



**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LOLOL
DIRECCION DE OBRAS**



**APROBACIÓN DEL PLAN COMUNAL DE
EMERGENCIAS JUNTO CON SUS ANEXOS.**

Lolol, 14 de Mayo de 2025.-

Con esta fecha se ha decretado lo siguiente:

CONSIDERANDO :

1.- Certificado N°2 del COGRID comunal en su sesión Extraordinaria N°1, en donde se aprueba el Plan Comunal de Emergencias y sus Anexos.

VISTOS :

Las facultades que me confiere la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.

DECRETO : 995 /

1.- **APRUEBESE**, Plan Comunal de Emergencias y sus Anexos de la Ilustre Municipalidad de Lolol, según Ley 21.364 establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.

ANOTESE, COMUNIQUESE, CUMPLASE Y ARCHIVASE.



**MARCELA ESCALONA ORELLANA
SECRETARIA MUNICIPAL**



**JOSE ALFREDO ROMAN CHAVEZ
ALCALDE**

JARCH/MEO/OSA/PMC/pmc
DISTRIBUCION:

- Alcaldía
- Secretaría Municipal
- Archivo DOM

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 1 de 48

**PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA
“LOLOL”**

ANEXOS – PLANES POR AMENAZA

- Anexo - Plan por Amenaza Hidrometeorológica.
- Anexo - Plan por Emergencia Química.
- Anexo - Plan de incendio Forestal.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA	Páginas 2 de 48
Fecha: marzo 2025		

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....3

1.1. Objetivos General y Específicos.....3

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.....4

1.3. Relación con Otros Planes.....5

2. DESCRIPCIÓN DEL RIESGO COMUNAL (AMENAZAS, VULNERABILIDADES Y EXPOSICIÓN).....5

3. ACTIVACIÓN DEL PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA.....7

4. ROLES Y FUNCIONES.....8

5. COMITÉ COMUNAL PARA LA GRD EN FASE DE RESPUESTA.....16

5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria.....17

5.2. Centro de Operaciones.....18

5.3. Acciones del Comité Comunal.....18

6. COORDINACIÓN- PROCESOS DE LAS FASES DE RESPUESTA.....22

6.1. Comunicación e Información.....24

6.1.1 Flujos de Comunicación para la Coordinación de la respuesta.....24

6.1.2 Información a la comunidad y medios de comunicación.....25

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....27

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE:.....27

6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo.....27

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo.....30

6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.....34

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de necesidades básicas.....36

6.6. Coordinación con fuerzas armadas y estado de excepción constitucional.....40

7. IMPLEMENTACIÓN, REVISION Y ACTUALIZACION DEL PLAN.....41

7.1. Implementación 41

7.2. Revisión Periódica.....42

7.3. Actualización.....42

8. INFORMACIÓN 42

8.1. Sistema de Telecomunicaciones 42

8.2. Levantamiento de capacidades comunales.....43

8.3. Resumen de albergues comunales.....44

8.4. Ficha de enlaces (titulares y suplentes).....45

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 3 de 48

1. Introducción

Contar con un plan comunal como documento único y preciso considerando las líneas de acción del Servicio Nacional de Prevención y Respuestas ante Desastres (SENAPRED) y el Sistema Comunal de Prevención y Respuestas ante Desastres, que proporcione las bases centrales de coordinación, destinadas a la gestión integrada de las diferentes visiones para soluciones concretas ante una emergencia.

Este documento netamente ejecutivo y específico de la comuna de “Lolol”, busca hacer frente a los riesgos determinados y considera todas las capacidades municipales y otras de origen privado que a través de la sinergia buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

Si bien es cierto, el plan comunal, se encuentra enmarcado en la fase del ciclo del riesgo de desastres, de “Respuesta” de la emergencia, posee una directa relación con las fases previas de Mitigación y Preparación, como un factor iluminador que busca el estar “mejor preparado” ante la ocurrencia de una emergencia.

Este documento, busca, además potenciar las capacidades preventivas, el perfeccionamiento de las acciones de preparación y atención de emergencias o desastres, constituyéndose en un instrumento indicativo para la gestión de acuerdo con las realidades de la comuna.

Además, tiene por objeto integrar a las personas para lograr el mejoramiento de su calidad de vida, a través de la gestión de protección civil con énfasis en la prevención de emergencias y la previa administración de los riesgos.

Este documento matriz, organiza, prioriza y coordina el apoyo que debe realizar el Sistema de Prevención y Respuesta de la Comuna de Lolol, ante cualquier evento de carácter general que afecte la seguridad de las personas, el medio ambiente y la infraestructura pública, “operacionaliza” los procedimientos de gestión, administrativos y logísticos dispuestos por el nivel Regional, a través de la planificación correspondiente, por lo anterior, tiene una aplicabilidad de carácter genérica ante cualquier hecho grave que implique la activación del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastre (COGRID) tras el alertamiento y/o alarma correspondiente. Además de lo anterior, de este documento será derivada la correspondiente planificación “sectorial” y “subsidiaria por variable de riesgo”, conforme al estudio del riesgo comunal efectuado en forma previa, donde se analizan las diversas características de alguna amenaza en particular, y que, a su vez implique disponer de algún procedimiento de empleo distinto.

Finalmente, este plan es parte integral del Sistema Regional de Prevención y Respuesta, el cual difunde las políticas y orientaciones del Plan de Emergencia Regional, publicado con fecha abril del 2021.

1.1. Objetivos General y Específicos

- Objetivo General

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta frente a emergencia, con el propósito de brindar protección a las personas con enfoque de derechos, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la gestión y coordinación de

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 4 de 48

recursos y capacidades, de los organismos que posean esta misión y del Comité Comunal Para la GRD.

- **Objetivos Específicos**
 - Establecer el marco de acción del plan, a través de la definición de su cobertura, amplitud y alcance, en el contexto territorial comunal.
 - Establecer la activación de los organismos que forman parte del plan, mediante la activación del plan y la declaración de alertas por parte del SENAPRED.
 - Identificar los flujos de comunicación técnica e información de manera accesible a la comunidad y medios de comunicación.
 - Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones. Incorporando las temáticas transversales (género, discapacidad, persona mayor y menores entre otros) en la implementación de acciones y respuesta acorde a las necesidades y capacidades de las personas.
 - Identificar los requerimientos de las personas afectadas para acceder a la asistencia y adoptar medidas encaminadas a que ésta se preste en proporción a las necesidades y sin discriminación.
 - Identificadas las vulnerabilidades territoriales considerando las necesidades diferenciadas de la población, que determine el universo de personas expuestas.
 - Establecer las acciones de coordinación operativa interinstitucional, en los procesos de respuesta, que consideren la Dimensión Animal, en especial aquellas dirigidas a rescatar mascotas y animales de compañía en situaciones de emergencia.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** el presente plan se limita a la extensión política administrativa de la comuna de Lolol.
- **Amplitud:**

COGRID Comunal:

- Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
- Jefe de la Unidad de GRD (Mando de Coordinación)
- Jefe de comisaría o funcionario de mayor jerarquía.
- Superintendente del cuerpo de Bomberos o su representante.

Organismos Operativos de Respuesta Comunal

- Departamento de Educación Municipal
- Departamento de Salud Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Director de Obras Municipales
- Dirección de Administración y Finanzas

Adicionalmente se podrá invitar a solicitud del comité las siguientes instituciones a través de sus representantes:

- CONAF
- Hospital de Lolol.
- APR

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 5 de 48

- Asociación de Canalistas
- Compañía General de Electricidad CGE Distribución
- Empresa Sanitaria del Biobío (ESSBIO)

Cabe mencionar que pueden ser convocados otros actores según la variabilidad de la emergencia y decisión de la autoridad comunal.

- **Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla acciones para responder de modo estándar para cualquier tipo de emergencias que se puedan presentar en la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos. Las acciones específicas por tipo de amenaza son descritas en los anexos “Plan por Amenaza”

1.3. Relación con Otros Planes

El presente plan comunal de emergencia se vincula con los siguientes planes:

- **Plan Regional de Emergencias:**

El plan Comunal de Emergencias de Lolol se vincula y complementa con las medidas implementadas por el Plan Regional de Emergencia (PRE), que establece los protocolos y mecanismos de coordinación del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, mediante la especificación de los roles de los organismos e instituciones involucradas, como también en el ámbito de alertamiento, respuesta, rehabilitación y flujos de comunicación e información.

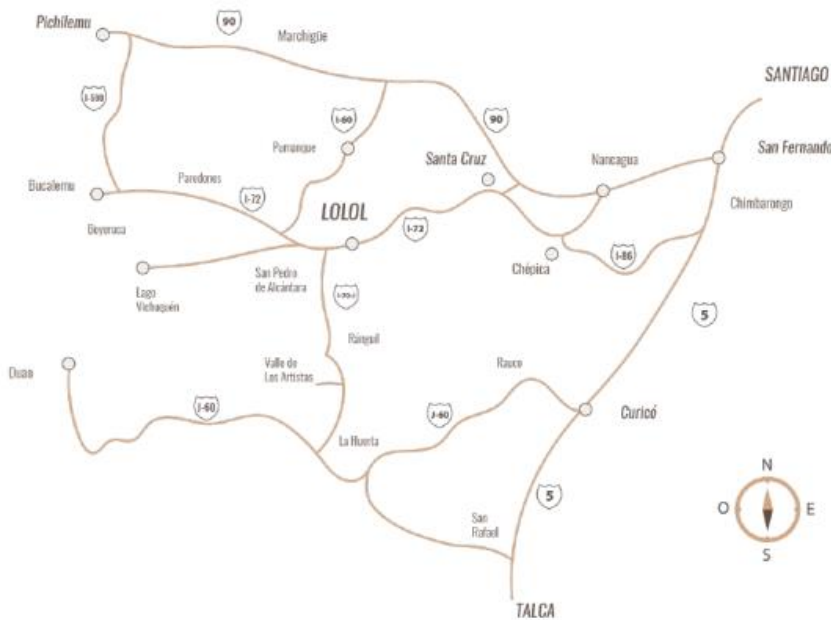
Plan Regional Para la Reducción del Riesgo de Desastres (PRRRD): El PCE corresponde a un instrumento complementario de la estrategia regional para la Reducción del Riesgo de Desastres, que especifica las acciones del nivel comunal, ante los riesgos residuales que afecten al territorio.

Planes por Amenazas: El plan se complementa (en anexo) con las acciones respecto a las amenazas existentes en el territorio comunal y que han sido sujetas a una planificación de estas características:

- Plan de Amenaza de Abastecimiento Alternativo de Agua Potable
- Plan de Amenaza Incendio Forestal
- Plan de amenaza por Emergencia Química.

2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición).

La comuna de Lolol, se encuentra ubicada en la Región de O’Higgins, en la zona central del país. Geográficamente está situada al Sur Poniente de la Región de O’Higgins.



LOLOL	213 Km.	SANTIAGO		LOLOL	103 Km.	TALCA
LOLOL	77 Km.	PICHILEMU		LOLOL	103 Km.	CURICÓ
LOLOL	74,3 Km.	SAN FERNANDO		LOLOL	61,4 Km.	VICHUQUÉN

El territorio de Lolol abarca tanto áreas urbanas como rurales, que según el último CENSO de Población y Vivienda (2017) alcanzaba una población de 6.811 personas, las cuales se distribuyen en un 37.7% en la zona urbana y un 64.3% en zona rural. Sin embargo, durante los últimos años la cantidad de habitantes ha aumentado notoriamente desde una migración interregional, las que según estimaciones locales alcanzaría los 7.987 habitantes. Además, se debe considerar que la comuna de Lolol, debido a sus diversos atractivos turísticos, incrementa su población al doble durante la temporada estival.

La comuna se caracteriza por su clima de verano seco, donde las precipitaciones se concentran durante los meses de invierno cayendo en promedio alrededor de 761 mm. y donde los veranos se caracterizan por su falta de precipitaciones teniendo una temperatura media anual de 15°C. Al situarse en un valle, la geografía característica de esta zona se la dan los incontables cerros y esteros que hacen que esta comuna se dedique fuertemente a la actividad ganadera y agrícola; no por nada durante los tiempos de la colonización las tierras de Lolol eran muy apetecidas por los españoles gracias a su clima relativamente estable y sus suelos fértiles que servían para potenciar las actividades agronómicas. Dentro de sus hitos naturales podemos encontrar el Cerro Los Robles, el Cerro Lolol y la Laguna El Carrizo.

La Comuna de Lolol presenta variados eventos que suponen situaciones de riesgo, ya sean de origen natural o provocado por la acción humana. Debido a las características geográficas y geológicas, el territorio comunal tiene un elevado grado de exposición y vulnerabilidad en sus centros poblados y rurales, donde se presentan amenazas, variedad de eventos hidrometeorológicos, también de aluviones y rodados, inundaciones por desbordes, heladas que provocan grandes impactos en el sector agrícola. También se presentan amenazas de origen antrópico, como lo son los incendios forestales, ente otros eventos de origen biológicos o químicos, que pueden alterar los ecosistemas y comprometer los medios de vida de la población. Además de olas de calor sucesivas en temporadas de verano, factor que favorece la generación de incendios forestales de gran

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 7 de 48

magnitud, Las principales amenazas que enfrentamos en el territorio comunal, se pueden resumir en:

- a) **Incendios Forestales;** lo que se trata de fuego que se extiende sin control en terrenos forestales, agrícolas o de vegetación nativa, afectando a combustibles vegetales, flora, fauna, animales, tanto de crianza como de compañía; además de viviendas e infraestructura crítica como establecimientos educacionales, postas, instalaciones de agua Potable Rural, puentes etc. Lo anterior se potencia por los fuertes vientos y altas temperaturas de la época estival, se tornan altamente destructivos; evento al que está expuesta la mayor parte del territorio comunal, especialmente los sectores rurales. Los incendios forestales son una amenaza latente en la comuna, por su geografía, temperaturas y la velocidad del viento en época estival, en los distintos sectores de la comuna: entre el año 2016-2017 la comuna de Lolol se vio afectada por un incendio que destruyó 5.932 hectáreas, afectando los sectores de la Rincón la vega, La Palma, Santa Teresa de Quiahue y las Cardillas.
- b) **Emergencia hidrometeorológica:** Se refiere a situaciones de peligro causadas por fenómenos meteorológicos o hidrológicos, como: inundaciones, deslizamientos de tierra, lluvias intensas, vientos fuertes, oleajes, sequías, en la comuna de Lolol nos encontramos con varios esteros y canales, como por ejemplo: ESTERO DE NILAHUE, que abarca una superficie de 1770 km2, estero Lolol tiene 23 kilómetros de longitud y se origina de la confluencia de los esteros Nerquihue y Fortaleza en el sector Punta de la Piedra / Hacienda Lolol (Plan de Desarrollo Comunal de Lolol, 2019), la Comuna de Lolol en el año 2023 se vio afectada por diferentes emergencias hidrometeorológicas tales como **TALUDES**, en los sectores de Rincón del Sauce, el Membrillo, Los Montecillos, Santa Teresa de Quiahue, Nilahue y la Vega, también **INUNDACIONES POR DESBORDE DE CANALES Y ESTEROS**, debido a las fuertes lluvias producidas en el año 2023, la población se vio afectada en diferentes sectores de la comuna de Lolol tales como: La Puntilla, Santa Teresa de Quiahue, Nilahue Bajo, La Vega, Lolol Centro, Palma, la cabaña, la hacienda, los chacayes, los robles, punta de la piedra, rincón los ubillas, Nerquihue entre otras, afectando a un totas de 3000 personas aproximadamente.
- c) **Emergencia Química:** ocurre cuando un químico o material peligroso es liberado al ambiente ya que puede dañar la salud de las personas que entren en contacto con ella. La liberación de estos químicos puede ser accidental o puede estar planificada. Dentro de la Comuna de Lolol existen varios bodegas y viñedos, ejemplo: viña concha y toro, Viña Santa Cruz, entre otros, hasta el momento la comuna de Lolol no se ha visto afectada por esta emergencia, de igual manera se deben realizar las medidas preventivas para resguardar la salud y seguridad de las personas.

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia.

La activación del Plan Comunal de Emergencia se realiza de acuerdo con los niveles de emergencia establecidos en Art. 2 de la Ley 21.364:

- **Niveles de Emergencia:** Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativos involucrados (Ver tabla N°1)

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 8 de 48

Tabla N°1: Niveles de Emergencia

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (debe activarse cuando exceda las capacidades locales de respuesta)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas (coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal
Emergencia Mayor (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional
Desastre (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional
Catástrofe (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional Asistencia Internacional

Fuente: Adaptado de Ley 21.364

Nota: La activación del Plan Comunal de Emergencia implica la activación del respectivo Anexo - Plan por Amenaza, solo en caso de que exista este anexo, relacionado a la emergencia en curso.

4. Roles y Funciones

Los roles de los organismos que forman parte del plan se establecen en Table N.º 2

Tabla N° 2 : Roles de organismos que forman parte del plan

Categoría	Descripción
Mando de Autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del Mando Técnico y de Coordinación.
Mando de Coordinación	Organismo responsable de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia.
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo a sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta

Los roles y funciones por organismo y/o representante son los siguientes:

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 9 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
Alcalde/Alcaldesa (Arts. 15 Ley 21.364)	Mandato de autoridad	• Dirigir el funcionamiento del Comité y las acciones necesarias para in en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento. • Convocar y coordinar el apoyo de las empresas o entidades privadas que administren o provean servicios de utilidad pública o aquellos que sean esenciales para la respuesta y recuperación en la zona geográfica afectada por la misma, conforme a los instrumentos de gestión del riesgo de desastres y protocolos de actuación en el reglamento, coordinando a estos con los demás órganos del sistema. • Dar respuesta oportuna a la emergencia de que se trate, informando con la mayor celeridad posible a la población, de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos. • Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia. • Todas las funciones según cargo (Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades).
Jefe/jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres (Art. 9 de la ley 21.364)	Mando de Coordinación	• Activar y coordinar el funcionamiento del COGRID comunal, a base de las consideraciones dispuestas en el instructivo de funcionamiento del Comité. • Coordinar el empleo eficiente de los recursos desplegados en terreno, haciendo efectivo su empleo en respuesta a la emergencia. • Mantener comunicación con el nivel Provincial y Regional (COGRID y Dirección SENAPRED), asegurando la tramitación segura y oportuna de los respectivos informes dispuestos. • Mantener informada a la autoridad comunal y a la Oficina Regional de Emergencia de los cursos de acción y acontecimientos. • Planificar y dirigir acciones que busquen capacitar a la población en la prevención y primera respuesta “familiar” ante una emergencia • Establecer el Centro de Operaciones comunal, asegurando su funcionalidad en momentos de corte de servicios básicos y conectividad de comunicaciones. • Establecer el diagnóstico del territorio impactado, informar del hecho a la autoridad provincial y/o regional y a los medios de prensa cuando corresponda.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 10 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		• Mantener los catastros de capacidades municipales actualizados. • Concurrir al lugar del siniestro para integrar el puesto de mando en terreno, para la toma de decisiones en el control de la emergencia, dependiendo de la magnitud del evento. • Mantener y asegurar el funcionamiento del sistema de telecomunicaciones de emergencia comunal. • Apoyar las necesidades que formulen los grupos de respuesta, considerando el uso escalonado de los recursos. • Mantener actualizado los catastros de situaciones vulnerables en el nivel comunal (familias en zonas vulnerables, electrodependientes, otros) que permitan realizar un primer apoyo a la brevedad. • Coordinar los apoyos que sean requeridos respecto de otras instituciones y servicios del Estado. • Asumir la secretaría ejecutiva del COGRID, velando por el adecuado funcionamiento administrativo y operacional. • Reunir los informes sectoriales e institucionales desde el minuto cero de la emergencia, a fin de procesar la información y ponerla a disposición de la autoridad comunal para la toma de decisiones. • Planificar y ejecutar un programa de capacitación, ejercicios y simulacros del personal y medios del COGRID comunal. • Coordinar el empleo y administración de los recursos y medios entregados por el sector privado, en beneficio de la emergencia.
DEPARTAMENTO DE SALUD	Colaborador	• Activar el Plan de Enlaces y Telecomunicaciones de Emergencias de la comuna. • En coordinación con el DIDECO, designar el equipo de apoyo al Depto. Social, para la elaboración y trámite de la FIBE. • Mantener el registro de Lecciones Aprendidas del COGRID y SICOPRED, permitiendo mantener y/o mejorar las experiencias obtenidas en cada emergencia comunal. • Dirigir y coordinar el proceso de adquisiciones, donaciones y/o arrendamiento, conforme a los

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 11 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		requerimientos sociales para enfrentar la emergencia (stock de alimentación, maquinaria, activación de albergues, etc.) • Mantener actualizada la planificación comunal (Plan de Reducción del Riesgo, Plan de Emergencias y otros) • Mantener un contacto permanente y coordinar con las agrupaciones sociales y juntas de vecinos las funciones y tareas del nivel “familiar” y social en sus respectivas zonas jurisdiccionales. • Dirigir y coordinar la participación de agrupaciones de civiles y voluntariados que eventualmente se hagan presente, en apoyo a las actividades de respuesta y reconstrucción de áreas afectadas. • Activar el plan sectorial correspondiente • Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N° 8 de la ley N° 21.364 • Velar por la salud del personal municipal y de apoyo, que se desempeñe en terreno, ante una emergencia comunal, proponiendo las medidas de autoprotección necesarias. • Integrar el A-B-C de la emergencia en la primera respuesta. • Distribuir y organizar el empleo de los profesionales del área, permitiendo mantener la cobertura comunal en forma eficiente y conforme a las zonas afectadas por cada emergencia. • Mantener actualizado el catastro comunal de la situación sanitaria. • Aportar para la elaboración y/o actualización de los planes de emergencia comunal, los antecedentes y catastro respectivo a su función (camas disponibles, capacidad de atención ambulatoria, capacidad de acciones de rescate, etc.,). • Activar los equipos de emergencia, en condiciones de actuar ala mayor brevedad y cubriendo la totalidad del territorio comunal. • Elaborar la planificación de contingencia sanitaria ante situaciones de emergencias. • Panificar y ejecutará un sistema de rondas y controles sanitarios en los albergues que sean activados, conforme a la situación existente. • Activar medidas de autoprotección ante situaciones de emergencia y/o catástrofes. • Coordinar las medidas de sanidad ambiental, y del agua conforme a las características de la emergencia, buscando prevenir efectos negativos en la población • Gestionar la obtención de medicamentos e instrumental médico para ser empleado ante

