I. MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE
DEPARTAMENTO DE PERSONAL

R-

DECRETO EXENTO Nº: 661-21/02/19 /

D.I. Nº: -205-19/02/19

Vº Bº DIRECTOR DE FINANZAS Y PERSONAL
I. MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE DIRECTOR DEPTO FINANZAS
Vº Bº ENCARGADO DE PERSONAL
I. MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE DEPARTAMENTO PERSONAL

VISTOS:

Estos antecedentes; El Memorándum N° 02 de fecha 08/02/2019 de la Encargada de Emergencia de la I. Municipalidad de Panquehue que solicita dicho decreto; El Memorándum N°001/2019 de fecha 08/01/2019; La Resolución 1600 de la Contraloría General de la República; La Ley 19.880 que establece las bases de los Procedimientos Administrativos del Estado; En uso de las facultades y atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones; El Decreto Exento N° 350 de fecha 12/02/2014 que nombra Subrogante del Director de Administración, Finanzas y Personal; El Decreto Exento N° 246 de fecha 24/01/2019 que establece Orden de Subrogación del Sr. Alcalde Lo dispuesto en el Decreto TC. N° 4742, de fecha 07 de diciembre del año 2016, que nombra Alcalde de la Comuna de Panquehue.-

D E C R E T O

1º APRUEBASE, EL "PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA DE LA I. MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE" y "EL PLAN ESPECIFICO DE EMERGENCIAS POR INCENDIOS FORESTALES" de la Comuna de Panquehue.

2° ESTABLEZCASE, como ejecutantes y responsables a los Encargados Comunal de Emergencias.

3° ANOTESE, COMUNIQUESE, CUMPLASE, REGISTRESE Y ARCHIVESE.

I. MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD SECRETARIA MUNICIPAL PANQUEHUE

LUIS ALVARADO FIGUEROA
SECRETARIO MUNICIPAL

SEBASTIAN BRITO VERGARA
ALCALDE (S)

DISTRIBUCIÓN:
- Unidad de Personal
- Archivo Finanzas
- DAEM
- CESFAM
- Oficina de Partes

SBV/LAF/MBU/caa.

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

I. MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE

Realizado por:	Maritza Vega Meneses T. Social/Enc. Emergencias
Revisado por:	Silvana Arancibia Muñoz Prevencionista de Riesgo
Revisado por:	Jorge Lautaro Silva Saá Administrador Municipal
Aprobado por:	Luis Pradenas Morán Alcalde



ÍNDICE

1.- Introducción 2
2.- Objetivos 3
- Objetivo General 3
- Objetivos Específicos 3
3.- Alcance 3
4.- Integrantes del Sistema Regional de Emergencia 3
5.- Activación del Sistema Comunal de Emergencia 4
5.1.-Activación a partir de un evento local 4
5.2.- Activación a partir de una amenaza 5
5.3.- Procedimientos de activación del Sistema Regional de Emergencias 5
5.4.- Niveles de Alertamiento 6
- Responsabilidades y difusión para la activación de alertas 7
6.- Comunicaciones en Emergencia 8
6.1.- Flujo de Comunicación 8
6.2.- Sistema Comunal de Comunicación 9
6.3.- Información a la Comunidad y Medios de Comunicación 9
7.- Coordinación del Sistema Comunal de Emergencia 10
7.1.- Coordinación en Emergencia 10
7.2.- Coordinación en Alerta 11
7.3.- Comité de Operaciones de Emergencia 12
- Organigrama 12
7.3.1.- Activación 13
- Protocolo de Comunicación 13
7.3.2- Roles y Funciones 14-19
- Anexos 20
- Anexo Nº 1: Plan de Enlace 20-23
- Anexo Nº 2: Identificación de los Riesgos, Amenazas y Vulnerabilidades 23-24
- Anexo Nº 3: Recursos y Capacidades del Sistema Comunal de Protección Civil 25-26
- Anexo Nº 4: Centro de Acopio de Elementos de Socorro 26
- Anexo Nº 5: Descripción General del Territorio 27-31
- Anexo Nº 6: Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades 32-33
- Anexo Nº 7: Procedimientos / Planes Específicos 34-51
- Anexo Nº 8: Consideraciones de Coherencia de Alertas 52
- Anexo Nº 9: Fondos de Emergencia 52-53
- Anexo Nº 10: Conceptos Relevantes 53-57
-Anexo Nº 11: Comité de Protección Civil Provincia de San Felipe 58-62

1. Introducción:

La experiencia de nuestro país frente al tema de los desastres de origen natural o antrópico, tanto en su impacto inmediato como en sus repercusiones, es amplia y variada. Desastres como, por ejemplo: terremotos, sequías, inundaciones, incendios urbanos y forestales, accidentes químicos, frentes de mal tiempo, etc., son recurrentes en Chile y en nuestra comuna.

La Constitución Política de la República de Chile, al consagrar las Bases de la Institucionalidad, dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia" (Cap I, art. 1º). De ello se desprende que el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.

Considerando entonces que el desafío de enfrentar la emergencia ante desastres o catástrofes debe ser abordado por el Estado de manera coordinada y eficiente, es que en nuestro país, se aprueba mediante Decreto Supremo Nº 156 del 2002, el Plan Nacional de Protección Civil. Este plan, sienta las bases técnicas y operativas que dan sustento y articulación al Sistema Nacional de Protección Civil, el cual tiene por fin último la protección de las personas, sus bienes y el medio ambiente.

Para la ejecución y desenvolvimiento de las acciones derivadas o vinculadas con la atención de ésta función pública, se han asignado competencias, otorgado facultades y atribuciones a diversos órganos de la Administración del Estado, de distinto nivel, naturaleza y contexto jurisdiccional, mediante disposiciones legales.

Con base en lo anterior se toma como medida la actualización del Plan Comunal de Emergencia, considerando que es a nivel local o Municipal donde se requiere que la respuesta entregada sea oportuna y eficiente. Este Plan contiene lineamientos para una acción coordinada del Sistema Comunal de Protección Civil, estableciendo roles, funciones de autoridades y organismos técnicos.

2. Objetivos:

Objetivo General:

- Establecer lineamientos para el funcionamiento y coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil en respuesta a una emergencia o desastre.

Objetivos Específicos:

- Definir procedimientos específicos de activación del Sistema Comunal de Emergencia, para la oportuna atención y control de la emergencia y desastre.
- Establecer el procedimiento para la coordinación de la respuesta ante una emergencia o desastre nivel Comunal.
- Establecer roles y funciones de los integrantes del Sistema Comunal de Protección Civil en la respuesta a la emergencia o desastre.

3. Alcance:

El Plan Comunal de Emergencia es un instrumento de carácter técnico que permite unificar y coordinar las acciones de respuestas a emergencias en la comuna de Panquehue, a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil. Por lo anterior, es que este documento tiene como alcance a todos los actores e integrantes del Sistema Comunal de Protección Civil, así como también los habitantes de la Comuna y personas que por ella transiten.

4. Integrantes del Sistema Regional de Emergencia:

El Sistema de Protección Civil es el conjunto de organismos y/o instituciones públicas, privadas y del voluntariado, que tengan competencia y la capacidad de trabajar en torno a algún riesgo, sea de origen natural o humano, en cualquier etapa del Ciclo del Riesgo, siendo éstas Prevención, Alertamiento, Respuesta y Readecuación.

El Sistema de Protección Civil, de acuerdo a lo establecido en su marco regulatorio, mantiene una estructura en donde se dividen en 3 tipos de mandos, en los 4 niveles de la administración del Estado.

	Mando de Autoridad	Mando de Coordinación	Mandos Técnicos
Nivel Nacional	Ministro del Interior y Seguridad Pública	Director Nacional de ONEMI	Organismos Técnicos de Nivel Nacional
Nivel Regional	Intendente Regional	Director Regional de ONEMI	Organismos Técnicos de Nivel Regional
Nivel Provincial	Gobernador Provincial	Encargado Provincial de Protección Civil y Emergencias	Organismos Técnicos de Nivel Provincial
Nivel Comunal	Alcalde	Encargado Comunal de Emergencia	Organismos Técnicos de Nivel Comunal

Cada uno de los 3 tipos de mandos es independiente entre sí en sus funciones, deben mantener la coordinación en base a lo que indica el Sistema de Protección Civil, que es coordinado por ONEMI para el manejo de riesgos y emergencias, bajo las premisas básicas de **Ayuda Mutua Y Uso Escalonado De Recursos**. La metodología de coordinación se establece en cada uno de los Planes de Emergencia de cada nivel, siendo este Plan Comunal de Emergencia la guía comunal para tal propósito.

5. Activación (Alerta/Alarma) del Sistema Comunal de Emergencia

5.1 Activación a partir de un evento local:

Todas las emergencias, sin importar su origen, se inician en un nivel comunal, las cuales requieren una respuesta rápida en terreno por parte de los organismos técnicos comunales, Bomberos, Carabineros, Salud, personal Municipal, entre otros. Este tipo de emergencia se mantiene como un evento local, siempre y cuando se pueda dar solución con los recursos y capacidades de este nivel. En el caso que la emergencia supere las capacidades del nivel local, en cuanto a cantidad y tipo de recursos, coordinaciones, nivel de decisiones, etc; la emergencia obliga, de acuerdo a la premisa de **Uso Escalonado de Recursos**, a coordinar acciones de respuesta de un nivel superior al comunal. La decisión de aumentar el nivel de respuesta surge de la coordinación entre los respondedores del Nivel Local y la Dirección Regional de ONEMI, al momento de evaluar la emergencia desde su inicio.

5.2 Activación a partir de la evolución de una amenaza:

Las amenazas que existen en el País, sean de origen natural o de origen humano, son permanentemente monitoreadas dado que son dinámicas y sus comportamientos pueden afectar a las personas y al territorio. Este monitoreo de las condiciones de amenazas se realiza a través de los organismos técnicos competentes, integrantes del Sistema de Protección Civil, tanto regional, provincial como comunal, quienes de manera periódica y bajo estándares de coordinación, entregan la información al Centro de Alerta Temprana (CAT) bajo el sistema 24/7 y éste al Encargado Comunal de Emergencia.

El objetivo de monitorear permanentemente todas las amenazas, es para poder detectar de manera previa cualquier comportamiento que sobrepase las capacidades del territorio comunal y del Sistema Comunal de Protección Civil para afrontarla. Así como también para mantener al sistema comunal informado y preparado, siendo el Encargado de Emergencia Comunal quien reenvíe al COE todo informe que muestre una alerta temprana preventiva.

5.3 Procedimiento de activación del Sistema Regional de Emergencia :

El siguiente cuadro muestra los procedimientos específicos que los integrantes del Sistema Regional de Emergencia, desarrollan en el proceso de activación.

Procedimiento a activar	
Integrante	**Procedimiento**
Organismos científico-técnicos: Dirección Meteorológica de Chile, CONAF, entre otras.	- Realizar monitoreo y evaluación de la amenaza, considerando su extensión y severidad. - Enviar información al CAT (Regional o nacional según corresponda) respecto de la evaluación y análisis de la amenaza, estableciendo niveles de peligrosidad.
CAT Regional	- Administrar la información, vale decir, distribuirla a los integrantes del Sistema Regional de Emergencia y al nivel central cuando corresponda. - Analizar la información de incidentes y/ amenazas (proporcionada por el nivel local u organismos técnicos, respectivamente). - Evaluar riesgo ya sea a partir de un incidente o de la evolución de una amenaza. - Elaborar Análisis Técnico de Riesgo cuando corresponda. - Proponer alerta y elaborar el análisis técnico de riesgo para la declaración o levantamiento de alerta. - Articular información con los niveles locales a través de los encargados provinciales y/o comunales de emergencia.
Director Regional ONEMI	- Coordinar las acciones del Sistema Regional de Emergencia en la activación. - Instruye y delega al CAT Regional - Informa a la autoridad Regional

Encargado Provincial de Emergencia	- Consolidar la información del nivel local, y remitir la información a la Dirección Regional de ONEMI. - Activar y disponer los recursos provinciales para la atención de la emergencia, toda vez que se vean superados los recursos locales dispuestos para la atención y control de una emergencia.
Organismos del sistema Comunal: **Municipalidad** **Carabineros** **Bomberos** **Cesfam**	- Activar y disponer sus recursos en función de su disponibilidad y de los requerimientos realizados. - Solicitar gestiones de apoyo, cuando corresponde. - Informar permanentemente a Gobernación Provincial y CAT Regional.

5.4 Niveles de Alertamiento:

Es importante en esta Fase hacer la distinción entre Alerta y Alarma, entendiendo la **ALERTA** como un estado de vigilancia y atención permanente. El Plan Nacional de Protección Civil establece tres grados de Alerta: **Temprana (Verde); Amarilla y Roja**, según la severidad del evento que se alerta o bien, cuando un evento ya en proceso, amenaza con crecer en extensión y/o severidad.

En tanto, la **ALARMA** es la señal o aviso sobre algo que va a suceder en forma inminente o que ya está ocurriendo. Por tanto, su activación significa ejecutar las instrucciones de respuesta.

La activación del sistema de Alertas debe realizarse solamente una vez que es validado el aviso sobre la probable ocurrencia o ya registrado un evento o incidente adverso. El aviso de alerta puede provenir desde un comunicado, o bien, ser recibido por un organismo técnico competente del Sistema de Protección Civil.

A partir de la validación se movilizan de manera inmediata los recursos comunales habituales que se determinen necesarios. El que quede activado el sistema de Alerta, implica mantener atentos los recursos adicionales, por si fuese necesario activarlos.

