DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y EMERGENCIAS
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS

PUERTO VARAS, 06 MAYO 2020

VISTOS:

a) El Decreto Supremo N°156 del 12 de marzo del 2002 del Ministerio del Interior, que crea el Plan Nacional de Protección Civil
b) El Decreto Supremo N°38 de fecha 18 de marzo de 2011 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública que modifica decreto N°156 del 2002, y determina constitución de Comités de Operaciones de Emergencia.
c) Ley N°18.695 de fecha 26 de julio de 2006, Orgánica Constitucional de Municipalidades Art. N°4°, letra i), se designa como función de la Municipalidad, la prevención de riesgo y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes.
d) El Decreto Exento N°873 del 13 de febrero de 2017 que aprueba el Plan Comunal de Protección civil y Emergencia de la I. Municipalidad de Puerto Varas.

CONSIDERANDO:

1. Que habiendo la necesidad de contar con un Plan Comunal de Emergencia que reúna los lineamientos para una operación coordinada del Sistema de Protección Civil de la Región de Los Lagos.
2. Requiriéndose el cumplimiento y comprensión del mismo, permitiendo establecer un orden en el flujo de la información crítica entre organismos técnicos, autoridades locales provinciales y regionales.
3. Que los roles y funciones de los integrantes del Sistema de Protección Civil, autoridades y organismos técnicos, permitan establecer un camino de operaciones eficientes en alertamiento ante amenazas de origen natural y antrópico, en una fase de respuesta de emergencia, integrándose la toma de decisiones.
4. Que según los lineamientos entregados por la Oficina Nacional de Emergencia ONEMI y según el Plan Regional de Protección Civil en donde estandariza formato de Planes Comunales de Emergencia, se hace necesario actualizar el presente plan.

DECRETO EXENTO N° 2163 /

1. **APRUÉBESE** la actualización del Plan Comunal de Protección Civil y emergencia año 2020 de la I. Municipalidad de Puerto Varas, que se adjunta al presente decreto.

ANOTESE, COMUNIQUESE, PUBLIQUESE EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA Y UNA VEZ HECHO ARCHIVESE

ADRIANA SOTO NIETO
SECRETARIA MUNICIPAL

ILUSTRE MUNICIPALIDAD ALCALDÍA PUERTO VARAS

DR. RAMON BAHAMONDE CEA
ALCALDE
COMUNA DE PUERTO VARAS

RBC/ASN/SNH/RLA/LAB/spg

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DIRECTOR CONTROL INTERNO

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA
COMUNA DE PUERTO VARAS
2020

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS

Elaborado por	Revisado Por:	Aprobado por:
NOMBRE: FERNANDO CASANELLO P.	NOMBRE: LEONARDO ARAGON B.	NOMBRE: RAMON BAHAMONDE C.
CARGO: ENCARGADO COMUNAL DE EMERGENCIA	CARGO: DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA Y EMERGENCIAS	CARGO: ALCALDE
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS
FIRMA Y TIMBRE (SI APLICA)	FIRMA Y TIMBRE (SI APLICA)	FIRMA Y TIMBRE (SI APLICA)
Fecha: 24-11-2019	Fecha: 05-12-2019	Fecha: 20-01-2020

Índice

1. Introducción 4
1.1. Antecedentes....4
1.2. Objetivos....4
1.2.1 Objetivo General....4
1.2.2 Objetivos Específicos....4
1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance....5
1.4. Relación con Otros Planes....5
2. Activación del Plan y Sistema de Alertas....6
2.1. Activación del Plan....6
2.2. Sistema de Alertas....7
2.2.1 Declaración de Alertas....8
3. Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil 9
4. Coordinación del Sistema de Protección Civil 14
4.1. Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional) 14
4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria 15
4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia....16
4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos 16
4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento 18
4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta....19
4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación....23
4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional 24
5. Comunicación e Información 25
5.1. Flujos de Comunicación e Información....25
5.2. Sistema de Telecomunicaciones 27
5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación....27
6. Sistema de Evaluación 28
6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades 28
6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación 28
6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo 29
6.1.3. Informes Técnicos....29
7. Readecuación del Plan....29
7.1. Implementación 29
7.2. Revisión Periódica 29
7.3. Actualización 30
8. Anexos 30

8.1. Cuadro de Control de Cambios **30**

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente **31**

8.3. Recursos Comunales por Institución 37

8.4. Plan de Enlace **38**

8.5. Puntos Críticos de invierno y remociones en masa... ..... **39**

8.6. Albergues... .....**40**

8.6.1 Distribución geográfica de los albergues... ..... **40**

8.7 Plan Específico variable de riesgo volcánica Volcán Osorno.....**41**

1. Introducción

1.1. Antecedentes.

El Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastre 2015-2030 (documento internacional adoptado por países miembros de la ONU entre el 14 y el 18 de marzo de 2015 durante la Conferencia Mundial sobre Reducción de Riesgo de Desastres celebrada en Sendai, Japón, y aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en junio de 2015.), plantea en su Prioridad N° 4, que a Nivel Nacional y local se debe: "Preparar o examinar y actualizar periódicamente los planes, políticas y programas de preparación y contingencia para casos de desastre".
Considerando esta indicación, el PNGRD (Política Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres) considera la formulación por parte de Onemi del Plan Nacional de Emergencia y Planes Regionales. A su vez, el Plan Nacional de Protección Civil (Decreto Supremo N° 156/2002 del Ministerio del Interior) tiene como objetivo general: "Disponer de una planificación multisectorial en materia de Protección Civil, de carácter indicativo, destinado al desarrollo de acciones permanentes para la prevención y atención de emergencias y/o desastres en el país, a partir de una visión integral de manejo de riesgos. Debido a la orientación amplia en términos de respuesta del Plan Nacional y Regional de Protección Civil y la necesidad de contar con un instrumento de carácter operativo en términos de respuesta a nivel comunal, se configura la formulación del Plan de Emergencia para la Comuna de Puerto Varas.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General.

Establecer las acciones de respuesta en las distintas fases operativas ante situaciones de emergencia, desastre o catástrofe, asegurando el funcionamiento coordinado y eficiente de todo el Sistema Comunal de Protección Civil, con el objetivo de brindar protección a las personas, sus bienes y el medio ambiente en la Comuna.

1.2.2. Objetivos Específicos.

1. Determinar la cobertura, amplitud y alcance del Plan
2. Establecer el sistema de Alertamiento y niveles de activación del Plan
3. Identificar los sistemas de comunicación e información a la comunidad y medios de comunicación.
4. Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones y fases operativas.
5. Identificar roles, funciones y capacidades de organismos del Sistema Comunal de Protección Civil, que responden en una emergencia, desastre o catástrofe, entregando los lineamientos de gestión y operación.
6. Indicar el sistema de evaluación de daños y necesidades.

1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.

- Cobertura: Contempla toda la Comuna de Puerto Varas, definido en su extensión territorial.

- Amplitud: Considera a todos los organismos que forman parte del Sistema Comunal de Protección Civil, entendidos como: sector público, sector privado, organismos del voluntariado y organizaciones de la sociedad civil, que posean la capacitad técnica, humana y material y/o financiera, experiencia, competencia, o que por mandato legal deban participar de la respuesta a emergencias, desastres o catástrofes.

- Alcance: Desde la perspectiva multiamenaza contempla emergencias, desastres y catástrofes ocurridas en la comuna, estableciendo acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil, basadas en el marco legal vigente y los acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

1.4. Relación con Otros Planes.

La activación y ejecución del Plan Comunal de Emergencia se coordina con otros planes complementarios y específicos en los Niveles Provincial, Comunal y Sectorial, como a si mismo con el Plan Regional de Emergencia.

El presente Plan Comunal de Emergencia (PCE) se relaciona con los siguientes planes:

- Plan Regional de Emergencia (PRE): El PRE corresponde a un instrumento complementario del PCE que especifica las acciones del nivel Comunal, mediante el detalle de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil.

- Planes Regionales Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo: El PCE se complementa con las acciones específicas del Sistema Regional de Protección Civil frente a variables de riesgo presentes en el territorio y que han sido sujetas a una planificación de estas características, en el caso de esta Región existen los siguientes planes específicos por variable de riesgo: Incendios Forestales, Materiales Peligrosos, Riesgo Volcánico y Abastecimiento Alternativo de Agua Potable. Estos instrumentos establecen la activación y coordinación de los organismos e instituciones del Sistema Regional de Protección Civil que tiene competencia (legal y/o técnica) en la variable de riesgo abordada.

- Planes de Contingencia: Instrumentos complementarios y específicos a una planificación de respuesta, en que se establecen coordinaciones operacionales vinculadas a un evento específico, con una duración (temporalidad o vigencia) y cobertura territorial determinada por la existencia o permanencia de éste evento en el nivel comunal.

- Planes Sectoriales de Emergencia (nivel Comunal): El PCE se complementa con las acciones que desarrollan los organismos sectoriales en el ámbito del Alertamiento, respuesta y rehabilitación, a partir de la determinación de acciones de manera interna (institucional) y externa (interinstitucional), en función de los recursos disponibles.

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación Plan.

Todas las emergencias, sin importar su origen, se inician en un nivel comunal, las cuales requieren una respuesta rápida en terreno por parte de los organismos técnicos comunales: Bomberos, Carabineros, Salud, Personal Municipal, entre otros. Este tipo de emergencia se mantiene como un evento local, siempre y cuando se pueda dar solución con los recursos y capacidades locales.

En el caso de emergencias que superen la capacidad local de respuesta y de acuerdo a la evolución de la amenaza, se activará el plan a partir de las siguientes consideraciones:

- Emergencias mayores, presentes en la Comuna, de Nivel II.
- Eventos o incidentes que por sus características impliquen una convocatoria del COE Comunal.

La determinación de la Activación del Plan implica la definición y descripción de los niveles de impacto, hitos u otro elemento que permita determinar la activación del Plan.

a) Niveles de Impacto

Los niveles de activación para la respuesta están en función de los daños causados, su magnitud, impacto y capacidad de respuesta, para lo cual existe una clasificación de los Niveles de Impacto (tabla N° 01).

De acuerdo a esta clasificación el Plan se activa a partir de una situación de emergencia mayor, es decir, a partir del Nivel II .

Nivel	Descripción	Coordinación	Clasificación
Nivel I	Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.	Nivel Comunal	Emergencia
Nivel II se activa Plan de Emergencia	Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor
Nivel III se activa Plan de Emergencia	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja
Nivel IV se activa Plan de Emergencia	Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.	Nivel Nacional	Desastre

Tabla N°1: Niveles de Impacto.
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia (Decreto Exento N°1434 del 2017, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública).

b) Hitos:

De acuerdo a los acontecimientos significativos posibles de definir temáticamente y/o en espacio y tiempo, frente a emergencias y desastres, se puede determinar la activación de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), a partir de los niveles de impacto (Ver tabla N° 2):

Nivel	Clasificación	Tipo de Comité	Convocatoria
Nivel I	Emergencia	No Aplica	No Aplica
Nivel II	Emergencia Mayor	COE Comunal	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia
Nivel III se activa Plan de Emergencia	Emergencia Compleja	COE Provincial y/o Regional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia
Nivel IV se activa Plan de Emergencia	Desastre	COE Nacional	De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia

Tabla N°2: Activación COE a partir de niveles de impacto.
Fuente: Plan Nacional de Emergencia.

c) La activación de los Planes Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo o Amenaza que origine emergencias o desastres, en el caso de la Región:

- Plan Específico de Emergencia por Incendios Forestales
- Plan Específico de Emergencia por Materiales Peligrosos.
- Plan Específico de Emergencia por Variable Volcánica.
- Plan Específico de Emergencia por Abastecimiento Alternativo de Agua Potable.

La Comuna de Puerto Varas cuenta con su Plan Específico por Variable de Volcánica

2.2. Sistema de Alertas

Una vez que se detectan los niveles de amenaza en relación a la vulnerabilidad territorial, se da inicio al proceso de Alertamiento del Sistema, de acuerdo al Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente que se establece en el Plan Nacional de Emergencia, el cual determina tres tipos de Alerta:

Tipo Alerta	Descripción
Alerta Verde	Instancia primaria que implica la vigilancia permanente de las distintas áreas y escenarios de riesgos, para advertir con la máxima prontitud una situación de riesgo presente en la región. De manera particular se establece la Alerta Temprana Preventiva, lo cual constituye un estado de reforzamiento de las condiciones de vigilancia, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también de una probable amenaza, para actuar oportunamente, tanto para controlar la ocurrencia como en caso de derivar en una evento mayor.
Alerta Amarilla	Se establece cuando la amenaza crece en extensión y severidad y al realizar la evaluación se determina que no podrá ser controlado con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir de acuerdo a la evolución del evento o incidente.
Alerta Roja	Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento o incidente.

Tabla N°3: Tipos de Alertas.
Fuente: Plan Nacional de Emergencia.

El proceso de Alertamiento, es aquel donde el Sistema Comunal de Protección Civil se activa de manera preventiva, en función del comportamiento de una amenaza. La activación del Alertamiento lo realiza ONEMI en base a la información de los Organismos Técnicos y en coordinación con la autoridad correspondiente.

Por otra parte, se indica el alertamiento de organismos técnicos, como la declaración o cancelación de alertas técnicas por variables de riesgo específicas, de acuerdo a las competencias, marco regulatorio, acuerdos interinstitucionales u otro instrumento que permita que los organismos técnicos declaren este tipo de alertas.

En cuanto a la amplitud y cobertura estas dependen directamente de la emergencia o desastre que haya determinado su declaración.

- Amplitud: Corresponde a los organismos del SCPC que pertenecen al área afectada o aquellos organismos involucrados en la atención de una emergencia mayor o desastre.
- Cobertura: Corresponde al área o extensión geográfica afectada o que pudiese ser afectada por una emergencia mayor o desastre. Obedece a la división político- administrativa de la Comuna.

2.2.1. Declaración de Alertas

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a las siguientes consideraciones, establecidas en el Plan Nacional de Emergencia:

- La declaración de alertas del SNA se sustentan, principalmente, en organismos científicos y/o técnicos, que son responsables de entregar a ONEMI la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una Alerta Roja, sin mediar una Alerta Amarilla.
- Pueden existir 2 alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual, su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento, de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a la evaluación de pertinencia, ya sea que se realice en el nivel regional o en el nivel nacional, deberá siempre ser coordinada por ambos niveles:

Alerta	Responsable Información Técnica	Evalúa Pertinencia	Resuelve	Resolución Exenta	Difunde
Verde (Temprana Preventiva)	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	CAT Regional/ Director Regional ONEMI CAT Nacional/ Director Nacional ONEMI	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	No requiere Resolución Exenta	ONEMI
Amarilla	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	
Roja	Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC	Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI	Intendente Regional	Resolución Exenta de Intendencia	

Tabla N°4: Declaración de Alertas – Sistema Nacional de Alertas
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

3. Roles y Funciones Organismos del Sistema Comunal de Protección Civil

La tabla que se presenta a continuación contempla la definición de cuáles son los principales roles que deben cumplir cada uno de los Integrantes del SCPC.

Rol	Descripción
Responsable Técnico	Organismo responsable del manejo o mando técnico del evento o incidente.
Coordinador	Organismo responsable de la coordinación o mando de coordinación del evento o incidente.
Asesor Técnico	Organismo que presta asesoría respecto del manejo técnico del evento o incidente.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye directa o indirectamente en las acciones de respuesta ante eventos o incidentes.

Tabla N°5: Roles de organismos que forman parte del plan.

A continuación, se definen las funciones para cada organismo que forma parte del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE), en el ámbito de la respuesta a emergencias y desastres y otros servicios que forman parte de este Plan:

INTEGRANTES COE COMUNAL	
Organismo	Funciones
Alcalde Comuna de Puerto Varas	Preside el Comité Regional de Comunal de Emergencia. Establece los lineamientos generales del funcionamiento del COE Regional. Asume la vocería o delega en el Integrante del COE respectivo, coordinando el plan de comunicaciones en situaciones de emergencia. Efectuar la toma de decisiones políticas con los insumos técnicos de los servicios. Velar por la seguridad, orden público y por el funcionamiento de fronteras y límites.
Encargado Comunal de Emergencias	Asumir la secretaría ejecutiva del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. Encargado de designar a una persona para tomar acta. En su defecto será el mismo quien tome el acta de la reunión. Conducir las acciones de manera general de toda emergencia y del Sistema Comunal de Protección Civil. Asegurar el funcionamiento total de las dependencias que alberguen al COE. Asesor directo del Sr. Alcalde en la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil y Emergencia Asegurar que todos los integrantes del COE Comunal puedan realizar su trabajo de manera óptima.
Carabineros de Chile- Puerto Varas	Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población. Disposición de personal y vehículos institucionales para apoyar procesos de evacuación en la comuna. Disposición de personal para realizar cortes o controles de transito dentro de la comuna según requerimiento del Comité de Operaciones de Emergencia.

	Realizar control de ingreso y salida en zonas declaradas "área de exclusión" determinadas por el organismo técnico competente. Administración continúa a los servicios y recursos según competencias propias de la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. Apoyar la gestión de enlace de telecomunicaciones con sectores rurales de la comuna.
Policía de Investigaciones de Chile Puerto Varas	Disposición de recurso humano, físico y de gestión. Disposición de personal y vehículos institucionales para apoyar procesos de evacuaciones en cualquier zona de la comuna. Administración continúa a los servicios y recursos según competencias propias de la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. Realizar procesos de identificación de personas en las situaciones que lo ameriten.
Cuerpo De Bomberos Puerto Varas	Disponer de sus recursos con el objetivo de desplegar en terreno las operaciones de respuesta a la emergencia. En procesos de evacuación en zonas de riesgo, desplegar sus vehículos, con altavoces, sirenas y balizas activas, con el fin de alertar a la comunidad e informar las disposiciones de evacuación preventiva. Entregar al COE Comunal catastro de recursos y medios disponibles al momento de la convocatoria. Inspeccionar puntos críticos establecidos por el Comité de Operaciones de Emergencia, referente a riesgos existentes hacía la población. Apoyar la gestión de telecomunicaciones entre el SCPC.
Armada de Chile Capitanía de Puerto- Puerto varas	Reportar y disponer de recursos humanos, físicos y de gestión Informar cursos de acción planificados por su institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca. Realizarán la coordinación operativa y logística de unidades de despliegue y traslado de autoridades, recursos humanos y materiales a las zonas afectadas de acuerdo a su competencia Destinar vehículos institucionales en procesos de evacuación preventiva. Coordinar acciones necesarias en disposiciones que contemplen movimientos acuáticos (evacuación por vía lacustre, búsqueda de personas, control de embarcaciones).

Administrador Municipal Municipalidad de Puerto Varas	Estudiará la adecuada asignación de recursos financieros para enfrentar emergencias y/o desastres de cualquier naturaleza, en directa coordinación con el Director de Administración y Finanzas, Director SECPLA, Encargado de albergues, Director de Servicios de Salud Municipal, Director de Educación Municipal, Director de Obras Municipales, Director de Operaciones y Director Comunal de Protección Civil y Emergencias. Mantendrá un adecuado control presupuestario de los ITEMS de Inversión y de operación, que correspondan a gastos de emergencias y/o desastres.
DAEM	Prestar apoyo a DIDECO en la administración de los albergues. Mantener stock disponible de gas y petroleó en el establecimiento utilizado como albergue (para uso de cocina, duchas y calefacción). Manejar alternativas donde reubicar alumnos ante la posibilidad de que uno o más centros educacionales fueran afectados por la situación de emergencia mayor, desastre o catástrofe o estos fuesen utilizados como albergues. Adoptar las medidas tendientes a proveer de alimentación a las personas albergadas. Mantener un Plan de Enlace Comunicacional actualizado de Directores de establecimientos educacionales y de proveedores del DAEM (JUNAEB, buses, petróleo, gas, entre otros).
SECPLA	Reportar información de estados actuales referente a la operatividad de APRs, electricidad, alcantarillado y plantas de tratamiento. Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia para rehabilitación Dispondrá de personal profesional y técnico para realizar evaluaciones en terreno. Mantendrá un listado actualizado de proveedores (arriendo de maquinaria pesada, baños químicos, vehículos, herramientas, etc.).
Dirección de Administración y Finanzas (DAF) de la Municipalidad de Puerto Varas	Coordinará su accionar con el Departamento de Asesoría Jurídica, con el objeto de lograr que todas las tareas encomendadas, se hagan conforme a la legislación vigente y de acuerdo a las diversas disposiciones establecidas para los estados de excepción que se decreten. Realizará la documentación requerida para compras que se requieran de forma rápida y oportuna.
DIDECO de la Municipalidad de Puerto Varas	Dependiendo del tipo de evento, habilitar y administrar los albergues necesarios en la comuna. Deberá velar por el cumplimiento de las políticas de uso de albergues por parte de los usuarios. Coordinar las acciones que se requieran para mantener la operatividad del albergue (salud, alimentación, necesidad de materiales, etc.) Disponer de profesionales para la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia en los casos que se requiera. Asesorar en materias destinadas a resolver los problemas que afecten a la población damnificada y/o afectada por la situación de Emergencia. Levantar catastro de damnificados.