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 12 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		situaciones de emergencia (stock básico de emergencias) Prever el apoyo y acciones de salud mental en beneficio de los vecinos y grupos familiares que hayan sido afectados ante la emergencia.
DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPLAES	Asesor Técnico Colaborador	- Activar el plan sectorial correspondiente. - Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N° 8 de la ley N° 21.364 - Mantener actualizado el catastro comunal de la situación de obras y conectividad. - Proponer las medidas de mitigación para enfrentar cortes de rutas u otros, para mantener la conectividad de la totalidad del territorio comunal. - Aportar para la elaboración y/o actualización de los planes de emergencia comunal, los antecedentes y catastro respectivo a su función (capacidad de caminos, puentes y obras de arte, situación de conectividad a sectores aislados de la comuna, otros aspectos relativos a su función.). - Gestionar y apoyar la restitución de servicios básicos que hayan sido suspendidos por efecto de la emergencia. - Coordinar con la Dirección de desarrollo comunitario mantener un catastro de los daños en infraestructura y producción ocasionados por la emergencia - Administrar las reservas de combustible y mantención del sistema de energía de las dependencias del COGRID. - Activar el arrendamiento de equipamiento y maquinaria de proveedores en apoyo a las acciones de respuesta. - Mantener y activar los catastros de proveedores con maquinaria pesada que pudiera brindar apoyo de obras ante la emergencia. - Proporcionar información desde el minuto cero, respecto al daño de infraestructura crítica, específicamente obras de arte, cursos fluviales, embalses y red vial de la comuna. - Coordinar y ejecutar las labores de retiro de escombros, ante situaciones de emergencia que afecten a la población.
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	Asesor Técnico Colaborador	- Activar el plan sectorial correspondiente. - Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N.º 21.364 - Informar al COGRID, respecto de situación de las áreas vulnerables y población afectada - Gestionar la adquisición de Stock y elementos básicos de apoyo social, orientado a las

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 13 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		necesidades de la población y situación observada en terreno y albergues. • Aplicar las FIBE a la población en las zonas afectadas gestionando las necesidades de personal para efectuarlas. • Coordinar con la Dirección de Obras para ejecutar el catastro de los daños en infraestructura, ocasionados por la emergencia • Monitorear las capacidades municipales empleadas para enfrentar la emergencia. • Coordinar la distribución de albergados con los Deptos. de Salud y Educación municipal. (Encargado de Albergues) • Prever la implementación del Plan de Reconstrucción, conforme a los efectos producidos en la comuna y necesidades sociales.
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE FINANZAS	Asesor Técnico	• Activar los proveedores correspondientes para completar los stocks de emergencias y medios necesarios. • Realizar procesos de adquisición y/o arrendamiento de equipamiento, maquinaria y suministros conforme a las necesidades municipales y requerimientos sociales. • Administrar los stocks de socorro en bodegas habilitadas para la emergencia.
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN	Colaborador	• Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N.º 21.364. • Activar los albergues preparados para apoyar a la población afectada. • Activar los planes de evacuación de los establecimientos educacionales (PISE), disponiendo los protocolos necesarios para permitir un retiro por parte de los padres en forma segura y rápida. • En coordinación con el Depto. de Salud Municipal, coordinar, los aspectos sanitarios, de los albergues respectivos y posteriormente la recuperación de los establecimientos educacionales. • Disponer la suspensión de clases, conforme a requerimiento del COGRID. • Asegurar el funcionamiento de las cocinas y personal necesario para brindar apoyo de alimentación y habitabilidad una vez activados los albergues.
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	Colaborador	• Activar el plan sectorial correspondiente • Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N.º 21.364 • En coordinación con Carabineros, mantendrá las acciones preventivas de seguridad comunal, para mantener el orden y seguridad comunal.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 14 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		• Colaborará al COGRID con sus capacidades, para obtener información y evaluación de daños en sectores críticos. • Preverá la participación en el control y seguimiento del riesgo que originó el alertamiento respectivo, con el fin de mantener informado al COGRID y permitir la adopción de medidas de prevención y/o mitigación en forma oportuna y segura. • Prever el apoyo con medios de personal y vehículo al Equipo de Primera Respuesta, conforme a sus misiones de despliegue.
Jefe/jefa de comisaría o tenencia de Carabineros de Chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna (Art. 8 de la ley 21.364)	Asesor Técnico Colaborador	• Activar el plan sectorial correspondiente • Integrar el COGRID comunal y el Comando Conjunto que se despliegue en terreno, conforme a las características de la emergencia. • Realizará las actividades propias de su función, relacionadas con el Orden y Seguridad Comunal y las tareas que se deriven de la fiscalía. • Coordinará el apoyo de vigilancia y control comunal con los medios disponibles de la Dirección de Seguridad Pública. • Apoyará con sus medios institucionales al control, vigilancia y seguridad al riesgo que se haya activado, y mantenga el Alertamiento. • Ante cortes de comunicaciones, apoyará con sus capacidades institucionales a establecer un enlace con los sectores desvinculados y si fuera necesario, con el nivel provincial y regional. • Mantendrá activa su red de comunicaciones, para integrarse al sistema de telecomunicaciones de emergencia comunal.
SUPERINTENDENCIA DEL CUERPO DE BOMBEROS O REPRESENTANTES QUE ÉSTE DESIGNE (ART. 8 DE LA LEY 21.364)	Mando Técnico Colaborador	• Activar el plan sectorial correspondiente • Integrar el COGRID comunal. • Prever constituirse como Sala del COGRID Alterno, si es necesario. • Mantendrá activa permanentemente (24/7), la Central de Telecomunicaciones de Emergencia Comunal, manteniendo un enlace permanente con todos los integrantes de la red. • Participará actividades a la población, que sean planificadas en el nivel comunal, orientadas a la recuperación. • Asumirá el “Mando Técnico”, ante alguna emergencia relacionada con las capacidades propias de su función, dando cuenta e informando de sus resoluciones operativas al COGRID. • Ejecutar tareas de evacuación y rescate, con prioridad a personas heridas atrapadas, personas aisladas y animales afectados por la emergencia.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 15 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		Efectuará las solicitudes de apoyo al nivel institucional superior (provincial y/o regional) conforme a la situación que viva la emergencia comunal.
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	Colaborador	- Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N.º 21.364. - Ejecutar el plan comunicacional del COGRID buscando mantener la difusión de acciones preventivas y de seguridad respecto la situación de emergencia vivida en la comuna. - Dar cumplimiento a las disposiciones del presente plan, respecto a difusión de contenidos de prevención y seguridad. - Mantener contacto con los medios de comunicación locales buscando la máxima difusión del accionar municipal en la respuesta a la emergencia, manteniendo el principio de universalidad a quienes sufren la discapacidad auditiva y/o visual.
APR	Colaborador	- Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N.º 21.364. - Apoyará con sus capacidades de obtención de agua potable para la población, ante situaciones de emergencia y/o catástrofes, conforme a requerimientos de abastecimiento. - Dará cumplimiento a las disposiciones contenidas en el anexo al presente plan, Distribución de Agua Potable, ante Situaciones de Emergencia.
UNIDAD DE JUNTAS DE VECINO	Colaborador	Coordinar con la comunidad ante situaciones de emergencia en caso de cortes de energía, cortes de agua por abastecimiento alternativo, incendios forestales y/o estructurales por evacuaciones preventivas o de emergencia o habilitación de sedes sociales como sala de reuniones con la comunidad o sala de acopios y/o distribución de elementos de apoyo a las emergencias locales.
ASOCIACIÓN DE CANALISTAS	Colaborador	- Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N.º 8 de la ley N.º 21.364. - Conforme a las características propias de la amenaza que se active en el territorio comunal, proceder con la apertura y/o cierre de las compuertas de canales de regadío y/o desagües, conforme a protocolo de actuación. - Ante la amenaza Incendio Estructural o Incendio Forestal, apoyará con la entrega de agua desde canales y embalses.
CGE	Colaborador	- Reportar estados actualizados de información sobre sistemas y líneas eléctricas - Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, Nº 8 de la ley Nº 21.364.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 16 de 48

AUTORIDAD	ROL	FUNCIONES
		• Proveer de alternativas de rehabilitación de sistemas y líneas eléctricas en el más corto plazo posible • En coordinación con el COGRID comunal y DIDECO, apoyará con soluciones técnicas de abastecimiento de energía eléctrica a personas “electrodependientes”. • Activar plan de contingencia para la generación, transmisión y distribución del servicio a infraestructura crítica.
ESSBIO	Colaborador	• Será convocado al COGRID comunal, conforme al art, N° 8 de la ley N° 21.364. • Proveer de alternativas de rehabilitación de sistemas y redes de agua. • Activar plan de contingencia para distribución del recurso hídrico a infraestructura crítica, conforme al anexo Plan de Emergencia Distribución de Agua Potable ante Situaciones de Emergencia y Catástrofes.

Tabla N°3 “Roles de Organismos que forman parte del Plan”

5. COMITÉ COMUNAL PARA LA GRD EN FASE DE RESPUESTA

- **CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ COMUNAL:** La Ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.
- **COMPOSICIÓN DEL COMITÉ COMUNAL:** En las Fases de Respuesta y Recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (capítulo N° 1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde/alcaldesa podrá convocar al Comité Comunal, para ser oídos, a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de la misma, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.
- **Funcionamiento del Comité Comunal:** La ley 21.364 establece lo siguiente:

JERARQUÍA Y DIRECCIÓN: Los comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último. Procediendo del siguiente modo:

- Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, Regional y Nacional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
- Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial y Regional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
- Si se constituyera el Comité Comunal y Provincial, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 17 de 48

PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS: Cada comité ejecutará las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e Instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.

SOLICITUD DE RECURSOS Y CAPACIDADES: En caso de que el alcalde/alcaldesa constatare la falta de recursos o capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitará al Delegado o Delegada Presidencial Provincial correspondiente, o al Delegado o Delegada Presidencial Regional si no hubiera Comité Provincial, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El Delegado o Delegada Presidencial Provincial o Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo coordinación comunal, provincial o regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia. Cabe destacar que, de manera exclusiva y única, para las provincias con asiento en la capital regional no se constituirá el Comité Provincial, asumiendo estas funciones el Comité Regional. Sin perjuicio de que las demás provincias que no tienen asiento en la capital provincial deberán convocar su respectivo Comité Provincial, de acuerdo a los procedimientos establecidos.

FUNCIONES DEL COMITÉ COMUNAL: corresponde la realización de las siguientes acciones: o Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia. o Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados. o Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia, aplicando los principios de apoyo mutuo y escalabilidad. o Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia. o Mantener una estrecha coordinación y comunicación con el Comité del nivel superior que se encuentre constituido. o Ejecutar las tareas que encomiende el Comité Provincial o Regional en la fase de respuesta, según sea el caso, cuando este se encuentre constituido.

5.1. ACTIVACIÓN, CONVOCATORIA Y AUTO CONVOCATORIA

A partir de lo establecido en el “Instructivo de Operación y Funcionamiento” del Comité Comunal se especifica lo siguiente:

- **ACTIVACIÓN:** ante una amenaza o emergencia de carácter comunal, e incluso de nivel regional que tenga efectos en la comuna y de acuerdo con lo señalado en el Plan Regional de Emergencias, se activará el COGRID.

Para la activación del Comité Comunal, una vez dispuesto por el alcalde, el jefe de la Unidad de GRD, realizará contacto con los miembros del Comité a través de un mensaje (conforme a los canales de comunicación disponibles, enunciados en el punto 8.1. “Sistemas de Telecomunicaciones” del presente plan).

- **CONVOCATORIA:** será convocado por el alcalde, en el salón del Concejo Municipal, en **CALLE LOS AROMOS N.º 85**. El jefe de la Unidad de GRD, comunicará la citación a los miembros utilizando los canales de comunicación disponibles, enunciados en el punto 8.1. del presente plan “Sistema de Telecomunicaciones”.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	Fecha: marzo 2025	Páginas 18 de 48

- **AUTO CONVOCATORIA:** Además de lo anterior, y conforme a la gravedad de la situación, el Comité, se “auto convocará” en el menor tiempo posible. Para lo anterior, se deberá considerar entre otros, los siguientes factores:
- Ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior
 - Apagón eléctrico (Blackout) que afecte el sistema de interconectado central
 - Evento que altere gravemente las comunicaciones.
 - Cualquier otro evento de magnitud mayor que afecte gravemente a la comuna y no sea factible efectuar la convocatoria oficial tras la decisión de la autoridad municipal.

5.2. CENTRO DE OPERACIONES

Los Centros de operaciones principal y alternativo del Comité Comunal definidos en este plan cuentan con capacidades que permiten realizar las sesiones, monitorear y gestionar las emergencias en desarrollo y coordinar el sistema en su conjunto.

El centro de operaciones principal se encuentra ubicado en:

- ❖ Salón del Concejo Municipal, en **CALLE LOS AROMOS N.º 85, Lolol**

En caso de que las dependencias del centro de operaciones principal se encuentran inhabilitadas el centro de operaciones alternativo se encuentra ubicado en la 1ra compañía de Bomberos de Lolol, calle Los Alerces N° 135.

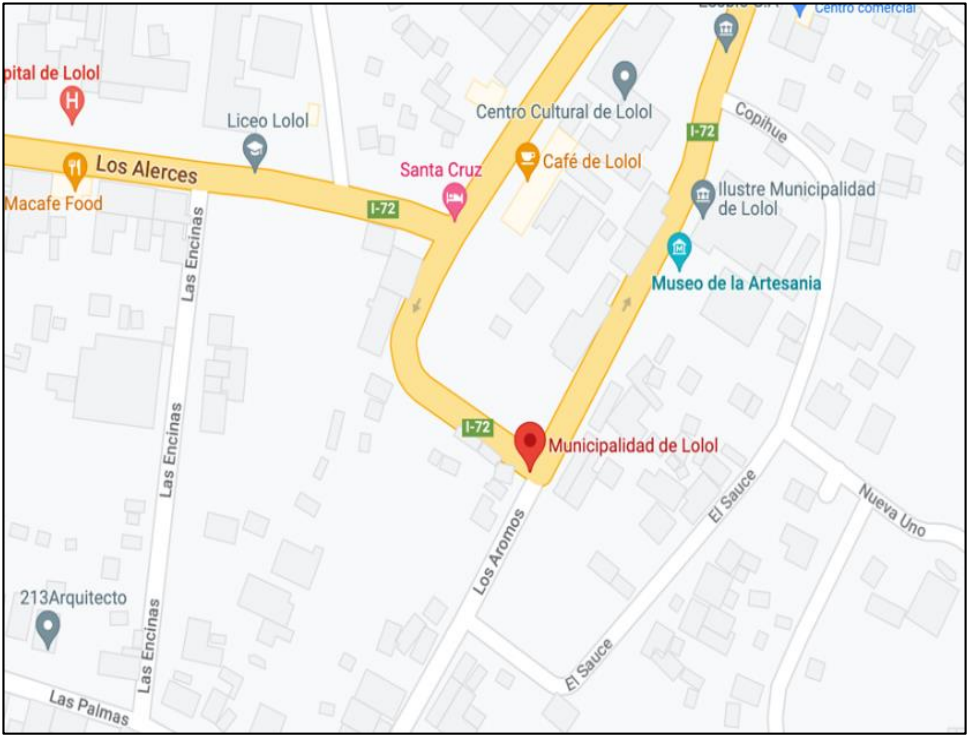


FIGURA N 2° “Ubicación Geográfica del Centro de Operaciones “

5.3. ACCIONES DEL COMITÉ COMUNAL

Los procesos generales ejecutaos por el Comité Comunal, para la gestión de respuesta a emergencias son los siguientes:

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 19 de 48

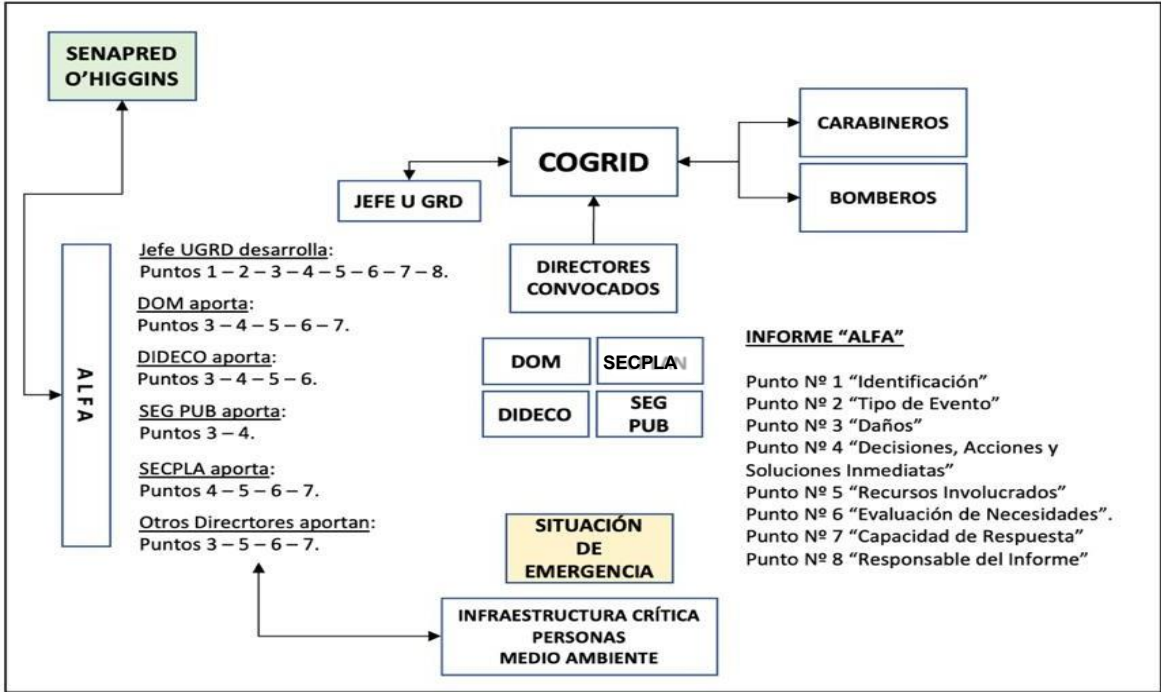
Considerando las 5 áreas críticas durante la emergencia, el levantamiento se realizará de la siguiente forma:

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Afectación de Personas	Levantamiento de información relacionada con lesionados, heridos, fallecidos, entre otros.	Organismos de 1ra respuesta: - Bomberos - Carabineros - Equipo Primera Respuesta Municipal. - Oficina de seguridad Publica. - Dirección de desarrollo comunitario. (DIDECO).
Afectación de Viviendas	Levantamiento de información en zonas afectadas, “sin caracterizar o evaluar respecto a su condición de habitabilidad”	- Equipo Primera Respuesta. - Oficina de seguridad Publica. - Dirección de desarrollo Comunitario (DIDECO)
Afectación Infraestructura Crítica	Las empresas y organismos que administran instalación critica, informarán directamente al COGRID (Jefe de la Unidad GRD) el estado de funcionamiento y grado de afectación en sus áreas específicas.	- Dirección de Obras Municipales. - Dirección de Desarrollo comunitario. - Bomberos. - Carabineros. - Embalse Convento Viejo. - Hospital. - Dpto. de Salud.
Afectación a Servicios Básicos	Las empresas de servicios básicos y organismos que administran instalación critica, informaran directamente al COGRID	- APR Comunales - Carabineros - Oficina de seguridad Publica - SECPLAN - Dirección de obras Municipales.
Afectación a Conectividad	Sectores de la comuna afectados por pérdida de la conectividad física y determinación de sectores aislados.	- Dirección de obras Municipales. - Carabineros - Oficina de seguridad Publica. - SECPLAN

Tabla N° 5 “Levantamiento de información y Evaluación de Necesidades “

Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de daños y necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los procesos de la fase de respuesta. El Plan Nacional de Emergencia (Decreto Exento N° 1633/2021 del Ministerio del Interior y Seguridad Publica) establece los instrumentos para la evaluación de daños y necesidades.

La metodología de trabajo para el levantamiento de información en terreno para completar y gestionar el informe “ALFA”, se demuestra en el siguiente esquema:



• **Priorización de las Acciones de Respuesta**

Las acciones de priorización se establecerán por el COGRID Comunal, a partir de la evaluación de la afectación y análisis de la información levantada y consolidada a nivel local, pudiendo priorizar primeramente la evacuación y/o atención medica de emergencia para garantizar la seguridad y el bienestar de la población afectada, para posteriormente asignar recursos ante posibles daños materiales a viviendas en casos específicos y a la afectación de flora y fauna.

El orden de importancia de estas acciones se basará en criterios como la urgencia, la magnitud del evento y la capacidad de respuesta de los recursos disponibles.

De acuerdo con el tipo de amenaza y a la afectación, el alcalde podrá evaluar la convocatoria a COGRID de los diferentes actores que permitan trabajar en función de priorizar las acciones de respuesta antes mencionadas, con el objetivo de resguardar la integridad y la vida de la población mas vulnerables, como adultos mayores, niños, personas con discapacidad, embarazadas, enfermos crónicos y personas que requieran de la atención de la autoridad a causa de la emergencia.

• **Decisiones para la atención de la emergencia la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:**

Ante situaciones de emergencia, la estrategia se basará en una evaluación precisa de la situación, priorizando acciones según la urgencia, la seguridad, la salud y el bienestar. La coordinación efectiva de recursos, desde personal hasta suministros, será primordial, respaldada por una asignación clara de responsabilidades y roles dentro de los organismos de respuesta.

La reevaluación y readecuación de las decisiones deben realizarse de manera proactiva, considerando la posibilidad de asignar nuevos responsables y ajustar los plazos según las

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 21 de 48

necesidades emergentes. Este proceso estará respaldado por la activación y despliegue dinámico de recursos y capacidades, adaptándose a la evolución de la emergencia.

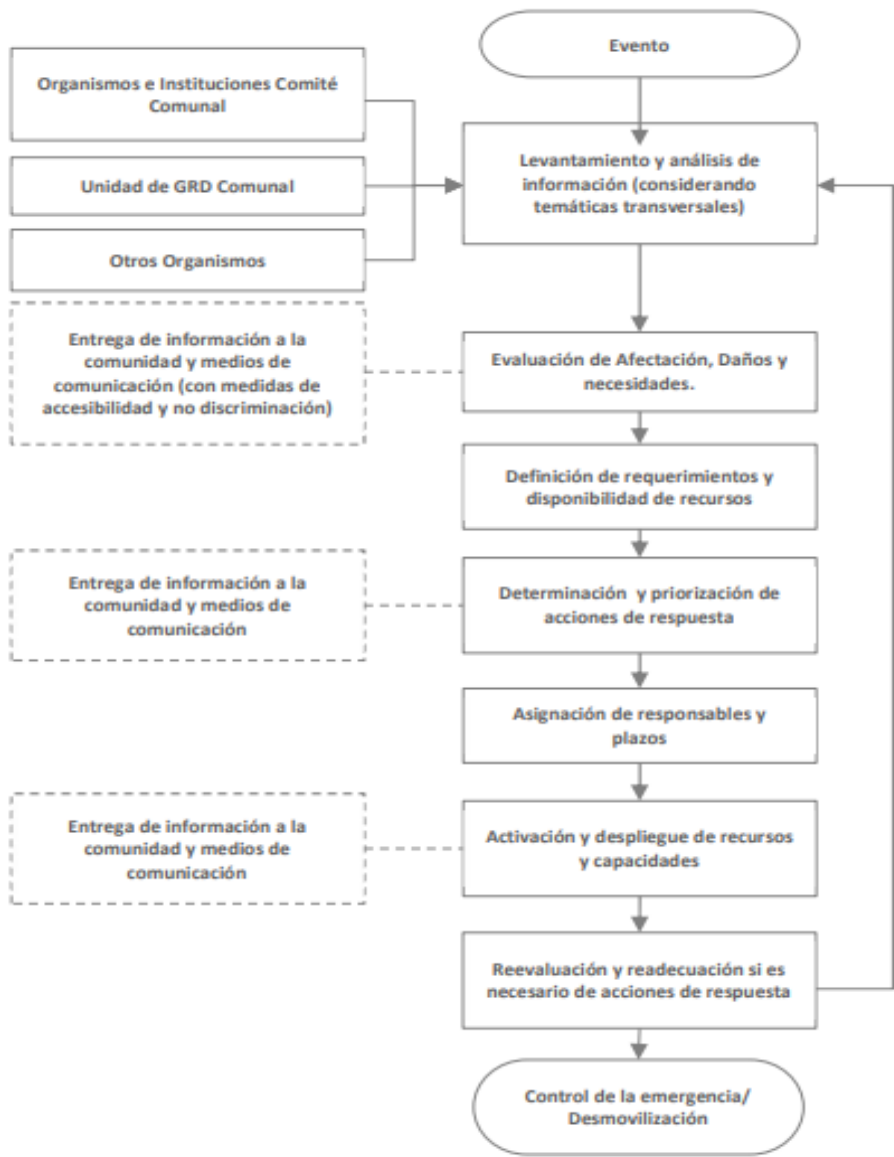
- **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.**

Una vez que el COGRID Comunal haya analizado la información, se tomara contacto con la comunidad afectada para informar de las acciones de respuesta que realizara el municipio frente al evento en curso. En caso de que la emergencia lo amerite, se emitirá un comunicado o punto de prensa.