La declaración de alerta debe ser clara y comprensible; accesible, vale decir, difundida por el máximo de medios; inmediata, sin demora, puesto que cualquier retardo puede sugerir que el evento o incidente no es ni probable ni cercano; coherente, sin contradicciones, oficial y procedente de fuentes autorizadas validadas.

Se tipifican distintos tipos de alertas según gravedad e intensidad del evento o incidente ocurrido, estas se exponen a continuación: ***Alerta verde:*** se define como el estado permanente que implica la vigilancia continua de la situación general del país para advertir con la máxima prontitud una situación de riesgo. Al advertirse una situación de riesgo que pudiera desencadenar un evento o incidente destructivo, esta Alerta Verde se proyecta al Sistema de Protección Civil como **Alerta Temprana Preventiva. *Alerta Temprana Preventiva:*** constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia y atención. Constituye un estado de anticipación (en los términos y condiciones factibles), a posibles situaciones de emergencia, e implica el monitoreo riguroso de las condiciones de riesgo advertidas. A su vez, implica

determinar estrategias básicas para la movilización de recursos y actividades para guiar y apoyar los esfuerzos locales de administración de la situación. ***Alerta Amarilla:*** Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento o incidente destructivo. ***Alerta Roja:*** Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento o incidente destructivo. Una alerta roja de acuerdo al tipo de evento o incidente destructivo podrá establecerse de inmediato, sin que medie previamente una alerta amarilla.

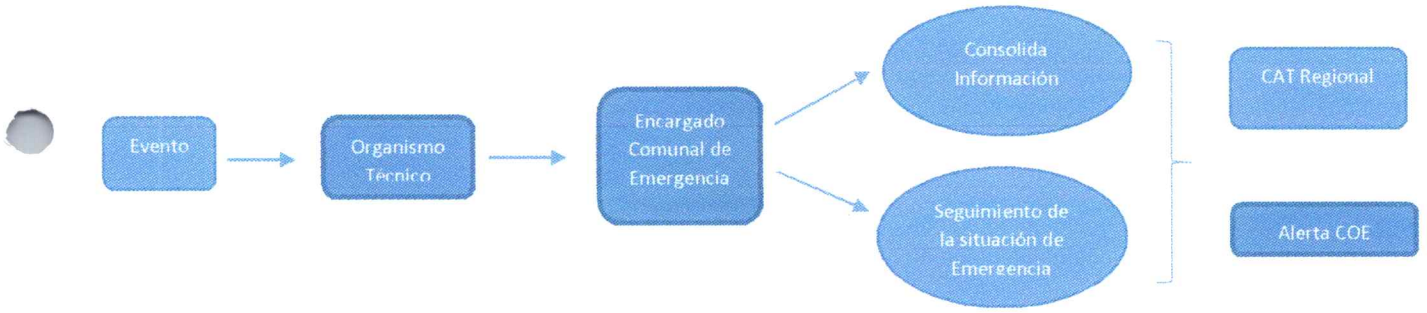
Responsabilidades y difusión para la activación de alertas

ALERTA	PROPONE/ SOLICITA	EVALÚA PERTIENENCIA(*)	RESUELVE	RESOLUCIÓN EXENTA	DIFUNDEN AL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL NIVEL RESPECTIVO	Medio de Difusión
TEMPRANA PREVENTIVA	- Organismo Científico-Técnico integrante del Sistema.	- CAT Regional/Director Regional - CAT Nacional/Director Nacional	- Director Regional - Director Nacional	No requiere resolución	CAT Regional CAT Nacional	Sistemas Radiales, Correo Electrónico, Etc.
AMARILLA	- Organismo Científico-Técnico integrante del Sistema.	- Director Regional - Director Nacional	Intendente Regional	Resolución exenta de Intendencia		
ROJA	- Organismo Científico-Técnico integrante del Sistema.	- Director Regional - Director Nacional	Intendente Regional	Resolución exenta de Intendencia		

6. Comunicaciones en Emergencia

La comunicación en emergencia debe ser oportuna, clara, precisa, confiable y a través de los medios establecidos para ello.

6.1 Flujo de Comunicación:



1. Se produce el evento.

2. La comunidad informa al Organismo Técnico Comunal (Carabineros, Bomberos, Salud).

1. Organismo Técnico Comunal que recepciona la llamada de la comunidad, inicia su respuesta.

2. Organismo Técnico Comunal informa al Encargado Comunal de Emergencia del evento al que están respondiendo.

1. Encargado Comunal de Emergencia recibe la información e informa a su Autoridad Comunal.

2. Encargado Comunal de Emergencia consolida mayor información de la situación de emergencia, procediendo al seguimiento permanente.

3. Encargado Comunal de Emergencia, una vez consolidada la información de la emergencia y afectaciones, informa inmediatamente a Gobernación Provincial y CAT Regional.

1. El CAT regional inicia el proceso de monitoreo y seguimiento de la situación de emergencia, una vez recepcionada la información crítica.

2. El CAT Regional generará un informe oficial sobre la situación de emergencia en la comuna.

3. Encargado Comunal de Emergencia alerta al COE a través de medios comunales.

El flujo de información y comunicación es permanente y se realiza a través de los medios previamente establecidos. La comunicación se realiza acorde al Plan de Enlace, en el que se definen las interacciones necesarias entre los distintos roles, según sus funciones y las formas y medios de comunicación (ver Anexo Plan de Enlace).

6.2 Sistema Comunal de Comunicación:

Para la activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, a través de su Encargado de Emergencia Comunal se realizará el contacto con los integrantes del COE con el siguiente mensaje:
"ACTIVACIÓN COE COMUNAL"
Lugar de convocatoria
Centro de Operaciones de Emergencia.
El mensaje anterior, deberá ser establecido utilizando los siguientes medios:

- Mensaje Digital
- Correo electrónico Oficial
- Llamado Telefónico

Cada integrante del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal, deberá responder con claridad si está en condiciones de acudir a la convocatoria o si se enviará a su suplente. En caso de no producirse respuesta a través de alguno de los medios establecidos, posterior a un plazo máximo de 20 minutos desde enviado el primer mensaje de activación, se procederá automáticamente a contactar a quien en ese momento sea su suplente.

6.3 Información a la Comunidad y Medios de Comunicación:

La gestión del Sistema de Protección Civil siempre involucra proteger a la comunidad, por lo que es muy importante que ésta mantenga claridad en las informaciones que tienen relación con situaciones de alertamiento y respuesta de emergencias. Con esto, se evita descoordinación por falta o falsa información y disminuyen las posibilidades de desorden de acciones. Cada vez que se requiera información por parte de los medios de comunicación de la comuna de alguna emergencia, deberá ser entregada por el Alcalde y/o por el Encargado de relaciones públicas, en lo que a la coordinación total de la emergencia se refiere.
Para los casos que se esté desarrollando una emergencia y se mantenga activo el COE Comunal, la primera información que se entregue será a los 30 minutos iniciada la emergencia, para luego pasar a intervalos de 45 minutos. Lo anterior, sujeto a modificación de acuerdo a la situación que esté aconteciendo y siempre teniendo en cuenta la eficiencia en los procesos de coordinación de la emergencia comunal.

7. Coordinación del Sistema Comunal de Emergencia:

7.1 Coordinación en Emergencia:

Para una buena coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil, es fundamental que exista claridad en la información. Por esto se cuenta con un Flujo de Comunicación que permite levantar información inmediata hacia el Encargado Comunal de Emergencia, para que éste pueda coordinar todos los esfuerzos comunales en atender la emergencia, además de informar de manera inmediata a los mandos de coordinación mayor, en caso de que la Emergencia sobrepase el nivel local.

Este levantamiento de información permite lo siguiente:

- Realizar un seguimiento desde el primer minuto de la situación de emergencia o situación de contingencia.
- Mantiene la coordinación de las acciones de respuesta técnica dentro de la comuna.
- Evita la duplicidad de esfuerzos innecesarios y permite la administración eficiente de recursos de la emergencia.
- Coordinar apoyo adicional al Organismo Técnico que se encuentra dando respuesta, en el caso de ser necesario.
- Informar desde el primer minuto al Sr. Alcalde.
- Mantener el respaldo de información técnica, en caso de establecer alertamiento o tener que movilizar mayor cantidad de recursos, a partir del primer minuto de respuesta de la emergencia.

Por otra parte, en base a la etapa de respuesta, en donde se debe desarrollar una acción integral y coordinada de los distintos roles, para el manejo del evento y movilización de recursos, las acciones son las siguientes:

- A partir de la primera evaluación del organismo técnico, en caso de que la situación exceda la capacidad local y/o comunal de respuesta se solicitará a Encargado Comunal de Emergencias gestionar apoyo a Gobernación Provincial.
- El Encargado Comunal de Emergencia deberá realizar un levantamiento de información y requerimientos, mediante informes ALFA y FIBE los que serán remitidos al Encargado de Emergencia Provincial.
- Se procederá a la activación del COE según disposición del Sr. Alcalde o cuando el evento amenace a la Comunidad o genere un impacto importante en el medio ambiente. El lugar de conformación será en la Sala de Concejo Municipal, ubicada en Trocal 1166, será el Encargado de Emergencia quien se encargue de realizar el contacto con los integrantes del COE, ya sea por vía telefónica, mensajes o correo electrónico.

- Se solicitará a Carabineros disponer de servicios de orden y seguridad suficientes que permitan el resguardo de las personas y sus bienes, ante la necesidad de evacuar sectores poblacionales o instalaciones.

7.2 Coordinación en Alerta:

Cada vez que la Dirección Regional de ONEMI establezca un nivel de alertamiento (Alerta Temprana Preventiva, Alerta Amarilla o Alerta Roja), el Sistema Comunal de Protección Civil de Panquehue deberá cumplir lo siguiente:

- Asegurar la coordinación de todo el Sistema Comunal para hacer frente a la amenaza.
- Manejar información actualizada del comportamiento de la amenaza por la cual se declaró la alerta.
- Activar y Aplicar protocolos de acuerdo al nivel de Alerta
- Cada uno de los integrantes del COE Comunal deberán informar al Encargado Comunal de Emergencia su ubicación y disponibilidad, frente a posibles activaciones en terreno o en el mismo COE Comunal.
- Asegurar la comunicación y coordinación con la Dirección Regional de ONEMI, en especial con el CAT.
- Consolidar información del comportamiento de la comuna frente a las amenazas por las cuales se ha establecido el proceso de alertamiento, con el objetivo de entregarla a los monitoreos que realice el CAT.
- Seguir las acciones que recomienda la Dirección Regional de ONEMI.
- Mantener a la comunidad informada del desarrollo de las acciones de las alertas establecidas para la comuna.

En períodos de alertamiento, personal del CAT mantendrá un permanente flujo de comunicación con los diferentes actores del Sistema Comunal de Protección Civil que se encuentren en algún nivel de alertamiento, como también con representantes del Organismo Técnico responsable de entregar la información crítica del comportamiento y proyecciones de la amenaza; con el objetivo de no perder el seguimiento crítico del desarrollo de la amenaza, de las posibles afectaciones y de acciones de respuesta por emergencias ocurridas.

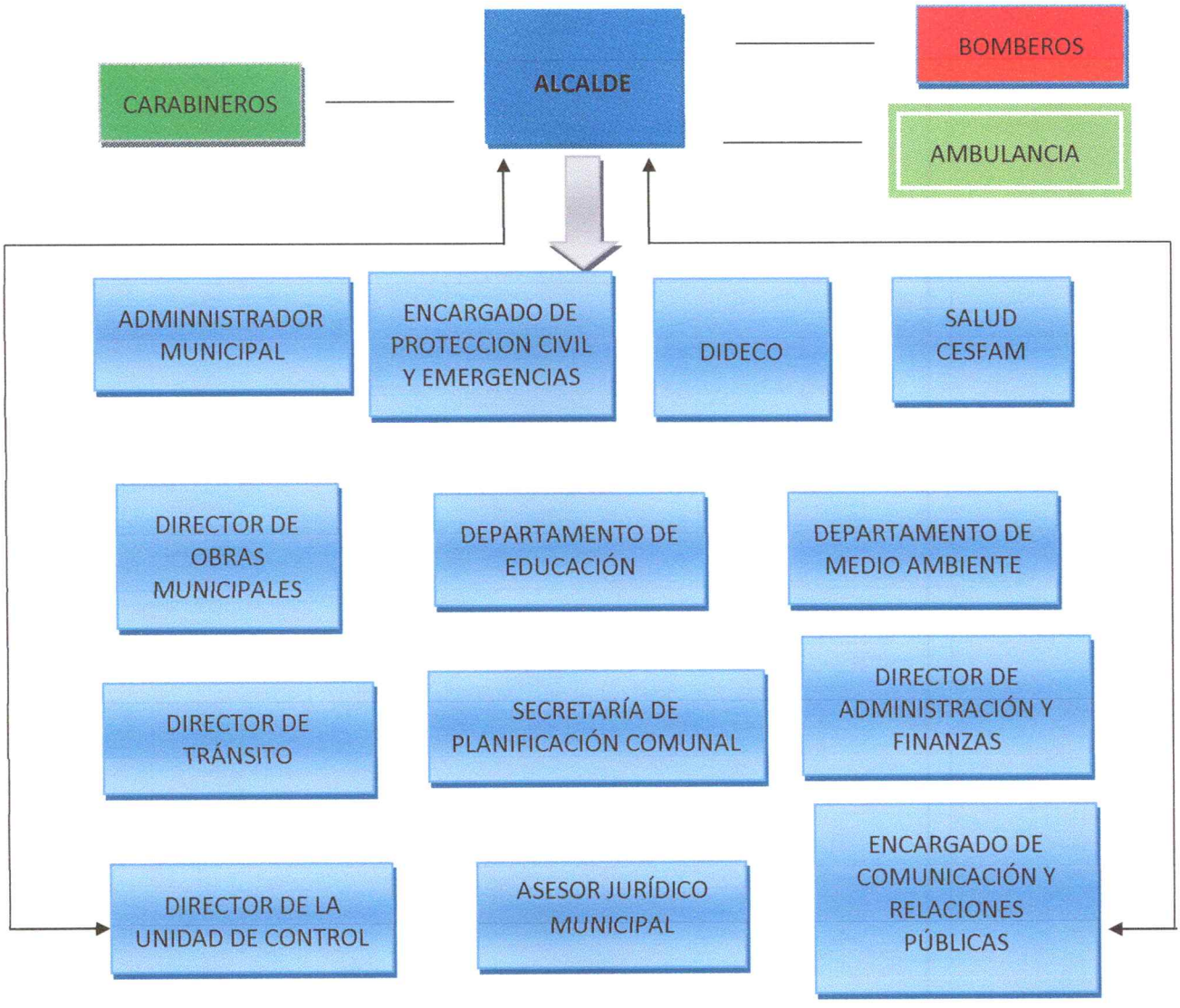
7.3 Comité de Operaciones de Emergencia

El Comité de Operaciones de Emergencia (COE) es un equipo de trabajo conformado por los representantes de las instituciones, servicios y organismos que ya forman parte del Comité Comunal de Protección Civil, pero que de acuerdo a la naturaleza del evento y el ámbito de competencia institucional, cuenta con los recursos o capacidad para actuar en una determinada emergencia.

