ILUSTRE MUNICIPALIDAD
DE OVALLE
MUNICIPALIDAD DE OVALLE
DIRECCION DE ASESORIA JURIDICA
053-661139-661138-665377

DECRETO EXENTO Nº 578.-

OVALLE, 07 de febrero de 2.022.-

V I S T O S:

El Memorándum Interno N° 006 de fecha 01 de febrero de 2.022, donde se solicita confección del Decreto Alcaldicio que aprueba el Plan Comunal de Emergencia de la Comuna de Ovalle, 2022 – 2024, actualizado de acuerdo al formato dispuesto por el Ministerio del Interior y Seguridad Publica; y en uso de las facultades que me otorga la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades:

CONSIDERANDO:

Que habiendo ingresado el Memorándum Interno N°006 de fecha 01 de febrero del 2022, emitido por el alcalde, que solicita confección del Decreto Alcaldicio que aprueba Plan Comunal de Emergencia de la Comuna de Ovalle, 2022 -2024.

DECRETO:

1. **APRUEBESE el** siguiente documento denominado **"PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE OVALLE 2022 -2024",** que se anexa y forma parte integrante del presente decreto, elaborado por Sra. Lorna S. Benavides Santana, Directora Comunal de Emergencia.

2. **ESTABLEZCASE** como responsable de la difusión y ejecución del Plan indicado, a la Oficina de Protección Civil y Emergencia, a través de su Director Comunal de Emergencia, o quien lo Subrogue en su cargo.

Anótese.- Comuníquese a Secretaría Municipal, Dptos. Municipales, Dirección de Administración y Finanzas, Unidad de Control, Emergencia, Dirección de Asesoría Jurídica, Secplan, Oficina de Transparencia.- Archívese.-

MUNICIPALIDAD DE OVALLE
SECRETARIA MUNICIPAL

SERGIO GALLEGUILLOS ALVAREZ
SECRETARIO MUNICIPAL (S)

I. MUNICIPALIDAD DE OVALLE
ALCALDE

CLAUDIO RENTERÍA LARRONDO
ALCALDE

CRL/SGA/jaa.-



PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

COMUNA DE OVALLE

2022 – 2024

		DIRECTORA COMUNAL
ELABORADO POR	: LORNA S. BENAVIDES SANTANA	OF. PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS CALLE CARMEN 157
CARGO	: DIRECTORA COMUNAL DE EMERGENCIA	I. MUNICIPALIDAD DE OVALLE

1.- Introducción....04
1.1.- Antecedentes....04
1.2.- Objetivos....04
1.2.1.- Objetivo General....04
1.2.2.- Objetivo Específicos....04
1.3.- Cobertura, Amplitud y Alcance....05
1.4.- Relación con otros Planes....06
2.- Activación del Plan....06
2.1.- Activación del Plan....06
2.2.- Sistema de Alerta....08
2.2.1.- Declaración de Alerta....08
3.- Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil....09
4.- Coordinación del Sistema de Protección Civil....16
4.1.- Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)....16
4.1.1.- Activación, Convocatoria Auto Convocatoria....16
4.1.2.- Centro de Operación de Emergencia....17
4.1.3.- Diagrama de Flujo de Procesos....18
4.2.- Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento....20
4.3.- Coordinación: Fase Operativa – Respuesta....25
4.3.1.- Levantamiento de Información....25
4.3.2.- Activación y Despliegue de Recursos y Capacidades....26
4.3.3.- Coordinación de Acciones de Respuesta....27
4.4.- Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación....32
4.4.1.- Medidas de Rehabilitación....32
4.5.- Coordinación en Estado de Excepción Constitucional....32
5.- Comunicación e Información....33
5.1.- Flujo de Comunicaciones e Información....33
5.2.- Sistema de Telecomunicaciones....34
5.3.- Información a la Comunidad y Medios de Comunicación....34
6.- Sistema de Evaluación....36
6.1.- Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades....36
6.1.1.- Informes Normalizados de Estado de Situación....36
6.1.2.- Informes Normalizados de Respaldo....36
6.1.3.- Informes Técnicos....36

7.- Readecuación del Plan 37
7.1.- Implementación 37
7.2.- Revisión Periódica 37
7.3.- Actualización 37
8.- Anexos 37
8.1.- Cuadro Control de Cambios 37
8.2.- Marco Normativo y Legal Vigente 38
8.3.- Protocolo y Procedimientos Complementarios Vigentes 39
8.4.- Guía Práctica 40
8.5.- Planilla de enlace titulares y suplentes 41

1.- Introducción

1.1.- Antecedentes

La Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Publica – ONEMI, es el Organismo Técnico del Estado de Chile que tiene por Misión asesorar, guiar, coordinar, evaluar y controlar el ejercicio eficiente y eficaz de la gestión permanente del estado de Chile en la Planificación y coordinación de los recursos públicos y privados destinados a la prevención y atención de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o provocado por la acción humana.

Ante la necesidad de contar con un instrumento de nivel Comunal que establezca las acciones de respuesta, ante situaciones de emergencias, desastres y/o catástrofes; basadas en el marco legal vigente, los roles, funciones y capacidades y competencias de organismos del Sistema Nacional de Protección Civil, se ha elaborado el presente Plan Comunal de Emergencia.

Dicho documento posee un carácter indicativo y general que establece las acciones de respuesta ante situaciones de emergencia, desastres y/o catástrofes, roles, funciones, capacidades y competencias de los organismos del Sistema Comunal de Protección Civil.

1.2.- Objetivos

1.2.1- Objetivo General.

Establecer las acciones de respuesta en sus distintas fases operativas, ante situaciones de emergencia, desastre y/o catástrofe, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio Comunal, a través de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil.

1.2.2- Objetivo Específicos

- Establecer el marco de acción del plan, a través de la definición de su cobertura, amplitud y alcance en el contexto comunal.
- Establecer la activación del sistema Comunal de Protección Civil, mediante la activación del plan y el sistema Nacional de Alertas.
- Identificar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.
- Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones y fases operativas.

1.3.- Cobertura, Amplitud y Alcance.

Cobertura:	**Comunal**
Amplitud:	El Presente Plan es ejecutado por: • **Integrantes COE Comunal:** (Organismos y/o Encargados) • Alcalde • Emergencia Municipal • Administrador Municipal • Dirección de Obras • Departamento de Educación • Dirección de Administración y Finanzas • Departamento de Salud • SECPLA • Departamento de Transito • Administradora Luz • Administradora Agua Potable • Carabineros de Chile • Bomberos • Departamento social • **Integrantes del Comité Comunal de Emergencia: (Organismos y/o Encargado)** • Agrícola • Minero • Comercio • Departamento Social • ODEL • Medio Ambiente
Alcance:	Desde una Perspectiva Multi-Amenaza contempla emergencias y desastres ocurridos en la Comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del sistema Comunal de Protección Civil, basado en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecido para estos efectos.

Tabla 1 Cobertura, Amplitud y Alcance del Plan Comunal de Emergencia

1.4.- Relación con Otros Planes.

El presente Plan Comunal de Emergencia (PCE), se relaciona con los siguientes planes:

- Plan Regional de Emergencia (PRE): El PCE corresponde a un instrumento complementario del PRE que especifica las acciones de nivel comunal, mediante el detalle de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil y Emergencia.

- Planes Sectoriales de Emergencia (Nivel Comunal): El PCE se complementa con las acciones que desarrollan los organismos sectoriales en el ámbito del alertamiento, respuesta y rehabilitación.

- Planes Comunales Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo: El PCE se complementa con las acciones específicas del Sistema Comunal de Protección Civil frente a variables de riesgo presentes en el territorio y que han sido sujetas a una planificación de estas características rehabilitación.
  Ejemplo:
  Planes Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo desarrollados:
  i. Plan de Coordinación operativa frente a Incendios Forestales
  ii. Plan de Invierno
  Complementos:
  Informe de Puntos Críticos
  Informe de vulnerabilidad

2.- Activación del Plan y Sistema de Alertas

ONEMI, ha certificado sus procedimientos conforme a la NORMA ISO 22.320. De esta manera y bajo esta norma, los procesos de activación del presente plan y por ende, del sistema Comunal de Protección Civil, se encuentran estandarizados con el denominado "Sistema de Gestión de Emergencia" (SGE).

2.1.- Activación del Plan

La activación del plan se establece a partir de las siguientes consideraciones:

i. Emergencias Complejas y/o desastres, presentes en la Comuna, que de acuerdo a la Tabla 2, corresponde a eventos de **Nivel de Impacto III y IV.**
ii. Eventos o incidentes que por sus características **implique una convocatoria del COE Comunal.**
iii. La activación de Planes Específicos de Emergencia, según la variable de riesgo o amenaza que origine emergencias y desastres, presentes en la Comuna tales como:
   a. Plan Específico de Emergencia por **Incendios Forestales**
   b. Plan Específico de Emergencias por **Materiales Peligrosos**

a) **Por Nivel de Impacto**

El PCE se activa de acuerdo a la clasificación y tipo de coordinación (Ver tabla 2):

NIVEL	DESCRIPCION	Coordinación	Clasificación
NIVEL I	**Situación atendida con recursos comunal es del organismo habitualmente disponible.**	**Nivel Comunal**	**Emergencia**
NIVEL II	**Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder sus capacidades de respuesta**	**Nivel Comunal**	**Emergencia Mayor**
NIVEL III Se activa Plan de Emergencia	**Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.**	**Nivel Provincial y/o Regional**	**Emergencia Compleja**
Nivel IV Se activa Plan de Emergencia	**Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.**	**Nivel Nacional**	**Desastre**

b) **Por Clasificación y Nivel de Impacto (Activación COE Comunal)**

NIVEL	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
NIVEL I	Emergencia	**No Aplica**	**No Aplica**
NIVEL II	Emergencia Mayor	**COE Comunal**	**Aplica**
NIVEL III Se activa Plan de Emergencia	Emergencia Compleja	**COE Provincial Y/O Regional**	**Aplica**
Nivel IV Se activa Plan de Emergencia	Desastre	**COE Nacional**	**Aplica**

2.2.- Sistema de Alertas

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente, se define en el Plan Nacional de Protección Civil y se complementa en el Plan de Emergencia, estableciendo los tiempos de alertamiento: Alerta Verde, Temprana Preventiva, Amarilla, y Roja (Ver definiciones en anexo), de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura. Por otra parte, se indica el alertamiento de organismos técnicos, como la declaración o cancelación de alertas técnicas por variable de riesgo específicas, de acuerdo a las competencias, marco regulatorio, acuerdos interinstitucionales su otro instrumento que permita que los organismos técnicos las declaren este tipo de alerta.

2.2.1.- Declaración de Alertas

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a las siguientes consideraciones, establecidas en el Plan Nacional de Emergencia.

- La declaración de alertas del SNA se sustentan, principalmente, en organismos científicos y/o técnicos, que son responsables de entregar a ONEMI la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una Alerta Rojas, sin medir una Alerta Amarilla.
- Pueden existir 2 alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual, su amplitud puede variar independiente de que cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otros instrumentos, de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a la evaluación de pertinencia, ya sea que se realice en el nivel regional o nivel nacional, deberá siempre ser coordinada por ambos niveles:

Alerta	Responsable Información Técnica	Evaluación Pertinencia	Resuelve	Resolución Exenta	Difunde
Temprana preventiva	Organismo Científico Técnico integrantes del SNPC	CAT Regional/Director Regional ONEMI CAT Nacional/Director Nacional ONEMI	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	No requiere Resolución Exenta	ONEMI
Amarilla	Organismo Científico-Técnico integrantes del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	No requiere Resolución Exenta	
Roja	Organismo Científico-Técnico integrantes del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional		

3.- Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil

Los roles y funciones de los organismos que forma parte de este Plan, son:

Rol	Descripción
Responsable Técnico	Organismo Responsable del Manejo o mando técnico del evento o incidente.
Coordinador	Organismo responsable de la coordinación o mando de coordinación del evento o incidente.
Asesor Técnico	Organismo que presta asesoría respecto del manejo técnico del evento o incidente.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye directa o indirectamente en las acciones de respuesta ante eventos o incidentes.

Organismos y/o Cargo	OFICINA PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS
ROL	COORDINACION.
Funciones	
• Coordinar y centralizar en caso de emergencia, el procedimiento de Evaluación Daños y Necesidades Plan DEDO$ • Reportar a ONEMI, de acuerdo a los instrumentos establecidos en el Plan DEDO$. • Articulación de los recursos del Sistema Comunal de Protección Civil.	

A continuación, se explicita las funciones de los organismos que han sido indicados en la amplitud.

Organismos y/o Cargo	ALCALDE
ROL	PRESIDENTE
Funciones	
• Presidir el COE • Informar a la Población de la situación de emergencia, y/o designa vocería del Comité. • Designa la incorporación de nuevos integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia, de acuerdo al tipo de Emergencia.	

Organismos y/o Cargo	ENCARGADO COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS
ROL	COORDINADOR
Funciones	
• Secretario Ejecutivo del Comité de Operaciones de Emergencia, asesora al Alcalde respecto a las acciones de planificación, organización, coordinación y control de los eventos de emergencia. • Coordinador general de la emergencia y de los recursos del Sistema Comunal de Protección Civil.	

Organismos y/o Cargo	ADMINISTRADOR
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Disponer de Mano de Obra, Vehículos y Maquinarias según los requerimientos del COE. • De acuerdo a la necesidad de la catástrofe, coordinara con el sector privado la obtención de los medios de transporte de carga y de personas que se requiera. • Mantener catastro de Mano de Obra, vehículos y maquinarias disponibles en caso de catástrofe. • Disponer de recurso humano para trabajos en terreno.	

Organismos y/o Cargo	DIRECCION DE OBRAS
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Entregar información sectorial para la gestión del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal. • Despliegue territorial para evaluar daños y necesidades de la población afectada. • Disponer de recursos humanos y técnicos según los requerimientos del COE.	

Organismos y/o Cargo	BOMBEROS
ROL	RESPONSABLE TECNICO
Funciones	
• Atención y control de incendios estructurales y apoyo en incendios forestales. • Rescate de personas atrapadas o heridas en vehículos y/o estructuras colapsadas. • Despliegue territorial para evaluar y apoyar primeras acciones de respuesta que afectan a la población. • Disponer de recursos humanos e información para la gestión del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal. • Determinación de anillos de seguridad en estructuras o zonas afectadas por un evento adverso.	

Organismos y/o Cargo	CARABINEROS
ROL	COLABORADOR.
Funciones	
• Garantizar y mantener el orden y seguridad Publica dentro del territorio Comunal. • Apoyar el proceso de evacuación de personas de zona de peligro, ante el aviso anticipado o la difusión de una alerta ante una situación de emergencia. Resguardo de los perímetros de seguridad, determinados con ocasión de la ocurrencia de un evento adverso. • Disponer de recurso humano y logístico, solicitados por el Comité de Operaciones de Emergencia. • Búsqueda y localización de personas informadas como desaparecidas.	

Organismos y/o Cargo	EMPRESAS ELECTRICAS
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Entrega de Información sectorial para gestión del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal. • Coordinar con el Comité de Operaciones de Emergencia, las acciones de reposición de servicios básicos. • Despliegue en terreno para evaluar impacto de daños y necesidades de servicios básicos. Ejecución de acciones de reposición de servicio básico.	

Organismos y/o Cargo	EMPRESA SANITARIAS
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Entrega de Información sectorial para gestión del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal. • Coordinar con el Comité de Operaciones de Emergencia, las acciones de reposición de servicios básicos. • Despliegue en terreno para evaluar impacto de daños y necesidades de servicios básicos. Ejecución de acciones de reposición de servicio básico.	

Organismos y/o Cargo	DEPARTAMENTO DE SALUD
ROL	RESPONSABLE TECNICO

Funciones

- Determinar y priorizar la atención de personas, de acuerdo a gravedad de cada caso, tanto en accionar en terreno, como en los recintos hospitalarios.
- Entregar informe a la autoridad superior respecto al estado de conservación de los diversos centros de salud, y su capacidad de atención, en base a informes propios como formulario EDAINS del Plan DEDO$.
- Deberá proporcionar atención médica en los albergues donde hayan sido trasladados los damnificados y proporcionar información a sus familiares sobre su condición de salud.

Organismos y/o Cargo	DEPARTAMENTO DE EDUCACION
ROL	COLABORADOR

Funciones

- Revisará e informará el daño en la infraestructura educacional a partir del minuto cero de la emergencia, indicando impacto sobre la actividad escolar, a través de Evaluación de Daños y Necesidades.
- Disponer personal para revisión de establecimientos educacionales utilizados como albergues.
- Mantendrá permanente contacto con los directores de los establecimientos para coordinar en casos de emergencia o catástrofe, un trabajo rápido y adecuado con los Establecimientos Educacionales.
- Dispondrá y supervisara a través de los directores de los establecimientos de educación, la implementación y práctica del Plan Integral de Seguridad Escolar.
- Propondrá y/o establecerá suspensión de clases según establecimiento educacional o en general, de acuerdo al impacto del evento destructivo.
- Disponer de recurso humano y logístico, solicitados por el Comité de Operaciones de Emergencia.

Organismos y/o Cargo	SECPLAN
ROL	COLABORADOR

Funciones

- Entregar información sectorial para la gestión del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal.
- Despliegue territorial para evaluar daños y necesidades de la población afectada.
- Disponer de recursos humanos y técnicos según los requerimientos del COE:
- Informe de Maquinarias de terceros trabajando para el Municipio.

Organismos y/o Cargo	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Disponer de personal para realizar compras y contrataciones de servicios de Emergencia según disponga Comité de Operaciones de Emergencia (Alimentación, servicios de transporte, equipos de protección, etc.). • Disponer de personal para la administración de productos de emergencia existentes en bodega como los enviados por ONEMI y de aportes privados, según disponga Comité de Operaciones de Emergencia. • Evaluación y catastro de personal municipal y sus familias. • Mantener el sistema de asistencias funcionando según lo disponga el Comité de Operaciones y Emergencias Comunal.	

Organismos y/o Cargo	DECO
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Ejecutar y administrar la aplicación de FIBE, en forma sectorial según la Emergencia o Catástrofe. • Evaluación telefónica de organizaciones sociales y el estado de sus asociados en caso de Catástrofe o Emergencia. • Encargados de la administración y recursos necesarios para mantener operativo los albergues según disposiciones sanitarias, que se habrán producto de la Catástrofe o Emergencia. • Encargados de definir según FIBE, la entregas de ayuda que tenga el municipio, se reciba de parte de ONEMI o de donaciones privadas, realizando un registro de esto. • Poner a disposición de COE, las Oficinas territorial, como centro de apoyo a las unidades desplegadas en terreno, mantener su funcionamiento bajo las necesidades que contemple el COE Comunal.	

Organismos y/o Cargo	DEPARTAMENTO DE TRANSITO
ROL	COLABORADOR
Funciones	
• Entregar información sectorial para la gestión del Comité de Operaciones de Emergencia Comunal. • Despliegue territorial para evaluar daños y necesidades de la población afectada. • Disponer de recursos humanos y técnicos según los requerimientos del COE.	

4.- Coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil.

4.1.- Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE COMUNAL)

El Decreto Supremo N° 38 del 2011, del Ministerio del Interior establece que, " En lo que concierne a aquellos desastres o catástrofes que afecten a una determinada provincia o comuna, los Comités de Protección Civil, como órganos de trabajo permanente, se constituirán en Comités Provinciales o Comunales de Operaciones de Emergencia, según corresponda".

4.1.1- Activación, Convocatoria Auto Convocatoria del COE Comunal.

a) Activación

La activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia se realizará a través de un nivel de impacto III.

A partir de la generación de una situación de emergencia, y su correspondiente evaluación de impacto y severidad, se deberá, constituir COE.

El COE, podrá ser convocado ante la probabilidad o inminente ocurrencia de una emergencia, con el propósito de reforzar o anticipar las acciones o medidas a tomar.

Para la activación del Comité Comunal de Emergencia, el Encargado de la oficina de Emergencias Comunal, realizara contacto con los miembros del Comité con el siguiente mensaje:

"ACTIVACION COE COMUNAL. LUGAR DE CONVOCATORIA....."

b) Convocatoria

A la sala de reunión del Comité de Operaciones de Emergencia podrá ingresar solo:

- Los integrantes o su suplente, quienes podrán estar acompañados de máximo un asistente cuando lo estime conveniente.

c) Auto Convocatoria

Corresponde al proceso de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia (COE), sin mediar un proceso de convocatoria. La auto-convocatoria se genera a partir de:

- La ocurrencia de un **Sismo de Intensidad Mercalli VII o Superior**.
- La ocurrencia de un apagón eléctrico (blakout), que **afecte Sistema Interconectado Central.**
- La ocurrencia de un **evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.**
- Una situación que **sobrepase la capacidad de respuesta Comunal, requiriendo la coordinación y asistencia a nivel regional.**
- Procedimiento de activación del Plan Comunal de Emergencia.

4.1.2- Centro de Operaciones de Emergencia

a) Activación:

La activación del Comité Comunal de Emergencia se realizara a partir de un nivel de impacto III considerando:

- Una situación que **sobrepase la capacidad de respuesta Comunal, requiriendo la coordinación y asistencia a nivel regional.**
- Procedimiento de activación del Plan Comunal de Emergencia.

El Centro de Operaciones de Emergencia corresponde al lugar físico predefinido, para el adecuado funcionamiento del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. Cuenta con los espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de los organismos, centralización de la recopilación, análisis y evaluación de la información, para una adecuada toma de decisiones.

El lugar de convocatoria del COE Comunal corresponde a:

- **OFICINA DE PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIA:**
  Calle Carmen N° 157, entre las calles Libertad y Socos.
  En caso de que dependencias de la Oficina de Emergencia, se encuentren inhabilitadas, el Centro de Operaciones de Emergencia Alternativo corresponde a:

- **SALON AUDITORIUM MUNICIPAL DE OVALLE:**
  Calle Vicuña Mackenna N° 441 Ovalle.

4.1.3.- Diagrama de Flujo de Procesos

Los procesos generales adoptados por el COE Comunal para la gestión de respuesta a emergencias y desastres, son los siguientes:

a) **Levantamiento de información y evaluación de daños:**

Acción que se realiza por los niveles territoriales comunales, provinciales y regionales, y es consolidado por los CAT Regionales y CAT Nacionales respectivamente, mediante los instrumentos normalizados del SNPC. El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Comunal y otros organismos del Sistema Comunal de Protección Civil convocados de acuerdo a la amenaza en curso.

b) **Priorización de las acciones de respuesta:**
Se establece a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, además de la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.

c) **Decisión para la atención de emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:**
Considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.

d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:**
Se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Comunal.

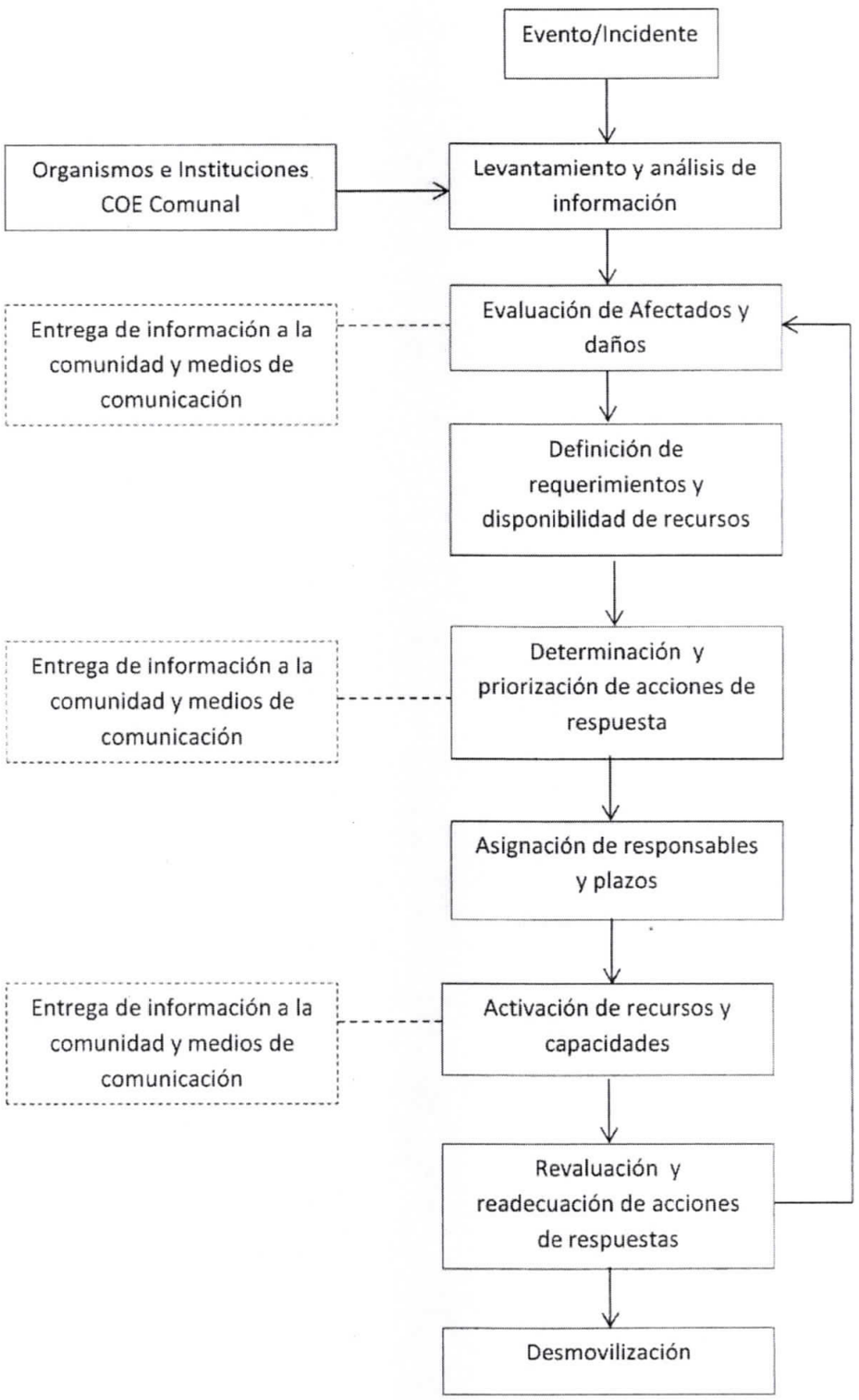


Ilustración 1:.- Diagrama de flujo de procesos – COE COMUNAL

4.2.- Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

Sistema Nacional de Alertas

Corresponde a una etapa de interface entre la preparación y la respuesta. El alertamiento establecido en el Sistema Nacional de Alertas se basa en la información proporcionada por los organismos técnicos que mantienen una vigencia permanente, a través del monitoreo de amenazas y/o condiciones de riesgo.

Alertamiento Organismos Técnicos

La coordinación de este apartado se realiza en base a los establecido en el marco regulatorio del Sistema Nacional de protección Civil y en acuerdos inter institucionales establecidos mediante protocolo u otro instrumento que permita definir este tipo de alertamiento.

De manera específica, para el nivel regional los organismos técnicos responsables de la declaración, actualización o cancelación de las alertas técnicas por variable de riesgo específicas, está definida de la siguiente manera.

Organismos responsables de la Alerta/Alarma	Amenaza/Variable de riesgo	Alerta/Alarma
DIRECCION METEOROLOGICA DE CHILE	METEREOLOGIA	AVISO, ALETRTA Y ALARMAS METEOROLOGICAS
SERNAGEOMIN	ERUPCION VOLCANICA	ALERTA VOLCANICA
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS –DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CRECIDA DE CAUCES-CRECIDA DE RIOS-CRECIDA EMBALSES	ALERTA CRECIDA DE RIOS, LAGOS Y EMBALSES DE CONTROL
CONAF	FORESTAL	ACTIVACION Y DESACTIVACION DE ALERTAS DEL SNPC
SHOA	SISMICA	PRECAUCION, ALERTA, ALARMA DE TSUNAMI

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva **(Puede ampliarse según cobertura de la alerta(1 o más comunas, 1 o más provincias, regional))**	Comunal	• Monitoreo con enlaces territoriales (Provincial y comunal) y sectorial.	• CAT Regional ONEMI
		• Identificación de brechas y requerimientos	• Encargado Comunal Emergencia • Organismos de Respuesta
		• Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Encargado Comunal Emergencia
Amarilla **(puede ampliarse según cobertura de la alerta)**	Comunal	• Ejecución de Medidas de respuesta al incidente.	• Organismos de Respuesta
		• Convocatoria COE Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad Regional, con base en antecedentes técnicos)	• Alcalde • Encargado Comunal Emergencia
		• Preparación proceso de evaluación (zona segura, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)	• Encargado Comunal Emergencia • Alcalde • Organismos de Respuesta
		• Alistamiento general de los recursos requeridos	• Encargado Comunal Emergencia • Organismos de Respuesta
		• Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde • Encargado Comunal Emergencia
Roja **(Puede ampliarse según cobertura de la alerta)**	Comunal	• Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales.	• Organismos de respuesta
		• Convocatoria COE Comunal	• Alcalde • Encargado Comunal Emergencia
		• Ejecución de procesos de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)	• Alcalde • Encargado Comunal Emergencia • Organismos de respuesta
		• Movilización de recursos requeridos	• Oficina de Emergencia Comunal • Organismos de respuesta
		• Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde

Coordinación del Sistema Comunal de Emergencia

El sistema Comunal de Emergencia una vez activado, actúa para responder a emergencias que superaron la capacidad locales normales de respuesta, pero que son factibles de atender y controlar con recursos Provinciales y/o Regionales dispuesto para ello. Además, dada la evaluación del riesgo, no requiere de declaración de alerta, nos referimos a **Coordinación en Emergencia**. En cambio, para aquellas situaciones en que la activación pasa por la declaración de un Nivel de Alerta (Temprana Preventiva, Amarilla o Roja), nos referimos a la **Coordinación en Alerta**.

Por otra parte, Cuando se conforme el COE Comunal, se establecen coordinaciones especiales las que se abordaran en el apartado **Coordinación del COE Comunal**.

Coordinación en Emergencia

Dado un evento en curso, los servicios de emergencia operan conforme a su propia orgánica de funcionamiento quien se encuentran dentro de su ámbito de acción, con sus propios recursos y coordinados a través del "**Manual de Operaciones Multi-Institucional ante Emergencias – ABC**",

Que reúne a los siguientes organismos:

- Ambulancia (Salud)
- Bomberos
- Carabineros

A solicitud o bien de acuerdo a los procedimientos internos de cada una de estas instituciones, el Centro Regional de Alerta Temprana dependiente de la Dirección Regional de ONEMI, recibirá la información del evento en curso.

Coordinación en Alerta

Para aquellas situaciones que obedezcan a una coordinación en Alerta, las acciones generales, en función de los distintos niveles de Alerta, el sistema Comunal de Protección Civil (SCPC) funciona de la siguiente manera:

Integrantes Sistema Comunal Protección Civil	Acciones a Implementar en ALERTA		
	Alerta Temprana Preventiva (Concepto de gestión relevante: gestión de la información y reforzamiento del monitoreo)	**Alerta Amarilla** (Concepto de gestión relevante: análisis de impacto y disposición de recursos)	**Alerta Roja** (Concepto de gestión relevante: reforzamiento y Movilidad Ampliada)
Alcalde	• Solicita información para conocer condiciones de riesgo.	• Evalúa y define cursos de acción. • Autoriza disposición de recursos • Contacto permanente con autoridad Provinciales. • Determina constitución del COE en caso de ser necesario.	• Dirige, autoriza y valida gestión del sistema Comunal de Emergencia. • Determina activación del COE y lo preside. • Valida solicitud de recursos. • Contacto permanente con autoridad Provincial. • Informa a su autoridad superior.
Encargado Oficina Comunal de Emergencia	• Coordina las acciones del sistema Comunal de Emergencia • Solicita y entrega información para preparar y activar sistema. • Gestiona información con nivel provincial. • Chequea recurso Comunales • Revisión de Planes de Contingencia • Informar a su autoridad respectiva	• Coordina las acciones del sistema Comunal de Emergencia. • Establece acciones, activa sistema y gestiona recursos • Asesora a la Autoridad • Propone al Alcalde cursos de acción • Evalúa activación del COE y propone a Alcalde • Convoca al COE de acuerdo a determinación del Alcalde • Coordinar el sistema para entrega de información a los medios y a la comunidad • Gestiona y coordina solicitudes, necesidades y recursos del nivel comunal con el nivel provincial. • Entrega información Comunal	• Coordina las acciones del Sistema Comunal de Emergencia. • Centraliza información estratégica • Genera solicitud de necesidades y recursos adicionales para la atención y control de la emergencia o desastre • Convoca al COE de acuerdo a determinación del Alcalde • Coordina información a los medios y a la comunidad • Genera información Comunal e informa a nivel Provincial • Asesora a su autoridad en cursos de acción Apoya la implementación de los cursos de acción establecidas por el nivel Comunal

Integrantes Sistema Comunal Protección Civil	**Acciones a Implementar en ALERTA**		
	Alerta Temprana Preventiva (Concepto de gestión relevante: gestión de la información y reforzamiento del monitoreo)	**Alerta Amarilla** (Concepto de gestión relevante: análisis de impacto y disposición de recursos)	**Alerta Roja** (Concepto de gestión relevante: reforzamiento y Movilidad Ampliada)
Organismos del Sistema	• Se refuerzan canales de comunicación • Monitorean condición de sus recursos • Chequean Planes de Contingencia	• Se alistan y disponen recursos de apoyo, en función de requerimientos de COE. • Activan Planes de Contingencia • Activa y Aplica protocolos de acuerdo al nivel de Alerta • Informan condición de alistamiento de los recursos humanos y técnicos de los respectivos servicios • Informan eventuales impactos en los respectivos servicios	• Activa y Aplica protocolos de acuerdo al nivel de Alerta • Despliegue de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros de cada uno de los organismos (Públicos, Privados y Voluntarios), tanto Comunal, Provincial y Regional para la atención y control de la emergencia o desastre. • Informan eventuales impactos en los respectivos servicios.

4.3.- Coordinación: Fase Operativa - Respuesta

4.3.1.- Levantamiento de Información

Corresponde a una de las etapas fundamentales dentro de las acciones de respuesta a desarrollar. La acción del Levantamiento de Información, está dado por los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del SNPC que tiene una injerencia en las acciones de respuesta.

De esta manera, se configura la siguiente funcionalidad para levantamiento de información entre los siguientes niveles:

Nivel Comunal:
Las denominadas Direcciones u Oficinas Comunales de Protección Civil, realizan la acción de levantamiento de información a partir de los informes Normalizados de Estado de Situación e informes Normalizados de Respaldo. Dichos informes son remitidos a la Dirección Provincial de Protección Civil para su posterior consolidación.

Nivel Provincial:
Una vez recibido un informe Comunal por parte de la Dirección Provincial de Protección Civil, esta procede con la elaboración de un informe de Estado de Situación consolidando los informes que hayan llegado hasta dicha Dirección Provincial. Una vez consolidada la información, son remitidos hasta la Dirección Regional de ONEMI, con todos los antecedentes de respaldo incorporados desde nivel comunal.

Nivel Regional:
La Dirección Regional de ONEMI recepción el o los informes Consolidados Provinciales que a su vez contienen todos los informes Normalizados de Respaldo enviados por las comunas. Con esta información, se realiza una consolidación y análisis regional, constituyéndose en uno de los insumos que posee para la posterior toma de decisiones y acciones de coordinación y respuesta a ejecutar. Este informe Consolidado Regional, es enviado hasta ONEMI nivel central quienes a su vez, proceden de manera similar a lo realizado por la dirección Regional.

Nivel Nacional:
ONEMI Central, elabora un consolidado Nacional de la información remitida por las Direcciones Regionales de ONEMI de la o las zonas afectadas.

Observación: Importante será considerar los informes técnicos elaborados tanto por los servicios de emergencia como de los organismos sectoriales, los cuales aportan a un análisis integrado en la conformación de los COE respectivos.

4.3.2- Activación y Despliegue de Recursos y Capacidades

Para la activación y despliegue de recursos y capacidades, se deben tener presente los siguientes aspectos:

a) **Evaluación de la situación**
- Realizada por el COE Comunal, a partir de análisis y evaluación de la información levantada.
- Realizada por los organismos del Sistema Comunal de Protección Civil, de primera respuesta, organismos técnicos, organismos sectoriales, entre otros, que desarrollan o apoyan las acciones de respuesta, entregando información al Oficina ONEMI Provincial

b) **Priorización de Requerimientos:**
- Se realiza a partir del análisis realizado por el COE Comunal, organismos sectoriales, organismos técnicos y de primera respuesta, principalmente. De acuerdo a su urgencia, importancia, disponibilidad, estado, autonomía, distancia geográfica, entre otros.

c) **Solicitud de Recursos y/o Capacidad:**
Acción realizada a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo a marco legal y normativo vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo. Para dar curso a este proceso debe considerarse al menos con los siguientes aspectos:
- Personal, organismo o institución que lo solicita.
- Fecha y hora de solicitud.
- Tipo de recurso y capacidad.
- Especificaciones técnicas del recurso y/o capacidad.
- Estado del recurso y/o capacidad.
- Fecha y hora requerida.
- Medio de transporte (Terrestre o aéreo)

d) **Arribo del Recurso y/o Capacidad:**
Importante será considerar la fecha y hora estimada de arribo, punto de llegada y medio de trasporte (Terrestre o aéreo). Además, ha de considerarse que la entrega de recursos y/o capacidades, en los distintos niveles jurisdiccionales, se realiza a través de los procedimientos específicos establecidos en instructivos, procedimientos y protocolos aprobados y validados, de acuerdo al marco regulatorio vigente, para llevar a cabo esta gestión.

e) **Registro y Asignación:**
Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser

registrado y posteriormente asignado, de acuerdo a la definición establecida por los organismos técnicos, sectoriales y de primera respuesta, entre otros, para el desempeño de labores o tareas, considerando a lo menos los siguientes aspectos:

- Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.
- Periodo operativo o turnos de trabajo.
- Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

4.3.3.- Coordinación de Acciones de Respuesta

Para una coordinación efectiva de acciones de respuesta en emergencia, desastre o catástrofe, se define un Sistema de Mando y Control, con los siguientes componentes:

a) **Estructura de Mando y Control:** se divide en tres niveles (estratégico, táctico y operativo). Con decisiones y plazos.

Para cada uno de estos niveles, es posible distinguir niveles de mandos que se encuentran asociados a: Mando de Autoridad (radica en la autoridad de Gobierno Interior: Intendente, Gobernador Provincial y Alcalde), Mando de Coordinación (radica en el nivel regional, provincial y comunal de Protección Civil, por ejemplo: Director Regional de ONEMI, Director Provincial y Comunal de Protección Civil).

En el caso específico del presente Plan, actúa como Mando de Autoridad el Sr. Intendente(a nivel regional), Sr. Gobernador Provincial (a nivel Provincial) y Sr. Alcalde (a nivel comunal). Se encuentra más vinculado a decisiones de Corto Plazo a la gestión político.

Mando	Nivel de Mando	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de coordinación estratégica y política	**Decisiones Políticas – Corto Plazo.** • Autoridad de Gobierno Interior(Intendente, Gobernador Provincial y Alcalde Comunal • Autoridades Comunales • Autoridades sectoriales	• Ministerios • Gobiernos • Seremis • Gobernaciones Provinciales • Municipios
Autoridad Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Táctica	**Decisiones Técnicas – Corto Plazo** • Comités de Operaciones de Emergencia (Regional, Provincial y Comunal)	• Integrantes de COE Regional, Provincial y Comunal. • Centro de Operaciones de Emergencia, respectivos • Centro de Alerta Temprana Regional
Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Operativa	**Decisiones Operativas de Respuesta – Plazo Inmediato** • Organismos de primera respuesta • Organismos sectoriales • Organismos de Voluntariado	• Comando Conjunto en Terreno • Recurso Humano • Recursos Técnicos • Recursos Materiales

b) **Niveles de Respuesta**: Se basan en los niveles de impacto y capacidad de respuesta de los niveles territoriales respectivos, relacionados a niveles de coordinación, clasificación y nivel de comando y control, asociado a esta estructura.

Nivel de Respuesta	Descripción	Coordinación	Clasificación	Nivel de Mando y Control
1	Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	**Emergencia**	Operativo
2	Situación que es atendida con recursos adicionales	Nivel Comunal	**Emergencia Mayor**	Operativo Táctico
3	Situación que excede la capacidad Comunal de respuesta	Nivel Provincial y/o Regional	**Emergencia Compleja**	Operativo Táctico y Estratégico
4	Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinaciones de Nivel Nacional	Nivel Nacional	**Desastre**	Operativo Táctico y Estratégico

Para el caso particular de este Plan y tal cual se ha mencionado, este se activa a partir del nivel III o IV, es decir, a partir de una Emergencia Compleja y/o Desastre.

c) Procesos Asociados al Mando y Control

Recopilación e Intercambio de Información: Este proceso se sustenta en los flujos de comunicación e información. Para su desarrollo se define las siguientes acciones:

- El levantamiento de información de la afectación y solicitud de recursos y capacidades, a nivel comunal es realizada por los equipos municipales, a través de la aplicación de instrumentos del Plan DEDO$ (el Ministerio de Desarrollo Social se coordina con los municipios para la aplicación de la FIBE). Esta información es remitida a las Direcciones Provinciales y Emergencia para su consolidación, a partir de los instrumentos y procedimientos establecidos.
- El levantamiento de información y solicitud de recursos y capacidades realizadas a nivel comunal, es consolidado por el nivel provincial, a través de la Direcciones Provinciales de Protección Civil y Emergencia.
- La Dirección Regional de ONEMI, a través del Centro Regional de Alerta Temprana, consolida y cursa las solicitudes de recursos y capacidades a través de los instrumentos y procedimientos establecidos para esta acción.
- A su vez, la Dirección Regional de ONEMI, cursa dicha solicitud a ONEMI Central, a través del Centro de Alerta Temprana, quienes posterior a la revisión de los antecedentes presentados, remite dicha solicitud hacia la Subsecretaria del Interior, a través de los instrumentos y procedimientos establecidos.
- Los organismos sectoriales realizan el levantamiento de información de las áreas de competencia respectiva, de acuerdo a instrumentos, procedimientos internos y protocolos interinstitucionales establecidos. La consolidación de esta información es presentada a los COE respectivos.
- Por su parte, los organismos científico-técnicos recopilan información de acuerdo a sus procedimientos internos y protocolos interinstitucionales establecidos para estos efectos. La consolidación de esta información es presentada, de acuerdo a los protocolos y procedimientos establecidos, en el COE respectivo.

Evaluación de la Situación: se realiza a través de la Activación y Ejecución de la planificación de respuesta existente en las zonas afectadas.

- Planes de Emergencia
- Planes de Emergencia Sectorial
- Planes de Contingencia
- Otro tipo de Planificación existente, que permita entregar una respuesta eficaz.

Toma de Decisión: Se realiza en los tres niveles de mando, de acuerdo a los niveles de respuesta, es decir:

El Mando de Coordinación Táctica, asociado a los COE en sus distintos niveles, establece un enfoque integral en la toma de decisiones, basado en el mando legal que respondan las coordinaciones establecidas.

A partir del levantamiento de información, alcances técnicos, competencias y responsabilidad de los integrantes en los respectivos comités, sumado a los antecedentes, alcances, cursos de acción y directrices entregadas por el Mando de Coordinación Operativa, principalmente por el Mando de Conjunto en Terreno.

De manera específica, la activación y convocatoria de las mesas técnicas nacionales será de acuerdo a los procedimientos establecidos para estos efectos, como una instancia previa a la Activación de un COE (si corresponde), para análisis de emergencias potenciales, en desarrollo o ya ocurridas, para coordinar acciones de mitigación y para la toma de decisiones dentro del alcance definido para estas áreas.

Implementación de Decisiones: Donde se considera las acciones desarrolladas en el presente Plan:

- Activación y despliegue de los recursos y capacidades.
- Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.
- Aplicación de medidas de rehabilitación

Retroalimentación y control: El cual considera las siguientes acciones:

Nivel Nacional: A través de ONEMI Central (CAT Nacional), consolidando la información, levantada por el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, y cursa hacia el Ministerio del Interior, requerimientos de recursos y capacidades, requeridos por el nivel Regional.

Nivel Regional: A través de la Dirección Regional de Coquimbo, consolida información, levantada a partir del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades y cursa requerimientos de recursos y capacidades requeridas.

COE: Establecen la coordinación Táctica y enfoque integral de la toma de decisiones y su control.

Proceso	Descripción	Responsables	Soporte
Recopilación e intercambio de información	Conforme a los flujos de comunicación e información	• Municipios	• Seremi de Desarrollo Social • Dirección Regional de ONEMI
Evaluación de la Situación	Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: • Políticas • Comunicacionales • Técnicas • Operativas • De coordinación	• Mando de Coordinación estratégica y política (Autoridades de Gobierno Interior, Autoridades Comunales y autoridades) • Mando de Coordinación Táctica (Comité de Operaciones de Emergencia) • Mando de Coordinación Operativa (Organismos de Primera Respuesta, Sectoriales, de Voluntariado)	• Dirección Regional de ONEMI • Integrantes Sistema Regional de Protección Civil • Municipios • Gobernaciones Provinciales
Planificación Coordinada	• Plan Regional de Emergencia • Planes Provinciales de Emergencia • Planes Comunales de Emergencia • Planes específicos de Emergencia Coordinación Regional por incendios Forestales, Tsunami y riesgo Químico • Protocolos institucionales de ONEMI	• Dirección Regional de ONEMI • Dirección Provincial de Protección Civil • Direcciones y/o Oficinas Comunales de Protección Civil • Sistema Regional Protección Civil	• Servicios de Emergencia (SAMU, Carabineros y Bomberos)
Toma de Decisiones	Conforme a los niveles de mando	• Mando de Coordinación Estratégica y Política • Mando de Coordinación Táctica • Mando de Coordinación Operativa	• Comité de Operaciones de Emergencia
Implementación de las Decisiones	Conforme a las acciones desarrolladas en el plan	• Comité de Operaciones de Emergencia	• Servicios de Emergencia • Organismos Sectoriales
Control	Conforme a los niveles territoriales y Comité Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal) y organismos involucrados	• Centro de Alerta Temprana (Nacional y Regional) • Comité de Operaciones de Emergencia	• Dirección Regional ONEMI • Municipios Gobernaciones Provinciales

4.4.- Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1.- Medidas de Rehabilitación

Medidas de Rehabilitación	Descripción de Acciones	Organismo (s) Responsable (s)	Plazos Estimados
Restablecimiento de servicios básicos	El restablecimiento de estos servicios responderá a la planificación ente emergencias desastres y evaluación de la situación con que cuente con la empresa proveedora de servicio, las coordinaciones y planificación establecida con la SISS y la SEC y otros organismos sectoriales vinculados	• SISS • SEC • Ministerio Obras Publicas • Ministerio de Energía	De Acuerdo A Contingencia
Restablecimiento de infraestructura	A cargo de los responsables de la administración del sistema afectado (por ejemplo: Sistema Salud, Educación, Energía, Sanitario, etc.)	• Aguas del Valle • CGE	De Acuerdo A Contingencia
Seguridad de zonas afectadas	A cargo de Carabineros de Chile y PDI. En caso de declaración de estado de Excepción Constitucional, se regirá de acuerdo a lo establecido	• Carabineros • PDI	De Acuerdo A Contingencia
Restablecimiento de Telecomunicaciones	Su alcance está sujeto principalmente a la Ley 20.478 sobre "Recuperación y Continuidad en Condiciones físicas"	• Conafe - VGE	De Acuerdo A Contingencia

4.5.- Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:

- **Estado de Emergencia**: Declarado el estado de emergencia, las facultades conferidas al Presidente de la Republica podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los jefes de la Defensa Nacional que dirige. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio que el Presidente de la Republica pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo de Congreso Nacional). Se debe determinar las zonas afectadas por la emergencia. (Articulo N°4)
- **Estado de Catástrofe**: Declarado el estado de Catástrofe, las facultades conferidas al Presidente de la Republica podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los jefes de Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin prejuicio de que el Presidente de la Republica pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantiene las

circunstancias que lo originaron. Se debe determinar las zonas afectadas por la catástrofe. (Articulo N°6)

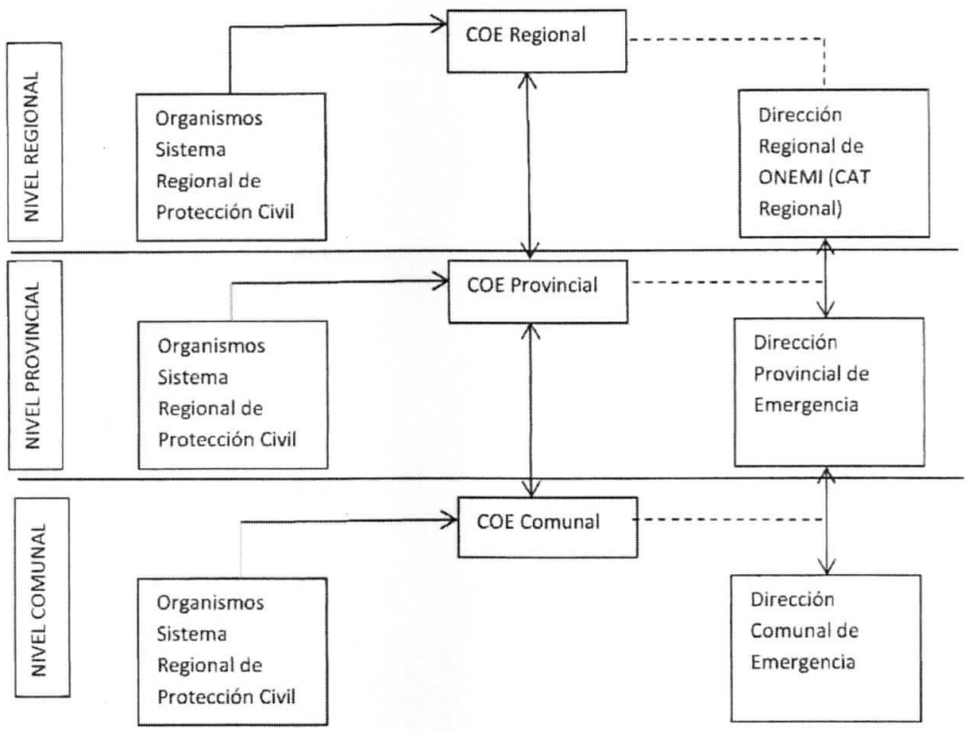
Para los estados de Excepción indicados, los jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la Republica, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

- De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales el gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso)
- Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica "La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizara con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional". Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el jefe de la Defensa Nacional designado.

5.- Comunicación e Información

5.1.- Flujo de Comunicación e Información

Cobertura	• Red Regional, Red Provincial y Red Comunal
Amplitud	• Comités de Operaciones de Emergencia (regional, provincial y comunal)
	• Direcciones de Protección Civil y Emergencia
	• Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia
	• Organismos del Sistema Regional de Protección Civil
Flujo entre Redes	• (debe explicarse de manera suscita como se realizan los flujos de información y comunicación en los distintos niveles(regional, provincial y comunal))



5.2.- Sistema de Telecomunicaciones

El sistema de telecomunicaciones comunal en emergencias y desastres, cuenta con las siguientes tecnologías:

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud
TELEFONIA	MOVIL FIJA	Sistema de comunicación utilizado de manera interna y externa con otros organismos	• NACIONAL • REGIONA • PROVINCIAL • COMUNAL	Sistema Comunal de Protección Civil
TELEFONIA	Internet	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos sectoriales	• NACIONAL • REGIONA • PROVINCIAL • COMUNAL	Sistema Regional de Protección Civil
SATELITAL	Telefonía	Sistema de comunicación utilizando de manera externa con otros organismos	• REGIONAL • PROVINCIAL • NACIONAL	Sistema Regional de Protección Civil

5.3.- Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

De manera general, la información a la comunidad y medios de comunicación, debe ser útil, oportuna, coherente, progresiva en el tiempo y técnicamente validada (por organismos con competencia técnica en la materia) durante toda la emergencia o desastre. Por otra parte, debe responder a las coordinaciones entre niveles territoriales y debe alinearse a las decisiones, acuerdos y compromisos adoptados en el COE (nacional y/o regional, según corresponda). La formulación responde al menos a los siguientes aspectos:

- Temporalidad: corresponde a la definición de los tiempos en que se entregara la información a la comunidad y el contenido respectivo.

  Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolo y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos.

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o informe	1 hora (de transcurrido el evento o incidente)	• Informe o reporte preliminar que entrega información(al menos) del tiempo del evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo a formato diseñado por el organismo)
Comunicado de Prensa	Dentro de 2 horas de ocurrido la emergencia	• Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo a formato diseñado por el organismo)
Comunicado de Prensa	Dentro de 4 horas de ocurrido la emergencia	• Según comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo a formato diseñado por los organismos])

- Vocería: corresponde a la determinación de la (s) vocería (s) para la difusión dela información a la comunidad.

  La vocería oficial quedara radicada en el Alcalde, o en quien lo subrogue.

- Medios de Difusión: corresponde a la definición de los medios por los cuales se difundirá la información a la comunidad.

  Los reportes, informes y comunicados de prensa serán publicados en la página web de la Municipalidad y vía radial.

6.- Sistema de Evaluación

6.1.- Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

6.1.1.- Informes Normalizados de Estado de Situación

Informe ALFA: permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y solicitudes inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la subsecretaria de interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).

6.1.2.- Informes Normalizados de Respaldo

Ficha Básica de Emergencia (FIBE): Instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es de nivel comunal. Este informe respalda el formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

6.1.3.- Informes Técnicos

Informe Técnico de Emergencia: corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.

Informe Técnico ONEMI: corresponde a un informe elaborado por los CAT Regionales y CAT Central, contiene un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados.

7.- Readecuación del Plan

7.1.- Implementación

Divulgación del Plan

Externa: Dirigida a los organismos que participaron de la formulación del Plan.

Interna: Dirección Regional de Protección Civil y Emergencias. Direcciones Provinciales y Comunales de Protección Civil y Emergencias.

7.2.- Revisión Periódica

Tras la conformación de la mesa técnica de trabajo por Actualización del Plan Comunal de Emergencia, al menos dos revisiones en el año (primer y segundo semestre).

Además, como herramienta guía para la organización de ejercicios de simulacros y/o simulación, se procederá con la revisión posterior a la realización del o los mismos.

7.3.- Actualización

El periodo de actualización del Plan Comunal de Emergencia y sus anexos, será, tomando en consideración que el presente, tiene vigencia para los años 2022-2024.

8.- Anexos

8.1.- Cuadros de Control de Cambios

Cuadro Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Res. Ex.

8.2.- MARCO Normativo y Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1°, inciso quinto)	Dispone que sea deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para caso de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del título I de esa ley fue fijado por D: S N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de Catástrofe.
Decreto Ley N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuta misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, letra F-Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional, Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S,N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollo programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin prejuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales pertinentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N°642, que modifica decreto Nº 156, de 2002 del Min. del interior, que aprueba Plan Nacional de protec. Civil, y deroga decreto nº 155, de 1977, que aprobó el plan nacional de emergencia	Establece el Plan de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.

D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Publica promulgado el 11 de enero del 2011.	Modifica Decreto N°156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regional, Provincial y Comunal, con carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, COE, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituya en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Publica, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio de Interior y Seguridad Publica	Aprueba reglamento para la Aplicación Del Decreto Ley N° 369, de 1974
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N° 18.415.	Regula los estados de Excepción Constitucional.

8.3.- Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes

Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes					
N°	Tipo[1]	Institución (s)/Organismo (s)	Fecha	Nivel[2]	Descripción

1 Especificar si corresponde a un protocolo o procedimiento

2 Especificar si corresponde a un nivel Nacional, Regional, Provincial y/o Comunal.

ELABORADO POR LORNA S. BENAVIDES SANTANA

DIRECTORA COMUNAL OF.PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIA

VISADO POR

MUNICIPALIDAD DE OVALLE ALCALDE

AUTORIZADO POR **CLAUDIO RENTERIA LARRONDO**

ALCALDE DE OVALLE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE OVALLE.

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

PLANILLA DE ENLACE COE N°1 "TITULARES"

N°	NOMBRE	CARGO	TELEFONO OFICINA	CORREO ELECTRONICO
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

8				
9				
10				
11				

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

PLANILLA DE ENLACE COE N°2 "SUPLENTES"

N°	NOMBRE	CARGO	TELEFONO OFICINA	CORREO ELECTRONICO
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

8				
9				
10				
11				

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

PLANILLA DE ENLACE PERSONAL DE EMERGENCIA "TITULARES"

N°	NOMBRE	ORGANISMO/ INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR N°1
1					
2					
3					
4					
5					
6					

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

PLANILLA DE ENLACE PERSONAL DE EMERGENCIA "SUPLENTES"

N°	NOMBRE	ORGANISMO/ INSTITUCIÓN	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR N°1
1					
2					
3					
4					
5					

PLANILLA ADICIONAL DE COORDINACIÓN 2022

N°	NOMBRE	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO
1				
2				
3				
4				
5				
6				

PLANILLA DE ENLANCE ADICIONAL DEL "DEM"

N°	NOMBRE	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1				
2				
3				

INFORMACIÓN SOBRE ALBERGUES DE LA COMUNA DE OVALLE

N°	NOMBRE ALBERGUE	DIRECCIÓN	RESPONABLE	CONTACTO
1				
2				
3				
4				
5				

SE CUENTA CON:

- 50 CAMAROTES
- 50 COLCHONES EN REGULAR ESTADO

337-

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
DE OVALLE

MEMORANDUN INTERNO N° 006.-

Ovalle, 01 de febrero de 2022.-

DE : ALCALDE COMUNA DE OVALLE

A : DIRECCIÓN JURIDÍCA

Junto con saludar, mediante el presente solicito a usted, confección decreto alcaldicio que aprueba Plan Comunal de Emergencia de la Comuna de Ovalle, 2022 – 2024, que se encuentra actualizado de acuerdo al formato dispuesto por el Ministerio del Interior y Seguridad Publica. De tal manera de oficializar el trabajo efectuado por la Directora Comunal de la Oficina de Protección Civil y Emergencia, de forma tal que dicho Plan pueda ser difundido y efectuado por toda la ciudadanía involucrada.

Atentamente.

I. MUNICIPALIDAD DE OVALLE
ALCALDE
CHILE

CLAUDIO RENTERIA LARRONDO
ALCALDE

ASESORIA JURIDICA
MUNICIPALIDAD DE OVALLE
04 FEB 2022
RECIBIDO

CRL/lbs.
CC. Alcaldía.
CC. Emergencia
CC. Archivo.-