

DECRETO EXENTO N° 2464 /

MAT.: Aprueba Plan Comunal de Protección Civil y Emergencia, comuna de San Rafael.

San Rafael, 03 de Julio de 2018

VISTOS:

1. Las Facultades que me confiere la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones posteriores; 2. Las disposiciones del Decreto Exento N° 1434, de 2017, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que Aprueba Plan Nacional de Emergencia; 3. Texto del Plan Comunal de Protección Civil y Emergencia, comuna de San Rafael; 4. Memorándum N° 04, de fecha 06/06/2018 del Encargado Comunal de Emergencia; 5. Resolución N° 1600/2008 de la Contraloría General de la República; 6. Las necesidades del servicio.

CONSIDERANDO:

1.- Que la I. Municipalidad de San Rafael, conforme lo dispuesto en su Ley Orgánica, y de conformidad con lo contenido en el artículo 4° literal i) de la referida Ley N° 18.695 le corresponde desarrollar en el ámbito de su territorio funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes.

2.- Que el Plan de Protección Civil y Emergencia es un instrumento indispensable para un adecuado manejo y control de situaciones de emergencia, que plasma los lineamientos básicos a considerar en la toma de decisiones y funciones que el Sistema Comunal de Protección Civil debe realizar en el ámbito de la prevención, mitigación, preparación y respuesta

3.- Que es necesario desarrollar una herramienta de gestión que considere aspectos de estudio y análisis de amenazas presentes en la comuna, así como las acciones y medidas a considerar desde el primer momento en que ocurra un evento adverso.

4.- Que por razones de buen servicio y con el fin de dar mayor realce, gestión, coordinación y continuidad a las actividades relacionadas con la gestión de emergencias en el territorio comunal, se requiere la aprobación del referido Plan de Protección Civil y Emergencia establecido para dicho efecto, medida que por el presente instrumento se procederá a efectuar.

DECRETO:

APRUEBASE el instrumento denominado **PLAN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA DE LA COMUNA DE SAN RAFAEL**, formalizándose así las áreas prioritarias que la I. Municipalidad de San Rafael ha definido para la gestión de emergencias en el territorio comunal, cuyo texto corresponde al siguiente que a continuación se indica:

**PLAN COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA
COMUNA DE SAN RAFAEL**

1.- INTRODUCCION:

Nuestra comuna de San Rafael como todas las comunas de nuestro país se encuentran expuesta a riesgos que pueden ser provocados por la naturaleza o el hombre los cuales pueden ocasionar daños materiales como también a las personas.

Para prevenir y evitar que estos eventos provoquen daños e interfieran con el proceso de desarrollo normal de la Comuna, la Municipalidad en conjunto con los Servicios Públicos y la Comunidad organizada, deben estar preparados, para hacer frente a todos estos eventos y se ha propuesto el siguiente Plan Comunal de Protección Civil y Emergencia, que se detalla a continuación.

SAN RAFAEL fue creada como comuna el 29 de diciembre de 1995, bajo el mandato del Presidente Don EDUARDO FREI RUIZ-TAGLE, dicta la Ley N° 19.435 en que consagra a San Rafael como comuna. Ubicada en la Provincia de Talca, A 18 Kilómetros al Norte de Talca, Ciudad Capital de la Provincia del mismo nombre y de la Región del Maule, la une la Carretera Longitudinal 5 Sur completamente pavimentada. La superficie de la comuna es de 263,50 Km² según la información del INE año 2008.

Sus límites territoriales son:

Norte y noreste deslinda con la Comuna de RIO CLARO.

Noreste y Oeste deslinda con la Comuna de SAGRADA FAMILIA.

Este con la Comuna de PELARCO.

Sur con la Comuna de TALCA.

Su población es de 9.191 personas Aproximadamente todo esto, según el INE de Población y Vivienda del año 2017. (SINIM).

El clima de la Comuna es mediterráneo y es frecuentemente amenazada por incendios, sistemas frontales, sismos de diversa intensidad y magnitud, derrame de sustancias químicas en empresas, Mayor Vulnerabilidad es la ruta 5 sur Panamericana por sus accidentes de tránsito y Ferroviarios, alcoholismo, drogadicción, etc., entre otros

La Comuna cuenta con red telefónica urbana y rural fija, así como telefonía móvil e Internet urbano.

Otros recursos existentes en la Comuna, corresponden a

7 establecimientos educacionales.

1 Consultorio de Salud.

1 Tenencia de Carabineros de Chile.

2 Cuerpos de Bomberos.

1 Oficina de Correos de Chile.

1 Oficina de Registro Civil e Identificación.

1 Parroquia Católica, 2 Evangélicas.

1 Juzgado de Policía Local.

1 Cementerio Parroquial.

1 Estadio Municipal.

1 Gimnasio Municipal.

1 Plaza activa Municipal.

1 Sucursal Banco Estado.

2 Bencineras por Ruta 5 Sur.

Sedes Sociales de propiedad municipal o de organizaciones de la comunidad, entre otros.

La Comunidad de San Rafael tiene participación a nivel local, a través de los organizaciones comunitarias, tales como Juntas Vecinos, Clubes Deportivos, Organizaciones de Mujeres, Grupos Juveniles, Comités Habitacionales, etc., y es representada en el Municipio por el Honorable Concejo Municipal presidido por la Alcaldesa; la Municipalidad cuenta una planta de funcionarios, más los a contrata y sus funcionarios a Honorarios, además del personal de los departamentos de Salud y Educación.

- IDENTIFICACION DE RIESGOS

Para la Comuna de San Rafael, el Comité Comunal de Protección Civil y Emergencia ha identificado Cinco riesgos, los que según ocurrencia, se desglosan de la siguiente forma:

Incendios: estructural y forestal.

Hidrometeorológicos: Sistemas frontales, sequía.

Sismos: Diferente intensidad y magnitud.

Accidentes: Tránsito y Ferroviarios

Socio – organizativos: Drogadicción, Alcohol y Delincuencia

Sanitarios: Agua, Alimento, Aguas Servidas.

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y MITIGACION DE RIESGOS:

Incendios: Entrega de folleto (Temporada de Verano) sobre causales de incendios estructurales y forestales y formas de evitarlos.

Muestra de Vídeo educativo de prevención de incendios Colegios y otros espacios Públicos.

Aplicación del Plan de Seguridad Escolar, en Escuelas. Aplicación de Microzonificación de riesgos y recursos por los Comités Vecinales de Protección Civil y Emergencia.

Responsables: Equipo Municipal de Trabajo, Cuerpo de Bomberos de San Rafael, Carabineros de Chile Tenencia San Rafael, Departamento Educación, Comités Vecinales de Protección Civil y Emergencia.

Hidrometeorológicos: Entrega folletos informativos a la Comunidad sobre "Un Invierno Seguro", Campañas Preventivas aplicación de la metodología de Microzonificación de riesgos y recursos, por los Comités Vecinales de Protección Civil y Emergencia, quienes deberán efectuar con el Municipio y otros organismos, las correcciones que sean necesarias para disminuir o evitar consecuencias a raíz de sistemas frontales o sequía. Este proceso deberá realizarse las veces que se requiera.

Aplicación del Plan de Seguridad Escolar

Entrega de folleto educativo a la Comunidad sobre el buen uso del agua potable y del agua en general, especialmente en época de sequía.

Responsables: Equipo Municipal de Trabajo, Encargado Comunal de Protección Civil y Emergencia, Departamento de Dirección de Obras Municipales, Jefe Departamento Obras Operativo, Departamento de Salud, Departamento de Educación.

Sismos: Entrega a la Comunidad de Información educativos sobre sismos y de cómo actuar ante la ocurrencia de estos. Entrega a la Comunidad de folletos informativos sobre normas básicas de construcción. Aplicación de la Ley y Ordenanza General de Urbanismo y Construcción, en el sentido de que las viviendas que están en mal estado sean reparadas o demolidas y que las nuevas viviendas sean construidas según la Ley y Ordenanzas, en terrenos seguros.

Aplicación del Plan de Seguridad Escolar.

Aplicación de Microzonificación de riesgos y recursos por el Comité de Protección Civil y Emergencia.

Responsables: Equipo Municipal de Trabajo, Departamento de Obras Municipales, Departamento de Educación Municipal, Centro padres y Apoderados y Comité de Protección Civil y Emergencia.

Socio-organizativo: Aplicación de campañas de prevención del alcoholismo, drogadicción, accidentes de tránsito, Ferroviario y delincuencia, trabajo de profesionales en los establecimientos educacionales y volantes entregados a la Comunidad.

Aplicación del Plan de Seguridad Escolar.

Aplicación de Microzonificación de riesgos y recursos por los Comités Vecinales de Protección Civil y Emergencia. Confección de mapa de áreas vulnerables de riesgo socio-organizativo.

Responsables: Equipo Municipal de Trabajo, Departamento de Educación Municipal, Carabineros de Chile San Rafael, Departamento de Obras Municipales.

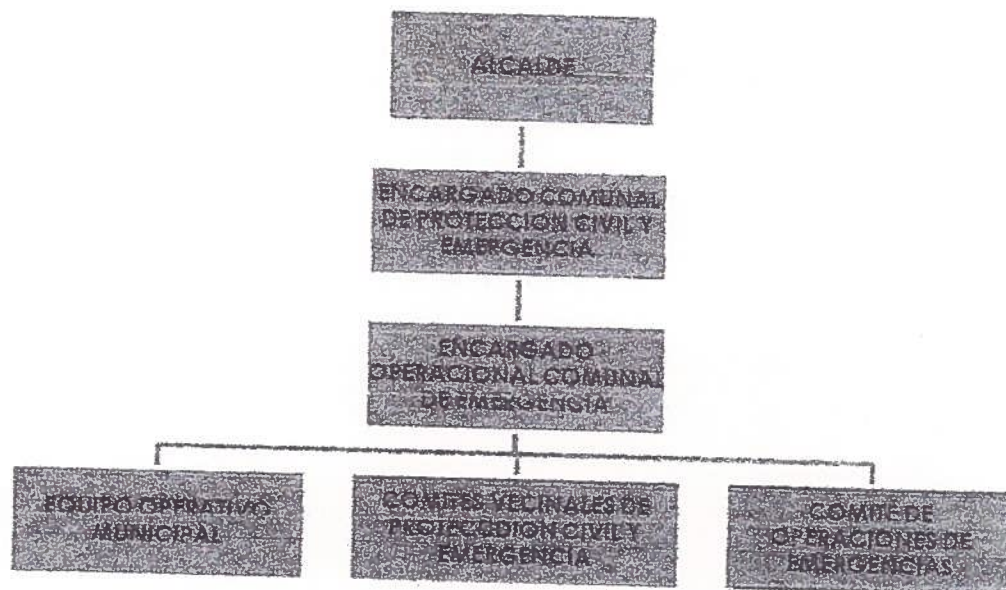
Sanitarios: Entrega de folletos educativos a la Comunidad sobre factores que ponen en riesgo la salud de la población.

Aplicación del Plan de Seguridad Escolar.

Aplicación de Microzonificación de riesgos y recursos por los Comités Vecinales de Protección Civil y Emergencia.

Responsables: Equipo Municipal de Trabajo, Departamento de Salud Municipal, Departamento de Educación Municipal, Comités Vecinales de Protección Civil y Emergencia.

ORGANIGRAMA DE PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIA



ROLES Y FUNCIONES:

Se define los roles y funciones que tendrán los integrantes del Comité Comunal de Protección Civil y Emergencia como tal y en el Comité de Operaciones de Emergencia. Es importante señalar que cada organismo e institución en emergencia mantiene su rol institucional.

ASISTENTE SOCIAL DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO

Integrará el Equipo Municipal de Trabajo y además tiene como misión ser Coordinadora General del funcionamiento de Albergues Municipales, en caso que la Autoridad Municipal deba habilitarlos, cuando la autosuficiencia de la comunidad sea sobrepasada. Esta misión incluye resolver las necesidades que emanen del funcionamiento de los distintos albergues.

Efectuará las visitas domiciliarias que sean necesarias, ante una Emergencia.

Le corresponde esta función a la Asistente Social, de la Dirección Desarrollo Comunitario con mayor antigüedad en el cargo; cabe señalar, que en caso de una emergencia todas las Asistentes Sociales del Municipio, sin importar su situación contractual, deben colaborar en esta función.

DIRECTOR DE OBRAS MUNICIPALES

Integrará el Equipo Municipal de Trabajo y le corresponde actuar como suplente del Jefe de Operaciones de Emergencia. Además es su función mantener operativas las patrullas de trabajo, con herramientas adecuadas, para las tareas que sean necesarias de realizar, ante una emergencia o desastre.

Colaborará con el equipo de Asistentes Sociales, para determinar el tipo de ayuda en materiales de construcción, en viviendas destruidas en una emergencia o desastre.

Informará de la situación de familias afectadas por una emergencia, detectadas por esa Dirección, al Director Comunal de Protección Civil y Emergencia.

En caso de no estar en funciones el Director de Obras Municipales, asumirá estas tareas, el funcionario que siga en orden de jerarquía en el Departamento (**Jefe de Obras Operativo**).

