recursos y Capacidades***: En caso de que el alcalde/alcaldesa constate la falta de recursos o capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitará al delegado o delegada Presidencial Provincial correspondiente, o al DPR si no hubiera Comité Provincial, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El delegado o delegada Presidencial Provincial o Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo coordinación comunal, provincial o regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia.

- ***Funciones del Comité Comunal***: corresponde la realización de las siguientes acciones:
  - Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia.
  - Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados.
  - Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia o desastre, aplicando los principios de apoyo mutuo y escalabilidad.
  - Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia.
  - Mantener una estrecha coordinación y comunicación con el Comité del nivel superior que se encuentre constituido.
  - Ejecutar las tareas que encomiende el Comité Provincial y/o el Regional en la fase de respuesta según sea el caso, cuando este se encuentre constituido.

5.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

A partir de lo establecido en el "Instructivo de Operación y Funcionamiento" del Comité Comunal se especifica lo siguiente:

- **Activación:** Ante una amenaza o emergencia de carácter comunal, e incluso de nivel regional que tenga efectos en la comuna y de acuerdo con lo señalado en el Plan Regional de Emergencias, se activará el COGRID.

  Para la activación del Comité Comunal, una vez dispuesto por el alcalde, el jefe de la Unidad de GRD, realizará contacto con los miembros del Comité (enlace) a través de un mensaje (conforme a los canales de comunicación disponibles, enunciados en el punto 7.1. "Sistemas de Telecomunicaciones" del presente plan).

- **Convocatoria**: Será convocado por el alcalde, El jefe de la Unidad de GRD, comunicará la citación a los miembros utilizando los canales de comunicación disponibles, enunciados en el punto 8.1. del presente plan "Sistema de Telecomunicaciones".

- **Auto Convocatoria:** Además de lo anterior, y conforme a la gravedad de la situación, el Comité, se "auto convocará" en el menor tiempo posible. Para lo anterior, se deberá considerar entre otros, los siguientes factores:

  - Ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior.
  - Apagón eléctrico (Blackout) que afecte el sistema de interconectado central.
  - Evento que altere gravemente las comunicaciones.
  - Cualquier otro evento de magnitud mayor que afecte gravemente a la comuna y no sea factible efectuar la convocatoria oficial tras la decisión de la autoridad municipal.

5.2. Centro de Operaciones

Los centros de operaciones principal y alternativo del Comité Comunal definidos en este plan cuentan con capacidades que permiten realizar las sesiones, monitorear y gestionar las emergencias en desarrollo y coordinar el sistema en su conjunto.

A continuación, se indica el detalle de cada centro de operación:

- Lanco
  - Centro de operaciones principal se encuentra ubicado en: La Municipalidad de Lanco, Libertad N° 251.

En caso de que las dependencias del centro de operaciones principal se encuentren inhabilitadas, el COGRID Comunal sesionará en las siguientes dependencias:

  - Centro de operaciones alternativo 1: Cuartel general del Cuerpo de Bomberos de Lanco, Calle 18 de septiembre N° 170.
  - Centro de operaciones alternativo 2: Plaza de Lanco, Libertad N°278
- Malalhue

  - Centro de operaciones principal se encuentra ubicado en: Cuerpo de Bomberos Malalhue, Covadonga N° 37.

En caso de que las dependencias del centro de operaciones principal se encuentren inhabilitadas, el COGRID Comunal sesionará en las siguientes dependencias:

  - Centro de operaciones alternativo 1: Liceo Republica del Brasil en calle Darío Salas 139
  - Centro de operaciones alternativo 2: Plaza de Malalhue, Ruta CH 203 Lanco-Panguipulli.

5.3. Acciones del Comité Comunal

- Levantamiento de Información y Evaluación de Necesidades

  A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por nivel territorial de los organismos que forman parte del plan y las estructuras de coordinación establecidos para la respuesta.

  Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. El Plan Nacional de Emergencia (Decreto Exento N.º 1633/2021 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública) establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades
    - Informe ALFA
    - Informe FIBE

- Priorización de las Acciones de Respuesta

  1ra. Prioridad: Salvaguardar la vida humana
  2da Prioridad: Protección y/o recuperación de la infraestructura crítica comunal
  3ra Prioridad: Protección de la vida animal y medio ambiente comunal

- Decisiones para la atención de la emergencia la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención.

- Entrega de Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.

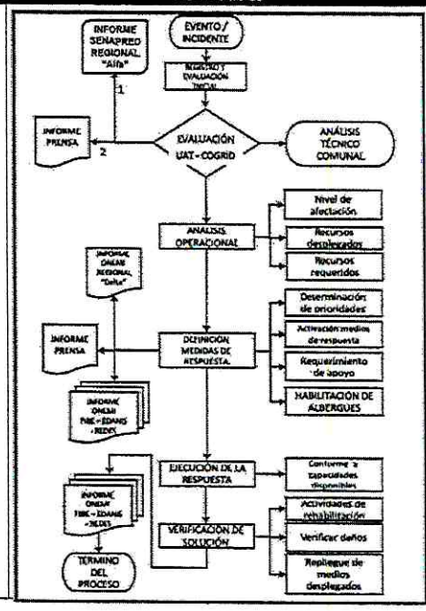
  Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal debe entregarse información a la comunidad medios de comunicación que sea útil, oportuna coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada (por organismos con competencia técnica en la materia) durante toda la emergencia o desastre en la comuna

afectada, alineándose a las coordinaciones, decisiones, acuerdos y compromisos adoptados en el Comité Comunal.

- Vocería
  - Será ejercida por el Alcalde y el representante del organismo competente que corresponda según la naturaleza de la emergencia que se esté abordando.

  Medios de difusión:
  - Prensa local (Radio Lanco, Radio Ritmo, Lanco al día), provincial, regional y nacional
  - Página web municipal
  - Redes sociales (Facebook, X, Instagram).
- Accesibilidad
  - En los comunicados, se deberá prever la difusión para personas con alguna discapacidad auditiva y/o visual.

Relaciones públicas de la municipalidad, asumirá la responsabilidad de confección de boletines de prensa y gestionar la difusión, considerando como parte de los contenidos la "Dimensión Animal" en la respuesta a la emergencia y desastres, se podrán entregar recomendaciones a la comunidad, como recomendaciones para la asistencia a animales en emergencia.

Entrada	Actividades	Descripción	Responsable
Evento natural o antrópico Informado u observado.		El jefe de la unidad de GRD. es informado u observa la situación ocurrida.	Jefe de la unidad de GRD
		Informa al alcalde y se activa el COGRID. Informe "Alfa" SENAPRED Regional.	
		Verifican las novedades sectoriales y disponen primeras medidas de acción	Integrantes del COGRID.
		Planificación de medidas de respuesta conforme a capacidades comunales, se activan albergues, se procede con la evacuación, entre otras.	
		Solicita a la Región apoyos necesarios.	Jefe de la unidad de GRD.
		Control de la ejecución de medidas adoptadas.	
		Planificación de medidas de mitigación y rehabilitación.	Integrantes del COGRID.
		Verificación de daños.	

6. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Se establece la coordinación de acciones del plan basado en los Procesos de la Fase de Respuesta representados a través del siguiente esquema:

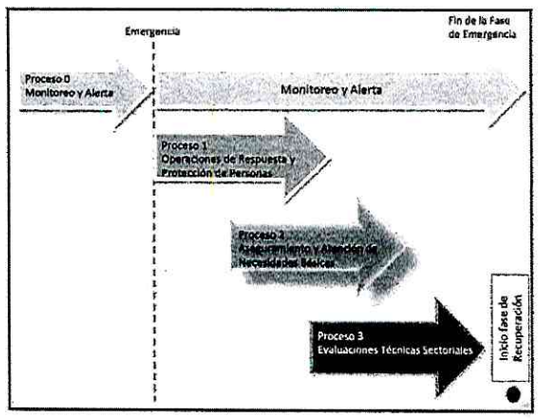


Figura N.º 3 "Esquema de Procesos de Gestiones de Respuesta" Fuente: Adaptado de Metodología de levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

Los procesos de la Fase de Respuesta son los siguientes:

Proceso	Descripción
Proceso 0: Alerta y Monitoreo	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza, de acuerdo con la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar a las instituciones de respuesta (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. Nota: Para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo con el tipo de alerta declarada por SENAPRED.
Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno), que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de evento, su respectivo control y/o extinción. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía.
Proceso 2: Aseguramiento y atención de necesidades básicas.	Acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.
Proceso 3: Evaluaciones técnicas sectoriales.	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada, que permitirán la realización de diagnósticos y evaluaciones sectoriales, en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación. Nota: Para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo con lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacional de emergencia.

Tabla Nº 4 "Procesos de la Fase de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología del Levantamiento de Capacidades Sectoriales par la Respuesta a Emergencias (2017)

Nota: Los procesos de la Fase de Respuesta no ocurren necesariamente en la realidad de manera secuencial, de acuerdo con lo presentado en el plan. Su representación gráfica es solo esquemática y para ejemplificar los procesos.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de Respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación, y el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:

- **Flujos de comunicación:** A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por nivel territorial de los organismos que forman parte de este plan y las estructuras de coordinación establecidas para la respuesta.

- **Información a la comunidad y medios de comunicación:** Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal este plan establece la entrega de información útil, oportuna, coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada, por los organismos con competencia técnica en la materia, durante toda la emergencia a la comunidad y medios de comunicación, de acuerdo con las decisiones, prioridades y compromisos adoptados en el Comité Comunal.

- **Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:** Establece los instrumentos necesarios para el levantamiento y evaluación de daños y necesidades de la comunidad afectada por una emergencia. Uno de los principales instrumentos corresponde al informe ALFA, que es de aplicación comunal y corresponde a información preliminar de la afectación en una emergencia. Un segundo instrumento corresponde a la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) que recopila información detallada e individualizada de las personas afectadas de un grupo familiar, esta información es levantada en coordinación sectorial con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia MIDESO, (FIBE, Ficha Básica de Emergencia) (este punto es detallado en el capítulo 6.2).

6.1. Comunicación e Información

La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyen a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las autoridades respectivas.

6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta

El presente plan contempla los flujos de comunicación para la coordinación de las acciones de respuesta y las estructuras del equipo de respuesta a nivel comunal y las áreas del municipio que participan y/o apoyan en la respuesta.

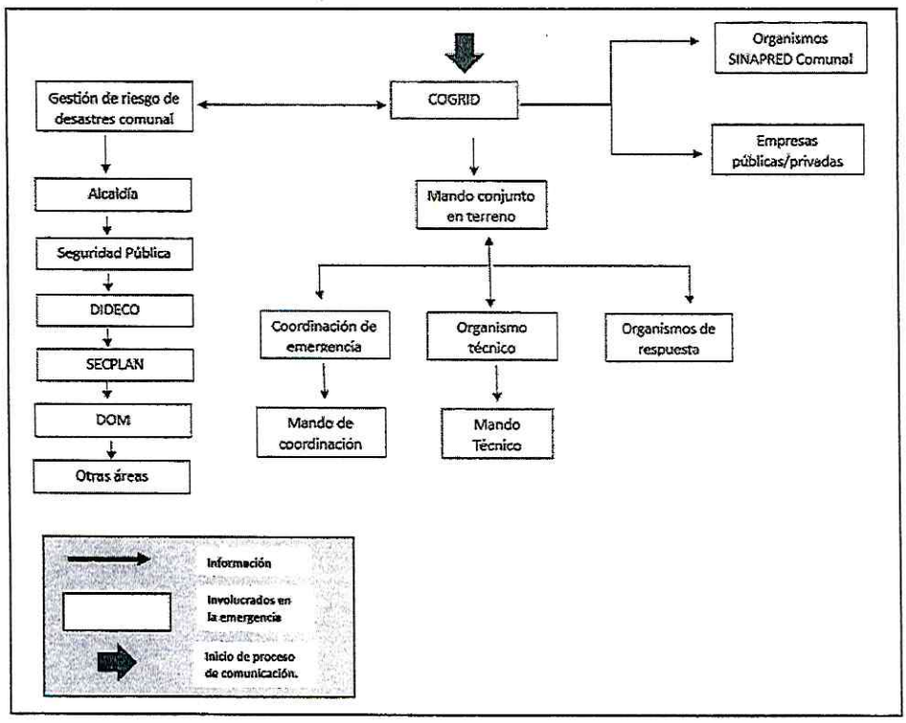


Figura N° 4 "Flujos de Coordinación"

El COGRID será el encargado, de gestionar y entregar la información necesaria a los involucrados en gestión de la emergencia, para esto la información se entregará según diagrama de flujo de la figura n° 4, funcionando el flujo en ambos sentidos, generando una retroalimentación en cada una de las partes involucradas.

6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	Primera información validada 1 a 2 horas de transcurrido el evento o incidente.	Reporte preliminar con antecedentes iniciales: – Tipo de evento – Ubicación Geográfica – Capacidades municipales
Comunicado de Prensa	Información complementaria a la anterior, dentro de 2 a 4 horas de ocurrida la emergencia.	Primer Comunicado de prensa con información preliminar. Participa Asesor Sectorial
Comunicado de Prensa	Información complementaria a la emergencia, o dentro de 4 a 6 horas de ocurrida.	Segundo Comunicado de prensa con información detallada. Participa Asesor Sectorial y detalla aspectos: – Comunidad Afectada – Situación sanitaria – Infraestructura afectada. – Recursos empleados
Redes Sociales	Información complementaria a la emergencia, o posterior a 4 horas de ocurrida	Las redes sociales del municipio deben constituir un instrumento a la necesidad de difusión de información relacionada con el evento ocurrido. El objetivo comunicacional, se relacionará con medidas preventivas a la población expuesta y respecto al despliegue de medios en beneficio a la comunidad (ayuda social, legal, médica, veterinaria, centros de acopio, otras).

Tabla N.°5 "Información a la Comunidad y Medios de Comunicación".

El departamento de comunicaciones del municipio, considerará la difusión de información bajo el principio de "accesibilidad", permitiendo la integración inclusiva de ciudadanos con limitaciones visuales y/o auditivas, a través de coordinaciones comunitarias, señalizaciones, alarmas sonoras y lumínicas, entre otras.

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los Procesos de la Fase de Respuesta. El Plan Nacional de Emergencia vigente, establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.2.1. Informes ALFA

Los informes ALFA son elaborados en la comuna en el primer momento de la emergencia, para el registro de información preliminar y complementaria, útil para la toma de decisiones, en especial las necesidades de la población. Su formato permite registrar la identificación del evento y la evaluación de necesidades.

Una vez realizado el levantamiento de necesidades mediante un informe ALFA por parte del municipio, es remitido a la Delegación Presidencial Regional y a SENAPRED, para su revisión y recopilación. Adicionalmente, la Delegación Presidencial Regional y/o la Dirección Regional del SENAPRED, podrá solicitar la Ficha Básica de Emergencia FIBE, cuando se requiera contar con antecedentes detallados para la entrega de recursos.

Como apoyo a la gestión del respectivo Gobierno Local y de acuerdo con lo establecido en la regulación del procedimiento de solicitud de recursos de emergencia, las Delegaciones Presidenciales Regionales pueden realizar el levantamiento de necesidades a través del informe ALFA.

Cabe tener presente que los recursos para atender la emergencia, dispuestos por los niveles superiores, se canalizan siempre hacia el nivel comunal.

Nota: En el caso de los municipios que forman parte de las provincias con asiento en la capital regional el informe ALFA (y FIBE si corresponde) deberá ser remitido a la Delegación Presidencial Regional respectiva

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar en detalle, individualizando a cada persona afectada de un grupo familiar. El propósito de este instrumento es levantar de forma normalizada el proceso de identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia. Este instrumento constituye un levantamiento detallado que puede complementar la información levantada mediante el respectivo informe ALFA.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Regional y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes más detallados para la entrega de un recurso en específico.

A nivel comunal, es la municipalidad la que debe desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información de cada persona afectada (de modo individual o si integra un grupo familiar) a través de la FIBE.

6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo

6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de Acuerdo con el Tipo de Alerta

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde - Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo con la definición de su amplitud y cobertura.

De acuerdo con el tipo de alerta cuya cobertura abarca a la comuna, se definen las siguientes acciones y responsables:

Tipo Alerta	Acciones o Tareas	Responsables
TEMPRANA PREVENTIVA	Monitoreo con medios desplegados en terreno (municipales u otros públicos y privados).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Informe de situación al nivel superior (delegado Presidencial – delegado Presidencial Regional)	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinaciones iniciales con comunas vecinas (cuando la emergencia involucre un área superior a los límites comunales).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	En coordinación con el Alcalde prever la activación del COGRID para cuando se requiera (verificar plan de enlaces y dependencias).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Verificar "disponibilidad" del Centro de Operaciones de Emergencia, para su futura activación con el COGRID.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Levantamiento de información "social" en terreno, determinación de la población que puede verse afectada y definir primeras acciones de ayuda conforme a su condiciones y características (población con movilidad reducida, electrodependiente, aislada, entre otros).	Dirección de Desarrollo comunitario.
	Difusión de información preventiva a la población.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Revisión del Plan Específico, conforme a la amenaza existente.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Alistamiento de medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Identificación de requerimientos iniciales y alistamiento de los medios.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.

Tipo Alerta	Acciones o Tareas	Responsables
AMARILLA	Activación de Plan de Emergencia	Alcalde/alcaldesa
	Activación del Anexo por Amenaza correspondiente.	Alcalde/alcaldesa
	Activación de los medios de respuesta.	Alcalde/alcaldesa
	Convocatoria del COGRID.	Alcalde/alcaldesa
	Activación de canales de comunicación y flujo de información del SINAPRED Comunal (telefonía, internet, satelitales, red de radio, etc.).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinar las instituciones que integran el COGRID, verificar medios de enlace y disponibilidad.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Adopción de medidas de respuesta (activación de albergues, evacuaciones, preactivación de lugares de acopio, despliegue de medios técnicos).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal. DIDECO
	Priorizar el apoyo "social" en terreno, hacia la población afectada y ejecutar acciones preventivas de ayuda conforme a su condiciones y características (población con movilidad reducida, electrodependiente, aislada, entre otros).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Evaluación de afectación	COGRID
	Elaboración de Informes	GRD
	Entrega de información a la comunidad (preventiva y de seguridad).	Oficina de Comunicaciones
	Despliegue en terreno de medios comunales.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Mantener las coordinaciones con comunas vecinas ante una amenaza mayor.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Prever la activación de albergues y lugares de acopio.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Activar procedimiento de alistamiento de Albergue.	Alcalde/alcaldesa
	Verificar las condiciones para mantener o suspender las clases en la comuna.	Dirección de Administración Educación Municipal
	Control y seguimiento del comportamiento de la amenaza.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.