DESAM de la Municipalidad de Puerto Varas	Coordinar las acciones de Salud e Higiene que se realicen en los Albergues para el efecto. Proveer los recursos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales. Coordinar las acciones que tengan relación con la Salud Pública dentro de las normas vigentes. Atención inmediata a las personas con problemas de Salud ocasionados por la Emergencia o Desastre. Recepción de medicamentos donados por la comunidad, manteniéndose un registro de Ingreso regreso. Coordinar equipo médico para trabajar en terreno (albergues, tiendas de campaña, etc.) en el caso de ser requerido por el COE Comunal. Levantar catastro de condiciones actuales de las personas que residen en sectores aislados de la comuna (rivera del Lago Todos Los Santos, Peulla, Petrohué, Ensenada, Ralún, etc.) en los casos que el Director Comunal de Protección Civil y Emergencias lo requiera. Disponer de vehículos y ambulancias en caso que el Comité Comunal de Emergencias lo requiera.
DOM de la Municipalidad de Puerto Varas	Realizar inspección de infraestructura dañada, tanto pública como privada, detallando estado de cada una de éstas (puentes, edificios, viviendas, rutas, etc.). Entregar cartografía que se requiera por parte del Comité de Operaciones de Emergencia. Realizará los estudios que tengan por finalidad conocer o disminuir riesgos eventuales de posibles emergencias en el territorio comunal, en sectores que estime conveniente. Del resultado de ellos, con los medios disponibles, ejecutará obras para aumentar la seguridad. Propondrá y ejecutará medidas relacionadas con la vialidad urbana, la construcción de viviendas e infraestructura sanitaria y la prevención en riesgos para la prestación de auxilio, en situaciones de emergencia, en coordinación con el Director de SECPLA y Director de Tránsito.
Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Puerto Varas	Asesorar al Comité de Operaciones de Emergencia en relación a las competencias de esta Dirección. Realizar catastro de animales y mascotas en zonas afectadas por catástrofe o desastres. Realizar los respectivos informes ambientales según requerimiento de las autoridades gubernamentales.
Departamento de Operaciones de la Municipalidad de Puerto Varas	Disposición de recurso humano y material al Comité de Operaciones de Emergencia. Apoyar en las necesidades de DIDECO para la habilitación y mantención de los albergues. Prever el cumplimiento de sus laborales habituales referente a la recolección y disposición de residuos (domiciliarios, asimilables, etc.). Control de vectores, roedores, perros vagos y otros animales que pudieran afectar a la población (zoonosis). Encargado de velar por la recolección y disposición diaria de basura generada en los albergues establecidos.

Departamento de Tránsito y Transporte Publico de la Municipalidad de Puerto Varas	Tramitar los decretos de suspensión de tránsito en calles o avenidas que el Comité de Operaciones de Emergencia disponga. Prever vías alternativas para el trasporte público. Dispondrá de inspección permanente del estado de vías de la comuna, semáforos, cruces, especialmente en días de lluvias o alerta, informando a contratistas de su dependencia, los desperfectos que presentan los mismos, para su pronta reparación
Dirección de Seguridad Publica de la Municipalidad de Puerto Varas	Recopilar e informar en conjunto con Carabineros los estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población. Disposición de personal y vehículos de Seguridad Publica para apoyar procesos de evacuación en la comuna. Disposición de persona de apoyo para realizar cortes o controles de transito dentro de la comuna según requerimiento del Comité de Operaciones de Emergencia y en ayuda mutua con carabineros de Chile.
Departamento de Tecnologías de la Información de la Municipalidad de Puerto Varas	Apoyar la oficina de Protección Civil y Emergencia con equipos de computación y telefonía e internet, los que deberán trasladarse hasta el lugar que fije el Director de Protección Civil y Emergencia para dar cumplimiento a esta misión. Se deberá considerar que los equipos puedan funcionar durante cortes de energía eléctrica.
Oficina de Comunicaciones de la Municipalidad de Puerto Varas	Establecer contactos previos para enlace durante la emergencia con los medios de comunicación, que permitan llegar rápidamente a la población con instructivos o comunicados
Cuerpo de Socorro Andino, Delegación Puerto Varas	Reportar y disponer de recursos humanos, físicos y de gestión Informar cursos de acción planificados por su institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca.
Bote Salvavidas Filial Puerto Varas	Reportar y disponer de recursos humanos, físicos y de gestión Informar cursos de acción planificados por su institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca.
Cruz Roja Filial Puerto Varas	Reportar y disponer de recursos humanos, físicos y de gestión Informar cursos de acción planificados por su institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca.
Defensa Civil Filial Puerto Varas	Reportar y disponer de recursos humanos, físicos y de gestión Informar cursos de acción planificados por su institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca.

Tabla N°6: Roles y funciones de organismos que forman parte del COE y otros organismos parte del Plan

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)

El Decreto Supremo N° 38/2011 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, determina la constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), estableciendo un Comité Regional de Operaciones de Emergencia (Comité Regional) y sus respectivos integrantes, cuya misión es coordinar y ejecutar las acciones de respuesta coordinada, cuando se registran emergencias, desastres o catástrofes en la región.

Además del Comité Regional de Operaciones de Emergencia, cada comuna de la región debe mantener un Comité de Operaciones de Emergencia, de acuerdo a las instituciones de respuesta a emergencias que se dispongan en el nivel local.

De acuerdo al DECRETO ALCALDICIO N°2163 del día 06 de mayo de 2020, se establece que los integrantes del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia de la COMUNA de PUERTO VARAS son los siguientes:

- Alcalde comuna de Puerto Varas
- Encargado Comunal de Emergencias
- Carabineros de Chile – Puerto Varas
- Policía de Investigaciones de Chile – Puerto Varas
- Cuerpo de Bomberos de Puerto Varas
- Armada - Capitanía de Puerto de Puerto Varas
- Administrador municipal de la Municipalidad de Puerto Varas
- DAEM de la Municipalidad de Puerto Varas
- SECPLA de la Municipalidad de Puerto Varas
- DAF de la Municipalidad de Puerto Varas
- DIDECO de la Municipalidad de Puerto Varas
- DESAM de la Municipalidad de Puerto Varas
- DOM de la Municipalidad de Puerto Varas
- Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Puerto Varas
- Departamento de Operaciones de la Municipalidad de Puerto Varas
- Departamento de Tránsito y Transporte Publico de la Municipalidad de Puerto Varas
- Dirección de Seguridad Pública y Emergencias de la Municipalidad de Puerto Varas
- Departamento de Tecnologías de la Información de la Municipalidad de Puerto Varas
- Oficina de comunicaciones de la Municipalidad de Puerto Varas
- Cuerpo de Socorro Andino-Delegación Puerto Varas
- Bote Salvavidas – Filial Puerto Varas
- Cruz Roja – Filial Puerto Varas
- Defensa Civil- Filial Puerto Varas

4.1.1. Activación, Convocatoria, Auto Convocatoria

Activación:

La activación se realizará de acuerdo a un nivel de impacto II, considerando:

- Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder capacidad de respuesta comunal.

- El procedimiento de activación del Plan Comunal de Emergencia (ver capítulo 2.1)

Convocatoria:

A disposición del Alcalde o el Encargado Comunal de Emergencias, se convocará a los integrantes permanentes del COE Comunal, en el menor tiempo posible.

Los integrantes permanentes del COE Comunal convocados, operarán en el Edificio Consistorial Municipal, ubicado en calle San Francisco # 413, de la Comuna de Puerto Varas.

Auto convocatoria:

Corresponder al proceso realizado por los integrantes del COE, de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin mediar un proceso de convocatoria. Se genera a partir de:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VI o superior percibido en la Región.
- La ocurrencia de un evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.

En el caso de ausencia del representante titular, confirmada previamente, el suplente deberá auto convocarse en el Centro de Operaciones Comunal.

Existirán tres posibilidades de convocatorias, las que se detallan a continuación:

1. Al existir un evento de manifestación lenta o súbita, cual afecte de manera directa a las personas, servicios básicos, infraestructura o medio ambiente; en base al conocimiento y decisión de quienes se encarguen de la decisión de la convocatoria. **Para el caso de los eventos de manifestación súbita, si éste se tratase de un sismo igual o superior a 7 mercalli o una erupción volcánica, la señal o alerta de convocatoria será el evento mismo, generando la auto convocatoria de los miembros del Comité Comunal de Operaciones de Emergencias en el Centro de Operaciones de Emergencia. Lo anterior debe ejecutarse en un plazo no mayor a 20 minutos.**

2. Al existir una orden de convocatoria desde la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos, específicamente de parte del Director Regional de ONEMI Los Lagos, por alguna situación de emergencia en la región o el país.

3. Para realizar planificaciones de medidas de mitigación ante un posible desarrollo de amenazas en la comuna.

4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El Centro de Operaciones de Emergencia corresponde al lugar físico predefinido, para el funcionamiento del Comité Operaciones de Emergencia Comunal. Debe contar con los espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de los distintos organismos, centralizar la recopilación, análisis y evaluación de la información, difundir la información consolidada a las autoridades, organismos técnicos, de respuesta y medios de comunicación, entre otros.

El Lugar de convocatoria del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia será:

- San Francisco # 413

En caso que esta instalación se encuentre inhabilitadas, el Centro de Operaciones de Emergencia alternativo, estará ubicado en:

- San francisco # 601 cuartel general de Bomberos Puerto Varas

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

Los procesos generales adoptados por el COE Comunal (ver figura N° 1), para la gestión de la respuesta en desastres, son los siguientes:

a) **Levantamiento de información y evaluación de daños:** acción que se realiza por los niveles territoriales comunal y provincial y es consolidada por el CAT Regional y Nacional respectivamente, mediante los instrumentos normalizados del SNPC. El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE Regional y otros organismos del Sistema Regional de Protección Civil convocados de acuerdo a la amenaza en curso.

b) **Priorización de las acciones de respuesta**: se establecen a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, además de la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.

c) **Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:** considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidades para la coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta.

d) **Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:** se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Regional.

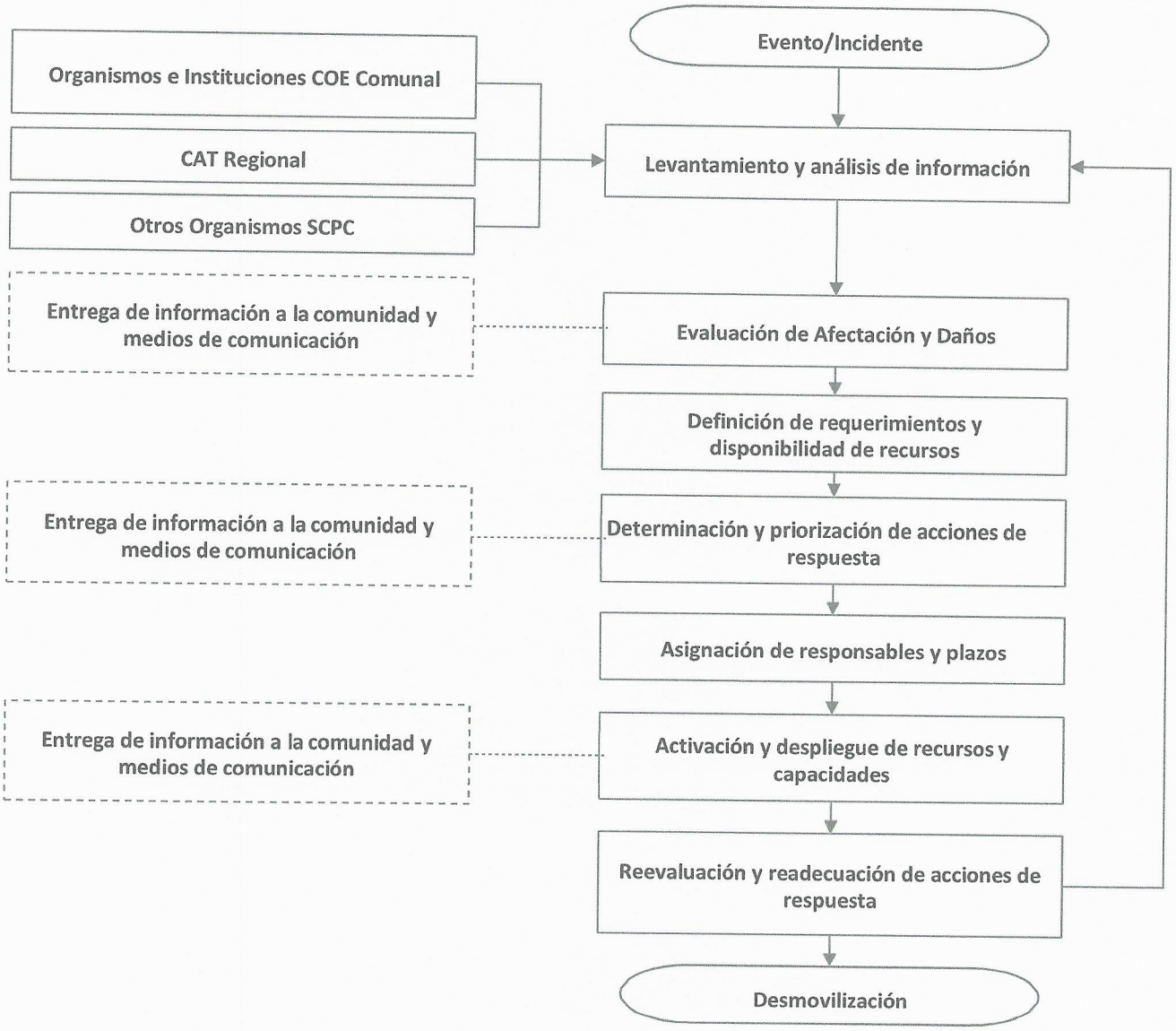


Figura N°1: Diagrama de Flujo de Procesos COE Comunal
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

- **Sistema Nacional de Alertas**

Corresponde a una etapa de interface entre la preparación y la respuesta. El alertamiento, establecido en el Sistema Nacional de Alertas, se basa en la información proporcionada por los organismos técnicos que mantienen una vigilancia permanente, a través del monitoreo de amenazas y/o condiciones de riesgo.

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva	Comunal	Monitoreo con enlaces territoriales y sectoriales	• Director de Emergencias
		Identificación de brechas y requerimientos	• Director de Emergencias • Organismos de respuesta
		Entrega de información a la comunidad y medios decomunicación	• Director de Emergencias
Amarilla	Comunal	Ejecución de medidas de respuesta al incidente.	• Organismos de respuesta
		Convocatoria COE Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad , con base en antecedentes técnicos)	• Alcalde • Director Regional ONEMI
		Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.)	• Autoridad comunal • Director Comunal de Emergencia • Organismos de respuesta
		Alistamiento general de los recursos requeridos	• Director de Emergencias • Organismos de respuesta
		Entrega de información a la comunidad y medios decomunicación	• Autoridad Regional • Autoridad Provincial • Autoridad Comunal • Dirección Regional ONEMI
Roja	Comunal	Ejecución de medidas de respuesta, para la atención de emergencias	• Organismos de respuesta
		Convocatoria COE Comunal	• Autoridad Comunal • Director Comunal de Emergencia • Director Regional ONEMI
		Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)	• Autoridad comunal • Director Comunal de Emergencia • Organismos de respuesta
		Movilización de recursos requeridos	• Director Comunal de Emergencia • Dirección Regional de ONEMI • Organismos de respuesta
		Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Autoridad Regional • Autoridad Provincial • Autoridad Comunal • Dirección Regional ONEMI

Tabla N°7: Sistema Nacional de Alerta

- **Alertamiento Organismos Técnicos**

La coordinación de esta etapa se realiza en base a lo establecido en el marco regulatorio del SNPC y en los acuerdos interinstitucionales establecidos mediante protocolos u otro instrumento que permita definir este tipo de alertamiento.

De manera específica, para el nivel nacional, los organismos técnicos responsables de la declaración, actualización o cancelación de alertas técnicas por variable de riesgo específicas y que desde el Nivel Central de Onemi baja a los CAT Regionales, está definida de la siguiente manera:

Organismos Responsables de la Alerta/Alarma	Amenaza/Variable de Riesgo	Alerta/Alarma
Dirección Meteorológica de Chile	Hidrometeorológica	Avisos, Alertas y Alarmas meteorológicas
Sernageomin	Erupción Volcánicas	Alerta Volcánica
Ministerio de Obras Públicas – Dirección General de Aguas	Crecidas de Cauces/crecidas de embalses de control	Alerta de Crecida de ríos, lagos y embalses de control
CONAF	Forestal	Activación y desactivación de Alertas del SNPC
SHOA	Sísmica/Tsunami	Precaución, Alerta, Alarma de Tsunami, Cancelación

Tabla N°8: Alertamiento Organismos Técnicos

Independiente de los protocolos establecidos, con el objeto de considerar variables de riesgos, eventos o incidentes, no contempladas bajo estos acuerdos (por ejemplo: un alertamiento por amenaza antrópica), puede activarse el Sistema Nacional de Alertas, basado en antecedentes técnicos proporcionados por organismos competentes, que permitan justificar la declaración de alerta respectiva.

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

Las acciones de respuesta se desarrollan de acuerdo a las siguientes etapas:

a) **Levantamiento de Información:** El levantamiento de información constituye una etapa fundamental, en el desarrollo de las acciones de respuesta. Su acción está determinada por los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del SRPC que participan de las acciones de respuesta. El desarrollo de esta acción se define en el capítulo 5.1 (Flujos de Comunicación e Información)
De esta manera el levantamiento de la información requiere de un registro normalizado de daños y necesidades que se sustenta en el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades. El desarrollo de esta acción se define en el capítulo 6 (Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades).

A partir de lo anterior,el levantamiento de información en los distintos niveles territoriales es el siguiente:

- **Nivel Comunal:** El Encargado Comunal de Emergencia, realiza un levantamiento de información mediante los Informes Normalizados de Estado de Situación e Informes Normalizados de Respaldo. Estos informes son remitidos a la Dirección Provincial de Emergencia y Protección Civil para su consolidación.
- **Nivel Provincial:** La Dirección Provincial de Protección Civil y Emergencia, elabora un Informe de Estado de Situación consolidado provincial, a partir de la información enviada por las comunas afectadas de la jurisdicción respectiva. Este informe

consolidado (contiene adjunto los informes normalizados) es remitido a la Dirección Regional de Onemi para su consolidación y análisis, como uno de los insumos para la toma de decisiones y acciones de coordinación y respuesta a ejecutar.

- **Nivel Regional:** La Dirección Regional de Onemi, elabora un Informe de Estado de Situación consolidado regional, a partir de la información enviada por dos o más Provincias afectadas. Este informe consolidado (contiene adjunto los informes normalizados) es remitido a la Onemi Central para su consolidación y análisis, como uno de los insumos para la toma de decisiones y la definición de acciones de coordinación respectivas.
- **Nivel Nacional**: Onemi Central elabora un consolidado nacional de la información remitida por las Direcciones Regional de Onemi de las regiones afectadas.

Independiente del levantamiento de información realizado, a través del Plan DEDO$, organismos sectoriales y de primera respuesta del SNPC también poseen instrumentos propios para el levantamiento de información, que permiten la realización de evaluaciones sectoriales y de primera respuesta, que aportan a un análisis integrado en la conformación de los COES respectivos.

b) **Activación y despliegue de recursos y capacidades:** etapa de la respuesta basada en la evaluación de la situación y priorización de requerimiento para su activación; a partir de la solicitud, despliegue, registro y asignación de recursos y capacidades.

El proceso de activación y despliegue de recursos y capacidades responde a los siguientes aspectos:

- **Evaluación actual de la situación:**
  - Realizada a partir del levantamiento de información con instrumento normalizados (Plan DEDO$) de organismos técnicos, sectoriales y de primera respuesta.
  - Realizada por los COE (Comunal) a partir del análisis y evaluación de la información levantada.
  - Realizada por los organismos del SPC Comunal) de primera respuesta, organismos técnicos, organismos sectoriales, entre otros, que desarrollan o apoyan acciones de respuesta, entregando esta información a al Centro de Alerta Temprana Regional o Nivel Nacional.
- **Priorización de requerimientos:** realizada a partir del análisis realizado por los COE (Comunal) organismos sectoriales, organismos técnicos y de primera respuesta, principalmente. De acuerdo a su urgencia, importancia, disponibilidad, estado, autonomía, distancia geográfica, entre otros.
- **Solicitud de recursos y capacidades:** acción realizada a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo al marco legal y normativo vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo. Para dar curso a este proceso debe considerarse al menos los siguientes aspectos:
  - Personal, organismos o institución que lo solicita.
  - Fecha y hora de solicitud
  - Tipo de recurso y capacidad
  - Especificaciones técnicas del recurso y/o capacidad
  - Estado del recurso y/o capacidad
  - Fecha y hora requerida
  - Medio de transporte (terrestre, aéreo y/o marítimo)

- **Arribo del recurso y/o capacidad:** como parte de este proceso debe contemplarse la fecha y hora estimada de arribo, punto de llegada y medio de transporte (terrestre, aéreo y/o marítimo). La entrega de recurso y/o capacidades, en los distintos niveles (regional, provincial y comunal) se realiza a través de los procedimientos específicos establecidos en los instructivos, procedimientos y protocolos aprobados y validados, de acuerdo al marco regulatorio y legal vigente, para llevar a cabo esta acción.
- **Registro y asignación:** forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente asignado, de acuerdo a la definición establecida por los organismos técnicos, sectoriales y de primera respuesta, entre otros, para el desempeño de labores o tareas, considerando al menos los siguientes aspectos:
  - Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad
  - Periodos operativos o turnos de trabajo
  - Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

c) **Coordinación de acciones de respuesta:** acciones fundamentales en la respuesta, basada en una estructura de administración de emergencia, desastre y catástrofe (estructura de mando y control, procesos asociados al mando y control, niveles de respuesta).

Para una coordinación efectiva de acciones de respuesta en emergencia, desastre o catástrofes, se define un sistema de Mando y Control, con los siguientes componentes:

- **Estructura de Mando y Control:** se divide en tres niveles (estratégico-político, táctico y operativo), con decisiones y plazos. (se sugiere definir los plazos)

Mando	Nivel de Mando	Decisiones	Plazos	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de Coordinación Estratégica y Política	**Políticas**	Establecidos por las autoridades (corto plazo)	Intendente Gobernador Alcaldes Seremi	• Seremis • Gobierno Regional • Gobernaciones • Municipios
Autoridad Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Táctica	**Técnicas**	Determinado por las sesiones del COE (corto plazo)	Comités de Operaciones de Emergencia (Regional, Provincial y Comunal).	• Integrantes del COE Regional, Provincial y Comunal • Centros de Operaciones respectivos • Centro de Alerta Temprana Regional y Nacional.
Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Operativa	**Operativas**	Plazo inmediato determinado por las operaciones de respuesta (plazo inmediato)	Organismos de primera respuesta, organismos sectoriales, Fuerzas Armadas y voluntariado	• Comando conjunto en terreno. • Recurso humano • Recursos técnicos • Recursos materiales

Tabla N°9: Estructura de Mando y Control

- **Niveles de respuesta:** se basan en los niveles de impacto y capacidad de respuesta de los niveles territoriales respectivos, relacionándolos a niveles de coordinación, clasificación y nivel de comando y control, asociada a esta estructura.

Nivel de Respuesta	Descripción	Coordinación	Clasificación	Nivel de Mando Y Control
1	Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta.	Nivel Comunal	Emergencia	Operativo
2	Situación que es atendida con recursos adicionales.	Nivel Comunal	Emergencia Mayor	Operativo y Táctico
3	Situación que excede la capacidad Comunal de respuesta.	Nivel Provincial y/o Regional	Emergencia Compleja	Operativo, Táctico y Estratégico
4	Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinaciones de Nivel Nacional	Nivel Nacional	Desastre	Operativo, Táctico y Estratégico

Tabla N°10: Niveles de Respuesta

- **Procesos asociados al Mando y Control:**

Proceso	Descripción	Responsables	Soporte
Recopilación e intercambio de información	Conforme a los flujos de comunicación e información.	• Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia • Dirección Provincial de Protección Civil y Emergencia • Nivel Regional (Onemi)	• Municipios • Gobernaciones • Servicios e Instituciones del SPC
Evaluación de la Situación	Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: • Políticas • Comunicacionales • Técnicas • Operativas • De coordinación	• Mando de Coordinación Estratégica y Política. • Mando de Coordinación Táctica • Mando de Coordinación Operativa	• Autoridades de Gobiernos y Comunales • Comités de Operaciones de Emergencia (Comunal, Provincial, Regional). • Organismos de primera respuesta, sectoriales y voluntariado
Planificación Coordinada	Se realiza a través de la activación y ejecución de la planificación de respuesta existente en la zona afectada. • Planes de Emergencia comunales, provinciales y regional. • Planes Específicos por Variables de Riesgo (Plan Específico por Incendios Forestales y Plan Específico por Materiales Peligrosos) . • Planes de contingencia • Planes de Sectoriales • Protocoles y Procedimientos	• Organismos del SPC	• Organismos del SPC
Toma de Decisiones	Conforme a los niveles de mando.	• Mando de Coordinación Estratégica y Política. • Mando de Coordinación Táctica • Mando de Coordinación Operativa	• Organismos del SPC
Implementación de las Decisiones	Conforme a las acciones desarrolladas en el plan.	• Mando de Coordinación Estratégica y Política. • Mando de Coordinación Táctica • Mando de Coordinación Operativa.	• Organismos del SPC
Control	Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal) y organismos involucrados.	• Organismos del SPC	• Organismos del SPC

Tabla N°11: Mando y Control

d) **Desmovilización:** etapa que desactiva de manera gradual, segura y sistemática el despliegue de recursos y capacidades, y su respectiva coordinación. Para un adecuado desarrollo se debe considerar el aseguramiento en términos de orden y seguridad.

Para llevar a cabo este proceso se debe considerar las siguientes acciones:

- Cada organismo debe disponer de un plan o procedimiento de desmovilización y personal instruido para llevar a cabo el proceso.
- El plan o procedimiento de desmovilización que debe establecer las condiciones de seguridad en que debe retirarse el personal que participó de las operaciones de respuesta.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer claramente las condiciones de seguridad en que deben ser retirados y ubicados todos los equipamientos, materiales, maquinaria y herramientas en los lugares respectivos.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer con la debida anticipación los puntos y horarios de partida.
- El plan o procedimiento de desmovilización debe establecer el reabastecimiento, reemplazo y/o reparación de equipamiento, para otorgar plena operatividad de éstos.

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1. Medidas de Rehabilitación

Las medidas de rehabilitación corresponden al conjunto de acciones destinadas a la recuperación y restablecimiento gradual de las condiciones de vida, infraestructura crítica y seguridad de las zonas afectadas.

Estas medidas se basan en la evaluación de daños y necesidades levantadas, a través de los instrumentos del Plan DEDO$, instrumentos que son administrados por organismos sectoriales, municipalidades, gobernaciones, etc.

Las medidas de rehabilitación se desarrollan a partir de una planificación y coordinación de los Gobiernos Regionales, Gobernaciones, Municipalidades, Organismos del SPC y sector privado.

Además, consideran una gradualidad en su implementación y deben considerar al menos los siguientes aspectos:

Medida de Rehabilitación	Descripción de Acciones	Organismo (s) Responsable (s)	Plazo Estimado
Restablecimiento de servicios básicos	Corresponde a una de las principales acciones a desarrollar en la fase de rehabilitación, respondiendo principalmente al daño causado a la infraestructura respectiva, los recursos y capacidades con que se cuenta para su rehabilitación. Su restablecimiento responde a la planificación ante emergencias y desastres y evaluación de la situación con que cuente la o las empresas proveedoras del servicio y las coordinaciones y planificación de las Superintendencia de Servicios Sanitarios y Electricidad y Combustible y otros organismos sectoriales.	Energía Eléctrica: Empresas Saesa, Crell y Superintendencia de Electricidad y Combustibles Agua Potable: Empresa Essal y Superintendencia de Servicios Sanitarios. APR sector, DOH y Municipalidad	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.

Restablecimiento de infraestructura	A cargo de los responsables de la administración del sistema afectado (salud, educación, energía, sanitario, aeroportuario, transportes, etc).	Dependiendo del tipo de infraestructura dañada	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.
Seguridad de zonas afectadas	A cargo de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones de Chile. En caso de Declaración de Estado de Excepción Constitucional, se regirá de acuerdo a lo establecido en Decreto Supremo respectivo, y la coordinación estará a cargo del Jefe de la Defensa designado.	Carabineros e Investigaciones	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.
Restablecimiento de telecomunicaciones	Su alcance está sujeto principalmente a la Ley N° 20.478 "Sobre Recuperación y Continuidad en Condiciones Críticas y de Emergencia del Sistema Público de Telecomunicaciones", en relación al desarrollo del plan de resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones del país, cuyo objetivo es asegurar la continuidad de las comunicaciones en situaciones de emergencias, desastres o catástrofes, además de facilitar información sobre fallas significativas en el sistema	Subtel y Empresas prestadores de Servicios	Comienzo trabajos inmediatamente ocurrida una emergencia y el plazo estimado dependiendo del daño causado por la emergencia, desastre o catástrofe.

Tabla N°12: Medidas de Rehabilitación

4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:

- **Estado de Emergencia:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.

- **Estado de Catástrofe:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica "La gestión

institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional". Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

5. Comunicación e Información

5.1. Flujos de Comunicación e Información

Con el objeto de establecer un modelo significativo y coherente de flujos de comunicación e información (ver figura N° 2) en condición de emergencia, desastre y/o catástrofe, se indican las siguientes orientaciones generales:

- **Cobertura:** Red comunal.
- **Amplitud:**
  - Comité de Operaciones de Emergencia Comunal.
  - Direcciones de Protección Civil y Emergencia: Dirección Regional de ONEMI, Comunal de Protección Civil y Emergencia.
  - Organismos del Sistema Comunal de Protección Civil, sectoriales, fuerzas armadas, policías, voluntariado, empresas, científico, técnicos u otros. Su gestión es permanente durante la emergencia, desastre o catástrofe.

- **Flujos entre Redes Nivel Comunal y Provincial:** a nivel comunal los organismos e instituciones del SPC mantienen flujos de comunicación e información hacia el COE Comunal, entregando información técnica de las acciones de respuesta en desarrollo, capacidades, recursos involucrados, decisiones y requerimientos, entre otros. A su vez el COE Comunal mantiene flujos de comunicación e información bidireccional con el COE Provincial, en relación a las decisiones adoptadas, acciones en curso y directrices, entre otros, y por otra parte, con su Dirección Comunal de Emergencia, ya que el levantamiento de información del Plan DEDO$, es consolidado por la Dirección Comunal de Emergencia, que mantiene flujos de comunicación e información con la Dirección Provincial.

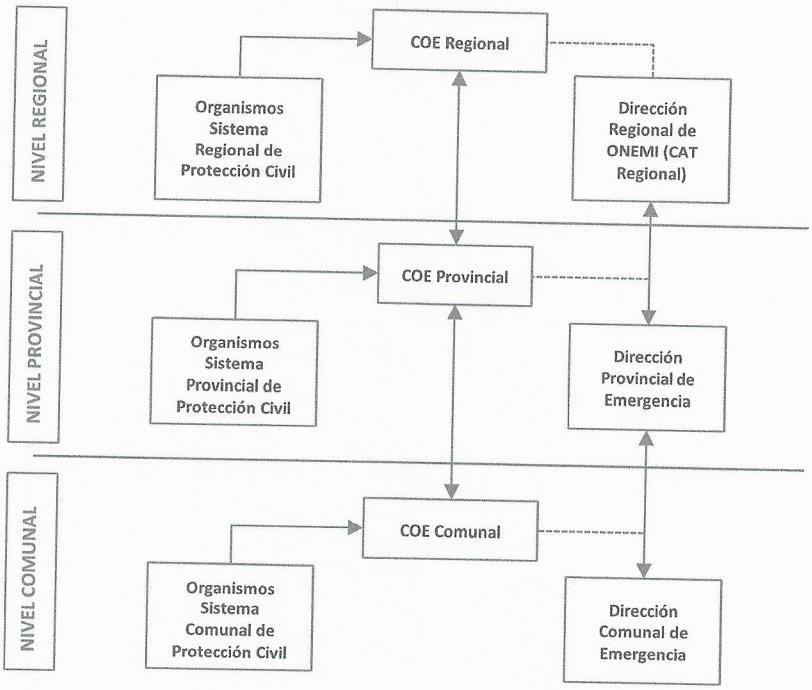


Figura N°2: Flujos de comunicación e información
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

Independiente de la estructura presentada, los organismos del Sistema de Protección Civil (regional, provincial y comunal), poseen flujos de comunicación e información interinstitucionales, de acuerdo a protocolos, procedimientos u otro tipo de acuerdo establecido para estos efectos.

De manera independiente a la estructura presentada, en condiciones de emergencia, desastre o catástrofes, existen flujos de comunicación e información entre el Nivel Comunal y Regional, sin mediar el paso por el Nivel Provincial, respondiendo de esta manera a la necesidad de activar los flujos de comunicación e información entre el Nivel Comunal y Regional.

5.2. Sistema de Telecomunicaciones

La Comuna de Puerto Varas cuenta con un sistema de comunicaciones que se detalla en la tabla N°13.

El sistema de telecomunicaciones Comunal en emergencias y desastres, cuenta con las siguientes tecnologías:

Tecnología	*Sistema*	*Tipo*	*Descripción*	*Cobertura*	*Amplitud*
Red de Radio Comunicación	*VHF*	*Análogo*	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta.*	*Comunal*	*Comunas de Puerto Varas*
Telefonía	*Fija*	*Análoga*	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos*	*Regional, Provincial, Comunal*	*Sistema Regional de Protección Civil*
	Móvil	*Digital*	*Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos*	*Regional*	*Sistema Regional de Protección Civil*

Tabla N°13: Sistema de telecomunicaciones.

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

La información a la comunidad y medios de comunicación debe ser validada por los organismos que tienen competencia directa respecto del incidente o evento acontecido, oportuno en relación a la disponibilidad de ésta, para una adecuada toma de decisiones y progresivo en el tiempo, en relación a la evolución del evento o incidente y las acciones de respuesta adoptadas. Considerando lo anterior, la definición de la información está sujeta a los siguientes parámetros:

a) **Temporalidad:** Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos:

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	1 hora (de transcurrido el evento o incidente)	• Informe o Reporte Preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).
Comunicado de Prensa	Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia	• Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).
Comunicado de prensa	Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia	• Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura y cursos de acción adoptados (de acuerdo a formato diseñado por el organismo).

Tabla N°14: Temporalidad información a la comunidad y medios de comunicación.

Los tiempos de entrega de información se limitan específicamente a la activación de protocolos y/o procedimientos de información pública establecidos para estos efectos. La primera información corresponde a un reporte e informe del evento o incidente. Posteriormente se emitirán reportes o comunicados de prensa, sujetos a la disponibilidad y análisis de información.
La recopilación de datos e información debe emanar de organismos, instituciones y/o empresas, entre otros, que formen parte del Sistema Comunal de Protección Civil y que puedan entregar información validada y confiable.

b) **Vocería**: La vocería oficial quedará radicada en el Alcalde o en quién lo subrogue (también podrá delegar esta función en la Administración Municipal) y complementada por los organismos técnicos.
Con el objeto de mantener una vocería integrada, la información difundida responde a las decisiones, acuerdos y compromisos establecidos en las instancias de coordinación de respuesta a emergencia. De igual manera, para mantener una coherencia en la difusión de la información, las vocerías sectoriales deben alinearse a las decisiones adoptadas.

c) **Medios de Difusión:** el medio de difusión de la información debe ser redundante, a través de los reportes, informes y comunicados de prensa publicados en la página web de la Municipalidad de Puerto Varas, y Redes Sociales institucionales, u otro medio disponible como Puntos de Prensa.

6. Sistema de Evaluación

6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Con el objetivo de dimensionar objetivamente las consecuencias producidas por una emergencia, desastre o catástrofe y para otorgar una adecuada respuesta, el Sistema Comunal de Protección Civil cuenta con el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades, Plan DEDO$ (Decreto N° 156/2002). Por otra parte, la utilización de instrumentos de evaluación de daños y necesidades pertenecientes a distintos organismos, se empleará como información complementaria a la evaluación a través del Plan DEDO$.

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

Corresponden a los informes normalizados que son utilizados por los Directores de Protección Civil y Emergencia comunal, que a su vez son consolidados por los niveles provinciales y regionales:

- **Informe ALFA:** permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER- instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).

- **Informe DELTA:** es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.

6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

Corresponden a los informes normalizados que respaldan la información registrada en los Informes ALFA y DELTA.

- **Ficha Básica de Emergencia (FIBE):** instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

6.1.3. Informes Técnicos

- **Informe Técnico de Emergencia**: corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.

- **Informe Técnico ONEMI:** corresponde a un informe elaborado por los CAT Regionales y CAT Central, contienen un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados.

7. Readecuación del Plan

El proceso de readecuación contempla las siguientes etapas:

7.1. Implementación

El proceso de implementación contempla las siguientes actividades:

- **Divulgación del Plan**: considera la publicación del plan a los organismos que forman parte de éste. Los cuales a su vez deberán divulgar el plan de manera interna.

- **Definición de un Plan de Capacitación**: acción orientada a instruir a las jefaturas y personal respectivo del organismo, para la ejercitación y ejecución del plan.

7.2. Revisión Periódica

El proceso de revisión periódica contempla las siguientes actividades:

- Revisión Institucional del Plan: considera la revisión por parte de las áreas con competencia técnica, de acuerdo a lo planificado por Oficina Comunal de Emergencias.
- Revisión Interinstitucional del Plan: a través de reuniones del COE Comunal u otra instancia que permita realizar una revisión del plan, de acuerdo a una planificación definida por el municipio.

- Evaluación anual del Plan: definiendo la modalidad de ejercitación y evaluación del plan, a través de la realización de simulaciones y simulacros (u otro tipo de ejercicios), acorde a una planificación establecida.

7.3. Actualización

Con el objeto de mantener el control de los cambios y mejoras realizadas al Plan, se debe precisar las actualizaciones al documento, mediante el acto administrativo respectivo (Decreto Alcaldicio N°), a través del siguiente cuadro presentado en el anexo N° 8.1

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	Decreto N°
1	24-11-2019	1.4 1.5	44-45	- Actualización de formato según lineamientos regionales (PRPC) - Actualización anexo recursos disponibles por Institución. - Actualización anexo plan de enlace	Según lineamientos entregados por la Oficina Nacional de Emergencia ONEMI y según PRPC en donde estandariza formato de Planes Comunales de Emergencia. La actualización de anexos de recursos disponibles y plan de enlace se actualizaron tanto nombres como números telefónicos y/o correos electrónicos de contacto.	2163

Tabla N° 15: Cuadro control de cambios.

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.

Tabla N° 16: Marco normativo y legal.

Terminología

A

Afectado: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre ven perturbado directamente su quehacer habitual, afectando su calidad de vida. Especialmente aplicable en casos de cortes de energía eléctrica, teléfono, agua y aislamiento.

Amenaza: Fenómeno de origen natural (geológico, hidrometeorológico, otros), biológicos o antrópico, que puede ocasionar pérdidas, daños y trastornos a la población, infraestructura, servicios, medios de vida o medio ambiente.
Se pueden clasificar según su origen en, naturales, biológicas o antrópicas. Así también, se evalúan en función de su intensidad o magnitud, frecuencia, duración, probabilidad y ubicación espacial, según el fenómeno a caracterizar. Se considera un factor externo, presente en el entorno per se, ajeno a la intervención del ser humano.

Alarma: Es la primera acción de respuesta y corresponde al aviso cierto, de la inminencia o presencia de una amenaza. La alarma, implica a su vez, una señal por medio el cual se informa a la comunidad con instrucciones específicas, y a los organismos del Sistema de Protección Civil que activen procedimientos ad-doc a la situación de emergencia.

Alerta: Concepto asociado a la fase de Prevención del Ciclo de Manejo del Riesgo, se define como un estado declarado de atención, con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento o incidente adverso. Se tipifican tres tipos de Alerta según gravedad e intensidad del evento o incidente ocurrido; Alerta Temprana Preventiva (Alerta Verde), Alerta Amarilla, Alerta Roja.

