Ilustre Municipalidad de Quellón
Dirección de Tránsito Transporte Público

Decreto Alcaldicio N° 528

Mat: Aprueba Plan Comunal de Emergencia

Quellón, 04 de febrero 2025.-

VISTOS

1. El fallo del Tribunal Electoral Xª Región de Los Lagos, Rol 115--2024-P, de fecha 30.11.2024.
2. El Decreto Alcaldicio Nº 5080 de fecha 06 de diciembre 2024 de Asunción del Sr. Alcalde.
3. El Decreto Alcaldicio Nº 5145 de fecha 12 de diciembre 2024 que Designa al Administrador Municipal
4. El Decreto Alcaldicio Nº 5243 de fecha 19 de diciembre 2024 que establece orden de subrogancia de los Directores
5. El Decreto Alcaldicio Nº 5227 de fecha 18 de diciembre 2024, que designa a firmar por orden del Señor Alcalde.
6. El Decreto Exento Nº 2918 de fecha 29 de diciembre 2021 que Instruye la Unificación de Decretos exentos, municipales y Alcaldicios, establece registro unificado y custodia de los actos administrativos municipales.
7. Y las facultades que me confiere la ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.

CONSIDERANDO:

1. Que la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades en su Artículo 4, letra i) señala "La Municipalidades, el en ámbito de su territorio, podrá desarrollar , directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la Prevención de Riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia y/o catástrofes.
2. La Ley N° 20.364 que establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.
3. Que, el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, SENAPRED, es el órgano técnico del Estado de Chile que tiene por misión planificar, coordinar, organizar, asesorar y supervisar las actividades del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED) para reducir el riesgo de desastres a través de la mitigación, preparación, alerta, respuesta y rehabilitación con el objeto de reducir la pérdida de vidas humanas, disminuir los impactos socio-económicos, los efectos medioambientales y proteger los modos de vida tradicionales de nuestra nación chilena.
4. Que, ante la necesidad de contar con instrumentos actualizados del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres que establezca, con enfoque en las etapas del ciclo del riesgo y la identificación del conjunto de acciones, iniciativas de inversión, proyectos y programas orientados a la Reducción del Riesgo de Desastres en la Región, y coordinaciones de emergencia en los distintos mandos de autoridad en coherencia con el marco nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), establecido en la Política Nacional para la GRD, Plan Estratégico Nacional para la GRD, además del marco internacional en GRD, Plan Nacional y planes regionales de emergencia por variables de riesgos y Plan Nacional de Emergencias.

5. El Decreto Alcaldicio N°2585 de fecha 10 de junio de 2024, que aprueba el Instructivo de Operación y Funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastres de la Comuna de Quellón.
6. El Informe Técnico IF-PCE-10208-R3-12-2024 de LA Dirección Regional de SENAPRED Los Lagos del 13.12.2024 que recomienda técnicamente el Plan Comunal de Emergencia y los Planes por Amenaza de la Comuna de Quellón.
7. Mediante sesión extraordinaria N°01/2025 del Comité para la Gestión de Riesgo de Desastres (COGRID) de fecha 04 de febrero de 2025, que aprueba el Plan Comunal de Emergencia y los Planes por Amenaza de Emergencia de la Comuna de Quellón

DECRETO

APRUEBASE, El Plan Comunal de Emergencia para la Comuna de Quellón, Provincia de Chiloé, Región de Los Lagos

DEJESÉ establecido que el presente Plan Comunal de Emergencia comenzará a regir a partir del mismo día en que se emita el presente Decreto Alcaldicio.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y HECHO ARCHIVESE

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN
SECRETARIO MUNICIPAL

Felipe Seguel Jimenez
Secretario Municipal (s)

FIRMA POR ORDEN DEL ALCALDE

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN
ADMINIST. MUNICIPAL

Evelyn Haro Annum
Administradora Municipal

EHA/efcm

Distribución:
- **Archivo**
- **Alcaldía**
- **COGRID Comuna de Quellón**

QUELLON
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

COMUNA DE QUELLÓN

ANEXOS – PLANES POR AMENAZA

Anexo - Plan por Amenaza Terremoto - Tsunami

Anexo - Plan por Amenaza - Forestal

Anexo - Plan por Amenaza – Hidrometeorológica

Anexo - Plan por Amenaza – Materiales Peligrosos

Aprobado mediante Decreto Alcadicio N°: 528 de fecha 04 de febrero de 2025.-

Índice

1. Introducción. **3**
1.1. Objetivos General y Específicos. 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance. 4
1.3. Relación con Otros Planes. 5
2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición). 5
3. Activación del Plan Comunal de Emergencia. **9**
4. Roles y Funciones. **10**
5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta. 16
5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria. 17
5.2. Centro de Operaciones. 18
5.3. Acciones del Comité Comunal. 19
6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta. 21
6.1. Comunicación e Información. **22**
6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta. **23**
6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación. **24**
6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades. **25**
6.2.1. Informe ALFA. **25**
6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE. **25**
6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo. 27
6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo al tipo de Alerta. **27**
6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo. **28**
6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas. 30
6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 31
6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional 312
7. Implementación, revisión y actualización del Plan. **32**
7.1. Implementación. **32**
7.2. Revisión Periódica. **34**
7.3. Actualización. **34**
8. Información Adjunta. **35**
8.1. Sistema de Telecomunicaciones **35**
8.2. Levantamiento de Capacidades 36
8.3. Resumen de albergues comunales. **38**
8.4. Ficha de Enlaces (titulares y suplentes). **39**
9. Anexos – Planes por Amenaza. 42

1. Introducción.

El Plan Comunal de Emergencia (PCE) de la comuna de Quellón constituye una herramienta fundamental para la gestión y respuesta ante situaciones de emergencia que puedan afectar a la población, el entorno y los recursos de esta importante localidad. Ubicada en la provincia de Chiloé, en la Región de Los Lagos de Chile, Quellón enfrenta diversos riesgos naturales y antrópicos que pueden desencadenar emergencias de diversa índole, desde fenómenos climáticos extremos hasta accidentes industriales o sanitarios.

El presente plan se elabora con el objetivo de fortalecer la capacidad de respuesta de la comuna frente a estos eventos, involucrando a todos los actores relevantes, tanto del ámbito público como privado, así como a la comunidad en general. Se fundamenta en el principio de la gestión integral del riesgo, que busca identificar, evaluar y gestionar de manera efectiva las amenazas y vulnerabilidades existentes, con el fin de reducir el impacto de los desastres y proteger la vida, la salud y los medios de subsistencia de la población.

El proceso de elaboración de este plan ha contado con la participación activa y colaborativa de distintas instituciones y organizaciones locales, así como con el aporte de expertos en diversas áreas relacionadas con la gestión de emergencias. Se ha realizado un exhaustivo análisis de los riesgos y vulnerabilidades presentes en la comuna, así como de los recursos disponibles y las capacidades institucionales y comunitarias para hacer frente a ellos.

El PCE de Quellón se estructura en torno a fases de respuesta. En donde se establecen objetivos específicos, acciones concretas y mecanismos de coordinación entre los diferentes actores involucrados, con el fin de garantizar una respuesta integral y eficaz frente a cualquier emergencia que pueda presentarse.

Asimismo, se establecen mecanismos de monitoreo y evaluación del plan, con el fin de garantizar su actualización y mejora continua en función de la evolución de los riesgos y las capacidades locales. La participación activa y la corresponsabilidad de todos los actores involucrados son fundamentales para el éxito de este plan y para la protección del bienestar y la seguridad de la población de Quellón.

En resumen, el Plan Comunal de Emergencia de la Comuna de Quellón constituye una herramienta clave para fortalecer la resiliencia de esta localidad frente a las emergencias, promoviendo una cultura de respuesta coordinada y eficaz ante cualquier eventualidad que pueda afectar a la comunidad.

1.1. Objetivos General y Específicos.

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta frente a emergencia, con el propósito de brindar protección a las personas con enfoque de derechos, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades, de los organismos que posean esta misión y del Comité Comunal Para la GRD.

- **Objetivos Específicos:**

a) Estipular el marco de acción del plan, a través de la definición de su cobertura, amplitud y alcance en el contexto Comunal.
b) Establecer el sistema de alertamiento y niveles de activación del Plan.

c) Identificar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.
d) Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones y fases operativas.
e) Identificar roles, funciones y capacidades de organismos del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, que responden a una emergencia, desastre o catástrofe, entregando los lineamientos de gestión y operación.
f) Indicar el sistema de evaluación de daños y necesidades.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

- **Cobertura:** Contempla toda la comuna de Quellón, definida en su extensión territorial.

- **Amplitud:** Considera todos los organismos que forman parte del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, entendidos como: sector público, sector privado, organismos de voluntariado y organizaciones de la sociedad civil, que posean la capacidad técnica, humana y material y/o financiera, experiencia, competencia, o de mandato legal y/o deban participar de la respuesta a **emergencias, desastres o catástrofes**.

  - **Organismo: Municipalidad de Quellón**
    Actores: Alcalde, Director Comunal Gestión de Riesgos de Desastres, Coordinador de la Unidad de Gestión de Riesgos de Desastres, Director(a) Comunal de Desarrollo Comunitario, Director(a) de Obras, Director (a) Secplan, Jefe (a) de Educación Municipal y Director(a) de Salud Municipal, de acuerdo a lo establecido en Decreto Alcaldicio N° 2502 de fecha 25.05.2023 que nombra a los integrantes del Comité Comunal de Gestión de Riesgos de Desastres de la Municipalidad de Quellón.

    Organismo: Carabineros de Chile
    Actores: Comisario 6° Comisaría de Quellón

  - **Organismo: Bomberos de Quellón**
    Actores: Superintendente y Comandante Cuerpo Bomberos de Quellón

  - **Organismo: Fuerzas Armadas**
    Actores: Capitán de Puerto Quellón

  - **Organismo: Hospital de Quellón**
    Actores: Director Hospital Quellón

  - **Organismo: Empresa Suralis**
    Actores: Técnico empresa

  - **Organismo: Empresa Saesa**
    Actores: Técnico empresa

- **Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla acciones para responder de modo estándar para cualquier tipo de emergencias que se puedan presentar en la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias técnicas

y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos. Las acciones específicas por tipo de amenaza son descritas en los anexos "Plan por Amenaza".

1.3. Relación con Otros Planes.

El presente plan comunal de emergencia se vincula con los siguientes planes:

- **Plan Nacional de Emergencias (PNE):** El Plan Nacional de Emergencias tiene como objeto orientar las acciones del Gobierno y de la sociedad civil para respuesta en caso de desastre o emergencia, contribuyendo a preservar la vida y a reducir daños ante la inminencia o manifestación de eventos naturales y de origen humano.

- **Plan Provincial de Emergencia:** El PCE es el instrumento de gestión de emergencias comunal elaborado en coordinación con los lineamientos de acción del nivel Provincial del Sistema de Prevención y Respuesta ante Desastres.

- **Plan Regional de Emergencia:** El PCE es la herramienta de gestión que complementa y detalla las acciones definidas en el PRE y en donde se definen las acciones a ejecutar por los organismos que componen el Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres.

Planes Comunales Por Amenaza El PCE se complementa con las acciones específicas del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, frente a amenazas presentes en el territorio y que han sido sujetas a una planificación de estas características, en el caso de la Comuna de Quellón:

a) Plan por Amenaza de Terremoto -Tsunami

b) Plan por Amenaza Hidrometeorológica

c) Plan por Amenaza de Forestal

d) Plan por amenaza Materiales Peligrosos.

Estos instrumentos establecen la activación y coordinación de los organismos e instituciones del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres que tiene competencia (legal y/o técnica) en la variable de riesgo abordada.

- **Planes de Contingencia:** Instrumentos complementarios y específicos a una planificación de respuesta, en que se establecen coordinaciones operacionales vinculadas a un evento específico, con una duración (temporalidad o vigencia) y cobertura territorial determinada por la existencia o permanencia de este evento en el nivel comunal.

- **Planes Sectoriales de Emergencia (nivel comunal):** El PCE se complementa con las acciones que desarrollan los organismos sectoriales en el ámbito de **alertamiento y recuperación** a partir de la determinación de acciones de manera interna (institucional) y externa (interinstitucional), en función de los recursos disponibles.

2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición).

Descripción: La Comuna de Quellón, ubicada en el extremo sur de la provincia de Chiloé, por su geografía y características climáticas presentan varias amenazas y que pueden ser de origen natural o antrópico.

De acuerdo con el Glosario de GRD (SENAPRED, 2018) una amenaza corresponde a un "fenómeno de origen natural, biológico o antrópico, que puede ocasionar pérdidas, daños o trastornos a las personas, infraestructura, servicios, modos de vida o medio ambiente"

En base con lo anterior, las amenazas pueden ser clasificadas por su origen natural, biológico o antrópico, que en el caso de la comuna de Quellón se expresan de la siguiente forma:

- **Sismos y Tsunamis:** Quellón está ubicado en una zona de alta sismicidad debido a la convergencia de las placas de Nazca y Sudamericana. Esta actividad tectónica puede generar sismos significativos y, potencialmente, Para ello, el nivel local debe tener la capacidad para enfrentar los primeros días de la emergencia con rigor y disciplina. Ello conlleva la misión de educar a la población, a estar preparados siempre ante una situación de calamidad, como así también proporcionar las herramientas a la comunidad preparada para transmitir información vital en cuanto a afectación de su respectivo territorio, para que el nivel central (nacional) proporcionen las ayudas necesarias para el restablecimiento de la normalidad. Ejemplo de lo anterior podemos señalar lo ocurrido el 25 de diciembre del año 2016, este terremoto alcanzó una magnitud de 7.6 en escala de Richter, con epicentro en el mar, a 28 kilómetros al suroeste de Quellón, región de Los Lagos. Se declaró alerta de tsunami para Chiloé y estado de precaución para las regiones del Bio Bio, Araucanía y Los Ríos, lo que fue descartado unas horas más tarde. Este sismo es el más fuerte registrado en la zona desde el gran terremoto del 22 de mayo de 1960 que afectó a Valdivia y grandes zonas del sur de Chile. Expertos precisaron que este sismo liberó una carga de energía retenida por más de medio siglo. No hubo suspensión de clases ni habilitación de escuelas como albergue.
- **Marejadas e inundaciones costeras:** La costa de Quellón es vulnerable a marejadas que pueden provocar inundaciones costeras, especialmente durante eventos climáticos extremos o temporada de altas mareas en los meses de agosto y enero.
- **Deslizamientos de Tierra o Remociones en Masa:** Debido a su geografía montañosa y las precipitaciones abundantes, la zona es propensa a deslizamientos de tierra o remociones en masa, especialmente en áreas deforestadas o con pendientes pronunciadas, como lo ocurrido en el mes de marzo del año 2001 en el sector rural de trincao.
- **Inundaciones:** Las intensas precipitaciones, comunes en la región, pueden provocar inundaciones en áreas bajas y en sectores cercanos a ríos y estuarios. La geografía insular de Chiloé también puede contribuir a la acumulación de agua en ciertas áreas provocando anegamientos.
- **Cambio Climático:** El cambio climático está provocando variaciones en los patrones de precipitación y temperatura, lo que puede agravar las inundaciones por intensas precipitaciones en corto periodo de tiempo (rio atmosférico) como lo ocurrido en diciembre 2023, en el cual se declaró alerta amarilla para la comuna de Quellón por riesgo de desborde de ríos y sequías o escasez hídrica por falta de precipitaciones en temporada estival.

2.2 Amenazas de Origen Antrópico:

- **Contaminación:** Las actividades industriales, especialmente las relacionadas con la acuicultura y la pesca, pueden provocar contaminación del agua y del suelo.
- **Deforestación:** La tala de bosque nativo para calefacción, actividades agrícolas o desarrollo urbano puede aumentar el riesgo de deslizamientos de tierra, remociones en masa y pérdida de biodiversidad.
- **Actividad Industrial y Transporte:** Accidentes en la industria y el transporte de materiales peligrosos pueden representar riesgos adicionales para la comunidad.

- **Incendios Forestales:** La mayor superficie territorial de la comuna está compuesta por bosque nativo, lo que presenta un alto riesgo principalmente en temporada primavera - verano

- **Incendios Estructurales:** Las construcciones de madera y la leña como principal sistema de calefacción, genera un alto riesgo y amenaza de incendios estructurales durante todo el año, aumentando considerablemente entre los meses de mayo y septiembre.

- **Accidentes de Tránsito:** Los accidentes de tránsito pueden ser provocados por diversos factores, que ponen en riesgo a los conductores, pasajeros, peatones o ciclistas. entre las amenazas más comunes se encuentran: Exceso de velocidad, conducción bajos los efectos del alcohol o drogas, distracciones al volante, condiciones climáticas adversas, entre otras.

2.3 Vulnerabilidades

Las vulnerabilidades en Quellón se relacionan con factores socioeconómicos, estructurales y de planificación, entre ellas podemos mencionar que los instrumentos de planificación territorial se encuentran en fase actualización, esto en base a las nuevas estructuras e información que se debe informar en la planificación territorial.

- **Vulnerabilidad física:** Muchas construcciones pueden no estar diseñadas para resistir sismos fuertes o marejadas, lo que aumenta su vulnerabilidad a estos eventos, donde podemos señalar que la comuna de Quellón presenta un total de 11.003 viviendas a nivel comunal, señalando según el último censo del año 2017 que solo un 73% de estas viviendas presentan un índice de materialidad aceptable, un 17% se señala como recuperable y un 10% se informa como materialidad irrecuperable.

- **Capacidad de Respuesta Limitada:** Los recursos limitados para la respuesta y recuperación ante desastres producto de la ubicación geográfica y distancia de los recursos y apoyo regional y nacional pueden dificultar la gestión eficiente en caso de una emergencia.
- **Condiciones Socioeconómicas:** Las comunidades más pobres pueden tener menos recursos para prepararse y recuperarse de los desastres, aumentando su vulnerabilidad, donde se presenta la tasa de pobreza por ingresos, porcentaje de población que declara pertenecer a pueblos originario, porcentaje de población que es inmigrante internacional del Censo del año 2017 del INE. También porcentaje de hogares carentes de servicios básicos del RSH a diciembre 2023.

- **Indicadores sociales**

  Los datos presentados a continuación, fueron extraídos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2017 y 2022, instrumentos gestionados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Se presenta la tasa de pobreza por ingresos, porcentaje de población que declara pertenecer a pueblos originarios, porcentaje de población que es inmigrante internacional del Censo del año 2017 del INE. También porcentaje de hogares carentes de servicios básicos del RSH a diciembre 2023.

Tasa de Pobreza por ingresos, años 2017 y 2022

	Tasa de Pobreza por ingresos, personas (%)	
Unidad Territorial	Casen 2017	Casen 2022
Comuna de Quellón	13,1	9,0
Región de Los Lagos	11,6	7,0
País	8,5	6,5

- Fuente: Encuesta CASEN 2017 y 2022, MDS.

Nota: índice de materialidad: Este índice permite conocer las condiciones materiales de las viviendas en que viven los hogares. Se construye a partir de las preguntas sobre los materiales predominantes en: Muros exteriores, cubierta de techo, piso.

2.4 Exposición

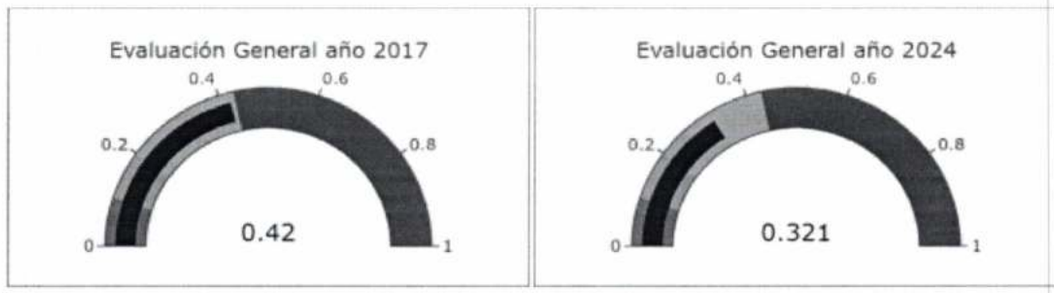
La exposición en la comuna de Quellón se refiere a los elementos que pueden ser afectados por las amenazas:

- **Población:** La población que vive en zonas de riesgo, como áreas costeras bajas y pendientes, está directamente expuesta a amenazas como tsunamis, marejadas, deslizamientos de tierra, remoción en masa, inundaciones, etc.
- **Infraestructura Crítica:** Instalaciones como puertos, carreteras, centros de salud y establecimientos educacionales, son esenciales para el funcionamiento de la comuna y están en riesgo de ser dañadas por eventos de origen natural o antrópico. De esta forma podemos señalar que la comuna de Quellón cuenta con 03 puertos principales en el centro de la ciudad, 01 puerto privado en el sector rural de San Antonio, además de 9 centros de salud y 14 postas de salud rural, los que funcionan de forma particular y pública según Visor Chile, además es conciso señalar que en cuanto a establecimientos educacionales la comuna actualmente cuenta con 37 establecimientos municipalizados y 10 establecimientos particulares subvencionados, tanto en el área urbana como rural.
- **Economía Local:** La economía de Quellón, basada principalmente en la pesca y acuicultura, está expuesta a variaciones climáticas y desastres socionaturales que pueden afectar la producción y el acceso a mercados.

La Comuna de Quellón enfrenta una variedad de amenazas naturales y antrópicas, que combinadas con las vulnerabilidades existentes, aumentan el riesgo de desastres. La planificación urbana adecuada, la mejora de la infraestructura y el fortalecimiento de la capacidad de respuesta son esenciales para mitigar estos riesgos. Además, la comunidad debe estar educada y preparada para enfrentar emergencias, con el objetivo de reducir la exposición y la vulnerabilidad ante posibles eventos adversos. En el mes de agosto de 2024, la Ilustre Municipalidad de Quellón participó en la aplicación de la encuesta de los Factores Subyacentes del Riesgo de Desastres, metodología aplicada por SENAPRED que tiene por objeto identificar las variables que inciden en el territorio comunal, desde un enfoque de gestión del riesgo, a través de un autodiagnóstico elaborado por el Equipo Municipal. Los resultados presentados a continuación, permitirán orientar los esfuerzos en el nivel comunal, mediante acciones y medidas focalizadas y tendientes a reducir los factores subyacentes del riesgo de desastres identificados en la aplicación y análisis de este instrumento. Para ello, se

invita al municipio a propiciar un trabajo coordinado y participativo junto con el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID).

RESULTADO INDICE: El Municipio de Quellón ha obtenido un ICFSR correspondiente a 32.07 % lo que equivale a un Nivel de Riesgo Moderado.



COMPARACIÓN RESULTADO ANTERIOR: En comparación con el nivel Moderado obtenido el año 2017, el municipio mantuvo el nivel de riesgo, pero disminuyó su índice comunal.

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia.

La activación del Plan Comunal de Emergencia se realiza de acuerdo a los niveles de emergencia establecidos en el Art. 2 de la Ley 21.364:

- **Niveles de Emergencia:** Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativos involucrados (Ver tabla N°1).

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (**debe activarse cuando exceda las capacidades locales de respuesta**)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas (coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal
Emergencia Mayor (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional
Desastre (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación a nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional
Catástrofe (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación a nivel nacional.	Nivel Nacional Asistencia Internacional

Tabla N°1: Niveles de emergencia.

Fuente: Adaptado de Ley 21.364

Nota: La activación del Plan Comunal de Emergencia implica la activación del respectivo Anexo - Plan por Amenaza, solo en caso de que exista este anexo, relacionado a la emergencia en curso.

4. Roles y Funciones

Los roles de los organismos que forman parte del plan se establecen en Tabla N° 2:

Rol	Descripción
Mando de Autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del Mando Técnico y de Coordinación.
Mando de Coordinación	Organismo responsable de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta.
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia.
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo a sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta.

Tabla N° 2: Roles de organismos que forman parte del plan.

Los roles y funciones por organismo y/o representante son los siguientes:

Representante	Rol	Funciones
Alcalde/Alcaldesa (Arts. 15 Ley 21.364)	Mando de Autoridad	• Dirigir el funcionamiento del Comité y las acciones necesarias para ir en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e Instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento. • Convocar y coordinar el apoyo de las empresas o entidades privadas que administren o provean servicios de utilidad pública o aquellos que sean esenciales para la respuesta y recuperación en la zona geográfica afectada por la misma, conforme a los instrumentos de gestión del riesgo de desastres y protocolos de actuación detallados en el reglamento, coordinando a éstos con los demás órganos del Sistema. • Dar respuesta oportuna a la emergencia de que se trate, informando con la mayor celeridad posible a la población, de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos. • Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia. • Establecer diagnóstico general del territorio impactado, en los primeros 30 minutos post impacto

		• Establecer comunicación con Autoridades Provinciales, Regionales y/o Nacionales, respecto estado de la emergencia
Director de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal (Art. 9 de la Ley 21.364)	Mando de Coordinación	• Ejercer la Secretaría Técnica y Ejecutiva del Comité comunal y las funciones que establezca la ley y el reglamento. • Convocar ante la ocurrencia de una emergencia o desastre que afecte a la comuna, al Cogrid Comunal (Comité de Gestión de Riesgo de Desastres). • Designa a un encargado de toma de actas. • Responsable de la coordinación general de toda emergencia y del sistema comunal de prevención y respuesta ante desastres. • Asegurará el funcionamiento total de la Oficina Comunal de prevención y respuesta ante desastres. • Asesor directo del Alcalde en la coordinación del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres. • Asegurará equipos de trabajo dentro de la Oficina Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres
Comisario (a) de Carabineros de Chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando de Coordinación y Mando Técnico	• Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de informar respecto de la población evacuada. • Administración continúa de los servicios y recursos según competencias propias a la institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. • Proveer de alternativas de los servicios y recursos según competencias propias a la institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. • Activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados. • Entregar al Cogrid Comunal un diagnóstico de recursos humanos, físicos y mecánicos de la 6ta Comisaria de Quellón al momento de la convocatoria. • Informar al Cogrid Comunal sobre posibles afectaciones de dependencias institucionales. • Disposición de personal institucional para las coordinaciones que se establezcan en el Cogrid Comunal. • Asegurarán el enlace de telecomunicaciones con CENCO Chiloé y por este medio al Cogrid Provincial y Regional.
Superintendente del Cuerpo de Bomberos o representante que	Mando Técnico	• Reportar estados actualizados de información sobre sistemas y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.

éste designe (Art. 8 de la Ley 21.364)		• Administración continúa de los servicios y recursos según competencias propias a la institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados. • Proveer de alternativas de los servicios y recursos según competencias propias a la institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados. • Activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados. • Dispondrán el diagnóstico real de recursos humanos, físicos y mecánicos del Cuerpo de Bomberos de Quellón. • • Indicarán cuáles serán los cuarteles del Cuerpo de Bomberos de Quellón que se encuentren operativos. • Asegurarán el enlace de telecomunicaciones tanto en el sector urbano, como con los cuarteles de Coinco y Curanué y San Antonio. • Coordinarán la disposición de equipos técnicos para el traslado inmediato en caso de ser necesario. • Mantendrán la coordinación de la movilización de los recursos móviles del Cuerpo de Bomberos de Quellón.
Director Hospital	Colaborador	• Otorgar información sobre red de salud pública. • Disponer de los recursos humanos y físicos para responder a la continuidad de salud, indicando al Cogrid el catastro de recursos disponibles al momento de la convocatoria. • Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública. • Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. • Enlace de comunicaciones a nivel Comunal, Provincial y Regional. • Entregará detalle de operaciones de ambulancias del hospital. • Asegurará el cumplimiento del enlace de telecomunicaciones del hospital con el servicio de salud. • Coordinará con el Departamento de Salud Municipal y SAMU Quellón para la eficiente disposición de recursos de las redes asistenciales al momento de la emergencia.
Fuerzas Armadas Capitán de Puerto	Técnico Colaborador	• Reportarán la información de afectación por Institución de Infraestructura crítica y recursos disponibles a todos los integrantes del Cogrid Comunal. • Realizarán la coordinación operativa y logística de unidades de despliegue y traslado de autoridades, recursos humanos y materiales a las zonas afectadas de acuerdo a competencia.