	Apoyo a los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Organización y gestión de los recursos y responsabilidades durante la emergencia, entregando las directrices requeridas para el correcto despliegue de los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Visualización de evolución de situación.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Control de seguridad en sectores con población en áreas de riesgo.	Seguridad Pública o Ciudadana.

Tipo de alerta	Acciones o Tareas	Responsables
ROJA	Activación de anexo por Amenaza que corresponda Activación del COGRID.	Alcalde/alcaldesa
	Movilización de los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Gestionar y priorizar apoyos requeridos a los niveles Provincial y Regional.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Activación de Albergues, lugares de acopio de ayuda. Distribución y entrega de ayuda.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Ejecutar evacuaciones previstas.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Entrega de información a la ciudadanía respecto a la situación que se vive, medidas de comportamiento y autoprotección.	Oficina de Comunicaciones
	Control y verificación de funcionamiento y las capacidades de las instalaciones de salud comunal.	Dirección de Salud
	Organización y gestión de los recursos y responsabilidades durante la emergencia, entregando las directrices requeridas para el correcto despliegue de los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinación y despliegue de agrupaciones de fundaciones sociales y voluntarios civiles, en apoyo a las actividades de limpieza y reconstrucción.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Preparar la desmovilización.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.

Tabla N°6 "Acciones a Nivel Comunal de Acuerdo con el Tipo de Alerta" Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencias"

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Las acciones específicas del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable
Difundir avisos/alertas/alarmas a las instituciones de nivel comunal	Se notifica el nivel de alertamiento conforme dispone la Dirección Regional de SENAPRED, la Unidad de GRD a través del sistema de comunicaciones comunal a través de llamado telefónico, radio portátil y WhatsApp, dará a conocer estados de alertamiento e información general a los integrantes del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres.	GRD
Comprobar disposición de stock crítico	Verificar el nivel de acopio y disponibilidad del stock crítico de vestuario, alojamiento, y víveres. Conforme a las características de la amenaza, se deberá prever la recepción de evacuados y la distribución de ayuda social a los vecinos.	DIDECO
Alertamiento a la Población	Difusión de los tipos de alerta emitidos por la Dirección Regional de SENAPRED a la población mediante redes sociales (Facebook, X, Instagram) de la Municipalidad de Lanco y de afiches dispuestos en la comuna. Se debe verificar que se haya abarcado la totalidad del territorio comunal y al máximo de la población civil.	Sección comunicaciones y difusión.
Reforzar el Monitoreo	Doblar los medios "en terreno y/o técnicos" que permitan un seguimiento a la amenaza, para permitir que la autoridad comunal, pueda adoptar resoluciones y medidas con la debida previsión, ante situaciones de riesgo.	Dirección de operaciones

Activar planes de emergencia por Amenaza	Conforme a la amenaza que se encuentra en desarrollo, el COGRID dispondrá activación de los planes por amenaza respectivos.	GRD
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno	Obtener el máximo de información útil que permita una adecuada gestión de la emergencia. El despliegue de los recursos municipales y de las instituciones de respuesta, permitirán recopilar información respecto a la activación de la amenaza, con prioridad en las zonas geográficas más alejadas y/o desvinculadas del núcleo central de la comuna.	GRD
Sistematizar información preliminar del evento	Realizar un levantamiento de información in situ, mediante entrevistas a la comunidad afectada, y la recopilación de material fotográfico de las zonas en estado de emergencia. Procesar y organizar los datos obtenidos para permitir una oportuna toma de decisiones en el nivel comunal y solicitar apoyo a nivel regional. El COGRID comunal, a base de la información recibida desde terreno y los antecedentes técnicos recibidos desde SENAPRED Regional deberá administrar el "panorama operacional" de respuesta ante la emergencia.	Dirección de operaciones
Elaborar informes ALFA en caso de afectación	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento)	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal. Determinar perímetro de seguridad. Preparar "evacuación". Definir necesidad de recursos especiales.	GRD
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Difundir medidas de protección y acciones preventivas a la comunidad para evitar mayores efectos sobre las personas, bienes y animales.	Sección comunicaciones y difusión.
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	Gestionar la emergencia a base de las capacidades comunales, disponiendo de maquinarias, materiales, vehículos de transporte y personal para dar pronta respuesta a esta. Requerir recursos especiales a la prov. o región. Nombrar "asesor técnico". Asignar recursos de instituciones operativas para la respuesta. Planificar apoyo logístico a medios en terreno Prever la evacuación de las zonas afectadas. Prever recibir población evacuadas en albergues. Otorgar ayuda sanitaria a personas. Otorgar ayuda veterinaria si se requiere. Priorizar y distribuir ayuda a población.	GRD
Control operativo de la red de comunicaciones.	Verificar el estado de la red y disponibilidad de los operadores, a través de constante monitoreo interno de su funcionamiento durante la emergencia, permitiendo mantener habilitada la comunicación de la comunidad con los medios dispuestos por la Municipalidad de Lanco.	Sección comunicaciones y difusión.
Evaluar la suspensión de clases en establecimientos educacionales	Para mantener al grupo familiar reunido y evitar exposición de menores ante riesgos.	Dirección Educación
Controlar el funcionamiento de las instituciones de respuesta comunal durante la emergencia.	Coordinar con los encargados de las instituciones de Respuesta y que no constituyen parte del municipio, se encuentren operando correctamente durante la emergencia.	GRD
Gestionar la disponibilidad de aportes de organismos privados y/o públicos	Prever la movilización de los aportes que corresponden desde las instituciones privadas y/o públicas en la comuna	PRESIDENTE COGRID.
Controlar el funcionamiento de las instalaciones de salud comunal durante la emergencia.	Las instalaciones de salud deben encontrarse en condiciones de recibir un mayor volumen de pacientes y/o accidentados conforme a las características propias de la amenaza en desarrollo.	Dirección Salud Municipal
Verificar el estado de alistamiento de los albergues comunales	Los albergues previstos a implementar deben encontrarse en condición de alistamiento suficiente que permitan la activación correspondiente	DIDECO

Tabla N° 7 "Acciones y responsables del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo"

6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel comunal:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.

- **UAT Regional:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc.), entre otras funciones.

- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada por el plan en sus anexos.

- Las acciones específicas del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso	Para la mejor toma de decisiones operativas y logísticas, respecto a la gestión de la emergencia, es indispensable contar con información oportuna y veraz respecto a los efectos ocurridos en el territorio comunal.	Proceso y consolidación de la información en el Centro de Operaciones: Jefe Unidad GRD Búsqueda de Información en terreno: Mando Conjunto / Mando Técnico / Instituciones de respuesta
Análisis, evaluaciones y priorización de acciones de respuesta y recursos de acuerdo con la amenaza	Con la información oportuna y las capacidades disponibles, el COGRID debe adoptar decisiones operativas y logísticas en beneficio de la gestión y reducción de los efectos negativos producidos por la emergencia en el territorio comunal	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad GRD Integrantes del COGRID
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta	Siendo sobrepasadas las capacidades comunales para mantener una respuesta eficiente, se deben evacuar las solicitudes de apoyo operativo, logísticos, humano y financiero a los niveles superiores (provincial y/o regional)	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad GRD Integrantes del COGRID
Convocatoria del Comité Comunal	Ocurrido un hecho "multisectorial" que afecte el estado de normalidad y seguridad de la comuna y que involucre diversos sectores, en el ámbito de la respuesta, se procederá a la convocatoria del COGRID, buscando una respuesta eficaz y eficiente, a base de las capacidades comunales disponibles.	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad GRD
Elaboración de Informes ALFA	A base de las características de la amenaza y los efectos negativos producidos en la comuna, se procederá al registro sistematizado de la información relativa a las necesidades de la población de la comuna (identificación del evento – evaluación de necesidades).	GRD
Activación de proceso de evacuación (considera evacuación preventiva)	Conforme a las características propias de la amenaza y sus efectos en el territorio comunal, podrá ser requerida la activación del proceso de evacuación de las áreas afectadas, buscando reducir la "exposición" al riesgo de parte de la población humana y animal comprometida.	Presidente del COGRID Administrador Municipal Jefe de la Unidad GRD Instituciones de respuesta, que participan en la ejecución de la evacuación animal y de personas, Bomberos.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas	Tras los graves efectos producidos por la emergencia en la comuna, se deberá priorizar el resguardo y protección de la vida humana.	Secretario Municipal, Jefe de la Unidad GRD, Mando Conjunto, Instituciones de respuesta, con capacidades de rescate de personas, Bomberos.

Tabla N° 8 "Acciones y responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas"

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

Las acciones específicas del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable
Evaluar daños y necesidades producto de la amenaza	Se realizará un levantamiento de información in situ, con el objetivo de identificar la realidad de la zona afectada, para esto se dispondrá de personal en terreno dotado con el equipo necesario para realizar esta tarea. Con esto se podrá mejorar la toma de decisiones operativas y logísticas, respecto a la gestión de la emergencia.	Proceso y consolidación de la información en el Centro de Operaciones: jefe Unidad GRD. Búsqueda de Información en terreno: DOM Mando Conjunto / Mando Técnico / Instituciones de respuesta
Convocatoria del COGRID	Ocurrida una emergencia que afecte el estado de normalidad y seguridad de la comuna y que involucre diversos sectores, en el ámbito de la respuesta, se procederá a la convocatoria del COGRID, buscando una respuesta eficaz y eficiente, a base de las capacidades comunales disponibles.	Presidente del COGRID jefe de la Unidad GRD
Elaboración de informes ALFA	Será responsabilidad de las autoridades correspondientes, durante la emergencia, proceder al registro sistematizado de la información relativa a la identificación del evento y la evaluación de necesidades, con el fin de reunir información útil para la toma de decisiones.	Jefe de la Unidad GRD Integrantes del COGRID Instituciones de respuesta
Aplicación FIBE	Se aplicará este instrumento en las áreas afectadas por la emergencia, para poder identificar a las personas y bienes afectados. Manteniendo la información actualizada en el tiempo.	Jefe de la Unidad GRD DIDECO
Solicitud de restablecimiento de servicios básicos en zonas afectadas	Tras los efectos negativos en las instalaciones de servicios básicos que afectan a la población, se requiere la gestión oportuna para recuperar a la brevedad la entrega de los servicios básicos que se encuentren interrumpidos, para esto se coordinará con las empresas privadas responsables de cada suministro, a través de los responsables designados por el Municipio.	Administrador Municipal DOM
Solicitud de restablecimiento de telecomunicaciones	Para facilitar la respuesta a la emergencia y además mantener a la comunidad conectada e informada, es indispensable el funcionamiento de las telecomunicaciones, para esto serán los responsables asignados quienes velarán por el pronto restablecimiento de estas, coordinando con las empresas privadas correspondientes.	Administrador Municipal
Adquirir / recibir, almacenar y distribuir agua potable, alimentos y abrigo, entre otros	Se deberá recibir, almacenar y repartir los recursos provenientes de donaciones de apoyo público, niveles superiores y/o privado y de fondos propios.	Administrador Municipal, jefe de la unidad logística, Dirección Finanzas, Dirección Municipal Educación, DIDECO.
Solicitud de coordinación de acciones para el orden público en zonas afectadas por la amenaza	Con el apoyo de los respectivos responsables se deberán realizar equipos de seguridad manteniendo el orden público para prevenir hechos de robos, violencia y saqueos dentro de la comuna.	Administrador Municipal director de Seguridad Pública Carabineros de Chile PDI
Solicitud de apoyo para manejar y disponer cadáveres	Para la gestión de cadáveres de deberá tener a un equipo de rápido actuar, siendo oportuno al proceso apoyando a consanguíneos y familiares.	Secretario Municipal, Dirección Municipal Salud
Solicitud de apoyo para identificar personas fallecidas	Para el correcto y rápido actuar en la identificación de cadáveres, se dispondrá de personal oportuno que brindará tranquilidad a deudos y familiares.	Administrador Municipal Dirección Municipal Salud DIDECO
Solicitud de apoyo para identificar personas extranjeras afectadas (sin cédula)	Se solicitará apoyo para identificar a personas de otras nacionalidades sin su identificación. Mediante el apoyo social presente en la municipalidad, con un trabajo oportuno y de rápida gestión.	Administrador Municipal DIDECO

Habilitar albergues	Se habilitarán dependencias que faciliten recibir a toda la población damnificada provocada por la emergencia y que deban ser evacuados de su domicilio.	Administrador Municipal Dirección Municipal Educación Dirección Municipal de Salud DIDECO Depto. Finanzas

Acciones	Descripción	Responsable
Habilitar centros de acopio	Se dispondrán centros de acopio de fácil acceso a la comunidad, que cumplan con condiciones mínimas de higiene y espacio necesario, para los requerimientos de la comunidad y la emergencia.	Secretario Municipal DIDECO Depto. Finanzas
Habilitar centros de distribución	Estos centros prestarán función de almacenamiento y distribución para zonas de difícil acceso, y recibirán insumos de primera necesidad. Para el correcto funcionamiento de estos se deberá contar con fichas FIBE aplicadas, así se administrarán de forma correcta los recursos de respuesta dispuestos por el municipio.	Secretario Municipal DIDECO Depto. Finanzas
Solicitud de apoyo para atender necesidades de personas en situación de discapacidad, personas mayores y menores	La respuesta a la emergencia debe ser inclusiva, manteniendo los medios y recursos necesarios para dar respuesta a las distintas necesidades de la comunidad, para velar el fidedigno cumplimiento a esto se deberá tener en cuenta la información obtenida a través de fichas FIBE y otras informaciones adquiridas mediante consultas a la comunidad.	Secretario Municipal DIDECO Depto. Finanzas
Solicitud de apoyo para el resguardo de animales.	El factor medioambiental, constituye un elemento prioritario, respecto a la protección, ante situaciones de emergencia, por lo que se deberán tomar las medidas de caso para evitar efectos negativos en el medio ambiente comunal (flora y fauna). Para esto el personal involucrado debe estar capacitado, y con la información necesaria para coordinar con las entidades correspondientes.	Secretario Municipal DIDECO Depto. Finanzas, Depto. de Medio Ambiente(Sección de gestión animal).

Tabla N° 9 "Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas"

6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional

La coordinación con las Fuerzas Armadas se desarrollará de acuerdo con lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 de la ley N.º 21.364 y lo establecido en el respectivo Plan Regional de Emergencia y Plan Nacional de Emergencia.

Adicionalmente, la coordinación con las Fuerzas Armadas en Estados de Excepción Constitucional se desarrollará de acuerdo con los establecido en la ley N° 18.415 Orgánica Constitucional que establece los Estados de Excepción Constitucional, además de lo indicado en el respectivo Plan Regional de Emergencia y Plan Nacional de Emergencia.

7. Implementación, Revisión y actualización del Plan

7.1. Implementación

- Divulgación del Plan

  - Las instituciones de respuesta y Direcciones (Deptos.) Municipales, deberán elaborar sus protocolos y disposiciones internas, **hasta 30 días de publicado el presente plan.**

  - La Unidad de GRD, deberá controlar y coordinar la elaboración de los siguientes protocolos de actuación con las instituciones que se indican:

Institución	Protocolo	Órgano Municipal Responsable
CONAF – Bomberos - APR	Procedimiento de Apoyo Municipal para el Abastecimiento de Agua desde Lugares de Captación.	Depto. Medio Ambiente Coordinador Unidad de GRD **Apoyo** DOM - APR
Municipal	Instructivo de Funcionamiento del COGRID comunal.	Jefe de la Unidad de GRD
Municipal	Plan Comunicacional y Uso de Redes Sociales en el Ámbito de la GRD	Depto. Comunicacional **Coordinador** Unidad de GRD
Carabineros de Chile	Protocolo de integración operativa de Seguridad Pública y Dirección del Tránsito Comunal ante Situaciones de Emergencia	Depto. Seguridad Pública **Coordinador** Unidad de GRD **Apoyo** Departamento del Tránsito
Carabineros de Chile	Protocolo de Actuación para Activar Perímetros de Seguridad ante Situaciones de Emergencia	Depto. Seguridad Pública **Coordinador** Unidad de GRD **Apoyo** Departamento del Tránsito

Tabla Nº 10 "Protocolos Operativos"

Tipo	Descripción	Acciones y Responsabilidades
Interna	Plan de Socialización interno: A la totalidad de las direcciones departamentos y organismos municipales que tienen responsabilidades en la ejecución del presente documento.	**Jefe de la Unidad de GRD** - Preparar una reunión informativa al personal municipal que integra el COGRID. - Distribuir un ejemplar impreso del plan a la totalidad de las Direcciones o Deptos. Municipales.
Externa	Plan de Socialización externo: A los organismos integrantes del Sistema Comunal de Prevención y Respuestas ante Desastres. A la población en general y vecinos de la comuna de Mariquina, con prioridad a quienes habitan en áreas expuestas algún riesgo específico y/o se encuentran desvinculados geográficamente según el territorio comunal. Plan de Socialización.	**Jefe de la Unidad de GRD** Preparar una reunión informativa a las instituciones que integran el COGRID y/o participan en la respuesta. **Comunicaciones Municipal** Incorporar el área de GRD al plan comunicacional y de difusión del municipio hacia los vecinos. **DIDECO** Incluir materias relacionada con la GRD en reuniones o encuentros con grupos sociales y agrupaciones de vecinos de la comuna. **Dirección Municipal de Educación** - Incluir materias relacionada con la GRD en encuentros y actividades de la comunidad escolar. - Incluir materias relacionada con la GRD en instalaciones y actividades en las instalaciones de salud.

