MUNICIPALIDAD
LAGO RANCO
CHILE

Lago Ranco.cl
Descubre un rincón del paraíso

LAGO RANCO, 02 FEB. 2021

DECRETO EXENTO Nº 226

REF.: Aprueba Actualización Plan comunal de Emergencia

VISTOS:

1.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, que faculta al Municipio para colaborar en "la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de Emergencia o Catástrofe; el art. 8º de la Ley Nº 19.886 sobre compras públicas;

2.- El Decreto Exento N° 2.274 de fecha 06 de diciembre del año 2016, que proclama Alcalde de la Comuna de Lago Ranco a don Miguel Ángel Meza Shwenke, por el periodo 2016 - 2020 y el Artículo Vigésimo Cuarto Transitorio de la Ley 21.221 de fecha 26 de marzo de 2020, que prorroga su mandato y de los Concejales en ejercicio, hasta el 24 de mayo del año 2021".

3.- El decreto Supremo 156 de fecha 12 de marzo de 2002, que aprueba el Plan Nacional de Protección Civil de la República de Chile.

CONSIDERANDO:

1.- Que, es necesario contar con un Plan Comunal de Emergencia que responda a los requerimientos de la comuna de Lago Ranco, a fin de solventar la carencia del mismo a la fecha, teniendo en cuenta el aumento de desastres o catástrofes naturales.

2.- Que, dicho Plan, debe corresponder a una regulación eficaz para la administración y manejo de riesgos, como estrategia efectiva de prevención y un plan participativo que integre instancias sectoriales, servicios municipales, fuerza armada, organismos del voluntariado, la comunidad organizada, las empresas y servicios públicos.

3.- Que, la Comuna de Lago Ranco a través de su Oficina de Emergencia Municipal, aplica el Plan Comunal de Emergencia en formato impuesto por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior

4.- El Artículo 4º, letra i), Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, referido a que las municipalidades, en el ámbito de su territorio, podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofe.

DECRETO

1.- ***APRUEBASE*** *en cada una de sus partes la actualización del Plan Comunal de Emergencia 2018-2021 de la comuna de Lago Ranco, versión de fecha 28 de enero de 2021, cuyo texto se entiende formar parte íntegra del presente decreto.*

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.

I. MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO ★ SECRETARIA ★

I. MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO ★ ALCALDE ★

CLAUDIA ARANEDA NÚÑEZ
Secretaria Municipal

MIGUEL MEZA SHWENKE
Alcalde

M.M.S/C.A.N/ASO/mgr
DISTRIBUCIÓN: - Emergencias – Oficina de Partes – Alcaldía.

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

2018-2021

Elaborado por: ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO	Revisado Por:	Aprobado por:
NOMBRE: María Elena González Ríos	NOMBRE: Lily Valenzuela Risco	NOMBRE: Miguel [illegible] Schwenke
CARGO: Encargado Oficina de Emergencia	CARGO: Abogada I. Municipalidad Lago Ranco	CARGO: Alcalde
ILUSTRE MUNICIPALIDAD OFICINA COMUNAL DE EMERGENCIA LAGO RANCO	Lily Valenzuela Risco Abogada 15.293.374-6	MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO ALCALDE
FIRMA Y TIMBRE	FIRMA Y TIMBRE	FIRMA Y TIMBRE
Fecha: 28-01-2021	Fecha: 28-01-2021	Fecha:28-01-2021

1.	Introducción	3
1.1.	Antecedentes.	3
1.2.	Objetivos	4
1.2.1.	Objetivo General.	4
1.2.2.	Objetivos Específicos.	5
1.3.	Cobertura, Amplitud y Alcance.	5
1.4.	Relación con Otros Planes.	7
2.	Activación del Plan y Sistema de Alertas	7
2.1.	Activación del Plan	8
2.2.	Sistema de Alertas	8
2.2.1.	Declaración de Alertas	9
3.	Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil	9
4.	Coordinación del Sistema de Protección Civil	12
4.1.	Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Regional)	12
4.1.1.	Activación, Convocatoria Auto Convocatoria	12
4.1.2.	Centro de Operaciones de Emergencia	13
4.1.3.	Diagrama de Flujo de Procesos	13
4.2.	Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento	14
4.3.	Coordinación: Fase Operativa – Respuesta	15 - 17
4.4.	Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación.	18
4.5.	Coordinación en Estado de Excepción Constitucional	19
5.	Comunicación e Información	19
5.1.	Flujos de Comunicación e Información	19
5.2.	Sistema de Telecomunicaciones	20
5.3.	Información a la Comunidad y Medios de Comunicación	21
6.	Sistema de Evaluación	21
6.1.	Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades	21
6.1.1.	Informes Normalizados de Estado de Situación	21
6.1.2.	Informes Normalizados de Respaldo	22
6.1.3.	Informes Técnicos	22
7.	Readecuación del Plan	22
7.1.	Implementación	22
7.2.	Revisión Periódica	22
7.3.	Actualización	22
8.	Anexos	23
8.1.	Cuadro de Control de Cambios	23
8.2.	Marco Normativo y Legal Vigente	23, 24
8.3.	Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes	25

1. Introducción

La Protección Civil es entendida como la protección a las personas, a sus bienes y medioambiente ante todo riesgo, sea éste de origen natural o antrópico. En Chile, la Protección Civil es asumida por un Sistema que integran organismos, servicios e instituciones, tanto del sector público, como del privado, y que incluye a las entidades de carácter voluntario y a la comunidad organizada, todos bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencias, ONEMI, organismo técnico que depende del Ministerio del Interior.

De esta manera, la gestión Comunal en Protección Civil debe responder a la realidad del territorio de la Comuna de Lago Ranco.

Marco Legal:

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE CHILE. *El art. 1°, inciso 5°, establece que es deber del Estado dar protección a la población. El art. 32, N° 7, previene que es atribución del Presidente de la República declarar los estados de excepción constitucional.*

DFL. N°7.912, DE 1927, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR, LEY ORGÁNICA DE MINISTERIOS. *Conforme a su art. 30, letra a), corresponde al Ministerio del Interior todo lo relativo al mantenimiento de la seguridad, tranquilidad y orden público.*

DL N° 369, DE 1974, LEY ORGÁNICA DE LA OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA. *Servicio público dependiente del Ministerio del Interior, encargado de planificar, coordinar y ejecutar las actividades destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos a catástrofes.*

DS.N° 509, DE 1983, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR. *Reglamento para la Ley Orgánica de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI.*