Para el caso de alertas vigentes, la información podrá ser entregada a la brevedad, a través de los siguientes canales oficiales de difusión municipales:

- Redes Sociales
- Radios
- Sitio web ilustremunicipalidaddelolol.cl
- Entre otros.

Figura N° 1: Diagrama de flujo de Procesos Comité Comunal

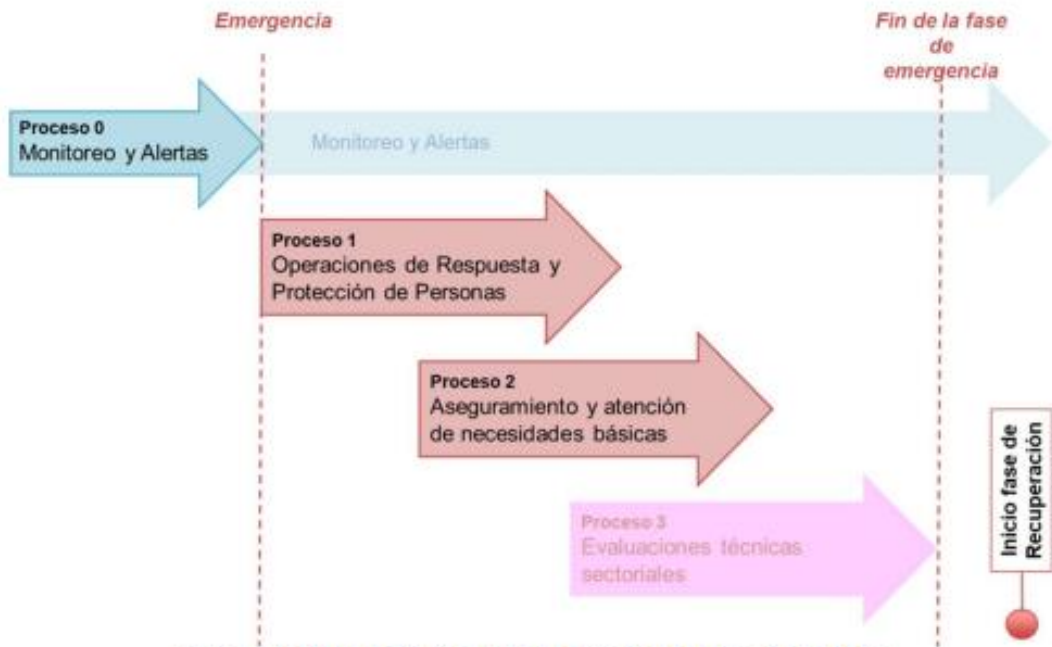


Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6. Coordinación- Procesos de las fases de respuesta

Se establece la coordinación de acciones del plan basado en los procesos de la Fase de Respuesta representados a través del siguiente esquema:

Figura N° 2 : Esquema de Procesos de gestiones de respuesta



Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017).

Los procesos de la Fase de Respuesta son los siguientes:

PROCESO	DESCRIPCIÓN
Proceso 0: Alerta y Monitoreo	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza , de acuerdo a la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar al SINAPRED (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. Nota: para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo al tipo de alerta declarada por el SENAPRED.
Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno) que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de emergencia, su respectiva atención y control. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros aspectos.
Proceso 3: Evaluaciones técnicas sectoriales.	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada que permitan la realización de diagnostico y evaluaciones sectoriales en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. Para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 24 de 48

	Nota: para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo a lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacional de emergencia.
--	--

Tabla N°9: Procesos de la Fase de Respuesta.

Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

Nota: los procesos de la fase de Respuesta no ocurren necesariamente en la realidad de manera secuencial, de acuerdo a lo presentado en el plan. Su representación gráfica es solo esquemática y para ejemplificar los procesos.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación y el Sistema de Evaluación de daños y necesidades:

- **FLUJOS DE COMUNICACIÓN:** A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por el nivel territorial de los organismos que forman parte de este plan y las estructuras de coordinación establecidas para la respuesta.
- **INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN:** Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal este plan establece la entrega de información útil, oportuna, coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada, por los organismos con competencia técnica en la materia, durante toda la emergencia a la comunidad y medios de comunicación de acuerdo a las decisiones, prioridades y compromisos adoptados en el Comité Comunal.
- **SISTEMA DE EVALUACION DE DAÑOS Y NECESIDADES:** Establece los instrumentos necesarios para el levantamiento y evaluación de daños y necesidades de la comunidad afectada por una emergencia. Uno de los principales instrumentos corresponde al informa ALFA que es de aplicación comunal y corresponde a información comunal y corresponde a información preliminar de la afección en una emergencia. Un segundo instrumento corresponde a la ficha Básica de Emergencia (FIBE) que recopila información detallada e individualizada de las personas afectadas de un grupo familiar, esta información es levantada en coordinación sectorial con el ministerio de Desarrollo Social y familia (FIBE).

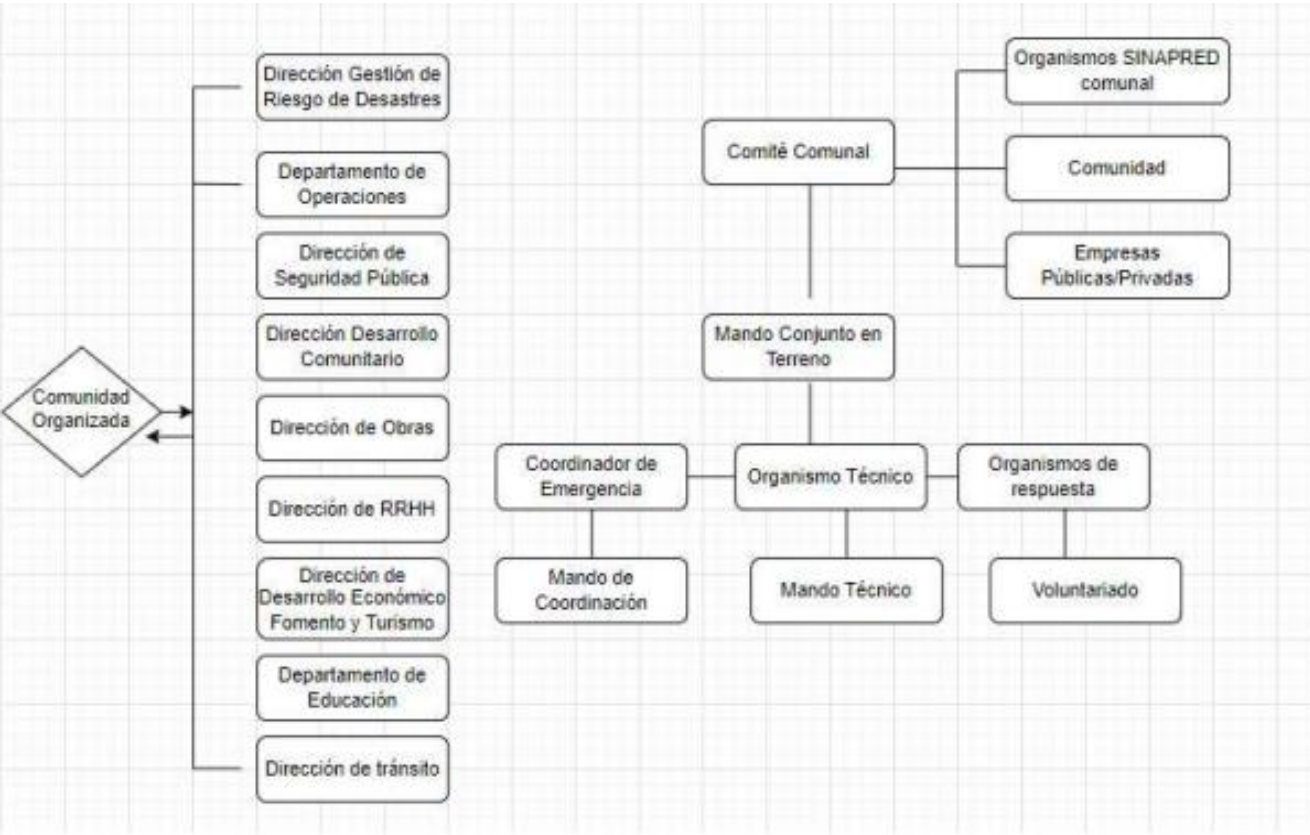
6.1. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:

La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la fase de respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyan a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las autoridades respectivas.

6.1.1. FLUJOS DE COMUNICACIÓN PARA LA COORDINACION DE LA RESPUESTA:

El presente plan contempla los flujos de comunicación para la coordinación de las acciones de respuesta y las estructuras del SINAPRED de nivel comunal y las áreas del municipio qu7e participan y/o apoyan en la respuesta.

Flujo de Coordinación SINAPRED Comunal



6.1.2. Información a la comunidad y medios de comunicación

En el presente plan la información a la comunidad y medios de comunicación se establece de la siguiente manera:

Tabla N° 5: Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.

Tipo	Tiempo	Descripción	Responsable
Reporte o Informe	Primera información validada 1 a 2 horas de transcurrido el evento o incidente	Reporte preliminar con antecedentes iniciales: - Tipo de evento - Ubicación Geográfica - Capacidades municipales	Mando de Autoridad/ Vocero de Mando Unificado

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 26 de 48

Comunicado de Prensa	Información complementaria a la anterior, dentro de 2 a 4 horas de ocurrida la emergencia	Primer Comunicado de prensa con información preliminar. Participa Asesor Sectorial	Mando de Autoridad/ Vocero de Mando Unificado
Comunicado de Prensa	Información complementaria a la emergencia o dentro de 4 a 6 horas de ocurrida	Segundo Comunicado de prensa con información detallada. Participa Asesor Sectorial y detalla aspectos: - Comunidad afectada - Situación sanitaria - Infraestructura afectada. - Recursos empleados	Mando de Autoridad/ Vocero de Mando Unificado

Tipo	Tiempo	Descripción	Responsable
Redes Sociales	Información complementaria a la emergencia o posterior a las 4 horas de ocurrida	Las redes sociales del municipio deben constituir un instrumento a la necesidad de difusión de información relacionada con el evento ocurrido. El objetivo comunicacional, se relacionará con medidas preventivas a la población expuesta y respecto al despliegue de medios del SINAPRED en beneficio a la comunidad (ayuda social, legal, médica, veterinaria, centros de acopio, otras).	Mando de Autoridad/ Vocero de Mando Unificado

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 27 de 48

6.2. SISTEMA DE EVALUACION DE DAÑOS Y NECESIDADES

Los informes ALFA son elaborados por la comuna en el primero momento de la emergencia, para el registro de información preliminar y complementaria, útil para la toma de decisiones, en especial las necesidades de la población. Su formato permite registrar la identificación del evento y la evaluación de necesidades.

Una vez realizado el levantamiento de necesidades mediante el informe ALFA por parte del municipio, es remitido a la Delegación Presidencial Provincial y/o a la Dirección Regional de SENAPRED, podrá solicitar la ficha Básica de Emergencia FIBE, cuando se requiera contar con antecedentes detallados para la entrega de recursos.

De acuerdo a lo establecido en la regulación del procedimiento de solicitud de recursos de emergencia, las Delegaciones Presidenciales Provinciales o Regionales pueden realizar el levantamiento de necesidades a través del informe ALFA.

Cabe tener presente que los recursos para atender la emergencia, dispuestos por los niveles superiores, se canalizan siempre hacia el nivel comunal.

Nota: En el caso de los municipios que forman parte de las provincias con asiento en la capital regional el informe ALFA (y FIBE si corresponde) deberá ser remitido a la Delegación Presidencial Regional respectiva.

6.2.2. FICHA BÁSICA DE EMERGENCIA FIBE:

La ficha básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar en detalle, individualizando a cada persona afectada de un grupo familiar. El propósito de este instrumento es levantar de forma normalizada el proceso de identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia. Este instrumento constituye un levantamiento detallado que pueda complementar la información levantada mediante el respectivo informe ALFA.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Provincial y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes mas detallados para la entrega de un recurso en específico.

A nivel comunal, es la municipalidad la que debe desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información de cada persona afectada (de modo individual o si integra un grupo familiar) a través de la FIBE.

6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 28 de 48

Acciones del Nivel Comunal de acuerdo al tipo de alerta.

El sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional DE Emergencia, estableciendo los tipos de Alertamiento: Alerta Verde – Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura.

De acuerdo al tipo de alerta cuya cobertura abarca a la comuna, se definen las siguientes acciones y responsables:

TIPO DE ALERTA	ACCIONES O TAREAS	RESPONSABLES
VERDE – TEMPRANA PREVENTIVA	- Monitoreo con medios desplegados en terreno (municipales u otros públicos y privados). - Identificación de requerimientos iniciales y aislamientos de los medios. - Difusión de información preventiva a la población. - Informe de situación al nivel superior (Delegado Presidencial Provincial- Delegado Presidencial Regional). - Coordinaciones iniciales con comunas vecinas (Cuando la emergencia involucre un área superior a los límites comunales). - Levantamiento de información “social” en terreno, determinación de la población que puede verse afectada y definir primeras acciones de ayuda conforme a sus condiciones y características (población con movilidad reducida, electro dependiente, aislada, etc. - Prever la activación del COGRID para cuando se requiera (Verificar plan de enlaces y dependencias.) - Verificar “disponibilidad” del Centro de operaciones de Emergencia, para su futura activación con el COGRID. - Revisión del Plan Específico, conforme a la amenaza existente.	- Alcalde - Encargado de GRD. - DIDECO. - Equipo primera respuesta Comunal. - DOM.

	- Aislamiento de medios de respuesta.	
AMARILLA	- Activación de Plan de Emergencia. - Activación del anexo por amenaza que corresponda. - Activación de los medios de respuesta. - Convocatoria del COGRID. - Activación de canales de comunicación y flujo de información del sistema de protección civil (telefonía, internet red de radio, etc). - Control de personal delegado de otras, instituciones que integran el en GOGRID, verificar medios de enlace y disponibilidad. - Adopción de medidas de respuesta (activación de albergues, evacuaciones, preactivación de lugares de acopio despliegue de medios técnicos). - Priorizar el apoyo “social” en terreno, hacia la población afectada y ejecutar acciones preventivas de ayuda conforme a su condiciones y características (población con movilidad reducida, electrodependiente, aislada, etc.) - Evaluación de afectación. - Elaboración de informes - Entrega de información a la comunidad (preventiva y de seguridad). - Despliegue en terreno de medios comunales. - Evacuación de informes con necesidades de incremento de capacidades al nivel Provincial y Regional según corresponda. - Mantener las coordinaciones con comunas vecinas ante una amenaza mayor. - Prever la activación de albergues y lugares de acopio. - Verificar las condiciones para mantener o suspender las actividades de clases en la comuna.	- Alcalde - Encargado de GRD Comunal. - Departamentos Municipales convocados. - Bomberos. - Carabineros. - Hospital.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 30 de 48

	- Control y seguimiento del comportamiento de la amenaza. - Control de seguridad en sectores con población en áreas de riesgo. - Entrega de información de seguridad y prevención a la comunidad. - Apoyo a los medios de respuesta. - Gestión de la emergencia. - Visualización de evolución de situación.	
ROJA	- Activación de Plan de emergencia. - Activación del anexo por amenaza que corresponda. - Activación del COGRID. - Movilización de los medios de respuesta. - Gestionar y priorizar apoyos requeridos a los niveles Provincial y Regional. - Activación de Albergues, lugares de acopio de ayuda. - Distribución y entrega de ayuda. - Ejecutar evacuaciones previstas. - Entrega de información a la ciudadanía respecto a la situación que se vive, medidas de comportamiento y autoprotección. - Control y verificación de funcionamiento y las capacidades de las instalaciones de salud comunal. - Gestión de la emergencia. - Coordinación y despliegue de agrupaciones de fundaciones sociales y voluntarios civiles en apoyo a las actividades de limpieza y reconstrucción. - Preparar la Desmovilización.	- Alcalde - Encargado de GRD

Tabla N° 12: acciones a nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia.

6.3.2. ACCIONES ESPECIFICAS EN ALERTA Y MONITOREO.

Las acciones específicas del Proceso 0- Alerta y Monitoreo son las siguientes:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Difundir avisos/alertas/alarmas al SINAPRED nivel Comunal	Se notifica el nivel de Alertamiento y alarmas conforme dispone la Dirección Regional de SENAPRED la Unidad de GRD a través del sistema de comunicaciones comunal, da a conocer estados de Alertamiento e información general a los integrantes del Sistema Comunal de Prevención Respuesta ante Desastres	- Jefe de unidad GRD Comunal. - Unidad de Comunicaciones de la Municipalidad.
Comprobar de disposición de stock crítico	Verificar el nivel de acopio y disponibilidad de los stocks críticos de vestuario, alojamiento y víveres. Conforme a las características de la amenaza, se deberá prever la recepción de evacuados y la distribución de ayuda social a los vecinos	- Encargado de GRD Comunal. - DIDECO - Administración Departamento de finanzas Municipal.
Reforzar el monitoreo	Doblar los medios “en terreno y/o técnicos” que permitan un seguimiento a la amenaza, para permitir que la comunidad comunal pueda adoptar resoluciones y medidas con la debida previsión, ante situaciones de riesgo.	Mando Unificado
Activar planes de emergencia por Amenaza	Conforme a la amenaza que se encuentra en desarrollo el COGRID dispondrá activación de los planes por amenaza respectivos.	Mando Unificado
Levantar, Recopilar y evaluar situación en terreno.	Obtener el máximo de información útil que permita una adecuada gestión de a emergencia. El despliegue de los recursos municipales y del SINAPRED permitirá recopilar información respecto a la activación	Mando Unificado

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 32 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	de la amenaza, con prioridades en las zonas geográficas mas alejadas y/o desvinculadas del núcleo central de la comuna.	
Sistematizar información preliminar del evento	Procesar la información obtenida para permitir una oportuna toma de decisiones en el nivel comunal y solicitar apoyo al nivel provincial y/o regional. El COGRID comunal, a base de la información recibida desde terreno y los antecedentes técnicos recibidos desde SENAPRED Regional deberá administrar el “panorama operacional” de respuesta ante emergencia	- Encargada GRD - Mando Unificado.
Elabora informes ALFA en caso de afectación	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales,	- Encargado de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento)	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal. Determinar perímetro de seguridad. Preparar “evacuación” Definir necesidades de recursos especiales.	- Mando Unificado.
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Difundir medidas de protección y acciones preventivas a la comunidad para evitar mayores efectos sobre las personas, bienes y animales domésticos.	- Alcalde - Encargado GRD - Mando unificado - Comunicaciones - Medio Ambiente
Determinar cursos de acción de organismos de nivel comunal	Gestionar la emergencia a base de las capacidades comunales. Requerir recursos especiales a la provincia o región. Nombrar “Mando Técnico”.	- Alcalde - Encargada GRD - Mando Unificado - Departamentos Municipales convocadas.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 33 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Asignar recursos de instituciones operativas para la respuesta. Planificar apoyo logístico a medios desplegados en terreno. Prever la evacuación de las zonas afectadas. Prever recibir a la población evacuadas en albergues comunales. Otorgar ayuda sanitaria a personas. Otorgar ayuda veterinaria si se requiere. Priorizar y distribuir ayuda a población	
Control operativo de la red de comunicaciones	Verificar el estado de la red y disponibilidad de los operadores.	- Encargado de GRD. - Bomberos.
Determinar la suspensión de clases en Establecimientos Educativos	Para mantener al grupo familiar reunido y evitar exposición de menores ante riesgos.	- Alcalde - Departamento de Educación.
Verificar el estado de aislamiento de instituciones de respuesta comunal	Verificar que las instituciones de Respuesta y que no constituyen parte del municipio, se encuentren en condiciones de aislamiento suficiente para desplegar sus medios.	- Alcalde - Encargado comunal GRD.
Verificar la disponibilidad de aportes de organismos privados y/o públicos	Prever la movilización de los aportes que corresponden desde las instituciones privadas y/o públicas en forma	- Alcalde - Encargada Comunal GRD
Verificar el estado de aislamiento de las instalaciones de salud comunal	Las instalaciones de salud deben encontrarse en condiciones de recibir un mayor volumen de pacientes y/o accidentados conforme a las características propias de la amenaza en desarrollo.	- Encargado de COGRID. - Departamento de Salud Municipal. - Hospital.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 34 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Verificar el estado de aislamiento de los albergues comunales	Los albergues previstos a implementar deben encontrarse en condiciones de aislamiento suficiente que permitan la activación correspondiente	- Encargada de COGRID - Departamento de Salud. - Departamento de Obras Municipal.

Tabla N° 13 : acciones y responsables del Proceso 0- Alerta y Monitoreo

6.4. PROCESO 1: OPERACIONES DE RESPUESTA Y PROTECCIÓN DE PERSONAS.

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel comunal:

- **COMITÉ COMUNAL PARA LA GRD EN LA FASE DE RESPUESTA Y REHABILITACIÓN:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.
- **CAT REGIONAL:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc.), entre otras funciones.
- **MANDO EN CONJUNTO EN TERRENO (MCT):** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos de Autoridad, Coordinación y técnico, este ultimo de acuerdo a la amenaza abordada por el plan en sus anexos.