Albergados: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre habitan temporalmente en un lugar especialmente habilitado para la atención de éstos.

Ayuda Mutua: Es la prestación de asistencia humana, técnica y material entre entidades miembros del Sistema de Protección Civil tanto para la acción preventiva mancomunada, como frente a una emergencia que sobrepase las posibilidades individuales de operación, o amenace con hacerlo.

C

Catástrofe: Es una situación, que, por sus efectos, resultan insuficientes los medios y recursos del Nivel Nacional, siendo requerido el aporte de la comunidad internacional.

Capacidad de Respuesta: Es la capacidad de articulación y gestión de los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, con que cuenta una comunidad en un territorio determinado, de acuerdo a lo establecido en un plan de emergencia o respuesta ante situaciones de emergencia desastre.

Ciclo del Manejo del Riesgo: Modelo de acción, que sistematiza las acciones de implementar frente a los riesgos en diferentes instancias, en relación a la ocurrencia de un evento o incidente adverso. Las etapas del ciclo de manejo del riesgo, pueden ser sintetizadas en tres grandes fases: Fase de Prevención, Fase de Respuesta y Fase de Recuperación.

Centro de Acopio y Distribución: Corresponde al espacio físico en donde se implementan sistemas de bodega para el almacenamiento, organización y posterior distribución de elementos de primera necesidad, tales como alimentos, abrigo, viviendas de emergencia, entre otros.

D

Damnificados: N° de personas que han sufrido, en su persona, los familiares que viven a sus expensan, sus bienes y/o en su condición de habitabilidad, daños evaluables y cuantificables provocados directamente por una emergencia o desastre. También se consideran damnificadas las personas que, por la misma causa, hayan perdido su fuente laboral, ocupación o empleo.

Daños: Corresponde a los perjuicios o efectos nocivos cuantificables, ocasionados por la emergencia. Lo anterior puede incluir efectos en la propia comunidad, en la infraestructura, las comunicaciones y otros.

Desaparecidos: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre no han sido ubicadas o presuntivamente han fallecido y no han podido ser calificadas como tales, por las instancias correspondientes.

Emergencia: Es un evento o incidente causada por la naturaleza o por la actividad humana que produce una alteración en un sistema, pero que no excede o supera su capacidad de respuesta.

Etapa de Prevención: Son todas aquellas actividades destinadas o suprimir o evitar, en forma definitiva, que sucesos naturales o generados por la actividad humana causen daño.

Etapa de Mitigación: Son todas aquellas actividades tendientes a reducir o aminorar el riesgo, reconociendo que en ocasiones es imposible evitar la ocurrencia de un evento.

Etapa de Preparación: Conjunto de medidas y acciones previas al evento o incidente destructivo, destinadas a reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y otros daños, organizando las medidas y procedimientos de respuesta y rehabilitación para que éstas sean oportunas y eficaces.

Etapa de Rehabilitación: Consiste en la recuperación, en el corto plazo, de los servicios básicos e inicio de la reparación del daño físico, social y económico. Apunta a proveer a las comunidades afectadas de al menos seis elementos sustantivos: alimento, agua, abrigo, luz, refugio y comunicación.
Etapa de Reconstrucción: Consiste en la reparación y/o reemplazo, a mediano y largo plazo, de la infraestructura dañada y en la restauración y/o perfeccionamiento de los sistemas de producción.

Evento o Incidente: Acontecimiento, ya sea de origen natural o producto de la acción humana, que requiere de una respuesta para proteger la vida, los bines y el medio ambiente.

Exposición: Está definida por la localización de la población, infraestructura, servicios, medios de vida, medio ambiente y otros elementos presentes en un área de impacto producto de la manifestación de una o varias amenazas.
Permite identificar los elementos susceptibles de ser afectados, emplazados en áreas de amenaza. Es un sine que non para expresar el riesgo de desastres, transformándose en la componente que permite que la interrelación entre amenaza y vulnerabilidad se traduzca en un determinado riesgo. Debe considerarse en su descripción, el tiempo de exposición y la tipología de los elementos expuestos.

F

Fase de Prevención: Concepto asociado al Ciclo de Manejo del Riesgo, involucra todas aquellas actividades previas a la ocurrencia de un evento o incidente adverso, a fin de evitarlo o suprimirlo definitivamente y, de no ser posible, reducir al máximo los efectos que sobre las personas, los bienes y el ambiente puede llegar a provocar. Considera las etapas de prevención propiamente tal, mitigación y preparación.

Fase de Respuesta: Corresponde a las actividades propias de atención y control de un evento o incidente destructivo. Estas actividades se llevan a cabo inmediatamente de iniciado y ocurrido el evento o incidente y tienen por objetivo salvar vidas, reducir el impacto en la comunidad afectada y disminuir las pérdidas.

Fase de Recuperación: Son las actividades destinadas a recuperar, en una primera etapa, las condiciones básicas de vida, y en una segunda etapa, volver al estado de desarrollo previo y, si es posible, superar ese nivel. Considera las etapas de Rehabilitación y Reconstrucción.

G

Gestión Integral del Riesgo: Enfoque y práctica sistemática de gestionar la incertidumbre para minimizar los daños y las pérdidas potenciales. Este enfoque abarca la evaluación y análisis del riesgo (interrelación e interacción entre amenazas y vulnerabilidades), como también la ejecución de estrategias y acciones específicas para controlar, reducir y transferir el riesgo.

Gestión Correctiva o Compensatoria: Concepto asociado a la Gestión del Riesgo, entendida como la acción que pretende reducir los niveles existentes de riesgo, revirtiendo procesos negativos consolidados en el tiempo o interviniendo en la vulnerabilidad, que por lo general requieren de una alta inversión económica.

Gestión Prospectiva: Concepto asociado a la Gestión del Riesgo, entendido como la acción que busca evitar y controlar el riesgo de nuevos desarrollos. Requieren de un alto grado de conciencia, preocupación y compromiso con la reducción del riesgo.

H

Heridos: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre son atendidas en los servicios de salud.

I

Impactos: Corresponde a los cambios o modificaciones que, a partir del evento o incidente adverso, se producen en las condiciones de vida de las personas, en sus interacciones habituales, su entorno, su habitabilidad, su lugar de trabajo, su estado psicológico, vale decir, los desequilibrios que se producen en su habitualidad los que no siempre pueden ser cuantificados.

M

Manejo del Evento o Incidente: Concepto asociado a la ocurrencia de una emergencia, implica la tipificación del evento, la aplicación de procedimientos específicos de contención, control y extinción por parte de los organismos especializados y la aplicación de planes de contingencia específicos. Lo anterior implica el monitoreo del estado de situación del evento, evaluando y analizando la capacidad de respuesta respecto a los recursos involucrados, la definición de nuevos

cursos de acción si fuese procedente acorde al control, o avance del evento, el establecimiento de las zonas de gestión operativas y otras acciones que permitan un correcto y efectivo manejo de la situación.

Manejo de la Emergencia: Corresponde al desarrollo de una gestión integral que involucra el control del evento, sus impactos en la población, bienes y entorno, el establecimiento de alertas, la evacuación, la coordinación y movilidad de recursos, la evaluación de daños y necesidades y la permanente información a la autoridad superior y a la comunidad, entre otras acciones.

Muertos: N° de personas que con ocasión de una emergencia o desastre fallecen y han sido plenamente identificadas como tales por los organismos competentes.

N

Necesidades: Este aspecto apunta directamente a satisfacer las demandas de las personas de acuerdo a la situación creada. Pueden generarse necesidades de primeros auxilios, albergues, habilitación de rutas alternativas, rescate, traslado a centros asistenciales, entre otros. La prioridad debe centrarse en las necesidades básicas de vida de las personas: techo, alimentación, luz, agua y abrigo.

P

Protección Civil: Sistema por el que cada país proporciona protección a las personas, sus bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, desastre o catástrofe.

Plan DEDO$: Método que permite a las autoridades y administradores de situaciones de emergencia recordar, en forma simple, los elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva y eficiente toma de decisiones ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o catástrofe. Implica la evaluación de los daños, la evaluación de las necesidades, la toma de decisiones, la oportunidad en el tiempo de ejecución de acciones y los recursos involucrados.

R

Recursos de Emergencia: Todo elemento, acción, situación o instancia del Sistema de Protección Civil que es utilizado en las Fases de Respuesta y Rehabilitación con el fin de atender a la comunidad afectada, contener y controlar el evento o incidente ocurrido. Pueden clasificarse en Recursos Humanos, Financieros, Técnicos y Materiales.

Resiliencia: Da cuenta de un proceso dinámico asociado a la capacidad de un sistema y de sus componentes, tales como: población, infraestructura, servicios, medios de vida o medio ambiente entre otros, para anticipar, resistir, absorber, adaptar y recuperarse de los efectos de un evento, de manera integral, oportuna y eficaz. Incluso garantizando la preservación, restauración o mejora de sus estructuras y funciones básicas.
Permite dimensionar la habilidad de un sistema con la cual una comunidad se recupera inmediatamente posterior a la ocurrencia de un evento, y cómo supera el estado existente previo al desastre. Cuentan para la evaluación de la resiliencia aspectos como la redundancia, rapidez, robustez y habilidad.

Riesgo: Es la potencialidad de experimentar daños y pérdidas de vidas humanas, sociales, económicas o ambientales en un área particular y durante un período de tiempo definido, como consecuencia de la interacción dinámica entre alguna amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos a ésta.

Puede clasificarse como riesgo intensivo (se producen grandes pérdidas por ocurrencia de eventos de gran intensidad y baja frecuencia); o riesgo extensivo (pérdidas provocadas por un gran número de eventos de menor magnitud, pero de alta frecuencia en el tiempo).

S

Sistema Nacional de Protección Civil: Es la organización de diversos organismos bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencia ONEMI, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que comparten la meta de contribuir a la seguridad de las personas, sus bienes y el medio ambiente. Sistema que coordina recursos humanos, económicos y técnicos estableciendo protocolos de coordinación.

U

Uso Escalonado de Recursos: Se refiere al empleo racional y ordenado de medios disponibles para una efectiva y eficiente acción integral en Protección Civil.

V

Vulnerabilidad: Características o condiciones propias de la población, infraestructura, servicios, medios de vida o medio ambiente, que los hacen susceptibles a sufrir trastornos, daños o pérdidas, por el impacto de una determinada amenaza.
Pueden clasificarse según diferentes tipologías tales como, socio-demográficas, económicas, físicas, ambientales, psicológicas, entre otras. Se consideran un factor intrínseco del elemento a analizar, sobre el cual se puede realizar gestión para reducirla. En términos simples, da cuenta de la propensión o predisposición a que un elemento resulte afectado adversamente.

8.3 Recursos Comunales por Institución (COE Comunal)

RECURSO DISPONIBLE PARA EMERGENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	RECURSO HUMANO	CANTIDAD	RECURSO FISICO
BOMBEROS	PUERTO VARAS	237	VEHICULO 4X4
			FURGON
	NUEVA BRAUNAU	42	CAMIONETA ABASTECIMIENTO
			CARRO BOMBA
	ENSENADA	23	CAMIÓN ALJIBE
			PUESTO MANDO MOVIL
CARABINEROS	PUERTO VARAS	79	VEHICULO LIVIANO
	NUEVA BRAUNAU	9	VEHICULO LIVIANO
	RÍO PESCADO	9	VEHICULO LIVIANO
	TENENCIA ENSENADA	13	VEHICULO LIVIANO
	TENENCIA CASA PANGUE	10	VEHICULO LIVIANO
PDI	FUNCIONARIOS	7	VEHICULO LIVIANO
			VEHÍCULO LIV. 4X4
ARMADA	FUNCIONARIOS	17	VEHÍCULO 4X4
			LANCHA
			BOTE ZODIAC
CSA	FUNCIONARIOS	44	VEHÍCULO LIV. 4X4
BOTE SALVAVIDAS	FUNCIONARIOS	10	LANCHA O ZODIAC
CRUZ ROJA	FUNCIONARIOS	15	FURGON
DEFENSA CIVIL	FUNCIONARIOS	20	VEHICULO LIVIANO
OPERACIONES Y TALLER MUNICIPAL	OPERARIOS	13	VEHICULO LIVIANO
			VEHÍCULO LIV. 4X4
			FURGON
	CONDUCTORES	19	BUS
			CAMIÓN 3/4
			CAMIÓN TOLVA
	OBRAS MENORES	25	EXCAVADORA
			MOTONIVELADORA
			MINI CARGADOR

8.4 Plan de Enlace (Titulares y suplentes de COE Comunal que indique cargo, nombre, teléfono fijo, móvil y correos electrónicos)

Institución	Titular	Suplente	Subrogante	Nombre	Fono Oficina	Celular	Fono 2	Correo electrónico
BOMBEROS	X							
		X						
CARABINEROS	X							
PDI	X							
		X						
ARMADA	X							
CSA	X							
		X						
BOTE SALVAVIDAS	X							
		X						
CRUZ ROJA	X							
		X						
DEFENSA CIVIL	X							
		X						
ALCALDE	X							
ENCARGADO COMUNAL DE EMERGENCIAS	X							
		X						
ADMINISTRADOR MUNICIPAL	X							
JEFE GABINETE	X							
ENCARGADO DEPTO. OPERACIONES	X							
DIRECTOR SEGURIDAD PUBLICA	X							
DIRECTOR SECPLA		X						
DIRECTOR DAF	X							
DIRECTOR DIDECO		X						
DIRECTOR DAEM	X							
DIRECTOR DESAM	X							
DIRECTOR DOM			X					
ENCARGADO COMUNICACIONES	X							
DIRECTOR TRANSITO	X							
ENCARGADO DEPTO. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	X							

8.5 Puntos Críticos de Invierno y Remoción en Masa

SECTOR	PUNTO CRÍTICO
Pasaje Machmar	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Estero calle Caupolican	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Calle Ramón Ricardo Rosas	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Ladera Colón / Itata	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Ladera Costanera	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Quebrada Teobaldo Kuschel	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Colón / Av. Colonos	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Estero calle Los Alpes	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Estero calle Los Copihue	ANEGAMIENTO
Calle La Quebrada	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Estero calle Colon	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Estero calle San Martín	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Los Riscos	RODADOS
Puente El Tepú	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Cruce Navarro - Valle Los Ulmos	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Estero Escuela EPSON	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Puente Hueñu Hueñu	DESBORDE DE CURSOS DE AGUA
Sector El Gringo	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Sector Los Patos	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Sector La Maquina	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Sector La Ventana	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Sector La Monja	DESLIZAMIENTO ALUVIONES
Río Sierra Santo Domingo	DESLIZAMIENTO ALUVIONES

8.6 Albergues

ALBERGUE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Liceo Pedro Aguirre Cerda	Calle Imperial con esquina calle El Rosario	652232205
Escuela Grupo Escolar	Calle San Francisco N°940	652232376
Internado de niñas	Calle colon con esquina calle huemul	652233459
Colegio Mirador del Lago	Calle Manuel Bulnes con esquina calle Errazuriz	6522352542

8.6.1 Distribución geográfica de albergues



8.7 Plan Específico variable de riesgo volcánica Volcán Osorno.

PLAN ESPECIFICO COMUNAL DE EMERGENCIA VOLCAN OSORNO COMUNA DE PUERTO VARAS

2020

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS

INDICE

1. ANTECEDENTES GENERALES 4
1.1.Introducción 4
1.2.Antecedentes históricos de la comuna 4
1.3.Antecedentes geográficos y demográficos 5
1.4.Antecedentes Volcán Osorno 7
1.4.1. Generalidades 7
1.4.2. Registro eruptivo 7
1.4.3. Peligros y Riesgos asociados 8
2. OBJETIVOS 8
2.1.Objetivo general 8
2.2.Objetivos específicos 8
3. MARCO LEGAL 9
4. ALCANCE 10
5. COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA (COE) 11
5.1.Convocatoria del COE comunal 12
6. PLAN DE ENLACE 13
7. PROCESOS DE GESTIÓN DE EMERGENCIA VOLCÁNICA 13
7.1.Monitoreo de la amenaza 13
7.2.Establecimiento del estado de alerta 14
7.2.1. Flujo de información para el establecimiento de la alerta 16
7.2.2. Estados de alerta para el sistema de proteccion civil 17
7.2.3. Alertas técnicas de SERNAGEOMIN **Error! Bookmark not defined.**
7.3.Comunicación de la alarma de evacuación 17
7.4.Roles y funciones 19
7.5.Sistema de evacuación 23
7.5.1. Mapa de Peligro Volcán Osorno 25
7.5.2. Vias de evacuacion y puntos de encuentro Volcán Osorno 27
7.6.Procedimiento de evacuación 28
7.7.información pública 36
7.8.Retorno seguro y término del proceso de evacuacion 37

8. ALBERGUE Y CENTRO DE ACOPIO 37

8.1.Albergue 37

8.1.1. Comisión de seguridad y distribución población albergada: 38

8.1.2. Comisión salud física y mental (recibe apoyo además desde salud) 39

8.1.3. Comisión cuidado infantil 39

8.1.4. Comisión aplicación FIBE 39

8.1.5. Comisión seguridad y limpieza de abergue 39

8.1.6. Comisión alimentaria 39

8.1.7. Comisión resolución de conflictos 39

8.1.8. Comisión almacenamiento y suministro: 40

9. MEDIOS DE COMUNICACIÓN 41

9.1.Radioemisoras 41

9.2.Canales de Televisión 41

10. TERMINOLOGÍA 42

11. Control de cambios 47

1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1. Introducción

El Plan Específico de Emergencia Volcán Osorno, entrega las orientaciones necesarias ante una posible erupción volcánica proveniente del Volcán Osorno. Es importante señalar que las acciones iniciales son genéricas y deben adaptarse a los distintos escenarios en los cuales pueda desarrollarse el evento.

Este plan se enmarca en lo establecido en el Decreto Supremo Nº 156 del Ministerio del Interior, de fecha 12 de marzo del año 2002, el cual crea el Plan Nacional de Protección Civil, que señala la necesidad de contar con acciones permanentes que ayuden a la prevención y atención de alguna situación de emergencia y/o desastre en el país. Además, la Ilustre Municipalidad de Puerto Varas, es una organización orientada a trabajar por el bienestar de la comunidad y prestar apoyo en todo lo relacionado a emergencias, ya sean estas de origen natural o antrópico que afecten a las personas, sus bienes o el medio ambiente, mediante el manejo integrado de la gestión del riesgo.

Este plan nos ayuda a potenciar las capacidades preventivas de la comuna, sin descuidar el continuo perfeccionamiento de las actividades de preparación y atención de emergencias o desastres, pasando a constituirse en un instrumento técnico indicativo para la gestión descentralizada.

El cumplimiento y compresión del documento, permitirá establecer un orden en el flujo de la información crítica entre los organismos técnicos, autoridades locales, provinciales y regionales, lo que deriva en un correcto funcionamiento del Sistema de Protección Civil dentro de la comuna.

Además, el presente Plan está diseñado como un instrumento que permitirá coordinar de manera eficiente y eficaz el recurso humano y físico en caso de una emergencia.

Es de vital importancia que el Plan Específico de Emergencia Volcán Osorno, sea utilizado por todo aquel que esté involucrado directamente con el Sistema Comunal de Protección Civil.

1.2. Antecedentes históricos de la comuna

La comuna de Puerto Varas fue creada oficialmente el 30 de diciembre de 1925 a través de Decreto Supremo N°8583 del Ministerio del Interior, el que dividió el territorio nacional en Provincias, Departamentos y Comunas. Sin embargo, sus orígenes se remontan tiempo atrás y está directamente relacionado con el proceso de colonización alemana que vivió esta parte del país a mediados del siglo XIX.

La fundación de Puerto Varas se remonta al año 1854, cuando el agente colonizador Bernardo Philippiquien, encargado por el Gobierno de Chile, incorpora los territorios deshabitados de la zona sur del país, impulsando el poblamiento de la cuenca del Lago Llanquihue como centro de navegación lacustre y puerto de salida del comercio hacia la emergente ciudad de Puerto Montt.

A partir de esta fecha comienza un paulatino poblamiento de la zona con inmigrantes venidos principalmente de Alemania. Los primeros 212 colonos alemanes que llegaron a la futura Puerto Varas arribaron a fines de 1853 en el sector de La Fábrica, lugar donde terminaba el camino desde Melipulli (actual Puerto Montt).