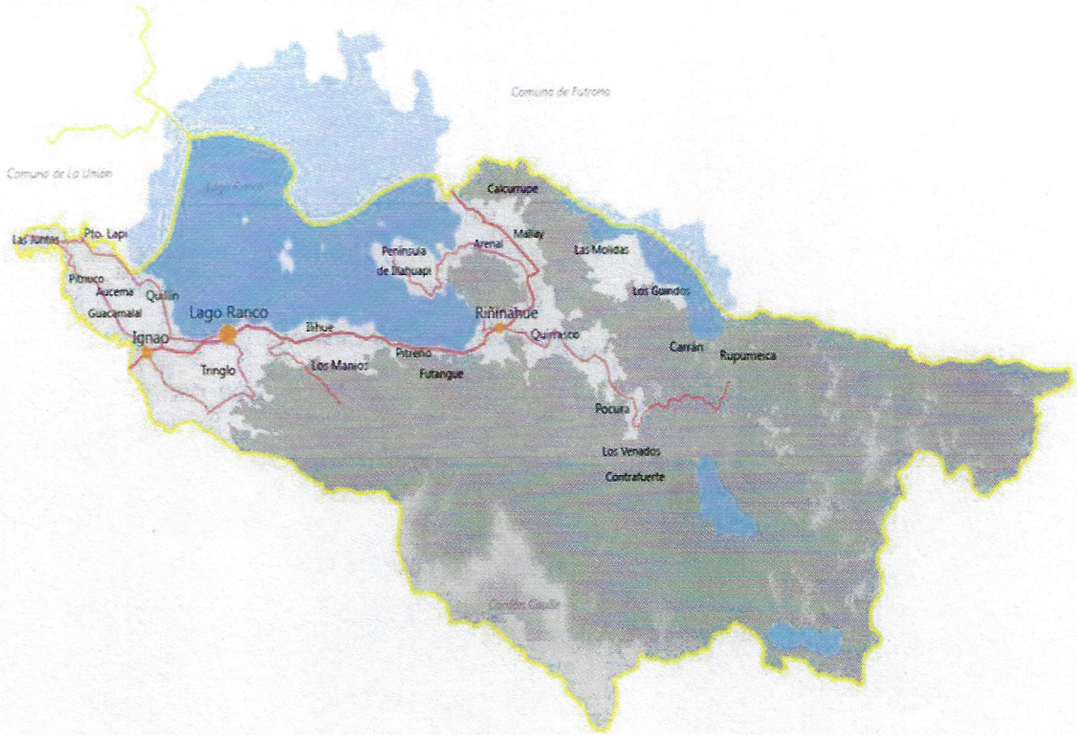
LEY N°19.175, ORGÁNICA CONSTITUCIONAL SOBRE GOBIERNO Y ADMINISTRACION REGIONAL. *Texto refundido fijado por DS. N°291, de 1993, de Interior. Sus arts. 2°, letra ñ), y 4°letra e), asignan a los Intendentes y Gobernadores, respectivamente, la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe. Conforme al art. 16, letra f), es función general del Gobierno Regional adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre.*

DFL. N°22, DE 1959, LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR. *Deben considerarse las normas que otorgan facultades para casos de emergencia que se entienden aún vigentes, por ej. Arts. 20 y 26.*

Decreto N°156 del 12 de marzo de 2002 del Ministerio del Interior que aprueba el Plan Nacional de Protección Civil; *y deroga el D.S N° 155 de 1977 que aprobó el Plan Nacional de Emergencias*

1.1. Antecedentes.

La comuna de Lago Ranco se encuentra en el sur oriente de la provincia del Ranco, donde colinda con la comuna de Rio Bueno al Sur y con Futrono en el Norte, con la comuna de la Unión al noroeste, en el límite oriental de la comuna se encuentra la frontera con Argentina, Lago Ranco alcanza aproximadamente el 10% de la superficie provincial.La Comuna de Lago Ranco tiene una superficie 1.763,3 km² y cuenta con una población de 9.896 habitantes según datos entregados por el INE referente al último Censo del año 2017.



La comuna de Lago Ranco, permanentemente se ve expuesta a distintos tipos de riesgos, ya sea de carácter natural o provocado por hechos del hombre, es por ello que es una preocupación permanente de la Municipalidad, contar con un equipo comunal que sea capaz de dar respuesta a la comunidad, en el más breve plazo posible, entregando una respuesta tanto eficaz, como oportuna, centrando su preocupación primera en las personas.

La vulnerabilidad de la comuna puede minimizarse con una debida zonificación de los riesgos y una adecuada utilización de los recursos existentes tanto en el Municipio, y demás instituciones y organismos que integran el Comité de Emergencia Comunal, como son:

MUNICIPALIDAD, CESFAM, CARABINEROS DE CHILE, CUERPO DE BOMBEROS, DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL, DEPARTAMENTO SOCIAL, DIRECCIÓN DE OBRAS, CRUZ ROJA, COSOC, JUNTAS DE VECINOS.

Como comuna nos vemos afectados por distintos riesgos, entre los cuales se pueden señalar las Erupciones volcánicas, Terremotos, Incendios forestales, Incendio Estructural, Rodados, Sequía (déficit hídrico), entre otros.

Fundamental entonces, es coordinar los recursos de que se dispone y mejorar los planes de acción para evitar o minimizar los daños ocasionados, producto de una emergencia o desastre en la población.

Por todo lo anterior, se presenta el "Plan Comunal de Emergencia" para la comuna de Lago Ranco, que debe constituirse en un instrumento de actualización permanente, que considere las situaciones emergentes que se produzcan y las propuestas para enfrentarlas y/o minimizar sus efectos.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General.

Disponer de un plan participativo e inclusivo de respuesta a emergencias, desastres y catástrofes, destinado al desarrollo de acciones coordinadas del Comité Comunal de Protección Civil y Emergencias.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- *Establecer el ámbito general de las coordinaciones entre los distintos sectores y actores de la comuna.*
- *Delimitar y definir roles y funciones de los integrantes del Comité Comunal de Protección Civil y Emergencias ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o catástrofe.*
- *Normalizar los sistemas de coordinación y comunicación para la adecuada atención multisectorial de emergencias, desastres y catástrofes en la comuna.*

1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.

COBERTURA: Abarca todos los sectores de la comuna
Amplitud: Puede abarcar a todos los servicios y organizaciones del sistema Comunal de Protección Civil o limitarse a aquellos directamente involucrados en el evento, según la naturaleza del mismo:

- ***Alcalde***
- ***Encargada oficina de Emergencia Municipal***
- ***Carabineros de Chile***
- ***Bomberos***
- ***Departamento de Educación Municipal***
- ***Departamento de Salud Municipal***
- ***Dirección de Obras Municipal***
- ***Departamento Social Municipal***
- ***Contratistas***
- ***Cruz Roja chilena***
- ***Essal***
- ***Saesa***

ALCANCE: *Las diversas variables de riesgo que aborda este plan se pueden clasificar, según su origen, en naturales y/o antrópicas (provocadas por la acción del hombre), y según su forma de manifestación:*

- ***Eventos destructivos de manifestación súbita:***

Son aquellos de desarrollo intempestivo, más de las veces violentos, generando daños materiales y humanos con características de emergencia o desastre.

- ***Eventos destructivos de manifestación lenta :***

Son aquellos eventos de lento desarrollo, que por su duración, extensión y severidad, terminan traduciéndose en daños materiales y/o humanos con características de emergencia o desastre.

RIESGOS NATURALES

Volcánico

En la Provincia de Ranco se encuentra el complejo volcánico Puyehue Cordón Caulle, uno de los más activos de los Andes de Sur, sumado a que en la comuna de Lago Ranco existen más de 70 conos volcánicos, lo que genera que el riesgo volcánico sea uno de los principales factores a tomar en cuenta en la Comuna de Lago Ranco, la cual se vería afectadas por la caída de cenizas, crecidas de ríos, daño a la agricultura, fruticultura, apicultura y ganadería entre otros.

Sísmico

Como todo el territorio nacional, esta Comuna también está expuesta a sufrir los efectos de movimientos sísmicos, desde magnitudes imperceptibles para el ser humano, hasta grandes terremotos. Además, existe alta presencia de conjuntos volcánicos importantes en la zona, por lo que la ocurrencia de movimientos sísmicos puede ser más frecuente aún que en otras zonas del territorio nacional.