Las acciones específicas del proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección a las personas son las siguientes:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso.	Sera la oficina de emergencia en conjunto con DIDECO realizar el levantamiento y evaluar la afectación que permita tomar acciones de respuesta local y/o solicitar apoyo regional en caso de que esta sea sobrepasada y no permita gestionarla con recursos locales.	- Funcionarios Municipales designados en el plan anexo. - DIDECO. - Oficina de Emergencia y Seguridad Pública.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Según el análisis y el levantamiento realizado, la priorización de las acciones de respuesta tendrá relación directa con la	- Departamento de Salud Municipal DIDECO.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 35 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	capacidad establecida en cada una de las instituciones, priorizando la población más vulnerable y que pudiera tener una mayor afectación. Según el tipo de emergencia se convocará al organismo correspondiente.	- Oficina de Emergencia y Seguridad Publica. - Organismos de emergencias.
Solicitud de recursos y capacidad para la respuesta	Si no fueran suficiente los recursos municipales se solicitará a instituciones privadas o gubernamentales apoyo en el trabajo realizado	- Oficina de Emergencia y Seguridad Publica.
Convocatoria del Comité Comunal.	La convocatoria se realizara de forma inmediata en el centro de operaciones principal, ubicado en el internado municipal.	- Alcalde - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica.
Elaboración de informes ALFA	Aplicación del documento de forma colectiva o individual para poder sustentar las posibles ayudas post emergencia. Se solicitara ayuda a otros departamentos si fuera necesario.	- Encargado de GRD
Activación de proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de emergencia	Conforme a las características propias de la amenaza y sus efectos en el territorio comunal, podrá ser requerida la activación del proceso de evacuación de las áreas afectadas, buscando reducir la “exposición” al riesgo de parte de la población humana y animal comprometida.	- Alcalde - Carabineros - Bomberos - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas	Una vez recibida la denuncia por los organismos de respuesta, el municipio será el responsable de coordinar la emergencia, estableciendo un puesto de mando conjunto que permita organizar la emergencia. En caso de existir una orden de la fiscalía será esta institución quien determinará los encargados de generar la búsqueda y/o	- Alcalde - Encargado GRD - COGRID comunal - Organismos de emergencia - Fiscalía

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 36 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	rescate y quienes asumirán el mando técnico	
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía	Tras los graves efectos producidos por la emergencia en la comuna, se deberá priorizar el resguardo y protección de la vida de mascotas y animales de compañía.	- Alcalde - COGRID Comunal. - Medio Ambiente.
Apoyo a servicios críticos de salud	La Dirección de gestión de riesgo de desastre coordinara y gestionará los distintos recursos de infraestructura, equipamiento y personal en caso de requerirlo por parte de los servicios de salud y en caso de ser necesario se solicitará apoyo sectorial.	- Alcalde - Departamento de Salud Municipal
Activación y coordinación equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Toda Acción e intervención de equipos voluntarios se realizará previa validación de los equipos técnicos en conocimiento y coordinación con el puesto de mando conjunto, de no existir este ultimo será el equipo de GRD quien coordinará dicha intervención	- Alcalde. - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica. - Dideco.
Determinar la suspensión de clases en Establecimientos Educacionales	Para mantener al grupo familiar reunido y evitar exposición de menores ante riesgos	- Alcalde - Departamento de Educación.
Controlar el cumplimiento del “PERIMETRO DE SEGURIDAD” dispuesto por el COGRID Regional	La autoridad regional, podrá establecer por resolución, el perímetro de seguridad indicando la evacuación de la población y su restricción de ingreso donde exista una grave amenaza de vida o integridad física.	- Alcalde - Encargado COGRID - Carabineros - Oficina de seguridad pública.

Tabla N° 14: Acciones y responsables del proceso 1- Operaciones de respuesta y protección de personas.

6.5. PROCESO 2: ASEGURAMIENTO Y ATENCION DE NECESIDADES BÁSICAS.

Las acciones específicas del proceso 2 – aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas son las siguientes:

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 37 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Evaluar daños y necesidades producto de la amenaza	Para la mejor toma de decisiones operativas logísticas, respecto a la gestión de la emergencia es indispensable contar con información oportuna y veraz respecto a los efectos ocurridos en el territorio comunal.	Cogrid Comunal.
Convocatoria del COGRID	Ocurrido un hecho “Multisectorial” que afecte el estado de normalidad y seguridad de la comuna y que involucre diversos sectores, en el ámbito de la respuesta, se procederá a la convocatoria del COGRID, buscando una respuesta eficaz y eficiente, a base de las capacidades comunales disponibles.	- Alcalde - Encargado de GRD.
Elaboración de informe ALFA	Se comenzará a aplicar el documento de forma colectiva o individual para poder sustentar las posibles ayudas post emergencias solicitando apoyo a otros departamentos si fuera necesario	- Encargado de GRD.
Aplicación FIBE	Aplicación de ficha básica de Emergencia, es el instrumento que permite obtener la información de los daños y necesidades de las y los afectados desde la mirada social. Como Municipalidad de Lolol es prioritario mantener funcionarios y funcionarias acreditados para que apliquen esta ficha.	- DIDECO - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 38 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Convocatoria del Comité Comunal	La convocatoria se realizará de forma inmediata en el centro de operaciones principal INTERNADO MUNICIPAL	- Alcalde - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica.
Solicitud de restablecimiento de servicios básicos en zonas afectadas.	Tras los efectos negativos en las instalaciones de servicios básicos que afectan a la población, se requiere la gestión oportuna para recuperar a la brevedad la entrega de los servicios básicos que se encuentren interrumpidos.	- Oficina de Emergencia y Seguridad Publica. - Dirección de obras Municipales
Solicitud de restablecimiento de telecomunicaciones	Tras los efectos negativos en las instalaciones de servicios básicos que afectan a la población, se requiere la gestión oportuna para recuperar a la brevedad la entrega de los servicios básicos que se encuentren interrumpidos	- Informática
Adquirir/ recepcionar, almacenar y distribuir agua potable, alimentos y abrigo, entre otros	Para atender a la población afectada, se deberá recibir, almacenar y distribuir la ayuda proveniente de los niveles superiores y/o a través de donaciones de entes públicos y/o privados.	- Alcalde. - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica. - DIDECO.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 39 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Solicitud de coordinación de acciones para el orden público en zonas afectadas por la amenaza	En coordinación con carabineros y SENAPRED se solicitará apoyo para el control del orden público según sea el caso del evento y dependiendo de la magnitud de este se solicitarán apoyos a otras instituciones como por ejemplo ejército de Chile.	- Alcalde - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica.
Solicitud de apoyo para manejar y disponer cadáveres	En el caso de haber fallecidos durante la emergencia, es fundamental poder llevar a un lugar seguro para su resguardo y tranquilidad de las familias. A su vez se requiere un rápido y oportuno proceso de gestión de cadáveres.	- Alcalde - Hospital - Carabineros - Oficina de Emergencia - Departamento de Salud.
Solicitud de apoyo para identificar personas fallecidas	La oficina de emergencia en conjunto con SENAPRED solicitarán apoyo en la identificación de cadáveres a los organismos correspondientes (Carabineros, Registro Civil, Servicio Médico legal).	- Oficina de emergencia - Carabineros - Hospital - Departamento de Salud.
Solicitud de apoyo para identificar personas extranjeras afectadas (sin cedula)	La gestión del apoyo social requiere de la identificación de la totalidad de las personas que se encuentran en el territorio comunal, principalmente aquellos que presentan una dificultad mayor respecto a su identificación.	- Carabinero - Oficina de emergencia - DIDECO

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 40 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Habilitar Albergues	El municipio cuenta con 1 albergue que es ex Internado Municipal, el cual permitirá recibir a la población afectada por la emergencia y deban ser evacuados desde sus lugares de residencia.	- DIDECO - Oficina de emergencia
Habilitar centro de acopio	Se requiere contar con dependencias que reúnan las condiciones de espacio e higiene para acopiar la ayuda recibida previo a su distribución.	- DIDECO - Oficina de emergencia
Habilitar centros de distribución	Gimnasio Municipal En este caso para mantener un orden desde el mismo centro de acopio se realizará la distribución de las ayudas.	- Dideco. - Departamento de salud.
Solicitud de apoyo para atender necesidades de personas en situación de discapacidad, personas mayores, niños, niñas y adolescentes, pueblos originarios, entre otros.	El inclusivo debe ser prioritario en la gestión de emergencia, por lo que se deberán tomar medidas necesarias para contar con los recursos suficientes	- Departamento de inclusión y familia - DIDECO - Oficina de Emergencia y Seguridad Publica. - Departamento de Salud.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 41 de 48

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Solicitud de apoyo para el resguardo de fauna silvestre	El factor medio ambiental, constituye un elemento prioritario, respecto a la protección, ante situaciones de emergencia, por lo que se deberán tomar las medidas para evitar efectos negativos en el medio ambiente comunal /flora y fauna)	- Medio ambiente.

Tabla N° 15 Acciones y responsables del proceso 2- Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

6.6. COORDINACIÓN CON FUERZAS ARMADAS Y ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL.

La coordinación con las fuerzas armadas se desarrollará de acuerdo a lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 de la Ley N° 21.364, para los niveles nacional, regional y provincial, además de lo establecido en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

Adicionalmente, la coordinación con las Fuerzas Armadas en Estado de Excepción Constitucional, se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional que establece los estados de Excepción Constitucional, además de lo indicado en el respectivo Plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de emergencia.

7. IMPLEMENTACIÓN, REVISION Y ACTUALIZACION DEL PLAN

7.1. IMPLEMENTACIÓN

REQUISITOS PARA LA ADECUADA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA:

- Para una adecuada implementación y ejecución de este plan es necesario primero que todo, mantener el conocimiento y apegarse a Ley N° 21.364, de 2021. Ministerio del Interior y Seguridad Publica y sus reglamentos, por otra parte mantener actualizado los planes por variable de riesgo y contingencia, así mismo los instructivos que rijan el Comité Comunal COGRID.

DIVULGACIÓN DEL PLAN:

- Considera la divulgación del plan a los organismos que forman parte de éste. De igual manera estos organismos deberán difundir el plan de manera interna. Adicionalmente a estos organismos, se debe difundir a otros organismos del Sistema de Protección Civil (Regional, provincial y comunal), mediante su publicación web, para acceso a la comunidad, ONG, entre otros.

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 42 de 48

EXTERNA:

- Difundir este plan con aquellas instituciones que sean expertos en área de interés en la prevención y combate de la emergencia será fundamental. Siendo organismos públicos parte de la Gestión del Riesgo Comunal, Provincial y Regional, por otro lado, las entidades privadas como Fundaciones, ONG, y cualquiera que sea de interés. Además, será publicado en la página web de la Ilustre Municipalidad de Lolol para el conocimiento de quien tenga interés.

Interna:

- La difusión interna de este plan es de responsabilidad de la Oficina de emergencia ante los miembros del Comité Comunas, así mismo será responsabilidad de aquellos miembros del Comité realizar la difusión al interior de cada una de las organizaciones.

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan se realizará a partir de los siguientes considerandos:

- Revisión al menos cada 2 años (dispuesto por ley 21.364).
- En cualquier momento, si así lo dispone el Comité Comunal.
- Por indicación fundada del Director o Directora Regional del SENAPRED.
- Revisión posterior a la ejecución del plan, que puede poner a prueba una parte de este o su totalidad. Esta ejecución puede realizarse a través de simulaciones y/o simulacros
- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios en la plantilla de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla de plan de emergencia y anexos planes de amenaza por parte del SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde o alcaldesa u organismos, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Revisión por nueva infraestructura crítica en la comuna. Debido a cambios o mejoras en la infraestructura crítica, tales como hospitales, servicios básicos, etc.
- Nuevas o cambios en la amenazas y vulnerabilidades en el territorio.

7.3. Actualización

La actualización del plan Comunal de emergencias se realizará considerando lo siguiente:

- De acuerdo a las indicaciones y puntos establecidos en la revisión periódica (criterios establecidos en el capítulo 7.2), y elaboración de informe de revisión, que establecerá si el plan requiere o no ser actualizado.
- La actualización del plan contempla el proceso de aprobación establecido en el ART. 32 de la Ley 21.364 y deberá ser aprobado mediante Decreto Alcaldicio, derogando la versión anterior del plan si existiera.
- El plan actualizado debe ser informado a la Dirección Regional del SENAPRED.

8. INFORMACIÓN

8.1. Sistema de Telecomunicaciones:

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 43 de 48

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud	Utilización	Integración telecomunicaciones SENAPRED - UAT
Telefónica	Móvil	Red principal de comunicación	Comunal Regional Nacional	Senapred Cogrid Comunal	Fase Mitigación Preparación Respuesta Rehabilitación	SI
Red Social	Grupo whatsapp Comunal	Red de Comunicación	Comunal Regional	Senapred Cogrid Comunal	Fase Mitigación Preparación Respuesta Rehabilitación	SI
Radiocomunicaciones	VHF	Sistema de respaldo	Comunal Regional	Senapred Cogrid Comunal	Fase Mitigación Preparación Respuesta Rehabilitación	SI

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 44 de 48

8.2. Levantamiento de capacidades comunales.

Recurso o Capacidad	Estado	Cantidad	Ubicación Geográfica	Temporalidad	Activación (Alerta)	Movilidad	Tiempo de Alistamiento	Soporte	Tiempo de Operación	Rango- Alcance	Rangos de Asistencia	Descripción
Humano	Disponible	5 equipos de 3 funcionarios	LOLOL	Permanente	Amarilla	Transportable	1 Hora.	Funcionarios Equipo Primera Respuesta Y Asistentes Sociales	18 Hrs	Comunal	100 A 150 Personas	Equipos conformados por personal de Equipo De Primera Respuesta y por Asistentes Sociales, que coordinan y diagnostican la ayuda necesaria en caso de Emergencia.
Maquinaria	Disponible	1	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora.	2 Conductores Combustible	15 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Motoniveladora
Vehículo	Disponible	1	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora	2 Conductores	15 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Camionera 4x4
Vehículo	Disponible	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora	3 Conductores	24 Hrs.	Comunal	250 a 300 personas	Camión Aljibe 10.000 litros de agua
Vehículo	Disponible	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora	2 Conductores	24 Hrs.	Comunal	250 a 300 personas	Camión Aljibe 15.000 litros de agua
Vehículo	Disponible	3	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora	2 Conductores Combustible	24 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Camionetas 4x4
Vehículo	Disponible	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora	1 Conductores Combustible	24 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Camionetas 4x2
Vehículo	Disponible	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 Hora	1 Conductores Combustible	24 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Camión 4 mil kilos
Vehículos	Disponibles	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 hora	2 Conductor combustible	24 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Furgones con capacidad de 11 pasajeros
Vehículos	Disponibles	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Rodante	1 hora	2 Conductor combustible	24 Hrs.	Comunal	100 A 150 Personas	Furgones con capacidad de 17 pasajeros
Equipos y herramientas	Disponible	2	LOLOL	Permanente	Amarilla	Transportable	1 Hora	1 Operador Combustible	24 Hrs.	Comunal	250 a 300 personas	Generador Eléctrico

	Ilustre Municipalidad de Lolol PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA – ANEXOS PLANES POR AMENAZA Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 45 de 48

8.3. Resumen de albergues comunales.

N° TOTAL DE ALBERGUES EN LA COMUNA				
RESUMEN DE ALBERGUES A NIVEL COMUNAL				
N°	Nombre del Albergue	Tipo de Infraestructura	Capacidad Máxima de personas Albergadas	Observaciones
1	Ex Internado Municipal Las acacias # 120	Concreto	40 personas	Se cuenta con Equipo Municipal para registro y un Equipo del Departamento de salud para evaluación inicial y en caso de emergencia
CAPACIDAD TOTAL DE PERSONAS ALBERGADAS A NIVEL COMUNAL			40 personas	

- Se cuenta con un stock de 50 colchonetas y 100 frazadas.

8.4. Ficha de enlaces (titulares y suplentes).

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA “HIDROMETEOROLÓGICA”	Páginas
	Fecha: marzo 2025	1 de 14

ANEXO PLAN POR AMENAZA
“EMERGENCIA HIDROMETEOROLÓGICA”



Ilustre Municipalidad de Lolol

Índice

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
1.1.	OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	4
1.2.	COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE.....	4
2.	DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA, ZONIFICACIÓN Y EXPOSICIÓN.....	5
2.1.	DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA.....	5
2.2.	ZONIFICACIÓN DE LA AMENAZA.....	5
2.3.	ANÁLISIS DE LA EXPOSICIÓN.....	6
3.	COORDINACIÓN – PROCESOS DE LA FASE DE RESPUESTA.....	7
3.1.	PROCESO 0 – ALERTA Y MONITOREO.....	8
3.1.1.	ACCIONES DEL NIVEL COMUNAL POR TIPO DE ALERTA.....	8
3.1.2.	ACCIONES ESPECÍFICAS EN ALERTA Y MONITOREO.....	9
3.2.	PROCESO 1 – OPERACIONES DE RESPUESTA Y PROTECCIÓN DE PERSONAS.....	10
3.2.1.	SISTEMA DE EVACUACIÓN.....	12
3.2.2.	RECURSOS Y CAPACIDADES PARA LA EVACUACIÓN.....	12
3.2.3.	ALERTAMIENTO A LA POBLACIÓN.....	12
3.2.4.	PLANO DE EVACUACIÓN.....	12
3.2.5.	PROCESO DE EVACUACIÓN.....	13
3.3.	PROCESO 2 – ASEGURAMIENTO Y ATENCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS.....	13

Introducción.

Este documento netamente ejecutivo y específico, para enfrentar la amenaza “**Emergencia hidrometeorológica**” de la comuna de “Lolol”, busca hacer frente a la amenaza y considera todas las capacidades municipales y otras de origen privado, que, a través de la sinergia, buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

El sistema nacional de prevención y respuesta ante desastres SINAPRED, es conformado por un conjunto de entidades públicas y privadas con competencias relacionadas con las fases del ciclo del riesgo de desastres, que se organizan desconcentrada o des centralizadamente y de manera escalonada, desde el ámbito comunal, provincial, regional y nacional, para garantizar una adecuada gestión del riesgo de desastres.

Respecto de los instrumentos de gestión, la ley 21.364 en su artículo 25°, establece los planes para la gestión del riesgo de desastres, como instrumentos que abarcan la planificación para la reducción del riesgo de desastres y la respuesta de la emergencia, permitiendo en todos los niveles del sistema, materializar lo establecido en la política nacional para la reducción del riesgo de desastres.

Los planes para la gestión del riesgo de desastres comprenden: el plan estratégico nacional para la reducción del riesgo de desastres, los planes para la reducción del riesgo de desastres, en los niveles regionales, provinciales y comunales durante las fases de mitigación y preparación y los planes de emergencia y sus anexos, durante la fase de respuesta, en todos los niveles.

Los planes de emergencia y sus anexos (fase de respuesta) comprende la coordinación general de las capacidades del sistema para la respuesta frente a los distintos niveles de emergencia y establece una estructura de gestión operativa de las emergencias, disponiendo con claridad las líneas de autoridad y responsabilidad en la gestión territorial de estas, considerando el trabajo con equipos multidisciplinarios e interinstitucionales, y la utilización eficiente y oportuna de los medios disponibles, mediante el uso o movilización gradual y escalonado de recursos humanos, técnicos y materiales.

A nivel internacional existe un amplio consenso en relación con los impactos del cambio climático sobre el medio humanizado. Se estima que el cambio en los patrones globales del clima, así como su dinámica natural pueden ocasionar una alta incidencia en el aumento e intensidad de las amenazas naturales como inundaciones, sequías, incendios, movimientos en masa, olas de calor, entre otros efectos. Si bien el cambio climático se asocia a las alteraciones en las condiciones medias del clima y a la variabilidad de sus propiedades que persisten por un periodo largo de tiempo¹, cada vez más se asocia a la intensificación de los eventos climáticos extremos. En este sentido, el último informe del Panel Intergubernamental de Cambio Climático² destaca que las ciudades recibirán el mayor impacto relacionado a desastres por fenómenos extremos. Estos incluyen aumento en el nivel del mar, del oleaje por tormentas, de estrés por calor, de precipitaciones extremas, de inundaciones, de sequías, deslizamientos, de aridez y de contaminación del aire (IPCC, 2014).

Finalmente, este documento constituye un anexo al Plan de Emergencias Comunal, el que en forma “general” determina los procesos y procedimientos del sistema comunal de prevención y respuestas ante desastres para actuar y enfrentar una emergencia.

¹ INTERGOVERNMENTAL PANEL ON CLIMATE CHANGE (IPCC). *Managing the Risks of Extreme Events and Disasters to Advance Climate Change Adaptation. Special Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change*. New York: Cambridge University Press, 2012

² INTERGOVERNMENTAL PANEL ON CLIMATE CHANGE (IPCC). *Climate Change 2014: Impacts, Adaptation, and Vulnerability. Part A: Global and sectoral Aspects. Working Group II Contribution to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change*. Cambridge/New York: Cambridge University Press, 2014

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA “HIDROMETEOROLÓGICA”	Páginas
	Fecha: marzo 2025	4 de 14

1.1. Objetivos General y Específicos.

Objetivo General.

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza hidrometeorológica, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

Objetivos Específicos.

- Mejorar la eficiencia en la respuesta a emergencias hidrometeorológica.
- Disminuir los tiempos de respuesta de los organismos técnicos especializados en este tipo de emergencias.
- Instaurar el sistema de alertamiento y activación del plan.
- Definir y describir el proceso de evacuación de la población.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

Cobertura, del presente plan, en lo general, se limita a la extensión Política Administrativa de la comuna de Lolol.

Se considera que la totalidad del territorio se encuentra expuesto a esta amenaza.

Amplitud

COGRID Comunal:

- Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
- Jefe de la Unidad de GRD (Mando de Coordinación)
- Jefe de comisaría o funcionario de mayor jerarquía.
- Superintendente del cuerpo de Bomberos o su representante.

Organismos Operativos de Respuesta Comunal

- Departamento de Educación Municipal
- Departamento de Salud Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Director de Obras Municipales
- Dirección de Administración y Finanzas

Adicionalmente se podrá invitar a solicitud del comité las siguientes instituciones a través de sus representantes:

- Hospital de Lolol.
- APR
- Asociación de Canalistas
- Compañía General de Electricidad CGE Distribución
- Empresa Sanitaria del Biobío (ESSBIO)

Organismos Técnicos Especializados

- Dirección Regional de Aguas O’Higgins
- Dirección Meteorológica de Chile, Región de O’Higgins
- Superintendencia de Servicios Sanitarios Región de O’Higgins

Alcance, contempla la emergencia y/o desastre producido por eventos meteorológicos de relevancia en la región de O’Higgins y que puedan producir inundaciones y anegamientos en sectores críticos de la comuna de Lolol, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del SINAPRED Comunal, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición.

1.3. Descripción de la Amenaza.

En Chile, los modelos climáticos regionales estiman para las próximas décadas un aumento de las temperaturas y una disminución de las precipitaciones, especialmente en Chile central, mientras que para el zona norte se pronostica una mayor incertidumbre (Comisión Nacional del Medio Ambiente, 2006). Otras modelaciones orientadas a la proyección de índices climáticos extremos (Villarroel, 2013), tales como temperaturas máximas, mínimas y precipitaciones importantes, reafirman tales tendencias.

La presentación violenta de precipitaciones líquidas en parte o el total de la Región de O’Higgins, producirá anegamientos e inundaciones en zonas urbanas tras el colapso de sistemas de alcantarillado y sistemas de evacuación de aguas lluvias y canales, entre otros. Estos eventos meteorológicos violentos podrían producir la activación de otras amenazas comunales (factor multiamenaza) como la remoción en masa en sectores montañosos, laderas y quebradas.

Según UNISDR 2009, **amenaza hidrometeorológica** se define como un proceso o fenómeno geológico que podría ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales.

1.4. Zonificación de la Amenaza.

La zonificación de la amenaza fue definida a través de los antecedentes obtenidos del “Plan Invierno 2023 - 2024” para la región de O’Higgins y la comuna de Lolol, conforme al siguiente detalle:

Sector	Causa Punto Crítico	Nivel de Riesgo 2024	Nivel de Riesgo 2023
Los Robles - Los Chacayes	Interrupción de caminos	Medio	Medio
Hacienda De Lolol	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio	Medio
Alto Nerquihue	Interrupción de caminos	Alto	Alto
La Palma	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio	Medio
Callejon Las Ovejas	Inundación por desborde de cauce	Alto	Alto
Calle Los Alerces	Inundación por desborde de cauce	Alto	Alto
Parcelas Nilahue Bajo	Inundación por desborde de cauce	Alto	Alto
Los Montecillos	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Nilahue	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Punta De La Piedra	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Los Tricahues	Interrupción de caminos	Medio	Medio

Nilahue	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Alto	Alto
La Cabaña	Interrupción de caminos	Alto	Alto
La Cabaña	Inundación por desborde de cauce	Alto	Alto
Rincon Los Ubilla	Interrupción de caminos	Alto	Alto
La Vega	Interrupción de caminos	Alto	Alto
La Vega	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Santa Teresa Dde Quiahue	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Santa Teresa De Quiahue	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Rinconada De Quiahue	Interrupción de caminos	Alto	Alto
Nerquihue	Colapso colectores de aguas lluvia/alcantarillados	Medio	Medio
Los Chacayes	Interrupción de caminos	Medio	Medio
La Palma	Colapso colectores de aguas lluvia/alcantarillados	Medio	Medio
Villa Hernan Moscaro	Inundación por desborde de cauce	Medio	Medio
La Puntilla	Inundación por desborde de cauce	Alto	Alto
Rincon El Suce	Interrupción de caminos	Alto	Alto
El Membrillo	Interrupción de caminos	Alto	Alto
El Membrillo	Inundación por desborde de cauce	Alto	Alto

Tabla 1: “Puntos Críticos años 2023 – 2024 Plan Invierno Región de O’Higgins”, Fuente SENAPRED Región de O’Higgins.

1.5. Análisis de la Exposición.

La exposición a la amenaza, estará representada por los cursos de agua (ríos y canales), alcantarillados, colectores, pasos bajo nivel, barrios y sectores ubicados en sectores bajos que tras fuertes lluvias pueden ser inundados.

Además de lo anterior, bajo el concepto de “multi amenaza”, las fuertes precipitaciones sobre sectores montañosos y/o quebradas, pueden activar remociones en masa que afecte, a sectores poblados.

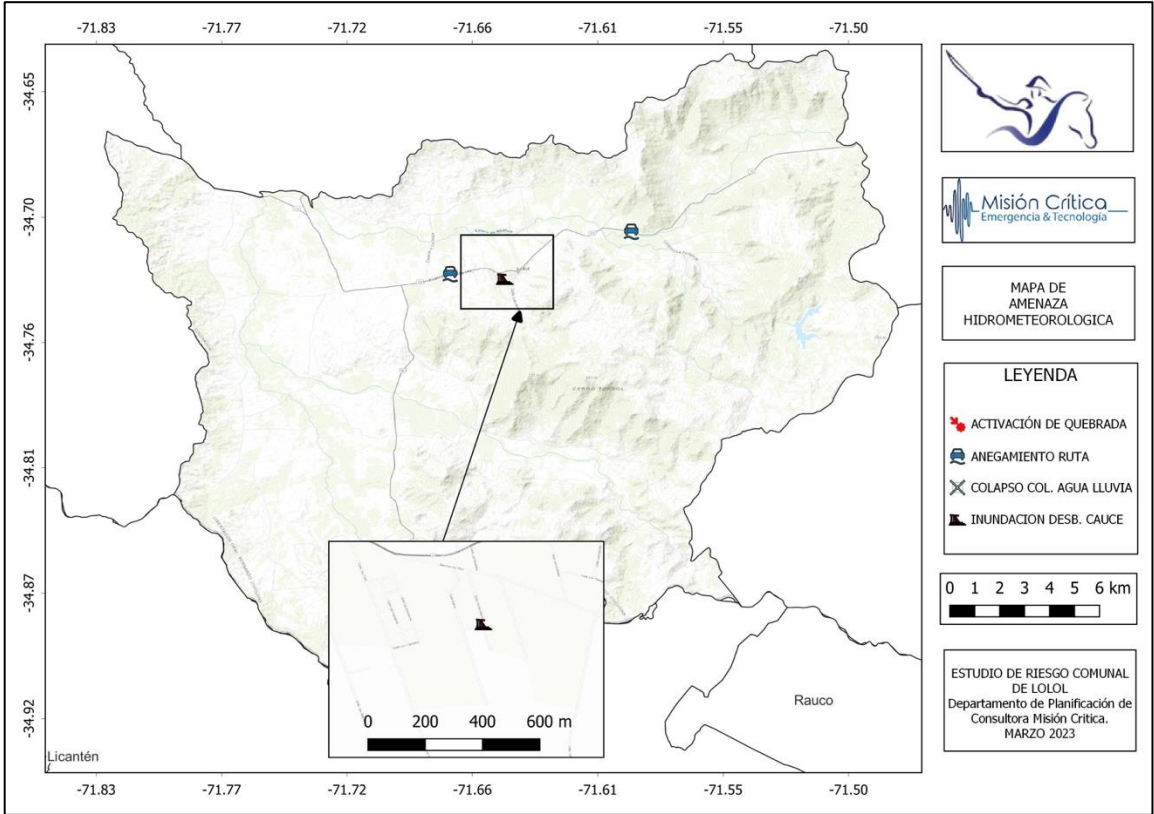


Figura 1: "Puntos Críticos de la Amenaza Hidrometeorológica, Fuente: “Misión – Crítica”, Ed 2023.

Sector	Infraestructura Críticas	Población
Los Robles - Los Chacayes	Interrupción de caminos	60 personas
Hacienda De Lolol	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	500 personas
Alto Nerquihue	Interrupción de caminos	30 personas
La Palma	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	120 personas
Callejon Las Ovejas	Inundación por desborde de cauce	60 personas
Calle Los Alerces	Inundación por desborde de cauce	200 personas
Parcelas Nilahue Bajo	Inundación por desborde de cauce	60 personas
Los Montecillos	Interrupción de caminos	300 personas
Nilahue	Interrupción de caminos	350 personas
Punta De La Piedra	Interrupción de caminos	1000 personas

Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta.

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo con la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

1.6. Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

1.6.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta.

Tipo de Alerta	Acciones por Realizar	Responsables
Temprana Preventiva (puede ampliarse según cobertura de la alerta (1 o más comunas).	Monitoreo con enlaces territoriales	• Jefe de la Unidad GRD. • Carabineros • Bomberos.
	Identificación de brechas y requerimientos.	• COGRID Comunal • Organismos de respuesta local.
	Difusión de la Alerta Temprana a la comunidad y al SINAPRED comunal	• Jefe de GRD • Comunicaciones Municipalidad
	Monitoreo de la Amenaza	• Jefe de la Unidad GRD. • Carabineros • Bomberos
Amarilla (puede ampliarse según cobertura de la alerta).	Ejecución de medidas de respuesta, para la evacuación de la población	• Jefe Unidad GRD • Carabineros. • Bomberos. • Organismos de respuesta local.
	Convocatoria COGRID Comunal.	• Presidente del COGRID. • Jefe de la Unidad de GRD.
	Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.).	• Presidente del COGRID • Jefe Unidad GRD • Carabineros • Bomberos • Organismos de Respuesta local.
	Alistamiento general de los recursos requeridos.	• COGRID Comunal. • Carabineros • Bomberos • Organismos de Respuesta local
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Presidente del COGRID.
Roja (puede ampliarse según cobertura de la alerta).	Ejecución de medidas de respuesta, para la evacuación.	• Presidente COGRID • Jefe Unidad GRD • COGRID • Carabineros

Tipo de Alerta	Acciones por Realizar	Responsables
		Organismos de respuesta local.
	Convocatoria COGRID Comunal.	- Presidente del COGRID. - Jefe de la Unidad de GRD.
	Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo con análisis técnico).	- Presidente COGRID - Jefe Unidad GRD - COGRID - Carabineros - Organismos de respuesta local.
	Suspensión de clases.	Presidente COGRID
	Movilización de recursos requeridos.	- Carabineros - Bomberos - Organismos de Respuesta local.
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	Presidente del COGRID.

Tabla 3: “Descripción de Acciones del Nivel Comunal de Acuerdo con el Tipo de Alerta”.

1.6.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo.

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acciones	Descripción	Responsable
Evaluar situación en terreno.	Obtener el máximo de información útil, a base de la inspección en terreno, sobre el estado de la infraestructura crítica que se relaciona con la amenaza y estado de las instalaciones de distribución y almacenamiento.	Jefe Unidad GRD. DIDECO DOM Bomberos. Carabineros Junta de Vecinos
Activar el plan de emergencia por amenaza.	Previendo la adopción de las medidas de respuesta, ante la activación de la amenaza Remoción en Masa, en las zonas vulnerables.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.
Sistematizar la información preliminar del evento.	A base de la información obtenida en terreno y recibida a través de medios de SERNAGEOMIN - SENAPRED, “procesar” para obtener información útil y pertinente a la toma de decisiones.	Jefe Unidad GRD.
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales.	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento).	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal.	Jefe Unidad GRD. Carabineros. Bomberos.
Convocar al COGRID.	Cuando la situación lo requiera y la Respuesta deba integrar las capacidades de los diferentes organismos e instituciones colaboradoras.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.

Acciones	Descripción	Responsable
Evaluar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad.	Se debe informar a la comunidad, áreas afectadas, zonas en riesgo, zonas seguras, entre otros.	Jefe Unidad GRD. Comunicaciones de la Municipalidad.
Difundir alertas al SINAPRED nivel comunal.	Permitir el “alertamiento” oportuno de los medios de Respuesta.	Jefe Unidad GRD. Comunicaciones del Municipalidad.
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza.	Buscar que la población adopte el máximo de medidas preventivas y de protección a nivel familiar, que permitan enfrentar la emergencia.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD. Director de Seguridad. Comunicaciones de la Municipalidad. Carabineros. Bomberos.
Reforzar el monitoreo con enlaces de la comuna.	Permitir un medio de comunicación expedito y seguro entre las instituciones colaboradoras del SINAPRED Comunal.	Jefe Unidad GRD. Carabineros. Bomberos
Comprobar disposición de stock crítico de alimentación y ropa de abrigo.	Para permitir la activación oportuna de albergues para la población desplazada.	Jefe Unidad GRD. DAF DIDECO.

Tabla 4: “Acciones y Responsabilidades del proceso 0 – Alerta y Monitoreo”.

1.7. Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo con la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, en la zona de riesgo, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Jefe Unidad GRD. Carabineros. Bomberos.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	El proceso de toma de decisiones del COGRID.	COGRID Comunal. Jefe Unidad GRD.
Solicitud de recursos y capacidades para la Respuesta.	Se requiere una evacuación oportuna y eficiente de las personas y animales que se encuentren expuestas al riesgo y la activación de albergues en zonas seguras.	Jefe Unidad GRD Bomberos Carabineros DOM
Convocatoria del COGRID.	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.
Elaboración informes ALFA.	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales.	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.
Apoyo en el Control del evento destructivo.	Se deberá gestionar los apoyos públicos y/o privados en el nivel comunal y que se encuentran disponibles para ser utilizados en la Respuesta.	Jefe de la Unidad de GRD. Director de Obras. Carabineros. Bomberos.
Activación del proceso de evacuación (incluye evacuación preventiva).	Se debe brindar protección a la población expuesta a la amenaza.	Presidente del COGRID Jefe de la Unidad de GRD.
Definir habilitación de albergues.	Tras la evacuación (preventiva y/o emergencia) se debe brindar protección a las familias que deben abandonar sus hogares.	Jefe de la Unidad de GRD. DIDECO. Depto Educación
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Ante la desaparición de personas por efecto del incendio.	Unidad de GRD. Carabineros. Bomberos.
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Ante la desaparición de animales por efecto del incendio.	Carabineros Bomberos. Depto. de Medio Ambiente
Activar y coordinar equipos técnicos especializados y unidades de apoyo.	Determinar la formación del Comando de Incidentes.	Comandante de Incidente Comando Unificado
Definir puntos críticos respecto a la seguridad de la población, infraestructura crítica.	A base de los sectores afectados y la necesidad de distribución.	Jefe de la Unidad de GRD. DIDECO. Director de Obras. Director de Seguridad. Carabineros Bomberos
Verificar el estado y nivel de afectación de los diferentes sectores del territorio comunal.	Determinar la afectación en la población, medio ambiente, animales e infraestructura crítica comunal.	Jefe de la Unidad de GRD. Director de Seguridad. Carabineros. Bomberos.
Controlar el cumplimiento del “perímetro de seguridad” dispuesto por el COGRID Regional.	La autoridad regional, podrá establecer por Resolución, el perímetro de seguridad indicando la evacuación de la población y su restricción de ingreso donde exista una grave amenaza de vida o integridad física.	Jefe Unidad GRD Seguridad Pública. Carabineros.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA “HIDROMETEOROLÓGICA”	Páginas 12 de 14
Fecha: marzo 2025		

Tabla 5: “Acciones y Responsabilidades del proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de las Personas”.

1.7.1. Sistema de Evacuación.

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Debido a las características de la amenaza, la evacuación será dispuesta por el COGRID, a base de la información técnica que difundan los organismos especializados (Dirección Meteorológica de Chile – Dirección General de Aguas).

1.7.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación.

Conforme a lo consignado en el Plan Comunal de Emergencia, 8.2. Levantamiento de Capacidades Comunales

1.7.3. Alertamiento a la Población.

- Alertamiento tras resolución municipal
El COGRID, a través de la Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres difundirá la necesidad de ejecutar la evacuación a la comunidad afectada, con el empleo de las respectivas Juntas de Vecinos, Redes Sociales y medios de primera respuesta (Carabineros y Bomberos).

Si procede evacuar, la Autoridad Comunal o el jefe de GRD **podrá solicitar el Menaje SAE a SENAPRED como refuerzo a la evacuación en curso**, cuando la extensión del territorio o la cantidad de personas a evacuar sobrepase la capacidad para dar aviso con los recursos desplegados en terreno.

1.7.4. Plano de Evacuación.

La definición de las áreas seguras será determinada por el COGRID a base de la información técnica recibida desde las instituciones especializadas y tras la información obtenida por los recursos de SINAPRED Comunal, tras la evaluación de los hechos.

1.7.5. Proceso de Evacuación.

El proceso de evacuación corresponde al conjunto de acciones tendientes a evacuar a las personas en riesgo desplegándose los recursos y capacidades de los sistemas locales del SINAPRED.

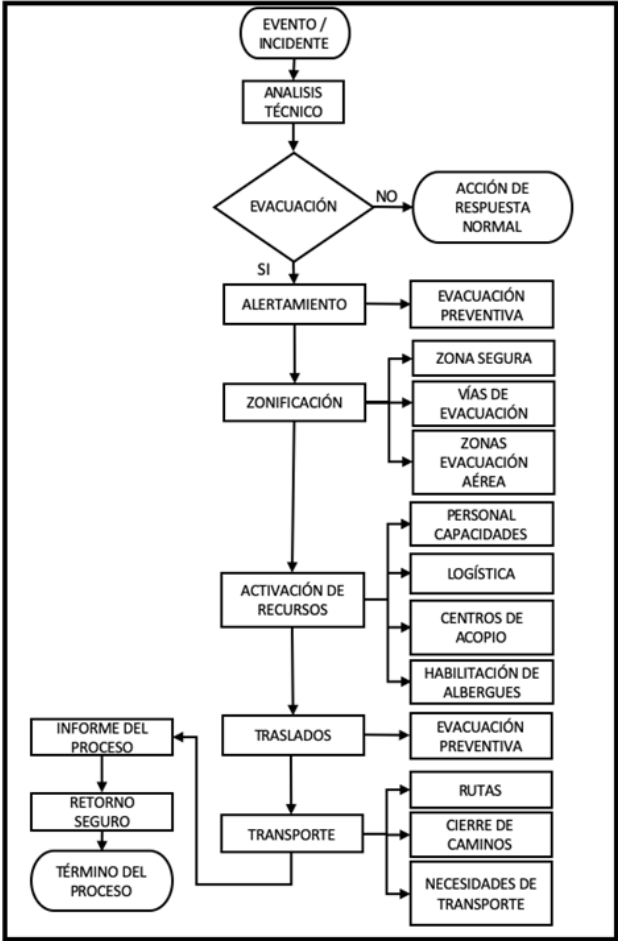
Este proceso consta de cinco tiempos:

Evento: Inundaciones / Precipitaciones.

Alerta/ alarma: Los organismos de respuesta que se mantienen trabajando en el lugar, serán los encargados de alertar a las comunidades que puedan verse potencialmente afectadas, a través de megáfonos y sirenas móviles, proceder con la evacuación hacia islas de seguridad definidas o albergues. De ser necesario, el alcalde podrá solicitar a la Dirección Regional de SENAPRED, el envío de mensajería SAE, con el objetivo de apoyar el proceso de evacuación, cuando se trate de zonas extensas.

Evacuación: acción de evacuar a las personas de un determinado lugar por el riesgo directo o potencial que implica permanecer en él, incluye la autoevacuación. Esta definición incluye la evacuación preventiva.

Encuentro: Un Punto de Encuentro Transitorio (PET) son las postas Municipales y las escuelas públicas que resulten más cercanas a cada zona de evacuación, para posteriormente ser trasladadas a los albergues disponibles habilitados.



Retorno: finalización del proceso de evacuación, una vez que los organismos técnicos indican que no hay peligro y es seguro el regreso de la población hacia las áreas evacuadas

El traslado de los evacuados hacia albergues también da término al proceso de evacuación e inicia la etapa de rehabilitación. Para todos los efectos, será el Comandante del Incidente, el Comando Unificado u organismo técnico quienes determinen el momento en que sea seguro trasladar a los evacuados.

1.8. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Acciones	Descripción	Responsable
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, población y medio ambiente, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Jefe Unidad GRD Carabineros Bomberos APR

Acciones	Descripción	Responsable
Convocatoria del COGRID.	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.
Elaboración informes ALFA.	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales.	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.
Adquirir / recepcionar, almacenar y distribuir vehículos de apoyo y otros implementos necesarios para ejecutar trabajos de protección.	Se debe distribuir maquinaria y recursos necesarios para efectuar trabajos de protección.	Empresa Servicios Básicos. Jefe Unidad GRD. DOM
Coordinar acciones con organismos responsables del orden público en zonas afectadas.	Para mantener las zonas seguras y permitir trabajo eficiente, es necesario mantener el orden dentro de la zona afectada.	Dirección de Seguridad Pública Carabineros
Solicitud de apoyo para atender y/o evacuar a personas con discapacidad, personas mayores y menores de edad.	Ante una evacuación, se debe efectuar apoyo inclusivo a la totalidad de los habitantes de la comuna, con prioridad a quienes cuentan con alguna limitación relacionadas con la movilidad.	Dirección de Seguridad Pública Bomberos Carabineros.
Promover el resguardo de animales de producción (autocuidado).	Los animales de compañía, mascotas y de producción, deben ser considerados dentro de la planificación de evacuación	DIDECO Medio Ambiente.

Tabla 7: “Acciones y Responsabilidades del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas”.

Información Adjunta
Se omite

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA “EMERGENCIA QUÍMICA” Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 1 de 12

**ANEXO PLAN POR AMENAZA
“EMERGENCIA QUÍMICA”**



Ilustre Municipalidad de Lolol

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA “EMERGENCIA QUÍMICA” Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 2 de 12

Índice

1. INTRODUCCIÓN..... 3

1.1. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS. 3

1.2. COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE..... 3

2. DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA, ZONIFICACIÓN Y EXPOSICIÓN. 4

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA. 4

2.2. ZONIFICACIÓN DE LA AMENAZA. 4

2.3. ANÁLISIS DE LA EXPOSICIÓN..... 5

3. COORDINACIÓN – PROCESOS DE LA FASE DE RESPUESTA..... 6

3.1. PROCESO 0 – ALERTA Y MONITOREO..... 6

3.1.1. ACCIONES DEL NIVEL COMUNAL POR TIPO DE ALERTA..... 6

3.1.2. ACCIONES ESPECÍFICAS EN ALERTA Y MONITOREO..... 7

3.2. PROCESO 1 – OPERACIONES DE RESPUESTA Y PROTECCIÓN DE PERSONAS. 8

3.2.1. SISTEMA DE EVACUACIÓN. 10

3.2.2. RECURSOS Y CAPACIDADES PARA LA EVACUACIÓN..... 10

3.2.3. ALERTAMIENTO A LA POBLACIÓN..... 10

3.2.4. PLANO DE EVACUACIÓN. 11

3.2.5. PROCESO DE EVACUACIÓN..... 11

3.3. PROCESO 2 – ASEGURAMIENTO Y ATENCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS. 11

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA “EMERGENCIA QUÍMICA” Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 3 de 12

1. Introducción.

Este documento netamente ejecutivo y específico, para enfrentar la amenaza “**Emergencia Química**” de la comuna de “Lolol”, busca hacer frente a la amenaza y considera todas las capacidades municipales y otras de origen privado, que, a través de la sinergia, buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

La Región de O’Higgins presenta una actividad económica diversa, donde se destacan principalmente los rubros agrícolas, industria de los alimentos y la minería como las más representativas. Para recalcar estas características se puede constatar la presencia de un importante yacimiento de cobre, la mina El Teniente. Además, son numerosas las empresas transnacionales de productos hortofrutícolas que poseen plantas de empaque para exportación. Esta importante condición económica pone al territorio regional en una posición de alta exposición al riesgo por sustancias peligrosas, donde la manipulación de estas pasa a ser la fase del ciclo de una sustancia donde la ocurrencia de incidentes es más recurrente.

La utilización de las vías de comunicación y carreteras existentes en la región, hacen que los transportes se realicen de forma “intercomunal” afectando a comunas que no necesariamente registran alguna instalación de bodegajes y/o industrias con procesos químicos asociados.