El 6 de julio de 1859, el territorio de Llanquihue se delimito en subdelegaciones y distritos. Puerto Varas correspondió administrativamente al Distrito N°1 de la Subdelegación N°2, y a fines del siglo XIX, Puerto Varas solicito al Gobierno que se le otorgara el Titulo de Villa, lo que fue concedido mediante de Decreto N°4838, el 30 de octubre de 1897.

En la actualidad, la comuna de Puerto Varas es reconocida como un centro de importancia turística nacional, siendo la puerta de entrada a la Patagonia Chilena y ruta obligada del circuito de los grandes lagos del sur de Chile y Argentina, a través del Paso Internacional Vicente Pérez Rosales

1.3. Antecedentes geográficos y demográficos

Puerto Varas se ubica a 1.015,78 Km al sur de Santiago, capital de Chile, en la región de Los Lagos. Administrativamente la comuna forma parte de la provincia de Llanquihue, una de las cuatro que conforman la región de Los Lagos, cuya capital es Puerto Montt.

Desde el punto de vista geográfico, la comuna de Puerto Varas ocupa un rango latitudinal que va desde los 40°47'23'' a los 41°26'3'' de latitud sur, y longitudinalmente desde los 71°49'10'' a los 73°20'44'' de longitud oeste.

La superficie del territorio comunal de Puerto Varas alcanza a los 4.064,9 $km^{2,}$ que representa apenas el 8,37% del territorio regional, pero se posiciona como la segunda de mayor superficie dentro de la Región de Los Lagos, siendo superada solo por la comuna de Chaitén.

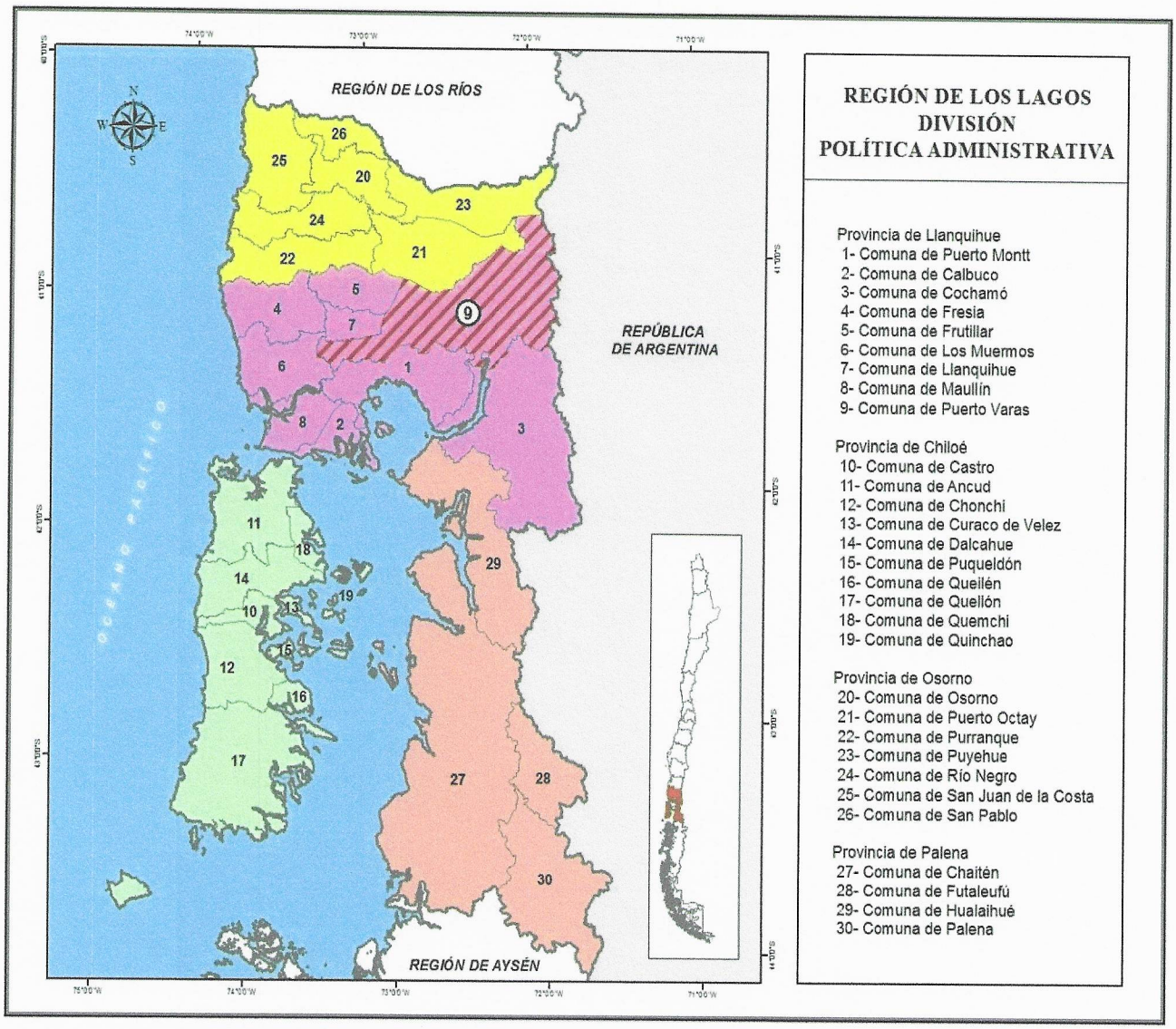
La Población de la comuna de Puerto Varas alcanza los 44.578 habitantes, según el último censo realizado en el año 2017, con una densidad de 11,08 habitantes/Km^2.

Cabe señalar que un 49,1% de la población total de la Comuna de Puerto Varas es de sexo masculino, mientras que un 50,1% es de sexo femenino.

Dentro del ámbito provincial la comuna de Puerto Varas es la de mayor superficie, representando el 27,32% de todo el territorio provincial.

A continuación, se definen las funciones para cada organismo que forma parte del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE), en el ámbito de la respuesta a emergencias y desastres y otros servicios que forman parte de este Plan:

Localización comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos



REGIÓN DE LOS LAGOS
DIVISIÓN
POLÍTICA ADMINISTRATIVA

Provincia de Llanquihue
1- Comuna de Puerto Montt
2- Comuna de Calbuco
3- Comuna de Cochamó
4- Comuna de Fresia
5- Comuna de Frutillar
6- Comuna de Los Muermos
7- Comuna de Llanquihue
8- Comuna de Maullín
9- Comuna de Puerto Varas

Provincia de Chiloé
10- Comuna de Castro
11- Comuna de Ancud
12- Comuna de Chonchi
13- Comuna de Curaco de Velez
14- Comuna de Dalcahue
15- Comuna de Puqueldón
16- Comuna de Queilén
17- Comuna de Quellón
18- Comuna de Quemchi
19- Comuna de Quinchao

Provincia de Osorno
20- Comuna de Osorno
21- Comuna de Puerto Octay
22- Comuna de Purranque
23- Comuna de Puyehue
24- Comuna de Río Negro
25- Comuna de San Juan de la Costa
26- Comuna de San Pablo

Provincia de Palena
27- Comuna de Chaitén
28- Comuna de Futaleufú
29- Comuna de Hualaihué
30- Comuna de Palena

1.4 Antecedentes Volcán Osorno



Volcán Osorno, vista desde el oeste
(Fotografía: Gabriel Orozco, PRV)

Región:	de los Lagos
Provincia:	Osorno y Llanquihue
Comuna:	Puerto Octay y Puerto Varas
Coordenadas:	41°06'S – 72°17'O
Poblados más cercanos:	Las Cascadas – Ensenada - Petrohué
Tipo de volcán:	Estratovolcán
Altura:	2661 m s.n.m.
Diámetro basal:	12 km
Área basal:	180 km^2
Volumen estimado:	134 km^3
Última actividad:	1835
Última erupción mayor:	1250±40 años AP
Ranking de riesgo específico:	19

1.4.1 Generalidades

El volcán Osorno se ubica a 45 km al noroeste de la ciudad de Puerto Varas, y en su flanco occidental, a solo 11 km del cráter se sitúa el poblado de Las Cascadas. Es un estratovolcán compuesto perteneciente a la Zona Volcánica Sur de Los Andes, y en conjunto con los volcanes La Picada, Puntiagudo y Cordón Cenizos, forma una cadena volcánica transversal de orientación N60ºE. La parte superior del edificio volcánico se encuentra cubierta por un glaciar, que, a pesar de su retroceso, representa un volumen significativo de agua para la generación de lahares, con unos 0,14 km^3 de hielo.

1.4.2 Registro eruptivo

Su actividad eruptiva se inicia en el Pleistoceno Medio hace cerca de 200 mil años edificándose un estratovolcán inmerso en el campo de hielo que dominaba el paisaje durante la llamada Glaciación Santa María, erosionado profundamente durante la fase terminal de ésta. Sobre esta estructura desmantelada se inició la construcción del volcán actual. En este episodio, el cono central habría sido reconstruido en un ambiente libre de hielo, pero aún dominado por glaciares en los valles principales que se extienden a sus pies. La edificación del estratovolcán compuesto continuó en el Pleistoceno Superior de manera contemporánea con la Glaciación Llanquihue, aunque fue, al mismo tiempo, erosionado por el avance de los glaciares principales. La actividad eruptiva post glacial se caracteriza tanto por la ocurrencia de erupciones del cráter central como por la actividad de centros parásitos ubicados en los flancos. Estos últimos corresponden a conos piroclásticos basálticos y domos dacíticos, aislados y de distribución radial, o conjuntos de conos múltiples y fisuras eruptivas que se organizan en cadenas NE-SW. A las erupciones del cráter central se asocian también erupciones de mayor explosividad que han generado flujos piroclásticos basálticos y tefras de composición dacítica.

La actividad eruptiva histórica del volcán Osorno se ha caracterizado esencialmente por episodios de baja explosividad entre los cuales destaca la erupción fisural de 1835 AD. La débil fumarola descrita desde principios del siglo XX bajo el hielo de la cima parece haberse atenuado en la actualidad.

1.4.3 Peligros y Riesgos asociados

La parte superior del edificio volcánico está cubierta por un significativo glaciar que, aunque en franco retroceso, representa un volumen por flujos piroclásticos desde su cráter principal, capaz de generar lahares (aluviones volcánicos) durante erupciones de alta tasa de emisión de lavas, lo que constituye el mayor peligro volcánico.

2 OBJETIVOS

2.4 Objetivo general

Establecer acciones de respuesta inicial en sus distintas fases operativas, ante una posible situación de emergencia, desastre y/o catástrofe, a causa de la variable de riesgo volcánica, con el propósito de brindar protección a la población residente y flotante, así como asegurar un funcionamiento coordinado y eficiente de todos los organismos involucrados.

2.5 Objetivos específicos

- Disponer de un plan operativo de fácil comprensión y aplicación en la comuna.
- Especificar la cobertura, amplitud y alcance del Plan.
- Establecer el sistema de alertamiento y activación del Plan.
- Identificar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.
- Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones y fases operativas.
- Establecer puntos de encuentro y vías de evacuación para la comuna de Puerto Varas.

3 MARCO LEGAL

- La constitución Política de la República de Chile: Artículo 1°, inciso quinto, establece que "Es deber del estado dar protección a la población". De ello desprende que es el estado, ente superior de la nación, el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
- D.L. N° 369, de 1974, crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del ministerio de Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados del sismo o catástrofes.
- D.S N°156, del 12 de marzo de 2002, que aprueba el Plan Nacional de Protección Civil. El que es coordinado desde el nivel central por el Ministerio del Interior.
- Resolución exenta N°380, de fecha 25 de septiembre del 2003 de la Intendencia Regional, se reestructura el Comité Regional de Emergencia, pasando a denominarse, Comité Regional de Protección Civil.
- Ley N°18.695, del 9 de mayo del 2006, Orgánica Constitucional de Municipalidades, es labor del Municipio la prevención de Riesgos y prestación de auxilio en situaciones de emergencia.
- El Decreto Exento Nº 2163, de fecha 06 de mayo de 2020 de la Ilustre Municipalidad de Puerto Varas, el cual aprueba el Plan Comunal de Protección Civil y Emergencias.

4 COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE

- Cobertura: Contempla toda la Comuna de Puerto Varas, definido en su extensión continental e insular.
- Amplitud: Considera a todos los organismos que forman parte del Sistema Comunal de Protección Civil, entendidos como: sector público, sector privado, organismos del voluntariado y organizaciones de la sociedad civil, que posean la capacitad técnica, humana y material y/o financiera, experiencia, competencia, o que por mandato legal y/o deban participar de la respuesta a emergencias, desastres o catástrofes.

Alcance: El Plan Específico Volcán Osorno, es un instrumento de carácter indicativo, el cual permite unificar y coordinar las acciones de respuesta frente a una emergencia, desastre y/o catástrofe producida ante una eventual erupción del Volcán Osorno, el que pudiese producir alteración o daños a las personas y sus bienes, así como también al medio ambiente y los animales.

5 COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA (COE)

El Plan Específico debe ser ejecutado por todos los organismos, servicios e instituciones tanto del sector público como privado, que integran el Sistema de Protección Civil, incluyendo a entidades de carácter voluntario y a comunidades organizadas, que tengan las competencias y las capacidades para trabajar en torno al factor de riesgos volcánico, en cualquiera de las fases del Ciclo del Riesgo, siendo estas la Fase de Prevención, Fase de Alertamiento, Fase de Respuesta y Fase de Readecuación.

Organismos, instituciones y servicios que cumplen funciones dentro del presente plan.

Alcalde	Encargado Comunal de Emergencias	• Ilustre Municipalidad de Puerto Varas (Municipio, Salud y Educación) • Carabineros Puerto Varas. • Cuerpo de Bomberos de Puerto Varas. • Policía de Investigaciones de Chile- Puerto Varas. • Armada – Capitanía de Puerto de Puerto Varas. • CONAF. • C. Socorro Andino Delegación Puerto Varas. • Bote Salvavidas Puerto Varas. • Defensa Civil de Puerto Varas. • Cruz Roja- Filial Puerto Varas.

El Comité de Operaciones de Emergencia Comunal que se indica en el presente plan específico, será aquel que administrará la emergencia ante un posible evento eruptivo del Volcán Osorno.

5.4 Convocatoria del COE comunal

A nivel comunal se establece que el Comité de Operaciones de Emergencia, en primera instancia, tendrá su sede en la **Alcaldía del edificio Consistorial, ubicado en San Francisco 413, segundo piso, Puerto Varas (UTM: Este 668683 / Norte 5424044),** donde la primera autoridad comunal asume el liderazgo y es la voz oficial de la información, tanto hacia la ciudadanía como las autoridades comunales, provinciales, regionales y nacionales, de igual forma a los medios de comunicación.

Existirán dos posibilidades de convocatorias, las que se detallan a continuación:

a) El Encargado de Protección Civil y Emergencias convoca al Comité de Operaciones de Emergencia a través de los distintos medios de enlace existentes para reunirse en una fecha y hora estipulada.

b) Al existir un evento de manifestación súbita, la señal o alerta de convocatoria será el evento mismo, generando la **AUTOCONVOCATORIA** de los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia. Lo anterior debe realizarse en un plazo no superior a 20 minutos.

En estas convocatorias se establecerán flujos de información internos y externos:

a) Flujo interno: Es la información proporcionada por los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia, compartida en mesas de trabajo y coordinada por el Encargado de Protección Civil y Emergencias, quien a su vez se coordina internamente con sus niveles superiores y con la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos.

b) Flujo externo: La primera autoridad comunal es la persona encargada de asumir el liderazgo y a su vez ser la voz oficial de la información, tanto hacia la comunidad, como para las autoridades provinciales, regionales y/o nacionales.

6 PLAN DE ENLACE

El Plan Específico de Emergencia Volcán Osorno, considera la comunicación e información entre los distintos actores como parte de los procedimientos de manejo y gestión de la Emergencia volcánica.
Esta comunicación e información debe ser:

- Previamente validada.
- Rápida.
- Precisa y concisa.

La comunicación y enlace con autoridades e Instituciones que pudieran intervenir en este tipo de emergencias se canalizara por intermedio del CAT (Centro de Alerta Temprana) Esta comunicación se realizara por todos los medios disponibles (Vía telefónica, WhatsApp o vía radial P-25):

7 PROCESOS DE GESTIÓN DE EMERGENCIA VOLCÁNICA

Se estructura de acuerdo a 8 procesos centrales, cada uno de los cuales cuenta con una instancia de responsabilidad de coordinación y colaboración que en su conjunto forman parte del Plan Específico de Emergencia por variable de Riesgo Volcánica.

7.4 Monitoreo de la amenaza

La actividad del Volcán Osorno, cuenta con monitoreos mediante instrumentos y visuales a nivel regional y comunal:

a) Regional: El Observatorio Volcanológico de los Andes del Sur (OVDAS) (mantiene turnos permanentes las 24 horas del día) dependiente del Servicio Nacional de Geología y minería (SERNAGEOMIN). Esta institución es responsable del monitoreo instrumental, del análisis Científico técnico de la actividad volcánica. Se encuentra ubicado en calle Rudencindo Ortega N° 03850 de la comuna de Temuco.

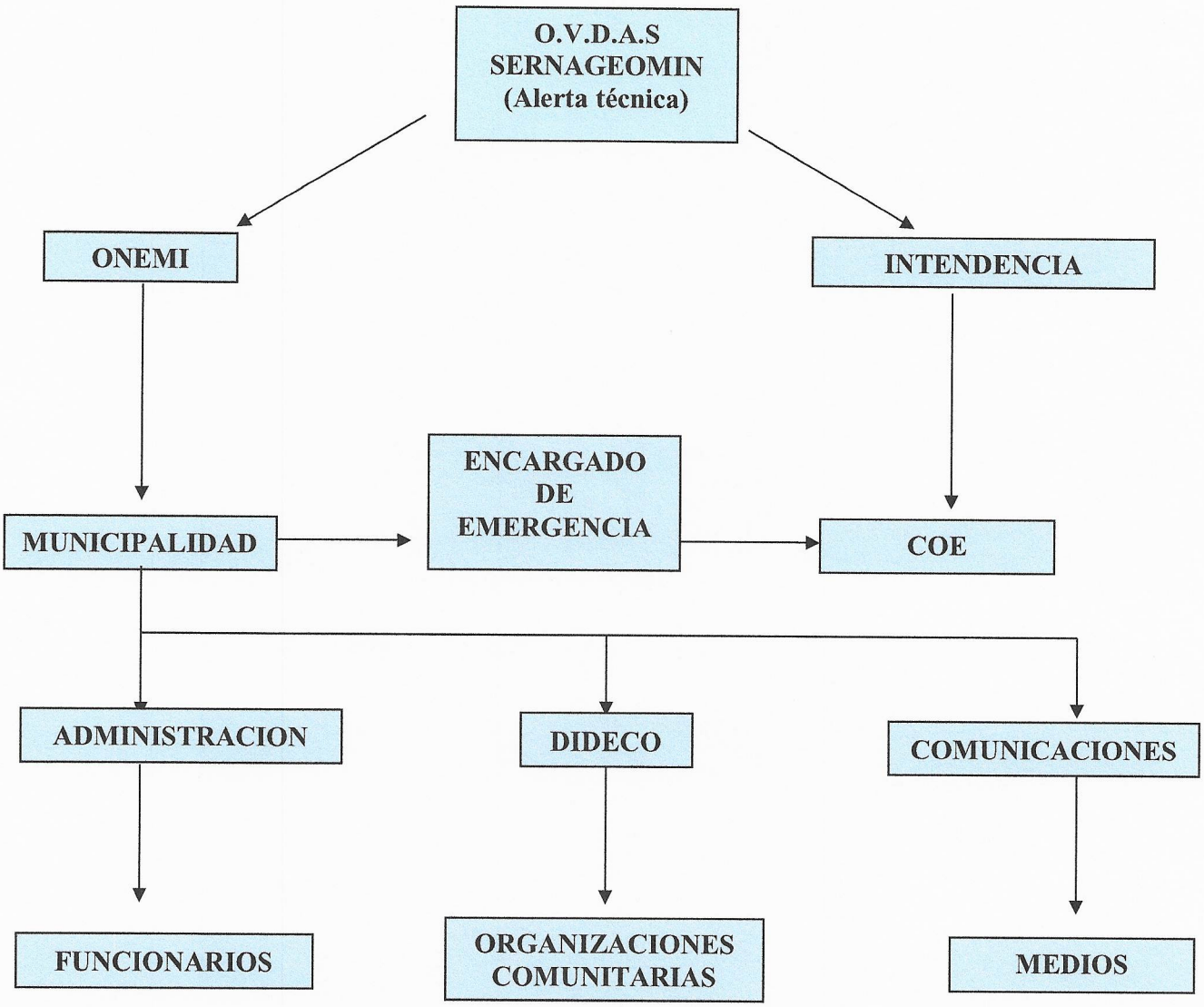
b) Comunal: Existe un monitoreo comunal el cual es realizado por la oficina técnica Puerto Varas dependiente del SERNAGEOMIN. La cual se encuentra ubicada en calle La Paz 406, Puerto Varas.