Magnitud	Efectos del terremoto
> 3.5	Generalmente no se siente, pero se registra.
3.5 a 5.4	Se siente, pero sólo causa daños menores cerca de donde se produce.
5.5 a 6.0	Ocasiona daños ligeros a edificios mal construidos y otras estructuras en un radio de 10 km.
6.1 a 6.9	Puede ocasionar daños severos en áreas donde vive mucha gente.
7.0 a 7.9	Terremoto mayor. Causa graves daños a las comunidades en un radio de 100 km.
8.0 o mayor	Gran terremoto. Destrucción total de comunidades cercanas y daños severos en un radio de más de 1000 km de distancia.

Déficit Hídrico

Considerando que Los Ríos siempre ha sido una región con altos niveles de pluviometría, las consecuencias que provoca el déficit hídrico suelen ser mucho más severas, por cuanto ni las personas, ni sus terrenos están acostumbrados a sufrir falta de agua. Así ocurrió en las temporadas

2014-2015-2016, en que los efectos de la escasez del recurso hídrico fueron muy graves, por no ser éste un territorio que esté aún en condiciones de soportar este déficit, pese a que con los años se está avanzando en preparar a las comunidades, por cuanto es una condición que llegó para quedarse. La comuna de Lago Ranco no está ajena a la ocurrencia de esta situación, como lo demuestra los registros de entrega de agua camión aljibe Municipal en donde se ven 12 sectores afectados que manifiestan tener déficit de agua.

Inundaciones y Remociones en masa

Debido a los altos niveles pluviométricos que se registran en la Región de los Ríos, la comuna de Lago Ranco se ve permanentemente enfrentadas, en especial los sectores rurales, a salidas de esteros que producen cortes de camino, así como producto de la erupción del Caulle, el rio Nilahue modifico su cauce, produciendo remoción de masas que han provocado socavones que han cortado el camino hacia Rupumeica, así como la caída de un puente Soto Vio, en la comuna de Lago Ranco.

Temporales

Frecuentemente se presentan fuertes temporales de lluvia y viento en las comunas de la provincia del Ranco durante los meses de mayo a octubre, lo que en ocasiones produce voladuras de techo, derribamiento de árboles y postes de luz, anegamiento de viviendas, cortes de caminos, en especial rurales, que obliga a desplegar recursos humanos y materiales de manera inmediata y coordinara de forma de minimizar los efectos a la población.

Nevadas

En los sectores precordilleranos de la Comuna se presentan precipitaciones de nieve durante el invierno, lo que genera el riesgo latente de aislamiento por corte de caminos, muerte de animales por falta de forraje, entre otros.

RIESGOS ANTRÓPICOS

-Incendios Estructurales
-Incendios Forestales
-Productos Peligrosos: sustancias tóxicas, químicos
-Riesgos Sanitarios
-Tránsito
-Alcoholismo y drogadicción

1.4. Relación con Otros Planes.

Dado el carácter general/multiamenaza del plan comunal de Emergencias, su ejecución implica necesariamente la activación y ejecución de planes complementarios y específicos, existentes tanto a nivel nacional como regional

Plan de Emergencias Nacional, Regional (Los Ríos) y Provincial (Del Ranco): *de Carácter general – multiamenazas, establece acciones de respuesta frente a una situación de emergencia, desastre y catástrofe, a través de la activación y coordinación de los organismos e instituciones del Sistema de Protección Civil a nivel Nacional, Regional y Provincial.*

Planes Específicos de Emergencias por variables de riesgos Región de Los Ríos: *Instrumentos específicos que establecen las acciones de respuesta frente a una situación de emergencia, desastre o catástrofe, derivada de una variable de riesgo específica y conocida, que es caracterizada y diferenciada de otros eventos a partir de los elementos proporcionados por organismos técnicos competentes. Este instrumento establece la activación y coordinación de los organismos e instituciones del Sistema nacional de Protección Civil, que tienen competencia (legal o técnica), en la variable de riesgo abordada en el nivel regional. Para efectos de la Región de Los Ríos, ONEMI cuenta con planes específicos de Emergencias por variables de riesgos por eventos de erupción volcánica e incendios forestales.*

Planes de Emergencia Sectorial: *instrumentos complementarios y específicos que establecen las acciones de respuesta frente a una situación de emergencia, desastre o catástrofe, por parte del sector respectivo, a partir de la determinación de acciones de manera interna (institucional) y externa (interinstitucional), en función de los recursos disponibles en este caso a nivel regional, Provincial y Comunal. En el caso de la región de Los Ríos y Provincia del Ranco, CONAF posee plan sectorial por incendios forestales.*

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación del Plan

El presente plan se activará ante la ocurrencia de desastres naturales y/o antrópicos, que en función de los daños causados, magnitud, impacto y capacidad de respuesta (apoyo mutuo y uso escalonado de los recursos), alcancen el nivel II, según la presente tabla, su activación corresponderá a el Encargado de la Oficina de Emergencia Municipal, considerándose a todos los servicios/instituciones públicas integrantes del Comité (adicionalmente autoridad comunal puede determinar la convocatoria de otras instituciones públicas, sociedad civil o privadas, que se estimen pertinentes dad la naturaleza de la emergencia).

Nivel	Descripción	Coordinación	Clasificación
Nivel I	Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.	Nivel Comunal	Emergencia
Nivel II	**Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.**	**Nivel Comunal**	**Emergencia Mayor**
Nivel III - se activa Plan de Emergencia Provincial	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja
Nivel IV - se activa Plan de Emergencia	Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.	Nivel Nacional	Desastre

HITOS: en coincidencia con la activación del plan, los niveles de Comités de Operaciones de Emergencias, en el caso de la comuna de Lago Ranco el nivel II de impacto implicará la inmediata activación del COE, lo cual estará a cargo del Encargado de la Oficina de Emergencia Municipal, de acuerdo a los procedimientos de convocatoria establecidos en el presente plan.

Nivel	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
Nivel I	*Emergencia*	*No Aplica*	*No Aplica*
Nivel II	***Emergencia Mayor***	***COE Comunal***	***De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia***
Nivel III - se activa Plan de Emergencia	*Emergencia Compleja*	*COE Provincial y/o Regional*	*De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia*
Nivel IV - se activa Plan de Emergencia	*Desastre*	*COE Nacional*	*De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia*

2.2 Sistema de Alertas

2.2.1 Declaración de Alertas

En el ámbito de la Protección Civil, una alerta constituye un estado de atención permanente y es una señal que indica que podría producirse o se ha producido un evento que determina una acción conjunta y coordinada de recursos operativos y técnicos que resultan necesarios para actuar y controlar el evento en cuestión y cuya utilización debe estar orientada por los principios de ayuda mutua y uso escalonado de los recursos.