Tabla N° 11 "Divulgación del Plan"

- Plan de Capacitación

Tipo	Descripción	Acciones y Responsabilidades
Ejercicios	Ejecutar al menos 1 (un) ejercicio de simulación de funcionamiento y trabajo del COGRID en forma anual. Ejecutar al menos 1 (un) ejercicio de simulación ante emergencia en establecimientos escolares y de salud municipal.	Jefe de la Unidad de GRD Dirección Municipal de Salud Dirección Municipal de Educación.

Capacitación	Los funcionarios municipales que tienen responsabilidad en el funcionamiento y desarrollo del COGRID deberán contar a lo menos con un curso E-learnig de SENAPRED – Academia de Protección Civil. (www.onemi.cl/cursos/tipo/E-learning/), relacionado con: - Gobernanza para la Gestión del Riesgo de Desastres - Funcionamiento del COGRID - Establecimientos de Comandos Conjuntos en Terreno. - Sistemas de Telecomunicaciones de Emergencia	Jefe de la Unidad de GRD

Tabla N° 12 "Plan de Capacitación"

Tema	Mes				Meta	Aplica	Objetivo	Responsable
	Sep.	Oct	Nov	Dic				
Gobernanza para la Gestión del Riesgo de Desastres	1				1	COGRID	Instruir a los miembros del COGRID, para que se encuentren capacitados en sus funciones y tareas ante la ocurrencia de una emergencia.	Jefe de la Unidad de GRD.
Funcionamiento del COGRID		1			1			
Establecimientos de Comandos Conjuntos en Terreno.			1		1			
Sistemas de Telecomunicaciones de Emergencia				1	1			

Tabla N° 13 "Cronograma de Capacitación"

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan se realiza a partir de las siguientes consideraciones: (criterios)

- Revisión al menos cada dos años (dispuesto por Ley 21.364).
- En cualquier momento, si así lo dispone el Comité Comunal.
- Por indicación fundada del Director o Directora Regional del SENAPRED.
- Revisión posterior a la ejercitación del plan, que puede poner a prueba una parte de éste o su totalidad. Esta ejercitación puede realizarse a través de simulaciones y/o simulacros.
- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios en la plantilla de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla de plan de emergencia y anexos planes de amenaza por parte del SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde o alcaldesa u organismos que forman parte del plan. La solicitud debe realizarse formalmente por estos organismos, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Revisión por nueva infraestructura crítica en la comuna. Debido a cambios o mejoras en la infraestructura crítica, tales como hospitales, aeródromos, servicios básicos, etc.
- Nueva o cambios en las amenazas y vulnerabilidades en el territorio.

ANEXO - PLAN POR AMENAZA

Incendio Forestal

Lanco

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 5
2.1. Descripción de la Amenaza 5
2.2. Zonificación de la Amenaza 6
2.3. Análisis de la Exposición 8
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 11
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 11
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 12
3.1.2. Hitos: 13
3.1.3. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 13
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 15
3.2.1. Sistema de Evacuación 16
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 18
3.2.3. Alertamiento a la Población 18
3.2.4. Plano de Evacuación 19
3.2.5. Proceso de Evacuación 20
Evacuación Preventiva 20
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 21
4. Información Adjunta 22

1. Introducción

Este documento netamente ejecutivo y específico para enfrentar la amenaza de "Incendios Forestales" de la comuna de "Lanco", busca hacer frente a la amenaza de incendios forestales y considera todas las capacidades municipales y otras de origen privado, que a través de la sinergia buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

Si bien es cierto, el plan comunal, se encuentra enmarcado en la fase operativa y rehabilitación de la emergencia, posee una directa relación con la prevención como un factor iluminador que busca el estar "mejor preparado" ante la ocurrencia de la emergencia.

Este plan es parte integral del Sistema Nacional de Prevención y Respuestas ante Desastres, a través del cual se difunde las políticas y orientaciones regionales, mediante el Plan de Emergencia Regional, publicado con fecha mayo 2024.

En cuanto a la causalidad general de incendios forestales en los últimos 10 años, la mayoría fue según clasificación causada por incendios intencionales, correspondiente al 54 % del total, seguido por incendios de causa desconocida con un 12 %. Fuente: "Plan de Protección Comunal Lanco" CONAF, año 2024.

En Chile los incendios forestales tienen origen antropocéntrico casi en su totalidad, salvo unos pocos causados por caídas de rayo durante tempestades eléctricas de verano. La mayoría de los incendios forestales de origen antropocéntrico son ocasionados por descuidos en la manipulación de fuentes de calor en presencia de vegetación combustible, por prácticas agrícolas ancestrales, por una escasa cultura ambiental o por intencionalidad originada en motivaciones de distinto tipo, incluso la delictiva (CONAF, 2018).

La ignición mayoritariamente de origen humano, derivan de actividades donde se manipula directamente fuego (fogatas, quema de basuras, quemas agrícolas, etc.) y también de aquellas donde indirectamente se puede generar ignición, por ejemplo, la chispa producida por fricción entre una maquinaria agrícola y rocas.

Los incendios forestales en la comuna de Lanco no han causado un impacto significativo los últimos años, la ocurrencia sólo ha tenido un aumento durante la temporada 2015 – 2016 con 16 siniestros, sin embargo, los años posteriores siguen la tendencia con baja frecuencia.
El sistema de asistencia a quemas administrado por CONAF revela un aumento significativo de solicitudes de quemas silvoagropecuarias en la comuna, destacando el año 2018 con 56 avisos, con una importante solicitud de quemas agrícolas.
De acuerdo al análisis de riesgo con la ayuda de la consulta a expertos, se pueden determinar las siguientes comunidades para priorizar las actividades de prevención de incendios forestales: Pilfitrana, Imufuldi, El Arco, Los Copihues, Cudico, La Isla, Huipel, Hueima, Purulon, Lilcoco, Puquiñe, Lumaco, Aylin, Sotillo, Malalhue, Quemchue, Las Vertientes. Fuente: "Plan de Protección Comunal Lanco" CONAF, año 2024.

Finalmente, este documento constituye un anexo al Plan de Emergencias Comunal, el que en forma "general" determina los procesos y procedimientos del SINAPRED Comunal para actuar y enfrentar una emergencia.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta y Rehabilitación en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

  - Asegurar, en el período de mayor ocurrencia de incendios (primavera - verano), la difusión masiva de mensajes orientados a alertar a la población sobre los riesgos y peligros.
  - Aplicar el sistema de declaración de alertas para emergencias forestales, establecido por CONAF junto a SENAPRED.
  - Aplicar procedimientos para la solicitud de ayudas y utilizar los fondos de emergencia del Ministerio de Interior y Seguridad Pública en el combate de incendios.
  - Aplicar el sistema de organización que se utilizará para enfrentar las emergencias derivadas de incendios forestales y su nivel de aplicación según situación. El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) promueve la eficiencia de las instituciones en la respuesta a todo tipo de incidente, evento y operativos.
  - Evaluar las necesidades de recursos y gestionar las inversiones logísticas y de equipamiento entre CONAF, SENAPRED, Bomberos, Municipios y otras instituciones públicas y privadas

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal
- **Amplitud:**

COGRID Comunal
- Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
- Jefe Depto. de GRD (Mando de Coordinación)
- Carabineros de Chile, Subcomisaria Lanco
- Superintendente de Bomberos de Lanco

Organismos Operativos de Respuesta Comunal
- Corporación Municipal (Salud - Educación)
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Dirección de Gestión Ambiental
- Dirección de Administración y Finanzas
- Departamento de Seguridad Pública y Gestión del Riesgo
- Dirección de Tránsito y Transporte Público
- Subcomisaría Carabineros de Chile
- Cuerpo de Bomberos de Lanco

Organismos técnicos – científico
- Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC)
- Dirección General de Aguas
- PDI

- Depto. Manejo del Fuego de CONAF (DEPRIF)

Organismos de Voluntarios
- Cruz Roja Lanco

Empresa Privada
- Compañía General de Electricidad SAESA
- Empresa Sanitaria SURALIS

- **Alcance:**

Contempla la emergencia y/o desastre producido por un incendio forestal de magnitud, ocurrido en el territorio de la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Un incendio forestal es un fuego que, cualquiera sea su origen, se propaga sin control en terrenos rurales o cerca de viviendas, a través de árboles, matorrales y pastizales, verdes y/o secos.
En el mundo, los incendios forestales constituyen la causa más importante de destrucción de vegetación. Estos se incrementan y propagan con mayor facilidad cuando hay altas temperaturas, fuertes vientos, sequedad de la vegetación y del ambiente.
Documento informativo "PREPÁRATE CON SENAPRED" Incendios forestales, SENAPRED 2023.

Clasificación de prioridades de protección contra incendios forestales:

- **Primera Prioridad:**

Áreas forestales con presencia de personas, animales, viviendas y centros poblados, instalaciones vitales, infraestructura crítica y/o áreas silvestres protegidas del Estado o próximas a ellas.

- **Segunda Prioridad:**

Áreas forestales bajo protección oficial o próximo a ella, como santuarios de la naturaleza, sitios Ramsar (lugares que se incluyen en la lista de humedales de importancia internacional), reservas de la biósfera, áreas marinas costeras de uso múltiple, reserva de regiones vírgenes y aquellas zonas prioritarias definidas en la estrategia regional para la conservación y uso sustentable de la biodiversidad.

- **Tercera Prioridad:**

Áreas de bosques nativos y plantaciones de: pequeños, medianos y grandes propietarios y/o empresas forestales.

- **Cuarta Prioridad:**

Terrenos de uso agrícola y/o ganadero en general.

Fuente: CONAF

Antecedentes históricos

Según antecedentes en el año 2022, se produjo un incendio en el sector de la torre de agua en donde existían viviendas en calidad de toma y terreno correspondiente a 15 ha, aproximadamente, de propiedad de forestal Natalhue, quedando en evidencia que el sector es un punto crítico constante ya que se mantiene en las mismas condiciones, ante esto la municipalidad en concordancia con los propietarios cada año se realizan cortafuegos para mitigar la propagación de incendios, como también informar sobre potenciales acciones que inducen a provocar un nuevo incendio.

Zona afectada

SECTOR	RIESGO IDENTIFICADO	COORDENADAS	INFRAESTRUCTURA AFECTADA	N° FAMILIAS AFECTADAS	NRO. DE CASAS AFECTADAS
Calle Yungay	Incendio forestal a urbano	Lat -39,5448396 Long -72,5122106	APR Malalhue casas particulares	159	Total:162 Tomas: 47 casas. 114 Iglesia evangélica: 1

Terreno afectado por incendio.



En la imagen se ve la zona afectada y hacia donde tiene que evacuar ante una amenaza de incendio forestal.

En la comuna de Lanco no existe antecedente histórico referente a la amenaza de inundación y anegamiento de una data superior a 10 años.

2.2. Zonificación de la Amenaza

Conforme a las características geográficas de la comuna de Lanco, se estima que las áreas de amenaza están constituidas conforme a lo siguiente:

Identificación de Zonas de Amenaza

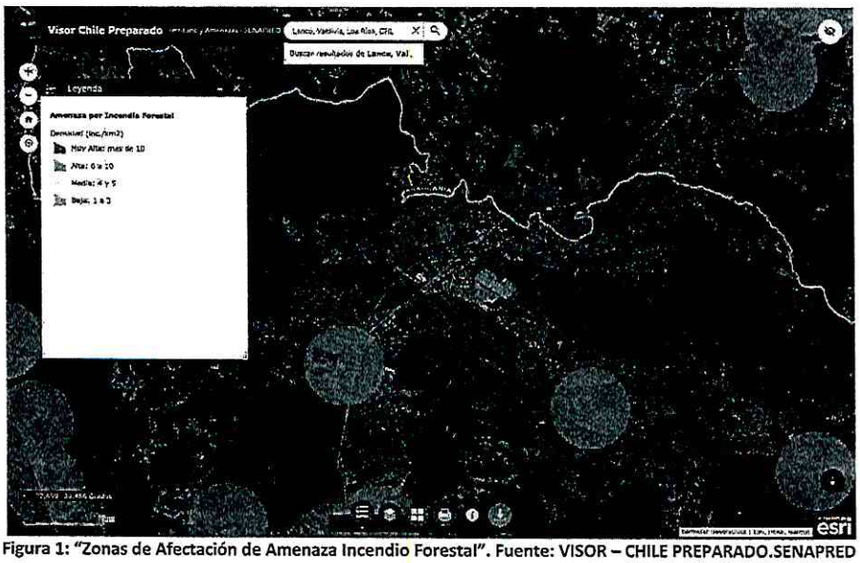


Figura 1: "Zonas de Afectación de Amenaza Incendio Forestal". Fuente: VISOR – CHILE PREPARADO.SENAPRED

Zona de interfaz: Urbano-Forestal

La selección de las áreas de interfaz urbano forestal fue determinada a través de geoproceso en software Arcgis llamado "Densidad de kernel" donde se identificaron todas las viviendas de la comuna y se aplicó proceso de densidad, delimitando zonas de mayor vulnerabilidad. Fuente: "Plan de Protección Comunal Lanco" CONAF, año 2024.

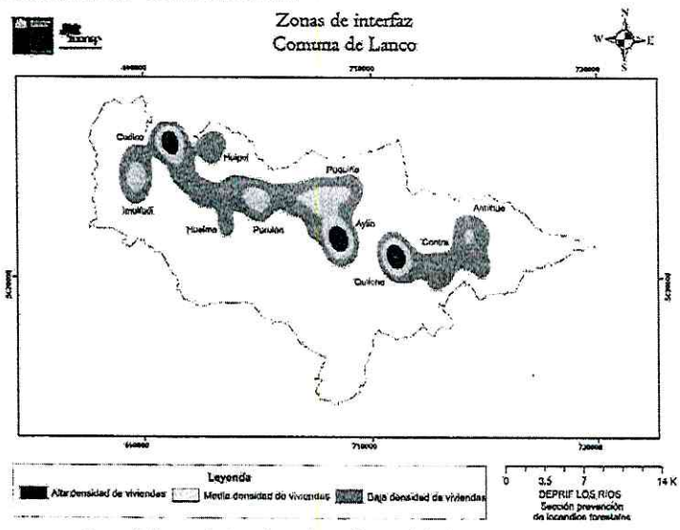


Figura 3. Zonas de interfaz urbano/forestal de la comuna de Lanco.

Zona de interfaz: Forestal-Urbano

Para la selección de las áreas de riesgo se realizó validación con encargado de Gestión de Riesgo de Desastres Comunal y así determinar a menor escala la realidad territorial que presenta la comuna, en el análisis se refleja una particular situación con el centro urbano, donde viviendas colindan con sector de vegetación y mantiene una alta actividad antrópica con presencia de microbasurales. Fuente: "Plan de Protección Comunal Lanco" CONAF, año 2020.

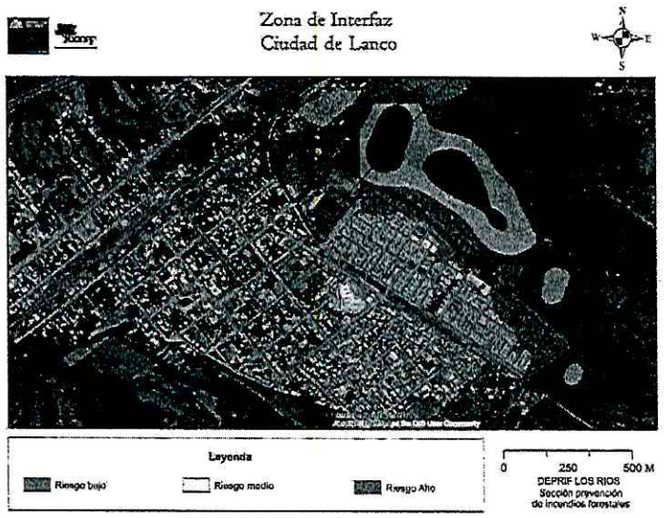


Figura 4. Zona de interfaz de la ciudad de Lanco.

2.3. Análisis de la Exposición

Para el correcto análisis de exposición se tomó la información proporcionada en el Plan de Protección contra Incendios Forestales para la Comuna de Lanco elaborado por CONAF, extracto que se cita a continuación:

Al año 2010, según estadísticas de CONAF, la comuna de Lanco poseía 12.880,6 ha de plantaciones forestales, lo que representa un 25% del total de la superficie comunal (51.539ha), siendo la comuna con mayor proporción de superficie cubierta por plantaciones forestales en la región (Ilustre Municipalidad de Lanco, 2015; CONAF-CONAMA, 2008).

Según la base de datos cartográfica del Catastro 2013 de CONAF (2014), el 33 % del suelo de la comuna de Lanco corresponde a praderas, solo el 1 % posee cultivos anuales y permanentes, el 27 % de la superficie está asociada con plantaciones forestales y un 32 % a bosque nativo (CONAF, 2014).

Según la ocurrencia de incendios forestales durante los primeros periodos, el número de focos ha sido constante hasta la temporada 2015-2016, mostrando un aumento significativo de incendios llegando hasta 16 focos, posteriormente disminuye volviendo a lo habitual en las temporadas anteriores. Fuente: "Plan de Protección Comunal Lanco" CONAF, año 2020.

- Análisis de ocurrencia de incendios forestales en los últimos 10 años.

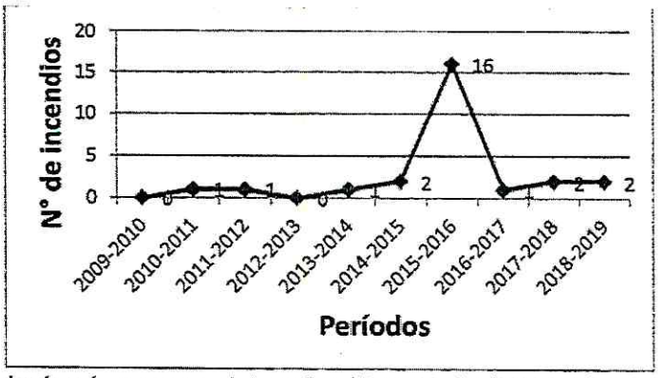


Gráfico 1. Tendencia en base a ocurrencia Incendios, últimos 10 años (2009-2019). Fuente: Elaboración Propia en base a datos del SIDCO, CONAF 2009-2019.