7.5 Establecimiento del estado de alerta

Alerta es considerado como un estado de vigilancia y atención que el Sistema Nacional de Protección Civil mantiene sobre los diversos factores de amenaza y vulnerabilidad, ya sea en términos nacionales, regionales y comunales.

ONEMI ESTABLECERÁ EL NIVEL DE ALERTA PERTINENTE PARA EL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL, EN BASE A LA INFORMACIÓN TÉCNICA EMITIDA Y VALIDADA POR LA CENTRAL DE MONITOREO OVDAS – SERNAGEOMIN.

7.5.1 Flujo de información para el establecimiento de la alerta



SI BIEN SE CONSIDERA LA INFORMACIÓN TÉCNICA EMANADA DE OVDAS – SERNAGEOMIN, LA ACTIVACIÓN DEL ESTADO DE ALERTA PARA EL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVILES RESPONSABILIDAD DE ONEMI.

7.2.2 Estados de alerta para el sistema de protección civil

TIPO DE ALERTA	CONDICIONES / REQUISITOS	ACCIONES
ALERTA TEMPRANA PREVENTIVA	Constituye un estado de reforzamiento en la atención y vigilancia, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo advertidas, como también una amenaza en evolución (actividad del volcán). Será establecida por ONEMI cuando debido a su monitoreo instrumental, OVDAS-SERNAGEOMIN determine que la actividad del volcán sobrepase su nivel de base.	•Revisión y actualización de los planes sectoriales, regionales y locales. •Constitución COE comunal. •Identificación de brechas y requerimientos. •Puesta a punto de la red de enlaces de emergencia. •Ejecución de medidas orientadas a la mejora en la fase de preparación. •Sugerencia de áreas de especial cuidado en sectores aledaños al volcán, a solicitud del OVDAS-SERNAGEOMIN. •Entrega de información pública permanente.
ALERTA AMARILLA	Los parámetros técnicos indican **un sostenido aumento en la actividad que haga pronosticar que el evento amenaza con crecer en extensión y severidad**. necesidad de trabajar sobre la preparación de recursos. Se establece por Resolución Exenta de la Intendencia Regional o de ONEMI Nacional, en base a informes del OVDAS.	•Reuniones periódicas COE, Regional y Comunales. •Verificación estado rutas de evacuación. •Verificación y preparación áreas de seguridad (menor peligro) predefinidas. •Preparación y habilitación de albergues. •Prueba de enlaces de comunicaciones permanentes, internos e interinstitucionales. •Alistamiento general de los recursos considerados en las fases siguientes. •Entrega de información pública permanente.
ALERTA ROJA	Se establecerá ante una erupción mayor inminente, por Resolución Exenta de la Intendencia Regional o a través de ONEMI Nacional, en coordinación con ONEMI en base a informes fundados del OVDAS-SERNAGEOMIN.	•Movilización de recursos. •Constitución de Puesto Mando Conjunto, emplazado cercano donde se presente el evento, con la finalidad de manejar y controlar la emergencia. •Reuniones periódicas COE, Regional y Comunales. •Evacuación áreas vulnerables en forma gradual. •Suspensión de clases de establecimientos en riesgos y en aquellos definidos como albergues. •Establecimiento de restricciones a sectores aledaños al volcán, a solicitud del OVDAS-SERNAGEOMIN. •Entrega de información pública permanente.

Fuente: ONEMI.

7.3 Comunicación de la alarma de evacuación

Una vez declarada la ALERTA ROJA por la Intendencia Regional, refrendada en la resolución exenta, los sistemas de alarmas que serán válidos para los residentes y turistas de las zonas a hacer afectadas serán:

- **Sistema de Alerta de Emergencia SAE:** El Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) para celulares, permitirá enviar información a los teléfonos que cuenten con el sello de compatibilidad. Este mensaje se emitirá en caso de riesgos de erupción volcánica. Dicha alerta masiva, que será despachada automáticamente vía texto a una zona georeferenciada, no se verá afectada por la congestión de las redes celulares, dado que utilizará otros canales de frecuencia para llegar a los teléfonos de forma segura.

- **Sirena y parlante de móviles de Bomberos:** La sirena de la Séptima Compañía de Bomberos de Ensenada, se activará con toques intermitentes para informar a las personas que se está produciendo una orden de evacuar el sector. Paralelamente los carros bomba saldrán a la ruta principal CH-225, a fin de comunicar a la comunidad mediante altavoces la situación de emergencia con el siguiente mensaje: ***"Se solicita a la población proceder a evacuar por alerta roja Volcán Osorno".***

- **Carabineros Tenencia Ensenada:** Mediante un carro policial, se concurrirá a las villas interiores del sector de Ensenada, en el orden de Villa Los Arrayanes hasta el sector de El Tepú (dirección oriente – poniente), a fin de comunicar a la comunidad mediante altavoces la situación de emergencia con el siguiente mensaje: ***"Se solicita a la población proceder a evacuar por alerta roja Volcán Osorno".***

- **Carabineros Retén Canutillar:** Mediante un carro policial, se concurrirá desde el Retén de Canutillar hasta el sector de Las Termas de Ralún, a fin de comunicar a la comunidad mediante altavoces la situación de emergencia con el siguiente mensaje: ***"Se solicita a la población proceder a evacuar por alerta roja Volcán Osorno".*** Es importante señalar que las personas deben dirigirse a una zona segura ante el posible desborde del río Petrohué, producto de los lahares que pudiesen producirse por la erupción del Volcán Osorno.

- **CONAF:** Mediante sirenas y megáfonos, los sectores de Petrohué, Saltos del Petrohué, Volcán Osorno y Laguna Verde (ensenada), comunicaran a la comunidad la situación de emergencia con el siguiente mensaje: ***"Se solicita a la población proceder a evacuar por alerta roja Volcán Osorno".***

- **Alcalde de Mar de Petrohué:** El funcionario de la Armada, previamente implementado con megáfono, comunicará a la comunidad la situación de emergencia con el siguiente mensaje: ***"Se solicita a la población proceder a evacuar por alerta roja Volcán Osorno".***

- **Colegios de Ensenada y Petrohué:** Los establecimientos educacionales (en caso de encontrarse en clases), harán sonar sus alarmas y/o equipos sonoros, a fin de alertar a su población estudiantil.

- **Teléfonos:** La situación de emergencia será informada mediante llamadas telefónicas y/o mensajes a diferentes dirigentes de la comunidad organizada (JJVV, agrupaciones, etc.).

- **Equipos de radiocomunicación:** La situación de emergencia será informada por vía radial a través de la Agrupación de Emergencia "Todos por Ensenada"., quienes cuentan con una amplia red respaldada por el municipio.

- **Radioemisoras locales:** Los estados de alerta serán comunicados por parte del Director Comunal de Protección Civil y Emergencias al departamento de comunicaciones del municipio, con el propósito de elaborar comunicados de prensa que sean difundidos a la comunidad.

7.4 Roles y funciones

MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS ALCALDE	• Presidir el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia. • Coordinar y lidera las acciones establecidas en el Plan de Emergencia. • Proveer información a la comunidad, medios de comunicación
MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS **Encargado Comunal de Emergencias**	• Asumir secretaría ejecutiva del Comité de Operaciones de Emergencia. • Designar a un encargado de tomar acta. • Realizar la coordinación comunal de la emergencia y el SRPC. • Coordinar y gestiona la información proporcionada por los miembros del COE Comunal. • Asegurar habilitación de albergues.
OVDAS – SERNAGEOMIN	• Asesorar permanentemente de forma científico – técnica al Municipio y a ONEMI. • Vigilar de forma instrumental y visual, tanto al Volcán Osorno como al Volcán Calbuco. • Enviar informes de la actividad de ambos volcanes. • Establecer Alertas técnicas y la comunica a ONEMI. • Entregar capacitación a la comunidad.
ONEMI Los Lagos	• Coordinador Regional. • Establecer y comunicar los estados de alerta a la Municipalidad. • Brindar asesoría en materias de prevención y atención en manejo de emergencia.

CARABINEROS DE CHILE	• Recoger información e informa a encargado comunal de emergencia. • Llevar a cabo acciones de evacuación y se encarga de resguardar el orden público en Puntos de Encuentro. • Proporcionar información a los organismos de su ámbito técnico. • Proveer alternativas de los servicios y recursos, según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna. • Activar el Plan de Contingencia de servicios y recursos, según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.
ARMADA DE CHILE	• Recoger información e informa a encargado comunal de emergencia. • Mantener un catastro de personas que podrían ser afectadas en los sectores de su competencia. • Suspender las actividades náuticas, deportivas y turísticas del lago Llanquihue y el Lago Todos los Santos, estableciendo radios de seguridad en las desembocaduras de los ríos que pudiesen ser afectados por lahares (según el estado de alerta). • Apoyar ante posibles evacuaciones con recursos físicos disponibles. • Activar el Plan de Contingencia de Servicios y Recursos, según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.
	• •

POLICIA DE INVESTIGACIONES	• Recoger información e informar al Encargado Comunal de Emergencia. • Proporcionar información a los organismos de su ámbito técnico. • Apoyar con sus recursos físicos disponibles ante una evacuación. • Apoyar acciones de seguridad pública. • Activar Plan de Contingencia de Servicios y Recursos, según competencias propias a la institución con organismos relacionados.
BOMBEROS	• Recoger información e informa a Encargado Comunal de Emergencia. • Llevar a cabo acciones de evacuación. • Proporcionar información a los organismos de su ámbito técnico. • Administración continua de los servicios y recursos, según competencias propias a la institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados. • Proveer alternativas de los servicios y recursos, según competencias propias a la institución y de las labores de búsqueda y rescate con los organismos relacionados. • Reportar daños al COE Comunal. • Activar Plan de Contingencia de Servicios y Recursos, según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.
CESFAM/SAR	• Recoger información e informa a Encargado Comunal de Emergencia. • Proporcionar información a los organismos de su ámbito (Servicio de Salud, MINSAL) • Atención de pacientes que pudieran derivarse de la emergencia volcánica en zonas de evacuación. • Activar Plan de Contingencia de servicios y recursos, según

	competencias propias a la institución con los organismos relacionados.

CONAF	• Proveer información al COE Comunal, informar a su mando superior sobre el desarrollo de los eventos. • Llevar a cabo acciones de evacuación a visitantes en los sectores de Petrohué, Saltos del río Petrohué, Sector Volcán Osorno y Laguna Verde (Ensenada), del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales. • Activar Plan de Contingencia de Servicios y Recursos, según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.
DEFENSA CIVIL	• Recoger información en relación a sus funciones e informa al Encargado Comunal de Emergencia. • Apoyar en acciones de orden y seguridad en albergues establecidos. • Activar Plan de contingencia de Servicios y Recursos, según competencias a la institución con los organismos relacionados.
UNIONES COMUNALES DE JJJVV	• Difusión de información a las juntas de vecinos ante un evento.
BOTES SALVAVIDAS	• Recoger información e informa a encargado comunal de emergencia. • Realizar evacuación medica mediante embarcaciones disponibles en caso de ser requerido. • Apoyar acciones de la Capitanía de Puerto (Armada).

CRUZ ROJA DE PUERTO VARAS	• Atención en albergues establecidos, con especial énfasis en adulto mayor. • Activar Plan de Contingencia de Servicios y recursos, según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.
SOCORRO ANDINO	• Búsqueda, salvamento y rescate de personas en montañas y zonas de difícil acceso. • Activar Plan de Contingencia de Servicios y recursos, según competencias propias a la institución con los organismos relacionados.
EJERCITO – REGIMIENTO SANGRA	• Apoyar con sus recursos humanos y físicos disponibles en el proceso de evacuación. • Apoyar en acciones de mantener el orden público.

Los representantes de los organismos participantes, asumen roles específicos y complementarios, en donde la evaluación del avance de la situación es reportada al momento que se convoque al COE Comunal, en dependencias de Alcaldía del edifico consistorial ubicado en San Francisco 413, Segundo Piso, Puerto Varas.

Cada uno de los organismos participantes debe entregar la información sobre la situación registrada, hacia el Comité de Operaciones de Emergencia Comunal.

Las decisiones que adopten en el COE Comunal deberán fluir hacia los organismos provinciales, regionales y nacionales. Esto se llevará a cabo a través del Encargado de Protección Civil y Emergencias.

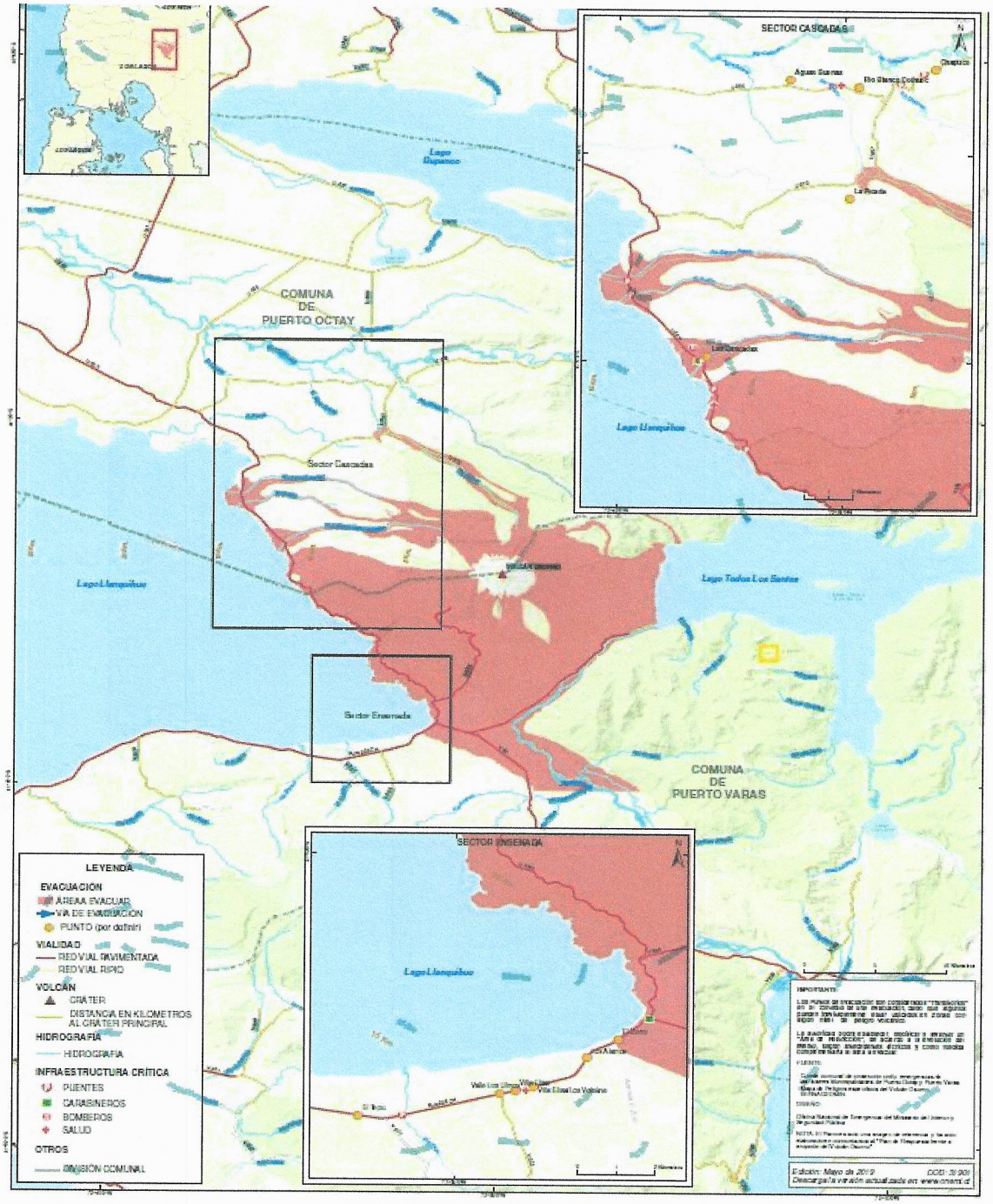
Del mismo modo, las decisiones que adopte el COE Regional, deberá fluir al COE Provincial y de estos hacia el COE Comunal según lo estipula el Plan Nacional de Protección Civil.

1.1. Sistema de evacuación

La orden de evacuación de la población afectada por una emergencia volcánica es facultad privativa del Intendente Regional, quien dictará los decretos correspondientes que respaldan la modificación de los estados de alerta o una eventual evacuación. Esta decisión es respaldada por los informes técnicos proporcionados por el OVDAS – SERNAGEOMIN

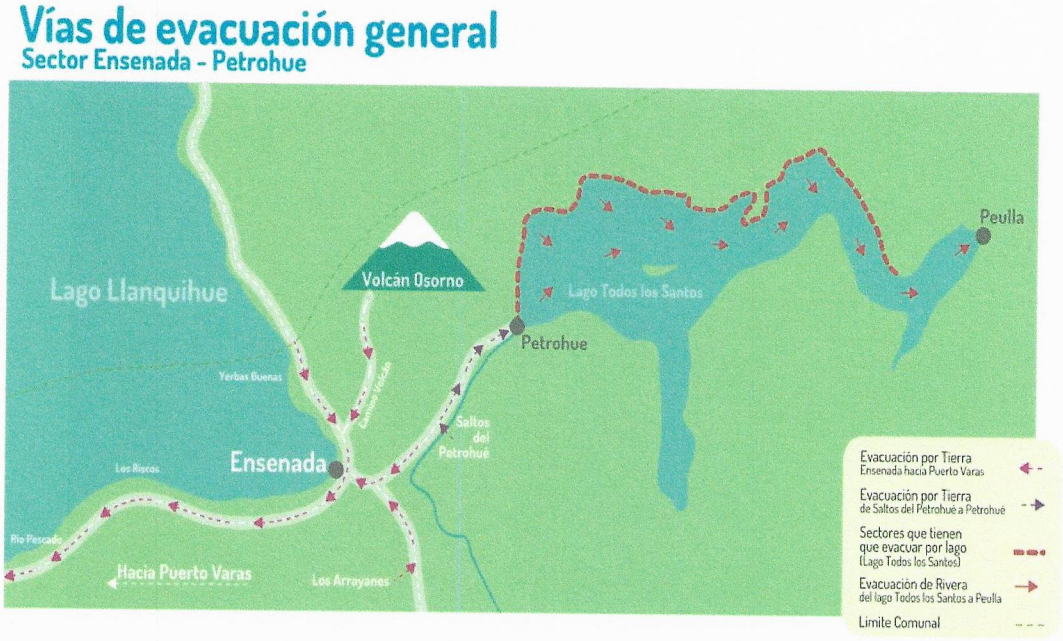
quienes mantendrán un monitoreo constante sobre los volcanes, emitiendo informes diarios del avance de la situación.

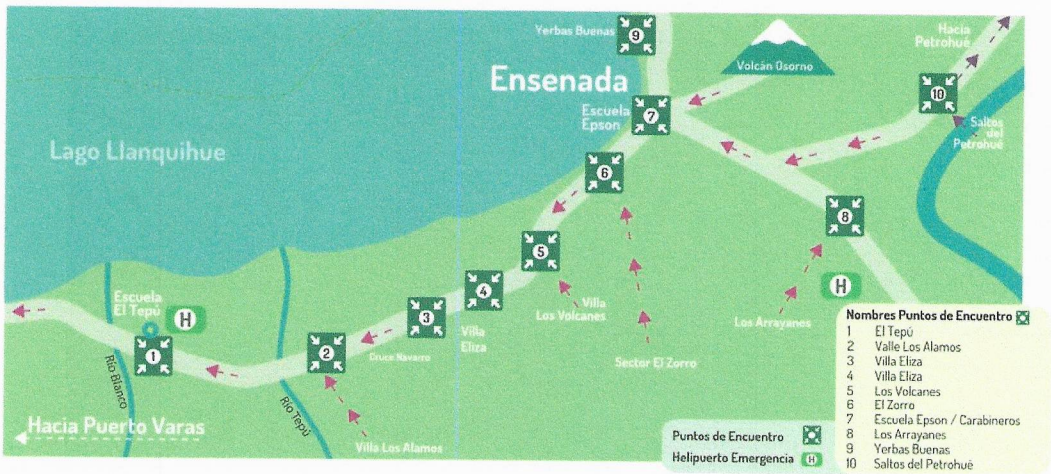
7.5.1 Mapa de Peligro Volcán Osorno




LEYENDA
EVACUACIÓN
ÁREA A EVACUAR
VÍA DE EVACUACIÓN
PUNTO (por definir)
VIALIDAD
RED VIAL PAVIMENTADA
RED VIAL RIPIO
VOLCÁN
CRÁTER
DISTANCIA EN KILOMETROS AL CRÁTER PRINCIPAL
HIDROGRAFÍA
HIDROGRAFÍA
INFRAESTRUCTURA CRÍTICA
PUENTES
CARABINEROS
BOMBEROS
SALUD
OTROS
DIVISIÓN COMUNAL

7.5.2 Vías de evacuación y puntos de encuentro Volcán Osorno





7.6 Procedimiento de evacuación

Dentro de las acciones iniciales a realizar por cada institución ante una eventual evacuación, es importante precisar que se distinguen 2 posibles escenarios:

a) Escenario 1: Evacuación preventiva escalonada.