***ALARMA:** Aviso de ocurrencia de un evento o incidente adverso o destructivo ante lo cual se activan todos los procedimientos operativos para el control de la emergencia*

***ALERTA VERDE/TEMPRANA PREVENTIVA:** Ante una amenaza en particular y las respectivas condiciones de vulnerabilidad asociadas a esa amenaza, para actuar con la máxima oportunidad factible, en caso de derivar en un evento destructivo.*

***ALERTA AMARILLA:** se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad y se evalúa que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento o incidente.*

***ALERTA ROJA:** se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento o incidente.*

Alerta	*Responsable Información Técnica*	*Evalúa Pertinencia*	*Resuelve*	*Resolución Exenta*	*Difunde*
Temprana Preventiva	*Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC*	*CAT Regional/ Director Regional ONEMI CAT Nacional/Director NacionalONEMI*	*Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI*	*No requiere Resolución Exenta*	*ONEMI*
Amarilla	*Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC*	*Director Regional ONEMI/Director NacionalONEMI*	*Intendente Regional*	*Resolución Exenta de Intendencia*	
Roja	*Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC*	*Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI*	*Intendente Regional*	*Resolución Exenta de Intendencia*	

3. *Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil*

Cada organismo, institución y servicio identificado en el presente Plan debe conocer sus roles y funciones específicas al ser activada una alerta, de manera que durante una situación de emergencia se establezca el Mando Conjunto pertinente.670

INSTITUCION	*FUNCIÓN ESPECÍFICA*
Alcalde	*-Preside el Comité Comunal de Operaciones de Emergencias.* *- Establecer el centro de Operaciones de Emergencia Comunal para administrar efectivamente la situación de emergencia o desastre* *- Asume vocería o delega en el integrante del Comité que estime conveniente.* *- Designar la incorporación de nuevos integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia, de acuerdo al tipo de Emergencia*
Director Comunal de Protección Civil y Emergencia	*- Asumen la secretaría ejecutiva del Comité de Operaciones de Emergencia.* *- Designan a un encargado de tomar acta.* *- Realizan la coordinación general de la emergencia y del Sistema Comunal de Protección Civil.* *- Realizan control del reporte de daños y coordinación de acciones para la rehabilitación*

Carabineros de Chile	*- Reporta estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de informar respecto de la población evacuada.* *- Asegura el orden y la seguridad pública de la población, de acuerdo a necesidades y afectación.* *- Administración continúa de los servicios y recursos, según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna.* *- Proveer de alternativas de los servicios y recursos, según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna.* *- Activa plan de contingencia de servicios y recursos, según competencias propias a la Institución con los organismos relacionados.* *- Realiza reporte de daños y coordinación de acciones para la rehabilitación.* *- Efectúa coordinación para la prestación de ayuda a personas y sectores post-catástrofe, entre otras.* *- Desarrollará sus tareas en forma coordinada y de acuerdo al Plan de Contingencia establecido, con el Director Comunal de Protección Civil y Emergencias*
Bomberos	*- Reporta estados actualizados de información sobre sistemas y recursos, según competencias propias de la Institución con los organismos relacionados.* *- Administración continúa de los servicios y recursos, según competencias propias a la Institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados.* *- Provee de alternativas de los servicios y recursos, según competencias propias a la Institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados.* *- Activa plan de contingencia de servicios y recursos, según competencias propias a la Institución con los organismos relacionados.* *- Realiza reporte de daños y coordinación de acciones para la rehabilitación.* *- Atiende los posibles siniestros que se produzcan y apoyara las labores de evacuación,*

	dando prioridad a los niños, ancianos, discapacitados y embarazadas. *- Se responsabiliza de dotar y distribuir agua potable en la Zona de Emergencia o donde se requiera este vital elemento.* *- Asume labores de rescate y traslado de enfermos o accidentados.* *- Desarrollará sus tareas en forma coordinada y de acuerdo*
Departamento de Educación Municipal	*- Activa plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la Institución con los organismos relacionados.* *- Reporte de daños de todos los establecimientos* *Educacionales de la comuna y coordinación de acciones para la rehabilitación.* *- En situación de Emergencia en días de clases, aplicará el Plan de Seguridad Escolar, con la participación de los miembros del Comité Comunal.* *- Al ocurrir una Emergencia, pondrá a disposición del Director Comunal, la infraestructura de Escuelas y Liceos, ubicada en los distintos sectores de la Comuna, para ser destinados y utilizados como albergues y Centro de Operaciones.* *- Desarrollará sus tareas en forma coordinada y de acuerdo al Plan de Contingencia establecido, con el Director Comunal de Protección Civil y Emergencias*
Departamento de Salud Municipal	*- Otorgan información sobre estado de principal recinto de la comuna.* *- Disponen de los recursos humanos y físicos para responder a la continuidad de la salud.* *- Disponen de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas.* *- Dan cuenta de la ejecución de sus planes de contingencia sectorial.* *- Realizan reporte de daños, control sanitario de albergues y coordinación de acciones para la rehabilitación.* *- Desarrollará sus tareas en forma coordinada y de acuerdo al Plan de Contingencia establecido, con el Director Comunal de Protección Civil y Emergencias.*

Dirección de Obras Municipales	*-Integrar COE Provincial.* *-Prestar apoyo con sus respectivas maquinarias y equipos en los casos en que se requiera el despeje y habilitación de vías u otros casos de su competencia.* *-Deberá considerar en los planes y proyectos del sector las medidas y soluciones tendientes a prevenir y reparar en el más breve plazo los daños causados por emergencias, desastres o catástrofes.* *-Mantener actualizado catastro de maquinarias Propias y recurso humano, así como de contratistas que presten apoyo al control de la emergencia.* *-Evaluar daños y tomar las medidas que correspondan sobre el estado de las rutas, puentes y accesos a la provincia.* *-Trabajar en el restablecimiento de la conectividad vial.* *-Mantener informado el estado de cursos fluviales y embalses de la Región.* *-Informar al Comité Provincial de Emergencias las rutas alternativas que existen para la Circulación de vehículos.*
Departamento social	***-Efectuará labores de catastro, encuestaje, evaluación y clasificación de los daños producidos por la emergencia a las personas, infraestructura, bienes y servicios. Tendrá su cargo la responsabilidad de la administración de los albergues.*** ***- Desarrollará sus tareas en forma coordinada y de acuerdo al Plan de Contingencia establecido, con el Director Comunal de Protección Civil y Emergencias***
Servicios de Contratistas *- Cruz Roja* *- SAESA* *- ESSAL* *- INDAP*	*-Integrar COE Provincial.* *-Activan plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias, con los organismos relacionados,* *-Realiza reporte de daños y coordinación de acciones para la rehabilitación.* *-Desarrollara sus tareas en forma coordinada y de acuerdo al plan de contingencia establecido, con el Encargado de Emergencia Municipal*

Las instituciones antes detalladas Integraran COE provincial, sin perjuicio que el Gobernador estime pertinente la participación de otros organismos dependiendo de la emergencia que se esté produciendo.

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)

De acuerdo al Decreto Supremo N°38 del 2011, del Ministerio del Interior el cual establece que, "ante la ocurrencia de un desastre o catástrofe de carácter regional, y no obstante se disponga la constitución del "Comité Nacional", también se constituirá un Comité Regional de Operaciones de Emergencia, el que será presidido por el Intendente Regional Respectivo". A su vez y de igual forma se constituirá un Comité Provincial y para la constitución del COE Provincial le corresponderá la instancia provincial la designación de sus miembros, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.175.
Mediante Resolución Exenta N°209/2016 se crea el Comité de Emergencia del organismo sectorial y se define sus integrantes.