Por otra parte, este plan no tiene injerencia al interior de las unidades productivas, empresas y organización que deben enfrentar eventos que no afectan al sistema social, calificables como incidentes y accidentes, vale decir, manejables con los recursos y dispositivos propios y/o bajo procedimientos y normas del ámbito de la prevención de riesgos de accidentes.

Finalmente, este documento constituye un anexo al Plan de Emergencias Comunal, el que en forma “general” determina los procesos y procedimientos del sistema comunal de prevención y respuestas ante desastres para actuar y enfrentar una emergencia.

1.1. Objetivos General y Específicos.

Objetivo General.

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

Objetivos Específicos.

- Mejorar la eficiencia en la respuesta a emergencias con sustancias peligrosas
- Disminuir los tiempos de respuesta de los organismos técnicos especializados en emergencias con sustancias peligrosas.
- Determinar fuentes de riesgos de emergencias por sustancias peligrosas.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

Cobertura, del presente plan, en lo general, se limita a la extensión Política Administrativa de la comuna de Lolol.

En forma directa, cubre las rutas utilizadas para el transporte de sustancias peligrosas y las áreas industriales, dentro de la comuna, destinadas al bodegaje y almacenamiento de productos químicos.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA “EMERGENCIA QUÍMICA” Fecha: marzo 2025	Páginas 4 de 12

Amplitud

COGRID Comunal:

- Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
- Jefe de la Unidad de GRD (Mando de Coordinación)
- Jefe de comisaría o funcionario de mayor jerarquía.
- Superintendente del cuerpo de Bomberos o su representante.

Organismos Operativos de Respuesta Comunal

- Departamento de Educación Municipal
- Departamento de Salud Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Director de Obras Municipales
- Dirección de Administración y Finanzas

Alcance, contempla la emergencia y/o desastre producido por un accidente de tránsito en rutas utilizadas para el transporte de material químico y/o accidentes de envergadura en la industria relacionado con material químico, ocurrido en el territorio de la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición.

2.1. Descripción de la Amenaza.

- **Material Peligroso:** se define como materiales peligrosos el artículo, mezcla u objeto que, por sus características físicas, químicas y/o biológicas, pueden constituir un peligro para la salud, la seguridad, los bienes de las personas o el medio ambiente. Los materiales peligrosos se conocen también como sustancias peligrosas, cargas o sustancias peligrosas. (NCh382:2021) Clasificación Sustancias Peligrosas – Términos y Definiciones).
- **Incidente por Materiales Peligrosos:** como el evento no deseado que incluye la liberación o potencial liberación de sustancias o materiales peligrosos en la que personas expuestas se enferman o pueden enfermarse más adelante, sean días, meses o años después. La liberación de materiales peligrosas puede causar, a las personas expuestas, graves daños que no se detecten de inmediato sino con posterioridad. El medio ambiente también podrá ser gravemente afectado. (manual PRIMAP – Oficina de Asistencia para Catástrofes del Gobierno de EE. UU. – OFDA – Edición junio 2002, Revisión septiembre 2017).
- **Clasificación Materiales Peligrosos:** la norma chilena NCh 382 clasifica e identifica las sustancias peligrosas atendiendo al tipo de riesgo o peligro más significativo que éstas presentan en su ciclo de vida, especialmente durante su transporte, manipulación y almacenamiento.

2.2. Zonificación de la Amenaza.

La Dirección de Salud Municipal, mantendrá un catastro que considere las siguientes materias, conforme a lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 138, modificado por el Decreto Supremo N° 90/2011 del MINSAL:

- Calderas generadoras de vapor y/o agua caliente

- Fundiciones primarias y secundarias
- Centrales termoeléctricas
- Producción de cemento, cal o yeso
- Producción de vidrio
- Producción de cerámica
- Siderurgia
- Petroquímica
- Asfaltos
- Equipos Electrógenos

Ruta	Sectores de la Comuna	Tipo de Transporte	Sustancias o materiales que transitan	Vulnerabilidad
Ruta H-20	Nerquihue Hacienda de Lolol Punta de la Piedra Lolol Centro La Palma Nilahue	Camiones	Cargas mixtas	Viviendas y personas cercanas a la ruta. Canales de regadío

Tabla 1: “Rutas comunales utilizadas en el transporte de materiales riesgosos”

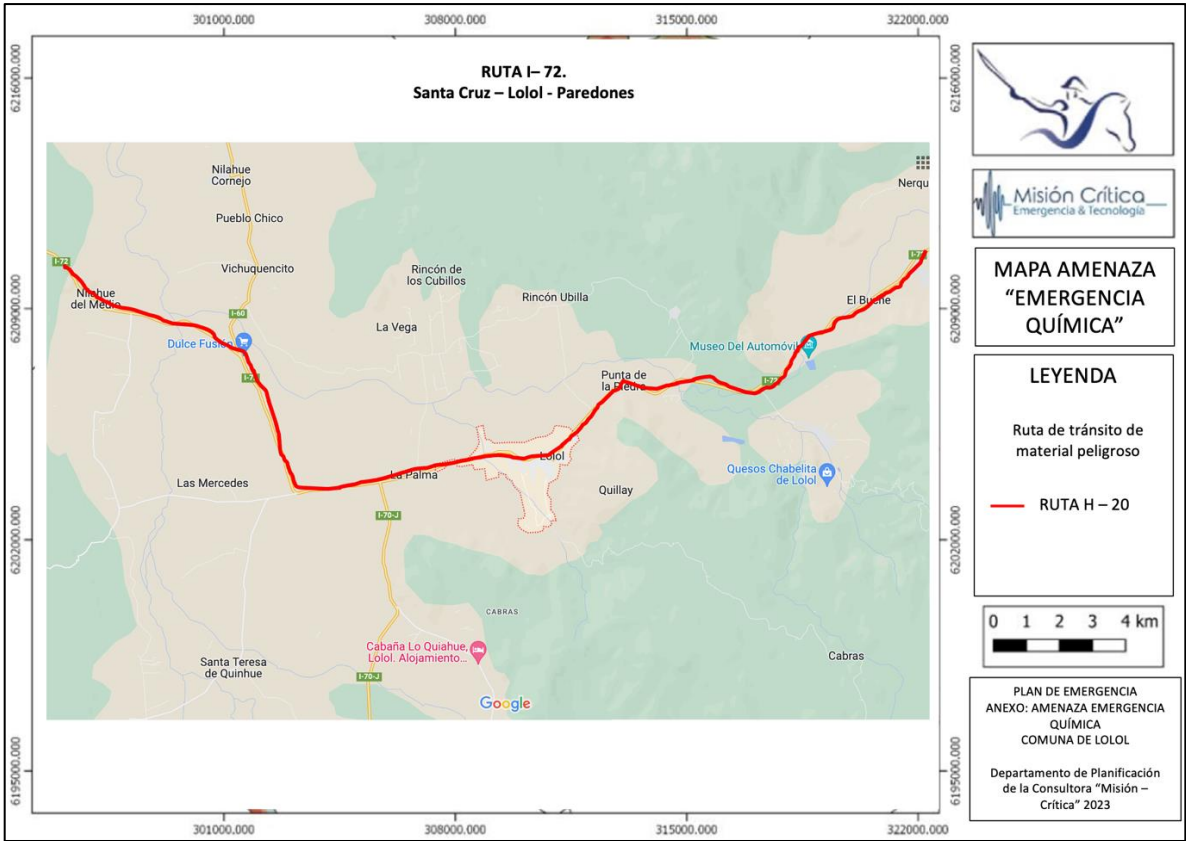


Figura 1: "Ruta 5 Sur".

2.3. Análisis de la Exposición.

Será definido por el Mando Técnico, conforme a las características del evento, según se estipula en la norma NFPA – 472, “Una distancia inicial de precaución, de espalda al viento, no debe ser menor de 100 metros para derrames químicos y de 500 metros para explosivos”.

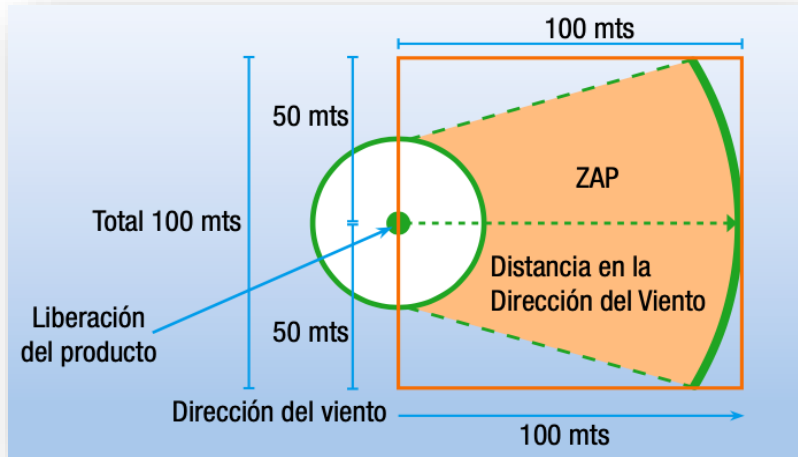


Figura 2: "Distancias de seguridad" Fuente, Academia Nacional de Bomberos, Guía de Instrucción Primera Respuesta, ante Incidentes con Materiales Peligrosos.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta.

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo con la amenaza los siguientes procesos:

- Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
- Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
- Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta.

Tipo de Alerta	Acciones por Realizar	Responsables
Amarilla (puede ampliarse según cobertura de la alerta).	Activación del Plan de Emergencia (Anexo Accidente Químico)	• Bomberos • Jefe de la Unidad GRD
	Convocatoria COGRID Comunal.	• Presidente del COGRID. • Jefe de la Unidad de GRD.
	Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, a base de las características del terreno y del evento).	• COGRID Comunal. • Carabineros. • Bomberos
	Alistamiento general de los recursos requeridos.	• COGRID Comunal. • Carabineros. • Bomberos
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Presidente del COGRID.
Roja (puede ampliarse según cobertura de la alerta).	Activación del presente plan, ejecución de medidas de respuesta.	• Bomberos • Carabineros. • Jefe Unidad GRD
	Convocatoria COGRID Comunal.	• Presidente del COGRID. • Jefe de la Unidad de GRD.
	Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo con análisis técnico).	• Alcalde • Mando Técnico • Mando Unificado.
	Movilización de recursos requeridos.	• Encargada GRD • Mando Unificado
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde • Bomberos

Tabla 2: “Descripción de Acciones del Nivel Comunal de Acuerdo con el Tipo de Alerta”.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo.

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acciones	Descripción	Responsable
Evaluar situación en terreno.	Obtener el máximo de información útil, a base de la inspección en terreno, sobre el estado de la infraestructura crítica afectada por la amenaza y estado de las personas, animales y medio ambiente afectado.	Jefe Unidad GRD. Equipos Municipales Móviles en Terreno. Bomberos Carabineros
Activar el plan de emergencia por amenaza.	Previendo la adopción de las medidas de respuesta.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD. Bomberos
Sistematizar la información preliminar del evento.	A base de la información obtenida en terreno y recibida a través de medios de Bomberos - SENAPRED, “procesar” para obtener información útil y pertinente a la toma de decisiones.	Jefe Unidad GRD. Bomberos (HAZMAT).
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales.	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.

Acciones	Descripción	Responsable
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento).	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal.	Jefe Unidad GRD. Bomberos
Convocar al COGRID.	Cuando la situación lo requiera y la Respuesta deba integrar las capacidades de los diferentes organismos e instituciones colaboradoras.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.
Evaluar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad.	Se debe informar a la comunidad, áreas afectadas, zonas en riesgo, zonas seguras, entre otros.	Jefe Unidad GRD. Bomberos Comunicaciones del Municipio.
Difundir alertas al SINAPRED nivel comunal.	Permitir el “alertamiento” oportuno de los medios de Respuesta.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD. Carabineros. Bomberos.
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza.	Buscar que la población adopte el máximo de medidas preventivas y de protección a nivel familiar, que permitan enfrentar la emergencia.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD. Director de Seguridad. Comunicaciones del Municipio. Carabineros. Bomberos
Reforzar el monitoreo con enlaces de la comuna.	Permitir un medio de comunicación expedito y seguro entre las instituciones colaboradoras del SINAPRED Comunal.	Jefe Unidad GRD.

Tabla 3: “Acciones y Responsabilidades del proceso 0 – Alerta y Monitoreo”.

3.2. Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo con la amenaza contemplada por el plan.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA “EMERGENCIA QUÍMICA”	
	Fecha: marzo 2025	Páginas 9 de 12

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, en la zona de riesgo, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Jefe Unidad GRD. Carabineros Bomberos
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	El proceso de toma de decisiones del COGRID.	Presidente del COGRID. COGRID. Jefe Unidad GRD. Carabineros Bomberos
Solicitud de recursos y capacidades para la Respuesta.	Se requiere una evacuación oportuna y eficiente de las personas y animales que se encuentren expuestas al riesgo y la activación de albergues en zonas seguras.	COGRID. Carabineros Bomberos
Convocatoria del COGRID.	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.
Elaboración informes ALFA.	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales.	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.
Apoyo en el Control del evento destructivo.	Se deberá gestionar los apoyos públicos y/o privados en el nivel comunal y que se encuentran disponibles para ser utilizados en la Respuesta.	Jefe de la Unidad de GRD. Director de Obras. Carabineros Bomberos
Activación del proceso de evacuación (incluye evacuación preventiva).	Se debe brindar protección a la población expuesta a la amenaza.	Jefe de la Unidad de GRD. Bomberos Carabineros.
Definir habilitación de albergues.	Tras la evacuación (preventiva y/o emergencia) se debe brindar protección a las familias que deben abandonar sus hogares.	Jefe de la Unidad de GRD. DIDECO.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Ante la desaparición de personas por efecto del incendio.	Unidad de GRD. Carabineros Bomberos
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Ante la desaparición de animales por efecto del incendio.	Carabineros Comando Conjunto en Terreno. Instituciones de Respuesta.
Activar y coordinar equipos técnicos especializados y unidades de apoyo.	Determinar la formación del Comando de Incidentes.	Unidad de GRD. Carabineros Bomberos
Definir puntos críticos respecto a la seguridad de la población, infraestructura crítica.	A base de los sectores afectados y la necesidad de distribución.	COGRID. Carabineros Bomberos
Verificar el estado y nivel de afectación de los diferentes sectores del territorio comunal.	Determinar la afectación en la población, medio ambiente, animales e infraestructura crítica comunal.	Jefe de la Unidad de GRD. DIDECO. DOM. Depto. de Educación. Director de Seguridad.

Acciones	Descripción	Responsable
		Carabineros Bomberos
Controlar el cumplimiento del “perímetro de seguridad” dispuesto por el COGRID Regional.	La autoridad regional, podrá establecer por Resolución, el perímetro de seguridad indicando la evacuación de la población y su restricción de ingreso donde exista una grave amenaza de vida o integridad física.	Jefe de la Unidad de GRD. Director de Seguridad. Carabineros

Tabla 4: “Acciones y Responsabilidades del proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de las Personas”.

3.2.1. Sistema de Evacuación.

Una vez realizada la evaluación técnica de la sustancia y determinado el potencial de riesgo de esta, las distancias de seguridad podrían variar. Para tal efecto, se tomará como recomendación lo señalado en la siguiente figura:

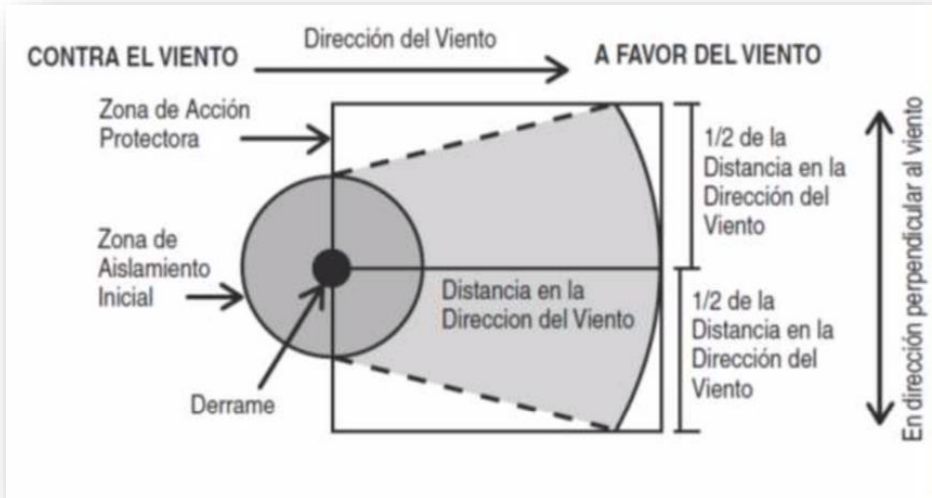


Figura 3: "Estándares para la Definición de zonas seguras".

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación.

Conforme se expone en el párrafo 8.2. Levantamiento de Capacidades Comunes

3.2.3. Alertamiento a la Población.

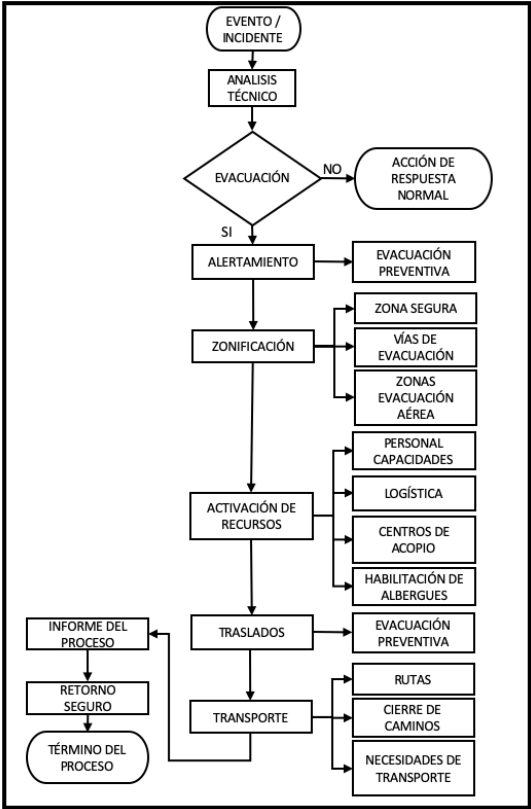
- Alertamiento tras resolución municipal
El COGRID, a través de la Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres difundirá la necesidad de ejecutar la evacuación a la comunidad afectada, con el empleo de las respectivas Juntas de Vecinos, Redes Sociales y medios de primera respuesta (Carabineros y Bomberos).

Se deberá prever la utilización del sistema de mensajes SAE como refuerzo a la evacuación en curso, cuando los medios desplegados en terreno no puedan abarcar a la totalidad del territorio y personas a evacuar.

3.2.4. Plano de Evacuación.

La definición de las áreas seguras será determinada por el comandante de incidentes, tras la evaluación de los hechos.

3.2.5. Proceso de Evacuación.

Se define un procedimiento de evacuación de emergencia frente a Emergencia Química, de comportamiento conflictivo, cercano a zonas pobladas y condiciones meteorológicas favorables.		
ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Análisis técnico preliminar, se remite al UAT SENAPRED Regional Si procede evacuación, la Autoridad Comunal o organismo técnico solicitará el mensaje SAE a SENAPRED. <i>Nota: Ante un incidente que no sea posible definir su potencial impacto, se definirá técnicamente la zonificación, conforme a Guía de Aislamiento Inicial del DOT de la Guía de Respuestas a Emergencias.</i> Se procede a la activación del Plan y sus previsiones	Primera Respuesta. Bomberos Carabineros COGRID Municipal Organismos técnicos de primera respuesta y personal municipal. Medios conforme al Plan de Emergencias.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Acciones	Descripción	Responsable
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, población y medio ambiente, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Jefe Unidad GRD Carabineros Bomberos
Convocatoria del COGRID.	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta.	Presidente del COGRID. Jefe Unidad GRD.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA “EMERGENCIA QUÍMICA”	
	Fecha: marzo 2025	Páginas 12 de 12

Acciones	Descripción	Responsable
Elaboración informes ALFA.	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales.	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.
Adquirir / recepcionar, almacenar y distribuir vehículos de apoyo y otros implementos necesarios para ejecutar trabajos de protección.	Se debe distribuir maquinaria y recursos necesarios para efectuar trabajos de protección.	DOM.
Coordinar acciones con organismos responsables del orden público en zonas afectadas.	Para mantener las zonas seguras y permitir trabajo eficiente, es necesario mantener el orden dentro de la zona afectada.	Dirección de Seguridad Pública Carabineros.
Solicitud de apoyo para atender y/o evacuar a personas con discapacidad, personas mayores y menores de edad.	Ante una evacuación, se debe efectuar apoyo inclusivo a la totalidad de los habitantes de la comuna, con prioridad a quienes cuentan con alguna limitación relacionadas con la movilidad.	DIDECO. Carabineros Bomberos Comando Conjunto en Terreno.
Promover el resguardo de animales de producción (autocuidado).	Los animales de compañía, mascotas y de producción, deben ser considerados dentro de la planificación de evacuación	Unidad de GRD. Dirección de Medio Ambiente. Carabineros Bomberos Comando Conjunto en Terreno.
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario).	La acción del fuego y la emisión de gases tóxicos debe ser evaluada para verificar que se mantengan los niveles sanitarios que no afecten a la población.	Dirección de Salud Comunal.

Tabla 6: “Acciones y Responsabilidades del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas”.

4. Información Adjunta.
Se omite

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 1 de 22

ANEXO PLAN POR AMENAZA “INCENDIOS FORESTALES”



Ilustre Municipalidad de Lolol

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL	Páginas 2 de 22
Fecha: marzo 2025		

Índice

1.	Introducción	3
1.1.	Objetivos General y Específicos	3
1.2.	Cobertura, Amplitud y Alcance	4
2.	Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición.....	5
2.1.	Descripción de la Amenaza.....	5
2.2.	Análisis de la Exposición.....	7
3.	Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta	10
3.1.	Proceso 0 – Alerta y Monitoreo	10
3.1.1.	Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta	10
3.1.2.	Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo	11
3.2.	Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas	12
3.2.1.	Sistema de Evacuación.....	14
3.2.2.	Recursos y Capacidades para la Evacuación.....	15
3.2.3.	Alertamiento a la Población	15
3.2.4.	Plano de Evacuación	16
3.2.5.	Proceso de Evacuación.....	16
3.3.	Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.....	17
4.	Información Adjunta.....	19

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 3 de 22

1. Introducción

Este documento netamente ejecutivo y específico para enfrentar la variable de Riesgo **“Incendios Forestales”** de la comuna de “Lolol”, busca hacer frente a la amenaza y considera todas las capacidades municipales y otras de origen privado que a través de la sinergia buscan el oportuno y eficaz apoyo ciudadano.

Si bien es cierto, el plan comunal, se encuentra enmarcado en la fase operativa de “Respuesta” de la emergencia, posee una directa relación con la prevención como un factor iluminador que busca el estar “mejor preparado” ante la ocurrencia de la emergencia.

Este plan es parte integral del sistema regional de Prevención y Respuestas ante Desastres, a través del cual se difunde las políticas y orientaciones regionales, a través del Plan de emergencia Regional, publicado con fecha abril del 2018.

Los factores que modulan el régimen de incendios forestales son: la biomasa, la variabilidad en la disponibilidad hídrica y las igniciones; en ausencia de uno de estos parámetros difícilmente se generan incendios. EL ecosistema mediterráneo de Chile central presenta una marcada estacionalidad lo que en términos de disponibilidad de biomasa significa una alta productividad primaria en la estación húmeda, que en la estación seca muere encontrándose muy apta para la generación y propagación del fuego. Esta biomasa, también conocida como combustible vegetal, sumada a la baja humedad relativa del período estival y a las igniciones de origen antrópico, explican en gran medida la concentración espacial y temporal de la ocurrencia de incendios forestales en Chile central.

El fenómeno del cambio climático se evidencia en la modificación de los regímenes de precipitaciones, ventilación superficial y alteración de los ciclos estacionales e incide negativamente sobre los combustibles vegetales, particularmente en la humedad de los combustibles finos, aumentando su capacidad de ignición y en aumento de la temperatura de los combustibles lo que determinará una mayor exposición al peligro de incendios forestales.

La ignición mayoritariamente de origen humano, derivan de actividades donde se manipula directamente fuego (fogatas, quema de basuras, quemas agrícolas, intencionales, etc.) y a también de aquellas donde indirectamente se pueden generar ignición, por ejemplo, la chispa producida por fricción entre una maquinaria agrícola y rocas.

Finalmente, este documento constituye un anexo al Plan de Emergencias Comunal, el que en forma “general” determina los procesos y procedimientos del sistema de protección civil para actuar y enfrentar una emergencia.

1.1. Objetivos General y Específicos

- Objetivo General
Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.
- Objetivos Específicos
 - Asegurar, en el período de mayor riesgo de incendios (primavera – verano), la difusión masiva de mensajes orientados a alertar a la población.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL	Páginas 4 de 22
Fecha: marzo 2025		

- Incentivar a través de campañas de prevención, a la población que habita áreas de riesgo de incendios forestales, a realizar acciones de autoprotección, para evitar que ocurran incendios y si se originan, que el daño sea el menor posible.
- Consolidar el sistema de declaración de alertas para emergencias forestales, en cuanto a prioridades de protección, calificación, condiciones y flujograma de activación de alertas y recursos involucrados y tiempo de respuesta.
- Establecer criterios y modalidades de comunicación entre CONAF, el Municipio y SENAPRED durante las operaciones de extinción de uno o más incendios declarados en algún nivel de alerta.
- Aplicar los procesos de uso de los fondos de emergencia de Ministerio de Interior y Seguridad Pública en el combate de incendios.
- Aplicar el sistema de organización que se utilizará para enfrentar las emergencias derivadas de incendios forestales y su nivel de aplicación según situación.
- Evaluar las necesidades de recursos /brechas) y gestionar las inversiones logísticas y de equipamiento entre CONAF, SENAPRED, Municipios y otras instituciones públicas y privadas.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal
- **Amplitud:** Los miembros que componen el presente Anexo Plan por Amenaza de Incendio Forestal son:
 - Alcalde, Presidente COGRID (Mando de Autoridad)
 - Jefe de la Unidad de GRD (Mando de Coordinación)
 - Jefe de Comisaria o funcionario de mayor jerarquía.
 - Superintendente del Cuerpo de Bomberos o su representante.

Organismos Operativos de Respuesta Comunal

- Departamento de Educación Municipal
- Departamento de Salud Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario
- Director de Obras Municipales
- Dirección de Administración y Finanzas

Organismos técnico - científico

- CONAF

Empresa Privada

- Compañía General de Electricidad CGE Distribución
- Empresa Sanitaria del Biobío (ESSBIO)

Alcance, contempla la emergencia y/o desastre producido por incendio forestal de magnitud, ocurrido en el territorio de la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

INCENDIO FORESTAL: Para la corporación Nacional Forestal (CONAF), un incendio Forestal es un fuego que, cualquier sea su origen y con peligro o daño a las personas, la propiedad o el ambiente, se propaga sin control en terrenos rurales, a través de vegetación leñosa, arbustiva o herbácea, viva o muerta. Es decir, es un fuego injustificado y descontrolado en el cual los combustibles son vegetales y que, en su propagación, puede destruir todo lo que encuentre a su paso.

Se estima que el origen de los incendios forestales recae en un 99.7% en la acción humana, ya sea por descuido o negligencias en la manipulación del fuego. Los principales daños asociados a los incendios forestales tienen relación con la destrucción de la cubierta vegetal, pérdida de biodiversidad, muerte y huida de animales pérdida de suelo fértil, erosión

Se estima que el origen de los incendios forestales recae en un 99,7% en la acción humana, ya sea por descuido o negligencias en la manipulación del fuego. Los principales daños asociados a los incendios forestales tienen relación con la destrucción de la cubierta vegetal, pérdida de biodiversidad, muerte y huida de animales, pérdida de suelo fértil, erosión, desaparición de ecosistemas, aumento en las emisiones de CO2, desertificación, daños en la salud pública, daños en propiedades, paralización de procesos productivos, disminución de fuentes de trabajo, entre otros.

La superficie afectada en cada período de incendios forestales promedia las 52.000 hectáreas quemadas, pero con valores extremos que han ido desde 10.000 y 101.000 hectáreas. El mayor daño corresponde a praderas y matorrales. En menor escala arbolado natural y plantaciones forestales, principalmente de pino insigne. Otro antecedente que entrega el Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia (CR) 2, es que las emisiones de CO2 asociadas a los mega incendios forestales en Chile durante el año 2017 fue equivalente a un 90% del total de emisiones de CO2 del país en el 2016.

La Comuna de Lolol según la información de CONAF presentó los siguientes incendios forestales en a la temporada 2023-2024:

Comuna	Nombre	Inicio	Extinción	Superficie afectada (ha)
Lolol	LAS MERCEDES	25-oct-2023 15:23	25-oct-2023 17:20	0.90
Lolol	SANTA TERESA DE QUIAHUE	25-oct-2023 17:13	25-oct-2023 19:00	0.40
Lolol	LOS TRICAHUES	14-nov-2023 11:40	14-nov-2023 13:25	0.02
Lolol	ALTOS DE NILAHUE	9-dic-2023 14:20	9-dic-2023 17:40	3.50
Lolol	RANGUIL	2-ene-2024 11:00	2-ene-2024 12:45	0.06
Lolol	VALLE LOS ARTISTAS	4-ene-2024 13:00	4-ene-2024 19:09	3.50
Lolol	LA PUNTILLA	17-ene-2024 01:15	17-ene-2024 14:30	0.65

Comuna	Nombre	Inicio	Extinción	Superficie afectada (ha)
Lolol	RANGUIL 1	18-ene-2024 13:40	22-ene-2024 09:30	476.35
Lolol	LA CABAÑA	20-mar-2024 14:18	20-mar-2024 18:06	0.50
Lolol	NERQUIHUE	6-may-2024 13:29	6-may-2024 17:00	2.00

2.2. Zonificación de la Amenaza

Conforme a las características geográficas de la comuna de Lolol, se estima que las áreas de amenaza, zonas seguras y zonas de interfaz están constituidas conforme a los siguientes mapas:

Identificación de Zonas de Amenaza

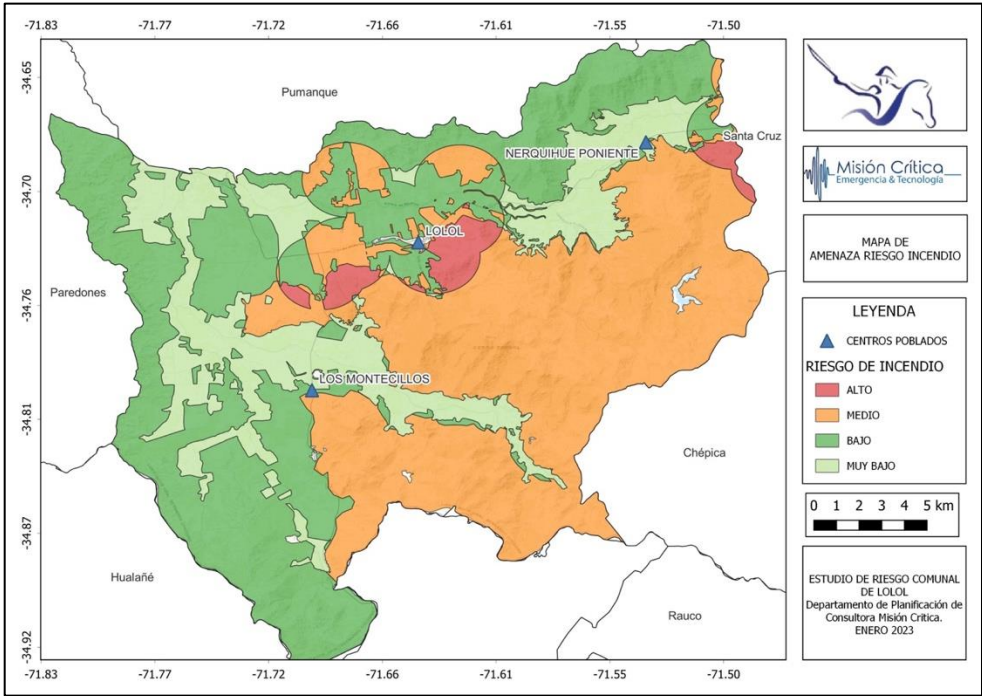


Figura 1: “Zonas de Afectación de Amenaza Incendio Forestal”. Fuente: VISOR – CHILE PREPARADO, adaptado por “Misión – Crítica”

Identificación de Zonas de Interfaz

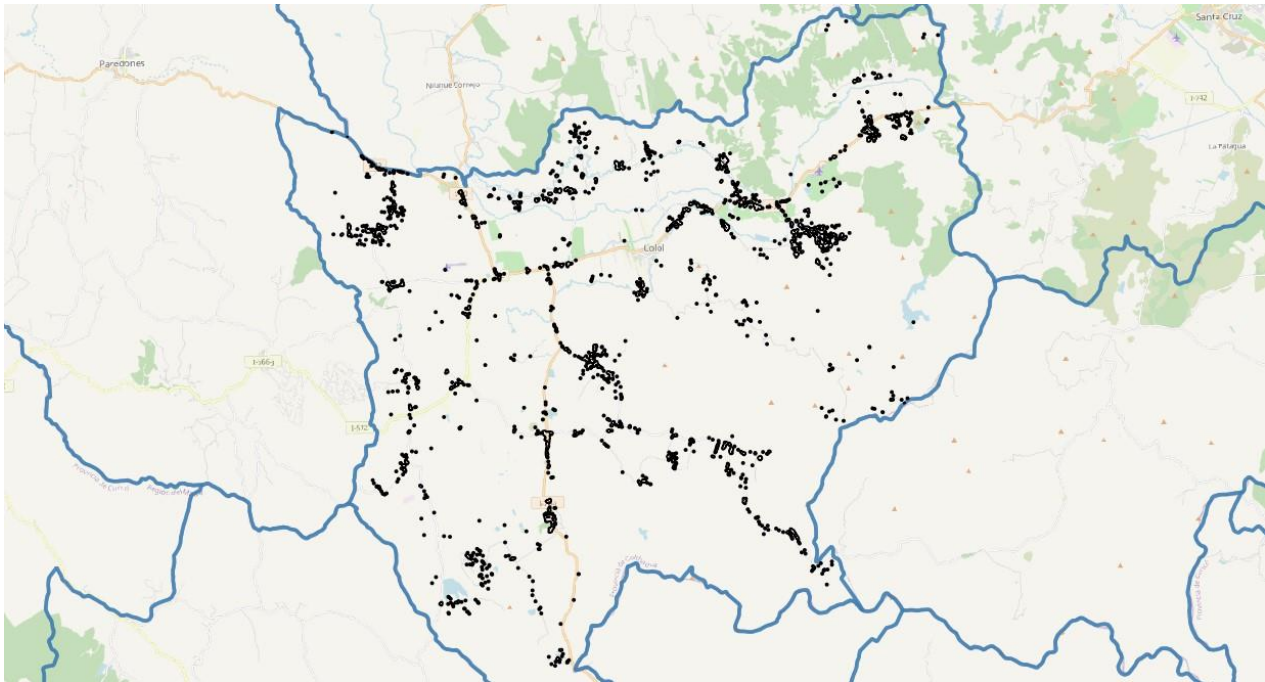


Figura 2: “Zonas de Interfaz, Amenaza Incendio Forestal”. Fuente: CONAF

2.3. Análisis de la Exposición

La comuna de Lolol presenta zonas de interfaz en sus sectores rurales, las cuales han experimentado un crecimiento debido al aumento en la demanda inmobiliaria de parcelas de agrado. Estas nuevas ocupaciones han ido avanzando sobre terrenos con alta cobertura vegetal, incluyendo extensas áreas de bosque de eucaliptus.

La definición de las áreas de interfaz en Lolol se basa en la presencia de densa vegetación y plantaciones forestales, especialmente de eucaliptus, que predominan en gran parte del territorio rural. En los últimos años, estos sectores han registrado un incremento significativo en la población, lo que eleva el riesgo asociado a incendios forestales y la necesidad de una planificación territorial adecuada.

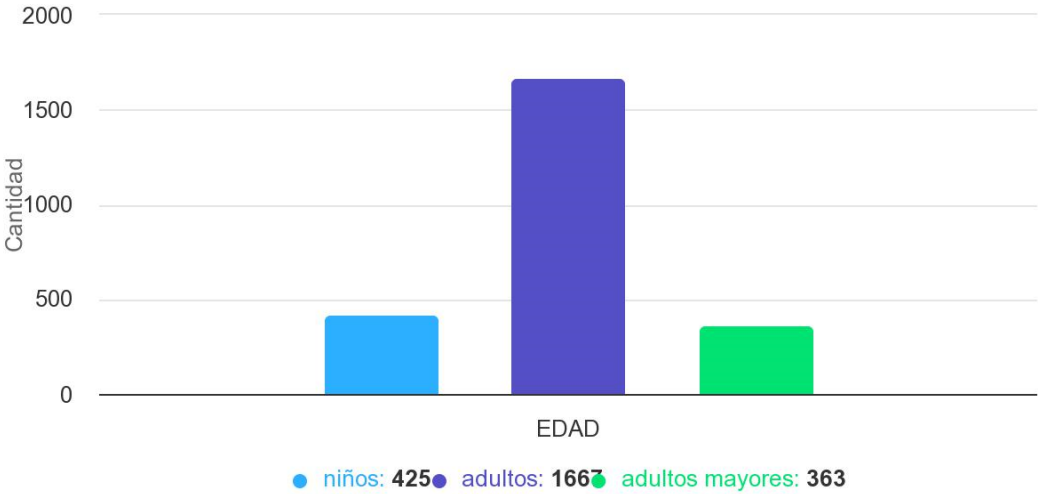
Respecto a las Zonas de Interfaz Urbano Forestal, son producidas principalmente por los siguientes factores:

- Aumento de construcciones en áreas forestales.
- Aumento de los incendios y de la superficie forestal quemada.
- Cambios socioeconómicos y políticos.
- Cambio climático.
- Aumento de población en zonas forestales.

Conforme a lo expuesto precedentemente, las zonas expuestas a la amenaza y que afectan a población e infraestructura crítica, son las siguientes:

Sector	Total	Niños	Adultos	Adultos Mayores	Viviendas
Calatayud	4	1	2	1	1
El Buche	8	1	4	3	2
El Buche Poniente	45	5	35	5	13
El Edén	2	0	1	1	1
El Membrillo	111	26	70	15	43
El Membrillo Sur	29	2	20	7	24
El Mirador	4	2	2	0	3
El Quillay	0	0	0	0	2
Frutos De Ránguil	2	0	2	0	1
La Cabaña	612	110	436	66	253
La Hacienda	193	28	128	37	67
La Palma	0	0	0	0	1
La Pradera	37	6	27	4	14
La Vega	64	9	43	12	26
La Vega Sur	18	3	10	5	6
La Yuta	4	1	3	0	2
Las Lomas De Culenco	5	1	4	0	2
Las Mercedes	8	2	6	0	6
Las Rosas	4	0	4	0	1
Las Torcazas	0	0	0	0	1
Los Espinos	0	0	0	0	2
Los Hornos	103	20	72	11	40
Los Montecillos	73	9	53	11	42
Los Negros	4	2	2	0	1
Los Quillayes	9	2	5	2	2
Los Yuyos	34	1	20	13	15
Nerquihue Poniente	188	35	125	28	79
Nilahue	4	0	2	2	1
Nilahue Alto	110	20	65	25	71
Nilahue Arriba	14	4	9	1	6
Palo Alto	7	3	3	1	2
Patagüalco	0	0	0	0	2
Ránguil	255	47	172	36	110
Rincón De Las Ovejas	3	0	2	1	1
Rincón De Los Ubilla	166	32	106	28	58
Rincón De Nerquihue	0	0	0	0	1
Rinconada De Quiahue	234	39	160	35	109
Rucahue	0	0	0	0	1
San Carlos Bajo	0	0	0	0	1
San Martín	1	0	1	0	1
Santa Rosa	0	0	0	0	1
Santa Teresa	0	0	0	0	1
Siete Mares	0	0	0	0	1
Staquetti	3	0	3	0	4
Tierras De Lolol	0	0	0	0	1

Tito Becerra	3	1	2	0	1
Tres Caminos	1	0	0	1	1
Villa Manuel Larraín	93	13	68	12	28
TOTALES	2455	425	1667	363	1052



Infraestructura Crítica Expuesta:

Educación

Nombre	Dirección	Tipo
Escuela Especial De Nerquihue	Nerquihue S/N, Km. 16	Especial
Escuela Municipal Anibal Duque Zuniga	LA VEGA S/N, KM. 08	Básica
Escuela Octavio Mujica Valenzuela	Hacienda Lolol S/N, Km. 04	Prebásica y Básica

Centros de Salud

Nombre	Dirección	Dependencia	Nivel
PSR-El Membrillo	Caserío El Membrillo S/N Lolol	Municipal	Primario
PSR-La Cabaña	Sector la Cabaña S/N Lolol	Municipal	Primario

Servicio Sanitario Rural (Ex APR)

Localidad: La Vega-Monseñor Larraín

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo con la amenaza los siguientes procesos:

- Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
- Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
- Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 – Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo de Alerta	Acciones por Realizar	Responsables y Coordinación
Temprana Preventiva (puede ampliarse según cobertura de la alerta (1 o más comunas))	Monitoreo con enlaces territoriales (regional con comunas)	• Jefe de la Unidad GRD • COGRID
	Identificación de brechas y requerimientos	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos de respuesta
	Difusión de la Alerta Temprana	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos de respuesta
	Realizar el monitoreo de la amenaza	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos de respuesta • Bomberos
Amarilla (puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos de respuesta
	Convocatoria COGRID Comunal	• Autoridad Comunal • Jefe de la Unidad de GRD
	Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos Operativos de Respuesta
	Alistamiento general de los recursos requeridos	Responsabilidad Comunal • COGRID Comunal • Organismos de Respuesta

Tipo de Alerta	Acciones por Realizar	Responsables y Coordinación
Roja (puede ampliarse según cobertura de la alerta)	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Presidente del COGRID
	Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales.	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos de respuesta • CONAF
	Convocatoria COGRID Comunal	• Presidente del COGRID • Jefe de la Unidad de GRD
	Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo con análisis técnico)	Responsabilidad Comunal • COGRID • Organismos Operativos de Respuesta
	Suspensión de clases	• Presidente COGRID • SLEP
	Movilización de recursos requeridos	• CONAF • Organismos SINAPRED Comunal
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Presidente del COGRID
	Activación de albergues, centro de acopio y distribución de ayuda	• COGRID • DIDECO • Empresas privadas
	Dirección y gestión de agrupaciones sociales de voluntarios que cooperan en el apoyo a la población afectada.	• COGRID • DIDECO • DAEM

Tabla N° 1 “Descripción de Acciones del Nivel Comunal de Acuerdo con el Tipo de Alerta”

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Evaluar situación en terreno	Obtener el máximo de información útil a base de la inspección en terreno, sobre el estado de la infraestructura crítica que se relaciona con la amenaza y estado de las instalaciones de distribución y almacenamiento.	Jefe Unidad GRD DIDECO DOM Bomberos
Activar el plan de emergencia por amenaza	Previendo la adopción de las medidas de respuesta, ante la existencia de incendios	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD
Sistematizar la información preliminar del evento	A base de la información obtenida en terreno y recibida a través de medios de CONAF y Bomberos, “procesar” para obtener información útil y pertinente a la toma de decisiones.	Jefe Unidad GRD Bomberos
Determinación de las vías de evacuación y ejecución de evacuaciones	Conforme a las características específicas del evento (meteorológicas, zonas de Afectación, población e infraestructura crítica expuesta, otros) definir las vías de evacuación seguras y difundir instrucciones a la población en riesgo.	CONAF Bomberos Carabineros Jefe Unidad GRD
Elaborar informes ALFA en caso de afectación	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 12 de 22

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Determinar áreas de afectación (según tipo de evento)	Definir las áreas de afectación en el territorio comunal	Jefe Unidad GRD Bomberos CONAF
Convocar al COGRID	Cuando la situación lo requiera y la Respuesta deba integrar las capacidades de los diferentes organismos e instituciones colaboradoras.	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD
Evaluar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad	Se debe informar a la comunidad, áreas afectadas, zonas en riesgo, zonas seguras, entre otros	Jefe Unidad GRD Bomberos Comunicaciones del Municipio
Difundir alertas al SINAPRED nivel comunal	Permitir el “alertamiento” oportuno de los medios de Respuesta	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD Bomberos
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza	Buscar que la población adopte el máximo de medidas preventivas y de protección a nivel familiar, que permitan enfrentar la emergencia.	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD Director de Seguridad Comunicaciones del Municipio Bomberos
Reforzar el monitoreo con enlaces de la comuna	Permitir un medio de comunicación expedito y seguro entre las instituciones colaboradora del SINAPRED Comunal	Jefe Unidad GRD Bomberos Organismos de SINAPRED
Comprobar disposición de stock crítico de agua y elementos de combate del fuego	Para permitir un abastecimiento y distribución oportuno a la población	Jefe Unidad GRD Empresas Sanitarias Dirección de Obras Bomberos

3.2. Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 13 de 22

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, CAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo con la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, relacionada con el almacenamiento y distribución de agua potable, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Bomberos Jefe Unidad GRD Cdte de Incidente
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia	El proceso de toma de decisiones del COGRID	Presidente del COGRID COGRID Jefe Unidad GRD Bomberos Cdte de Incidente Instituciones SINAPRED Comunal
Solicitud de recursos y capacidades para la Respuesta	Se requiere una distribución eficiente de las capacidades de almacenamiento y distribución de agua dentro de la comuna, a base de los sectores afectados	COGRID Bomberos Instituciones SINAPRED Comunal
Convocatoria del COGRID	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD
Elaboración informes ALFA	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	Jefe de la Unidad de GRD y suplente, o a quien se haya designado formalmente.
Apoyo en el Control del evento destructivo.	Se deberá gestionar los apoyos publicas y/o privados en el nivel comunal y que se encuentran disponibles para ser utilizados en la Respuesta	Jefe de la Unidad de GRD Director de Obras Bomberos Cdte de Incidente Instituciones del SINAPRED
Activación del proceso de evacuación (incluye evacuación preventiva)	Se debe brindar protección a la población expuesta a la amenaza	Jefe de la Unidad de GRD Bomberos Carabineros CONAF Cdte de Incidente
Activar procesos de difusión a la población y manejo de redes sociales	La difusión oportuna de acciones de prevención y/o respuesta a la emergencia, debe considerar la totalidad de las capacidades (MMCCS – Redes Sociales – Declaración de Autoridades)	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD Depto. Comunicaciones Cdte. de Incidentes
Definir habilitación de albergues	Tras la evacuación (preventiva y/o emergencia) se debe brindar protección a las familias que deben abandonar sus hogares	Jefe de la Unidad de GRD Director de Desarrollo Comunitario SLEP
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Ante la desaparición de personas por efecto del incendio	Unidad de GRD Bomberos

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
		Instituciones SINAPRED Comunal
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Ante la desaparición de animales por efecto del incendio	Unidad de GRD Bomberos Instituciones SINAPRED Comunal
Activar y coordinar equipos técnicos especializados y unidades de apoyo	Determinar la formación del Comando de Incidentes	Unidad de GRD Bomberos CONAF
Definir puntos críticos respecto a la seguridad de la población, infraestructura crítica.	A base de los sectores afectados y la necesidad de distribución	COGRID Bomberos Cdte de Incidente
Verificar el estado y nivel de afectación de los diferentes sectores del territorio comunal.	Determinar la afectación en la población, medio ambiente, animales e infraestructura crítica comunal	Jefe de la Unidad de GRD Director de Desarrollo Comunitario Bomberos Director de Obras SLEP Director de Seguridad
Controlar el cumplimiento del “perímetro de seguridad” dispuesto por el COGRID Regional	La autoridad regional, podrá establecer por Resolución, el perímetro de seguridad indicando la evacuación de la población y su restricción de ingreso donde exista una grave amenaza de vida o integridad física.	Jefe de la Unidad de GRD Director de Seguridad Carabineros Bomberos Comando Conjunto en Terreno

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Definición de Vías de Evacuación, Puntos de Encuentro y Zonas de Evacuación

Evacuación Preventiva: Las vías de evacuación deben ser definidas en función de los antecedentes de proyección del incendio, cartografía y conocimiento del territorio. De ser necesario, se debe contemplar vehículos para el traslado de las personas desde las viviendas hasta el albergue o punto de encuentro definido.