Es un equipo de trabajo más reducido, que actúa en el ámbito de respuesta de emergencias.

El objetivo del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, es conducir un proceso de toma de decisiones que permitan una oportuna, eficaz y eficiente planificación, coordinación y dirección de las acciones de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas por la emergencia.

ORGANIGRAMA DEL COMITÉ COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL



Las principales funciones del Comité Comunal son:

- Coordinar la gestión de las diferentes instituciones para mejorar la seguridad de las personas de la Comuna.
- Poner a disposición los recursos profesionales y técnicos
- Compartir información y diagnóstico.
- Desarrollar un sistema de comunicación Inter Comité de manera que la información fluya con la rapidez necesaria para cada caso.
- Identificar los principales riesgos del territorio y contribuir en la elaboración de planes de emergencia.
- Ejercitar los planes que se elaboran.
- Educar e informar dentro del ámbito de competencia de cada institución en particular.
- Predeterminar y/o conocer la ubicación del Centro de Operaciones de Emergencia para el funcionamiento del Comité de Operaciones de Emergencia.

7.3.1 Activación

PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN

Para la activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, a través de su Encargado de Emergencia Comunal se realizará el contacto con los integrantes del COE con el siguiente mensaje:
"ACTIVACIÓN COE COMUNAL"
Lugar de convocatoria
Centro de Operaciones de Emergencia.
El mensaje anterior, deberá ser establecido utilizando los siguientes medios:

- Mensaje Digital
- Correo electrónico Oficial
- Llamado Telefónico

Cada integrante del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal, deberá responder con claridad si está en condiciones de acudir a la convocatoria o si se enviará a su suplente. En caso de no producirse respuesta a través de alguno de los medios establecidos, posterior a un plazo máximo de 20 minutos desde enviado el primer mensaje de activación, se procederá automáticamente a contactar a quien en ese momento sea su suplente.

7.3.2 Roles y Funciones:

INTEGRANTES(*)	ROLES Y FUNCIONES
Integrante: 1 Alcalde	- Es la voz oficial del COE y ante su ausencia será el Administrador Municipal. Promueve la socialización del Plan de preparativos y respuesta frente a emergencias y desastres de la Comuna de Panquehue, su sensibilización institucional y comunitaria. - Promueve la capacitación permanente de la población y de las instituciones que participan en el plan. - Dispone la implementación y culminación de la respuesta, una vez suscitado un evento adverso.
Integrante: 2 Adm. Municipal	- El Administrador Municipal depende directamente del Alcalde y tiene por objetivo administrar estratégicamente la organización interna de la Municipalidad en caso de emergencias, de acuerdo a los planes y programas establecidos. - Por otra parte podrá realizar visitas inspectivas a los sectores afectados por las emergencias en conjunto al COE y al Encargado Comunal de emergencias.
Integrante: 3 Asesor Jurídico	- Asesorar en materia legal al COE. Para ello, debe disponer del marco jurídico que rige las situaciones de emergencia y desastre. Por otra parte junto a la Unidad de Control Interno estarán a cargo de realizar los contratos y validación de temas legales que se puedan producir debido al evento que esté afectando a la comuna.
Integrante: 4 Unidad de Control Municipal	- Será el responsable de controlar que cada integrante del COE comunal realice las actividades que se le solicite, a su vez participará activamente de las reuniones aportando su opinión desde el punto de vista de control según la normativa vigente.
Integrante: 5 Director de Administración y Finanzas	- Agilizar las solicitudes de presupuesto para las actividades de preparación y respuesta a emergencias y desastres en la comuna. - Establecer mecanismos para la destinación de los recursos, en el momento que sean requeridos. - Propiciar la creación en el presupuesto del municipio de un fondo especial para la atención de emergencias. - Realizar informes periódicos sobre las inversiones y gastos realizados, tanto de recursos gubernamentales como de privados.
Integrante: 5 Encargado de Emergencias.	- Determinar con anticipación las áreas prioritarias que requieren la cobertura de seguridad en situaciones de emergencia. Establecer puntos estratégicos de potencial afectación, para facilitar el despliegue del personal y la implementación de los operativos de vigilancia y control del ingreso y salida en las zonas de interés.

	- Identificar puntos de ingreso y salida de las áreas con posibilidad de ser afectadas. - Disponer de la logística necesaria para el acordonamiento de sitios afectados: cintas, vallas, señales reflectoras, etc. - Definir rutas de evacuación a zonas de seguridad. Orientar a la población en los procesos de evacuación y promover el traslado ágil de las personas hacia lugares seguros. - Identificar áreas vulnerables en planos y establecer los posibles escenarios de afectación por incendios, inundaciones, etc. Desarrollar programas de seguridad contra incendios, en el nivel institucional. Disponer de elementos necesarios para el control de incendios.
Integrante: 5 (Salud) Director Cesfam	- Definir mecanismos de respuesta para contrarrestar brotes de enfermedades; definir el sistema de información epidemiológica. Comunicar al Servicio de Salud Correspondiente. - Establecer protocolos para recepción, atención y destino de pacientes; así también, en el uso de las ambulancias, para el traslado de los pacientes por orden de prioridad. Mantener actualizado la nómina de personal médico y teléfono de contacto, paramédico y voluntarios de salud. Realizar simulacros para actualizar y ajustar los planes. - El/la representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal de Protección Civil y como integrante del Comité de Operaciones de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe - Deberá proporcionar atención médica en los albergues donde hayan sido trasladados los damnificados y determinar mecanismos para proporcionar información a sus familiares sobre su estado de salud. - Elaborar un censo de grupos poblacionales vulnerables (niños, ancianos, enfermos, discapacitados, etc.). Coordinar con los establecimientos de salud y capacitar a su personal en atención primaria en salud mental. Evaluar el estado emocional de las víctimas, sus familiares, autoridades, así como del personal de apoyo a la emergencia, procurando recuperar su capacidad para manejar situaciones de estrés. Promover la ejecución de labores ocupacionales y recreativas con la población afectada. Evaluar nivel de resiliencia poblacional, es decir determinar la capacidad de los sujetos para sobreponerse a periodos de dolor emocional y situaciones adversas.
Integrante 6 (Dirección de Obras Municipal)	- Realizar, junto con un equipo de trabajo, la evaluación de daños en estructuras, para lo cual definirán los formatos a utilizar y el orden de evaluación, considerando prioridades de intervención en emergencias y las estructuras esenciales. Emitir un reporte de situación al COE, para la toma de decisiones pertinentes de acuerdo con cada caso.

	Para el Manejo de escombros, sus acciones principales serán: - Identificar los recursos disponibles para realizar limpieza de escombros y los sitios adecuados para la disposición final. - Realizar el inventario de maquinaria pesada y equipos especiales disponibles y potencialmente utilizables en la Comuna.
Integrante 7 (Comunicaciones Y Relaciones Publicas)	- Promover la implementación de un programa de comunicación preventiva y de preparación para enfrentar diferentes eventos adversos. - Diseñar material que permita masificar la información sobre gestión del riesgo. - Elaborar protocolos para el manejo de la información pública. - Divulgar comunicados de interés particular o general, respecto a las condiciones de emergencia.
Integrante 8 Director de Tránsito	- Realizar estudios de vulnerabilidad de las diferentes líneas vitales y establecer planes de contingencia para su implementación en situación de crisis. - Facilitar mapas actualizados de las redes, listas de equipos y personas necesarias para la activación de grupos de respuesta en este campo. - Identificar instituciones con las prioridades de prestación del servicio, para garantizar la funcionalidad de la respuesta a la emergencia. - Establecer la utilización de vías alternas que permitan agilizar el ingreso y salida de ambulancias, vehículos institucionales, transporte público y particular. - Coordinar con la Comisión de Manejo de Escombros, la habilitación de vías. - Contar con los insumos necesarios para realizar la señalización correspondiente para control del tráfico vehicular. - Su función es en conjunto con Carabineros.
Integrante 9 Secretaria de Planificación Comunal	- Realizar estudios de evaluación y zonificación de amenazas. - Recopilar información previa, mapas, fotografías y otros documentos de importancia en la caracterización de las áreas con susceptibilidad de afectación. - Apoyar en la delimitación de áreas de seguridad y zonas para la ubicación de alojamientos temporales.
Integrante: Dirección de Desarrollo Comunitario	- Organizar la realización de censos a la población afectada y mantenerlos actualizados permanentemente, de acuerdo con la dinámica del evento. - Garantizar la funcionalidad de los albergues (servicios básicos, alimentación, seguridad, atención médica, convivencia, recreación, comunicaciones), con las comisiones respectivas. Trabajar en conjunto con personal de Cesfam y Carabineros. - Definir acciones para promover la ayuda local en caso de presentarse una emergencia. Identificar sitios que sirvan como bodegas para el

	almacenamiento de donaciones. Elaborar un registro para el control de ayudas a la población afectada. Sala cultural - - Capacitar al personal en los procedimientos de recepción, clasificación y distribución de donaciones. - Identificar a las organizaciones sociales que puedan brindar asistencia. Identificar poblaciones vulnerables y realizar trabajos de sensibilización. - Establecer contacto con las organizaciones comunitarias y elaborar un inventario de posibles grupos de apoyo. - Mantener una permanente comunicación con los grupos vulnerables de las comunidades. - Determinar montos y sus beneficiarios de las ayudas recepcionadas, tipo de ayuda a entregar a los afectados, dependiendo de la evaluación social de los profesionales y coordinada con el Director de Administración y Finanzas y el Encargado de la Bodega.
Integrante10 Departamento de Educación	- Identificar los Establecimientos Educacionales que hayan sufrido daños debido al evento por el cual hayan sido afectados. - El/la representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité de Operaciones de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. - Deberá encargarse que cada establecimiento educacional cuente con un Plan de Emergencia, el cual debe ejercitarse al menos dos veces al año. - Deberá velar por la correcta implementación y actualización de mecanismos de seguridad en cada establecimiento educacional a su cargo. - En coordinación con la Dirección de Protección Civil, deberá diseñar programa de acción y funcionamiento de establecimientos educacionales, cuyas características de infraestructura, seguridad y espacio, permitan considerarlo como albergues municipales. - Disponer de la nómina actualizada de los recintos educacionales, con dirección y teléfonos de contacto de sus Directores. - Deberá coordinarse de manera permanente con la Seremi de Educación, en cuanto a la suspensión de clases y/o redistribución de alumnos de establecimientos educacionales mayormente afectados con ocurrencia de un evento adverso. - Entregar catastro de evaluación de Establecimientos Educacionales con descripción para ser utilizados como Albergues (cantidad de salas y cantidad de familias por salas, servicios higiénicos operativos, cocina, lugares acordes para realizar actividades recreativas, etc.) - Trabajar en conjunto con DIDECO.

Integrante 11 Departamento de Medio Ambiente Coyno	- Identificar las fuentes principales y alternativas para el suministro de agua a las poblaciones afectadas. - Elaborar inventarios de estanques y fuentes de abastecimiento de agua para su utilización en situación de emergencia. - Realizar la evaluación de daños y análisis en el sistema de abastecimiento de agua en conjunto con los Comités de Agua potable. - Coordinar con los Comité de Agua Potable, acciones para el control de la calidad del agua de consumo humano. - Desarrollar actividades para el control de vectores, manejo de los residuos líquidos y sólidos. - Promocionar en las comunidades afectadas, actividades para generar ambientes saludables. - Garantizar el servicio de recolección de basura a la población del área afectada. - Facilitar los mecanismos apropiados para la disposición final de desechos domiciliarios e institucionales.
Integrante 12 Bomberos	- El representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal de Protección Civil y como integrante del Comité de Operaciones de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. - Atención de situaciones de emergencia que se produzcan dentro de la Comuna y que afecten la vida de las personas. - Apoyar proceso de implementación y uso de sistema comunal de radio comunicaciones. - Registro actualizado de medios y recursos disponibles a nivel institucional para atención de emergencias. - Rescate de personas atrapadas o heridas en vehículos y/o estructuras colapsadas. - Determinación de anillos de seguridad en estructuras o zonas afectadas por un evento adverso. - Desarrollar planes de trabajo relativos a la preparación, capacitación y entrenamiento del personal institucional para la adecuada actuación y atención de emergencias. - Evacuación de personas que se ubiquen en áreas de riesgo o zonas de amenaza, con peligro para la vida e integridad humana. - Apoyar e integrar la conformación de puestos de mando conjunto. - Coordinación permanente entre el representante institucional y el Comité Comunal de Protección Civil y/o el Comité de Operaciones de Emergencia.
Integrante 13 Carabineros	- El representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal de Protección Civil y como integrante del Comité de Operaciones de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. - Garantizar y mantener el orden y seguridad Publica dentro del territorio Nacional y Comunal.

	- Apoyar el proceso de evacuación de personas de zonas de peligro, ante el aviso anticipado o entrega de alerta de una situación de emergencia. - Resguardo de los perímetros de seguridad, determinados con ocasión de la ocurrencia de un evento adverso. - Ejecutar servicios preventivos, de solidaridad social y prestación de auxilio a la ciudadanía ante cualquier situación de emergencia o catástrofe que afecte al territorio. - Disponer de recursos humanos y logísticos, solicitados por el Comité de Operaciones, conforme las atribuciones entregadas por la autoridad superior. - Disponer de contactos para el uso de recursos logísticos aéreos, en caso de ser requeridos, conforme a la gravedad y magnitud del evento desencadenado dentro del territorio. - Apoyar, junto a Bomberos u otras instituciones, labores de rescate, según evaluación conjunta. - Poseer el contacto para apoyo canil a las fuerzas de tareas que trabajan en búsqueda de personas, en el caso que se requieran. - Entregar protección a los establecimientos de almacenamiento de elementos de primeros auxilios, alimentación y materiales de construcción.

* Todas las Direcciones Municipales con sus funcionarios, que no se mencionan en este documento, están a disposición del COE para poder realizar tareas propias de la emergencia, en donde se necesite apoyo humano y logístico, para poder enfrentar la emergencia.

ANEXOS

Anexo N° 1: Plan de Enlace:

Presidente del COE	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Administrador Municipal	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Asesor Jurídico	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Encargada de Emergencias	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director de Control	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director de Administración y Finanzas	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Comunicación RR.PP	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director de Obras	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

SECPLAC:	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director de Transito	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Depto. de Medio Ambiente	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director de CESFAM	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director DIDECO	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Director DAEM	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Capitán de Bomberos	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Carabineros	
Nombre:	
Cargo:	
Fonos:	
Móvil:	
E-mail:	
Dirección:	

Anexo N°2: Identificación de los riesgos, amenazas y vulnerabilidades:

La historia de la nuestra comuna indica que los eventos adversos, riesgos, amenazas y emergencias a los cuales se ha visto amenazada son los que se indican a continuación:

- Terremotos / Sismos
- Desbordes de Río Aconcagua
- Desbordes de Canales
- Corte de Caminos
- Caída de Árboles, Cortes de Tendidos Eléctricos
- Accidentes de Carretera
- Incendios Pastizales, montes (flora nativa), plantaciones paltos, cítricos etc.
- Incendios estructurales
- Tránsito Sustancias Peligrosas: Combustibles, productos químicos, productos radiactivos, alcoholes, etc.
- Inundaciones Sectores Poblacionales
- Colapso Sistema Aguas Lluvias y Alcantarillados.
- Sequía
- Frentes de mal tiempo (fuertes vientos y lluvias)

Anexo N°3: Recursos y Capacidades del Sistema Comunal de Protección Civil:

RECURSOS MATERIALES Y MAQUINARIAS

VEHICULOS	CONDICIONES	CANTIDAD
Camión Plano	Operativo	1
Camión Multifuncional	Operativo	1
Camioneta de Emergencia	Operativa	1
MAQUINARIA Y EQUIPO MAYOR		
Retroexcavadora	Operativo	1
Motobomba	Operativo	2
Planta Electrógena	Operativo	1
Motosierra	Operativo	4
Camión Hidroyet	Operativo	1
EQUIPOS Y HERRAMIENTAS		
Bombas de Espalda	Operativo	2
Palas	Operativo	5
Chuzos	Operativo	5

EQUIPO HUMANO Y CUADRILLAS DE TURNO

CUADRILLA Nº 1	
NOMBRE	**TELÉFONO**

CUADRILLA Nº 2	
NOMBRE	**TELÉFONO**

CONDUCTORES		
NOMBRE	**TELÉFONO**	**VEHÍCULO**

ALBERGES:

Escuela Ema Lobos Reyes, Sector San Roque.

Con una capacidad aproximada de 82 albergados.

Colegio Panquehue, Panquehue Centro.

Con una capacidad aproximada de 113 albergados.

ESTABLECIMIENTO	CONTACTO	TELÉFONO
Escuela Ema Lobos		
Escuela Ema Lobos (Contacto)		
Colegio Panquehue		
Colegio Panquehue (Contacto)		

Anexo N°4: Centros de Acopio de elementos de socorro:

En caso de emergencias y /o desastres, la Ilustre Municipalidad de Panquehue cuenta con los siguientes Centros de acopio: para materiales de construcción y otros, se dispone de la bodega Municipal y para víveres no perecederos se dispone de la bodega del departamento social.

Anexo N°5: Descripción General del territorio:

UBICACIÓN

La Comuna de Panquehue es una de las comunas pertenecientes a la provincia de San Felipe de Aconcagua, la cual a su vez es parte políticamente integrante de la V Región. Su superficie total corresponde al área de 121,9 km2, la población alcanza a 7.443 habitantes (proyección INE 2010), resultando una densidad poblacional de 61,1 Hab/ Km2.

El territorio comunal tiene forma irregular, limita al norte con la comuna de Catemu, al oriente con la comuna de San Felipe, al sur con la comuna de Llay Llay y al poniente con la comuna de Catemu.

En este se reconocen varios villorrios como La Pirca, San Roque, Viña Errázuriz, Escorial, Palomar y Lo Campo, su principal actividad económica es la agricultura, debido a la calidad de sus suelos, su clima y a la importante disponibilidad de agua.

Dentro de la lógica territorial del Valle, la comuna de Panquehue se ha constituido en uno de sus puntos fundamentales debido a la particular ubicación en la que se encuentra, emplazada a lo largo de la ruta Internacional 60 CH y Trocal 601, transformándose de esta manera en una importante articulación de los principales corredores productivos del área y bajo la perspectiva de una escala mayor, se encuentra en el eje "conector" entre las ciudades de Mendoza y Valparaíso al situarse en la ruta que une ambas ciudades, además de ser un "punto pivote" con respecto a la Ciudad de Santiago, de la cual se encuentra a una distancia de 100 km.

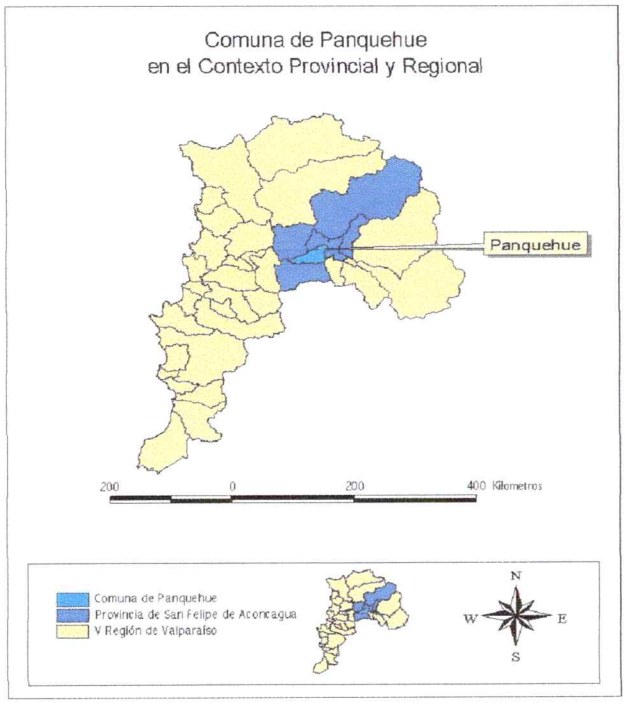


Figura N° 1 Ubicación Comuna de Panquehue – Región de Valparaíso

CLIMA

La Zona del Valle del Aconcagua pertenece al Sistema de Clima Templado que abarca a Chile desde la cuenca del Río Aconcagua por el Norte hasta la cuenca del río Itata por el Sur.

El sistema templado se caracteriza por un verano seco, de alta radiación solar, seguido por un invierno lluvioso, nuboso y frío, con estaciones transicionales de otoño y primavera. Sin embargo, el régimen de lluvias no presenta una estacionalidad clara de un año a otro, debido a la influencia de los fenómenos de invasión de aguas frías o cálidas en las costas (Niño y Niña) lo que se traduce en situaciones de sequía o bien de estaciones extremadamente lluviosas que sobrepasan los sistemas de drenaje naturales y artificiales.

El clima de Panquehue y sus alrededores es considerado del tipo estepárico y registra una temperatura media anual de 14.9º, una oscilación térmica anual de 11.5º y una humedad relativa media anual de 68%.

SUPERFICIE

La superficie de la comuna de Panquehue corresponde a 121,9 Km2, la cual representa un 4,6% de la superficie total de la Provincia de San Felipe y un 0,7% de la superficie total de la Región de Valparaíso.

ANTECEDENTES GEOGRÁFICOS

Antecedentes generales comuna de Panquehue.

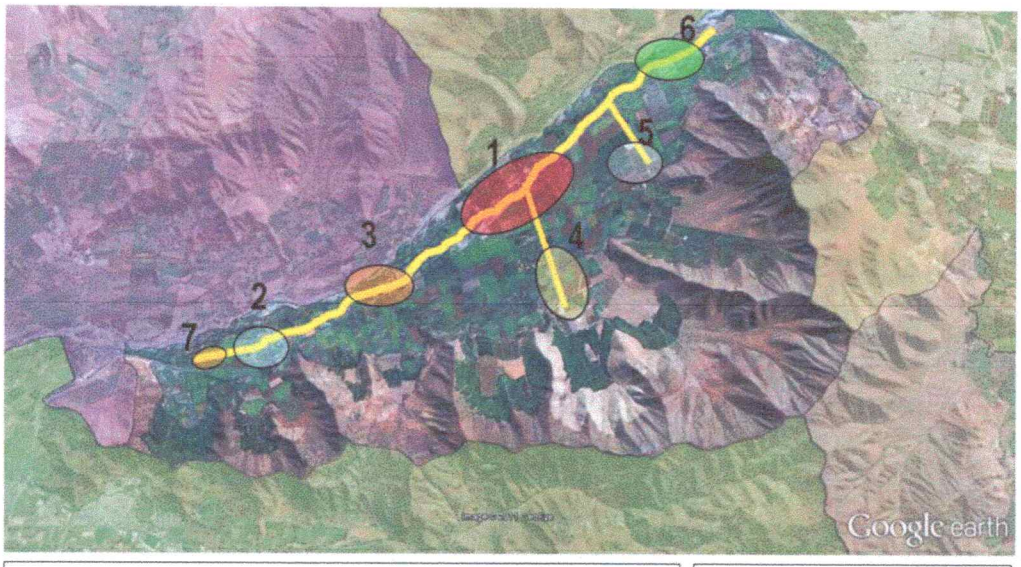
Situación Geográfica	Coordenadas UTM 290.192 Este – 6.379.645 Norte.
Emplazamiento	Esta se encuentra emplazada en el valle del río Aconcagua, a 118 Kms. al nordeste de Valparaíso.
Situación Administrativa	Administrativamente la comuna pertenece a la Provincia de San Felipe de Aconcagua.
Delimitación	Limita al norte con la comuna de San Felipe, al noreste con la comuna de Catemu, al sur con la comuna de LlayLlay y al sureste con la comuna de Rinconada, Provincia de los Andes.

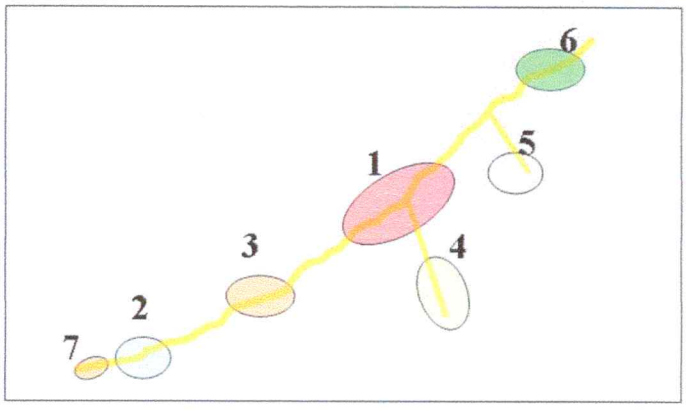
ANTECEDENTES DE LA COMUNA

- La historia de la nuestra comuna indica que los eventos adversos, riesgos y emergencias a los cuales se ha visto amenazado son los que se indican a continuación:
- Terremoto
- Desbordes de Río Aconcagua
- Desbordes de Canales
- Corte de Caminos
- Caída de Árboles Cortes de Tendidos Eléctricos
- Accidentes de Carreteras
- Incendios Pastizales, montes, (flora nativa), plantaciones paltos, cítricos etc.
- Incendios estructurales
- Tránsito Sustancias Peligrosas: Combustibles, productos químicos, productos radiactivos, alcoholes, etc.
- Fumigaciones con Productos Químicos
- Inundaciones Sectores Poblacionales, falta de limpieza perimetral
- Colapso Sistema Aguas Lluvias y Alcantarillados.
- Posibles Epidemias por Enfermedades Respiratorias, irritantes.
- Sequía
- Sismos
- Precipitaciones prolongadas y violentas
- Temporal de Viento

SISTEMA DE CENTROS POBLADOS

La comuna de Panquehue desde una perspectiva territorial, se presenta un sistema de centros poblados compuesto por un centro comunal principal, entidad urbana en categoría de Pueblo (Pb): Panquehue; 5 Aldeas (Al): Lo Campo, San Roque, Viña Errázuriz, El Escorial, y el Palomar, más un caserío, El Molino.





1. Panquehue
2. Lo Campo
3. San Roque
4. Viña Errazuriz
5. Palomar
6. El Escorial
7. El Molino

La mayor parte de los asentamientos se ordenan a lo largo de la Ruta 60 CH, y se relacionan entre sí de manera transversal a través de ella misma. La ruta se transforma en el eje que ordena y articula la comuna; a la misma se conectan perpendicularmente dos ejes transversales, cuales son la calle Antofagasta y el camino al Palomar, ambos integran, respectivamente, los asentamientos de Viña Errázuriz y El Palomar con el resto de la comuna.

La comuna posee igualmente un sistema de caminos secundarios que dan servicio a los predios agrícolas del sector y a asentamientos habitacionales, muchos de ellos no están conectados entre sí y terminan en puntos ciegos. (Información extraída de: ACTUALIZACION DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE PANQUEHUE 2012-2017)

ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

Para efectos censales, la comuna de Panquehue se divide en 4 distritos: Lo Campo, San Roque, Panquehue, Palomar. La población alcanza a 7.443 habitantes (proyección INE 2010), resultando una densidad poblacional de 61,1 Hab/ Km2.

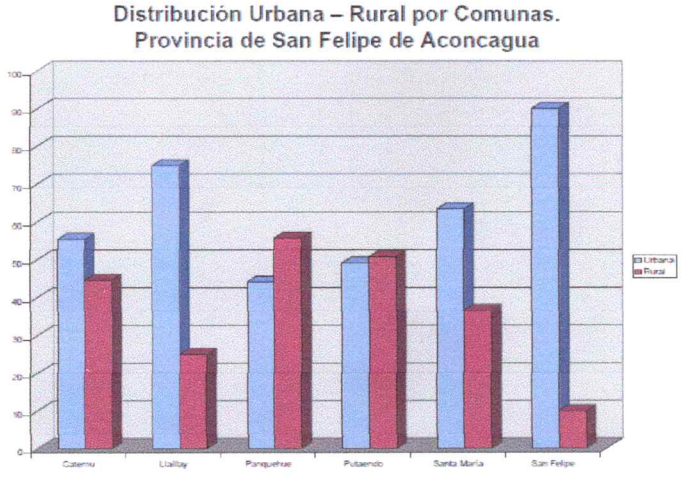
Distribución de la población por sexo según distrito censal

	N° de personas			Distribución por sexo		
Distrito Censal	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Lo Campo	375	362	737	50,9%	49,1%	100,0%
San Roque	420	401	821	51,2%	48,8%	100,0%
Panquehue	1.967	1.940	3.907	50,3%	49,7%	100,0%
Palomar	550	552	1.102	49,9%	50,1%	100,0%
Total	3.312	3.255	6.567	50,4%	49,6%	100,0%

Fuente: ACTUALIZACION DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE PANQUEHUE 2012-2017 página 21

Estructura Urbana-Rural de la Población

Los datos del Censo de 2002, muestran que la población provincial se concentra mayoritariamente (75,0%) en zonas urbanas, siendo la comuna de San Felipe la que presenta mayor cantidad de población en estas áreas, con un 90,1%; mientras que la Comuna de Panquehue, es la que presenta menor cantidad de población urbana con un 44,2% y mayor concentración de población rural con un 55,8%.



Fuente: ACTUALIZACION DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE PANQUEHUE 2012-2017 página 2

Anexo N°6: Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

La administración de emergencias y desastres implica la solución de situaciones complejas, lo que necesariamente obliga a que las autoridades cuenten con la mejor información posible, de forma tal que permita cumplir con las tareas de respuesta y restablecimiento de la normalidad de manera oportuna coordinada.

Para ello, una correcta evaluación de daños y necesidades, con los instrumentos adecuados, permite conformar una base de datos destinada al resguardo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas, mediante acciones acertadas de respuesta y, posteriormente, para la planificación de obras y acciones de prevención, mitigación y preparación en función del desarrollo sustentable.

Al ocurrir un evento destructivo se generan tipos de informes que permiten conocer situaciones en instantes diferentes conforme a su evolución, así como también hacer una evaluación de daños y necesidades, generándose la siguiente clasificación:

INFORME PRELIMINAR:

Es un mensaje que indica una apreciación inicial de un hecho ocurrido de posible valor inmediato. Este informe permite activar al sistema de Protección Civil, constituyendo la señal de Alerta. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incremente su confiabilidad.

INFORME TÉCNICO DE EMERGENCIA:

Es un informe emitido por organismos técnicos que actúan directamente en la atención de la emergencia o desastre, entregando información dentro del marco de su competencia. Diferentes Informes Técnicos emitidos sobre una misma situación, permiten generar una visión global sobre un evento destructivo y su calificación como emergencia o desastre.

INFORME ESTADO DE SITUACIÓN (ALFA Y DELTA):

Es un informe normalizado que registra en forma resumida toda información susceptible de ser tabulada y que permite determinar la severidad de un evento destructivo en un momento determinado. Su confección se respalda en los informes técnicos entregados por los organismos de competencia correspondientes.

INFORME A LA POBLACION:

Mensajes que entregan las autoridades con el propósito de dar a conocer a la población la gravedad de una situación de emergencia en su justa medida, para disminuir la incertidumbre, ansiedad y conmoción natural.

PROCEDIMIENTO GENERAL DE ELABORACIÓN Y FLUJO DE INFORMACIÓN DE EMERGENCIA

Los directores de protección civil o emergencia son los responsables de la elaboración de los informes ALFA y DELTA y de la coordinación de la aplicación correcta de los instrumentos normalizados de respaldo FIBE, EDANIS y REDES, en su respectiva área jurisdiccional.

El procedimiento general para elaboración de los informes y flujos de información que se genera a nivel municipal, es el siguiente:

Al ocurrir un evento destructivo, el Encargado de Emergencia Comunal, debe elaborar en el más breve plazo, un Informe ALFA. Si el evento destructivo genera daños a las personas y/o a viviendas; damnificados, heridos, muertos, desaparecidos, se debe coordinar la aplicación a cada familia de la Ficha Básica de Emergencia FIBE (Área Social).

Si el evento destructivo genera daños a la Infraestructura, puentes, edificios públicos, escuelas, salud, etc. y/o Servicios Básicos, agua, luz, teléfonos, gas se debe coordinar la elaboración de Informes EDANIS por cada infraestructura o servicio afectado o dañado (Dirección de Obras).

Si con ocasión del evento destructivo se debe proceder a entregar elementos de socorro del stock existente o recepcionado a nivel municipal y/o se procede a la adquisición de elementos para el mismo objetivo, se debe coordinar la actualización de la Planilla REDES.

Si el evento destructivo genera daños a las personas, infraestructura y servicios en un nivel de impacto que hace necesario profundizar la información indicada en el Informe ALFA, el Encargado de Emergencia Comunal procederá en consecuencia, a utilizar el Informe DELTA.

El Encargado de Emergencia Comunal, junto con informar a su Alcalde, deberá remitir los Informes ALFA o DELTA a la dirección provincial de protección civil. Cada vez que se emita un informe DELTA debe anexarse la planilla REDES actualizada, referente a elementos de socorro.

Las Fichas Básicas de Emergencia FIBE, como los informes de daños de infraestructura y servicios, EDANIS, que respaldan la información consignada en los informes ALFA o DELTA, deben permanecer disponibles y ser utilizados en la municipalidad respectiva. Copia de estos documentos, pueden ser requeridas por autoridades superiores o sectoriales como antecedentes específicos y válidos para elaborar, por ejemplo, un plan de rehabilitación o reconstrucción a nivel regional.

Anexo N°7: Procedimientos/Planes Específicos:

PROTOCOLO DE AUTOCONVOCATORIA

En caso de percibirse un sismo cuya intensidad sea igual o superior a VII (Escala Mercalli), se activará en forma inmediata la auto convocatoria de los miembros del COE Comunal.

LUGAR DE CONVOCATORIA COE COMUNAL

Se establece como lugar de convocatoria para su funcionamiento el Edificio Municipal, Sala de Concejo Municipal, Troncal Nº 1166, Panquehue.

PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS, DESASTRES Y/O CATÁSTROFES (PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN)

INTRODUCCIÓN

El Plan Nacional de Protección Civil, establece que para el Manejo de Emergencias y Desastres, ONEMI cuenta con una base metodológica denominada ACCEDER, la cual está destinada a elaborar una planificación para situaciones de emergencia, considerando los principios irrenunciables de la Protección Civil que son:

- Ayuda mutua
- Uso escalonado de recursos

La metodología, cubre por etapas, las acciones y medidas fundamentales a tener en cuenta en la acción de respuesta, como son: Alarma, Comunicaciones, Coordinaciones, Evaluaciones primarias, Decisiones, Evaluaciones secundarias y la Readecuación del Plan, con lo que se conforma el acróstico ACCEDER.

Se detallarán los procedimientos de operación en situaciones de emergencia, desastres y/o catástrofe, deben ser ejecutados por el COE Comunal, conocido como "Tiempo Crítico de la Emergencia", el cual consiste en un Plan en Tres (3) Fases el cual se encuentra sustentado en el Plan Nacional de Protección Civil (Decreto Supremo del Ministerio de Interior, Nº 156, de 12 de marzo de 2002).

Este instrumento, determina la coordinación superior global de los aspectos de evaluación de impactos, decisiones y operaciones iniciales de control integrado y manejo de información pública, durante las primeras 48 horas después de registrada una emergencia mayor o desastre.

A continuación, se muestra de manera resumida, el Plan en Tres Fases:

PRIMERA FASE

- Alarma (Minuto Cero)
- Cadena de Comunicación (1' a 20')
- Coordinación en la Primera Fase (10' a 30')
- Evaluación Preliminar (20' a 30')
- Decisiones Preliminares (15' a 30')
-

SEGUNDA FASE

- Evaluación Complementaria (30' a 90')
- Decisiones Complementarias (45' a 90')

TERCERA FASE

- Reformulaciones / Readecuaciones (5 a 48 horas)
- Evaluaciones / Decisiones de Rehabilitación y Reconstrucción
- (48 horas en adelante)

Los procedimientos de actuación del Plan de Emergencia Comunal, se estructuran estipulados de acuerdo a doce (12) procesos centrales, detallados más adelante, donde cada uno de los cuales cuenta con una instancia de responsabilidad de Coordinación e instancias de colaboración que en su conjunto, pasan a conformar los distintos ejes de actuación entre las instituciones/organismos vinculados a trabajar con la situación de emergencia.

Entonces, para cada proceso, existen un conjunto de instituciones/organismos que deben actuar de manera conjunta y coordinada. Los procesos, son los siguientes:

1) Monitoreo de la Amenaza.
2) Monitoreo de las condiciones de Vulnerabilidad.
3) Sistema de Alerta y Alarma.
4) Operación del Plan de Enlace.
5) Coordinación del Manejo de Eventos.
6) Evaluación de Daños, Impactos y Necesidades.
7) Sistema de Evacuación.
8) Sistema de Administración de Albergues.
9) Administración Stock Social de Emergencia.
10) Administración de Recursos Técnicos de Emergencia.
11) Sistema Administrativo Financiero-Legal.
12) Información Pública.

Los puntos anteriores, se pueden ver reflejados, en cuanto a la coordinación entre instituciones/organismos, en la matriz de Responsabilidades del Comité Comunal de Protección Civil.

PLAN EN TRES FASES

Tal cual se señaló al principio de este capítulo, se detallarán los procedimientos de operación en situaciones de emergencia, desastres y/o catástrofes que deberán ser ejecutados por el COE, conocido como Tiempo Crítico de la Emergencia, el cual consiste en un Plan en Tres (3) Fases, el cual se encuentra sustentado en el Plan Nacional de Protección Civil (Decreto Supremo del Ministerio de Interior, Nº 156, de 12 de marzo de 2002).

Como lo habíamos mencionado, este instrumento, determina la coordinación superior global de los aspectos de Dimensión de Impactos, Decisiones y Operaciones Iniciales de Control integrado y Manejo de Información Pública, durante las primeras 48 horas de registrada una emergencia mayor o desastre.

Importante es mencionar que cada organismo y/o institución que forma parte del Sistema Comunal de Protección Civil, deberá establecer un Plan de Coordinación frente a una situación de Emergencia Mayor, Desastre y/o Catástrofe.

Lo anterior, permitirá una correcta participación activa entre los integrantes de este Sistema, de la forma como se señala anteriormente en las Responsabilidades del Sistema Comunal de Emergencia y Protección Civil, con lo cual, será posible conocer con antelación los recursos tanto humanos, técnicos y financieros de que podrán disponer con el fin de gestionar de mejor manera la situación de emergencia.

El evento asociado que se utilizará para explicar en detalle el Plan en Tres Fases, será el de un Sismo de Mayor Intensidad (VII o superior).