- Análisis de superficie afectada en los últimos 10 años

Según la cantidad de incendios forestales en la comuna, la superficie afectada ha tenido un aumento significativo en las temporadas 2014-2015 y 2015-2016, llegando a 175.12 hectáreas lo cual coincide con el aumento de número de incendios, el periodo 2015-2016 el número de incendios aumento más que en todas las temporadas del decenio.

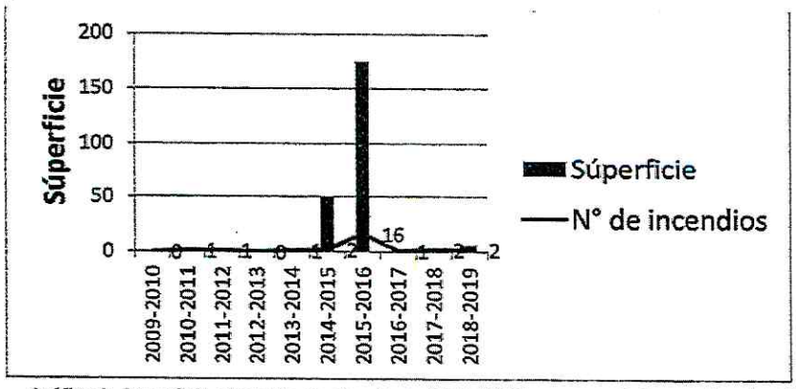


Gráfico 2. Superficie afectada en el periodo 2009-2019, comuna de Lanco. Fuente: Elaboración Propia en base a datos del SIDCO, CONAF 2009-2019.

- Prioridades de protección identificadas para la comuna de Lanco.

Para la determinación de riesgo de incendios forestales se empleó la metodología de Julio (1992), en la cual se encuestó a profesionales y expertos del área. Una vez que se procesaron y se obtuvieron los datos, los resultados fueron llevados al software de análisis espacial (Arcgis), realizando distintos procesos y otorgando ponderación a las variables
presentes en el territorio.

En la siguiente figura se presenta la cartografía de riesgo de incendios forestales para la comuna de Lanco. De acuerdo con los resultados obtenidos de la cartografía comunal de riesgo de incendios

forestales se puede concluir que las prioridades de protección están determinadas por los principales accesos que tiene la comuna (red de caminos) el sector periurbano de la capital comunal y del centro urbano de Malalhue. Las comunidades que están expuestas a una mayor zona de prioridad de protección son las siguientes.

Cuadro 1. Comunidades expuestas con alto riesgo de incendios forestales según metodología de Guillermo Julio (1991).

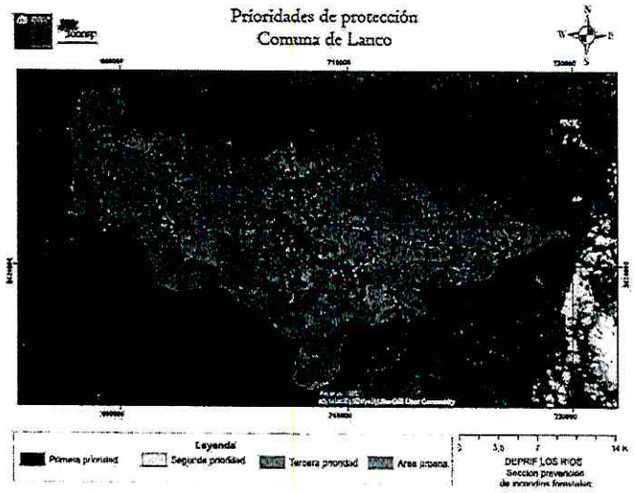


Figura 3. Prioridades de protección identificadas para la comuna de Lanco.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la cartografía comunal de riesgo de incendios forestales se puede concluir que las prioridades de protección están determinadas por los principales accesos que tiene la comuna (red de caminos) el sector periurbano de la capital comunal y del centro urbano de Malalhue. Las comunidades que están expuestas a una mayor zona de prioridad de protección son las siguientes.

Comunas expuestas con alto riesgo de incendios forestales según metodología de Guillermo Julio (1991).

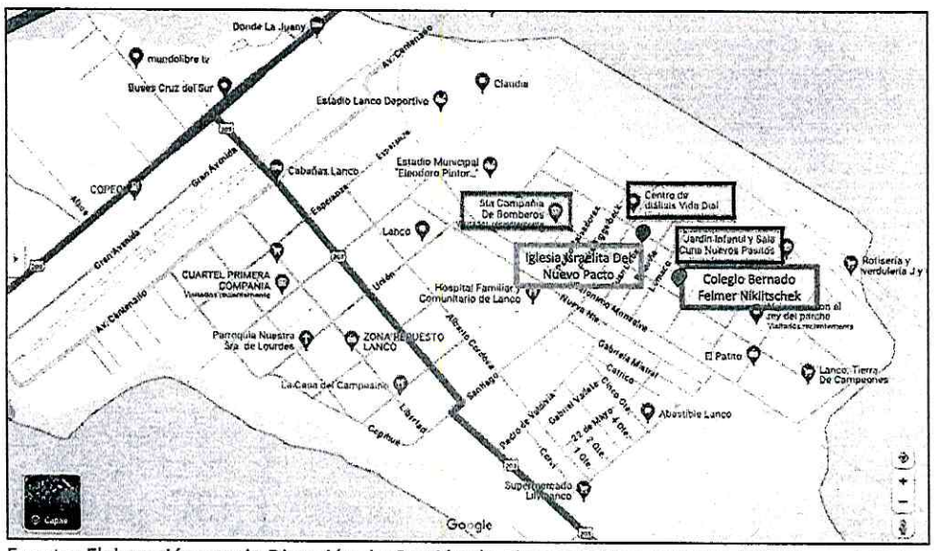
Comunidades expuestas a un alto riesgo de incendios forestales					
Sector	Nº Hab.	Sector	Nº Hab.	Sector	Nº Hab.
Pilfitrana	81	Imufuldi	218	El Arco	60
La Isla	153	Huipel	236	Hueima	164
Puquiñe	461	Lumaco	165	Aylin	297
Lilcoco	103	Sotillo	0	Cudico	444
Purulon	244	Las Vertientes	2		

Áreas de interfaz urbano-forestal					
Sector	Nº Hab.	Sector	Nº Hab.	Sector	Nº Hab.
Cudico	444	Quilche	259	Purulon	244
Aylin	297	Huipel	236	Antilhue	350
Imufuldi	218	Contra	259	Puquiñe	461

Según la información obtenida del Plan de Protección contra Incendios Forestales, se puede analizar lo siguiente: Existen sectores más expuestos que otros, que se contemplan principalmente en zonas no pobladas de carácter forestal, las que no cuentan con áreas protegidas silvestres.

Mientras en las zonas o áreas de interfaz urbano-forestal de la comuna, están se componen por infraestructuras criticas: Un jardín infantil, un colegio, un centro de diálisis, una iglesia y una compañía de Bomberos.

Sectores más expuestos:



Fuente: Elaboración propia Dirección de Gestión de Riesgos 2023 a partir de imágenes satelitales Google Earth.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Acciones	Descripción	Responsable
Difundir avisos/alertas/alarmas a las instituciones de nivel comunal	Se notifica el nivel de alertamiento conforme dispone la Dirección Regional de SENAPRED, la Unidad de GRD a través del sistema de comunicaciones comunal a través de llamado telefónico, radio portátil y WhatsApp, dará a conocer estados de alertamiento e información general a los integrantes del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres.	GRD
Comprobar disposición de stock crítico	Verificar el nivel de acopio y disponibilidad del stock crítico de vestuario, alojamiento, y víveres. Conforme a las características de la amenaza, se deberá prever la recepción de evacuados y la distribución de ayuda social a los vecinos.	DIDECO
Alertamiento a la Población	Difusión de los tipos de alerta emitidos por la Dirección Regional de SENAPRED a la población mediante redes sociales (Facebook, X, Instagram) de la Municipalidad de Lanco y de afiches dispuestos en la comuna. Se debe verificar que se haya abarcado la totalidad del territorio comunal y al máximo de la población civil.	Sección comunicaciones y difusión.
Reforzar el Monitoreo	Doblar los medios "en terreno y/o técnicos" que permitan un seguimiento a la amenaza, para permitir que la autoridad comunal, pueda adoptar resoluciones y medidas con la debida previsión, ante situaciones de riesgo.	Dirección de operaciones
Activar planes de emergencia por Amenaza	Conforme a la amenaza que se encuentra en desarrollo, el COGRID dispondrá activación de los planes por amenaza respectivos.	GRD
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno	Obtener el máximo de información útil que permita una adecuada gestión de la emergencia. El despliegue de los recursos municipales y de las instituciones de respuesta, permitirán recopilar información respecto a la activación de la amenaza, con prioridad en las zonas geográficas más alejadas y/o desvinculadas del núcleo central de la comuna.	GRD
Sistematizar información preliminar del evento	Realizar un levantamiento de información in situ, mediante entrevistas a la comunidad afectada, y la recopilación de material fotográfico de las zonas en estado de emergencia. Procesar y organizar los datos obtenidos para permitir una oportuna toma de decisiones en el nivel comunal y solicitar apoyo a nivel regional. El COGRID comunal, a base de la información recibida desde terreno y los antecedentes técnicos recibidos desde SENAPRED Regional deberá administrar el "panorama operacional" de respuesta ante la emergencia.	Dirección de operaciones
Elaborar informes ALFA en caso de afectación	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento)	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal. Determinar perímetro de seguridad. Preparar "evacuación". Definir necesidad de recursos especiales.	GRD
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Difundir medidas de protección y acciones preventivas a la comunidad para evitar mayores efectos sobre las personas, bienes y animales.	Sección comunicaciones y difusión.
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	Gestionar la emergencia a base de las capacidades comunales, disponiendo de maquinarias, materiales, vehículos de transporte y personal para dar pronta respuesta a esta.	GRD

	Requerir recursos especiales a la prov. o región. Nombrar "asesor técnico". Asignar recursos de instituciones operativas para la respuesta. Planificar apoyo logístico a medios en terreno Prever la evacuación de las zonas afectadas. Prever recibir población evacuadas en albergues. Otorgar ayuda sanitaria a personas. Otorgar ayuda veterinaria si se requiere. Priorizar y distribuir ayuda a población.	
Control operativo de la red de comunicaciones.	Verificar el estado de la red y disponibilidad de los operadores, a través de constante monitoreo interno de su funcionamiento durante la emergencia, permitiendo mantener habilitada la comunicación de la comunidad con los medios dispuestos por la Municipalidad de Lanco.	Sección comunicaciones y difusión.
Evaluar la suspensión de clases en establecimientos educacionales	Para mantener al grupo familiar reunido y evitar exposición de menores ante riesgos.	Dirección Educación
Controlar el funcionamiento de las instituciones de respuesta comunal durante la emergencia.	Coordinar con los encargados de las instituciones de Respuesta y que no constituyen parte del municipio, se encuentren operando correctamente durante la emergencia.	GRD
Gestionar la disponibilidad de aportes de organismos privados y/o públicos	Prever la movilización de los aportes que corresponden desde las instituciones privadas y/o públicas en la comuna	PRESIDENTE COGRID.
Controlar el funcionamiento de las instalaciones de salud comunal durante la emergencia.	Las instalaciones de salud deben encontrarse en condiciones de recibir un mayor volumen de pacientes y/o accidentados conforme a las características propias de la amenaza en desarrollo.	Dirección Salud Municipal
Verificar el estado de alistamiento de los albergues comunales	Los albergues previstos a implementar deben encontrarse en condición de alistamiento suficiente que permitan la activación correspondiente	DIDECO

3.1.2. Hitos:

- Activación del Sistema Nacional de Alertas, a partir de la activación de una alerta amarilla o roja regional, provincial y/o comunal.

3.1.3. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acciones	Descripción	Responsable
Difundir avisos/alertas/alarmas a las instituciones de nivel comunal	Se notifica el nivel de alertamiento y alarmas conforme dispone la Dirección Regional de SENAPRED, la Unidad de GRD a través del sistema de comunicaciones comunal a través de llamado telefónico, radio portátil y WhatsApp, dará a conocer estados de alertamiento e información general a los integrantes del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres.	GRD
Comprobar disposición de stock crítico	Se debe verificar permanentemente el nivel de acopio y disponibilidad del stock crítico de vestuario, alojamiento, y víveres. Conforme a las características de la amenaza.	DIC
Alertamiento a la Población	Difusión de los tipos de alerta emitidos por la Dirección Regional de SENAPRED a la población mediante redes sociales (Facebook, X, Instagram) de la Municipalidad de Lanco y de afiches dispuestos en la comuna. Se debe verificar que se haya abarcado la totalidad del territorio comunal y al máximo de la población civil.	Sección comunicaciones y difusión.
Reforzar el Monitoreo	Doblar los medios "en terreno y/o técnicos" que permitan un seguimiento a la amenaza, para permitir que la autoridad comunal, pueda adoptar resoluciones y medidas con la debida previsión, ante situaciones de riesgo.	Dirección de operaciones

Activar planes de emergencia por Amenaza	Conforme a la amenaza que se encuentra en desarrollo, el COGRID dispondrá activación de los planes por amenaza respectivos.	GRD
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno	Obtener el máximo de información útil que permita una adecuada gestión de la emergencia. El despliegue de los recursos municipales y de las instituciones de respuesta, permitirán recopilar información respecto a la activación de la amenaza, con prioridad en las zonas geográficas más alejadas y/o desvinculadas del núcleo central de la comuna.	GRD
Sistematizar información preliminar del evento	Realizar un levantamiento de información in situ, mediante entrevistas a la comunidad afectada, y la recopilación de material fotográfico de las zonas en estado de emergencia. Procesar y organizar los datos obtenidos para permitir una oportuna toma de decisiones en el nivel comunal y solicitar apoyo a nivel regional. El COGRID comunal, a base de la información recibida desde terreno y los antecedentes técnicos recibidos desde SENAPRED Regional deberá administrar el "panorama operacional" de respuesta ante la emergencia.	Dirección de operaciones
Elaborar informes ALFA en caso de afectación	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento)	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal. Determinar perímetro de seguridad. Preparar "evacuación". Definir necesidad de recursos especiales.	GRD
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Difundir medidas de protección y acciones preventivas a la comunidad para evitar mayores efectos sobre las personas, bienes y animales en general.	Sección comunicaciones y difusión.
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	Gestionar la emergencia a base de las capacidades comunales, disponiendo de maquinarias, materiales, vehículos de transporte y personal para dar pronta respuesta a esta. Requerir recursos especiales a la prov. o región. Nombrar "Mando Técnico". Asignar recursos de instituciones operativas para la respuesta. Planificar apoyo logístico a medios en terreno Prever la evacuación de las zonas afectadas. Prever recibir población evacuadas en albergues. Otorgar ayuda sanitaria a personas. Otorgar ayuda veterinaria si se requiere. Priorizar y distribuir ayúda a población.	GRD
Control operativo de la red de comunicaciones.	Verificar el estado de la red y disponibilidad de los operadores, a través simulacros internos de comunicación, que permitan probar el correcto funcionamiento y coordinación de los medios dispuestos por la Municipalidad de Lanco.	Sección comunicaciones y difusión.
Determinar la suspensión de clases en establecimientos educacionales	Para mantener al grupo familiar reunido y evitar exposición de menores ante riesgos.	Dirección Educación
Verificar el estado de alistamiento instituciones de respuesta comunal	Verificar que las instituciones de Respuesta y que no constituyen parte del municipio, se encuentren en condiciones de alistamiento suficiente para desplegar sus medios	GRD
Verificar la disponibilidad de aportes de organismos privados y/o públicos	Prever la movilización de los aportes que corresponden desde las instituciones privadas y/o públicas en la comuna	PRESIDENTE COGRID.
Verificar el estado de alistamiento de las instalaciones de salud comunal	Las instalaciones de salud deben encontrarse en condiciones de recibir un mayor volumen de pacientes y/o accidentados conforme a las características propias de la amenaza en desarrollo	Dirección Salud Municipal
Verificar el estado de alistamiento de los albergues comunales	Los albergues previstos a implementar deben encontrarse en condición de alistamiento suficiente que permitan la activación correspondiente	DIDECO

Tabla N° 2: Acciones y responsables del Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo con la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, relacionada con el almacenamiento y distribución de agua potable, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Bomberos CONAF, Depto. GRD.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo con la emergencia	El proceso de toma de decisiones del COGRID.	COGRID, Depto. GRD, Cdte de Incidente (CONAF – Bomberos), Instituciones de Respuesta
Solicitud de recursos y capacidades para la Respuesta	Se requiere una distribución eficiente de las capacidades de almacenamiento y distribución de agua en de la comuna, en base de los sectores afectados	COGRID, Bomberos, DIDECO,
Convocatoria del COGRID, para permitir el proceso de toma de decisiones para la elaboración de informes ALFA	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta	Presidente del COGRID, Depto. GRD
Elaboración informes ALFA	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	DIDECO / Depto. GRD.
Apoyo en el control del evento destructivo	Se deberá gestionar los apoyos públicos y/o privados en el nivel comunal y que se encuentran disponibles para ser utilizados en la Respuesta	Depto. de GRD, Cdte de Incidente (CONAF – Bomberos).

Activación del proceso de evacuación (incluye evacuación preventiva)	Se debe brindar protección a la población expuesta a la amenaza	Depto. de GRD, Bomberos, Cdte de Incidente (CONAF - Bomberos)
Activar procesos de difusión a la población y manejo de redes sociales	La difusión oportuna de acciones de prevención y/o respuesta a la emergencia, debe considerar la totalidad de las capacidades (MMCCS – Redes Sociales Declaración de Autoridades)	Presidente del COGRID, Jefe Unidad GRD, Depto. Comunicaciones, Cdte. de Incidentes
Definir habilitación de albergues	Tras la evacuación (preventiva y/o emergencia) se debe brindar protección a las familias que deben abandonar sus hogares	Jefe Depto. de GRD, Director de Desarrollo, Comunitario, Director de Educación
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Ante la desaparición de personas por efecto del incendio	Jefe GRD / Bomberos, CONAF, Seguridad pública, instituciones de respuesta.
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Ante la desaparición de animales por efecto del incendio, además de apoyo en proceso de evacuación y cubrir necesidades de alimentación, agua, entre otros.	Depto. de GRD, Bomberos, CONAF, Instituciones de Respuesta
Activar y coordinar equipos técnicos especializados y unidades de apoyo	Determinar la formación del Comando de Incidentes	Depto. de GRD, Bomberos, CONAF
Definir puntos críticos respecto a la seguridad de la población	En base de los sectores afectados y la necesidad de distribución	COGRID, Bomberos, CONAF, Cdte de Incidente
Verificar el estado y nivel de afectación de los diferentes sectores del territorio comunal.	Determinar la afectación en la población, medio ambiente, animales e infraestructura crítica comunal	Jefe Depto. de GRD, DIDECO, Dirección de Gestión Ambiental, Bomberos, Director de Obras, DAEM (Educación), Seguridad Pública.
Controlar el cumplimiento del "perímetro de seguridad" dispuesto por el COGRID Regional	La autoridad regional, podrá establecer por Resolución, el perímetro de Seguridad indicando la evacuación de la población y su restricción de ingreso donde exista una grave amenaza de vida o integridad física.	Jefe Depto. de GRD, Seguridad Pública, Carabineros, Bomberos, Comando Conjunto en Terreno

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Definición de Vías de Evacuación, Puntos de Encuentro y Zonas de Evacuación

Evacuación Preventiva: Las vías de evacuación deben ser definidas en función de los antecedentes de proyección del incendio cartografía y conocimiento del territorio. De ser necesario, se debe contemplar vehículos para el traslado de las personas desde las viviendas hasta el albergue o punto de encuentro definido.

Evacuación de Emergencia: Si la evacuación es de emergencia, el Puesto de Comando debe organizar la estrategia con el fin de minimizar los tiempos de evacuación, sin descuidar la seguridad de los organismos de primera respuesta, utilizando los móviles que se tienen disponibles. Además,

definir puntos de encuentro provisorios, en zonas hacia donde no se proyecte el incendio, para luego ser trasladados al albergue o zona segura.

Identificación Zonas Seguras: Se define como zona segura a toda área que permita la concentración de personas evacuadas desde un lugar a otro, en el cual no existe riesgo de ser afectados por la amenaza de incendios forestales. Lo anterior se corroborará de acuerdo con las proyecciones planificadas de CONAF y a la evaluación en tiempo real del comandante de Incidente y su equipo.

Objetivo de la evacuación

Objetivo General

Establecer procedimientos mínimos de evacuación de la población ante emergencias, desastres o catástrofes ocasionados por incendios forestales en la comuna, con el objeto de brindar protección a las comunidades afectadas, a través de la coordinación de los organismos que ejercerán roles y funciones en el proceso.

Objetivos Específicos

- Establecer el proceso de evacuación segura.
- Establecer el proceso de retorno seguro de las comunidades afectadas.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

La identificación del personal y capacidades, necesidades logísticas, centros de acopio y catastro de albergues; requeridos de acuerdo con la amenaza contemplada, conforme a lo estipulado en el Plan de Emergencias Comunal (punto 8.2, 8.3 del Plan Comunal de Emergencias).

3.2.3. Alertamiento a la Población

Ante el aviso de riesgo de afectación a centros poblados y/o infraestructura critica por incendio forestal, de acuerdo con el análisis técnico del Puesto de Comando, se dará "inicio de evacuación preventiva frente a incendios forestales en una zona definida", conforme al siguiente proceso:

- En base de la información obtenida por los medios de respuesta en terreno, el Mando Técnico y medios técnicos, la autoridad Regional notificará sobre la necesidad de establecer la evacuación de centros poblados e infraestructura crítica potencialmente afectada en la comuna.
- Si la emergencia lo amerita deberá constituir una evacuación preventiva, ésta se ejecutará al término de la jornada, considerando el tiempo suficiente para ejecutar los desplazamientos con luz de día.
- En el caso de constituir una evacuación de emergencia, ésta se ejecutará a la mayor brevedad posible.
- SENAPRED, difundirá la respectiva alerta roja. El municipio deberá informar sobre el proceso de evacuación (cantidad de personas, viviendas, albergues, organismos participantes, etc.).
- Se deberá prever la utilización del sistema de mensajes SAE (Sistema de Alerta de Emergencias) conforme a resolución de la SENAPRED Regional.

3.2.4. Plano de Evacuación

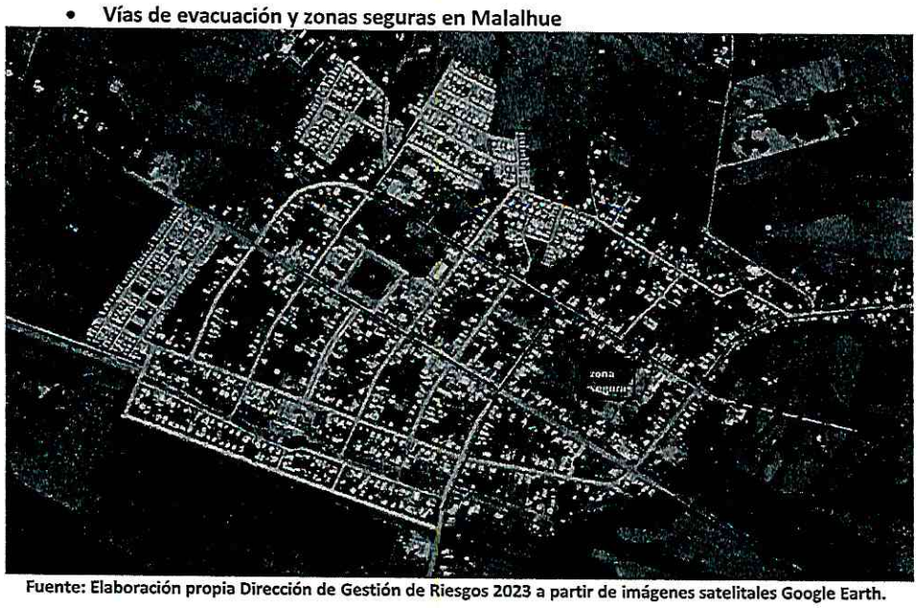
Los puntos seguros conforme a las características de la emergencia y su evolución en el tiempo.

- **Vías de evacuación y zonas seguras en Lanco.**



Fuente: Elaboración propia Dirección de Gestión de Riesgos 2023 a partir de imágenes satelitales Google Earth.

- **Vías de evacuación y zonas seguras en Malalhue**

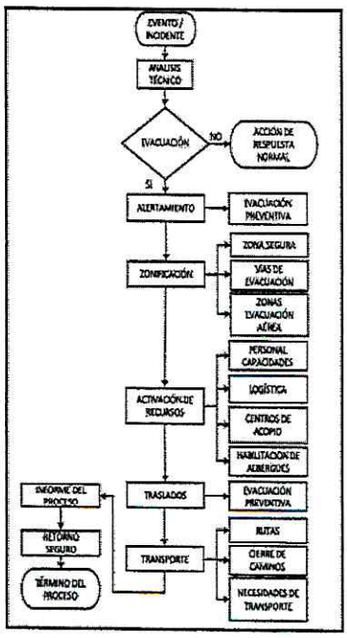


Fuente: Elaboración propia Dirección de Gestión de Riesgos 2023 a partir de imágenes satelitales Google Earth.

3.2.5. Proceso de Evacuación

Evacuación Preventiva

Se define un procedimiento de evacuación preventiva frente a incendios forestales, cuando CONAF indique en su prognosis que existe **amenaza a zonas pobladas durante la noche.**

Acción	Descripción	Responsable (s)
	Análisis técnico integrado del escenario presentado por CONAF en su prognosis al término de la jornada, como insumo principal para la toma de decisiones. La autoridad local, en coordinación con los organismos de primera respuesta, decidirá respecto a la evacuación con luz día y la cantidad de población. El alertamiento se realizará en terreno, con los organismos de primera respuesta utilizando sus equipos de difusión. Se deberá sociabilizar esta opción con la población durante el día. En el puesto de Comando se definirán las zonas seguras en función del avance del fuego. Al activar la evacuación, cada organismo responde a su misión, buscando satisfacer las brechas comunales y requerir el apoyo a SENAPRED Los Ríos. El movimiento de personal debe ser en los tiempos estimados, rutas predefinidas, lugares seguros definidos, utilizando la luz de día y en los medios de transporte necesarios. Municipio y Puesto de Comando informan sobre el proceso de evacuación. Retorno seguro a base de la información técnica de CONAF.	CONAF COGRID Comunal y Organismos de Primera Respuesta. Organismos Técnicos de primera respuesta municipal y de coordinación. Organismos Técnicos de primera respuesta municipal y de coordinación. Organismos técnicos de primera respuesta, de coordinación y personal municipal. Organismos Técnicos de primera respuesta de coordinación y municipal. COGRID comunal Puesto de Comando. CONAF, COGRID Comunal Carabineros.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, relacionada con el agua potable, energía eléctrica y telecomunicaciones, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	SURALIS S.A. GRD Sociedad Austral de Electricidad S.A. Administración Municipal.
Convocatoria del COGRID	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta	Presidente del COGRID Depto. GRD Empresa Sanitaria
Elaboración informes ALFA	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	Depto. GRD
Elaboración FIBE	Se debe contar con un registro confiable respecto a la población afectada en el área del incendio	Depto. GRD DIDECO
Solicitud y/o Gestiones para el restablecimiento de servicios básicos (agua potable) en zonas afectadas	El objeto del presente plan y las decisiones que sean tomadas en el COGRID, deben ser orientadas a la pronta reposición del servicio suspendido	Empresa Sanitaria Jefe Depto. GRD Secretario Comunal
Adquirir / recepcionar, Almacenar y distribuir agua y otros implementos necesarios para combatir el fuego	Se debe distribuir agua y elementos necesarios para combatir el fuego	Empresa Sanitaria (agua) CONAF Bomberos Dirección de Obras DIDECO Instituciones de respuesta con capacidades de almacenamiento y distribución
Definir y activar centros de acopio y distribución de Ayuda	La centralización y clasificación de ayuda a la población (alimentos y vestuario) debe ser ejecutada a base de la demanda producida para la población afectada	Unidad de GRD DIDECO
Coordinación y gestión de agrupaciones sociales de voluntarios	La coordinación y gestión de agrupaciones de voluntarios que buscan cooperar solidariamente hacia la población afectada, evitando accidentes sobre voluntarios y afectados	Depto. GRD DIDECO Dirección de Seguridad Pública Carabineros
Coordinar acciones con organismos responsables del orden público en zonas afectadas	Para permitir una distribución eficiente, es necesario mantener el orden dentro de la zona afectada	Dirección de Seguridad Pública Carabineros
Solicitud de apoyo para atender a personas con discapacidad, personas mayores y menores de edad	Ante una eventual evacuación, se debe efectuar apoyo inclusivo a la totalidad de los habitantes de la comuna, con prioridad a quienes cuentan con alguna limitación relacionadas con la movilidad	Dirección de Desarrollo Comunitario Bomberos Carabineros
Promover el resguardo de animales	Los animales de compañía, mascotas y reproducción, deben ser considerados dentro de la planificación de evacuación	Veterinaria Municipal (enlaces comunales de dimensión animal).
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario)	La acción del fuego sobre plantas de tratamiento, bodegas y otra infraestructura crítica, debe ser evaluada para verificar que se mantengan los niveles de salubridad que no afecte a la población	Empresa Sanitaria Corporación Municipal (Salud) DIDECO Instalaciones de Salud Comunal

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE (Anexo al Plan Comunal contra Incendios Forestales

FASE OPERATIVA : RESPUESTA (Desde alerta "Amarilla" u ocurrido un evento esperado o inesperado)
FUENTE : Actualización Plan Protección Contra Incendios

A. GENERALIDADES

Para la adecuada coordinación de las operaciones interinstitucionales en una emergencia por incendios forestales, el SINAPRED adopta el sistema de comandos de incidentes (SCI), como estructura organizacional operativa.

El SCI es una forma de organización ante emergencias compuesto por la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común con las responsabilidades de administrar los recursos asignados para lograr, efectivamente los objetivos pertinentes al evento.

La aplicación del sistema de comando de incidente se ejecutará en seis fases, según se detalla a continuación:

1. **Preparación**: implica el alistamiento previo a una emergencia, por parte de las organizaciones de respuesta, del material y documentación necesarios para movilizarse, tales como:
   - Kit SCI
   - Mapas de diferentes tipos, manuales, listas de contacto, procedimientos y protocolos.
   - Personal alistado y capacitado para concurrir a emergencias
   - Preparación de equipos, herramientas y vehículos
   - Documentos en regla y al día: cédulas de identidad, licencias, etc.
   - Equipamiento de seguridad personal disponible y en buen estado de conservación.

2. **Movilización**: La movilización se realizará en tres etapas:
   - **Activación**: corresponde a la planificación para el despliegue basada en las directrices institucionales. Se iniciará con una notificación formal en que se indicará el tipo de incidente, lugar y con quien debe reportarse. Se estimará el tiempo de movilización y el rol a desempeñar.
   - **Registro**: corresponde al lugar físico al que deberán concurrir los elementos de respuesta en el incidente, informando al Comandante de Incidente su arribo y disposición.
   - **Asignación**: corresponde a las tareas específicas que deberán realizar los recursos humanos técnicos y materiales en función de los objetivos, estrategias y tácticas establecidas para el control de la emergencia, designados por el Comandante del Incidente.

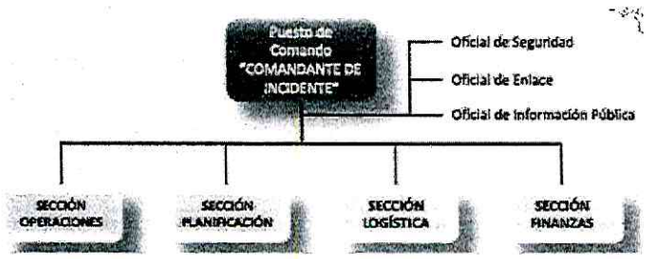
3. **Operaciones:** corresponde al proceso de ejecución de los trabajos necesarios para el control del incidente. Para ello, se deberá establecer las instalaciones correspondientes y completar toda la documentación para el seguimiento del evento.

4. **Desmovilización:** corresponde al proceso de planificación temprana para la desmovilización de los recursos, el cual deberá ser aprobado por el comandante del incidente, independientemente de la institución a la cual pertenezca o bien, independiente de la institución a la pertenezca el recurso.

5. **Cierre:** el procedimiento de cierre considera las siguientes acciones:
   - Revisar el cumplimiento de objetivos
   - Completar las acciones establecidas en el plan inicial
   - Preparar e implementar el Plan de Desmovilización
   - Completar todos los formularios y documentos de seguimiento del incidente
   - Informar a las respectivas centrales el retiro del lugar de incidente
   - Entrega del lugar del incidente a las autoridades respectivas

B. FUNCIONES DEL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE

El sistema, está basado en 8 funciones: Mando, Seguridad, Información Pública, Enlace, Operaciones, Planificación, Logística y Administración y Finanzas.



Inicialmente, el comandante de incidente (CI), asume todas las funciones ejerciendo la función de mando, cuando el incidente crece de magnitud y severidad, se delegarán funciones, expandiendo la estructura y designando responsables, según sea necesario.

Todo responsable de un nivel de la estructura deberá reportar novedades al puesto de comando.

1. **Función de Mando**

Está dirigida por el comandante de incidente, que es la persona técnicamente calificada para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente, que, en caso de incendios forestales, le corresponde a CONAF como Mando Único, o bien, integrando el Comando Unificado (CU).

Las principales responsabilidades del CI incluyen:

- Asumir el mando, asegurar la autoridad
- Establecer el puesto de comando (PC)
- Velar permanentemente por la seguridad
- Evaluar la situación
- Determinar los objetivos, prioridades inmediatas y las estrategias y tácticas
- Establecer el nivel de organización, revisando continuamente su efectividad.
- Administrar los recursos
- Aprobar el plan de acción del incidente

- Coordinar las actividades del staff de comando y secciones
- Aprobar solicitudes de recursos adicionales a su desmovilización.
- Autorizar la entrega de información a medios de prensa
- Asegurar que los reportes post – incidentes estén completos
- Presentar informe final
- En caso de observar que la emergencia será de larga duración, se recomienda designar un CI adjunto de similar calificación, para que pueda reemplazar al oficial en cualquier momento.

2. **Función Planificación**

Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.
Las funciones principales son:

- Prever las necesidades en función del incidente
- Recolectar, analizar y difundir la información acerca del desarrollo del incidente al personal.
- Llevar el control de los recursos y de la situación
- Elaborar el PAI para el siguiente período operacional
- Recopilar toda la información escrita del incidente
- Planificar la desmovilización de todos los recursos del incidente

3. **Función Operaciones**

Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.
Las funciones principales son:

- Participar, implementar y ejecutar el PAI
- Determinar las estrategias y tácticas
- Determinar las necesidades y solicitar los recursos adicionales que se requieran

En el período inicial de un incidente, usualmente, lo primero que delega el CI es la Sección de Operaciones. Las funciones restantes se delegan según sea necesario para apoyar las operaciones.

4. **Función Logística**

Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para el apoyo de las actividades durante un incidente.
Las funciones principales son:

- Proporcionar instalaciones, servicios y materiales para apoyo durante un evento, operativo o incidente.
- Garantizar el bienestar del personal de respuesta al proporcionar agua, alimentación, servicios médicos, sanitarios y de entrenamiento o descanso.
- Además, es responsable de proporcionar el equipo de comunicaciones, suministros, transporte y cualquier cosa que se necesite durante el incidente.

5. **Función Administración y Finanzas**

En esta función se lleva el control de todos los aspectos del análisis financiero costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurren en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.

Es importante recordar que la estructura organizativa del SCI se determina según el plan establecido, sus objetivos y las necesidades de recursos. Se expande y se contrae de manera flexible. Además, se llenan únicamente aquellas funciones, puestos o secciones que sean necesarias para un incidente particular.

6. **Función Seguridad**

Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.

7. **Función de Información Pública**

Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI.

8. **Función de Enlace**

Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.

Funciones SCI

Funciones	Descripción	Responsabilidad.
De Mando	Está dirigida por el comandante de incidente, que es la persona técnicamente calificada para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente, que, en caso de inundaciones, le corresponde a DGA como Mando Único, o bien, integrando el Comando Unificado (CU).	Alcalde DGA
Planificación	Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.	GRD
Operaciones	Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.	Dirección de operaciones.
Logística	Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para el apoyo de las actividades durante un incidente.	Dirección de administración y finanzas. Dirección de operaciones.
Administración y finanzas.	En esta función se lleva el control de todos los aspectos del análisis financiero costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurren en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.	Dirección de administración y finanzas.
Seguridad.	Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.	Dirección de desarrollo comunitario.
Información Pública.	Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI	Dpto. Participación ciudadana.
Enlace.	Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.	GRD.

6. **Función Seguridad**

Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.

7. **Función de Información Pública**

Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI.

8. **Función de Enlace**

Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.

Funciones SCI

Funciones	Descripción	Responsabilidad.
De Mando	Está dirigida por el comandante de incidente, que es la persona técnicamente calificada para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente, que, en caso de inundaciones, le corresponde a DGA como Mando Único, o bien, integrando el Comando Unificado (CU).	Alcalde DGA
Planificación	Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.	GRD
Operaciones	Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.	Dirección de operaciones.
Logística	Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para el apoyo de las actividades durante un incidente.	Dirección de administración y finanzas. Dirección de operaciones.
Administración y finanzas.	En esta función se lleva el control de todos los aspectos del análisis financiero costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurren en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.	Dirección de administración y finanzas.
Seguridad.	Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.	Dirección de desarrollo comunitario.
Información Pública.	Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI	Dpto. Participación ciudadana.
Enlace.	Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.	GRD.

ANEXO - PLAN POR AMENAZA

Inundaciones y anegamientos

Lanco

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 5
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 6
2.1. Descripción de la Amenaza 6
2.2. Zonificación de la Amenaza 6
2.3. Análisis de la Exposición 10
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 10
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 10
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 10
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 13
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 14
3.2.1. Sistema de Evacuación 17
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 18
3.2.3. Alertamiento a la Población 18
3.2.4. Plano de Evacuación 19
3.2.5. Proceso de Evacuación 21
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. ¡Error! Marcador no definido.
4. Información Adjunta 23

1. Introducción

Este documento netamente ejecutivo y específico para enfrentar la variable de amenaza de **"Inundaciones y anegamientos"** en la comuna de "Lanco", considera todas las capacidades municipales y otras de origen privado, que a través de la sinergia buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

Si bien es cierto, el plan comunal, se encuentra enmarcado en la fase operativa de "Respuesta" de la emergencia, posee una directa relación con la prevención como un factor iluminador que busca el estar "mejor preparado en todas sus faces" ante la ocurrencia de la emergencia.

Este plan es parte integral del sistema regional de Prevención y Respuestas ante Desastres, a través del cual se difunde las políticas y orientaciones regionales, a través del Plan de Emergencia Regional, publicado en el año 2024.

Los factores que modulan el régimen de inundaciones son: Pueden ser de tipo climático, parcialmente climáticas y de otros tipos como por ejemplo antrópicos. En función de las causas tendremos un tipo de inundación u otro. En el primer grupo destacan las lluvias intensas y/o muy prolongadas, la fusión de nieve.

El fenómeno del cambio climático se evidencia en la modificación de los regímenes de precipitaciones y alteración de los ciclos estacionales, particularmente en la que la humedad, y el aumento de la temperatura, lo que determinará una mayor exposición al peligro de inundaciones por derretimiento de glaciares.

Las inundaciones suelen deberse a origen climático o por intervención humana, derivan de actividades donde se manipulan directamente los causes de ríos, canales o vertientes.

Mientras que los anegamientos son definidos como formas de acumulación de aguas de lluvia sobre el terreno, y oteando hacia la causalidad, por lo general en este caso también existe una situación de desbalance, la cual se da entre el volumen de la lluvia precipitada en un determinado lapso de tiempo y la capacidad de evacuación de un suelo dado, tanto horizontal como verticalmente.

Si bien ello es cierto, existen complicaciones. Estas se derivan de los cambios en la permeabilidad, en la saturación del suelo y en la micro-topografía de la superficie, ya sean por causas naturales o artificiales.

Los cambios en la permeabilidad del suelo pueden ser positivos o negativos. Entre las acciones positivas, es decir, que incrementan la permeabilidad está la aradura y la incorporación de materia orgánica. Los efectos negativos tienen como causa la intervención en términos de compactación y/o de cobertura con materiales impermeables, como son las construcciones, los concretos y los asfaltos, incluso la aplicación de petróleo o aceite quemado a los caminos de tierra o la adición de una cubierta de maicillo y su apisonamiento. *"Revista de urbanismo N°15, Departamento de urbanismo, Universidad de Chile, noviembre 2006"*.

Finalmente, este documento constituye un anexo al Plan de Emergencias Comunal, el que en forma "general" determina los procesos y procedimientos del SINAPRED Comunal para actuar y enfrentar una emergencia.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

  - Asegurar, en el período de mayor riesgo de inundaciones (otoño - invierno), la difusión masiva de mensajes orientados a alertar a la población sobre los riesgos y peligros.
  - Incentivar a través de campañas de prevención, a la población que habita en áreas de riesgo de inundaciones, a realizar acciones de autoprotección, para evitar que estas ocurran y que origine, que el daño sea el menor posible.
  - Consolidar el sistema de declaración de alertas para emergencias fluviales, en cuanto a prioridades de protección, calificación, condiciones y flujograma de activación de alertas y recursos involucrados y tiempo de respuesta.
  - Establecer criterios y modalidades de comunicación entre el Municipio y SENAPRED durante las operaciones de respuesta y mitigación de una o más inundaciones y en algún nivel de alerta.
  - Aplicar los procesos de uso de los fondos de emergencia del Ministerio de Interior y Seguridad.
  - Pública en el apoyo a la respuesta y mitigación de una inundación.
  - Aplicar el sistema de organización que se utilizará para enfrentar las emergencias derivadas de inundaciones y su nivel de aplicación según situación.
  - Evaluar las necesidades de recursos y gestionar las inversiones logísticas y de equipamiento entre, SENAPRED, Bomberos, Municipios y otras instituciones públicas y privadas.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal
- **Amplitud:**

COGRID Comunal
- Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
- Jefe Depto. de GRD (Mando de Coordinación)
- Carabineros de Chile, Subcomisaria Lanco
- Superintendente de Bomberos de Lanco

Organismos Operativos de Respuesta Comunal
- Corporación Municipal (Salud - Educación)
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Dirección de Gestión Ambiental
- Dirección de Administración y Finanzas
- Departamento de Seguridad Pública y Gestión del Riesgo
- Dirección de Tránsito y Transporte Público
- Subcomisaría Carabineros de Chile
- Cuerpo de Bomberos de Lanco
- Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC)
- Dirección General de Aguas

Organismos técnicos – científico
- Mesa Comunal de inundaciones – Provincia Valdivia

Organismos de Voluntarios
- Cruz Roja Lanco
- Cuerpo de Bomberos

Empresa Privada
- Compañía General de Electricidad SAESA
- Empresa Sanitaria SURALIS

- **Alcance:**
  Contempla la emergencia y/o desastre producido por una inundación y anegamiento de magnitud, ocurrido en el territorio de la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del SINAPRED Comunal, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Inundación se define como un proceso donde una masa de agua sale de su cauce, cubriendo áreas normalmente secas.
Las inundaciones se manifiestan principalmente como crecidas de los cursos de agua, desborde de lagos y lagunas.
Entre las causas se pueden mencionar factores climáticos como: lluvias intensas, fusión de nieves y hielos, y lluvias prolongadas. Otras causas tienen relación con factores antrópicos como: desequilibrio entre el volumen de agua a evacuar y la capacidad de los sistemas artificiales de recolección, intervención de cauces naturales disminuyendo su capacidad y la ruptura de represas o abertura de sus compuertas.

Díptico "Previene, infórmate y prepárate: Inundaciones, SENAPRED 2023.

Clasificación de prioridades de protección contra inundaciones:

- **Primera Prioridad:**

Áreas pobladas con presencia de personas, animales, viviendas y centros poblados, instalaciones vitales, infraestructura crítica.

2.2. Antecedentes
2.2.1 Históricos

Según acontecimientos históricos la última gran inundación fue en el sector de Imulfudi en el año 2008, DOH realiza la instalación de pretil en la zona donde desborda el rio. En el año 2023 se registraron 3 inundaciones en el sector Imulfudi por desborde y agua sin salida al rio, ambas de carácter grave y menos grave.
No obstante, en la comuna de Lanco ocurrieron emergencias de inundación y anegamiento que se resumen a continuación:

Sector	Tipo emergencia	Identificación / Contacto	N° de personas	Albergados	Tipo de emergencia	Motivo	Calificación	Concurrencia
Lanco	Anegamiento	Fdo San Martin Pje. Alhue	5	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Grave	3
Lanco	Anegamiento	Claudio Oyarzo Pje. Alhue	3	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Grave	5
Lanco	Inundación**	Liceo Camilo Henríquez	Indeterminado	No	Inundación de pabellones	Colectores no funcionan	Leve	1
La Isla	Anegamiento	Raúl Ramirez	2	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Leve	1
La Isla	Inundación	Aurelio Meneses	3	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	6
La Isla	Anegamiento	Inspector Esc. Felipe B.	3	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Leve	1
La Isla	Inundación**	Pilar Gutierrez	5	No	Inundación de sitio	Colapso de canal	Leve	1
La Isla	Inundación	Juan Ramírez	3	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	1
La Isla	Inundación	Hugo Monsalves	2	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	2
La Isla	Inundación	Rene Pareja	4	No	Inundación de sitio	Desborde rio Leufucade	Grave	5
Contra Alto	Inundación	Carmen Álvarez	4	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	3
Contra Alto	Inundación	Hugo Uribe	3	No	Inundación de sitio	Canal obstruido	Grave	3
Lilcoco	Agua y barro sobre calzada	KM 11.9	no	No	Agua con barro en calzada	No existe canal guía	Leve	1
Puente Amarillo	Socavón de rivera	Lorena Silva	5	No	Socavón	No existe defensa fluvial	Grave	2

Cudico 3	Inundación	Alfonso Salgado Cañiulef	2	No	Inundación de sitio	Canal trasero intervenido	Leve	6
Cudico	Anegamiento	Inés Bastías	3	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Leve	1
Imulfudi	Inundación	Celestino Troncoso	3	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Menos Grave	1
Imulfudi	Inundación**	Nicolas López	2	No	Inundación de sitio	Aguas sin salida a rio	Grave	3
Imulfudi	Inundación	Lidia Llanquiman	4	No	Inundación de sitio	Aguas sin salida a rio	Menos Grave	3
Panamericana	Anegamiento	Jaime Pinto	4	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Leve	1
Pilfitrana	Inundación	Eliza Riveros	4	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Menos Grave	2
Pilfitrana	Inundación*	Sin identificar	Indeterminado	No	Inundación de sitio	canal trasero intervenido	menos leve	1
Lumaco	Inundación	Escuela Lumaco	Indeterminado	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	4
Lumaco	Inundación	Reinaldo Compayante	3	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Leve	4
Puquiñe	Inundación	Exequiel Fajardo	2	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	2
Malalhue	Inundación	Prat /O'Higgins	Indeterminado	No	Inundación de sitio	Desborde de canal	Grave	3
Malalhue	Anegamiento	Planta tratamiento Malalhue	no	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Gravísimo	3
Huipel	Anegamiento	Pasaje Los Coihues	Indeterminado	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Menos Grave	1
Huipel	Anegamiento	Nadia Sandoval	2	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Menos Grave	1
Huipel	Inundación**	Km 3,5	3	No	Inundación de sitio	Canal obstruido	Leve	2
Catrico	Anegamiento	Paola Beltrán López	Indeterminado	No	Inundación de sitio	Acumulación aguas lluvias	Leve	1

Informe Nº8 2023 Administración Municipal Lanco.

En la comuna de Lanco no existe antecedente historicos referente a la amenaza de inundación y anegamiento de una data superior a 10 años.

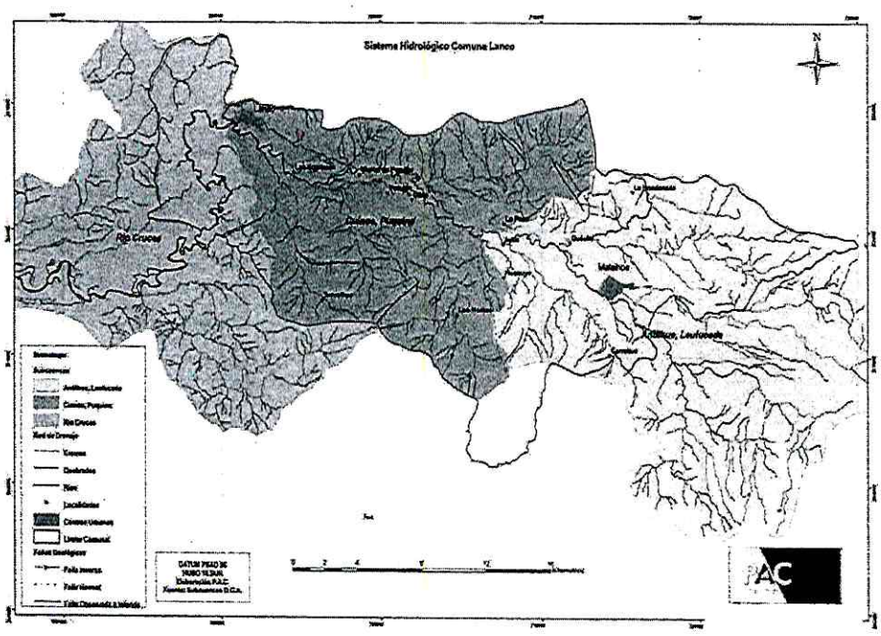
2.2.2 Hidrológicos

La cuenca hidrográfica de la Comuna de Lanco, presenta fuertes limitantes al desarrollo urbano de sus centros poblados. El carácter estructural de su topografía igualmente dificulta la urbanización, y por otra parte la naturaleza dinámica de la hidrografía y las situaciones de riesgo que esta provoca, son parte de los elementos a considerar en la planificación Comunal. En síntesis, tanto para la localidad de Lanco como para Malalhue existirán elementos de carácter natural que limitan las posibilidades de expansión urbana tal como se grafica a continuación.

La Red Hídrica Superficial de la Comuna de Lanco, se sitúa en el centro de la subcuenca del Río Cruces. Ésta corresponde a una de las cuatro subcuencas que componen el sistema hidrográfico del Río Valdivia, la más grande de las cuatro hoyas hidrográficas de la Región de Los Ríos. El río Cruces es una subcuenca pre-andina que se origina en territorio nacional; en la zona NE de la cuenca del río Valdivia. Se une en su nacimiento al río Leufucade y tiene un desarrollo total de 125 kilómetros de NE a SW entre riberas acantiladas con numerosos meandros que dejan islas y humedales. Su régimen es Pluvial, es decir sus crecidas están asociadas a precipitaciones. De acuerdo a las estadísticas fluviométricas de la Dirección General de Aguas (DGA), medidas en la estación fluviométrica Río Cruces en Rucaco, el río Cruces tiene un caudal medio anual del orden de 92 m3/s. En consecuencia, el río Cruces presenta un evento de crecida máxima una vez al año (MOP, DGA 2004). En el sector inferior de la cuenca presenta un extenso humedal, de tipo ribereño y palustre en su clasificación, según la convención Ramsar.

El río Leufucade es la red hidrográfica principal de la Comuna de Lanco. Se desarrolla en cursos meandriformes y es el principal afluente del río Cruces, constituye la primera fase del sistema descrito y posibilita la generación del humedal denominado Santuario de la Naturaleza en 1981. A su vez recibe el aporte de numerosos esteros: Alhuemanque, Puquine, Cuinco, Huilliilemu, El Rojano, Loncoche, tal como se presenta en la siguiente imagen. (Informe ambiental en el marco de

la evaluación ambiental estratégica de la Modificación Plan Regulador Comunal de Lanco, SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS RIOS, Mayo 2016).



Fuente: Elaboración PAC Ltda.

Figura 1: Sistema Hidrológico Comuna de Lanco

2.3. Zonificación de la Amenaza

La cuenca hidrográfica de la Comuna de Lanco enfrenta importantes limitaciones para el desarrollo urbano debido a su topografía y a la naturaleza dinámica de su hidrografía, que presenta riesgos que deben ser considerados en la planificación. La Red Hídrica Superficial se encuentra en el centro de la subcuenca del Río Cruces, que es una de las cuatro subcuencas del sistema del Río Valdivia, la mayor en la Región de Los Ríos. El río Cruces, con un régimen pluvial y un caudal medio anual de 92 m^3/s, experimenta crecidas máximas anuales y posee un extenso humedal en su parte baja. El río Leufucade, el principal afluente del Cruces, forma parte del sistema y da origen al Santuario de la Naturaleza, recibiendo aportes de varios esteros.