Si la sismicidad del Volcán Osorno continua con un patrón de aumento paulatino, el organismo técnico (OVDAS-SERNAGEOMIN) irá en aumento el nivel de alerta técnica, con la cual ONEMI Los Lagos puede determinar un proceso de evacuación preventiva de la población en riesgo, hasta una zona segura, en el perímetro a establecer según la intensidad de la erupción.

b) Escenario 2: Evacuación espontánea ante erupción súbita e inesperada.

Este escenario también es posible, como fue el caso de la erupción del Volcán Calbuco (2015), el cual registró un enjambre sísmico un par de horas antes de su erupción.
Ante este escenario, es la misma población que evacúa espontáneamente a una zona segura, con la finalidad de dirigirse posteriormente al albergue establecido en la comuna (Liceo Pedro Aguirre Cerda).

Habrá instituciones que deberán ejercer la misma acción, independiente del tipo de escenario que se genere. El procedimiento a cumplir será el siguiente:

EN ESTE ITEM SE SUGIERE AGREGAR MAPA CON LA IDENTIFICACION DE LOS SERVICIOS E INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO DE EVACUACION. TAMBIEN INCLUIR OTRAS INFRAESTRUCTURAS CRITICAS FRENTE A UNA EMERGENCIA, COMO CENTROS DE SALUD, COLEGIOS, JARDINES INFANTILES, ETC)

CARABINEROS

Tareas:

- **1ª COMISARIA DE PUERTO VARAS:**

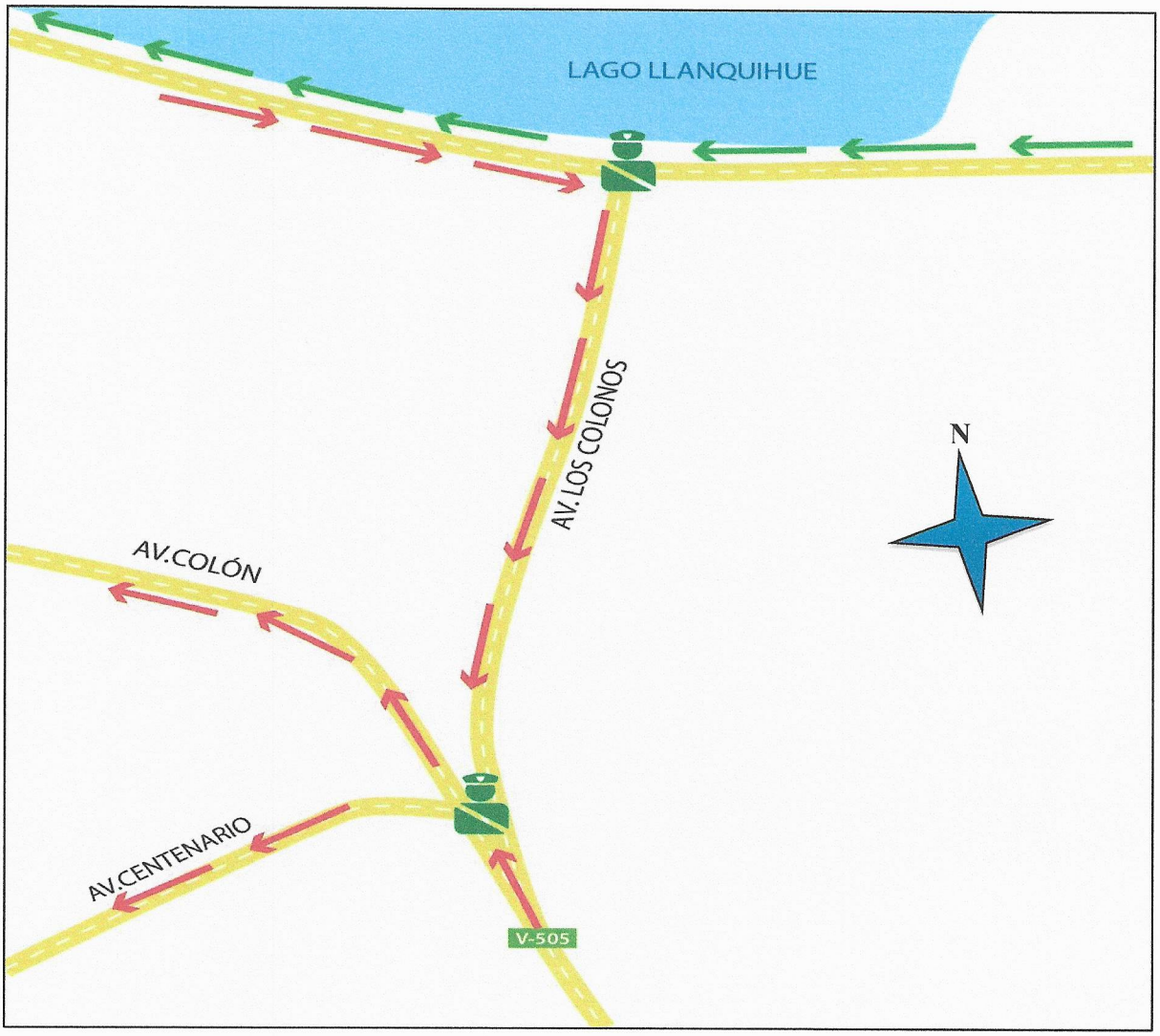
  Procederá a disponer de un carro policial con personal en sector Capitanía de Puerto a fin de suspender el tránsito vehicular en dirección a ruta CH-225 (Ensenada). Los vehículos que se aproximen por Costanera Vicente Pérez Rosales serán desviados por Av. Los Colonos en dirección a Av. Colón.

  Un segundo carro policial con personal, se ubicará en punta de diamante de Av. Colón con Av. Los Colonos, a fin de dirigir los vehículos que llegan desde ruta Alerce (V-505) hacia Av. Colón. La finalidad de este segundo control policial, es de evitar que los vehículos se dirijan al sector de Capitanía de Puerto.
  En el sector del Liceo Pedro Aguirre Cerda (PAC), se ubicará personal policial a fin de suspender el tránsito entre la intersección de calle Imperial con calle Cóndor y la intersección de calle imperial con calle El Rosario. Este establecimiento será habilitado como albergue y punto de encuentro, por lo cual se requiere que el flujo vehicular solo sea de las personas que provengan de la evacuación.

CONTROL SECTOR ALBERGUE



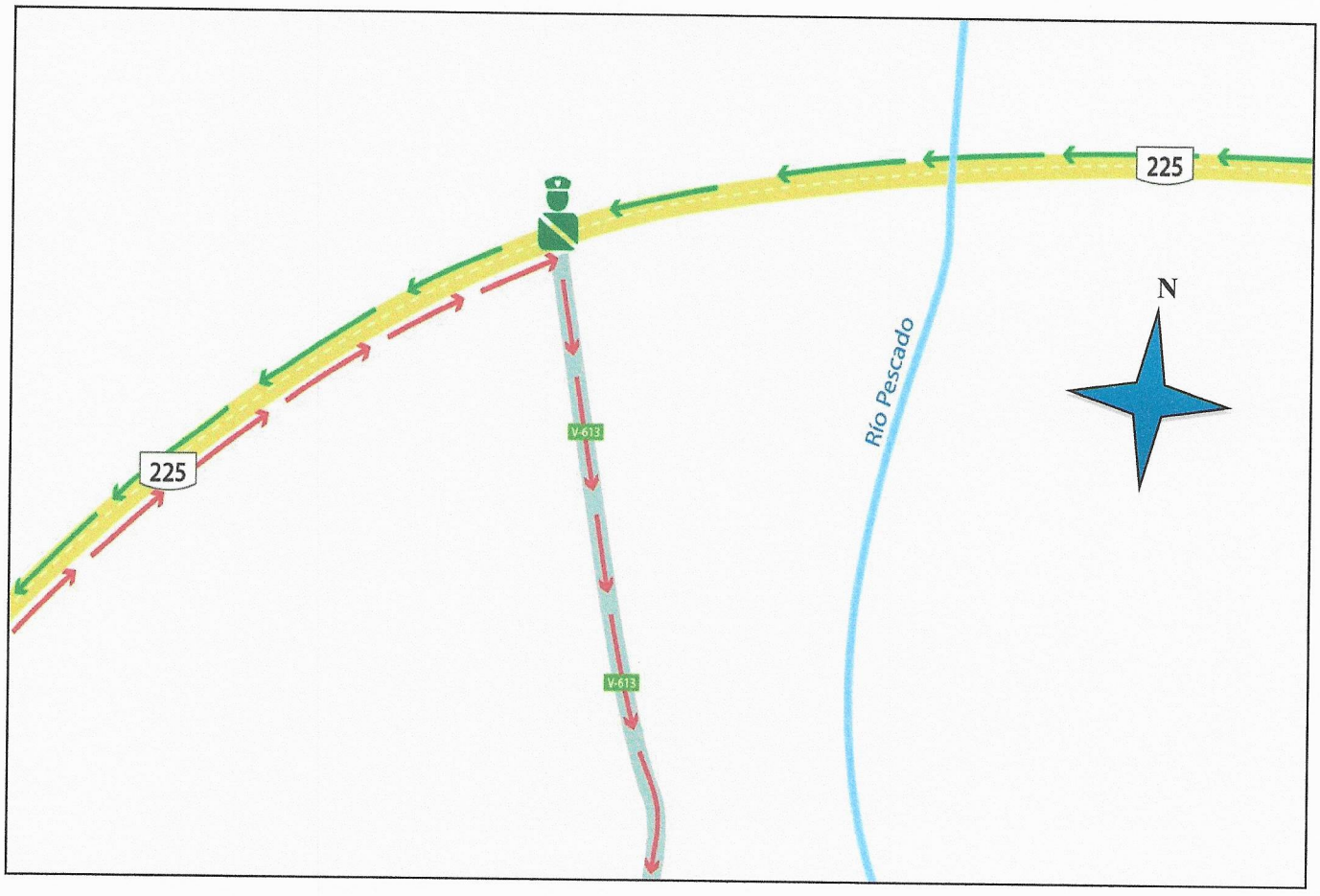
CONTROL SECTOR CAPITANIA DE PUERTO Y PUNTA DE DIAMANTE



- **RETÉN RIO PESCADO:**

Procederá a disponer de un carro policial con personal en sectorRio Pescado (CH-225), a fin de evitar que vehículos particulares ingresen en dirección a Ensenada. Los vehículos que se aproximen desde Puerto Varas serán desviados en dirección a Colonia Rio Sur (ruta V-613) para posteriormente salir al sector de Alerce Histórico.

CONTROL RETÉN RIO PESCADO



- **RETÉN CANUTILLAR:**

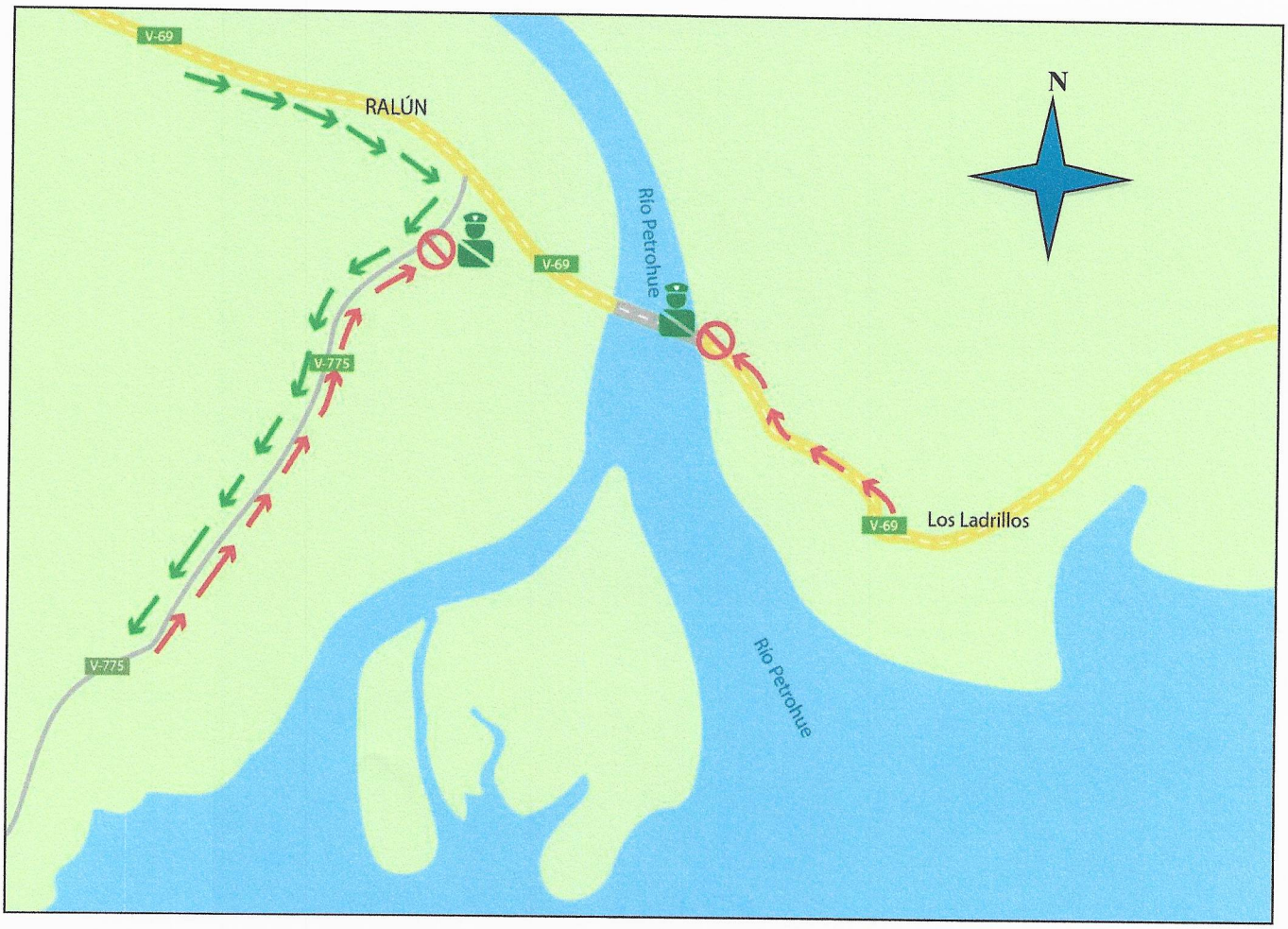
Procederá a disponer de un carro policial con personal en el cruce de ruta Cochamó – Canutillar (ruta V-69 / ruta V-775), a fin de evitar que los vehículos se dirijan al sector de Ensenada o Cochamó.

- **RETÉN COCHAMO:**

Concurrirá a cooperar a funcionarios de Canutillar, a fin de restringir el acceso al puente Petrohué desde el lado oriente (sector Los Ladrillos).

TENENCIA ENSENADA:

A cargo de realizar la evacuación general en los lugares afectados
CONTROL SECTOR PUENTE PETROHUÉ



CUERPO DE BOMBEROS PUERTO VARAS

Tareas

- **7ª COMPAÑÍA DE BOMBEROS PUERTO VARAS:**

Procederá a realizar toque de sirena intermitente para alertar a la comunidad sobre la evacuación de la zona de peligro volcánico.
Paralelamente dispondrán de sus medios motorizados disponibles en la ruta CH-225, a fin de comunicar a la comunidad mediante altavoces la situación de emergencia con el siguiente mensaje: ***"Se solicita a la población proceder a evacuar por alerta roja Volcán Osorno".***

- **6ª COMPAÑÍA DE BOMBEROS PUERTO VARAS:**

Procederá a ubicar un móvil de rescate en el sector de Rio Pescado (ruta CH-225), a fin de mantenerse en un sector intermedio y seguro durante el proceso de evacuación. La unidad se mantendrá alerta ante eventuales accidentes vehiculares que puedan generarse durante este proceso.

SAMU: actualizar con base Samu puerto varas

Tareas

Se despachará móviles SAMU Base Puerto varas y SAR Puerto Varas, según sea el escenario; si las rutas y las condiciones de seguridad lo permiten, se desplazarán por Ruta 225, hasta el área segura de evacuación de Ensenada y cerrarán las columnas de evacuación dispuestas.
De producirse el escenario 02, los móviles se dirigirán al sector de Río Pescado (ruta CH-225), a fin de ubicarse en un sector intermedio y seguro en relación a ruta CH-225. La función principal a desarrollar será la de acudir ante eventuales accidentes vehiculares, los cuales puedan generarse durante el proceso de evacuación.
Se instalará un puesto médico de avanzada en el albergue habilitado Liceo Pedro Aguirre Cerda, a fin de mantener permanentemente monitoreada la salud de las personas que concurran a este recinto.

EJERCITO DE CHILE: verificar cantidad de camiones

Tareas

Ante el escenario 01 y contando con la resolución de alerta roja la cual faculte a ejercito de hacer uso de sus recursos, dispondrá de sus medios motorizados disponibles en puntos definidos para hacer el traslado de personas al albergue establecido en la comuna de Puerto Varas. La ubicación de éstos será según el siguiente detalle:

- 10 camiones en sector Ensenada.
- 04 camiones en sector Petrohué.
- 02 camiones en sector Termas de Ralún.
- 01 camión en sector Yerbas Buenas (ruta a Cascada).

Ante el escenario 02, dispondrá de 01 Unidad Fundamental de Emergencia (UFE), la cual dispondrá de 04 camiones (capacidad de 25 personas c/u)si las rutas y las condiciones de seguridad lo permiten, a fin de ser ubicados en lugares definidos para el traslado de las personas al albergue establecido en la comuna de Puerto Varas. La ubicación de éstos será según el siguiente detalle:

- 02 camiones en el sector de Ensenada.
- 01 camión en el sector de Yerbas Buenas.
- 01 camión en el sector de Termas de Ralún.

Además, materializará protección a las columnas motorizadas y preverá fuerzas para cooperar al control del orden público en los sectores evacuados.

BUSES DE EMPRESA PRIVADA

Tareas

Mediante alianzas estratégicas con empresas privadas, se dispondrá de buses en los puntos de encuentro definidos en el plan. La función de éstos será exclusivamente de realizar el traslado de personas al albergue establecido en la comuna de Puerto Varas.

EN NINGÚN CASO LOS BUSES INGRESARAN AL SECTOR DE LAS VILLAS INTERIORES DE ENSENADA DEBIDO A LAS DIMENSIONES DE ÉSTOS.

ARMADA DE CHILE actualizar información, sector yerbas buenas

Tareas

Dispondrá de sus medios físicos disponibles (lancha y zodiac), a fin de fiscalizar el tráfico de embarcaciones por el Lago Llanquihue.

Ante una eventual evacuación médica vía lacustre, se encargarán de realizar las acciones pertinentes en conjunto con Bote Salvavidas. (sector Yerbas Buenas Punto encuentro N°9)

BOTE SALVAVIDAS

Tareas

Dispondrá de sus recursos físicos disponibles (lancha y zodiac), los cuales se ubicarán en el sector de cabañas Rucamalén (Ensenada), ante la eventual necesidad de evacuación médica por vía lacustre. En caso de ser requerido, éste deberá llevarse a cabo en dirección a Capitanía de Puerto de Puerto Varas.

POLICIA DE INVESTIGACIONES

Tareas

Finalizado el proceso de evacuación, dispondrá de sus medios motorizados disponibles, si las rutas y las condiciones de seguridad lo permiten, a fin de apoyar las acciones de seguridad pública a las viviendas deshabitadas. Mantendrán patrullas policiales para la seguridad de la zona evacuada, durante el tiempo que dure el evento.

CONAF

Tareas

Personal que se encuentra en el sector de Ensenada, Volcán Osorno, Petrohué y Saltos de Petrohué, procederá a apoyar el proceso de evacuación, según lo dispuesto en este plan específico.

SOCORRO ANDINO

Tareas

Durante el proceso de evacuación, dispondrá de sus recursos ante el requerimiento de las autoridades.

Se ubicarán en el sector de Río Pescado (CH-225), a fin de encontrarse en una zona intermedia y segura, ante cualquier requerimiento respecto a las competencias de la institución.

DEFENSA CIVIL

Tareas

Dispondrá de sus recursos en el albergue establecido en este plan específico, a fin de cooperar en las tareas de orden y seguridad del albergue. Se planificarán grupos de trabajo en base a rotación de turnos, los cuales se realizarán en directa coordinación con el Encargado de Albergue.

CRUZ ROJA

Tareas

Dispondrá de sus recursos en el albergue establecido en este plan específico, a fin de cooperar en las funciones de monitoreo de salud de las personas que lleguen al establecimiento, colocando un mayor énfasis en los adultos mayores y enfermos crónicos.

Mantendrá un trabajo coordinado con el equipo de salud que se encuentre en el establecimiento.

MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS verificar y actualizar recursos

Tareas

Dispondrá de sus recursos, según se detalla a continuación:

- 02 Bus Municipal: De escalonarse a una alerta amarilla, se dispondrá de un furgón municipal en colegio EPSON, a fin de mantenerlo durante la jornada escolar en el establecimiento. La función principal de éste, será el traslado de alumnos ante una eventual evacuación, al colegio Grupo Escolar.

Ante el escenario 02, se dirigirá de forma inmediata al sector de Ensenada para apoyar la evacuación del establecimiento educacional "EPSON".

- 02 Furgón: De escalonarse a una alerta amarilla, se dispondrá de un furgón municipal en colegio EPSON, a fin de mantenerlo durante la jornada escolar en el establecimiento. La función principal de éste, será el traslado de alumnos ante una eventual evacuación, al colegio Grupo Escolar.

  Ante el escenario 02, se dirigirá de forma inmediata al sector de Ensenada para apoyar la evacuación del establecimiento educacional "EPSON".

- 01 Mini bus DAEM: De escalonarse a una alerta amarilla, se dispondrá de un mini bus del DAEM en el Jardín infantil "Murtitas", a fin de mantenerlo durante la jornada escolar en el establecimiento. La función principal de éste, será el traslado de niños ante una eventual evacuación, al internado ASPADEP.

  Ante el escenario 02, se dirigirá de forma inmediata al sector de Ensenada para apoyar la evacuación del establecimiento educacional "Murtitas".

- 01 Motoniveladora: Ante el escenario 02, dispondrá de esta maquinaría en el sector de Puerto Pilar, a fin de estar disponible ante cualquier requerimiento de las autoridades.
- 5 vehículos de Patrullaje 1 y camioneta dirección de seguridad Publica y Emergencias Municipal.

7.7 Información pública

La información proporcionada al público y los medios de comunicación será responsabilidad de quien ejerce el mando de autoridad a nivel del Comité de Operaciones de Emergencia, es decir, la primera autoridad a comunal. Lo anterior, se efectuará a través de Relaciones Públicas y Comunicaciones de la municipalidad.

Los informes técnicos de los servicios y organismos de evaluación sectorial, como lo son Carabineros, Bomberos, Salud, Servicios de agua potable y electricidad, deberán entregar copia de los informes que emitan a sus superiores. El motivo es mantener informada a la autoridad comunal, con el propósito de evitar repetir comunicados al Gobierno Regional.

7.8 Retorno seguro y término del proceso de evacuación

El retorno se realizará una vez confirmadas las condiciones de seguridad por parte de los organismos técnicos y si así los señala la autoridad. En el caso de que las viviendas hayan sido afectadas tras la evacuación del municipio, se habilitaran los albergues definidos previamente, entregando todos los resguardos necesarios para garantizar la salud y bienestar de la población.

Una vez que se deba realizar el retorno post emergencia, se entregará información a cada albergue sobre cómo se efectuará dicho proceso y cómo será el apoyo en el traslado de las comunidades (personas) hacia sus hogares.

8 ALBERGUE Y CENTRO DE ACOPIO

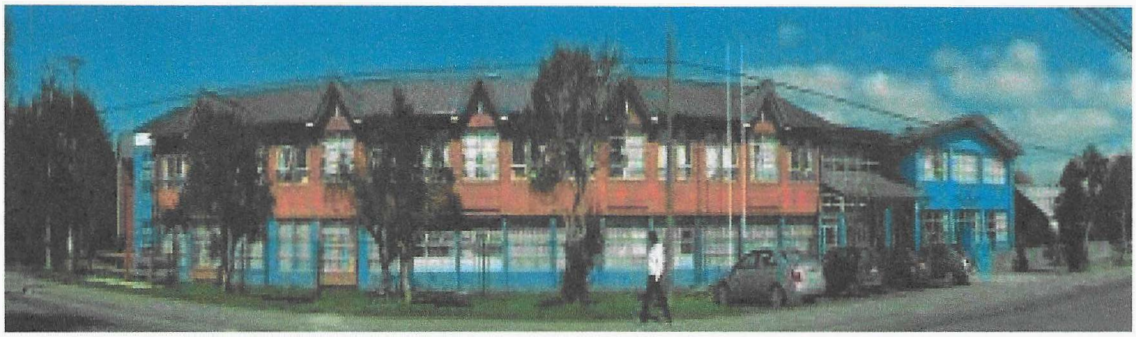
La Carta Humanitaria del manual ESFERA y sus normas mínimas de respuesta humanitaria en casos de desastre indica que un albergue tiene importancia crítica para la supervivencia en las fases iniciales de cualquier desastre, son necesarios para proveer seguridad personal y protección contra peligros, provee mayor resistencia contra los problemas de salud y las enfermedades físicas y mentales, mantiene la dignidad humana y sostiene la vida familiar o comunitaria dentro de lo que sea posible en circunstancias difíciles.

Para cumplir con aquello, se ha dispuesto de un establecimiento que cumplen con todos los requerimientos mínimos para poder atentes a las personas que requieran ser atendidas.

8.1 Albergue

El albergue establecido es el establecimiento educacional Liceo Pedro Aguirre Cerda (PAC), ubicado en calle Imperial S/N con esquina El Rosario. **(UTM: Este 668990 – Norte 5423658)**

La Encargada de albergue será la Jefa del Departamento de Social



Nombre del establecimiento educacional	Pedro Aguirre Cerda
Teléfono	065- 2-232205
Correo Electrónico	info@liceopac.cl
Nivel educacional	Educación Media
Dirección	Imperial esquina Rosario s/n.
Comuna/Región	Puerto Varas – Región de los Lagos
N° de pisos	2
N° de subterráneos	0

8.1.1 Comisión de seguridad y distribución población albergada:

Esta comisión estará conformada por 6 grupos que corresponden a cada sector albergado: quienes serán los responsables de mantener a las familias informadas, velar por su integridad, derivar a las instancias correspondientes en base a sus requerimientos y por sobre todo tener el registro e identificación de cada grupo familiar. Dicha comisión será integrada por funcionarios de la Dideco y serán nombrados por Directora de Dideco y/o Jefa del Departamento Social.

- **El Tepú**
- **Valle Los Ulmos**
- **Villa Eliza /Los Volcanes**
- **Los Álamos**
- **El Zorro**
- **Los Arrayanes**

8.1.2 Comisión salud física y mental (recibe apoyo además desde salud)

Esta comisión estará conformada por profesionales de la Dideco.

8.1.3 Comisión cuidado infantil

Esta comisión estará conformada por profesionales de la Oficina de protección de infancia y adolescencia.

8.1.4 Comisión aplicación FIBE

Dicha comisión estará conformada por funcionarios de la Oficina de Registro social de hogares Municipal y Oficina de Subsidios.
A esta comisión se sumará un número importante de funcionarios de otras dependencias de la municipalidad quienes ya se encuentran capacitados por la SEREMI de Desarrollo Social.

8.1.5 Comisión seguridad y limpieza de albergue

Esta comisión estará conformada por personal de Dideco (maestros), personal de Seguridad Publica (patrulleros) y oficina de Medio ambiente.

8.1.6 Comisión alimentaria

Velar para que el ejercicio de alimentación de las personas albergadas se realice a través de turnos y en forma ordenada. Para esta comisión se necesitará apoyo de otras unidades municipales.

8.1.7 Comisión resolución de conflictos

Esta comisión estará a cargo de la Administración Municipal.

8.1.8 Comisión almacenamiento y suministro:



Se establecerá como bodega de recepción de ayuda única y exclusivamente el gimnasio fiscal.
Esta comisión se dividirá en dos equipos:

- Equipo 1: Se encargará de recepcionar la ayuda recibida en el Gimnasio Fiscal.
- Equipo 2: Se encontrará en albergue distribuyendo la ayuda. Se entiende que en albergue la principal entrega es de útiles de aseo por grupo familiar.

Estos equipos serán conformados por funcionarios de la Dideco y funcionarios de la Oficina de Deportes Municipal.

9 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Es importante que la comunidad mantenga claridad en las informaciones que tienen relación con situaciones de Alertamiento y respuesta frente a emergencias. Con eso, se evita descoordinación por falta o falsa información, con el propósito de disminuir las posibilidades de desorden de acciones.

9.1 Canales de Televisión

Estación	Oficina	Teléfono	Mail	Cobertura
Canal 5	Puerto Montt	+56998183155	prensa@canal5.cl	PMO – PV
Vértice TV	Puerto Montt	065-2281000	juanosvaldomora@gmail.com	PMO- PV

9.2 Radio emisora

Emisora	Localidad	Teléfono	Mail	Frecuencia
Gratissima	Puerto Varas	065-2233460	radiogratissima@gmail.com	97.7 FM
Reloncavi	Puerto Montt	065-2252234	publicidad@reloncavi.cl	930.0 AM
NvaBraunau	Puerto Varas	+56991978706	lavozdenuevabraunau@gmail.com	107.7 FM
Bio-Bio	Puerto Montt	065-2227680	info@biobiochile.cl	94.9 AM

10. TERMINOLOGÍA

- **Afectados:** Personas que con ocasión de una emergencia o desastre ven perturbado directamente su quehacer habitual, afectando su calidad de vida. Especialmente aplicable en casos de cortes de energía eléctrica, teléfono, agua y aislamiento.
- **Aislamiento:** Aquella condición en el que el acceso normal (terrestre, marítimo o aéreo) se encuentra interrumpido y no se cuenta tampoco con un acceso alternativo.
- **Albergados:** Personas que con ocasión de una emergencia o desastre habitan temporalmente en un lugar especialmente habilitado para la atención de damnificados.
- **Amenaza:** Corresponde a un factor externo de riesgo, representado por el potencial de ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas.
- **Avalanchas Volcánicas:** Aluviones volcánicos, corrientes de barro, flujos de detritos.
- **Bloques o Bombas:** Piroclasto de caída con un tamaño superior a 6,4 cm.
- **Caldera:**Depresión circular o elíptica de más de 1 km de diámetro, producto del colapso vertical de un estratovolcán o complejo volcánico durante una gran erupción explosiva.
- **CAT Los Lagos:** Centro Regional de Alerta Temprana, lugar dependiente de la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos, de funcionamiento 24/7. Es donde se monitorean todas las variables de riesgos de la región, mediante diferentes métodos con sustento tecnológico y de procedimientos de operación. Se realizan todas las coordinaciones del Sistema Regional de Protección Civil.
- **Ceniza:** Piroclasto de caída con un tamaño inferior a 2mm.

- **COE Comunal:**Comité Comunal de Operaciones de Emergencias. Grupo intersectorial y multidisciplinario de representantes de Organismos Técnicos del Estado, cuyo objetivo es el de coordinar y manejar todas las acciones de una emergencia del nivel local. Es presidido por el Alcalde y coordinado por el Director Comunal de Protección Civil. Su funcionamiento y lineamientos generales están en base al D.S. Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y por el Plan Regional de Emergencia de la región de Los Lagos.

- **COE Provincial:** Comité Provincial de Operaciones de Emergencias. Grupo intersectorial y multidisciplinario de representantes de Organismos Técnicos del Estado, cuyo objetivo es el de coordinar y manejar todas las acciones de una emergencia que supere el nivel local. Es presidido por el Gobernador Provincial y coordinado por el Director Provincial de Protección Civil. Su funcionamiento y lineamientos generales están en base al D.S. Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y por el Plan Regional de Emergencia de la región de Los Lagos.

- **COE Regional:** Comité Regional de Operaciones de Emergencias. Grupo intersectorial y multidisciplinario de representantes de Organismos Técnicos del Estado, cuyo objetivo es el de coordinar y manejar todas las acciones de una emergencia que supere el nivel local. Es presidido por el Intendente Regional y coordinado por el Director Regional de ONEMI. Su funcionamiento y lineamientos generales están en base al D.S. Nº 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

- **Cono de escorias:** Pequeño volcán formado por piroclastos porosos de composición basáltica o andesítico-basáltica.

- **Damnificados:** Personas que han sufrido, en su propia persona o sus bienes, especialmente en su condición de habitabilidad, daños evaluables y cuantificables provocados directamente por una emergencia o desastre, como también los familiares que viven a sus expensas. También se consideran damnificadas a las personas que, por la misma causa, hayan perdido su fuente laboral ocupación o empleo.

- **Desaparecidos:** Personas que con ocasión de una emergencia o desastre no han sido ubicadas o presuntamente han fallecido y no han podido ser calificadas como tales por las instancias correspondientes.

- **Desastre:** Corresponde a la alteración intensa en las personas, los bienes y el ambiente, producto de un evento adverso o destructivo de origen natural o generado por actividad humana que excede la capacidad de respuesta de la comunidad que permitan superar la situación.

- **Emergencia:** Corresponde a la alteración intensa en las personas, los bienes y el ambiente, producto de un evento adverso o destructivo de origen natural o generado por actividad humana que no excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.

- **Erupción Hawaiana:** Erupciones Tranquilas, no explosivas, de magmas muy fluidos y pobres en sílice. Consistentes principalmente en flujos de lavas poco viscosas. Por lo general, la columna eruptiva es inferior a mil metros.

- **Estratovolcán:** Edificio volcánico mayor formado por una alternancia de lavas y depósitos piroclásticos, y construido por erupciones sucesivas desde un centro de emisión principal.

- **Estromboliana:** Estas erupciones pueden o no presentar coladas de lava, pero si eyección de piroclastos tipo escoria. Producen columnas eruptivas de hasta 5 kilómetros de altura.

- **Flujo de detritos:** Proceso de transporte más común en zonas áridas y semiáridas donde se tienen lluvias poco frecuentes pero violentas, taludes con inclinaciones muy fuertes y vegetación escasa. Los depósitos de flujo de detritos son característicamente mal clasificados, incluyendo grandes bloques de diferentes tamaños, y no presentan estructuras sedimentarias primarias. Así mismo, son impermeables y no-porosos debido al alto contenido de lodo en la matriz.

- **Flujo piroclástico:** Nube eruptiva formada por piroclastos calientes y gases, transportados por gravedad, como una corriente densa movilizada a nivel del suelo. La mayoría se origina por el colapso de una columna eruptiva explosiva cargada de partículas o por colapso de domo. Puede desplazarse a altas velocidades (sobre 100 km/h) encauzado a lo largo de los sistemas de drenaje, aunque algunos tienen energía suficiente para remontar obstáculos topográficos de fuerte relieve.

- **Fumarola:** Emisión de gases volcánicos y vapor de agua, con predominio de los primeros. Las fumarolas descargan a la atmosfera compuestos químicamente activos, tales como CO2, SO2, HCl, HF, los cuales, dependiendo de su concentración, pueden alcanzar niveles tóxicos.

- **Heridos:** Personas que con ocasión de una emergencia o desastre son atendidas en los servicios de salud.

- **Información Crítica:** Es toda aquella información que sea relevante para la coordinación de acciones de respuesta de emergencia.

- **Lahar:** Flujo de detritos o de barro constituido de materiales volcánicos, cuyo agente de transporte es el agua. Se puede formar debido a la fusión violenta de nieve y/o hielo provocada por el calor de lavas o flujos piroclásticos durante una erupción volcánica o por el arrastre de depósitos volcánicos no consolidados producidos durante lluvias intensas o ruptura violenta de un lago o laguna.

- **Lapilli:** Piroclasto de caída con un tamaño comprendido entre 2mm. y 6,4 cm.

- **Lava:** Termino que se aplica al magma cuando emerge a la superficie durante una erupción volcánica desde un cráter o fisura y fluye por gravedad. Corresponde al material incandescente (hasta 1.250°C) que forma coladas o flujos relativamente viscosos.

- **Magma:** Material rocoso fundido, formado por una mezcla de líquido, gases y cristales que se genera en el manto y/o al interior de la corteza terrestre. Cuando emerge a la superficie da origen a los procesos volcánicos.

- **Muertos:** Personas que con ocasión de una emergencia o desastre fallecen y han sido plenamente identificadas como tales por las instancias correspondientes.

- **ONEMI Los Lagos:** Dependencias de la Dirección Regional de ONEMI de la región de Los Lagos, ubicada en Avda. Panamericana 428, Puerto Montt.

- **Peligro o amenaza volcánica:** Probabilidad de ocurrencia de un evento potencialmente desastroso durante un cierto periodo de tiempo en un sitio dado. Se asocia a un fenómeno físico latente de origen volcánico que puede presentarse o afectar un sitio específico en un tiempo determinado.

- **Piroclasto:** Fragmento incandescente eyectado a la atmosfera durante una erupción volcánica explosiva. De acuerdo a su tamaño (diámetro) se clasifican en, ceniza (< 2 mm), Lapilli (2-64 mm) y bloques (fragmentos angulosos > 64 mm) o bombas (fragmentos redondeados de > 64 mm).

- **Pliniana:** Son altamente explosivas, el típico material eyectado es pómez, característico de magmas muy ricos en sílice. En este tipo de erupción, la columna puede alcanzar hasta unos 40 kilómetros de altura (erupciones de los volcanes **Quizapu (1)** y **Hudson (2)** en1991)

- **Riesgo:** Probabilidad de exceder un valor especifico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar dado y por un tiempo de exposición determinado. El valor específico de daños se refiere a las pérdidas que la comunidad está dispuesta a asumir, y se conoce como Riesgo Aceptable. El riesgo se configura por la relación entre factores de Amenaza y Vulnerabilidad, que son interdependientes y directamente proporcionales.

- **SCPC:** Sistema Comunal de Protección Civil, es aquel Sistema que es coordinado por el Director Comunal de Protección Civil, bajo los lineamientos establecidos en el Plan Comunal de Protección Civil y Emergencias, y que involucra a todos aquellos organismos públicos, privados y voluntariados; que ejerzan algún tipo de acción o gestión en las etapas de prevención, Alertamiento, respuesta y recaudación.

- **SPPC:** Sistema Provincial de Protección Civil, es aquel Sistema que es coordinado por el Director Provincial de Protección Civil, bajo los lineamientos establecidos por la Dirección Regional de ONEMI Los Lagos, de acuerdo al Marco Regulatorio del Sistema Regional de Protección Civil, y que involucra a todos aquellos organismos públicos, privados y voluntariados; que ejerzan algún tipo de acción o gestiones en las etapas de prevención, alertamiento, respuesta y recaudación.

- **SRPC:** Sistema Regional de Protección Civil, es aquel Sistema que es coordinado por ONEMI, de acuerdo a D.S N° 156/2002 del Ministerio del Interior y Seguridad Publica, y que involucra a todos aquellos organismos públicos, privados y voluntariados; que ejerzan algún tipo de acción o gestión en las etapas de prevención, Alertamiento, respuesta y recaudación.

- **Vulcaniana:** En estas erupciones, la columna de piroclastos es de mediana altura, entre 5 y 15 kilómetros, esencialmente en las fases iníciales, que arrojan escaso material lávico entre los fragmentos y bloques de las rocas que constituyen el tapón del cráter.

- **Vulnerabilidad:** Corresponde a un factor externo de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado.

1.1. Cuadro de Control de Cambios

Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	Decreto N°

Tabla N° 15: Cuadro control de cambios.