		• Informarán respecto de los cursos de acción planificados por la institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca. • Disposición de recursos humanos, físicos, técnicos y de gestión. • Entregará al Cogrid Comunal, catastro de recursos y medios disponibles al momento de la convocatoria. • Apoyará la gestión de telecomunicaciones. • Será el enlace oficial del todas las Fuerzas Armadas de la comuna de Quellón, los cuales se mantendrán convocadas en recinto establecido en el presente Plan Comunal de Emergencia. • Mantendrá informado a sus respectivos mandos provinciales y regionales.
Suralis	Mando Técnico	• Reportar estados actualizados de información sobre sistemas de agua potable y alcantarillado. • Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de agua potable y alcantarillado en el más breve plazo. • Activar plan de contingencia para la distribución de agua potable.
Saesa	Mando Técnico	• Reportar estados actualizados de información sobre sistemas de energía en la comuna. • Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de energía en el más breve plazo. • Activar plan de contingencia para la generación, transmisión y distribución del servicio eléctrico en la comuna.
Dirección de Aeronáutica Civil	Colaborador	• Reportar estados actualizados de estado de aeródromo, pista de aterrizaje y movimiento de naves en la zona. • Reportarán la información de afectación por Infraestructura crítica y recursos disponibles a todos los integrantes Cogrid Comunal. • Activación plan de contingencia Institucional.
Administrador Municipal	Colaborador	• Reemplaza a Alcalde en presidir el Cogrid Comunal, en ausencia de este. • Activar, convocar y constituir el Cogrid Comunal. • Disponer que el personal de la Municipalidad (Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos y Auxiliares) se integre a las tareas que se generan con la administración de la emergencia, implementando sistema de turnos.
Director de Obras	Técnico Colaborador	• Reportar estados actualizados de información sobre infraestructura, agua potable, recursos

		hídricos y conectividad aérea, portuaria y vial de la comuna. • Administración de los medios públicos y privados con servicios relacionados. • Proveer de alternativas de conectividad aérea, terrestre y marítima, junto a medidas de rehabilitación. • Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial para rehabilitación. • Entregará el catastro de recursos físicos, humanos y mecánicos disponibles tanto del sector público como privado que se encuentren disponibles en la comuna. • Dispondrá de cartas de caminos e infraestructura en la comuna de Quellón. • Dispondrá de personal profesional y técnico para realizar evaluaciones en terreno.
Dirección de Administración y Finanzas	Colaborador	• Realizar el proceso de adquisiciones de insumos, materiales y requerimientos ante una emergencia. • Asesorar al Alcalde en estado financiero y de adquisiciones del municipio ante una emergencia. • Disponer de la totalidad del personal a su cargo, en caso de emergencia. Coordinará el abastecimiento permanente de combustible de vehículos de emergencia.
Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención al Menor	Colaborador	• Elaborar Planes de Educación hacia los menores educandos de la comuna de Quellón, con el fin de que estos sepan actuar ante una emergencia y a la vez estén preparados para afrontar de la forma más certera y tranquila un evento o catástrofe con el fin minimizar el riesgo de accidentes o pérdidas de vidas humanas. • Capacitar al Personal Administrativo, Docente y Asistentes de la Educación, de la comuna de Quellón con el fin de que sepan cómo actuar ante eventuales emergencias. • Elaborar Planes de Emergencia (PISE) en cada uno de los colegios de la comuna, con el fin de que cada uno de estos tengan sus planes de acción y evacuación, siendo esto primordial para el resguardo de las vidas de los educandos y quienes trabajan en los establecimientos tanto del sector urbano como rural. • Mantener habilitados los establecimientos educacionales que se encuentran dispuestos como albergues. • Mantener habilitados los móviles y embarcación de su dependencia. • Asesorar al señor Alcalde, con respecto a los planes que establece la Corporación Municipal de Educación Salud y Atención al menor, para enfrentar las emergencias y catástrofes en la Comuna de Quellón. • Establecer un sistema de comunicación con los sectores rurales e isleños de la comuna, a través de las escuelas, jardines infantiles o postas de salud.

		• Durante la Emergencia: • Activar los planes de contingencia elaborados para la emergencia que se suscita con el fin de actuar de la forma más rápida y efectiva, tratando de evitar en riego de accidentes y pérdida de vidas humanas. • Convocar a la totalidad del personal de su dependencia para colaborar en todo lo que se requiera ayuda de asistencia a las víctimas y afectados. • Disponer de la totalidad de los móviles de su dependencia, además de la embarcación para eventuales traslados de pacientes y afectados de los sectores isleños de la comuna de Quellón. • Disponer de los establecimientos educacionales habilitados como albergues al igual que el personal destinado para tal efecto. • Después de la Emergencia: • Informar al Señor Alcalde sobre los daños provocados por la emergencia y catástrofe que afectaron a la infraestructura tanto urbana como rural. • solucionar a la brevedad los daños en infraestructura, provocados por la emergencia. • Colaborar a la Municipalidad en todo lo necesario para restablecer el orden en la comuna. • colaborar con los medios terrestres y marítimos disponibles, para entrega de ayudas a los sectores más afectados.
Departamento de Salud Municipal	Colaborador	• Otorgar información sobre la Atención Primaria de Salud. (Cesfam, Cescof, Postas Rurales, Estaciones médico rural de la comuna). • Disponer de los recursos humanos, físicos y logísticos para responder a la continuidad de salud, indicando al Cogrid comunal el catastro de recursos al momento de la convocatoria. • Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de atención primaria de salud a las personas. • Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. • Enlace de Comunicaciones a nivel comunal con centros de atención primaria de salud. • Entregará detalle de operaciones de móviles del Departamento de Salud. • Asegurará el cumplimiento del enlace de telecomunicaciones con las postas rurales de la comuna de Quellón. • Coordinará con Hospital y Samu para la eficiente disposición de recursos de redes asistenciales al momento de la emergencia
SAMU	Colaborador	• Otorgar información sobre estado de red Samu en la comuna de Quellón.

		• Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública. • Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. • Enlaces de comunicaciones con Sub - Centro de Despacho Samu Chiloé y Centro Regulador. • Entregará detalles de operaciones de ambulancias en la comuna de Quellón. Coordinará con Hospital de Quellón para la eficiente disposición de recursos al momento de la emergencia
Ejército de Chile (Reservistas)	Colaborador	• Evacuación de pacientes postrados en área urbana, zona de inundación a recintos habilitados para tal efecto. • Apoyo en albergues (seguridad, traslados, habilitación, etc.) • Encardados de habilitar tiendas de campaña en recintos donde determine Cogrid Comunal. • Apoyo recurso humano, técnico y logístico a Cogrid Comunal.

Tabla N° 3: Roles y funciones de organismos que forman parte del plan

5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta

La constitución, composición, funcionamiento y funciones del Comité Comunal para la GRD son las siguientes:

- **Constitución del Comité Comunal:** La Ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.
- **Composición del Comité Comunal:** En las Fases de Respuesta y Recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (capítulo N° 1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde/alcaldesa podrá convocar al Comité Comunal, para ser oídos, a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de la misma, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.

- **Funcionamiento del Comité Comunal:** La ley 21.364 establece lo siguiente:

  Jerarquía y dirección: Los comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último. Procediendo del siguiente modo:

- Si se constituye el Comité Comunal, Provincial, Regional y Nacional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
- Si se constituye el Comité Comunal, Provincial y Regional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
- Si se constituye el Comité Comunal y Provincial, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.

Protocolos e instrumentos: Cada comité ejecutará las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e Instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.

Solicitud de recursos y capacidades: En caso de que el alcalde/alcaldesa constate la falta de recursos o capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitará al Delegado o Delegada Presidencial Provincial correspondiente, o al Delegado o Delegada Presidencial Regional si no hubiera Comité Provincial, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El Delegado o Delegada Presidencial Provincial o Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo coordinación comunal, provincial o regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia. Cabe destacar que de manera exclusiva y única, para las provincias con asiento en la capital regional no se constituirá el Comité Provincial, asumiendo estas funciones el Comité Regional. Sin perjuicio de que las demás provincias que no tienen asiento en la capital provincial deberán convocar su respectivo Comité Provincial, de acuerdo a los procedimientos establecidos.

- **Funciones del Comité Comunal:** corresponde la realización de las siguientes acciones:

  - Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia.
  - Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados.
  - Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia, aplicando los principios de apoyo mutuo y escalabilidad.
  - Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia.
  - Mantener una estrecha coordinación y comunicación con el Comité del nivel superior que se encuentre constituido.
  - Ejecutar las tareas que encomiende el Comité Provincial o Regional en la fase de respuesta, según sea el caso, cuando este se encuentre constituido.

5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria

A partir de lo establecido en el "Instructivo de Operación y Funcionamiento" del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastre, aprobado mediante Decreto Alcaldicio N° 2585 de fecha 10.06.2024, especifica lo siguiente:

a) **Activación:**
Ocurrido un incidente, emergencia mayor declarada o incluso ante una proyección de una emergencia, el Comité Comunal para la Gestión de Riesgos de Desastres en las fases de

Respuesta y Recuperación, podrá ser activada de forma inmediata por el alcalde o la Oficina de Gestión de Riesgos ante Desastres Comunal, considerando las siguientes situaciones;

- Emergencias o desastres que provoquen daños de consideración de las personas y/o sus medios de vida.
- Emergencias o desastres que afecten todo o parte del territorio comunal, provincial, regional o nacional, que posean un potencial impacto de afectación a la comunidad.
- Emergencias o Desastres que afecten a la comuna, o bien, a comunas limítrofes de una misma región, y que por evaluación de la máxima autoridad comunal, por sí sólo o por asesoría de la Unidad de Gestión de riesgos de Desastres Comunal; determine que provocan un alto impacto a la población atendiendo a la magnitud y/o complejidad del evento.
- Otras situaciones de ocurrencia de potenciales desastres o posible interrupción de suministros básicos que puedan afectar negativamente a la población y que disponga el alcalde o a solicitud de alguno de los miembros del COGRID Comunal la convocatoria de este.

b) **Convocatoria:** A disposición del Alcalde de la comuna de Quellón, se convocará a los integrantes permanentes del COGRID Comunal, en el menor tiempo posible.

Los integrantes permanentes del COGRID Comunal convocados, operarán en la 6ta comisaría de carabineros de Quellón, ubicada en Avenida Juan Ladrillero Nº561.

c) **Auto Convocatoria:** Corresponde al proceso realizado por los integrantes del COGRID, de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin mediar un proceso de convocatoria. Se genera a partir de:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VI o superior percibido en la Región.

- La ocurrencia de un evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.

En el caso de ausencia del representante titular, confirmada previamente, el suplente o quien subrogue, deberá auto convocarse en el Centro de Operaciones de la Comuna de Quellón.

5.2. Centro de Operaciones

Los centros de operaciones principal y alternativo del Comité Comunal definidos en este plan, cuentan con capacidades que permiten realizar las sesiones, monitorear y gestionar las emergencias en desarrollo y coordinar el sistema en su conjunto.

A continuación, se indica el detalle de cada centro de operación:

Principal:

- **6ta Comisaría de Carabineros:** Juan Ladrillero N°561, Comuna de Quellón.

Alternativos

- **Municipalidad de Quellón:** 22 de mayo N°351, Comuna de Quellón.
- **Dirección de Tránsito, Emergencia y Seguridad Pública:** Juan Ladrillero N°270 (piso 2), Comuna de Quellón.

5.3. Acciones del Comité Comunal:

Los procesos generales ejecutados por el Comité Comunal, para la gestión de respuesta a emergencias son los siguientes:

a) **Levantamiento de información y evaluación de necesidades:** Esta acción será realizada por la Unidad Comunal de Gestión de Riesgos de Desastres (Unidad GRD), a partir del levantamiento de la información y evaluación de necesidades, mediante el Informe ALFA. Este levantamiento será puesto a disposición del COGRID Comunal y enviada directamente a la Unidad de Emergencias, Contingencias y Seguridad Pública de la Delegación Presidencial Provincial de Chiloé, para luego ser enviada a SENAPRED Los Lagos, siendo la UAT (Unidad de Alerta Temprana) quien revise y valide la documentación para la posterior tramitación de recursos y/o requerimientos (Circular 14). El levantamiento de información y evaluación de necesidades que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COGRID Comunal. En el levantamiento de la información se considerará como relevante la situación de niños, adolescentes, discapacitados, adultos mayores, mujeres y hombres además de consideraciones especiales del territorio (si las hubiese).

b) **Priorización de las acciones de respuesta:** Se establecerán a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades. Considerando la evaluación y priorización de acciones para personas y/o familias que se encuentren en lugares de difícil acceso, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, niños, entre otras. Además, se considerará la evaluación de la afectación en animales (mascotas, animales de traspatio, producción y fauna silvestre). Dicha priorización será ejecutada por el Director de la oficina de Gestión de Riesgos de Desastres.

c) **Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:** Considera la Asignación de Responsables y plazos además de la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de estas (en caso que se evalúe necesario). La reevaluación debe comprender las distintas capacidades, necesidades y vulnerabilidades de las personas o familias afectadas.

d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:** Se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los procesos de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COGRID Comunal y los organismos de respuesta. Se entregará información a través de diversos canales en distintos formatos, considerando poder llegar a los territorios más distantes a través de radios comunales y redes sociales.

Esquema de procesos del Comité Comunal para la GRD:

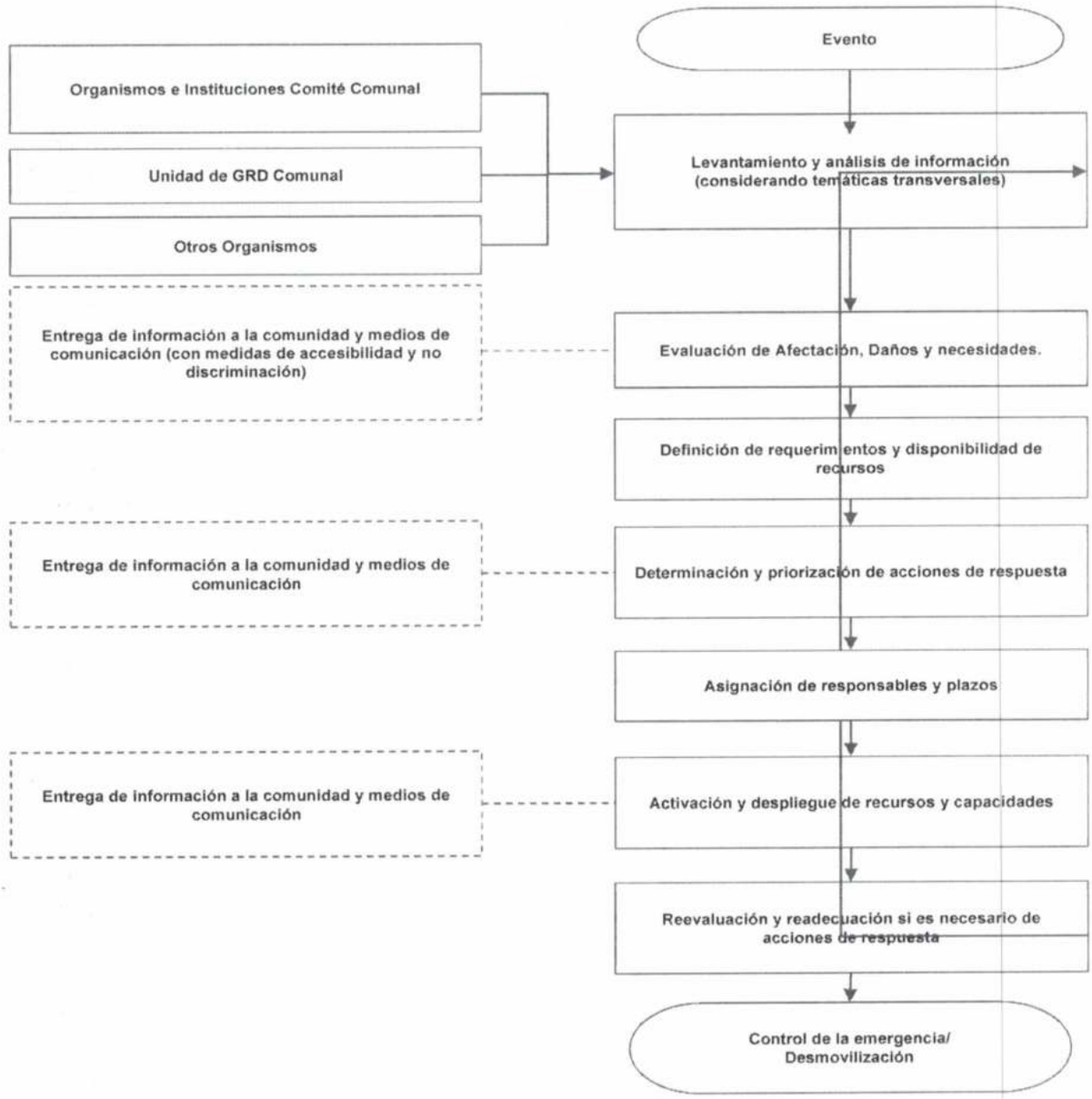


Figura N° 1: Diagrama de Flujo de Procesos Comité Comunal

Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta

Se establece la coordinación de acciones del plan basado en los Procesos de la Fase de Respuesta representados a través del siguiente esquema:

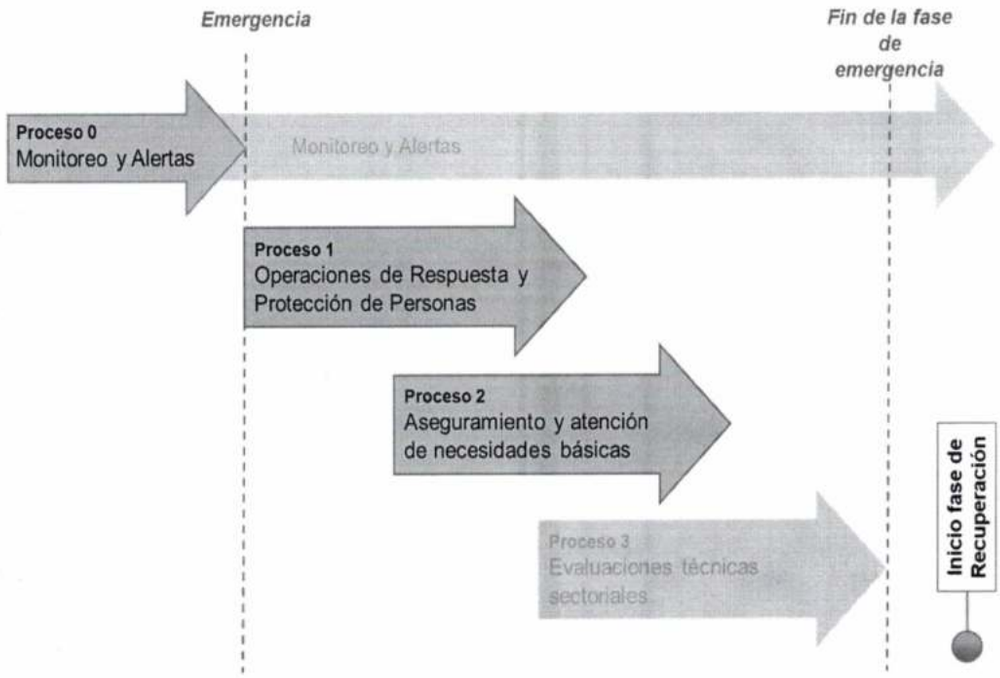


Figura N° 2: Esquema de Procesos de Gestiones de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017).

Los Procesos de la Fase de Respuesta son los siguientes:

Proceso	Descripción
Proceso 0: **Alerta y Monitoreo**	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los **organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza**, de acuerdo a la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar al SINAPRED (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. **Nota: Para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo al tipo de alerta declarada por el SENAPRED.**
Proceso 1: **Operaciones de Respuesta y Protección de Personas**	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno) que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de emergencia, su respectiva atención y control. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros aspectos.

Proceso	Descripción
Proceso 2: **Aseguramiento y atención de necesidades básicas.**	Acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.
Proceso 3: **Evaluaciones técnicas sectoriales.**	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada, que permitirán la realización de diagnósticos y evaluaciones sectoriales, en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación. **Nota: Para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo a lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacionales de emergencia.**

Tabla N° 4: Procesos de la Fase de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

Nota: Los procesos de la Fase de Respuesta no ocurren necesariamente en la realidad de manera secuencial, de acuerdo a lo presentado en el plan. Su representación gráfica es solo esquemática y para ejemplificar los procesos.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de Respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación, y el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:

- **Flujos de comunicación:** A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por nivel territorial de los organismos que forman parte de este plan y las estructuras de coordinación establecidas para la respuesta.
- **Información a la comunidad y medios de comunicación:** Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal este plan establece la entrega de información útil, oportuna, coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada, por los organismos con competencia técnica en la materia, durante toda la emergencia a la comunidad y medios de comunicación, de acuerdo a las decisiones, prioridades y compromisos adoptados en el Comité Comunal.
- **Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:** Establece los instrumentos necesarios para el levantamiento y evaluación de daños y necesidades de la comunidad afectada por una emergencia. Uno de los principales instrumentos corresponde al informe ALFA que es de aplicación comunal y corresponde a información preliminar de la afectación en una emergencia. Un segundo instrumento corresponde a la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) que recopila información detallada e individualizada de las personas afectadas de un grupo familiar, esta información es levantada en coordinación sectorial con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (FIBE) (este punto es detallado en el capítulo 6.2).

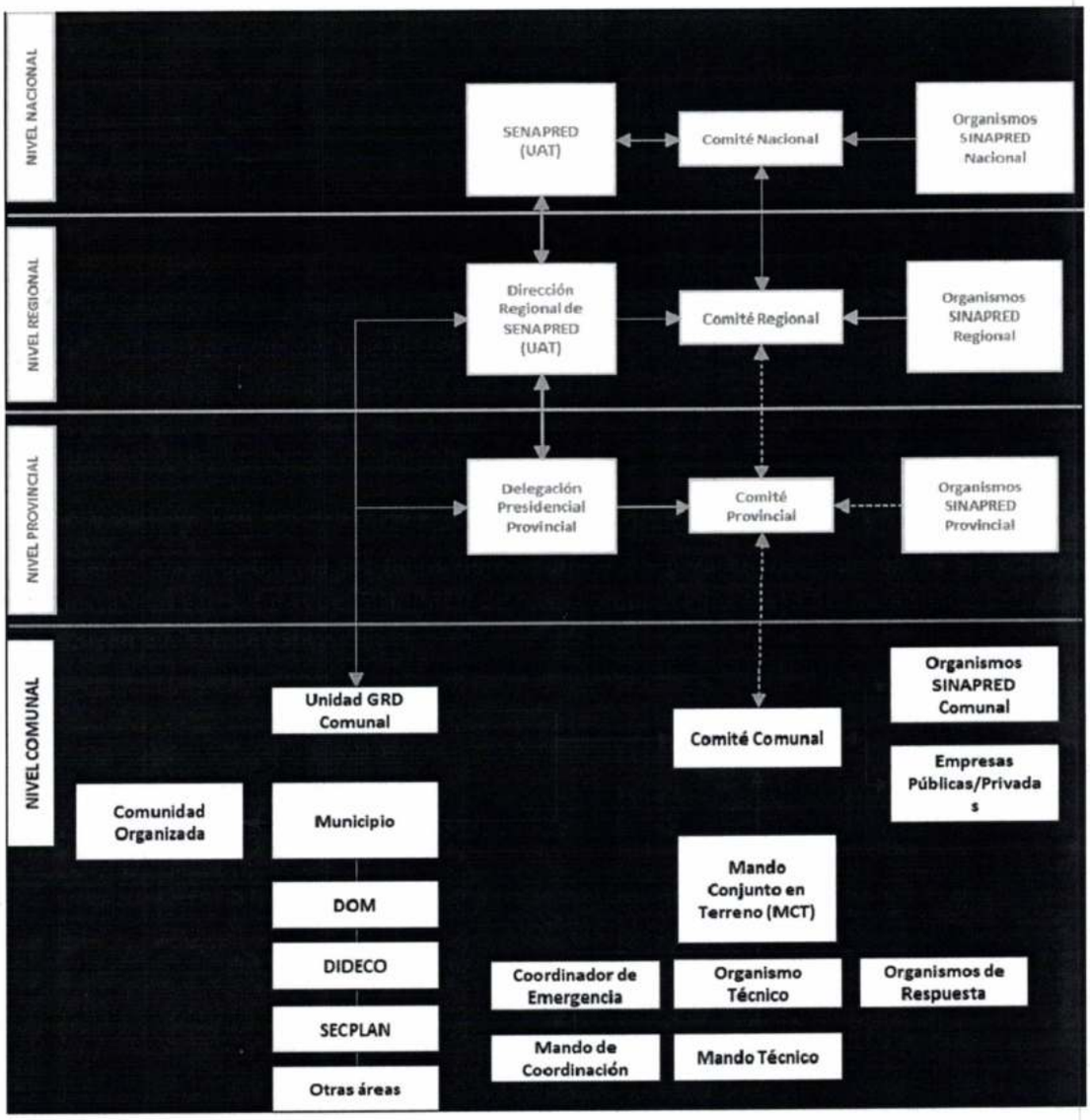
6.1. Comunicación e Información

La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyen a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las

autoridades respectivas, las que se comunicaran con sus respectivos encargados o subrogantes según corresponda, generando de esta forma los puntos de encuentro según se informe a través de los canales formarles de información que el Alcalde en su momento estime conveniente para su cita, en caso de emergencias y/o catástrofe.

6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta.

El presente plan contempla los flujos de comunicación para la coordinación de las acciones de respuesta y las estructuras del SINAPRED de nivel comunal y las áreas del municipio que participan y/o apoyan en la respuesta.



Como se observa en el Diagrama, el Nivel de Coordinación desde el Nivel Local comienza en la Municipalidad de Quellón a través de su oficina principal, como lo es la oficina de Gestión de Riesgos de Desastres (Unidad GRD Comunal), siendo este el principal nexo de comunicación con el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED) a nivel Regional. El municipio a través de su Unidad GRD es el principal ente coordinador ante emergencia mayor, desastres y/o catástrofe. El municipio mantiene una comunicación fluida con la Sociedad Civil organizada a través de sus Juntas de Vecinos y otros organismos con personalidad jurídica. Asimismo, en el Municipio se hacen parte en la etapa de Respuesta y Recuperación las oficinas de Operaciones, la Dirección de

Desarrollo Comunal (en sus aristas de Asistencia Social), el Servicio de Salud Municipal a través de sus establecimientos y personal competente, La Oficina de Seguridad Pública y la Corporación de Educación. Todas estas unidades conforman el COGRID Comunal, integrando este a la vez organismos del sector privado como lo es SURALIS o SAESA, según se requiera. Interaccionan de manera relevante igualmente Carabineros a través de su Comisaría y el Cuerpo de Bomberos con sus 6 cuarteles distribuidos en la comuna, con 3 cuarteles urbanos y 3 en la zona rural. En una situación en donde se conforme el Mando Conjunto en Terreno a nivel comunal, el Director de Gestión de Riesgo de Desastres, tendrá un rol de mando en la coordinación de las instituciones a nivel local, mientras que cada organismo técnico mantendrá el control de su propio mando técnico de manera que puedan dar respuesta a las emergencias que se susciten.

6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

En el presente plan la información a la comunidad y medios de comunicación se establece de la siguiente manera:

La información a la comunidad y medios de comunicación debe ser validada por los organismos que tienen competencia directa respecto del incidente o evento acontecido, oportuno en relación con la disponibilidad de ésta, para una adecuada toma de decisiones y progresivo en el tiempo, en relación con la evolución del evento o incidente y las acciones de respuesta adoptadas. Considerando lo anterior, la definición de la información está sujeta a los siguientes parámetros:

A) **Temporalidad:** Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos:

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	1 hora (de transcurrido el evento o incidente)	• Informe o Reporte Preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo con el formato diseñado por el organismo).
Comunicado de Prensa	Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia	• Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo con el formato diseñado por el organismo).
Comunicado de prensa	Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia	• Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo con el formato diseñado por el organismo).

Tabla N° 5: Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.

Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos. La primera información corresponde a un reporte e informe del evento o incidente. Posteriormente se emitirán reportes o comunidades de prensa, sujetos a la disponibilidad y análisis de información.

La recopilación de datos e información debe emanar de organismos, instituciones y/o empresas, entre otros, que formen parte de SINAPRED Comunal y que puedan entregar información validada y confiable.

B) **Vocería:** La vocería oficial quedará radicada en el Alcalde o en quién lo subrogue (también podrá delegar esta función en el Director Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres) y complementada por los organismos técnicos.

Con el objeto de mantener una vocería integrada, la información difundida responde a las decisiones, acuerdos y compromisos establecidos en las instancias de coordinación de respuesta a emergencia. De igual manera, para mantener una coherencia en la difusión de la información, las vocerías sectoriales deben alinearse a las decisiones adoptadas.

En el Nivel Regional se debe establecer una coordinación con el Nivel Nacional en relación con las vocerías.

C) **Medios de Difusión:** el medio de difusión de la información debe ser redundante, a través de los reportes, informes y comunicados de prensa publicados en la página web de la Municipalidad de Quellón, el portal web de la Municipalidad, redes sociales institucionales, u otro medio disponible como Puntos de Prensa.

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los Procesos de la Fase de Respuesta. El Plan Nacional de Emergencia vigente, establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.2.1. Informe ALFA

Los informes ALFA son elaborados por la comuna en el primer momento de la emergencia, para el registro de información preliminar y complementaria, útil para la toma de decisiones, en especial las necesidades de la población. Su formato permite registrar la identificación del evento y la evaluación de necesidades.

Una vez realizado el levantamiento de necesidades mediante informe ALFA por parte del municipio, es remitido a la Delegación Presidencial Provincial respectiva, para su revisión y recopilación. Adicionalmente, la Delegación Presidencial Provincial y/o la Dirección Regional del SENAPRED, podrá solicitar la Ficha Básica de Emergencia FIBE, cuando se requiera contar con antecedentes detallados para la entrega de recursos.

De acuerdo a lo establecido en la regulación del procedimiento de solicitud de recursos de emergencia, las Delegaciones Presidenciales Provinciales o Regionales pueden realizar el levantamiento de necesidades a través del informe ALFA.

Cabe tener presente que los recursos para atender la emergencia, dispuestos por los niveles superiores, se canalizan siempre hacia el nivel comunal.

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar en detalle, individualizando a cada persona afectada de un grupo familiar. El propósito de este instrumento es levantar de forma normalizada el proceso de identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la

ocurrencia de una emergencia. Este instrumento constituye un levantamiento detallado que puede complementar la información levantada mediante el respectivo informe ALFA.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Provincial y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes más detallados para la entrega de un recurso en específico.

A nivel comunal, es la municipalidad la que debe desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información de cada persona afectada (de modo individual o si integra un grupo familiar) a través de la FIBE, donde actualmente la Municipalidad de Quellón cuenta con 20 funcionarios capacitados y certificados para la aplicación de este formulario, cabe señalar que por orden administrativa se efectuó capacitaciones en esta índole en a lo menos 01 funcionario por Dirección, para de esta forma siempre contar con funcionarios certificados según requerimientos a nivel comunal, provincial, regional y nacional.

6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo

6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo al tipo de Alerta

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde - Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura.

De acuerdo al tipo de alerta cuya cobertura abarca a la comuna, se definen las siguientes acciones y responsables:

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva	Monitoreo en terreno de zonas de riesgo	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
	Identificación de brechas y requerimientos	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Organismos de respuesta
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde
Amarilla	Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia	• Organismos de respuestas
	Convocar Cogrid Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad Comunal, con base en antecedentes técnicos)	• Alcalde • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
	Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)	• Alcalde • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Cogrid Comunal

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
	Alistamiento general de los recursos requeridos	• Alcalde • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Cogrid Comunal
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde • Cogrid Comunal
Roja	Ejecución de medidas de respuesta, para la atención de emergencias	• Organismos de respuesta
	Convocatoria COGRID Comunal	• Alcalde • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
	Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)	• Alcalde • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Organismos de respuesta
	Movilización de recursos requeridos	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Encargado Provincial GRD Delegación Presidencial Provincial • Alcalde • Dirección Regional SENAPRED
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Jefatura Provincial GRD • Autoridad Comunal • Dirección Regional SENAPRED

Tabla N° 6: Acciones a nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Las acciones específicas del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Difundir avisos/alertas/alarmas al SINAPRED nivel Comunal.	Dar aviso a los integrantes del COGRID comunal e integrantes de sistema comunal	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Comprobar disposición de stock crítico.	Recopilar información, mantener contacto con las instituciones y organismos de emergencia	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres, DIDECO
Alertamiento a la población.	Permite la reacción en caso de una inminente ocurrencia del incidente o evento destructivo.	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres, Equipo de comunicaciones Municipalidad

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Reforzar el monitoreo.	Coordinar y mantener información permanente con COGRID e Instituciones a nivel comunal, con reportes según coordinación comunal.	• COGRID, Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Activar plan de emergencia y anexo respectivo por amenaza si existe.	Activación Plan Comunal de Emergencia y Anexos por Amenaza por ocurrencia de evento o incidente con afectación a las personas, bienes o medioambiente	• Alcalde (sa), Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres, COGRID
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno.	Monitoreo enlaces territoriales comunales y sectoriales.	• COGRID, Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres.
Sistematizar información preliminar del evento.	Consolidar información a nivel comunal	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Convocar Comité Comunal.	Determinar constitución de COGRID comunal según corresponda	• Alcalde (sa)
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a UAT Senapred, informe de incidente con afectación y recursos involucrados	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Recopilar información y determinar afectación a personas, bienes y medioambiente ante una amenaza de origen natural o antrópico.	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres, SECPLAN, DOM
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • RRPP Municipalidad
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	Contactar y mantener información desde los organismos que manejan antecedentes desde terreno	• COGRID, Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres.

Tabla N° 7: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel comunal:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.
- **UAT Regional:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc.), entre otras funciones.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada por el plan en sus anexos.

Las acciones específicas del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso.	Recopilar y consolidar información de evaluación de daños y medidas de respuesta ante el incidente.	• Alcalde (sa) • COGRID
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Identificación de brechas y requerimientos	• Alcalde (sa) • COGRID
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Coordinar disposición de recursos y capacidades con instituciones públicas y privadas de acuerdo al sector afectado	• Alcalde (sa) • COGRID
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocatoria COGRID Comunal	• Alcalde (sa)
Elaboración de informes ALFA.	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a la Unidad Emergencias de la Delegación Presidencial Provincial, para que posteriormente ellos deriven a UAT SENAPRED, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Activación de proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de emergencia).	De acuerdo a evaluación técnica por parte de organismo técnico, es necesario evacuación a zona segura a las personas con riesgo de afectación.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	De acuerdo a denuncia por extravío de persona (s) , se recopilan antecedentes y se coordinan Instituciones para búsqueda y rescate	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía.	Se recepciona llamado de emergencia por parte de afectados o testigos del hecho ante instituciones y de despacha unidad técnica para rescate de animal de mascotas, compañía o crianza	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo a servicios críticos de salud.	Unidad de salud informa a Cogrid Comunal para apoyo ante requerimiento.	• Alcalde (sa) • COGRID

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Activación y coordinación equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Se recibe requerimiento de ayuda para equipos voluntarios y ayuda humanitaria ante emergencia, desastre o catástrofe de nivel provincial, regional o nacional.	• Alcalde (sa) • COGRID

Tabla N° 8: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

Las acciones específicas del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Plan DEDOS "Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades	• Alcalde (sa) • COGRID
Elaboración de informes ALFA.	Informe de Incidente o Emergencia de evento, incidente o emergencia	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Aplicación de FIBE.	Una vez decretada la emergencia, se crea en plataforma MIDESO y comienza la aplicación fichas FIBE por funcionarios acreditados.	• DIDECO.
Convocatoria del Comité Comunal.	Se convoca Cogrid comunal con antecedentes técnicos de riesgo ante una amenaza o inmediatamente ocurrida una emergencia de origen natural o antrópico	• Alcalde (sa)
Solicitud de restablecimiento de servicios Básicos en zonas afectadas.	Una vez realizada la evaluación técnica y en condiciones de reestablecer los servicios básicos, se solicita la readecuación en zonas afectadas	• Alcalde (sa) • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Solicitud de restablecimiento de telecomunicaciones.	Una vez realizada la evaluación técnica y en condiciones de reestablecer las telecomunicaciones, se solicita la readecuación en zonas afectadas.	• Alcalde (sa) • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Adquirir/recepcionar, almacenar y distribuir agua potable, alimentos y abrigo, entre otros.	Una vez realizada evaluación de la emergencia, se procede a entrega de agua con camiones aljibes en sectores afectados sin suministro, a su vez a través de las unidades municipales se adquieren, recepcionan, almacenan y distribuyen agua, alimentos, abrigo entre otros a familias con afectación producto de la emergencia.	• Alcalde • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO
Solicitud de coordinación de acciones para el orden público en zonas afectadas por la amenaza.	Una vez reunido Cogrid Comunal, se evalúa la emergencia y se coordina acciones de orden público en zona afectada por emergencia.	• Alcalde (sa) • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Policías

Acciones	Descripción	Responsable (s)
		• Fuerzas Armadas
Solicitud de apoyo para manejar y disponer cadáveres.	Una vez constatado el fallecimiento de personas producto de la emergencia, se da cuenta al Ministerio Público y posteriormente es el servicio de salud quien se hace cargo del manejo y disposición de los cadáveres	• Alcalde (sa) • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Salud
Solicitud de apoyo para Identificar personas fallecidas.	A través del Cogrid se solicita a Ministerio Público y Servicio de Salud el apoyo y coordinación con Servicio Médico Legal el apoyo y refuerzo para identificar personas fallecidas	• Alcalde (sa) • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Registro Civil e identificación
Habilitar albergues.	Una vez declarada la emergencia y de acuerdo a la magnitud y afectación, se procede en forma inmediata a la habilitación de albergues asignados	• Alcalde • Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO
Habilitar centros de acopio.	Una vez declarada la emergencia y de acuerdo a la magnitud y afectación, se procede en forma inmediata a la habilitación de albergues asignados	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO
Habilitar centros de distribución.	Post emergencia y una vez realizada la evaluación de necesidades, se habilitará centros de distribución en recintos públicos que cumplan con las condiciones de almacenamiento y bodegaje con resguardo correspondiente	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres DIDECO • Tránsito y Transporte Público • Operaciones
Solicitud de apoyo para atender necesidades específicas de personas en situación de discapacidad, personas mayores, niños, niñas y adolescentes, pueblos originarios, entre otros.	Post emergencia y una vez realizada la evaluación de necesidades, se coordinará a través de Cogrid, el apoyo de instituciones y organizaciones del área para atención de afectados por la emergencia	• Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • Secretaria Municipal
Solicitud de apoyo para el cuidado de animales de compañía, ayuda para animales de traspatio y el resguardo de fauna silvestre.	Post emergencia y una vez realizada la evaluación de necesidades, se coordinará a través de Cogrid, el apoyo de instituciones y organizaciones del área para atención de afectados por la emergencia	• Organismos colaboradores

Tabla N° 9: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional

La coordinación con las Fuerzas Armadas se desarrollará de acuerdo a lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 de la Ley N° 21.364, para los niveles nacional, regional y provincial, además de lo establecido en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

Adicionalmente, la coordinación con las Fuerzas Armadas en Estado de Excepción Constitucional, se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional que establece los Estados de Excepción Constitucional, además de lo indicado en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

7. Implementación, revisión y actualización del Plan

7.1. Implementación

La implementación del Plan Comunal de Emergencia de Quellón, corresponde a una etapa fundamental que permite poner en funcionamiento lo establecido en este instrumento. Para llevar a cabo la implementación debe considerarse lo siguiente:

- Requisitos para la adecuada implementación y ejecución del plan.
- Acciones para la divulgación del Plan
- Definición de un plan de capacitación

Requisitos para la adecuada implementación y ejecución del plan comunal de emergencia:

Contempla todos los otros instrumentos operativos necesarios para la implementación y ejecución del plan. Dentro de estos instrumentos se consideran protocolos, procedimientos, planes de emergencia de empresas provocadas relevantes ante la ocurrencia de emergencias en la comuna, entre otros instrumentos. En caso de que se requiera la elaboración y/o actualización de estos instrumentos debe indicarse en esta sección del plan. Por otra parte, contempla todas las condiciones / requisitos necesarios para la implementación y ejecución del plan, que puede ser de índole técnica, social, financiera u otra.

Divulgación del Plan:

- **Externa:** Todos los organismos y sus integrantes contemplados en la COGRID Comunal de Quellón, Organizaciones territoriales, etc:
  - Municipalidad de Quellón
  - Carabineros de Chile
  - Armada de Chile
  - Cuerpo de Bomberos de Quellón
  - Hospital Quellón
  - Desam Quellón
  - Corporación Municipal Educación
  - Empresa saesa
  - Empresa Suralis
  - Delegación Presidencial de Chiloé
  - Oficina Provincial de la Corporación Nacional Forestal
  - Oficina Provincial de la Dirección de Vialidad
  - Senapred

- **Interna:** Todas las direcciones u oficinas del Municipio que participan en el proceso de respuesta y recuperación durante una emergencia serán informadas a través de talleres informativos:
  - Administración Municipal

- Concejo Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Dirección de Obras
- Secplan
- Oficina de Operaciones
- Oficina de Seguridad Pública
- Unidad de Gestión de Riesgos de Desastres

- **Definición de un Plan de Capacitación:** Al comienzo se presentará a todo el COGRID Comunal el Plan de Emergencia Comunal y a posterior se hará de manera general. Más tarde en un periodo de 6 meses, se contempla una serie de capacitaciones presenciales de 1 a 2 horas cada una dividas en los siguientes grupos:
  - Grupo 1 Municipalidad de Quellón, Modalidad: Presencial Tiempo: 2 hrs.
    - Administrador Municipal
    - Encargada de Oficina de Comunicaciones
    - Dirección de DIDECO y suplente
    - Encargados de Programas de Fomento Productivo (PRODESAL, PDTI, otros).
    - Funcionarios de Oficina de Operaciones
    - Funcionarios de la Dirección de Obras Municipales
    - Encargado de Organizaciones Comunitarias y/o funcionales.
    - Encargado de asuntos indígenas.
    - Dirección Secplan
    - Equipo de encuestadores acreditados fichas FIBE
    - Equipo de Oficina de Seguridad Pública y emergencias.
    - Equipo de Oficina Veterinaria municipal.
    - Equipo de Medio Ambiente.

  Contenidos a abordar: Presentar el Plan de forma técnica enfocado en la acción del municipio en situaciones de emergencia mayor, desastres y/o catástrofe.
  Ejecutor: Oficina de Gestión de Riesgos de Desastres del Municipio.

  - Grupo 2 Autoridades Comunales Modalidad: Presencial Tiempo: 1 hora
    - Alcalde
    - Concejales en ejercicio

  Instancia idónea para poder concretar esta actividad será en ordinaria o extraordinaria del Concejo Municipal.

  Contenidos a abordar: Presentación técnica del Plan de Emergencia y resolución de dudas de parte de las autoridades.

  Ejecutor: Oficina de Gestión de Riesgos de Desastres del Municipio.

- Grupo 3: Sociedad Civil Organizada
  - Presidentes de Juntas de Vecinos Urbanas y Rurales en coordinación con Encargado(a) de Organizaciones Comunitarias.

  Contenidos a abordar: Presentar el Plan de Emergencia para que la sociedad civil conozca el flujo de coordinación de dicho proceso y los departamentos o instituciones que participan.

Ejecutor: Unidad de Gestión de Riesgos de Desastres del Municipio.

Tiempos y plazos para la implementación del Plan de capacitación: Se espera realizar estas capacitaciones en los 6 primeros meses una vez se emita el Decreto Alcaldicio que apruebe el presente Plan.

Cuadro de Actualizaciones o Revisiones al Plan

N°	Fecha	N°índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Decreto

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan se realiza a partir de las siguientes consideraciones:

- Revisión al menos cada dos años (dispuesto por Ley 21.364).
- En cualquier momento, si así lo dispone el Cogrid Comunal.
- Por indicación fundada del Director o Directora Regional del SENAPRED.
- Revisión posterior a la ejercitación del plan, que puede poner a prueba una parte de éste o su totalidad. Esta ejercitación puede realizarse a través de simulaciones y/o simulacros.
- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios en la plantilla de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla de plan de emergencia y anexos planes de amenaza por parte del SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde o alcaldesa u organismos que forman parte del plan. La solicitud debe realizarse formalmente por estos organismos, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Revisión por nueva infraestructura crítica en la comuna. Debido a cambios o mejoras en la infraestructura crítica, tales como hospitales, aeródromos, servicios básicos, etc.
- Nueva o cambios en las amenazas y vulnerabilidades en el territorio.

7.3. Actualización

La actualización del plan comunal de emergencia se realizará considerando lo siguiente:

- De acuerdo a las indicaciones y puntos establecidos en la revisión periódica (criterios establecidos en el capítulo 7.2), y elaboración de informe de revisión, que establecerá si el plan requiere o no, ser actualizado.

- La actualización del plan contempla el proceso de aprobación establecido en el Art. 32 de la Ley 21.364 y deberá ser aprobado mediante Decreto Alcaldicio, derogando la versión anterior del plan si existiera.

- El Plan actualizado debe ser informado a la Dirección Regional del SENAPRED.

8. Información Adjunta.

8.1. Sistema de Telecomunicaciones

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud	Utilización	Integración Telecomunicaciones SENAPRED - UAT
Radio Comunicación	VHF	Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta	Comunal	Bomberos Armada Samu	Trabajo y Emergencias	NO
	P-25	Sistema de comunicación utilizado de manera externa por otros organismos	Regional	SENAPRED	Monitoreo, trabajo y emergencias	SI
Telefonía	Móvil	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Comunal Regional Nacional	COGRID SENAPRED	Monitoreo, trabajo y emergencias	SI
	Wattsap /RRSS	Sistema de comunicación utilizado de manera interna y externa	Comunal Regional Nacional	COGRID SENAPRED	Monitoreo, trabajo y emergencias	SI
Internet	Zello	Sistema de comunicación utilizado de manera interna	Comunal Regional Nacional	COGRID SENAPRED	Monitoreo, trabajo y emergencias	si

Tabla N° 10: Sistema de Telecomunicaciones – Nivel Comunal

Instrucciones y orientaciones para la formulación

- Definiendo, de acuerdo a la estructura presentada, las especificaciones del sistema de telecomunicaciones comunal considerando:

° El tipo de tecnología: radiocomunicación, telefonía u otro.

° Sistema: radio comunicación (VHF, HF, UHF, etc), Telefonía (móvil, fija, IP), Satelital (Internet, telefonía, etc)

8.2. Levantamiento de Capacidades Comunales

Para el levantamiento de capacidades del nivel comunal, debe considerarse los siguientes elementos establecidos en esta tabla:

Recurso o Capacidad	Estado	Cantidad	Ubicación Geográfica	Temporalidad	Activación (Alerta)	Movilidad	Tiempo de Alistamiento	Soporte	Tiempo de Operación	Rango-Alcance	Rangos de Asistencia	Descripción
Aljibes	Disponible	1	Municipio	Todas	Amarilla	Inmediata	30 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Conductor y Peoneta jornada día
Retroexcavadoras	Disponible	2	Municipio	Todas	Amarilla	Inmediata	30 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Con conductor
Excavadoras	Disponible	2	Municipio	Todas	Amarilla	Inmediata	1 hora	si	12 horas	Comunal	Total	Con conductor
Camión Tolva	Disponible	3	Municipio	Todas	Amarilla	Inmediata	30 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Con conductor
Camión Multipropósito	Disponible	1	Municipio	Todas	Amarilla	Inmediata	30 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Con conductor
Buses	Disponible	1	Corporación Educación	Todas	Roja	Inmediata	1 hora	si	12 horas	Comunal	Total	Con conductor
Ambulancias	Disponible	2	Samu Hospital	Todas	Roja	Inmediata	10 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Conductor / Tens
Camionetas	Disponible	6	Municipio	Todas	Amarilla	Inmediata	15 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Conductor
Bomberos	Disponible	245	Área urbana y Rural	Todas	Amarilla	Inmediata	10 minutos	si	12 horas	Regional	Total	6 compañías con 250 bomberos
Carabineros	Disponible	70	Área Urbana	Todas	Roja	Inmediata	10 minutos	si	12 horas	Nacional	Total	1 Comisaría con 75 carabineros
Fuerzas Armadas	Disponible	25	Área Urbana	Todas	Roja	Inmediata	10 minutos	si	12 horas	Nacional	Total	1 Capitanía de Puerto con 25 marinos

Minibus	Disponible	7	Desam	Todas	Roja	Inmediata	30 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Con conductor
Ambulancha	Disponible	2	Desam	Todas	Roja	Inmediata	30 minutos	si	12 horas	Comunal	Total	Capitán y motorista

Tabla N° 11: Levantamiento de Capacidades Comunales

8.3. Resumen de albergues comunales

N° TOTAL DE ALBERGUES EN LA COMUNA				
RESUMEN DE ALBERGUES A NIVEL COMUNAL				
N°	**Nombre del Albergue**	**Tipo de Infraestructura**	**Capacidad Máxima de personas Albergadas**	**Observaciones**
1	**Internado Mixto**	**Internado**	**50**	Disponible sólo en temporada vacaciones estudiantes
2	**Estadio Municipal**	**Centro Deportivo**	**40**	Disponible con camas y colchones
3	**Gimnasio Liceo Rayen Mapu**	**Colegio**	**150**	No equipado
4	**Gimnasio Liceo Politécnico**	**Colegio**	**150**	No equipado
CAPACIDAD TOTAL DE PERSONAS ALBERGADAS A NIVEL COMUNAL				

Tabla N° 12: Resumen albergues comunales.

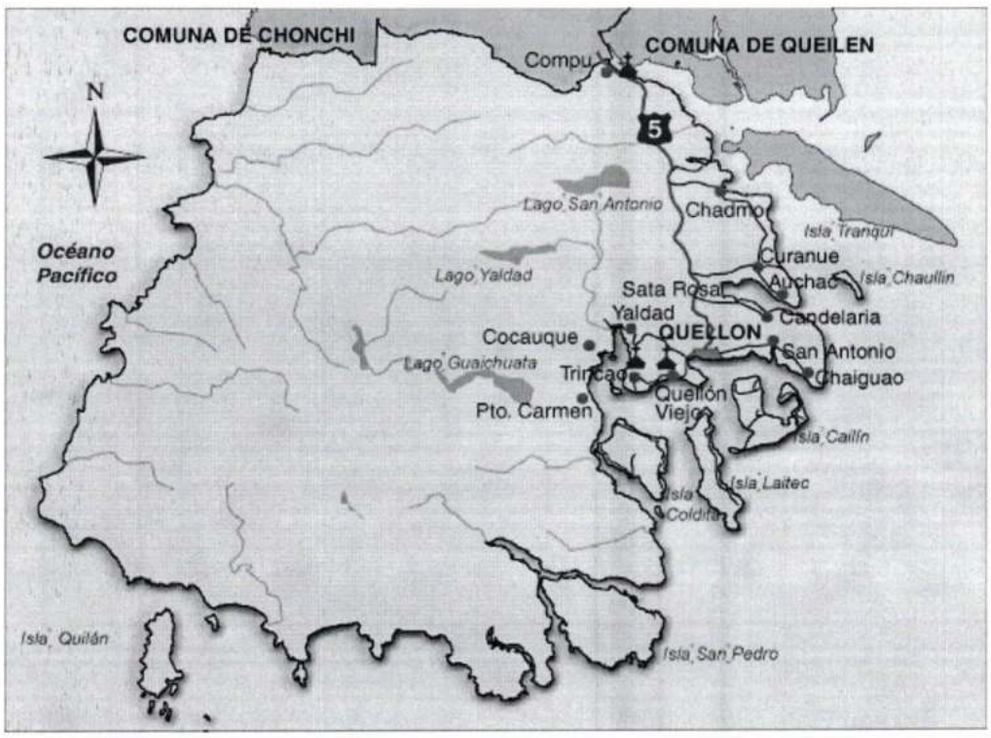
8.4. Ficha de Enlaces (titulares y suplentes).

Ficha de Enlaces						Fecha de Actualización: Seleccione Fecha en Calendario	
N°	**Nombre y Apellidos**	**Organismo/Institución**	**Cargo**	**Indique si es titular o suplente)**	**Correo electrónico (institucional/Secundario**	**Teléfono Celular (principal y secundario si posee)**	**Información Adicional**
1		Municipalidad de Quellón	Alcalde	T			
2		Municipalidad de Quellón	Director comunal de Gestión de Riesgo de Desastres	T			
3		Carabineros de Chile	Comisario	T			
4		Cuerpo de Bomberos Quellón	Superintendente	T			
5		Armada de Chile	Capitán de Puerto	T			
6		Hospital	Director	T			
8		Reservistas	Encargado	T			

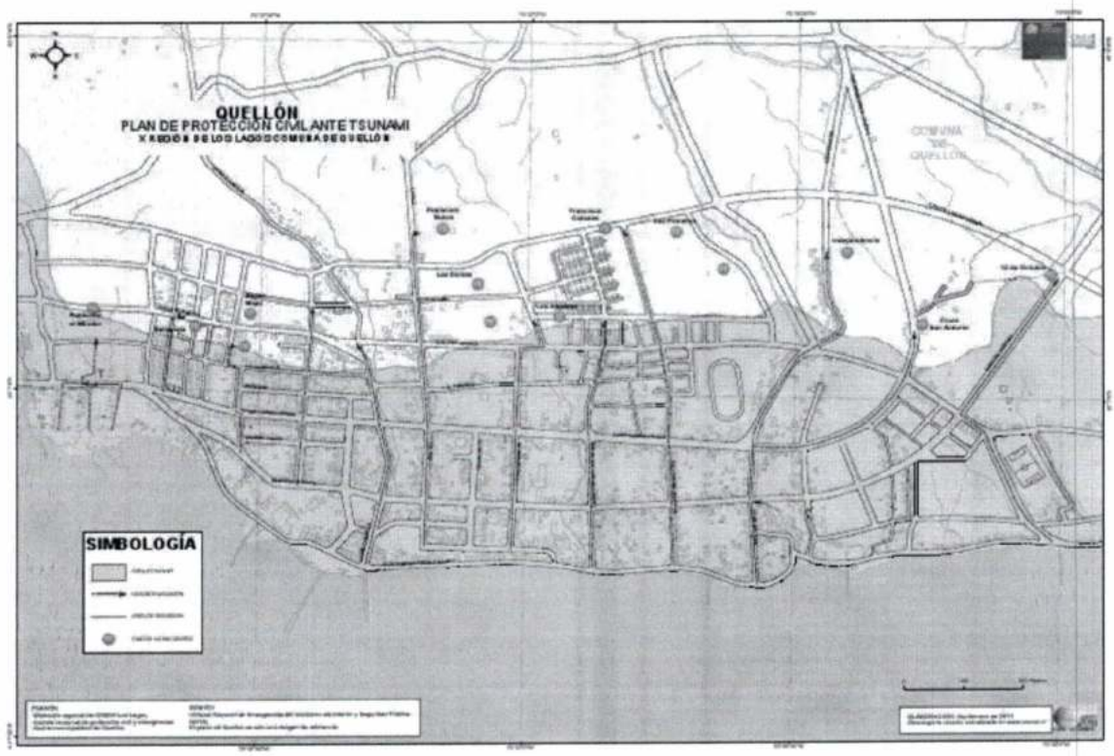
9		Corporación Municipal de Salud y Atención al Menor	Jefe Personal	S			

Tabla N° 13: Ficha enlaces a nivel comunal.

Comuna de Quellón



Ciudad de Quellón



9. Anexos – Planes por Amenaza

CUADRO RESUMEN DE AMENAZAS TERRITORIALES ABORDADAS A NIVEL COMUNAL		
• Amenazas territoriales.-	• Descripción	• Motivos
Amenaza por Terremoto - Tsunami	En este contexto, se presenta el Plan de Emergencia por Terremoto y Tsunami para la Comuna de Quellón como una herramienta vital para la protección y la seguridad de todos sus habitantes. Su comprensión, difusión y aplicación son fundamentales para fortalecer la resiliencia de la comunidad frente a los desafíos que impone la naturaleza.	Existen antecedentes técnicos al respecto.-
Amenaza Materiales Peligrosos	El objetivo general del Plan de Emergencia por Amenaza de materiales peligrosos en Quellón, es establecer un marco integral y efectivo para la gestión de incidente con materiales peligrosos en la comuna, con el fin de proteger la vida, la salud pública y el medio ambiente frente a los riesgos asociados con el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas. Este plan busca garantizar una respuesta rápida, coordinada y eficiente ante incidentes MATPEL, minimizando así los impactos negativos en la población y el entorno natural de Quellón.	Existen antecedentes técnicos al respecto.
Amenaza hidrometeorológica	El Plan Comunal de Emergencia Específico por Amenaza de Inundaciones, válido para la comuna de Quellón, constituye un instrumento de carácter obligatorio que articula con el Plan Regional de Emergencia por Amenaza de Riesgo Hidrometeorológico, el que a su vez forma parte del Plan Estratégico Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres, conformado a escala regional por el Plan Regional de Emergencia y Plan Regional de Reducción de Riesgos de Desastres. La ciudad de Quellón ha presentado un explosivo crecimiento en los últimos años, por lo cual los cuatro ríos que cruzan la ciudad (matadero, pitiguín, flojo y Grande) han aumentado su caudal debido a la desembocadura de agua lluvia desde las nuevas poblaciones y barrios, a lo cual se suma la construcción de viviendas en zona no aptas por el riesgo de crecida o desborde de ríos.	Existen antecedentes técnicos al respecto.

Amenaza por riesgo de incendio forestal	Este plan tiene como objetivo principal establecer protocolos claros y efectivos para prevenir, detectar, controlar y mitigar los incendios forestales en Quellón. Para ello, se ha desarrollado un plan integral que involucra a diversos actores, desde las autoridades locales hasta las organizaciones de la sociedad civil y los residentes locales.	Existen antecedentes técnicos al respecto.

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN * ALCALDE *

Claudio Barudy Labrín

Alcalde

Comuna de Quellón

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE QUELLÓN

ANEXO - PLAN POR AMENAZA

TERREMOTO - TSUNAMI

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 5
2.1. Descripción de la Amenaza 5
2.2. Zonificación de la Amenaza 6
2.3. Análisis de la Exposición 7
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 9
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 10
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 10
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 11
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 11
3.2.1. Sistema de Evacuación 13
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 13
3.2.3. Alertamiento a la Población 14
3.2.4. Plano de Evacuación 15
3.2.5. Proceso de Evacuación 15
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 17
4. Información Adjunta 18

1. Introducción

La Comuna de Quellón, situada en el extremo sur de la Provincia de Chiloé, Chile, se enfrenta a una realidad geográfica que la expone a amenazas naturales significativas, siendo los terremotos y tsunamis eventos recurrentes y de alta probabilidad. Considerando la vulnerabilidad de la población y la importancia de la preparación ante tales situaciones, se ha desarrollado el presente Plan de Emergencia.

Este plan tiene como objetivo principal salvaguardar la vida y la integridad de los habitantes de Quellón ante la eventualidad de un terremoto y tsunami, garantizando una respuesta rápida, coordinada y eficiente por parte de las autoridades locales, organismos de emergencia, instituciones públicas y la comunidad en general.

Para lograr este propósito, el plan se fundamenta en el análisis de riesgos específicos de la zona, la identificación de áreas de mayor vulnerabilidad, la definición de roles y responsabilidades de los diferentes actores involucrados, así como la implementación de medidas preventivas, preparativas y de respuesta ante emergencias.

Es imperativo que todos los residentes, instituciones y organizaciones en Quellón estén familiarizados con este plan, participen activamente en su implementación y se preparen adecuadamente para enfrentar situaciones de emergencia. La colaboración y la solidaridad comunitaria serán clave para minimizar los impactos adversos y recuperarse rápidamente de cualquier eventualidad.

En este contexto, se presenta el Plan de Emergencia por Amenaza de Terremoto y Tsunami para la Comuna de Quellón como una herramienta vital para la protección y la seguridad de todos sus habitantes. Su comprensión, difusión y aplicación son fundamentales para fortalecer la resiliencia de la comunidad frente a los desafíos que impone la naturaleza.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Relacionar los planes sectoriales vigentes con la planificación del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.
- Detallar los roles, funciones y la coordinación interinstitucional entre los organismos operativos y de primera respuesta que forman parte del Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastres.
- Definir dentro del Plan 6 elementos básicos: identificar la amenaza, el área de exposición, la tipificación del grupo expuesto, la determinación de los sistemas de monitoreo, la definición del sistema de alerta temprana y la identificación de las organizaciones y capacidades relevantes para responder a la activación de la amenaza.
- Individualizar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comuna de Quellón
- **Amplitud:** Contempla a los integrantes permanentes de COGRID Comunal y otros organismos comunales vinculados a la amenaza natural Terremoto – Tsunami y el proceso de evacuación.

Los miembros que componen el presente Plan son:

Integrantes permanentes de COGRID:

- Alcalde (sa)
- Director Unidad de Gestión de Riesgo de Desastres
- Comisario 6ta Comisaría de Carabineros
- Superintendente Cuerpo de Bomberos de Quellón
- Capitán de Puerto de Quellón

Igualmente se sumarán según requerimiento del Presidente del COGRID, otras direcciones y departamentos del municipio, por ejemplo:

- Dirección de Obras
- DIDECO
- DIDEL
- Dirección de Personal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Seguridad Pública
- Dirección de Tránsito

Adicionalmente se podrá invitar a solicitud el COGRID las siguientes Instituciones a través de sus representantes:

- Saesa

- Suralis
- PDI
- Hospital Quellón
- DESAM
- Corporación Municipal de Educación
- Otros organismos voluntarios
- DGAC

- **Alcance:**

Se define su ejecución en emergencias ocasionadas por la ocurrencia de eventos sísmicos de alta intensidad como los ocurridos el 22 de mayo de 1960 o el 25 de diciembre de 2016, que sobrepasen la capacidad de respuesta de organismos de respuesta del nivel local y que puedan producir directa o indirectamente alteración o daños a las personas, sus bienes y medio ambiente, y que requiera de una acción inmediata para resguardar la integridad de las variables anteriores.

Información disponible se puede visualizar en: https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

La Comuna de Quellón se encuentra ubicada en una región geográfica altamente propensa a la ocurrencia de terremotos y tsunamis debido a su ubicación en la zona de subducción de la placa de Nazca bajo la placa Sudamericana. Esta posición la sitúa en una zona de alto riesgo sísmico y tsunami en la región de los Lagos, Chile.

El Centro Sismológico Nacional de la Universidad de Chile en la sección de "Grandes terremotos" (https://www.sismologia.cl/informacion/grandes-terremotos.html), desde el año 1570 a la fecha, se han generado un total de 114 sismos registrados, cuya magnitud sísmica ha sido igual o superior a los 7.0 grados. Muchos de estos eventos han generado tsunamis destructivos que obligaron incluso a tener que trasladar emplazamientos poblacionales completos como fue el caso del traslado en 1751 de la ciudad de Concepción, desde Penco al lugar donde se encuentra hoy.

Los terremotos en esta zona pueden ser de gran magnitud debido a la convergencia de placas tectónicas, lo que significa que la liberación de energía sísmica puede ser considerable y provocar movimientos telúricos violentos. Estos terremotos pueden causar daños significativos a estructuras y provocar situaciones de emergencia tanto por el colapso de edificaciones como por la interrupción de servicios básicos como el suministro de agua, electricidad y comunicaciones.

Además del riesgo sísmico, los terremotos submarinos pueden desencadenar tsunamis, que son olas de gran altura y energía que pueden propagarse rápidamente hacia la costa. En el caso de Quellón, esto representa una amenaza adicional debido a su proximidad al océano Pacífico. Estos tsunamis pueden inundar áreas costeras, causar devastación en la infraestructura y poner en grave peligro la vida de las personas que se encuentran en su camino.

El terremoto ocurrido el 22 de mayo de 1960, registró una magnitud de 9.5, considerado hasta hoy el sismo de mayor magnitud registrado en la historia del planeta provocando graves daños, muertes y heridos en la zona sur de nuestro país. En nuestra comuna provocó graves daños en vivienda e infraestructura, además subió la marea por sobre la costanera y permaneció por meses inundado el borde costero.

El 25 de diciembre de 2016 un terremoto de magnitud 7.6 afectó a nuestra comuna, con daños a infraestructura vial, estructural y viviendas.

La combinación de un terremoto seguido de un tsunami representa una de las mayores amenazas naturales para la seguridad y la integridad de la población de Quellón. La rápida ocurrencia de estos eventos, su capacidad destructiva y la dificultad para preverlos con precisión hacen que sea vital contar con un plan de emergencia sólido, medidas de prevención y una adecuada preparación comunitaria para hacer frente a estos riesgos de manera efectiva y minimizar sus impactos adversos. (Centro Sismológico Nacional, 2024: disponible en: https://www.sismologia.cl/)

2.2. Zonificación de la Amenaza

La Comuna de Quellón, ubicada en el extremo sur de la isla de Chiloé, es una zona con riesgo significativo de terremotos y tsunamis debido a su ubicación en el Cinturón de Fuego del Pacífico. La zonificación de amenaza por terremoto y tsunami es una herramienta esencial para planificar y mitigar estos riesgos:

La zonificación de amenaza por terremoto y tsunami incluye:

- **Mapas de Amenaza Sísmica**: Estos mapas mostrarían las áreas más propensas a sufrir daños en caso de un terremoto, considerando el epicentro, la proximidad a fallas y la calidad del suelo. https://www.visorchilepreparado.cl/
- **Mapas de Inundación por Tsunami**: Mostrarían las áreas costeras que podrían ser inundadas en diferentes escenarios de tsunami. https://www.shoa.cl/php/citsu.php
- **Zonas de Seguridad y Rutas de Evacuación**: Identificarían las zonas elevadas donde los residentes pueden refugiarse y las rutas de evacuación clara y señalizada. https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/

Para obtener mapas y datos específicos sobre la zonificación de amenaza por terremoto y tsunami en Quellón, puedes consultar las siguientes fuentes:

1. **Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN)**: Ofrece información sobre fallas sísmicas y mapas de peligros geológicos.
2. **Centro Sismológico Nacional (CSN)**: Proporciona datos sísmicos y alertas en tiempo real.
3. **Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED)**

   Estos organismos técnicos son responsables de la evaluación y mitigación de riesgos sísmicos y de tsunami, y pueden proporcionar mapas detallados y recomendaciones específicas para la comuna de Quellón.

Plano Ciudad de Quellón, CITSU, EDICIÓN 2015

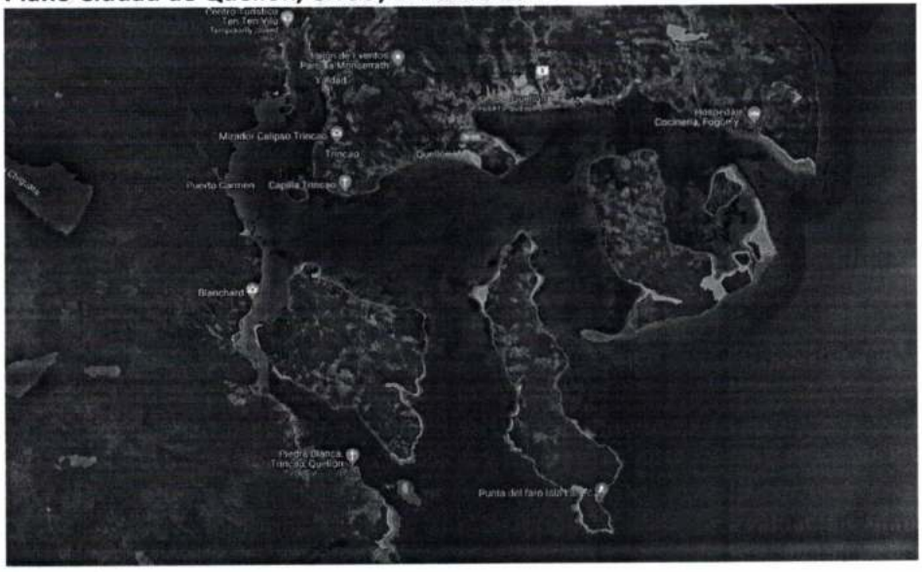


Imagen 1 Fuente: Google Earth

Zona urbana Ciudad de Quellón, CITSU, EDICIÓN 2015



Imagen 2, Fuente: Google Earth

2.3. Análisis de la Exposición

La superficie comunal alcanza los 3.244 km2, correspondiendo al 34,8% de la Isla de Chiloé, constituyéndose en la mayor de la provincia. Esta superficie se expande de 4.548,42 km2 de territorio al considerar las islas Guafo y Chaullín.

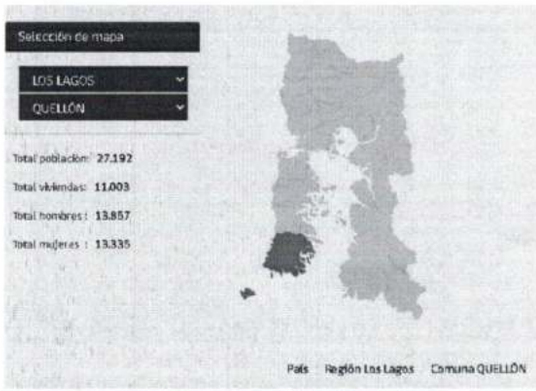
La comuna de Quellón se encuentra ubicada en el extremo sur de la Provincia de Chiloé, Región de Los Lagos, y abarca alrededor de una tercera parte de la superficie total de la Isla, la mayor parte de su territorio esta cubiertos por bosques muy densos.

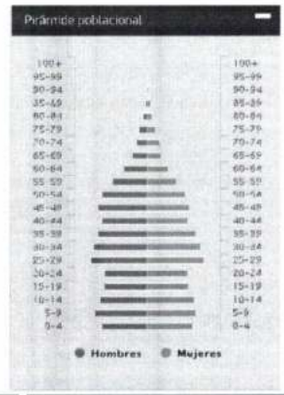
La Mayor parte de la población, reside en el radio urbano de la ciudad de Quellón y existen villorrios en sectores rurales como Compu, Estero Huildad, Molulco, Chadmo, Coinco y Yaldad en borde costero y el asentamiento de Inio, ubicado en la desembocadura del rio del mismo nombre, en la costa sur de la Isla, cuya única conectividad es vía marítima y aérea.

Además pertenecen a la comuna las islas Cailín, Coldita, Laitec, San Pedro, Chaullín, Guafo y las islas deshabitadas del grupo Esmeralda y el grupo formado por Quilán y varios islotes.

A la ciudad de Quellón se llega vía terrestre a través de Ruta 5, Carretera Panamericana, vía marítima a través de Golfo Corcovado y vía aérea hasta aeródromo emplazado en el balneario Punta de Lapas al extremo sur poniente de Chiloé.

La comuna de Quellón, según lo establecido por INE de acuerdo a los resultados establecidos en Censo del año 2017.





Población		Vivienda		Hogar	
Densidad de población	8,10	Viviendas desocupadas	11%	Cantidad de hogares	9.184
Índice de masculinidad	103,9	Hacinamiento	7%	Viv. con más de 1 hogar	1%
Edad promedio	33,0	Red pública de agua	68%	Tamaño de hogares	2,9
Dependencia total	43,9	IM Aceptable	73%	Jefas de hogar	37%
Dependencia 0 a 14 años	33,5	IM Recuperable	17%	Hogares p. originarios	58%
Dependencia 65 o más años	10,4	IM Irrecuperable	10%	Hogares con migrantes	3%
Pueblos originarios	49%				
Paridez media	1,6				

Migración		Educación		Empleo	
Residentes habituales	26.674	Escolaridad jefe hogar	8,9	Declaran trabajar	62%
No migrantes int. (nacimiento)	57%	Asistencia ed. escolar	94%	Edad promedio	39,7
No migrantes int. (5 años)	85%	Asistencia a preescolar	47%	Mujeres	38%
Inmigrantes otro país	2%	Asistencia a ed. media	77%	Trabajan y estudian	5%
Índice masc. migrantes	80,7	Ingreso a ed. superior	13%	Escolaridad	10,2
Mig. reciente otro país	51%	Ed. superior terminada	84%	Sector primario	21%
Edad media migrantes	33,0	Esc. p. originarios	7,7	Sector secundario	11%
Escolaridad migrantes	10,8			Sector terciario	68%

Fuente: Instituto nacional de estadísticas.

El análisis de la exposición por Amenaza de Terremoto y Tsunami en Quellón, implica evaluar diversos factores relacionados con la vulnerabilidad de la comuna ante estos eventos catastróficos. A continuación, se presentan algunos aspectos a considerar en este análisis:

1) **Geografía y topografía:** Quellón ubicada en la costa sur de la Isla Grande de Chiloé, lo que lo expone directamente a la amenaza de tsunamis generados por terremotos cercanos en el océano Pacífico. La topografía plana de algunas áreas costeras puede aumentar la vulnerabilidad ante la inundación, principalmente en los sectores de Inio, Islas Coldita, Laitec, Cailín y Laitec, Borde Costero Urbano y Rural de la comuna.
2) **Infraestructura:** La comuna cuenta con una variedad de infraestructura crítica tanto urbana como rural, incluyendo viviendas, edificios públicos, centros de salud (cescof, postas y estaciones médico rural), establecimientos educacionales de enseñanza básica y media, carreteras, puentes rampas, muelles y puertos. La mayoría de estas estructuras pueden ser vulnerables a los daños causados por terremotos y tsunamis, especialmente si no están diseñadas o construidas de manera sísmicamente resistente o se encuentran en zona de inundación.
3) **Población y densidad demográfica:** Quellón tiene una población significativa distribuida a lo largo de la costa, en áreas urbanas, isleñas y rurales. La densidad demográfica, especialmente en áreas costeras, puede aumentar el riesgo de pérdidas humanas en caso de un tsunami, ya que muchas personas pueden encontrarse en áreas de peligro durante el evento.
4) **Actividades económicas:** La economía de Quellón está estrechamente ligada a la pesca artesanal, acuicultura y el turismo. Estas actividades pueden ser gravemente afectadas por un terremoto y tsunami, lo que podría tener consecuencias socioeconómicas significativas

para la comunidad, ya que todo el producto, infraestructura y equipamiento se encuentra en el mar o borde costero.

5) **Accesibilidad y evacuación:** Es crucial evaluar la accesibilidad de la población a rutas de evacuación seguras en caso de un terremoto o tsunami. La presencia de carreteras dañadas, congestionadas o bloqueadas, puentes dañados o la falta de señalización adecuada pueden obstaculizar la evacuación y aumentar el riesgo para la población.
6) **Capacidades de respuesta y preparación:** La capacidad de respuesta y preparación de las autoridades locales, organismos de emergencia y la comunidad en general también deben ser consideradas en el análisis. La existencia de planes de emergencia, sistemas de alerta temprana, protocolos de evacuación y programas de educación pública pueden influir en la capacidad de la comunidad para hacer frente a un terremoto y tsunami.

En resumen, el análisis de la exposición de Quellón ante un terremoto y tsunami, implica evaluar la interacción entre la geografía, la infraestructura, la población, las actividades económicas, la accesibilidad y las capacidades de respuesta y preparación. Estos factores son fundamentales para comprender la vulnerabilidad de la comuna y desarrollar estrategias efectivas de mitigación y respuesta ante estos riesgos naturales.

Asimismo, se pueden ver afectados la sub estación eléctrica, comisaría de carabineros, todos los Centros de salud tanto urbanos como rural y todos los establecimientos educacionales incluyendo los jardines infantiles, además de cuarteles de bomberos, entre otras infraestructuras públicas de la comuna.



Imagen 3, Fuente: Visor Chile Preparado

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Reforzamiento del monitoreo de los sistemas comunales. • Monitoreo en terreno de riesgo y amenaza. • Identificar brechas y requerimientos. • Entrega de Información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director GRD • COGRID Comunal
Amarilla	• **Ejecución de acciones de respuesta a la emergencia.** • **Convocar COGRID Comunal (sujeta a evaluación de la autoridad comunal, con base en antecedentes técnicos.** • Alistamiento de recursos de SINAPRED Regional. • Definir vías de evacuación en caso de ser necesario. • Coordinar habilitación de albergues en caso de ser necesario. • Reforzamiento de dotación municipal. • Despliegue de funcionarios municipales en terreno para el levantamiento de la información. • Levantamiento de información a través de Ficha FIBE, si corresponde. • Consolidar información sectorial municipal y enviar a UAT SENAPRED Los Lagos. • Entregar recomendaciones y vocerías a la comunidad.	• Alcalde (sa) • Director GRD • COGRID Comunal
Roja	• **Ejecución de medidas de respuesta, para la atención de emergencias.** • **Convocatoria o Autoconvocatoria Comunal según lo indicado en Instructivo de Operación y Funcionamiento Cogrid Comunal.** • **Ejecución proceso de evacuación si corresponde.** • **Movilización de recursos.** • **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.**	• Alcalde (sa) • Director GRD • COGRID Comunal

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Monitoreo enlaces territoriales comunales y sectoriales	• Director GRD • COGRID Comunal
Sistematizar información preliminar del evento.	Consolidar información a nivel comunal	• Director GRD
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a Delegación Presidencial Provincial y UAT Senapred, informe de incidente con afectación y recursos involucrados	• Director GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Recopilar información y determinar afectación a personas, bienes y medioambiente ante una amenaza de origen natural o antrópico.	• Director GRD • DOM • SECPLAN
Convocar Comité Comunal.	Determinar constitución de COGRID comunal según corresponda	• Alcalde (sa)
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde (sa) • Director GRD • RRPP Municipalidad
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Dar aviso a los integrantes del COGRID comunal e integrantes de sistema comunal	• Director GRD
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	Permite la reacción en caso de una inminente ocurrencia del incidente o evento destructivo	• Director GRD • Equipo de comunicaciones Municipalidad
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	Coordinar y mantener información permanente con COGRID e Instituciones a nivel comunal, con reportes según coordinación comunal.	• COGRID Comunal • Director GRD
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Coordinar y mantener información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición, habilitación y estado de Albergues.	• Director GRD • DIDECO
Comprobar disposición de stock crítico.	Información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición de Stock crítico.	• Director GRD • DIDECO • OPERACIONES

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según

corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.

- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:
Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Recopilar y consolidar información de evaluación de daños y medidas de respuesta ante el incidente.	• Alcalde (sa) • COGRID
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Identificación de brechas y requerimientos	• Alcalde (sa) • COGRID
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Coordinar disposición de recursos y capacidades con instituciones públicas y privadas de acuerdo al sector afectado	• Alcalde (sa) • COGRID
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocatoria COGRID Comunal	• Alcalde (sa)
Elaboración de informes ALFA.	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a UAT SENAPRED, informe de incidente con afectación y recursos involucrados	• Director GRD
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Gestionar y Coordinar con equipos técnicos las acciones a realizar en la emergencia, además de evaluar la necesidad de apoyo regional o nacional según corresponda	• COGRID • Director GRD
Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	De acuerdo a evaluación de la emergencia por parte de organismo técnico, es necesario evacuación a zona segura a las personas con riesgo de afectación.	• Alcalde • COGRID
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos con sectores con riesgo de ser afectados por afectación, el COGRID comunal debe definir los albergues en zona segura de acuerdo a disponibilidad existente.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	De acuerdo a denuncia por extravío de persona (s) , se recopilan antecedentes y se coordinan Instituciones para búsqueda y rescate	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Se recepciona llamado de emergencia por parte de afectados o testigos del hecho ante instituciones y de despacha unidad	• Alcalde (sa) • COGRID

	técnica para rescate de animal de mascotas, compañía o crianza	
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos en base al desarrollo de la emergencia. De ser necesario se solicitarán equipos técnicos especializados según corresponda.	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo a servicios críticos de salud.	Unidad de salud informa a COGRID Comunal para apoyo ante requerimiento.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Se recibe requerimiento de ayuda para equipos voluntarios y ayuda humanitaria ante emergencia, desastre o catástrofe de nivel provincial, regional o nacional.	• Alcalde (sa) • COGRID

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Los recursos y capacidades para la evacuación por terremoto y tsunami en Quellón son fundamentales para garantizar la seguridad de la población ante estos eventos catastróficos. Aquí se presentan algunos de los recursos y capacidades clave que pueden ser utilizados en el proceso de evacuación:

1) **Sistema de alerta temprana:** Implementar y mantener sistemas de alerta temprana confiables que permitan a la población recibir advertencias oportunas sobre la ocurrencia de terremotos y tsunamis. Estos sistemas pueden incluir sirenas, mensajes de texto, aplicaciones móviles y sistemas de difusión de emergencia.

2) **Mapas de zona de peligro y rutas de evacuación**: Desarrollar mapas detallados que identifiquen las zonas de peligro por tsunami y las rutas de evacuación seguras hacia áreas elevadas y alejadas de la costa. Estos mapas deben estar fácilmente disponibles para la comunidad y ser actualizados regularmente.

3) **Señalización y educación pública**: Colocar señalización clara y visible en áreas vulnerables y rutas de evacuación para guiar a las personas durante una evacuación. Además, llevar a cabo campañas de educación pública para concientizar a la población sobre los riesgos de terremotos y tsunamis, así como sobre las medidas de seguridad y los protocolos de evacuación.

4) **Refugios y puntos de encuentro**: Identificar y establecer refugios seguros y puntos de encuentro designados en áreas elevadas y alejadas de la costa, donde las personas puedan reunirse y recibir asistencia después de evacuar las zonas de peligro.

5) **Capacitación y ejercicios de simulacro**: Brindar capacitación regular a la comunidad, incluyendo a estudiantes, trabajadores y residentes, sobre cómo responder adecuadamente ante un terremoto y tsunami. Realizar ejercicios de simulacro de evacuación para practicar los procedimientos de evacuación y mejorar la preparación de la población

6) **Coordinación entre autoridades y organismos de emergencia**: Establecer mecanismos de coordinación efectivos entre las autoridades locales, los organismos de emergencia, las fuerzas de seguridad, los servicios de salud y otros actores relevantes para asegurar una respuesta rápida y coordinada durante una emergencia.

7) **Recursos y transportes:** Disponer de recursos de transporte adecuados, como autobuses, vehículos de emergencia y embarcaciones, para facilitar la evacuación de personas que no puedan desplazarse por sus propios medios, como personas con movilidad reducida, ancianos y niños pequeños.

Estos recursos y capacidades son esenciales para planificar y ejecutar una evacuación segura y efectiva en caso de terremoto y tsunami en la comuna de Quellón. Su implementación adecuada puede salvar vidas y reducir el impacto de estos desastres naturales en la comunidad.

3.2.3. Alertamiento a la Población:

En la comuna de Quellón, el alertamiento a la población en caso de evacuación por variable Terremoto - Tsunami puede llevarse a cabo a través de diversos canales de comunicación y sistemas de alerta temprana. Aquí hay algunas formas de alertar a la población:

Sistema de Alerta Temprana (SAT): Se activa a través de sirena de Cuerpo de Bomberos, sirenas y altavoces parlantes de vehículos de emergencia que se encuentran en la población para evacuar a zona seguridad sobre la cota 30 mts sobre el nivel del mar.

Este sistema debe estar coordinado entre la Instituciones locales y ser de fácil acceso para todos los ciudadanos.

Radiodifusión: Utilizar estaciones de radio locales y regionales para transmitir mensajes de alerta a la población. Las emisoras de radio suelen ser una forma efectiva de llegar a comunidades remotas o áreas donde otros medios de comunicación pueden ser limitados.
En caso de suspensión de suministro eléctrico, existen dos radios locales con apoyo de generadores que transmiten desde antenas repetidoras ubicada en el sector alto de nuestra ciudad.

Televisión: Utilizar canales de televisión locales y regionales para transmitir información sobre evacuación por terremoto y tsunami. La televisión puede ser una herramienta poderosa para llegar a una gran audiencia y proporcionar información detallada sobre las condiciones meteorológicas y las medidas de seguridad.
Considerar que en caso se suspensión de suministro eléctrico, este sistema de alertamiento queda sin efecto.

Redes Sociales y Sitios Web: Utilizar plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, y sitios web oficiales de las autoridades locales y regionales para difundir información actualizada sobre terremoto – tsunami, informes de emergencia y alertas de evacuación. Estas plataformas pueden ser especialmente útiles para llegar a poblaciones más jóvenes y a aquellos que están activamente en línea.

Sistema de Alerta de Emergencia (SAE): SENAPRED a través de la Unidad de Alerta Temprana Regional envía alertas móviles y mensajes de texto directamente a los teléfonos de los ciudadanos

que se encuentran en zona de amenaza y deben evacuar a zona segura, entregando instrucciones claras sobre las medidas a seguir durante la evacuación.

Es importante que las autoridades e instituciones locales trabajen en estrecha coordinación con los medios de comunicación, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes para garantizar que la información sobre evacuaciones por terremoto – tsunami lleguen a toda la población de manera clara, oportuna y efectiva. Además, se deben realizar campañas de sensibilización y educación pública para familiarizar a la comunidad con los procedimientos de evacuación y promover una cultura de prevención y autoprotección ante desastres naturales.

3.2.4. Plano de Evacuación

Plano de Evacuación Zona Urbana

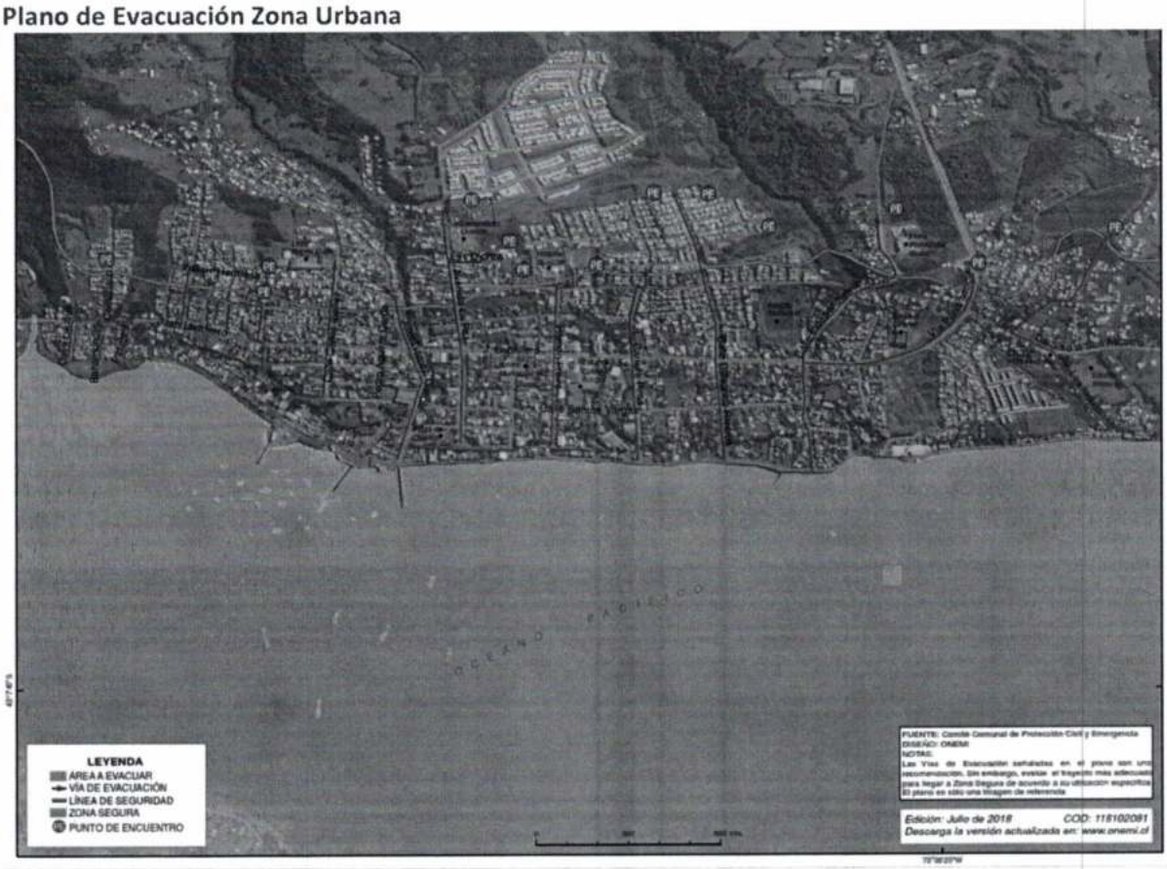


Imagen 4: Fuente SENAPRED

Con respecto al Plano de Evacuación por terremoto – tsunami en sectores rurales con borde costero, la comunidad debe alejarse de la costa y curso de aguas abiertas sobre la cota 30 metros sobre el nivel del mar.
Se trabajará con cada sector costero para determinar su zona segura, vía de evacuación y punto de encuentro

3.2.5. Proceso de Evacuación

En este capítulo la descripción de proceso de evacuación en caso de Terremoto - Tsunami, será informada oportunamente por la autoridad comunal, explicando claramente sectores a evacuar y zonas a cual dirigirse. En el caso señalado se solicitará la activación de la alarma SAE como una medida complementaria a las dispuestas por el municipio. Además, se desplegarán los recursos y capacidades de los sistemas señalados en el punto N°3.

Los 5 pasos del proceso de evacuación se resume en la siguiente gráfica

ACTIVIDADES	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	Análisis técnico integrado debe ser presentado a la autoridad regional, como insumo para la toma de decisiones. Si procede evacuación, UAT SENAPRED Los Lagos, activa mensaje de alerta de evacuación al SINAPRED, municipios afectados y COGRID comunal. De acuerdo a antecedentes técnicos, se definirá una zonificación de áreas de riesgo. De acuerdo al Plan se procede a la activación del personal para la evacuación, la adquisición de elementos logísticos, la habilitación de acopio y albergues	Organismos técnicos de primera respuesta y de coordinación. Unidad Regional de Alerta Temprana Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal

ACTIVIDADES	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	Movimientos de la población considera tiempos estimados de desplazamiento a puntos de encuentro y zonas seguras. Transporte de evacuados contempla la demanda y disponibilidad de la red de transporte asociada a las rutas de evacuación, cierre planificado de caminos y la demanda de vehículos de transporte. Retorno seguro de la población debe considerar evaluación técnica de la posibilidad de retorno, la incapacidad o rehuso de la población a retornar a su lugar de origen.	Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal. Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal. Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal

Diagrama Procedimiento de Evacuación

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Equipos de emergencia de Dirección Comunal Gestión de Riesgo de Desastres y equipos municipales, evaluarán en terreno los daños en los diferentes sectores afectados, comunicándolo al COGRID para la toma de decisiones y solicitud de apoyo en caso de ser necesario.	• Director GRD. • Direcciones Municipales • COGRID • Equipos de respuesta
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	La convocatoria de organismos adicionales a Comité Comunal será evaluada por el COGRID, dependiendo de la magnitud de la emergencia.	• Alcalde (sa) • COGRID
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	En coordinación con Carabineros y SENAPRED se solicitará apoyo para el control del orden público según sea el caso del evento y dependiendo de la magnitud del mismo, se solicitarán a apoyo otras instituciones tales como Armada, Reservistas Ejercito, etc.	• Director GRD. • Alcalde (sa) • Seguridad Pública
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Se habilitarán albergues dependiendo del sector donde se produzca la emergencia, para ello están designados establecimientos educacionales de la comuna.	• Director GRD. • DIDECO • Corporación Educación
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Los centros de acopio de ayuda del Estado y de particulares se recolectarán en dependencias municipales o recintos públicos que estén debidamente señaladas	• Director GRD. • Alcalde (sa) • DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Los centros de distribución de ayuda a las personas afectadas por terremoto, serán designados por la autoridad comuna, el que deberá estar cercano al domicilio de las personas afectadas.	• Director GRD. • Alcalde (sa) • DIDECO
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Solicitud y coodinación con SAG y otras instituciones competentes con el fin de resguardar la integridad física de la fauna silvestre que se vea afectada por Terremoto.	• Director GRD. • Dirección Desarrollo Económico Local Municipal • SAG
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	La DGRD coordinará con la DIDEL municipal, del cual depende la veterinaria municipal y en caso de requerir apoyo se solicitará apoyo a los equipos de respuesta.	• Director GRD. • Dirección Desarrollo Económico Local
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario, la Dirección de Gestión de Riesgo de Desastres (DGRD) coordinará con el DESAM requerir más apoyo, se solicitará a organismos encargados del tema epidemiológico.	• Director GRD. • Departamento de Salud Municipal

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básica

4. Información Adjunta

Se muestran imágenes de terremoto y tsunami en la comuna de Quellón en los últimos años.



Imagen 5, Terremoto 22 de mayo 1960, Calle Pedro Montt. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 6, Muelle Quellón, Terremoto 22 de mayo 1960. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 7, Ruta 5, Tarahuin, 25.12.2016. Fuente: RRSS



Imagen 8, Barrio Industrial Costero, 25.12.2016. Fuente: Archivo Municipalidad

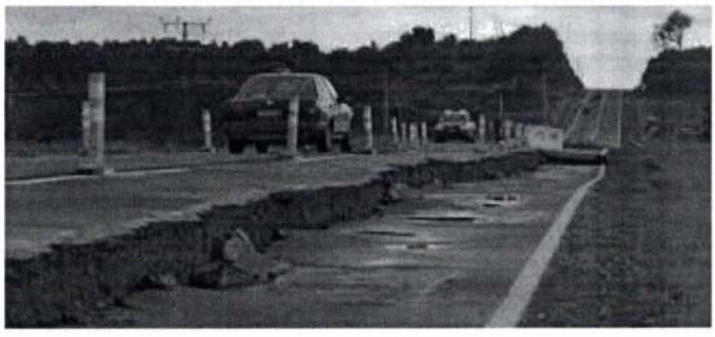


Imagen 9, Chadmo, Ruta 5, 25.12.2016. Fuente: Archivo Municipalidad

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLON
ALCALDE

Claudio Barudy Labrín

Alcalde

Comuna de Quellón

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE QUELLÓN

ANEXO - PLAN POR AMENAZA

INCENDIO FORESTAL

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 6
2.1. Descripción de la Amenaza 6
2.2. Zonificación de la Amenaza 7
2.3. Análisis de la Exposición 9
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 10
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 10
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 11
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 11
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 12
3.2.1. Sistema de Evacuación 14
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 14
3.2.3. Alertamiento a la Población 15
3.2.4. Plano de Evacuación 16
3.2.5. Proceso de Evacuación 16
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 17
4. Información Adjunta 18

1. Introducción

La Comuna de Quellón, ubicado en el extremo sur de la Isla Grande de Chiloé en la Región de Los Lagos, durante su historia y por sus características geográficas, ha debido afrontar una serie de emergencias y eventos provocados por la naturaleza o por la irresponsabilidad del ser humano, provocando muchos daños materiales y medioambientales.

El Plan Comunal de Emergencia Específico por amenaza de Incendio Forestal, válido para la comuna de Quellón, constituye un instrumento de carácter obligatorio que articula con el Plan Regional de Emergencia por Amenaza de Incendio Forestal, el que a su vez forma parte del Plan Estratégico Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres, conformado a escala regional por el Plan Regional de Emergencia y Plan Regional de Reducción de Riesgos de Desastres.

Los incendios forestales representan una de las emergencias naturales más graves y devastadoras que pueden afectar a una comunidad. Quellón, como muchas otras áreas, enfrenta el riesgo constante de este tipo de eventos, especialmente dada su ubicación geográfica, abundante vegetación y bosque nativo, más las condiciones climáticas particulares de la región. Es por ello que contar con un Plan de Emergencia por Incendios Forestales es esencial para salvaguardar la vida y los recursos y el medioambiente de la comunidad.

Este plan tiene como objetivo principal establecer protocolos claros y efectivos para prevenir, detectar, controlar y mitigar los incendios forestales en Quellón. Para ello, se ha desarrollado un plan integral que involucra a diversos actores, desde las autoridades locales hasta las organizaciones de la sociedad civil y los residentes locales.

En materia de respuestas específicas para eventos de emergencia, el COGRID Comunal, cuentan con el presente plan, estableciendo las acciones de las fases operativas de alertamiento, respuesta y de rehabilitación de manera específica para el territorio señalado.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Relacionar los planes sectoriales vigentes con la planificación del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.
- Detallar los roles, funciones y la coordinación interinstitucional entre los organismos operativos y de primera respuesta que forman parte del Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastres.
- Individualizar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comuna de Quellón
- **Amplitud:**
  Contempla los integrantes permanentes de COGRID Comunal y otros organismos comunales vinculados a la emergencia de tipo incendio forestal. Los miembros que componen el presente Plan son:

Integrantes permanentes de COGRID:

- Alcalde (sa)
- Director Unidad de Gestión de Riesgo de Desastres
- Comisario 6ta Comisaría de Carabineros
- Superintendente Cuerpo de Bomberos de Quellón
- Capitán de Puerto de Quellón

Igualmente se sumarán según requerimiento del Presidente del COGRID, otras direcciones y departamentos del municipio, por ejemplo:

- Dirección de Obras
- DIDECO
- DIDEL
- Dirección de Personal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Seguridad Pública
- Dirección de Tránsito

Adicionalmente se podrá invitar a solicitud el COGRID las siguientes Instituciones a través de sus representantes:

- CONAF
- Saesa
- Suralis
- PDI
- Hospital Quellón
- DESAM
- Corporación Municipal de Educación
- Otros organismos voluntarios

- **Alcance:**

El presente Plan abarca el alertamiento y respuesta ante incendios forestales que deriven eventualmente en eventos de emergencia que sobrepasen las capacidades del nivel local de respuesta y que puedan producir directa o indirectamente alteración o daños a las personas, sus bienes y medio ambiente y que requiera de una acción inmediata para resguardar la integridad de las variables anteriores.

Plano Ciudad de Quellón



Imagen 1. Fuente: Google Earth

Comuna de Quellón



Imagen 2. Fuente: Google Earth

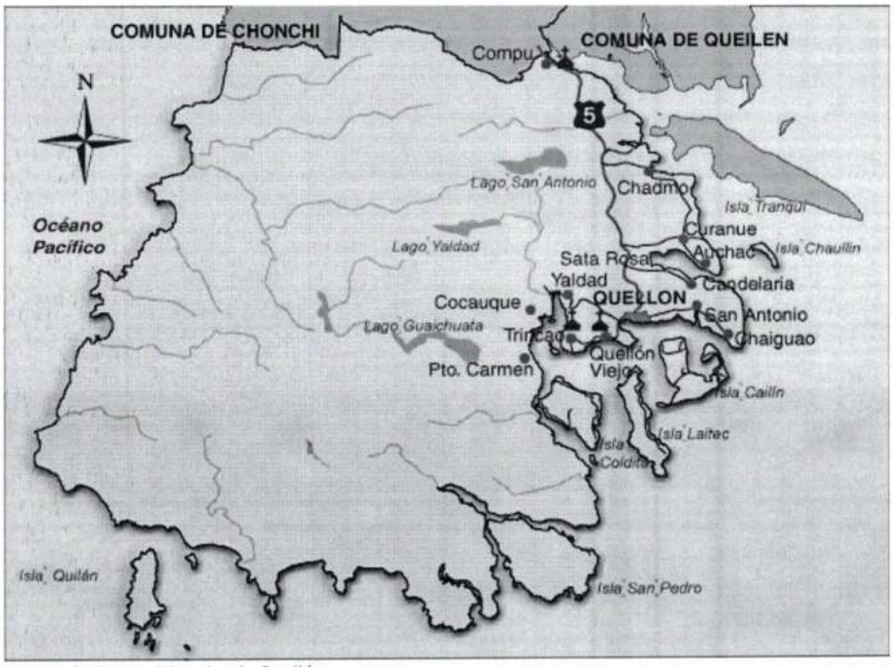


Imagen 3. Fuente Historias de Quellón

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Incendio Forestal o Rural: Se define como un fuego que, sin importar su origen o tamaño, se propaga sin control en predios rurales, área de interfaz urbano-rural y sectores urbanos, preferentemente a través de vegetación leñosa, arbustiva o herbácea, viva o muerta. (Información extraída de Chile Agrícola)

Sobre dicha base, se establecen como "prioridades de resguardo y/o protección" los siguientes niveles:

Prioridad 1: Protección a las vidas humanas, infraestructura crítica colectiva como establecimientos educacionales, centros de salud, sistema de la red de agua potable urbana, sistemas de agua potable rural, viviendas particulares de uso permanente (sin importar su ubicación geográfica), red de sistema de comunicaciones, infraestructura de distribución de suministro eléctrico y áreas silvestres protegidas del Estado (SNASPE).

Prioridad 2: Terrenos e infraestructura privada de uso productivo, ligadas al uso agrícola, ganadero, turístico, entre otras, además de viviendas particulares de segundo uso.

Prioridad 3: Áreas de bosques naturales y artificiales de pequeños propietarios, medianos propietarios, y patrimonio de empresas forestales.

La Comuna de Quellón, ubicada en el extremo sur de la provincia, también enfrenta amenazas significativas de incendios forestales principalmente en temporada de verano, debido zonas con extensos bosques y densa vegetación, clima en temporada estival y actividades humanas.

En los últimos años es reiterativo las emergencias por incendio forestal en los sectores de Chadmo, Compu, Colonia Yungay, Yaldad, incopulli, cocauque, Isla Coldita, Isla Cailín y alto riesgo en Parque Tantauco, Santa Rosa, Las Antenas entre otros sectores..

La descripción de la amenaza por incendios forestales en estas áreas incluyen los siguientes aspectos:

Factores Contribuyentes

1. **Vegetación Abundante**: La Comuna cuenta con bosques nativos, plantaciones de árboles y desecho por limpieza o tala para calefacción (leña) lo que proporciona un combustible abundante para los incendios.
2. **Clima**: Durante los meses de verano, las temperaturas más altas, viento sur y la disminución de las precipitaciones aumentan el riesgo de incendios.
3. **Actividades Humanas**: Las prácticas agrícolas, la quema controlada de desechos, limpieza de predios y la presencia de turistas pueden contribuir al inicio de incendios, ya sea accidental o intencionalmente.
4. **Accesibilidad**: Algunas áreas forestales pueden ser de difícil acceso para los equipos de emergencia, dificultando la contención y extinción de incendios.

2.2. Zonificación de la Amenaza

La zonificación de amenaza por incendio forestal en Quellón es un proceso fundamental para identificar las áreas que están en mayor riesgo de sufrir este tipo de emergencia y para orientar las acciones de prevención y respuesta. Esta zonificación se basa en diversos factores, como la vegetación predominante, el clima, la topografía, la accesibilidad y la historia de incendios pasados. A continuación, se presenta una propuesta general de zonificación de amenaza por incendio forestal en Quellón:

- **Zona de Alto Riesgo:** Esta zona comprende áreas con una alta densidad de vegetación combustible, condiciones climáticas propicias para la propagación rápida del fuego y una topografía accidentada que dificulta el acceso y la intervención. Aquí se incluyen bosques densos, áreas de matorrales y zonas de interfaz urbano-forestal, como son los sectores de Chadmo, Compu, Colonia Yungay, Parque Tantauco, Las Antenas.

Fuente: Municipalidad de Quellón, Conaf

- **Zona de Riesgo Medio:** En esta zona se encuentran áreas con una vegetación menos densa pero aún significativa, condiciones climáticas variables y una topografía mixta. Pueden ser áreas forestales con intervención humana moderada, campos agrícolas cercanos a zonas boscosas y áreas suburbanas con vegetación dispersa, como son los sectores de Isla Coldita, Isla Cailín, Santa Rosa, Yaldad, Incopulli, Cocauque, Interfaz sector norte de la ciudad.

Fuente: Municipalidad de Quellón, Conaf

- **Zona de Bajo Riesgo:** Esta zona abarca áreas con vegetación escasa, condiciones climáticas menos propicias para la propagación del fuego y una topografía plana o suavemente ondulada que facilita el acceso y la intervención. Aquí se incluyen áreas urbanas densamente pobladas, terrenos agrícolas alejados de áreas forestales y zonas costeras como con Camino Punta de Lapas, Ruta 5, Camino Yaldad, Oqueldan, Chaiguao.

Fuente: Municipalidad de Quellón, Conaf

Es importante destacar que esta zonificación es dinámica y puede variar según las condiciones ambientales y las actividades humanas en la región. Por lo tanto, se recomienda realizar

evaluaciones periódicas y ajustar las estrategias de prevención y respuesta en consecuencia. Además, la participación activa de la comunidad en la identificación de riesgos locales y la implementación de medidas de protección es fundamental para reducir la vulnerabilidad frente a los incendios forestales.

Ocurrencia de incendios forestales

Según la información registrada por el Sistema Estadístico de la UG de Manejo del Fuego, Región de Los Lagos; en la comuna de Quellón han ocurrido 26 incendios forestales entre las temporadas 1992-1993 y 2006-2007, afectando una superficie total de 2.816,6 hectáreas de recursos vegetacionales (Cuadro 1).

Cuadro 1. Distribución histórica del número de incendios y la superficie afectada para la comuna de Quellón.

Temporada	Número de Incendios	Superficie Afectada (Ha)
1992-1993	--	--
1993-1994	--	--
1994-1995	--	--
1995-1996	8	38,1
1996-1997	4	3,85
1997-1998	2	2.700,6
1998-1999	4	4,1
1999-2000	--	--
2000-2001	--	--
2001-2002	2	28
2002-2003	--	--
2003-2004	--	--
2004-2005	1	1
2005-2006	5	40,95
2006-2007	--	--
Total	**26**	**2.816,6**

Fuente: Sistema Estadístico UG Manejo del Fuego Región de Los Lagos.

A continuación se presenta un breve análisis por sector de los factores que más inciden en su grado de riesgo, según los datos obtenidos por la encuesta.

Los sectores que presentan un riesgo extremo son:

Quellon Alto. La cual es una zona de uso residencial, con vegetación constituido por bosque nativo intervenido y en los sectores bajo con matorral tipo mirtácea. Los sectores altos presentan fuertes pendientes, disectado por quebradas de regimenes torrenciales, tiene cubiertas de matorrales presentando en los meses de verano problema de disposición de agua.

Colonia Yungay. Donde las construcciones se localizan preferentemente en el eje del camino hacia el Lago San Antonio, su vegetación es del tipo bosque nativo con un alto grado de intervención, donde se observan sectores con presencia de quila y desechos de explotación. Presenta una topografía de lomajes.

Estero Huildad. Donde se presenta una alta dispersión de casas, vegetación de tipo bosque nativo secundario y en las zonas bajas con matorral del tipo mirtáceas, en una topografía de lomajes suaves, y que no presenta problemas de disposición de aguas.

Compu. En este sector la abertura de caminos recientes ha permitido el acceso al bosque e instalación de construcciones, pero con condiciones precarias, la vegetación predominante está

asociada a bosque con presencia de tepuales, dificultando el control de un incendio forestal. En los meses de verano los sectores altos presentan problemas de abastecimiento de agua.

Chadmo Km 22. Es un sector que presenta fuertes concentraciones poblacionales localizadas a orilla de camino, en particular entorno a la ruta 5, en que la vegetación está asociada a suelos ñadis con presencia de Ñirre y sotobosque de quila, que puede ocasionar conflictos de difícil control. Pero presenta una buena disposición de agua.

Interfaz Quellón. Es una zona de incremento en su uso residencial e industrial, su vegetación está constituida por vegetación de tipo secundario con presencia de mirtáceas y quila, no tiene problemas de abastecimiento de agua y existe una buena red de caminos interiores, en los últimos años se observa un aumento en el uso del fuego, por lo que alcanza valores de riesgo alto.

2.3. Análisis de la Exposición

La exposición por amenaza de incendio forestal en Quellón se refiere a la vulnerabilidad de la comunidad y el entorno natural a los efectos negativos de estos incendios. Esta exposición incluye varios factores clave que determinan el nivel de riesgo para la población, la infraestructura y el medio ambiente. A continuación se detalla la exposición por amenaza de incendio forestal en Quellón:

1. Población Humana

- **Comunidades Rurales y Periurbanas**: Las áreas rurales y las zonas periféricas de la ciudad, donde las viviendas están más cercanas a áreas boscosas, son particularmente vulnerables, así podemos encontrar los sectores de las antenas, bellavista, camino yaldad, coinco, chadmo, etc.
- **Infraestructura Crítica**: Instalaciones esenciales como centros de salud, postas y estaciones médico rural, escuelas y servicios de electricidad, fibra óptica y de emergencia ubicados cerca de áreas forestales pueden estar en riesgo, esto afecta a todos los sectores rurales.
- **Turistas y Visitantes**: Durante la temporada turística, aumenta el número de personas en áreas naturales, incrementando el riesgo de incendios por actividades humanas y dificultando la evacuación en caso de emergencia, principalmente en sectores de colonia yungay y parque tantauco.

2. Infraestructura y Propiedades

- **Viviendas**: Las casas cercanas a áreas forestales están expuestos a daños o destrucción en caso de incendio forestal.
- **Redes de Transporte**: Caminos rurales que atraviesan áreas boscosas pueden ser cortados por incendios, dificultando el acceso y la evacuación.
- **Servicios Públicos**: Infraestructuras como líneas eléctricas, fibra óptica y APR en sectores rurales, pueden ser dañadas, provocando interrupciones en los servicios esenciales.

3. Medio Ambiente Natural

- **Bosques y Vegetación**: La pérdida de bosque nativo y plantaciones debido a incendios puede tener un impacto devastador en la biodiversidad y ecosistema de la comuna.
- **Fauna Silvestre**: Los incendios pueden destruir hábitat y causar la muerte de especies animales, afectando la biodiversidad de la región.
- **Suelos y Agua**: La quema de vegetación puede provocar erosión del suelo y afectar la calidad del agua en ríos y lagos cercanos.

4. Economía Local

- **Agricultura y Silvicultura**: La pérdida de cultivos y plantaciones forestales puede tener un impacto significativo en la economía local, que depende en gran medida de estos recursos.
- **Turismo**: La destrucción de paisajes naturales y áreas recreativas puede afectar negativamente al turismo, una fuente importante de ingresos para la comuna de Quellón.

5. Salud Pública

- **Calidad del Aire**: El humo y las partículas liberadas por los incendios forestales pueden causar problemas respiratorios y otros problemas de salud, especialmente en personas vulnerables como niños y ancianos.
- **Acceso a Servicios Médicos**: Incendios de gran magnitud pueden dificultar el acceso a servicios médicos y la capacidad de respuesta de emergencias.

La exposición a la amenaza de incendio forestal en la comuna de Quellón, es significativa debido a la combinación de factores humanos, ambientales y económicos. Sin embargo, con una planificación adecuada y la implementación de medidas de mitigación, es posible reducir significativamente esta exposición y mejorar la resiliencia de la comunidad y el entorno natural frente a los incendios forestales.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Reforzamiento del monitoreo de los sistemas comunales. • Monitoreo en terreno de riesgo y amenaza. • Identificar brechas y requerimientos. • Entrega de Información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Amarilla	• **Ejecución de acciones de respuesta a la emergencia.** • **Convocar COGRID Comunal (sujeta a evaluación de la autoridad comunal, con base en antecedentes técnicos.** • Alistamiento de recursos de SINAPRED Regional. • Definir vías de evacuación en caso de ser necesario. • Coordinar habilitación de albergues en caso de ser necesario. • Reforzamiento de dotación municipal. • Despliegue de funcionarios municipales en terreno para el levantamiento de la información. • Levantamiento de información a través de Ficha FIBE, si corresponde. • Consolidar información sectorial municipal y enviar a UAT SENAPRED Los Lagos. • Entregar recomendaciones y vocerías a la comunidad.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Roja	• Ejecución de medidas de respuesta, para la atención de emergencias. • Convocatoria COGRID Comunal. • Ejecución proceso de evacuación si corresponde. • Movilización de recursos. • Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	**Monitoreo enlaces territoriales comunales y sectoriales.**	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Sistematizar información preliminar del evento.	**Consolidar información a nivel comunal.**	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres

Elaborar informes ALFA. (si corresponde)	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a Delegación Presidencial Provincial y UAT SENAPRED, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Recopilar información y determinar afectación a personas, bienes y medioambiente ante una amenaza de origen natural o antrópico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DOM • SECPLAN
Convocar Comité Comunal.	Determinar constitución de COGRID comunal según corresponda.	• Alcalde (sa)
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • RRPP Municipalidad
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Dar aviso a los integrantes del COGRID comunal e integrantes de sistema comunal.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	Permite la reacción en caso de una inminente ocurrencia del incidente o evento destructivo.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Equipo de comunicaciones Municipalidad
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	Coordinar y mantener información permanente con COGRID e Instituciones a nivel comunal, con reportes según coordinación comunal.	• COGRID Comunal • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Coordinar y mantener información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición, habilitación y estado de Albergues.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO
Comprobar disposición de stock crítico.	Información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición de Stock crítico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • OPERACIONES

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.

- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:
Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Recopilar y consolidar información de evaluación de daños y medidas de respuesta ante el incidente.	• Alcalde (sa) • COGRID
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Identificación de brechas y requerimientos.	• Alcalde (sa) • COGRID
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Coordinar disposición de recursos y capacidades con instituciones públicas y privadas de acuerdo al sector afectado.	• Alcalde (sa) • COGRID
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocatoria COGRID Comunal.	• Alcalde (sa)
Elaboración de informes ALFA.	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a Delegación Presidencial Provincial y UAT SENAPRED, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Gestionar y Coordinar con equipos técnicos las acciones a realizar en la emergencia, además de evaluar la necesidad de apoyo regional o nacional según corresponda.	• COGRID • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	De acuerdo a evaluación de la emergencia por parte de organismo técnico, es necesario evacuación a zona segura a las personas con riesgo de afectación.	• Alcalde • COGRID
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos con sectores con riesgo de ser afectados por afectación, el COGRID comunal debe definir los albergues en zona segura de acuerdo a disponibilidad existente.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	De acuerdo a denuncia por extravío de persona (s), se recopilan antecedentes y se coordinan Instituciones para búsqueda y rescate.	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Se recepciona llamado de emergencia por parte de afectados o testigos del hecho ante instituciones y de despacha unidad técnica para rescate de animal de mascotas, compañía o crianza.	• Alcalde (sa) • COGRID

Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos en base al desarrollo de la emergencia. De ser necesario se solicitarán equipos técnicos especializados según corresponda.	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo a servicios críticos de salud.	Unidad de salud informa a COGRID Comunal para apoyo ante requerimiento.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Se recibe requerimiento de ayuda para equipos voluntarios y ayuda humanitaria ante emergencia, desastre o catástrofe de nivel provincial, regional o nacional.	• Alcalde (sa) • COGRID

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Para asegurar una evacuación eficiente y segura durante un incendio forestal en la comuna de Quellón, es crucial contar con una variedad de recursos y capacidades. Aquí se presentan algunos recursos y capacidades clave que deben estar disponibles:

1) **Sistema de Alerta Temprana:** Implementar sistemas de alerta temprana que puedan notificar rápidamente a la población sobre la amenaza de incendios forestales. Esto puede incluir sirenas, sistemas de megafonía, mensajes de texto y aplicaciones móviles.
2) **Rutas de Evacuación:** Identificar y mantener rutas de evacuación claramente señalizadas y libres de obstáculos. Estas rutas deben proporcionar salidas seguras desde las áreas afectadas por el incendio hacia zonas de refugio o áreas seguras.
3) **Transporte de Emergencia:** Disponer de vehículos de transporte de emergencia, como autobuses u otros vehículos públicos, para ayudar en la evacuación de personas que no pueden abandonar el área por sus propios medios.
4) **Personal de Rescate y primeros Auxilios:** Contar con equipos de rescate y personal capacitado en primeros auxilios para brindar asistencia a personas vulnerables durante la evacuación, incluyendo personas mayores, personas con discapacidades y niños pequeños.
5) **Refugios de Emergencia:** Establecer refugios de emergencia en áreas seguras fuera del alcance del incendio, equipados con suministros básicos como alimentos, agua, medicamentos y atención médica.
6) **Comunicación de Emergencia:** Garantizar la disponibilidad de sistemas de comunicación de emergencia, como radios de dos vías o sistemas de comunicación por satélite, para coordinar las operaciones de evacuación y proporcionar actualizaciones a la población afectada.
7) **Apoyo Logístico:** Organizar recursos logísticos, como combustible, alimentos y agua, para abastecer a los equipos de rescate y a las personas evacuadas durante la emergencia.

8) **Coordinación Interinstitucional**: Establecer mecanismos de coordinación efectivos entre las autoridades locales, agencias de protección civil, organizaciones no gubernamentales y otras partes interesadas para garantizar una respuesta integrada y eficiente.
9) **Capacitación y Simulacros**: Realizar capacitaciones regulares y simulacros de evacuación para educar a la población sobre los procedimientos de evacuación y mejorar la preparación para enfrentar situaciones de emergencia.
10) **Monitoreo y Evaluación**: Implementar sistemas de monitoreo y evaluación para revisar y mejorar continuamente los planes y procedimientos de evacuación en función de lecciones aprendidas de incidentes pasados y nuevas amenazas potenciales.

Al tener en cuenta estos recursos y capacidades, se puede mejorar la preparación y respuesta ante incendios forestales en Quellón, garantizando la seguridad y el bienestar de la población durante una emergencia.

3.2.3. Alertamiento a la Población:

En la comuna de Quellón, el alertamiento a la población en caso de evacuación por Incendios Forestales, puede llevarse a cabo a través de diversos canales de comunicación y sistemas de alerta temprana. Aquí hay algunas formas de alertar a la población:

Sistema de Alerta Temprana (SAT): Se activa a través de sirena de Cuerpo de Bomberos, sirenas y altavoces parlantes de vehículos de emergencia que se encuentran en la población amenaza de afectación por Incendio Forestal.

Este sistema debe estar coordinado entre la Instituciones locales y ser de fácil acceso para todos los ciudadanos.

Radiodifusión: Utilizar estaciones de radio locales y regionales para transmitir mensajes de alerta a la población. Las emisoras de radio suelen ser una forma efectiva de llegar a comunidades remotas o áreas donde otros medios de comunicación pueden ser limitados.

Televisión: Utilizar canales de televisión locales y regionales para transmitir información sobre evacuaciones y amenaza por Incendio Forestal. La televisión puede ser una herramienta poderosa para llegar a una gran audiencia y proporcionar información detallada sobre las condiciones meteorológicas y las medidas de seguridad.

Redes Sociales y Sitios Web: Utilizar plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, y sitios web oficiales de las autoridades locales y regionales para difundir información actualizada sobre Incendio Forestal que afecta a la comuna. Estas plataformas pueden ser especialmente útiles para llegar a poblaciones más jóvenes y a aquellos que están activamente en línea.

Sistema de Alerta de Emergencia (SAE): SENAPRED a través de la Unidad de Alerta Temprana Regional envía alertas móviles y mensajes de texto directamente a los teléfonos de los ciudadanos que se encuentran en zona de amenaza y deben evacuar a zona segura, entregando instrucciones claras sobre las medidas a seguir durante la evacuación.

Es importante que las autoridades e instituciones locales trabajen en estrecha coordinación con los medios de comunicación, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes para garantizar que la información sobre evacuaciones y amenaza por Incendio Forestal llegue a toda la población de manera clara, oportuna y efectiva. Además, se deben realizar campañas de sensibilización y educación pública para familiarizar a la comunidad con los procedimientos de evacuación y promover una cultura de prevención y autoprotección ante desastres naturales.

3.2.4. Plano de Evacuación

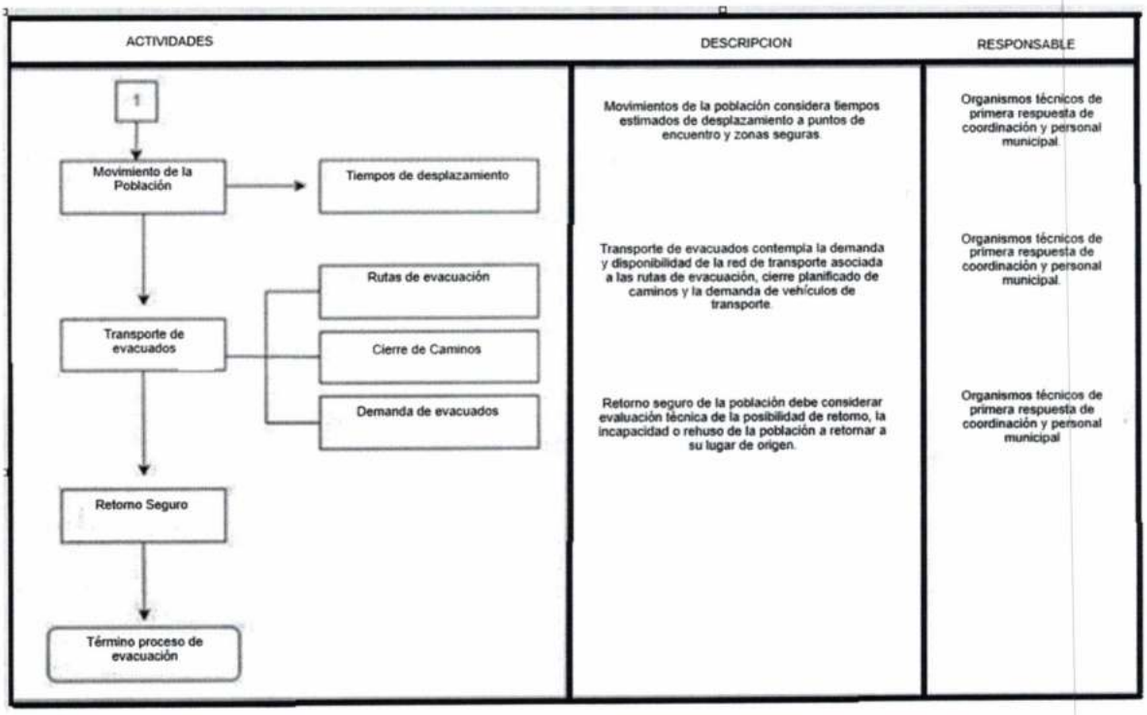
Con respecto al Plano de Evacuación correspondiente al presente anexo por Incendios Forestales, la comuna no cuenta con una representación cartográfica, que permita orientar el proceso de evacuación en un lugar acotado de terreno, en el cual se grafiquen las vías de evacuación, puntos de encuentro, áreas de evacuación, entre otros elementos relacionados con esta amenaza natural o antrópica, debido a que las zonas afectas pueden ser muy variables.

3.2.5. Proceso de Evacuación

En este capítulo la descripción de proceso de evacuación en caso de emergencia por Incendio Forestal, será informada oportunamente por la autoridad comunal, explicando claramente sectores a evacuar y zonas a cual dirigirse. En el caso señalado se solicitará la activación de la alarma SAE como una medida complementaria a las dispuestas por el municipio. Además, se desplegarán los recursos y capacidades de los sistemas señalados en el punto N°3.

Los 5 pasos del proceso de evacuación se resume en la siguiente gráfica

ACTIVIDADES	DESCRIPCION	RESPONSABLE
Evento/ Incidente		Organismos técnicos de primera respuesta y de coordinación.
Análisis Técnico	Análisis técnico integrado debe ser presentado a la autoridad regional, como insumo para la toma de decisiones.	Unidad Regional de Alerta Temprana
¿Procede Evacuación? — NO → Acciones de respuesta habituales; SI		
Alertamiento a la Población — Activación de sistema de alertamiento	Si procede evacuación, UAT SENAPRED Los Lagos, activa mensaje de alerta de evacuación al SINAPRED, municipios afectados y COGRID comunal.	Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal
Zonificación áreas de riesgo — Zonas Seguras; Vías de evacuación y puntos de encuentro; Zonas de evacuación aérea	De acuerdo a antecedentes técnicos, se definirá una zonificación de áreas de riesgo.	
Activación de Recursos y Capacidades — Personal y Capacidades; Logística; Centros de acopio; Habilitación de albergues	De acuerdo al Plan se procede a la activación del personal para la evacuación, la adquisición de elementos logísticos, la habilitación de acopio y albergues	Organismos técnicos de primera respuesta de coordinación y personal municipal
1		



3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Equipos de emergencia de DGRD y equipos municipales, evaluarán en terreno los daños en los diferentes sectores afectados, comunicándolo al COGRID para la toma de decisiones y solicitud de apoyo en caso de ser necesario.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Direcciones Municipales • COGRID • Equipos de respuesta
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	La convocatoria de organismos adicionales a Comité Comunal será evaluada por el COGRID, dependiendo de la magnitud de la emergencia.	• Alcalde (sa) • COGRID
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	En coordinación con Carabineros y SENAPRED se solicitará apoyo para el control del orden público según sea el caso del evento y dependiendo de la magnitud del mismo, se solicitarán a apoyo otras instituciones tales como Armada, Reservistas Ejercito, etc.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • Seguridad Pública
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Se habilitarán albergues dependiendo del sector donde se produzca la emergencia, para ello están designados establecimientos educacionales de la comuna.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • Corporación Educación
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Los centros de acopio de ayuda del Estado y de particulares se recolectarán en dependencias	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres

	municipales o recintos públicos que estén debidamente señaladas.	• Alcalde (sa) • DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Los centros de distribución de ayuda a las personas afectadas por emergencia hidrometeorológicas, serán designados por la autoridad comuna, el que deberá estar cercano al domicilio de las personas afectadas.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • DIDECO
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Solicitud y coodinación con CONAF y otras instituciones competentes con el fin de resguardar la integridad física de la fauna silvestre que se vea afectada por la amenaza de alguna emergencia hidrometeorologica.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDEL • CONAF
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	La DGRD coordinará con la DIDEL municipal, del cual depende la veterinaria municipal y en caso de requerir apoyo se solicitará apoyo a los equipos de respuesta.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDEL
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario, la Dirección de Gestión de Riesgo de Desastres (DGRD) coordinará con el DESAMN requerir más apoyo, se solicitará a organismos encargados del tema epidemiológico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DESAM

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

Se muestran imágenes de Incendios Forestales en la comuna de Quellón en los últimos años.



Imagen 4, Camino Los Runiahue, Coinco, Año 2013. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 5, Isla Cailín, 2021. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 6, Isla Coldita 2021. Fuente: Archivo Municipalidad

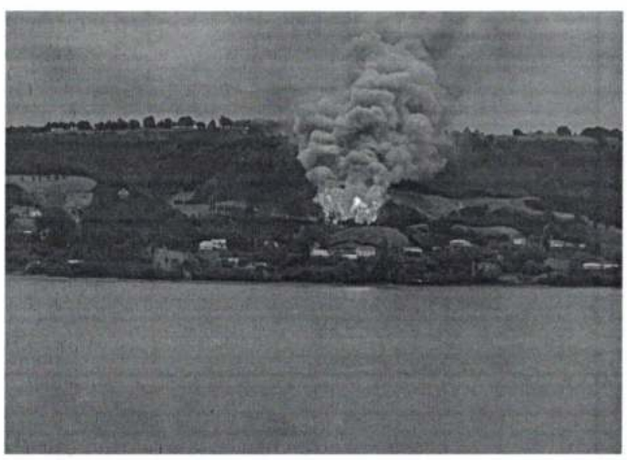


Imagen 7, Santa Rosa 2023. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 8, Chadmo, Enero 2024: Fuente: Archivo Municipalidad

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN * ALCALDE *

Claudio Barudy Labrín

Alcalde

Comuna de Quellón

QUELLON
TRABAJO PROGRESO
LEALTAD
QUELLON
ILUSTRE MUNICIPALIDAD

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE QUELLÓN

ANEXO - PLAN POR AMENAZA HIDROMETEOROLOGICA

Índice

1.	Introducción	3
1.1	Objetivos Generales y Específicos	3
1.2	Cobertura, amplitud y alcance	3
	Plano Ciudad de Quellón	4
2	Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición	5
2.1	Descripción de la Amenaza	5
2.2	Zonificación de la Amenaza	6
2.3	Análisis de la Exposición	8
3	Coordinación –Procesos de la Fase de Respuesta	9
3.1.1	Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta	9
3.1.2	Acciones específicas en Alerta y Monitoreo	10
3.2	Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personal	11
3.2.1	Sistema de Evacuación	12
3.2.2	Recursos y Capacidades para la Evacuación	13
3.2.3	Alertamiento a la Población	13
3.2.4	Plano de Evacuación	14
3.2.5	Proceso de Evacuación	14
3.3	Proceso 2 –Aseguramiento y Atención de Necesidades Básica	16

1. Introducción

La Comuna de Quellón, ubicado en el extremo sur de la Isla Grande de Chiloé en la Región de Los Lagos, durante su historia y por sus características geográficas, ha debido afrontar una serie de emergencias y eventos provocados por la naturaleza o por la irresponsabilidad del ser humano, provocando muchos daños materiales.

El Plan Comunal de Emergencia Específico por Amenaza Hidrometeorológica, válido para la comuna de Quellón, constituye un instrumento de carácter obligatorio que articula con el Plan Regional de Emergencia por Amenaza de Riesgo Hidrometeorológico, el que a su vez forma parte del Plan Estratégico Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres, conformado a escala regional por el Plan Regional de Emergencia y Plan Regional de Reducción de Riesgos de Desastres.

La ciudad de Quellón ha presentado un explosivo crecimiento en los últimos años, por lo cual los cuatro ríos que cruzan la ciudad (matadero, pitiguín, flojo y Grande) han aumentado su caudal debido a la desembocadura de agua lluvia desde las nuevas poblaciones y barrios, a lo cual se suma la construcción de viviendas en zona no aptas por el riesgo de crecida o desborde de ríos.

La importancia de este Plan, es establecer una oportuna y eficiente coordinación interinstitucional frente a emergencias que sobrepasen las capacidades del nivel local de respuesta y por lo tanto requieren de una coordinación municipal, y a su vez, lograr adecuada integración con el Plan Regional por Amenaza Hidrometeorológica, con el fin de salvaguardar la vida de las personas, sus bienes y el medioambiente.

En materia de respuestas específicas para eventos de emergencia, el COGRID Comunal, cuentan con el presente plan, estableciendo las acciones de las fases operativas de alertamiento, respuesta y de rehabilitación de manera específica para el territorio señalado.

1.1. Objetivos Generales y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Relacionar los planes sectoriales vigentes con la planificación del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.
- Detallar los roles, funciones y la coordinación interinstitucional entre los organismos operativos y de primera respuesta que forman parte del Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastres.
- Individualizar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comuna de Quellón
- **Amplitud:** Contempla los integrantes permanentes de COGRID Comunal y otros organismos comunales vinculados a la emergencia de tipo Hidrometeorológico.
- Los miembros que componen el presente Plan son:

Integrantes permanentes de COGRID:

- Alcalde (sa)
- Director Unidad de Gestión de Riesgo de Desastres
- Comisario 6ta Comisaría de Carabineros
- Superintendente Cuerpo de Bomberos de Quellón
- Capitán de Puerto de Quellón

Igualmente se sumarán según requerimiento del Presidente del COGRID, otras direcciones y departamentos del municipio, por ejemplo:

- Dirección de Obras
- DIDECO
- DIDEL
- Dirección de Personal
- Dirección de Administración y Finanzas
- Seguridad Pública
- Dirección de Tránsito

Adicionalmente se podrá invitar a solicitud el COGRID las siguientes Instituciones a través de sus representantes:

- Saesa
- Suralis
- PDI
- Hospital Quellón
- DESAM
- Corporación Municipal de Educación
- Otros organismos voluntarios

- **Alcance:**

El presente Plan abarca el alertamiento y respuesta ante eventos Hidrometeorológicos en la Comuna de Quellón, que deriven eventualmente en eventos de emergencia que sobrepasen las capacidades del nivel local de respuesta y por tanto requieran de una coordinación municipal.
Información y visualización disponible en: https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/

Plano Ciudad de Quellón



Imagen 1 fuente Google Earth

Comuna de Quellón

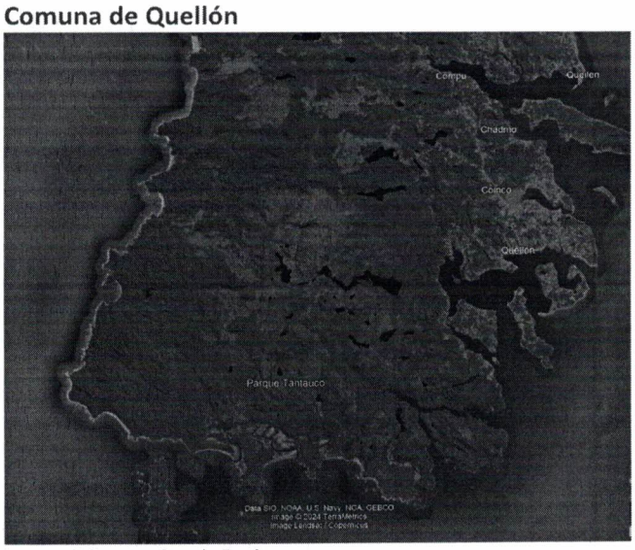


Imagen 2 Fuente: Google Earth

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Durante cada año ocurren una serie de sistemas frontales con abundantes precipitaciones, lo que provoca crecida de ríos, desbordes de estos, anegamientos de terrenos y viviendas en sectores bajos la cuota de terreno o sitios húmedos con escasa absorción o sin evacuación de agua lluvia a sumideros.
De acuerdo al análisis histórico de los últimos 25 años según registro de la Municipalidad de Quellón, se registró un evento los días 07 y 08 de marzo del año 2001, que provocó colapso de los ríos Matadero, Pitiguin, Flojo y El estero con graves daños a infraestructura pública y privada tales como colapso puentes El Estero, molulco; inundaciones en calle Pedro Montt, Agustín Gómez García, Independencia, inundaciones en viviendas, remociones en masa y colapso de puentes el estero y molulco en ruta 5.
En los últimos meses con fecha 15.02.2023 de declaró Alerta Amarilla por evento meteorológico con peligro de desborde del rio matadero y provocando una serie de anegamientos e inundaciones en diversos puntos de la comuna

En periodo invernal, esto es, entre los meses de junio a septiembre de cada año, se suscitan una serie de eventos asociados a desborde cursos de agua (ríos y esteros), nevazones intensas, aluviones/rodados/deslizamiento de tierra, anegamientos (sectores urbanos principalmente) e interrupción de caminos, todo esto originado a razón de intensas precipitaciones y vientos generándose puntos críticos que traen como consecuencia una afectación directa o indirecta a residentes de sectores rurales y urbanos.

Aluviones, rodados y deslizamiento de tierra: Se producen en sectores puntuales a sectores rurales de nuestra comuna. Durante el transcurso histórico del último quinquenio no se han registrado personas fallecidas a razón de estos eventos, que, por lo general, no generan una interrupción total del tránsito y son abordados por personal y maquinaria municipal, recursos de Bomberos y Carabineros de Chile.

Anegamiento: Corresponden a pequeñas inundaciones de calles, pasajes o terrenos, que pueden en algunas ocasiones dificultar el libre tránsito vehicular y peatonal, sobre todo en personas que pertenecen a la tercera edad o que poseen una movilidad reducida. Este tipo de eventos, son rápidamente abordados por personal de Bomberos de Quellón con apoyo de recursos del municipio mediante el empleo de equipos y maquinaria. Durante los últimos 5 años, los anegamientos no han significado mayor problema para el nivel comunal, por tanto, no han necesitado de la movilización de recursos del nivel regional.

Interrupción de caminos: Suelen ocurrir interrupciones parciales de rutas, que no obstruyen totalmente el tránsito. Los eventos son abordados en su mayoría por maquinaria municipal, aunque corresponde a Vialidad (caminos enrolados). No obstante, se da premura a la rápida habilitación a través de recursos del nivel local.

2.2. Zonificación de la Amenaza

Quellón es una ciudad ubicada en el extremo sur de la Isla Grande de Chiloé, en el sur de Chile. Dado su emplazamiento geográfico, está expuesta a varias amenazas hidrometeorológicas, especialmente durante los meses de invierno, cuando las condiciones climáticas pueden volverse extremadamente adversas.
Algunas de las amenazas de riesgo Hidrometeorológico a las que Quellón y sus alrededores pueden enfrentarse incluyen:

- **Lluvias intensas**: La región experimenta fuertes precipitaciones durante gran parte del año, lo que puede resultar en inundaciones en sectores bajos de la ciudad; deslizamientos de tierra, especialmente en áreas con terrenos escarpados y pendientes pronunciadas como calle Prolongación Gómez García y otros puntos críticos de la zona urbana y rural; desborde de los ríos matadero, pituguin, flojo, el estero, 12 de octubre, además de ríos en sectores rurales como el Coipue camino a Parque Tantauco y los ríos Coinco, Chadmo y Molulco en ruta 5. https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/
- **Vientos Fuertes**: La zona costera está expuesta a vientos intensos, especialmente durante las tormentas y los sistemas meteorológicos extremos, lo que puede causar daños en infraestructuras y propiedades principalmente en sector Inio, islas, borde costero y sectores altos expuestos a viento norte o sureste principalmente. https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/
- **Inundaciones Costeras**: Quellón y sus áreas costeras pueden ser vulnerables a inundaciones costeras durante eventos de marejadas ciclónicas, especialmente debido a su ubicación en el borde del océano Pacífico, los que puede afectar al sector costero de la ciudad tales como Estero Quellón, Pedro Montt y Barrio Industrial Costero, etc. https://web.senapred.cl/visor-chile-preparado-2/

Para mitigar estas amenazas, es fundamental que las autoridades locales y la comunidad estén preparadas y cuenten con planes de emergencia adecuados. Esto incluye la implementación de sistemas de alerta temprana, la educación sobre medidas de precaución y evacuación, así como la construcción de infraestructuras resistentes a eventos extremos. La coordinación entre entidades gubernamentales, organizaciones de socorro y la población local es esencial para reducir al mínimo el impacto de las amenazas hidrometeorológicas en la ciudad de Quellón y sus alrededores.

Ante esto y para ejemplificar los puntos mencionados recurrimos a los siguientes eventos que sustentan el presente plan:



Imagen 3, Rio Pitiguin, Población Los Alcaldes, año 2011, Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 4, Compu Ruta 5, Año 2013. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 5, Calle Independencia, Año 2023. Fuente: Archivo Municipalidad

2.3. Análisis de la Exposición

El análisis de la exposición a la amenaza por inundaciones en la comuna de Quellón, implica considerar una serie de factores relacionados con la geografía, el clima, la infraestructura y la población, por lo que está expuesta a una serie de amenazas relacionadas con eventos hidrometeorológicos, como lluvias intensas, tormentas, marejadas, viento y en algunos casos, tsunamis.

A continuación, se presenta un análisis general de la exposición a estas amenazas.

Exposición de sectores por anegamiento: Algunos puntos de los sectores del límite urbano de la comuna son los afectados, entre estas calles destacan, Galvarino Riveros, Independencia, Doctor Ahues, Gabriela Mistral, entre otras. Cabe señalar que estas calles mencionadas anteriormente se ven afectadas debido a que se acumula agua en los conectores de agua lluvia tanto pública como privada, donde aproximadamente se ven afectadas de 50 a 100 personas.

Exposición de sectores por interrupción de caminos: En época invernal suelen verse afectadas de forma parcial, algunas rutas enroladas de sectores rurales de nuestra comuna, como ocurre usualmente en el sector de Colonia Yungay. Siendo afectadas alrededor 40 personas que trabajan en este sector, además del Parque tantauco, el cual pierde conectividad con nuestra comuna de forma terrestre.

Geografía y Clima: Quellón se encuentra en una zona costera, lo que la hace más vulnerable a eventos como marejadas y viento. Además, la región experimenta un clima oceánico, caracterizado por lluvias abundantes durante gran parte del año, lo que puede provocar inundaciones, anegamientos, remociones en maza y deslizamientos de tierra con riesgo de afectación a viviendas, sector acuícola, pesca artesanal, infraestructura portuaria, servicios básicos entre otras.

Infraestructura: La infraestructura en Quellón puede ser susceptible a daños por eventos hidrometeorológicos. Las carreteras, puentes, infraestructura costera y portuaria, canalización de ríos, sistemas de drenaje, edificaciones públicas y privadas pueden sufrir deterioro o colapso debido a la exposición a inundaciones, deslizamientos de tierra o viento fuertes.

Población y Asentamientos Humanos: La población de Quellón y sus alrededores puede estar expuesta a riesgos asociados con eventos hidrometeorológicos. Los asentamientos en zonas bajas o cercanas a la costa o ríos, son particularmente vulnerables a inundaciones, anegamientos y marejadas, pueden aumentar el riesgo para la población.

Recursos naturales y Economía Local: La agricultura, la pesca y el turismo son actividades económicas importantes en Quellón y pueden verse afectadas por eventos hidrometeorológicos. Las inundaciones, la erosión costera o la contaminación del agua pueden afectar la producción agrícola y pesquera, así como el turismo en la región.
Las marejadas o afectación por Tsunami pueden provocar graves daños a infraestructura portuaria, borde costero, instalaciones acuícolas, embarcaciones de pesca artesanal y áreas residenciales con asentamiento humano.

Capacidad de Respuesta y Adaptación: Es importante evaluar la capacidad de respuesta y adaptación de la comunidad y las autoridades locales frente a eventos hidrometeorológicos. Esto incluye la existencia de sistemas de alerta temprana, planes de evacuación, refugios de emergencia y medidas de mitigación de riesgos.

En resumen, el análisis de la exposición por amenaza hidrometeorológica en la comuna de Quellón, debe considerar una evaluación integral de la geografía, la infraestructura, la población, la economía local y la capacidad de respuesta frente a eventos extremos. Esto puede servir como base para el desarrollo de estrategias de reducción de riesgos y adaptación al cambio climático en la región.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Reforzamiento del monitoreo de los sistemas comunales. • Monitoreo en terreno de riesgo y amenaza. • Identificar brechas y requerimientos. • Entrega de Información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Amarilla	• **Ejecución de acciones de respuesta a la emergencia.** • **Convocar COGRID Comunal (sujeta a evaluación de la autoridad comunal, con base en antecedentes técnicos.** • Alistamiento de recursos de SINAPRED Regional. • Definir vías de evacuación en caso de ser necesario. • Coordinar habilitación de albergues en caso de ser necesario. • Reforzamiento de dotación municipal. • Despliegue de funcionarios municipales en terreno para el levantamiento de la información. • Levantamiento de información a través de Ficha FIBE, si corresponde. • Consolidar información sectorial municipal y enviar a UAT SENAPRED Los Lagos.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	• Entregar recomendaciones y vocerías a la comunidad.	
Roja	• Ejecución de medidas de respuesta, para la atención de emergencias. • Convocatoria COGRID Comunal. • Ejecución proceso de evacuación si corresponde. • Movilización de recursos. • Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno	**Monitoreo enlaces territoriales comunales y sectoriales.**	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • **COGRID Comunal**
Sistematizar información preliminar del evento	**Consolidar información a nivel comunal.**	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a Delegación Presidencial Provincial y UAT Senapred, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza)	Recopilar información y determinar afectación a personas, bienes y medioambiente ante una amenaza de origen natural o antrópico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DOM • SECPLAN
Convocar Comité Comunal	Determinar constitución de COGRID comunal según corresponda.	• **Alcalde (sa)**
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • **RRPP Municipalidad**
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal	**Dar aviso a los integrantes del COGRID comunal e integrantes de sistema comunal.**	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza	Permite la reacción en caso de una inminente ocurrencia del incidente o evento destructivo.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • **Equipo de comunicaciones Municipalidad**
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna	Coordinar y mantener información permanente con COGRID e Instituciones	• **COGRID Comunal**

	a nivel comunal, con reportes según coordinación comunal.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza	Coordinar y mantener información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición, habilitación y estado de Albergues.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO
Comprobar disposición de stock crítico	Información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición de Stock crítico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • OPERACIONES

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: COGRID, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	**Recopilar y consolidar información de evaluación de daños y medidas de respuesta ante el incidente.**	• Alcalde (sa) • COGRID
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	**Identificación de brechas y requerimientos.**	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Coordinar disposición de recursos y capacidades con instituciones públicas y privadas de acuerdo al sector afectado.	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Convocatoria del Comité Comunal.	**Convocatoria COGRID Comunal.**	• **Alcalde (sa)**

Elaboración de informes ALFA.	**Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a Delegación Presidencial Provincial y UAT SENAPRED, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.**	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Gestionar y Coordinar con equipos técnicos las acciones a realizar en la emergencia, además de evaluar la necesidad de apoyo regional o nacional según corresponda.	• **COGRID** • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	De acuerdo a evaluación de la emergencia por parte de organismo técnico, es necesario evacuación a zona segura a las personas con riesgo de afectación.	• **Alcalde** • **COGRID**
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos con sectores con riesgo de ser afectados por afectación, el COGRID comunal debe definir los albergues en zona segura de acuerdo a disponibilidad existente.	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	De acuerdo a denuncia por extravío de persona (s), se recopilan antecedentes y se coordinan Instituciones para búsqueda y rescate.	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Se recepciona llamado de emergencia por parte de afectados o testigos del hecho ante instituciones y de despacha unidad técnica para rescate de animal de mascotas, compañía o crianza.	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos en base al desarrollo de la emergencia. De ser necesario se solicitarán equipos técnicos especializados según corresponda.	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Apoyo a servicios críticos de salud.	Unidad de salud informa a COGRID Comunal para apoyo ante requerimiento.	• **Alcalde (sa)** • **COGRID**
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Se recibe requerimiento de ayuda para equipos voluntarios y ayuda humanitaria ante emergencia, desastre o catástrofe de nivel provincial, regional o nacional.	• Alcalde (sa) • COGRID

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Para la evacuación por emergencia hidrometeorológica en Quellón, es fundamental contar con una serie de recursos y capacidades tanto a nivel institucional como comunitario. Aquí hay algunas áreas clave a considerar:

1) **Sistema de Alerta Temprana:** Es esencial contar con un sistema de alerta temprana que incluya sirenas, mensajes de texto, aplicaciones móviles y otros medios de comunicación para informar a la población sobre posibles riesgos hidrometeorológicos, como inundaciones, marejadas, deslizamientos de tierra, entre otros.
2) **Planes de Emergencia:** Es necesario tener planes de emergencia bien definidos y actualizados que especifiquen los roles y responsabilidades de las autoridades locales, organismos de socorro, fuerzas armadas, organizaciones comunitarias y la población en general durante situaciones de amenaza hidrometeorológica.
3) **Infraestructura de Evacuación:** Se requiere contar con infraestructura adecuada para facilitar la evacuación segura de la población en riesgo, incluyendo rutas de evacuación claramente señalizadas, refugios temporales, transporte de emergencia y acceso a servicios básicos como agua potable y atención médica.
4) **Capacitación y Entrenamiento:** Es fundamental capacitar a la población en medidas de autoprotección, primeros auxilios, búsqueda y rescate, así como en el uso de equipos de comunicación y supervivencia. Además, se deben realizar simulacros periódicos de evacuación para evaluar la efectividad de los planes de emergencia y garantizar una respuesta coordinada y eficiente.
5) **Coordinación Interinstitucional:** Se requiere una estrecha coordinación entre las autoridades locales, regionales y nacionales, así como con organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas, empresas y la comunidad en general para garantizar una respuesta integral y oportuna ante situaciones de amenaza hidrometeorológica.
6) **Monitoreo y Evaluación:** Es necesario contar con sistemas de monitoreo y evaluación que permitan realizar un seguimiento continuo de las condiciones meteorológicas y del nivel de riesgo, así como evaluar la efectividad de las medidas de prevención y respuesta implementadas.
7) **Recursos Financieros:** Se deben asignar los recursos financieros necesarios para la implementación y mantenimiento de las medidas de prevención y respuesta ante riesgos hidrometeorológicos, así como para la rehabilitación y reconstrucción de infraestructura dañada en caso de desastre.

En resumen, la evacuación por amenaza hidrometeorológica en Quellón, requiere de una combinación de recursos físicos, humanos, tecnológicos y financieros, así como de una sólida coordinación y participación comunitaria para reducir el impacto de los desastres en la población y garantizar su seguridad y bienestar.

3.2.3. Alertamiento a la Población:

En la comuna de Quellón, el alertamiento a la población en caso de evacuación por amenaza hidrometeorológica puede llevarse a cabo a través de diversos canales de comunicación y sistemas de alerta temprana. Aquí hay algunas formas de alertar a la población:

Sistema de Alerta Temprana (SAT): Se activa a través de sirena de Cuerpo de Bomberos, sirenas y altavoces parlantes de vehículos de emergencia, que se encuentran en la población sobre posibles riesgos hidrometeorológicos, como inundaciones, marejadas, deslizamientos de tierra, remociones en masa, entre otros.
Este sistema debe estar coordinado entre la Instituciones locales y ser de fácil acceso para todos los ciudadanos.

Radiodifusión: Utilizar estaciones de radio locales y regionales para transmitir mensajes de alerta a la población. Las emisoras de radio suelen ser una forma efectiva de llegar a comunidades remotas o áreas donde otros medios de comunicación pueden ser limitados.

Televisión: Utilizar canales de televisión locales y regionales para transmitir información sobre evacuaciones y riesgos hidrometeorológicos. La televisión puede ser una herramienta poderosa para llegar a una gran audiencia y proporcionar información detallada sobre las condiciones meteorológicas y las medidas de seguridad.

Redes Sociales y Sitios Web: Utilizar plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, y sitios web oficiales de las autoridades locales y regionales para difundir información actualizada sobre evacuaciones y condiciones meteorológicas adversas. Estas plataformas pueden ser especialmente útiles para llegar a poblaciones más jóvenes y a aquellos que están activamente en línea.

Sistema de Alerta de Emergencia (SAE): SENAPRED a través de la Unidad de Alerta Temprana Regional envía alertas móviles y mensajes de texto directamente a los teléfonos de los ciudadanos que se encuentran en zona de amenaza y deben evacuar a zona segura, entregando instrucciones claras sobre las medidas a seguir durante la evacuación.

Es importante que las autoridades e instituciones locales trabajen en estrecha coordinación con los medios de comunicación, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes para garantizar que la información sobre evacuaciones y riesgos hidrometeorológicos llegue a toda la población de manera clara, oportuna y efectiva. Además, se deben realizar campañas de sensibilización y educación pública para familiarizar a la comunidad con los procedimientos de evacuación y promover una cultura de prevención y autoprotección ante desastres naturales.

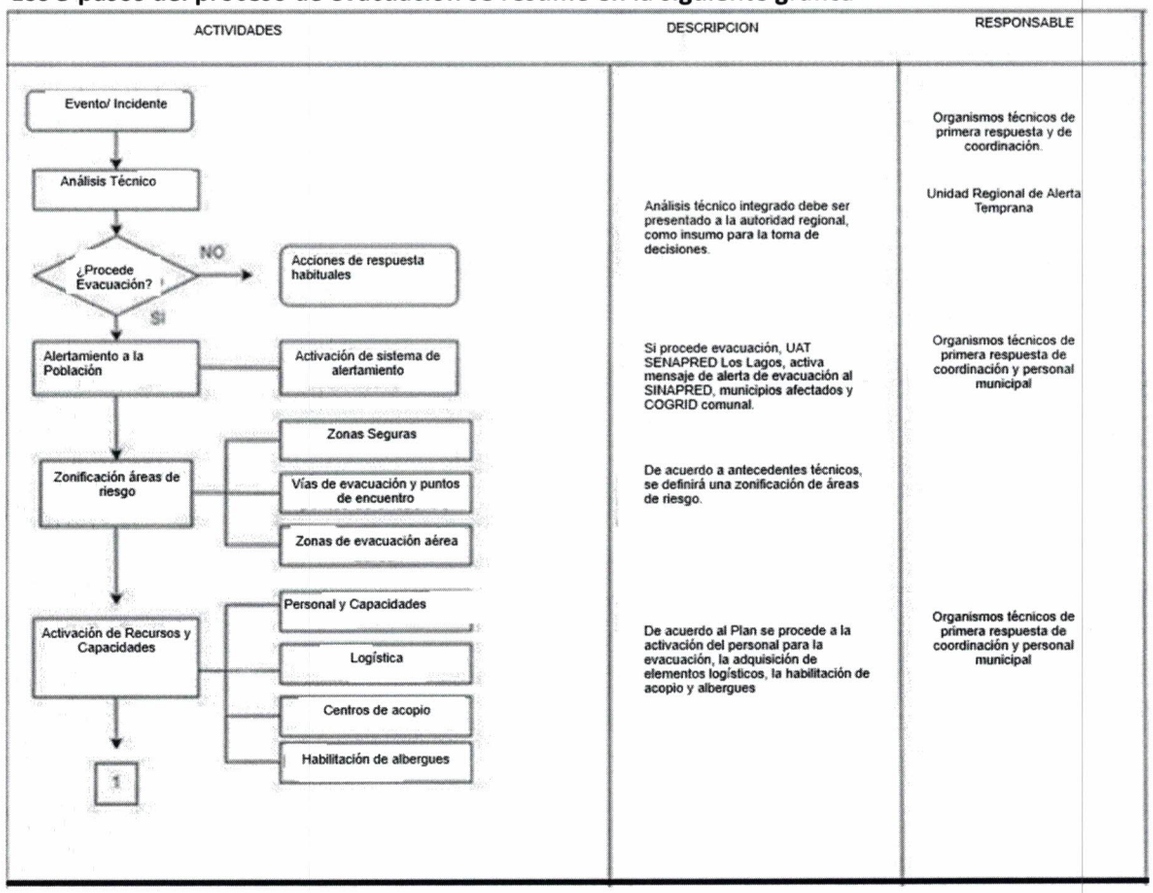
3.2.4. Plano de Evacuación

Con respecto al Plano de Evacuación correspondiente al presente anexo por Amenaza Hidrometeorológica, la comuna no cuenta con una representación cartográfica, que permita orientar el proceso de evacuación en un lugar acotado de terreno, en el cual se grafiquen las vías de evacuación, puntos de encuentro, áreas de evacuación, entre otros elementos relacionados con esta amenaza natural debido a que las zonas afectas pueden ser muy variables.

3.2.5. Proceso de Evacuación

En este capítulo la descripción de proceso de evacuación en caso de emergencia hidrometeorológica, como inundaciones, anegamientos marejadas, deslizamientos de tierra, entre otros, será informada oportunamente por la autoridad comunal, explicando claramente sectores a evacuar y zonas a cual dirigirse. En el caso señalado se solicitará la activación de la alarma SAE como una medida complementaria a las dispuestas por el municipio. Además, se desplegarán los recursos y capacidades de los sistemas señalados en el punto N°3.

Los 5 pasos del proceso de evacuación se resume en la siguiente gráfica



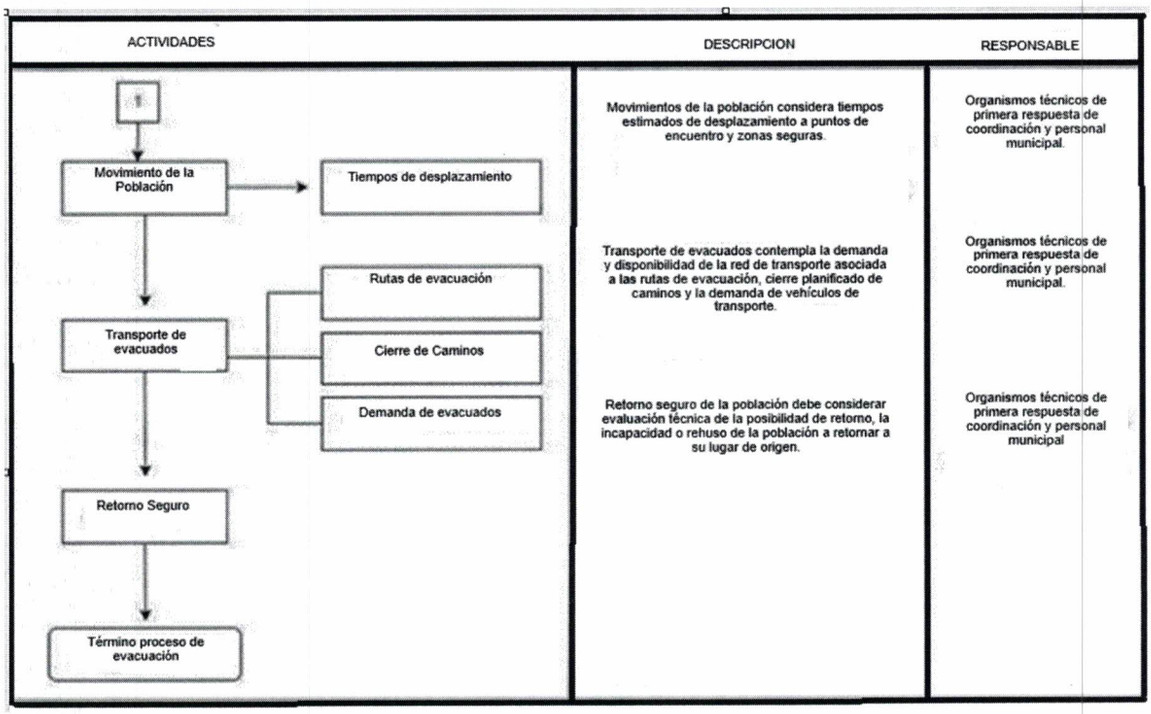


Diagrama Procedimiento de Evacuación

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Equipos de emergencia de GRD y equipos municipales, evaluarán en terreno los daños en los diferentes sectores afectados, comunicándolo al COGRID para la toma de decisiones y solicitud de apoyo en caso de ser necesario.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID • Equipos de respuesta
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	La convocatoria de organismos adicionales a Comité Comunal será evaluada por el COGRID, dependiendo de la magnitud de la emergencia.	• Alcalde (sa) • COGRID
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	En coordinación con Carabineros y SENAPRED se solicitará apoyo para el control del orden público según sea el caso del evento y dependiendo de la magnitud del mismo, se solicitarán a apoyo otras instituciones tales como Armada, Reservistas Ejercito, etc.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • Seguridad Pública
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Se habilitarán albergues dependiendo del sector donde se produzca la emergencia, para ello están designados establecimientos educacionales de la comuna.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • Corporación Educación
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Los centros de acopio de ayuda del Estado y de particulares se recolectarán en dependencias municipales o recintos públicos que estén debidamente señaladas.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Los centros de distribución de ayuda a las personas afectadas por emergencia hidrometeorológicas, serán designados por la autoridad comuna, el que deberá estar cercano al domicilio de las personas afectadas.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • DIDECO
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Solicitud y coodinación con SAG y otras instituciones competentes con el fin de resguardar la integridad física de la fauna silvestre que se vea afectada por la amenaza de alguna emergencia hidrometeorologica.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDEL • SAG
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	La DGRD coordinará con la DIDEL municipal, del cual depende la veterinaria municipal y en caso	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres

	de requerir apoyo se solicitará apoyo a los equipos de respuesta.	• DIDEL
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario, la Dirección de Gestión de Riesgo de Desastres (DGRD) coordinará con el DESAMN requerir más apoyo, se solicitará a organismos encargados del tema epidemiológico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DESAM

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN
ALCALDE

Claudio Barudy Labrín
Alcalde
Comuna de Quellón

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE QUELLÓN

ANEXO - PLAN POR AMENAZA
DE MATERIALES PELIGROSOS

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 3
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 4
2.1. Descripción de la Amenaza 4
2.2. Zonificación de la Amenaza 5
2.3. Análisis de la Exposición 5
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 8
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 9
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 9
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 9
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 10
3.2.1. Sistema de Evacuación 12
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 13
3.2.3. Alertamiento a la Población 14
3.2.4. Plano de Evacuación 15
3.2.5. Proceso de Evacuación 15
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 16
4. Información Adjunta 17

1. Introducción

Quellón, ubicada en el extremo sur de la Provincia de Chiloé, posee una riqueza natural y cultural única. Sin embargo, debido a su ubicación geográfica y a la actividad industrial presente en la región, se enfrenta a ciertos riesgos asociados a incidentes con materiales peligrosos. La manipulación, almacenamiento y transporte de sustancias químicas peligrosas pueden plantear amenazas tanto para la seguridad pública como para el medio ambiente local.

En resumen, el Plan de Emergencia por Amenaza de Materiales Peligrosos, representa un compromiso conjunto de proteger la seguridad y el bienestar de la comunidad, así como preservar el valioso entorno natural de esta hermosa comuna chilena.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

El objetivo general del Plan de Emergencia por Amenaza de Emergencia por Materiales Peligrosos en Quellón, es establecer un marco integral y efectivo para la gestión de emergencias químicas en la comuna, con el fin de proteger la vida, la salud pública y el medio ambiente frente a los riesgos asociados con el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas. Este plan busca garantizar una respuesta rápida, coordinada y eficiente ante situaciones de emergencia química, minimizando así los impactos negativos en la población y el entorno natural de Quellón.

- **Objetivo Específicos:**

- Detallar los roles, funciones y la coordinación interinstitucional entre los organismos operativos y de primera respuesta que forman parte del Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastres.
- Definir dentro del Plan 6 elementos básicos: identificar la amenaza, el área de exposición, la tipificación del grupo expuesto, la determinación de los sistemas de monitoreo, la definición del sistema de alerta temprana y la identificación de las organizaciones y capacidades relevantes para responder a la activación de la emergencia.
- Individualizar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comuna de Quellón
- **Amplitud:** Contempla los integrantes permanentes de COGRID Comunal y otros organismos comunales vinculados a la amenaza por materiales peligrosos. Los miembros que componen el presente Plan son:

Integrantes permanentes de COGRID:

- Alcalde (sa)
- Director Unidad de Gestión de Riesgo de Desastres
- Comisario 6ta Comisaría de Carabineros
- Superintendente Cuerpo de Bomberos de Quellón
- Capitán de Puerto de Quellón

Igualmente se sumarán según requerimiento del Presidente del COGRID, otras direcciones y departamentos del municipio, por ejemplo:

- DIDECO
- DIDEL
- Seguridad Pública

Adicionalmente se podrá invitar a solicitud el COGRID las siguientes Instituciones a través de sus representantes:

- Saesa
- Suralis
  Hospital Quellón
- DESAM
- Corporación Municipal de Educación
- Otros organismos voluntarios

- **Alcance:**

El presente Plan abarca el alertamiento y respuesta ante Emergencia por Materiales Peligrosos, que deriven eventualmente en eventos de emergencia que sobrepasen las capacidades del nivel local de respuesta y por tanto requieran de una coordinación municipal.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

La amenaza por emergencia por Materiales Peligrosos en Quellón abarca diversos escenarios potenciales que pueden poner en peligro la seguridad pública, la salud humana y el medio ambiente. Algunos de los factores que contribuyen a esta amenaza incluyen:

1) **Actividades Industriales:** Quellón alberga instalaciones industriales que manejan y almacenan sustancias químicas peligrosas, como productos químicos industriales, materiales inflamables o tóxicos, y productos químicos utilizados en procesos de producción.
2) **Transporte de Sustancias Químicas:** La comuna de Quellón se encuentra conectada a través de redes de transporte terrestre, marítimo y aéreo. El transporte de sustancias químicas a lo largo de estas rutas puede aumentar el riesgo de accidentes que resulten en derrames, fugas o explosiones.
3) **Accidentes Industriales:** Los accidentes durante el manejo, almacenamiento o procesamiento de sustancias químicas pueden desencadenar situaciones de emergencia, como fugas de productos químicos, incendios o explosiones, con el potencial de causar daños significativos a la salud y al medio ambiente.
4) **Desastres de origen Natural:** Eventos como terremotos, tsunamis o eventos hidrometeorológicos pueden comprometer la integridad de las instalaciones industriales y los contenedores de sustancias químicas, aumentando el riesgo de derrames o fugas.
5) **Fallos en Sistema de Contención:** La infraestructura utilizada para contener y manejar sustancias químicas, como tanques de almacenamiento o tuberías, puede sufrir deterioro, fugas o fallos mecánicos, lo que puede resultar en la liberación de productos químicos peligrosos.

En resumen, la amenaza por emergencia de Materiales Peligrosos en Quellón se deriva de la interacción de diversos factores, que incluyen tanto actividades humanas como eventos naturales y puede manifestarse a través de accidentes industriales, transporte de sustancias químicas, desastres de origen natural o fallos en los sistemas de contención. Es crucial identificar y gestionar adecuadamente estos riesgos para garantizar la seguridad y el bienestar de la población y del entorno natural de la comuna.

2.2. Zonificación de la Amenaza

La zonificación de la amenaza por emergencia de materiales peligrosos en Quellón implica identificar áreas y sectores vulnerables y establecer niveles de riesgo asociados con la presencia y el manejo de sustancias peligrosas en la comuna. Aquí hay una propuesta de cómo se podría llevar a cabo esta zonificación:

1) **Zona de Alta Susceptibilidad:** Esta zona incluiría áreas cercanas a instalaciones industriales que manejan grandes cantidades de sustancias químicas peligrosas o materiales peligrosos, como plantas salmoneras, terminales de almacenamiento de productos químicos o instalaciones de procesamiento. También podrían incluirse áreas cercanas a principales rutas de transporte de productos químicos, como carreteras o puertos.
2) **Zona de Mediana Susceptibilidad:** Esta zona abarcaría áreas residenciales, comerciales o recreativas que están cerca de instalaciones industriales de menor tamaño o que manejan cantidades moderadas de sustancias químicas peligrosas. También podrían incluirse áreas cercanas a centros de almacenamiento de productos químicos o a rutas secundarias de transporte de sustancias químicas.
3) **Zona de Baja Susceptibilidad:** Esta zona comprendería áreas residenciales, comerciales o recreativas que están alejadas de instalaciones industriales y rutas de transporte de sustancias químicas. Estas áreas podrían considerarse menos propensas a verse afectadas por emergencias químicas o incidentes con materiales peligrosos, pero aun así podrían estar expuestas a riesgo menor debido al transporte ocasional de productos químicos o a la dispersión de contaminantes.

De acuerdo al análisis histórico de emergencias con materiales peligrosos en nuestra comuna se ha registrado principalmente en sector industrial según indican los registros:

- Año 2003 Incendio Estructural Industrial con presencia de productos químicos (pintura) en plata redes Quellón, ubicada en km1 Ruta 5.
- Año 2012 Emergencia Química por emanación de amoniaco al ambiente, con afectación a trabajadores Salmones Cailín y población aledaña, ubicada en Barrio Industrial Costero
- Año 2019 Emergencia Química por emanación de amoniaco al ambiente, con afectación a trabajadores planta Marine Farm y población aledaña, ubicada en Barrio Industrial Costero.
- Año 2024 Incendio Estructural Industrial planta Redes Patagonia Spa, ubicada en Km 1269 Ruta 5.
-

Es importante destacar que la zonificación de la amenaza por materiales peligrosos en Quellón debería realizarse en consulta con expertos en seguridad química, autoridades locales, empresas industriales y la comunidad en general. Además, se deberían considerar factores como la topografía, la dirección del viento, la densidad poblacional y la capacidad de respuesta de los servicios de emergencia al definir estas zonas de vulnerabilidad.

2.3. Análisis de la Exposición

La exposición a una emergencia química o incidente con materiales peligrosos en Quellón puede tener consecuencias graves para la salud pública, el medio ambiente y la economía local. Un análisis de la exposición por emergencia química debe considerar varios factores, incluyendo las fuentes potenciales de productos químicos peligrosos, la vulnerabilidad de la población y las medidas de mitigación disponibles.

Plano Ciudad de Quellón



Imagen 1, Ciudad de Quellón. Fuente: Google Earth



Imagen 2, Sector Industrial San Antonio, Fuente: Google Earth

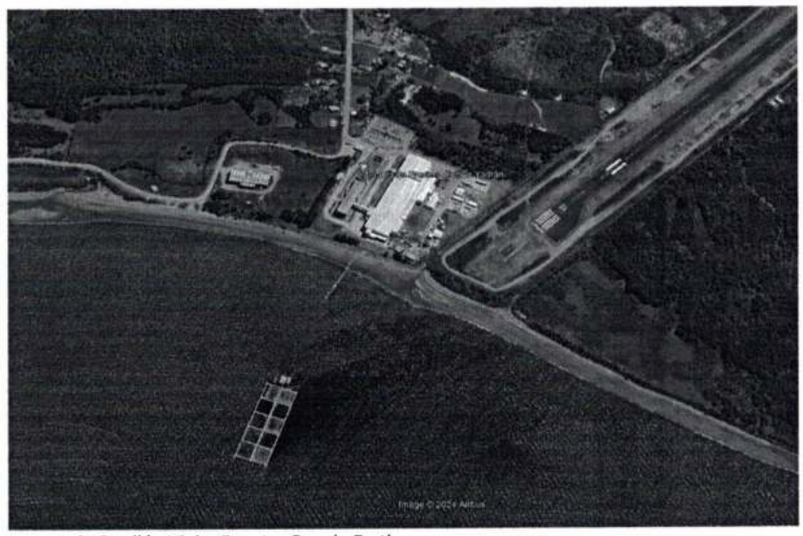


Imagen 3, Quellón Viejo, Fuente: Google Earth



Imagen 4, Ruta 5 acceso norte a la ciudad. Fuente: Google Earth

Fuentes Potenciales de Emergencias Químicas

1. **Industria Pesquera**: La alberga varias plantas de procesamiento de productos del mar, que utilizan productos químicos para el funcionamiento y operatividad de plantas, limpieza, mantención y conservación de productos del mar.
2. **Transporte y Almacenamiento de Combustibles**: La distribución y almacenamiento de combustibles y otros productos químicos peligrosos en la comuna, son una fuente de alto riesgo.
3. **Agricultura**: El uso de pesticidas y fertilizantes en las actividades agrícolas cercanas puede conllevar el riesgo de derrames o contaminación principalmente de aguas o afectación directa a las personas por el uso inadecuado de productos químicos.
4. **Residuos Industriales**: La gestión inadecuada de residuos industriales y químicos puede provocar fugas o derrames accidentales.
5. **Escenarios de Riesgo:** Se deben identificar y analizar diferentes escenarios de riesgo asociados con emergencias químicas, como derrames, fugas, incendios o explosiones, y evaluar su probabilidad de ocurrencia y sus posibles consecuencias en términos de daños a la salud humana, al medio ambiente y a la economía local.

Áreas y Población en Riesgo

1. **Población:** Se debe analizar la distribución de la población en relación con las instalaciones industriales, las rutas de transporte de sustancias químicas y las áreas de almacenamiento. Se debe tener en cuenta la densidad poblacional y la proximidad de viviendas, establecimientos educacionales, centros de salud u otras infraestructuras sensibles a las posibles emergencias químicas.
   Las personas que viven cerca de áreas industriales y de transporte están en mayor riesgo de exposición en caso de un incidente químico, principalmente en los sectores de San Antonio, Oqueldán, Quellón Viejo y Ruta 5.
2. **Trabajadores de Plantas y Almacenamiento**: Los empleados de instalaciones industriales y de almacenamiento de productos químicos están directamente expuestos a riesgos en su lugar de trabajo.
3. **Infraestructura Crítica:** Se debe evaluar la exposición de la infraestructura crítica, como carreteras, puentes, redes de suministro de agua potable y sistemas de energía eléctrica, a los riesgos de materiales peligrosos. La interrupción de estas infraestructuras podría aumentar la gravedad de una situación de emergencia y dificultar las labores de respuesta y recuperación.
   En el caso de las principales rutas que podrían sufrir afectación por ubicación y zona de amenazas son: Ruta 5, Ruta W-881 y Ruta W-912.

Servicios básicos expuestos ante emergencia por materiales peligrosos, Agua a través de Suralis y APR de cada sector rural y lo correspondiente a suministro eléctrico en riesgo a través de Saesa.

4. **Vulnerabilidad Social:** Se debe considerar la vulnerabilidad social de ciertos grupos de la población, como niños, personas mayores, personas con discapacidades o comunidades marginadas, que podrían estar más expuestos a los riesgos de emergencias químicas debido a factores como la movilidad reducida, la falta de acceso a información o recursos, o condiciones socioeconómicas desfavorables principalmente a los residentes de los sectores de San Antonio, Oqueldán, Quellón Viejo, Ruta 5 y urbanos cercanos a la zona industrial o portuario de la comuna.
5. **Medio Ambiente Natural**: Ecosistemas sensibles, incluyendo cuerpos de agua y reservas naturales, pueden ser contaminados por derrames químicos, afectando la flora y fauna local.

Impactos Potenciales de una Emergencia Química

1. **Salud Humana**:
   - **Exposición Aguda**: La inhalación, ingestión o contacto con productos químicos peligrosos puede causar efectos inmediatos y graves en la salud, como quemaduras químicas, problemas respiratorios y envenenamiento.
   - **Exposición Crónica**: La exposición prolongada o repetida a bajos niveles de productos químicos puede llevar a enfermedades crónicas, como cáncer, problemas neurológicos y enfermedades respiratorias.
2. **Impacto Ambiental**:
   - **Contaminación del Agua y Suelo**: Derrames químicos pueden contaminar fuentes de agua potable y suelos agrícolas, afectando la salud de la población y la productividad agrícola.
   - **Daño a Ecosistemas**: La contaminación puede dañar el hábitat natural y causar la muerte de especies animales y vegetales.
3. **Impacto Económico**:
   - **Interrupciones en la Producción**: Incidentes químicos pueden causar la interrupción de las actividades industriales y pesqueras, afectando la economía local.
   - **Costos de Limpieza y Remediación**: Los costos asociados con la limpieza y la remediación de áreas contaminadas pueden ser elevados.

Este análisis de la exposición por emergencia química en Quellón proporcionaría una base sólida para desarrollar estrategias de prevención, preparación y respuesta que permitan mitigar los riesgos identificados y proteger la seguridad y el bienestar de la población y del entorno natural de la comuna.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:
Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• **Reforzamiento del monitoreo de los sistemas comunales.** • **Monitoreo en terreno de riesgo y amenaza** • **Identificar brechas y requerimientos.** • **Entrega de Información a la comunidad y medios de comunicación.**	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Amarilla	• **Ejecución de acciones de respuesta a la emergencia.** • **Convocar COGRID Comunal (sujeta a evaluación de la autoridad comunal, con base en antecedentes técnicos.** • Alistamiento de recursos de SINAPRED Regional. • Definir vías de evacuación en caso de ser necesario. • Coordinar habilitación de albergues en caso de ser necesario. • Reforzamiento de dotación municipal. • Despliegue de funcionarios municipales en terreno para el levantamiento de la información. • Levantamiento de información a través de Ficha FIBE, si corresponde. • Consolidar información sectorial municipal y enviar a UAT SENAPRED Los Lagos. • Entregar recomendaciones y vocerías a la comunidad.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Roja	• Ejecución de medidas de respuesta, para la atención de emergencias. • Convocatoria COGRID Comunal. • Ejecución proceso de evacuación si corresponde. • Movilización de recursos. • Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Directo Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Monitoreo enlaces territoriales comunales y sectoriales.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • COGRID Comunal
Sistematizar información preliminar del evento.	Consolidar información a nivel comunal.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a UAT Senapred, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Recopilar información y determinar afectación a personas, bienes y medioambiente ante una amenaza de origen natural o antrópico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DOM • SECPLAN
Convocar Comité Comunal.	Determinar constitución de COGRID comunal según corresponda.	• Alcalde (sa)
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Alcalde (sa) • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • RRPP Municipalidad
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Dar aviso a los integrantes del COGRID comunal e integrantes de sistema comunal.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	Permite la reacción en caso de una inminente ocurrencia del incidente o evento destructivo.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Equipo de comunicaciones Municipalidad
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	Coordinar y mantener información permanente con COGRID e Instituciones a nivel comunal, con reportes según coordinación comunal.	• COGRID Comunal • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Coordinar y mantener información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición, habilitación y estado de Albergues.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO
Comprobar disposición de stock crítico.	Información permanente a COGRID e Instituciones a nivel comunal, con disposición de Stock crítico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • OPERACIONES

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Recopilar y consolidar información de evaluación de daños y medidas de respuesta ante el incidente.	• Alcalde (sa) • COGRID
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Identificación de brechas y requerimientos.	• Alcalde (sa) • COGRID
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Coordinar disposición de recursos y capacidades con instituciones públicas y privadas de acuerdo al sector afectado.	• Alcalde (sa) • COGRID
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocatoria COGRID Comunal	• Alcalde (sa)
Elaboración de informes ALFA.	Recopilar información, mantener contacto con instituciones, organismos de emergencia y elaborar informes Alfa, remitiendo a UAT SENAPRED, informe de incidente con afectación y recursos involucrados.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastre
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Gestionar y Coordinar con equipos técnicos las acciones a realizar en la emergencia, además de evaluar la necesidad de apoyo regional o nacional según corresponda.	• COGRID • Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres
Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	De acuerdo a evaluación de la emergencia por parte de organismo técnico, es necesario evacuación a zona segura a las personas con riesgo de afectación.	• Alcalde • COGRID
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos con sectores con riesgo de ser afectados por afectación, el COGRID comunal debe definir los	• Alcalde (sa) • COGRID

	albergues en zona segura de acuerdo a disponibilidad existente.	
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	De acuerdo a denuncia por extravío de persona (s), se recopilan antecedentes y se coordinan Instituciones para búsqueda y rescate.	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Se recepciona llamado de emergencia por parte de afectados o testigos del hecho ante instituciones y de despacha unidad técnica para rescate de animal de mascotas, compañía o crianza.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	De acuerdo a información proporcionada por organismos técnicos en base al desarrollo de la emergencia. De ser necesario se solicitarán equipos técnicos especializados según corresponda.	• Alcalde (sa) • COGRID
Apoyo a servicios críticos de salud.	Unidad de salud informa a COGRID Comunal para apoyo ante requerimiento.	• Alcalde (sa) • COGRID
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Se recibe requerimiento de ayuda para equipos voluntarios y ayuda humanitaria ante emergencia, desastre o catástrofe de nivel provincial, regional o nacional.	• Alcalde (sa) • COGRID

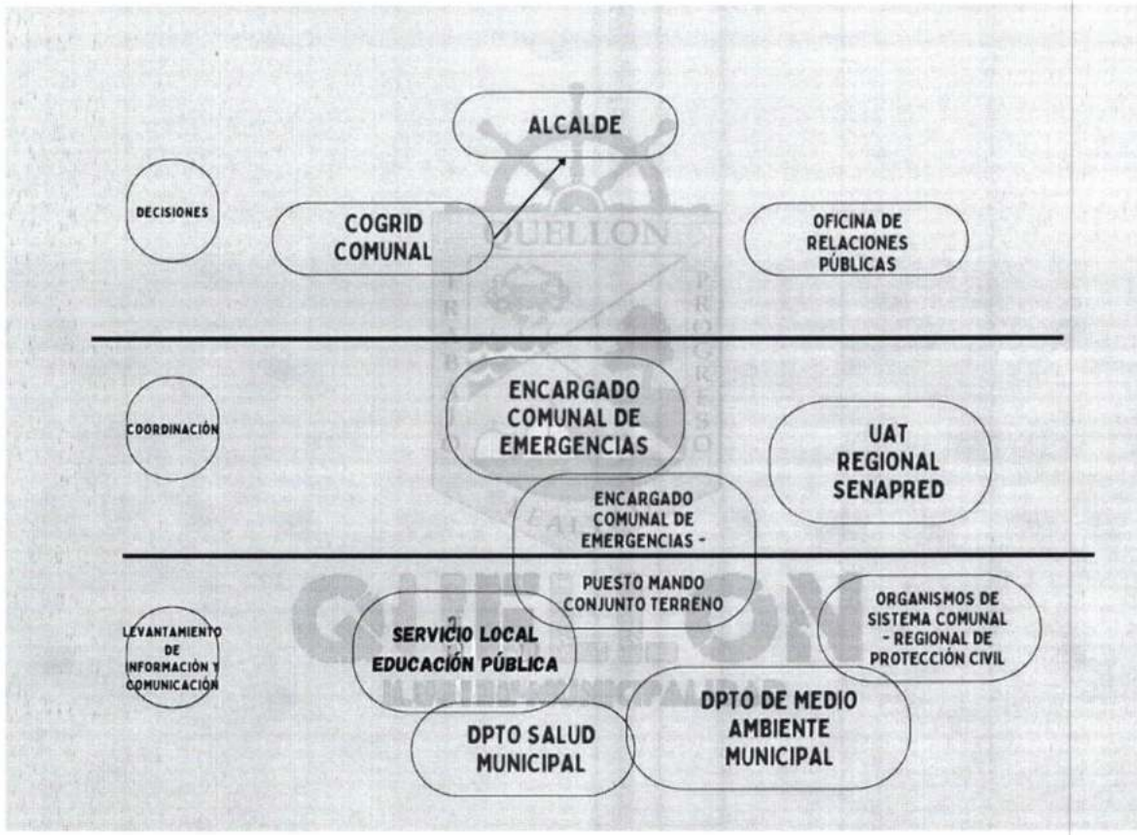
Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

Para garantizar un correcto sistema de evacuación, se estiman las siguientes acciones de mando:



3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Para la evacuación por emergencia química en Quellón, es crucial contar con una variedad de recursos y capacidades que permitan una respuesta efectiva y segura. Aquí hay una lista de recursos y capacidades importantes que podrían ser necesarios:

1) Plan de Evacuación: Se debe desarrollar un plan detallado de evacuación que identifique rutas de escape seguras, puntos de encuentro designados y procedimientos de comunicación claros para coordinar la evacuación de la población.
2) Sistemas de Alerta Temprana: Implementar sistemas de alerta temprana que puedan notificar rápidamente a la población sobre la emergencia química y las acciones que deben tomar para evacuar de manera segura.
3) Transporte: Contar con vehículos y recursos para facilitar la evacuación de personas que no pueden salir por sus propios medios, como personas con discapacidades, personas mayores o niños pequeños.
4) Refugios de Emergencia: Identificar y establecer refugios de emergencia temporales donde las personas evacuadas puedan recibir refugio, atención médica básica y otros servicios de apoyo mientras se resuelve la emergencia.
5) Personal Capacitado: Capacitar al personal de emergencia, incluyendo a equipos de respuesta rápida, médicos, socorristas y voluntarios de la comunidad, para llevar a cabo evacuaciones seguras y brindar asistencia durante la emergencia.
6) Comunicación: Establecer canales de comunicación efectivos para mantener informada a la población sobre la situación de la emergencia, las medidas de evacuación y cualquier otro mensaje importante relacionado con la seguridad.

7) Recursos de Apoyo: Asegurar el suministro de recursos necesarios para apoyar la evacuación, como agua potable, alimentos, atención médica, transporte de emergencia y alojamiento temporal.
8) Coordinación Interinstitucional: Fomentar la coordinación entre autoridades locales, servicios de emergencia, organizaciones comunitarias, empresas industriales y otros actores relevantes para garantizar una respuesta integrada y coordinada durante la evacuación.
9) Capacidades de Monitoreo y Evaluación: Establecer sistemas de monitoreo para evaluar la efectividad de la evacuación, identificar áreas de mejora y recopilar datos que puedan utilizarse para futuras emergencias.
10) Capacidades de Respuesta Rápida: Preparar equipos y recursos para responder rápidamente a cualquier incidente durante la evacuación, como la atención de lesiones, la contención de derrames químicos u otras emergencias que puedan surgir.

Garantizar la disponibilidad y preparación de estos recursos y capacidades es fundamental para garantizar una evacuación segura y efectiva en caso de emergencia química en Quellón.

3.2.3. Alertamiento a la Población:

En la comuna de Quellón, el alertamiento a la población en caso de evacuación por emergencia química o incidente con materiales peligrosos, puede llevarse a cabo a través de diversos canales de comunicación y sistemas de alerta temprana. Aquí hay algunas formas de alertar a la población:

Sistema de Alerta Temprana (SAT): Se activa a través de sirena de Cuerpo de Bomberos, sirenas y altavoces parlantes de vehículos de emergencia que se encuentran en área de amenaza por Emergencia Química.
Este sistema debe estar coordinado entre la Instituciones locales y ser de fácil acceso para todos los ciudadanos.

Radiodifusión: Utilizar estaciones de radio locales y regionales para transmitir mensajes de alerta a la población. Las emisoras de radio suelen ser una forma efectiva de llegar a comunidades remotas o áreas donde otros medios de comunicación pueden ser limitados.

Televisión: Utilizar canales de televisión locales y regionales para transmitir información sobre evacuaciones y riesgos por Emergencia Química. La televisión puede ser una herramienta poderosa para llegar a una gran audiencia y proporcionar información detallada sobre las medidas de seguridad.

Redes Sociales y Sitios Web: Utilizar plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, y sitios web oficiales de las autoridades locales y regionales para difundir información actualizada sobre evacuaciones y condiciones de riesgo por Emergencia Química. Estas plataformas pueden ser especialmente útiles para llegar a poblaciones más jóvenes y a aquellos que están activamente en línea.

Sistema de Alerta de Emergencia (SAE): SENAPRED a través de la Unidad de Alerta Temprana Regional envía alertas móviles y mensajes de texto directamente a los teléfonos de los ciudadanos que se encuentran en zona de amenaza y deben evacuar a zona segura, entregando instrucciones claras sobre las medidas a seguir durante la evacuación.

Es importante que las autoridades e instituciones locales trabajen en estrecha coordinación con los medios de comunicación, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes para garantizar que la información sobre evacuaciones y riesgos por Emergencia Química llegue a toda la población de manera clara, oportuna y efectiva. Además, se deben realizar campañas de sensibilización y educación pública para familiarizar a la comunidad con los procedimientos de evacuación y promover una cultura de prevención y autoprotección ante desastres naturales.

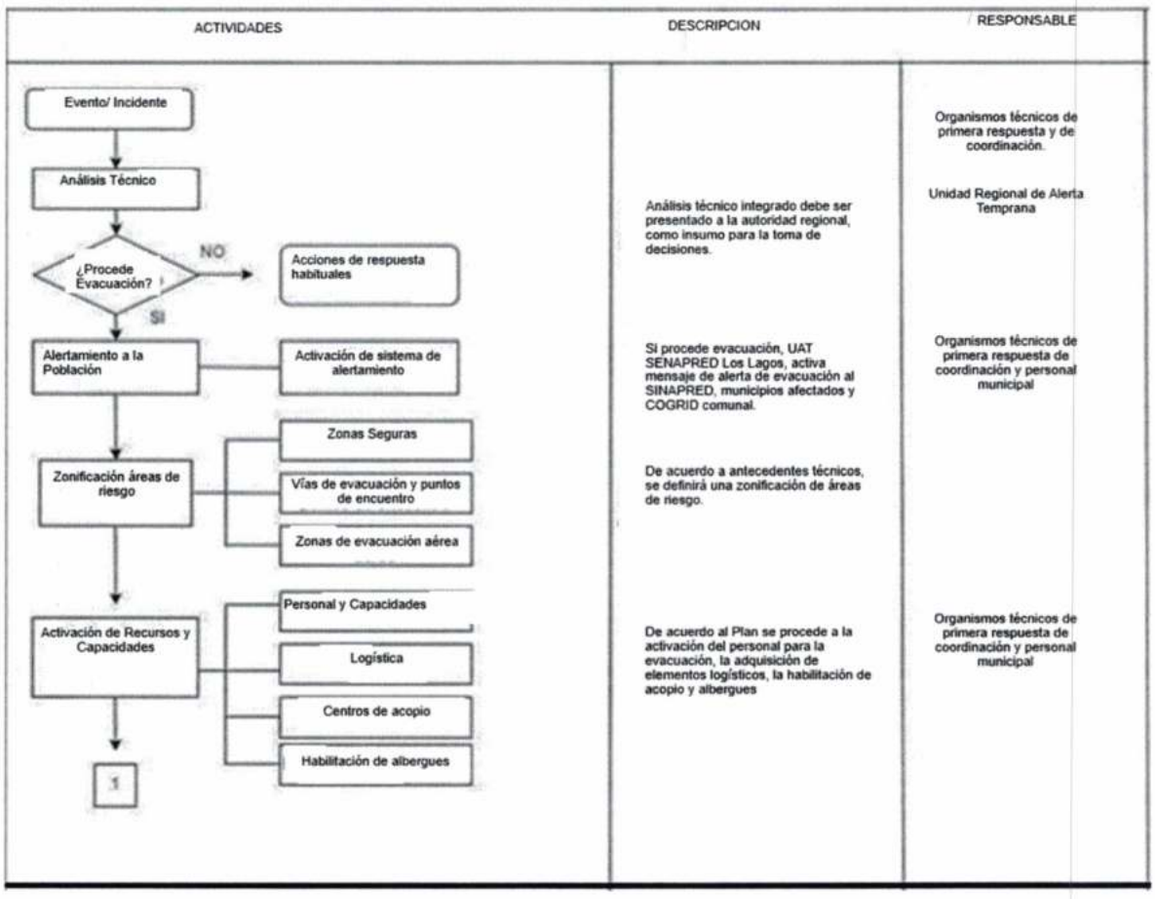
3.2.4. Plano de Evacuación

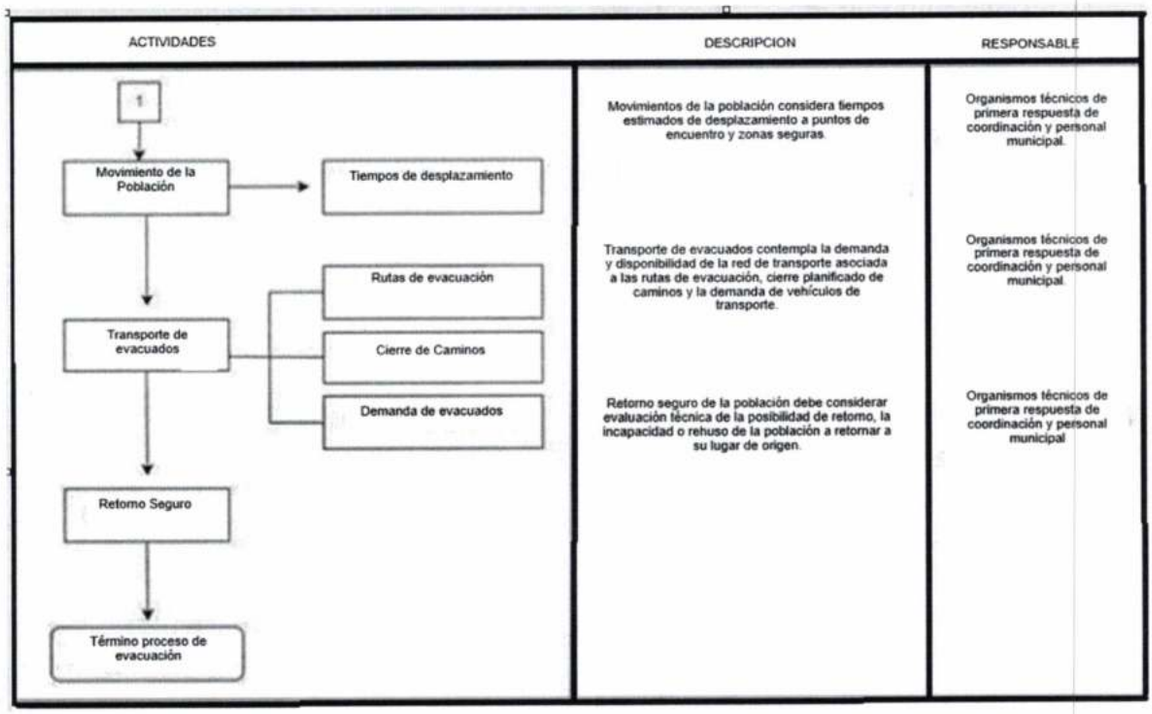
Con respecto al Plano de Evacuación correspondiente al presente anexo por Variable de Emergencia Química, la comuna no cuenta con una representación cartográfica, que permita orientar el proceso de evacuación en un lugar acotado de terreno, en el cual se grafiquen las vías de evacuación, puntos de encuentro, áreas de evacuación, entre otros elementos relacionados con esta amenaza antrópica, debido a que las zonas afectas pueden ser muy variables.

3.2.5. Proceso de Evacuación

En este capítulo la descripción de proceso de evacuación en caso de emergencia química, será informada oportunamente por la autoridad comunal, explicando claramente sectores a evacuar y zonas a cual dirigirse. En el caso señalado se solicitará la activación de la alarma SAE como una medida complementaria a las dispuestas por el municipio.

Los 5 pasos del proceso de evacuación se resume en la siguiente gráfica





3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Equipos de emergencia de DGRD y equipos municipales, evaluarán en terreno los daños en los diferentes sectores afectados, comunicándolo al COGRID para la toma de decisiones y solicitud de apoyo en caso de ser necesario.	• Director Comunal Gestión de Riesgo de Desastres • Direcciones Municipales • COGRID • Equipos de respuesta
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	La convocatoria de organismos adicionales a Comité Comunal será evaluada por el COGRID, dependiendo de la magnitud de la emergencia.	• Alcalde (sa) • COGRID
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	En coordinación con Carabineros y SENAPRED se solicitará apoyo para el control del orden público según sea el caso del evento y dependiendo de la magnitud del mismo, se solicitarán a apoyo otras instituciones tales como Armada, Reservistas Ejercito, etc.	• Director Comunal Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • Seguridad Pública
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Se habilitarán albergues dependiendo del sector donde se produzca la emergencia, para ello están designados establecimientos educacionales de la comuna.	• Director Comunal Gestión de Riesgo de Desastres • DIDECO • Corporación Educación

Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Los centros de acopio de ayuda del Estado y de particulares se recolectarán en dependencias municipales o recintos públicos que estén debidamente señaladas.	• Director Comunal Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Los centros de distribución de ayuda a las personas afectadas por emergencia química, serán designados por la autoridad comuna, el que deberá estar cercano al domicilio de las personas afectadas.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • Alcalde (sa) • DIDECO
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Solicitud y coordinación con CONAF y otras instituciones competentes con el fin de resguardar la integridad física de la fauna silvestre que se vea afectada por la amenaza de alguna emergencia química.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDEL • CONAF
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	La DGRD coordinará con la DIDEL municipal, del cual depende la veterinaria municipal y en caso de requerir apoyo se solicitará apoyo a los equipos de respuesta.	• Directo Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DIDEL
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario, la Dirección de Gestión de Riesgo de Desastres (DGRD) coordinará con el DESAMN requerir más apoyo, se solicitará a organismos encargados del tema epidemiológico.	• Director Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres • DESAM

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

Se muestran imágenes de emergencias Químicas en la comuna de Quellón en los últimos años.

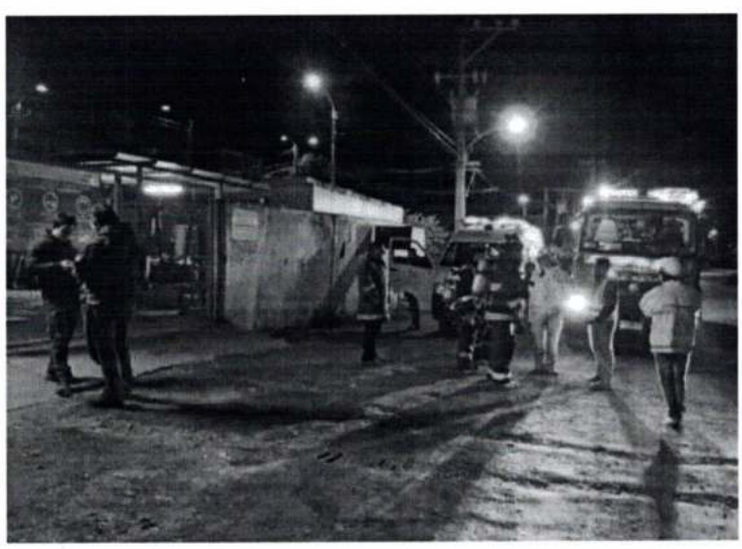


Imagen 5, año 2012 Fuga de Amoniaco planta Salmones Cailín, Barrio Industrial Costero. Fuente Archivo Municipalidad

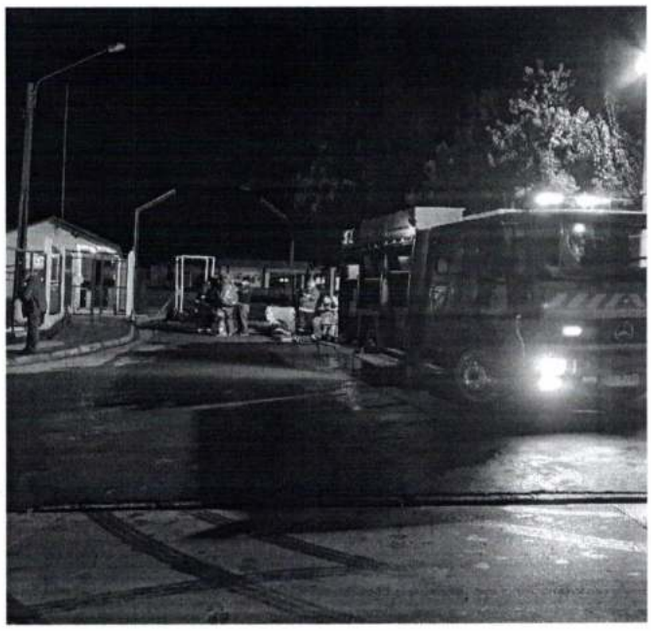


Imagen 6, año 2019, Fuga de Amoniaco Planta Marine Farm, Camino San Antonio. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 7, Año 2023, Derrame de sustancias km 1269 ruta 5. Fuente: Archivo Municipalidad



Imagen 8, Año 2024 Incendio Planta Redes Patagonia Spa, km 1269 Ruta5. Fuente: Archivo Municipalidad

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLON
ALCALDE

Claudio Barudy Labrín

Alcalde

Alcalde Comuna de Quellón