Conforme a las características geográficas de la comuna de Lanco, se estima que las áreas de amenaza con las crecidas más altas, están constituidas conforme a lo siguiente:



Identificación de Zonas de Amenaza

Figura Nº2

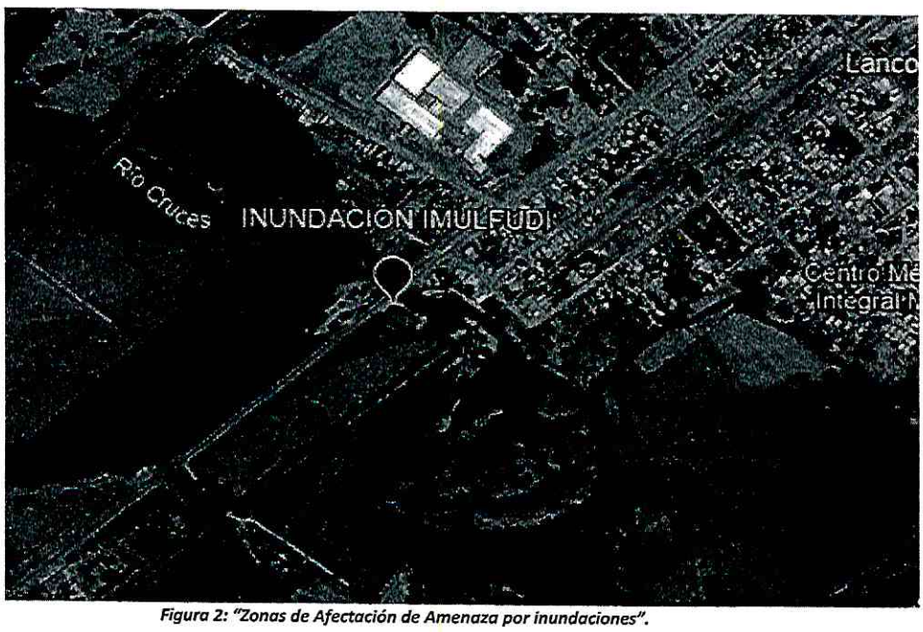


Figura 2: "Zonas de Afectación de Amenaza por inundaciones".

2.4. Análisis de la Exposición

Como se observa en el punto 2.3 zonificación de la amenaza y figura 1, el sector de Imulfudi es mayoritariamente rural, afectando a una parte de la comuna de Lanco, principalmente constituidas por grupos familiares, que abarcan un total de 54 familias. Comprometiendo la infraestructura crítica, Ruta CH-203, que es el acceso sur a Lanco desde otras comunas. En esta zona no existen áreas silvestres protegidas, de carácter público ni privado.

Mientras tanto el sector la Isla es en su totalidad rural, es usada principalmente para promover el turismo de la comuna, como área de campings, y viviendas particulares. En la zona critica podemos encontrar 8 grupos familiares, con ausencia de infraestructuras críticas.

Estas zonas antes mencionadas, se ven afectadas por el rebalse de los ríos Leufucade y Cruces, generados por el aumento de precipitaciones en sistemas frontales.

Sector	N° de personas	Sexo	Edades
Imulfudi	180 aprox.	H:103 M:77	15 a 64 años
La Isla	30 aprox.	H:18 M:12	15 a 64 años

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Acciones o Tareas	Responsables
TEMPRANA PREVENTIVA	Monitoreo con medios desplegados en terreno (municipales u otros públicos y privados).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Informe de situación al nivel superior (delegado Presidencial Provincial – delegado Presidencial Regional)	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinaciones iniciales con comunas vecinas (cuando la emergencia involucre un área superior a los límites comunales).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.

	Prever la activación del COGRID para cuando se requiera (verificar plan de enlaces y dependencias).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Verificar "disponibilidad" del Centro de Operaciones de Emergencia, para su futura activación con el COGRID.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Levantamiento de información "social" en terreno, determinación de la población que puede verse afectada y definir primeras acciones de ayuda conforme a su condiciones y características (población con movilidad reducida, electrodependiente, aislada, entre otros).	Dirección de Desarrollo comunitario.
	Difusión de información preventiva a la población.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Revisión del Plan Específico, conforme a la amenaza existente.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Alistamiento de medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Identificación de requerimientos iniciales y alistamiento de los medios.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.

Tipo Alerta	Acciones o Tareas	Responsables
AMARILLA	Activación de Plan de Emergencia	Alcalde/alcaldesa
	Activación del Anexo por Amenaza correspondiente.	Alcalde/alcaldesa
	Activación de los medios de respuesta.	Alcalde/alcaldesa
	Convocatoria del COGRID.	Alcalde/alcaldesa
	Activación de canales de comunicación y flujo de información del SINAPRED Comunal (telefonía, internet, satelitales, red de radio, etc.).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinar las instituciones que integran el COGRID, verificar medios de enlace y disponibilidad.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Adopción de medidas de respuesta (activación de albergues, evacuaciones, preactivación de lugares de acopio, despliegue de medios técnicos).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal. DIDECO
	Priorizar el apoyo "social" en terreno, hacia la población afectada y ejecutar acciones preventivas de ayuda conforme a su condiciones y características (población con movilidad reducida, electrodependiente, aislada, entre otros).	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Evaluación de afectación	COGRID
	Elaboración de Informes	GRD
	Entrega de información a la comunidad (preventiva y de seguridad).	Oficina de Comunicaciones
	Despliegue en terreno de medios comunales.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Mantener las coordinaciones con comunas vecinas ante una amenaza mayor.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Prever la activación de albergues y lugares de acopio.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Activar procedimiento de alistamiento de Albergue.	Alcalde/alcaldesa
	Verificar las condiciones para mantener o suspender las clases en la comuna.	Dirección de Administración Educación Municipal
	Control y seguimiento del comportamiento de la amenaza.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Apoyo a los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Organización y gestión de los recursos y responsabilidades durante la emergencia, entregando las directrices requeridas para el correcto despliegue de los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Visualización de evolución de situación.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Control de seguridad en sectores con población en áreas de riesgo.	Seguridad Pública o Ciudadana.

Tipo de alerta	Acciones o Tareas	Responsables
ROJA	Activación de anexo por Amenaza que corresponda Activación del COGRID.	Alcalde/alcaldesa
	Movilización de los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Gestionar y priorizar apoyos requeridos a los niveles Provincial y Regional.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Activación de Albergues, lugares de acopio de ayuda. Distribución y entrega de ayuda.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Ejecutar evacuaciones previstas.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Entrega de información a la ciudadanía respecto a la situación que se vive, medidas de comportamiento y autoprotección.	Oficina de Comunicaciones
	Control y verificación de funcionamiento y las capacidades de las instalaciones de salud comunal.	Dirección de Salud
	Organización y gestión de los recursos y responsabilidades durante la emergencia, entregando las directrices requeridas para el correcto despliegue de los medios de respuesta.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinación y despliegue de agrupaciones de fundaciones sociales y voluntarios civiles, en apoyo a las actividades de limpieza y reconstrucción.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.
	Coordinar el retiro de equipos y recursos técnicos de las zonas afectadas, al término de la emergencia.	Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal.

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

Hitos:

- Activación del Sistema Nacional de Alertas, a partir de la activación de una alerta amarilla o roja regional, provincial y/o comunal.
- Inundaciones y anegamientos que amenacen poblados, instalaciones críticas y/o estratégicas.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acciones	Descripción	Responsable
Difundir avisos/alertas/alarmas a las instituciones de nivel comunal	Se notifica el nivel de alertamiento conforme dispone la Dirección Regional de SENAPRED, la Unidad de GRD a través del sistema de comunicaciones comunal a través de llamado telefónico, radio portátil y WhatsApp, dará a conocer estados de alertamiento e información general a los integrantes del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres.	GRD
Comprobar disposición de stock crítico	Verificar el nivel de acopio y disponibilidad del stock crítico de vestuario, alojamiento, y víveres. Conforme a las características de la amenaza, se deberá prever la recepción de evacuados y la distribución de ayuda social a los vecinos.	DIDECO
Alertamiento a la Población	Difusión de los tipos de alerta emitidos por la Dirección Regional de SENAPRED a la población mediante redes sociales (Facebook, X, Instagram) de la Municipalidad de Lanco y de afiches dispuestos en la comuna. Se debe verificar que se haya abarcado la totalidad del territorio comunal y al máximo de la población civil.	Sección comunicaciones y difusión.
Reforzar el Monitoreo	Doblar los medios "en terreno y/o técnicos" que permitan un seguimiento a la amenaza, para permitir que la autoridad comunal, pueda adoptar resoluciones y medidas con la debida previsión, ante situaciones de riesgo.	Dirección de operaciones
Activar planes de emergencia por Amenaza	Conforme a la amenaza que se encuentra en desarrollo, el COGRID dispondrá activación de los planes por amenaza respectivos.	GRD
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno	Obtener el máximo de información útil que permita una adecuada gestión de la emergencia. El despliegue de los recursos municipales y de las instituciones de respuesta, permitirán recopilar información respecto a la activación de la amenaza, con prioridad en las zonas geográficas más alejadas y/o desvinculadas del núcleo central de la comuna.	GRD
Sistematizar información preliminar del evento	Realizar un levantamiento de información in situ, mediante entrevistas a la comunidad afectada, y la recopilación de material fotográfico de las zonas en estado de emergencia. Procesar y organizar los datos obtenidos para permitir una oportuna toma de decisiones en el nivel comunal y solicitar apoyo a nivel regional. El COGRID comunal, a base de la información recibida desde terreno y los antecedentes técnicos recibidos desde SENAPRED Regional deberá administrar el "panorama operacional" de respuesta ante la emergencia.	Dirección de operaciones
Elaborar informes ALFA en caso de afectación	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento)	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal. Determinar perímetro de seguridad. Preparar "evacuación". Definir necesidad de recursos especiales.	GRD
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Difundir medidas de protección y acciones preventivas a la comunidad para evitar mayores efectos sobre las personas, bienes y animales.	Sección comunicaciones y difusión.
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	Gestionar la emergencia a base de las capacidades comunales, disponiendo de maquinarias, materiales, vehículos de transporte y personal para dar pronta respuesta a esta. Requerir recursos especiales a la prov. o región. Nombrar "asesor técnico".	GRD

	Asignar recursos de instituciones operativas para la respuesta. Planificar apoyo logístico a medios en terreno Prever la evacuación de las zonas afectadas. Prever recibir población evacuadas en albergues. Otorgar ayuda sanitaria a personas. Otorgar ayuda veterinaria si se requiere. Priorizar y distribuir ayuda a población.	
Control operativo de la red de comunicaciones.	Verificar el estado de la red y disponibilidad de los operadores, a través de constante monitoreo interno de su funcionamiento durante la emergencia, permitiendo mantener habilitada la comunicación de la comunidad con los medios dispuestos por la Municipalidad de Lanco.	Sección comunicaciones y difusión.
Evaluar la suspensión de clases en establecimientos educacionales	Para mantener al grupo familiar reunido y evitar exposición de menores ante riesgos.	Dirección Educación
Controlar el funcionamiento de las instituciones de respuesta comunal durante la emergencia.	Coordinar con los encargados de las instituciones de Respuesta y que no constituyen parte del municipio, se encuentren operando correctamente durante la emergencia.	GRD
Gestionar la disponibilidad de aportes de organismos privados y/o públicos	Prever la movilización de los aportes que corresponden desde las instituciones privadas y/o públicas en la comuna	PRESIDENTE COGRID.
Controlar el funcionamiento de las instalaciones de salud comunal durante la emergencia.	Las instalaciones de salud deben encontrarse en condiciones de recibir un mayor volumen de pacientes y/o accidentados conforme a las características propias de la amenaza en desarrollo.	Dirección Salud Municipal
Verificar el estado de alistamiento de los albergues comunales	Los albergues previstos a implementar deben encontrarse en condición de alistamiento suficiente que permitan la activación correspondiente	DIDECO

Tabla N° 2: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Acciones	Descripción	Responsable
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso	Para la mejor toma de decisiones operativas y logísticas, respecto a la gestión de la emergencia, es indispensable contar con información oportuna y veraz respecto a los efectos ocurridos en el territorio comunal.	Proceso y consolidación de la información en el Centro de Operaciones: Jefe Unidad GRD Búsqueda de Información en terreno: Mando Conjunto / Mando Técnico / Instituciones de respuesta
Análisis, evaluaciones y priorización de acciones de respuesta y recursos de acuerdo con la amenaza	Con la información oportuna y las capacidades disponibles, el COGRID debe adoptar decisiones operativas y logísticas en beneficio de la gestión y reducción de los efectos negativos producidos por la emergencia en el territorio comunal	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad GRD Integrantes del COGRID
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta	Siendo sobrepasadas las capacidades comunales para mantener una respuesta eficiente, se deben evacuar las solicitudes de apoyo operativo, logísticos, humano y financiero a los niveles superiores (provincial y/o regional)	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad GRD Integrantes del COGRID
Convocatoria del Comité Comunal	Ocurrido un hecho "multisectorial" que afecte el estado de normalidad y seguridad de la comuna y que involucre diversos sectores, en el ámbito de la respuesta, se procederá a la convocatoria del COGRID, buscando una respuesta eficaz y eficiente, a base de las capacidades comunales disponibles.	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad GRD
Elaboración de Informes ALFA	A base de las características de la amenaza y los efectos negativos producidos en la comuna, se procederá al registro sistematizado de la información relativa a las necesidades de la población de la comuna (identificación del evento – evaluación de necesidades).	GRD
Activación de proceso de evacuación (considera evacuación preventiva)	Conforme a las características propias de la amenaza y sus efectos en el territorio comunal, podrá ser requerida la activación del proceso de evacuación de las áreas afectadas, buscando reducir la "exposición" al riesgo de parte de la población humana y animal comprometida.	Presidente del COGRID Administrador Municipal Jefe de la Unidad GRD Instituciones de respuesta, que participan en la ejecución de la evacuación animal y de personas, Bomberos.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas	Tras los graves efectos producidos por la emergencia en la comuna, se deberá priorizar el resguardo y protección de la vida humana.	Secretario Municipal, Jefe de la Unidad GRD, Mando Conjunto, Instituciones de respuesta, con capacidades de rescate de personas, Bomberos.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, relacionada con el almacenamiento y distribución de agua potable, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Bomberos, DGA Depto. GRD.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo con la emergencia	El proceso de toma de decisiones del COGRID.	COGRID, Depto. GRD, Cdte del Incidente (Bomberos), Instituciones de Respuesta.
Solicitud de recursos y capacidades para la Respuesta	Se requiere una distribución eficiente de las capacidades de almacenamiento y distribución de agua en la comuna, en base de los sectores afectados	COGRID, Bomberos, DIDECO, DGA
Convocatoria del COGRID, para permitir el proceso de toma de decisiones para la elaboración de informes ALFA	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta	Presidente del COGRID, Depto. GRD
Elaboración informes ALFA	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	DIDECO / Depto. GRD.
Apoyo en el control del evento destructivo	Se deberá gestionar los apoyos públicos y/o privados en el nivel comunal y que se encuentran disponibles para ser utilizados en la Respuesta	Depto. de GRD, Cdte de Incidente (Bomberos).
Activación del proceso de evacuación (incluye evacuación preventiva)	Se debe brindar protección a la población expuesta a la amenaza	Depto. de GRD, Bomberos, Cdte de Incidente.
Activar procesos de difusión a la población y manejo de redes sociales	La difusión oportuna de acciones de prevención y/o respuesta a la emergencia, debe considerar la totalidad de las capacidades (MMCCS – Redes Sociales Declaración de Autoridades)	Presidente del COGRID, Jefe Unidad GRD, Depto. Comunicaciones, Cdte. de Incidentes
Definir habilitación de albergues	Tras la evacuación (preventiva y/o emergencia) se debe brindar protección a las familias que deben abandonar sus hogares	Jefe Depto. de GRD, Director de Desarrollo, Comunitario, Director de Educación, Carabineros.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Ante la desaparición de personas por efecto del incendio	Jefe GRD / Bomberos, Seguridad pública, instituciones de respuesta.
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Ante la desaparición de animales por efecto de inundaciones y anegamientos, además de apoyo en proceso de evacuación y cubrir necesidades de alimentación, agua, entre otros.	Depto. de GRD, Bomberos, Instituciones de Respuesta
Activar y coordinar equipos técnicos especializados y unidades de apoyo	Determinar la formación del Comando de Incidentes	Depto. de GRD, Bomberos, DGA
Definir puntos críticos respecto a la seguridad de la población	En base de los sectores afectados y la necesidad de distribución	COGRID, Bomberos, DGA, Cdte de Incidente
Verificar el estado y nivel de afectación de los diferentes sectores del territorio comunal.	Determinar la afectación en la población, medio ambiente, animales e infraestructura crítica comunal	Jefe Depto. de GRD, DIDECO, Dirección de Gestión Ambiental, Bomberos, Director de Obras, DAEM (Educación), Seguridad Pública.
Controlar el cumplimiento del "perímetro de seguridad" dispuesto por el COGRID Regional	La autoridad regional, podrá establecer por resolución, el perímetro de Seguridad indicando la evacuación de la población y su restricción de ingreso donde exista una grave amenaza de vida o integridad física.	Jefe Depto. de GRD, Seguridad Pública, Carabineros, Bomberos, Comando Conjunto en Terreno

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Definición de Vías de Evacuación, Puntos de Encuentro y Zonas de Evacuación

Evacuación Preventiva: Las vías de evacuación deben ser definidas en función de los antecedentes de proyección de una inundación, cartografía y conocimiento del territorio. De ser necesario, se debe contemplar vehículos para el traslado de las personas desde las viviendas hasta el albergue o punto de encuentro definido.

Evacuación de Emergencia: Si la evacuación es de emergencia, el Puesto de Comando debe organizar la estrategia con el fin de minimizar los tiempos de evacuación, sin descuidar la seguridad de los organismos de primera respuesta, utilizando los móviles que se tienen disponibles. Además, definir puntos de encuentro provisorios, en zonas hacia donde no se proyecte la inundación, para luego ser trasladados al albergue o zona segura.

Identificación Zonas Seguras: Se define como zona segura a toda área que permita la concentración de personas evacuadas desde un lugar a otro, en el cual no existe riesgo de ser afectados por la amenaza. Lo anterior se corroborará de acuerdo con las proyecciones planificadas por DGA y a la evaluación en tiempo real del comandante de Incidente y su equipo.

Objetivo de la evacuación

Objetivo General

Establecer procedimientos mínimos de evacuación de la población ante emergencias, desastres o catástrofes ocasionados por inundaciones en la comuna, con el objeto de brindar protección a las comunidades afectadas, a través de la coordinación de los organismos que ejercerán roles y funciones en el proceso.