JEFE DE OBRAS OPERATIVO

Integrará el Equipo Municipal de Trabajo, formará parte del equipo de trabajo de la Dirección de Obras y subrogará al Sr. Director de Obras Municipales en su función de Jefe de Operaciones de Emergencia suplente.

JEFE DEPARTAMENTO DE MOVILIZACION

Integrará el Equipo Municipal de Trabajo y mantendrá actualizado un listado de vehículos municipales y de los Departamentos de Salud y Educación para ser utilizados en cualquier Emergencia o desastre

DIRECTOR DE TRÁNSITO

Mantendrá actualizado un catastro de vehículos particulares para ser utilizados ante cualquier Emergencia o desastre de la Comuna de San Rafael a los que se podrá recurrir en caso de ser necesario y que tengan vehículos, como camiones, Maquinarias y tractores.

REPRESENTANTE DEL DEPARTAMENTO COMUNAL DE SALUD

Aportará profesionales que colaboren en capacitaciones. Mantendrá reservas de medicamentos y materiales médicos para ser utilizados en una Emergencia o desastre.

Coordinará rondas de profesionales para detectar y evitar enfermedades y/o epidemias, ante cualquier emergencia o desastre, en los albergues determinados por la Municipalidad ó a personas albergadas en casa de parientes o vecinos, especialmente en niños y ancianos.

DIRECTOR COMUNAL DE EDUCACION

Velará por el cumplimiento del Plan de Seguridad Escolar en las Escuelas de la Comuna. Mantendrá disponibles los Establecimientos Educativos que se podrían utilizar como albergues y dará las instrucciones a los Señores Directores, para que esos locales se encuentren debidamente habilitados para esos fines, debiendo al inicio de cada año calendario escolar, remitir la nómina de Albergues con sus respectivas direcciones, teléfonos y encargados.

JEFE DE FINANZAS MUNICIPALES

Deberá en el mes de Marzo de cada año entregar una nómina de los proveedores a los que el Municipio podrá recurrir en caso de emergencia o desastre y confeccionar un formulario para realizar este tipo de compras, el que deberá ser entregado Al Encargado Comunal. Será su responsabilidad la compra de reservas de elementos Municipales para atención de Emergencias o desastre, previa solicitud de la Encargado Comunal y al Alcalde de la Comuna.

CUERPO DE BOMBEROS

Colaborará en campañas de difusión y de capacitación. Ante situaciones de Emergencias o desastres realizará actividades propias de su Institución, en coordinación con el **Jefe del Comité de Operaciones de Emergencia**.

CARABINEROS DE CHILE

Realizará actividades propias de su Servicio, en coordinación con el **Jefe del Comité de Operaciones de Emergencia**, en cualquier tipo de emergencia o desastre. Colaborará en campañas de difusión de prevención de riesgo.

UNION COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS

Promoverá y procurará el funcionamiento de los Comités Vecinales de Protección Civil en cada una de las Juntas de Vecinos de la Comuna.

Apoyará la labor del Comité Comunal de Protección Civil y Emergencia entregando la información de los sectores que puedan ser de riesgo, para su oportuna atención.

Informará a los Presidentes de las Juntas de Vecinos a su cargo, que ante una emergencia o desastre, cualquiera sea ella, deberán emitir un informe verbal preliminar y comunicarlo al Encargado **Comunal de Protección Civil y Emergencia**, a través del Sistema que sea más operativo en el momento, ya sea, por medio de Carabineros de Chile, teléfono, etc. y poder así recibir las indicaciones para actuar.

OTROS ROLES

Los integrantes del Comité Comunal de Protección Civil y Emergencia, que no registran una función específica, quedarán a disposición del Comité, para asumir la responsabilidad que se les otorgue, en cualquier momento.

Alcalde: Preside el Comité Regional de Operaciones de Emergencias. Asume vocería o delega en el integrante del Comité que estime conveniente.

Director Comunal de Protección Civil y Emergencia: Asume la secretaría ejecutiva del Comité de Operaciones de Emergencia. Designa a un encargado de tomar acta. Realiza la coordinación general de la emergencia y al sistema comunal de Protección Civil

Integrante 1 (Ejército), Integrante 2 (Armada), Integrante 3 (Fach):

- 1) Reportarán de la información de afectación por institución de infraestructura crítica y recursos disponibles.
- 2) Realizarán la coordinación operativa y logística de unidades de despliegue y traslado de autoridades, recursos humanos y materiales a las zonas afectadas de acuerdo a su competencia.
- 3) Informarán respecto de los cursos de acción planificados por la institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca.

