MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO
ALCALDÍA

Aprobación actualización plan comunal y sus anexos, recomendados técnicamente por SENAPRED, aprobado por el Comité Comunal de Coltauco OCGRID

DECRETO N° 712

COLTAUCO, 04 JUN. 2026

CONSIDERANDO:

1. Que es necesario implementar un Plan. El Plan de Emergencias Comunal es el documento en que se establece en ámbito general las coordinaciones entre los distintos actores públicos como privados ante situaciones de emergencias y desastres, y que delimita las responsabilidades tanto políticas, legales, científicas, técnicas, como operativas, del Sistema Comunal de Protección Civil, en la atención de emergencias y desastres.

2.- De acuerdo a la Ley 21.364 que establece el sistema de Prevención y Respuesta ante Desastres, sustituye la oficina de Emergencia por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres y adecua normas que indica.

3.- Según lo estipulado en la Ley N° 21.364, para la aprobación del "Plan Comunal de Emergencia" el Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastre (COGRID) deberá sesionar para contar con su acuerdo para dicho acto administrativo de aprobación, el cual deberá registrado en el Acta respectiva.

4.- Que se hace necesario que la Municipalidad de Coltauco cuente con una nueva actualización del Plan Comunal de Emergencia y sus Anexos.

5.- El Oficio Nro. 58 de fecha 27 de mayo de 2026, en donde SENAPRED remite informe Técnico de Revisión de actualización, Plan Comunal de Emergencia Coltauco, recomendado Técnicamente.

6.- De acuerdo a la Ley 21.364 que establece los Planes Comunales de Emergencia con sus anexos y de acuerdo al Acta Nro. 04-2026 de Fecha 27 de mayo de 2026, que aprueba por unanimidad dicho plan y sus anexos, recomendados técnicamente por SENAPRED, aprobado por el Comité Comunal de Coltauco OCGRID.

I. Municipalidad
COLTAUCO
RENUEVA

7.- La secretaria municipal en su calidad de ministro de fe certifica que en sesión ordinaria N° 64 celebrada con fecha 04 de junio de 2026, el concejo municipal adopto el siguiente acuerdo: Aprobó por unanimidad plan comunal de emergencia 2026 de la comuna de Coltauco con numero de certificado N° 142

VISTOS:

1.- Las Facultades que me confieren la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones".

2.- El Acta de Proclamación de alcalde Electo de la Comuna de Coltauco, del Tribunal Electoral de la Sexta Región, Rol N° 5277-2024, de fecha 26 de noviembre del año 2024. Igualmente consta en el Decreto Alcaldicio Siaper N° 1897 de la Ilustre Municipalidad de Coltauco, de fecha 06 de diciembre del año 2024, en virtud del cual don Félix Sánchez Vergara asume como alcalde Titular, por el período 2024-2028.

DECRETO:

1. APRUÉBASE Actualización Plan Comunal de Emergencia y sus Anexos, de acuerdo a Ley 21.364, para la Comuna de Coltauco.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE

I. MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO SECRETARIA MUNICIPAL

BEATRIZ CARO MONSALVE
SECRETARIA MUNICIPAL.

I. MUNICIPALIDAD COLTAUCO RENUEVA ALCALDE

FÉLIX SÁNCHEZ VERGARA
ALCALDE.

Transcríbase a quién corresponda, para su conocimiento y fines.
FSV/WRM/MAG/CGA/RQC

Distribución:
Senapred
Emergencia
Secretaria municipal

I.MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO **SECRETARIA MUNICIPAL**

CERTIFICADO Nº 142 /

LA Secretaria Municipal que suscribe, en su calidad de Ministro de Fe, certifica que en Sesión ordinaria Nº 64 celebrada con fecha 4 de junio de 2026 el concejo municipal de Coltauco adoptó el siguiente acuerdo:

Aprobó por unanimidad Plan Comunal de Emergencia 2026, correspondiente a la comuna de Coltauco.

Extendido para los trámites administrativos correspondientes

En Coltauco, a cuatro días del mes de junio de 2026.

I. MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO SECRETARIA MUNICIPAL

BEATRIZ CARO MONSALVE
SECRETARIA MUNICIPAL

DISTRIBUCION
1.- Jefe de Dpto. Emergencias y desastres
2.- Director de Control
3.- SECPLAN
4.- Secretaria municipal

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

Coltauco

ANEXOS – PLANES POR AMENAZA

Anexo - Plan por Amenaza Inundación

Anexo - Plan por Amenaza Remoción en Masa

Anexo - Plan por Amenaza Incendios Forestales

Anexo - Plan por Amenaza Sustancias Peligrosas

Índice

1. Introducción. 3
1.1. Objetivos General y Específicos. 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance. 5
1.3. Relación con Otros Planes. 6
2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición). 7
3. Activación del Plan Comunal de Emergencia. 35
4. Roles y Funciones 35
5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta 42
5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria 43
5.2. Centro de Operaciones 46
5.3. Acciones del Comité Comunal 47
6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta 52
6.1. Comunicación e Información 53
6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta. 54
6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación 55
6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades 55
6.2.1. Informe ALFA 55
6.2.2. Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y Ficha Básica de Emergencia Hídrica (FIBEH) 56
6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo 57
6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo con el tipo de Alerta 57
6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 60
6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 63
6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas 65
6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional 69
7. Implementación, revisión y actualización del Plan 69
7.1. Implementación 69
7.2. Revisión Periódica 72
7.3. Actualización 72
8. Información Adjunta. 73
8.1. Sistema de Telecomunicaciones 73
8.2 Resumen de albergues comunales 75
9. Anexos – Planes por Amenaza 76
10. Otra información complementaria: 77

1. Introducción.

El presente Plan Comunal de Emergencia de la comuna de Coltauco constituye el instrumento operativo que regula la coordinación y funcionamiento del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres durante la Fase de Respuesta, en conformidad con la Ley N° 21.364 que crea el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), el Decreto N° 86/2023 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Instructivo para la Formulación del Plan Comunal de Emergencia emitido por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED). El Plan adopta un enfoque multiamenaza, considerando la diversidad de eventos de origen natural y antrópico que pueden afectar el territorio comunal.

La comuna de Coltauco se emplaza en la Provincia de Cachapoal, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, formando parte de la cuenca del río Cachapoal. Presenta una superficie aproximada de 225 km² y una población de 21.373 habitantes según el Censo 2024[1], con un crecimiento sostenido respecto del período intercensal anterior. Su configuración territorial contiene un fuerte componente rural, con una distribución poblacional dispersa en localidades y sectores agrícolas.

Desde el punto de vista físico–territorial, la comuna se estructura en torno al valle aluvial del río Cachapoal y su red de esteros y canales de riego, coexistiendo con sectores de transición hacia áreas de pendiente asociadas a la Cordillera de la Costa. Esta configuración geomorfológica, junto con un régimen climático de tipo mediterráneo, caracterizado por precipitaciones concentradas en invierno y veranos secos prolongados, condiciona escenarios de riesgo asociados tanto a eventos hidrometeorológicos intensos como a incendios forestales en períodos estivales.

El presente Plan se sustenta en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna, elaborado en el marco de este Plan, mediante un proceso técnico y participativo que combinó mesas de trabajo con la comunidad, talleres territoriales, entrevistas a actores institucionales relevantes y análisis técnico especializado en gestión del riesgo de desastres y emergencias. Este proceso permitió integrar conocimiento local, experiencia institucional y antecedentes científicos–técnicos, fortaleciendo la pertinencia territorial del instrumento.

En este marco, se identificaron como amenazas prioritarias para efectos del presente instrumento: inundación por desborde y anegamiento, remoción en masa, incendios forestales y emergencias asociadas a sustancias peligrosas, las cuales se desarrollan mediante anexos específicos por amenaza. Asimismo, el territorio comunal se encuentra expuesto a otras emergencias de origen natural y antrópico, tales como sismos e incendios estructurales que afectan viviendas y edificaciones, las cuales forman parte de los escenarios de activación del sistema comunal de respuesta. Estas amenazas interactúan con condiciones de vulnerabilidad y niveles de exposición presentes en el territorio, configurando escenarios de riesgo diferenciados. Dichas condiciones se expresan en factores sociales, territoriales y constructivos de la comuna, tales como la dispersión rural de la población, el envejecimiento demográfico, la localización de viviendas en proximidad a cauces y sectores con pendiente, las características constructivas de las edificaciones y la presencia de infraestructura crítica expuesta.

Los eventos hidrometeorológicos registrados durante el año 2023 en la Región de O'Higgins, con un alto grado de afectación en Coltauco, evidenciaron problemáticas en infraestructura vial,

[1] Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Censo de Población y Vivienda 2024, resultados preliminares por comuna. Superficie comunal según Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), Ficha Territorial Comuna de Coltauco, 2024.

viviendas y sistemas de drenaje en la comuna, reforzando la necesidad de fortalecer los instrumentos operativos comunales, particularmente en materia de activación, coordinación interinstitucional, evaluación de daños y levantamiento oportuno de información.

En este contexto, el presente Plan tiene por propósito establecer el marco organizacional y operativo para la activación del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres en fase de respuesta, en articulación con las fases de mitigación, preparación y recuperación del ciclo de la gestión del riesgo de desastres, definiendo la estructura de mando y coordinación del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), los roles y funciones de los organismos integrantes, los mecanismos de comunicación e información a la comunidad, el sistema de evaluación de daños y necesidades, y los procesos de alerta, monitoreo y operaciones de respuesta.

El Plan se articula de manera coherente y armónica con los planes de emergencia de nivel regional, bajo los principios de coordinación, subsidiariedad, apoyo mutuo y escalabilidad establecidos por el SINAPRED, asegurando la integración del nivel comunal en el sistema nacional de gestión del riesgo.

En este contexto, el presente Plan Comunal de Emergencia constituye el instrumento operativo que orienta la coordinación y actuación de los organismos del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, con el propósito de fortalecer la preparación, coordinación y respuesta ante emergencias que puedan afectar a la comuna de Coltauco.

1.1. Objetivos General y Específicos.

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta frente a emergencia, con el propósito de brindar protección a las personas con enfoque de derechos, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades, de los organismos que posean esta misión y del Comité Comunal Para la GRD.

- **Objetivos Específicos:**

- Establecer los mecanismos de activación, coordinación y funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) en la Fase de Respuesta, definiendo su estructura de mando y toma de decisiones.

- Definir los roles, funciones y responsabilidades de los organismos que integran el Plan, asegurando la articulación interinstitucional y la movilización oportuna de recursos y capacidades comunales.

- Determinar los procedimientos de comunicación y flujo de información técnica, garantizando la entrega oportuna, accesible y no discriminatoria de información a la comunidad y a los niveles provincial y regional.

- Establecer las acciones operativas para la evaluación de daños y necesidades y la protección de las personas, sus bienes y el medio ambiente, considerando enfoque de derechos y atención prioritaria a grupos de especial protección.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

- **Cobertura:** El presente Plan Comunal de Emergencia tiene una cobertura político-administrativa comunal, comprendiendo la totalidad del territorio de la comuna de Coltauco, tanto en áreas urbanas como rurales.

- **Amplitud:** La amplitud del presente Plan Comunal de Emergencia comprende la activación, coordinación y funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) en la Fase de Respuesta, así como la articulación de los recursos humanos, técnicos y operativos disponibles a nivel comunal, conforme a lo dispuesto en los artículos 8, 9, 12 y 32 de la Ley N° 21.364.

  En este contexto, el Plan considera la participación coordinada de autoridades comunales, organismos de respuesta, servicios públicos, entidades privadas, empresas de servicios básicos y organizaciones comunitarias, en función de la naturaleza, magnitud y características de la emergencia.

  - **Integración del COGRID Comunal:**

    El COGRID comunal estará integrado, a lo menos, por:

    - **Alcalde o Alcaldesa de Coltauco,** quien lo preside en su calidad de autoridad comunal
    - **Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres de la Comuna de Coltauco**, o quien se haya designado formalmente para ejercer dicha función, quien actuará como Secretario/a Técnico/a del Comité
    - **Jefe/a de la Tenencia de Coltauco,** o el funcionario de Carabineros de Chile de mayor jerarquía en la comuna
    - **Superintendente/a del Cuerpo de Bomberos de Coltauco** o el representante designado

  - **Convocatoria Ampliada:**

  Durante la Fase de Respuesta, y de acuerdo con la naturaleza de la emergencia, podrán incorporarse otros actores relevantes del ámbito público y privado, los que serán convocados por la autoridad que preside el COGRID.

    - **Organismos Técnicos y Colaboradores Comunales:**

      - Administración Municipal
      - Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
      - Dirección de Seguridad Pública Municipal
      - Director/a de Obras Municipales
      - Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)
      - Departamento de Tránsito
      - Dirección de Administración y Finanzas
      - Departamento de Comunicaciones
      - Departamento de Operaciones y Emergencias

- Departamento de Salud Municipal
- Departamento de Educación Municipal
- Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
- Encargado/a de Organizaciones Comunitarias

- **Organizaciones Comunitarias y Redes de Apoyo Local:**

  - Organizaciones Territoriales (JJ.VV.)
  - Comités de Emergencias y Desastres Locales (COEDEL)

- **Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla acciones para responder de modo estándar para cualquier tipo de emergencias que se puedan presentar en la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos. Las acciones específicas por tipo de amenaza son descritas y profundizadas en los anexos “Plan por Amenaza”.

1.3. Relación con Otros Planes.

El Plan Comunal de Emergencia se vincula con los siguientes planes:

- **Plan Regional de Emergencia:**
  El Plan Regional de Emergencia de la Región de O’Higgins, vigente desde marzo de 2021, establece los lineamientos para la activación multinivel, la gestión de sistemas de alerta y la coordinación interinstitucional frente a emergencias complejas que superen la capacidad de respuesta comunal.

  Este Plan Comunal de Emergencia se articula funcionalmente con dicho instrumento a través de los mecanismos de escalamiento operativo, la aplicación del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades (Informes ALFA y FIBE), la activación de alertas regionales y la coordinación técnica con los organismos sectoriales competentes.

  Desde la perspectiva de las amenazas priorizadas en la comuna, se observa una vinculación directa con los planes específicos regionales en materia de incendios forestales y emergencias químicas. Asimismo, en relación con las amenazas de inundación y remoción en masa, que no se desarrollan de manera específica en el Plan Regional vigente, en atención a la fecha de su formulación, existen elementos conceptuales y operativos que permiten su articulación, particularmente en lo referido a activación de alertas, coordinación interinstitucional, movilización de recursos y escalamiento de la respuesta cuando la magnitud del evento lo requiera.

- **Otros planes:**

  El presente Plan Comunal de Emergencia se articula y mantiene coherencia con los siguientes instrumentos:

  - ***Plan Comunal para la Reducción del Riesgo de Desastres (PRRD):***

    - Entrega el marco preventivo y de mitigación.
    - Sustenta técnicamente la identificación y priorización de amenazas.

- Proporciona insumos para la elaboración de los Anexos por Amenaza.

- ***Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO):***
  - Integra lineamientos estratégicos de desarrollo territorial.
  - Incorpora variables de infraestructura, servicios básicos y fortalecimiento institucional que inciden en la resiliencia comunal.

- ***Plan Regulador Comunal (PRC) e instrumentos de planificación territorial:***
  - Definen usos de suelo y zonas de restricción.
  - Contienen estudios de riesgo y protección ambiental.
  - Orientan decisiones respecto a infraestructura crítica y expansión urbana.

- ***Planes sectoriales y protocolos de servicios esenciales:***
  - Salud (continuidad operativa y red asistencial).
  - Educación (protocolos de emergencia en establecimientos).
  - Agua potable rural y abastecimiento alternativo.
  - Energía, telecomunicaciones y conectividad.

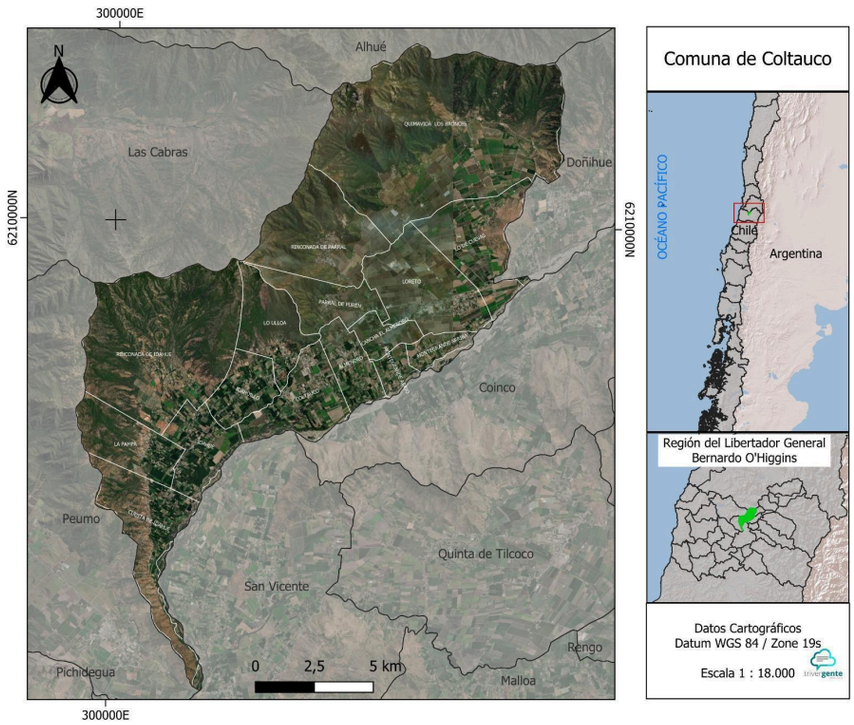
- ***Planes internos municipales y protocolos de continuidad operativa:***
  - Definen roles, funciones y mecanismos de respuesta institucional.
  - Establecen coordinación interna ante eventos críticos.

- ***Plan Nacional de Emergencia y marco SINAPRED (Ley N° 21.364):***
  - Establecen principios de coordinación, subsidiariedad y escalamiento.
  - Regulan la articulación entre nivel comunal, provincial, regional y nacional.

2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición).

Esta sección desarrolla la caracterización técnica del riesgo en la comuna de Coltauco, conforme a los lineamientos establecidos en la Ley N° 21.364 y en el Instructivo para la Formulación del Plan Comunal de Emergencia de SENAPRED. El análisis se estructura a partir de la identificación de amenazas de origen natural y antrópico presentes en el territorio, la determinación de las condiciones de exposición territorial y el análisis de las vulnerabilidades físicas, sociales, ambientales e institucionales que inciden en la magnitud del impacto potencial, entendiendo el riesgo como el resultado de la interacción entre estas variables.
Esta descripción se fundamenta en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos comunal, integrando antecedentes técnico-científicos, información georreferenciada, experiencia operativa municipal y levantamiento participativo con actores locales, con el propósito de sustentar la priorización de riesgos y la formulación de los Anexos por Amenaza que forman parte del presente instrumento de planificación comunal.

En este contexto, y con el propósito de contextualizar territorialmente el análisis de riesgo comunal, se presenta la localización geográfica de la comuna de Coltauco a escala nacional, regional y comunal, junto con la delimitación de su territorio y principales unidades territoriales.



Localización y contexto territorial de la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

Esta configuración territorial constituye un elemento clave para la comprensión de las dinámicas de riesgo presentes en la comuna, en tanto condiciona la localización de la población, la infraestructura y las actividades productivas, así como su exposición frente a distintas amenazas.

2.1 Identificación y caracterización de amenazas

a) Inundaciones fluviales y pluviales

La amenaza de inundación constituye el riesgo de mayor prioridad técnica en la comuna de Coltauco, tanto por su recurrencia histórica como por la amplitud territorial expuesta y la concentración de población, viviendas e infraestructura en zonas susceptibles. Esta amenaza se configura a partir de la interacción entre el río Cachapoal, la red de esteros, destacando el estero Purén–Idahue, los sistemas de drenaje natural y la red de canales de riego que estructuran el territorio comunal, particularmente en el valle aluvial.

Los eventos hidrometeorológicos intensos generan procesos de saturación de suelos, escurrimiento superficial concentrado, aumento de caudales y desbordes de cauces, dando lugar a inundaciones y anegamientos en sectores bajos, áreas agrícolas y zonas habitadas. Estas dinámicas se ven intensificadas durante sistemas frontales de alta intensidad o precipitaciones concentradas en períodos breves, que superan la capacidad de conducción y evacuación de los sistemas hidráulicos naturales y antrópicos presentes en la comuna.

Desde una perspectiva territorial, la amenaza presenta una distribución longitudinal asociada al eje del río Cachapoal y transversal vinculada a esteros y quebradas que descienden desde la Cordillera de la Costa. En este contexto, sectores como Loreto, El Molino, Rinconada de Parral, Lo de Cuevas,

La Pampa y áreas próximas al estero Purén–Idahue presentan condiciones relevantes de susceptibilidad y exposición, debido a su proximidad a cauces, su emplazamiento en planicies de inundación y sus características topográficas.

Factores de origen antrópico contribuyen a incrementar la susceptibilidad frente a este tipo de eventos. Entre ellos destacan la ocupación de áreas cercanas a cauces, la alteración de los sistemas naturales de drenaje, la acumulación de sedimentos, la presencia de microbasurales, la obstrucción de acequias y las limitaciones en la infraestructura de evacuación de aguas lluvias. Asimismo, intervenciones en riberas y modificaciones en los cauces pueden alterar la dinámica fluvial y aumentar el riesgo de desbordes.

En este contexto, la evidencia reciente refuerza la relevancia de esta amenaza. Los eventos hidrometeorológicos registrados durante el año 2023 en la Región de O'Higgins generaron afectaciones significativas en la comuna, evidenciando la alta susceptibilidad del territorio frente a precipitaciones intensas y crecidas de cauces.

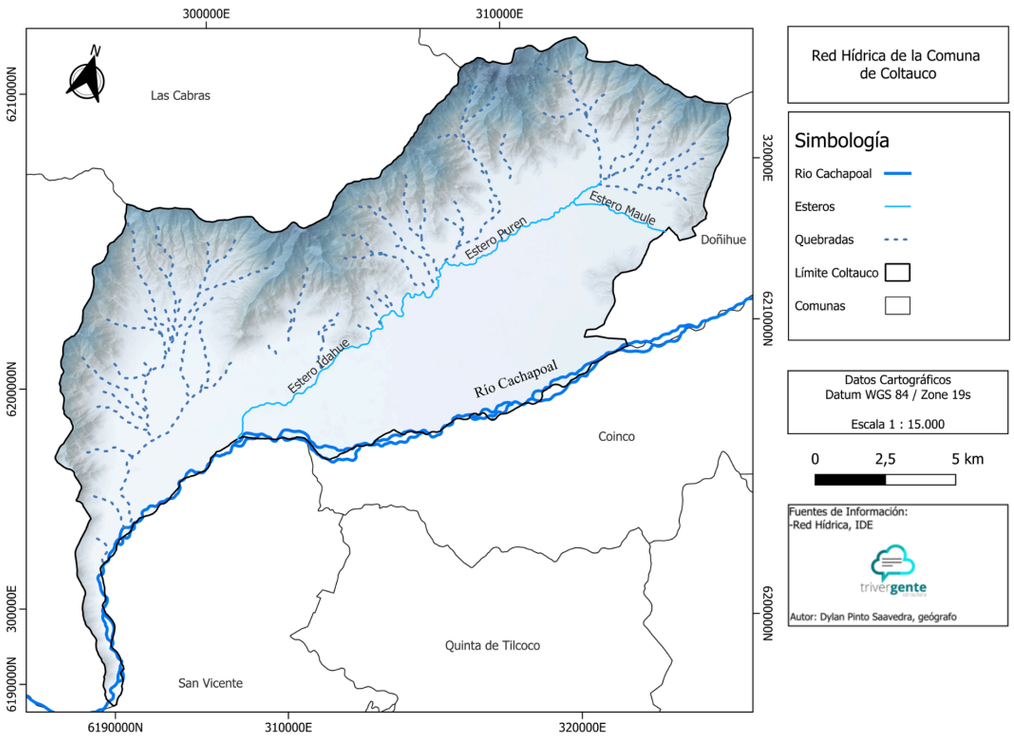
Conforme a la información disponible en el Visor Territorial de SENAPRED, en el marco del Programa Invierno, la comuna de Coltauco registra un total de 30 puntos críticos asociados a inundaciones y anegamientos, distribuidos en distintas categorías de riesgo. De ellos, 18 corresponden a Muy Alto Riesgo, 10 a Alto Riesgo, 1 a Riesgo Medio y 1 a Riesgo Bajo, no registrándose puntos solucionados a la fecha del reporte.

Categoría	Cantidad
Muy Alto Riesgo	18
Alto Riesgo	10
Riesgo Medio	1
Riesgo Bajo	1
Solucionados	0
Total Puntos Críticos	30

Tabla: Puntos Críticos Comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración propia – Programa Invierno SENAPRED

La concentración de puntos en categorías de riesgo alto y muy alto evidencia una exposición territorial significativa frente a eventos hidrometeorológicos intensos, particularmente asociados a crecidas de cauces, anegamientos y procesos de remoción en masa en sectores con pendiente o cercanos a quebradas. El detalle de localización, caracterización y medidas asociadas a estos puntos críticos se desarrolla en el Anexo por Amenaza de Inundaciones del presente Plan.

Con el propósito de comprender la estructura hidrológica del territorio comunal, se elaboró cartografía temática de la red hídrica, la cual permite identificar los principales cauces naturales y sistemas de drenaje que condicionan la ocurrencia de inundaciones en la comuna.

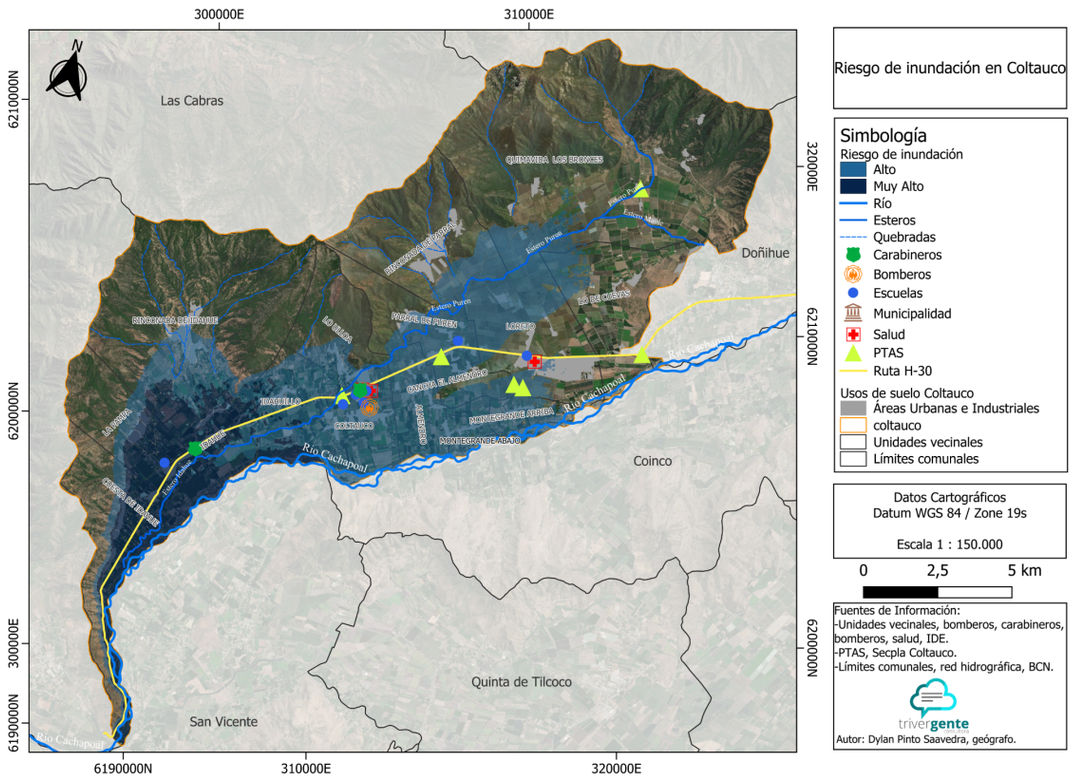


Red hídrica de la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

La cartografía de red hídrica evidencia que la comuna se estructura en torno al río Cachapoal, el cual actúa como eje principal de drenaje, complementado por una red de esteros secundarios, como el estero Purén y estero Idahue, y múltiples quebradas que descienden desde la Cordillera de la Costa hacia el valle.

Esta configuración genera un sistema hidrológico altamente interconectado, donde los aportes provenientes de las áreas de pendiente pueden concentrarse rápidamente en los cauces principales durante eventos de precipitación intensa, incrementando el riesgo de desbordes y anegamientos en sectores ubicados aguas abajo, particularmente en zonas planas y de baja pendiente.

Complementariamente, se elaboró cartografía de riesgo de inundación que integra la red hidrográfica, las condiciones geomorfológicas y la localización de elementos expuestos, permitiendo identificar espacialmente las zonas con mayor nivel de riesgo en la comuna.



Riesgo de inundación en Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

El análisis de la cartografía de riesgo de inundación evidencia una concentración de áreas clasificadas en categorías de riesgo alto y muy alto en el sector sur de la comuna, asociadas al eje del río Cachapoal y sus zonas de inundación. Asimismo, se identifican áreas de riesgo relevante en torno al estero Purén - Idahue y sectores de drenaje secundario, donde la interacción entre la red hídrica y la topografía genera condiciones propicias para anegamientos y desbordes.

Se observa además la exposición de infraestructura crítica, equipamientos y rutas estructurantes, como la Ruta H-30, que atraviesan zonas de riesgo, lo que implica potenciales afectaciones a la conectividad y a la continuidad de servicios esenciales durante eventos de inundación.

En este escenario, la combinación de factores naturales y antrópicos, la recurrencia de eventos hidrometeorológicos y la distribución territorial de los elementos expuestos determinan que la amenaza de inundación se configure como el principal riesgo comunal. Su gestión requiere el fortalecimiento de medidas de monitoreo, planificación territorial, mantención de infraestructura hidráulica y coordinación interinstitucional, en el marco del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

b) Remoción en masa

La amenaza por remoción en masa en la comuna de Coltauco se presenta de forma territorialmente acotada, concentrándose principalmente en sectores con pendiente relevante y en zonas de transición entre el valle del río Cachapoal y los cordones de la Cordillera de la Costa. Estos procesos corresponden a desplazamientos gravitacionales de material, tales como deslizamientos, caídas de roca o flujos de detritos, los cuales se desarrollan bajo condiciones

geomorfológicas específicas asociadas a pendientes, características geológicas, presencia de drenajes y condiciones de saturación hídrica del suelo.

La ocurrencia de estos fenómenos se vincula principalmente a eventos de precipitaciones intensas o acumuladas en cortos períodos de tiempo, que generan infiltración de agua y aumento de la presión intersticial en los suelos, provocando pérdida de estabilidad en laderas naturales o intervenidas. Estos procesos pueden intensificarse en contextos de eventos hidrometeorológicos extremos, donde la saturación de suelos y la escorrentía superficial favorecen la movilización de material en sectores de pendiente.

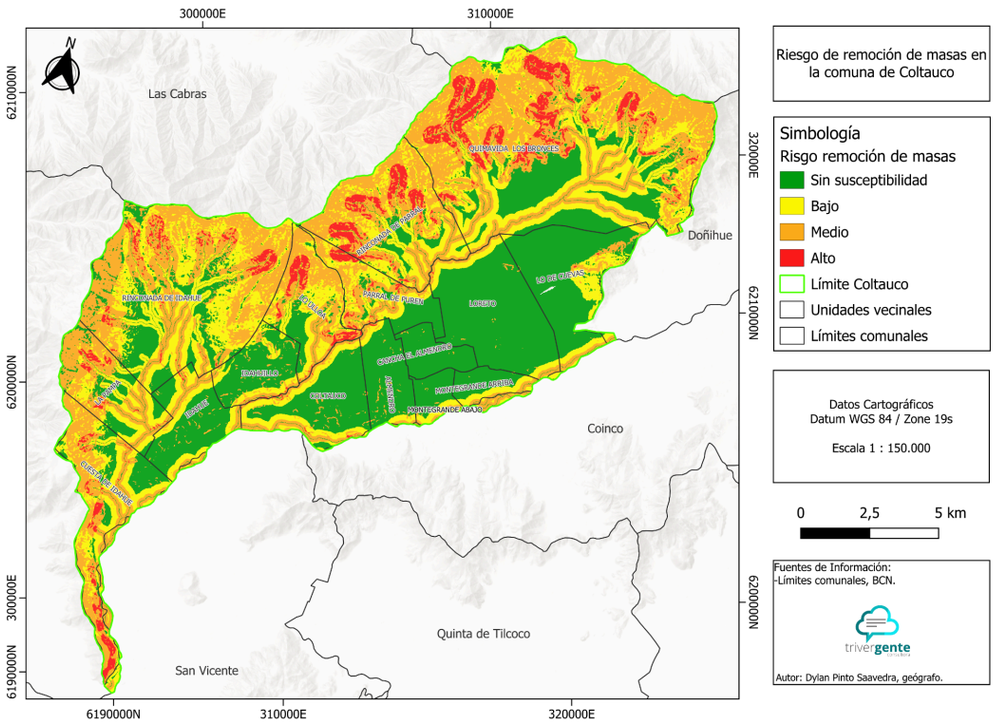
Desde el punto de vista territorial, la amenaza se concentra en sectores como Cuesta de Idahue, Rinconada de Parral, Quebrada del Indio, Monte Grande e Idahue, donde se presentan condiciones geomorfológicas que favorecen la ocurrencia de procesos de remoción en masa. En particular, el sector de Rinconada de Parral ha sido identificado como una zona de mayor susceptibilidad, debido a la presencia de pendientes pronunciadas, quebradas activas, características geológicas específicas y concentración de escorrentía superficial, factores que, en conjunto, favorecen la generación de deslizamientos y flujos de detritos.

La red hídrica secundaria y la presencia de quebradas activas constituyen elementos determinantes en la generación de estos procesos, ya que durante eventos de lluvia intensa concentran flujos de agua, erosionan taludes y movilizan sedimentos o material suelto pendiente abajo. A ello se suman factores de origen antrópico, tales como la construcción de caminos rurales, cortes de talud, modificaciones en el uso de suelo y ausencia de obras de contención o drenaje, los cuales pueden aumentar la inestabilidad de las laderas.

A diferencia de otras amenazas de mayor cobertura territorial, la remoción en masa presenta una distribución espacial restringida a sectores específicos del territorio comunal. En este sentido, amplias zonas del valle aluvial no presentan condiciones geomorfológicas que favorezcan la ocurrencia de estos procesos, por lo que se reconocen como áreas sin susceptibilidad frente a esta amenaza, diferenciándolas de aquellas zonas donde efectivamente existen factores condicionantes que podrían generar inestabilidad de laderas.

Aunque su extensión territorial es menor en comparación con la amenaza de inundación, su impacto potencial puede ser significativo a escala local, afectando viviendas rurales dispersas, caminos secundarios, infraestructura lineal y sistemas de abastecimiento de agua potable rural, especialmente en sectores de conectividad en zonas de pendiente.

Con el fin de identificar las áreas del territorio comunal que presentan susceptibilidad frente a procesos de remoción en masa, se elaboró cartografía temática basada en el análisis de variables geomorfológicas, pendiente del terreno, red de drenaje, características geológicas y usos de suelo.



Riesgo de remoción en masa, comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

La cartografía de riesgo de remoción en masa permite distinguir claramente las áreas del territorio comunal que presentan condiciones favorables para la ocurrencia de estos procesos, identificando zonas de susceptibilidad alta, media y baja asociadas principalmente a sectores de ladera y quebradas en la Cordillera de la Costa.

Se observa que las zonas clasificadas con susceptibilidad alta y media se concentran en sectores de mayor pendiente, particularmente en Rinconada de Parral, Cuesta de Idahue y áreas de drenaje activo, donde la combinación de factores geomorfológicos y condiciones hidrológicas favorece la inestabilidad de taludes.

En contraste, el valle aluvial del río Cachapoal se presenta mayoritariamente como un área sin susceptibilidad frente a remociones en masa, lo cual refleja la ausencia de condiciones geomorfológicas necesarias para el desarrollo de estos procesos. Esta diferenciación permite una representación más precisa del riesgo, evitando la sobreestimación de áreas potencialmente afectadas y alineando la clasificación con criterios técnicos de análisis territorial.

En este contexto, la amenaza de remoción en masa se configura como un riesgo localizado en la comuna de Coltauco, asociado a condiciones específicas del relieve y la dinámica de laderas, cuya gestión requiere medidas focalizadas de monitoreo, planificación territorial, regulación del uso de suelo en sectores de pendiente y mantención de infraestructura crítica, en coordinación con el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

c) Incendios forestales

La amenaza de incendios forestales se configura principalmente en sectores de interfaz urbano–rural, donde confluyen cobertura vegetal combustible, altas temperaturas estivales, déficit hídrico prolongado y presencia de viviendas dispersas. En estos contextos, la ocurrencia de un foco

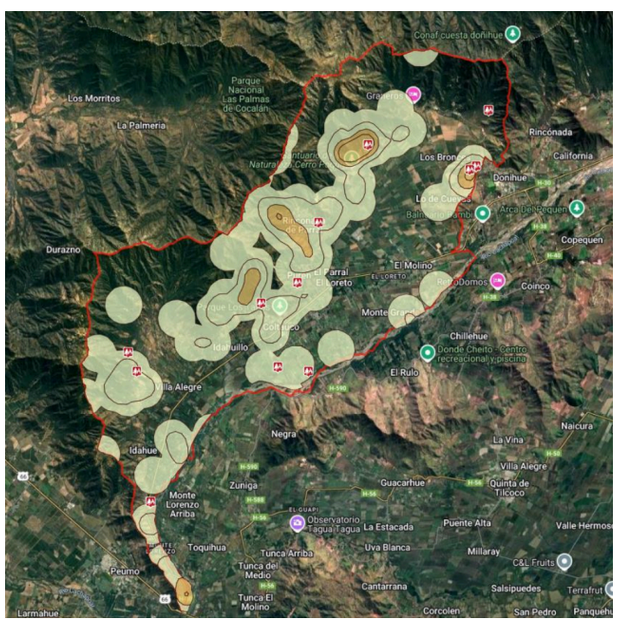
de ignición puede dar origen a incendios de rápida propagación, particularmente durante períodos de altas temperaturas, baja humedad relativa y presencia de viento.

El contexto regional de sequía estructural prolongada, asociado a eventos recurrentes de olas de calor durante la temporada estival, incrementa la probabilidad de ocurrencia y la severidad potencial de incendios forestales en el territorio comunal. Estas condiciones favorecen la acumulación de material vegetal seco que actúa como combustible, facilitando la propagación del fuego en sectores rurales y periurbanos.

Sectores como Idahue, El Almendro, Monte Grande y áreas periféricas de Loreto y San Luis presentan condiciones de exposición directa debido a la proximidad entre masa vegetal continua y viviendas rurales. La dispersión territorial y la existencia de accesos limitados dificultan la respuesta operativa y la evacuación coordinada.

Asimismo, la acumulación de vegetación seca, la presencia de microbasurales en quebradas y la existencia de residuos combustibles en sectores rurales actúan como factores agravantes que incrementan la probabilidad de ignición y propagación del fuego. Si bien la recurrencia local puede no ser comparable a territorios con alta densidad forestal, el potencial de propagación rápida y la afectación simultánea de viviendas, infraestructura productiva agrícola y servicios básicos justifican su clasificación como riesgo medio a nivel comunal.

La siguiente cartografía presenta la distribución territorial de incendios forestales registrados en la comuna de Coltauco durante la temporada 2023–2024, de acuerdo con información proveniente del Sistema de Información Territorial contenida en el documento “Recursos Naturales de la Comuna de Coltauco” (2025). Este permite identificar los sectores donde se han registrado focos de incendio en el territorio comunal, observándose una mayor presencia en áreas rurales donde existe cercanía entre cobertura vegetal combustible y asentamientos humanos dispersos, situación característica de zonas de interfaz urbano–rural.



Mapa de Incendios Forestales Temporada 2023-2024
Fuente: Sistema de Información Territorial, documento “Recursos Naturales de la Comuna de Coltauco, año 2025”.

El análisis de registros históricos de incendios forestales permite identificar tendencias de ocurrencia y superficie afectada en el territorio comunal. La información proveniente de estadísticas de CONAF evidencia variaciones interanuales en el número de incendios y en la magnitud de superficie afectada, lo que refleja la influencia de condiciones climáticas y factores antrópicos en la dinámica de estos eventos.

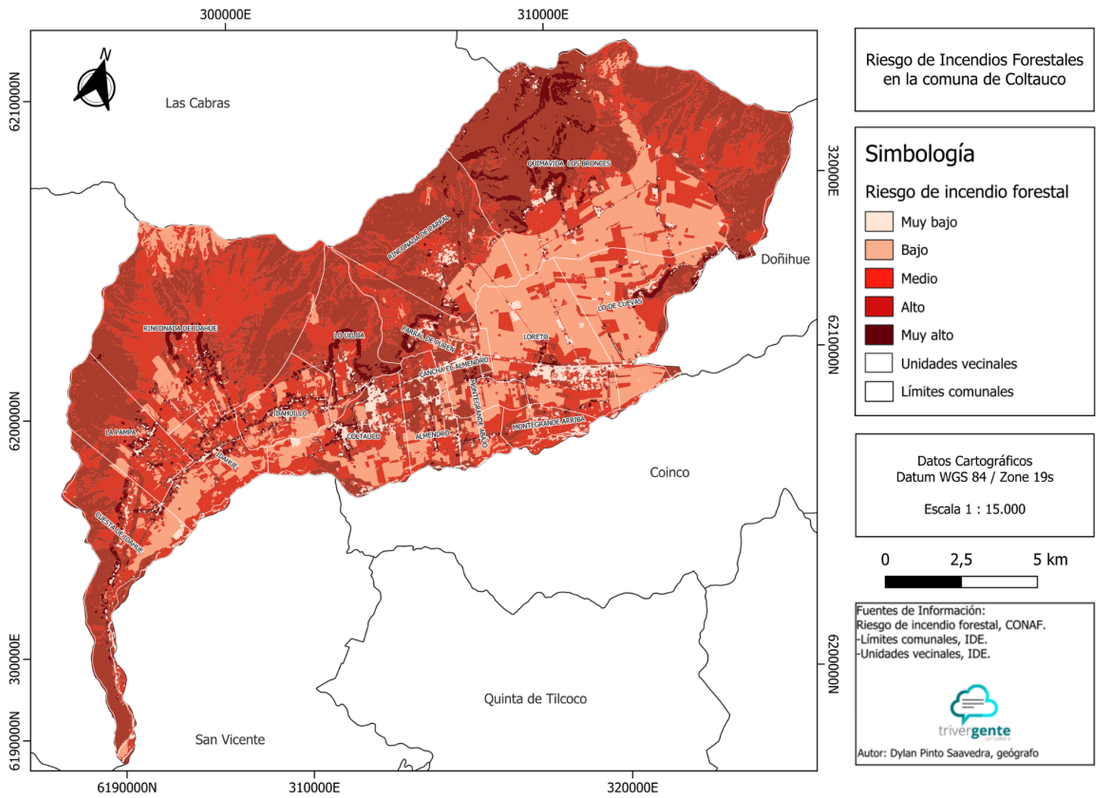
Temporada	N° de Incendios Forestales	Superficie Total Afectada (Ha)
2016–2017	9	8,90
2017–2018	29	65,63
2018–2019	31	54,27
2019–2020	23	592,94
2020–2021	21	8,61
2021–2022	20	277,25
2022–2023	10	2,89
2023–2024	12	14,84
2024- 2025	14	20

Tabla: Ocurrencia y Daño por Incendios Forestales, Comuna de Coltauco

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de Ocurrencia y Daño por Comuna, registro histórico CONAF.

La cartografía de riesgo de incendios forestales permite identificar la distribución territorial de las áreas con mayor susceptibilidad frente a este tipo de eventos en la comuna de Coltauco. El análisis espacial evidencia que las categorías de riesgo alto y muy alto se concentran principalmente en los sectores de laderas y cordones de cerros asociados a la Cordillera de la Costa, donde existe mayor continuidad de vegetación natural y condiciones topográficas que favorecen la propagación del fuego.

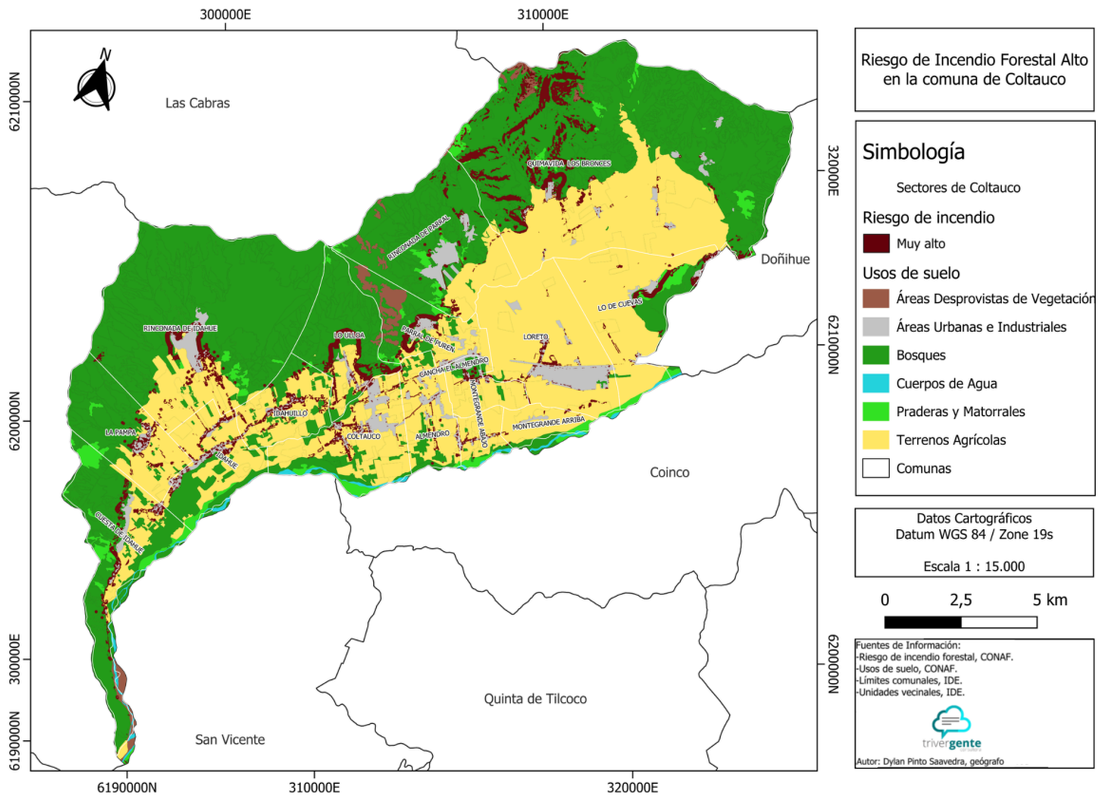
En contraste, las áreas del valle agrícola central presentan mayormente categorías de riesgo bajo a medio, asociadas a usos de suelo agrícolas y menor continuidad de combustible vegetal. Las zonas de transición entre estas áreas y los asentamientos rurales dispersos configuran sectores de interfaz urbano–rural, donde la proximidad entre vegetación combustible y viviendas incrementa el potencial de afectación en caso de incendios forestales.



Riesgo de incendios forestales en la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

La cartografía de riesgo de incendio forestal alto en la comuna de Coltauco permite identificar la distribución territorial de las áreas clasificadas con mayor susceptibilidad frente a este tipo de eventos. El análisis espacial evidencia que las áreas de riesgo muy alto se concentran principalmente en los sectores de laderas y cordones de cerros asociados a la Cordillera de la Costa, donde predominan coberturas de bosques, praderas y matorrales que favorecen la continuidad del material combustible.

En contraste, el valle central de la comuna presenta menor presencia de riesgo muy alto, debido a la predominancia de usos de suelo agrícolas que generan fragmentación de la vegetación continua. No obstante, se identifican puntos de riesgo asociados a sectores donde la vegetación natural se encuentra próxima a asentamientos rurales y caminos secundarios, configurando zonas de interfaz urbano–rural donde el potencial de afectación a viviendas e infraestructura puede incrementarse en caso de propagación del fuego.



Riesgo de incendio forestal alto en la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

d) Sustancias peligrosas

El riesgo asociado a sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco se vincula a la eventual ocurrencia de incidentes durante el transporte, manipulación o almacenamiento de materiales peligrosos, especialmente en rutas estructurantes que atraviesan el territorio comunal y en actividades productivas que utilizan insumos químicos.

Desde el punto de vista territorial, la Ruta H-30 y la red vial comunal constituyen los principales ejes de circulación donde se registra el tránsito de combustibles, productos químicos y otras sustancias peligrosas destinadas a actividades agrícolas, industriales o de abastecimiento regional. En caso de accidentes viales que involucren este tipo de cargas, podrían generarse escenarios de derrame, incendio, emanación de gases o contaminación ambiental localizada, con potencial afectación a población cercana, infraestructura crítica y cursos de agua.

Adicionalmente, en el territorio comunal se desarrollan actividades agrícolas y productivas que implican el uso de fertilizantes, pesticidas y otros insumos químicos, así como la presencia de instalaciones asociadas a acopio, packing y procesamiento, lo que configura escenarios de riesgo vinculados a almacenamiento inadecuado, manipulación incorrecta o derrames accidentales.

Asimismo, se identifican actividades específicas como empresas madereras y la presencia de microbasurales, los cuales pueden actuar como focos de riesgo adicional en términos de combustibilidad, generación de residuos peligrosos o interacción con otras amenazas, como incendios.

A lo anterior se suma la presencia de infraestructura asociada al transporte de relaves mineros, representada por el ducto de relave que atraviesa sectores del territorio comunal. Aunque este tipo de infraestructura opera bajo sistemas de control y monitoreo, un eventual incidente podría generar liberación de material o afectación ambiental localizada, particularmente en zonas cercanas a cursos de agua o áreas agrícolas.

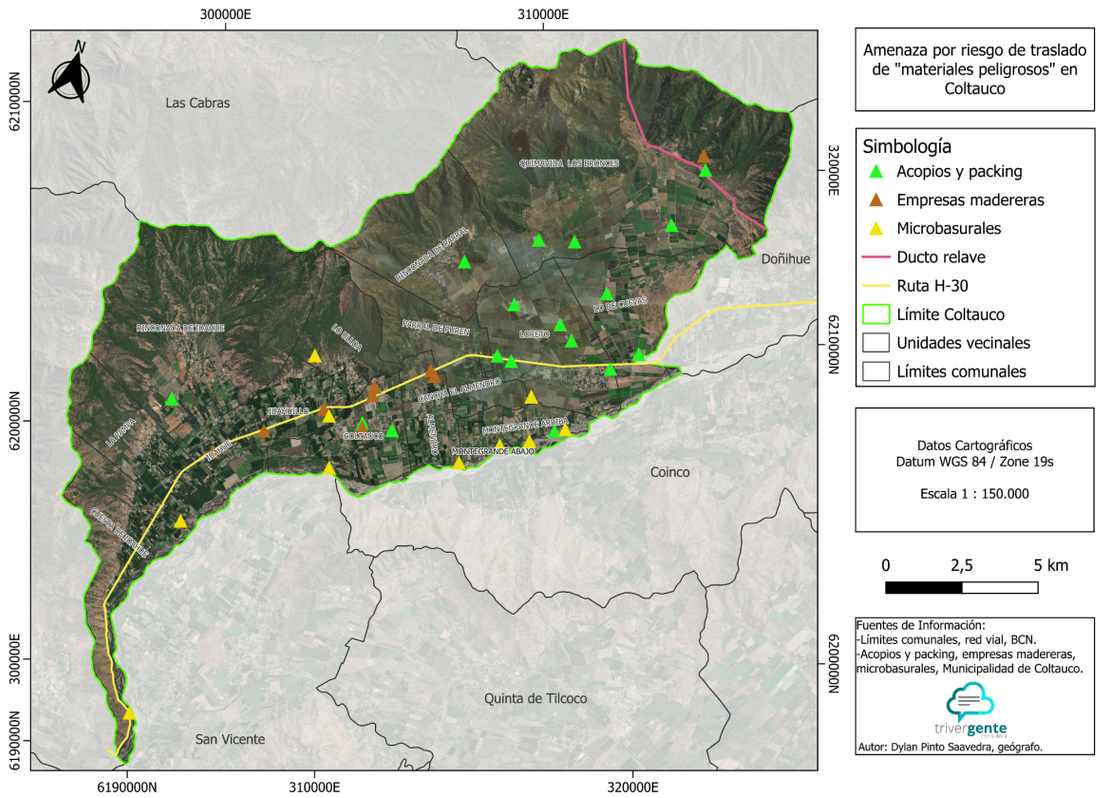
Si bien la probabilidad relativa de ocurrencia de eventos de esta naturaleza es menor en comparación con amenazas de origen natural presentes en la comuna, su impacto potencial en términos sanitarios, ambientales y operativos puede ser significativo, especialmente en escenarios que involucren contaminación de cursos de agua o afectación a servicios esenciales. Por esta razón, el riesgo se clasifica como bajo a medio, requiriendo protocolos específicos de respuesta, coordinación interinstitucional y activación de capacidades técnicas especializadas.

Escenario	Sector / Localidad Referencial	Tipo de Exposición	Impacto Potencial	Nivel de Riesgo Específico
Derrame de agroquímicos en predio agrícola	El Almendro, Monte Grande, Hijuelas del Medio	Manipulación y almacenamiento rural	Contaminación puntual de suelo y canal secundario	Bajo
Accidente vial con transporte de combustibles	Ruta H-30 y caminos intercomunales	Tránsito de carga	Incendio localizado y evacuación sectorizada	Bajo–Medio
Derrame químico con afectación de canal de regadío	Parral, Lo de Cuevas, El Molino	Alta conectividad hídrica	Dispersión aguas abajo, afectación APR	Medio
Incidente con emanación gaseosa cercana a establecimiento educacional	Idahue, Rinconada de Parral	Proximidad a ruta rural	Necesidad de confinamiento o evacuación preventiva	Medio
Contaminación de sistema APR por infiltración accidental	Sectores rurales abastecidos por APR	Vulnerabilidad hídrica rural	Afectación sanitaria temporal	Medio

Tabla: Escenarios Potenciales de Riesgo por Sustancias Peligrosas, Comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración propia a partir de posibles escenarios de riesgo e impacto proyectado.

Con el propósito de representar espacialmente los principales elementos territoriales asociados a esta amenaza, se elaboró cartografía temática que integra la red vial estructurante, la localización de actividades productivas relevantes, la presencia de microbasurales, infraestructura sensible y el trazado del ducto de relave presente en el territorio comunal.

Esta representación permite identificar sectores donde la proximidad entre rutas de transporte, actividades productivas, infraestructura crítica y asentamientos humanos podría incrementar los niveles de exposición frente a eventuales incidentes con sustancias peligrosas.



Amenaza por riesgo de traslado y manejo de sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

La cartografía evidencia que los principales focos de exposición se concentran en torno a la Ruta H-30, donde se registra la mayor circulación de transporte de carga, así como en sectores donde se emplazan actividades productivas asociadas a acopio, procesamiento agrícola y empresas madereras.

Asimismo, se identifican microbasurales distribuidos en distintos puntos del territorio comunal, los cuales pueden incrementar el riesgo en términos de contaminación y generación de eventos secundarios. Por otra parte, el trazado del ducto de relave representa un elemento lineal de riesgo potencial, cuya proximidad a sectores agrícolas y cursos de agua refuerza la necesidad de monitoreo y gestión preventiva.

En este contexto, la exposición frente a sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco se configura de manera localizada y asociada a actividades específicas y ejes de conectividad, requiriendo una gestión focalizada del riesgo basada en la identificación de sectores críticos, la coordinación interinstitucional y la preparación de protocolos de respuesta ante emergencias tecnológicas.

e) Riesgo sísmico

El riesgo sísmico corresponde a una condición estructural permanente derivada del contexto tectónico nacional. La comuna de Coltauco se encuentra inserta en una zona de alta actividad sísmica, propia del margen convergente entre la Placa de Nazca y la Placa Sudamericana, lo que determina una exposición constante a eventos de diversa magnitud capaces de generar afectación transversal en infraestructura pública, viviendas, servicios básicos y conectividad.

La Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, al igual que todo el territorio nacional, se encuentra expuesta tanto a sismicidad de régimen tectónico de subducción como a sismicidad cortical. Esta condición se explica por la presencia de estructuras geológicas activas relevantes, entre ellas la Falla de Pichilemu en el sector costero y la Falla El Fierro en el sector cordillerano, siendo esta última una de las de mayor extensión del país[2]. La existencia de estas estructuras evidencia un marco geodinámico activo que refuerza el carácter permanente de la amenaza sísmica en la región.

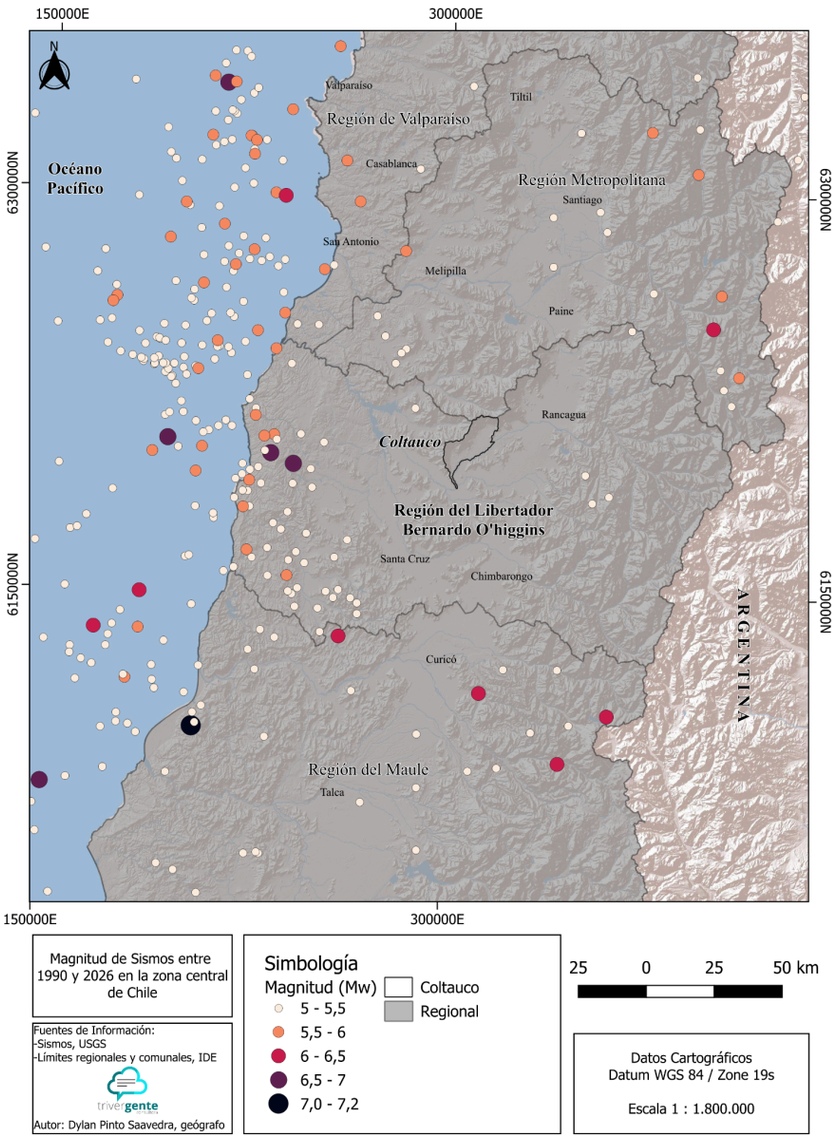
En términos de comportamiento sísmico reciente, la macrozona centro–sur del país presenta una alta recurrencia de eventos de magnitud baja a moderada, junto con la ocurrencia menos frecuente de sismos de mayor magnitud, capaces de generar impactos significativos a nivel territorial. La distribución espacial de estos eventos se observa en la siguiente cartografía, la cual representa la sismicidad registrada entre los años 1990 y 2026 en la zona central de Chile.

En particular, el análisis de la sismicidad registrada en el entorno regional cercano a la comuna de Coltauco evidencia la ocurrencia de eventos de magnitud moderada a alta en sectores costeros y precordilleranos de la zona central, los cuales, debido a su localización y características, pueden generar efectos relevantes en el territorio comunal. Esta condición refuerza la exposición de la comuna a escenarios sísmicos de impacto, incluso cuando los epicentros se ubican fuera de sus límites administrativos.

Asimismo, los niveles de aceleración sísmica del suelo (PGA) estimados para la zona central del país permiten prever solicitaciones estructurales significativas en el territorio comunal, especialmente en sectores con suelos de menor competencia geotécnica, como las áreas aluviales del valle del río Cachapoal, lo que incrementa el potencial de daño en edificaciones vulnerables.

En este contexto, la siguiente cartografía permite visualizar la distribución espacial de los eventos sísmicos en la zona central del país y su relación con el territorio comunal.

[2] Sistema de Información Territorial, documento "Recursos Naturales de la Comuna de Coltauco, año 2025".



Magnitud de sismos (Mw) registrados entre 1990 y 2026 en la zona central de Chile.
Fuente: USGS; Infraestructura de Datos Espaciales (IDE); elaboración cartográfica Dylan Pinto Saavedra

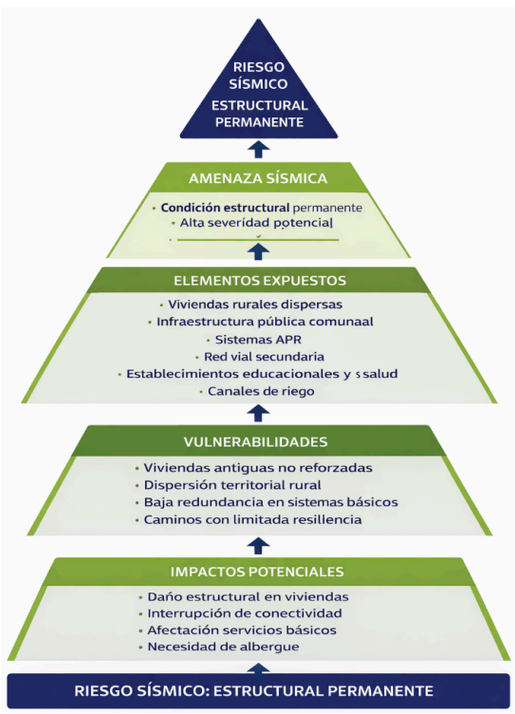
El análisis de esta cartografía permite identificar una alta concentración de eventos sísmicos en la zona de subducción frente a la costa, así como la presencia de sismicidad distribuida en el territorio continental, evidenciando la influencia tanto de procesos interplaca como de fallas corticales. En este contexto, la comuna de Coltauco, si bien no se ubica directamente sobre zonas de mayor concentración epicentral, se encuentra dentro del área de influencia de estos eventos, pudiendo experimentar niveles de intensidad significativos dependiendo de la magnitud, profundidad y distancia al epicentro.

Desde el punto de vista territorial, las condiciones geomorfológicas y geotécnicas de la comuna constituyen un factor relevante en la configuración del riesgo. En particular, la presencia de suelos aluviales asociados al valle del río Cachapoal puede favorecer la amplificación de ondas sísmicas, incrementando los niveles de intensidad percibida y el potencial de daño en edificaciones emplazadas en estos sectores. Esta condición contrasta con áreas ubicadas sobre materiales más competentes, donde la respuesta sísmica tiende a ser menor.

En términos de efectos asociados, la ocurrencia de un evento sísmico de magnitud significativa puede generar impactos directos e indirectos, entre los que destacan:

- Daños estructurales en viviendas e infraestructura crítica.
- Interrupción de servicios básicos, especialmente sistemas de agua potable rural (APR) y suministro eléctrico.
- Afectación de la conectividad vial, particularmente en sectores rurales.
- Activación de amenazas secundarias, tales como remociones en masa en sectores de pendiente, incluyendo Idahue, Cuesta de Idahue y Quebrada del Indio.
- Ocurrencia de incendios estructurales derivados de fallas eléctricas o de gas.

La dispersión territorial de la población y la localización de asentamientos en sectores rurales incrementan la complejidad de la respuesta, especialmente en términos de evaluación de daños, acceso a zonas afectadas y coordinación de recursos en el período inmediatamente posterior al evento.



Esquema: Configuración del riesgo sísmico, Comuna de Coltauco
Fuente: Trivergente Consultores.

En síntesis, el riesgo sísmico en la comuna presenta un carácter transversal, permanente y de alta severidad potencial, configurándose como un riesgo estructural que afecta a la totalidad del territorio comunal. Su gestión requiere el fortalecimiento de capacidades en materia de preparación, planificación de la respuesta, evaluación estructural de edificaciones, continuidad operativa institucional y coordinación intersectorial, en el marco del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

f) Incendios estructurales

Los incendios estructurales corresponden a una amenaza de ocurrencia a escala local, asociada principalmente a siniestros que afectan viviendas, establecimientos comerciales, infraestructura pública y equipamientos comunitarios. Este tipo de emergencias constituye uno de los eventos que con mayor frecuencia activan a los organismos de respuesta comunal, particularmente al Cuerpo de Bomberos y a los equipos municipales de apoyo.

En la comuna de Coltauco, la ocurrencia de incendios estructurales se relaciona con diversos factores, entre ellos las características constructivas de algunas viviendas rurales y urbanas, el uso de sistemas de calefacción o cocción que implican riesgo de ignición, instalaciones eléctricas deficientes y el almacenamiento de materiales combustibles en entornos domiciliarios. Asimismo, la proximidad entre edificaciones en determinados sectores poblados puede favorecer la propagación del fuego hacia viviendas colindantes o infraestructuras cercanas.

Sectores urbanos y periurbanos como el área central de Coltauco, Loreto, San Luis e Idahue presentan condiciones de exposición asociadas a la concentración de viviendas, equipamientos comunitarios y establecimientos educacionales. En áreas rurales, la dispersión territorial y las mayores distancias hacia unidades de respuesta pueden generar desafíos adicionales para la atención oportuna de emergencias y el control inicial del fuego.

Si bien este tipo de eventos suele presentar una afectación territorial acotada en comparación con amenazas de origen natural presentes en la comuna, su impacto potencial sobre la vida de las personas, las viviendas y los bienes materiales puede ser significativo a nivel local. En este contexto, los incendios estructurales forman parte de los escenarios considerados dentro del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, requiriendo coordinación operativa entre el Cuerpo de Bomberos, el municipio, Carabineros, servicios de salud y otros organismos de apoyo para la respuesta ante emergencias.

De acuerdo con información proporcionada por el Cuerpo de Bomberos de Coltauco mediante Oficio N° 08 de fecha 13 de marzo de 2026, durante el año 2025 se registraron 33 emergencias por incendios estructurales en la comuna, antecedente que permite evidenciar la presencia de este tipo de eventos dentro de las emergencias atendidas por el sistema de respuesta local.

g) Síntesis del análisis de amenazas comunales

El análisis territorial desarrollado permite identificar un conjunto de amenazas de origen natural y antrópico que configuran el escenario de riesgo presente en la comuna de Coltauco. Entre ellas, las inundaciones fluviales y pluviales se posicionan como la amenaza de mayor relevancia debido a su recurrencia histórica y a la amplitud territorial expuesta.

A esta se suman amenazas de carácter geofísico y ambiental como la remoción en masa y los incendios forestales, así como riesgos asociados a sustancias peligrosas, incendios estructurales y a la condición sísmica permanente del territorio.

La identificación y caracterización de estas amenazas constituye la base para el análisis posterior de las condiciones de vulnerabilidad comunal y exposición territorial, permitiendo comprender de manera integral los factores que inciden en la configuración del riesgo en la comuna y orientar las acciones de preparación, coordinación y respuesta contempladas en el presente Plan Comunal de Emergencia.

2.2 Vulnerabilidades comunales

La vulnerabilidad comunal corresponde al conjunto de condiciones físicas, sociales, territoriales e institucionales que influyen en el grado de susceptibilidad de la población, la infraestructura, los sistemas productivos y el entorno ambiental frente a la ocurrencia de eventos adversos. Estas condiciones determinan la capacidad del territorio para anticipar, resistir, responder y recuperarse ante emergencias o desastres, en directa relación con los elementos expuestos identificados en el territorio comunal.

En la comuna de Coltauco, las vulnerabilidades se configuran a partir de la interacción entre factores territoriales, características socioeconómicas de la población, patrones de ocupación del suelo y capacidades institucionales disponibles para la gestión del riesgo de desastres. Estas condiciones se expresan en distintas dimensiones que, en conjunto, inciden en la magnitud de los impactos y en la capacidad de respuesta ante la ocurrencia de eventos adversos.

Dimensión territorial y física

Desde la perspectiva territorial y física, la comuna presenta una configuración predominantemente rural, caracterizada por una distribución dispersa de viviendas y asentamientos humanos en localidades y sectores agrícolas. Esta dispersión territorial, en conjunto con la existencia de caminos secundarios y vías rurales, puede dificultar el acceso oportuno de los servicios de emergencia, particularmente durante eventos que afectan la conectividad, como inundaciones, remociones en masa o interrupciones viales derivadas de emergencias, incrementando los tiempos de respuesta y la complejidad operativa.

Asimismo, la localización de infraestructura crítica y equipamientos en distintos puntos del territorio, en algunos casos alejados de los principales centros urbanos, implica desafíos adicionales para la continuidad operativa ante emergencias, especialmente cuando estos elementos se ven simultáneamente afectados por eventos de gran magnitud.

En relación con las características constructivas, se identifican viviendas con distintos niveles de resistencia estructural, incluyendo edificaciones de material ligero, mixto y albañilería no reforzada, particularmente en sectores rurales. Estas tipologías presentan mayor susceptibilidad frente a amenazas como sismos, incendios e inundaciones.

Adicionalmente, la ausencia de medidas constructivas adaptativas, como sobrecimientos elevados, construcción sobre pilotes o sistemas adecuados de evacuación de aguas, incrementa la vulnerabilidad frente a eventos hidrometeorológicos, especialmente en sectores cercanos a cauces o con antecedentes de anegamiento.

Dimensión ambiental y geomorfológica

En términos ambientales y geomorfológicos, la presencia de planicies aluviales asociadas al río Cachapoal y a su red de esteros y canales de regadío configura un sistema hídrico altamente dinámico, generando condiciones de alta susceptibilidad frente a eventos de inundación y anegamiento, especialmente durante episodios de precipitaciones intensas o crecidas extraordinarias.

Estas condiciones, en conjunto con la localización de población y actividades productivas en sectores cercanos a cauces, incrementan la probabilidad de afectación directa. Asimismo, la interacción entre cauces principales, esteros secundarios y sistemas de drenaje favorece la

generación de sectores críticos frente a eventos hidrometeorológicos, aumentando la vulnerabilidad del territorio.

Por otra parte, la existencia de sectores de pendiente vinculados a la Cordillera de la Costa, junto con suelos susceptibles a procesos de saturación hídrica, incrementa la probabilidad de ocurrencia de remociones en masa en zonas específicas del territorio, especialmente en sectores como Rinconada de Parral o Cuesta de Idahue. La intervención antrópica en laderas, cortes de talud y la modificación de escurrimientos naturales pueden intensificar estos procesos.

Adicionalmente, en el contexto de la amenaza sísmica, las condiciones geomorfológicas del territorio, particularmente la presencia de suelos aluviales, pueden favorecer la amplificación de ondas sísmicas, incrementando los niveles de daño en edificaciones vulnerables.

Dimensión social y demográfica

Desde el punto de vista social y demográfico, la comuna presenta características propias de territorios rurales, donde se observa una presencia relevante de población adulta mayor y hogares con acceso limitado a determinados servicios y equipamientos urbanos. Estas condiciones pueden incidir en mayores niveles de vulnerabilidad frente a emergencias, especialmente en situaciones que requieren evacuación, acceso oportuno a información o asistencia especializada.

La dispersión de la población y las brechas en acceso a servicios también pueden dificultar los procesos de comunicación y alertamiento, afectando la oportunidad de la respuesta y la capacidad de las personas para adoptar medidas de autoprotección frente a eventos adversos.

Asimismo, la capacidad de organización comunitaria, el nivel de conocimiento del riesgo y la participación en instancias de preparación y simulacros constituyen factores relevantes que inciden en la reducción de la vulnerabilidad a nivel local.

Dimensión institucional

En el ámbito institucional, si bien la comuna cuenta con capacidades locales de respuesta asociadas a la municipalidad, el Cuerpo de Bomberos, Carabineros de Chile, servicios de salud y organizaciones comunitarias, la ocurrencia de eventos de mayor magnitud podría generar presión sobre estas capacidades operativas, particularmente cuando se requiere una respuesta simultánea en múltiples sectores del territorio.

En este contexto, la vulnerabilidad institucional se vincula con la necesidad de fortalecer la coordinación interinstitucional, la planificación operativa, la disponibilidad de recursos y la articulación con niveles provinciales, regionales y nacionales en el marco del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED).

Asimismo, se identifican desafíos asociados a la implementación de protocolos específicos, la realización de simulaciones y simulacros, y el fortalecimiento del funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), como instancia clave para la coordinación y toma de decisiones en situaciones de emergencia.

Adicionalmente, de acuerdo con el Índice Comunal de Factores Subyacentes del Riesgo de Desastres (ICFSR), la comuna presenta un nivel de riesgo moderado, evidenciando brechas particularmente en la dimensión de ordenamiento territorial, lo que refuerza la necesidad de

fortalecer la planificación y gestión del territorio como componente clave en la reducción del riesgo.

Síntesis de la vulnerabilidad comunal

En síntesis, las vulnerabilidades presentes en la comuna se relacionan con la localización de asentamientos y actividades productivas en áreas cercanas a cauces y zonas de pendiente, la dispersión territorial de la población rural, las limitaciones en conectividad, la presencia de tipologías constructivas con distintos niveles de resistencia y la exposición de infraestructura crítica frente a eventos hidrometeorológicos, geomorfológicos y sísmicos. A ello se suman las condiciones sociales de la población y las capacidades institucionales disponibles, las cuales influyen directamente en la preparación, coordinación y respuesta ante emergencias.

Estas condiciones, en interacción con los elementos expuestos identificados en el territorio, inciden directamente en la configuración del riesgo comunal, determinando la magnitud de los impactos potenciales y los desafíos asociados a la gestión de la respuesta ante desastres.

En este contexto, dichas condiciones deben ser consideradas en la planificación comunal, orientando la priorización de recursos, la definición de estrategias de evacuación, la identificación de zonas críticas y la coordinación de los organismos que integran el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

2.3 Análisis de la Exposición

La exposición frente a las amenazas en la comuna de Coltauco se encuentra determinada por la localización de la población, viviendas, infraestructura, equipamientos, sistemas productivos y componentes ambientales en sectores susceptibles a la ocurrencia de eventos adversos, particularmente en aquellos espacios donde las condiciones naturales del territorio interactúan con la ocupación humana.

El territorio comunal presenta una configuración predominantemente rural, caracterizada por la dispersión de asentamientos humanos y la localización de viviendas en sectores agrícolas, áreas cercanas a cauces y zonas de transición hacia sectores de pendiente asociados a la Cordillera de la Costa. Esta condición territorial configura escenarios de exposición diferenciados, en los cuales diversos elementos pueden verse afectados de manera simultánea ante la ocurrencia de eventos, incrementando la complejidad de la respuesta y la gestión de emergencias.

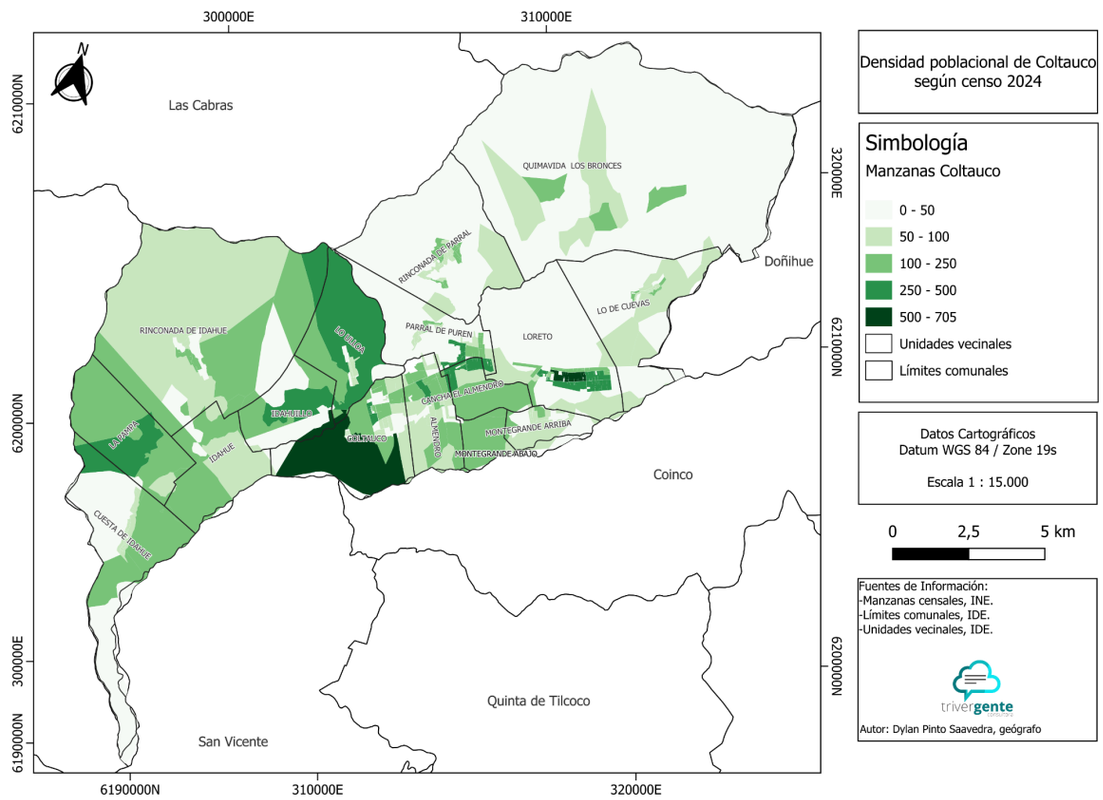
En este contexto, se identifican como principales elementos expuestos los siguientes:

Población y viviendas

La comuna de Coltauco cuenta con una población aproximada de 21.373 habitantes, según datos del Censo 2024, distribuida en localidades urbanas y rurales, con una alta presencia de viviendas emplazadas en sectores cercanos a cauces naturales, canales de regadío y áreas susceptibles a procesos naturales.

Esta condición incrementa la exposición directa de la población frente a eventos adversos, particularmente en escenarios asociados a inundaciones y anegamientos, donde la proximidad a la red hídrica, especialmente al río Cachapoal y al sistema de esteros como el Purén–Idahue, condiciona directamente la magnitud del impacto sobre las personas y sus bienes.

Asimismo, la dispersión territorial de los asentamientos y la existencia de sectores con accesibilidad limitada inciden en la capacidad de respuesta ante emergencias, generando desafíos en términos de tiempos de llegada de los equipos de emergencia, cobertura de asistencia y ejecución de procesos de evacuación.



Distribución de la densidad poblacional en la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía de densidad poblacional permite identificar una mayor concentración de población en el área urbana de Coltauco y en sectores asociados a los principales ejes de conectividad, particularmente en torno a la Ruta H-30, mientras que las zonas rurales presentan una menor densidad y una distribución más dispersa.

Esta configuración territorial determina que los sectores de mayor densidad concentren una mayor exposición frente a eventos adversos, mientras que la dispersión rural incrementa la complejidad de la respuesta en términos de cobertura, accesibilidad y despliegue de recursos.

Infraestructura crítica y equipamientos

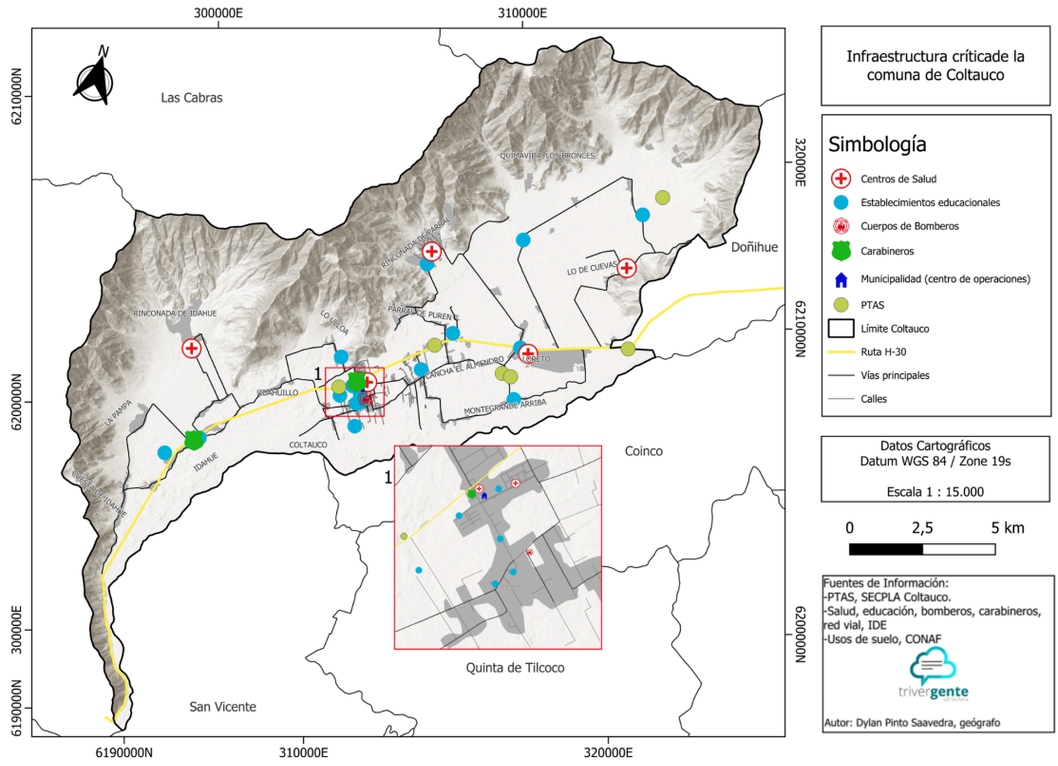
Se consideran expuestos establecimientos de salud, unidades educativas, infraestructura municipal, cuerpos de emergencia, sistemas de telecomunicaciones y redes de servicios básicos, los cuales cumplen un rol fundamental en la atención de la población y en la gestión de la respuesta frente a emergencias.

La afectación de estos elementos puede generar impactos significativos en la continuidad operativa del sistema comunal, comprometiendo la prestación de servicios esenciales, la coordinación institucional y la capacidad de respuesta ante eventos adversos.

Sistemas de conectividad

La red de conectividad comunal, compuesta por rutas principales, caminos secundarios y vías rurales, constituye un elemento altamente expuesto frente a la ocurrencia de eventos adversos.

La Ruta H-30, como principal eje estructurante del territorio, cumple un rol estratégico en la articulación comunal y en la conexión con centros urbanos y servicios regionales. Su afectación puede generar aislamiento territorial, limitaciones en el acceso a servicios básicos y dificultades en los procesos de evacuación y despliegue de recursos de emergencia.



Distribución territorial de infraestructura crítica y red de conectividad en la comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía evidencia una concentración de infraestructura crítica en el área urbana y en torno a los principales ejes viales, lo que determina una alta dependencia de la red de conectividad para la operación del sistema comunal.

Asimismo, se identifican elementos estratégicos en sectores rurales, lo que da cuenta de la dispersión territorial de la infraestructura crítica y de los desafíos asociados a la cobertura de respuesta, especialmente en términos de accesibilidad y tiempos de llegada.

Actividades productivas

La comuna presenta una matriz productiva predominantemente agrícola, con presencia de sistemas de cultivo, infraestructura de riego y actividades asociadas al sector silvoagropecuario, los cuales se encuentran expuestos a eventos que puedan generar afectación directa o indirecta.

La ocurrencia de eventos adversos puede provocar pérdidas económicas, interrupción de procesos productivos y daños en sistemas de riego, impactando directamente los medios de vida de la población y la dinámica económica local.

Componentes ambientales y ecosistemas

El análisis de la exposición incorpora los ecosistemas y áreas de valor ambiental presentes en el territorio comunal, reconociendo su condición de elementos sensibles frente a la ocurrencia de eventos adversos.

En este contexto, destaca la presencia del Humedal Urbano Estero Purén–Idahue, el cual forma parte del sistema hídrico comunal y cumple funciones ecológicas relevantes, tales como la regulación hídrica, infiltración de aguas, retención de sedimentos y provisión de hábitat para la biodiversidad.

Asimismo, se reconoce la presencia del Santuario de la Naturaleza Cerro El Poqui, el cual constituye un área protegida de relevancia ambiental y ecosistémica a nivel regional, expuesta a amenazas como incendios forestales y procesos de degradación ambiental.

La localización de estos ecosistemas en zonas vinculadas a la dinámica hídrica y geomorfológica del territorio determina su exposición frente a eventos hidrometeorológicos, procesos erosivos e impactos antrópicos, pudiendo generar efectos indirectos sobre la población al comprometer servicios ecosistémicos esenciales.

Síntesis de la exposición territorial

La exposición en la comuna de Coltauco se configura a partir de la convergencia de población, viviendas, infraestructura crítica, sistemas de conectividad, actividades productivas y componentes ambientales en sectores susceptibles a la ocurrencia de eventos.

Esta configuración genera escenarios en los cuales un evento puede afectar simultáneamente múltiples componentes del sistema comunal, incrementando la complejidad de la respuesta y los impactos asociados.

El análisis se sustenta en la cartografía temática desarrollada, la cual permite comprender la distribución territorial de la exposición y su relación con las amenazas presentes, evidenciando la interdependencia entre los distintos elementos del sistema comunal.
En este contexto, la gestión de la exposición requiere un enfoque integral que considere la protección de la población, el resguardo de infraestructura estratégica, la continuidad de los servicios esenciales, la funcionalidad de la conectividad y la conservación de los sistemas naturales, en coordinación con los organismos que integran el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

Esta configuración territorial refuerza la necesidad de una planificación de la respuesta basada en criterios diferenciados, considerando tanto sectores de alta concentración poblacional como áreas

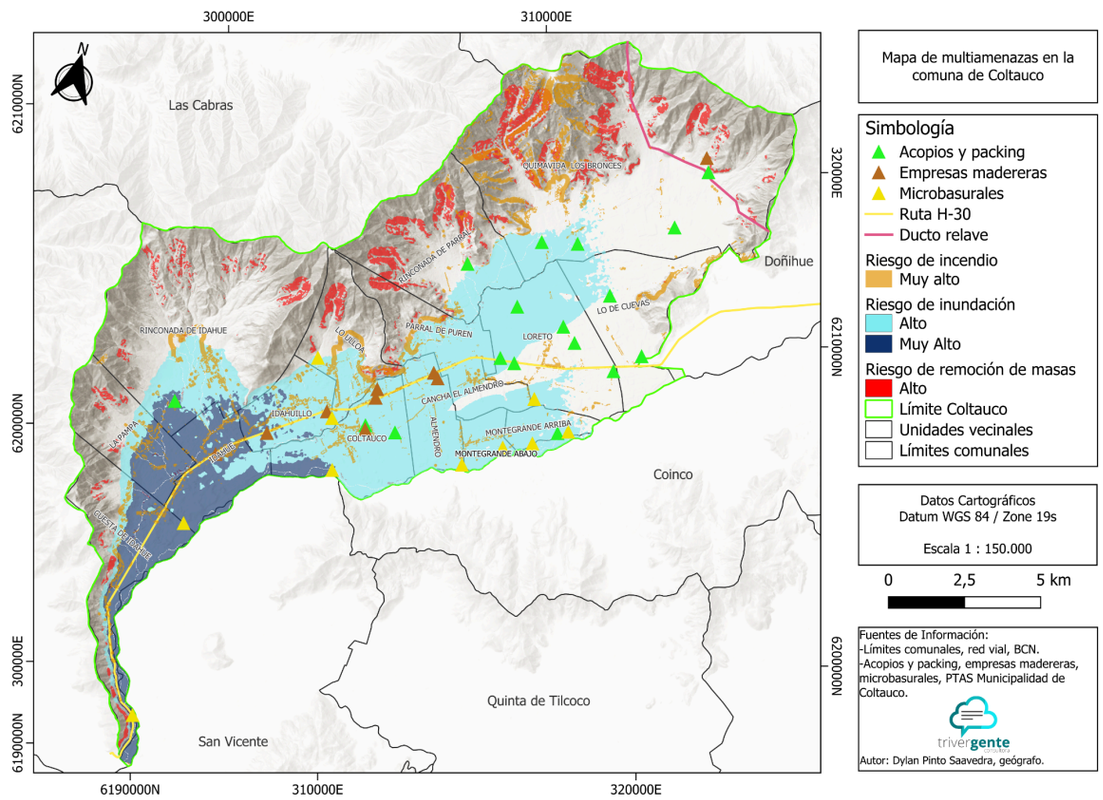
rurales dispersas que presentan mayores desafíos en términos de acceso, cobertura y despliegue de recursos.

2.4 Síntesis espacial del riesgo comunal (enfoque multiamenaza)

Con el propósito de integrar el análisis de amenazas, vulnerabilidades y exposición desarrollado en el presente Plan, se incorpora una representación cartográfica multiamenaza que sintetiza espacialmente las principales condiciones de riesgo presentes en el territorio comunal.

Esta cartografía integra las principales amenazas identificadas para la comuna, incluyendo inundaciones, remociones en masa e incendios forestales, junto con elementos asociados a riesgos de origen tecnológico, tales como rutas de transporte, actividades productivas relevantes y el trazado del ducto de relave. Asimismo, incorpora elementos expuestos como áreas pobladas, infraestructura vial, equipamientos y sistemas productivos, permitiendo una lectura integrada del riesgo en el territorio.

En este contexto, la representación espacial multiamenaza permite identificar sectores donde se superponen distintas condiciones de amenaza y exposición, evidenciando la existencia de zonas críticas del territorio comunal que presentan mayor complejidad frente a la ocurrencia de eventos adversos.



Mapa multiamenaza comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

El análisis de la cartografía permite observar que las principales zonas de convergencia de amenazas se localizan en el valle central de la comuna, particularmente en sectores asociados al río Cachapoal y su red de esteros y canales, donde coinciden áreas de riesgo de inundación con presencia de población, infraestructura y actividades productivas.

Asimismo, en sectores de transición hacia la Cordillera de la Costa se identifican áreas con susceptibilidad a remociones en masa e incendios forestales, configurando escenarios de riesgo localizado que pueden afectar la conectividad vial, viviendas rurales y sistemas productivos.

Por otra parte, la presencia de la Ruta H-30 como eje estructurante del territorio, junto con actividades productivas y el trazado del ducto de relave, configura corredores de riesgo asociados a sustancias peligrosas, los cuales, al intersectar con zonas pobladas o sistemas hídricos, incrementan la complejidad de la gestión de emergencias.

En este sentido, la cartografía multiamenaza permite identificar áreas donde la interacción entre amenazas naturales y tecnológicas puede generar escenarios de impacto más complejos, requiriendo una respuesta coordinada y multisectorial.

Síntesis del enfoque multiamenaza

La integración de la información territorial en un enfoque multiamenaza permite comprender el riesgo comunal como el resultado de la interacción simultánea de múltiples factores, superando una visión aislada de cada amenaza.

Este enfoque constituye un insumo clave para la planificación comunal, permitiendo:

- Identificar zonas críticas prioritarias para la gestión del riesgo.
- Orientar la planificación de la respuesta y la evacuación.
- Fortalecer la coordinación entre los organismos del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Priorizar acciones de mitigación, preparación y monitoreo en sectores de mayor complejidad territorial.

En este contexto, la cartografía multiamenaza se posiciona como una herramienta estratégica para la toma de decisiones, facilitando una gestión integral del riesgo de desastres en la comuna de Coltauco, en coherencia con los lineamientos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED).

2.5 Encuesta de los factores subyacente al riesgo

Con el propósito de fortalecer el análisis integral del riesgo en el territorio comunal, se consideraron los resultados de la Encuesta de Factores Subyacentes del Riesgo de Desastres, instrumento metodológico desarrollado por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), cuyo objetivo es identificar las condiciones estructurales del territorio que influyen en la generación o amplificación del riesgo de desastres.

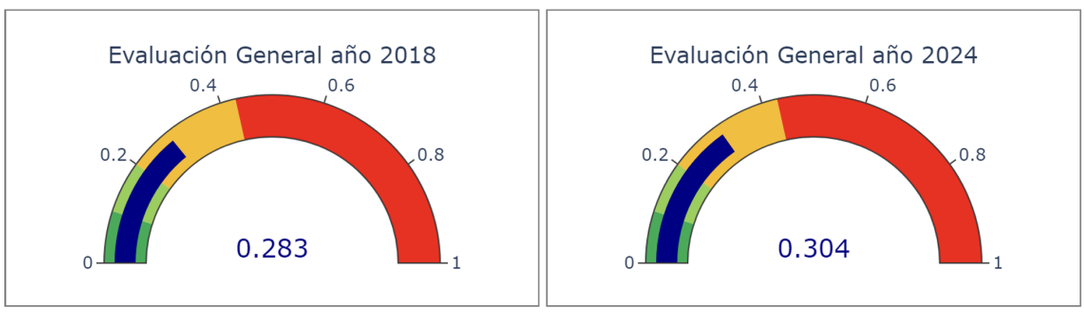
Este instrumento se aplica a nivel municipal mediante un proceso de autodiagnóstico institucional, en el cual el equipo técnico municipal analiza distintas variables territoriales, ambientales, sociales e institucionales que inciden en la configuración del riesgo comunal. La medición permite identificar brechas y orientar acciones de planificación y gestión destinadas a reducir aquellos factores que favorecen la ocurrencia o el agravamiento de emergencias y desastres.

En la comuna de Coltauco, la encuesta fue aplicada durante el mes de abril de 2024, obteniéndose un Índice Comunal de Factores Subyacentes del Riesgo (ICFSR) de 30,37%, lo que sitúa a la comuna en un nivel de riesgo moderado, de acuerdo con los rangos definidos por SENAPRED para la interpretación del índice.

Los rangos de clasificación del índice corresponden a los siguientes:

Nivel de Riesgo Mínimo	ICFSR bajo 10% (inferior a 0.10)
Nivel de Riesgo Bajo	ICFSR igual o superior a 10% e inferior a 20% (0.10 a 0.20)
Nivel de Riesgo Moderado	ICFSR igual o superior a 20% e inferior a 43% (0.20 a 0.43)
Nivel de Riesgo Alto	ICFSR igual o superior a 43% (0.43 en adelante)

La comparación con la medición realizada el año 2018 indica que la comuna mantiene la categoría de riesgo moderado, aunque se observa un incremento en el índice comunal, pasando de 0,283 en 2018 a 0,304 en 2024, lo que evidencia que algunos factores estructurales asociados al riesgo continúan presentes en el territorio comunal.



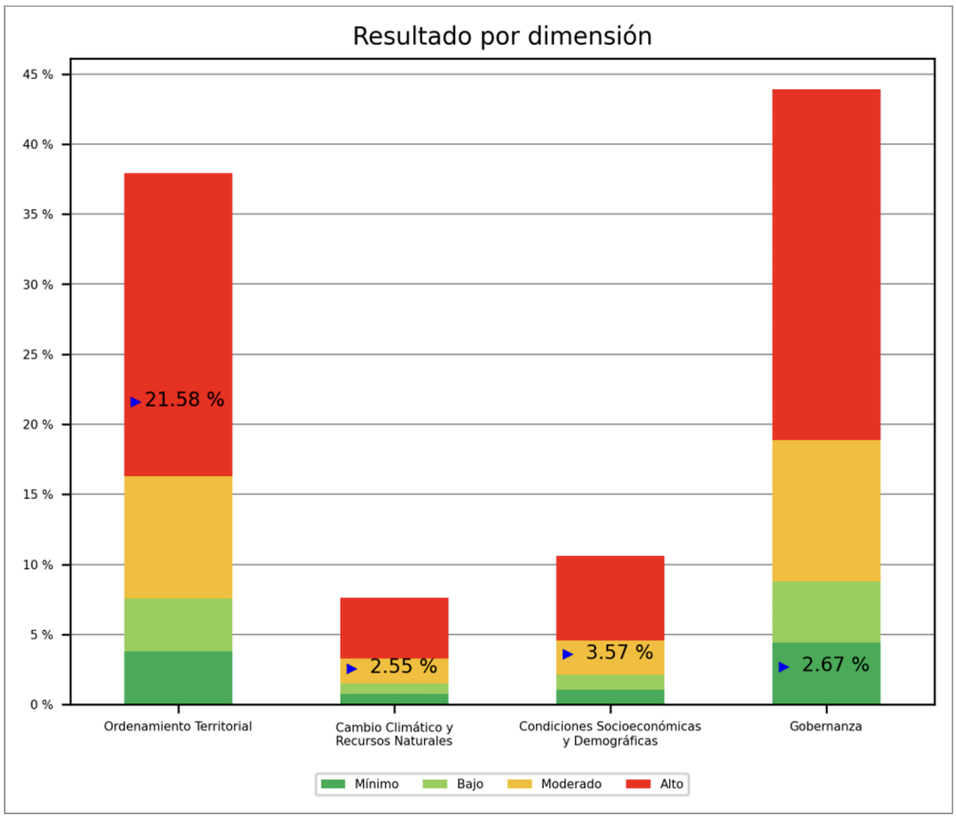
Resultado del Índice Comunal de Factores Subyacentes del Riesgo (ICFSR), comparación años 2018 y 2024. Fuente: Reporte ICFSR, comuna de Coltauco, SENAPRED.

Este resultado pone de manifiesto la importancia de fortalecer los instrumentos de planificación territorial, la gestión ambiental y las capacidades institucionales orientadas a la reducción del riesgo de desastres.

El índice considera cuatro dimensiones principales, las cuales permiten analizar los factores subyacentes del riesgo desde distintas perspectivas territoriales e institucionales:

- Ordenamiento territorial
- Cambio climático y recursos naturales
- Condiciones socioeconómicas y demográficas
- Gobernanza

Los resultados obtenidos para la comuna evidencian diferencias relevantes entre estas dimensiones.



Resultado del Índice Comunal de Factores Subyacentes del Riesgo por dimensión, comuna de Coltauco.

Fuente: Reporte ICFSR, comuna de Coltauco, SENAPRED.

El análisis muestra que:

La dimensión Ordenamiento Territorial presenta un nivel de riesgo alto, lo que refleja desafíos asociados a la planificación del territorio, la localización de asentamientos humanos y la ocupación de áreas potencialmente expuestas a amenazas naturales.

Las dimensiones Cambio Climático y Recursos Naturales y Condiciones Socioeconómicas y Demográficas se ubican en un nivel de riesgo moderado, evidenciando la influencia de factores ambientales, climáticos y sociales en la configuración del riesgo comunal.

La dimensión Gobernanza presenta un nivel de riesgo mínimo, lo que indica la existencia de capacidades institucionales relevantes para la gestión del riesgo de desastres y la coordinación interinstitucional a nivel comunal.

El análisis detallado de la encuesta considera 41 variables agrupadas en las cuatro dimensiones evaluadas, permitiendo identificar aquellos factores que presentan mayor incidencia en la configuración del riesgo comunal. Entre las variables registradas con alto impacto destacan aquellas asociadas al ordenamiento territorial, tales como los instrumentos de planificación territorial, el tipo de asentamientos humanos, la existencia de localidades aisladas y la regularización de permisos de edificación otorgados por la Dirección de Obras Municipales. Asimismo, se identifican variables relevantes vinculadas al cambio climático y los recursos

naturales, como el acceso y actualización de información sobre el impacto del cambio climático y los procesos de degradación de suelos. En el ámbito socioeconómico y demográfico, se identifica como variable relevante el Índice de Dependencia Demográfica, indicador que refleja la relación entre la población dependiente y la población en edad de trabajar, lo cual puede incidir en la capacidad de respuesta y recuperación frente a emergencias.

Dimensión Ordenamiento Territorial
Instrumentos Planificación Territorial (IPTs)
Tipo de Asentamientos Humanos
Localidades Aisladas
Regularización respecto de permisos de edificación otorgados por la DOM
Dimensión Cambio Climático-Recursos Naturales
Actualización y Acceso a Información sobre impacto del cambio climático
Degradación de Suelos
Dimensión Condiciones Socioeconómicas y Demográficas
Índice de Dependencia Demográfica, IDD

Variables con mayor incidencia en la configuración del riesgo comunal
Fuente: Reporte ICFSR, comuna de Coltauco, SENAPRED.

La identificación de estos factores permite orientar la priorización de medidas destinadas a reducir las condiciones estructurales que inciden en el riesgo comunal, fortaleciendo la integración de la gestión del riesgo de desastres en los instrumentos de planificación territorial, en la toma de decisiones municipales y en las estrategias de desarrollo local.

En este contexto, los resultados del ICFSR constituyen un insumo relevante para la planificación y gestión del riesgo en la comuna de Coltauco, ya que complementan el análisis de amenazas, vulnerabilidad y exposición territorial desarrollado en el presente plan, orientando la definición de acciones destinadas a fortalecer la resiliencia territorial y las capacidades locales de prevención, preparación y respuesta frente a emergencias y desastres.

En consecuencia, el análisis de los factores subyacentes del riesgo permite complementar la caracterización territorial desarrollada en el presente diagnóstico, proporcionando una visión más integral de las condiciones estructurales que influyen en la generación y configuración del riesgo a nivel comunal. La integración de estos resultados con el análisis de amenazas, vulnerabilidad y exposición territorial constituye un insumo fundamental para orientar las estrategias de preparación, coordinación operativa y fortalecimiento de capacidades institucionales contempladas en el presente Plan Comunal de Emergencia.

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia.

La activación del Plan Comunal de Emergencia se realiza de acuerdo a los niveles de emergencia establecidos en Art. 2 de la Ley 21.364:

- **Niveles de Emergencia:** Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativos involucrados (Ver tabla N°1).

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (**debe activarse cuando exceda las capacidades locales de respuesta**)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas (coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal
Emergencia Mayor (Se activa Plan Comunal de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional
Desastre (Se activa Plan Comunal de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional
Catástrofe (Se activa Plan Comunal de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional Asistencia Internacional

Tabla N°1: Niveles de emergencia.
Fuente: Adaptado de Ley 21.364

Nota: La activación del Plan Comunal de Emergencia implica la activación del respectivo Anexo - Plan por Amenaza, en caso de que exista dicho anexo, relacionado a la emergencia en curso.

4. Roles y Funciones

Los roles de los organismos que forman parte del plan se establecen en Tabla N° 2:

Rol	Descripción
Mando de Autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del Mando Técnico y de Coordinación.
Mando de Coordinación	Organismo responsable de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta.
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia.
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo con sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta.

Tabla N° 2: Roles de organismos que forman parte del plan.

Los roles y funciones por organismo y/o representante son los siguientes:

Representante	Rol	Funciones
Alcalde/Alcaldesa (Arts. 15 Ley N° 21.364)	Mando de Autoridad	• Dirigir el funcionamiento del Comité y las acciones necesarias para ir en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e Instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento. • Convocar y coordinar el apoyo de las empresas o entidades privadas que administren o provean servicios de utilidad pública o aquellos que sean esenciales para la respuesta y recuperación en la zona geográfica afectada por la misma, conforme a los instrumentos de gestión del riesgo de desastres y protocolos de actuación detallados en el reglamento, coordinando a éstos con los demás órganos del Sistema. • Dar respuesta oportuna a la emergencia de que se trate, informando con la mayor celeridad posible a la población, de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos. • Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia.
Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres (Art. 9 de la Ley 21.364)	Mando de Coordinación	• Ejercer la Secretaría Técnica y Ejecutiva del Comité comunal y las funciones que establezca la ley y el reglamento. • Ejercer la Asesoría Técnica del Comité Comunal y las funciones que establezca la ley y el reglamento. • Consolidar información de la emergencia. • Dirigir y coordinar el proceso de adquisiciones, donaciones y/o arrendamiento, conforme a los requerimientos sociales para enfrentar la emergencia (stock de alimentación, maquinaria, activación de albergues, etc.). • Mantener y asegurar el funcionamiento del sistema de telecomunicaciones de emergencia comunal. • Establecer el diagnóstico del territorio impactado, informar del hecho a la autoridad provincial y/o regional y a los medios de prensa cuando corresponda. • Mantener comunicación con el nivel Provincial y Regional (COGRID y Coordinación y seguimiento de la aplicación de FIBE. • Designar a un subrogante e informar al Comité.
Jefe/Jefa Tenencia de Carabineros de Chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando Técnico	• Realizará las actividades propias de su función, relacionadas con el Orden y Seguridad Comunal. • Coordinará el apoyo de vigilancia y control comunal con los medios disponibles de la Dirección de Seguridad Pública. • Apoyará con sus medios institucionales al control, vigilancia y seguridad al riesgo que se haya activado, y mantenga el Alertamiento. • Ante cortes de comunicaciones, apoyará con sus capacidades institucionales a establecer un enlace con los sectores desvinculados y si fuera necesario, con el nivel provincial y regional. • Mantendrá activa su red de comunicaciones, para integrarse al Sistema de Telecomunicaciones de Emergencia Comunal. • Designar a un subrogante e informar al Comité.

Representante	Rol	Funciones
Superintendente del Cuerpo de Bomberos o representante que éste designe (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando Técnico	• Mantendrá activa permanentemente (24/7), la Central de Telecomunicaciones de Emergencia Comunal, manteniendo un enlace permanente con todos los integrantes de la red. • Participar como miembro titular del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres, aportando información técnica y coordinando acciones con base en las capacidades operativas de su institución. • Proveer información técnica sobre el avance y comportamiento de incendios u otras emergencias, para la toma de decisiones del Comité y el diseño de estrategias de respuesta. • Participará en actividades planificadas en el nivel comunal, orientadas a la recuperación. • Ejecutarán tareas de evacuación y rescate, con prioridad a personas heridas atrapadas, personas aisladas y animales afectados por la emergencia. • Efectuará las solicitudes de apoyo al nivel institucional superior provincial. • Designar a un subrogante e informar al Comité.
Administrador Municipal	Colaborador	• Asesorar al Alcalde o Alcaldesa respecto del estado financiero y de la capacidad de adquisiciones del municipio en situación de emergencia. • Coordinar la disponibilidad de recursos humanos y financieros municipales para la respuesta ante emergencias. • Coordinar con la Dirección de Administración y Finanzas la implementación de mecanismos de financiamiento para la adquisición de insumos, materiales y servicios requeridos durante la emergencia. • Gestionar la contratación de bienes y servicios de emergencia con proveedores, conforme a la normativa vigente y protocolos establecidos. • Supervisar la implementación de las decisiones adoptadas por el COGRID en las distintas unidades municipales. • Asegurar la continuidad operativa de los servicios municipales esenciales durante la emergencia. • Designar subrogante e informar oportunamente al COGRID
Director/a de Desarrollo Comunitario	Asesor Técnico	• Brindar asesoría al Comité sobre las capacidades institucionales del municipio, incluyendo la disponibilidad de profesionales del área social, la articulación de recursos comunitarios, la gestión de ayudas sociales directas a la población y la correcta aplicación de la ficha FIBE y/o FIBEH. • Gestionar y supervisar el funcionamiento de albergues temporales, asegurando condiciones mínimas de dignidad, habitabilidad y enfoque de derechos, con especial atención a niños, personas mayores, personas con discapacidad y mujeres. • Gestionar la adquisición de Stock y elementos básicos de apoyo social, orientado a las necesidades de la población y situación observada en terreno y albergues. • Aplicar las FIBE a la población en las zonas afectadas gestionando las necesidades de personal para efectuarlas. • Coordinar con la Dirección de Obras para ejecutar el catastro de los daños en infraestructura, ocasionados por la emergencia. • Canalizar la entrega de ayuda social, tanto municipal como proveniente de SENAPRED, organizaciones privadas o de la sociedad civil, asegurando criterios de equidad, trazabilidad y transparencia. • Monitorear las capacidades municipales empleadas para enfrentar

Representante	Rol	Funciones
		la emergencia. ● Coordinará la distribución de albergados con los Departamentos de Salud y Educación municipal. ● Coordinar la acción preventiva de emergencia comunal con las oficinas provincial y regional de GRD.. ● Designar a un subrogante e informar al Comité.
Director/a de Seguridad Pública Municipal	Asesor Técnico	● Asesorar al Comité en materias de seguridad comunal, entregando información y evaluación de riesgos locales, capacidades del personal municipal, disponibilidad de dispositivos tecnológicos y planificación de acciones preventivas y de apoyo en emergencias. ● En coordinación con el Departamento de Tránsito, colaborará en el control del tránsito y la gestión de la movilidad urbana durante situaciones de emergencia, especialmente en procesos de evacuación, restricción de accesos o habilitación de rutas prioritarias para equipos de respuesta, en coordinación con Carabineros y el Comité Comunal. ● Disponer y operar recursos logísticos y tecnológicos del área para apoyar la respuesta en terreno, incluyendo patrullajes preventivos, vigilancia de sectores críticos, apoyo en búsqueda y rescate, resguardo de albergues y centros de acopio, conforme a las necesidades del Comité. ● En coordinación con Carabineros, mantendrá las acciones preventivas de seguridad comunal, para mantener el orden y seguridad comunal. ● Coordinación con distintos departamentos dentro de la municipalidad en temas de seguridad. ● Designar a un subrogante e informar al Comité.
Director/a de Obras Municipales	Asesor Técnica	● Asesorar al Comité en materias operativas, así como en la planificación y ejecución de acciones concretas para enfrentar emergencias. ● Mantener actualizado el catastro comunal de la situación de obras y conectividad. ● Proponer las medidas de mitigación para enfrentar cortes de rutas u otros, para mantener la conectividad de la totalidad del territorio comunal. ● Coordinar, colaborar y/o ejecutar las labores de retiro de escombros, ante situaciones de emergencia que afecten a la población. ● Mantener y activar los catastros de proveedores con maquinaria pesada que pudiera brindar apoyo de obras ante la emergencia. ● Activar el arrendamiento de equipamiento y maquinaria de proveedores en apoyo a las acciones de respuesta. ● En colaboración con la Dirección de Desarrollo Comunitario realizará catastro de los daños en infraestructura y producción ocasionados por la emergencia. ● Designar a un subrogante e informar al Comité.
Director/a SECPLA	Asesor Técnico	● Participar en la actualización de instrumentos preventivos de emergencias y GRD. ● Disponer a su personal, cuando sea necesario, en análisis técnico de riesgos y levantamiento de información cartográfica. ● Identificar y evaluar la infraestructura, viviendas y servicios urbanos dañados en la comuna cuando sea requerido.

Representante	Rol	Funciones
		• Apoyar la movilización de recursos financieros y técnicos necesarios para atender la emergencia. • Planificar la recuperación de la normalidad, gestionando fondos regionales o sectoriales para la reconstrucción. • Analizar el informe económico de los recursos utilizados en la emergencia y establecer las implicancias, repercusiones o retrocesos para la comuna. • Designar un representante ante el Comité Comunal.
Encargado del Departamento de Tránsito	Colaborador	• El Departamento del tránsito debe ser un colaborador expedito en el territorio comunal a la hora de enfrentar una emergencia. • Evaluar e informar los daños de las vías y señalética afectada por la emergencia comunal, proponiendo la solución correspondiente. • Recuperar la señalética necesaria para mantener un tránsito seguro y expedito en el territorio comunal. • Colaborar en la planificación y ejecución de rutas seguras ante situaciones de evacuación. • Designar un representante ante el Comité Comunal.
DIrector/a de Administración y Finanzas Municipales	Colaborador	• Verificar que existan los recursos disponibles para el gasto que se va a incurrir. • Administrar responsablemente, los recursos económicos disponibles para abordar las urgencias e imponderables que surjan de la emergencia y que no hayan sido considerados en las fases de preparación o se encuentren agotados. • Financiar recursos humanos extraordinarios y acotados, que la emergencia haya requerido. • Adquirir recursos materiales, insumos, servicios, etc., necesarios para el control de la emergencia. • Levantar un informe económico de seguimiento de los recursos municipales utilizados para dar respuesta a la emergencia. • Designar a un subrogante e informar al Comité.
Encargado/a Departamento Comunicaciones	Colaborador	• Ejecutar el plan comunicacional del COGRID buscando mantener la difusión de acciones preventivas y de seguridad respecto a la situación de emergencia vivida en la comuna. • Mantener contacto con los medios de comunicación locales buscando la máxima difusión del accionar municipal en la respuesta a la emergencia, manteniendo el principio de universalidad a quienes sufren discapacidad auditiva y/o visual. • Designar un representante ante el Comité Comunal.
Encargado Departamento de Operaciones y Emergencias	Colaborador	• Mantener un equipo humano dotado de recursos materiales para actuar, eficiente y oportunamente, en situaciones de emergencia. • Desarrollar, a nivel comunal, todas aquellas acciones preventivas que permitan preparar a la comunidad ante posibles emergencias. • Gestionar y apoyar la restitución de servicios básicos que hayan sido suspendidos por efecto de la emergencia. • Activar el arrendamiento de equipamiento y maquinaria de proveedores en apoyo a las acciones de respuesta. • Mantener y activar los catastros de proveedores con maquinaria pesada que pudiera brindar apoyo de obras ante la emergencia. • Designar un representante ante el Comité Comunal.

Representante	Rol	Funciones
Director/a Departamento de Salud Comunal	Colaborador	● Velar por la salud del personal municipal y de apoyo, que se desempeñe en terreno, ante una emergencia comunal, proponiendo las medidas de autoprotección necesarias. ● Mantener actualizado el catastro comunal de la situación sanitaria. ● Activará los equipos de emergencia del área de salud, en condiciones de actuar a la mayor brevedad y cubriendo la totalidad del territorio comunal. ● Elaborar la planificación de contingencia sanitaria ante situaciones de emergencias. ● Planificará y ejecutará un sistema de rondas y controles sanitarios en los albergues que sean activados, conforme a la situación existente. ● Gestionar la obtención de medicamentos e instrumental médico para ser empleado ante situaciones de emergencia (stock básico de emergencias). ● Preverá el apoyo y acciones de salud mental en beneficio de los vecinos y grupos familiares que hayan sido afectados ante la emergencia. ● Designar a un subrogante e informar al Comité.
Director/a Departamento de Educación Municipal	Colaborador	● Disponer de colegios como los albergues, preparados para apoyar a la población afectada. ● Activará los planes de evacuación de los establecimientos educacionales (PISE), disponiendo los protocolos necesarios para permitir un retiro por parte de los padres en forma segura y rápida. ● En coordinación con el Departamento de Salud Municipal, coordinará, los aspectos sanitarios, de los albergues respectivos y posteriormente la recuperación de los establecimientos educacionales. ● Dispondrá la suspensión de clases, conforme a requerimiento del COGRID. ● Designar un representante ante el Comité Comunal.
Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Asesor Técnico	● Asesorar al COGRID en la evaluación de impactos ambientales derivados de la emergencia. ● Identificar y monitorear riesgos ambientales asociados, tales como contaminación de agua, aire y suelo. ● Coordinar acciones para la gestión de residuos generados durante la emergencia, especialmente residuos peligrosos o contaminantes. ● Apoyar la evaluación de daños a ecosistemas, áreas verdes y recursos naturales de la comuna ● Coordinar con organismos sectoriales competentes (SEREMI de Medio Ambiente, SEREMI de Salud u otros) en materias de su competencia. ● Entregar recomendaciones técnicas para la mitigación de impactos ambientales y sanitarios en la población. ● Apoyar la definición de zonas de restricción o riesgo ambiental (ej. áreas contaminadas, zonas no habitables temporalmente). ● Colaborar en la difusión de medidas preventivas hacia la comunidad en materias ambientales (calidad del aire, manejo de residuos, uso de agua, etc.). ● Participar en la fase de recuperación, apoyando la rehabilitación ambiental y la restauración de espacios afectados.

Representante	Rol	Funciones
		• Evaluar y monitorear la condición sanitaria de animales de compañía (perros, gatos u otros) y animales de producción (bovinos, ovinos, caprinos, aves, etc.) afectados por la emergencia. • Coordinar y gestionar operativos de atención veterinaria en sectores urbanos y rurales, incluyendo zonas aisladas o de difícil acceso. • Apoyar la evacuación y resguardo temporal de animales de compañía, promoviendo que las personas no se separen de ellos cuando las condiciones lo permitan. • Colaborar en la habilitación de espacios seguros para animales (compañía y producción) durante procesos de evacuación o albergue. • Gestionar el manejo sanitario y disposición de cadáveres de animales, evitando riesgos de contaminación de agua y suelo. • Entregar recomendaciones al COGRID sobre riesgos sanitarios asociados a animales (mordeduras, abandono, desplazamiento, contaminación). • Difundir medidas preventivas a la comunidad sobre tenencia responsable en emergencias (identificación, kits, alimentación, resguardo). • Apoyar la fase de recuperación mediante vigilancia sanitaria, control de enfermedades y acciones para la rehabilitación del sistema productivo local.
Encargado Organizaciones Comunitarias	Colaborador	• Desarrollar acciones destinadas a potenciar y fortalecer la participación de la comunidad organizada. • Promover la organización, consolidación y participación de las organizaciones comunitarias frente a una amenaza. • Designar un representante ante el Comité Comunal.
Organizaciones Territoriales (JJVV) y Comités de Emergencias y Desastres Locales (COEDEL)	Colaborador	• Promover la capacitación de los vecinos, difundir el Plan de Emergencia Comunal, levantar Planes de Emergencias Comunitarios identificando riesgos del barrio. • Activar protocolos locales, alertar a la comunidad y coordinar acciones como primer respondedor (evacuación, primeros auxilios). • Mantener comunicación directa con la Municipalidad de Coltauco y Carabineros de Chile para informar la situación real del sector y recibir instrucciones. • Identificar y apoyar a vecinos que requieran ayuda especial, como adultos mayores, personas con discapacidad o movilidad reducida. • Representar los intereses y necesidades de los vecinos ante autoridades y organismos de respuesta. • La comunidad debe evitar acciones y conductas temerarias durante emergencias para proteger la vida, evitar accidentes innecesarios y no obstruir a los equipos de respuesta. • Las Organizaciones deben mantener actualizado su medio de contacto con la municipalidad, designando representantes y subrogantes.

Tabla N° 3: Roles y funciones de organismos que forman parte del plan[3].

[3] Todos los organismos que son declarados en la Amplitud del Plan deben tener asignados roles y funciones.

5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta

La constitución, composición, funcionamiento y funciones del Comité Comunal para la GRD son las siguientes:

- **Constitución del Comité Comunal:** La Ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.

- **Composición del Comité Comunal:** En las Fases de Respuesta y Recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (capítulo N° 1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde/alcaldesa podrá convocar al Comité Comunal, para ser oídos, a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de la misma, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.

- **Funcionamiento del Comité Comunal:** La ley 21.364 establece lo siguiente:

  Jerarquía y dirección: Los comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último. Procediendo del siguiente modo:

  - Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, Regional y Nacional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
  - Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial y Regional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
  - Si se constituyera el Comité Comunal y Provincial, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.

  Protocolos e instrumentos: Cada comité ejecutará las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.

  Solicitud de recursos y capacidades: En caso de que el alcalde/alcaldesa constate la falta de recursos o capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitará al Delegado o Delegada Presidencial Provincial correspondiente, o al Delegado o Delegada Presidencial Regional si no hubiera Comité Provincial, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El Delegado o Delegada Presidencial Provincial o Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo coordinación comunal, provincial o regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia. Cabe destacar que, de manera exclusiva y única, para las provincias con asiento en la capital regional no se constituirá el Comité Provincial, asumiendo estas funciones el Comité Regional. Sin perjuicio de que las demás provincias que no tienen asiento en la capital provincial deberán convocar su respectivo Comité Provincial, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

- **Funciones del Comité Comunal:** corresponde la realización de las siguientes acciones:

    - Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia.
    - Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados.
    - Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia, aplicando los principios de apoyo mutuo y escalabilidad.
    - Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia.
    - Mantener una estrecha coordinación y comunicación con el Comité del nivel superior que se encuentre constituido.
    - Ejecutar las tareas que encomiende el Comité Provincial o Regional en la fase de respuesta, según sea el caso, cuando este se encuentre constituido.

5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria

A partir de lo establecido en el “Instructivo de Operación y Funcionamiento” del Comité Comunal se especifica lo siguiente:

a) **Activación:**
Ocurrido un incidente o emergencia, o ante la proyección fundada de un evento que pueda derivar en una situación de emergencia o desastre, el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) podrá ser activado de manera inmediata durante las fases de respuesta y rehabilitación.

La activación del COGRID comunal podrá ser dispuesta por el Alcalde o Alcaldesa o por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, considerando las siguientes situaciones:

- Emergencias o desastres que generen daños significativos en las personas, sus viviendas, infraestructura o medios de vida.

- Emergencias o desastres que afecten total o parcialmente el territorio comunal, o que se desarrollen a nivel provincial, regional o nacional, y que presenten potencial impacto en la comuna.

- Emergencias o desastres que afecten a la comuna o a comunas colindantes de la región y que, de acuerdo con la evaluación de la máxima autoridad comunal o del Departamento de Emergencia, Riesgo y Desastres Comunal, presenten un alto nivel de afectación para la población, considerando la magnitud o complejidad del evento.

- Otras situaciones que impliquen riesgo para la población o la posible interrupción de servicios básicos esenciales, cuando así lo determine el Alcalde o Alcaldesa, o cuando alguno de los integrantes del COGRID comunal solicite su convocatoria.

b) **Convocatoria:**

Fase de Respuesta y Recuperación

La convocatoria se realizará a los integrantes designados como titulares y/o suplentes, identificados en la Ficha de Enlace del COGRID (Titulares y Suplentes), correspondientes a los organismos que participan en las fases de respuesta y recuperación.

Los canales de comunicación definidos para realizar la convocatoria son los siguientes:

- Correo electrónico institucional del/la Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
- Plataforma de agenda institucional (Google Calendar).
- De manera complementaria, podrán utilizarse los siguientes medios de comunicación:
- Llamada telefónica.
- Mensajería mediante aplicación WhatsApp u otra plataforma similar.
- Comunicación radial u otros medios institucionales disponibles.

En el mensaje de activación deberá indicar a lo menos el motivo de la activación, hora y lugar de convocatoria en el caso que sea presencial, y si la convocatoria es telemática deberá indicar el link de conexión y/o plataforma de conexión.

Fase de Mitigación y Preparación

La convocatoria se realizará a los integrantes designados como titulares y/o suplentes, identificados en la Ficha de Enlace del COGRID (Titulares y Suplentes), correspondientes a los organismos que participan en las fases de mitigación y preparación.

Los canales de comunicación definidos para realizar la convocatoria serán:

- Correo electrónico institucional del/la Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres o el que determine el Alcalde o Alcaldesa.
- Plataforma de agenda institucional (Google Calendar).

El Alcalde o Alcaldesa, o el funcionario designado del Departamento de Emergencias, Riesgos o Desastres, o quien se le asigne dicha función, deberá convocar sesiones ordinarias y/o extraordinarias del Comité.

Se establece la realización de cinco (5) sesiones ordinarias al año.

Las sesiones extraordinarias se convocarán en función de emergencias o eventos relevantes que afecten a la comuna. Adicionalmente, se podrá convocar al menos una (1) sesión al inicio de cada estación del año, con el propósito de revisar condiciones estacionales de riesgo y coordinar acciones preventivas.

El Alcalde o Alcaldesa, como máxima autoridad comunal, por iniciativa propia o a solicitud de alguno de los integrantes del Comité, podrá convocar a sesiones extraordinarias, en las cuales se indicarán las materias específicas a abordar.

c) **Auto Convocatoria:**

En las fases de Respuesta y Recuperación, los integrantes del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) deberán activar un proceso de autoconvocatoria inmediata cuando se configure uno o más de los siguientes criterios, especialmente si no es posible efectuar una convocatoria formal por parte de la autoridad comunal.

Se deberá proceder a la autoconvocatoria cuando ocurra cualquiera de las siguientes situaciones:

Eventos súbitos con impacto inmediato

- Ocurrencia de incendios estructurales o forestales de rápida propagación en zonas pobladas o de interfaz.
- Inundaciones, desbordes de cauces o anegamientos que afecten viviendas o infraestructura crítica.
- Ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior.
- Remociones en masa con daños reportados
- Accidentes mayores en rutas estructurantes con múltiples personas afectadas.

Afectación crítica de servicios o infraestructura

- Apagón eléctrico (Blackout) que afecte el sistema de interconectado central.
- Interrupción de suministro de agua potable, energía eléctrica o telecomunicaciones que afecte a una zona extensa de la población comunal o sectores estratégicos (centros de salud, establecimientos educacionales, Servicios Sanitarios Rurales).
- Corte o interrupción de rutas principales de conectividad comunal o intercomunal por más de 2 horas.
- Afectación operativa de infraestructura crítica (CESFAM, SAR, sistemas SSR, cuarteles de emergencia, etc.).

Fallas en los sistemas de comunicación

- Caída total o parcial de las redes de comunicación institucional (telefonía, radio, internet) que impida la coordinación interinstitucional por un período superior a 30 minutos durante un evento en desarrollo.

Escalada de la demanda de respuesta

- Recepción simultánea de múltiples requerimientos de emergencia que superen la capacidad de respuesta habitual de los equipos comunales.
- Solicitudes de apoyo extraordinario por parte de organismos de respuesta (Bomberos, Carabineros, Salud).

Evidencia de afectación significativa a la comunidad

- Existencia de personas damnificadas, evacuadas o lesionadas.
- Necesidad de habilitación de albergues o aplicación de medidas de evacuación preventiva o obligatoria.

Cualquier otro evento de magnitud mayor que afecte gravemente a la comuna y no sea factible efectuar la convocatoria oficial tras la decisión de la autoridad municipal.

Procedimiento de autoconvocatoria:

Verificado uno o más de los gatillantes anteriores, los integrantes del COGRID deberán:

- Concurrir de forma inmediata al Centro de Operaciones de Emergencia Comunal, o al punto alternativo previamente definido.
- Activar sus respectivos protocolos sectoriales internos y asegurar disponibilidad operativa.
- Establecer comunicación por los medios disponibles (radial, telefónico, mensajería) para confirmar presencia y estado operativo.

Rol de titulares y suplentes

- Los integrantes titulares deberán autoconvocarse prioritariamente.
- En caso de imposibilidad de asistencia (previamente conocida o sobreviniente), el suplente designado deberá concurrir sin necesidad de instrucción adicional.
- Los suplentes deberán mantenerse en estado de alerta reforzada cuando existan condiciones de riesgo o alertas vigentes.

Validación de la activación

Una vez constituido el COGRID en el Centro de Operaciones de Emergencia Comunal:

- La autoridad comunal (Alcalde/Alcaldesa o quien subrogue) formalizará la activación del comité.
- Se procederá a la evaluación inicial del evento, definición de modalidad (ordinaria o extraordinaria) y asignación de roles.

5.2. Centro de Operaciones

Los centros de operaciones principal y alternativo del Comité Comunal definidos en este plan, cuentan con capacidades que permiten realizar las sesiones, monitorear y gestionar las emergencias en desarrollo y coordinar el sistema en su conjunto.

A continuación, se indica el detalle de cada centro de operación:

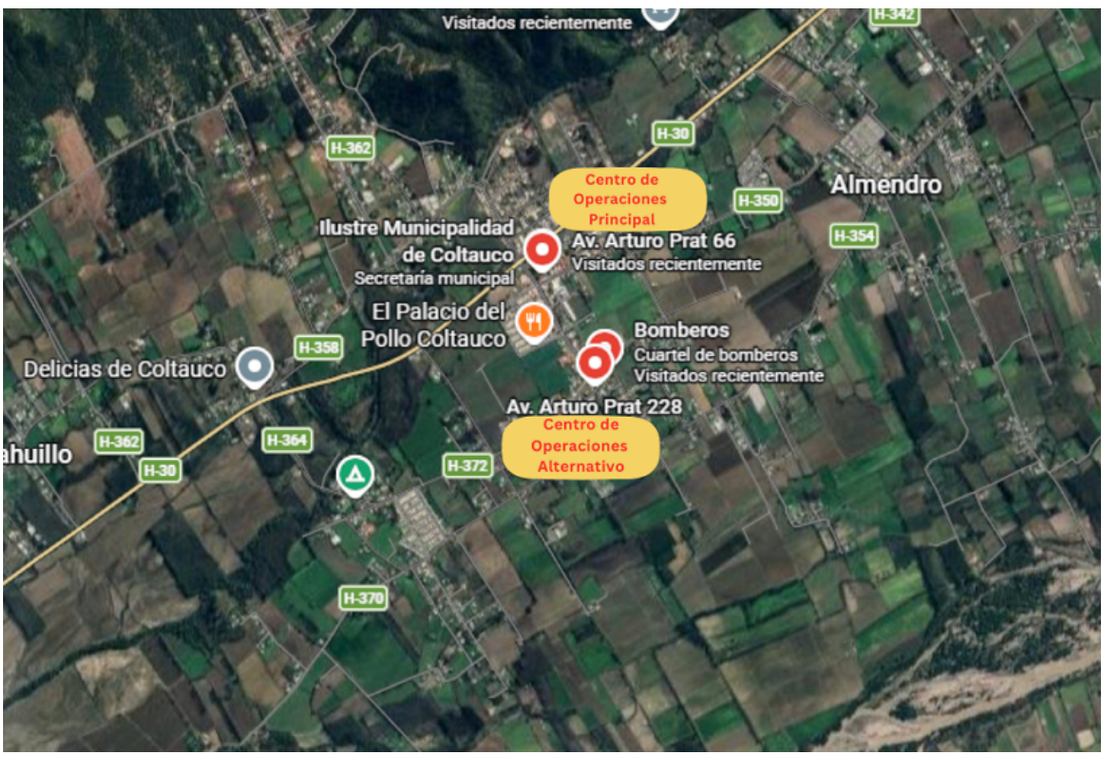
1. Centro de Operaciones principal:

   Ilustre Municipalidad de Coltauco
   Dirección: Arturo Prat N°66, Coltauco.

En caso de que las dependencias del centro de operaciones principal se encuentren inhabilitadas, el centro de operaciones alternativo se encuentra ubicado en:

2. Centro de Operaciones alternativo:

   Dependencias de Oficina DIDECO
   Dirección: Arturo Prat N°228, Coltauco



Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores.

5.3. Acciones del Comité Comunal

Los procesos generales ejecutados por el Comité Comunal, para la gestión de respuesta a emergencias son los siguientes:

a) **Levantamiento de información y evaluación de necesidades:**

El levantamiento de información y la evaluación de necesidades frente a una emergencia constituye una de las primeras acciones que debe desarrollar el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres, ya que permite contar con antecedentes confiables y actualizados respecto del impacto del evento en el territorio comunal.

Este proceso será coordinado por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, en conjunto con los organismos integrantes del COGRID, mediante el despliegue de equipos técnicos y operativos en terreno que permitan recopilar información sobre la afectación provocada por la emergencia.

El levantamiento de información deberá considerar, entre otros aspectos, la afectación a las personas, viviendas, infraestructura crítica, servicios básicos, conectividad vial, actividades productivas y condiciones ambientales del territorio, permitiendo construir una visión integral de los daños y de las necesidades emergentes de la población afectada.

La evaluación de necesidades se operacionalizará principalmente mediante la elaboración del Informe ALFA, instrumento oficial utilizado para reportar la situación comunal y orientar la toma de decisiones en materia de respuesta. Este informe permitirá consolidar información relevante respecto de la magnitud del evento, la afectación registrada y los requerimientos de apoyo que pudieran superar las capacidades comunales.

Una vez elaborado, el Informe ALFA será remitido a la Delegación Presidencial Provincial correspondiente, la cual procederá a remitir dicha información a la Unidad de Alerta Temprana Regional (UAT) de la Dirección Regional de SENAPRED, para su consolidación y gestión dentro del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.

De manera complementaria, el levantamiento de información será fortalecido con los antecedentes técnicos proporcionados por los distintos organismos que integran el COGRID, tales como instituciones de seguridad pública, organismos de respuesta, servicios públicos y equipos municipales desplegados en terreno.

Cuando la emergencia genere afectación a viviendas o familias, el municipio coordinará la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE), instrumento administrado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el cual permite levantar información detallada de los hogares afectados, caracterizar los daños y determinar las necesidades de apoyo social de cada grupo familiar.

Durante este proceso se deberá procurar levantar información desagregada por sexo, edad y condiciones de vulnerabilidad, considerando especialmente la situación de niños, niñas y adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad y otros grupos de especial protección, con el propósito de orientar una respuesta inclusiva, equitativa y pertinente a las distintas realidades de la población afectada.

Asimismo, el levantamiento de información deberá considerar el estado de funcionamiento de la infraestructura crítica y de soporte del territorio comunal, incluyendo sistemas de agua potable, suministro eléctrico, telecomunicaciones, establecimientos de salud, establecimientos educacionales y redes de conectividad vial, entre otros elementos relevantes para el funcionamiento de la comuna.

b) **Priorización de las acciones de respuesta:**

La priorización de las acciones de respuesta será definida por el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres, a partir del análisis de la información levantada respecto de la afectación provocada por la emergencia, la evaluación de daños y necesidades y la disponibilidad de recursos y capacidades a nivel comunal.

Este proceso permitirá identificar con claridad las acciones más urgentes que deben ser implementadas para resguardar la vida y seguridad de la población, restablecer condiciones mínimas de habitabilidad y asegurar la continuidad de los servicios esenciales para el funcionamiento del territorio.

En este contexto, se dará prioridad a aquellas acciones orientadas a salvaguardar la vida humana, tales como evacuaciones preventivas o de emergencia, rescate de personas, atención de salud y habilitación de albergues cuando corresponda.

Asimismo, se priorizará las acciones destinadas a restablecer el funcionamiento de los servicios básicos esenciales, tales como el suministro de agua potable, electricidad, telecomunicaciones y conectividad vial, especialmente en aquellos sectores donde la interrupción de dichos servicios pueda generar mayores riesgos para la población.

Durante este proceso también se deberá considerar la situación de personas y comunidades ubicadas en sectores aislados o de difícil acceso, así como la atención prioritaria de grupos de especial protección, tales como niños, niñas y adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedades crónicas u otras condiciones que puedan aumentar su vulnerabilidad frente a situaciones de emergencia.

De igual forma, la evaluación de la afectación deberá considerar el impacto de la emergencia en animales de compañía, animales de traspatio, animales de producción y fauna silvestre, reconociendo su importancia tanto para la vida cotidiana de las familias como para las actividades productivas del territorio comunal.

La priorización de las acciones permitirá orientar de manera eficiente el despliegue de recursos humanos, técnicos y materiales disponibles, optimizando la coordinación entre los distintos organismos que integran el sistema comunal de gestión del riesgo de desastres.

c) **Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:**

Las decisiones para la atención de la emergencia serán adoptadas en el marco de las sesiones del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres, a partir del análisis de la información técnica disponible, la evaluación de daños y necesidades y la identificación de los recursos y capacidades disponibles para enfrentar la situación.

Estas decisiones contemplarán la asignación clara de responsabilidades, la definición de plazos de ejecución y la activación de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para la implementación de las acciones de respuesta.

Cada organismo integrante del comité deberá disponer de información actualizada respecto de sus capacidades operativas, incluyendo recursos propios y aquellos que puedan ser gestionados mediante coordinaciones interinstitucionales con actores públicos o privados.

La atención de la emergencia constituye un proceso dinámico, por lo que las decisiones adoptadas por el comité deberán ser objeto de reevaluación permanente, considerando la evolución del evento, la disponibilidad de recursos y las necesidades emergentes de la población afectada.

Este proceso de reevaluación permitirá ajustar las acciones implementadas, redefinir prioridades y fortalecer la coordinación entre los organismos participantes, con el propósito de mejorar la eficacia de la intervención comunal frente a la emergencia.

En todo momento, las decisiones adoptadas deberán considerar un enfoque de inclusión y no discriminación, reconociendo las distintas capacidades, vulnerabilidades y necesidades de las personas afectadas.

Cuando la magnitud de la emergencia supere las capacidades de respuesta comunales, el Comité Comunal gestionará la solicitud de apoyo a través de la Delegación Presidencial Provincial y de la Dirección Regional de SENAPRED, conforme a los procedimientos establecidos en el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.

d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:**

La entrega de información a la comunidad durante el desarrollo de una emergencia constituye un proceso permanente orientado a reducir la incertidumbre de la población, fortalecer la confianza en las instituciones y promover el autocuidado y la preparación frente a riesgos.

Esta labor será coordinada por la autoridad comunal y los equipos técnicos designados por el COGRID comunal, quienes actuarán como vocerías oficiales durante el desarrollo de la emergencia.

La información difundida deberá incluir antecedentes relevantes para la comunidad, tales como el tipo de evento ocurrido, el nivel de afectación a personas, viviendas, infraestructura crítica, servicios básicos, animales y medio ambiente, así como las medidas de respuesta que se encuentran en desarrollo.

Asimismo, se informará oportunamente sobre eventuales procesos de evacuación, ubicación de albergues, puntos de encuentro, centros de acopio y otras medidas de apoyo destinadas a la población afectada.

La información será difundida a través de diversos canales de comunicación, tales como redes sociales institucionales, radios locales, perifoneo municipal, medios de comunicación locales y otros mecanismos disponibles en el territorio.
Se procurará utilizar formatos accesibles e inclusivos que permitan llegar a toda la población, incluyendo sectores rurales o de difícil acceso, con el propósito de garantizar que la información relevante llegue de manera oportuna a quienes la necesiten.

De igual forma, se procurará contrarrestar la difusión de información errónea o no verificada, promoviendo que la comunidad acceda a fuentes oficiales durante el desarrollo de la emergencia.

Esquema de procesos del Comité Comunal para la GRD:

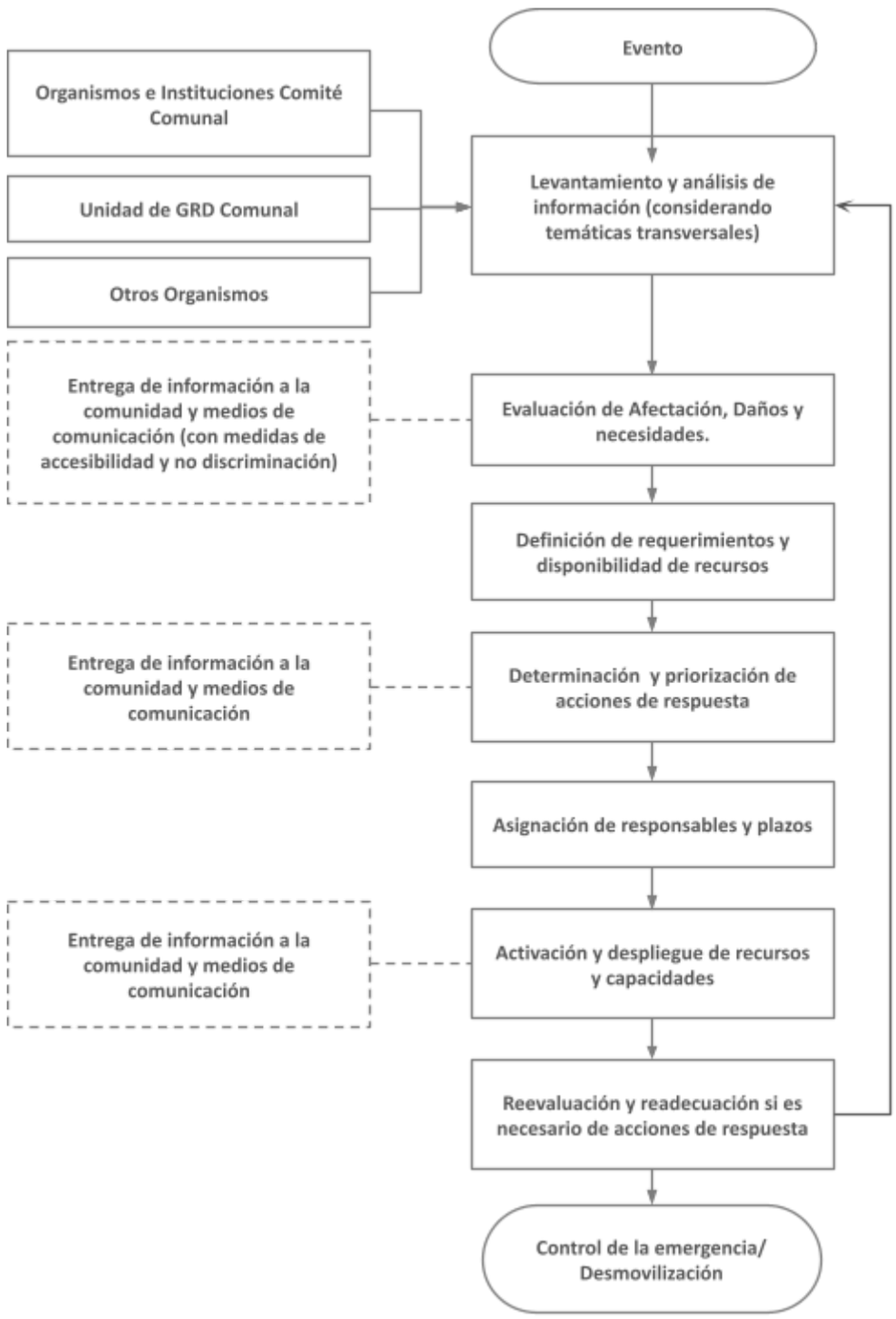


Figura N° 1: Diagrama de Flujo de Procesos Comité Comunal
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta

Se establece la coordinación de acciones del plan basado en los Procesos de la Fase de Respuesta representados a través del siguiente esquema:

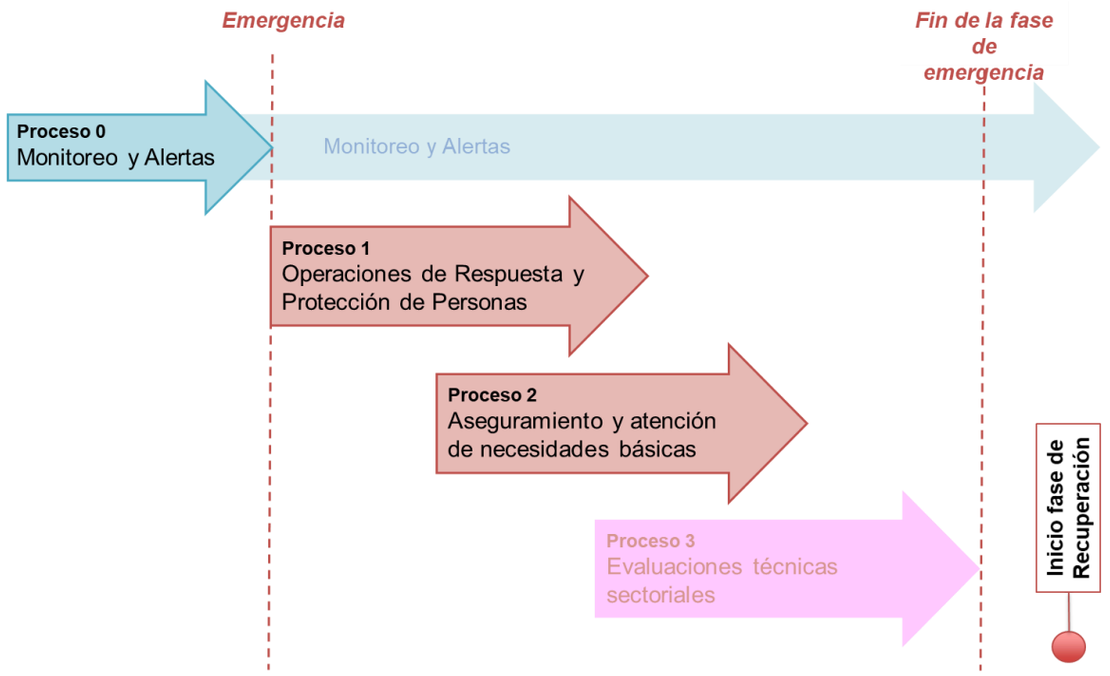


Figura N° 1: Esquema de Procesos de Gestiones de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017).

Los Procesos de la Fase de Respuesta son los siguientes:

Proceso	Descripción
Proceso 0: **Alerta y monitoreo**	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los **organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza**, de acuerdo a la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar al SINAPRED (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. **Nota: Para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo con el tipo de alerta declarada por el SENAPRED.**
Proceso 1: **Operaciones de respuesta y protección de personas**	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno) que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de emergencia, su respectiva atención y control. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros aspectos.
Proceso 2: **Aseguramiento y atención de necesidades básicas.**	Acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.
Proceso 3: **Evaluaciones técnicas sectoriales.**	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada, que permitirán la realización de diagnósticos y evaluaciones sectoriales, en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del

Proceso	Descripción
	apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación. **Nota: Para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo con lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacional de emergencia.**

Tabla N° 4: Procesos de la Fase de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

Nota: Durante una emergencia los procesos de la Fase de Respuesta no ocurren necesariamente de manera secuencial. Su representación gráfica es solo esquemática, permitiendo visualizar los procesos involucrados.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de Respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación, y el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:

- **Flujos de comunicación:** A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por nivel territorial de los organismos que forman parte de este plan y las estructuras de coordinación establecidas para la respuesta.
- **Información a la comunidad y medios de comunicación:** Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal este plan establece la entrega de información útil, oportuna, coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada, por los organismos con competencia técnica en la materia, durante toda la emergencia a la comunidad y medios de comunicación, de acuerdo con las decisiones, prioridades y compromisos adoptados en el Comité Comunal.
- **Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:** Establece los instrumentos necesarios para el levantamiento y evaluación de daños y necesidades de la comunidad afectada por una emergencia. Uno de los principales instrumentos corresponde al informe ALFA que es un instrumento de aplicación comunal, que permite recoger información preliminar de la afectación producto de una emergencia. Un segundo instrumento corresponde a la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) que recopila información detallada e individualizada de las personas afectadas de un grupo familiar, siendo levantada en coordinación sectorial con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia. La Ficha Básica de Emergencia Hídrica (FIBEH) corresponde a un tercer instrumento permitiendo recoger información relacionada a la disponibilidad de agua en los hogares. (este punto es detallado en el capítulo 6.2).

6.1. Comunicación e Información

La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyen a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las autoridades respectivas.

6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta.

El presente plan contempla los flujos de comunicación para la coordinación de las acciones de respuesta y las estructuras del SINAPRED de nivel comunal y las áreas del municipio que participan y/o apoyan en la respuesta.

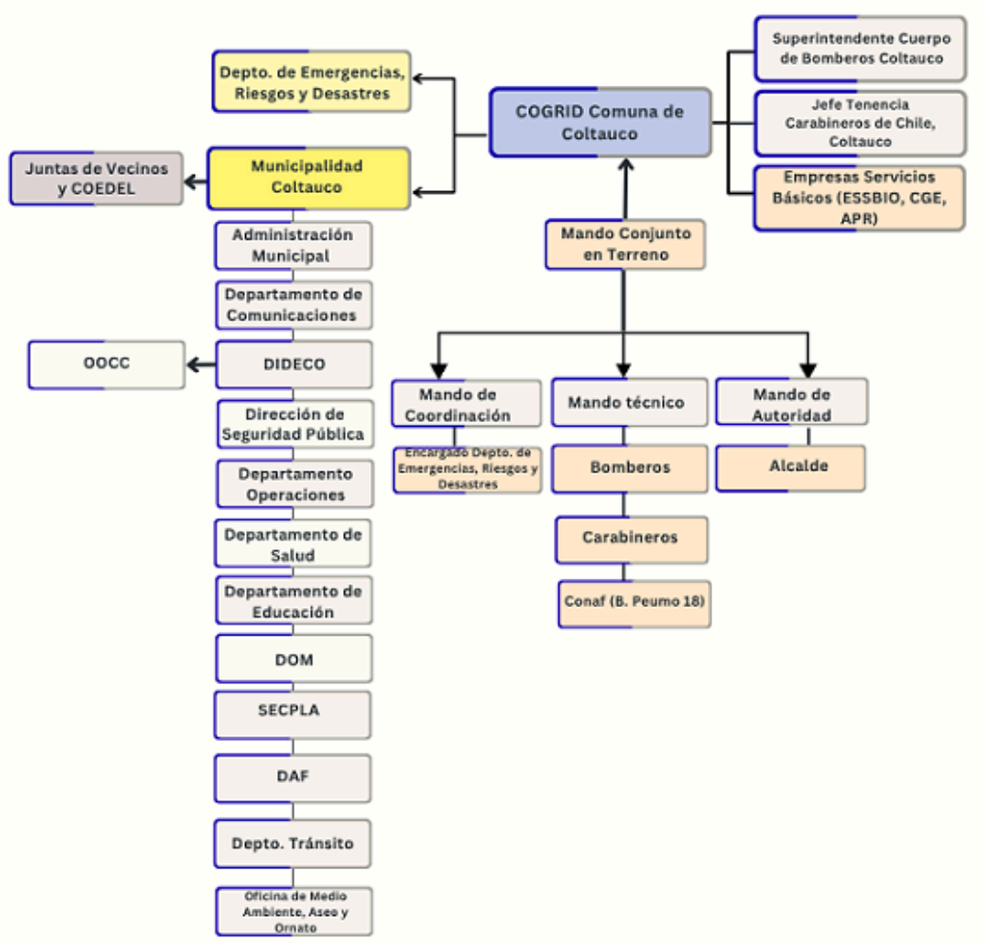


Figura N°3: Diagrama de Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta
Fuente: Elaboración Propia Trivergente Consultores - COGRID Nivel Comunal

Los flujos de comunicación para la coordinación de la respuesta se canalizan principalmente a través del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), instancia liderada por la máxima autoridad comunal y coordinada técnicamente por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres Comunal. En este nivel se consolida la información proveniente de las distintas unidades municipales que participan en la gestión de la emergencia, tales como Administración Municipal, Departamento de Comunicaciones, DIDECO, Dirección de Seguridad Pública, Departamento de Operaciones y Emergencias, Departamento de Salud, Departamento de Educación, Dirección de Obras Municipales (DOM), SECPLA, DAF, Departamento de Tránsito y Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, así como de las organizaciones comunitarias del territorio (JJVV - COEDEL).

Durante el desarrollo de una emergencia, la información se complementa con los reportes del Mando Conjunto en Terreno, integrado por los organismos operativos responsables de las acciones

de respuesta. Asimismo, se mantiene coordinación con organismos sectoriales y empresas de servicios básicos presentes en la comuna, con el propósito de facilitar la toma de decisiones, asegurar la continuidad de servicios esenciales y fortalecer la coordinación interinstitucional durante la emergencia.

6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

En el presente plan la información a la comunidad y medios de comunicación se establece de la siguiente manera:

Formato	Descripción	Responsable
Reporte o informativos comunicacionales en canales oficiales de municipio, sitio Web y RRSS.	Información validada entregada en un máximo de dos horas transcurrido el evento que contenga un reporte preliminar como tipo de eventos, ubicación geográfica, despliegue de capacidades municipales y comunales.	Equipo Departamento de Comunicaciones. Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Comunicado de prensa preliminar	Primer comunicado de prensa a los medios de comunicaciones con información preliminar y complementaria a la entregada en primer informativo en un máximo de cuatro horas transcurrido el evento.	Coordinación: Equipo Departamento de comunicaciones. Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Punto de prensa	Vocería que debe contener información detallada del evento, que contenga datos complementarios como Situación general, nivel de afectación, comunidad afectada, afectación sanitaria, infraestructura afectada, recursos disponibles y desplegados.	Alcalde o Alcaldesa (o quien delegue). Coordinación: Equipo Departamento de comunicaciones. Apoyo Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Reporte o informativos comunicacionales en canales oficiales de municipio, sitio Web y RRSS.	Información validada entregada a la comunidad posterior a las cuatro horas y/o al punto de prensa entregado por la máxima autoridad comunal. Los canales oficiales municipales y particularmente las RRSS deben ser una herramienta para la difusión de información relacionada al evento ocurrido.	Equipo Departamento de Comunicaciones. Apoyo Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

Tabla N° 5: Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los Procesos de la Fase de Respuesta. El Plan Nacional de Emergencia vigente, establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.2.1. Informe ALFA

El Informe ALFA es un instrumento que permite a las autoridades de los niveles municipales, provinciales y regionales, a través de las Municipalidades, Delegaciones Presidenciales Provinciales y Delegaciones Presidenciales Regionales, recopilar información útil para la toma de decisiones, en

especial en lo que respecta a la atención de las necesidades de la población una vez ocurrida una emergencia, desastre o catástrofe.

Su formato permite registrar la fuente de los antecedentes señalados, la identificación del evento, su afectación, los cursos de acción ejecutados y los planificados; y la evaluación de necesidades para realizar el respectivo requerimiento de recursos de emergencia.

La elaboración del Informe ALFA debe ser realizada preferentemente por los equipos municipales de Gestión de Riesgo de Desastres, en concordancia con el Principio de Escalabilidad. De esta manera, solo en aquellos casos donde las capacidades municipales se vean superadas, se deberá escalar el proceso de evaluación de daños y necesidades a un nivel administrativo superior, garantizando así la satisfacción de los requerimientos de manera oportuna y adecuada.

Los Informes ALFA, una vez elaborados, deben ser remitidos al SENAPRED, quien es responsable de evaluar técnicamente las necesidades de recursos frente a situaciones de emergencia. Así, el SENAPRED validará tanto la emergencia como la pertinencia de los requerimientos, asegurándose de que estos se ajusten a los principios de Apoyo Mutuo y Escalabilidad, garantizando posteriormente una distribución eficiente y coordinada de los recursos en conjunto con las entidades que componen el SINAPRED en las Fases de Respuesta y Recuperación.

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y Ficha Básica de Emergencia Hídrica (FIBEH)

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) es un instrumento de caracterización socioeconómica que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para catastrar e identificar a los afectados y sus grupos familiares. A su vez, la Ficha Básica de Emergencia Hídrica (FIBEH) es un instrumento de caracterización socioeconómica que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia del déficit hídrico, para catastrar e identificar a los afectados y sus grupos familiares. Estos instrumentos constituyen un levantamiento de información que puede complementar la información levantada mediante el respectivo informe ALFA.

El propósito de estos instrumentos es normalizar el proceso de catastro e identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o catástrofe determinada.

Previa validación de los datos personales del encuestado y/o su grupo familiar, con las bases de datos administrativas disponibles, la información de estos instrumentos permitirá calificar al hogar como afectado, permitiendo ordenar y priorizar la respuesta del Estado frente a situaciones de emergencia, desastres o catástrofes.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Provincial, Delegación Presidencial Regional y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes más detallados para la entrega de un recurso en específico.

A nivel comunal, será la municipalidad respectiva quien deberá desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información a través de la FIBE o la FIBEH en coordinación con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo

6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo con el tipo de Alerta

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde - Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura.

De acuerdo al tipo de alerta cuya cobertura abarca a la comuna, se definen las siguientes acciones y responsables:

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva	Monitoreo en terreno de condiciones de riesgo.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
	Identificación de brechas y requerimientos.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile
	Implementar vigilancia en puntos estratégicos	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dirección Seguridad Pública • Carabineros de Chile
	Entrega de información preliminar del evento a la máxima autoridad comunal.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
	Revisar y preparar material crítico para asegurar su funcionalidad (radios, sistema de alerta, baterías, motobombas, maquinaria pesada, etc.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde / Alcaldesa • Equipo de Comunicaciones
Amarilla	Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia	• Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
	Convocatoria Comité Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad Comunal, con base en antecedentes técnicos, reportes de terreno y definir las primeras medidas.	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres Comunal
	Máxima autoridad comunal indica alistamientos de recursos y autoriza disponerlos para enfrentar el evento.	• Alcalde/Alcaldesa

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
	Monitoreo de la amenaza que afecta a la comuna.	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres Comunal
	Autorizar la preparación de Albergues y centros de acopio	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • DIDECO • Departamento de Salud • Departamento de Educación
	Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación, centros de acopio, albergues, etc.)	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública • Departamento de Tránsito • DIDECO • Departamento de Salud • Departamento de Educación • Administración Municipal • Dirección de Administración y Finanzas • Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
	Priorización, alistamiento y despacho de los recursos requeridos como vehículos y equipos especializados según eventos (Operaciones, DIDECO, Salud etc.)	• Alcalde / Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública • Departamento de Tránsito • DIDECO • Departamento de Salud • Departamento de Educación • Administración Municipal • Dirección de Administración y Finanzas • Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
	Coordinación con empresas de suministro eléctrico y agua potable para detectar brechas y posibles dificultades para determinar acciones que permitan asegurar la continuidad de los servicios.	• Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde o Alcaldesa (o a quien designe) • Departamento de Comunicaciones
Roja	Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia.	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chiles
	Convocatoria Comité Comunal	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
	Movilización de recursos requeridos	• Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chiles • Dirección de Seguridad Pública • Departamento de Tránsito • DIDECO • Departamento de Salud • Departamento de Educación • Administración Municipal • Dirección de Administración y Finanzas • Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
	Proponer medidas de seguridad y protección en apoyo a la comunidad afectada	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • DIDECO • Departamento de Salud • Departamento de Educación • DOM • SECPLA • Departamento de Tránsito • Dirección de Seguridad Pública • Oficina de Medio Ambiente, Aseo y

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
		Ornato
	Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a la amenaza si aplica y a análisis técnico)	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública • Departamento de Tránsito • DIDECO • Departamento de Salud • Departamento de Educación • Administración Municipal • Dirección de Administración y Finanzas • Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile

Tabla N° 6: Acciones a nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Las acciones específicas del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Difundir avisos/alertas/alarmas al SINAPRED nivel Comunal.	El Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres comunica de inmediato al SINAPRED los avisos de alerta generados en la comuna. Utiliza sistemas de comunicación establecidos para garantizar que la información llegue rápidamente a las autoridades regionales y nacionales,según el nivel de alerta.	• Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Comprobar disposición de stock crítico.	El Departamento Operativo y Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres verifica la disponibilidad de stock de recursos críticos (agua, alimentos, equipos de emergencia, etc.) y determina si es necesario realizar adquisiciones adicionales o gestionar apoyo externo para garantizar el suministro durante la emergencia previendo la cantidad de evacuados y distribución de ayuda social a la población afectada.	• DIDECO

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Alertamiento a la población.	Difusión y alertamiento a la población a través de sistemas de aviso (sirenas, altavoces, SMS, redes sociales, radios, radios comunitarias, contacto directo con dirigentes sociales, etc.). Se asegura de que los mensajes sean claros y contengan instrucciones específicas para la comunidad, verificando que dicho alertamiento abarque la totalidad del territorio.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dirección Seguridad Pública • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Departamento de Comunicaciones • Departamento de Organizaciones Comunitarias
Reforzar el monitoreo.	La Dirección de Seguridad Pública intensifica el monitoreo en áreas de alto riesgo. Este monitoreo incluye la observación continua de variables climáticas, niveles de agua en ríos, y vigilancia en sectores vulnerables para detectar posibles situaciones de riesgos.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dirección de Seguridad Pública
Activar Plan Comunal de Emergencia y Anexo por Amenaza respectivo, si existe.	El Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres activa el plan de emergencia general y los anexos específicos según el tipo de amenaza (inundación, incendio, etc.). Esto incluye la movilización de recursos y el despliegue de personal según lo detallado en los planes específicos.	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno.	El equipo del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y la Dirección de Seguridad Pública recopilan datos iniciales sobre la afectación y condiciones de riesgo. La información recolectada incluye zonas afectadas, daños a infraestructuras, necesidades de la población y riesgos adicionales detectados .	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dirección de Seguridad Pública
Sistematizar información preliminar del evento.	El Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres organiza la información preliminar recopilada, clasificándola por áreas de afectación y tipo de daño. Esto permite el procesamiento y análisis rápido y la toma de decisiones basada en datos precisos sobre el evento.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
Convocar Comité Comunal.	Ante una posible amenaza o emergencia confirmada el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres deberá convocar un COGRID, asegurando la presencia de todos los miembros.	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	En caso de daños, el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres recopila y sistematiza información del evento, elabora un Informe ALFA, el cual describe la magnitud de los daños y las necesidades preliminares. Este informe se envía a autoridades superiores para facilitar la coordinación y envío de recursos adicionales de ser necesarios.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	El Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y el Departamento Operativo analizan la información recogida para identificar las zonas más afectadas, determinando áreas prioritarias para el	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

Acciones	Descripción	Responsable (s)
	despliegue de ayuda y recursos. Así mismo determina zonas o perímetro de seguridad Esto permite una respuesta organizada y eficiente en las zonas de mayor necesidad.	• Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	El Alcalde o Alcaldesa, en coordinación con el equipo de comunicaciones, establece un plan para informar a la comunidad y medios sobre la situación de emergencia. Se utilizan redes sociales, radios, y comunicados de prensa para mantener a la población informada de las medidas preventivas y recomendaciones para evitar mayores afectaciones.	• Alcalde/Alcaldesa • Departamento de Comunicaciones.
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	El Alcalde o alcaldesa define los pasos a seguir para cada unidad municipal, asegurando que todas las acciones estén alineadas con el plan de emergencia. Esto incluye la asignación de tareas específicas y la coordinación con otros organismos de respuesta para optimizar el uso de recursos y personal.	• Alcalde/Alcaldesa • Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dideco • Dirección de Seguridad Pública • Departamento Salud • Departamento de Operaciones y Emergencias • Departamento de Tránsito • Departamento Educación • DAF • SECPLA • Otros según necesidad
Control equipamiento y red de comunicaciones	Revisar y preparar material crítico para asegurar su funcionalidad (radios, sistema de alerta y baterías	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Comunicaciones • Dirección de Seguridad Pública • Dideco • Departamento de Salud • Otros Según Necesidad
Suspensión de clases en recintos educacionales	Analizar afectación de infraestructura crítica y suspender las clases en zonas de riesgo inminente para evitar exposición de la comunidad educativa.	• Alcalde / Alcaldesa • Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dirección de Seguridad Pública • Departamento de Educación
Verificación estado de alistamiento de instalaciones de salud comunal y albergues	Los recintos deben contar con las condiciones necesarias para activarse y recibir a la población afectada.	• Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dideco • Departamento de Salud • Departamento de Educación

Acciones	Descripción	Responsable (s)
		● Otros necesidad

Tabla N° 7: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel comunal:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.
- **Unidad de Alerta Temprana Regional (UAT Regional)-SENAPRED:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc.), entre otras funciones.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada por el plan en sus anexos.

Las acciones específicas del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso.	Para una correcta toma de decisiones es necesario recopilar información, acción que debe ser realizada directamente con la comunidad afectada, mediante visitas, entrevistas, registro y evaluación mediante ficha FIBE si corresponde.	● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Dirección de Seguridad Pública ● DIDECO ● Departamento de Operaciones y Emergencias ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Revisión y análisis técnico de la información recopilada. Entrega de información oportuna, certera y expedita al COGRID y los organismos de respuestas con la finalidad de evaluar necesidades y priorizar acciones de respuesta coordinada y pertinente. en beneficio de la buena gestión.	● Alcalde o Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Una vez analizada la información del evento y evaluar las capacidades de respuesta propias; se establecen las necesidades de colaboración y ayuda operativa- logística necesarias para dar respuesta a la emergencia, considerándose recursos humanos y	● Alcalde o Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco

Acciones	Descripción	Responsable (s)
	materiales.	
Convocatoria del Comité Comunal.	El Comité Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres debe convocarse cada vez que la emergencia requiera la gestión de una respuesta articulada y coordinada entre el Municipio y los otros actores de respuesta frente emergencias.	● Alcalde o Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Elaboración de informes ALFA.	Basado en los registros, características y antecedentes del evento se realiza la elaboración del informe ALFA, el que debe realizarse por quien esté facultado para ello, una vez que posea la información validada.	● Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres o quien designen
Activación de proceso de evacuación (si aplica de acuerdo con el tipo de emergencia).	Según evaluación técnica respecto de la evaluación de la amenaza y sus efectos negativos sobre la población, él o los organismos técnicos solicitan la activación de acciones para la evacuación de la población en las áreas afectadas, en busca de reducir la exposición, desplegando los recursos y capacidades necesarias, solicitando a los organismos técnicos la debida colaboración y coordinación.	● Alcalde o Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Dirección de Seguridad Pública ● Departamento de Tránsito ● Departamento de Tránsito ● Departamento Salud ● Departamento Educación ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	La activación de esta etapa implica acciones tendientes a apoyar la búsqueda y el rescate de personas afectadas, priorizando proteger la vida humana. Activar, movilizar y apoyar a organismos técnicos en materia de búsqueda y rescate si así lo amerita, considerando la disposición de medios acordes a la necesidad específica del evento.	● Alcalde o Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Dirección de Seguridad Pública
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía.	La activación del rescate de mascotas y animales de compañía se realizará según magnitud y necesidad del evento, además de los establecido en la ley N°20.020 de 2017 sobre tenencia responsable de mascotas.	● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Dirección de Seguridad Pública ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.
Apoyo a servicios críticos de salud.	Las Instalaciones de salud pueden resultar dañadas, además se ver incrementada la demanda al servicio de salud, desplegando de manera	● Alcalde o Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile

Acciones	Descripción	Responsable (s)
	escalonada equipos técnicos de salud según la magnitud y características del evento.	● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Dirección de Seguridad Pública ● Dirección de Salud
Activación y coordinación equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Despliegue de equipos técnicos, sociales del área de la salud ante la situación de emergencia si es que la emergencia lo amerita. Colaboración de voluntariado capacitado en gestión del Riesgo de Desastres. Activación de una correcta coordinación intersectorial	● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Departamento Organizaciones Comunitarias.
Suspensión de clases	Frente a un riesgo de magnitud se debe priorizar el resguardo a la vida y el derecho a la seguridad por medio de iniciativas que eviten la dispersión familiar, para evitar que dichos habitantes sigan estando expuestos a un riesgo.	● Alcalde / Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Director Departamento de Educación

Tabla N° 8: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

Las acciones específicas del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Realizar evaluación preliminar de daños y necesidades en las zonas afectadas con el fin de identificar afectación a personas, viviendas e infraestructura y orientar la toma de decisiones operativas y la priorización de recursos para la respuesta.	● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Operaciones y Emergencias ● DOM ● SECPLA
Elaboración de informes ALFA.	Elaborar y remitir los Informes ALFA conforme a los procedimientos establecidos por SENAPRED, con el fin de reportar oportunamente la situación comunal, los daños registrados y las necesidades de apoyo o recursos para la respuesta.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres o a quien se designe para la tarea
Aplicación de FIBE.	Aplicar la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) a las familias afectadas, con el propósito de registrar información socioeconómica y caracterizar el nivel de afectación, permitiendo gestionar ayudas tempranas y beneficios de apoyo a través de los sistemas establecidos por el Estado.	● Departamento/a de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocar al Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) cuando la magnitud del evento lo requiera, con el propósito de coordinar la respuesta interinstitucional, evaluar la evolución de la emergencia y definir medidas para la protección de la población afectada.	● Alcalde / Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Solicitud de restablecimiento de servicios básicos en zonas afectadas.	Coordinar con las empresas proveedoras el restablecimiento de servicios básicos como agua potable, electricidad y saneamiento en las zonas afectadas.	● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Empresas proveedoras de servicios básicos
Solicitud de restablecimiento de telecomunicaciones.	Coordinar con las empresas proveedoras de telecomunicaciones el restablecimiento de servicios de telefonía e internet, especialmente en sectores donde la interrupción de las comunicaciones afecte la coordinación de la respuesta o la seguridad de la población.	● Comité Comunal GRD ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones
Adquirir/recepcionar, almacenar y distribuir agua potable, alimentos y abrigo, entre otros.	El municipio habilitará centros de acopio donde se gestionará la ayuda proveniente de los niveles superiores del sistema de respuesta, así como también las donaciones de instituciones públicas, privadas y de la comunidad, asegurando un proceso organizado, transparente y con adecuado control de inventario para facilitar su entrega oportuna y equitativa. Los insumos serán clasificados para optimizar su almacenamiento y distribución. La alimentación se entregará mediante kits familiares, definidos según el número de integrantes del grupo familiar y con frecuencias de entrega previamente establecidas por la autoridad comunal y el equipo social. Por su parte, el agua para consumo humano podrá ser suministrada a través de botellas, bidones o mediante camiones aljibe, garantizando en todos los casos su potabilidad, transporte seguro y adecuado almacenamiento, conforme a la normativa sanitaria vigente.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Educación.

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Solicitud de coordinación de acciones para el orden público en zonas afectadas por la amenaza.	Se deberá mantener el orden público en la comuna, previniendo y evitando hechos de violencia, robos o saqueos que puedan producirse en el contexto de una emergencia. Asimismo, podrán surgir necesidades de resguardo y seguridad en los sectores afectados, las cuales deberán ser solicitadas y coordinadas oportunamente con las fuerzas de orden y seguridad, de acuerdo con el estado constitucional vigente. Estas acciones consideran la participación y coordinación con Carabineros de Chile, y cuando corresponda, con las Fuerzas Armadas y el Jefe de la Defensa Nacional, con el objetivo de resguardar a la población, proteger la infraestructura crítica y asegurar el normal desarrollo de las acciones de respuesta y ayuda a las personas afectadas.	● Alcalde/Alcaldesa ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Dirección de Seguridad Pública. ● Carabineros de Chile
Solicitud de apoyo para Identificar personas fallecidas.	Se requiere un rápido y oportuno sistema de identificación de personas fallecidas. Estableciendo una coordinación con los organismos técnicos competentes y responsables de llevar a cabo dicha gestión.	● Comité Comunal GRD ● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Departamento de Salud Municipal ● Autoridad Sanitaria ● Servicio Médico Legal (SML) previamente coordinado.
Habilitar albergues.	Se deberán habilitar instalaciones destinadas a albergar temporalmente a la población afectada por una situación de emergencia o desastre que requiera ser evacuada de sus hogares. Estos espacios deberán contar con condiciones básicas de habitabilidad, seguridad, higiene y acceso a servicios esenciales, permitiendo resguardar a las personas mientras se restablecen las condiciones de seguridad en los sectores afectados.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud
Habilitar centros de distribución.	Se deberán habilitar puntos destinados a la recepción, clasificación y distribución de diversos insumos dirigidos a las	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO

Acciones	Descripción	Responsable (s)
	personas afectadas por una situación de emergencia. La entrega de la ayuda deberá realizarse de acuerdo con las necesidades de cada familia, considerando variables como número de integrantes, rango etario, sexo y condiciones particulares, con el fin de asegurar una distribución pertinente y equitativa. En caso de emergencias prolongadas, se deberá establecer una frecuencia adecuada de distribución que permita asegurar la continuidad del apoyo a la población afectada. Para ello, será necesario contar con dependencias que reúnan las condiciones de espacio, orden e higiene necesarias para recibir, clasificar y resguardar la ayuda, facilitando así una gestión logística eficiente y una distribución oportuna de los recursos.	
Solicitud de apoyo para atender necesidades específicas de personas con discapacidad, personas mayores, niños, niñas y adolescentes, pueblos originarios, entre otros.	Se deberá coordinar el apoyo a personas con necesidades específicas a partir de un análisis de la situación y de las capacidades de respuesta disponibles a nivel local, con el fin de asegurar una atención oportuna y pertinente frente a la emergencia. En aquellos casos en que las Direcciones o unidades municipales no cuenten con las competencias o recursos necesarios para brindar la ayuda requerida, se deberá derivar a los organismos e instituciones competentes. Sin perjuicio de ello, el municipio deberá levantar los catastros correspondientes y gestionar los nexos y coordinaciones interinstitucionales, con el objetivo de garantizar la adecuada atención y seguimiento de las personas afectadas.	• Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • DIDECO • Departamento de Salud
Solicitud de apoyo para el cuidado de animales de compañía, ayuda para animales de traspatio y el resguardo de fauna silvestre.	Se deberán adoptar medidas para resguardar la salud y bienestar de los animales afectados producto de una situación de emergencia, priorizando su protección y resguardo. Estas acciones podrán considerar la identificación de	• Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Oficina de Medio Ambiente, aseo y ornato

Acciones	Descripción	Responsable (s)
	animales en situación de riesgo, su traslado a lugares seguros cuando sea necesario, y la coordinación con unidades municipales, servicios veterinarios u organismos competentes, con el fin de brindar atención básica, resguardo temporal y apoyo en su cuidado durante la emergencia.	

Tabla N° 9: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional

La coordinación con las Fuerzas Armadas se desarrollará de acuerdo con lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 de la Ley N° 21.364, para los niveles nacional, regional y provincial, además de lo establecido en el respectivo Plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

Adicionalmente, la coordinación con las Fuerzas Armadas en Estado de Excepción Constitucional, se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional que establece los Estados de Excepción Constitucional, además de lo indicado en el respectivo Plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

7. Implementación, revisión y actualización del Plan

7.1. Implementación

Requisitos para la adecuada implementación y ejecución del plan comunal de emergencia:

La implementación del Plan Comunal de Emergencias, tiene por objetivo asegurar su adecuado conocimiento, aplicación y funcionamiento por parte de todos los integrantes del Sistema Comunal de Prevención y Respuesta ante Desastres, así como de las instituciones y actores relevantes del territorio. Las Direcciones, Departamentos y Unidades municipales que poseen roles y funciones asignadas deberán elaborar o actualizar sus planes internos de emergencia o de continuidad operacional, los cuales deberán contemplar los procedimientos específicos de respuesta de cada unidad frente a situaciones de emergencia. Estos instrumentos deberán ser implementados en un plazo no superior a un año desde la promulgación del Decreto Alcaldicio que aprueba el Plan Comunal de Emergencia y sus respectivos anexos por amenaza.

Asimismo, para la adecuada ejecución del plan se requiere contar con la disponibilidad de recursos humanos, técnicos, administrativos y logísticos suficientes, siendo responsabilidad de la Administración Municipal velar por que los recursos municipales definidos en este instrumento se encuentren disponibles para la gestión de emergencias.

Una vez aprobado mediante el correspondiente Decreto Alcaldicio, el Plan será difundido a través de mecanismos de distribución digital y física, siendo entregado a las direcciones municipales, a las instituciones que integran el Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) Comunal, a los organismos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED) presentes en el territorio y al Consejo de la Sociedad Civil (COSOC). Asimismo, el documento se encontrará disponible para su consulta pública en formato físico en la Dirección de Seguridad Pública y en el sitio web institucional del municipio, facilitando el acceso de la comunidad y de los organismos involucrados en la gestión del riesgo.

Divulgación del Plan:

Externa:

Una vez aprobado mediante el correspondiente Decreto Alcaldicio, el Plan será difundido a través de mecanismos de distribución digital y física a las instituciones que integran el Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) Comunal, a los organismos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED) presentes en el territorio, representantes del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) y representantes de la sociedad civil que tengan un rol en la emergencia. Asimismo, el documento se encontrará disponible para su consulta pública en formato físico en la Dirección de Seguridad Pública, DIrección de Desarrollo Comunitario, Oficina de Organizaciones Comunitarias, Departamento de Salud y Educación además del sitio web institucional del municipio, facilitando el acceso de la comunidad y de los organismos involucrados en la gestión del riesgo.

Interna:

En el ámbito de la difusión interna, el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres de la municipalidad de Coltauco convocará al COGRID Comunal con el propósito de solicitar la socialización del contenido del plan con los funcionarios y voluntarios de las respectivas instituciones.

Por otra parte, el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres se encargará de distribuir a la totalidad de la Direcciónes, Unidades y Departamentos municipales el Plan de Emergencias Municipal por medio de correo electrónico, adjuntando el documento íntegro, link de descarga en Web municipal y direcciones dónde puede ser consultado en formato físico con la finalidad de mejorar el acceso a la información, de modo que cada área conozca y comprenda sus funciones y responsabilidades.

Definición de un plan de capacitación:

El Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres de la Municipalidad de Coltauco desarrollará e implementará obligatoriamente un programa anual de capacitación y preparación, orientado a fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para la gestión de emergencias. Este programa tendrá como propósito asegurar que todos los actores involucrados conozcan y apliquen los procedimientos, roles y responsabilidades definidos en el Plan Comunal de Emergencia, contribuyendo a una respuesta coordinada y eficaz ante situaciones de emergencia o desastre. Su ejecución será supervisada por SENAPRED y deberá contar con medios de verificación formales.

El programa incluirá de manera obligatoria la elaboración y aplicación de instrumentos de inducción dirigidos a funcionarios municipales y miembros del Comité para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), así como la realización de jornadas informativas y de preparación destinadas a instituciones colaboradoras, organizaciones comunitarias y actores vinculados a infraestructura crítica del territorio. Estas actividades se ejecutarán conforme a una planificación anual definida mediante carta Gantt, que establecerá plazos, responsables y cobertura territorial. Como medios de verificación se considerarán: programas de capacitación, listas de asistencia, registros fotográficos y actas de ejecución.

Asimismo, el municipio gestionará formalmente la solicitud, recopilación y actualización de protocolos y planes de emergencia de empresas estratégicas de servicios básicos (agua potable, electricidad, gas y telecomunicaciones), asegurando su integración en los procesos de coordinación

operativa comunal. La verificación de esta acción se realizará mediante oficios enviados y recibidos, registros documentales y resguardando el respaldo digital de los archivos actualizados de dichos instrumentos.

Los funcionarios municipales con responsabilidades en el funcionamiento del COGRID deberán contar obligatoriamente, como mínimo, con un curso e-learning impartido por la Academia de SENAPRED, debiendo acreditar su aprobación mediante certificados. Aquellos que ya cuenten con capacitaciones previas deberán mantenerlas vigentes y actualizadas, lo cual será verificado mediante registros documentales. Adicionalmente, el municipio deberá aumentar progresivamente el número de funcionarios habilitados para la aplicación de la Ficha FIBE, coordinando capacitaciones con la SEREMI de Desarrollo Social y Familia. Esta acción será verificable mediante nóminas de funcionarios capacitados y certificados correspondientes.

El COGRID Comunal realizará obligatoriamente al menos dos ejercicios anuales de simulación o simulacros, garantizando la equidad territorial, planificando al menos uno en comunidades y unos asociado a la infraestructura crítica. Estas actividades tendrán como objetivo evaluar el funcionamiento del plan, fortalecer la coordinación interinstitucional, identificar brechas operativas y generar mejoras continuas. Su ejecución será respaldada mediante informes de simulacro, listas de participación y registros audiovisuales.

Finalmente, el COGRID deberá mantener un sistema actualizado de recopilación y revisión de planes de emergencia y protocolos de respuesta de actores comunales relevantes, tales como establecimientos educacionales, servicios de salud y empresas de servicios básicos. Esta información deberá ser actualizada al menos una vez al año y será verificable mediante un repositorio documental vigente y actas de revisión periódica.

Programa de Capacitación Comunal

Actividad	Responsable	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Plazo
Diseño de instrumentos de inducción	Depto. Emergencias, Riesgos y Desastres	Instrumentos elaborados	100% instrumentos definidos	Documentos formales	Enero - Febrero
Ejecución de inducción a funcionarios municipales y miembros del COGRID	Depto. Emergencias, Riesgos y Desastres	% de funcionarios capacitados	al menos el 90% cobertura	Listas de asistencia, registro fotográfico	Febrero – Marzo
Recopilación de protocolos de empresas de servicios básicos	Depto. Emergencias, Riesgos y Desastres	% de empresas con protocolos actualizados	100% empresas críticas	Oficios enviados/recibidos, documentos	Febrero – Mayo
Capacitación e-learning SENAPRED	Funcionarios municipales	% funcionarios certificados	100% funcionarios COGRID	Certificados de aprobación	Marzo – Julio

Capacitación FIBE	Depto. Emergencias, Riesgos y Desastres / DIDECO	Nº funcionarios habilitados	Aumento anual ≥20%	Nómina y certificados	Abril - Agosto
Simulacro Comunidades N°1	COGRID	Simulacro ejecutado	1 simulacro	Informe, acta, registro audiovisual	Primer semestre
Simulacro comunal Infraestructura N°2	COGRID	Simulacro ejecutado	1 simulacro	Informe, acta, registro audiovisual	Segundo semestre

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan y sus Anexos por Amenaza se realiza a partir de las siguientes consideraciones:

- Revisión al menos cada dos años (dispuesto por la Ley N° 21.364).
- Revisión en cualquier momento, si así lo dispone el Comité Comunal.
- Revisión por indicación fundada del Director o Directora Regional del SENAPRED.
- Revisión posterior a la ejercitación del plan, que puede poner a prueba una parte de éste o su totalidad. Esta ejercitación puede realizarse a través de simulaciones y/o simulacros.
- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios en la plantilla/formato de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla/formato del Plan Comunal de Emergencia y/o de los Anexos por Amenaza por parte del SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde o alcaldesa u organismos que forman parte del plan. La solicitud debe realizarse formalmente por estos organismos, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Revisión por nueva infraestructura crítica en la comuna. Debido a cambios o mejoras en la infraestructura crítica, tales como hospitales, aeródromos, servicios básicos, etc.
- Revisión a causa de una nueva amenaza o cambios en las amenazas y vulnerabilidades en el territorio comunal.

7.3. Actualización

La actualización del Plan Comunal de Emergencia se realizará considerando lo siguiente:

- De acuerdo a las indicaciones y puntos establecidos en la revisión periódica (criterios establecidos en el capítulo 7.2), y elaboración de informe de revisión, que establecerá si el plan requiere o no ser actualizado.
- La actualización del plan contempla el proceso de aprobación establecido en el Art. 32 de la Ley 21.364 y deberá ser aprobado mediante Decreto Alcaldicio, derogando la versión anterior del plan si existiera.
- El Plan actualizado debe ser informado a la Dirección Regional del SENAPRED.

8. Información Adjunta.

8.1. Sistema de Telecomunicaciones

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud	Utilización	Integración Telecomunicaciones con la UAT Regional - SENAPRED
Radio Comunicación	Portátiles	El municipio dispondrá de un sistema de comunicación interno y externo, que permita mantener informadas a las distintas unidades municipales, así como a los integrantes del COGRID y organismos colaboradores.	Nacional	Coordinación Interna municipal, y externa con integrantes del COGRID	Fase alertamiento, respuesta y Recuperación	NO
	Análogo (VHF)	El municipio dispondrá de un sistema de comunicación interno y externo, que permita mantener informadas a las distintas unidades municipales, así como a los organismos colaboradores y a la comunidad.	Comunal	Coordinación Interna municipal y externa con integrantes del COGRID	Fase alertamiento, respuesta y Recuperación	NO
Telefonía	Fibra Óptica	El municipio dispondrá de un sistema de comunicación interno y externo, que permita mantener informadas a las distintas unidades municipales, así como a los integrantes del COGRID y organismos colaboradores.	Nacional	Coordinación Interna municipal y externa con integrantes del COGRID y organismos colaboradores	Fase alertamiento, respuesta y Recuperación	Sí
	Inalámbrico	El municipio dispondrá de un sistema de comunicación interno y externo, que permita mantener informadas a las distintas unidades municipales, así como a los integrantes del COGRID y organismos colaboradores.	Nacional	Coordinación Interna municipal y externa con integrantes del COGRID y organismos colaboradores	Fase alertamiento, respuesta y Recuperación	Sí
Telefonía	Móvil	El municipio dispondrá de un sistema de comunicación interno y externo, que permita mantener informadas a las distintas unidades	Nacional	Coordinación Interna municipal y externa con integrantes del COGRID y	Fase alertamiento, respuesta y Recuperación	No

		municipales, así como a los integrantes del COGRID y organismos colaboradores.		organismos colaboradores		
	IP	El municipio dispondrá de un sistema de comunicación interno y externo, que permita mantener informadas a las distintas unidades municipales, así como a los integrantes del COGRID y organismos colaboradores.	Nacional	Coordinación Interna municipal y externa con integrantes del COGRID y organismos colaboradores	Fase alertamiento, respuesta y Recuperación	Sí

Tabla N° 10: Sistema de Telecomunicaciones – Nivel Comunal

8.2 Resumen de albergues comunales

N° TOTAL DE ALBERGUES EN LA COMUNA				
RESUMEN DE ALBERGUES A NIVEL COMUNAL				
N°	**Nombre del albergue**	**Tipo de infraestructura**	**Capacidad máxima de personas albergadas**	**Observaciones**
1	Escuela G 37, Subteniente Julio Montt Salamanca	Educacional	60	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
2	Escuela G 73, Lucila Godoy Alcayaga	Educacional	30	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
3	Escuela G 74, Lo de Cuevas	Educacional	100	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
4	Escuela G 75, Josefina Vial de Vial	Educacional	60	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
5	F 82 Colegio Nuestra Señora de Loreto	Educacional	310	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
6	Escuela G 76, Viña La Cruz	Educacional	200	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
7	Escuela G 77, Subteniente Luis Cruz Martínez	Educacional	250	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
8	Escuela G 79, Rinconada de Idahue	Educacional	50	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
9	Escuela G 80, Capitán Ignacio Carrera Pinto	Educacional	100	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
10	F 83 Colegio Quillayqúen	Educacional	170	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
11	Escuela F 84, Osvaldo Ruíz García	Educacional	230	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
12	Escuela G 85, Subteniente Arturo Peréz Canto	Educacional	130	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
13	Liceo Politécnico C-40, Berta Zamorano Lizana	Educacional	100	Cuenta con agua potable, alcantarillado, retiro de basura, cocina y servicios de alimentación.
CAPACIDAD TOTAL DE PERSONAS ALBERGADAS A NIVEL COMUNAL			**1790**	

Tabla N° 11: Resumen de albergues comunales.

9. Anexos – Planes por Amenaza

Anexo - Plan por Amenaza Inundación
Anexo - Plan por Amenaza Remoción en Masa
Anexo - Plan por Amenaza Incendios Forestales
Anexo - Plan por Amenaza Sustancias Peligrosas

10. Otra información complementaria:

NOTA: Al ser información sensible y de carácter dinámico, tanto la "Ficha de Enlaces" como el "Levantamiento de capacidades comunales" no deben adjuntarse como parte del Decreto Alcaldicio que formaliza y difunde el Plan Comunal de Emergencia y sus Anexos – Planes por Amenaza.

10.1 Ficha de Enlaces (titulares y suplentes)[4].

Ficha de Enlaces						Fecha de Actualización:	
N°	Nombre y Apellidos	Organismo/Institución	Cargo	Indique si es titular o suplente	Correo electrónico (Institucional / Secundario	Teléfono Celular (principal y secundario si posee)	Información Adicional
1	[redacted]	[redacted]	[redacted] COGRID	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2	[redacted]	[redacted]	[redacted] Riesgos y Desastres	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
3	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
4	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
5	[redacted]	[redacted]	[redacted] Bomberos	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
6	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

[4] La Ficha de Enlaces, si bien es información que debe ser levantada y desarrollada como parte de la elaboración/actualización del Plan, no debe ser adjuntada como parte del Decreto Alcaldicio que formaliza y difunde el Plan Comunal de Emergencia y sus Anexos – Planes por Amenaza, en resguardo de las indicaciones establecidas en la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, específicamente respecto a nombres, apellidos, correos y teléfonos.

7	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
8			Comunitario				
9			Pública				
10			DOM)				
11		Municipio de Coltauco	Inspector de Obras Municipales	S			
12	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
13	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
14			Finanzas				
15			Contabilidad				
16	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
17			Emergencias				
18	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
19	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
20			Salud				

21	[redacted]	[redacted]	Municipal Coordinador de Albergues	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
22	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
23	[redacted]	[redacted]	Ornato	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
24	[redacted]	[redacted]	Ornato	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
25	[redacted]	[redacted]	Municipales	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
26	[redacted]	[redacted]	organizaciones comunitarias	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
27	[redacted]	[redacted]	Territorial	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
27	[redacted]	[redacted]	JJVV	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
28	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
29	[redacted]	[redacted]	Inclusión	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
30	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
31	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Tabla N° 12: Ficha enlaces nivel comunal.

10.2 Levantamiento de Capacidades Comunales [5]

Recurso o Capacidad	Estado	Cantidad	Ubicación Geográfica	Temporalidad	Activación (Alerta)	Movilidad	Tiempo de Alistamiento	Soporte	Tiempo de Operación	Rango-Alcance	Rangos de Asistencia	Descripción
Automóviles	Disponible	3	Municipalidad	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	5 personas	No aplica	Vehículo destinado para el cumplimiento de las funciones inherentes a la institución.
Camión aljibes	Disponible	2	Coltauco	Permanente	No aplica	Rodante	Entre 1-2 horas	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	12.000 litros	Superior a 1.000 personas	Vehículo destinado a la captación, transporte y entrega de agua potable.
Camionetas	Disponible	2	Municipalidad	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	5 personas	No aplica	Vehículo destinado para el cumplimiento de las funciones inherentes a la institución.
Furgones	Disponible	2	Municipalidad	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	8 personas	No aplica	Vehículo proporcionado por la municipalidad, destinado al transporte de personas.
Minibuses	Disponible	2	CESFAM	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	20 personas	No aplica	Vehículo proporcionado por la municipalidad, destinado al transporte de personas.
Tractor	Disponible	1	Coltauco	Permanente	No aplica	Rodante	Entre 1-2 horas	Combustible Conductor operario	Superior a 48 hrs.	No aplica	No aplica	Vehículo especial autopropulsado que se usa para arrastrar o empujar maquinarias o cargas pesadas.

[5] El levantamiento de capacidades comunales, si bien es información que debe ser levantada y desarrollada como parte de la elaboración/actualización del Plan, al tratarse de información de carácter dinámico, en constante actualización, no debe ser adjuntada como parte del Decreto Alcaldicio que formaliza y difunde el Plan Comunal de Emergencia y sus Anexos – Planes por Amenaza.

Bus	Disponible	1	Municipalidad	Permanente	No aplica	Rodante	Entre 1-2 horas	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	70 personas	70 personas	Vehículo de transporte de gran capacidad destinado al traslado masivo de personas a través de vías urbanas y/o rurales.
TENS	Disponible	10	CESFAM	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Personal técnico del área de salud capacitado para apoyar la atención sanitaria, realizar procedimientos de enfermería y colaborar en la atención de personas afectadas durante emergencias.
Médicos	Disponible	4	CESFAM	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Profesionales de la salud responsables de la evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas, así como del apoyo en la coordinación de la respuesta sanitaria.
Ambulancias	Disponible	3	CESFAM	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor TENS	Superior a 48 hrs.	3 personas	Inferior a 100 personas	Vehículos de emergencia destinados al traslado asistido de personas enfermas o lesionadas hacia establecimientos de salud, contando con equipamiento médico básico y personal sanitario.
Generador	Disponible	4	Coltauco	Permanente	Amarilla	Transportable	Entre 1-2 horas	Combustible Operario especialista	Entre 12 y 24 hrs.	No aplica	Entre 100-250 personas	Equipos destinados a la generación de energía eléctrica autónoma para el funcionamiento de infraestructura crítica,

												servicios esenciales o albergues durante interrupciones del suministro eléctrico.
Generador	Disponible	1	CESFAM	Permanente	Amarilla	Transportable	Entre 1-2 horas	Combustible Operario especialista	Entre 12 y 24 hrs.	No aplica	Entre 100-250 personas	Equipos destinados a la generación de energía eléctrica autónoma para el funcionamiento de infraestructura crítica, servicios esenciales o albergues durante interrupciones del suministro eléctrico.
Colchonetas	Disponible	50	CESFAM	Permanente	No aplica	Transportable	Inferior a 1 hora	No aplica	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Elementos utilizados para habilitar espacios de descanso en albergues temporales, facilitando la atención básica de personas damnificadas durante emergencias.
Retroexcavadora	Disponible	2	Municipalidad	Permanente	No aplica	Rodante	Entre 1-2 horas	Combustible Operario especialista	Superior a 48 hrs.	No aplica	Inferior a 100 personas	Maquinaria pesada utilizada para movimiento de tierra, remoción de escombros, despeje de caminos y apoyo en labores de rehabilitación tras eventos de emergencia.
Motosierras	Disponible	2	Coltauco	Permanente	No aplica	Transportable	Entre 1-2 horas	Combustible Operario especialista	Superior a 48 hrs.	No aplica	No aplica	Herramientas motorizadas utilizadas para el corte de árboles, ramas u otros elementos que obstruyan caminos, viviendas o infraestructura tras eventos adversos.

Palas	Disponible	5	Coltauco	Permanente	No aplica	Transportable	Inferior a 1 hora	Operario especialista	No aplica	No aplica	No aplica	Herramientas manuales utilizadas para excavación, remoción de sedimentos, limpieza de escombros y apoyo en labores de respuesta en terreno.
Remolque	Disponible	1	Coltauco	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Operario especialista	No aplica	750 Kg.	Inferior a 100 personas	Vehículo sin motor destinado al transporte de materiales, equipamiento o carga logística mediante arrastre por un vehículo motorizado.
Chuzos	Disponible	5	Coltauco	Permanente	No aplica	Transportable	Inferior a 1 hora	Operario especialista	No aplica	No aplica	No aplica	Herramientas manuales utilizadas para perforar o remover suelos compactos, facilitando labores de excavación, despeje de terreno o apoyo en trabajos de emergencia.
Radios de comunicación	Disponible	9	Municipalidad	Permanente	No aplica	Portable	Inferior a 1 hora	Batería	Entre 6 y 12 hrs.	No aplica	No aplica	Equipos portátiles de telecomunicación utilizados para la coordinación operativa entre equipos de respuesta, permitiendo mantener comunicación directa durante situaciones de emergencia.
Motos	Disponible	2	Municipalidad	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	2 personas	No aplica	Vehículos livianos de alta movilidad utilizados para el desplazamiento rápido de personal en terreno, facilitando labores de coordinación y respuesta

												en sectores de difícil acceso.
Vehículos policiales de patrullaje	Disponible	6	Comisaria	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	5 personas	Inferior a 100 personas	Automóvil utilizado para patrullar un área concreta asignada. Su función primaria es servir de apoyo a los oficiales de policía en sus tareas diarias.
Carros bombas	Disponible	3	Estación de bomberos	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	4.000 litros	Inferior a 100 personas	Vehículos de emergencia pertenecientes al Cuerpo de Bomberos, equipados con sistemas de bombeo de agua y herramientas especializadas para el combate de incendios y atención de emergencias.
Carro 4x4 forestal	En panne	1	Estación de bomberos	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	3.000 litros	Inferior a 100 personas	Vehículo especializado para el combate de incendios forestales, diseñado para desplazarse en terrenos irregulares y transportar agua, equipos y personal especializado.
Motobombas	Disponible	6	Municipalidad	Permanente	No aplica	Transportable	Entre 1-2 horas	Combustible Bencina Operario especialista	Superior a 48 hrs.	No aplica	No aplica	Herramientas motorizadas utilizadas para drenar agua acumulada en viviendas o infraestructura tras eventos adversos.
Personal capacitado Primera ayuda psicológica	Disponible	55	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Profesionales de la salud responsables de la evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas, así como del apoyo en la coordinación

												de la respuesta sanitaria.
Personal Capacitado reanimación Cardiopulmonar		83	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Profesionales de la salud responsables de la evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas, así como del apoyo en la coordinación de la respuesta sanitaria.
Personal Capacitado en uso de extintores		4	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Profesionales de la salud responsables de la evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas, así como del apoyo en la coordinación de la respuesta sanitaria.
Personal de la Salud Capacitado en GRD		26	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Profesionales de la salud responsables de la evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas, así como del apoyo en la coordinación de la respuesta sanitaria.
Personal Capacitado en salud mental en la GRD		1	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Entre 1-2 horas	Autónomo	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Profesionales de la salud responsables de la evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas, así como del apoyo en la coordinación de la respuesta sanitaria.
Box Multipropósito	Disponible	13	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Inferior a 1 hora	Profesional de la salud	No aplica	No aplica	Inferior a 100	Evaluación clínica, diagnóstico y atención

											personas	médica de personas afectadas
Silla Ginecológica con baño	Disponible	1	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Inferior a 1 hora	Profesional de la salud	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas
Sala de Atención de urgencia y reanimación	Disponible	1	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Inferior a 1 hora	Profesional de la salud	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas
Sala de atención respiratoria (IRA–ERA)	Disponible	3	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	No aplica	Inferior a 1 hora	Profesional de la salud	No aplica	No aplica	Inferior a 100 personas	Evaluación clínica, diagnóstico y atención médica de personas afectadas
Vehículo de transporte simple	Disponible	1	Departamento de Salud	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor TENS	Superior a 48 hrs.	4 personas	Inferior a 100 personas	Vehículos destinados al traslado asistido de personas enfermas o lesionadas hacia establecimientos de salud, contando con equipamiento médico básico y personal sanitario.
Camionetas	Disponble		Departamento de Salud	Permanente	No aplica	Rodante	Inferior a 1 hora	Combustible Conductor	Superior a 48 hrs.	2 personas	Inferior a 100 personas	Vehículos destinados al traslado asistido de personas enfermas o lesionadas hacia establecimientos de salud, contando con equipamiento médico básico y personal sanitario.

Tabla N° 13: Levantamiento de Capacidades Comunales

ANEXO - PLAN POR AMENAZA
INUNDACIONES

Comuna de Coltauco

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 6
2.1. Descripción de la Amenaza 6
2.2. Zonificación de la Amenaza 6
2.3. Análisis de la Exposición 11
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 15
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 15
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 16
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 17
3.2.1. Sistema de Evacuación 23
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 23
3.2.3. Alertamiento a la Población 25
3.2.4. Plano de Evacuación 26
3.2.5. Proceso de Evacuación 26
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 30
● Información Adjunta 32

1. Introducción

El Anexo por Amenaza de Inundaciones del Plan Comunal de Emergencia de la comuna de Coltauco constituye el instrumento operativo específico que establece las acciones, procedimientos y mecanismos de coordinación para la preparación y respuesta frente a eventos de inundación que puedan afectar el territorio comunal.

Este instrumento se desarrolla en concordancia con la Ley N° 21.364, que crea el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), el Decreto N° 86/2023 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y los lineamientos técnicos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), asegurando su coherencia con el marco normativo vigente y el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres.

La comuna de Coltauco se emplaza en la cuenca del río Cachapoal, configurándose territorialmente en torno a un valle aluvial y una red de esteros, canales de riego y sistemas de drenaje natural y artificial. Esta condición, junto con un régimen climático de tipo mediterráneo con precipitaciones concentradas en invierno, favorece la ocurrencia de inundaciones asociadas a desbordes de cauces y anegamientos por saturación de suelos o deficiencias en el drenaje.

En este contexto, las inundaciones constituyen una de las principales amenazas hidrometeorológicas de la comuna, con potencial afectación sobre la población, viviendas, infraestructura vial, servicios básicos y actividades productivas, especialmente en sectores emplazados en planicies aluviales y cercanos a cauces.

Los eventos hidrometeorológicos registrados durante el año 2023 en la Región de O’Higgins evidenciaron la susceptibilidad del territorio comunal frente a este tipo de fenómenos, reforzando la necesidad de contar con instrumentos operativos que fortalezcan la preparación, la coordinación interinstitucional y la respuesta ante emergencias.

Este anexo se sustenta en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna de Coltauco, el cual constituye el insumo técnico base para la identificación de amenazas y el análisis de la exposición y vulnerabilidad del territorio, permitiendo orientar la definición de procedimientos para la activación del sistema comunal, la coordinación del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), la protección de la población y la gestión de recursos durante la respuesta.

De esta forma, el anexo contribuye a fortalecer la capacidad operativa del sistema comunal de gestión del riesgo de desastres, orientando la respuesta frente a eventos de inundación y resguardando la vida de las personas, sus bienes y el entorno.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

I. Establecer los procedimientos de alerta, monitoreo y seguimiento de las condiciones hidrometeorológicas que puedan derivar en eventos de inundación en el territorio comunal.

II. Definir los mecanismos de activación y coordinación de los organismos que integran el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) frente a emergencias por inundación.

III. Determinar las acciones operativas para la protección de la población expuesta, incluyendo procesos de alertamiento, evacuación preventiva y resguardo en zonas de riesgo.

IV. Establecer los mecanismos para la movilización, gestión y coordinación de recursos humanos, técnicos y logísticos destinados a la respuesta ante eventos de inundación.

V. Definir los procedimientos para la evaluación preliminar de daños y necesidades, facilitando la toma de decisiones y la articulación con los niveles provincial y regional del sistema.

VI. Establecer las acciones y mecanismos para el aseguramiento y atención de las necesidades básicas de la población afectada, incluyendo albergue, asistencia social, abastecimiento y apoyo humanitario.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:** La implementación del presente Anexo por Amenaza de Inundaciones involucra a los integrantes del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) de la comuna de Coltauco, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 21.364, así como a las unidades municipales y organismos locales que, en el ámbito de sus competencias, participan en la preparación y respuesta frente a eventos de inundación que puedan afectar el territorio comunal.

  No obstante, dada la naturaleza de la amenaza y la posible afectación de cauces, ríos, humedales y otras fuentes de agua que exceden la capacidad municipal, se contempla la articulación y coordinación con organismos sectoriales competentes, tales como la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) y la Dirección General de Aguas (DGA), quienes aportarán soporte técnico especializado y orientación para la gestión de riesgos y medidas

de mitigación. Esto asegura que la atención de la emergencia considere tanto los recursos locales como el apoyo técnico sectorial necesario.

Asimismo, la conformación y funcionamiento del COGRID comunal se enmarca en lo establecido por el artículo N° 8 de la Ley N° 21.364, asegurando la organización y coordinación institucional para la gestión del riesgo de desastres a nivel comunal:

- Alcalde o alcaldesa de Coltauco, quien preside el COGRID en su calidad de autoridad comunal.
- Encargado/a del Departamento de Gestión del Riesgo de Desastres y Emergencias, quien actúa como secretario/a Técnico/a del Comité.
- Jefe/a de la Tenencia de Coltauco de Carabineros de Chile, o el funcionario de mayor jerarquía en la comuna.
- Superintendente/a del Cuerpo de Bomberos con competencia en la comuna, o su representante designado.

- **Organismos Técnicos y Colaboradores:**

  - Administración Municipal
  - Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
  - Dirección de Seguridad Pública Municipal
  - Director/a de Obras Municipales
  - Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)
  - Departamento de Tránsito
  - Dirección de Administración y Finanzas
  - Departamento de Comunicaciones
  - Departamento de Operaciones y Emergencias
  - Departamento de Salud Municipal
  - Departamento de Educación Municipal
  - Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
  - Encargado/a de Organizaciones Comunitarias
  - Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)
  - Dirección General de Aguas (DGA)

- **Organizaciones Comunitarias y Redes de Apoyo Local:**

  - Organizaciones Territoriales (JJ.VV.)
  - Comités de Emergencias y Desastres Locales (COEDEL)

- **Alcance:** El presente Anexo establece el marco de actuación para la fase de respuesta frente a emergencias asociadas a inundaciones en la comuna de Coltauco, originadas por eventos hidrometeorológicos que puedan generar desbordes del río Cachapoal, esteros, canales de riego y sistemas de drenaje, así como anegamientos en sectores urbanos y rurales. Su aplicación considera la activación del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres y la coordinación del COGRID, definiendo acciones orientadas a la protección de la población, el resguardo de viviendas, infraestructura crítica, servicios básicos y sistemas productivos, mediante la gestión oportuna y articulada de los recursos y capacidades disponibles a nivel comunal.

2. **Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición**

2.1. Descripción de la Amenaza

Las inundaciones corresponden a eventos hidrometeorológicos que implican la ocupación temporal de áreas habitualmente secas, como consecuencia del desborde de cauces naturales, el aumento de niveles en ríos, esteros o canales, o la acumulación de aguas lluvias en sectores con limitaciones de drenaje superficial.

En la comuna de Coltauco, esta amenaza se encuentra directamente asociada a la dinámica hidrológica de la cuenca del río Cachapoal y a la presencia de una extensa red de esteros, canales de riego y sistemas de drenaje natural y artificial que estructuran el territorio comunal. La configuración geomorfológica, caracterizada por la presencia de planicies aluviales vinculadas al valle del río Cachapoal, genera condiciones de susceptibilidad frente a procesos de desbordamiento y anegamiento, especialmente en contextos de precipitaciones intensas.

El régimen climático de tipo mediterráneo, con precipitaciones concentradas durante el período invernal, favorece la ocurrencia de sistemas frontales que pueden generar acumulaciones significativas de lluvia en cortos períodos de tiempo. Bajo estas condiciones, y en combinación con la saturación de suelos, el aumento del escurrimiento superficial y el incremento de los caudales del río Cachapoal y sus afluentes, se incrementa la probabilidad de desbordes de cauces y anegamientos en sectores habitados y productivos.

Los eventos hidrometeorológicos registrados durante el año 2023 en la Región de O’Higgins evidenciaron la susceptibilidad del territorio comunal frente a esta amenaza, generando afectaciones en infraestructura vial, viviendas, sistemas de riego y actividades productivas, lo que refuerza la necesidad de fortalecer la preparación y la respuesta del sistema comunal de gestión del riesgo de desastres.

En este contexto, la amenaza de inundación en la comuna se manifiesta principalmente a través de los siguientes procesos:

- Desbordes del río Cachapoal, asociados a crecidas extraordinarias producto de precipitaciones intensas o acumuladas en la cuenca.
- Desbordes de esteros y canales de riego, particularmente en sectores rurales y agrícolas donde la capacidad hidráulica resulta insuficiente frente a eventos de alta intensidad.
- Anegamientos por acumulación de aguas lluvias, en sectores urbanos y rurales con limitaciones en los sistemas de drenaje o evacuación de aguas.

La caracterización de esta amenaza se sustenta en los antecedentes técnicos del Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna de Coltauco, así como en información histórica de eventos, estudios sectoriales y análisis territorial de la red hidrográfica, constituyendo la base para la zonificación de áreas susceptibles y el análisis de la exposición comunal frente a eventos de inundación.

2.2. Zonificación de la Amenaza

La zonificación de la amenaza de inundación en la comuna de Coltauco corresponde a un proceso de análisis territorial integrado, orientado a identificar de manera prospectiva las áreas susceptibles de ser afectadas por eventos de inundación, considerando tanto antecedentes históricos como variables físicas y territoriales que condicionan la ocurrencia de estos fenómenos.

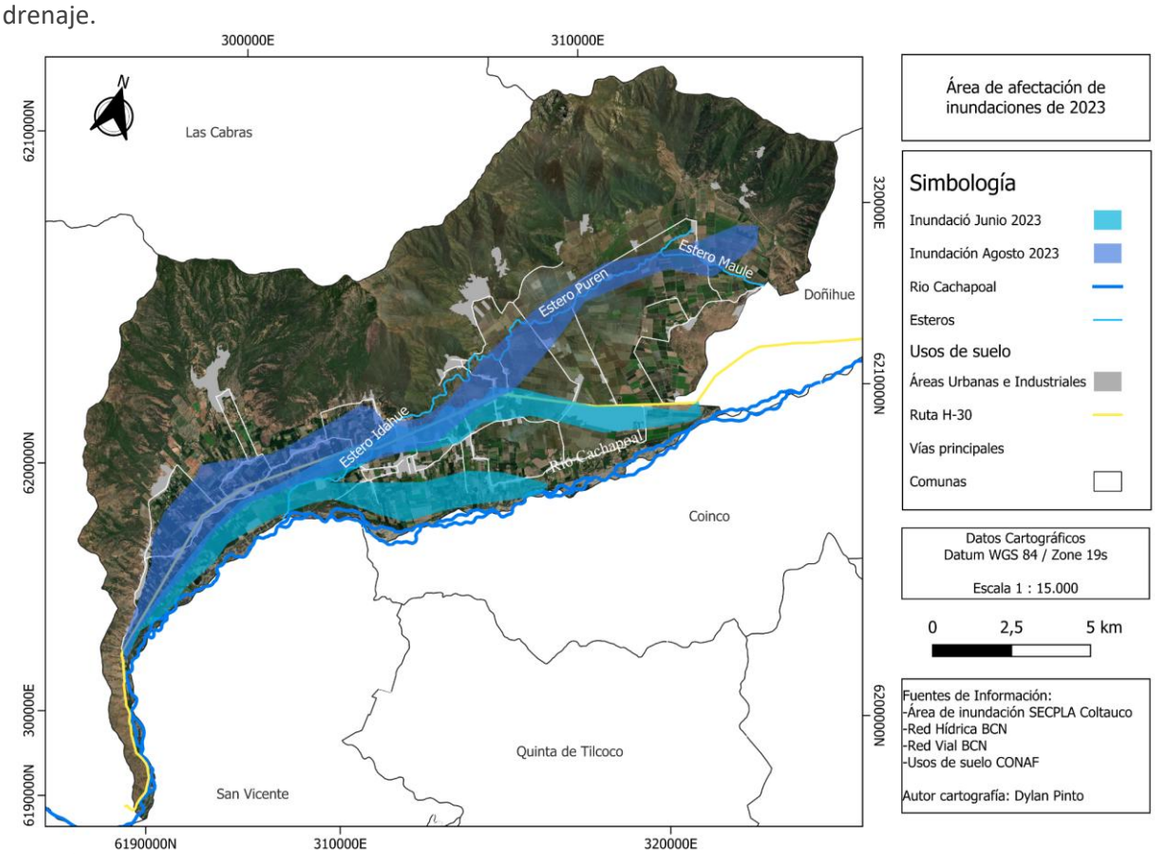
En este contexto, es importante señalar que la representación de eventos históricos, como las inundaciones registradas durante el año 2023, constituye un insumo relevante para la comprensión

del comportamiento de la amenaza, pero no corresponde por sí misma a la zonificación de la amenaza. Dichos eventos permiten identificar áreas efectivamente afectadas y validar patrones de inundación, siendo utilizados como base para la construcción de una zonificación más robusta y consistente.

La delimitación de las zonas de amenaza se desarrolló mediante la integración de múltiples fuentes de información, tanto históricas como técnico–territoriales, permitiendo construir una representación espacial coherente de la peligrosidad en el territorio comunal.

Eventos históricos de inundación

Se incorporaron como insumo los eventos hidrometeorológicos ocurridos durante los meses de junio y agosto de 2023, los cuales generaron inundaciones significativas en la comuna, asociadas principalmente a crecidas del río Cachapoal, así como a la activación de esteros y sistemas de drenaje.



Áreas de afectación por inundaciones registradas en junio y agosto de 2023, comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

El análisis de esta cartografía permite identificar que las áreas afectadas se concentran principalmente en el eje central del territorio comunal, en torno al río Cachapoal y a esteros como Idahue y Purén, evidenciando la alta susceptibilidad de las planicies aluviales frente a eventos de crecida.

Asimismo, se reconocen zonas de inundación asociadas a procesos de saturación de suelos y desbordes de canales de regadío, lo que refleja la influencia de las condiciones locales de drenaje y la topografía en la generación de anegamientos.

La superposición de los eventos registrados permite identificar patrones de recurrencia espacial, particularmente en sectores rurales y periurbanos cercanos al cauce principal, constituyéndose en un insumo clave para la validación territorial de la amenaza.

Identificación de puntos críticos

De manera complementaria, la zonificación incorpora antecedentes provenientes del Programa Invierno coordinado por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), los cuales permiten identificar y caracterizar puntos críticos asociados a amenazas hidrometeorológicas a nivel comunal, tales como inundaciones, anegamientos, desbordes de cauces y fallas en sistemas de drenaje.

Estos antecedentes son levantados y reportados por el municipio a través de sus equipos técnicos, en el marco del proceso anual de identificación de puntos críticos, constituyendo información validada a nivel local que permite reconocer sectores con afectación recurrente en el territorio.

Sector / Localidad	Tipo de Amenaza Asociada	Nivel de Riesgo	Medida de Mitigación Registrada
Cuesta Idahue	Deslizamiento / Derrumbe	Muy Alto	Mantención de caminos
Rinconada de Idahue	Activación de quebradas	Muy Alto	Limpieza de acequias y esteros
Rinconada de Parral	Flujos de barro / Aluvión	Muy Alto	Limpieza de acequias y esteros
Parral / Parral de Purén	Inundación por desborde	Muy Alto	Limpieza de acequias y canales
Lo de Cuevas	Deslizamiento	Muy Alto	Reforzamiento de taludes
Loreto	Anegamiento de caminos	Muy Alto	Mejoramiento evacuación aguas lluvias
El Molino	Anegamiento de caminos	Alto	Mejoramiento evacuación aguas lluvias
Monte Grande Arriba	Anegamiento	Bajo	Mantención de caminos
Monte Grande Abajo	Inundación por desborde	Alto	Limpieza de acequias
El Almendro	Anegamiento	Muy Alto	Mejoramiento evacuación aguas lluvias
Loma Linda	Inundación por desborde	Medio	Limpieza de acequias
Lo Ulloa – Camino Los Sánchez	Inundación por desborde	Alto	Limpieza de acequias
Hijuelas del Medio	Deslizamiento	Alto	Mantención de caminos
Av. Ramón Lecaros	Anegamiento urbano	Muy Alto	Mejoramiento evacuación aguas lluvias
Av. O’Higgins (Centro)	Anegamiento urbano	Muy Alto	Mejoramiento evacuación aguas lluvias
Berta Zamorano (Centro)	Inundación por desborde	Alto	Limpieza de acequias
Sector Viña La Cruz / Planta Essbio	Inundación por desborde	Muy Alto	Reforzamiento de taludes
El Arroyo	Colapso colectores aguas lluvia	Muy Alto	Mejoramiento sistema evacuación

Matriz N°1. Puntos Críticos Comuna de Coltauco – Programa Invierno SENAPRED
Fuente: Elaboración propia en base a información del programa invierno SENAPRED (2025).

Los puntos críticos identificados corresponden a sectores donde se presentan problemáticas recurrentes asociadas a desbordes de cauces, acumulación de aguas lluvias y deficiencias en la evacuación, evidenciando condiciones de alta recurrencia de la amenaza en el territorio.

La distribución de estos puntos en sectores urbanos, periurbanos y rurales permite reconocer espacialmente áreas prioritarias, aportando un criterio de recurrencia que complementa el análisis histórico y fortalece la identificación de zonas de mayor peligrosidad.

Desarrollo metodológico de la zonificación

La zonificación de la amenaza de inundación se desarrolló mediante un enfoque integrado, basado en el análisis y superposición de distintas capas de información territorial, permitiendo identificar áreas con distintos niveles de peligrosidad en función de la probabilidad de ocurrencia y las condiciones físicas del territorio.

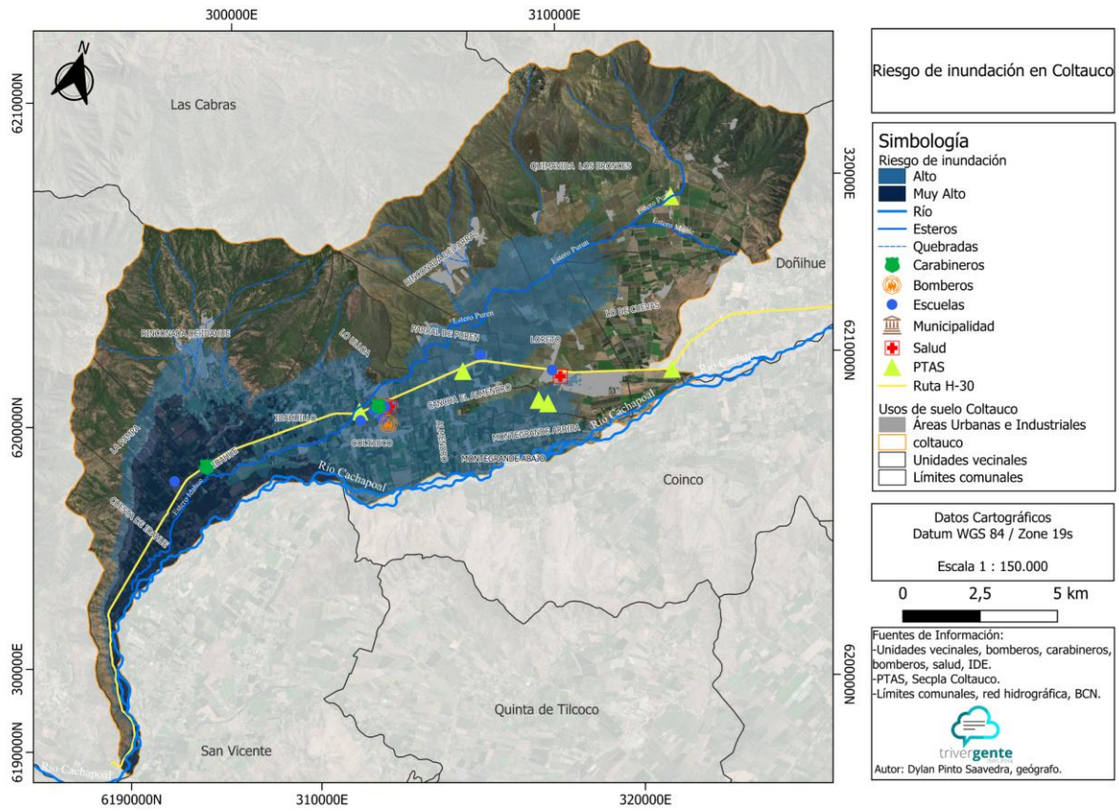
Para la construcción de esta zonificación se consideraron los siguientes criterios técnicos:

- Recurrencia de eventos: Basada en registros históricos y en la identificación de puntos críticos, permitiendo reconocer sectores donde la amenaza se manifiesta de forma reiterada en el tiempo.
- Proximidad a la red hidrográfica: Se analizó la relación espacial con el río Cachapoal, esteros y canales de regadío, identificando áreas susceptibles a inundación por desbordes de cauces principales y secundarios, así como por fallas en sistemas de conducción de aguas. La configuración de esta red determina corredores naturales de escurrimiento y expansión de las aguas durante eventos de crecida.
- Condiciones geomorfológicas y topográficas: Se evaluaron las características del relieve, identificando planicies aluviales, terrazas fluviales y zonas de baja pendiente, donde existe mayor probabilidad de acumulación y permanencia de aguas. Estas unidades geomorfológicas condicionan la extensión lateral de las inundaciones, especialmente en sectores asociados al valle del río Cachapoal.
- Dinámica de escurrimiento superficial: Se consideraron las condiciones de escurrimiento y acumulación de aguas lluvias, particularmente en sectores donde la pendiente limitada y la configuración del terreno favorecen la formación de zonas de anegamiento.
- Condiciones de drenaje superficial: Se evaluaron áreas con deficiencias en la evacuación de aguas lluvias, incluyendo sectores con infraestructura insuficiente, presencia de canales saturados o limitada capacidad de infiltración, lo que incrementa la probabilidad de anegamientos incluso en eventos de menor magnitud.
- Validación territorial: Los resultados fueron contrastados con antecedentes del diagnóstico comunal y conocimiento local, permitiendo ajustar la delimitación de las zonas de amenaza y asegurar su coherencia con la realidad territorial.

A partir de la integración de estos factores, se definieron categorías de riesgo que permiten representar espacialmente la amenaza de inundación en la comuna, diferenciando zonas de riesgo alto y muy alto en función de la probabilidad de ocurrencia y la intensidad potencial del evento.

Zonificación de la amenaza de inundación

Como resultado del proceso metodológico descrito, se obtiene la siguiente zonificación de la amenaza de inundación:



Zonificación del riesgo de inundación en la comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia

El análisis de la cartografía evidencia que las zonas de riesgo alto y muy alto se concentran principalmente en el valle del río Cachapoal, donde la combinación de planicies aluviales, cercanía al cauce y dinámica fluvial genera condiciones propicias para la ocurrencia de inundaciones, particularmente en sectores como Coltauco urbano, El Almendro, Loreto y Parral.

Los sectores ubicados en proximidad directa al cauce principal presentan las condiciones más críticas, especialmente en áreas cercanas al río Cachapoal y sus zonas de desborde, donde se combinan procesos de inundación fluvial con saturación de suelos, generando afectación recurrente en áreas rurales y periurbanas.

Asimismo, se identifican zonas de riesgo en torno a esteros y canales de regadío, como el estero Idahue y el estero Purén, donde la capacidad limitada de conducción y evacuación de aguas genera escenarios recurrentes de anegamiento, afectando tanto áreas agrícolas como asentamientos humanos cercanos.

En sectores interiores del territorio, el riesgo se asocia principalmente a acumulación de aguas lluvias en zonas de baja pendiente, evidenciando la influencia de la topografía y de las condiciones de drenaje en la distribución espacial de la amenaza, situación que se manifiesta en sectores con problemas de evacuación de aguas lluvias y anegamientos urbanos.

Síntesis de la zonificación de la amenaza

En términos operativos, la zonificación de la amenaza de inundación permite identificar sectores prioritarios para el monitoreo, la activación de alertas y la planificación de la respuesta ante

emergencias, focalizando la atención en aquellas áreas donde la probabilidad de ocurrencia y la recurrencia de eventos generan condiciones de mayor peligrosidad.

En este contexto, los sectores emplazados en la planicie aluvial del río Cachapoal y en proximidad a esteros y sistemas de drenaje constituyen áreas críticas dentro del territorio comunal, donde se deben concentrar las acciones de vigilancia, coordinación institucional y preparación ante eventos hidrometeorológicos.

De esta manera, la zonificación no solo cumple una función de representación territorial de la amenaza, sino que se constituye en una herramienta clave para la toma de decisiones en la fase de respuesta, orientando la priorización de recursos, la definición de áreas de intervención y la protección de la población expuesta.

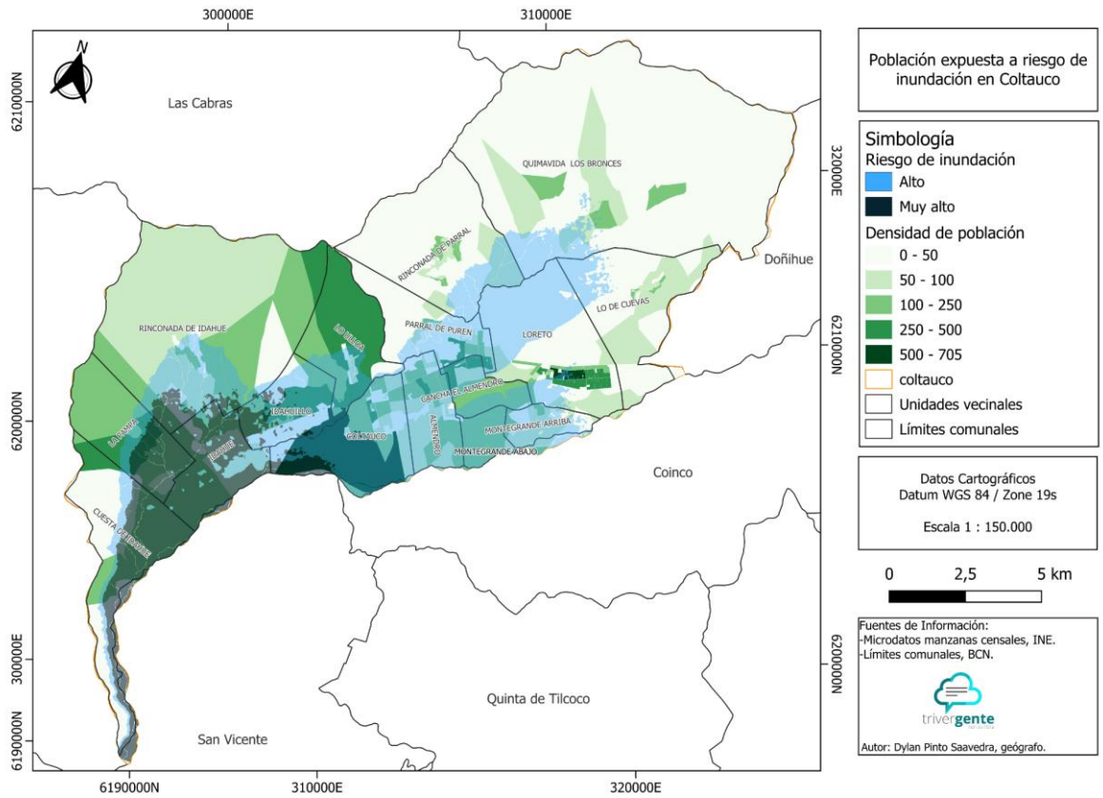
2.3. Análisis de la Exposición

La exposición frente a la amenaza de inundación en la comuna de Coltauco se encuentra determinada por la localización de población, viviendas, infraestructura crítica, sistemas de conectividad, servicios básicos y actividades productivas en zonas susceptibles de inundación, particularmente en áreas asociadas al valle del río Cachapoal y su red hidrográfica.

El análisis de la exposición territorial permite identificar los elementos presentes en zonas susceptibles de inundación, considerando su localización y distribución en el territorio comunal. En este contexto, las cifras presentadas corresponden a una estimación del universo de población y viviendas potencialmente expuestas en función de la zonificación de la amenaza, constituyendo un insumo para la planificación de la respuesta ante emergencias.

Población y viviendas

La exposición de la población en la comuna se encuentra directamente condicionada por su distribución territorial, la cual presenta una concentración en el eje central del territorio comunal, coincidente con las zonas de mayor susceptibilidad frente a inundaciones.



Población expuesta a riesgo de inundación en la comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia, Trivergente Consultores.

El análisis de la cartografía evidencia que las mayores concentraciones de población expuesta se localizan en sectores como Coltauco urbano, El Almendro, Loreto, Parral y sectores cercanos al río Cachapoal, donde se superponen zonas de riesgo alto y muy alto con densidades poblacionales medias y altas.

Asimismo, sectores ubicados hacia el poniente de la comuna, en áreas como Idahue y Rinconada de Idahue, presentan condiciones relevantes de exposición, asociadas tanto a la cercanía al cauce principal como a la presencia de esteros y quebradas activas.

En términos de distribución, se observa que la exposición no es homogénea, sino que responde a la interacción entre la densidad poblacional y la configuración del territorio, generando sectores con mayor concentración de población potencialmente expuesta.

Sector / Localidad	Población estimada expuesta	Condición de exposición
Coltauco (urbano)	4.927	Área urbana emplazada en planicie aluvial del río Cachapoal, con exposición a inundación fluvial y anegamientos urbanos por drenaje insuficiente.

El Almendro / Cancha El Almendro	2.499	Sector periurbano cercano a cauces y canales de regadío, con exposición a desbordes y acumulación de aguas lluvias.
Loreto – Molino	4.174	Localidad ubicada en zona de planicie aluvial, con exposición a inundación fluvial y saturación de suelos en eventos intensos.
Rinconada de Parral	1.549	Sector rural con cercanía a esteros y quebradas, con exposición a inundación y procesos asociados a escurrimiento superficial.
Idahue	3.327	Sector emplazado en proximidad directa a esteros y zonas de escurrimiento, con exposición a inundación y anegamiento recurrente.
Lo Ulloa	866	Área rural cercana a cauces secundarios, con exposición a desbordes localizados y acumulación de aguas lluvias.
Lo de Cuevas	835	Sector con exposición a anegamientos por acumulación de aguas en zonas de baja pendiente.
Hijuela del Medio	720	Sector rural con exposición a acumulación de aguas lluvias y drenaje superficial limitado.
Purén	675	Área rural con exposición a anegamientos y procesos de escurrimiento superficial en eventos de precipitación.
Monte Grande	1.108	Sector con exposición a anegamientos localizados y acumulación de aguas en zonas de menor pendiente.
El Molino	110	Sector con exposición a anegamientos asociados a drenaje insuficiente en eventos de lluvia.
Quimavida	113	Sector con baja exposición relativa, asociado principalmente a escurrimientos superficiales.
Los Bronces	309	Área rural con exposición menor, condicionada por la topografía y menor cercanía a cauces principales.
Viña La Cruz	85	Sector con exposición puntual a inundación por cercanía a cauces y condiciones locales de drenaje.

Matriz N°2: Estimación de población expuesta a zonas de riesgo de inundación, comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia en base a Censo 2024 (INE) y zonificación de la amenaza.

La caracterización de la condición de exposición permite identificar no solo la localización de la población en zonas de riesgo, sino también los mecanismos a través de los cuales la amenaza puede

materializarse en el territorio, aportando elementos para la definición de medidas de preparación y respuesta diferenciadas.

A partir de la estimación realizada, se identifica que un número significativo de habitantes se encuentra emplazado en zonas de riesgo alto y muy alto, lo que evidencia un nivel relevante de exposición a nivel comunal.

En cuanto a las viviendas, la exposición se concentra principalmente en sectores emplazados en planicies aluviales y en proximidad a cauces naturales y artificiales, donde la recurrencia de eventos de inundación y anegamiento incrementa la probabilidad de afectación.

Los eventos registrados en el territorio han evidenciado que la afectación efectiva en viviendas puede variar en función de la magnitud y características de cada evento, lo que refuerza la necesidad de considerar la exposición como un escenario potencial para la planificación de la respuesta.

Infraestructura crítica y equipamientos

La infraestructura crítica y los equipamientos presentes en la comuna se encuentran en parte emplazados dentro o en proximidad a zonas de riesgo de inundación, lo que representa un factor relevante en la gestión de emergencias.

Entre los principales elementos expuestos se identifican establecimientos educacionales, recintos de salud, dependencias municipales y sistemas de tratamiento sanitario, los cuales cumplen funciones esenciales para la comunidad.

La afectación de estos elementos puede generar impactos significativos en la capacidad de respuesta comunal, particularmente en escenarios donde se interrumpa la continuidad de servicios básicos o se limite el acceso a atención de emergencia.

Conectividad y accesibilidad

La red de conectividad comunal, en particular la Ruta H-30 y caminos secundarios, se encuentra expuesta a la amenaza de inundación en diversos tramos, especialmente en sectores cercanos al río Cachapoal y a esteros.

La interrupción de estas vías puede generar aislamiento de sectores, dificultando la evacuación de la población y el despliegue de los equipos de emergencia, lo que incrementa la vulnerabilidad del territorio frente a eventos de mayor magnitud.

Servicios básicos y sistemas sanitarios

Los sistemas de agua potable, alcantarillado y evacuación de aguas lluvias presentan distintos niveles de exposición frente a la amenaza de inundación, particularmente en sectores donde la capacidad de drenaje es limitada.

La ocurrencia de inundaciones puede afectar el funcionamiento de estos sistemas, generando problemas sanitarios y aumentando el riesgo para la salud de la población.

Actividades productivas

La actividad agrícola, predominante en la comuna, se desarrolla en gran medida en zonas de planicie aluvial, lo que la expone directamente a eventos de inundación.

La afectación de cultivos, sistemas de riego y suelos productivos puede generar impactos económicos relevantes a nivel local, afectando los medios de vida de la población.

Síntesis de la exposición territorial

La exposición frente a la amenaza de inundación en la comuna de Coltauco presenta un patrón territorial concentrado en el eje central del territorio, donde confluyen altas densidades de población, infraestructura crítica, sistemas de conectividad y actividades productivas en zonas de riesgo.

Esta configuración genera escenarios en los cuales un evento de inundación puede afectar simultáneamente múltiples componentes del sistema comunal, aumentando la complejidad de la respuesta.

En este contexto, la identificación de sectores prioritarios permite orientar la planificación de acciones de monitoreo, evacuación, protección de infraestructura crítica y gestión de recursos, fortaleciendo la capacidad de respuesta del sistema comunal de gestión del riesgo de desastres.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este Anexo por Amenaza, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el Plan de Comunal de Emergencia, describiendo de manera específica los siguientes procesos de acuerdo a la amenaza:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - Alerta y Monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	Activación de monitoreo preventivo en terreno puntos críticos (anegamientos, desbordes, obstrucciones), atendiendo variables hidrometeorológicas (precipitaciones, caudales, estado de cauces). Coordinación preventiva con organismos del sistema comunal de gestión del riesgo. Ejecución de limpieza y despeje de cauces, canales y sistemas de aguas lluvias. Entrega de información y difusión de medidas preventivas en alerta temprana a la comunidad y medios de comunicación (autoprotección, limpieza de entornos, resguardo de bienes). Verificación de disponibilidad operativa de recursos municipales (stock crítico de herramientas, vehículos, motobombas, sacos de arena, etc.). Seguimiento continuo de pronósticos y condiciones en terreno. Activación de canales de comunicación interna (municipio, equipos de emergencia). Prealerta de equipos municipales para eventual despliegue. Coordinación con representantes de las Organizaciones Sociales como JJVV y COEDEL en sectores críticos.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Departamento de Comunicaciones. ● Dirección de Seguridad Pública. ● Administrador Municipal ● DIDECO ● DAF ● Departamento de Tránsito ● Departamento de Operaciones y Emergencias
Amarilla	Activación parcial del COGRID comunal. Despliegue y monitoreo preventivo de equipos municipales en sectores de riesgo y puntos críticos previamente identificados. Entrega de información y difusión de medidas preventivas en alerta amarilla a la comunidad y medios de comunicación (autoprotección, resguardo de bienes) por canales oficiales. Instalación de medidas de mitigación (sacos de arena, contención de flujos, desvíos etc.). Reforzar medidas de seguridad para la ciudadanía- Evaluación preliminar de afectación a viviendas. Preparación del proceso de posible evacuación preventiva en zonas de alto riesgo. Identificación y habilitación preventiva de albergues. Preparación de recursos para asistencia (kits de emergencia, ayuda social).	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Departamento de Comunicaciones. ● Dirección de Seguridad Pública. ● Administrador Municipal ● DIDECO ● DAF ● Departamento de Tránsito ● Departamento de Operaciones y Emergencias ● Departamento de Salud ● Departamento de Educación

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	Coordinación con otros organismos (nivel regional como DGA y DOH).	
Roja	Activación total del COGRID comunal y establecimiento de mando técnico. Despliegue completo de recursos municipales y coordinación interinstitucional. Ejecución de evacuaciones preventivas o de emergencia en sectores afectados si el análisis técnico lo sugiere. Habilitación y administración de albergues temporales. Distribución de ayuda Social y apoyo a población damnificada. Gestión de interrupciones de servicios básicos y coordinación con empresas proveedoras. Control de accesos y resguardo de zonas afectadas. Levantamiento de información de daños y necesidades. Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación por canales oficiales. Coordinación con otros organismos técnicos	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública. ● DIDECO ● Departamento de Educación. ● Departamento de Salud Municipal. ● Departamento de Operaciones y Emergencias ● Administración Municipal. ● Departamento de Tránsito

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo con el tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Realizar la evaluación del impacto de la emergencia por inundación en el territorio comunal, con el propósito de caracterizar daños, identificar necesidades y evaluar la efectividad de la respuesta, junto con ejecutar patrullajes y monitoreos preventivos en sectores críticos, incluyendo zonas aledañas al río, estero y áreas de anegamiento recurrente, canales y sectores rurales expuestos, a fin de detectar oportunamente desbordes, obstrucciones, acumulación de aguas,	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Carabineros de Chile ● Dirección de Seguridad Pública

	afectación a infraestructura u otras situaciones de riesgo, informando de manera continua al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres para la adopción de medidas y la coordinación con el COGRID.	
Sistematizar información preliminar del evento.	Recopilar, sistematizar y administrar la información relativa a la evolución del evento de inundación, su impacto en el territorio y las acciones de respuesta desplegadas, con el propósito de mantener un seguimiento continuo y actualizado de la situación, facilitando la toma de decisiones y la coordinación operativa a nivel comunal.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Actualizar los mapas de puntos críticos con el fin de identificar y precisar sectores con riesgo inminente de inundación, junto con realizar un análisis técnico del impacto del evento en el territorio comunal, elaborado por el organismo competente con la colaboración de los organismos de respuesta, a fin de apoyar la toma de decisiones y la implementación de medidas oportunas.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Dirección de Seguridad Pública ● Dirección de Obras Municipales (DOM) ● Secretaría de Planificación Comunal (SECPLA)
Convocar al Comité Comunal y a los organismos que integran la amplitud del Anexo – Plan por Amenaza.	Convocar, conforme al procedimiento establecido en el instructivo de operación y funcionamiento para la activación del Comité Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), a todos sus integrantes titulares y/o suplentes, con el fin de asegurar la coordinación oportuna y la adopción de decisiones frente a la emergencia.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Con la finalidad de reducir la incertidumbre y facilitar la entrega de información a la comunidad, informar aplicando los procedimientos acordados previamente en materia de difusión de la información utilizando las plataformas oficiales municipales y plataformas de redes sociales con criterios de inclusión.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Comunicaciones
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED del nivel comunal.	Entregar información oficial sobre el nivel de alerta y recomendaciones preventivas, en coordinación con SENAPRED.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Comunicaciones
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza	Informar a la comunidad, a través de perifoneo, radios locales y redes sociales, sobre el riesgo de inundación y las	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y

(acciones a desarrollar por organismos del nivel comunal).	medidas de prevención y autoprotección, junto con establecer contacto y coordinación con dirigencias comunitarias como Juntas de Vecinos y COEDEL, a fin de fortalecer la difusión de alertas y la preparación de la población en sectores expuestos.	Desastres. ● Departamento de Comunicaciones ● Dirección de Seguridad Pública ● Dirección de Desarrollo Comunitario ● OOCC ● JJVV ● COEDEL
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de organismos presentes en la comuna.	Establecer puntos de observación y sistemas de comunicación directa, con especial énfasis en sectores rurales, con el propósito de monitorear en tiempo real la evolución del evento de inundación y reportar oportunamente su estado al COGRID, facilitando la retroalimentación continua de información para la toma de decisiones.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Dirección de Seguridad Pública ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile ● JJVV ● COEDEL
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	De acuerdo con la evolución del evento y según sea el caso, revisar, activar o implementar un albergue de acuerdo con la necesidad detectada.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud Municipal
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar la disponibilidad y operatividad de maquinaria pesada tales como camiones, retroexcavadoras y camiones aljibe, así como de equipos para el despeje de vías, insumos de emergencia y elementos de protección personal, con el fin de asegurar una respuesta oportuna y eficaz ante eventos de inundación.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Departamento de Operaciones ● Administración Municipal

Tabla N° 2: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidad de Alerta Temprana Regional (UAT Regional)-SENAPRED:** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva Delegación Presidencial Provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y el Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, evacuación, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

El nivel comunal, a través de la Unidad Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, o la unidad que asuma esta función, en consideración de sus funciones, debe coordinarse con las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional SENAPRED y MCT, de acuerdo con la amenaza contemplada en este Anexo – Plan por Amenaza.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Levantar y sistematizar información detallada sobre la afectación provocada por la inundación y anegamiento en la población, considerando el impacto en personas, bienes y medio ambiente expuesto, incorporando además la definición de decisiones y acciones necesarias para la superación de la emergencia y la recuperación progresiva del territorio.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo con la emergencia.	Disponer y gestionar la totalidad de los recursos disponibles, tanto humanos como materiales, para dar respuesta oportuna a las necesidades derivadas de la emergencia por inundación y anegamiento, asegurando su adecuada coordinación y utilización en el territorio comunal.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● COGRID Comunal ● Carabineros de Chile ● Bomberos de Coltauco
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Revisar el inventario y la disponibilidad de artículos de primera necesidad destinados a la población afectada, evaluando su	● Alcalde/Sa ● Encargado/a del Departamento de

	suficiencia frente a la demanda generada por la emergencia; en caso de ser insuficientes, gestionar oportunamente la solicitud de recursos adicionales para fortalecer la respuesta municipal, tanto a nivel interno como ante instancias del nivel central, de acuerdo con la magnitud del evento.	Emergencias, Riesgos y Desastres
Activación del proceso de evacuación y apoyo en su desarrollo (si aplica de acuerdo con el tipo de evento)	De acuerdo con el análisis en terreno y/o los informes técnicos emitidos por las entidades competentes, activar los procesos de evacuación en las zonas afectadas por inundación, y gestionar, cuando corresponda, el apoyo del sistema de alerta temprana mediante la activación del Sistema de Alerta de Emergencia (SAE), con el fin de resguardar oportunamente a la población en riesgo.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Carabineros de Chile. ● Dirección Seguridad Pública ● Departamento de Educación
Apoyo en el control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Ejecutar y apoyar acciones de contención y control del evento de inundación, incluyendo la canalización de flujos, construcción de defensas y medidas de mitigación, así como el despeje y habilitación de vías afectadas, el control de accesos en zonas de riesgo y el apoyo logístico a equipos de respuesta y maquinaria en terreno; junto con resguardar la seguridad en las áreas de trabajo mediante el monitoreo permanente de condiciones de inestabilidad y nuevas afectaciones, protegiendo la infraestructura crítica expuesta. Para ello, la Ilustre Municipalidad de Coltauco dispondrá de toda su capacidad operativa, tanto en recursos humanos como materiales, asegurando un despliegue coordinado y oportuno en el territorio comunal.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Carabineros de Chile. ● Dirección Seguridad Pública ● Departamento de Operaciones y Emergencias ● Departamento de Educación
Elaboración de informes ALFA (si corresponde).	Consolidar los antecedentes preliminares del evento de inundación, incluyendo su evolución, los recursos de respuesta desplegados y las necesidades críticas de conectividad e infraestructura identificadas, remitiendo esta información de manera periódica a SENAPRED y distribuyéndola a los integrantes del COGRID, con el fin de apoyar la toma oportuna de decisiones y la coordinación operativa ante posibles nuevas	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.

	afectaciones o incrementos del evento.	
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	Seleccionar y habilitar albergues en recintos ubicados fuera de zonas de riesgo de inundación, verificando la disponibilidad de servicios básicos y la conectividad segura, asegurando su operación mediante el registro de personas evacuadas, provisión de abrigo, alimentación y servicios sanitarios, e incorporando espacios para grupos de especial protección y el resguardo de animales de compañía, garantizando que no se vean afectados por nuevas condiciones de emergencia.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Implementar operativos de búsqueda, rescate y evacuación para localizar y asistir a personas aisladas por inundaciones o cortes de ruta, incorporando la georreferenciación de solicitudes de ayuda para facilitar la detección de afectados en zonas de difícil acceso, optimizando la cobertura y resguardando la seguridad de los equipos de primera respuesta durante las operaciones.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Habilitar zonas seguras de resguardo para animales fuera de áreas inundables, gestionar traslados asistidos desde sectores con problemas de acceso o conectividad, acopiar y distribuir alimento en puntos seguros y brindar atención veterinaria básica ante lesiones, en coordinación con programas de tenencia responsable y actores pertinentes, con el fin de resguardar el bienestar animal.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato ● Organizaciones Comunitarias (JJVV y COEDEL)
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Movilizar equipos técnicos especializados para evaluar daños en infraestructura crítica como servicios básicos, Servicios Sanitarios Rurales, vialidad afectados por inundación, junto con realizar levantamientos en terreno para identificar nuevas zonas de riesgo, a fin de determinar condiciones de seguridad y priorizar las acciones de rehabilitación.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● DOM ● SECPLA ● Administración Municipal ● Departamento de Tránsito ● Otros según magnitud y tipo de emergencias
Apoyo a servicios críticos de salud.	Gestionar el apoyo logístico y operativo a los servicios de salud municipales en el territorio afectado, disponiendo	● Departamento de Salud

	ambulancias, equipos de atención primaria y puntos de primeros auxilios en terreno y albergues, con capacidad de respuesta ante lesiones asociadas a la emergencia por inundación; junto con implementar vigilancia epidemiológica frente a posibles riesgos sanitarios, brindar apoyo psicosocial en crisis y coordinar la derivación de casos de mayor complejidad a la red asistencial.	
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Coordinar, registrar, acreditar y asignar funciones a organizaciones sociales con formación en Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), como COEDEL y voluntarios capacitados, para apoyar labores en sectores seguros fuera de zonas de riesgo por inundación, principalmente en albergues, centros de acopio y distribución de ayuda, resguardando su integridad y asegurando el cumplimiento de la cadena de mando comunal.	● DIDECO ● Departamento de Salud ● OOCC ● Departamento de Emergencias y Desastres ● Organizaciones Sociales Territoriales (JJVV) ● Organizaciones Funcionales y Comités formados y capacitados en GRD (COEDEL).

Tabla N° 3: Acciones y responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este Anexo – Plan por Amenaza. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro (PE), puntos de encuentro transitorios (PET)[1], área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir el área de evacuación, puntos de encuentro y vías de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Recursos Humanos y Operativos

- Cuerpo de Bomberos de Coltauco: dotación voluntaria con unidades de agua, rescate y apoyo en evacuaciones, especialmente en sectores inundados o con aislamiento por acumulación de agua.

- Carabineros de Chile, Tenencia Coltauco: resguardo del orden público, control y gestión del tránsito, implementación de cortes de rutas y apoyo en la evacuación de sectores anegados o con riesgo de aislamiento.

[1] Los Puntos de Encuentro Transitorios sólo aplican para amenaza volcánica.

- Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y Dirección de Seguridad Pública: coordinación general del proceso de evacuación, activación de perifoneo preventivo y delimitación de zonas de riesgo por inundación.

- Personal municipal (Administración Municipal, DIDECO, Departamento de Salud, Departamento de Educación, DAF, Tránsito, DOM, Operaciones y Departamento de Medio Ambiente): apoyo en la habilitación de albergues, logística de emergencia, traslado de personas y asistencia a la comunidad afectada.

- Voluntarios acreditados y organizaciones comunitarias, tales como, Juntas de Vecinos y COEDEL: apoyo en difusión de alertas, coordinación territorial, identificación de personas en situación de vulnerabilidad y asistencia básica durante el proceso de evacuación.

Transporte y Movilización

- Buses municipales y transporte contratado: destinados al traslado de personas desde sectores inundables o aislados hacia zonas seguras o albergues.

- Furgones, camionetas y vehículos municipales: apoyo en traslado de personas, equipos de emergencia y logística en terreno.

- Camiones aljibe municipales: abastecimiento de agua potable y apoyo logístico en sectores afectados.

- Apoyo de transporte privado y agrícola: coordinación con actores locales para uso de camionetas, tractores y maquinaria, especialmente en sectores rurales con dificultades de acceso.

Infraestructura y Albergues

Establecimientos educacionales municipales habilitados como albergues temporales:

Escuela G-37 Subteniente Julio Montt Salamanca, Escuela G-73 Lucila Godoy Alcayaga, Escuela G-74 Lo de Cuevas, Escuela G-75 Josefina Vial de Vial, Colegio Nuestra Señora de Loreto (F-82), Escuela G-76 Viña La Cruz, Escuela G-77 Subteniente Luis Cruz Martínez, Escuela G-79 Rinconada de Idahue, Escuela G-80 Capitán Ignacio Carrera Pinto, Colegio Sa (F-83), Escuela F-84 Osvaldo Ruíz García, Escuela G-85 Subteniente Arturo Pérez Canto, Liceo Politécnico C-40 Berta Zamorano Lizana.

Sistemas de Comunicación y Alerta

- **Radios locales** y sistema de perifoneo municipal en vehículos y camionetas municipales.

- **Canales digitales municipales** (redes sociales, página web, grupos de WhatsApp comunitarios) para alertamiento y coordinación.

- **Llamadas telefónicas y contacto directo** con dirigentes comunitarios.

Apoyo Logístico

- **Organizaciones comunitarias:** Apoyo en la coordinación y habilitación de cocinas y comedores comunitarios y apoyo alimentario básico a la población evacuada.

3.2.3. Alertamiento a la Población

El sistema de alertamiento a la población frente a eventos de inundación en la comuna de Coltauco se articula en coordinación con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), en función de los niveles de alerta definidos por SENAPRED (Alerta Temprana Preventiva, Amarilla o Roja), asociados a eventos hidrometeorológicos, crecidas del río Cachapoal y saturación de sistemas de drenaje.

A nivel comunal, el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, en conjunto con el/la alcalde/alcaldesa como presidente/a del COGRID Comunal, lidera el proceso de difusión de alertas, priorizando sectores históricamente afectados por inundaciones y anegamientos, especialmente aquellos ubicados en proximidad a cauces, esteros y zonas bajas del territorio.

Los mecanismos de alertamiento disponibles son:

- **Perifoneo de Emergencia:** despliegue de vehículos municipales, Carabineros y Bomberos en sectores urbanos y rurales utilizando sirenas, alarmas megáfonos y altavoces como mecanismos de alertamiento a la población.

- **Radios Locales y Medios Comunitarios:** difusión de información oficial sobre evolución del evento y medidas de autoprotección.

- **Red de Dirigentes Sociales y Comunitarios (JJVV y COEDEL):** comunicación directa con comunidades para alertar tempranamente sobre crecidas y desbordes.

- **Plataformas Digitales Oficiales:** difusión de rutas de evacuación, zonas seguras, puntos de encuentro y estado de servicios.

- **Sistema de Alerta de Emergencia (SAE):** Se gestionará la activación del SAE ante SENAPRED cuando la magnitud de la inundación y el nivel de riesgo para la población lo requieran, como un mecanismo de refuerzo y complemento a las medidas de protección ya en curso, tales como evacuación hacia zonas seguras, traslado preventivo y restricción de acceso a áreas inundadas o con peligro de anegamiento.

El mensaje de alertamiento será único y oficial, con el propósito de evitar la desinformación y asegurar la coherencia en la toma de decisiones por parte de la población. Solo el/la alcalde/alcaldesa, el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres o las autoridades técnicas competentes (SENAPRED, Dirección Meteorológica de Chile, Dirección General de Aguas y Delegación Presidencial) estarán facultados para emitir comunicaciones formales.

El sistema de alertamiento garantiza que la información sea difundida de manera oportuna, clara y territorialmente pertinente, permitiendo a la población, especialmente aquella ubicada en sectores cercanos a cauces, zonas bajas o con antecedentes de inundación, adoptar medidas de autoprotección y evacuar anticipadamente hacia zonas seguras. Asimismo, se prioriza el alcance en sectores rurales y de difícil acceso, mediante el uso combinado de tecnologías de alerta masiva y redes comunitarias, con el fin de resguardar la vida humana frente a eventos de crecida, desborde o anegamiento que puedan evolucionar progresivamente o de manera súbita.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de las inundaciones, la definición de un plano único y predeterminado de evacuación presenta desafíos particulares, ya que, si bien las zonas susceptibles a inundación se encuentran identificadas, la extensión de la lámina de agua, la velocidad de escurrimiento, la posible afectación de vías de conectividad y la evolución del evento dependen de la intensidad y duración de las precipitaciones, así como del comportamiento hidrológico del río Cachapoal y de la red de drenaje asociada.

Estas condiciones determinan que los procesos de evacuación deban adaptarse de manera dinámica a la evolución del evento, en función de la información disponible en tiempo real y de las instrucciones emitidas por la autoridad comunal y los organismos técnicos competentes.

No obstante, el proceso de evacuación se sustenta en la zonificación de la amenaza de inundación de la comuna, utilizando criterios operativos como el desplazamiento hacia zonas no inundables o de mayor cota relativa, la utilización de rutas que no intercepten áreas de acumulación o escurrimiento de aguas y la habilitación de Puntos de Encuentro Transitorios (PET) en sectores seguros, fuera de las zonas de riesgo identificadas.

En este contexto, el procedimiento de evacuación es de carácter flexible y dinámico, basado en la información técnica disponible, el monitoreo de las condiciones hidrometeorológicas y la evaluación de terreno realizada por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. El Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) será responsable de definir, coordinar y comunicar oportunamente las rutas de evacuación expeditas, resguardando que los desplazamientos de la población se realicen hacia zonas seguras y evitando su tránsito por sectores susceptibles de inundación.

3.2.5. Proceso de Evacuación

El proceso de evacuación frente a inundaciones en la comuna de Coltauco se activará ante la ocurrencia o inminencia de eventos hidrometeorológicos que generen aumento sostenido de caudales, desbordes del río Cachapoal, activación de esteros o anegamientos por saturación de suelos y sistemas de drenaje, de acuerdo con los niveles de alerta definidos por SENAPRED.

La activación del proceso podrá realizarse de manera preventiva o reactiva, en función del monitoreo de variables hidrometeorológicas (precipitaciones acumuladas, pronósticos meteorológicos, niveles de cauces y condiciones de drenaje), y será determinada por el COGRID Comunal en coordinación con SENAPRED, la Dirección General de Aguas (DGA) y otros organismos técnicos competentes.

A diferencia de otras amenazas de evolución súbita, las inundaciones pueden presentar un comportamiento progresivo, lo que permite, en determinados casos, anticipar medidas de evacuación preventiva, especialmente en sectores históricamente afectados o con condiciones de alta exposición.

El procedimiento contempla las siguientes etapas:

1. Determinación de la necesidad de evacuación

Definir los polígonos de evacuación en función de las áreas identificadas como inundables, considerando antecedentes históricos, cartografía de eventos recientes (como las inundaciones de 2023) y monitoreo en tiempo real de cauces y condiciones meteorológicas.

Identificar sectores críticos con riesgo de aislamiento por corte de caminos, acumulación de agua o interrupción de conectividad.

Priorizar la evacuación de grupos de especial protección, tales como personas mayores, personas con discapacidad, niños, enfermos crónicos y población en sectores rurales dispersos.

Evaluar la pertinencia de evacuación horizontal (traslado a zonas seguras) o evacuación vertical (resguardo en niveles superiores de viviendas o edificaciones seguras), especialmente en sectores donde la evacuación oportuna no sea posible o las condiciones de conectividad se encuentren comprometidas.

2. Comunicación y alerta a la población

Ejecutar perifoneo preventivo en sectores urbanos y rurales mediante vehículos municipales, Carabineros y Bomberos.

Activar la red de dirigentes sociales y comunidades (JJVV y COEDEL) para difusión territorial de la alerta, especialmente en sectores de difícil acceso.

Activar el Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) para teléfonos móviles en las zonas definidas como área de evacuación

Emitir mensajes claros y específicos, indicando:

- Sectores que deben evacuar
- Rutas seguras disponibles
- Puntos de encuentro o albergues
- Medidas de autoprotección

En caso de evacuación vertical, se deberá instruir explícitamente a la población a trasladarse a niveles superiores de la vivienda (segundo piso o estructuras elevadas seguras), evitando permanecer en zonas inundables o subterráneas.

3. Ejecución de la evacuación

Coordinar con Carabineros, Dirección de Seguridad Pública y Tránsito la habilitación y resguardo de rutas de evacuación seguras, evitando sectores anegados o con riesgo de corte.

Movilizar transporte municipal y apoyo privado para el traslado de personas desde sectores rurales o con dificultades de desplazamiento.

Monitorear permanentemente el estado de las rutas, considerando posibles interrupciones por acumulación de agua o daños en infraestructura vial.

Derivar a la población hacia Puntos de Encuentro Transitorios (PET) y albergues habilitados en zonas no inundables.

En sectores donde no sea posible la evacuación horizontal, implementar medidas de evacuación vertical, asegurando que las personas permanezcan en estructuras seguras, con acceso a comunicación y monitoreo permanente por parte de los equipos de emergencia.

4. Atención en albergues y zonas seguras

Realizar la recepción y registro de personas evacuadas mediante Ficha Básica de Emergencia (FIBE), bajo la coordinación de DIDECO y el Departamento de Salud.

Garantizar condiciones básicas de habitabilidad, incluyendo alimentación, agua potable, abrigo y atención de salud.

Coordinar el abastecimiento de agua potable, considerando posibles afectaciones a los Servicios Sanitarios Rurales o redes sanitarias.

Implementar medidas de apoyo psicosocial y atención a grupos vulnerables.

Considerar el resguardo de mascotas y animales mayores, dada la condición rural de la comuna y la relevancia de la actividad agrícola.

5. Cierre de la evacuación y retorno seguro

El COGRID Comunal, en coordinación con organismos técnicos, evaluará las condiciones de seguridad para el retorno, considerando el descenso de niveles de agua, la estabilidad de cauces y la habitabilidad de viviendas e infraestructura.

Verificar condiciones sanitarias, incluyendo calidad del agua, presencia de contaminantes, daños estructurales y estado de servicios básicos.

Coordinar la limpieza y rehabilitación de vías de acceso.

Comunicar oficialmente el retorno seguro de la población a sus viviendas, una vez que las condiciones lo permitan.

En caso de persistencia de condiciones de riesgo, se mantendrán las medidas de resguardo, incluyendo evacuación preventiva o permanencia en evacuación vertical, según corresponda.

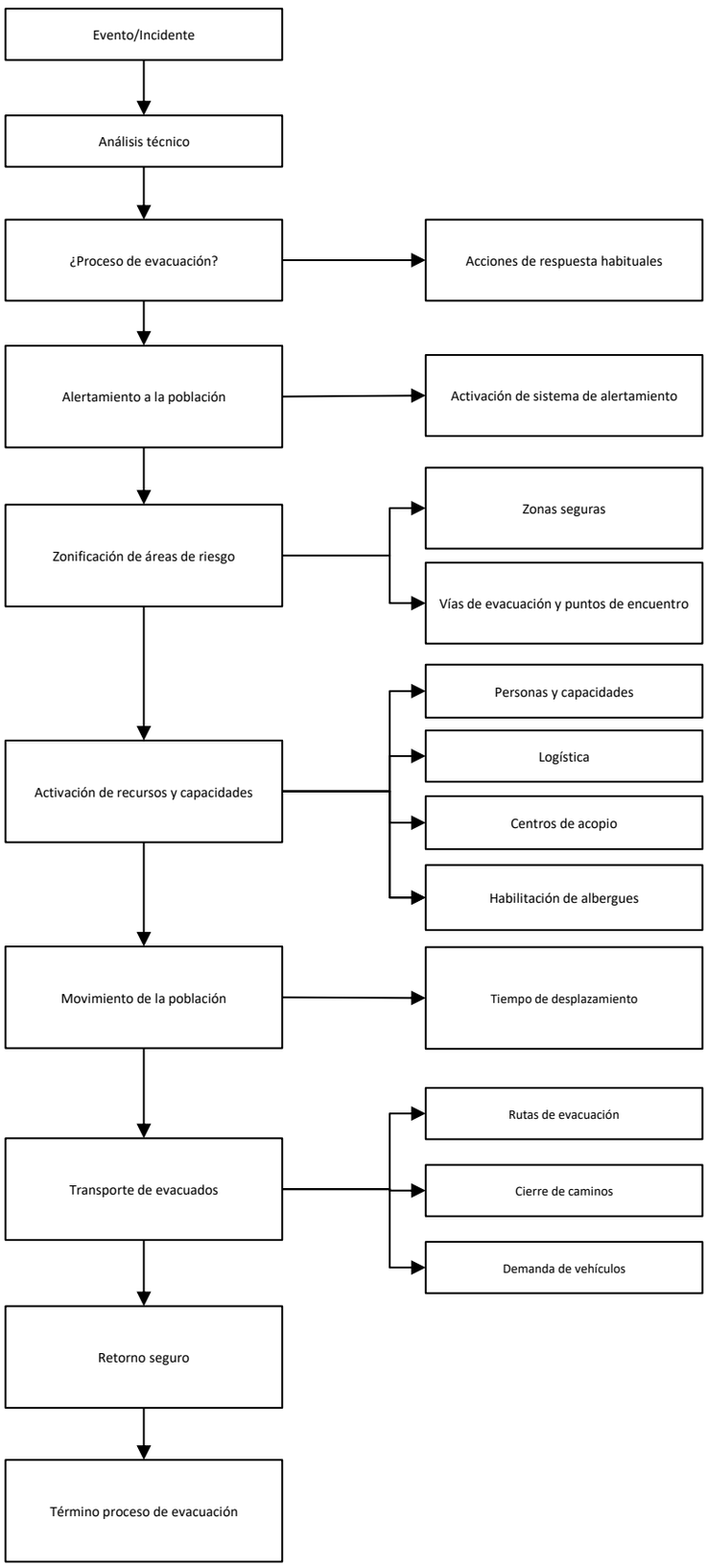


Diagrama de flujos de procesos de evacuación

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo con competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Realizar el levantamiento sistemático y análisis técnico de los daños y afectaciones provocados por la inundación, considerando viviendas, infraestructura crítica, servicios básicos, especialmente los Servicios Sanitarios Rurales y conectividad vial, equipamiento comunitario, actividades productivas y componentes ambientales, junto con identificar y priorizar las necesidades de la población afectada y sectores con riesgo de nuevas afectaciones, a fin de orientar las acciones de asistencia, rehabilitación y recuperación en coordinación con los organismos competentes.	● Encargado/a Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● DOM ● SECPLA ● Departamento de Salud ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato ● Departamento de Tránsito ● Organismos técnicos según requerimientos
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	Incorporar organismos privados, organizaciones comunitarias y voluntariado organizado de acuerdo con los requerimientos operativos de la emergencia, integrando activamente a las Juntas de Vecinos, COEDEL y, de manera crítica, a los Servicios Sanitarios Rurales para la evaluación de daños en captaciones y redes. Asimismo, se articulará con empresas privadas para la disposición de maquinaria pesada y equipos de movimiento de tierra, bajo la coordinación del COGRID Comunal. Esta colaboración se regirá por la estructura de mando establecida, resguardando la seguridad del personal civil ante riesgos de nuevos desprendimientos o inestabilidad de laderas, asegurando que la asignación de funciones complemente las capacidades técnicas de los equipos de primera respuesta.	● Alcalde / alcaldesa ● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Salud
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	Resguardar la seguridad ciudadana mediante el establecimiento de perímetros de exclusión y puntos de control de acceso en zonas afectadas por inundación, regulando el tránsito y priorizando rutas de evacuación y circulación de equipos de emergencia, en coordinación con las Fuerzas de Orden y Seguridad; asimismo, proteger bienes públicos y privados y restringir el ingreso a áreas de riesgo por nuevas afectaciones, conforme a los lineamientos del COGRID comunal.	● Carabineros de Chile ● Dirección de Seguridad Pública ● FFAA (cuando corresponda).

Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Habilitar e implementar albergues en recintos seguros fuera de zonas inundables, asegurando la provisión de servicios básicos mediante sistemas de respaldo, el registro y control de personas albergadas y la atención social y sanitaria, incorporando medidas de accesibilidad para grupos de especial protección, y verificando permanentemente la conectividad y condiciones seguras de acceso para garantizar su operatividad durante la emergencia.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Establecer centros de acopio comunales en zonas seguras y con adecuada conectividad, destinados a la recepción, clasificación, registro y almacenamiento de ayuda social y humanitaria, asegurando una gestión logística eficiente que garantice la trazabilidad y distribución oportuna de insumos hacia los sectores afectados o aislados, de acuerdo con las prioridades definidas por la autoridad comunal y el COGRID.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Disponer puntos seguros y habilitados para la entrega de ayuda social en zonas con conectividad asegurada, en coordinación con dirigentes sociales y COEDEL, garantizando una distribución ordenada, trazable y equitativa de insumos críticos hacia la población afectada por inundación, considerando la estabilidad de las rutas de acceso y conforme a las directrices del COGRID comunal.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● JJVV ● COEDEL
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Coordinar acciones de rescate, protección y rehabilitación de fauna nativa afectada por inundaciones, en articulación con organismos técnicos especializados y entidades ambientales competentes, con el fin de evaluar impactos sobre la biodiversidad, resguardar especies vulnerables y facilitar su recuperación o reubicación en zonas seguras, contribuyendo a la preservación de los ecosistemas locales.	● Alcalde o alcaldesa ● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Promover el resguardo de animales de producción, traspatio y compañía en función de la amenaza.	Habilitar espacios de resguardo temporal para mascotas y animales de producción en zonas seguras fuera de áreas inundables, asegurando la provisión de alimento y agua potable, en coordinación con propietarios, organizaciones sociales y entidades de protección animal, con el fin de resguardar su bienestar y prevenir su aislamiento por	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

	afectaciones en la conectividad durante la emergencia.	
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	Activar la vigilancia sanitaria en los sectores afectados por inundación y en los albergues habilitados, con el objetivo de prevenir brotes de enfermedades asociados a la contaminación de fuentes de agua y afectaciones en sistemas de saneamiento, implementando medidas de potabilización de emergencia y manejo de residuos sólidos, conforme a las directrices de la autoridad sanitaria competente (SEREMI de Salud).	● Salud Municipal ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

- **Información Adjunta**

1. Citación para personal en para Amenaza de Inundaciones

En el marco de la preparación y respuesta frente a eventos de inundación, la Municipalidad de Coltauco establece la citación de personal municipal perteneciente al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, así como a la Dirección de Seguridad Pública y su Departamento de Operaciones, quienes podrán ser convocados de manera inmediata para reforzar las labores operativas, logísticas y de coordinación en terreno, conforme a los requerimientos de la emergencia.

Entre sus funciones principales se consideran la coordinación y apoyo en labores de monitoreo de ríos, esteros, cauces, canales y puntos críticos de anegamiento, la movilización de recursos municipales tales como maquinaria, motobombas y vehículos de transporte, además de la implementación de medidas preventivas y de respuesta, como despeje de drenajes, apoyo en la contención de aguas, perifoneo preventivo, control de accesos en zonas inundables y apoyo en procesos de evacuación y habilitación de albergues preventivos, cuando la situación lo requiera.

De acuerdo con el diagnóstico comunal de amenazas, los eventos de inundación en Coltauco se asocian principalmente al desborde de cauces, acumulación de aguas lluvias y saturación de canales de riego y drenaje, especialmente en sectores rurales y áreas cercanas a esteros y zonas de baja pendiente. En este contexto, la activación oportuna del personal municipal permite fortalecer la capacidad de respuesta temprana, coordinada y eficiente, contribuyendo a reducir los impactos sobre la población, las viviendas, las actividades productivas y la infraestructura local, resguardando la seguridad de la comunidad y la continuidad de los servicios esenciales.

2. Formatos Vinculados a la Gestión de Emergencia

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE RECEPCIÓN DONACIONES**	
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES	

En **Coltauco**, a _____ de _____ del año _____, la **I. Municipalidad de Coltauco, RECIBE** como donación de parte de _____, **R.U.N. / R.U.T** N°_____, proveniente de, _____, quien hace entrega de lo siguiente:

DONACIÓN CONSISTE EN:	**CANTIDAD**

DATOS DE QUIEN REALIZA LA ENTREGA			
NOMBRE	R.U.N.	CONTACTO	FIRMA

RESPALDOS	FACTURA	BOLETA	GUÍA DESP.	ACTA	VOUCHER	OTRO
						ESPECIFIQUE

_____

OBSERVACIÓN
Nombre y Firma funcionario/a Municipal que recibe

	ACTA DE ENTREGA ALIMENTOS

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/doña _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ELEMENTOS ENTREGADOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de alimentos	
Bidones de agua	
Agua mineral 1.5 lts. Sin gas	
Alimento para mascota (Marque con una X) Perro: _____ Gato: _____ Otro: _____	
Colchón	
Frazadas	
Nylon	
Sacos de arena	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE ENTREGA KIT HIGIENE**
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ doña_____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de Higiene Infantil Emergencia	
Kit de Higiene Mujer Emergencia	
Kit de Higiene Hombre Emergencia	
Kit de Higiene Lactante Emergencia	
Kit de Higiene Hogar	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE ENTREGA KIT HERRAMIENTAS**
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don (ha) _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Carretilla	
Chuzo	
Pala Punto Huevo	
Toldo	
Contenedor de Basura	
Estanque de agua con capacidad de _____ litros	
Sacos para escombros	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRE**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ ha _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Antiparras	
Gorro Legionario	
Calzado de seguridad	
Casco de seguridad	
Guantes	
Linterna	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

ANEXO - PLAN POR AMENAZA
REMOCIÓN EN MASA

Comuna de Coltauco

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 6
2.1. Descripción de la Amenaza 6
2.2. Zonificación de la Amenaza 10
2.3. Análisis de la Exposición 11
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 15
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 15
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 16
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 17
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 19
3.2.1. Sistema de Evacuación 23
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 23
3.2.3. Alertamiento a la Población 25
3.2.4. Plano de Evacuación 26
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 29
4. Información Adjunta 31

1. Introducción

El presente Anexo por Amenaza de Remoción en Masa forma parte integrante del Plan Comunal de Emergencia de la comuna de Coltauco y constituye un instrumento operativo orientado a fortalecer

la preparación, coordinación y respuesta del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres frente a emergencias asociadas a esta amenaza, en concordancia con lo establecido en la Ley N° 21.364 que crea el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), el Decreto Supremo N° 86 de 2023 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y los lineamientos técnicos definidos por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED).

Los procesos de remoción en masa corresponden a fenómenos de carácter gravitacional que implican el desplazamiento de materiales como suelo, roca o detritos en laderas, manifestándose en forma de deslizamientos, caídas de rocas o flujos, los cuales pueden desarrollarse de manera súbita o progresiva y generar afectaciones significativas sobre la población, viviendas, infraestructura crítica, redes de conectividad y sistemas productivos. En la comuna de Coltauco, las condiciones geomorfológicas y territoriales configuran escenarios propicios para la ocurrencia de estos procesos, particularmente en sectores de transición entre el valle del río Cachapoal y áreas de pendiente vinculadas a la Cordillera de la Costa, donde la presencia de laderas, quebradas y sistemas de drenaje natural, junto con un régimen climático de tipo mediterráneo caracterizado por precipitaciones concentradas en períodos invernales, favorece la generación de condiciones de inestabilidad de suelos, especialmente ante eventos de lluvias intensas o prolongadas.

A estos factores se suman condiciones de origen antrópico que inciden en la dinámica de las remociones en masa, tales como intervenciones en laderas, modificaciones en el uso de suelo, alteraciones en los sistemas de drenaje y la localización de viviendas e infraestructura en sectores de pendiente o cercanos a cauces y quebradas, lo que incrementa la exposición y el potencial impacto de estos fenómenos en el territorio comunal.

La caracterización de esta amenaza se sustenta en los antecedentes desarrollados en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna de Coltauco, así como en información técnico-científica disponible, registros históricos de eventos y el conocimiento territorial levantado mediante procesos participativos. En complemento, el análisis considera el uso de herramientas de información geográfica, mediante el cruce de variables condicionantes tales como pendientes, geología, geomorfología, red de drenaje y uso de suelo, permitiendo identificar sectores con mayor susceptibilidad a procesos de remoción en masa y fortalecer la comprensión de su comportamiento en el territorio.

En este marco, el presente anexo establece orientaciones y procedimientos específicos para la fase de respuesta frente a emergencias asociadas a remoción en masa, definiendo mecanismos de alerta y monitoreo, procesos de coordinación interinstitucional, acciones de protección de la población, procedimientos de evacuación cuando corresponda y medidas orientadas al aseguramiento de las necesidades básicas de las personas afectadas. Su implementación se articula con el funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) y los organismos de primera respuesta presentes en la comuna, promoviendo una gestión coordinada y oportuna de los recursos y capacidades disponibles a nivel local.

De esta manera, el presente instrumento contribuye al fortalecimiento de la capacidad de respuesta del territorio comunal frente a esta amenaza, favoreciendo una actuación eficiente, coordinada y basada en información técnica, con el propósito de resguardar la vida de las personas, sus bienes, la infraestructura crítica y el medio ambiente.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

I. Establecer mecanismos comunales de alerta y monitoreo frente a condiciones que puedan desencadenar procesos de remoción en masa, considerando variables críticas como precipitaciones intensas, saturación de suelos e inestabilidad de laderas.

II. Definir los procedimientos de activación y funcionamiento del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, mediante el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) y los organismos de primera respuesta, para una respuesta oportuna ante la emergencia.

III. Determinar acciones operativas para la protección de la población expuesta, incluyendo la identificación de sectores críticos, medidas de seguridad y procedimientos de evacuación en zonas susceptibles.

IV. Establecer lineamientos para la gestión y utilización de los recursos y capacidades comunales disponibles, orientados al control de la emergencia y la reducción de impactos en la población, infraestructura y entorno.

V. Definir acciones para el aseguramiento y atención de las necesidades básicas de la población afectada, considerando albergue, alimentación, abrigo, atención de salud y apoyo psicosocial.

VI. Establecer mecanismos de comunicación y alertamiento a la población, que permitan la entrega oportuna de información clara, veraz y pertinente sobre la evolución del evento y las medidas de autoprotección.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:** La implementación del presente Anexo por Amenaza de Remoción en Masa involucra a los integrantes del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) de la comuna de Coltauco, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 21.364, así como a las unidades municipales y organismos locales que, en el ámbito de sus competencias, participan en la preparación y respuesta frente a emergencias asociadas a procesos de remoción en masa que puedan afectar el territorio comunal, según el siguiente detalle:

  En conformidad con lo establecido en el artículo N° 8 de la Ley N° 21.364, que regula la conformación del COGRID a nivel comunal:

  - Alcalde o alcaldesa de Coltauco, quien preside el COGRID en su calidad de autoridad comunal.

- Encargado/a del Departamento de Gestión del Riesgo de Desastres y Emergencias, quien actúa como secretario/a Técnico/a del Comité.
- Jefe/a de la Tenencia de Coltauco de Carabineros de Chile, o el funcionario de mayor jerarquía en la comuna.
- Superintendente/a del Cuerpo de Bomberos con competencia en la comuna, o su representante designado.

Otros organismos y unidades comunales:

- **Organismos Técnicos y Colaboradores Comunales:**
  - Administración Municipal
  - Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
  - Dirección de Seguridad Pública Municipal
  - Director/a de Obras Municipales
  - Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)
  - Departamento de Tránsito
  - Dirección de Administración y Finanzas
  - Departamento de Comunicaciones
  - Departamento de Operaciones y Emergencias
  - Departamento de Salud Municipal
  - Departamento de Educación Municipal
  - Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
  - Encargado/a de Organizaciones Comunitarias

- **Organizaciones Comunitarias y Redes de Apoyo Local:**
  - Organizaciones Territoriales (JJ.VV.)
  - Comités de Emergencias y Desastres Locales (COEDEL)

- **Alcance:** El presente Anexo define su cumplimiento y ejecución en emergencias ocasionadas por procesos de remoción en masa que puedan afectar el territorio de la comuna de Coltauco, tales como deslizamientos de tierra, caídas de rocas y flujos de detritos, principalmente en sectores de laderas, quebradas y zonas de pendiente, que puedan generar daños o alteraciones a las personas, sus bienes, la infraestructura, la conectividad y el medio ambiente, y que requieran de una acción inmediata y coordinada por parte del municipio para resguardar la integridad de estos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

La remoción en masa corresponde a un conjunto de procesos de carácter gravitacional que implican el desplazamiento de materiales como suelo, roca o detritos en zonas de pendiente, los cuales

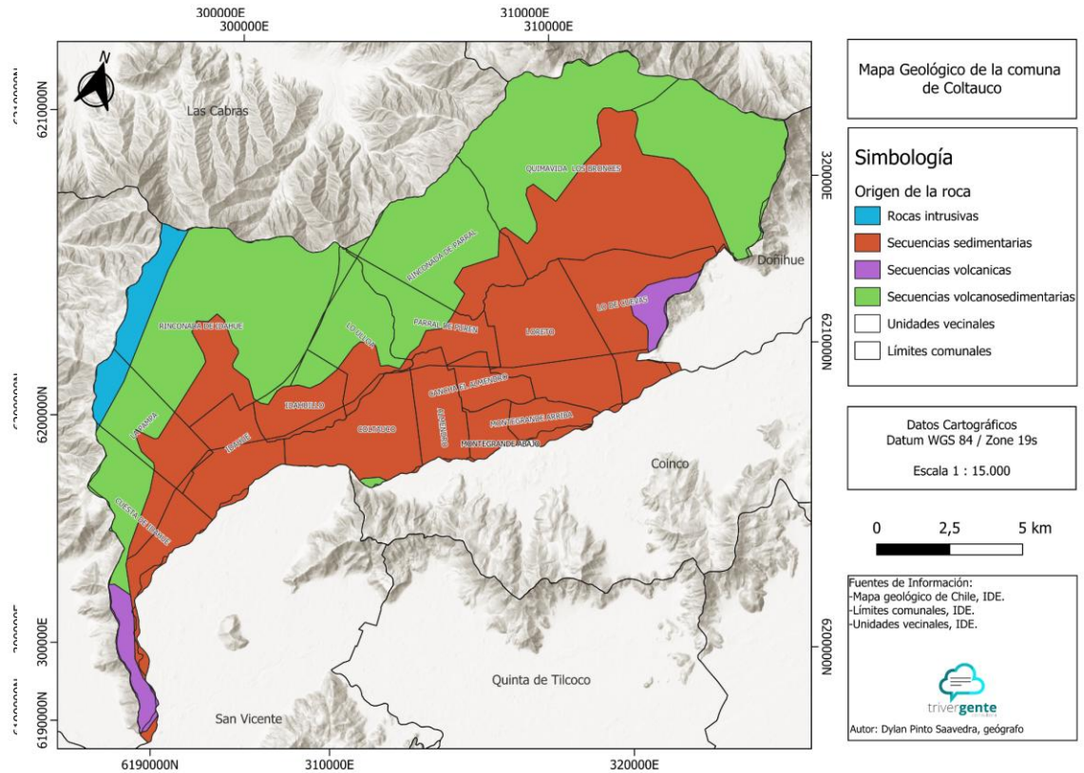
pueden manifestarse en forma de deslizamientos, caídas de rocas y flujos de detritos. Estos fenómenos pueden desarrollarse de manera súbita o progresiva, dependiendo de la interacción entre factores condicionantes y detonantes presentes en el territorio.

En la comuna de Coltauco, la ocurrencia de remociones en masa se encuentra asociada principalmente a condiciones geomorfológicas propias de sectores de ladera y quebradas, donde la pendiente, la composición geológica y la configuración del relieve generan condiciones de susceptibilidad a procesos de inestabilidad. A ello se suma la presencia de una red de drenaje natural que, durante eventos de precipitaciones intensas o prolongadas, puede favorecer la saturación de suelos y el desencadenamiento de movimientos en masa.

Entre los principales factores condicionantes se identifican la pendiente del terreno, la geología y tipo de suelo, la geomorfología local y el uso de suelo, mientras que los factores detonantes se relacionan principalmente con eventos hidrometeorológicos, tales como lluvias intensas o persistentes, que generan aumento en la presión de poros y disminución de la resistencia de los materiales.

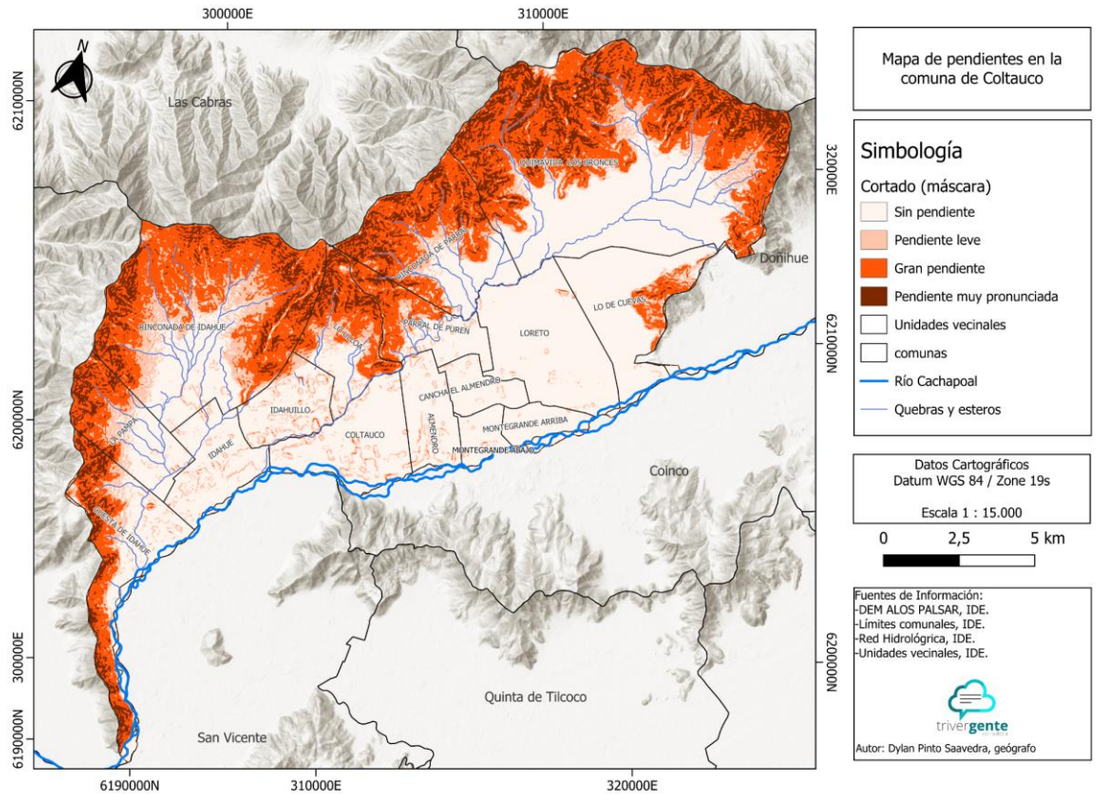
En el territorio comunal, destacan sectores con mayor susceptibilidad a la ocurrencia de estos procesos, particularmente en zonas como Rinconada de Parral, donde la combinación de pendientes pronunciadas, presencia de quebradas y condiciones de intervención antrópica incrementan la probabilidad de ocurrencia de remociones en masa y su potencial impacto sobre la población y la infraestructura local.

La caracterización de esta amenaza se sustenta en los antecedentes desarrollados en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna de Coltauco, así como en información técnico-científica disponible, registros históricos de eventos y el conocimiento territorial levantado mediante procesos participativos. En complemento, el análisis considera el uso de herramientas de información geográfica, mediante el cruce de variables condicionantes tales como pendientes, geología, geomorfología, red de drenaje y uso de suelo, permitiendo identificar sectores con mayor susceptibilidad a procesos de remoción en masa y fortalecer la comprensión de su comportamiento en el territorio. Este análisis se desarrolla en mayor nivel de detalle en el presente anexo, en complemento a lo establecido en el Plan Comunal de Emergencia, profundizando la comprensión de esta amenaza específica en el territorio comunal.



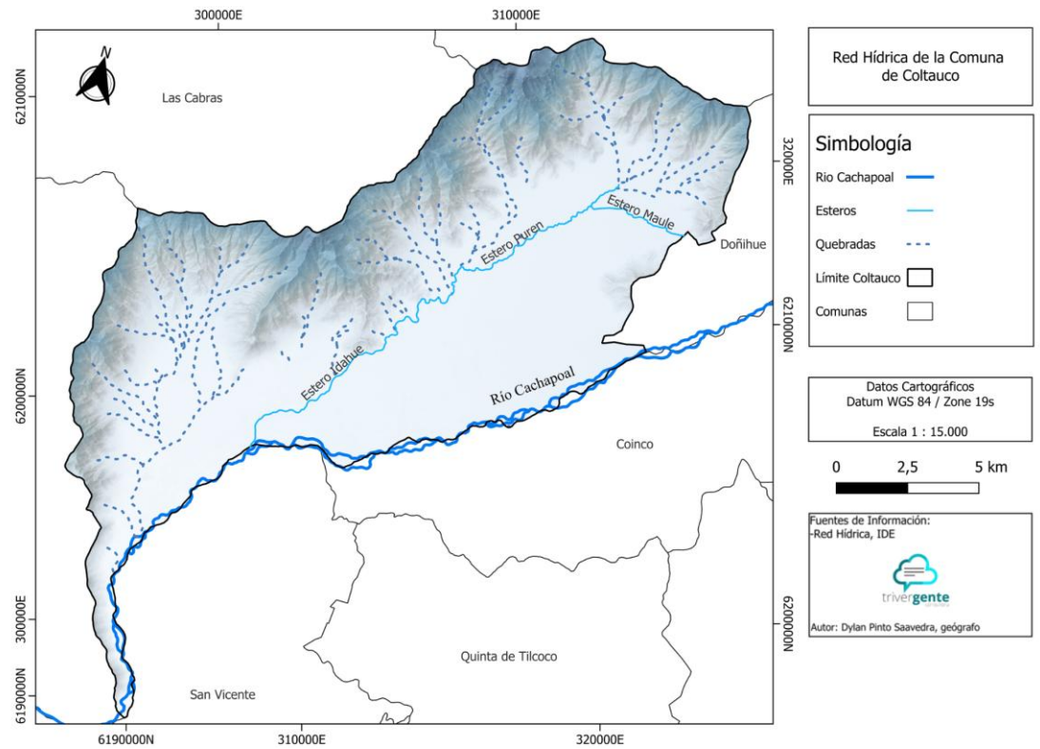
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía geológica de la comuna de Coltauco evidencia un claro predominio de secuencias sedimentarias en el eje central del territorio, coincidente con las zonas de valle y mayor ocupación humana, compuestas por materiales poco consolidados que presentan baja resistencia frente a la saturación hídrica. Hacia los sectores norte, norponiente y parte del poniente, se identifican unidades volcanosedimentarias, caracterizadas por su heterogeneidad litológica y su asociación a relieves de mayor pendiente, donde la combinación de suelos inestables, inclinación del terreno y precipitaciones intensas genera alta susceptibilidad a procesos de remoción en masa, como deslizamientos y flujos de detritos. De manera más localizada, la presencia de rocas volcánicas e intrusivas, aunque más competentes, puede presentar fracturamiento que favorece inestabilidades puntuales. En conjunto, esta distribución geológica configura un patrón territorial donde las laderas y zonas de transición valle-cerro concentran las condiciones más críticas para la ocurrencia de remociones en masa, especialmente ante eventos de lluvia prolongada.



Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía de pendientes de la comuna de Coltauco evidencia una marcada diferenciación morfológica, donde las mayores pendientes se concentran en los sectores norte, norponiente y poniente, asociadas a áreas de relieve cordillerano y redes de drenaje encajonadas. Estas zonas presentan condiciones altamente favorables para la ocurrencia de remociones en masa, debido a la combinación de fuertes inclinaciones, escurrimiento superficial concentrado y procesos de saturación de suelos durante precipitaciones intensas. En contraste, el sector central y sur de la comuna, correspondiente a zonas de valle vinculadas al río Cachapoal, presenta pendientes leves a moderadas, con menor susceptibilidad relativa. No obstante, las áreas de transición entre el valle y las laderas, así como las quebradas activas, constituyen sectores críticos donde pueden desencadenarse deslizamientos y flujos de detritos, especialmente bajo eventos de lluvia prolongada.



Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La red hídrica de la comuna de Coltauco se estructura en torno al río Cachapoal y un sistema de esteros y quebradas que drenan desde los sectores de mayor pendiente ubicados al norte y norponiente hacia el valle central. Esta configuración favorece la concentración y conducción de escorrentía superficial durante eventos de precipitaciones intensas, incrementando la erosión y la inestabilidad de laderas. En particular, las quebradas activas actúan como zonas de acumulación y transporte de sedimentos, constituyendo corredores naturales para el desarrollo de flujos de detritos y otros procesos de remoción en masa. En este contexto, los sectores adyacentes a cauces secundarios y áreas de confluencia presentan una mayor susceptibilidad, especialmente ante episodios de lluvias prolongadas que generan saturación de suelos y aumento del caudal.

2.2. Zonificación de la Amenaza

La zonificación de la amenaza por remoción en masa en la comuna de Coltauco se construye a partir del análisis integrado de variables físicas, geomorfológicas y territoriales que condicionan la ocurrencia de estos procesos. En este sentido, el análisis no se limita únicamente a la pendiente del terreno, sino que incorpora factores tales como la geomorfología, características geológicas y geotécnicas, red de drenaje y presencia de quebradas, cobertura y uso de suelo, además de antecedentes históricos y estudios técnicos desarrollados a escala local.

Los procesos de remoción en masa en la comuna se asocian principalmente a dinámicas de ladera, donde la interacción entre pendientes pronunciadas, saturación de suelos producto de precipitaciones intensas, escurrimiento superficial concentrado y condiciones estructurales del terreno favorecen la ocurrencia de fenómenos tales como deslizamientos, caídas de rocas y flujos de detritos.

A partir de este análisis, se identifican espacialmente distintos niveles de susceptibilidad o riesgo, los cuales se distribuyen de manera heterogénea en el territorio comunal, permitiendo reconocer los siguientes sectores críticos:

Zonas de alto riesgo:
Se concentran principalmente en sectores de la Cordillera de la Costa, en el límite norte de la comuna, donde predominan laderas de alta pendiente, presencia de quebradas activas y condiciones geomorfológicas inestables. Destacan en esta categoría sectores como Rinconada de Parral, Quilamutano, Los Bronces y áreas altas de Idahue, donde se han identificado condiciones favorables para la ocurrencia de caídas de roca, deslizamientos y flujos, respaldadas por antecedentes técnicos y estudios específicos desarrollados en el territorio.

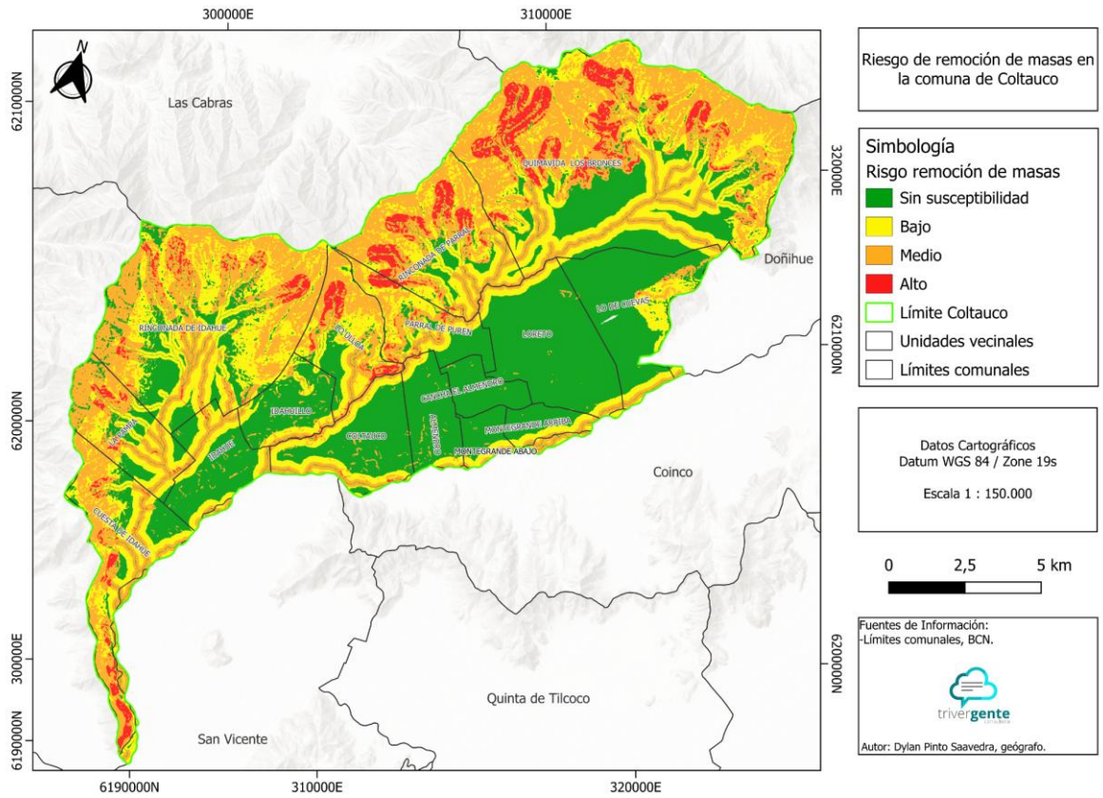
Zonas de riesgo medio:
Corresponden a áreas de transición entre las zonas de ladera y el valle, donde las pendientes disminuyen, pero se mantienen condiciones de susceptibilidad asociadas a la cercanía a quebradas, escurrimientos concentrados y modificaciones antrópicas del terreno. Estas zonas se localizan en sectores como Parral de Purén, Rinconada de Idahue, Cuesta Idahue y sectores intermedios de Idahue, donde pueden activarse procesos de remoción en masa ante eventos de precipitaciones intensas o prolongadas.

Zonas de riesgo bajo:
Se identifican en sectores con menor pendiente y menor incidencia de factores condicionantes, donde la probabilidad de ocurrencia de remociones en masa es reducida. Estas áreas se ubican principalmente en sectores como Coltauco centro, Almendro, Loreto y Lo Ulloa, donde las condiciones geomorfológicas son más estables.

Las zonas sin susceptibilidad se asocian principalmente al valle del río Cachapoal y sectores de baja pendiente de uso agrícola, donde las condiciones geomorfológicas no favorecen la ocurrencia de procesos de remoción en masa, concentrándose en áreas como Monte Grande, El Molino, Cancha El Almendro y sectores planos del territorio comunal.

Esta zonificación permite evidenciar que la amenaza de remoción en masa en la comuna de Coltauco presenta una distribución territorial concentrada, asociada principalmente a sectores de ladera y quebradas, mientras que las zonas del valle presentan condiciones de menor susceptibilidad.

A continuación, se presenta la cartografía de zonificación de la amenaza por remoción en masa para la comuna de Coltauco, la cual sintetiza espacialmente los niveles de riesgo identificados.



Zonificación de la amenaza por remoción en masa en la comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia

La cartografía evidencia una clara concentración de zonas de alto riesgo en sectores de la Cordillera de la Costa, particularmente en Rinconada de Parral y su entorno, así como en áreas de quebradas activas, mientras que el valle central presenta condiciones de baja o nula susceptibilidad. Asimismo, permite identificar zonas de transición donde la interacción entre factores naturales y la ocupación del territorio incrementa el nivel de riesgo, constituyéndose en áreas prioritarias para la gestión, monitoreo y planificación territorial.

2.3. Análisis de la Exposición

El análisis de la exposición frente a la amenaza de remoción en masa en la comuna de Coltauco se desarrolla en base a la zonificación de la amenaza, mediante la identificación de población, viviendas, infraestructura, servicios y actividades productivas localizadas en zonas de riesgo alto, medio y bajo. La exposición territorial se configura a partir de la superposición entre los niveles de susceptibilidad del territorio y la localización de estos elementos, permitiendo identificar sectores donde la ocurrencia de remociones en masa puede generar mayores niveles de afectación.

En términos territoriales, la exposición se concentra principalmente en sectores de ladera y zonas de transición asociadas a la Cordillera de la Costa, donde coinciden condiciones de susceptibilidad media y alta con presencia de asentamientos humanos y sistemas de soporte comunal.

Población y viviendas:

La población expuesta a la amenaza de remoción en masa en la comuna de Coltauco se caracteriza por una distribución predominantemente rural y dispersa, con viviendas emplazadas en sectores de pendiente, proximidad a quebradas y áreas de interfaz entre el valle y la Cordillera de la Costa.

En base a la zonificación de la amenaza, se identifican los siguientes niveles de exposición:

- Alta exposición: Corresponde a población y viviendas localizadas en zonas de alto riesgo, principalmente en sectores como Rinconada de Parral, Quilamutano, Los Bronces y áreas altas de Idahue, donde la proximidad directa a laderas inestables y quebradas activas incrementa significativamente la probabilidad de afectación por deslizamientos, caídas de rocas o flujos de detritos.
- Exposición media: Asociada a sectores emplazados en zonas de transición, tales como Parral de Purén, Rinconada de Idahue, Cuesta Idahue y sectores intermedios de Idahue, donde la cercanía a zonas de susceptibilidad y la dinámica de escurrimientos pueden generar afectación ante eventos de precipitaciones intensas.
- Baja exposición: Corresponde a sectores ubicados en zonas de riesgo bajo, como Coltauco centro, Almendro, Loreto y Lo Ulloa, donde las condiciones geomorfológicas reducen la probabilidad de ocurrencia de remociones en masa.

La clasificación del nivel de exposición se realiza en función de la localización de los sectores respecto a las zonas de susceptibilidad definidas en la zonificación de la amenaza, considerando la proximidad a laderas, quebradas y áreas de inestabilidad.

En base a la zonificación de la amenaza y al análisis de datos del Censo de Población y Vivienda 2024, se identifican sectores priorizados según nivel de exposición, agrupando localidades con características territoriales similares, con el fin de orientar la planificación de la respuesta y focalización de medidas operativas.

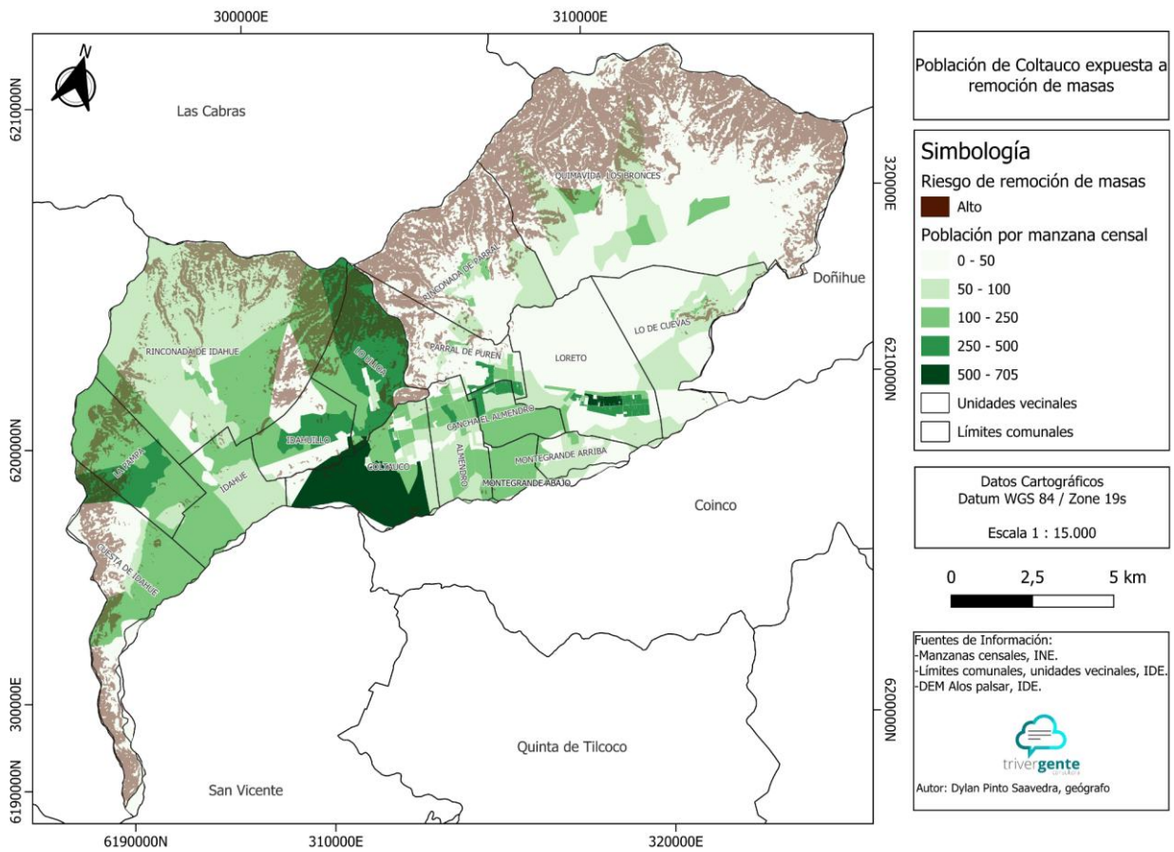
Sector priorizado	Población estimada (hab.)	Condición de exposición	Observación operativa
Rinconada de Parral	1.549	Zona de alto riesgo (laderas y quebradas activas)	Sector crítico prioritario para monitoreo y evacuación
Los Bronces	309	Zona de alto riesgo (ladera)	Riesgo de caída de material y aislamiento
Idahue (incluye sectores intermedios)	3.327	Zona de riesgo medio-alto (transición/ladera)	Alta concentración poblacional expuesta
Purén y Parral de Purén	790	Zona de riesgo medio (proximidad a quebradas)	Activación en eventos de lluvia intensa
Quimavida	113	Zona de riesgo medio (transición)	Exposición localizada
Sectores rurales intermedios (Lo de Cuevas, Hijuela del Medio)	1.555	Zona de riesgo medio (transición rural)	Posible afectación de conectividad

Matriz N°1. Población expuesta a amenaza de remoción en masa por sector, comuna de Coltauco.

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2024, Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y análisis de zonificación de amenaza.

Los sectores emplazados en el valle central, como Coltauco urbano, Almendro, Loreto y Lo Ulloa, presentan condiciones de baja exposición frente a esta amenaza, por lo que no constituyen áreas prioritarias para la gestión de la respuesta ante remoción en masa.

A continuación, se presenta la cartografía de población expuesta a la amenaza de remoción en masa en la comuna de Coltauco, elaborada a partir del cruce entre la zonificación de la amenaza y la distribución espacial de la población según el Censo de Población y Vivienda 2024.



Población expuesta a remoción en masa en la comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía evidencia concentraciones relevantes de población expuesta en sectores de ladera, destacando Rinconada de Parral y su entorno, donde coinciden condiciones de alta susceptibilidad con presencia de asentamientos humanos, constituyéndose en áreas prioritarias para la planificación de la respuesta.

Infraestructura crítica y servicios básicos:

La infraestructura crítica y los servicios básicos presentes en la comuna también se encuentran expuestos en sectores de susceptibilidad media y alta, particularmente en áreas rurales donde la localización de sistemas no siempre responde a criterios de seguridad frente a amenazas geomorfológicas.

Entre los principales elementos expuestos se identifican:

- Servicios Sanitarios Rurales (SSR) ubicados en sectores de ladera y quebradas.
- Redes de distribución eléctrica, susceptibles a interrupciones por caída de material.
- Equipamientos comunitarios de escala local emplazados en zonas rurales.

Esta condición se presenta principalmente en sectores de exposición media y alta, tales como Rinconada de Parral, Idahue y sectores rurales intermedios, donde la afectación de estos sistemas puede generar interrupciones prolongadas en el suministro de servicios esenciales.

Infraestructura y conectividad:

La red de conectividad comunal presenta exposición relevante en sectores de susceptibilidad media y alta, particularmente en caminos rurales que atraviesan zonas de ladera y quebradas.

Destacan:

- Ruta H-30, eje estructurante de conectividad comunal.
- Caminos secundarios y rurales en sectores como Rinconada de Parral, Idahue y Quimavida.

Estos tramos pueden verse afectados por deslizamientos o caída de material, generando interrupciones en la conectividad, aislamiento de sectores y dificultades en el despliegue de recursos de emergencia. Lo anterior puede afectar directamente los tiempos de respuesta y el acceso de equipos de emergencia, dificultando la evacuación y el despliegue operativo en sectores afectados.

Actividades productivas:

Las actividades productivas, principalmente agrícolas, presentan niveles de exposición en sectores de pendiente y cercanos a quebradas, donde la ocurrencia de remociones en masa puede generar:

- Pérdida de suelos productivos.
- Daños en infraestructura agrícola (canales, cierres, bodegas).
- Interrupción de actividades económicas locales.

Esta condición es especialmente relevante en sectores rurales donde la economía depende directamente del uso del suelo.

Síntesis de la exposición territorial

El análisis de la exposición frente a la amenaza de remoción en masa en la comuna de Coltauco evidencia una distribución territorial diferenciada, con concentración de elementos expuestos en sectores de ladera y zonas de transición asociadas a la Cordillera de la Costa, donde coinciden condiciones de susceptibilidad media y alta con presencia de población, infraestructura y conectividad.

Los sectores de Rinconada de Parral, Los Bronces e Idahue presentan los mayores niveles de exposición, debido a la localización de asentamientos en proximidad a laderas inestables y quebradas activas, configurando escenarios de riesgo relevantes ante la ocurrencia de deslizamientos, caídas de rocas o flujos de detritos. En particular, el sector de Rinconada de Parral

destaca como área crítica, en coherencia con estudios específicos que identifican condiciones favorables para la ocurrencia de remociones en masa, asociadas a variables geomorfológicas y geológicas del territorio (Godoy, 2023).

Por su parte, sectores como Purén, Parral de Purén, Quimavida y áreas rurales intermedias presentan niveles de exposición media, donde la cercanía a quebradas y la dinámica de escurrimientos pueden generar afectación localizada, especialmente durante eventos de precipitaciones intensas.

En contraste, los sectores del valle central, como Coltauco urbano, Almendro, Loreto y Lo Ulloa, presentan condiciones de baja exposición, por lo que no constituyen áreas prioritarias para la planificación de la respuesta frente a esta amenaza.

Desde una perspectiva operativa, la exposición territorial permite priorizar la gestión comunal en sectores de alta y media exposición, orientando acciones de monitoreo, resguardo de la conectividad y planificación de medidas de evacuación preventiva en función de las condiciones del territorio. Esta priorización territorial constituye un insumo clave para la toma de decisiones del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), permitiendo focalizar la planificación de la respuesta en sectores críticos del territorio.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este Anexo por Amenaza, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el Plan de Comunal de Emergencia, describiendo de manera específica los siguientes procesos de acuerdo a la amenaza:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - Alerta y Monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	● Convocatoria COGRID ● Monitorear en terreno condiciones de riesgo en laderas y quebradas críticas. ● Coordinar vigilancia con por medio de todos los organismos técnicos competentes de la comuna. ● Reforzar patrullajes en sectores de alta pendiente. ● Alistar maquinaria pesada municipal. ● Difundir recomendaciones de autoprotección ante lluvias intensas a la comunidad. ● Vinculación con las comunidades (JJVV - COEDEL) para la difusión de la información.	● Alcalde / alcaldesa o quien lo subrogue ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Departamento de Comunicaciones. ● Dirección de Seguridad Pública. ● DIDECO ● JJVV - COEDEL
Amarilla	● Convocar al COGRID Comunal ● Activación preventiva de equipos de emergencia. ● Monitoreo intensivo en terreno de puntos críticos (quebradas y laderas inestables). ● Alistamiento de maquinaria pesada. ● Activar medidas de mitigación mecánica en cauces si es posible. ● Habilitar centros de acopio y albergues preventivos (colegios, gimnasios municipales). ● Preparar y difundir rutas y procedimientos de evacuación preventiva. ● Difundir mensajes oficiales de autoprotección a la población de forma intensiva.	● Alcalde / alcaldesa o quien lo subrogue ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● DIDECO ● Departamento de Educación Municipal ● Departamento de Salud Municipal. ● Departamento de Operaciones
Roja	● Activación inmediata del COGRID Comunal. ● Movilizar todos los recursos operativos disponibles en la comuna. ● Ejecución de procesos de evacuación en zonas de alta exposición. ● Suspender actividades escolares y eventos masivos si corresponde. ● Habilitar albergues y gestionar entrega de ayuda humanitaria.	● Alcalde / alcaldesa o quien lo subrogue ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública. ● DIDECO

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	● Mantener comunicación permanente con la comunidad mediante todos los canales disponibles. ● Elaborar Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y actualizar informes ALFA. ● Despliegue de recursos para despeje de vías y rescate.	● Departamento de Educación. ● Departamento de Salud Municipal. ● Departamento de Operaciones ● Administración Municipal.

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo con el tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Realizar patrullajes y monitoreos preventivos en sectores críticos (laderas, quebradas, sectores rurales expuestos), reportando hallazgos, grietas, movimientos y novedades al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Carabineros de Chile ● Dirección de Seguridad Pública
Sistematizar información preliminar del evento.	Consolidar datos de lluvia, isoterma cero y reportes de terreno para la toma de decisiones.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Actualizar mapas de puntos críticos para precisar sectores en riesgo inminente de remoción.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Dirección de Seguridad Pública ● DOM ● SECPLA
Convocar al Comité Comunal y a los organismos que integran la amplitud del Anexo – Plan por Amenaza.	Mediante el procedimiento establecido en el instructivo de operación y funcionamiento de activación del Comité comunal GRD, convocar a todos los miembros titulares y/o suplentes que lo conforman.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Activar reuniones de coordinación ordinarias o extraordinarias ante amenaza inminente, entregando información y definiendo cursos de acción.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Comunicaciones

Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED del nivel comunal.	Entregar información oficial sobre el nivel de alerta y recomendaciones preventivas, en coordinación con SENAPRED.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Comunicaciones
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza (acciones a desarrollar por organismos del nivel comunal).	Informar a la comunidad mediante todos los medios disponibles, como perifoneo, radios y redes sociales sobre el peligro de remoción en masa. Contactar a dirigencias comunitarias como las JJVV y los COEDEL.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Comunicaciones ● Seguridad Pública ● OOCC ● JJVV ● COEDEL
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de organismos presentes en la comuna.	Establecer puntos de observación y comunicación directa, con especial preocupación en desde sectores rurales, procurando la comunicación del estado hacia el COGRID, para retroalimentar información en tiempo real.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Dirección de Seguridad Pública ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● JJVV ● COEDEL
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Revisar estado, capacidad y condiciones de habitabilidad de albergues comunales, asegurando abastecimiento básico	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● DIDECO ● Dirección de Administración y Finanzas ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud Municipal
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar disponibilidad y operatividad de maquinaria pesada como camiones, retroexcavadoras, camiones aljibe y equipos de despeje de vías, además de insumos de emergencia y equipos de protección personal.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Operaciones ● Administración Municipal

Tabla N° 2: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.

- **Unidad de Alerta Temprana Regional (UAT Regional)-SENAPRED:** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva Delegación Presidencial Provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y el Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.

- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, evacuación, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

El nivel comunal, a través del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, en consideración de sus funciones, debe coordinarse con las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional SENAPRED y MCT, de acuerdo con la amenaza contemplada en este Anexo – Plan por Amenaza.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Realizar una evaluación rápida para identificar la magnitud y tipología del evento, delimitando con precisión los sectores afectados y la extensión del área de impacto. Se priorizará la determinación de población atrapada, lesionada o en situación de aislamiento por el bloqueo de rutas, integrando reportes de terreno, para caracterizar la severidad del fenómeno y la estabilidad remanente de las laderas comprometidas.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo con la emergencia.	Se integrará la información técnica y georreferenciada para definir objetivos tácticos que prioricen la salvaguarda de la vida humana, el resguardo de la infraestructura crítica y la protección de los sectores con mayor susceptibilidad de ladera y exposición a flujos de detritos. Sobre la base de este análisis, se procederá a la asignación estratégica de	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● COGRID Comunal ● Organismos de respuesta

	recursos (maquinaria pesada y equipos de rescate), al establecimiento de cordones de seguridad para el control de acceso a zonas de riesgo inminente, y a la disposición de medidas de control orientadas a la contención de la emergencia y la mitigación de impactos secundarios en las vías de evacuación y cauces.	
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Gestionar el despliegue de refuerzos a nivel comunal, provincial y regional, priorizando la movilización de maquinaria pesada para el despeje de vías, camiones aljibe para el suministro de agua ante daños en la red hídrica, y brigadas especializadas en rescate y búsqueda. Asimismo, se emitirán requerimientos formales a la Delegación Presidencial y a SENAPRED, sustentados en informes ALFA y en el catastro de afectación FIBE, con el fin de asegurar la provisión oportuna de recursos técnicos y logísticos necesarios para la rehabilitación de la conectividad y la atención de la población damnificada por el evento.	● Alcalde/Sa ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Convocatoria del Comité Comunal	Activar el COGRID Comunal, en modalidad ordinaria o extraordinaria según la severidad evento de Remoción en Masa; definiendo roles institucionales y cursos de acción específicos para zonas de flujo y desprendimiento, levantar las minutas de coordinación técnica y establecer el Puesto de Mando Comunal o Conjunto (según sea el caso) en una zona segura y fuera del área de susceptibilidad, garantizando la continuidad operativa de la respuesta.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Activación del proceso de evacuación y apoyo en su desarrollo (si aplica de acuerdo con el tipo de evento)	Definir los batallantes meteorológicos y geológicos (umbrales de precipitación e isoterma cero alta) que determinen las zonas a evacuar; activar los dispositivos de alertamiento como perifoneo, bocinas y otros en sectores críticos; solicitar activación del Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) como complemento y refuerzo del proceso de evacuación, gestionar rutas de evacuación expeditas y transporte asistido para personas con movilidad reducida; establecer Puntos de Encuentro Transitorios, en zonas de seguridad fuera de la trayectoria de flujos; Habilitar albergues que cumplan con	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Carabineros de Chile. ● Dirección Seguridad Pública ● Dirección de Desarrollo Comunitarios (DIDECO) ● Departamento de Educación

	condiciones de seguridad frente a la amenaza y registrar a las personas evacuadas para su trazabilidad.	
Apoyo en el control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Ejecutar y apoyar acciones de contención y control del evento, incluyendo la estabilización de taludes, canalización de flujos y construcción de defensa, así como el despeje y habilitación de vías obstruidas por material, el control de accesos a zonas de inestabilidad y el apoyo logístico a las unidades de rescate y maquinaria en terreno. Resguardar la seguridad en las zonas de trabajo mediante el monitoreo de grietas y nuevos desprendimientos, garantizando la protección de la infraestructura crítica expuesta.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Carabineros de Chile. ● Dirección Seguridad Pública
Elaboración de informes ALFA (si corresponde).	Consolidar los antecedentes preliminares del evento, incluyendo la evolución de los puntos de inestabilidad, los recursos de maquinaria y rescate desplegados, y las necesidades críticas de conectividad e infraestructura identificadas. Esta información deberá remitirse periódicamente a SENAPRED y distribuir internamente a los integrantes del COGRID, con el fin de apoyar la toma oportuna de decisiones y la coordinación operativa ante posibles nuevos pulsos o desplazamientos de material.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	Seleccionar recintos ubicados fuera de las zonas de susceptibilidad, verificando previamente la disponibilidad de servicios básicos y la estabilidad de las vías de acceso. Posteriormente, habilitar y operar los albergues, considerando el registro de personas evacuadas, provisión de abrigo, alimentación y servicios sanitarios. Asimismo, se deberán adecuar espacios segregados para grupos de especial protección y zonas seguras para el resguardo de animales de compañía (mascotas), asegurando que los emplazamientos no se vean comprometidos por nuevos pulsos de remoción o aislamiento por derrumbes en rutas principales.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud ● Oficina de Medio Ambiente. Aseo y Ornato
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Implementar operativos de búsqueda y evacuación para localizar y asistir a personas aisladas por cortes de ruta o atrapadas por el desplazamiento de material; georreferenciar las	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco.

	solicitudes de ayuda para la detección de víctimas en zonas de difícil acceso, con el fin de optimizar la cobertura y la seguridad de los equipos de primera respuesta durante la intervención en terrenos inestables.	● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Habilitar zonas de resguardo para animales fuera de los perímetros de exclusión y de las trayectorias de flujo identificadas; gestionar traslados asistidos desde sectores de difícil acceso o con conectividad interrumpida por derrumbes; acopiar y distribuir alimento en puntos de seguridad; y proporcionar primeros auxilios veterinarios básicos para lesiones derivadas de atrapamientos o impactos por material, en coordinación con los programas de tenencia responsable y otros actores pertinentes, asegurando la protección del bienestar animal en áreas de interfaz y rurales.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato ● Organizaciones Sociales y voluntarios acreditados
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Movilizar equipos y profesionales especializados para evaluar daños estructurales y funcionales en redes eléctricas, servicios sanitarios rurales, vialidad y edificaciones afectadas por el empuje o socavamiento de material. Asimismo, realizar levantamientos técnicos en terreno para la caracterización de los depósitos de remoción y la detección de nuevas zonas de inestabilidad, con el fin de determinar la seguridad de la infraestructura crítica y priorizar las labores de rehabilitación.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● DOM ● SECPLA ● Administración Municipal ● Departamento de Tránsito ● Otros según magnitud y tipo de emergencias
Apoyo a servicios críticos de salud.	Disponer ambulancias, equipos de atención primaria y puntos de primeros auxilios tanto en terreno como en albergues, con capacidad de respuesta ante traumatismos y lesiones por atrapamiento. Asimismo, implementar medidas de vigilancia epidemiológica ante eventuales afectaciones por contaminación de fuentes de agua o polución por polvo en suspensión tras el secado de lodos; entregar apoyo psicosocial en crisis a la población afectada y coordinar las derivaciones necesarias a la red asistencial de salud para casos de mayor complejidad derivados del evento.	● Departamento de Salud
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Coordinar, registrar, acreditar y asignar funciones a las organizaciones sociales con formación en Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), tales como los COEDEL, así como a voluntarios capacitados, para colaborar en sectores seguros fuera de las zonas de exclusión por remoción. Su labor se centrará en el apoyo operativo de albergues, centros de acopio y puntos de distribución de ayuda en zonas de conectividad preservada, resguardando en todo momento la integridad física frente a posibles réplicas del evento (nuevos desprendimientos) y respetando estrictamente la cadena de mando comunal para evitar la exposición de	● DIDECO ● Departamento de Salud ● OOCC ● Departamento de Emergencias y Desastres ● Organizaciones Sociales Territoriales (JJVV)

	personal no especializado en áreas de inestabilidad geológica.	● Organizaciones Funcionales y Comités formados y capacitados en GRD (COEDEL).

Tabla N° 3: Acciones y responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este Anexo – Plan por Amenaza. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro (PE), puntos de encuentro transitorios (PET)[1], área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir el área de evacuación, puntos de encuentro y vías de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Recursos Humanos y Operativos

- **Cuerpo de Bomberos de Coltauco:** dotación voluntaria con unidades de agua y capacidades de apoyo en rescate, orientadas al combate de emergencias y asistencia a la comunidad.
- **Carabineros de Chile, Tenencia Coltauco:** resguardo del orden público, control y gestión del tránsito vehicular, y apoyo en la implementación y resguardo de rutas de evacuación.
- **Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y Dirección de Seguridad Pública:** coordinación de procesos de evacuación, implementación de perifoneo preventivo y control de accesos en sectores afectados o bajo riesgo.
- **Personal municipal (Administración Municipal, Dirección de Desarrollo Comunitario, Departamento de Salud, Departamento de Educación, Dirección de Administración y Finanzas, Departamento de Tránsito, Dirección de Obras Municipal, Departamento de Operaciones y Emergencias y Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato)**: apoyo en la habilitación y operación de albergues, transporte, logística de emergencia y asistencia a la comunidad afectada.
- **Voluntarios acreditados y organizaciones comunitarias, tales como Juntas de Vecinos y COEDEL:** apoyo en labores logísticas, difusión de información preventiva y asistencia básica a personas evacuadas, en coordinación con la estructura de mando comunal.

Transporte y Movilización

[1] Los Puntos de Encuentro Transitorios sólo aplican para amenaza volcánica.

- **Buses municipales,** coordinados por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, junto con colaboradores privados que dispongan de transporte, destinados al traslado de personas desde sectores rurales hacia zonas seguras.

- **Furgones, camionetas y otros vehículos municipales** (Seguridad Pública, Operaciones y Departamento de Medio Ambiente), destinados a apoyo logístico y traslado de personal en terreno.

- **Camiones aljibe municipales**, con doble función: abastecimiento de agua potable y transporte de recursos durante la emergencia.

- **Apoyo de transporte privado y agrícola**, coordinado con dirigentes comunitarios en sectores urbanos y rurales, considerando la disponibilidad de camiones, tractores, camiones planos y camionetas de agricultores, según los requerimientos operativos de la emergencia.

Infraestructura y Albergues

- **Establecimientos educacionales municipales** habilitados como albergues temporales:

  Escuela G 37, Subteniente Julio Montt Salamanca, Escuela G 73, Lucila Godoy Alcayaga, Escuela G 74, Lo de Cuevas, Escuela G 75, Josefina Vial de Vial, F 82 Colegio Nuestra Señora de Loreto, Escuela G 76, Viña La Cruz, Escuela G 77, Subteniente Luis Cruz Martínez, Escuela G 79, Rinconada de Idahue, Escuela G 80, Capitán Ignacio Carrera Pinto, F 83 Colegio Carabineros de, Escuela F 84, Osvaldo Ruíz García, Escuela G 85, Subteniente Arturo Pérez Canto, Liceo Politécnico C-40, Berta Zamorano Lizana

Sistemas de Comunicación y Alerta

- **Radios locales** y sistema de perifoneo municipal en vehículos y camionetas municipales.

- **Canales digitales municipales** (redes sociales, página web, grupos de WhatsApp comunitarios) para alertamiento y coordinación.

- **Llamadas telefónicas y contacto directo** con dirigentes comunitarios.

Apoyo Logístico

- **Organizaciones comunitarias:** Apoyo en la coordinación y habilitación de cocinas y comedores comunitarios y apoyo alimentario básico a la población evacuada.

3.2.3. Alertamiento a la Población

El sistema de alertamiento a la población en la comuna de Coltauco ante eventos de Remoción en Masa se articula en coordinación con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), activándose de acuerdo con el monitoreo de umbrales de precipitación, saturación de suelos e isoterma cero, según los niveles de alerta vigentes (Temprana, Amarilla o Roja).

A nivel comunal, el Departamento de Emergencia, Riesgos y Desastres, junto al alcalde / alcaldesa en su calidad de presidente/a del COGRID Comunal, lidera la difusión de información, priorizando el aviso temprano en sectores cercanos a pendientes, quebradas y zonas de alta susceptibilidad geológica.

Los mecanismos de alertamiento disponibles son:

- **Perifoneo de Emergencia comunal**, uso de sirenas, alarmas, balizas y megáfonos a cargo de Seguridad Pública y Carabineros, mediante vehículos municipales equipados con altavoces en sectores rurales y faldeos de cerros, utilizando señales acústicas y altavoces para alertar sobre ruidos anómalos o inestabilidad inminente de laderas.

- **Radios Locales y Medios Comunitarios:** Difusión a través de radios locales y medios comunitarios, permitiendo alcanzar a la población de sectores rurales y periféricos. Difusión de boletines técnicos, pero adaptados para una mejor compresión, sobre la evolución de los eventos y recomendaciones de autoprotección frente a caídas de rocas.

- **Plataformas Digitales Oficiales:** Redes sociales oficiales y página web municipal, utilizadas como canales de información masiva, con recomendaciones y actualizaciones permanentes. Publicación de información de seguridad, Puntos de Encuentro Transitorios, Zonas de evacuación y estado de rutas afectadas por derrumbes.

- **Red de Dirigentes Sociales y Comunitarios, especialmente JJVV y COEDEL:** Activación de comunicación directa con Juntas de Vecinos en zonas críticas para el reporte de grietas en el terreno o aumento súbito de lodos en canales y quebradas, especialmente en sectores rurales o de difícil acceso.

- **El Sistema de Alerta de Emergencia (SAE):** El Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) se utilizará como un mecanismo de reforzamiento y complemento a otros sistemas de alertamiento, tales como sirenas, perifoneo, medios de comunicación y plataformas institucionales. El SAE corresponde a una herramienta de mensajería masiva que permite el envío de alertas a teléfonos móviles ubicados en zonas georreferenciadas, facilitando la difusión oportuna de instrucciones a la población. Su activación será solicitada a SENAPRED por la autoridad comunal, representada por el alcalde o alcaldesa o quien le subrogue, en coordinación con los organismos técnicos competentes, cuando exista una condición de riesgo inminente para la población, especialmente ante la necesidad de evacuar sectores amenazados por procesos de remoción en masa (deslizamientos, derrumbes u otros movimientos de material).

El mensaje de alertamiento será único y oficial para evitar la desinformación. Solo el alcalde o alcaldesa, el Departamento de Emergencia, Riesgo y Desastres o autoridades técnicas competentes (Sernageomin, SENAPRED, Delegación Presidencial) podrán emitir comunicaciones formales. El sistema garantiza que la población, especialmente en áreas de difícil acceso, reciba información validada que permita una evacuación oportuna hacia zonas de seguridad fuera de la trayectoria de flujos, resguardando la vida humana ante la dinámica rápida de esta amenaza.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de las remociones en masa, la definición de un plano único y predeterminado de evacuación presenta desafíos particulares, ya que, si bien las zonas de alta susceptibilidad (quebradas y pies de monte) están identificadas, la magnitud del flujo, el alcance de los detritos y la posible obstrucción de vías por material sólido son variables que dependen de la intensidad de las

precipitaciones y la saturación del suelo. Estas condiciones exigen que los procesos de evacuación se adapten dinámicamente a la evolución del evento y a las instrucciones emitidas en tiempo real por la autoridad comunal y los organismos técnicos.

No obstante, el proceso de evacuación se sustenta en el Mapa de Susceptibilidad de Remoción en Masa de la comuna, utilizando criterios operativos como el desplazamiento hacia cotas más altas o sectores laterales fuera de la trayectoria del flujo, el uso de rutas que no atraviesen cauces de quebradas activas y la habilitación de Puntos de Encuentro Transitorios (PET) ubicados en zonas geológicamente estables.

En este contexto, el procedimiento es flexible y dinámico, basado en la información técnica proporcionada por Sernageomin, SENAPRED y el monitoreo de terreno del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. El COGRID Comunal será responsable de definir y comunicar oportunamente las rutas de evacuación expeditas, asegurando que los flujos de personas no se dirijan hacia zonas de depósito o de mayor encajonamiento.

3.2.5. Proceso de Evacuación

El proceso de evacuación frente a remociones en masa en la comuna de Coltauco se activará ante la detección de señales de inestabilidad inminente (grietas de tracción, ruidos anómalos, aumento súbito de lodo en cauces) o cuando los umbrales de precipitación e isoterma cero representen un riesgo crítico. La decisión será adoptada por el Mando Conjunto en Terreno, en coordinación con el COGRID Comunal y los organismos técnicos especializados.

El procedimiento contempla las siguientes etapas:

1. Determinación de la necesidad de evacuación

Definir el polígono de evacuación basado en la cuenca o ladera afectada y la trayectoria probable del material (lodo, rocas o detritos).

Identificar grupos prioritarios o de especial protección, con énfasis en sectores aislados por la morfología del terreno o con movilidad reducida.

2. Comunicación y alerta a la población

Ejecutar perifoneo preventivo y activar la red de Dirigentes Sociales y Comunitarios (JJVV y COEDEL) para dar aviso temprano en los sectores de pie de monte y zonas rurales de difícil acceso.

Informar del proceso de evacuación por medio de las Plataformas Digitales institucionales, Radios Locales y Medios Comunitarios.

Solicitar activar el Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) para teléfonos móviles, delimitando el área de impacto geográfico, como un refuerzo al proceso de evacuación ya en curso.

Garantizar mensajes claros que indiquen explícitamente alejarse de los cauces de quebradas y dirigirse a los puntos de encuentro en zonas altas o llanos seguros.

3. Ejecución de la evacuación

Coordinar con Carabineros, Dirección de Seguridad Pública y Departamento de Tránsito Municipal la habilitación de rutas de evacuación que se mantengan fuera de las zonas de inundación por detritos.

Movilizar transporte municipal y apoyo de maquinaria pesada para asegurar que las vías de escape no se encuentren bloqueadas por pequeños desprendimientos previos.

Derivar a la población hacia los Puntos de Encuentro Transitorios y albergues habilitados en zonas de baja susceptibilidad.

4. Atención en albergues y zonas seguras

Realizar la recepción y registro de evacuados (FIBE), bajo la coordinación de DIDECO y Departamento de Salud Municipal, garantizando suministros básicos, considerando que las remociones suelen afectar la red hídrica, particularmente los Servicios Sanitarios Rurales.

Implementar medidas de resguardo para mascotas y ganado en zonas de seguridad, dado el carácter rural de los sectores expuestos.

5. Cierre de la evacuación y retorno seguro

El COGRID Comunal, con asesoría técnica de Sernageomin, evaluará la estabilidad remanente de las laderas y la limpieza de las vías antes de autorizar el retorno.

Comunicar oficialmente el retorno una vez que cese el peligro de pulsos secundarios o nuevos desprendimientos por saturación hídrica.

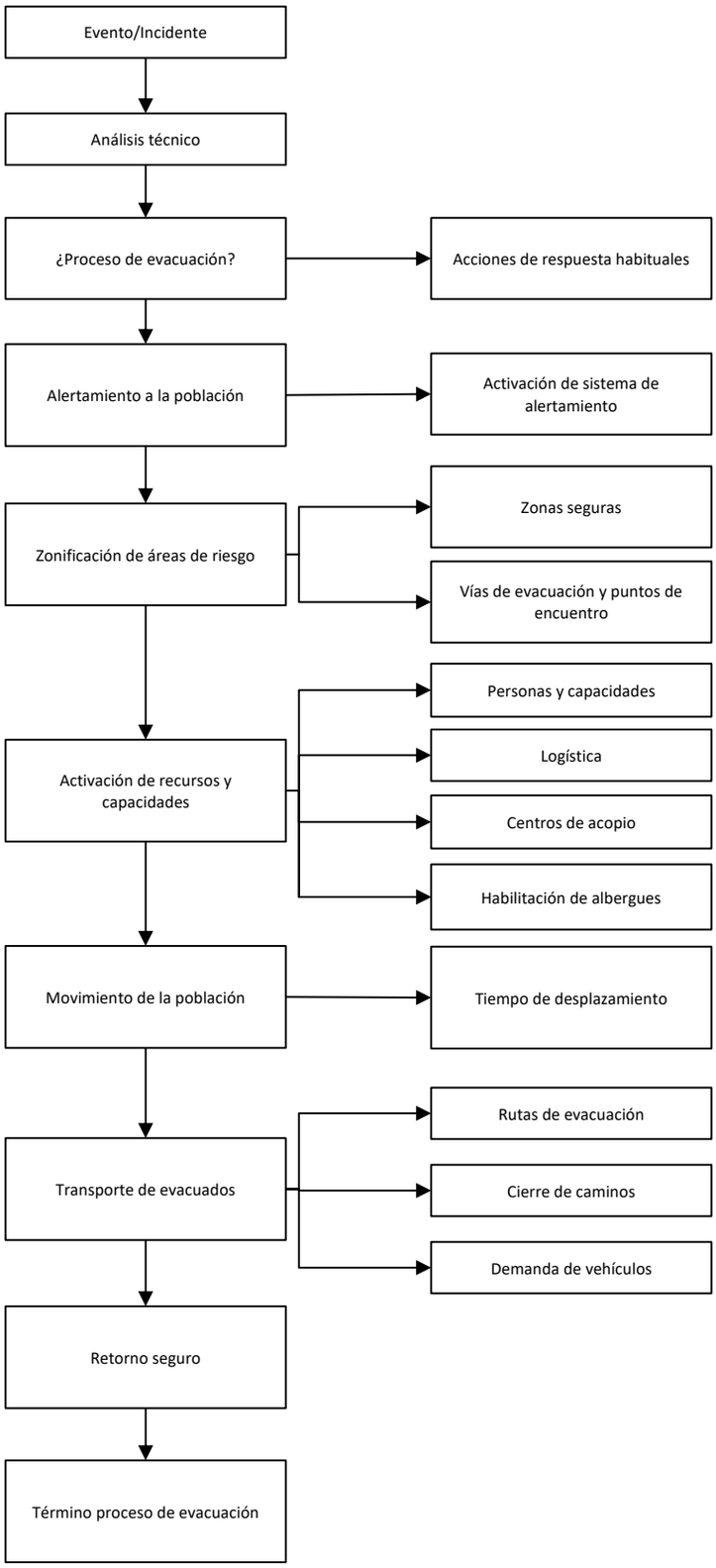


Diagrama de flujos de procesos de evacuación

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo con competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Realizar el levantamiento sistemático y análisis técnico de los daños y afectaciones ocasionados por el evento, considerando la integridad estructural de viviendas, el estado de la infraestructura crítica y servicios básicos (con énfasis en los Servicios Sanitarios Rurales y conectividad vial), equipamiento comunitario, actividades productivas y los componentes ambientales del territorio. Asimismo, se deberá identificar y caracterizar las necesidades inmediatas de la población afectada, priorizando la identificación de sectores en riesgo por procesos de remoción secundarios para dirigir las acciones de asistencia, rehabilitación y recuperación temprana, en coordinación con los organismos competentes y bajo los protocolos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.	● Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● DOM ● SECPLA ● Departamento de Salud ● Dirección Ambiental ● Departamento de Tránsito ● Organismos técnicos según requerimientos
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	Incorporar organismos privados, organizaciones comunitarias y voluntariado organizado de acuerdo con los requerimientos operativos de la emergencia, integrando activamente a las Juntas de Vecinos, COEDEL y, de manera crítica, a Servicios Sanitarios Rurales para la evaluación de daños en captaciones y redes. Asimismo, se articulará con empresas privadas para la disposición de maquinaria pesada y equipos de movimiento de tierra, bajo la coordinación del COGRID Comunal. Esta colaboración se regirá por la estructura de mando establecida, resguardando la seguridad del personal civil ante riesgos de nuevos desprendimientos o inestabilidad de laderas, asegurando que la asignación de funciones complemente las capacidades técnicas de los equipos de primera respuesta.	● Alcalde / alcaldesa ● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Salud
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	Resguardar la seguridad ciudadana, estableciendo perímetros de exclusión y puntos de control de acceso en zonas de alta susceptibilidad para evitar el tránsito por laderas inestables o cauces activos. Se gestionará el flujo vial priorizando las rutas de evacuación y el paso de maquinaria pesada, protegiendo los bienes públicos y privados en los sectores afectados por el desplazamiento de material, en estrecha coordinación con las Fuerzas de Orden y Seguridad. Estas acciones se ejecutarán conforme a los protocolos operativos de emergencia y a las disposiciones del COGRID Comunal, garantizando el resguardo de las viviendas evacuadas y la restricción de ingreso a áreas con riesgo de pulsos secundarios o socavamientos.	● Carabineros de Chile ● Dirección de Seguridad Pública ● FFAA (cuando corresponda).
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Habilitar e implementar recintos seguros emplazados fuera de las zonas de susceptibilidad y de las proyecciones de flujo de detritos, asegurando la provisión de servicios básicos mediante sistemas de respaldo (generador eléctrico autónomo y estanques de agua) ante la posible rotura de matrices por desplazamientos de tierra. Se garantizará el registro y control de personas albergadas, la atención social y sanitaria, y la aplicación de medidas de	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Educación

	accesibilidad e inclusión para grupos de especial protección, verificando en todo momento que las vías de acceso al recinto permanezcan estables y libres de riesgos de socavamiento, permitiendo una operatividad continua durante la emergencia.	● Departamento de Salud
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Establecer centros de acopio comunales en zonas de baja susceptibilidad y con conectividad vial, destinados a la recepción, clasificación, registro y almacenamiento de ayuda social (alimentos, agua potable, kits de higiene y materiales de construcción para habitabilidad de emergencia). Se asegurará una gestión logística que considere la autonomía de suministros ante posibles cortes prolongados de rutas por derrumbes, garantizando la trazabilidad y distribución hacia los sectores afectados o aislados, de acuerdo con las prioridades técnicas definidas por la autoridad comunal y el COGRID.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Disponer puntos seguros de asistencia y debidamente habilitados para la entrega de ayuda social en zonas de conectividad garantizada, en coordinación con dirigentes sociales y los COEDEL. Se asegurará el orden y la trazabilidad en la distribución de insumos críticos, priorizando el acceso equitativo para las familias afectadas por la pérdida de vivienda o aislamiento. La ubicación de estos puntos deberá considerar la estabilidad de las rutas de suministro y estar fuera de las áreas de influencia de posibles flujos secundarios, conforme a las directrices establecidas por la autoridad comunal y el COGRID.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● JJVV ● COEDEL
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Coordinar acciones de rescate, protección y rehabilitación de fauna nativa afectada por el desplazamiento de material, en articulación con organismos técnicos especializados (SAG) y entidades ambientales competentes. El objetivo es evaluar los impactos de la remoción sobre la biodiversidad local, resguardar especies vulnerables que hayan quedado atrapadas o desplazadas y facilitar su recuperación o reubicación en zonas geológicamente estables, asegurando la preservación de los ecosistemas de ladera y quebradas de la comuna.	● Alcalde o alcaldesa ● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato ● Organizaciones Sociales, JJVV
Promover el resguardo de animales de producción, traspatio y compañía en función de la amenaza.	Habilitar espacios de resguardo temporal para mascotas y animales de producción en áreas geológicamente estables y fuera de las trayectorias de flujo; asegurando la provisión de alimento y agua potable ante la posible contaminación de abrevaderos por lodo. Estas acciones se realizarán en coordinación con los propietarios, organizaciones sociales y agrupaciones de protección animal, con el fin de garantizar su bienestar y un manejo adecuado que prevenga el aislamiento del ganado por derrumbes en rutas de acceso, resguardando la seguridad tanto de los animales como de los equipos de respuesta durante el desarrollo de la emergencia.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Dirección Ambiental ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	Activar la vigilancia sanitaria en los sectores afectados por el desplazamiento de lodos y en los albergues habilitados, con el objetivo de prevenir la aparición de brotes de enfermedades derivadas de la contaminación de fuentes de agua y el colapso de sistemas de saneamiento. Asimismo, se deberá resguardar las condiciones de salud pública de la población, implementando protocolos de potabilización de emergencia y manejo de residuos	● Salud Municipal ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

	sólidos, conforme a las directrices de la autoridad sanitaria competente.	

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

1. Citación para personal en para Amenaza de Remoción en Masa

En el marco de la preparación y respuesta frente a eventos de Remoción en Masa, la Municipalidad de Coltauco establece la citación de personal municipal perteneciente al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, así como de la Dirección de Seguridad Pública y su Departamento de Operaciones, quienes podrán ser convocados de manera inmediata para reforzar las labores de monitoreo, coordinación y respuesta en terreno, conforme a los requerimientos de la emergencia.

Entre sus funciones principales se consideran el apoyo en la vigilancia de sectores con susceptibilidad a deslizamientos o desprendimientos de material, la evaluación preliminar de afectaciones en caminos, viviendas e infraestructura, así como la movilización de recursos municipales, tales como maquinaria, camiones y vehículos de apoyo logístico, para el despeje de vías, habilitación de accesos y apoyo a las labores de emergencia. Asimismo, estos equipos podrán colaborar en acciones de perifoneo preventivo, control de accesos a zonas de riesgo, apoyo en eventuales procesos de evacuación preventiva y en la habilitación de albergues, cuando la situación lo requiera.

De acuerdo con el diagnóstico comunal de amenazas, los procesos de remoción en masa en la comuna de Coltauco pueden asociarse principalmente a episodios de precipitaciones intensas o prolongadas que generan saturación de suelos, especialmente en sectores de ladera, quebradas y zonas con pendientes pronunciadas, donde la inestabilidad del terreno puede provocar deslizamientos, derrumbes o caída de material hacia sectores habitados o rutas de conectividad. En este contexto, la activación oportuna del personal municipal permite fortalecer la capacidad de monitoreo y respuesta temprana, contribuyendo a reducir los riesgos para la población, proteger la infraestructura y mantener la conectividad territorial, en coordinación con los organismos técnicos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.

2. Formatos Vinculados a la Gestión de Emergencia

	ACTA DE RECEPCIÓN DONACIONES	

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**	

En **Coltauco**, a _____ de _____ del año _____, la **I. Municipalidad de Coltauco, RECIBE** como donación de parte de _____, **R.U.N. / R.U.T** N°_____, proveniente de, _____, quien hace entrega de lo siguiente:

DONACIÓN CONSISTE EN:	**CANTIDAD**

DATOS DE QUIEN REALIZA LA ENTREGA			
NOMBRE	R.U.N.	CONTACTO	FIRMA

RESPALDOS	FACTURA	BOLETA	GUÍA DESP.	ACTA	VOUCHER	OTRO
						ESPECIFIQUE

_____

OBSERVACIÓN

Nombre y Firma funcionario/a Municipal que recibe

	ACTA DE ENTREGA ALIMENTOS

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/doña _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ELEMENTOS ENTREGADOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de alimentos	
Bidones de agua	
Agua mineral 1.5 lts. Sin gas	
Alimento para mascota (Marque con una X) Perro: _____ Gato: _____ Otro: _____	
Colchón	
Frazadas	
Nylon	
Sacos de arena	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE ENTREGA KIT HIGIENE**
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ doña_____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de Higiene Infantil Emergencia	
Kit de Higiene Mujer Emergencia	
Kit de Higiene Hombre Emergencia	
Kit de Higiene Lactante Emergencia	
Kit de Higiene Hogar	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don (ha) _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Carretilla	
Chuzo	
Pala Punto Huevo	
Toldo	
Contenedor de Basura	
Estanque de agua con capacidad de _____ litros	
Sacos para escombros	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE ENTREGA ELEMENTOS DE PROTECCIÓN**
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ ha _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Antiparras	
Gorro Legionario	
Calzado de seguridad	
Casco de seguridad	
Guantes	
Linterna	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

ANEXO - PLAN POR AMENAZA
INCENDIOS FORESTALES

Comuna de Coltauco

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 6
2.1. Descripción de la Amenaza 6
2.2. Zonificación de la Amenaza 6
2.3. Análisis de la Exposición 9
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 12
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 12
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 12
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 14
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 16
3.2.1. Sistema de Evacuación 19
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 19
3.2.3. Alertamiento a la Población 20
3.2.4. Plano de Evacuación 21
3.2.5. Proceso de Evacuación 22
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 24
4. Información Adjunta 26

1. Introducción

El presente Anexo por Amenaza de Incendios Forestales forma parte integrante del Plan Comunal de Emergencia de la comuna de Coltauco y constituye un instrumento operativo orientado a fortalecer la preparación, coordinación y respuesta del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres frente a emergencias asociadas a incendios forestales en el territorio comunal. Su elaboración se enmarca en lo establecido por la Ley N° 21.364, que crea el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), el Decreto Supremo N° 86 de 2023 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, así como en los lineamientos técnicos definidos por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED) para la formulación del Plan Comunal de Emergencia y sus anexos específicos por amenaza.

Los incendios forestales constituyen una amenaza recurrente en diversas zonas del país, particularmente en territorios que presentan condiciones climáticas y ambientales favorables para la propagación del fuego. En el caso de la comuna de Coltauco, ubicada en la Provincia de Cachapoal, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, su configuración territorial combina extensas áreas rurales de uso agrícola con sectores de laderas y cerros asociados a la Cordillera de la Costa, donde se desarrollan coberturas vegetacionales naturales y áreas de matorral. Estas condiciones, sumadas a la presencia de períodos estivales caracterizados por altas temperaturas, baja humedad relativa y abundante material vegetal seco, generan escenarios propicios para la ocurrencia y propagación de incendios forestales.

Adicionalmente, factores de origen antrópico como quemas agrícolas, actividades recreativas en zonas rurales, tránsito vehicular y otras intervenciones humanas pueden contribuir al inicio de focos de incendio que, bajo condiciones meteorológicas adversas, pueden propagarse rápidamente y afectar tanto ecosistemas naturales como zonas habitadas. En este contexto, la presencia de viviendas rurales dispersas, infraestructura vial y sistemas productivos agrícolas en proximidad a áreas vegetacionales configura escenarios de interfaz urbano–rural, aumentando la exposición del territorio frente a este tipo de eventos.

El desarrollo del presente anexo se sustenta en los antecedentes técnicos contenidos en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna de Coltauco, instrumento que permitió identificar y caracterizar las amenazas presentes en el territorio comunal, así como analizar las condiciones de exposición y vulnerabilidad asociadas a la ocurrencia de incendios forestales. Estos antecedentes permiten orientar la planificación de acciones de preparación y respuesta frente a este tipo de emergencias, considerando las particularidades territoriales y las capacidades institucionales existentes en la comuna.

En este marco, el presente anexo establece los mecanismos de coordinación institucional, los procesos de alerta y monitoreo, y las acciones operativas necesarias para la fase de respuesta ante emergencias asociadas a incendios forestales, definiendo procedimientos para la protección de la población, la gestión de recursos y la coordinación entre los organismos que integran el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

De esta manera, el Anexo por Amenaza de Incendios Forestales se constituye en un instrumento que contribuye al fortalecimiento de la capacidad de respuesta del territorio comunal frente a este tipo de emergencias, promoviendo una actuación coordinada, oportuna y eficiente de las instituciones involucradas, con el propósito de resguardar la vida de las personas, sus bienes, la infraestructura crítica y el medio ambiente en la comuna de Coltauco.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

I. Definir los mecanismos de monitoreo, alerta y activación del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres frente a la ocurrencia o amenaza de incendios forestales, asegurando una coordinación oportuna con los organismos técnicos competentes.

II. Establecer los procedimientos de coordinación y operación entre las instituciones que integran el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, con el fin de facilitar la toma de decisiones y la movilización eficiente de recursos ante emergencias por incendios forestales.

III. Determinar las acciones de protección de la población frente a incendios forestales, especialmente en sectores de interfaz urbano–rural, considerando mecanismos de alerta a la comunidad, evacuación preventiva o de emergencia y resguardo de zonas habitadas.

IV. Organizar los mecanismos de apoyo a las operaciones de respuesta frente a incendios forestales, facilitando la coordinación logística, la gestión de recursos comunales y la articulación con los organismos especializados en el combate del fuego.

V. Identificar las acciones orientadas al resguardo de infraestructura crítica, servicios básicos y sistemas productivos expuestos a la amenaza de incendios forestales, con el propósito de reducir impactos en el territorio comunal.

VI. Definir los mecanismos para la evaluación de daños y necesidades derivadas de emergencias por incendios forestales, permitiendo orientar oportunamente las acciones de respuesta y asistencia a la población afectada.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:** La implementación del presente Anexo por Amenaza de Incendios Forestales involucra a los integrantes del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) de la comuna de Coltauco, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 21.364, así como a las unidades municipales y organismos locales que, en el ámbito de sus competencias, participan en la preparación y respuesta frente a emergencias por incendios forestales que puedan afectar el territorio comunal, especialmente en sectores de interfaz urbano–rural, según el siguiente detalle:

En conformidad con lo establecido en el artículo N° 8 de la Ley N° 21.364, que regula la conformación del COGRID a nivel comunal:

- Alcalde o alcaldesa de Coltauco, quien preside el COGRID en su calidad de autoridad comunal.
- Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres de la comuna de Coltauco, quien actúa como secretario/a Técnico/a del Comité.
- Jefe/a de la Tenencia de Coltauco de Carabineros de Chile, o el funcionario de mayor jerarquía en la comuna.
- Superintendente/a del Cuerpo de Bomberos con competencia en la comuna, o su representante designado.

Organismos y unidades comunales:

- Administración Municipal
- Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
- Dirección de Seguridad Pública Municipal
- Director/a de Obras Municipales
- Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)
- Departamento de Tránsito
- Dirección de Administración y Finanzas
- Departamento de Comunicaciones
- Departamento de Operaciones y Emergencias
- Departamento de Salud Municipal
- Departamento de Educación Municipal
- Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
- Encargado/a de Organizaciones Comunitarias

Organismos y servicios de apoyo a nivel local:

- Carabineros de Chile (Tenencia Coltauco)
- Cuerpo de Bomberos de Coltauco

Organizaciones Comunitarias y Redes de Apoyo Local:

- Organizaciones Territoriales (JJ.VV.) (Organizaciones comunitarias, especialmente en sectores rurales, para labores de alerta temprana y apoyo inicial a la respuesta).
- Comités de Emergencias y Desastres Locales (COEDEL)

- **Alcance:** El presente Anexo define su cumplimiento y ejecución en emergencias ocasionadas por incendios forestales que puedan desarrollarse o afectar el territorio de la comuna de Coltauco, particularmente en sectores de interfaz urbano–rural, producto de condiciones que favorezcan la propagación del fuego, generando daño o riesgo para las personas, sus bienes, la infraestructura, los servicios básicos y el medio ambiente, y que requieran de una acción inmediata y coordinada por parte del municipio para el control del evento y la mitigación de sus impactos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Los incendios forestales corresponden a eventos de combustión no controlada que afectan vegetación natural, matorrales, pastizales o plantaciones forestales, cuya propagación depende de la interacción de factores climáticos, topográficos, vegetacionales y antrópicos. Estos eventos pueden generar impactos significativos sobre la población, la infraestructura, los sistemas productivos y los ecosistemas, especialmente en territorios donde existe proximidad entre áreas vegetacionales y asentamientos humanos.

En la comuna de Coltauco, la amenaza de incendios forestales se encuentra asociada principalmente a las características físicas y territoriales del territorio comunal, el cual combina extensas áreas rurales de uso agrícola con sectores de cerros y laderas vinculadas a la Cordillera de la Costa, particularmente en el sector asociado al macizo de Altos de Cantillana. En estos sectores predominan coberturas vegetacionales compuestas por matorrales, pastizales y remanentes de vegetación natural, que durante la temporada estival presentan elevados niveles de sequedad y acumulación de material combustible vegetal.

Las condiciones climáticas predominantes en la zona, caracterizadas por un clima mediterráneo con veranos prolongados, altas temperaturas, baja humedad relativa y escasas precipitaciones durante los meses estivales, favorecen la ocurrencia y propagación de incendios forestales. Estas condiciones pueden verse intensificadas por episodios de viento, los cuales facilitan la rápida expansión del fuego y aumentan la complejidad de las labores de control y combate.

Adicionalmente, diversos factores de origen antrópico constituyen una de las principales causas de inicio de incendios forestales. Entre ellos se encuentran las quemas agrícolas no controladas, labores agrícolas o forestales, tránsito vehicular en caminos rurales, actividades recreativas en áreas naturales y otras acciones humanas que pueden generar fuentes de ignición.

En el territorio comunal, la presencia de viviendas rurales dispersas, infraestructura vial, redes eléctricas y sistemas productivos agrícolas en proximidad a sectores con cobertura vegetacional configura escenarios de interfaz urbano-rural, condición que incrementa la exposición de la población y de los bienes frente a la ocurrencia de incendios forestales.

La caracterización de esta amenaza se sustenta en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna de Coltauco, instrumento que permitió identificar las condiciones territoriales que favorecen la ocurrencia de incendios forestales, mediante el análisis de variables tales como cobertura vegetal, uso de suelo, topografía, distribución de asentamientos humanos y antecedentes históricos de emergencias.

2.2. Zonificación de la Amenaza

La zonificación de la amenaza por incendios forestales en la comuna de Coltauco se sustenta en el análisis integrado de variables territoriales y ambientales que influyen en la probabilidad de ocurrencia y propagación del fuego, tales como la cobertura vegetal existente, la topografía del territorio, los usos de suelo predominantes, las condiciones climáticas y la proximidad entre áreas vegetacionales y asentamientos humanos.

A partir del análisis territorial desarrollado en el Diagnóstico y Análisis de Riesgos de la comuna y de la información territorial disponible, es posible identificar sectores con distintos niveles de susceptibilidad frente a la ocurrencia de incendios forestales, permitiendo reconocer áreas

prioritarias para la vigilancia, el monitoreo y la planificación de las acciones de respuesta ante emergencias.

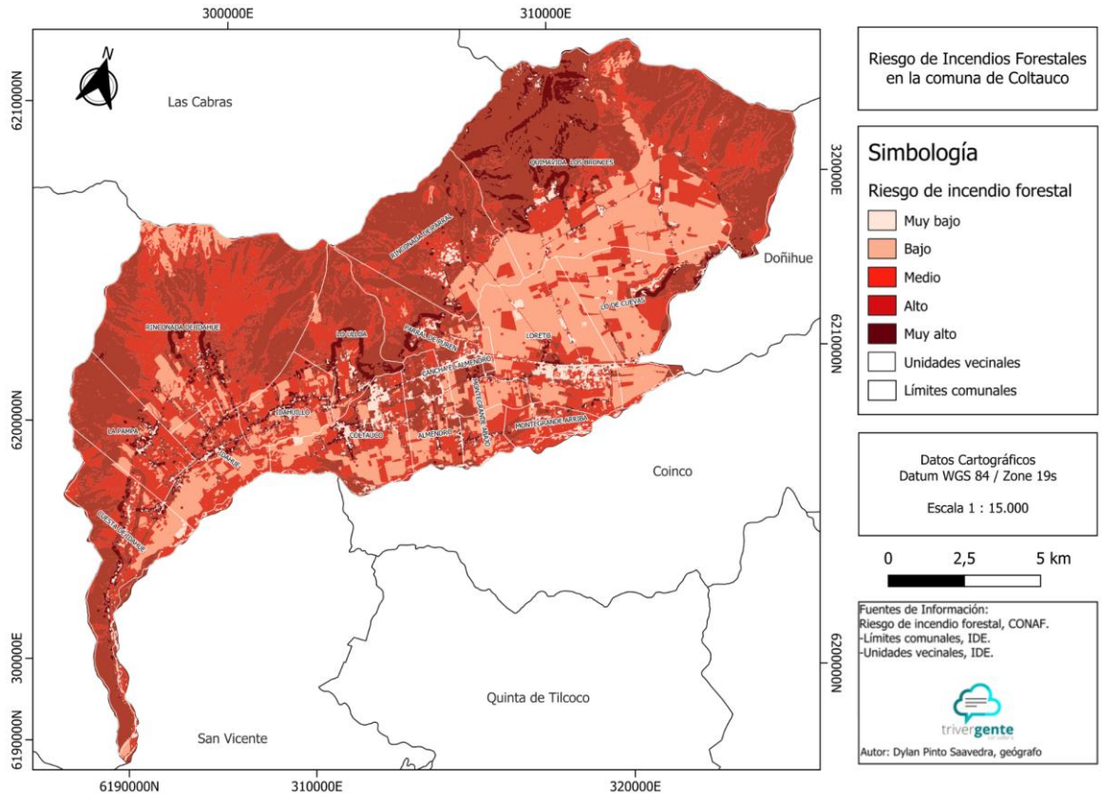


Figura 1. Zonificación del riesgo de incendios forestales en la comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía de riesgo de incendios forestales elaborada para la comuna de Coltauco permite identificar la distribución territorial de los distintos niveles de riesgo asociados a esta amenaza dentro del territorio comunal. En ella se observa que los niveles más elevados de riesgo se concentran principalmente en sectores de cerros y laderas ubicados hacia el sector norte y norponiente de la comuna, asociados a la Cordillera de la Costa y al entorno del macizo de Altos de Cantillana, donde predominan coberturas vegetacionales continuas de matorral y vegetación natural. En contraste, los sectores del valle agrícola presentan niveles de riesgo medio o bajo, asociados a áreas de uso agrícola con menor continuidad de combustible vegetal.

En términos generales, y con fines de análisis territorial, los distintos niveles de riesgo representados en la cartografía pueden agruparse en tres tipos de zonas en relación con la amenaza de incendios forestales:

Zonas de alta susceptibilidad
Corresponden principalmente a sectores de cerros y laderas asociados a la Cordillera de la Costa, donde predominan coberturas de matorral, pastizales y remanentes de vegetación natural. En estos sectores, la pendiente del terreno, la continuidad del combustible vegetal y las condiciones de sequedad durante la temporada estival favorecen la rápida propagación del fuego.

Zonas de susceptibilidad media

Comprenden áreas rurales donde predominan usos agrícolas combinados con sectores de vegetación natural o matorral, en los cuales las actividades productivas y las prácticas agrícolas pueden constituir factores de ignición, especialmente durante la temporada estival.

Zonas de menor susceptibilidad relativa

Se localizan principalmente en sectores del valle agrícola asociados al entorno del río Cachapoal y otras áreas con predominancia de suelos agrícolas intensivamente intervenidos, donde existe menor continuidad de vegetación natural susceptible de combustión.

Esta zonificación permite orientar la planificación de las acciones de monitoreo, vigilancia y despliegue de recursos para la gestión de emergencias por incendios forestales, priorizando aquellos sectores del territorio donde las condiciones territoriales incrementan la probabilidad de ocurrencia y propagación del fuego.

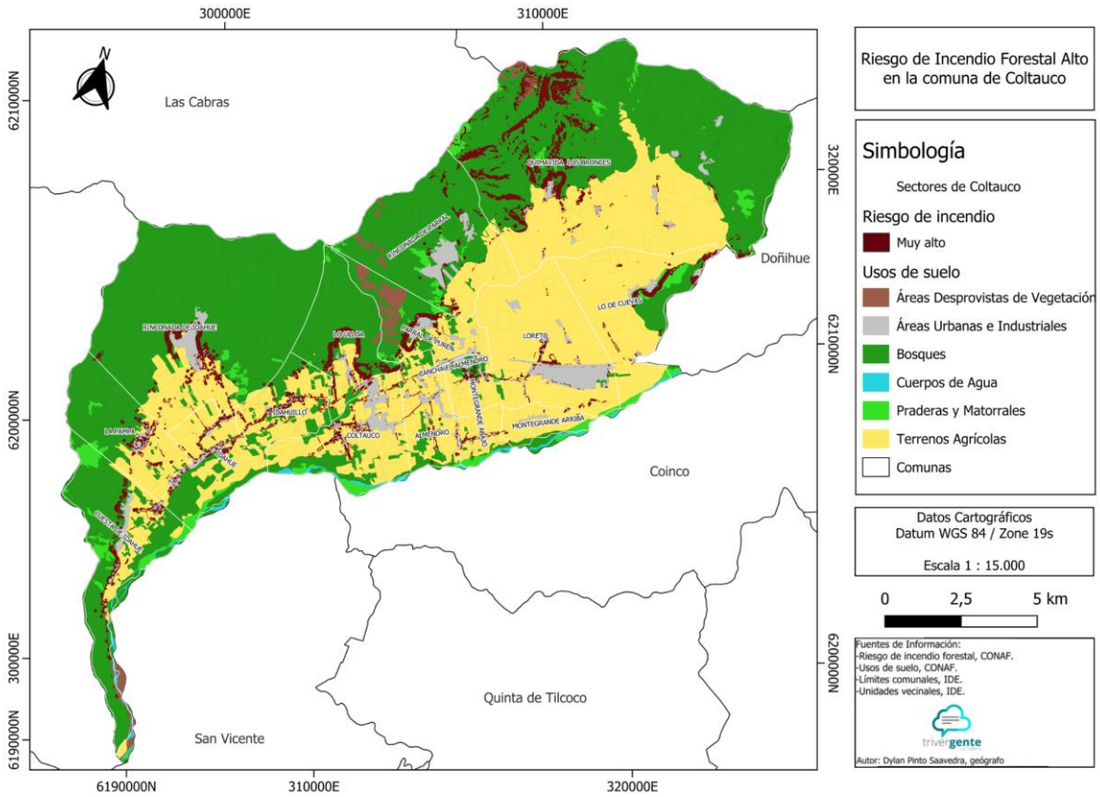


Figura 2. Sectores con riesgo alto de incendios forestales y uso de suelo en la comuna de Coltauco. Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

La cartografía complementaria permite observar la relación entre los sectores con mayor riesgo de incendios forestales y los distintos usos de suelo presentes en el territorio comunal. En particular, se evidencia que los sectores de riesgo muy alto se localizan principalmente en áreas donde existen coberturas de bosque, matorral y praderas naturales, las cuales presentan alta disponibilidad de combustible vegetal. Asimismo, se identifican sectores donde estas áreas vegetacionales se encuentran próximas a zonas agrícolas o asentamientos rurales, configurando escenarios de interfaz urbano-rural que incrementan la exposición de la población y de las actividades productivas frente a la ocurrencia de incendios forestales.

2.3. Análisis de la Exposición

La exposición frente a la amenaza de incendios forestales en la comuna de Coltauco se encuentra determinada por la localización de población, viviendas, infraestructura, equipamientos, sistemas productivos y componentes ambientales en sectores próximos a áreas con cobertura vegetal susceptible de combustión, en coherencia con la zonificación de la amenaza previamente definida.

En este contexto, la exposición adquiere un carácter territorialmente diferenciado, en función de la interacción entre la configuración rural del territorio, la presencia de vegetación combustible y la localización de asentamientos humanos, configurando extensas zonas de interfaz urbano–rural, las cuales constituyen los principales espacios de riesgo frente a incendios forestales.

A nivel comunal, esta condición se ve reforzada por la recurrencia de eventos asociados a incendios de vegetación. De acuerdo con antecedentes del Cuerpo de Bomberos de Coltauco, durante el año 2025 se registraron 121 emergencias por incendios de pastizales, lo que evidencia la frecuencia de ocurrencia de este tipo de eventos y su directa relación con sectores rurales y de interfaz, particularmente durante la temporada estival.

En este contexto, es posible identificar los siguientes elementos expuestos:

Población y viviendas

La exposición de la población y viviendas se concentra principalmente en sectores donde la zonificación de la amenaza identifica proximidad directa entre áreas habitadas y cobertura vegetal continua o fragmentada, tales como matorrales, pastizales y remanentes de vegetación natural.

Esta condición es particularmente relevante en sectores rurales y periurbanos donde la dispersión de viviendas, la cercanía a vegetación y las condiciones de accesibilidad incrementan tanto la probabilidad de afectación directa como la complejidad de las operaciones de respuesta.

La cartografía permite identificar la distribución espacial de la población en relación con las zonas de amenaza por incendios forestales, evidenciando una mayor concentración de población en el eje del valle central, donde se localizan los principales asentamientos urbanos y áreas productivas de la comuna.

En estos sectores, la coexistencia de áreas habitadas con cobertura vegetal configura amplias zonas de interfaz urbano–rural, constituyéndose en áreas críticas para la gestión del riesgo.

Por otra parte, en sectores rurales hacia Idahue, Rinconada de Parral y Monte Grande, se observa una menor densidad poblacional, pero con condiciones de mayor exposición relativa, debido a la cercanía directa a vegetación combustible, la dispersión territorial y las limitaciones de accesibilidad, factores que incrementan la complejidad de la respuesta ante emergencias.

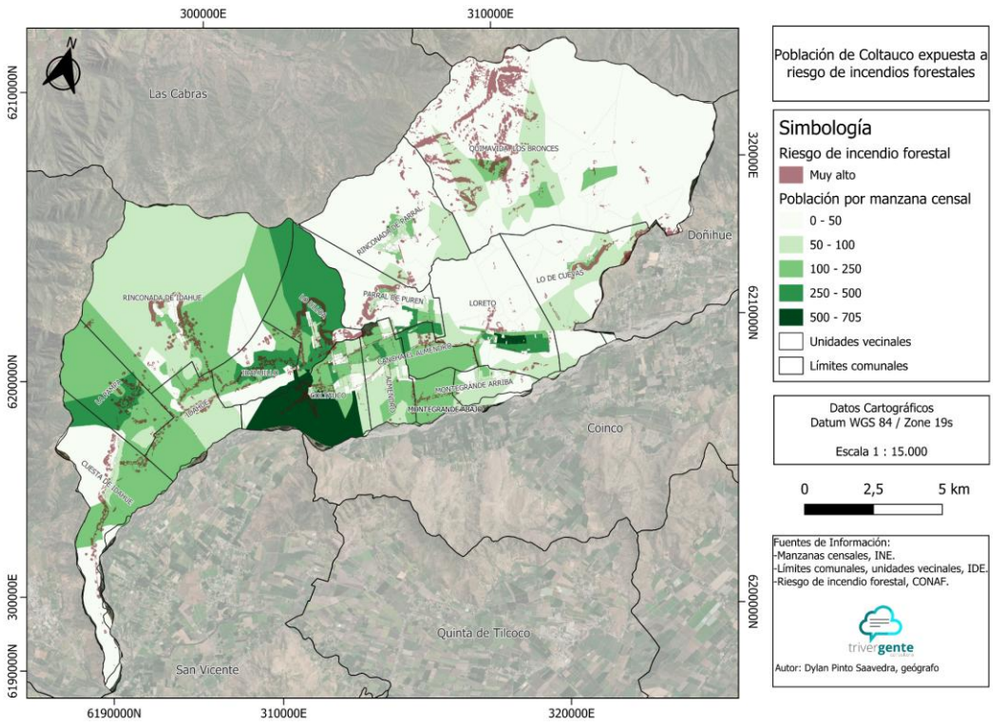


Figura 3. Población expuesta a riesgo de incendios forestales, comuna de Coltauco
Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

A partir del cruce entre la zonificación de la amenaza y la distribución de la población según el Censo 2024, se identifican localidades con distintos niveles de exposición frente a incendios forestales, priorizando aquellas donde convergen condiciones de amenaza, presencia de población y características territoriales que incrementan el riesgo.

Localidad	Población (Censo 2024)	Condición de exposición
Idahue	3.327	Alta interfaz urbano–rural, cercanía directa a vegetación y sectores de ladera
Almendro	2.227	Viviendas rurales dispersas con presencia de material vegetal combustible
Rinconada de Parral	1.462	Proximidad a sectores de pendiente y vegetación natural continua
Monte Grande	1.090	Interfaz agrícola con vegetación seca estacional
Lo Ulloa	866	Dispersión territorial y cercanía a cobertura vegetal
Lo de Cuevas	835	Sector rural con accesibilidad limitada y vegetación cercana
Hijuelas del Medio	720	Uso agrícola con presencia de vegetación combustible
Purén	675	Menor densidad, pero con exposición por cobertura vegetal
Coltauco (urbano)	1.735 – 1.775	Mayor densidad poblacional, menor proximidad directa a vegetación continua

Matriz N°1. Localidades priorizadas según nivel de exposición a incendios forestales, comuna de Coltauco

Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2024, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

El análisis evidencia que, si bien la totalidad del territorio comunal presenta algún grado de exposición, esta no es homogénea, concentrándose los niveles más altos en sectores rurales con presencia de interfaz urbano–rural y cercanía directa a vegetación combustible.

Considerando una población comunal total de 21.373 habitantes, se estima que una proporción relevante de la población se encuentra emplazada en sectores con condiciones de exposición media a alta, particularmente en áreas rurales y de interfaz urbano–rural, lo que configura un escenario de riesgo significativo a escala comunal.

Esta distribución territorial de la exposición permite orientar la priorización de acciones de prevención, preparación y respuesta, focalizando los esfuerzos en aquellos sectores que presentan mayor concentración de población en zonas de interfaz y mayor complejidad operativa.

Infraestructura y conectividad

La red vial comunal, compuesta principalmente por caminos rurales y rutas secundarias, se encuentra expuesta a incendios forestales tanto por su emplazamiento en zonas con vegetación como por su rol estratégico en la evacuación de la población y el acceso de equipos de emergencia.

La interrupción de estas vías, ya sea por fuego, humo o caída de material, puede generar aislamiento territorial, dificultando la respuesta oportuna y la evacuación en sectores rurales.

Asimismo, la infraestructura eléctrica, particularmente en sectores rurales, presenta condiciones de exposición relevantes, pudiendo verse afectada por incendios o, en determinados casos, actuar como fuente de ignición bajo condiciones de viento, altas temperaturas o falta de mantención.

Infraestructura productiva y actividades económicas

La actividad agrícola predominante en la comuna implica la exposición de predios, cultivos e infraestructura asociada a incendios forestales, especialmente durante períodos estivales, cuando aumenta la carga de combustible vegetal.

La afectación de estos elementos puede generar pérdidas económicas significativas, comprometer la producción agrícola y afectar directamente los medios de vida de la población.

Recursos naturales y ecosistemas

Las áreas de vegetación natural localizadas en sectores de cerros y laderas de la Cordillera de la Costa presentan alta exposición a incendios forestales, pudiendo generar pérdida de cobertura vegetal, degradación de suelos, afectación de biodiversidad y alteración de servicios ecosistémicos.

Síntesis de la exposición

La exposición frente a incendios forestales en la comuna de Coltauco se caracteriza por la convergencia de población, viviendas, infraestructura, actividades productivas y ecosistemas en zonas de interfaz urbano–rural, donde la proximidad a vegetación combustible y la configuración territorial favorecen la propagación del fuego.

Esta condición, sumada a la recurrencia de eventos de incendios de pastizales y a las características de accesibilidad del territorio, configura escenarios de riesgo relevantes, en los cuales un incendio forestal puede afectar simultáneamente múltiples componentes del sistema comunal.
En este contexto, la gestión de la exposición requiere una planificación operativa focalizada en la identificación de sectores críticos, la protección de la población, la continuidad de los servicios esenciales y la coordinación eficiente de los organismos que integran el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este Anexo por Amenaza, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el Plan de Comunal de Emergencia, describiendo de manera específica los siguientes procesos de acuerdo a la amenaza:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - Alerta y Monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Monitorear en terreno las condiciones de riesgo en sectores críticos. • Coordinar con CONAF y Bomberos la vigilancia en interfaz urbano–rural. • Reforzar patrullajes preventivos en sectores de mayor exposición. • Difundir recomendaciones de autoprotección a la comunidad mediante medios locales y redes sociales. • Habilitar puntos de abastecimiento de agua si se requiere (estanques, camiones aljibe municipales).	• Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • Departamento de Comunicaciones. • Dirección de Seguridad Pública.

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	• Alistar maquinaria pesada y vehículos municipales para apoyo logístico. • Elaborar informe ALFA preliminar si corresponde.	
Amarilla	• Convocar al COGRID Comunal. • Intensificar patrullajes y monitoreo en zonas críticas. • Activar cortafuegos y medidas de mitigación en coordinación con CONAF. • Habilitar centros de acopio y albergues preventivos (colegios, gimnasios municipales). • Preparar y difundir rutas y procedimientos de evacuación preventiva. • Difundir mensajes oficiales de autoprotección a la población de forma intensiva. • Establecer Puesto de Mando Comunal en coordinación con SENAPRED. • Elaborar y actualizar informes ALFA según evolución.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • DIDECO • Departamento de Educación Municipal • Departamento de Salud Municipal.
Roja	• Convocar de inmediato al COGRID Comunal Extraordinario. • Movilizar todos los recursos operativos disponibles en la comuna. • Ejecutar evacuación preventiva o de emergencia en sectores afectados. • Suspender actividades escolares y eventos masivos si corresponde. • Habilitar albergues y gestionar entrega de ayuda humanitaria. • Mantener comunicación permanente con la comunidad mediante todos los canales disponibles. • Elaborar Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y actualizar informes ALFA.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • Dirección de Seguridad Pública. • DIDECO • Departamento de Educación. • Departamento de Salud Municipal. • Oficina de medio Ambiente, Aseo y Ornato • Administración Municipal.

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo con el tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Realizar patrullajes y monitoreos preventivos en sectores críticos (quebradas, interfaz urbano–rural, sectores rurales expuestos), reportando hallazgos y novedades al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
Sistematizar información preliminar del evento.	Consolidar la información levantada en terreno (focos de calor, propagación, sectores críticos), para análisis comunal y toma de decisiones.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Revisar y actualizar mapas comunales y catastros de puntos críticos para precisar sectores en riesgo de incendio.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Dirección de Seguridad Pública • DOM • SECPLA
Convocar al Comité Comunal y a los organismos que integran la amplitud del Anexo – Plan por Amenaza.	Activar reuniones de coordinación ordinarias o extraordinarias ante amenaza inminente, entregando información y definiendo cursos de acción.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Evaluar los canales y estrategias de comunicación disponibles para informar oportunamente a la comunidad sobre la evolución de la amenaza y las medidas de prevención o respuesta.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Departamento de Comunicaciones
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED del nivel comunal.	Entregar información oficial sobre el nivel de alerta y recomendaciones preventivas, en coordinación con SENAPRED.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Departamento de

		Comunicaciones ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco ● Carabineros de Chile
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza (acciones a desarrollar por organismos del nivel comunal).	Informar a la comunidad en sectores priorizados mediante perifoneo, radios locales, mensajería masiva y dirigencias comunitarias como las JJVV y los COEDEL.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Comunicaciones ● Seguridad Pública ● OOCC ● JJVV y COEDEL
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de organismos presentes en la comuna.	Establecer puntos de observación y comunicación directa, con especial preocupación en desde sectores rurales, procurando la comunicación del estado hacia el COGRID, para retroalimentar información en tiempo real.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Dirección de Seguridad Pública ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● JJVV ● COEDEL
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Revisar estado, capacidad y condiciones de habitabilidad de albergues comunales, asegurando abastecimiento básico	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud Municipal
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar disponibilidad y operatividad de vehículos municipales, camiones aljibe, maquinaria pesada, insumos de emergencia y equipos de protección.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Departamento de Operaciones ● Administración Municipal

Tabla N° 2: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidad de Alerta Temprana Regional (UAT Regional)-SENAPRED:** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva Delegación Presidencial Provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y el Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, evacuación, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

El nivel comunal, a través de la Unidad Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, o la unidad que asuma esta función, en consideración de sus funciones, debe coordinarse con las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional SENAPRED y MCT, de acuerdo con la amenaza contemplada en este Anexo – Plan por Amenaza.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Desplegar equipos en terreno para caracterizar los focos activos, determinando su perímetro, dirección y velocidad de propagación, así como los elementos expuestos y los recursos que se encuentran en combate. Paralelamente, consolidar la información proveniente de CONAF, Bomberos, enlaces comunitarios y del monitoreo municipal, con el fin de construir y actualizar el panorama operacional inicial de la emergencia.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo con la emergencia.	Integrar la información recopilada para definir los objetivos tácticos, priorizando la protección de la vida humana, la infraestructura crítica y los sectores con mayor nivel de exposición. Con base en este análisis, asignar los recursos disponibles, establecer cordones de seguridad y disponer las medidas de control necesarias para la contención de la emergencia.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • COGRID Comunal

Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Gestionar refuerzos a nivel comunal, provincial y regional, considerando brigadas, camiones aljibe, maquinaria y apoyo logístico. Asimismo, emitir requerimientos formales a la Delegación Presidencial y a SENAPRED, sustentados en informes ALFA/FIBE y en la coordinación interinstitucional, con el fin de asegurar la oportuna provisión de recursos para la atención de la emergencia.	● Alcalde/Sa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Convocatoria del Comité Comunal	Activar el COGRID, en modalidad ordinaria o extraordinaria según la magnitud de la emergencia; definir roles y cursos de acción, levantar las minutas de coordinación y establecer el Puesto de Mando Comunal o Conjunto, según corresponda.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Activación del proceso de evacuación y apoyo en su desarrollo (si aplica de acuerdo con el tipo de evento)	Definir los batallantes y las zonas a evacuar; activar sistemas de perifoneo y alertamiento local, solicitar activación alerta SAE; gestionar rutas de evacuación y transporte asistido; establecer puntos de encuentro seguros; y registrar a las personas evacuadas para su posterior derivación a albergues habilitados.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Carabineros de Chile. ● Dirección Seguridad Pública ● Departamento de Educación
Apoyo en el control del evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Ejecutar y apoyar acciones de contención y control del evento, incluyendo la construcción de líneas de control y cortafuegos, despeje y habilitación de vías, control de accesos y apoyo logístico a las brigadas en terreno. Asimismo, resguardar la seguridad en las zonas de trabajo y la protección de infraestructura crítica expuesta.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Carabineros de Chile. ● Dirección Seguridad Pública ● Departamento de Educación
Elaboración de informes ALFA (si corresponde).	Consolidar los antecedentes preliminares del evento, incluyendo su evolución, los recursos desplegados y las principales necesidades identificadas. Esta información deberá remitirse periódicamente a SENAPRED y distribuirse internamente, con el fin de apoyar la toma oportuna de decisiones y la coordinación operativa.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	Seleccionar recintos ubicados fuera de las áreas de riesgo, verificando previamente la disponibilidad de servicios básicos y condiciones de accesibilidad. Posteriormente, habilitar y operar los albergues, considerando registro de personas, provisión de abrigo, alimentación y servicios sanitarios. Asimismo, adecuar espacios para grupos de especial protección y para el resguardo de animales de compañía (mascotas).	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Implementar operativos de búsqueda y evacuación para localizar y asistir a personas aisladas o en situación de riesgo; georreferenciar las solicitudes de ayuda con la ayuda de los	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.

	equipos de primera respuesta, con el fin de optimizar la cobertura y oportunidad de la intervención.	● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Habilitar puntos de resguardo para animales, gestionar atención y traslados asistidos, acopiar y distribuir alimento, y proporcionar primeros auxilios veterinarios básicos, en coordinación con otros actores pertinentes.	● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública ● Departamento de Medio Ambiente, Aseo y Ornato. ● Organizaciones Comunitarias y voluntarios acreditados
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Movilizar equipos y profesionales especializados para evaluar daños en redes eléctricas, servicios sanitarios rurales, vialidad, edificaciones e infraestructura crítica. Asimismo, realizar levantamientos técnicos en terreno para apoyar la evaluación y caracterización de los daños.	● Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● DOM ● SECPLA ● Administración Municipal ● Departamento de Tránsito. ● Empresas de servicios básicos (ESBBIO, CGE, Servicios Sanitarios Rurales) ● Otros según magnitud y tipo de emergencias
Apoyo a servicios críticos de salud.	Disponer ambulancias, equipos de atención primaria y puntos de primeros auxilios tanto en terreno como en albergues. Asimismo, implementar medidas preventivas ante eventuales afectaciones por calidad del aire, entregar apoyo psicosocial a la población afectada y coordinar las derivaciones necesarias a la red asistencial de salud.	● Departamento de Salud
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Coordinar, registrar, acreditar y asignar funciones a las organizaciones sociales que cuenten con experiencia, formación y capacitaciones en Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) como, por ejemplo, los COEDEL, así como a personas voluntarias, para prestar colaboración especialmente en labores de apoyo en sectores donde se habiliten comedores solidarios, albergues, centros de acopio y puntos de distribución de ayuda. Todo ello resguardando en todo momento las condiciones de seguridad y el respeto de la cadena de mando comunal.	● DIDECO ● Departamento de Salud ● OOCC ● Departamento de Emergencias y Desastres ● Organizaciones Sociales Territoriales (JJVV) ● Organizaciones Funcionales y Comités formados y capacitados en GRD (COEDEL).

Tabla N° 3: Acciones y responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este Anexo – Plan por Amenaza. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro (PE), puntos de encuentro transitorios (PET)[1], área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir el área de evacuación, puntos de encuentro y vías de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Recursos Humanos y Operativos

- **Cuerpo de Bomberos de Coltauco:** dotación voluntaria con unidades de agua y capacidades de apoyo en rescate, orientadas al combate de emergencias y asistencia a la comunidad.

- **Carabineros de Chile, Tenencia Coltauco:** resguardo del orden público, control y gestión del tránsito vehicular, y apoyo en la implementación y resguardo de rutas de evacuación.

- **Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y Dirección de Seguridad Pública:** coordinación de procesos de evacuación, implementación de perifoneo preventivo y control de accesos en sectores afectados o bajo riesgo.

- **Personal municipal (Administración Municipal, DIDECO, Departamento de Salud, Departamento de Educación, Dirección de Administración y Finanzas, Departamento de Tránsito, Dirección de Obras Municipales, Departamento de Operaciones y Emergencias y Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato,** otros según necesidad: apoyo en la habilitación y operación de albergues, transporte, logística de emergencia y asistencia a la comunidad afectada.

- **Voluntarios acreditados y organizaciones comunitarias, tales como Juntas de Vecinos y COEDEL:** apoyo en labores logísticas, difusión de información preventiva y asistencia básica a personas evacuadas, en coordinación con la estructura de mando comunal.

Transporte y Movilización

- **Buses municipales,** coordinados por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, junto con colaboradores privados que dispongan de transporte, destinados al traslado de personas desde sectores rurales hacia zonas seguras.

- **Furgones, camionetas y otros vehículos municipales** (Seguridad Pública, Operaciones y Departamento de Medio Ambiente), destinados a apoyo logístico y traslado de personal en terreno.

[1] Los Puntos de Encuentro Transitorios sólo aplican para amenaza volcánica.

- **Camiones aljibe municipales**, con doble función: abastecimiento de agua potable y transporte de recursos durante la emergencia.

- **Apoyo de transporte privado y agrícola**, coordinado con dirigentes comunitarios en sectores urbanos y rurales, considerando la disponibilidad de camiones, tractores, camiones planos y camionetas de agricultores, según los requerimientos operativos de la emergencia.

Infraestructura y Albergues

1. **Establecimientos educacionales municipales** habilitados como albergues temporales:

   Escuela G 37, Subteniente Julio Montt Salamanca, Escuela G 73, Lucila Godoy Alcayaga, Escuela G 74, Lo de Cuevas, Escuela G 75, Josefina Vial de Vial, F 82 Colegio Nuestra Señora de Loreto, Escuela G 76, Viña La Cruz, Escuela G 77, Subteniente Luis Cruz Martínez, Escuela G 79, Rinconada de Idahue, Escuela G 80, Capitán Ignacio Carrera Pinto, F 83 Colegio Carabineros de, Escuela F 84, Osvaldo Ruíz García, Escuela G 85, Subteniente Arturo Pérez Canto, Liceo Politécnico C-40, Berta Zamorano Lizana

Sistemas de Comunicación y Alerta

- **Radios locales** y sistema de perifoneo municipal en vehículos y camionetas municipales.

- **Canales digitales municipales** (redes sociales, página web, grupos de WhatsApp comunitarios) para alertamiento y coordinación.

- **Llamadas telefónicas y contacto directo** con dirigentes comunitarios.

Apoyo Logístico

- **Organizaciones comunitarias:** Apoyo en la coordinación y habilitación de cocinas y comedores comunitarios y apoyo alimentario básico a la población evacuada.

3.2.3. Alertamiento a la Población

Alertamiento a la Población

El sistema de alertamiento a la población en la comuna de Coltauco se articula en coordinación con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED) y el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), activándose de acuerdo con el nivel de alerta vigente (Alerta Temprana Preventiva, Alerta Amarilla o Alerta Roja).

A nivel comunal, el Departamento de Emergencia, Riesgos y Desastres, junto al/el alcalde/Sa en su calidad de presidente/a del COGRID Comunal, lidera el proceso de difusión de información hacia la comunidad, procurando que los mensajes sean claros, oportunos y accesibles, especialmente para grupos de especial protección, tales como personas mayores, personas en situación de discapacidad, niñas, niños y adolescentes, entre otros.

Los principales mecanismos de alertamiento disponibles en la comuna son:

- Perifoneo comunal, uso de sirenas, alarmas, balizas y megáfonos a cargo de Seguridad Pública y Carabineros, mediante vehículos municipales equipados con altavoces en sectores expuestos, priorizando sectores de interfaz urbano–rural, zonas rurales y áreas cercanas a focos activos.

- Redes sociales oficiales y página web municipal, utilizadas como canales de información masiva, con recomendaciones y actualizaciones permanentes.

- Difusión a través de radios locales y medios comunitarios, permitiendo alcanzar a la población de sectores rurales y periféricos.

- Red de dirigentes sociales y comunitarios, especialmente Juntas de Vecinos y COEDEL, que facilitan la transmisión de información oficial hacia sectores rurales o de difícil acceso.

- El Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) se utilizará como refuerzo y/o de manera complementaria a otros mecanismos de alertamiento, tales como sirenas, perifoneo y difusión a través de medios de comunicación y redes institucionales. El SAE es una herramienta de mensajería masiva que permite el envío de alertas a teléfonos móviles ubicados en zonas específicas afectadas. Su activación será solicitada por la autoridad comunal, representada por el/la alcalde (Sa) o quien le subrogue, al Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), en coordinación con los organismos técnicos competentes, cuando exista riesgo inminente para la población, especialmente ante la necesidad de evacuar sectores amenazados por el avance del fuego.

Se establece que el mensaje de alertamiento debe ser único y oficial, con el fin de evitar la dispersión de fuentes informativas y la difusión de información no verificada. En este sentido, solo el/la alcalde/Sa, el Departamento de Emergencia, Riesgos y Desastres o los organismos técnicos y autoridades competentes (CONAF, Bomberos, SENAPRED, Delegación Presidencial Provincial y/o Delegación Presidencial Regional) podrán emitir comunicaciones formales relacionadas con la emergencia.

De esta manera, el sistema de alertamiento busca garantizar que toda la población de la comuna de Coltauco reciba información confiable, validada y oportuna, que facilite la adopción de medidas preventivas y de respuesta, especialmente durante procesos de evacuación preventiva o evacuación de emergencia.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de incendios forestales, la definición de un plano único y predeterminado de evacuación no resulta aplicable, debido a que la localización, magnitud y comportamiento del fuego son altamente variables y dependen de factores como la dirección y velocidad del viento, la topografía y la carga de combustible vegetal disponible. Estas condiciones hacen que los procesos de evacuación deban adaptarse permanentemente a la dinámica del evento y a las instrucciones que se emitan en tiempo real por parte de la autoridad comunal y de los organismos técnicos especializados.

No obstante, el proceso de evacuación considera criterios operativos generales, tales como el uso de rutas seguras y disponibles hacia sectores de menor exposición, la habilitación de puntos de encuentro previamente identificados en coordinación con la comunidad, y el traslado de la población hacia albergues habilitados.

En este contexto, el plano de evacuación se reemplaza por un procedimiento flexible y dinámico, sustentado en la información técnica proporcionada por CONAF, SENAPRED y el Cuerpo de Bomberos, en coordinación con el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y el COGRID Comunal, quienes serán responsables de definir y comunicar oportunamente las rutas de evacuación y las zonas de resguardo, de acuerdo con la evolución del incendio y las condiciones de seguridad para la población.

3.2.5. Proceso de Evacuación

El proceso de evacuación frente a incendios forestales en la comuna de Coltauco se activará cuando las condiciones del evento representen un riesgo inminente para la vida de las personas y sus bienes. La decisión será adoptada por el Mando Conjunto en Terreno, en coordinación con el COGRID Comunal, SENAPRED Regional y los organismos técnicos competentes (CONAF, Bomberos y Carabineros de Chile).

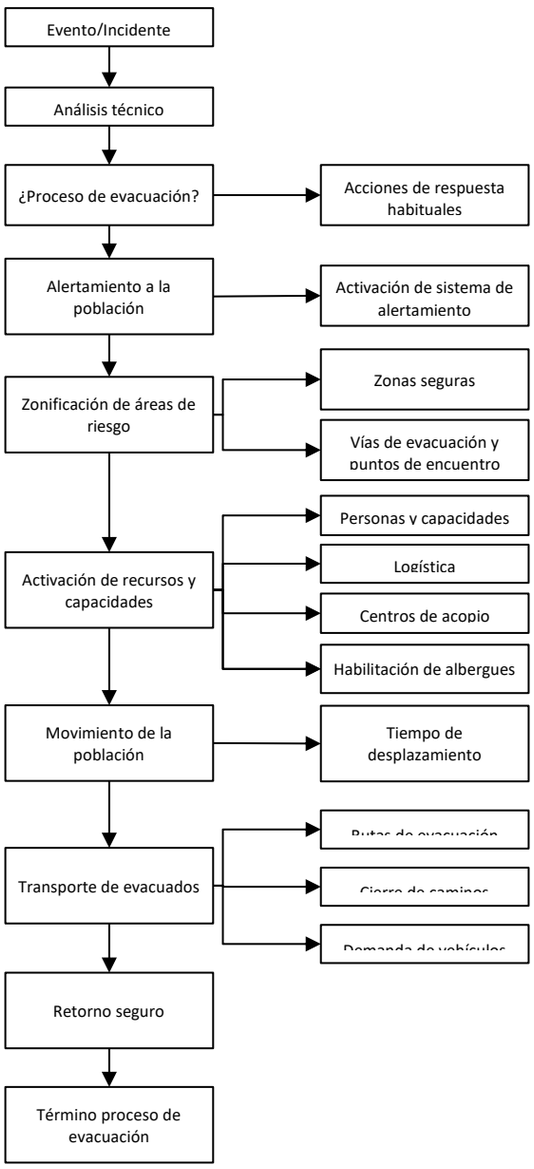


Diagrama de flujos de procesos de evacuación

El procedimiento contempla las siguientes etapas:

1. Determinación de la necesidad de evacuación

- Definir el área a evacuar de acuerdo con el comportamiento del incendio, las condiciones meteorológicas y el nivel de exposición de la población.
- Identificar grupos prioritarios o de especial protección, tales como personas mayores, personas en situación de discapacidad, niños, niñas y adolescentes, y personas con movilidad reducida.

2. Comunicación y alerta a la población

- Difundir la instrucción de evacuación mediante perifoneo comunal, radios locales, redes sociales oficiales y la red de dirigentes sociales.
- Solicitar la activación del Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) para teléfonos móviles, cuando la magnitud del evento y el riesgo para la población lo ameriten, como refuerzo a los mecanismos de alertamiento y especialmente para apoyar procesos de evacuación en curso o inminentes.
- Garantizar que los mensajes sean claros, únicos y oficiales, emitidos por la autoridad comunal y el COGRID Comunal, evitando la circulación de información no verificada.

3. Ejecución de la evacuación

- Coordinar en terreno con Carabineros y Seguridad Pública Comunal la habilitación, gestión y resguardo de las rutas de evacuación.
- Movilizar transporte municipal (buses, furgones, camionetas y otros vehículos municipales), así como apoyo de transporte privado y agrícola, para el traslado de personas que no cuenten con medios propios.
- Derivar a la población hacia puntos de encuentro seguros y albergues habilitados fuera de la zona de riesgos.

4. Atención en albergues y zonas seguras

- Realizar la recepción, registro y atención de las personas evacuadas, bajo la coordinación de DIDECO, el Departamento de Educación y el Departamento de Salud Municipal, asegurando agua potable, alimentación básica, abrigo y atención primaria de salud.
- Incorporar medidas de resguardo para mascotas y animales de compañía, coordinadas por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, con apoyo de voluntarios acreditados.

5. Cierre de la evacuación y retorno seguro

- Una vez controlada la emergencia, el COGRID Comunal evaluará las condiciones de seguridad del territorio para autorizar el retorno de la población evacuada.
- Comunicar de manera oficial y oportuna el retorno mediante los mismos canales de alerta utilizados durante la evacuación.

Este proceso se adaptará a las características específicas de cada emergencia, priorizando en todo momento la protección de la vida y la seguridad de la comunidad, en concordancia con el principio de coordinación interinstitucional establecido por el SINAPRED.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo con competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Realizar el levantamiento y análisis de daños en viviendas, infraestructura, servicios, actividades y medio ambiente, identificando las necesidades inmediatas de la población afectada para priorizar acciones de asistencia, rehabilitación y recuperación temprana, en coordinación con los organismos competentes.	● Encargado Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DOM ● SECPLA ● DIDECO ● Departamento de Salud ● Organismos técnicos según requerimientos
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	Incorporar organismos privados, organizaciones comunitarias y voluntariado organizado, de acuerdo con los requerimientos operativos de la emergencia, considerando la participación de organizaciones sociales, Juntas de Vecinos, COEDEL, comités y sistemas sanitarios rurales, así como empresas privadas u otros actores relevantes del territorio. Esta articulación deberá realizarse bajo coordinación del COGRID Comunal y en conformidad con la estructura de mando establecida, resguardando la seguridad de las operaciones, la adecuada asignación de funciones y la complementariedad de capacidades en las labores de respuesta y apoyo a la comunidad afectada.	● Alcalde / alcaldesa ● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Salud
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	Resguardar la seguridad ciudadana, el control de accesos, la gestión del tránsito y la protección de bienes públicos y privados en los sectores afectados o bajo riesgo por la amenaza, en coordinación con las fuerzas de orden y seguridad, cuando corresponda, conforme a los protocolos operativos establecidos y a las disposiciones del COGRID Comunal.	● Carabineros de Chile ● Dirección de Seguridad Pública ● FFAA (cuando corresponda).
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Habilitar e implementar recintos seguros determinados por la autoridad competente, asegurando la provisión de servicios básicos, el registro y control de personas albergadas, la atención social y sanitaria, y la aplicación de medidas de accesibilidad e inclusión para grupos de especial protección, tales como personas mayores, personas en situación de discapacidad, niños, niñas y adolescentes, entre otros.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● Departamento de Educación ● Departamento de Salud

Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Establecer puntos comunales de acopio destinados a la recepción, clasificación, registro y almacenamiento de ayuda humanitaria, tales como alimentos, agua potable, ropa, útiles de aseo y materiales de primera necesidad, asegurando su adecuada gestión logística y posterior distribución a la población afectada, de acuerdo con las prioridades definidas por la autoridad comunal y el COGRID.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Disponer puntos seguros y debidamente habilitados para la entrega de ayuda social a las familias afectadas, en coordinación con dirigentes sociales y organizaciones comunitarias, asegurando orden, trazabilidad en la distribución y acceso equitativo a los recursos, conforme a las directrices establecidas por la autoridad comunal y el COGRID.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● DIDECO ● JJVV ● COEDEL
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Coordinar acciones de rescate, protección y rehabilitación de fauna nativa afectada, en articulación con organismos técnicos especializados y entidades competentes en materia ambiental, con el fin de evaluar los impactos sobre la biodiversidad, resguardar especies vulnerables y facilitar su recuperación o reubicación cuando corresponda.	● Alcalde o alcaldesa ● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Promover el resguardo de animales de producción, traspatio y compañía en función de la amenaza.	Habilitar espacios de resguardo temporal para mascotas y animales de producción, asegurando la provisión de alimento y agua, en coordinación con sus propietarios, organizaciones sociales y agrupaciones de protección animal, con el fin de garantizar su bienestar, manejo adecuado y resguardo durante el desarrollo de la emergencia.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	Activar vigilancia sanitaria en los sectores afectados y en los albergues habilitados, con el objetivo de prevenir la aparición de brotes epidémicos, controlar reservorios y vectores de interés sanitario, y resguardar las condiciones de salud pública de la población, conforme a los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria competente.	● Salud Municipal

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

1. Citación para personal en para Amenaza de Incendios Forestales

En el marco de la preparación y respuesta frente a incendios forestales, la Municipalidad de Coltauco establece la citación de personal municipal perteneciente al Departamento de Emergencias, Riesgos

y Desastres, así como a la Dirección de Seguridad Pública y su Departamento de Operaciones. Estos equipos podrán ser convocados de manera inmediata para reforzar las labores operativas, logísticas y de coordinación en terreno, conforme a los requerimientos que demande la emergencia.

Entre sus funciones principales se consideran el apoyo a Bomberos y CONAF en labores de control y contención del incendio, la movilización de recursos municipales —tales como camiones aljibe, maquinaria liviana y vehículos de transporte—, así como la ejecución de acciones de perifoneo preventivo, control de accesos y apoyo en la habilitación de albergues preventivos, en caso de ser necesario.

De acuerdo con el diagnóstico comunal de amenazas, los incendios forestales registrados en Coltauco durante los últimos años representan un riesgo significativo en sectores de interfaz urbano–rural, donde la proximidad entre viviendas y la acumulación de combustible vegetal pueden favorecer la rápida propagación del fuego. En este contexto, la citación oportuna de funcionarios municipales permite fortalecer la capacidad de respuesta temprana, coordinada y eficaz, contribuyendo a reducir la probabilidad de escalamiento de la emergencia y a resguardar la seguridad de la población, sus bienes y el entorno natural.

2. Formatos Vinculados a la Gestión de Emergencia

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE RECEPCIÓN DONACIONES**	
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES	

En **Coltauco**, a _____ de _____ del año _____, la **I. Municipalidad de Coltauco, RECIBE** como donación de parte de _____, **R.U.N. / R.U.T** N°_____, proveniente de, _____, quien hace entrega de lo siguiente:

DONACIÓN CONSISTE EN:	**CANTIDAD**

DATOS DE QUIEN REALIZA LA ENTREGA			
NOMBRE	R.U.N.	CONTACTO	FIRMA

RESPALDOS	FACTURA	BOLETA	GUÍA DESP.	ACTA	VOUCHER	OTRO
						ESPECIFIQUE

_____

OBSERVACIÓN
Nombre y Firma funcionario/a Municipal que recibe

	ACTA DE ENTREGA ALIMENTOS

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/doña _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ELEMENTOS ENTREGADOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de alimentos	
Bidones de agua	
Agua mineral 1.5 lts. Sin gas	
Alimento para mascota (Marque con una X) Perro: _____ Gato: _____ Otro: _____	
Colchón	
Frazadas	
Nylon	
Sacos de arena	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ doña_____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de Higiene Infantil Emergencia	
Kit de Higiene Mujer Emergencia	
Kit de Higiene Hombre Emergencia	
Kit de Higiene Lactante Emergencia	
Kit de Higiene Hogar	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del

Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don (ha) _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Carretilla	
Chuzo	
Pala Punto Huevo	
Toldo	
Contenedor de Basura	
Estanque de agua con capacidad de _____ litros	
Sacos para escombros	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma
Encargado del
Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ ha _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Antiparras	
Gorro Legionario	
Calzado de seguridad	
Casco de seguridad	
Guantes	
Linterna	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

_____

Nombre y Firma

Encargado del

Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

ANEXO - PLAN POR AMENAZA

SUSTANCIAS PELIGROSAS

Comuna de Coltauco

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 4
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 4
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 6
2.1. Descripción de la Amenaza 6
2.2. Zonificación de la Amenaza 6
2.3. Análisis de la Exposición 8
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 11
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 11
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 12
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 15
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 17
3.2.1. Sistema de Evacuación 21
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 21
3.2.3. Alertamiento a la Población 23
3.2.4. Plano de Evacuación 24
3.2.5. Proceso de Evacuación 24
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 27
4. Información Adjunta 28

1. Introducción

La presencia, uso, almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas constituye una realidad creciente en los territorios, asociada tanto a actividades productivas como al abastecimiento de insumos requeridos para el desarrollo de distintos sectores económicos. Estas sustancias, debido a sus características físicas, químicas o toxicológicas, pueden generar efectos adversos significativos sobre la salud de las personas, el medio ambiente y la infraestructura crítica, especialmente ante la ocurrencia de eventos de origen tecnológico tales como derrames, fugas, incendios, explosiones o reacciones químicas no controladas.

A escala comunal, los escenarios de riesgo asociados a sustancias peligrosas se vinculan principalmente con el transporte de materiales peligrosos por rutas estructurantes, el uso de agroquímicos en actividades agrícolas, el almacenamiento de combustibles y productos químicos, así como con la operación de instalaciones o actividades productivas que manipulan este tipo de sustancias. La materialización de estos eventos puede generar situaciones de emergencia de rápida evolución y alto impacto, que requieren una respuesta coordinada, especializada y oportuna por parte de los organismos responsables de la gestión del riesgo de desastres.

En este contexto, la gestión del riesgo asociado a sustancias peligrosas demanda una adecuada articulación entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, los organismos operativos de emergencia, las autoridades comunales y los actores privados vinculados al manejo de estos materiales. La planificación para la fase de respuesta frente a este tipo de incidentes resulta fundamental para reducir sus efectos sobre la población, el entorno natural y las actividades económicas presentes en el territorio.

La Ley N°21.364, que establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), dispone que los instrumentos de planificación para la gestión del riesgo de desastres deben considerar las amenazas presentes en el territorio y definir procedimientos que permitan enfrentar adecuadamente las situaciones de emergencia. En este marco, los Planes Comunales de Emergencia incorporan anexos específicos por amenaza, orientados a fortalecer la preparación institucional y mejorar la coordinación de los procesos de respuesta frente a eventos adversos.

La comuna de Coltauco, caracterizada por una matriz productiva predominantemente agrícola y una red de conectividad vial que articula el territorio comunal con otras comunas de la región, presenta condiciones que favorecen la exposición a incidentes relacionados con sustancias peligrosas. Esta exposición se asocia, principalmente, al tránsito de vehículos que transportan combustibles y productos químicos, al uso intensivo de agroquímicos en actividades agrícolas y a la existencia de puntos de almacenamiento de sustancias potencialmente peligrosas dentro del territorio comunal.

En este marco, el anexo por amenaza de sustancias peligrosas define orientaciones y procedimientos para la coordinación de los procesos de alerta, monitoreo y respuesta ante incidentes que involucren este tipo de materiales en la comuna. Su propósito es fortalecer la capacidad de actuación de los organismos que participan en la gestión de emergencias, promoviendo una respuesta oportuna, coordinada y eficaz, orientada a la protección de la población, el resguardo de la infraestructura y la mitigación de los impactos sobre el medio ambiente.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

I. Establecer lineamientos de coordinación operativa entre los organismos que integran el Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, con el fin de asegurar una respuesta oportuna, articulada y eficaz frente a emergencias asociadas a sustancias peligrosas en el territorio comunal.

II. Definir las acciones de alerta, evaluación inicial, monitoreo y activación de los organismos de respuesta, que permitan la detección oportuna de eventos que involucren sustancias peligrosas y faciliten la toma de decisiones por parte de las autoridades comunales y de los organismos técnicos competentes.

III. Determinar los procedimientos y medidas orientadas a la protección de la población, incluyendo acciones de control del incidente, aislamiento de áreas afectadas, evacuación preventiva o de emergencia y resguardo de la seguridad de las personas ante la ocurrencia de estos eventos.

IV. Identificar los recursos, capacidades y roles de los organismos comunales que participan en la respuesta a emergencias, con el propósito de optimizar la utilización de medios humanos, técnicos y logísticos disponibles en la comuna.

V. Establecer mecanismos de comunicación y alertamiento a la población, que permitan informar de manera oportuna sobre los riesgos asociados a este tipo de emergencias y las medidas de protección que deben adoptar las personas.

VI. Coordinar acciones destinadas al aseguramiento y atención de necesidades básicas de la población eventualmente afectada, considerando la activación de recursos comunales y la articulación con organismos del nivel provincial, regional o nacional cuando la magnitud del evento lo requiera.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:** La implementación del presente Anexo por Amenaza de Sustancias Peligrosas involucra a los integrantes del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID) de la comuna de Coltauco, de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 21.364, así como a las unidades municipales y organismos locales que, en el ámbito de sus competencias, participan en la preparación y respuesta frente a emergencias asociadas a incidentes con sustancias peligrosas que puedan afectar el territorio comunal, tales como derrames, fugas, incendios o explosiones, principalmente vinculados al transporte, almacenamiento o uso de estos materiales, según el siguiente detalle:

  En conformidad con lo establecido en el artículo N° 8 de la Ley N° 21.364, que regula la conformación del COGRID a nivel comunal:

  - Alcalde o alcaldesa de Coltauco, quien preside el COGRID en su calidad de autoridad comunal.
  - Encargado/a del Departamento de Gestión del Riesgo de Desastres y Emergencias, quien actúa como secretario/a Técnico/a del Comité.

- Jefe/a de la Tenencia de Coltauco de Carabineros de Chile, o el funcionario de mayor jerarquía en la comuna.
- Superintendente/a del Cuerpo de Bomberos de Coltauco, o su representante designado.

- **Organismos Técnicos y Colaboradores Comunales:**

  - Administración Municipal
  - Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
  - Dirección de Seguridad Pública Municipal
  - Director/a de Obras Municipales (DOM)
  - Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)
  - Dirección de Administración y Finanzas
  - Departamento de Tránsito
  - Departamento de Comunicaciones
  - Departamento de Operaciones y Emergencias
  - Departamento de Salud Municipal
  - Departamento de Educación Municipal
  - Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
  - Encargado/a de Organizaciones Comunitarias

- **Organizaciones Comunitarias y Redes de Apoyo Local:**

  - Organizaciones Territoriales (JJ.VV.)
  - Comités de Emergencias y Desastres Locales (COEDEL)

- **Alcance:** El presente Anexo establece los lineamientos para su activación, cumplimiento y ejecución ante emergencias derivadas de incidentes asociados al transporte, uso, almacenamiento y/o disposición de sustancias peligrosas que puedan ocurrir o afectar el territorio de la comuna de Coltauco. Estas situaciones incluyen, entre otras, derrames o emanaciones que contaminen fuentes de agua, alimentos o el medio ambiente, fugas, manejo inadecuado de desechos, así como incendios o explosiones vinculadas a estos materiales. Dichos eventos pueden generar riesgos o daños a la población, sus bienes, la infraestructura, los servicios básicos y el entorno, requiriendo una respuesta oportuna, coordinada y eficaz por parte del municipio, orientada al control de la emergencia y la mitigación de sus impactos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

La amenaza asociada a sustancias peligrosas corresponde a la posibilidad de ocurrencia de eventos de origen tecnológico derivados del manejo, almacenamiento, transporte o uso de materiales que, por sus características físicas, químicas o toxicológicas, pueden generar efectos adversos sobre la salud de las personas, el medio ambiente y la infraestructura.

Estas sustancias incluyen, entre otras, combustibles, productos químicos industriales, agroquímicos y otros compuestos utilizados en actividades productivas, los cuales pueden presentar propiedades tales como inflamabilidad, toxicidad, corrosividad, reactividad o potencial explosivo. La

materialización de incidentes asociados a estas sustancias puede manifestarse a través de derrames, fugas, incendios, explosiones o liberaciones accidentales, generando situaciones de emergencia que requieren una respuesta especializada y coordinada.

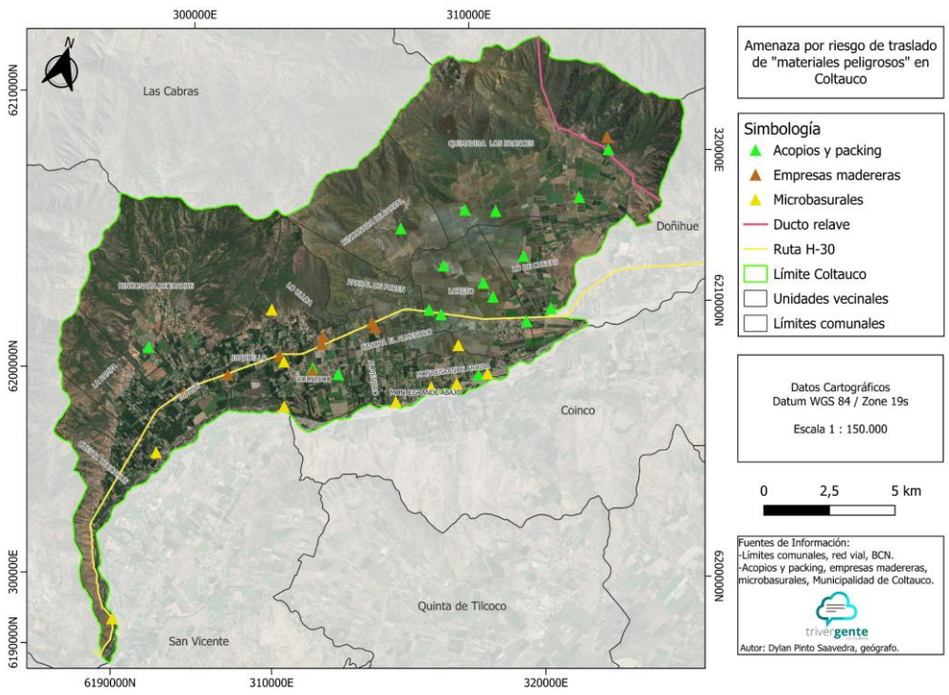
En el contexto de la comuna de Coltauco, la amenaza de sustancias peligrosas se encuentra principalmente asociada a dinámicas territoriales vinculadas al transporte de materiales peligrosos por la red vial estructurante, en particular a lo largo de la ruta H-30, así como al uso intensivo de agroquímicos en actividades agrícolas predominantes en el territorio. A ello se suma la presencia de infraestructura asociada al transporte de relaves mineros, que constituye un elemento relevante desde el punto de vista del riesgo tecnológico.

Estas condiciones configuran escenarios de riesgo en los cuales la ocurrencia de un incidente puede generar afectación directa a la población, interrupción de la conectividad, contaminación de suelos y cursos de agua, así como impactos sobre actividades productivas locales. En este sentido, la amenaza presenta un carácter transversal, con potencial de afectar distintos componentes del sistema territorial comunal, especialmente en sectores donde confluyen actividades productivas, infraestructura vial y asentamientos humanos.

2.2. Zonificación de la Amenaza

La zonificación de la amenaza por sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco se establece a partir de la identificación de los principales elementos territoriales asociados al transporte, uso y almacenamiento de estos materiales, considerando la red vial estructurante, la localización de actividades productivas y la presencia de infraestructura y fuentes potenciales de contaminación.

Para este análisis se integran variables como: rutas de transporte de carga peligrosa, puntos de acopio y almacenamiento, actividades agrícolas e industriales que utilizan sustancias químicas, microbasurales y la presencia de infraestructura lineal asociada al transporte de relaves. La combinación de estos elementos permite identificar áreas con mayor concentración de fuentes de amenaza, configurando una zonificación de carácter operativo para la gestión de emergencias.



Zonificación de la amenaza por transporte y manejo de sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco. Fuente: Elaboración propia, Trivergente Consultores.

La zonificación evidencia que la amenaza por sustancias peligrosas en la comuna presenta una distribución principalmente asociada a la red vial y a las actividades productivas del valle central.

La Ruta H-30 se configura como el principal eje de amenaza, generando una franja de exposición continua donde se localizan sectores como Coltauco urbano, Idahue, Almendro, Loreto y Lo Ulloa, los cuales pueden verse afectados ante incidentes derivados del transporte de materiales peligrosos.

A su vez, se identifica un ducto de transporte de relaves en el sector nororiental de la comuna, el cual constituye una fuente puntual de riesgo, con potencial afectación en áreas rurales cercanas en caso de fallas o filtraciones.

En el valle central se concentran además actividades productivas que utilizan sustancias peligrosas, tales como acopios agrícolas, hacking y empresas madereras, especialmente en sectores como Loreto, Parral de Purén y Lo de Cuevas, configurando focos de amenaza localizada en zonas con presencia de población y actividad económica.

De manera complementaria, la presencia de microbasurales en sectores rurales y periurbanos como Idahue y Lo Ulloa introduce una condición de riesgo difuso, asociada a contaminación y potencial generación de incendios.

En términos territoriales, la mayor concentración de la amenaza se localiza en el valle central de la comuna, donde confluyen conectividad, actividades productivas y asentamientos humanos, mientras que los sectores de la Cordillera de la Costa presentan una menor densidad de fuentes de riesgo.
En síntesis, la amenaza por sustancias peligrosas en Coltauco presenta un patrón lineal, puntual y difuso, lo que implica que los eventos pueden ocurrir de forma localizada, pero con impactos relevantes en función de su proximidad a población, infraestructura y componentes ambientales.

2.3. Análisis de la Exposición

La exposición frente a la amenaza por sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco se relaciona con la localización de población, viviendas, infraestructura crítica, sistemas de conectividad, servicios básicos, actividades productivas y componentes ambientales en áreas donde existe presencia o tránsito de materiales peligrosos.

En este contexto, la exposición territorial está determinada principalmente por la proximidad a la Ruta H-30, la localización de actividades productivas que utilizan sustancias químicas, la presencia de puntos de acopio y almacenamiento, y la existencia de fuentes potenciales de contaminación como microbasurales, configurando escenarios donde un incidente puede generar afectaciones directas o indirectas sobre múltiples componentes del sistema comunal.

Población y viviendas

La población comunal presenta una distribución concentrada en el valle central, donde coinciden los principales ejes de conectividad y actividades productivas. Esta condición genera niveles relevantes de exposición frente a incidentes asociados al transporte y manejo de sustancias peligrosas, especialmente en sectores próximos a la Ruta H-30 y a zonas con presencia de actividades agrícolas intensivas.

En función de la zonificación de la amenaza, se identifican como sectores prioritarios de exposición aquellos emplazados en el eje estructurante del territorio y en áreas con presencia de fuentes potenciales de riesgo.

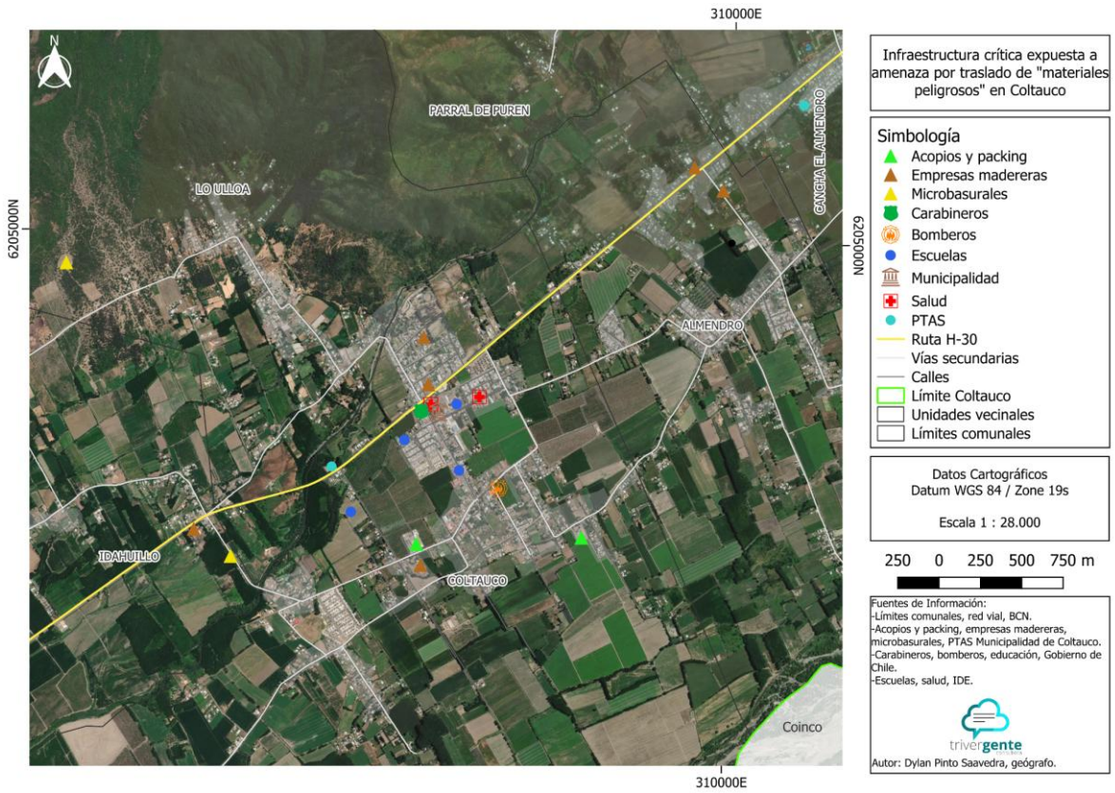
Sector o localidad	Población estimada	Condición de exposición
Coltauco (urbano)	4.927	Alta – proximidad a Ruta H-30 y servicios críticos
Almendro	2.227	Alta – cercanía a eje vial y actividades productivas
Idahue	3.327	Alta – proximidad a Ruta H-30 y microbasurales
Loreto – Molino	4.174	Alta – presencia de actividades agrícolas y conectividad
Rinconada de Parral	1.549	Media – menor conectividad directa, exposición localizada
Lo Ulloa	866	Media – presencia de microbasurales y cercanía relativa a rutas
Lo de Cuevas	835	Media – actividad agrícola y exposición indirecta
Monte Grande	1.108	Media – dispersión territorial
Otros sectores rurales	1.717	Baja – menor proximidad a fuentes de amenaza

Matriz N°1. Población estimada en sectores expuestos a amenaza por sustancias peligrosas, comuna de Coltauco.
Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2024, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Desde el punto de vista territorial, los mayores niveles de exposición se concentran en sectores urbanos y periurbanos del valle central, donde la cercanía a rutas de transporte de sustancias peligrosas y a actividades productivas incrementa la probabilidad de afectación ante eventos como derrames, incendios o fugas.

Asimismo, la dispersión de viviendas en sectores rurales puede dificultar la respuesta ante emergencias, especialmente en términos de evacuación, acceso a información oportuna y cobertura de servicios de emergencia.

Infraestructura crítica y equipamientos
La infraestructura crítica y los equipamientos estratégicos presentan distintos niveles de exposición en función de su localización respecto de las zonas de amenaza, especialmente en relación con la red vial estructurante.



Infraestructura crítica expuesta a amenaza por traslado de materiales peligrosos en la comuna de Coltauco. Fuente: Elaboración propia Trivergente Consultores.

El análisis cartográfico permite identificar que diversos equipamientos relevantes se encuentran emplazados en proximidad a la Ruta H-30, incluyendo establecimientos educacionales, centros de salud, unidades de emergencia (Bomberos y Carabineros) y dependencias municipales.

Esta condición implica que, ante un incidente con sustancias peligrosas, dichos servicios podrían verse directamente afectados o ver comprometida su operatividad, lo que genera un escenario de alta criticidad para la gestión de la emergencia.

En particular:

- Los establecimientos educacionales presentan alta sensibilidad debido a la presencia de población vulnerable.
- Los centros de salud resultan críticos tanto por su exposición como por su rol en la respuesta.
- Las unidades de Bomberos y Carabineros pueden enfrentar simultáneamente exposición y demanda operativa.

Conectividad y transporte

La conectividad comunal constituye un elemento clave en la exposición frente a esta amenaza, dado que la Ruta H-30 actúa como principal corredor de transporte de sustancias peligrosas dentro del territorio.

La ocurrencia de un evento en esta vía puede generar:

- interrupción de la conectividad comunal
- aislamiento de sectores
- dificultades en el acceso de equipos de emergencia

Asimismo, la red de caminos secundarios, que conecta localidades rurales con el eje principal, puede verse indirectamente afectada, dificultando procesos de evacuación o despliegue operativo.

Servicios básicos

Los sistemas de servicios básicos, particularmente aquellos vinculados a agua potable, saneamiento y energía, pueden verse afectados ante incidentes con sustancias peligrosas, especialmente en escenarios de derrames o contaminación.

En este contexto, destaca la presencia de plantas de tratamiento de aguas servidas (PTAS) en áreas cercanas a zonas de tránsito o actividad productiva, lo que podría generar impactos en la calidad del agua y en la continuidad del servicio.

Actividades productivas

La matriz productiva comunal, basada principalmente en la agricultura, implica el uso intensivo de sustancias químicas como fertilizantes, pesticidas y combustibles.

Los sectores productivos ubicados en el valle central presentan una mayor exposición, debido a:

- uso y almacenamiento de sustancias peligrosas
- proximidad a rutas de transporte
- interacción directa con áreas habitadas

Esto genera escenarios donde un incidente puede afectar simultáneamente la producción, el empleo y el entorno.

Medio ambiente y ecosistemas

Los componentes ambientales, incluyendo suelos agrícolas, cursos de agua y ecosistemas locales, presentan exposición frente a eventos asociados a sustancias peligrosas.

Un derrame o fuga puede generar:

- contaminación de suelos
- afectación de canales de regadío
- impacto en biodiversidad local

Estos efectos pueden extenderse más allá del punto de origen, generando impactos acumulativos en el territorio.

Síntesis de la exposición territorial

La exposición frente a la amenaza por sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco presenta un patrón concentrado en el valle central, donde confluyen población, infraestructura crítica, conectividad, servicios y actividades productivas.

Esta configuración genera escenarios de riesgo relevantes, en los cuales un evento asociado a sustancias peligrosas puede afectar simultáneamente múltiples componentes del sistema comunal, incrementando la complejidad de la respuesta.

En este contexto, la gestión de la exposición requiere una planificación operativa que considere la protección de la población, la continuidad de servicios esenciales y la coordinación oportuna de los organismos del Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este Anexo por Amenaza, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el Plan de Comunal de Emergencia, describiendo de manera específica los siguientes procesos de acuerdo a la amenaza:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - Alerta y Monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Monitorear en terreno las condiciones de riesgo en sectores donde exista presencia, almacenamiento, transporte o manipulación de sustancias peligrosas, con especial atención a instalaciones industriales, rutas de transporte y puntos de carga o descarga. • Coordinar con Cuerpo de Bomberos de Chile, autoridades sanitarias y organismos técnicos competentes la vigilancia y evaluación preventiva ante posibles incidentes asociados a sustancias peligrosas.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • DIDECO

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	• Reforzar patrullajes preventivos y labores de fiscalización en sectores o rutas donde se identifique tránsito o almacenamiento de materiales peligrosos, con el fin de detectar oportunamente situaciones de riesgo. • Difundir recomendaciones de autoprotección a la comunidad, especialmente en sectores cercanos a instalaciones o rutas de transporte de sustancias peligrosas, utilizando medios locales, redes sociales y canales oficiales de información. • Verificar la disponibilidad de equipamiento y recursos para la respuesta inicial ante incidentes con sustancias peligrosas, incluyendo elementos de protección personal, señalización preventiva y materiales para control primario de emergencias. • Alistar vehículos y recursos municipales para apoyar labores de coordinación, control perimetral, evacuación preventiva o apoyo logístico en caso de requerirse. • Elaborar informe ALFA preliminar, si corresponde, y reportar oportunamente la situación a los organismos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, conforme a los protocolos establecidos por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.	• Departamento de Educación Municipal • Departamento de Salud Municipal.
Amarilla	• Convocar al COGRID Comunal, con el fin de evaluar la situación y definir las acciones de respuesta frente a la amenaza o evento relacionado con sustancias peligrosas. • Intensificar el monitoreo y la vigilancia en sectores donde se registre o pueda generarse liberación, fuga, derrame o exposición a sustancias peligrosas, priorizando instalaciones industriales, rutas de transporte y áreas cercanas a centros poblados. • Coordinar con Cuerpo de Bomberos de Chile y otros organismos técnicos especializados la evaluación del incidente y la implementación	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • DIDECO • DOM • Departamento de Educación

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	de medidas iniciales de control, tales como aislamiento del área, establecimiento de perímetros de seguridad y control de accesos. ● Habilitar centros de acopio y eventuales albergues preventivos, en caso de que la situación requiera evacuación preventiva o reubicación temporal de población potencialmente expuesta. ● Preparar y difundir rutas y procedimientos de evacuación preventiva, especialmente para comunidades cercanas a la zona de riesgo, considerando escenarios de fuga, emanación de gases o derrames de sustancias peligrosas. ● Difundir mensajes oficiales de autoprotección a la población de forma intensiva, indicando medidas como evitar acercarse al área afectada, mantenerse informados por canales oficiales y seguir instrucciones de las autoridades. ● Establecer un Puesto de Mando Comunal, en coordinación con el organismo técnico, para fortalecer la coordinación operativa, la toma de decisiones y la gestión de recursos durante la emergencia. ● Elaborar y actualizar informes ALFA de manera periódica, reportando la evolución del evento, las medidas adoptadas y los requerimientos de apoyo a los niveles regional o nacional, según corresponda.	Municipal ● Departamento de Salud Municipal. ● Departamento de Tránsito ● Administración Municipal
Roja	● Activar de inmediato COGRID Comunal en sesión permanente, con el fin de coordinar la respuesta interinstitucional, evaluar continuamente la evolución del incidente y definir las medidas operativas para la protección de la población y el control de la emergencia. ● Coordinar con Cuerpo de Bomberos de Chile la respuesta especializada ante materiales peligrosos, incluyendo la identificación de la sustancia involucrada, evaluación del nivel de riesgo, contención del derrame o fuga y control del incidente.	● Alcalde / alcaldesa ● Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. ● Cuerpo de Bomberos de Coltauco. ● Carabineros de Chile. ● Dirección de Seguridad Pública. ● DIDECO ● DOM

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	• Establecer y resguardar perímetros de seguridad, definiendo zonas operativas, restringiendo el acceso al área afectada y resguardando la seguridad de la población y del personal de respuesta. • Ordenar y coordinar evacuaciones preventivas o de emergencia de la población ubicada en el área de riesgo, según la magnitud del evento y las características de la sustancia involucrada. • Habilitar albergues y centros de apoyo para la población evacuada, asegurando condiciones básicas de seguridad, abrigo, alimentación e información. • Implementar medidas de control del tránsito y accesos, en coordinación con las autoridades competentes, para evitar la exposición de la población al área afectada y facilitar el desplazamiento de los equipos de emergencia. • Difundir información oficial de manera permanente a la comunidad a través de medios de comunicación y canales institucionales, entregando instrucciones claras sobre medidas de autoprotección, evacuación y zonas restringidas. • Elaborar y actualizar informes ALFA de forma periódica, reportando la evolución del evento, las acciones implementadas y los requerimientos de apoyo adicionales. • Elaborar Ficha Básica de Emergencia (FIBE) cuando corresponda.	• Departamento de Educación. • Departamento de Salud Municipal. • Administración Municipal. • Departamento de Tránsito • DAF

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo con el tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Realizar patrullajes y monitoreos preventivos en sectores donde exista presencia, almacenamiento, manipulación o tránsito de sustancias peligrosas tales como instalaciones industriales y agrícolas, bodegas de almacenamiento, estaciones de servicio y rutas de transporte, reportando	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco

	oportunamente cualquier anomalía, incidente o condición de riesgo al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres para su evaluación y coordinación de medidas preventivas.	• Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
Sistematizar información preliminar del evento.	Consolidar la información levantada en terreno (eventuales fugas, derrames, emanaciones, identificación de la sustancia involucrada, condiciones del entorno y sectores potencialmente expuestos), con el fin de apoyar el análisis comunal de la situación y facilitar la toma de decisiones operativas para la protección de la población y el control del incidente.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Revisar y actualizar los mapas comunales y catastros de instalaciones, rutas y puntos críticos asociados al almacenamiento, manipulación o transporte de sustancias peligrosas, con el fin de identificar y precisar los sectores potencialmente expuestos ante eventuales fugas, derrames o emanaciones, fortaleciendo así la planificación preventiva y la toma de decisiones ante emergencias.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública
Convocar al Comité Comunal y a los organismos que integran la amplitud del Anexo – Plan por Amenaza.	Activar reuniones de coordinación ordinarias o extraordinarias ante amenaza inminente, entregando información y definiendo cursos de acción.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Activar reuniones de coordinación ordinarias o extraordinarias ante la eventual ocurrencia o amenaza inminente de incidentes asociados a sustancias peligrosas, con el fin de compartir información actualizada, evaluar el nivel de riesgo y definir cursos de acción coordinados para la prevención, control del incidente y protección de la población.	• Alcalde / alcaldesa • Departamento de Comunicaciones • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED del nivel comunal.	Entregar información oficial sobre el nivel de alerta y recomendaciones preventivas, en coordinación con SENAPRED.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

		• Departamento de Comunicaciones • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile
Alertamiento a la población de acuerdo con el tipo de amenaza (acciones a desarrollar por organismos del nivel comunal).	Informar oportunamente a la comunidad en sectores priorizados, especialmente en áreas cercanas a instalaciones o rutas de transporte de sustancias peligrosas afectadas, mediante perifoneo, radios locales, sistemas de mensajería masiva y a través de dirigencias comunitarias como las Juntas de Vecinos y COEDEL, entregando orientaciones claras sobre medidas de autoprotección y canales oficiales de información.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco • Carabineros de Chile • Departamento de Comunicaciones • Dirección de Seguridad Pública • OOCC • JJVV • COEDEL
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de organismos presentes en la comuna.	Establecer puntos de observación y comunicación directa en sectores cercanos a instalaciones, rutas de transporte o áreas donde existan eventos y presencia de sustancias peligrosas, con el fin de reportar oportunamente cualquier situación anómala como fugas, derrames, emanaciones o incidentes hacia el COGRID Comunal, facilitando la retroalimentación de información en tiempo real para la toma de decisiones.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Dirección de Seguridad Pública • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • JJVV • COEDEL
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Revisar estado, capacidad y condiciones de habitabilidad de albergues comunales, asegurando abastecimiento básico	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • DIDECO • Departamento de Educación • Departamento de Salud Municipal

Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar disponibilidad y operatividad de vehículos municipales, camiones aljibe, maquinaria pesada, insumos de emergencia y equipos de protección.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Departamento de Operaciones • DIDECO • Administración Municipal

Tabla N° 2: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidad de Alerta Temprana Regional (UAT Regional)-SENAPRED:** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva Delegación Presidencial Provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y el Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este Anexo por Amenaza del Plan Comunal de Emergencia (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, evacuación, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

El nivel comunal, a través de la Unidad Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, o la unidad que asuma esta función, en consideración de sus funciones, debe coordinarse con las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional SENAPRED y MCT, de acuerdo con la amenaza contemplada en este Anexo – Plan por Amenaza.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Desplegar equipos en terreno para caracterizar el incidente asociado a sustancias peligrosas, identificando el tipo de sustancia	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.

	involucrada, el punto de liberación (derrame, fuga o emanación), el área potencialmente afectada y las condiciones ambientales que puedan influir en su dispersión (dirección del viento, escurrimiento, temperatura). Paralelamente, consolidar la información proveniente de Cuerpo de Bomberos de Chile, autoridades sanitarias, empresas involucradas, enlaces comunitarios y del monitoreo municipal, con el fin de construir y actualizar el panorama operacional inicial de la emergencia.	• Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo con la emergencia.	Integrar la información recopilada para definir los objetivos tácticos de la respuesta, priorizando la protección de la vida humana, la reducción de la exposición a sustancias peligrosas y la protección de infraestructura crítica y del medio ambiente. Sobre la base de este análisis, coordinar la asignación de recursos, establecer perímetros de seguridad y apoyar la implementación de medidas de control y contención del incidente.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Gestionar refuerzos a nivel comunal, provincial o regional cuando la magnitud del evento lo requiera, considerando recursos especializados, apoyo sanitario y equipamiento técnico. Asimismo, formalizar requerimientos a la Delegación Presidencia Regional y a SENAPRED mediante informes ALFA y/o FIBE, conforme a los protocolos establecidos.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile
Convocatoria del Comité Comunal	Convocar y activar el COGRID Comunal en modalidad ordinaria o extraordinaria según la magnitud de la emergencia, definiendo roles, cursos de acción y mecanismos de coordinación operativa. De ser necesario, establecer el Puesto de Mando Comunal o Puesto de Mando Conjunto para la conducción de las operaciones.	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Activación del proceso de evacuación y apoyo en su desarrollo (si aplica de acuerdo con el tipo de evento)	Definir las zonas potencialmente expuestas y establecer medidas de protección a la población, tales como evacuación preventiva, según las características del incidente y la sustancia involucrada. Cuando corresponda, activar sistemas de alerta y	• Alcalde / alcaldesa • Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.

	comunicación a la comunidad, incluyendo perifoneo y otros medios oficiales.	• Cuerpo de Bomberos • Carabineros de Chile. • Dirección Seguridad Pública • Departamento de Educación
Apoyo en el control del evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	Apoyar las labores de control del incidente mediante el aislamiento del área afectada, el control de accesos, la habilitación de vías para el tránsito de equipos de emergencia y la protección de infraestructura crítica expuesta.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos • Carabineros de Chile • Dirección Seguridad Pública • Departamento de Educación
Elaboración de informes ALFA (si corresponde).	Consolidar periódicamente los antecedentes del evento, incluyendo evolución del incidente, recursos desplegados y principales necesidades identificadas. Esta información deberá remitirse al SENAPRED y distribuirse a los organismos participantes para facilitar la toma de decisiones y la coordinación interinstitucional.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres.
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	En caso de evacuación preventiva, seleccionar y habilitar recintos ubicados fuera del área de riesgo, verificando previamente condiciones de seguridad, accesibilidad y disponibilidad de servicios básicos. Asimismo, implementar el registro de personas albergadas y la provisión de condiciones mínimas de atención.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • DIDECO • Departamento de Educación • Departamento de Salud
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Coordinar operativos para localizar y asistir a personas potencialmente expuestas o en situación de riesgo, priorizando a población vulnerable y apoyando las labores con herramientas tecnológicas o equipos especializados cuando sea necesario.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • Dirección de Seguridad Pública

Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	Coordinar operativos para localizar y asistir a mascotas y animales de compañía potencialmente expuestas o en situación de riesgo, priorizando a población vulnerable y apoyando las labores con herramientas tecnológicas o equipos especializados cuando sea necesario.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • Carabineros de Chile. • Dirección de Seguridad Pública • Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato • Organizaciones Comunitarias (JJVV y COEDEL)
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Movilizar equipos técnicos para evaluar posibles afectaciones en infraestructura crítica, redes de servicios básicos, sistemas de agua potable rural y componentes ambientales del territorio, especialmente ante eventuales riesgos de contaminación.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • DOM • SECPLA • Empresas de Servicios Básicos (SSR, ESSBIO, CGE) • Administración Municipal • Departamento de Tránsito
Apoyo a servicios críticos de salud.	Disponer equipos de salud y puntos de atención primaria para atender posibles afectaciones derivadas de la exposición a sustancias peligrosas, coordinando derivaciones a la red asistencial y la entrega de apoyo psicosocial a la población afectada.	• Encargado/a del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Departamento de Salud
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Coordinar la participación de organizaciones sociales, voluntariado capacitado y redes comunitarias, tales como los COEDEL, en labores de apoyo logístico, gestión de albergues, centros de acopio y distribución de ayuda, resguardando siempre las condiciones de seguridad y la estructura de mando comunal.	• DIDECO • Departamento de Salud • OOCC • Departamento de Emergencias y Desastres • Organizaciones Sociales Territoriales (JJVV)

		• Organizaciones Funcionales y Comités capacitados en GRD (COEDEL).

Tabla N° 3: Acciones y responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este Anexo – Plan por Amenaza. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro (PE), puntos de encuentro transitorios (PET)[1], área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir el área de evacuación, puntos de encuentro y vías de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

Recursos Humanos y Operativos

- **Cuerpo de Bomberos de Coltauco:** dotación voluntaria con unidades de agua y capacidades de apoyo en rescate, orientadas al combate de emergencias y asistencia a la comunidad.

- **Carabineros de Chile, Tenencia Coltauco:** resguardo del orden público, control y gestión del tránsito vehicular, y apoyo en la implementación y resguardo de rutas de evacuación.

- **Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres y Dirección de Seguridad Pública:** coordinación de procesos de evacuación, implementación de perifoneo preventivo y control de accesos en sectores afectados o bajo riesgo.
- **Personal municipal (Administración Municipal, DIDECO, Departamento de Salud, Departamento de Educación, DAF, Departamento de Tránsito, Dirección de Obras Municipales, Departamento de Operaciones y Emergencias y Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato y otros según magnitud del evento):** apoyo en la habilitación y operación de albergues, transporte, logística de emergencia y asistencia a la comunidad afectada.

- **Voluntarios acreditados y organizaciones comunitarias, tales como Juntas de Vecinos y COEDEL:** apoyo en labores logísticas, difusión de información preventiva y asistencia básica a personas evacuadas, en coordinación con la estructura de mando comunal.

Transporte y Movilización

- **Buses municipales,** coordinados por el Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, junto con colaboradores privados que dispongan de transporte, destinados al traslado de personas desde sectores rurales hacia zonas seguras.

[1] Los Puntos de Encuentro Transitorios sólo aplican para amenaza volcánica.

- **Furgones, camionetas y otros vehículos municipales** (Seguridad Pública, Operaciones y Departamento de Medio Ambiente), destinados a apoyo logístico y traslado de personal en terreno.

- **Camiones aljibe municipales**, con doble función: abastecimiento de agua potable y transporte de recursos durante la emergencia.

- **Apoyo de transporte privado y agrícola**, coordinado con dirigentes comunitarios en sectores urbanos y rurales, considerando la disponibilidad de camiones, tractores, camiones planos y camionetas de agricultores, según los requerimientos operativos de la emergencia.

Infraestructura y Albergues

1. **Establecimientos educacionales municipales** habilitados como albergues temporales:

   Escuela G 37, Subteniente Julio Montt Salamanca, Escuela G 73, Lucila Godoy Alcayaga, Escuela G 74, Lo de Cuevas, Escuela G 75, Josefina Vial de Vial, F 82 Colegio Nuestra Señora de Loreto, Escuela G 76, Viña La Cruz, Escuela G 77, Subteniente Luis Cruz Martínez, Escuela G 79, Rinconada de Idahue, Escuela G 80, Capitán Ignacio Carrera Pinto, F 83 Colegio a del, Escuela F 84, Osvaldo Ruíz García, Escuela G 85, Subteniente Arturo Pérez Canto, Liceo Politécnico C-40, Berta Zamorano Lizana

Sistemas de Comunicación y Alerta

- **Radios locales** y sistema de perifoneo municipal en vehículos y camionetas municipales.
- **Canales digitales municipales** (redes sociales, página web, grupos de WhatsApp comunitarios) para alertamiento y coordinación.
- **Llamadas telefónicas y contacto directo** con dirigentes comunitarios.

Apoyo Logístico

- **Organizaciones comunitarias:** Apoyo en la coordinación y habilitación de cocinas y comedores comunitarios y apoyo alimentario básico a la población evacuada.

3.2.3. Alertamiento a la Población

El sistema de alertamiento a la población en la comuna de Coltauco se articula en coordinación con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED) y con el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, activándose de acuerdo con el nivel de alerta vigente (Alerta Temprana Preventiva, Alerta Amarilla o Alerta Roja) y considerando las características del incidente asociado a sustancias peligrosas.

A nivel comunal, el Departamento de Emergencia, Riesgos y Desastres, junto al alcalde o alcaldesa, en su calidad de presidente/a del COGRID Comunal, lidera el proceso de difusión de información hacia la comunidad, procurando que los mensajes sean claros, oportunos y accesibles, especialmente para grupos de especial protección, tales como personas mayores, personas en situación de discapacidad, niñas, niños y adolescentes, entre otros.

Los principales mecanismos de alertamiento disponibles en la comuna de Coltauco son:

- **Los sistemas locales de alertamiento a la población corresponden a sirenas, megáfonos y balizas y despliegue de vehículos para realizar perifoneo,** donde los organismos de respuesta tienen el rol de alertar a la población (Seguridad Pública, Ambulancias, Bomberos y Carabineros de Chile).

- **Difusión a través de radios locales y medios comunitarios**, permitiendo alcanzar oportunamente a la población de sectores rurales o de difícil acceso.

- **Redes sociales oficiales y página web municipal**, utilizadas como canales de información masiva para difundir instrucciones de autoprotección, recomendaciones sanitarias y actualizaciones sobre la evolución del incidente.

- **Red de dirigentes sociales y comunitarios**, particularmente Juntas de Vecinos y COEDEL, que permiten amplificar la difusión de información oficial hacia sectores rurales o comunidades con menor acceso a medios de comunicación.

- **Sistema de Alerta de Emergencia (SAE)** para teléfonos móviles, Su activación será solicitada a SENAPRED por el/la presidente/a del COGRID, representado por la autoridad comunal (alcalde o alcaldesa), cuando la magnitud del incidente con materiales peligrosos y el nivel de riesgo para la población así lo ameriten. El SAE se empleará como un mecanismo de refuerzo a las acciones de protección ya instruidas, tales como evacuación, confinamiento o restricción de acceso a zonas de riesgo, permitiendo la difusión oportuna a la población potencialmente expuesta, de acuerdo con la evolución del evento.

Se establece que el mensaje de alertamiento debe ser único, oficial y validado por la autoridad competente, con el fin de evitar la circulación de información no verificada. En este sentido, las comunicaciones formales relacionadas con la emergencia serán emitidas por la autoridad comunal, el Departamento de Emergencia, Riesgos y Desastres o los organismos técnicos competentes, tales como el Cuerpo de Bomberos de Chile, SENAPRED o la Delegación Presidencial Provincial o Regional según corresponda.

De esta manera, el sistema de alertamiento busca garantizar que la población reciba información oportuna y confiable que permita adoptar medidas de autoprotección adecuadas, tales como evacuación preventiva, confinamiento en viviendas o restricción de acceso a sectores afectados.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de emergencias asociadas a sustancias peligrosas, la definición de un plano único y predeterminado de evacuación puede no resultar aplicable, debido a que la extensión del área afectada dependerá de factores como el tipo de sustancia involucrada, la forma de liberación (derrame, fuga o emanación), las condiciones meteorológicas y las características del entorno.

Estas variables pueden modificar de manera significativa la dispersión del agente peligroso, por lo que los procesos de evacuación o confinamiento deben adaptarse dinámicamente a la evolución del incidente y a las recomendaciones técnicas de los organismos especializados.

No obstante, el proceso considera criterios operativos generales, tales como:

- Identificación de rutas de evacuación seguras alejadas del área potencialmente contaminada.
- Definición de puntos de encuentro y zonas seguras ubicadas fuera del perímetro de riesgo.
- Traslado de la población hacia albergues o recintos de resguardo habilitados cuando sea necesario.

En este contexto, la definición de rutas y zonas de resguardo será realizada de manera dinámica por la autoridad comunal en coordinación con el COGRID Comunal, SENAPRED y el Cuerpo de Bomberos de Coltauco, considerando en todo momento la seguridad de la población y la evolución del evento.

3.2.5. Proceso de Evacuación

El proceso de evacuación frente a emergencias asociadas a sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco se activará cuando las condiciones del incidente representen un riesgo para la vida o la salud de la población. La decisión será adoptada por el Mando Conjunto en Terreno, en coordinación con el COGRID Comunal, SENAPRED Regional y los organismos técnicos competentes.

El procedimiento contempla las siguientes etapas:

1. Determinación de la necesidad de evacuación o confinamiento

- Definir el área potencialmente afectada considerando la sustancia involucrada, su posible dispersión y las condiciones meteorológicas.
- Evaluar la conveniencia de implementar evacuación preventiva o confinamiento en viviendas, según el tipo de sustancia y el nivel de exposición.
- Identificar grupos prioritarios o de especial protección, tales como personas mayores, personas en situación de discapacidad, niños, niñas y adolescentes, y personas con movilidad reducida.

2. Comunicación y alerta a la población

- Difundir instrucciones de evacuación o confinamiento mediante perifoneo comunal, radios locales, redes sociales oficiales y la red de dirigentes sociales.
- Se gestionará la activación del SAE ante SENAPRED cuando la magnitud del incidente con materiales peligrosos y el nivel de riesgo para la población lo requieran, como un

mecanismo de refuerzo y complemento a las medidas de protección ya en curso, tales como evacuación, confinamiento o restricción de acceso a zonas afectadas.

- Garantizar que los mensajes sean claros, únicos y oficiales, evitando la difusión de información no verificada.

3. Ejecución de la evacuación

- Coordinar en terreno con Carabineros y Dirección de Seguridad la habilitación, gestión y resguardo de rutas de evacuación alejadas del área afectada.

- Movilizar transporte municipal u otros medios disponibles para el traslado de personas que no cuenten con medios propios.

- Derivar a la población hacia puntos de encuentro seguros y albergues habilitados fuera de la zona de riesgo.

4. Atención en albergues y zonas seguras

- Realizar la recepción, registro y atención de las personas evacuadas bajo coordinación de las unidades municipales competentes, asegurando provisión de agua potable, alimentación básica, abrigo y atención primaria de salud.

- Implementar medidas sanitarias y de vigilancia de salud cuando exista riesgo de exposición a sustancias peligrosas.

- Incorporar medidas de resguardo para mascotas y animales de compañía, en coordinación con programas municipales y voluntariado acreditado.

5. Cierre de la evacuación y retorno seguro

- Una vez controlado el incidente, el COGRID Comunal evaluará las condiciones de seguridad del territorio para autorizar el retorno de la población evacuada.

- La autorización de retorno deberá considerar la evaluación técnica de los organismos competentes respecto a la ausencia de riesgos para la salud o el medio ambiente.

- El retorno será comunicado oficialmente a la comunidad a través de los mismos canales de alerta utilizados durante la evacuación.

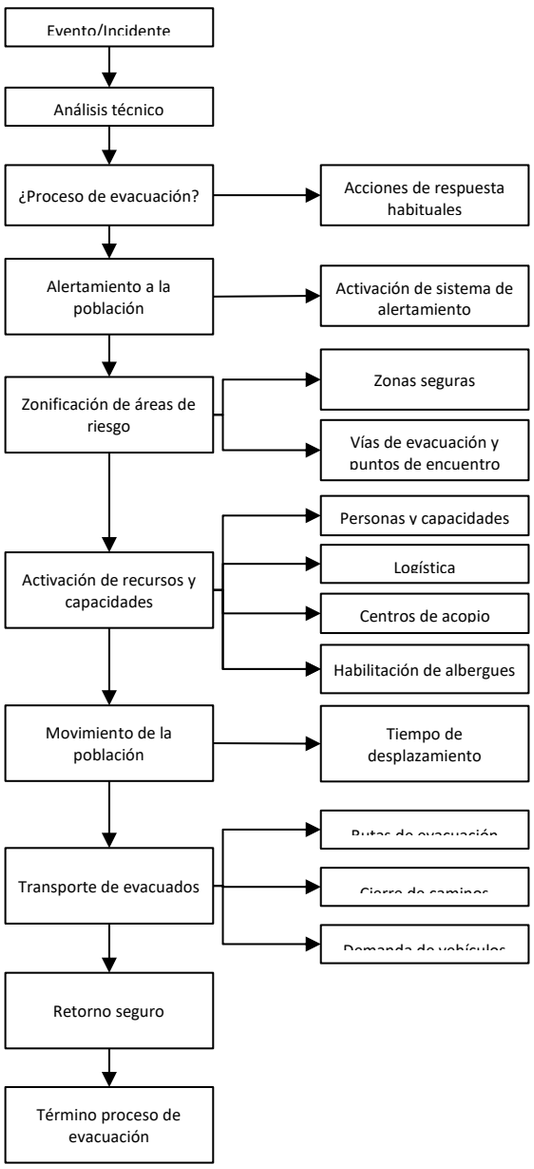


Diagrama de flujos de procesos de evacuación

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)

Evaluar daños y necesidades, de acuerdo con competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Realizar el levantamiento y análisis técnico de los daños y afectaciones ocasionados por el incidente, considerando viviendas, infraestructura crítica, servicios básicos, equipamiento comunitario, actividades productivas y eventuales impactos ambientales. Esta información permitirá identificar y priorizar las necesidades de asistencia, rehabilitación y recuperación temprana.	• Encargado del Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres. • Cuerpo de Bomberos de Coltauco. • DOM • SECPLA • DIDECO • Departamento de Salud
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	Incorporar organismos privados, organizaciones comunitarias y voluntariado organizado en las labores de apoyo a la emergencia, bajo coordinación del COGRID Comunal y conforme a los requerimientos operativos del evento.	• Alcalde / alcaldesa • Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Dirección Ambiental • Departamento de Salud
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	Resguardar la seguridad del territorio y ciudadanía, el control de accesos y la gestión del tránsito en las áreas afectadas o bajo riesgo, evitando el ingreso de personas no autorizadas y facilitando el desplazamiento de los equipos de respuesta.	• Carabineros de Chile • Dirección de Seguridad Pública • FFAA (si aplica).
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	Habilitar y operar recintos seguros para la población evacuada, garantizando servicios básicos, registro de personas albergadas, atención social y sanitaria, y condiciones de accesibilidad para grupos de especial protección.	• Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • DIDECO • Departamento de Educación • Departamento de Salud
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	Establecer centros comunales de acopio para la recepción, clasificación y almacenamiento de insumos.	• Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • DIDECO
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	Asegurar la adecuada gestión logística y posterior distribución de insumos y ayuda a la población afectada mediante puntos seguros de entrega.	• Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • DIDECO • JJVV • COEDEL
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	Coordinar acciones de monitoreo ambiental y protección de fauna nativa potencialmente afectada por la liberación de sustancias peligrosas, en articulación con organismos técnicos competentes.	• Alcalde o alcaldesa • Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres • Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

Promover el resguardo de animales de producción, traspatio y compañía en función de la amenaza.	Habilitar espacios temporales de resguardo para animales de compañía y animales de producción, asegurando provisión de alimento, agua y condiciones adecuadas de manejo durante la emergencia.	● Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres ● Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	Implementar vigilancia sanitaria en los sectores afectados y en los recintos habilitados, con el objetivo de prevenir riesgos para la salud pública asociados a la exposición o contaminación por sustancias peligrosas.	● Departamento de Salud Municipal

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

1. Citación para personal en para Amenaza de Sustancias Peligrosas

En el marco de la preparación y respuesta frente a emergencias asociadas a Sustancias Peligrosas, la Municipalidad de Coltauco establece la citación de personal municipal perteneciente al Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres, así como de la Dirección de Seguridad Pública y su Departamento de Operaciones, quienes podrán ser convocados de manera inmediata para reforzar las labores de monitoreo, coordinación y respuesta en terreno, conforme a los requerimientos de la emergencia.

Entre sus funciones principales se consideran el apoyo en la identificación y aislamiento de áreas afectadas por derrames, fugas o liberación de sustancias peligrosas, la evaluación preliminar de afectaciones en viviendas, infraestructura, cursos de agua y suelos, así como la movilización de recursos municipales, tales como vehículos de apoyo logístico, maquinaria y equipamiento operativo, para la habilitación o restricción de accesos, control de tránsito y apoyo a las labores de contención y seguridad en el área afectada. Asimismo, estos equipos podrán colaborar en acciones de perifoneo preventivo, control de accesos a zonas de riesgo, apoyo en eventuales procesos de evacuación preventiva y en la habilitación de albergues, cuando la situación lo requiera.

De acuerdo con el diagnóstico comunal de amenazas, los incidentes asociados a sustancias peligrosas en la comuna de Coltauco pueden vincularse a eventuales derrames o fugas en el canal de relave que atraviesa parte del territorio comunal, al transporte de carga por la Ruta H-30, así como al uso y almacenamiento de productos químicos asociados a las actividades agrícolas, tales como fertilizantes, plaguicidas y otros insumos fitosanitarios. En este contexto, la activación oportuna del personal municipal permite fortalecer la capacidad de respuesta temprana y coordinada, contribuyendo a reducir los riesgos para la población, prevenir la propagación de contaminantes y resguardar la salud pública y el medio ambiente, en coordinación con los organismos técnicos del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.

2. Formatos Vinculados a la Gestión de Emergencia

	ACTA DE RECEPCIÓN DONACIONES	

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**	

En **Coltauco**, a _____ de _____ del año _____, la **I. Municipalidad de Coltauco, RECIBE** como donación de parte de _____, **R.U.N. / R.U.T** N°_____, proveniente de, _____, quien hace entrega de lo siguiente:

DONACIÓN CONSISTE EN:	**CANTIDAD**

DATOS DE QUIEN REALIZA LA ENTREGA			
NOMBRE	R.U.N.	CONTACTO	FIRMA

RESPALDOS	FACTURA	BOLETA	GUÍA DESP.	ACTA	VOUCHER	OTRO
						ESPECIFIQUE

_____

OBSERVACIÓN

Nombre y Firma funcionario/a Municipal que recibe

	ACTA DE ENTREGA ALIMENTOS

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/doña _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ELEMENTOS ENTREGADOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de alimentos	
Bidones de agua	
Agua mineral 1.5 lts. Sin gas	
Alimento para mascota (Marque con una X) Perro: _____ Gato: _____ Otro: _____	
Colchón	
Frazadas	
Nylon	
Sacos de arena	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

Nombre y Firma

Encargado del

Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ doña_____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Kit de Higiene Infantil Emergencia	
Kit de Higiene Mujer Emergencia	
Kit de Higiene Hombre Emergencia	
Kit de Higiene Lactante Emergencia	
Kit de Higiene Hogar	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

_____

Nombre y Firma

Encargado del

Departamento de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES**

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don (ha) _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en, _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Carretilla	
Chuzo	
Pala Punto Huevo	
Toldo	
Contenedor de Basura	
Estanque de agua con capacidad de _____ litros	
Sacos para escombros	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento

de Emergencias, Riesgos y Desastres

I. Municipalidad COLTAUCO RENUEVA	**ACTA DE ENTREGA ELEMENTOS DE PROTECCIÓN**
	DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS, RIESGOS Y DESASTRES

En Coltauco, a _____ de _____ del año _____, la I. Municipalidad de Coltauco, hace entrega a don/ ha _____, cédula de identidad N°_____, domiciliado (a) en , _____, teléfono celular N° _____, quien recibe conforme lo siguiente:

ARTÍCULOS Y/O IMPLEMENTOS	CANTIDAD ENTREGADA
Antiparras	
Gorro Legionario	
Calzado de seguridad	
Casco de seguridad	
Guantes	
Linterna	
Otros (describir):	

_____

Firma y Cédula de Identidad de quien recibe

Nombre y firma de funcionario/a que hace entrega: _____

FECHA: _____

_____

_____

Nombre y Firma

Encargado del Departamento

de Emergencias, Riesgos y Desastres