Objetivos Específicos

- Establecer lineamientos que permiten la zonificación de áreas de riesgo, zonas seguras, puntos de encuentros, vías y zonas de evacuación desde el puesto de comando.
- Realizar un levantamiento de recursos y capacidades para el proceso de evacuación
- Determinar los roles y funciones de los organismos que participarán del proceso de evacuación
- Establecer un sistema de alertamiento a las comunidades que potencialmente puedan ser afectadas
- Establecer el proceso de evacuación segura
- Establecer el proceso de retorno seguro de las comunidades afectadas.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

La identificación del personal y capacidades, necesidades logísticas, centros de acopio y catastro de albergues; requeridos de acuerdo con la amenaza contemplada, conforme a lo estipulado en el Plan de Emergencias Comunal (punto 8.2, 8.3 del Plan Comunal de Emergencias).

3.2.3. Alertamiento a la Población

Ante el aviso de riesgo de afectación a la población rivereña y en general y/o infraestructura critica por inundaciones, de acuerdo con el análisis técnico del Puesto de Comando, se dará "inicio de evacuación preventiva frente a una inundación en una zona definida", conforme al siguiente proceso:

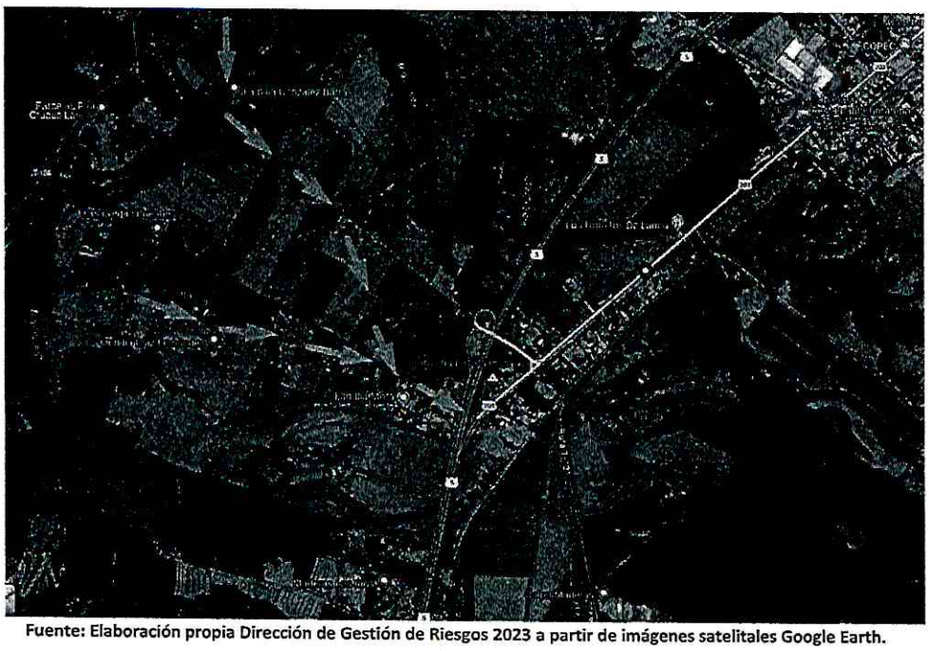
- En base de la información obtenida por los medios de respuesta en terreno, el Mando Técnico y medios técnicos, la autoridad Regional notificará sobre la necesidad de establecer la **evacuación de centros poblados e infraestructura crítica potencialmente** afectada en la comuna.
- En el caso de constituir una **evacuación preventiva**, ésta se ejecutará al término de la jornada, considerando el tiempo suficiente para ejecutar los desplazamientos con luz de día.
- En el caso de constituir una evacuación de emergencia, ésta se ejecutará a la mayor brevedad posible.
- SENAPRED, difundirá una alerta sobre el proceso de evacuación. El municipio deberá informar sobre el proceso de evacuación (cantidad de personas, viviendas, albergues, organismos participantes, etc.).
- Se deberá prever la utilización del sistema de mensajes SAE (Sistema de Alerta de Emergencias) conforme a resolución de la SENAPRED Regional.

3.2.4. Plano de Evacuación

Los puntos seguros, zonas críticas, rutas o vías de evacuación serán definidas por el municipio de Lanco, en coordinación con la DGA para su revisión, estas serán conforme a las características de la emergencia y su evolución en el tiempo.

Eventualmente las vías de evacuación en temporada invernal y debido a la posibilidad de caminos y vías predeterminadas se encuentren anegados he imposibilitados de ser utilizados como vía de evacuación. Según nuestro criterio, deben sugerirse o ser buscadas durante el evento, priorizando la mayor seguridad para quienes transporten y para quienes sean evacuado cómo de también para las entidades que brinden auxilio a la población afectada.
Referente al plan de evacuación la comuna no cuenta con una representación cartográfica correspondiente al presente anexo por amenazas de inundación y anegamiento. Documento del cual nos permitirá evidenciar las vías de evacuación, puntos de encuentro, entre otros componentes que nos ayudan a orientar de mejor proceso de evacuación.

- **Plano de evacuación Sector Imulfudi.**



Fuente: Elaboración propia Dirección de Gestión de Riesgos 2023 a partir de imágenes satelitales Google Earth.

- **Plano de evacuación sector La Isla.**

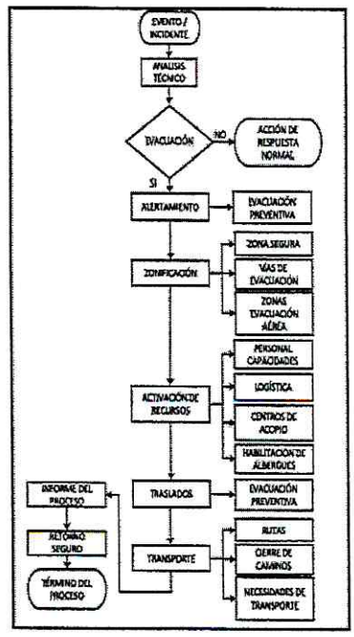


Fuente: Elaboración propia Dirección de Gestión de Riesgos 2023 a partir de imágenes satelitales Google Earth.

3.2.5. Proceso de Evacuación

Evacuación Preventiva

Se define un procedimiento de evacuación preventiva frente a inundaciones, cuando DGA indique en su prognosis que existe **amenaza a zonas pobladas durante la noche.**

	Análisis técnico integrado del escenario presentado por DGA en su prognosis al término de la jornada, como insumo principal para la toma de decisiones. La autoridad local, en coordinación con los organismos de primera respuesta, decidirá respecto a la evacuación con luz día y la cantidad de población. El alertamiento se realizará en terreno, con los organismos de primera respuesta utilizando sus equipos de difusión. Se deberá sociabilizar esta opción con la población durante el día. En el puesto de Comando se definirán las zonas seguras en función del avance del fuego. Al activar la evacuación, cada organismo responde a su misión, buscando satisfacer las brechas comunales y requerir el apoyo a SENAPRED Los Ríos. El movimiento de personal debe ser en los tiempos estimados, rutas predefinidas, lugares seguros definidos, utilizando la luz de día y en los medios de transporte necesarios. Municipio y Puesto de Comando informan sobre el proceso de evacuación. Retorno seguro a base de la información técnica de DGA.	DGA COGRID Comunal y Organismos de Primera Respuesta. Organismos Técnicos de primera respuesta municipal y de coordinación. Organismos Técnicos de primera respuesta municipal y de coordinación. Organismos técnicos de primera respuesta, de coordinación y personal municipal. Organismos Técnicos de primera respuesta de coordinación y municipal. COGRID comunal Puesto de Comando. DGA, COGRID Comunal Carabineros.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, relacionada con el agua potable, energía eléctrica y telecomunicaciones, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	SURALIS S.A. GRD Sociedad Austral de Electricidad S.A. Administración Municipal.
Convocatoria del COGRID	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta	Presidente del COGRID Depto. GRD Empresa Sanitaria
Elaboración informes ALFA	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	Depto. GRD
Elaboración FIBE	Se debe contar con un registro confiable respecto a la población afectada en el área del incendio	Depto. GRD DIDECO
Solicitud y/o Gestiones para el restablecimiento de servicios básicos (agua potable) en zonas afectadas	El objeto del presente plan y las decisiones que sean tomadas en el COGRID, deben ser orientadas a la pronta reposición del servicio suspendido	Empresa Sanitaria Jefe Depto. GRD Secretario Comunal
Adquirir / recepcionar, Almacenar y distribuir agua y otros implementos necesarios para combatir el fuego	Se debe distribuir agua y elementos necesarios para combatir el fuego	Empresa Sanitaria (agua) Bomberos Dirección de Obras DIDECO Instituciones de respuesta con capacidades de almacenamiento y distribución
Definir y activar centros de acopio y distribución de Ayuda	La centralización y clasificación de ayuda a la población (alimentos y vestuario) debe ser ejecutada a base de la demanda producida para la población afectada	Unidad de GRD DIDECO
Coordinación y gestión de agrupaciones sociales de voluntarios	La coordinación y gestión de agrupaciones de voluntarios que buscan cooperar solidariamente hacia la población afectada, evitando accidentes sobre voluntarios .y afectados	Depto. GRD DIDECO Dirección de Seguridad Pública Carabineros
Coordinar acciones con organismos responsables del orden público en zonas afectadas	Para permitir una distribución eficiente, es necesario mantener el orden dentro de la zona afectada	Dirección de Seguridad Pública Carabineros
Solicitud de apoyo para atender a personas con discapacidad, personas mayores y menores de edad	Ante una eventual evacuación, se debe efectuar apoyo inclusivo a la totalidad de los habitantes de la comuna, con prioridad a quienes cuentan con alguna limitación relacionadas con la movilidad	Dirección de Desarrollo Comunitario Bomberos Carabineros
Promover el resguardo de animales	Los animales de compañía, mascotas y reproducción, deben ser considerados dentro de la planificación de evacuación	Veterinaria Municipal (enlaces comunales de dimensión animal).
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario)	La acción del fuego sobre plantas de tratamiento, bodegas y otra infraestructura crítica, debe ser evaluada para verificar que se mantengan los niveles de salubridad que no afecte a la población	Empresa Sanitaria Corporación Municipal (Salud) DIDECO Instalaciones de Salud Comunal

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE
(Anexo al Plan Comunal para Inundaciones)

FASE OPERATIVA : RESPUESTA (Desde alerta "Amarilla" u ocurrido un evento esperado o inesperado)
FUENTE : Actualización Plan Protección Contra Inundaciones

A. GENERALIDADES

Para la adecuada coordinación de las operaciones interinstitucionales en una emergencia por inundaciones, el Sistema de Gestión del Riesgo y Desastres, adopta el sistema de comandos de incidentes (SCI), como estructura organizacional operativa.

El SCI es una forma de organización ante emergencias compuesto por la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común con las responsabilidades de administrar los recursos asignados para lograr, efectivamente los objetivos pertinentes al evento.

La aplicación del sistema de comando de incidente se ejecutará en seis fases, según se detalla a continuación:

1. **Preparación:** implica el alistamiento previo a una emergencia, por parte de las organizaciones de respuesta, del material y documentación necesarios para movilizarse, tales como:
   - Kit SCI
   - Mapas de diferentes tipos, manuales, listas de contacto, procedimientos y protocolos.
   - Personal alistado y capacitado para concurrir a emergencias
   - Preparación de equipos, herramientas y vehículos
   - Documentos en regla y al día: cédulas de identidad, licencias, etc.
   - Equipamiento de seguridad personal disponible y en buen estado de conservación.

2. **Movilización:** La movilización se realizará en tres etapas:
   - **Activación:** corresponde a la planificación para el despliegue basada en las directrices institucionales. Se iniciará con una notificación formal en que se indicará el tipo de incidente, lugar y con quien debe reportarse. Se estimará el tiempo de movilización y el rol a desempeñar.
   - **Registro:** corresponde al lugar físico al que deberán concurrir los elementos de respuesta en el incidente, informando al Comandante de Incidente su arribo y disposición.
   - **Asignación:** corresponde a las tareas específicas que deberán realizar los recursos humanos técnicos y materiales en función de los objetivos, estrategias y tácticas establecidas para el control de la emergencia, designados por el Comandante del Incidente.

3. **Operaciones:** corresponde al proceso de ejecución de los trabajos necesarios para el control del incidente. Para ello, se deberá establecer las instalaciones correspondientes y completar toda la documentación para el seguimiento del evento.

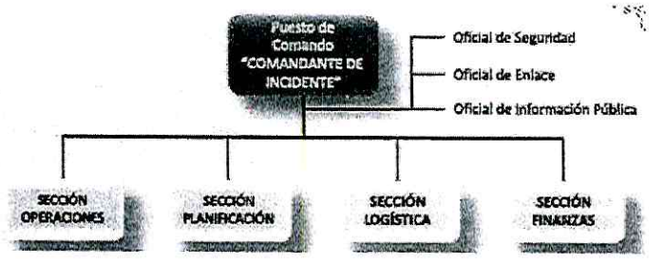
4. **Desmovilización:** corresponde al proceso de planificación temprana para la desmovilización de los recursos, el cual deberá ser aprobado por el comandante del incidente, independientemente de la institución a la cual pertenezca o bien, independiente de la institución a la que pertenezca el recurso.

5. **Cierre:** el procedimiento de cierre considera las siguientes acciones:

- Revisar el cumplimiento de objetivos
- Completar las acciones establecidas en el plan inicial
- Preparar e implementar el Plan de Desmovilización
- Completar todos los formularios y documentos de seguimiento del incidente
- Informar a las respectivas centrales el retiro del lugar de incidente
- Entrega del lugar del incidente a las autoridades respectivas

B. FUNCIONES DEL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE

El sistema, está basado en 8 funciones: Mando, Seguridad, Información Pública, Enlace, Operaciones, Planificación, Logística y Administración y Finanzas.



Inicialmente, el comandante de incidente (CI), asume todas las funciones ejerciendo la función de mando, cuando el incidente crece de magnitud y severidad, se delegarán funciones, expandiendo la estructura y designando responsables, según sea necesario.

Todo responsable de un nivel de la estructura deberá reportar novedades al puesto de comando.

1. **Función de Mando**

Está dirigida por el comandante de incidente, que es la persona técnicamente calificada para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente, que, en caso de inundaciones, le corresponde a DGA como Mando Único, o bien, integrando el Comando Unificado (CU).
Las principales responsabilidades del CI incluyen:

- Asumir el mando, asegurar la autoridad
- Establecer el puesto de comando (PC)
- Velar permanentemente por la seguridad
- Evaluar la situación
- Determinar los objetivos, prioridades inmediatas y las estrategias y tácticas
- Establecer el nivel de organización, revisando continuamente su efectividad.
- Administrar los recursos
- Aprobar el plan de acción del incidente
- Coordinar las actividades del staff de comando y secciones
- Aprobar solicitudes de recursos adicionales a su desmovilización.
- Autorizar la entrega de información a medios de prensa
- Asegurar que los reportes post – incidentes estén completos
- Presentar informe final

- En caso de observar que la emergencia será de larga duración, se recomienda designar un CI adjunto de similar calificación, para que pueda reemplazar al oficial en cualquier momento.

2. **Función Planificación**

Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.
Las funciones principales son:

- Prever las necesidades en función del incidente
- Recolectar, analizar y difundir la información acerca del desarrollo del incidente al personal.
- Llevar el control de los recursos y de la situación
- Elaborar el PAI para el siguiente período operacional
- Recopilar toda la información escrita del incidente
- Planificar la desmovilización de todos los recursos del incidente

3. **Función Operaciones**

Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.
Las funciones principales son:

- Participar, implementar y ejecutar el PAI
- Determinar las estrategias y tácticas
- Determinar las necesidades y solicitar los recursos adicionales que se requieran

En el período inicial de un incidente, usualmente, lo primero que delega el CI es la Sección de Operaciones. Las funciones restantes se delegan según sea necesario para apoyar las operaciones.

4. **Función Logística**

Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para el apoyo de las actividades durante un incidente.
Las funciones principales son:

- Proporcionar instalaciones, servicios y materiales para apoyo durante un evento, operativo o incidente.
- Garantizar el bienestar del personal de respuesta al proporcionar agua, alimentación, servicios médicos, sanitarios y de entrenamiento o descanso.
- Además, es responsable de proporcionar el equipo de comunicaciones, suministros, transporte y cualquier cosa que se necesite durante el incidente.

5. **Función Administración y Finanzas**

En esta función se lleva el control de todos los aspectos del análisis financiero costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurren en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.

Es importante recordar que la estructura organizativa del SCI se determina según el plan establecido, sus objetivos y las necesidades de recursos. Se expande y se contrae de manera flexible. Además, se llenan únicamente aquellas funciones, puestos o secciones que sean necesarias para un incidente particular.

6. **Función Seguridad**

Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.

7. **Función de Información Pública**

Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI.

8. **Función de Enlace**

Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.

Funciones SCI

Funciones	Descripción	Responsabilidad.
De Mando	Está dirigida por el comandante de incidente, que es la persona técnicamente calificada para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente, que, en caso de inundaciones, le corresponde a DGA como Mando Único, o bien, integrando el Comando Unificado (CU).	Alcalde DGA
Planificación	Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.	GRD
Operaciones	Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.	Dirección de operaciones.
Logística	Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para el apoyo de las actividades durante un incidente.	Dirección de administración y finanzas. Dirección de operaciones.
Administración y finanzas.	En esta función se lleva el control de todos los aspectos del análisis financiero costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurren en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.	Dirección de administración y finanzas.
Seguridad.	Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.	Dirección de desarrollo comunitario.
Información Pública.	Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI	Dpto. Participación ciudadana.
Enlace.	Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.	GRD.

ANOTESE, COMUNIQUESE , PUBLIQUESE Y ARCHIVESE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD SECRETARIO MUNICIPAL MINISTRO DE FE LANCO

ROSA TAPIA POBLETE
SECRETARIA MUNICPAL

ILUSTRE MUNICIPALIDAD ALCALDE LANCO

JUAN ROCHA AGUILERA
ALCALDE MUNICIPAL

JRA/RTP/EKR/rve.