Integrante (Salud Municipal): Otorgar información sobre estado de la red de salud municipal, disponer de los recursos humanos y físicos para responder a la continuidad de salud, disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública, dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial.

Integrante (Departamento de Obras): Reportar estados actualizados de información sobre infraestructura, recursos hídricos y conectividad, férrea y vial de la región, administración de los medios públicos y privados con empresas concesionarias y de servicios relacionados, proveer de alternativas de conectividad, terrestre, junto a medidas de rehabilitación, dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial para rehabilitación.

Integrante (Energía / Electricidad): Reportar estados actualizados de información sobre sistemas de energía en la comuna, proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de energía en el más breve plazo, activar plan de contingencia para la generación, trasmisión y distribución del servicio eléctrico y de combustible en la región.

Integrante (Carabineros y PDI): Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de informar respecto de la población evacuada, administración continua de los servicios y recursos según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna, proveer de alternativas de los servicios y recursos según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la comuna, activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la Institución con los organismos relacionados.

FICHA ACTA COE

	NOMBRE	CARGO	INSTITUCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO
1		ALCALDESA	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL		_____
2		DIDECO	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL		_____

3	DIRECTOR DE OBRAS MUNICIPALES	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
4	JEFE FINANZAS MUNICIPAL	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
5	SECRETARIA MUNICIPAL	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
6	DIRECTOR DE TRANSITO MUNICIPAL	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
7	ASISTENTE SOCIAL RUIZ	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
8	ENCARGADO COMUNAL EMERGENCIA	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
9	JEFE TENENCIA SAN RAFAEL	TENENCIA SAN RAFAEL
10	DIRECTORA CESFAM	CESFAM SAN RAFAEL
11	SUPERINTENDENTE CUERPO BOMBEROS SAN RAFAEL	CUERPO DE BOMBEROS SAN RAFAEL
12	PRESIDENTE UNION COMUNAL JUNTAS VECINOS	UNION COMUNAL
13	ENCARGADO OMIL	I.MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL
14	JEFE SIAT Y TENENCIA CARRETERA SAN RAFAEL	TENENCIA CARRETERA SAN RAFAEL

PLAN DE ENLACE DEL SISTEMA DE PROTECCION CIVIL.

NOMBRE
CARGO
FONOS
MOVIL
FAX
E-MAIL
DIRECCION

NOMBRE
CARGO
FONOS
MOVIL
FAX
E-MAIL
DIRECCION

NOMBRE
CARGO
FONOS
MOVIL
FAX
E-MAIL
DIRECCION

NOMBRE
CARGO
FONOS
MOVIL
FAX
E-MAIL
DIRECCION

NOMBRE
CARGO
FONOS
MOVIL
FAX
E-MAIL
DIRECCION

NOMBRE	
CARGO	DIRECTOR DE TRANSITO MUNICIPAL
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	ASISTENTE SOCIAL
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	ENCARGADO COMUNAL DE EMERGENCIA
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	JEFE TENENCIA SAN RAFAEL
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	DIRECTORA CESFAM
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	SUPERINTENDENTE 1 CIA BOMBEROS SAN RAFAEL
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	PRESIDENTE UNION COMUNA JUNTA DE VECINOS SAN RAFAEL
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

NOMBRE	
CARGO	ENCARGADO OMIL
FONOS	
MOVIL	
FAX	
E-MAIL	
DIRECCION	

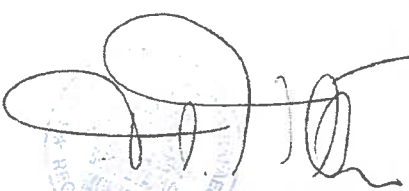
RELACION DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PARA ATENCION DE EMERGENCIAS

- En la actualidad contamos con una flota de vehículos y maquinaria pesada y personal que manipula dichos vehículos una cuadrilla de trabajadores que apoyan con herramientas y conocimientos para atender emergencias que se manifiesten en nuestra comuna, así como también la gestión que se realiza entre los encargados de emergencia con los entes pertinentes para dar una respuesta rápida a los diferentes problemas (luz, agua, caminos etc.). También se cuenta con una ayuda directa de la ONEMI para apoyar nuestras problemáticas y facilitarnos instrumentos y material para ir en ayuda de

las personas afectadas por las diferentes tipos de emergencias, el apoyo de bomberos también nos es de gran importancia ya que ellos son los primeros en acudir ante cualquier situación que entorpezca la normalidad de nuestra Comuna.