Los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia son los siguientes:

Alcalde	
Encargada Oficina de Protección Civil y Emergencia	
Administradora municipal	
Carabineros tenencia de Lago Ranco	
Bomberos de Lago Ranco*(Superintendente y Comandante de la comuna)*	
Director del Departamento de Educación Municipal	
Director de Salud Municipal	
Directora de Desarrollo Comunitario	
Jefa Departamento Social	
Brigada de Emergencia municipal	
DOM	
Encargado Unidad de Caminos Municipal	
Encargada Fomento Productivo	
Cruz Roja	

Sin perjuicio de los actores nombrados anteriormente, es posible la convocatoria de otros servicios públicos que se estimen pertinentes, dada la naturaleza de la emergencia acontecida, incluyendo actores de la sociedad civil y privados.

4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

Activación: *El presente plan se activara ante la ocurrencia de desastres naturales y/o antrópicos, que en función de los daños causados, magnitud, impacto y capacidad de respuesta (apoyo mutuo y uso escalonado de los recursos), alcancen el nivel II de impacto, según la presente tabla, su activación corresponderá a Encargado de Oficina Municipal de Protección Civil y Emergencias, considerándose a todas los servicios/instituciones públicas integrantes del comité (adicionalmente autoridad provincial puede determinar la convocatoria de otras instituciones públicas, sociedad civil o privadas, que se estimen pertinentes dada la naturaleza de la emergencia).*

Convocatoria: *Se establecerá la convocatoria al Centro de Operaciones de Emergencia, COE, ante la probable ocurrencia de un evento adverso de manifestación lenta que amerite la respectiva alerta por parte de la Autoridad Provincial, indicando esta última si se hace necesaria la concurrencia de las instituciones y organismos involucrados a constituir el COE mientras dure el evento.*
Esta convocatoria se realizara de la siguiente forma:
1.- Mensaje por correo electrónico y simultáneamente mensajería de texto. (Dar conformidad de recepción del mensaje)
2.- Refuerzo por llamado telefónico (teléfono celular principal y secundario)
3.- Teléfono Satelital (si aplica).

Autoconvocatoria: *los integrantes del Comité Provincial de Operaciones de Emergencias deberán concurrir al Centro de Operaciones de Emergencias, sin mediar proceso de convocatoria, en los siguientes casos:*

1.- Sismo de intensidad Mercalli VII o superior percibido en el territorio (dificultad para mantenerse en pie, se percibe por conductores en vehículos en marcha, daños de consideración en estructuras de albañilería mal construidas, daños menores (grietas) en estructuras de albañilería bien construidas, etc.)
2.- La ocurrencia de un apagón eléctrico (blackout), que afecte al sistema interconectado
Cualquier incidente o evento que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.

4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El Alcalde dispondrá la habilitación de un Centro de Operaciones de Emergencias, C.O.E., que corresponde al lugar físico, con las facilidades necesarias de comunicación para centralizar la recopilación, análisis y evaluación de la información, de tal manera que permita –de acuerdo al tipo de evento destructivo- realizar las coordinaciones adecuadas, tomar decisiones oportunas y precisas y dar a conocer la información procesada, tanto a los servicios técnicos ejecutores y autoridades superiores, como a los medios de comunicación social.
En el C.O.E. deben constituirse los representantes operativos de los organismos e instituciones integrantes del Comité Provincial de Protección Civil y Emergencia que tienen directa relación con las actividades a desarrollar para la atención y recuperación ante la ocurrencia de una emergencia o desastre.

El Centro de Operaciones de Emergencia Comunal está localizado en el siguiente orden:

1.-CESFAM Lago Ranco calle Concepción 655, Lago Ranco.
En caso de no poder ser utilizado este lugar como COE, se dispondrá de la siguiente alternativa:

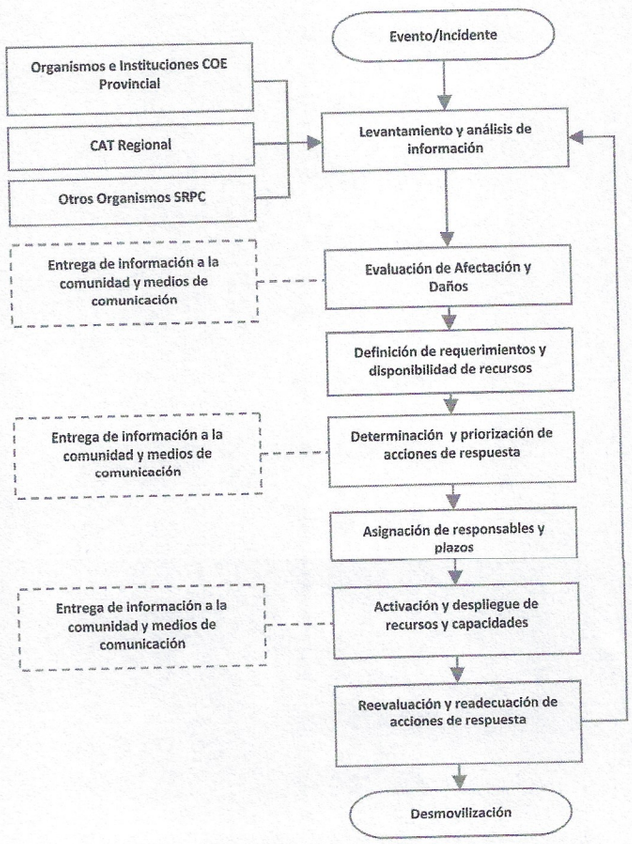
2.- Tenencia de Lago Ranco ubicada en Calle Viña del Mar 153

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

a) ***Levantamiento de información y evaluación de daños:*** *Acción realizada por los niveles territoriales comunal, provincial y regional, y es consolidada por los CAT Regionales y CAT Nacional respectivamente, mediante los instrumentos normalizados del SNPC. El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Provincial y otros organismos del Sistema Provincial de Protección Civil convocados de acuerdo a la amenaza en curso.*

b) ***Priorización de las acciones de respuesta:*** *Se establecen a partir de la evaluación de las afectaciones y daños provocados, además de la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.*

c) ***Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:*** *Considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidad para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta*



El Centro de Operaciones de Emergencia Comunal está localizado en el siguiente orden:

1.-CESFAM Lago Ranco calle Concepción 655, Lago Ranco.
En caso de no poder ser utilizado este lugar como COE, se dispondrá de la siguiente alternativa:

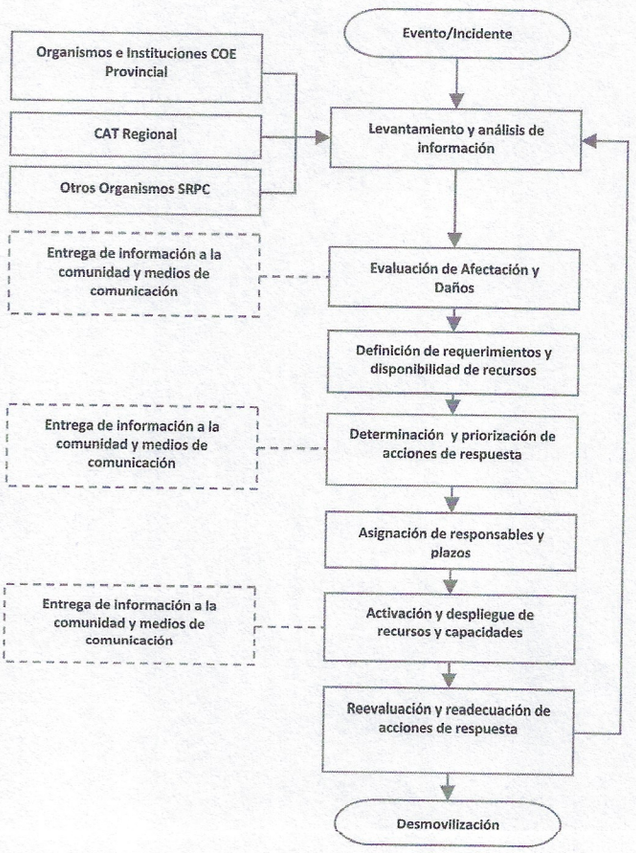
2.- Tenencia de Lago Ranco ubicada en Calle Viña del Mar 153