Evacuación de Emergencia: Si la evacuación es de emergencia, el Puesto de Comando debe organizar la estrategia con el fin de minimizar los tiempos d evacuación, sin descuidar la seguridad de los organismos de primera respuesta, utilizando los móviles que se tienen disponibles. Además, definir puntos de encuentro provisorios, en zonas hacia donde no se proyecte el incendio, para luego ser trasladados al albergue o zona segura.

Identificación Zonas Seguras: Se define como zona segura a toda área que permita la concentración de personas evacuadas desde un lugar a otro en el cual no existe de ser afectados por la amenaza de incendios forestales. Lo anterior se corroborará de acuerdo con las proyecciones planificadas de CONAF y a la evaluación en tiempo real del Comandante de Incidente y su equipo.

	Ilustre Municipalidad de Lolol	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
	ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL	Páginas 15 de 22
Fecha: marzo 2025		

Objetivo de la Evacuación

Objetivo General

Establecer procedimientos mínimos de evacuación de la población ante emergencias, desastres o catástrofes ocasionados por incendios forestales en la comuna, con el objeto de brindar protección a las comunidades afectadas, a través de la coordinación de los organismos que ejercerán roles y funciones en el proceso.

Objetivos Específicos

- Establecer lineamientos que permiten la zonificación de áreas de riesgo, zonas seguras, puntos de encuentros, vías y zonas de evacuación desde el puesto de comando.
- Realizar un levantamiento de recursos y capacidades para el proceso de evacuación
- Determinar los roles y funciones de los organismos que participarán del proceso de evacuación.
- Establecer un sistema de alertamiento a las comunidades potencialmente afectadas
- Establecer el proceso de evacuación segura
- Establecer el proceso de retorno seguro de las comunidades afectadas.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

La identificación del personal y capacidades, necesidades logísticas, centros de acopio y catastro de albergues; requeridos de acuerdo con la amenaza contemplada, conforme a lo estipulado en el Plan Comunal de Emergencias (8.2.)

3.2.3. Alertamiento a la Población

Ante el aviso de riesgo de afectación a centros poblados y/o infraestructura critica por incendio forestal, de acuerdo con el análisis técnico del Puesto de Comando, se dará “inicio de evacuación preventiva frente a incendios forestales en una zona definida”, conforme al siguiente proceso:

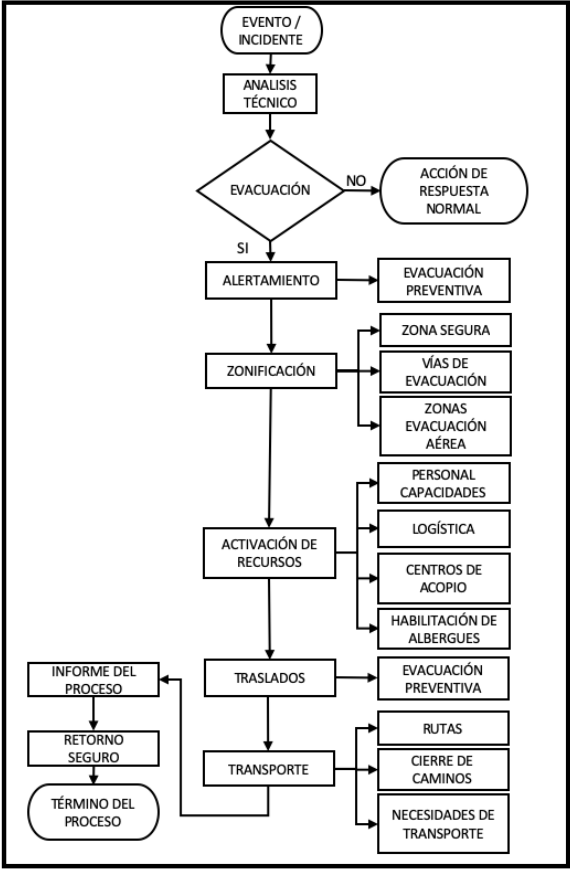
- A base de la información obtenida por los medios de respuesta en terreno, el Mando Técnico y medios técnicos, la autoridad Regional notificará sobre la necesidad de establecer la **evacuación de centros poblados e infraestructura crítica** potencialmente afectada en la comuna.
- En el caso de constituir una **evacuación preventiva**, ésta se ejecutará al término de la jornada, considerando el tiempo suficiente para ejecutar los desplazamientos con luz de día.
- En el caso de constituir una **evacuación de emergencia**, ésta se ejecutará a la mayor brevedad posibles.
 - Se utilizarán sistemas sonoros en los sectores con el apoyo de vehículos municipales, Bomberos y Carabineros. En caso de que el sistema comunal no de abasto, de forma complementaria al sistema de alertamiento principal, la autoridad local o el encargado de la Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres podrán solicitar a la Dirección Regional de SENAPRED la activación del Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) para celulares, que permite enviar información a todos teléfonos que cuenten con el sello de compatibilidad. Este mensaje se emite para que la población evacue las zonas que pudieran ser afectadas por la amenaza de Incendios Forestal
- El municipio deberá informar sobre el proceso de evacuación (cantidad de personas, viviendas, albergues, organismos participantes, etc.) a SENAPRED.

3.2.4. Plano de Evacuación

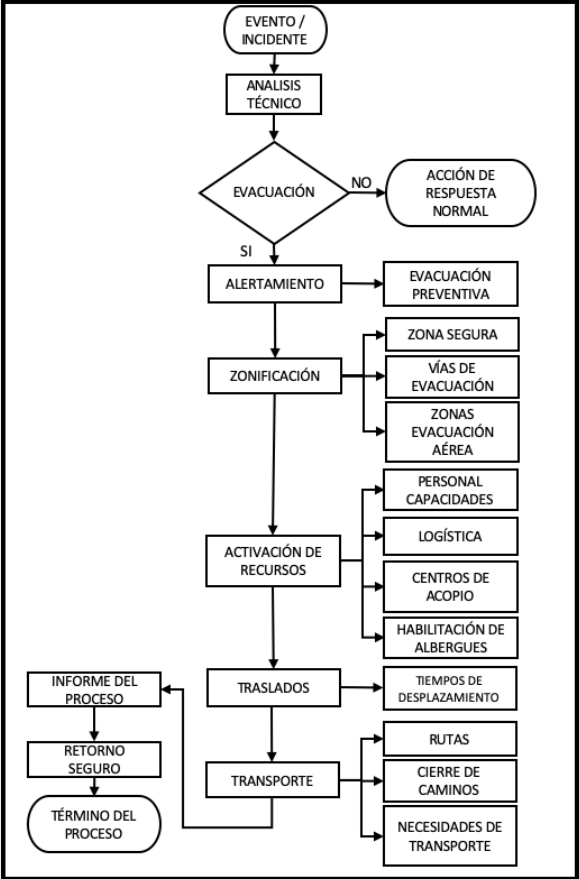
Los puntos seguros, zonas críticas, rutas o vías de evacuación serán definidas por CONAF (Cdte de Incidente) conforme a las características de la emergencia y su evolución en el tiempo.

3.2.5. Proceso de Evacuación

Evacuación Preventiva

Se define un procedimiento de evacuación preventiva frente a incendios forestales, cuando CONAF indique en su pronosis que existe <u>amenaza a zona poblada durante la noche</u>		
ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Análisis técnico integrado del escenario presentado por CONAF en su pronosis al término de la jornada, como insumo principal para la toma de decisiones. La autoridad local, en coordinación con los organismos de primera respuesta, decidirá respecto a la evacuación con luz día y la cantidad de población. El alertamiento se realizará en terreno, con los organismos de primera respuesta utilizando sus equipos de difusión. Se deberá socializar esta opción con la población durante el día. En el puesto de Comando se definirán las zonas seguras en función del avance del fuego. Al activar la evacuación, cada organismo responde a su misión, buscando satisfacer las brechas comunales y requerir el apoyo a SENAPRED O’Higgins. El movimiento de personal debe ser en los tiempos estimados, rutas predefinidas, lugares seguros definidos, utilizando la luz de día y en los medios de transporte necesarios. Municipio y Puesto de Comando informan sobre el proceso de evacuación. Retorno seguro a base de la información técnica de CONAF.	CONAF COGRID Comunal y Organismos de Primera Respuesta Organismos Técnicos de primera respuesta municipal y de coordinación. Organismos técnicos de primera respuesta, de coordinación y personal municipal. Organismos Técnicos de primera respuesta de coordinación y municipal COGRID comunal Puesto de Comando CONAF COGRID Comunal Carabineros

Evacuación de Emergencia

Se define un procedimiento de evacuación de emergencia frente a incendios forestales, de comportamiento conflictivo, cercano a zonas pobladas y condiciones meteorológicas favorables.		
ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Análisis técnico integrado del escenario presentado por CONAF en su pronosis cuando exista una amenaza directa. La autoridad local, en coordinación con los organismos de primera respuesta, decidirá respecto a la evacuación. El alertamiento se realizará en terreno, con los organismos de primera respuesta utilizando sus equipos de difusión. En el puesto de Comando se definirán las zonas seguras en función del avance del fuego. Al activar la evacuación, cada organismo responde a su misión, buscando satisfacer las brechas comunales y requerir el apoyo a SENAPRED O’Higgins. El movimiento de personal debe ser en los tiempos estimados, rutas predefinidas, lugares seguros definidos, utilizando la luz de día y en los medios de transporte necesarios. Municipio y Puesto de Comando informan sobre el proceso de evacuación. Retorno seguro a base de la información técnica de CONAF.	CONAF COGRID Comunal y Organismos de Primera Respuesta Organismos Técnicos de primera respuesta municipal y de coordinación. Organismos técnicos de primera respuesta, de coordinación y personal municipal. Organismos Técnicos de primera respuesta de coordinación y municipal COGRID comunal Puesto de Comando CONAF COGRID Comunal Carabineros

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Se requiere información actualizada de la infraestructura crítica comunal, relacionada con el almacenamiento y distribución de agua potable, esto permitirá adoptar resoluciones oportunas y eficientes.	Jefe Unidad GRD
Convocatoria del COGRID	Para permitir el proceso de toma de decisiones para la Respuesta	Presidente del COGRID Jefe Unidad GRD

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 18 de 22

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Elaboración informes ALFA	Consolidar la información obtenida y remitir antecedentes a los niveles provinciales y regionales	Jefe de la Unidad de GRD
Solicitud y/o gestiones para el restablecimiento de servicios básicos (agua potable) en zonas afectadas	El objeto del presente plan y las decisiones que sean tomadas en el COGRID, deben ser orientadas a la pronta reposición del servicio suspendido	Jefe Unidad GRD
Elaboración de FIBE	Se debe contar con un registro confiable respecto a la población afectada en el área del incendio	Jefe de la Unidad de GRD DIDECO
Adquirir / recepcionar, almacenar y distribuir agua y otros implementos necesarios para combatir el fuego	Se debe distribuir agua y elementos necesarios para combatir el fuego	Bomberos Dirección de Obras Instituciones de respuesta con capacidades de almacenamiento y distribución
Definir y activar centros de acopio y distribución de ayuda	La centralización y clasificación de ayuda a la población (alimentos y vestuario) debe ser ejecutada a base de la demanda producida para la población afectada.	Unidad de GRD DIDECO
Coordinación y gestión de agrupaciones sociales de voluntarios	La coordinación y gestión de agrupaciones de voluntarios que buscan cooperar solidariamente hacia la población afectada, evitando accidentes sobre voluntarios y afectados.	Unidad de GRD DIDECO Dirección de Seguridad Pública
Coordinar acciones con organismos responsables del orden público en zonas afectadas	Para permitir una distribución eficiente, es necesario mantener el orden dentro de la zona afectada	Dirección de Seguridad Pública Carabineros
Solicitud de apoyo para atender a personas con discapacidad, personas mayores y menores de edad.	Ante una eventual evacuación, se debe efectuar apoyo inclusivo a la totalidad de los habitantes de la comuna, con prioridad a quienes cuentan con alguna limitación relacionadas con la movilidad	Director de Desarrollo Comunitario
Promover el resguardo de animales de producción (autocuidado).	Los animales de compañía, mascotas y de producción, deben ser considerados dentro de la planificación de evacuación	Unidad de GRD Dirección de Medio Ambiente

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 19 de 22

4. Información Adjunta

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE
(Anexo al Plan Comunal Contra Incendios Forestales)

FASE OPERATIVA : RESPUESTA (Desde alerta “Amarilla” u ocurrido un evento inesperado)

FUENTE : Actualización Plan Protección Contra Incendios Forestales (año 2019).

A. **GENERALIDADES**

Para la adecuada coordinación de las operaciones interinstitucionales en una emergencia por incendios forestales, el sistema regional de protección civil adopta el sistema de comandos de incidentes (SCI), como estructura organizacional operativa.

El SCI es una forma de organización ante emergencias compuesto por la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común con las responsabilidades de administrar los recursos asignados para lograr, efectivamente los objetivos pertinentes al evento.

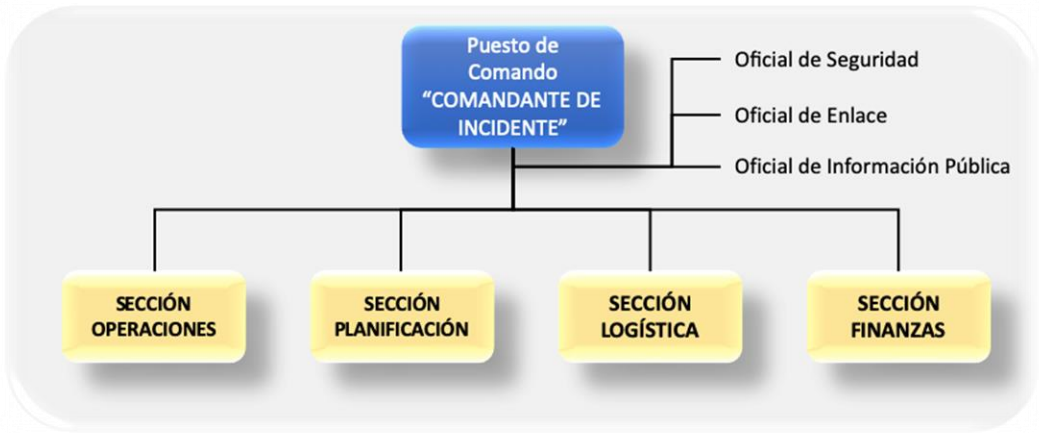
La aplicación del sistema de comando de incidente se ejecutará en seis fases, según se detalla a continuación:

1. **Preparación:** implica el alistamiento previo a una emergencia, por parte de las organizaciones de respuesta, del material y documentación necesarios para movilizarse, tales como:
 - Kit SCI
 - Mapas de diferentes tipos, manuales, listas de contacto, procedimientos y protocolos.
 - Personal alistado y capacitado para concurrir a emergencias
 - Preparación de equipos, herramientas y vehículos
 - Documentos en regla y al día: cédulas de identidad, licencias, etc.
 - Equipamiento de seguridad personal disponible y en buen estado de conservación.
2. **Movilización:** La movilización se realizará en tres etapas:
 - **Activación:** corresponde a la planificación para el despliegue basada en las directrices institucionales. Se iniciará con una notificación formal en que se indicará el tipo de incidente, lugar y con quien debe reportarse. Se estimará el tiempo de movilización y el rol a desempeñar.
 - **Registro:** corresponde al lugar físico al que deberán concurrir los elementos de respuesta en el incidente, informando al Comandante de Incidente su arribo y disposición.
 - **Asignación:** corresponde a las tareas específicas que deberán realizar los recursos humanos técnicos y materiales en función de los objetivos, estrategias y tácticas establecidas para el control de la emergencia, designados por el Comandante del Incidente.

- 3. **Operaciones:** corresponde al proceso de ejecución de los trabajos necesarios para el control del incidente. Para ello, se deberá establecer las instalaciones correspondientes y completar toda la documentación para el seguimiento del evento.
- 4. **Desmovilización:** corresponde al proceso de planificación temprana para la desmovilización de los recursos, el cual deberá ser aprobado por el comandante del incidente, independientemente de la institución a la cual pertenezca o bien, independiente de la institución a la pertenezca el recurso.
- 5. **Cierre:** el procedimiento de cierre considera las siguientes acciones:
 - Revisar el cumplimiento de objetivos
 - Completar las acciones establecidas en el plan inicial
 - Preparar e implementar el Plan de Desmovilización
 - Completar todos los formularios y documentos de seguimiento del incidente
 - Informar a las respectivas centrales el retiro del lugar de incidente
 - Entrega del lugar del incidente a las autoridades respectivas

B. FUNCIONES DEL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE

El sistema, está basado en 8 funciones: Mando, Seguridad, Información Pública, Enlace, Operaciones, Planificación, Logística y Administración y Finanzas.



Inicialmente, el comandante de incidente (CI), asume todas las funciones ejerciendo la función de mando, cuando el incidente crece de magnitud y severidad, se delegarán funciones, expandiendo la estructura y designando responsables, según sea necesario.

Todo responsable de un nivel la estructura deberá reportar novedades al puesto de comando.

- 1. **Función de Mando**

Está dirigida por el comandante del incidente, que es la persona técnicamente calificada para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente, que, en caso de incendios forestales, le corresponde a CONAF, como Mando Único, o bien, integrando el Comando Unificado (CU).

Las principales responsabilidades del CI incluyen:

 - Asumir el mando, asegurar la autoridad
 - Establecer el puesto de comando (PC)

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 21 de 22

- Velar permanentemente por la seguridad
- Evaluar la situación
- Determinar los objetivos, prioridades inmediatas y las estrategias y tácticas
- Establecer el nivel de organización necesaria, revisando continuamente su efectividad.
- Administrar los recursos
- Aprobar el plan de acción del incidente
- Coordinar las actividades del staff de comando y secciones
- Aprobar solicitudes de recursos adicionales a su desmovilización.
- Autorizar la entrega de información a medios de prensa
- Asegurar que los reportes post – incidentes estén completos
- Presentar informe final
- En caso de observar que la emergencia será de larga duración, se recomienda designar un CI adjunto de similar calificación, para que pueda reemplazar al oficial en cualquier momento.

2. Función Planificación

Prepara y divulga el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa y proporciona recursos como mapas y planos de los sitios.

Las funciones principales son:

- Prever las necesidades en función del incidente
- Recolectar, analizar y difundir la información acerca del desarrollo del incidente al personal.
- Llevar el control de los recursos y de la situación
- Elaborar el PAI para el siguiente período operacional
- Recopilar toda la información escrita del incidente
- Planificar la desmovilización de todos los recursos del incidente

3. Función Operaciones

Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.

Las funciones principales son:

- Participar, implementar y ejecutar el PAI
- Determinar las estrategias y tácticas
- Determinar las necesidades y solicitar los recursos adicionales que se requieran

En el período inicial de un incidente, usualmente, lo primero que delega el CI es la Sección de Operaciones. Las funciones restantes se delegan según sea necesario para apoyar las operaciones.

4. Función Logística

Proporciona todos los recursos y servicios requeridos para el apoyo de las actividades durante un incidente.

Las funciones principales son:

- Proporcionar instalaciones, servicios y materiales para apoyo durante un evento, operativo o incidente.
- Garantizar el bienestar del personal de respuesta al proporcionar agua, alimentación, servicios médicos, sanitarios y de entrenamiento o descanso.

	Ilustre Municipalidad de Lolol ANEXO PLAN POR AMENAZA – INCENDIO FORESTAL Fecha: marzo 2025	PLANTILLA VERSIÓN: 1.0
		Páginas 22 de 22

- Además, es responsable de proporcionar el equipo de comunicaciones, suministros, transporte y cualquier cosa que se necesite durante el incidente.
5. Función Administración y Finanzas
- En esta función se lleva el control de todos los aspectos del análisis financiero costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurren en el incidente, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.
- Es importante recordar que la estructura organizativa del SCI se determina según el plan establecido, sus objetivos y las necesidades de recursos. Se expande y se contrae de manera flexible. Además, se llenan únicamente aquellas funciones, puestos o secciones que sean necesarias para un incidente particular.
6. Función Seguridad
- Vigila las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado.
7. Función de Información Pública
- Maneja todas las solicitudes de información y prepara los comunicados para los medios de prensa, instituciones y público en general. Toda la información para divulgar debe ser autorizada por el CI.
8. Función de Enlace
- Es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente.