REPUBLICA DE CHILE
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUEILEN
SECRETARIA MUNICIPAL

DECRETO ALCALDICIO N° 985.-
Queilen, 01 de junio de 2022

VISTOS:

Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695 en su artículo Nº 4, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.

TENIENDO PRESENTE:

1.- La necesidad de contar con un Plan Comunal de emergencia 2022 – 2023;
2.- El acuerdo Nº 1 del H. Concejo Municipal programado el 4 de julio del 2022.

DECRETO:

1.- ***Apruébese*** en su totalidad el **"Plan Comunal de emergencia 2022-2023"** elaborado por el Encargado de Emergencia de la comuna de Queilen, Sr. Brando Vega Levipani.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE

MARCOS VARGAS OYARZUN
ALCALDE DE QUEILEN

MVO/OCHD
DISTRIBUCION: - Encargada Emergencia (1)
- DOM (1)
- Secretario Municipal - Unidad de Transparencia (1)
- Dirección de Control 1)
- Dirección de Administración y Finanzas – Personal (1)

OSCAR CHANG DELGADO
SECRETARIO MUNICIPAL Hash Certificado:
6BB717FB859B6E4C68CD40630B83C0E3432
6630616AEC33D6DBD04AF23807AA3

OSCAR CHANG DELGADO
SECRETARIO MUNICIPAL DE QUEILEN

PLAN DE EMERGENCIA
COMUNA DE QUEILEN

Elaborado por:	**Revisado Por:**	**Aprobado por:**
NOMBRE: Brando Vega Levipani CARGO: encargado de Emergencias ILUSTRE MUNICIPALIDAD ENCARGADO EMERGENCIA Y PROTECCION CIVIL QUEILEN FIRMA Y TIMBRE Fecha: 13/06/2022	NOMBRE: Oscar Chang Delgado CARGO: secretario municipal ILUSTRE MUNICIPALIDAD OSCAR CHANG DELGADO SECRETARIO MUNICIPAL FIRMA Y TIMBRE Fecha: 13/06/2022	NOMBRE: Marcos Vargas Oyarzun CARGO: Alcalde Municipalidad de Queilen ILUSTRE MUNICIPALIDAD ALCALDE QUEILEN FIRMA Y TIMBRE Fecha: 13/06/2022

Índice

1. Introducción 4
1.1. Objetivos 4
1.1.1. Objetivo General. 4
1.1.2. Objetivos Específicos. 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance. 5
1.3. Relación con Otros Planes. 6
2. Activación del Plan y Sistema de Alertas 6
2.1. Sistema de Alertas 6
2.2. Declaración de Alertas 7
3. Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil 7
4. Coordinación del Sistema de Protección Civil 10
4.1. Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional) 11
4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria 11
4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia 12
4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos 13
4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento 14
4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta 14
4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación 19
4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional 20
5. Comunicación e Información 21
5.1. Flujos de Comunicación e Información 21
5.2. Sistema de Telecomunicaciones 22
5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación 22
6. Sistema de Evaluación 24
6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades 25
6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación 25
6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo 26
6.1.3. Informes Técnicos 26
7. Readecuación del Plan 26
7.1. Implementación 26
7.2. Revisión Periódica 27
7.3. Actualización 27

8. Anexos 27
8.1. Cuadro de Control de Cambios 27
8.2. Marco Normativo y Legal Vigente 27
8.3 Convocatoria COE Regional 28
8.4. Terminología 30

1. Introducción

La comuna de Queilen, permanentemente se ve expuesta a diversas situaciones de riesgo, ya sea de carácter natural o provocado por acción del hombre. Siendo una preocupación permanente de la autoridad comunal, contar con un equipo municipal que, de respuestas a la comunidad, e forma oportuna, eficaz y priorizando la atención en el bienestar de las personas.

La vulnerabilidad de la comuna puede aminorarse con una definición de áreas de riesgos y una adecuada utilización de los recursos existen tanto en el municipio y demás instituciones y organismos que integran el comité de emergencia comunal, como son: Bomberos, Carabineros, Salud, Empresas privadas, Empresas de servicios básicos, entre otros.

Como comuna nos vemos afectados por distintos riesgos, entre los cuales se pueden señalar los incendios forestales y habitacionales, volcamientos y choques de vehículos de alto tonelaje que transitan por carretera, sequia (déficit hídrico) deslizamientos de tierra.

Por tanto, es fundamental, coordinar los recursos de que se dispone y mejoras los planes de acción para evitar o aminorar los daños ocasionados, producto de una emergencia o desastre en la población y/o eventos naturales

Este **"Plan Comunal De Emergencia"**, viene a constituirse en un instrumento de acción, para responder en forma adecuada y coordinada a situaciones emergencia que se produzca y afecten a la población.

1.1. Objetivos

1.1.1. Objetivo General.

Establecer las acciones de respuesta en las distintas fases operativas ante situaciones de emergencia, desastre o catástrofe, asegurando el funcionamiento coordinado y eficiente de todo el Sistema Comunal de Protección Civil, con el objetivo de brindar protección a las personas, sus bienes y el medio ambiente en la Comuna.

1.1.2. Objetivos Específicos.

1. Determinar la cobertura, amplitud y alcance del Plan
2. Establecer un ordenamiento jerárquico para enfrentar las diferentes situaciones adversas que se produzcan en la comuna **(emergencia)**
3. Nombrar y promulgar el encargado de comunal de emergencia y protección civil.
4. Entregar una herramienta que sirva como guía metodológica para todos los procesos que implica la protección civil de la comuna.
5. Identificar los riesgos y amenazas que puedan afectar a la comuna.
6. Determinar los elementos básicos a considerar en el plan de respuestas ante situación de emergencia o desastre.
7. Establecer el comité comunal de protección civil y emergencia de la comuna.
8. Definir roles y funciones de los integrantes del comité de protección civil y emergencia.

9. Promover y organizar actividades orientadas a la extensión, educación y capacitación de la población, para afrontar de manera ordenada, segura y rápida los problemas originados por la propia naturaleza y la acción humana.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

- Cobertura: la comuna de Queilen, está inserta en la Región de los Lagos (X). se localiza en la parte Sur Este de la isla grande de Chiloé – a 67 Km de la Ciudad de Castro, sus límites son al Norte y Noreste con la comuna de Chonchi, al Sur y Sureste con la comuna de Quellon y al Este con el Golfo Corcovado. Posee una superficie de 332,9 km2, lo que más corresponde a 43735 hectáreas, de las cuales el 15% se destina a cultivos tradicionales y el 31,5% corresponde a praderas naturales.



Amplitud

- Presidente COE
- Coordinar comunal
- Vivienda infraestructura
- Educación y prevención
- Asistente social
- Salud publica
- Operaciones, seguridad publica
- Emergencia y salvataje
- Transporte abastecimiento y viabilidad

Alcance

Este plan de emergencia comunal tiene como alcance a los habitantes de la comuna y transeúntes que visitan Queilen, a quienes se les entrega como instrumento guía que considera acciones de organización, coordinación, comunicación, evaluación entre los distintos estamentos pertenecientes al Sistema Comunal de Protección Civil con el fin de adoptar las medidas oportunas para la atención y respuesta ante situaciones de emergencia, desastre y/o catástrofes.

1.3. Relación con Otros Planes.

El presente Plan de Emergencia tiene relación con los siguientes planes.

- Plan Nacional de Emergencia
- Planes Sectoriales de Emergencias (nivel regional)
- Planes Regionales Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo

Adicionalmente se establece la relación con el plan regional de emergencia, a través de la activación del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional), el sistema de alerta regional, los flujos de comunicación e información y la evaluación de daños y necesidades.

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

Activación Plan.

La activación del plan de emergencia se iniciará una vez que hayan ocurrido las siguientes situaciones.

- Hidrometeoro lógico
- Incendios industriales y forestales
- Terremotos
- Sismos
- Déficit hídrico o Sequia
- Productos tóxicos

2.1. Sistema de Alertas

Los integrantes y recursos del sistema de protección civil, ante la presencia o la posible ocurrencia de una emergencia o desastre, se ponen en sobre aviso mediante una **señal de alerta**, la que determina una **acción conjunta**, bajo una **coordinación superior** orientada por los principios de ayuda mutua y empleo escalonado de recursos.

2.2. Declaración de Alertas

En el presente plan comunal de emergencia se ha utilizado información vigente del sistema Nacional de alertas (SNA) el cual nos entrega los tres tipos de alerta:

Alerta	Responsable Información Técnica	Evalúa Pertinencia	Resuelve	Resolución Exenta	Difunde
Verde (Temprana Preventiva)	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	CAT Regional/ Director Regional ONEMI CAT Nacional/ Director Nacional ONEMI	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	No requiere Resolución Exenta	ONEMI
Amarilla	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	
Roja	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	

Tabla N°4: Declaración de Alertas – Sistema Nacional de Alertas
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

3. Roles y Funciones Organismos del Sistema Comunal de Protección Civil

La tabla que se presenta a continuación contempla la definición de cuáles son los principales roles que deben cumplir cada uno de los Integrantes del SCPC.

Rol	Descripción
Responsable Técnico	Organismo responsable del manejo o mando técnico del evento o incidente.
Coordinador	Organismo responsable de la coordinación o mando de coordinación del evento o incidente.
Asesor Técnico	Organismo que presta asesoría respecto del manejo técnico del evento o incidente.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye directa o indirectamente en las acciones de respuesta ante eventos o incidentes.

Tabla N°5: Roles de organismos que forman parte del plan.

A continuación, se definen las funciones para cada organismo que forma parte del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE), en el ámbito de la respuesta a emergencias y desastres y otros servicios que forman parte de este Plan:

INTEGRANTES COE COMUNAL		
Organismo	**ROL**	**Funciones**
Municipalidad Alcalde	**Presidente del COE**	1. Presidirá Reuniones del Centro de Operaciones de la Comuna (COE) 2. Responsable del Equipo Municipal de Trabajo
Encargado Comunal de Emergencia y Protección Civil	**Coordinador**	1. Presidirá en representación del presidente las reuniones del Centro de Operaciones de la Comuna (COE). 2. Asesor directo de la autoridad comunal en organización, coordinación y ejecución de las actividades destinadas a prevenir, mitigar, preparar, atender y solucionar los problemas derivados de las emergencias, desastres y catástrofes que puedan ocurrir ó ocurran en la Comuna. 3. Representante Comunal ante la Dirección Provincial, Dirección Regional de Emergencia, o directamente Dirección Nacional de Emergencia.
Encargado Comunal de Seguridad Pública	**Coordinador**	1. Asesor directo de la autoridad comunal en organización, coordinación y ejecución de las actividades destinadas a prevenir, mitigar, preparar, atender y solucionar los problemas derivados de situaciones Sociales, civiles y que puedan ocurrir ó ocurran en la Comuna. 2. Representante Comunal ante la Dirección Provincial, Dirección Regional o directamente Dirección Nacional de Protección y Seguridad Pública.
I.Municipalidad DIDECO	**Integra Equipo Municipal de trabajo**	1. Coordinar funcionamiento de Albergues Municipales, en caso que la Autoridad Municipal deba habilitarlos, cuando la autosuficiencia de la comunidad sea sobrepasada. 2. Coordinara la entrega y suministración de materiales, ropa, colchones, alimentos no perecibles, etc. 3. Designará Profesional Competente, para apoyo Psicológico- Social. 4. Efectuará las visitas domiciliarias que sean necesarias, ante una emergencia. **cabe señalar, que en caso de una emergencia todas las Asistentes Sociales del Municipio, sin importar su situación contractual, deben colaborar en esta función**.
I.Municipalidad DOM	**Integra Equipo Municipal de trabajo**	1. Coordinar Maquinarias, equipos y Personal con herramientas adecuadas, para las tareas que sean necesarias de realizar, ante una emergencia o desastre. 2. Colaborará con el equipo de DIDECO, para determinar el tipo de ayuda en materiales de construcción, en viviendas destruidas en una emergencia o desastre 3. Informará de la situación estructural afectadas por una emergencia, al Encargado de Emergencia Comunal.
I.Municipalidad DEL	**Integra equipo municipal de trabajo**	1. Coordinar Maquinarias, equipos y Personal con herramientas adecuadas, para las tareas que sean necesarias de realizar, ante una emergencia o desastre. 2. Colaborará con el equipo de DIDECO y DOM, para determinar el tipo de ayuda en materiales de construcción, en viviendas destruidas en una emergencia o desastre. 3. Informará de la situación afectadas por una emergencia, al Encargado de Emergencia Comunal.
Cuerpo de Bomberos	**Responsable Técnico**	1. Primera Respuesta de situaciones de emergencia que se produzcan dentro de la Comuna y que afecten la vida de las personas.

		2. Apoyar proceso de implementación y uso de sistema comunal de radiocomunicaciones. 3. Registro actualizado de medios y recursos disponibles a nivel institucional para atención de emergencias. 4. Rescate de personas atrapadas o heridas en vehículos y/o estructuras colapsadas. 5. Determinación de anillos de seguridad en estructuras o zonas afectadas por un evento adverso. 6. Desarrollar planes de trabajo relativos a la preparación, capacitación y entrenamiento del personal institucional para la adecuada actuación y atención de emergencias. 7. Evacuación de personas que se ubiquen en áreas de riesgo o zonas de amenaza, con peligro para la vida e integridad humana. 8. Coordinación permanente entre el representante institucional y el Centro Operativo de Emergencias (COE)
Carabineros de Chile	**Colaborador**	1. El representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal de Proyección Civil y Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. 2. Garantizar y mantener el orden y seguridad Publica dentro del territorio Nacional y Comunal. 3. Apoyar el proceso de evacuación de personas de zonas de peligro, ante el aviso anticipado o entrega de alerta de una situación de emergencia. 4. Resguardo de los perímetros de seguridad, determinados con ocasión de la ocurrencia de un evento adverso. 5. Ejecutar servicios preventivos, de solidaridad social y prestación de auxilio a la ciudadanía ante cualquier situación de emergencia o catástrofe que afecte al territorio. 6. Disponer de recursos humanos y logísticos, solicitados por el Comité de Operaciones, conforme las atribuciones entregadas por la autoridad superior. 7. Apoyar, junto a Bomberos u otras instituciones, labores de rescate, según necesidad. 8. Entregar protección a los establecimientos de almacenamiento de elementos de primeros auxilios, alimentación y materiales de construcción.
Hospital	**Colaborador**	1. La representante institucional se desempeñará como miembro activo del Centro Comunal de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. 2. Determinar y priorizar la atención de personas, de acuerdo con gravedad de cada caso, dentro del recinto hospitalario. 3. Planificar y ejecutar ejercicios de emergencia para probar la efectividad de sus planes de contingencia. 4. Entregar informe a la autoridad superior respecto al estado de conservación de los diversos centros de salud, y su capacidad de atención, en base a la Plantilla y formularios de evaluación de daños y necesidades, esto a partir del minuto cero de la emergencia y conforme se vayan evaluando los centros asistenciales.
C. Municipal DESAM	**Colaborador**	1. el representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal de Protección Civil y Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. 2. Deberá gestionar la atención médica en los albergues donde hayan sido trasladados los damnificados y proporcionar información a sus familiares sobre su estado de salud. 3. Deberá tener contacto permanente con todas las Postas de la comuna durante la Emergencia o Catástrofe. 4. Gestionará el traslado del Hogar de Ancianos hacia el Albergue, por medio de las ambulancias del Departamento.

C. Municipal Educación	**Colaborador**	1. El representante institucional se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal de Protección Civil y como integrante del Comité de Operaciones de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. 2. Deberá encargarse que cada establecimiento educacional cuente con un Plan de Emergencia, el cual debe ejercitarse al menos dos veces al año. 3. Deberá velar con la correcta implementación de mecanismos de seguridad en cada establecimiento educacional a su cargo. 4. En coordinación con el equipo Municipal, deberá diseñar programa de acción y funcionamiento de establecimientos educacionales, cuyas características de infraestructura, seguridad y espacio, permitan considerarlo como albergues municipales. 5. Disponer de la nómina actualizada de los recintos educacionales, con dirección y teléfonos de contacto de sus directores. 6. Deberá coordinarse de manera permanente con la Seremi de Educación, en cuanto a la suspensión de clases y/o redistribución de alumnos de establecimientos educacionales mayormente afectados con ocurrencia de un evento adverso. **Gestionará el traslado de los alumnos hacia sus hogares, albergues u otros, en situaciones se Emergencias o catástrofe.**
Armada de Chile	**Colaborador**	1. El representante institucional se desempeñará como miembro activo del Centro de Operaciones de Emergencia, en situaciones de emergencia o catástrofe. 2. Mantener activo sistema de comunicaciones entre el Centro de Operaciones de Emergencia y el Cuartel General de emergencia institucional, a través de la Frecuencia Única de Emergencia Comunal. 3. Apoyar al Comité Comunal de Protección Civil en el uso e implementación de la Frecuencia Única de Emergencia. 4. Coordinar uso por parte de la institución que representa, de la frecuencia única de emergencia comunal. 5. Entregar de manera oportuna estado de alerta ante la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos en el borde costero (marejadas, tsunamis, etc.) 6. Activar, conformar y coordinar equipos de rescate con ocasión de accidente marítimo o evento adverso que haya afectado borde costero. 7. Informar acciones y resultados de búsqueda y rescate de personas heridas o desaparecidas en el océano. 8. Solicitar apoyo, al Comité de Operaciones de Emergencia, en cuanto a recursos si fuera necesario para emprender o continuar acciones de búsqueda y rescate en el océano y borde costero. 9. Mantener coordinación permanente con el Comité de Operaciones de Emergencia, en cuanto a la información y determinación de lugares de búsqueda y rescate, en accidentes o eventos ocurridos en su zona jurisdiccional (Golfo Corcovado, mares interiores e islas).

OTROS ORGANISMOS PARTE DEL PLAN	
Organismo	**Funciones**
CONAF	▪ Según necesidad
SAESA	▪ Según necesidad
APR Queilen	▪ Según necesidad
PDI	▪ Según necesidad
ESSAL	▪ según necesidad
SAG	▪ según necesidad
CORFODEPA	▪ según necesidad
VIALIDAD	▪ según necesidad

Tabla N°6: Roles y funciones de organismos que forman parte del COE y otros organismos parte del Plan

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE comunal)

Es un equipo de trabajo que reúne a las instituciones, servicios y organismos involucrados en la gestión del riesgo con el fin de contribuir a mejorar la seguridad de las personas, sus bienes y su medio ambiente, fundamentalmente en las fases preventivas del ciclo de manejo de riesgo.

Representa los recursos del Sistema de Protección Civil para la prevención, preparación, mitigación, alerta temprana y cumplimiento de planes y programación.

El comité comunal de protección civil y emergencia, según lo dispone el Decreto Nº156 fecha 2 de marzo 2002 del Ministerio del Interior, lo constituye la Autoridad Comunal, Jefe de Servicios Públicos Municipales y de la Comunidad organizada. A través del tiempo, la experiencia en la materia, ha señalado la necesidad de integrar a otras entidades, por lo que, en la actualidad del Comité, está formado por las siguientes personas:

Organismo	Representante	Suplente
Alcalde	Marcos Vargas Oyarzun	Marcos Uribe
Encargado Emergencia	Brando Vega Levipani	Marcos Naguelquin N
Encargado Seguridad publica	Janet Rojas	----------
DIDECO	Cristina Andrade	Reinaldo Bruna
DOM	Marcos Naguelquin N.	Edulio Naguelquin
DEL	Cristian Gaete	
CUERPO DE BOMBEROS	Alex Chiguay – Ronal Fuentes	
CARABINEROS DE CHILE	Marcelo Jaque	
HOSPITAL	Sergio Vera	
DESAM	Guido Muñoz	
EDUCACION	Claudio Barrientos	
ARMADA DE CHILE	José Lillo	

4.1.1. Activación, Convocatoria, Auto Convocatoria

Activación:

La activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencias se realizará a partir cuando:

- Una emergencia altera el diario vivir de la población.
- Una emergencia sobrepase la capacidad de respuesta que tiene la comunidad, por lo que deberá solicitar apoyo a nivel provincial.

Convocatoria:

La convocatoria del comité comunal de operaciones de emergencias se realizará de acuerdo a los establecido cuando se creó dicho comité, es por esto que se reunirá cuando haya cambio de estación del año (ejemplo: Invierno-verano) y a disposición del Alcalde o el Director Regional de Onemi Los Lagos, se convocará a los integrantes permanentes del COE Comunal, en el menor tiempo posible.

Los integrantes permanentes del COE Comunal convocados, operarán en la "Sala COE"

Auto-convocatoria:

Corresponde al proceso realizado por los integrantes del COE, de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin mediar un proceso de convocatoria. Se genera a partir de:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VI o superior percibido en la Región.
- La ocurrencia de un evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.
- La ocurrencia de prohibición de ingesta de agua potable sector urbano.

En el caso de ausencia del representante titular, confirmada previamente, el suplente deberá auto convocarse en el Centro de Operaciones de la comuna

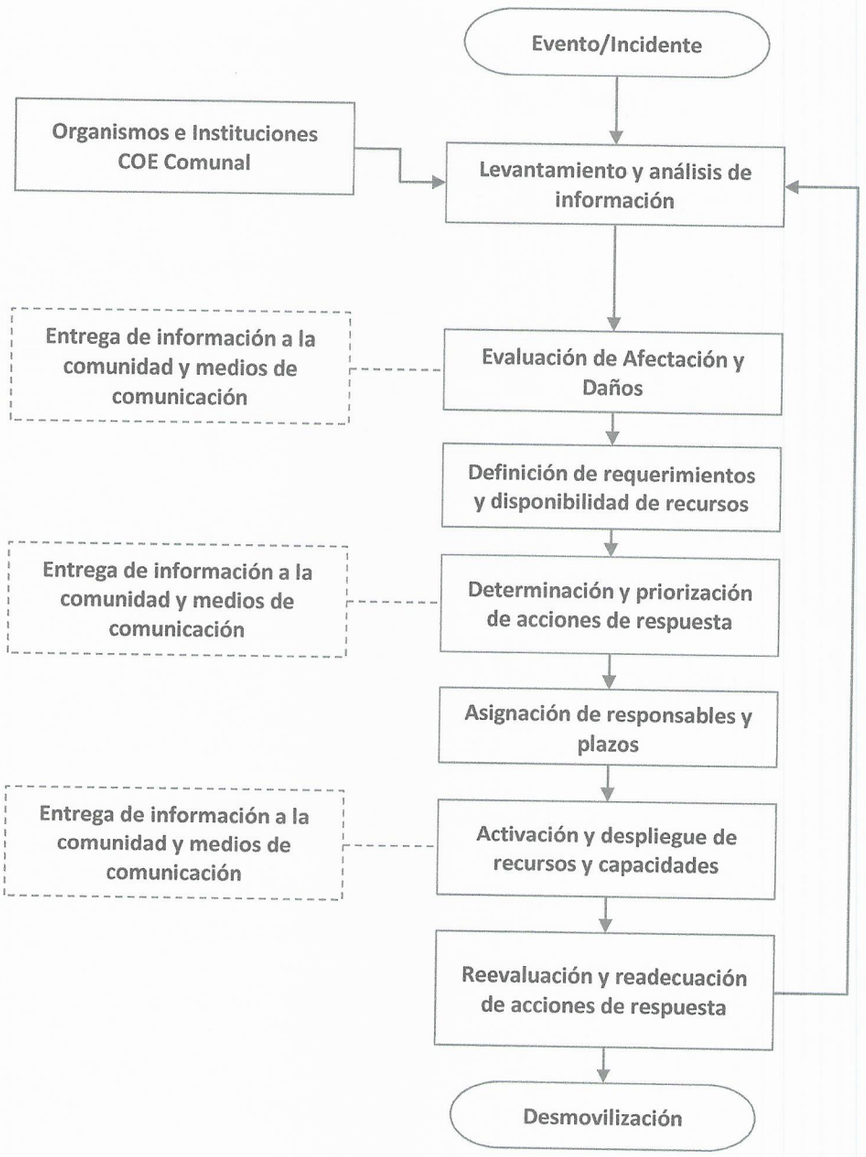
4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El C.O.E se constituirá los representantes operativos de los organismos e instituciones integrantes del comité de operaciones de emergencias que tienen directa relación con las actividades a desarrollar, para la atención y recuperación ante la ocurrencia de un desastre.

En caso de eventos destructivos de gran severidad y extensiones, como por ejemplo de un terremoto, la señal o alerta es el evento mismo, generando auto convocatoria a los miembros del comité en el Centro de Operaciones de Emergencias (C.O.E), en otras ocasiones será convocado por parte de la autoridad competente, es decir por el Alcalde o el Encargado Comunal, este comité operativamente deberá funcionar conforme a la siguiente información:

El C.O.E se reunirá en un lugar establecido, por personal que estarán presididos por el Alcalde de la Comuna será asesorado por la dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia y por el jefe del Comité de Operaciones de Emergencia, debiendo operar inmediatamente, toda vez que se detecte o se produzca una emergencia.

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos



4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

- **Sistema Nacional de Alertas**

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva	Comunal	Entregar información preventiva a la comunidad	• Alcalde / Coordinador comunal
		Monitoreo diario con los enlaces territoriales	• Coordinador comunal
Amarilla	Comunal	Ejecución de medidas de respuesta al incidente.	• Organismos de respuesta
		Convocatoria COE comunal	• Alcalde
		Monitoreo con enlaces territoriales (entre comunas, provincias, regiones)	• Coordinador Comunal
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Autoridad Regional • Autoridad Provincial • Autoridad Comunal • Dirección Regional ONEMI
Roja	Comunal		
		Auto Convocatoria COE Comunal	• Integrantes del COE
		Movilización de recursos requeridos	• Alcalde
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde/ Coordinador Comunal/ Unidad de difusión y comunicación

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

Las acciones de respuesta se desarrollan de acuerdo a las siguientes etapas:

a) **<u>Levantamiento de Información:</u>**

Organismo	Función
Presidente	- Recopilar información de todos los integrantes del COE - Disposición de los recursos
Coordinador comunal	- Recopilar información en terreno para determinación los daños preliminares y necesidades de la comuna.
Vivienda e infraestructura	- Identificar todas las viviendas e infraestructura pública (hospital, establecimientos educacionales), que han sido afectados con la emergencia y elaborar un informe
Educación y prevención	- Promover la prevención ante la comunidad y las acciones de respuesta ante una eventual emergencia. - Entregar conocimiento a las personas de cómo actuar ante una emergencia.

Asistencia social	- Elaborar una red de apoyo con la información recopilada con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población comunal. - Habilitar albergues. - Coordinar la distribución de recursos.
Salud publica	- Cantidad de personas afectadas (enfermas o heridas). - Disposición de los servicios de atención primaria de la comuna.
Operaciones y seguridad publica	- Situación general de seguridad publica - Perímetros de seguridad establecidos
Emergencia y salvataje	- Cantidad de personas evacuadas - Disposición de recursos
Transporte abastecimiento y vialidad	- Estado de los caminos - Disposición de vehículos - Disposición de recursos

Activación y despliegue de recursos y capacidades:

Evaluación actual de la situación:

- **Técnica:** es realizada a través del departamento comunal de emergencia y su sistema interno de enlaces.
- **Operativa:** Es realizada por los organismos, ya sea públicos o privados que por competencia legal o por disposición de recursos, pueden efectuar evaluaciones de la situación en términos de: Afectación a infraestructura, servicios básicos, personas, medio ambiente, etc.
- **General:** Es realizada por el comité de operación de emergencia (comunal, provincia y regional) a partir de análisis y evaluación de la información levantada y consolidad.

Priorización de requerimiento:

- A partir de la evaluación de los organismos que realizan acciones de respuesta, se priorizaran aquellos destinados a procesos de evacuación de personas, tales como vehículos de transporte, helicóptero, etc.
- Realizada por el comité de operaciones de emergencia (comunal, Provincial y Regional), a partir del análisis y evaluación de la información levantada y consolidada en los distintos niveles territoriales.

Solicitud de recursos y capacidades:

Esta acción se realiza a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo al marco legal y normativa vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo.
Esta solicitud es realizada por:

- **Director de protección civil y emergencia comunal:** solicitud de recursos y capacidades para la habilitación de albergues, rehabilitación de servicios básicos y/o infraestructura critica
- **Director de protección civil y emergencia provincial:** consolida y apoya las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas de su jurisdicción, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por COE provincial, cuando corresponda.
- **Dirección regional de ONEMI:** consolida las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas afectadas, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimiento realizada por el COE regional.

Registro y asignación:

Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta frente a emergencias. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente debe ser asignado, de acuerdo a la definición establecida por:

- **Dirección de protección civil y emergencia comunal.**
- **Oficial de carabineros a cargo.**
- **Comandante de bomberos a cargo.**
- **Delegado da salud a cargo**
- **Puestos de comandos conjuntos.**

La asignación corresponde al desempeño de labores o tareas, considerando al menos los siguientes aspectos:

- **Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.**
- **Periodos operativos o turnos de trabajo.**
- **Procedimiento de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.**

Mando	Nivel de mando	Decisión	Plazos	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de coordinación estratégica y política	Políticas	Dependerá de la magnitud de la emergencia y autoridades	Alcalde	Director, servicio y funcionarios municipales
Autoridad coordinación técnica	Mando de coordinación táctica	Técnicas	Dependerá de la magnitud de la emergencia y autoridades	Encargo municipal	Integrante del COE comunal
Coordinación técnico	Mando de coordinación operativa	Operativas	Dependerá de la magnitud de la emergencia y autoridad	COE comunal	Comando conjunto en terreno, recursos humanos , recursos técnicos y recursos materiales

- **Niveles de respuesta:**

Nivel de Respuesta	Descripción	Coordinación	Clasificación	Nivel de Mando Y Control
1	Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia	Operativo
2	Situación que es atendida con recursos adicionales.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor	Operativo y Táctico
3	Situación que excede la capacidad Comunal de respuesta.	Nivel Regional	Emergencia Compleja	Operativo, Táctico y Estratégico
4	Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinaciones de Nivel Nacional	Nivel Nacional	Desastre	Operativo, Táctico y Estratégico

- **Procesos asociados al Mando y Control:**

Proceso	Descripción	Responsables	Soporte
Recopilación e intercambio de información	Conforme a los flujos de comunicación e información.	•Alcalde / Coordinador Comunal	• Centrales de comunicación (Bomberos, Carabineros, Salud,Etc.)
Evaluación de la Situación	Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: • Políticas • Comunicacionales • Técnicas • Operativas • De coordinación	•Coordinador comunal •Integrantes del COE comunal	• Informes normalizados y de respaldo. •Informes técnicos. •Informes consolidados. •Otros
Planificación Coordinada	Se realiza a través de la activación y ejecución de la planificación de respuesta existente en la zona afectada. • Planes de Emergencia comunales, provinciales y regional. • Planes Específicos por Variables de Riesgo (Plan Específico por Incendios Forestales y Plan Específico por Materiales Peligrosos). • Planes de contingencia • Planes de Sectoriales • Protocoles y Procedimientos	•Organismos del SPC	•Organismos del SPC
Toma de Decisiones	Conforme a los niveles de mando.	•Coordinador comunal •Alcalde. •Directores de los servicios. •Jefe dpto. de municipios.	• Formularios de solicitud de recursos. •Informes consolidados. •Informes técnicos. •Informes normalizados y de respaldo.
Implementación de las Decisiones	Conforme a las acciones desarrolladas en el plan.	• Coordinador comunal • Director de los servicios • Jefe de dpto. de municipio • Alcalde	• Recursos humanos • Recursos técnicos • Recursos materiales
Control	Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal) y organismos involucrados.	•Nivel comunal	• Centrales de comunicación •Carabineros •Bomberos •salud

Tabla N°11: Mando y Control

b) Desmovilización:

La comuna de Queilen en esta etapa se desmovilizará de forma paulatina y gradual todos los recursos que tiene disponible para otorgación las acciones de respuesta más adecuadas para continuar con el lineamento e indicaciones establecidas en el plan de emergencia si así se amerita, y que está elaborado para mitigar las consecuencias que pueden ser provocadas por una emergencia, desastre y/o catástrofe

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

Medidas de Rehabilitación

Medida de Rehabilitación	Descripción de Acciones	Organismo (s) Responsable (s)	Plazo Estimado
Restablecimiento de servicios básicos	Corresponde a una de las principales acciones a desarrollar en la fase de rehabilitación, respondiendo principalmente al daño causado a la infraestructura respectiva, los recursos y capacidades con que se cuenta para su rehabilitación. Su restablecimiento responde a la planificación ante emergencias y desastres y evaluación de la situación con que cuente la o las empresas proveedoras del servicio y las coordinaciones y planificación de las Superintendencia de Servicios Sanitarios y Electricidad y Combustible y otros organismos sectoriales.	Energía Eléctrica: Empresas Saesa y Superintendencia de Electricidad y Combustibles Agua Potable: DOH, Comité de Agua Potable Rural y Superintendencia de Servicios Sanitarios.	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.
Restablecimiento de infraestructura	A cargo de los responsables de la administración del sistema afectado (salud, educación, energía, sanitario, aeroportuario, transportes, etc).	Dependiendo del tipo de infraestructura dañada	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.
Seguridad de zonas afectadas	A cargo de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones de Chile. En caso de Declaración de Estado de Excepción Constitucional, se regirá de acuerdo a lo establecido en Decreto Supremo respectivo, y la coordinación estará a cargo del Jefe de la Defensa designado.	Carabineros e Investigaciones	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.
Restablecimiento de telecomunicaciones	Su alcance está sujeto principalmente a la Ley N° 20.478 "Sobre Recuperación y Continuidad en Condiciones Críticas y de Emergencia del Sistema Público de Telecomunicaciones", en relación al desarrollo del plan de resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones del país, cuyo objetivo es asegurar la continuidad de las comunicaciones en situaciones de emergencias, desastres o catástrofes, además de facilitar información sobre fallas significativas en el sistema	Subtel y Empresas prestadores de Servicios	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.

4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:

- **Estado de Emergencia:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.

- **Estado de Catástrofe:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica "La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional". Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

5. Comunicación e Información

5.1. Flujos de Comunicación e Información

- **Cobertura:**

  Red Comunal, Red provincial y Red Regional.

- **Amplitud:**
  - Presidente COE
  - Coordinador comunal
  - Vivienda e infraestructura
  - Educación y prevención
  - Asistente social
  - Salud publica
  - Operaciones, seguridad publica
  - Emergencia y salvataje
  - Transporte, abastecimiento y viabilidad

- **Flujos entre Redes Nivel Comunal:**



5.2. Sistema de Telecomunicaciones

Tecnología	*Sistema*	*Tipo*	*Descripción*	*Cobertura*	*Amplitud*
Red de Radio Comunicación	*VHF*	*Análogo*	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta.*	*Comunal*	*Coordinador comunal*
Telefonía	*Móvil*	*Digital*	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos e instituciones.*	*Comunal*	*Integrante del COE y quien designe el comunal de emergencia*
	IP	*Digital*	*Sistema de comunicación utilizado de manera interna*	*Comunal*	*Integrantes COE*
Plataforma Satelital	*Internet*		*Sistema de comunicación utilizado de manera interna* *"SECTORIALES"*	*Comunal*	*Integrantes del COE*
	Telefonía		*Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos*	*Regional*	*Integrantes del COE*

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

- **Temporalidad:** constantemente se le informara a la población del estado de la comuna, además realizando recomendaciones dada la protección de un evento adversos dando énfasis a los distintos riesgos originados:

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	1 hora (de transcurrido el evento o incidente)	• Informe o Reporte Preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).
Comunicado de Prensa	Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia	• Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).
Comunicado de prensa	Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia	• Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).

- **Vocería**: el coordinador comunal será el encargado de entregar la información a los locutores de radio en caso extremo será el mismo alcalde quien realice la vocería.

Medios de Difusión:

- Radio comunal

Todo mensaje generado a partir de la emergencia y que contenga información útil para la toma de decisiones e información pública, se denominara informe de emergencia. Los informes de emergencia se canalizan por la red regional de telecomunicaciones. Para apoyar la toma de decisiones sobre recursos y acciones de respuesta, se generarán dos tipos de informes de emergencias:

- Informes preliminar

Es un informe que indica una apreciación inicial de un hecho ocurrido de posible valor inmediato. Este documento permite activar al sistema de protección civil constituyendo la señal de alerta. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incrementa su confiabilidad.

- Informe técnico de emergencia

Este informe tiene por objetivo transmitir al sistema de protección civil y/o a la autoridad de gobierno interior respectiva, información técnica esencial para su evaluación y configuración de la situación en el menor tiempo posible. Estos informes son entregados por los siguientes organismos, servicios o instituciones dependiendo de la variable de le emergencia a los menos, las materias indicadas.

Organismos de información
SERNAGEOMIN
- Disposición de recursos

Carabineros
- Perímetros de seguridad establecida
- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos
- Situación general de seguridad publica

Municipios
- Habilitación de albergues
- Disposición de recursos
- Catastro de sectores afectados
- Evaluación preliminar de daños y necesidades

Servicios de salud
- Cantidad de personas afectadas (heridas, intoxicadas, lesionadas, Etc.)
- Identificación y derivación de personas atendidas
- Disposición de centros de atención de salud

- Autoridad sanitaria
- Situación sanitaria general
- Monitoreo sanitario de aguas

Vialidad

- Estado de caminos
- Disposición de recursos

MOP

- Estados de caudales de cursos fluviales
- Estados de obras hidráulicas en ríos afectados
- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos
- Medios aéreos disponibles

Bomberos

- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos

Empresa privada

- Cantidad de personas evacuadas
- Habilitación de refugios
- Estados de red de telecomunicaciones
- Estado de caminos

6. Sistema de Evaluación

La administración de emergencias y desastres implica la solución de situaciones complejas, lo que necesariamente obliga a que las autoridades cuenten con la mejor información posible, de forma tal que permite cumplir con las tareas de respuesta y restablecimiento de la normalidad de manera oportuna coordinadamente, como también informar verazmente a la población.

De esta manera, toda la información relacionada con una emergencia o desastre debe fluir rápida, oportuna, concisa y confiablemente entre los niveles de decisión y operación considerados en el sistema de protección civil.

Decisiones de respuesta eficiente y eficaz gravitan directamente en el proceso de desarrollo de las comunidades afectadas por una emergencia o desastres. Para ello, una correcta evaluación de daños y necesidades, con los instrumentos adecuados, permite conformar una base de datos destinadas al resguardo y mejoramiento, para la planificación de obras y acciones de prevención, mitigación y preparación en función del desarrollo sustentable.

6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

PLAN DEDOS: evaluación de daños y necesidades

DEDOS es un método que permite a las autoridades y administrativos de situaciones de emergencias recordar, en forma simple, los elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva y eficiente toma de decisiones antes la ocurrencia de una emergencia o un desastre.

Los objetivos del plan DEDOS son:

- Normalizar el registro de información de emergencia en todo el país manejando documentos simples, de un formato único, que permite dar una respuesta a las interrogantes fundamentales que surgen al ocurrir un evento destructivo a nivel local.
- Determinar el impacto de un evento destructivo en una comunidad, de acuerdo con su propia realidad.
- Mejor proceso de registro y flujo de información de emergencia desde el nivel comunal al nacional.
- Determinación de las necesidades indispensables para recuperar la normalidad de la comunidad afectada.
- Oportunidad en el tiempo, en que las acciones o soluciones de emergencias adoptadas podrían rehabilitarse o restablecer las condiciones de normalidad mínima para las personas y sus bienes, que permitan superar la situación.
- Cuantificación de los recursos humanos, materiales, técnicos y monetarios utilizados por todos los servicios, instituciones y organizaciones del sistema de protección civil que trabajan directamente en el control u superación de la emergencia o desastre.

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

- **Informe ALFA:** informe que permite registrar toda la información de un accidente o emergencia de ocurra a nivel comunal. Su formato permite registrar la identificación del evento destructivo, los daños, la evaluación de necesidades, las decisiones y su efecto en el tiempo y los recursos utilizados para situaciones que son atendidas con los recursos habitualmente disponibles y considerados en la planificación local de respuesta.

- **Informe DELTA:** es un documento complementario del informe ALFA, que se utiliza a nivel comunal cuando una situación de emergencia sobrepasa su capacidad de respuesta y/o se ha establecido una coordinación a nivel provincial o regional. El formato sigue la misma estructura que el informe ALFA, profundizando los niveles de información con respecto a los daños, la evaluación de necesidades y los recursos comprometidos, asociados a la toma de decisiones en el tiempo y en función de las soluciones de emergencias susceptibles de adoptar.

6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

- Ficha Básica de Emergencia (FIBE): instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

6.1.3. Informes Técnicos de emergencias.

- Es un informe emitido por los organismos técnicos que actúan directamente con la emergencia o desastre, entregando información dentro del marco de su competencia. Diferentes informes técnicos emitidos sobre una situación, permite generar una visión global sobre un evento destructivo y su calificación como emergencia o desastre.

7. Readecuación del Plan

Esta fase, a cargo de comité de protección civil, permite un recordatorio de la importancia de aprovechar la experiencia, partiéndose del convencimiento que no existe, por muchas similitudes puntuales que se observen, ninguna emergencia igual a otra. Cada nueva experiencia va indicando medias correctivas, para perfeccionar la capacitación, como igualmente para evitar errores.

7.1. Implementación

Divulgación del plan:

- **Interna**: funcionarios municipales y quien designe el presidente del comité operacional de emergencia.

- **Externa**: todos los organismos participantes en el plan del comité de operaciones de emergencias.

Definición de plan de capacitación será coordinada por el encargado comunal y realizará diferentes capacitaciones con el fin de entregar conocimiento sobre lo estipulado en el plan, además se fomentará los cursos online de la página web de la ONEMI LOS LAGOS.

7.2. Revisión Periódica

El encargado comunal será el responsable de revisar por lo menos cada seis meses plan comunal de operaciones de emergencia. Con el fin de estar permanentemente analizando las posibles emergencias que pueden ocurrir en la comuna de Queilen.

7.3. Actualización

Con el presente punto se indica que por lo menos una vez al año se actualice el Plan Comunal de Emergencia.

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Res. Ex.

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las

	municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.

8.3. Convocatoria COE Regional

Para la presente versión del Plan Regional de Emergencia, y en base a la optimización del Sistema Regional de Protección Civil, se establecerán 2 tipos de convocatorias del Comité Regional de Operaciones de Emergencia, COE Regional.

Par ambas convocatorias, todos los integrantes del COE Regional deberán hacer cumplir lo indicado en el Plan Regional.

Convocatoria "Tipo 1"

A disposición del Director Regional de Onemi Los Lagos, se convocará sólo los integrantes permanentes del COE Regional, en el menor tiempo posible.

Los integrantes permanentes del COE Regional convocados, operarán en la "Sala COE", de la Dirección Regional de Onemi Los Lagos.

Convocatoria "Tipo 2"

A disposición del Director Regional de Onemi Los Lagos, se convocará los integrantes permanentes del COE Regional, más sus equipos de soporte y apoyo técnico-sectorial, en el menor tiempo posible.

Para este tipo de convocatoria, los integrantes del COE Regional se establecerán en la "Sala COE" y sus equipos de soporte y apoyo técnico – sectorial, se establecerán en el "Centro Logístico de Apoyo Sectorial CLAS"; ambas dependencias de la Dirección Regional de Onemi Los Lagos.

La labor principal de los equipos de soporte y apoyo técnico-sectorial será de levantar información territorial crítica desde las dependencias de ONEMI Los Lagos, y alimentar complementariamente con el Centro Regional de Alerta Temprana de Onemi Los Lagos, al COE Regional con información que sirva para la toma de decisiones.

En el caso de existir una convocatoria del COE Regional, que no obedezca a una emergencia, sea esta de planificación u otro motivo, el Director Regional de Onemi Los Lagos, deberá indicarlo previamente a través de las vías de comunicación formales a las distintas autoridades relacionadas y al Sistema Regional de Protección Civil.

Una vez que se convoque el Comité Regional de Operaciones de Emergencia, los integrantes del Comité de Protección Civil deberán mantener en alerta de convocatoria. En el caso que sea necesaria la presencia de uno de ellos, esto será definido e informado por el propio Director Regional de Onemi Los Lagos.

El Director Regional de Onemi Los Lagos, tendrá la facultad de convocar a algún otro integrante COE Regional que no sea permanente, que estime conveniente de acuerdo a la naturaleza de la emergencia a coordinar.

En caso de un sismo igual o superior a los VI Mercalli en la región, se realizarán AUTOCONVOCATORIAS de todos los Comités de Operaciones de Emergencia de la región.

8.4. Terminología

A

Afectado: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre ven perturbado directamente su quehacer habitual, afectando su calidad de vida. Especialmente aplicable en casos de cortes de energía eléctrica, teléfono, agua y aislamiento.

Amenaza: Fenómeno de origen natural (geológico, hidrometeorológico, otros), biológicos o antrópico, que puede ocasionar pérdidas, daños y trastornos a la población, infraestructura, servicios, medios de vida o medio ambiente.
Se pueden clasificar según su origen en, naturales, biológicas o antrópicas. Así también, se evalúan en función de su intensidad o magnitud, frecuencia, duración, probabilidad y ubicación espacial, según el fenómeno a caracterizar. Se considera un factor externo, presente en el entorno per se, ajeno a la intervención del ser humano.

Alarma: Es la primera acción de respuesta y corresponde al aviso cierto, de la inminencia o presencia de una amenaza. La alarma, implica a su vez, una señal por medio el cual se informa a la comunidad con instrucciones específicas, y a los organismos del Sistema de Protección Civil que activen procedimientos ad-doc. a la situación de emergencia.

Alerta: Concepto asociado a la fase de Prevención del Ciclo de Manejo del Riesgo, se define como un estado declarado de atención, con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento o incidente adverso. Se tipifican tres tipos de Alerta según gravedad e intensidad del evento o incidente ocurrido; Alerta Temprana Preventiva (Alerta Verde), Alerta Amarilla, Alerta Roja.

Albergados: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre habitan temporalmente en un lugar especialmente habilitado para la atención de éstos.

Ayuda Mutua: Es la prestación de asistencia humana, técnica y material entre entidades miembros del Sistema de Protección Civil tanto para la acción preventiva mancomunada, como frente a una emergencia que sobrepase las posibilidades individuales de operación, o amenace con hacerlo.

C

Catástrofe: Es una situación, que, por sus efectos, resultan insuficientes los medios y recursos del Nivel Nacional, siendo requerido el aporte de la comunidad internacional.

Capacidad de Respuesta: Es la capacidad de articulación y gestión de los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, con que cuenta una comunidad en un territorio determinado, de acuerdo a lo establecido en un plan de emergencia o respuesta ante situaciones de emergencia desastre.

Ciclo del Manejo del Riesgo: Modelo de acción, que sistematiza las acciones de implementar frente a los riesgos en diferentes instancias, en relación a la ocurrencia de un evento o incidente adverso. Las etapas del ciclo de manejo del riesgo, pueden ser sintetizadas en tres grandes fases: Fase de Prevención, Fase de Respuesta y Fase de Recuperación.

Centro de Acopio y Distribución: Corresponde al espacio físico en donde se implementan sistemas de bodega para el almacenamiento, organización y posterior distribución de elementos de primera

D

Damnificados: N° de personas que han sufrido, en su persona, los familiares que viven a sus expensan, sus bienes y/o en su condición de habitabilidad, daños evaluables y cuantificables provocados directamente por una emergencia o desastre. También se consideran damnificadas las personas que, por la misma causa, hayan perdido su fuente laboral, ocupación o empleo.

Daños: Corresponde a los perjuicios o efectos nocivos cuantificables, ocasionados por la emergencia. Lo anterior puede incluir efectos en la propia comunidad, en la infraestructura, las comunicaciones y otros.

Desaparecidos: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre no han sido ubicadas o presuntivamente han fallecido y no han podido ser calificadas como tales, por las instancias correspondientes.

E

Emergencia: Es un evento o incidente causada por la naturaleza o por la actividad humana que produce una alteración en un sistema, pero que no excede o supera su capacidad de respuesta.

Etapa de Prevención: Son todas aquellas actividades destinadas o suprimir o evitar, en forma definitiva, que sucesos naturales o generados por la actividad humana causen daño.

Etapa de Mitigación: Son todas aquellas actividades tendientes a reducir o aminorar el riesgo, reconociendo que en ocasiones es imposible evitar la ocurrencia de un evento.

Etapa de Preparación: Conjunto de medidas y acciones previas al evento o incidente destructivo, destinadas a reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y otros daños, organizando las medidas y procedimientos de respuesta y rehabilitación para que éstas sean oportunas y eficaces.

Etapa de Rehabilitación: Consiste en la recuperación, en el corto plazo, de los servicios básicos e inicio de la reparación del daño físico, social y económico. Apunta a proveer a las comunidades afectadas de al menos seis elementos sustantivos: alimento, agua, abrigo, luz, refugio y comunicación.

Etapa de Reconstrucción: Consiste en la reparación y/o reemplazo, a mediano y largo plazo, de la infraestructura dañada y en la restauración y/o perfeccionamiento de los sistemas de producción.

Evento o Incidente: Acontecimiento, ya sea de origen natural o producto de la acción humana, que requiere de una respuesta para proteger la vida, los bines y el medio ambiente.

Exposición: Está definida por la localización de la población, infraestructura, servicios, medios de vida, medio ambiente y otros elementos presentes en un área de impacto producto de la manifestación de una o varias amenazas.
Permite identificar los elementos susceptibles de ser afectados, emplazados en áreas de amenaza. Es un sine que non para expresar el riesgo de desastres, transformándose en la componente que permite que la interrelación entre amenaza y vulnerabilidad se traduzca en un determinado riesgo. Debe considerarse en su descripción, el tiempo de exposición y la tipología de los elementos expuestos.

F

Fase de Prevención: Concepto asociado al Ciclo de Manejo del Riesgo, involucra todas aquellas actividades previas a la ocurrencia de un evento o incidente adverso, a fin de evitarlo o suprimirlo definitivamente y, de no ser posible, reducir al máximo los efectos que sobre las personas, los bienes y el ambiente puede llegar a provocar. Considera las etapas de prevención propiamente tal, mitigación y preparación.

Fase de Respuesta: Corresponde a las actividades propias de atención y control de un evento o incidente destructivo. Estas actividades se llevan a cabo inmediatamente de iniciado y ocurrido el evento o incidente y tienen por objetivo salvar vidas, reducir el impacto en la comunidad afectada y disminuir las pérdidas.

Fase de Recuperación: Son las actividades destinadas a recuperar, en una primera etapa, las condiciones básicas de vida, y en una segunda etapa, volver al estado de desarrollo previo y, si es posible, superar ese nivel. Considera las etapas de Rehabilitación y Reconstrucción.

G

Gestión Integral del Riesgo: Enfoque y práctica sistemática de gestionar la incertidumbre para minimizar los daños y las pérdidas potenciales. Este enfoque abarca la evaluación y análisis del riesgo (interrelación e interacción entre amenazas y vulnerabilidades), como también la ejecución de estrategias y acciones específicas para controlar, reducir y transferir el riesgo.

Gestión Correctiva o Compensatoria: Concepto asociado a la Gestión del Riesgo, entendida como la acción que pretende reducir los niveles existentes de riesgo, revirtiendo procesos negativos consolidados en el tiempo o interviniendo en la vulnerabilidad, que por lo general requieren de una alta inversión económica.

Gestión Prospectiva: Concepto asociado a la Gestión del Riesgo, entendido como la acción que busca evitar y controlar el riesgo de nuevos desarrollos. Requieren de un alto grado de conciencia, preocupación y compromiso con la reducción del riesgo.

H

Heridos: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre son atendidas en los servicios de salud.

I

Impactos: Corresponde a los cambios o modificaciones que, a partir del evento o incidente adverso, se producen en las condiciones de vida de las personas, en sus interacciones habituales, su entorno, su habitabilidad, su lugar de trabajo, su estado psicológico, vale decir, los desequilibrios que se producen en su habitualidad los que no siempre pueden ser cuantificados.

M

Manejo del Evento o Incidente: Concepto asociado a la ocurrencia de una emergencia, implica la tipificación del evento, la aplicación de procedimientos específicos de contención, control y extinción por parte de los organismos especializados y la aplicación de planes de contingencia

Manejo de la Emergencia: Corresponde al desarrollo de una gestión integral que involucra el control del evento, sus impactos en la población, bienes y entorno, el establecimiento de alertas, la evacuación, la coordinación y movilidad de recursos, la evaluación de daños y necesidades y la permanente información a la autoridad superior y a la comunidad, entre otras acciones.

Muertos: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre fallecen y han sido plenamente identificadas como tales por los organismos competentes.

N

Necesidades: Este aspecto apunta directamente a satisfacer las demandas de las personas de acuerdo a la situación creada. Pueden generarse necesidades de primeros auxilios, albergues, habilitación de rutas alternativas, rescate, traslado a centros asistenciales, entre otros. La prioridad debe centrarse en las necesidades básicas de vida de las personas: techo, alimentación, luz, agua y abrigo.

P

Protección Civil: Sistema por el que cada país proporciona protección a las personas, sus bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, desastre o catástrofe.

Plan DEDO$: Método que permite a las autoridades y administradores de situaciones de emergencia recordar, en forma simple, los elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva y eficiente toma de decisiones ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o catástrofe. Implica la evaluación de los daños, la evaluación de las necesidades, la toma de decisiones, la oportunidad en el tiempo de ejecución de acciones y los recursos involucrados.

R

Recursos de Emergencia: Todo elemento, acción, situación o instancia del Sistema de Protección Civil que es utilizado en las Fases de Respuesta y Rehabilitación con el fin de atender a la comunidad afectada, contener y controlar el evento o incidente ocurrido. Pueden clasificarse en Recursos Humanos, Financieros, Técnicos y Materiales.

Resiliencia: Da cuenta de un proceso dinámico asociado a la capacidad de un sistema y de sus componentes, tales como: población, infraestructura, servicios, medios de vida o medio ambiente entre otros, para anticipar, resistir, absorber, adaptar y recuperarse de los efectos de un evento, de manera integral, oportuna y eficaz. Incluso garantizando la preservación, restauración o mejora de sus estructuras y funciones básicas.
Permite dimensionar la habilidad de un sistema con la cual una comunidad se recupera inmediatamente posterior a la ocurrencia de un evento, y cómo supera el estado existente previo al desastre. Cuentan para la evaluación de la resiliencia aspectos como la redundancia, rapidez, robustez y habilidad.

Riesgo: Es la potencialidad de experimentar daños y pérdidas de vidas humanas, sociales, económicas o ambientales en un área particular y durante un período de tiempo definido, como consecuencia de la interacción dinámica entre alguna amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos a ésta.
Puede clasificarse como riesgo intensivo (se producen grandes pérdidas por ocurrencia de eventos

S

Sistema Nacional de Protección Civil: Es la organización de diversos organismos bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencia ONEMI, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que comparten la meta de contribuir a la seguridad de las personas, sus bienes y el medio ambiente. Sistema que coordina recursos humanos, económicos y técnicos estableciendo protocolos de coordinación.

U

Uso Escalonado de Recursos: Se refiere al empleo racional y ordenado de medios disponibles para una efectiva y eficiente acción integral en Protección Civil.

V

Vulnerabilidad: Características o condiciones propias de la población, infraestructura, servicios, medios de vida o medio ambiente, que los hacen susceptibles a sufrir trastornos, daños o pérdidas, por el impacto de una determinada amenaza.
Pueden clasificarse según diferentes tipologías tales como, socio-demográficas, económicas, físicas, ambientales, psicológicas, entre otras. Se consideran un factor intrínseco del elemento a analizar, sobre el cual se puede realizar gestión para reducirla. En términos simples, da cuenta de la propensión o predisposición a que un elemento resulte afectado adversamente.

QUE HACER ANTE UNA EMERGENCIA

Toda situación de emergencia que se presente en la comuna, o emergencia de carácter nacional, será detectado a través de los diferentes medios ya sean: vecinos, carabineros, bomberos, servicios públicos, turnos municipales.
Al ser detectada una situación de emergencia, esta será comunicada en forma inmediata al jefe de turno del equipo de emergencia o servicio correspondiente, a través de los medios disponibles, de los teléfonos de emergencia respectivos que se detallan a continuación:

GUIA DE EMERGENCIA	TELEFONO RED FIJA
Carabineros	133
Hospital Queilen	652328820
Bomberos	132
Municipalidad Queilen	652-535300 - 652-535301

Se deberá llenar el formulario detección de emergencia.

Incendios:

En emergencias producidas por incendios, la primera alarma de ser comunicada al cuerpo de bomberos local, quien procederá a efectuar el llamado de emergencia utilizando los medios disponibles de acuerdo al procedimiento de toques de alarmas establecidos. Si en el momento y según la evaluación de los peritos, se considerara que importante la presencia de la asistente social municipal, el encargado del procedimiento lo solicitara al jefe de turno correspondiente.

Sismos:

En emergencias producidas por sismos de gran intensidad sin perjuicio de la alarma de bomberos, y una vez realizada la primera evaluación por el jefe de operaciones, se procederá a convocar al comité comunal de emergencia por parte del alcalde, en el más breve plazo a fin de iniciar y coordinar las acciones de rescate que sean necesarias; en el caso que no funcionen los teléfonos u otros medios de contacto, esta convocación será en la plaza de armas de la comuna.

Es importante destacar que, como funcionarios municipales, servidores públicos, aunque en ese momento no conformemos un turno de emergencia, tiene el deber de concurrir a prestar apoyo ante una catástrofe de gran magnitud.

Incendios forestales:

En emergencias producidas por incendios forestales, la primera alarma debe ser realizada a CONAF y de acuerdo a la información proporcionada por este organismo técnico, entregará los datos a las oficinas nacional de emergencias (ONEMI) la cual procederá a informar a la comunidad.

Hidrometeorologico:

En emergencias producidas por problemas meteorológicas se debe dar aviso a la dirección meteorológica de chile quien a su vez informará a la oficina nacional de emergencia y por medio de esta se dará a conocer la información a toda la comunidad.

Sequia:

En emergencias producidas por sequias se debe dar aviso a la municipalidad de la comuna quien a su vez informara a la oficina nacional de emergencias (ONEMI) para entregar el comunicado a la población y a demás proporcionara la entrega de agua potable a través del camión aljibes.

Sustancias peligrosas:

En emergencias de derrame de sustancias toxicas en huertos y predios agrícolas, o fugas, derrame accidentes tanto en industrias como en accidentes carreteros. Para estos eventos le corresponderá al encargado comunal de emergencias en conjunto con la dirección comunal de salud. Apoyar y coordinar con los estamentos que trabajen en emergencia (salud, bombero, carabineros, etc.)

Alarmas a utilizar

En emergencias de cualquier tipo y cuyo aviso sea recibido o derivado al cuerpo de bomberos de Queilen, el procedimiento para el uso de alarmas para el llamado o alertar a la población será el siguiente:

- Se tocará la sirena del cuerpo de bomberos durante 5 minutos en forma alternada, con toque de 30" (30 segundos cada uno), hasta contar con el número de voluntarios suficientes para salir a atender la emergencia.

- En caso de corte de energía eléctrica, se procederá a efectuar el llamado a los voluntarios a través del sistema de radiocomunicación interno, y con toques de sirenas de los carros bombas.

- En caso de una emergencia con corte de luz, viento y lluvia, se tocarán la sirena de los carros bomba de bomberos, además los carros bombas saldrán a efectuar el llamado mediante altoparlantes y sirenas por las calles de la ciudad.

- Una vez avisado al jefe de turno o servicio de la emergencia, este procederá a contactarse en el acto con el jefe de operaciones, los que concurrirán al lugar, analizando la situación en detalle, quienes posteriormente avisaran al jefe comunal que será quien determine en base a los antecedentes recibidos el grado de la emergencia.

En caso de requerir la asesoría del resto de los integrantes del comité de emergencias o que daba constituirse, deberá ser citados oportunamente a través del encargado comunal.

CALIFICACION DE EMERGENCIA

- La situación de emergencia deberá ser calificada por el jefe comunal, utilizando el formulario (CALIFICACION EMERGENCIA)

IMÁGENES FORMATOS TIPOS

PLAN DEDO$ **INFORME ALFA**

INFORME DE INCIDENTE O EMERGENCIA Nº_____

1. IDENTIFICACIÓN: REGIÓN: _____ PROVINCIA: _____ COMUNA: _____

FUENTE: FONO:

2. TIPO DE EVENTO

SISMO (ESCALA MERCALLI)

I II III IV V VI VII VIII IX X XI XII

- ☐ INUNDACIÓN
- ☐ TEMPORAL
- ☐ DESLIZAMIENTO
- ☐ ACT. VOLCÁNICA
- ☐ INC. FORESTAL
- ☐ OTRO
- ☐ INCENDIO URBANO
- ☐ SUST. PELIGROSAS
- ☐ ACC. MULT. VICITMAS
- ☐ CORTE ENERGÍA ELECT.
- ☐ CORTE AGUA POTABLE

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO:

OCURRENCIA:
HORA DÍA MES AÑO

DIRECCIÓN / UBICACIÓN

U
R

3. DAÑOS

PERSONAS	H	M	Total
AFECTADAS			
DAMNIFICADAS*			
HERIDAS			
MUERTAS			
DESAPARECIDAS*			
ALBERGADOS*			

(*) OBLIGATORIEDAD DE DESAGREGAR POR SEXO

VIVIENDAS

- DAÑO MENOR HABITABLE ☐
- DAÑO MAYOR NO HABITABLE ☐
- DESTRUIDAS IRRECUPERABLE ☐
- NO EVALUADAS ☐

SERVICIOS BÁSICOS, INFRAESTRUCTURAS Y OTROS

MONTO ESTIMADO DE DAÑOS ($)

4. DECISIONES ACCIONES Y SOLUCIONES INMEDIATAS:

OPORTUNIDAD (TPO) RESTABLECIMIENTO:

5. RECURSOS INVOLUCRADOS TIPO (HUMANO-MATERIAL-TÉCNICO-MONETARIO)

6. EVALUACIÓN DE NECESIDADES

- ☐ NO SE REQUIERE (RECURSOS SUFICIENTES)
- ☐ SE REQUIERE (INDICAR CANTIDAD, TIPO Y MOTIVO)

7. CAPACIDAD DE RESPUESTA

☐ NIVEL I	☐ NIVEL II	☐ NIVEL III	☐ NIVEL IV
RECURSO LOCAL HABITUAL	RECURSO LOCAL REFORZADO	RECURSO APOYO LOCAL REGIONAL	RECURSO APOYO NIVEL NACIONAL

8. OBSERVACIONES

9. RESPONSABLE DEL INFORME

IDENTIFICACIÓN: _____ FECHA: _____ HORA: _____

Ficha Básica de Emergencia Hídrica (FIBEH)

Folio 02 . 10 . 002831

mbre Emergencia: _____ Fecha Evento: Día Mes Año Fecha Encuestaje: Día Mes Año Fecha Digitación: Día Mes Año

CIÓN DEL HOGAR

Comuna* Ciudad/Localidad* Población/Sector/AH Unidad Vecinal Avenida/Calle/Camino/Pasaje*

Departamento Block Teléfono #1 Teléfono #2 Localización UTM WGS84 Huso Este Norte Zona* Urbana Rural

SICIÓN DEL HOGAR

ntidad*	Nombre(s)*	Primer Apellido*	Segundo Apellido*	Nacionalidad*		Trabaja*		Pérdida de trabajo*		Rubro*
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	
-				CH	EXT	Si	No	Si	No	

, caza o silvicultura 2.Minas y canteras 3.Industria 4.Servicios 5.Construcción 6.Comercio 7.Transporte y Comunicaciones 8.Servicio Público 9.Microemprendimiento 10.Jubilado 11.Otros

3. OBSERVACIONES Y NECESIDADES

LA INFORMACIÓN DECLARADA EN ESTA FICHA TENDRÁ UNA VIGENCIA DE 12 MESES.

CIÓN DE LA VIVIENDA

nda* 1

ar

Uso de la vivienda* 1
1. Permanente
2. Temporal

El grupo familiar, ¿cuenta con más de una vivienda?*
Si | No

Ocupación del sitio* 1
1. Propio
2. Arrendado
3. Cedido o Allegado
4. Ocupación irregular
5. Otro: _____

5. SERVICIO BÁSICO DE AGUA

¿Cuál es el principal tipo de agua que utiliza?* 3
1. Agua potable
2. APR
3. Agua no potable
4. Otro: _____

¿Cuál es la principal necesidad del agua?* 1
1. Consumo humano
2. Regadío
3. Agricultura / Ganadería
4. Otro: _____

Rut Encuestado/a*

do/a* Correo electrónico Encuestado/a

mbre Completo Encuestado/a*

Rut Encuestador/a*

Firma Encuestador/a*

Nombre Completo Encuestador/a*

Forma de abastecimiento* 2
1. Red pública
2. Pozo o Noria
3. Camión aljibe
4. Río, Vertiente, Canal o Estero
5. Otra: _____

Forma de extracción* 3
1. Bomba eléctrica
2. Planzas
3. Pulso
4. Otra: _____

¿Posee alguna forma de almacenamiento de agua?*
Si | No

Si su respuesta es NO, no deberá responder la siguiente pregunta: "Medio de almacenamiento".

Medio de almacenamiento* 2
1. Estanque
2. Bidones
3. Otro: _____

nento o promesa, que los datos contenidos en este documento, son la expresión fiel de la verdad a la fecha de la declaración, por lo que asumo la responsabilidad correspondiente en sa. Además, doy expresamente el consentimiento para que el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, respecto de datos incompletos, complemente o rectifique los datos proporciona- la ficha, previa validación de datos personales, del/la encuestado/a y/o su grupo familiar, con las bases de datos administrativas, según lo dispuesto en el Decreto Supremo N°156 de r y Seguridad Pública. Asimismo, autorizo expresamente al Ministerio de Desarrollo Social y Familia a actualizar conforme a lo dispuesto en la Ley 19.628, la información de mi grupo s que administre directamente y que se asocien a la entrega de beneficios sociales.

ue suscribe declara haber consignado los datos precedentes conforme a lo observado en terreno y dando aplicación a lo establecido en el instructivo FIBE para los módulos correspon- ocer las eventuales responsabilidades que podrían derivarse de la consignación de información falsa en el instrumento aplicado conforme a la norma vigente.