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

a) ***Levantamiento de información y evaluación de daños:*** *Acción realizada por los niveles territoriales comunal, provincial y regional, y es consolidada por los CAT Regionales y CAT Nacional respectivamente, mediante los instrumentos normalizados del SNPC. El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Provincial y otros organismos del Sistema Provincial de Protección Civil convocados de acuerdo a la amenaza en curso.*

b) ***Priorización de las acciones de respuesta:*** *Se establecen a partir de la evaluación de las afectaciones y daños provocados, además de la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.*

c) ***Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:*** *Considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidad para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta*



4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

Estado declarado de atención, con el fin de tomar las precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento o incidente.

Los recursos comprometidos y área de aplicación de una Alerta se definen por la Amplitud y Cobertura.

AMPLITUD: Puede abarcar a todos los servicios y organizaciones del Sistema Comunal de Protección Civil o limitarse sólo a aquellos más directamente involucrados en el evento.

COBERTURA: Puede abarcar a una o más comunas.

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva *(Puede ampliarse según cobertura de la alerta[1 o más comunas, 1 o más provincias, regional])*	*Comunal*	*Monitoreo con enlaces territoriales (comuna) y sectoriales*	• *CAT Regional ONEMI*
		Identificación de brechas y requerimientos	• *Dirección Regional ONEMI* • *Organismos de respuesta de respuesta*
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• *Dirección Regional ONEMI*
Amarilla *(Puede ampliarse según cobertura de la alerta)*	*Comunal*	*Ejecución de medidas de respuesta al incidente.*	• *Organismos de respuesta,*
		Convocatoria COE Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad comunal, con base en antecedentes técnicos)	• *Intendente Regional* • *Director Regional de ONEMI*
		Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)	• *Dirección Regional de ONEMI* • *Autoridad comunal* • *Director Comunal de Emergencia* • *Organismos de respuesta*
		Alistamiento general de los recursos requeridos	• *Dirección Regional de ONEMI* • *Organismos de respuesta* •

		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• *Autoridad Regional* • *Autoridad Provincial* • *Autoridad Comunal* • *Dirección Regional de ONEMI*
***Roja** (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)*	*Comunal*	*Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales*	• *Organismos de respuesta*
		Convocatoria COE Regional	• *Autoridad Regional* • *Dirección Regional ONEMI*
		Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)	• *Dirección Regional ONEMI* • *Autoridad Comunal* • *Director Comunal de Emergencia* • *Organismos de respuesta*
		Movilización de recursos requeridos	• *Dirección Regional ONEMI* • *Organismos de respuesta*
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• *Autoridad Regional* • *Autoridad Provincial* • *Autoridad Comunal* • *Dirección Regional de ONEMI*

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

a) ***Levantamiento de la información:** determina los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del Sistema de Protección Civil que participan del plan.*

***Nivel Comunal – Provincial**: en las comunas de la Provincia del Ranco, los organismos e instituciones que conforman el Sistema Comunal de Protección Civil, mantienen flujos de comunicación e información hacia el COE comunal, información de carácter técnica respecto de las acciones de respuesta en desarrollo, capacidades, recursos involucrados, decisiones y requerimientos, entre otros. A su vez, el COE comunal mantiene flujos de comunicación en información bidireccional con el COE de la Provincia del Ranco, en relación a decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices entre otros. Por otra parte, el levantamiento de información, evaluación de daños y necesidades (con apoyo de los instrumentos del Plan DEDOS), es consolidado por la Dirección Comunal de Emergencias, que mantiene flujos de comunicación e información con la Dirección Provincial de Emergencias (Ranco). Existe un*

vínculo entre el COE Comunal y la Dirección Comunal de Emergencia, toda vez que es responsabilidad de esta última consolidar e informar hacia el nivel provincial.

Nivel Provincial – Nivel Regional: *los organismos e instituciones (que tienen representatividad a nivel provincial), del Sistema de Protección Civil, mantienen flujos de comunicación e información hacia el COE Provincial, entregando información técnica de las acciones en desarrollo, capacidades, recursos involucrados, decisiones y requerimientos entre otros. A su vez el COE Provincial mantiene flujos de comunicación e información bidireccional con el COE Regional, en relación a las decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices, entre otros. Por otra parte, el levantamiento de información, evaluación de daños y necesidades (con apoyo de los instrumentos del Plan DEDOS), es consolidado por la Dirección Provincial de Emergencias, que mantiene flujos de comunicación e información con la Dirección Regional de ONEMI. Existe un vínculo entre COE Provincial y la Dirección Provincial de Emergencia, toda vez que es de responsabilidad de esta última consolidar e informar hacia el nivel Regional.*

b) Activación y despliegue de recursos y capacidades:

- *Comunal se procede al alistamiento de los recursos dispuestos por el municipio basada en la evaluación dela situación y la priorización de requerimientos para su activación de acuerdo al proceso de evacuación dispuesto; a partir de la solicitud, despliegue, registro y asignación de recursos y capacidades de las localidades potencialmente afectadas.*

- *Regional: a medida que el nivel de alertamiento aumenta, se procede con el despliegue de los recursos disponibles para el apoyo de las labores de evacuación, preparación de albergues, disposición de recursos de alimentación, y atención primaria de salud.*

c) Coordinación de acciones de respuesta

- *Comunal: Proceder a lo establecido con la evacuación, retiro de sus hogares de las personas identificadas con grados de discapacidad, por parte de los equipos de respuesta local y comunal (bomberos, carabineros, salud municipal), disposición de buses para el traslado de los evacuados. Habitación de albergues, aseguramiento de abastecimiento de agua y energía eléctrica para estos, maquinaria, apoyo para la atención médica, control de acceso desde y hacia la zona afectada considerando el resguardo de los domicilios por parte de carabineros.*

- *Regional: Convocatoria a COE Regional, despliegue inmediato del Ejercito, ONEMI, Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Seremi de Salud, Obras Públicas, Carabineros y PDI, para el apoyo de las labores de evacuación, levantamiento de Ficha FIBE por parte del desarrollo Social y Municipio, alimentación para los albergados, disposición de recursos regionales para su normal funcionamiento, resguardo de combustible para los equipos de emergencias, establecer puesto de comunicación entre las autoridades Regionales, el municipio y el Puesto de Mando establecido en terreno con el centro de Alerta temprana Regional*

Estructura de Mando y Control: *se divide en tres niveles, con decisiones y plazos.*

Mando de Autoridad: *Radicado en las Autoridades de Gobierno Interior. Es decir, Gobernador. Este Mando facilita las acciones de respuesta, apoyando éstas en la utilización de normas y leyes vigentes.*

Mando de Coordinación: *Lo ejerce el Director de Protección Civil y Emergencia Comunal. Actúa cuando el Mando Técnico detecta que, para poder controlar la situación, requiere de recursos o acciones que no puede obtener por sí mismo, como tampoco de los organismos que participan habitualmente en este tipo de situaciones.*

Este Mando se basa en la información y evaluaciones que efectúa el Mando Técnico, generando una instancia de relación entre los recursos destinados a cubrir una emergencia y la Autoridad de Gobierno Interior del área jurisdiccional del territorio afectado.

La instancia de coordinación adquiere vital importancia, dado que posee una visión global de un área jurisdiccional determinada. En emergencias complejas y desastres los escenarios pueden ser múltiples y, considerando que los recursos son limitados, resulta la instancia clave por la cantidad y calidad de información que maneja, teniendo así la capacidad para detectar claramente las prioridades y proponer a la Autoridad de Gobierno Interior las acciones que técnicamente resulta más conveniente adoptar.

Mando Técnico: *Lo ejerce la organización que, por disposiciones legales o de procedimientos, es reconocido como tal. En torno a este Mando Técnico actúan diferentes organizaciones en su respectivo ámbito operativo, que necesitan trabajar coordinadamente para superar una situación adversa. Se genera así un COE en terreno, en donde cada institución sigue obedeciendo a sus jerarquías, pero se ponen a disposición del mando de coordinación, que de acuerdo a requerimientos de mando técnico solicita diversos apoyos.*

Mando	Nivel de Mando	Decisiones	Plazos	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de Coordinación Estratégica y Política	**Políticas**	Establecidos por las autoridades	Intendente Gobernador Alcaldes Seremi	• Gobierno Regional • Gobierno provincial • Gobierno Comunal
Autoridad Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Táctica	**Técnicas**	Determinado por las sesiones del COE	Ente Técnico, Comités de Operaciones de Emergencia (Regional, Provincial y Comunal).	• Integrantes de los COE Regional, Provincial y Comunal • Centros de Operacion

					es de Emergencias (Regional, Provincial y Comunal). • *Centro Regional de Alerta Temprana ONEMI*
Coordinación Técnico	*Mando de Coordinación Operativa*	***Operativas***	*Plazo inmediato determinado por las operaciones de respuesta*	*Organismos de primera respuesta, organismos sectoriales, Fuerzas Armadas*	• *Comando conjunto en terreno* • *Recursos Humamos* • *Recursos Técnicos* • *Recursos Materiales*

Niveles de respuesta: *se basan en los niveles de impacto y capacidad de respuesta de los niveles territoriales respectivos (Comunal). Relacionándolos a niveles de coordinación, clasificación y nivel de mando y control, asociada a esta estructura.*

Nivel de Respuesta	*Descripción*	*Coordinación*	*Clasificación*	*Nivel de Mando Y Control*
1	*Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.*	*Nivel Comunal*	*Emergencia*	*Operativo*
2	*Situación que es atendida con recursos adicionales.*	*Provincial*	*Emergencia Mayor o Compleja*	*Operativo y Táctico*
3	***Situación que excede la capacidad Comunal de respuesta.***	***Nivel Provincial y/o Regional***	***Emergencia Compleja***	***Operativo, Táctico y Estratégico***
4	*Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y*	*Nivel Nacional*	*Desastre*	*Operativo, Táctico y Estratégico*

	requiere recursos y coordinaciones de Nivel Nacional			

Procesos asociados al Mando y Control:

Proceso	Descripción	Responsables	Soporte
Recopilación e intercambio de información	*Conforme a los flujos de comunicación e información.*	• *Emergencias comunal (flujo de información con nivel Regional y Provincial)* • *Mando de coordinación (Director Comunal de Emergencias y protección Civil)* • *Instituciones y organismos públicos integrantes de COE*	• *Operativo, Táctico*
Evaluación de la Situación	*Evaluaciones conforme a los niveles de Mando:* • *Políticas* • *Comunicacionales* • *Técnicas* • *Operativas* • *De coordinación*	• *Mando de Coordinación Estratégica y Política.* • *Mando de Coordinación Táctica* • *Mando de Coordinación Operativa*	• *Operativo, Táctico y Estratégico*
Planificación Coordinada	*Planes de Emergencia (Regional, Provincial y Comunal)*	• *Mando de coordinación (Director Comunal de Emergencias y protección Civil)* • *Instituciones y organismos públicos integrantes de COE*	• *Operativo, Táctico y Estratégico*
Toma de Decisiones	*Conforme a los niveles de mando.*	• *Mando de Coordinación Estratégica y Política.* • *Mando de Coordinación Táctica* • *Mando de Coordinación Operativa*	• *Operativo, Táctico y Estratégico*
Implementación de las Decisiones	*Conforme a las acciones desarrolladas en el plan.*	• *Mando de Coordinación Estratégica y Política.* • *Mando de Coordinación Táctica* • *Mando de Coordinación Operativa.*	• *Operativo, Táctico y Estratégico*

Control	*Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (Regional, Provincial y Comunal) y organismos involucrados.*	• *Emergencias comunal (flujo de información con nivel Regional y Provincial)* • *Mando de coordinación (Director Comunal de Emergencias y protección Civil)* • *Instituciones y organismos públicos integrantes de COE*	• *Operativo, Táctico y Estratégico*

a) ***Desmovilización:*** *etapa que desactiva de manera gradual, segura y sistemática el despliegue de recursos y capacidades, y su respectiva coordinación. Para un adecuado desarrollo se debe considerar el aseguramiento en términos de orden y seguridad.*

Esta etapa aplica para los organismos que son movilizados para participar de la respuesta a emergencias y desastres, y que cuentan con un plan o procedimiento de desmovilización.

Para llevar a cabo este proceso se debe considerar las siguientes acciones:

- *Cada organismo debe disponer de un plan o procedimiento de desmovilización y personal instruido para llevar a cabo el proceso.*
- *El plan o procedimiento de desmovilización que debe establecer las condiciones de seguridad en que debe retirarse el personal que participó de las operaciones de respuesta.*
- *El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer claramente las condiciones de seguridad en que deben ser retirados y ubicados todos los equipamientos, materiales, maquinaria y herramientas en los lugares respectivos.*
- *El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer con la debida anticipación los puntos y horarios de partida.*
- *El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer el reabastecimiento, reemplazo y/o reparación de equipamiento, para otorgar plena operatividad de éstos.*

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1. Medidas de Rehabilitación: *son de competencia de los organismos e instituciones que conforman el presente Plan Comunal, considerando las siguientes acciones*

Medida de Rehabilitación	*Descripción de Acciones*	*Organismo (s) Responsable (s)*	*Plazo Estimado*
Restablecimiento de servicios básicos	*Restablecimiento de servicios básicos* *Entrega de agua potable y otros vía medios de emergencia*	*Organismos e instituciones integrantes del Plan - incluye empresas eléctricas y de servicios sanitarios, Recursos de emergencias para entrega de servicios, agua potable – camiones aljibes)*	*No se encuentra determinado, dependerá de la magnitud de la emergencia, entendiéndose su urgencia, la importancia de su reposición la brevedad*
Restablecimiento de infraestructura	*Restablecimiento de infraestructura crítica.* *Evaluación / Rehabilitación de Viviendas* *Rehabilitación Vial*	*Organismos e instituciones integrantes del Plan, según sus áreas de competencia*	*No se encuentra determinado, dependerá de la magnitud de la emergencia, entendiéndose su urgencia, la importancia de su reposición la brevedad*
Seguridad de zonas afectadas	*A cargo de policías: Colaborar en tareas de vigilancia en la zona de emergencia, desastre o catástrofe para mantener el orden y seguridad pública (en caso de Estado de Excepción Constitucional se regirá de acuerdo a lo establecido en Decreto Supremo y la coordinación estará a cargo del Jefe de la Defensa Nacional Designado*	*Carabineros de Chile* *PDI*	*Inmediato apenas ocurrida la emergencia*
Restablecimiento de telecomunicacione	*Recuperación y continuidad de las telecomunicaciones en emergencia (organismos*	*Organismos e instituciones integrantes del*	*No se encuentra determinado, dependerá de la*

s	*integrantes del plan) Vinculación con organismos de la sociedad civil (radio aficionados)*	*Plan (sistema de comunicaciones formales) - incluye empresas de telecomunicacione s agrupaciones de la sociedad civil (radioaficionados*	*magnitud de la emergencia, entendiéndose su urgencia, la importancia de su reposición la brevedad*

4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan.

- ***Estado de Emergencia**: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.*

- ***Estado de Catástrofe**: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.*

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica "La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional". Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

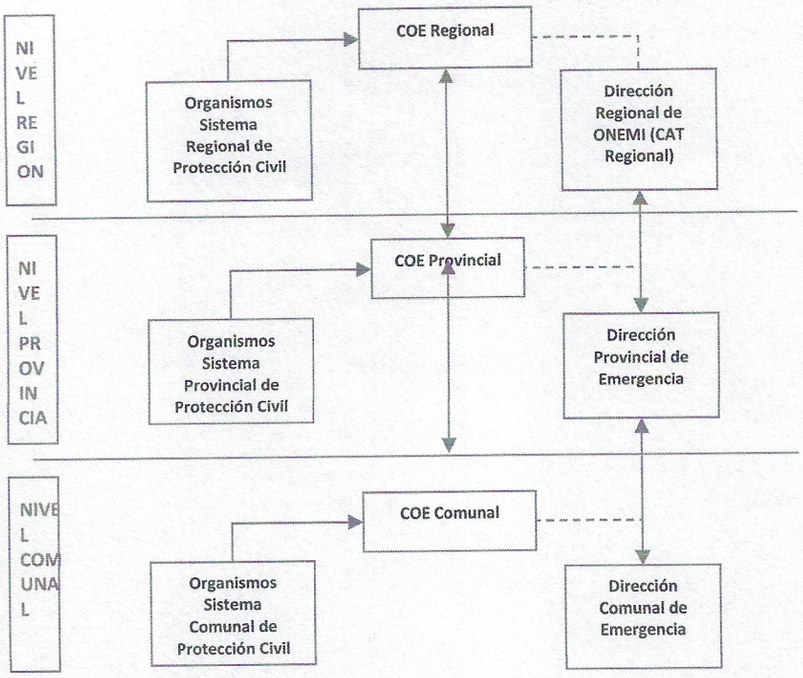
5. *Comunicación e Información*

La comunicación en emergencia debe ser oportuna, clara, precisa, confiable y a través de los medios establecidos para ello.

5.1. Flujos de Comunicación e Información

- ***Cobertura:*** *Red Regional, Red provincial y Red comunal.*
- ***Amplitud:***
  Comités de Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal).
  Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.

- ***Organismos del Sistema Regional de Protección Civil: Flujos entre Redes***



5.2. Sistema de Telecomunicaciones

El sistema de telecomunicaciones Comunal en emergencias y desastres cuenta con las siguientes tecnologías:

- *Red de Radio comunicación*
- *Plataforma Satelital*
- *Telefonía*

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud
Radio Comunicación	VHF	Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta (equipamiento facilitado por ONEMI)	Regional	Comités de Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal). Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.
	P-25	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos (equipamiento facilitado por ONEMI)	Regional	Comités de Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal). Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.
Telefonía	Móvil	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Nacional	Comités de Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal). Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.
	IP	Sistema de comunicación utilizado de manera interna	Nacional	Comités de Operativos de Emergencia (nacional, regional, provincial y comunal). Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI,

				Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.
Satelital	*Internet*	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos sectoriales*	*No disponible*	*No disponible*
	Telefonía	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos (equipamiento facilitado por ONEMI)*	*Nacional*	*Comités de Operativos de Emergencia (nacional, regional, provincial y comunal). Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Dirección Provincial y Comunal de Protección Civil y Emergencia.*

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

Temporalidad:

Tipo	*Tiempo*	*Descripción*
Reporte o Informe	*1 hora (de transcurrido el evento o incidente)*	• *informe o reporte preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica*
Comunicado de Prensa	*Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia*	• *Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial*
Comunicado de prensa	*Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia*	• *Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados*

Vocería: *La vocería oficial quedará radicada en el Alcalde o en quién lo subrogue (esta función puede ser delegada por Alcalde)*

Medios de Difusión: *la información es entregada a la comunidad a través de las distintas plataformas de las que dispone este Municipio, de acuerdo a la determinación que la autoridad indique, estos medios son: comunicados o puntos de prensa, reportes en página web Municipal, información emitida través de redes sociales Facebook y cuatro radios locales.*

6. Sistema de Evaluación

6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

Estos instrumentos constituyen Informes de Estado de Situación, ya que permiten registrar toda la información relacionada con el evento.

ALFA: *Para informar los antecedentes preliminares de un evento mayor.*
Permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).

DELTA: *Información de detalle sobre la situación de emergencia o desastre.*
Es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

FIBE: *Ficha básica de emergencias (El Municipio cuenta con funcionarios debidamente capacitados y certificados para su aplicación)*
Instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

6.1.3. Informes Técnicos

Informe Técnico de Emergencia: *corresponde a un informe emitido por organismos técnicos, y que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.*

7. Readecuación del Plan

7.1. Implementación

Divulgación del Plan: *consiste en la divulgación oficial a todos los organismos técnicos que participan a nivel Comunal - integrantes de Comité de Operaciones de Emergencias dela comuna de Lago Ranco.*

Definición de un plan de capacitación: *orientado en primera etapa alos organismos que integran el Comité de Operaciones de Emergencias Comunal.*

7.2. Revisión Periódica

Revisión institucional del Plan: *revisión por departamentos y unidades técnicas competentes, con frecuencia semestral, apoyados por ONEMI Los Ríos.*

Revisión interinstitucional del Plan: *revisión en formato mesas de trabajo del Plan, por organismos e instituciones que integran el Comité de Operaciones de Emergencias Comunal – primer semestre de cada año.*

Evaluación anual del Plan: *realización de simulacros y simulaciones, de acuerdo a planificación prevista por ONEMI Los Ríos.*

7.3. Actualización

Todas las actualizaciones, cambio y mejoras que se realicen al Plan, serán consignadas en cuadro 8.1 control de cambios, y sancionadas mediante el acto administrativo respectivo

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Res. Ex.

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 del año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.

Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	*Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.*
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	*Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.*
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	*Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.*
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	*Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.*
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	*Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.*
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	*Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.*
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	*Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.*

Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	*Regula los Estados de Excepción Constitucional.*

8.3. Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes

Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes					
N°	*Tipo[1]*	*Institución (es)/Organismo (s)*	*Fecha*	*Nivel[2]*	*Descripción*

[1] Especificar si corresponde a un protocolo o procedimiento
[2] Especificar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal