Ilustre
Municipalidad de Quellón

Decreto Exento 1656
Plan Comunal de Emergencia

Quellón, 16 de junio 2017

Vistos
El fallo del Tribunal Electoral Xª Región de Los Lagos, Rol 170-2016-P-A de fecha 04.11.2016, Decreto Exento Nº2804 de fecha 06.12.2016 de Asunción del Sr. Alcalde; Decreto Exento Nº607 de fecha 13.02.2017 que establece orden de subrogancia y las facultades que confiere la ley N°18695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones

Considerando:
- La necesidad de establecer los procedimientos ante cualquier tipo de emergencia dentro de la comuna.
- Plan Comunal de Emergencia debe formar parte de los antecedentes, procedimiento u otro tipo de acto.

DECRETO:
APRUEBESE, Plan Comunal de Emergencia 2017-2019, comienza a regir a contar de esta fecha.
IMPUTESE los gastos que devenguen la ejecución del presente Plan a la cuenta denominada Fondos de Emergencia Nº 2152401001

ANOTESE, COMUNIQUESE, PUBLIQUESE Y HECHO ARCHIVESE

Ruth Mansilla Almonacid
Secretaria Municipal

Juan Águila Cárcamo
Alcalde (s)

JAC/RMA/iane
Distribución:
- Direcciones Municipales
- Departamentos Municipales
- Carabineros de Chile
- Armada de Chile
- Cuerpo de Bomberos
- Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención al Menor
- PDI;
- SAESA
- ESSAL
- Aeródromo
- SAMU
- Fiscalía de Quellón
- Gobernación Regional
- Hospital de Quellón
- Secretaria Municipal

OFICINA COMUNAL DE

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA QUELLON 2017– 2019



INTRODUCCION

La Protección Civil es entendida como la Protección a las personas, a sus bienes y ambiente ante todo riesgo, sea de origen natural o generado por la actividad humana.

El Plan comunal de Protección Civil y Emergencia es un instrumento que establece las políticas, procedimientos y estructura de organización para la respuesta de acuerdo a los diversos tipos de riesgo presentes en la comuna de Quellón.

En términos generales, es un documento que:

- Estandariza y protocoliza las respuestas a emergencia
- Guía la acción colectiva y coordinada de los diferentes participantes
- Asigna la responsabilidad a las personas y organizaciones para llevar a cabo acciones específicas
- Establece líneas de relaciones de autoridad y organización mostrando las acciones que se coordinarán.
- Identifica el recurso humano, equipos, instalaciones, suministros disponibles dentro de la jurisdicción, necesarias para responder a una emergencia.
- Debe ser flexible para uso en toda emergencia

Se entrega una guía con los principales aspectos que debe contener el Plan Comunal de Emergencia según los antecedentes y realidad de Quellón. Es fundamental que el presente plan sea desarrollado en coordinación con los distintos actores que tendrán un rol activo dentro del plan y que corresponde a niveles Estratégicos, Tácticos y Operativos de la comuna.

El principal objetivo del Plan Comunal de Emergencia de Quellón, es permitir entregar respuesta frente a una emergencia tanto del el sector urbano como rural, siendo una herramienta que se integra en dos partes:

1) En la primera parte se presentará la información esencial, orientada a indicar los pasos que se deben seguir;

2) La segunda parte contiene todo el sustento teórico, técnico y legal en forma detallada en relación a la primera parte.

1. RESPUESTA TÁCTICA

1.1 INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Emergencia, es un documento que reúne todos los lineamientos de una operación coordinada del Comité Comunal de Emergencia de Quellón, en base al marco legal existente en el país.

El cumplimiento y comprensión del mismo documento, permitirá establecer un orden en el flujo de información crítica entre los organismos técnicos, autoridades y COE de la comuna de Quellón, lo que deriva en un correcto funcionamiento del Sistema de Protección Civil en la Comuna, en las etapas de alertamiento y respuesta.

Los roles y funciones de los integrantes del Sistema de Protección Civil, Autoridades y organismos técnicos, permiten establecer un camino de operación eficiente; el alertamiento antes amenazas de origen natural y humano, y en una fase de respuesta de emergencias. En ambas etapas se integran la toma de decisiones por parte de los mandos de autoridad, de coordinación y de organismos técnicos, que sin este Plan de Emergencia, el impacto de una mala decisión, puede afectar de manera directa a la comunidad.

1.2 COMITES DE OPERACIONES DE EMERGENCIA A NIVEL COMUNAL

Se establece un Comité de Operaciones de Emergencia como órganos coordinadores y ejecutores de las acciones de respuesta coordinada, cuando se registran emergencias, desastres o catástrofes en el área jurisdiccional de la comuna de Quellón.

Cada comuna de la región debe mantener un Comité de Operaciones de Emergencia, de acuerdo a las instituciones de respuesta a emergencias que se dispongan a nivel local. Lo mismo ocurre a nivel Provincial y Regional con sus respecticos Comités de Operaciones de Emergencia.

Ambos tipos de Comités deben ser de similar estructura que las del Comité Regional de Operaciones de Emergencias, en donde sus integrantes están de acuerdo a D.S Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

1.2.1 Roles y Funciones del COE Comunal.

La tabla que se presenta a continuación contempla la definición de cuáles deben ser los principales roles y funciones que debe cumplir cada integrante del **COE Comunal**.

Es de suma relevancia considerar que cada integrante asuma según el manejo de la información y acciones que permitan dar respuesta en forma dinámica a:

Alcalde	- Preside el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia - Asume Vocería o delega en el integrante del Comité que estime conveniente. - Establecerá los lineamientos generales del funcionamiento del COE de la comuna de Quellón.
Director Comunal de	- Asume la secretaria ejecutiva del Comité de Operaciones de Emergencia.

Protección Civil y Emergencia	- Designa a un encargado de tomar acta. - Realiza la coordinación general de la emergencia y al sistema comunal de Protección Civil. - Asegurará el funcionamiento total de la Oficina Comunal de Protección Civil y Emergencia. - Asesor directo del Alcalde en la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil y Emergencia. - Asegurará equipos de trabajo dentro de la Oficina Comunal de Protección y Emergencia de la Comuna de Quellón.
Fuerzas Armadas	- Reportarán la información de afectación por Institución de Infraestructura crítica y recursos disponibles a todos los integrantes Comité Comunal de Emergencia de Quellón. - Realizarán la coordinación operativa y logística de unidades de despliegue y traslado de autoridades, recursos humanos y materiales a las zonas afectadas de acuerdo a competencia. - Informarán respecto de los cursos de acción planificados por la institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca. - Disposición de recursos humanos, físicos y de gestión. - Entregará al COE catastro de recursos y medios disponibles al momento de la convocatoria. - Apoyará la gestión de telecomunicaciones. - Será el enlace oficial del todas las Fuerzas Armadas de la comuna de Quellón, los cuales se mantendrán convocadas en recinto establecido en el presente Plan Comunal de Emergencia. - Mantendrá informado a sus respectivos mandos provinciales y regionales. - Además: Ejército de Chile: (Reservistas) - Evacuación de pacientes postrados en área urbana, zona de inundación a recintos habilitados para tal efecto. - Apoyo en albergues (seguridad, traslados, habilitación, etc.) - Encardados de habilitar tiendas de campaña en recintos donde determine COE Comunal. - Apoyo recurso humano, técnico y logístico a Central Omega
Hospital de Quellón	- Otorgar información sobre red de salud pública. - Disponer de los recursos humanos y físicos para responder a la continuidad de salud, indicando al COE el catastro de recursos disponibles al momento de la convocatoria. - Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública. - Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. - Enlace de comunicaciones a nivel Comunal, Provincial y Regional. - Entregará detalle de operaciones de ambulancias del hospital. - Asegurará el cumplimiento del enlace de telecomunicaciones del hospital con el servicio de salud. - Coordinará con el Departamento de Salud Municipal y SAMU Quellón para la eficiente disposición de recursos de las redes asistenciales al momento de la emergencia.

Departamento de Salud	- Otorgar información sobre la Atención Primaria de Salud. (Cesfam, Cescof, Postas Rurales, Estaciones médico rural de la comuna). - Disponer de los recursos humanos, físicos y logísticos para responder a la continuidad de salud, indicando al COE comunal el catastro de recursos al momento de la convocatoria. - Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de atención primaria de salud a las personas. - Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. - Enlace de Comunicaciones a nivel comunal con centros de atención primaria de salud. - Entregará detalle de operaciones de móviles del Departamento de Salud. - Asegurará el cumplimiento del enlace de telecomunicaciones con las postas rurales de la comuna de Quellón. - Coordinará con Hospital y Samu para la eficiente disposición de recursos de redes asistenciales al momento de la emergencia
SAMU	- Otorgar información sobre estado de red Samu en la comuna de Quellón. - Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública. - Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. - Enlaces de comunicaciones con Samu Chiloé y Centro Regulador. - Entregará detalles de operaciones de ambulancias en la comuna de Quellón. - Coordinará con Hospital de Quellón para la eficiente disposición de recursos al momento de la emergencia.
Carabineros de Chile	- Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de informar respecto de la población evacuada. - Administración continúa de los servicios y recursos según competencias propias a la institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. - Proveer de alternativas de los servicios y recursos según competencias propias a la institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. - Activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados. - Entregar al COE Comunal un diagnostico de recursos humanos, físicos y mecánicos de la sub comisaria de Quellón al momento de la convocatoria. - Informar al COE Comunal sobre posibles afectaciones de dependencias institucionales. - Disposición de personal institucional para las coordinaciones que se establezcan en el COE Comunal. - Asegurarán el enlace de telecomunicaciones con CENCO Chiloé y por este medio al Coe Provincial.
Policía de Investigaciones	- Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de informar respecto de la población evacuada. - Administración continúa de los servicios y recursos según competencias propias a la institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. - Proveer de alternativas de los servicios y recursos según

	competencias propias a la institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. - Activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados. - Entregar al COE Comunal un diagnostico de recursos humanos, físicos y mecánicos de la Avanzada Quellón, al momento de la convocatoria. - Informar al COE Comunal sobre posibles afectaciones de dependencias institucionales. - Disposición de personal institucional para las coordinaciones que se establezcan en el COE Comunal.
Cuerpo de Bomberos de Quellón	- Reportar estados actualizados de información sobre sistemas y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados. - Administración continúa de los servicios y recursos según competencias propias a la institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados. - Proveer de alternativas de los servicios y recursos según competencias propias a la institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados. - Activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la institución con los organismos relacionados. - Dispondrán el diagnóstico real de recursos humanos, físicos y mecánicos del Cuerpo de Bomberos de Quellón. - Indicarán cuales serán los cuarteles del Cuerpo de Bomberos de Quellón que se encuentren operativos. - Asegurarán el enlace de telecomunicaciones tanto en el sector urbano, como con los cuarteles de Coinco y Curanué. - Coordinarán la disposición de equipos técnicos para el traslado inmediato en caso de ser necesario. - Mantendrán la coordinación de la movilización de los recursos móviles del Cuerpo de Bomberos de Quellón.
Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención al Menor	- Elaborar Planes de Educación hacia los menores educandos de la comuna de Quellón, con el fin de que estos sepan actuar ante una emergencia y a la vez estén preparados para afrontar de la forma más certera y tranquila un evento o catástrofe con el fin minimizar el riesgo de accidentes o pérdidas de vidas humanas. - Capacitar al Personal Administrativo, Docente y Paradocente de la comuna de Quellón con el fin de que sepan cómo actuar ante eventuales emergencias. - Elaborar Planes de Emergencia en cada uno de los colegios de la comuna, con el fin de que cada uno de estos tengan sus planes de acción y evacuación, siendo esto primordial para el resguardo de las vidas de los educandos y quienes trabajan en los establecimientos tanto del sector urbano como rural. - Mantener habilitados los establecimientos educacionales que se encuentran dispuestos como albergues. - Mantener habilitados los móviles y embarcación de su dependencia. - Asesorar al señor Alcalde, con respecto a los planes que establece la Corporación Municipal de Educación Salud y Atención al menor, para enfrentar las emergencias y catástrofes en la Comuna de Quellón. - Establecer un sistema de comunicación con los sectores rurales e

	isleños de la comuna, a través de las escuelas, jardines infantiles o postas de salud. **Durante la Catástrofe** - Activar los planes de contingencia elaborados para la emergencia que se suscita con el fin de actuar de la forma más rápida y efectiva, tratando de evitar en riego de accidentes y pérdida de vidas humanas. - Convocar a la totalidad del personal de su dependencia para colaborar en todo lo que se requiera ayuda de asistencia a las víctimas y afectados. - Disponer de la totalidad de los móviles de su dependencia, además de la embarcación para eventuales traslados de pacientes y afectados de los sectores isleños de la comuna de Quellón. - Disponer de los establecimientos educacionales habilitados como albergues al igual que el personal destinado para tal efecto. **Después de la Catástrofe** - Informar al Señor Alcalde sobre los daños provocados por la emergencia y catástrofe que afectaron a la infraestructura tanto urbana como rural. - solucionar a la brevedad los daños en infraestructura, provocados por la emergencia. - Colaborar a la Municipalidad en todo lo necesario para restablecer el orden en la comuna. - colaborar con los medios terrestres y marítimos disponibles, para entrega de ayudas a los sectores más afectados.
Dirección de Desarrollo Comunitario	- Reportar información sobre habilitación de albergues. - Administrar los albergues establecidos en la comuna. (Liceo Rayen Mapu, Liceo Politécnico, estadio municipal) con sus respectivos equipos de trabajo. - Coordinar traslado de damnificados a recintos habilitados como albergues. - Traslado de profesionales hacia el lugar de la catástrofe para evaluar la situación social (número de viviendas damnificadas, personas afectadas, etc.). - Coordinará la entrega de ayuda a damnificados - Traslado de los damnificados hacia los albergues. - Mantención y Supervisión de los albergues. - mantener un stock de materiales de emergencias tales como; frazadas, colchonetas, estanques de agua, alimentos, etc. - coordinar con los establecimientos educacionales para la habilitación de albergues. - Recepcionar y distribuir la ayuda con que cuenta el municipio, además de la ayuda que se reciba de donaciones, colectas, etc. previa evaluación de la situación de cada persona y/o familias y además de las solicitudes de los afectados. - Seguimiento a los afectados
Dirección de Obras	- Reportar estados actualizados de información sobre infraestructura, agua potable, recursos hídricos y conectividad aérea, portuaria y vial de la comuna.

	- Administración de los medios públicos y privados con servicios relacionados. - Proveer de alternativas de conectividad aérea, terrestre y marítima, junto a medidas de rehabilitación. - Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial para rehabilitación. - Entregará el catastro de recursos físicos, humanos y mecánicos disponibles tanto del sector público como privado que se - encuentren disponibles en la comuna. - Dispondrá de cartas de caminos e infraestructura en la comuna de Quellón. - Dispondrá de personal profesional y técnico para realizar evaluaciones en terreno.
Dirección de Administración y Finanzas	- Realizar el proceso de adquisiciones de insumos, materiales y requerimientos ante una emergencia. - Asesorar al Alcalde en estado financiero y de adquisiciones del municipio ante una emergencia. - Disponer de la totalidad del personal a su cargo, en caso de emergencia. - Coordinará el abastecimiento permanente de combustible de vehículos de emergencia.
SAESA	- Reportar estados actualizados de información sobre sistemas de energía en la comuna. - Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de energía en el más breve plazo. - Activar plan de contingencia para la generación, transmisión y distribución del servicio eléctrico en la comuna.
ESSAL	- Reportar estados actualizados de información sobre sistemas de agua potable y alcantarillado. - Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de agua potable y alcantarillado en el más breve plazo. - Activar plan de contingencia para la distribución de agua potable.
Aeródromo	- Reportar estados actualizados de estado de aeódromo, pista de aterrizaje y movimiento de naves en la zona. - Reportarán la información de afectación por Infraestructura crítica y recursos disponibles a todos los integrantes Comité Comunal de Emergencia de Quellón. - Activación plan de contingencia Institucional.

MATRIZ COE

Matriz de Responsabilidades Locales de Emergencia -COE

Nivel Comunal

Participantes	Director Comunal p. Civil y Emergencia	Director de Obras	Dirección de Administración y Finanzas	Director de Desarrollo Comunitario	Departamento Social	Bomberos	Carabineros de Chile	Armada de Chile	PDI	Hospital de Quellón	Cosporación Municipal de Educación	Departamento de Salud Municipal	Administrador Municipal	Essal	Saesa	Telefónica del Sur	Vialidad	Organismos Voluntarios	Organizaciones Sociales	Otros	Dirección Provincial P. Civil y Emergencia	Director Regional P. Civil y Emergencia	Autoridad Sanitaria	Medios de Comunicación	Club Aéreo de Quellón	Organizaciones Comunitarias	Indistrias Pesqueras y Salmoneras
Monitoreo Amenaza	R	R				C	R	R	R	C		C					C				R	R	C	C		C	C
Monitoreo Vulnerabilidad	R	R			C	C	C	C	C	C	C	C					C				R	R	C		C		C
Sistema de Alerta y Alarma	R					R	C	C	C	C	C	C						C	C		R	R	C	R		C	C
Operación Plan de Enlace	R	C				C	C	C	C	C	C	C		C	C	C	C	C	C		R	R	C	C	C	C	
Coordinación del Manejo de Eventos	R	C		C		C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		R	R	C		C		
Evaluacion de Daños Impacto y Necesidades	R	R		C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C			C	R	R	C				
Sistema de Evaluación	R	C			C	C	C	C	C	C	C		C				C				R	R	C				
Sistemas de Albergues	C			C	R						C		C					C	C	C				C		C	
Administración Stock Social de Emergencia	C		C	C	R								C														
Administración Recursos Técnicos de Emergencia	C	C		C	R								C								R	R					
Sistema Administrativo Financiero Legal	C		R										R														
Información Pública	R	C			C	C	C	C		C			R											C			
Información Geográfica		R				C	C	C									C				R		C	C	C		C

= Responsable

R

= Colaborador

C

(Instrumento de apoyo para la Planificación Específica de Emergencia)

1.2.2 Plan de enlace COE

Deberá considerar a los integrantes del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, utilizando el formato que se presenta a continuación y con toda la información requerida.

Ficha de Operación

Comité Comunal de Operaciones de Emergencia

Comuna	Quellón
Fecha	

	NOMBRE	CARGO	CELULAR	OFICINA	CASA	CORREO ELECTRONICO
1	Cristian Ojeda Chiguay	Alcalde	982936690 942069923	2686827		alcaldía@muniquellon.cl ojedachigui@hotmail.com
2	Fernando Aguila Cárcamo	Administrador Municipal	981408165 995580060	2686830		administracion@muniquellon.cl
3	Titular Enrique Cárcamo Mancilla Subrogante Javier Capdebilla Alvarado	Director Comunal Emergencia	98869160 97452105 956492180	2683534 2683592 2683592		ecarcamo@muniquellon.cl E_carcamo1@hotmail.com enriquecarcamo@gmail.com chiloeisla@hotmail.com
4	Titular Pablo Muñoz Subrogante Felipe Palma	Dirección de Obras	95094138 82938199 993531656	2683525		pmunoz@muniquellon.cl
5	Titular Paulina Mansilla Navarro Subrogante Patricio Vásquez	Dirección de Desarrollo Comunitario	82937410 951133016	2686812		dideco@muniquellon.cl
6	Titular Marcela Aguilar Díaz Subrogante	Dirección de Administración y Finanzas	82937509	2686839		maguilar@muniquellon.cl
7	Titular Mayor Darwin Illanes Subrogante Capitán Aymer Henriquez Sabugal	Carabineros de Chile	992561642 950142938	2765500		darwin.illanes@carabineros.cl
8	Titular Capitán Manuel Figueroa González Subrogante Teniente Francisco	Armada de Chile	998744916 973791353	2681260 2680585		cpquellon@directemar.cl

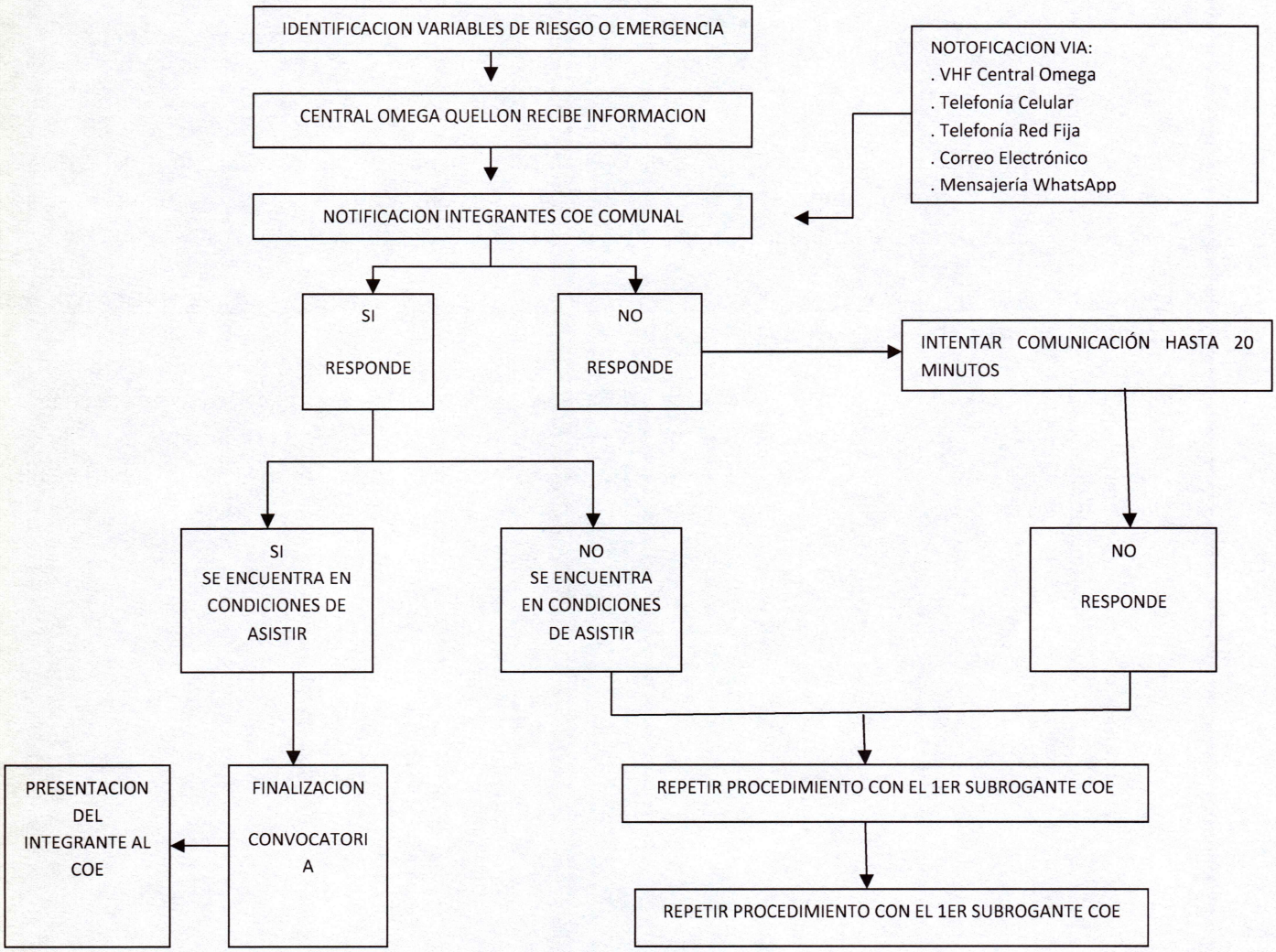
9	Titular Carlos Zapata Sánchez Subrogante César Navarrete	Hospital de Quellón	97467021 954074506	2326600 2326602		Carlos.zapata@redsalud.gov.cl cesar.navarrete@redsalud.gov.cl
10	Titular Comandante Eduardo Obando Martínez Subrogante Moises Nahuelquin	Cuerpo de Bomberos de Quellón	73993380 978704001	2681222 2682333		centralbomberos@hotmail.cl
11	BASE SAMU QUELLON			2682012		samuquellon@gmail.com
12	Gustavo Latorre Tenorio	Superintendente Bomberos	95316224	2682333 2683592		
13	Titular Pedro Pacheco Peña Subrogante Oscar Oyarzún Smith	Departamento Salud	90993054 975898274	2683505		directorsaluddesam@gmail.com jefe.adm.desamquellon16@gmail.com
14	Titular Luisa Paredes Soto Subrogante Cristian Uribe Santibañez	Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención al Menor	981990149 969197223	2683544 2681276		lparedes@cormuquellon.cl curibe@cormuquellon.cl
15	Turno emergencia Encargado Quellón	Essal				Esa_quellon@essal.cl
16	Titular Quellón Víctor Miranda	Saesa	600 401 2020 994301061	2681239		
17	Titular Enrique Cheuqueman Subrogante	Ejército de Chile (Reservistas)				davidchiguay@hotmail.com reservistasdequellon@hotmail.com
18	Policlínico Quellón	Mutual de Seguridad	96432109	2681376 2683088		poliquellon@mutual.cl
19	Policlínico Quellón	ACHS	63009077	2681235		
20	Titular Eladio Saldivia Subrogante	Autoridad Sanitaria	89036957	2326250		Eladio.saldivia@redsalud.gov.cl
21	Titular Cristian Espejo Subrogante Víctor Nova	Inspección del Trabajo	652680057 9713990225	2680057		cespejo@dt.gob.cl
22	Prensa Pedro Roa Barrientos	Radio Quellón	999198937	2681213		radioquellon@gmail.com
23	Prensa Ramón Agüero Villacén	Radio Fm Stylo	999662875	2680400		fmstylo@hotmail.com
24	Prensa	Radio Nahuel				
25	Titular Karina Rivera Subrogante	Dirección de Aeronáutica Civil	77650088 982391615			Ad.quellon@dgac.cl

26	Avanzada Quellón	Policía de Investigaciones	963004681	2683503		avanzadaquellon@investigaciones.cl

	Lugares de Convocatoria (en orden prioritario)	**Dirección**
1	*Sub Comisaria de Carabineros*	Juan Ladrillero Nº 561
2	*Cesfam Quellón*	Galvarino Riveros N° 590
3		

- La información solicitada será utilizada por la Oficina Comunal de Emergencia, de uso interno y de carácter confidencial para utilización exclusiva en caso de activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia.
- El mal uso de esta información será sancionado administrativamente y en caso de ser necesario se iniciarán las acciones legales correspondientes.
- Cada plan de enlace debe contar con una ficha para titulares 1ª subrogancia y 2ª subrogancia.

1.2.3 Convocatorias del Comité de Operaciones de Emergencia a nivel local



Se indica que la convocatoria de los Funcionarios Municipales (planta, contrata, honorarios), Corporación Municipal y Departamento de Salud, se puede producir sin generar una convocatoria del COE Comunal.

Siempre que exista una convocatoria del Comité Regional de Operaciones de Emergencia, será obligatoria la convocatoria de todos los Comités Provinciales de Operaciones de Emergencia y por consiguiente de todos los Comités Comunales de Operaciones de Emergencia.

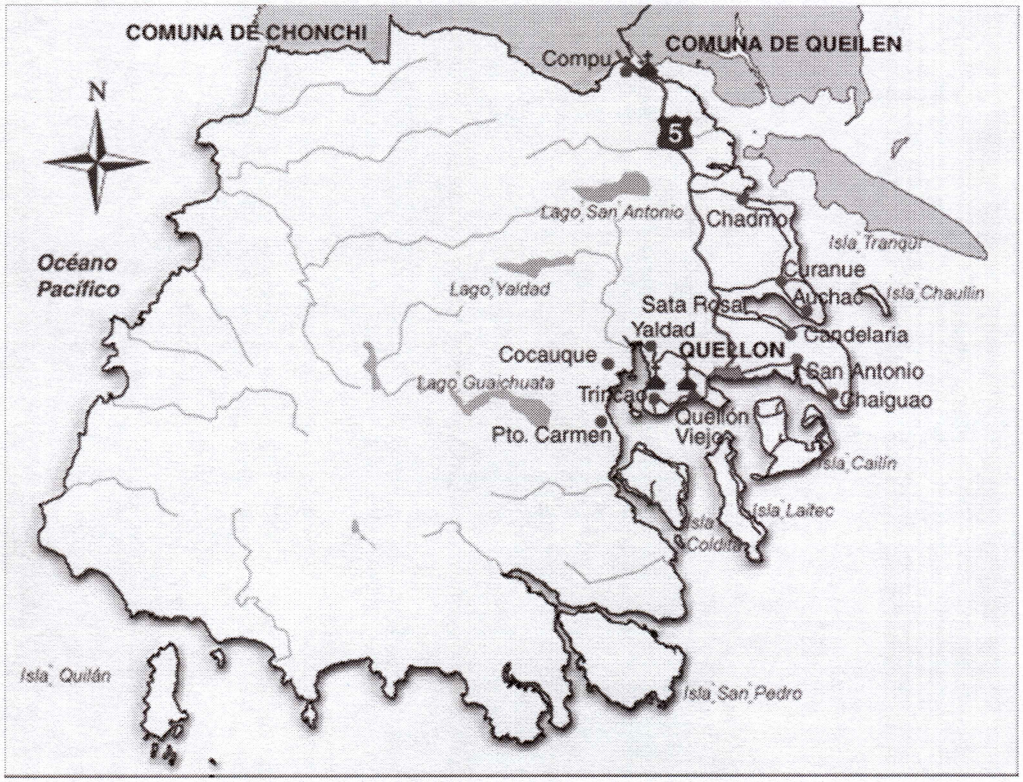
La convocatoria del COE Comunal será establecida por el Director Comunal de Protección Civil y Emergencia, al analizar el tipo de emergencia que esté ocurriendo y de las competencias profesionales y técnicas de este personal, las cuales están dirigidas a aportar en una administración eficiente de la respuesta de la emergencia.

Una vez que se convoque el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, los integrantes del Comité de Protección Civil deberán mantener en alerta de convocatoria. En el caso que sea necesaria la presencia de uno de ellos, será definida e informada por el propio Director Comunal de Protección Civil y Emergencia.

En caso de un sismo igual o superior a los VI Mercalli en la región, se realizará AUTOCONVOCATORIA del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia.

En el caso que el COE Comunal se establezca en terreno, es decir en la emergencia que se encuentra en desarrollo, toda la información de la emergencia será remitida al Centro de Alerta Temprana de la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos, por el coordinador del sistema de Protección Civil y Emergencia que se encuentre en terreno.

1.3 Mapa Comuna de Quellón



1.3.1 Mapa Ciudad de Quellón



1.3.2 Tabla cruzada de Variables de Riesgo de la Comuna de Quellón

Zona de Riesgo	Sector	Emergencia	Causa	N° de Afectados
Estero Quellón	Urbano	Inundación de Pasajes N° 1,2 Pje Lautaro y Juan Ladrillero. Deslizamiento de tierra	Falta canalización de aguas lluvia, altas mareas, Tsunami. Intervención de áridos en ladera de cerro y construcciones irregulares sin permiso de edificación	200 personas
Pasaje Neptuno, Capitán Luis Alcázar	Urbano	Inundación, deslizamientos de tierra, tsunami	Canalización aguas lluvia, derrumbes sobre viviendas, tsunami etc.	50 personas.
Presidente Ibáñez c/ Pinto Lagarrigue	Urbano	Inundación	Por falta de sumideros de aguas lluvia.	30 familias.
Pasaje Las Dichas	Urbano	Inundación Pasaje Las Dichas	Falta canalización de aguas lluvia y sumideros.	15 familias.
Rio Pitiguín	Urbano	Inundación de calle Doctor Ahues, Población Destilatorio y Pedro Montt. Deslizamiento de tierra	Falta canalización, existen, construcciones sobre el cauce del rio.	20 familias.
Población Los Vapores, Juan Ladrillero entre Galvarino Riveros e Independencia	Urbano	Inundación	Falta de canalización de aguas lluvia	10 familias y 250 alumnos.
Barrio Industrial Bajo	Urbano	Inundación de Calle Ernesto Riquelme,, deslizamiento de tierra, derrumbes Tsunami.	Canalización de aguas lluvia. Construcciones en laderas de cerro. Construcciones en zona de riesgo	50 familias.
Población Nueva Esperanza	Urbano	Inundación Población Nueva Esperanza	Falta canalización de aguas lluvia.	100 familias.
San Antonio	Rural	Emergencia Química, Tsunami, deslizamiento de tierra, derrumbe, accidente de tránsito	Incendio o Fuga de Químicos en Industrias del sector, Puerto Quellón. Derrumbe y desizamento de terreno producto de construcciones en	100 familias, Trabajadores de las industrias etc. Todo residente en zona de inundación

			ladera de cerro y borde costero.	
Chaiguao	Rural	Corte de Camino Tsunami	Puente del sector, camino chilcol, camino barra chaiguao	80 familias.
Yaldad, Incopulli	Rural	Corte de camino, Inundación, deslizamiento de tierra, derrumbe	Estado de la vía, Tsunami	100 familias
Trincao	Rural	Corte de camino, inundación, deslizamiento de tierra, derrumbes	Estado de la vía, tsunami, alud	40 familias
Santa Rosa, Candelaria, Tutil	Rural	Inundación, deslizamiento de tierra, derrumbes, corte de ruta	Tsunami, terremoto, sistema frontal	100 familias
Curanué,	Rural	Inundación	Tsunami	100 familias
Auchac	Rural	Emergencia Química, Inundación	Incendio o derrame de químicos en industrias, Tsunami	100 familias
Quilen , San Juan de Chadmo	Rural	Incendio Forestal, Inundación	Quemas no autorizadas, Tsunami	50 familias
Colonia Yungay	Rural	Incendio Forestal	Quemas no autorizadas	30 familias
Inio	Rural	Inundación	Tsunami	50 familias
Piedra Blanca	Rural	Inundación	Tsunami	50 familias
Laitec	Rural	Inundación	Tsunami	50 familias
Cailín	Rural	Inundación	Tsunami	20familias
Ruta 5	Rural	Accidente múltiples	Accidente de Tránsito por acción del	Indeterminado

		víctimas	hombre, condiciones climáticas	

1.4 Respuesta ante variables de riesgo

Si bien las emergencias requieren una respuesta rápida en terreno por parte de organismos técnicos comunales, bomberos, carabineros, salud, personal municipal, entre otros; **es indispensable** que exista un levantamiento de información hacia el Centro de Alerta Temprana de ONEMI Los Lagos, independiente de los procedimientos internos de cada Organismo Técnico que dé respuesta.

Este levantamiento de información de emergencia o situación tiene 2 flujos validados:

1. El primer tipo de levantamiento de información es el que realiza el Director Comunal de Protección Civil y Emergencia, consolidando información de acciones de respuesta de todos los organismos involucrados en el nivel local e informando desde el primer minuto al Centro de Alerta Temprana ONEMI Los Lagos.
2. El segundo flujo de levantamiento de información es el que realiza el Organismo Técnico que efectúa la respuesta a la emergencia, Informando a Central Omega Quellón y esta informa a Centro de Alerta Temprana ONEMI Los Lagos, desde el primer minuto que inicia su respuesta.

Este levantamiento de información permite lo siguiente:

- Realizar un seguimiento desde el primer minuto de la situación de emergencia o situación de contingencia.
- Mantiene la coordinación de las acciones de respuesta técnica.
- Evita la duplicidad de esfuerzos innecesarios y la administración eficiente de recursos de la emergencia.
- Coordinar apoyo adicional al Organismo Técnico que se encuentra dando respuesta, en el caso de ser necesario.
- Disminuir al máximo los tiempos de respuesta de recursos adicionales y de apoyo a la emergencia.
- Informar desde el primer minuto a las autoridades correspondientes que tengan relación a la emergencia, por competencia técnica o político – administrativa, a través del flujo de comunicación Oficial del sistema comunal de Protección Civil.
- Informar al Centro de Alerta Temprana ONEMI Los Lagos.
- Mantener el respaldo de información técnica, en caso de establecer alertamiento o tener que movilizar mayor cantidad de recursos, a partir del primer minuto de respuesta de la emergencia.

La información que debe manejar la Oficina Comunal de Protección Civil y Emergencia para luego remitir la información al Centro de Alerta Temprana ONEMI Los Lagos:

- Tipo de emergencia o situación de contingencia
- Lugar de la emergencia o situación de contingencia
- Recursos involucrados en la primera respuesta y los que se desplieguen en segunda instancia de apoyo.
- Impacto de la emergencia o situación de contingencia, priorizando la afectación a personas, infraestructura, comunicaciones, conectividad y medio ambiente.
- Acciones de respuesta a realizar por el Organismo Técnico.
- Análisis técnico de parte del Organismo Técnico a cargo, en caso de solicitar mayor apoyo con más recursos, sean humanos, físicos o de financiamiento.

- Análisis técnico de parte del Organismo técnico a cargo, en caso de solicitar mayor coordinación a nivel superior al comunal.
- Indicar qué tipo de recurso adicional se requiere, luego de una evaluación **técnica (si es que es necesario)**

Todos los antecedentes de estas situaciones de emergencia o situaciones de contingencia deben ser remitidos de manera inmediata al Centro Regional de Alerta Temprana de la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos (funcionamiento 24/7). Si bien en una primera instancia en contacto debe ser a través de cualquier medio confiable que se tenga al momento de la emergencia, el documento OFICIAL para informar la situación de emergencia, es el informe ALFA, el cual se encuentra respaldado por D.S Nº 156/2002 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y es el UNICO RESPALDO ADMINISTRATIVO del municipio ante la Dirección Regional ONEMI Los Lagos, que existe ante movilización de recursos a una emergencia.

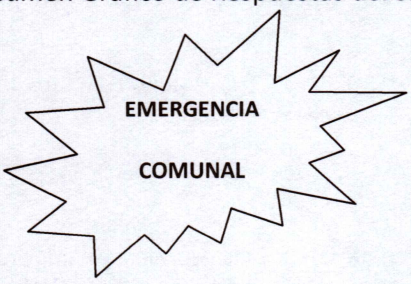
EL INFORME ALFA ES UN INFORME DE INFORMACION DE INCIDENTE O EMERGENCIA, NO SOLAMENTE UN FORMULARIO DE SOLICITUD DE RECURSOS.

Si el nivel local no informa de las emergencias que se producen, de manera inmediata, no se podrá tener ningún respaldo en caso de coordinar mayor movilización de recursos desde otras comunas, provincia o región, menor para dar cumplimiento a las disposiciones de alertamiento.

La información que se emana del nivel local es recepcionada en el Centro Regional de Alerta Temprana de Onemi Los Lagos, de donde se emite un INFORME DE SITUACION DE EMERGENCIA hacia el Centro Nacional de Alerta Temprana y también otro informe hacia los destinatarios que correspondan, relacionados a la emergencia, integrantes del Sistema Comunal, Provincial y Regional de Protección Civil y Emergencia. Una vez que el informe de Situación de Emergencia, el Centro Nacional de Alerta Temprana, evalúa y decide de enviar otro tercer informe al Sistema Nacional de Protección Civil y Emergencia, Sub – Secretario del Interior y al Ministro del Interior. Estos informes son requeridos por nivel central de ONEMI, como respaldo, al momento de solicitud de recursos extras para la emergencia. Sin estos informes, no se puede respaldar ninguna movilización de recursos.

Todo este proceso mantiene tiempos estrictos de respuesta, de acuerdo a los procedimientos establecidos por ONEMI.

Resumen Gráfico de Respuestas del Sistema de Protección Civil de Los Lagos



. Director Comunal de Protección Civil y Emergencia CONSOLIDA la Información crítica e informa en primera instancia al Centro Regional de Alerta Temprana (CAT) de ONEMI Los Lagos y a Director Provincial de Protección Civil y Emergencias.
. Organismo Técnico que da respuesta informa al Centro Regional de Alerta Temprana de acción de respuesta, lo que permite el seguimiento de la situación.
. **En Caso de SISMO, establecer MERCALLI e informar DE MANERA INMEDIATA a CAT LOS LAGOS.**

. Los tiempos de información deben ser los mínimos.

. Sismos vía telefónica, radial o satelital.

. Primer respaldo de información.

. ALFA, de no poder hacerlo en el momento, informar vía correo electrónico, radial o vía telefónica y luego formalizar

. CAT Los Lagos emite informe de emergencia o sismos, de acuerdo a formatos de ONEMI al CAT Nacional y las autoridades regionales competentes.

. ONEMI Los Lagos realiza seguimiento y monitoreo de la emergencia en coordinación con nivel comunal

. Los tiempos de información deben ser los mínimos.

. SISMOS no más de 3 minutos.

. Segundo respaldo de información.

. Envío de Información a CAT NACIONAL

. CAT Nacional emite informe a la autoridad nacional, Sub – Secretario del Interior y Ministro del Interior.
. CAT Nacional hace seguimiento y monitoreo de la emergencia en coordinación con el CAT Los Lagos.

. Los tiempos de información deben ser los mínimos.

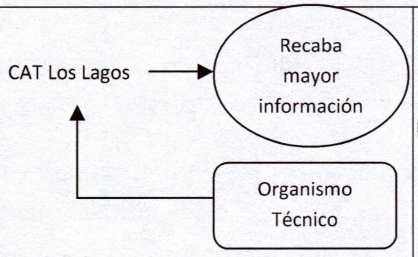
. Sismos no más de 4 minutos en segunda evaluación.

. Tercer respaldo de información.

. Envío de informes a autoridades nacionales de Interior.

. Seguimiento en caso de reforzar la respuesta.

TIPO 1

	Encargado Comunal de Protección Civil y Emergencia Director Provincial De Protección Civil y Emergencia		
. Se produce el evento. . La comunidad informa al organismo técnico comunal (Carabineros, Bomberos, Salud, etc.) . Organismo Técnico involucrado informa Director Comunal de Protección Civil y Emergencia y/o Director Provincial de Protección Civil y Emergencia de acuerdo a planificación.	. Recepción de información de evento por parte de Director Comunal de Protección Civil y Emergencia y/o Director Provincial de Protección Civil y Emergencia. . La información se recepciona vía radial o telefónica por parte del Organismo Técnico de acuerdo a planificación comunal y provincial respectivamente. . Informe a CAT Los Lagos sobre situación de la emergencia. . Nivel Regional, Provincial y Comunal inician monitoreo y seguimiento de la situación.	. Recepción de información en Centro Regional de Alerta Temprana desde Director Comunal de Protección Civil y Emergencia y/o Director Provincial de Protección Civil y Emergencia. . Información se recepciona vía telefónica, correo electrónico o radial (HF – VHF), incluso puede ser vía satelital. (CAT Los Lagos cuenta con Plan en Enlace Satelital). . CAT Los Lagos informa a Director Regional ONEMI Los Lagos, informando haber registrado información de evento, para posterior validación (Procedimiento CAT Los Lagos). . CAT Los Lagos envía informe PRELIMINAR de emergencia a CAT NACIONAL y a Sistema Regional de Protección Civil, de acuerdo a protocolos internos, vía correo electrónico, en caso de función de normalidad. Tiempo de 5 Minutos (Procedimiento CAT Los Lagos) . CAT Los Lagos revalida información con organismo técnico que corresponde y recaba mayor información, de acuerdo a Plan de Enlace y a procedimientos internos del CAT Regional. . CAT Los Lagos envía informe de ampliación de emergencia a CAT Nacional y a Sistema Regional de Protección Civil, de acuerdo a protocolos internos, vía correo electrónico, en caso de función de normalidad, tiempo de acuerdo a lo sucedido en el momento. (Procedimiento CAT Los Lagos) . CAT Los Lagos monitorea situación y envía ampliación de información hasta el cierre del evento.	. Recepción de información por parte de CAT Nacional. . La información que es recepcionada por parte de CAT Nacional es enviada desde CAT Los Lagos vía correo electrónico, radial (VHF – HF), Telefónica convencional y satelital, fax o internet satelital.

1.4.1 Proceso de Alertamiento

El proceso de alertamiento, es el proceso en que el Sistema de Protección Civil se activa de manera preventiva, en función de una variable de riesgo que, de acuerdo a información técnica, se mantiene o mantendrá presencia en el territorio.

El sistema de alertamiento está respaldado por el D.S Nº 156/2002 del Ministerio del Interior y la responsabilidad de decretar o levantar alertas, en base de datos e información técnica, es la ONEMI en coordinación con la autoridad.

Las alertas tienen cobertura de acuerdo a la distribución administrativa del Estado en cada Región, es decir, las alertas pueden ser de cobertura comunal, provincial o regional. Esta cobertura la determina ONEMI, en base a nivel de respuesta que tiene la emergencia que está presentando o en base a la cobertura que la amenaza esté comprometido.

Si el nivel comunal no tiene claro los niveles de vulnerabilidad ante la amenaza por la cual se procede a decretar una alerta, no se podrá determinar de manera correcta el fundamento del alertamiento, por consiguiente los pasos a seguir.

1.4.1.1 Alerta Temprana Preventiva

Este tipo de alerta indica que se administran antecedentes técnicos, los cuales indican que existe la posible presencia de una amenaza hacia el territorio. De acuerdo a este nivel de alerta y dependiendo la cobertura de la misma, es que todas las comunas en donde se haya decretado la alerta, deben tener sus Planes Comunales de Emergencia y enlaces actualizados.

Se le indica a cada integrante del Comité Comunal la situación que acontece, de acuerdo al comportamiento de la amenaza y la vulnerabilidad asociada al territorio en cuestión y que debe permanecer alerta en caso de ser convocado, situación que decidirá la Autoridad Comunal en coordinación con el Director Comunal de Protección Civil y Emergencia y con la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos.

El Plan de Acciones que se establece en la Región de Los Lagos para las Alertas Tempranas Preventivas es el siguiente:

1.4.1.2 Alerta Amarilla

De acuerdo al D.S Nº 156/2002 del Ministerio del Interior, se indica que;

"Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento destructivo."

El nivel de alerta amarilla indica que existe la presencia de una amenaza y la ocurrencia de un evento derivado de dicha amenaza. Este evento puede desencadenar un proceso de afectación mayor y/o propagarse aumentando su potencial de impacto.

Para esto el nivel de alertamiento amarillo estipula que los recursos **designados para reforzar la respuesta deben permanecer ALISTADOS.** Los recursos a los cuales se hace referencia, son los que el Plan de Emergencia indica y mantiene activos al estar actualizados.

1.4.1.3 Alerta Roja

De Acuerdo al D.S Nº 156/2002 del Ministerio del Interior, se indica que:

"Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo".

El nivel de alertamiento rojo indica que existe un evento destructivo en donde el impacto y la extensión se encuentran en aumento. Por esta razón es que se movilizan todos los recursos que en el Plan de Emergencia se estipulan.

2. Respuesta Estratégica

2.1 Objetivos

Objetivo General

El objetivo general del presente Plan Comunal es de establecer una base de operación única y coordinada con todos los niveles locales de emergencia para la gestión permanente de Protección Civil en la comuna de Quellón.

- Coordinar y planificar acciones con servicios e instituciones públicas y privadas, conformando un sistema comunal de protección civil, con el fin de atender en la forma más expedita y oportuna las eventuales emergencias susceptibles de ocurrir.

- Coordinar acciones preventivas con la comunidad, a fin de evitar la ocurrencia de emergencias o disminuir el impacto en aquellas imposibles de evitar.

- Mantener al día Catastro de recursos Humanos, Materiales y de servicios susceptibles de ser requeridos para atender alguna emergencia en la comuna.

- Ser un documento de apoyo para los procesos de activación de los integrantes del Sistema Comunal de Protección Civil.

- Mantener en orden los procedimientos de alertamiento y convocatorias de los diferentes Comités de Operaciones de Emergencia de la Comuna de Quellón.

El propósito del presente Plan Comunal de Emergencia, es disminuir los tiempos de una respuesta eficiente a la comunidad, manteniendo un orden de funcionamiento de operaciones del Sistema de Protección Civil, sin desconocer los procedimientos internos de cada organismo perteneciente al Sistema de Protección Civil Comunal, Provincial y Regional.

2.2 Descripción General de la Comuna.

La Comuna de Quellón está en el extremo sur de la Isla Grande de Chiloé y abarca alrededor de una tercera parte del Territorio Insular con una superficie de 3.244 km2, aunque la población es escasa porque la mayor parte del terreno está cubierto de bosques muy densos y hay propiedades de gran tamaño, como el Parque Tantauco. Aparte de la ciudad de Quellón, en que reside la mayor parte de los habitantes de la comuna, se hallan los caseríos de Compu, Huildad, Chadmo, Coinco y Yaldad a la orilla de esteros y el asentamiento de Inío, en la desembocadura del río del mismo nombre, en la costa sur de la isla y sin vías de comunicación terrestre. Además pertenecen a la comuna las islas del Grupo Cailín, Coldita y Laitec; San Pedro, Chaullín, Guafo y las islas deshabitadas del Grupo Esmeralda y el Grupo Quilán.

A la ciudad de Quellón se llega a través de la Carretera Panamericana que termina en el balneario de Punta de Lapas.

La Población de la comuna de Quellón de acuerdo al Censo 2012 es de 26.057 habitantes.

La conectividad de la comuna de Quellón es:

Terrestre: Ruta 5 limita con la comuna de Chonchi
Marítimo: A través del Golfo Corcovado limita con las Comunas de Queilén y Guaitecas Región de Aysén.
Aéreo: A través de aeródromo ubicado en camino punta de lapas.

2.3 Análisis de Riesgo

Teniendo en cuenta que RIESGO ES UNA RELACION DIRECTA ENTRE AMENAZA Y VULNERABILIDAD, en la comuna de Quellón, se encuentran todas las amenazas de riesgos, tanto de origen natural, como de origen humano.

Riesgo Hidrometeorológico

Esta amenaza es la más importante en la comuna, considerando que está presente durante todo el año, aumentando sus niveles entre los meses de Abril a Septiembre, entre lluvia, viento, agua nieve y otros fenómenos derivados de la misma amenaza. A pesar de la alta presencia de factores de esta amenaza, el riesgo no es el más elevado desde el punto de vista del impacto y afectación, esto a razón que la vulnerabilidad asociada es baja. En general, la población está preparada de cierta forma para mitigar el impacto de sistemas frontales, salvo en algunos puntos específicos de la comuna, donde siempre se presentan anegamientos e inundaciones principalmente por construcciones en lugares no aptos o cerca de ríos que aumentan su caudal durante la temporada invernal.

Otros efectos recurrentes por sistemas frontales son rebalse se cámaras, voladuras de techo, interrupción de conectividad por deslizamientos de tierra y en algunos casos interrupción de ruta 5 y caminos rurales por presencia de escarcha y nieve en la vía.

Ante una emergencia, se recepciona la información vía radial a través de Central Omega Quellón, se verifica en terreno y se deriva a la o las instituciones que corresponda para la atención de la emergencia con los recursos técnicos y humanos disponibles.

Riesgo Volcánico

Nuestra comuna no cuenta con volcanes, sin embargo, se pueden divisar desde todos los sectores el Chaitén, Melimoyu y Michimahuida, los cuales al momento de presentar actividad volcánica o entrar en proceso eruptivo pueden afectar nuestra comuna con ceniza volcánica dependiendo de las condiciones climáticas y de viento.

Ante una emergencia por Actividad volcánica, se activa el COE Comunal, se analizan variables de riesgo y amenaza para determinar cursos de acción tanto a nivel urbano como rural.

Riesgo de Incendio

Al analizar la amenaza de incendio, se hace la diferencia entre incendio estructural y forestal.

Las emergencias por incendios estructurales son una de las más recurrentes en la comuna. La amenaza y vulnerabilidad es durante todo el año, incrementándose durante los meses de Abril – Septiembre, principalmente por la falta de mantención de los ductos de ventilación de estufas a leña, parafina, gas u otros elementos ocupados como sistema de calefacción y que cuentan con ninguna medida de seguridad.

Otro amenaza recurrente en incendio estructural, es la falla eléctrica provocado principalmente por instalación deficiente, hurto de energía, mal manejo o materiales inadecuados.

Por lo anterior el Cuerpo de Bomberos de Quellón cuenta con tres compañías en el sector urbano y dos compañías y una brigada en diversos sectores rurales de la comuna, teniendo un alto nivel de respuesta y permitiendo que la mayoría de las emergencias, no pasen a grandes incendios.

En cuanto a Incendios forestales, estos se hacen más frecuentes entre los meses de Diciembre – Marzo, el riesgo asociado a esta amenaza radica en la alta vulnerabilidad derivada de la gran cantidad de material combustible y en especial por la alta actividad turística en Parque Tantauco. El impacto asociado de estos incendios ha sido en bosques, renovales, lugares cercanos a población o en sectores distantes donde existe tala legal o ilegal de bosque nativo.

La Oficina Comunal de Emergencia mantiene monitoreo permanente en la comuna y al provocarse un incendio forestal se evalúa y se informa a bomberos si existen viviendas cercanas para extinción inmediata, además de comunicar a CAT Los Lagos y Conaf Chiloé. De lo contrario y al presentar mayor complejidad se informa de manera inmediata a Conaf Chiloé y CAT Los Lagos, para activación los respectivos planes de contingencia.

Riesgo de Accidente

Los accidentes que se presentan en la comuna, tiene que ver desde accidentes de tránsito con múltiples hasta accidentes laborales como atrapamiento de extremidades entre otras.

En relación a los accidentes de tránsito, la comuna de Quellón mantiene una amenaza permanente en el tramo que corresponde a Ruta 5 (Molulco – Quellón) y caminos rurales, por lo complejo de las vías (curvas peligrosas, pendiente fuerte). Aumentando su riesgo entre los meses de Abril – Septiembre por condiciones climáticas. También importante de destacar y de riesgo permanente en Ruta 5 por en tránsito permanente de camiones de alto tonelaje con transporte de salmones y sus derivados en vía de alto riesgo.

Otra variable de riesgo, son los accidentes laborales y emergencias médicas, que ocurren tanto en el sector urbano, como rural e isleños, donde incluso de deben realizar evacuaciones médica de urgencia vía

marítima, donde a través de Central Omega Quellón, se realizan las coordinaciones entre personal médico, armada o institución que corresponda para traslados.

Riesgo de Materiales Peligrosos

El gran número de industria salmonera, plantas de procesos y pesqueras existentes en la comuna, hace que el Comité Comunal de Emergencia, mantenga un monitoreo permanente ante la amenaza, por la gran cantidad de Productos Químicos que manejan para sus procesos productivos, donde el principal producto utilizado es el Amoniaco.

Riesgo de Tsunami

La ciudad de Quellón y la mayoría de los sectores rurales de la comuna se encuentran en el borde costero interior de la Isla de Chiloé, al igual que la Islas San Pedro, Cailín, Laitec, Coldita, Chaullín que dan al Golfo Corcovado.

El sector insular de Inio se encuentra en boca sur de la Isla de Chiloé y conecta directamente con el Océano Pacífico a través del rio del mismo nombre, siendo el sector más vulnerable ante la ocurrencia de un tsunami.

La ciudad de Quellón está cubierta por las Islas Coldita, Laitec y Cailín que sirven como barrera natural para las marejadas, fue así como en el terremoto de Valdivia del año 1960, nuestra ciudad solo fue afectada en el sector Pedro Montt y costero de la ciudad por subidas de mar y no por Olas destructivas.

Los sectores de Candelaria, Curanué, Santa Rosa y Agua Fresca se encuentran ubicado en el Estero Huildad dan con el Golfo Corcovado.

Los sectores de Auchac, Quilen, San Juan de Chadmo, San Antonio de Chadmo, Chanco, Chaildad, Compu y Molulco dan al Golfo Corcovado.

Los sectores de Yaldad, Cocauque, Incopulli, Trincao, Quellón Viejo se encuentran ubicados en el sector sur de la comuna y dan con el Golfo Corcovado.

Todos los sectores anteriormente nombrados se encuentran poblados.

La ciudad de Quellón el día 06 de Diciembre del año 2011 realizó un Simulacro de Terremoto y Tsunami, donde en 18 minutos se evacuó a más del 50% de la población urbana.

Cartografía Zona Inundación ante Tsunami ciudad de Quellón

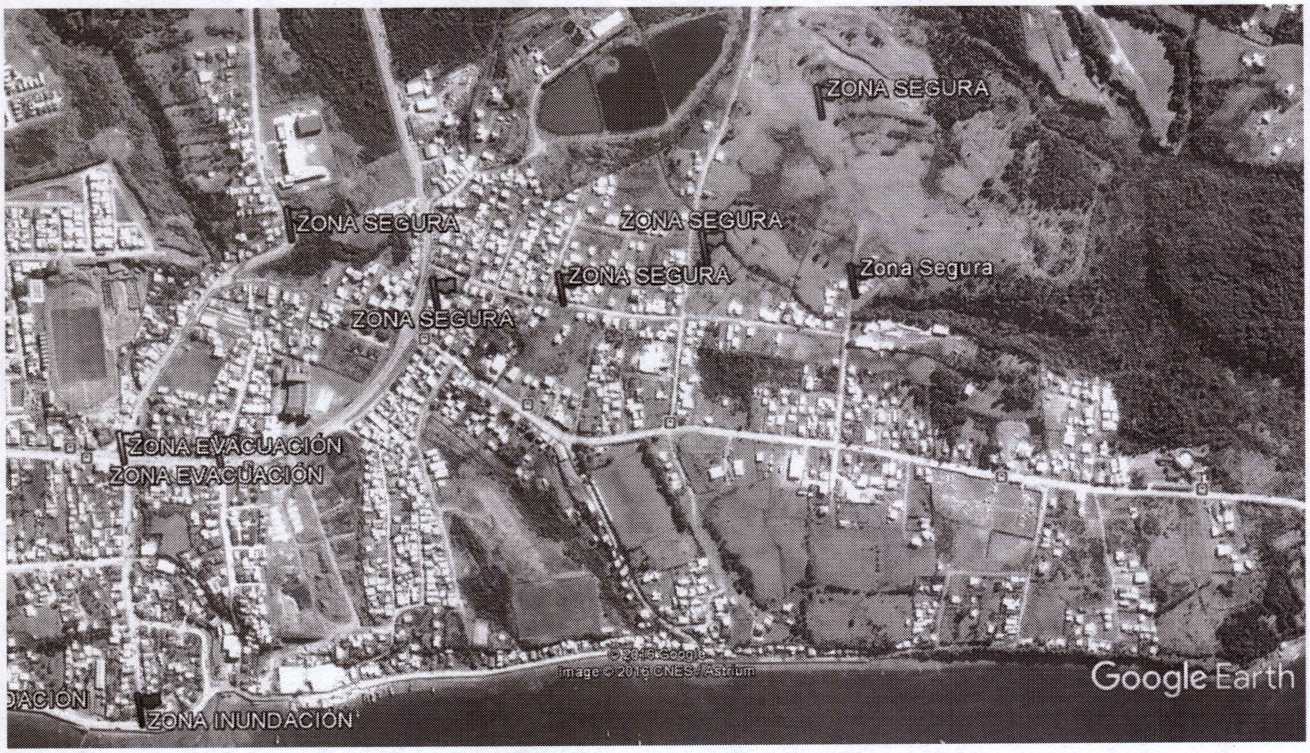
La determinación de zonas de riesgo y evacuación, se trabajo en base a la cuota de 30 mts sobre el nivel del mar de acuerdo al Protocolo Onemi - Shoa.

1) Cheted – San Antonio



Incluye Plantas Los Fiordos, Salmones Autral, Puerto Quellón, Tornagaleones, Rio Dulce

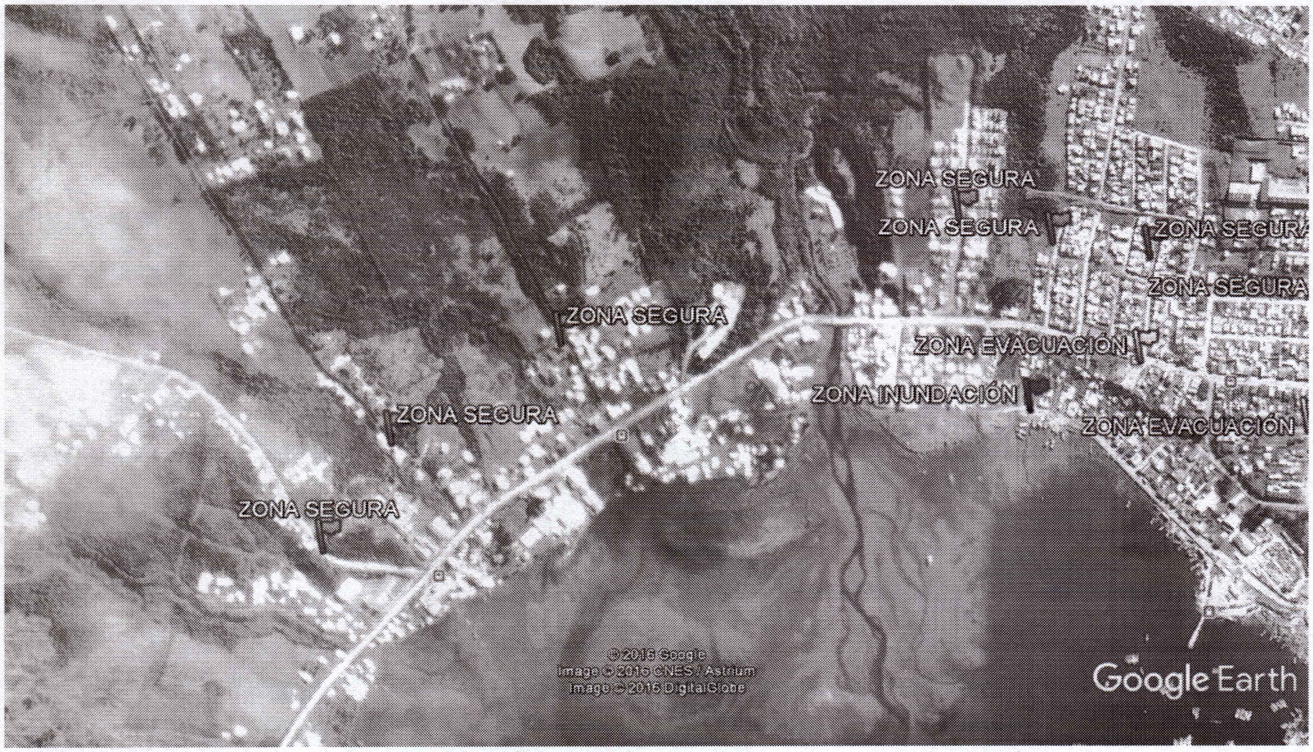
2) Camino San Antonio – Cruce San Antonio - Independencia



2) Zona Centro Independencia - Balmaceda



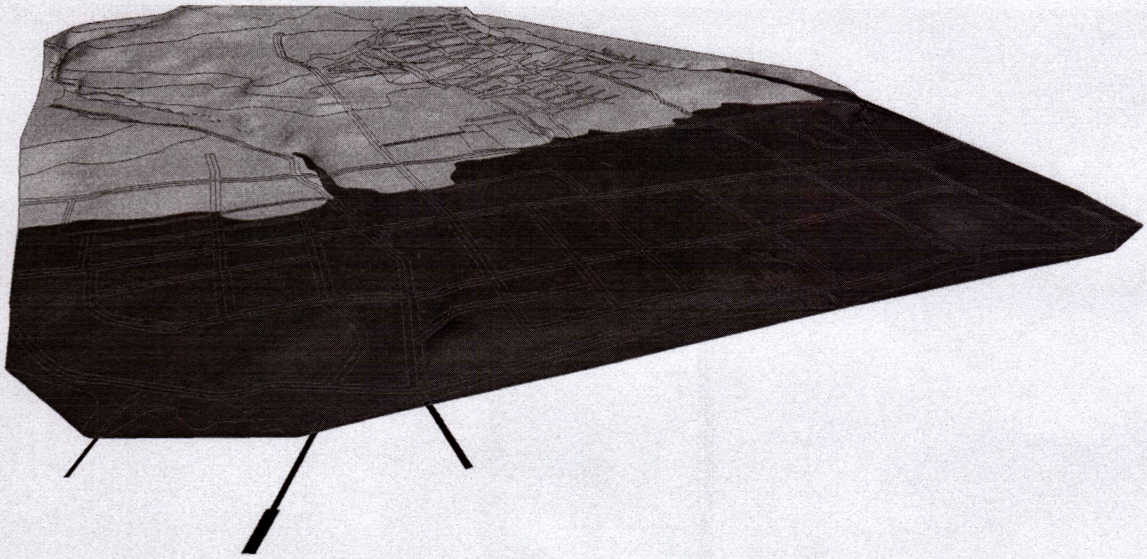
3) Zona Poniente Balmaceda – Cruce Yaldad



4) Punta de Lapas

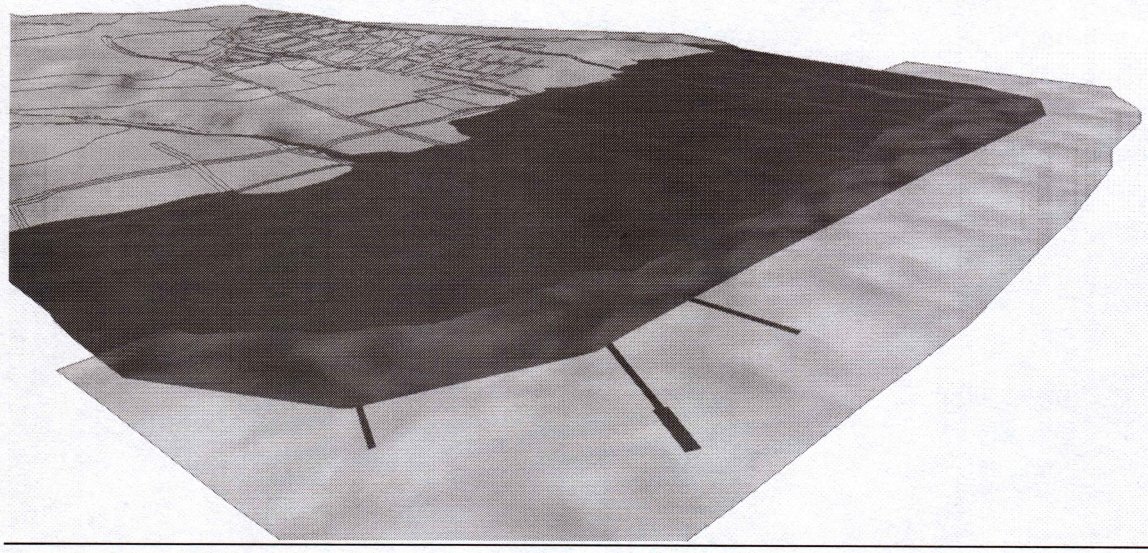


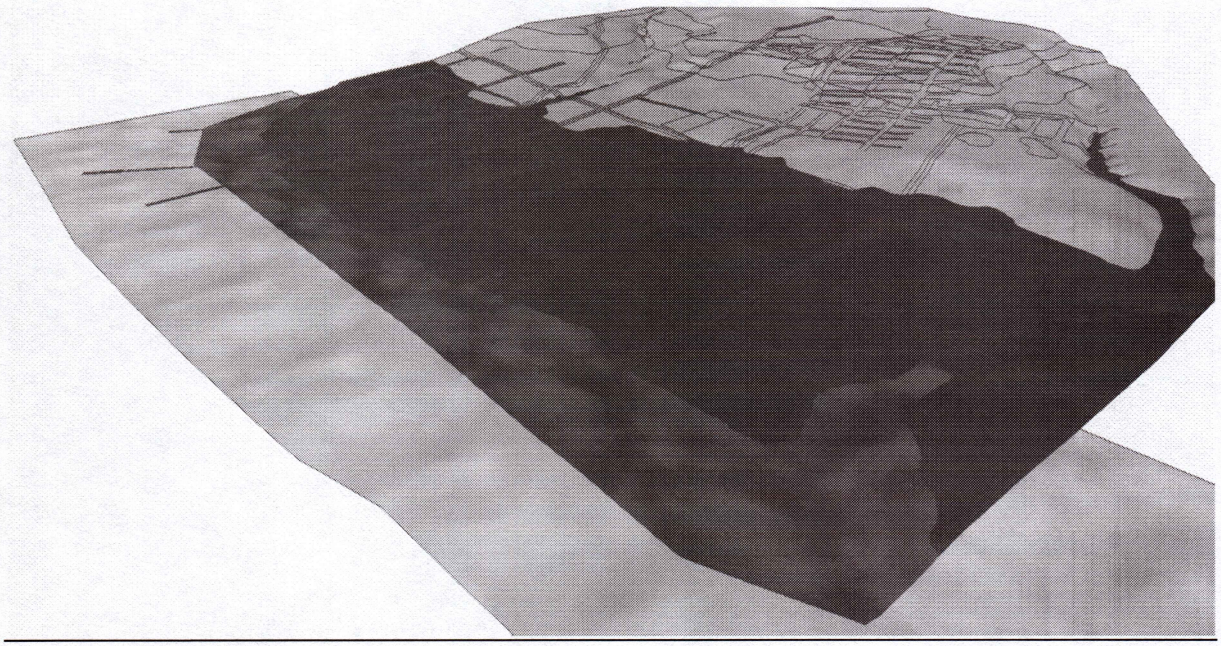
6) **Cartografía de la ciudad de Quellón con cuota de 30 mts sobre el nivel del mar**





7) **Zona inundada en maremoto del 22 de mayo del año 1960**





Riesgo Sísmico

El 25 de Diciembre de 2016, nuestra comuna fue afectada por terremoto 7.6 con epicentro en la zona de Guapiquilán, a lo que se suma una gran cantidad de réplicas con sismos perceptibles en nuestra comuna, por lo que hoy en día la amenaza se encuentra presente, a lo cual cada organismo debe tener sus planes de contingencia activados y preparados, al igual que las personas deben estar preparadas e informadas de las zonas de inundación, evacuación y zona segura.

2.4 Glosario

- Emergencia: Corresponde a la alteración intensa en las personas, los bienes y el ambiente, producto de un evento adverso o destructivo de origen natural o generado por actividad humana que no excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.
- Desastre: Corresponde a la alteración intensa de las personas, los bienes y el ambiente, producto de un evento adverso o destructivo de origen natural o generado por la actividad humana que excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada, requiriéndose una coordinación superior para las multisectoriales operaciones que permitan superar la situación.
- Riesgo: Probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar dado y por un tiempo de exposición determinado. El valor específico de daños se refiere a las pérdidas que la comunidad está dispuesta a asumir y se conoce como Riesgo Aceptable. El riesgo se configura por la relación entre factores de amenaza y vulnerabilidad, que son interdependientes y directamente proporcionales.
- Amenaza: Corresponde a un factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas.
- Vulnerabilidad: Corresponde a un factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado.
- Afectados: Personas que con ocasión de una emergencia o desastre ven perpetuado directamente su quehacer habitual, afectando su calidad de vida. Especialmente aplicable en casos de cortes de energía eléctrica, teléfono, agua y aislamiento.
- Damnificados: Personas que han sufrido, en su persona o sus bienes, especialmente en su condición de habitabilidad, daños evaluables y cuantificables provocados directamente por una emergencia o desastre, como también los familiares que viven a sus expensas. También se consideran damnificadas a las personas que por la misma causa, hayan perdido su fuente laboral, ocupación o empleo.
- Albergados: personas que con ocasión de una emergencia o desastre habitan temporalmente en un lugar especialmente habilitado para la atención de damnificados.
- Heridos: Personas que con ocasión de una emergencia o desastre son atendidas en los servicios de salud.
- Muertos: Personas que con ocasión de una emergencia o desastre fallecen y han sido plenamente identificadas como tales por las instancias correspondientes.
- Desaparecidos: Personas que con ocasión de una emergencia o desastre no han sido ubicadas o presuntamente han fallecido y no han podido ser calificadas como tales por las instancias correspondiente.
- Aislamiento: Aquella condición en que el acceso normal (terrestre o marítimo o aéreo) se encuentra interrumpido y no se cuenta tampoco con un acceso alternativo.

- Vivienda con Daño Menor Habitable: Vivienda con daños hasta un 30%. Normalmente los ocupantes permanecen en la vivienda. Con una reparación menor puede ser recuperada totalmente en el corto plazo.
- Vivienda con Daño Mayor No Habitable: Vivienda con daños entre un 31% y 65%.los ocupantes pueden ocupar parcialmente la vivienda o deben ser evacuados. Con una reparación mayor puede ser habitada nuevamente.
- Vivienda Destruida: Vivienda que por la magnitud de los daños no puede ser habitada nuevamente. Los ocupantes son evacuados.
- Vivienda No Evaluada: Vivienda que no ha sido evaluada por un organismo técnico que permita determinar su grado de daño para su clasificación de vivienda con Daño Menor, Mayor o Destruida. Se puede utilizar como un estimador inicial del total de viviendas potencialmente dañadas por estar situadas en el área de impacto del evento destructivo.

I. MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN
ALCALDE

Cristian Felipe Ojeda Chiguay

Alcalde Comuna de Quellón

Quellón, marzo 2017.-