PROTOCOLO PARA SISMO O TERREMOTO

Emitida la ALARMA ante la ocurrencia de un sismo de Mayor Intensidad (por percepción o por aviso validado) ésta constituye la señal de Activación del Plan de Respuesta en cada uno de los niveles (según corresponda) de la Estructura Orgánica del Sistema de Protección Civil, de acuerdo a los procedimientos coordinados con base a la Metodología
ACCEDER. Lo anterior, se grafica de la siguiente manera:
Alarma

- Dada por el mismo evento sísmico, si es local o afecta a nuestra comunidad.
- Por las Direcciones Provinciales de Protección Civil si es terremoto o evento de manifestación lenta.

Comunicación e Información
Plan de Enlace:
ONEMI Regional – Director Provincial, Director Comunal - Sistema Emergencia Comunal y Protección Civil
(SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN Y/O TELEFONÍA SATELITAL)

Coordinación
Plan de Enlace:
Roles y Funciones según Responsabilidades definidas anteriormente.
Evaluación preliminar
Intensidades Mercalli, impactos globales, recepción por sector en el Centro de Operaciones de Emergencia.
Decisiones Inmediatas:
Restablecimiento y reforzamiento de Telecomunicaciones, Información Pública, Evaluación Complementaria Seguimiento, Evaluación de Necesidades.
Reformulaciones y Readecuaciones.
Lista de verificación / determinación de Medidas administrativas y operativas de Rehabilitación.

PRIMERA FASE
FASE: ALERTA / ALARMA
TIEMPO MINUTO CERO
Procedimientos

- Ante un sismo de estas características, es el mismo evento el que constituye la ALARMA, procediéndose a activar de manera inmediata el Plan Comunal de Emergencia y Protección Civil.
- Se procede con el Protocolo de Auto convocatoria. Para otros casos, se actuará conforme a la activación del Comité Comunal de operaciones de emergencias por convocatoria.

FASE: CADENA DE COMUNICACIONES
TIEMPO 1 A 20 MINUTOS
Procedimientos

- El Encargado Comunal de Emergencia y Protección Civil, comunica a la autoridad Comunal (Alcalde) determinación de las primeras acciones que se han establecido producido el evento, así como también, de las percepciones de intensidad que se ha informado por Onemi.
- Información Pública: Transcurridos los primeros 10 a 20 minutos, el Sr. Alcalde y el Encargado Comunal de Emergencias y Protección Civil (o quienes los subroguen), deberán establecer un punto de prensa con el fin de entregar los primeros antecedentes que se manejan a los medios de comunicación.
- Cada integrante del COE Comunal, que asista al Centro Comunal de Operaciones de Emergencia, deberá conocer en detalle los roles y funciones que le compete, y que se encuentran detalladas en este Plan Comunal de Emergencia y Protección Civil.
- Cada integrante del COE Comunal que asista al Centro de Operaciones de Emergencia, deberá portar con sus medios de comunicación.

FASE: COORDINACIÓN
TIEMPO 10 A 30 MINUTOS
Procedimientos

- COE Comunal activado y en operación en lugar físico definido de acuerdo al Protocolo o bien en el lugar donde lo dispusiere la Autoridad Comunal.
- Todos los recursos humanos y técnicos pertenecientes al Sistema Comunal de Emergencia y Protección Civil, se debe encontrar disponibles para los intereses del COE Regional, de acuerdo a las decisiones que se tomarán.
- Las instituciones participantes, deben activar sus Planes específicos y en coordinación permanente con el COE Provincial y sus autoridades superiores del nivel nacional.
- Para el nivel de autoridades superiores, de acuerdo al Plan de Enlace, implica el contacto con los demás integrantes del COE Provincial, del Gobernador Provincial y del Director Provincial de Protección Civil (o quien corresponda en su caso), por otra parte, concurrencia al Centro Provincial de Operaciones de Emergencia. De esta manera, se garantiza un permanente flujo de información hacia el Intendente Regional y ONEMI Regional, respectivamente.

Las primeras coordinaciones que se deben realizar, y sugeridas en este Plan, son las siguientes:

INSTITUCIONES ACCIÓN

ONEMI, Gobernación Provincial/Comunal y Carabineros, entre otras:

Determinar intensidad por comunas principales, a modo de evaluación preliminar de impactos.

Carabineros: Primera evaluación según reportes víctimas fatales y heridos, situaciones críticas.

Servicios Básicos: Situación operativa de los servicios de agua potable, luz, gas, electricidad y telefonía.

Dirección de Vialidad. Situación vías principales, de mayor vulnerabilidad en las zonas afectadas.

Seremi de Salud: Primera evaluación sobre víctimas fatales y heridos.

Bomberos: Primera evaluación de acuerdo a llamados recibidos y monitoreo.

Daem:

Horario Hábil: Evacuaciones, activación de Planes Integrales de Seguridad Escolar.

Horario Inhábil: Diagnóstico y evaluación de posibles albergues.

FASE: EVALUACIÓN PRELIMINAR O INICIAL

TIEMPO 15 A 30 MINUTOS

PROCEDIMIENTOS

Se debe evaluar respecto de los siguientes aspectos:

- Sectores con Mayor Impacto.
- Áreas y Puntos Críticos.
- Seguridad Pública.
- Servicios Básicos.
- Comunicación Vial.
- Víctimas Fatales/Heridos (reporte inicial)

Según la capacidad de respuesta del COE Comunal, se establecen los mecanismos de Coordinación respectivos, de acuerdo a los procedimientos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades (PLAN DEDO$).

FASE: DECISIONES INICIALES

TIEMPO 20 A 30 MINUTOS

Procedimientos

Se deben resolver los siguientes aspectos:

- Información Pública Encargado de Emergencia Comunal y Protección Civil.
- Constitución del Comité de Operaciones de Emergencia (COE), para la concurrencia y coordinación de los recursos multi-institucionales.
- Recursos Humanos y Técnicos se ponen a disposición del COE.
- Adopción de las primeras medidas de Seguridad Pública destinadas al resguardo de las personas y sus bienes en sectores de mayor impacto y preferentemente, en zonas aún sin energía eléctrica.

- La vocería será establecida por el COE Comunal, recayendo principalmente en el Sr. Alcalde o Encargado Comunal de Emergencias y Protección Civil, las vocerías sectoriales podrán ser entregadas por las autoridades respectivas de cada institución.

Además, se deberá evaluar:

- Reservas de agua,
- Alimentos,
- Sistemas de generación de energía eléctrica,
- Mecanismos de orientación a la comunidad.

SEGUNDA FASE

FASE: EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA

TIEMPO 30 A 90 MINUTOS

Procedimientos

Se deben resolver según los siguientes aspectos priorizados:

- Áreas y puntos críticos.
- Sub-eventos críticos (Eventuales colapsos de puentes, de carreteras principales, probables explosiones, etc.).
- Víctimas Fatales, Heridos y/o Desaparecidos.
- Daños globales según primera evaluación Comunal validada por Encargado de Emergencia Comunal y Protección Civil.
- Estado global de la habitabilidad de las construcciones: se debe analizar la tendencia de damnificación por zonas, de acuerdo a la primera evaluación Comunal sobre el estado de las viviendas.
- Situación estructural de sitios preseleccionados como albergues, para el traslado de habitantes de viviendas con mayor daño o destruidas (independiente de la voluntad de las personas, de ser o no trasladadas, igualmente estas estructuras deben estar habilitadas, como centros de atención a la comunidad damnificada).
- Comunicaciones: Estado y oportunidad de restablecimiento paulatino.
- Servicios Básicos: Estado y oportunidad de restablecimiento.
- Red Vial: Estado, oportunidad y factibilidad de restablecimiento.
- Zonas y Sectores Aislados: en directa relación con situación de comunicación vial.

FASE: DECISIONES COMPLEMENTARIAS

TIEMPO 45 A 90 MINUTOS

Procedimientos

Se deben resolver los siguientes aspectos:

- Disposición de Elementos destinados a habilitar albergues, para iniciar su traslado por los medios y vías, según situación de la red vial.
- Recursos Humanos, Materiales y Técnicos multi-institucionales a ser dispuestos y/o trasladados a zonas y sectores de mayor impacto.

- Determinación de Escenarios Prioritarios, en cuanto a situación de servicios básicos, habitabilidad de las personas, condición estructural de los colegios, situación de estructuras públicas.
- Medidas de Seguridad Pública, para mantener y/o restablecer el orden en sectores más vulnerables, por carencia de energía eléctrica o daños en edificaciones.
- Coordinación para la determinación de traslado de Autoridades a terreno, según zonas y sectores más impactados.

TERCERA FASE

FASE: REFORMULACIONES / READECUACIONES

TIEMPO 05 A 12 HORAS

Procedimientos

En cuanto a las reformulaciones y/o readecuaciones de operación, se deben priorizar las siguientes medidas:

- Evaluación en detalle desde los niveles comunales.
- Áreas críticas y Sub-Eventos críticos: Decisiones de Rehabilitación.
- Distribución de Ayudas con despacho de elementos desde ONEMI y por adquisición regional, hacia la Comuna.
- Cadena de Ayuda Solidaria, para una mejor organización de la comunidad, centralizándose las recaudaciones idealmente en las sedes y a cargo de órganos voluntarios del Sistema de Protección Civil, tales como Cruz Roja, Defensa Civil, entre otros.
- Manejo de la Información Pública, a través de vocería coordinada (en los niveles comunales), para informar respecto de las decisiones adoptadas, pudiendo anexarse vocerías sectoriales para informar sobre acciones específicas de las medidas que han adoptado los correspondientes sectores.

FASE: EVALUACIONES / DECISIONES DE REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN

TIEMPO 12 A 48 HORAS Y POSTERIOR

PROCEDIMIENTOS

Se opera de acuerdo a la planificación coordinada de emergencia otorgando prioridad a las siguientes acciones:

- Evaluación de la continuidad de Atención de Damnificados.
- Evaluación de Viviendas.
- Rehabilitación Red Vial.
- Rehabilitación Comunicaciones.
- Evaluación de Albergues (en nivel Comunal).
- Vigilancia en aspectos Sanitarios y/o Epidemiológicos.
- Evaluación Preliminar de Zonas y Sectores Aislados

PROTOCOLO DE EMERGENCIA POR FENOMENOS HIDROMETEREOLOGICO

PRIMERA FASE

FASE: ALERTA / ALARMA

PROCEDIMIENTOS

- El informe de precipitaciones lo da a conocer el CAT Regional y/o el Director o Encargado de Emergencias y Protección Civil Provincial.
- Precipitaciones de alta intensidad, ininterrumpidamente por un lapso superior a las dos (2) horas, se activara el Comité de Operaciones de Emergencia Municipal y posterior a evaluación preliminar se procederá a activación y posterior Constitución del COE Comunal.

FASE: CADENA DE COMUNICACIONES

PROCEDIMIENTOS

- El Encargado de Emergencia Comunal dará informe al Sr. Alcalde sobre la situación, según monitoreo de inspección comunal.
- Se informa y/o comunica a los organismos de emergencia sobre la situación actual de los primeros informes.
- Se debe mantener informados a la Comunidad (a través del departamento de comunicaciones y relaciones públicas del municipio).
- A partir del Informe técnico de riesgo, la Dirección Comunal de Protección Civil establece los lineamientos de operación de acuerdo a lo estipulado en el "Plan Invierno".
- Cada integrante del COE Comunal, que asista deberá conocer en detalle los roles y Funciones que le compete, y que se encuentran detalladas en este Plan Comunal.
- Cada integrante del COE Comunal que asista deberá contar con sus propios medios de comunicación.

FASE: COORDINACIÓN

PROCEDIMIENTOS

- COE Comunal se activara en lugar físico definido de acuerdo al Protocolo.
- Todos los recursos humanos y técnicos pertenecientes al Sistema Comunal de Protección Civil, evaluara la situación para contar con los recursos humanos y técnicos.
- Las instituciones participantes, deben activar sus Planes específicos y en coordinación permanente con el COE Comunal.
- Las primeras coordinaciones que se deben realizar, y sugeridas en este Plan, son las siguientes:

Servicios Básicos: Situación operativa de los servicios de agua potable, luz, electricidad y telefonía.

Dirección De Vialidad: Informará la situación de las vías principales, puentes y/ u otras obras que presenten alguna vulnerabilidad en las zonas afectadas.

Seremi De Salud: Situación y estado de la red pre-hospitalaria y hospitalaria.
Bomberos: Alistamiento y/o acuartelamiento de voluntarios.
Daem:
Horario Hábil: Posibilidad de suspensión de clases.
Horario Inhábil: Diagnóstico y evaluación de posibles albergues.

FASE: EVALUACIÓN PRELIMINAR O INICIAL
PROCEDIMIENTOS
La Dirección Provincial recibirá informe de la cantidad de milímetros caídos paras entregar la información a la Comuna y en base a esta información, se procede con el análisis de la situación actual, las necesidades y la capacidad de respuesta.
Principal atención será:

- Afectación a las Personas
  - Damnificados
  - Albergados (Cantidad de Albergados y albergues).
  - Heridos – Fallecidos – Desaparecidos.
- Afectación a las Viviendas
  - Daño Menor
  - Daño Mayor Habitable
  - Destruidas
- Servicios Básicos
  - Cantidad Clientes o zonas sin suministro eléctrico
  - Cantidad de Clientes sin suministro de Agua Potable.
- Conectividad Vial
  - Rutas Interiores.
  - Carretera CH-60
  - Sectores vulnerables.

FASE: DECISIONES INICIALES
PROCEDIMIENTOS
Se deben resolver los siguientes aspectos:

- Declaración de algún Grado de Alerta para el Sistema de Protección Civil en sus distintos niveles, para la activación de todos los recursos necesarios de acuerdo a las priorizaciones establecidas a través del Sistema de Evaluación de Daños (Plan DEDO$).
- Constitución del Comité Comunal (COE), para la concurrencia y coordinación de los recursos.
- En localidades interiores, monitorear los estados de los cursos de agua con la finalidad de evitar desbordes, siendo monitoreado por el Encargado de emergencias de la comuna.
- Priorizar el uso de maquinaria pesada para controlar posibles desbordes que afecten a viviendas, calles, establecimientos educacionales u otro tipo de infraestructura de servicio básico.

- Mantener la limpieza de alcantarillas y colectores de aguas lluvias.
- Solicitar a la población colaborar con la limpieza de los colectores de agua.
- Catastro actualizado de posibles albergues a ser utilizados.

SEGUNDA FASE

FASE: EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA

PROCEDIMIENTOS

Se deben resolver según los siguientes aspectos priorizados:

- Áreas y puntos críticos.
- Sub-eventos críticos (Eventuales colapsos de colectores y alcantarillas, de puentes, de carreteras principales, etc.).
- Víctimas Fatales, Heridos y/o Desaparecidos.
- Daños globales según primera evaluación regional validada.
- Estado global habitabilidad de las personas: se debe analizar la tendencia de damnificación por zonas, de acuerdo a la primera evaluación sobre el estado de las viviendas.
- Comunicaciones: Estado y oportunidad de restablecimiento paulatino.
- Servicios Básicos: Estado y oportunidad de restablecimiento.
- Red Vial: Estado, oportunidad y factibilidad de restablecimiento.
- Zonas y Sectores Aislados: en directa relación con situación de comunicación vial.
- Seguimiento a las labores de restablecimiento de servicios básicos y/o de afectación a viviendas, así como también de la habilitación de vías de la conectividad vial.

FASE: DECISIONES COMPLEMENTARIAS

PROCEDIMIENTOS

Se deben resolver los siguientes aspectos:

- Disposición de Elementos destinados a habilitar albergues, para iniciar su traslado por los medios y vías, según situación red vial.
- Recursos Humanos, Materiales y Técnicos a ser dispuestos y/o trasladados a zonas y sectores de mayor impacto.
- Coordinación para la determinación de traslado del Sr. Alcalde a terreno, según zonas y sectores más impactados.

TERCERA FASE

FASE: REFORMULACIONES / READECUACIONES

PROCEDIMIENTOS

En cuanto a las reformulaciones y/o readecuaciones de operación, se deben priorizar las siguientes medidas:

- Evaluación en detalle desde los niveles comunales, con validaciones en los niveles provinciales.
- Áreas críticas y Sub-Eventos críticos: Decisiones de Rehabilitación.
- Distribución de Ayudas con despacho de elementos, materiales, insumos, etc.
- Cadena de Ayuda Solidaria, para la mejor organización de la comunidad, centralizándose las recaudaciones idealmente en las sedes y a cargo de órganos voluntarios del Sistema de Protección Civil, tales como Cruz Roja, Defensa Civil.
- Manejo de la Información Pública, a través de vocería coordinada (en todos sus niveles comunal, provincial y regional), para informar respecto de las decisiones adoptadas, pudiendo anexarse vocerías sectoriales para informar sobre acciones específicas de las medidas que han adoptado en los correspondientes sectores.

FASE: EVALUACIONES / DECISIONES DE REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN

PROCEDIMIENTOS

Se opera de acuerdo a la planificación coordinada de emergencia otorgando prioridad a las siguientes acciones:

- Continuidad en la Atención de Damnificados.
- Agilización en las Reposiciones de stock de emergencia.
- Evaluación y/o Rehabilitación de Viviendas.
- Rehabilitación Red Vial.
- Rehabilitación Comunicaciones.
- Atención de Albergues.
- Vigilancia en aspectos Sanitarios y/o Epidemiológicos.
- Evaluación Preliminar de Zonas y Sectores Aislados.

PROTOCOLO INCENDIO ESTRUCTURAL

PRIMERA FASE

FASE: ALERTA / ALARMA

PROCEDIMIENTOS

- Se establece que Bomberos dará la alarma de incendio estructural e intervención del COE.

FASE: CADENA DE COMUNICACIONES

PROCEDIMIENTOS

- El Encargado de Emergencias Comunal dará informe al Sr. Alcalde sobre la situación una vez establecida el COE.
- Se informa y/o comunica a los organismos de emergencia sobre la situación actual de los primeros informes.
- Se debe mantener informados a la Comunidad (a través del departamento de comunicaciones y relaciones públicas del municipio).

FASE: COORDINACIÓN

PROCEDIMIENTOS

- Se planificaran con las entidades de emergencia el procedimiento a seguir.
- Se procederá a convocar al COE cuando el incendio sea de cuatro viviendas afectadas o más, o bien cuando la contingencia del evento genere un impacto social importante.
- Se destinara los roles a cada organismo de emergencias.

FASE: EVALUACIÓN PRELIMINAR O INICIAL

PROCEDIMIENTOS

- Verificar las áreas de puntos críticos de la comuna.
- Reporte preliminar de la seguridad pública de la comuna entregada por parte de Carabineros.
- Se evaluara constantemente la operatividad de servicios básicos en la Comuna.
- Se evaluara las conectividades vial, y la probabilidad de propagación de la emergencia.

Principal atención será:

- Afectación a las Personas
  - Damnificados
  - Albergados (Cantidad de Albergados y albergues).
  - Heridos – Fallecidos – Desaparecidos.
- Afectación a las Viviendas
  - Daño Menor
  - Daño Mayor Habitable
  - Destruidas

- Servicios Básicos
  - Cantidad clientes o zonas sin suministro eléctrico.
  - Cantidad de clientes o zonas sin suministro de agua potable.
- Conectividad Vial
  - Rutas Interiores.
  - Carretera CH- 60.
  - Sectores vulnerables.

FASE: DECISIONES INICIALES

PROCEDIMIENTOS

- Constitución de comité operaciones de emergencias, de igual forma puede ser una autoconvocatoria depende del área afectada.
- Se realizará el primer informe a la ciudadanía por parte del Encargado de Emergencias quien informará al Sr. Alcalde de La Comuna.
- Se entregara las medidas de seguridad pública para los resguardos de sus bienes.
- Los recursos humanos y técnicos se pondrán a disposición del comité operacional de emergencias.
- Catastro actualizado de posibles albergues a ser utilizados.

SEGUNDA FASE

FASE: EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA

PROCEDIMIENTOS

- Se deberá contar con una información de los estados actual de las víctimas.
- Evaluar colapso de Calles y/o carretera por trabajos de Bomberos.

Se debe resolver según los siguientes aspectos priorizados:

- Áreas y puntos críticos.
- Sub-eventos críticos (Eventuales colapsos de colectores y alcantarillas, de puentes, de carretera principal, etc.).
- Víctimas Fatales, Heridos y/o Desaparecidos.
- Daños globales según primera evaluación validada.
- Red Vial: Estado, oportunidad y factibilidad de restablecimiento.
- Zonas y Sectores Aislados: en directa relación con situación de comunicación vial.
- Seguimiento a las labores de restablecimiento de servicios básicos y/o de afectación a viviendas, así como también de la habilitación de vías de la conectividad vial.

FASE: DECISIONES COMPLEMENTARIAS

PROCEDIMIENTOS

Se deben resolver los siguientes aspectos:

- Disposición de Elementos destinados a habilitar albergues.
- Recursos Humanos, Materiales y Técnicos a ser dispuestos y/o trasladados a zonas.
- Coordinación para la determinación de traslado de Autoridades a terreno, según zonas y sectores más impactados.
- Información Pública: Coordinación de Vocerías de la comuna.

TERCERA FASE

FASE: REFORMULACIONES / READECUACIONES

PROCEDIMIENTOS

- Distribución de ayuda a los afectados por el Incendio.
- Habilitar centros de acopios para la ayuda recibida en el momento de la emergencia.
- Reevaluar el área afectada por el incendio.
- Las autoridades Comunales realizaran una visita en terreno al sector afectado por el incendio estructural.

FASE: EVALUACIONES / DECISIONES DE REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN

PROCEDIMIENTOS

Se opera de acuerdo a la planificación coordinada de emergencia otorgando prioridad a las siguientes acciones:

- Continuidad en la Atención de Damnificados.
- Agilización en las Reposiciones de stock de emergencia.
- Evaluación y/o Rehabilitación de Viviendas.
- Rehabilitación Red Vial.
- Rehabilitación comunicaciones.
- Atención de albergues.
- Vigilancia en aspectos sanitarios y/o epidemiológicos.
- Evaluación preliminar de zonas y sectores aislados
- Evaluación de opinión pública para determinación de los respectivos reforzamientos a cargo de autoridades nacionales, regionales y/o sectoriales mediante la activación de las medidas pertinentes y factibles.

PROTOCOLO MATERIALES PELIGROSOS

PRIMERA FASE

FASE: ALERTA / ALARMA

PROCEDIMIENTOS

- Se establece que Bomberos dará la alarma de Materiales Peligrosos al Encargado de Emergencia, de igual manera la alarma la puede dar Seremi de Salud.

FASE: CADENA DE COMUNICACIONES

PROCEDIMIENTOS

- Encargado de Emergencia Comunal dará informe al Sr. Alcalde sobre la situación de materiales peligrosos una vez establecido el COE.
- Se informa y/o comunica a los organismos de emergencia sobre la situación actual de los primeros informes.
- Se debe mantener informados a la Comunidad (a través del departamento de comunicaciones y relaciones públicas del municipio).

FASE: COORDINACIÓN

PROCEDIMIENTOS

- Se planificara con las entidades de emergencia el procedimiento a seguir, en éste caso con el Encargado de Emergencias Químicas de la Seremi de Salud.
- Si es posible y no compromete a la salud de las personas, se solicitará Hoja de datos de Seguridad para informar a la entidad competente, la sustancia o material peligroso de que se trate. De lo contrario y si las condiciones lo permiten poner especial atención al rombo e identificación que trae impresa el camión.
- Se procederá a convocar al COE
- Se destinara los roles a cada organismo de emergencias.

FASE: EVALUACIÓN PRELIMINAR O INICIAL

PROCEDIMIENTOS

- Verificar las áreas afectadas por el derrame de materiales peligroso.
- Reporte preliminar de la seguridad pública y cortes de tránsitos de la comuna, entregada por parte de Carabineros.
- Se evaluará constantemente la operatividad de servicios básicos en la Comuna.
- Se evaluará las conectividades vial, y la probabilidad de propagación de la emergencia.

Principal atención será:

- Afectación a las Personas
  - Damnificados
  - Albergados (Cantidad de Albergados y albergues).
  - Heridos – Fallecidos – Desaparecidos.

- Servicios Básicos
  - Suministro eléctrico
  - Cantidad de clientes o zonas sin suministro de Agua Potable.
- Conectividad Vial
  - Rutas interiores.
  - Carretera CH-60
  - Sectores vulnerables.
- Contaminación del Suelo
  - Canales existentes cercanos al accidente
  - Contaminación de napas subterráneas

FASE: DECISIONES INICIALES

PROCEDIMIENTOS

- Constitución de comité operaciones de emergencias.
- Se realizará el primer informe por parte del Encargado de Emergencias, quien comunicará al Sr. Alcalde de La Comuna, y posteriormente informará la comunidad.
- Se entregarán las medidas de seguridad pública para los resguardos de sus bienes.
- Los recursos humanos y técnicos se pondrán a disposición del comité operacional de Emergencias y/ o Seremi Salud Aconcagua.
- Catastro actualizado de posibles albergues a ser utilizados.

SEGUNDA FASE

FASE: EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA

PROCEDIMIENTOS

- Se deberá contar con información del estado de salud actual de las víctimas.
- Evaluar colapso de Calles y/o carretera por trabajos de Bomberos.

Se deben resolver según los siguientes aspectos priorizados:

- Áreas y puntos críticos.
- Sub-eventos críticos (Eventuales colapsos de colectores y alcantarillas, de puentes, de
- Carretera principal, etc.).
- Víctimas Fatales, Heridos y/o Desaparecidos.
- Daños globales según primera evaluación validada.
- Red. Vial: Estado, oportunidad y factibilidad de restablecimiento.
- Zonas y Sectores Aislados: en directa relación con situación de comunicación vial.
- Seguimiento a las labores de restablecimiento de servicios básicos y/o de afectación a viviendas, así como también de la habilitación de vías de la conectividad vial.

FASE: DECISIONES COMPLEMENTARIAS

PROCEDIMIENTOS

Se deben resolver los siguientes aspectos:

- Disposición de Elementos destinados a habilitar albergues.
- Recursos Humanos, Materiales y Técnicos a ser dispuestos y/o trasladados a zonas.
- Coordinación para la determinación de traslado de Autoridades a terreno, según zonas y sectores mayormente impactados.
- Información Pública: Coordinación de vocerías de la comuna.

TERCERA FASE

FASE: REFORMULACIONES / READECUACIONES

PROCEDIMIENTOS

- Distribución de ayuda a los afectados por la emergencia.
- Habilitar centros de acopios para la ayuda recibida en el momento de la emergencia.
- Reevaluar el área afectada.
- Las autoridades Comunales realizarán una visita en terreno al sector afectado.

FASE: EVALUACIONES / DECISIONES DE REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN

PROCEDIMIENTOS

Se opera de acuerdo a la planificación coordinada de emergencia otorgando prioridad a las siguientes acciones:

- Continuidad en la Atención de Damnificados.
- Agilización en las Reposiciones de stock de emergencia.
- Evaluación y/o Rehabilitación de Viviendas (si procede).
- Rehabilitación Red Vial.
- Rehabilitación Comunicaciones.
- Atención de Albergues.
- Vigilancia en aspectos Sanitarios y/o Epidemiológicos.
- Evaluación Preliminar de Zonas y Sectores Aislados
- Evaluación de opinión pública para determinación de los respectivos reforzamientos a cargo de autoridades nacionales, regionales y/o sectoriales mediante la activación de las medidas pertinentes y factibles.

Anexo N°8: Fondos de Emergencia:

El fondo de emergencia es una reserva de dinero destinada a utilizarse únicamente en situaciones inesperadas que generan una crisis. Éste nos permitirle hacer frente a la emergencia sin alterar el presupuesto habitual.

El Municipio dispone de un monto de $ 3.000.000 el cual puede incrementarse de acuerdo a la magnitud del evento. Habitualmente se utiliza para la compra de Material de construcción (planchas de zinc, nylon, etc).

Anexo N°9: Consideraciones de Coherencia de Alertas

- Consideraciones de coherencia en el establecimientos de Alertas:
  - El modo de alerta que establezca el nivel político-administrativo superior determina la condición de Alerta del nivel político-administrativo inferior, pudiendo ser igual o mayor, pero nunca en un modo menor.
  - Establecido algunos de los modo de Alerta al nivel político-administrativo comunal (Temprana Preventiva, Amarilla o Roja) por parte de la Intendencia Regional, deberá haber un análisis y evaluación de la evolución de la amenaza en su magnitud e intensidad, como en la necesidad de gestionar recursos adicionales por parte de ONEMI Regional para la atención y control de la emergencia o desastre, lo que determinará los siguientes modos de Alerta en los niveles administrativos superiores (Provincial y Regional):

Nivel Regional	Nivel Provincial	Nivel Comunal
Condición Verde	Condición Verde	Condición Verde
		Temprana Preventiva
	Temprana Preventiva	Temprana Preventiva
		Amarilla
Temprana Preventiva	Temprana Preventiva	Temprana Preventiva
		Amarilla
	Amarilla	Amarilla
		Roja
Amarilla	Amarilla	Amarilla
		Roja
	Roja	Roja
Roja	Roja	Roja

* Cuadro de Coherencias para el establecimiento de Alertas

- Si en Nivel administrativo inferior se encuentra en algún modo de Alerta, el nivel administrativo superior, sólo podrá estar en un modo igual o menor, en forma escalonada.
- Las Alertas son "territoriales". Se establecen por el ámbito político-administrativo respectivo al Sistema de Protección Civil en sus distintos niveles (Nacional, Regional, Provincial o Comunal).

Anexo N°10: Conceptos Relevantes:

- **Protección Civil**: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a la gestión del riesgo, por medio de la prevención, mitigación, preparación, alerta, respuesta para el control de la situación y recuperación de la población y bienes, frente a riesgos colectivos, generados por amenazas de origen natural o generadas por el ser humano, que pueden resultar en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes. En la preparación e implementación participan el sector público y privado, organismos técnicos y científicos, y la comunidad, bajo la coordinación del Estado, de conformidad a lo dispuesto en la presente ley.
- **Riesgo de Desastres**: Probabilidad de ocurrencia de daños sociales, ambientales, económicos, en un territorio expuesto a amenazas de origen natural o generadas por el ser humano, durante un tiempo de exposición determinado. El riesgo de desastre se conforma por la interacción entre factores de amenaza, vulnerabilidad y capacidades.
- **Amenaza**: factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un territorio específico, con una intensidad y duración determinadas.
- **Vulnerabilidad**: factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema que lo hace susceptible a los efectos dañinos ante una amenaza de origen natural o humana.
- **Coordinación**: Articulación de procesos, acuerdos y procedimientos intersectoriales e interinstitucionales para la gestión del riesgo de desastres.
- **Prevención**: Fase del ciclo del manejo del riesgo que incluye todas aquellas actividades, acciones y gestiones previas a la ocurrencia del daño o del evento adverso, a fin de evitarlo o suprimirlo definitivamente y, de no ser posible, reducir al máximo los efectos que sobre las personas, los bienes y el medio ambiente, que pueden llegar a provocar los fenómenos de origen natural o humano.
- **Supresión**: etapa de la fase de prevención, que alude a aquellas actividades, acciones y gestiones destinadas a suprimir o evitar definitivamente las condiciones de riesgo.
- **Mitigación**: etapa de la fase de prevención. Se refiere a aquellas actividades, acciones y gestiones tendientes a reducir o aminorar el impacto, reconociendo que en ocasiones es imposible eliminar las condiciones de riesgo.
- **Preparación**: etapa de la fase de prevención. Alude a las actividades, acciones y gestiones, destinadas a reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y de otros

daños, a través de la organización, planificación y entrenamiento previo de medidas y procedimientos de respuesta y rehabilitación para que estas sean oportunas y eficaces.

- **Alarma**: Aviso de ocurrencia o percepción de un evento adverso o destructivo, inminente.
- **Alerta**: estado de vigilancia y atención permanente sobre los escenarios de riesgo. La declaración de alertas al Sistema de Protección Civil advierte de la probable y cercana ocurrencia de un fenómeno adverso y/o el aumento en su extensión o severidad. Conlleva la activación de procedimientos de acuerdo al nivel de ésta, pudiendo ser Verde, Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, niveles que se determinarán en función del riesgo y de los recursos movilizados en la atención de la emergencia.
- **Respuesta**: Fase del ciclo del manejo del riesgo que corresponde a las actividades propias de atención y control de una emergencia o desastre y se llevan a cabo inmediatamente después de ocurrido un evento. Tiene por objetivo proteger a las persona y reducir el impacto en la comunidad afectada, sus bienes y el ambiente.
- **Recuperación**: Fase del ciclo del manejo del riesgo que corresponde a las acciones posteriores a la respuesta. Tiene por objetivo volver o superar al estado de desarrollo previo. Considera las etapas de rehabilitación y reconstrucción.
- **Rehabilitación**: Etapa de la fase de recuperación, que corresponde al período de transición comprendido entre la culminación de las acciones de respuesta y el inicio de las acciones de reconstrucción. Consiste en medidas y acciones de corto plazo, de restitución de las condiciones de habitabilidad, de los servicios básicos y el inicio de la reparación del daño físico, social y económico.
- **Reconstrucción**: Etapa de la fase de recuperación, que consiste en la reparación, reemplazo, restauración y/o perfeccionamiento a mediano y largo plazo, de la infraestructura, viviendas y sistemas de producción, dañados o destruidos, en que se utilizan recursos públicos y privados. Permite modificar, evitar y reducir las condiciones de riesgo previas y posteriores a la ocurrencia del fenómeno.
- **Gestión del Riesgo de Desastres**: Proceso sistemático de análisis y aplicación de políticas, estrategias, programas y proyectos para fortalecer las capacidades de la sociedad con el fin de reducir al máximo los riesgos existentes, enfrentar situaciones de emergencia y/o desastre y proporcionar herramientas para la prevención de riesgos futuros.
- **Emergencia**: alteración o daños en las personas, bienes o el ambiente derivado de un fenómeno o accidente provocado por la naturaleza o la acción humana, que requiere de una acción inmediata para resguardar la integridad de éstos y no sobrepasa o excede la capacidad de respuesta de la comunidad local.
- **Desastre**: alteración o daños en las personas, bienes o el ambiente derivado de un fenómeno o accidente provocado por la naturaleza o la acción humana, y que requiere de una acción inmediata para resguardar la integridad de éstos, dado que

la capacidad de respuesta de la comunidad local ha sido superada y requiere apoyo adicional de recursos regionales o nacionales.

- **Catástrofe**: alteración o daños en las personas, bienes o el ambiente derivado de un fenómeno o accidente provocado por la naturaleza o la acción humana y que requieren de una acción inmediata para resguardar la integridad de éstos, dado que la capacidad de respuesta de la comunidad nacional ha sido superada y requiere apoyo adicional de recursos internacionales.
- **Capacidad de Respuesta**: coordinación y movilización de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros con que cuenta una comunidad pueda enfrentar los impactos de una situación adversa.
- **Ciclo para el Manejo del Riesgo**: modelo de gestión integral que sistematiza acciones a desarrollar e implementar para prevenir y evitar las ocurrencias fenómenos adversos, preparar medidas y procedimientos de actuación, reducir el impacto de las emergencias y/o desastres, dar atención pronta a la población afectada y restituir las condiciones de normalidad que han afectado a la sociedad.
- **Capacidad**: conjunto de recursos, fortalezas y aptitudes que tiene un individuo, comunidad u organización, para el logro de objetivos propuestos, en un lugar y tiempo determinado.
- **Alerta Temprana Preventiva**: Constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia y atención, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también de una probable amenaza en curso, y las respectivas condiciones de vulnerabilidad asociadas a esa amenaza, para actuar oportunamente, tanto para controlar la ocurrencia, como en caso de derivar en un evento mayor. Constituye un estado de anticipación (en los términos y condiciones factibles) a posibles situaciones de emergencia, lo que implica determinar estrategias básicas, suposiciones y mecanismos de movilización de recursos y dirección de actividades para guiar y apoyar los esfuerzos locales de administración de la situación.
- **Alerta Amarilla**: se declara cuando un evento amenaza con crecer en extensión y/o severidad, amenazando a la población, sus bienes y al medio ambiente, permitiendo suponer que no podrá ser controlado con los recursos locales normales o habituales dispuestos para estos efectos, debiendo alistarse los recursos necesarios, para intervenir de acuerdo a la evolución del evento (cuando se advierte que una emergencia puede hacerse más compleja o grave). No obstante, si el evento así lo amerita, estos recursos pueden ser desplegados (utilizados), para evitar la evolución del evento.
- **Alerta Roja**: se declara cuando el evento crece en extensión y severidad y, por tanto, amenaza la vida, salud, bienes y ambiente, requiriendo de una movilización ampliada de los recursos necesarios y disponibles para actuar y mantener el control de la situación. Es decir, cuando se advierte que una emergencia grave puede derivar en desastre o catástrofe o se tiene clara señal de la ocurrencia de un evento de probable impacto mayor para las personas, sus bienes y el medio ambiente.

- **Plan de Enlace**: es la definición de las interacciones entre los distintos roles y las formas en que éstos se comunican. Debe establecer cómo se comunican los distintos roles entre sí y qué roles se comunican con qué roles. El Plan de Enlace contiene un Directorio con los nombres, datos de contacto y ubicación, sistemas de comunicación, reemplazo, entre otros.
- **ONEMI**: Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior.
- **SRPC:** Sistema Regional de Protección Civil, es aquel Sistema que es coordinado por ONEMI, de acuerdo a D.S. Nº 156/2002 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y que involucra a todos aquellos organismos públicos, privados y voluntariados; que ejerzan algún tipo de acciones o gestión en las etapas de prevención, alertamiento, respuesta y readecuación, frente a alguna variable de riesgo en la región.
- **SPPC:** Sistema Provincial de Protección Civil, es aquel Sistema que es coordinado por el Director Provincial de Protección Civil, bajo los lineamientos establecidos por la Dirección Regional de ONEMI, de acuerdo al Marco Regulatorio del Sistema Regional de Protección Civil, y que involucra a todos aquellos organismos públicos, privados y voluntariados; que ejerzan algún tipo de acciones o gestión en las etapas de prevención, alertamiento, respuesta y readecuación, frente a alguna variable de riesgo en la provincia.
- **SCPC:** Sistema Comunal de Protección Civil, es aquel Sistema que es coordinado por el Director Comunal de Protección Civil, bajo los lineamientos establecidos por la Dirección Regional de ONEMI, de acuerdo al Marco Regulatorio del Sistema Regional de Protección Civil, y que involucra a todos aquellos organismos públicos, privados y voluntariados; que ejerzan algún tipo de acciones o gestión en las etapas de prevención, alertamiento, respuesta y readecuación, frente a alguna variable de riesgo en la comuna.
- **CAT**: Centro Regional de Alerta Temprana, lugar dependiente de la Dirección Regional de ONEMI, de funcionamiento 24/7. Es en donde se monitorean todas las variables de riesgos de la región, mediante diferentes métodos con sustento tecnológico y de procedimientos de operación. Se realizan todas las coordinaciones del Sistema Regional de Protección Civil.
- **COE Regional**: Comité Regional de Operaciones de Emergencias. Grupo intersectorial y multidisciplinario de representantes de Organismos Técnicos del Estado, cuyo objetivo es el de coordinar y manejar todas las acciones de una emergencia que supere el nivel local. Es presidido por el Intendente Regional y coordinado por el Director Regional de ONEMI. Su funcionamiento y lineamientos generales están en base al D.S. Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.
- **COE Provincial**: Comité Provincial de Operaciones de Emergencias. Grupo intersectorial y multidisciplinario de representantes de Organismos Técnicos del Estado, cuyo objetivo es el de coordinar y manejar todas las acciones de una emergencia que supere el nivel local. Es presidido por el Gobernador Provincial y coordinado por el Director Provincial de Protección Civil. Su funcionamiento y

lineamientos generales están en base al D.S. Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y por el Plan Regional de Emergencia.

- **COE Comunal**: Comité Comunal de Operaciones de Emergencias. Grupo intersectorial y multidisciplinario de representantes de Organismos Técnicos del Estado, cuyo objetivo es el de coordinar y manejar todas las acciones de una emergencia del nivel local. Es presidido por el Alcalde y coordinado por el Director Comunal de Protección Civil. Su funcionamiento y lineamientos generales están en base al D.S. Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y por el Plan Regional de Emergencia.

Anexo Nº 11: Comité de Proteccion Civil Provincia de San Felipe

INSTITUCIÓN	NOMBRE	CARGO	CORREO	TELEFONO