ORDÉNASE la adecuada difusión del presente instrumento a los funcionarios municipales por parte de las respectivas jefaturas de departamento, incluyendo su publicación en lugar visible destinado para estos efectos.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, REGÍSTRESE Y ARCHIVESE.


FLOR VILLANUEVA MONTIEL
SECRETARIO MUNICIPAL


CLAUDIA ALEJANDRA DIAZ BRAVO
ALCALDESA

CADB/FVM/LMS/PBR/BGG/crb/-
Distribución:

- Secretaría Municipal
- Contralor Interno
- Jurídico
- Depto. Adm. y Finanzas
- DOM
- DIDECO
- SECPLAN
- Dir. Tránsito
- Depto. Social
- Enc. Emergencia
- OMIL
- Asoc. Funcionarios Municipales
- Dirección CESFAM
- Jefe DAEM
- Tenencia Carabineros San Rafael
- Unión Comunal J.J. VV.
- Cuerpo Bomberos San Rafael
- Archivo Correlativo.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 1 de 34
	Fecha: 14-01-2021	

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE SAN RAFAEL

Elaborado por: NOMBRE: Brayan González González CARGO: Encargado Comunal de Emergencias   FIRMA Y TIMBRE Fecha: 14-01-2021	Revisado Por: NOMBRE: Carlos Bernal Espinoza CARGO: Director Regional ONEMI, Región del Maule   FIRMA Y TIMBRE Fecha: 14-01-2021	Aprobado por: NOMBRE: Claudia Díaz Bravo CARGO: Alcaldesa Comuna San Rafael.   FIRMA Y TIMBRE Fecha: 14-01-2021
---	---	---

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 2 de 34
	Fecha: 14-01-2021	

1.	Introducción	4
1.1.	Objetivos.....	4
1.1.1.	Objetivo General.....	4
1.1.2.	Objetivos Específicos.....	4
1.2.	Cobertura, Amplitud y Alcance.....	4
1.3.	Relación con Otros Planes.....	5
2.	Activación del Plan y Sistema de Alertas.....	6
2.1.	Sistema de Alertas.....	6
2.2.	Declaración de Alertas.....	6
3.	Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil.....	7
4.	Coordinación del Sistema de Protección Civil.....	11
4.1.	Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal).....	11
4.1.1.	Activación, Convocatoria Auto Convocatoria.....	11
4.1.2.	Centro de Operaciones de Emergencia.....	12
4.1.3.	Diagrama de Flujo de Procesos	12
4.2.	Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento	13
4.3.	Coordinación: Fase Operativa – Respuesta	14
4.4.	Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación.....	18
4.5.	Coordinación en Estado de Excepción Constitucional.....	19
5.	Comunicación e Información.....	20
5.1.	Flujos de Comunicación e Información	20
5.2.	Sistema de Telecomunicaciones	20
5.3.	Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.....	21
6.	Sistema de Evaluación	23
6.1.	Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....	24
6.1.1.	Informes Normalizados de Estado de Situación.....	24
6.1.2.	Informes Normalizados de Respaldo.....	25
6.3.	Informes Técnicos.....	¡Error! Marcador no definido.
7.	Readecuación del Plan.....	25
7.1.	Implementación	25
7.2.	Revisión Periódica	25
7.3.	Actualización	25
8.	Anexos.....	25
8.1.	Cuadro de Control de Cambios.....	25
8.2.	Marco Normativo y Legal Vigente.....	26
8.3.	Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes.....	28
8.4.	Definiciones	29
8.5.	Qué hacer ante una emergencia	30
8.6.	Imágenes de formatos tipo	32

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 3 de 34
	Fecha:14-01-2021	

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 4 de 34
	Fecha:14-01-2021	

1. INTRODUCCIÓN

El presente **Plan Comunal de Protección Civil o Emergencia** para la comuna de **San Rafael** ha sido confeccionado considerando que se encuentra expuesto a diversos fenómenos naturales, que requieren enfrentarlos con una capacidad de organización y planificación que permita en el menor tiempo posible auxiliar a los heridos, damnificados y la activación de las organizaciones para apoyar organizadamente en área amagada, dando cumplimiento de esta forma a lo establecido en la ley. La Constitución Política de la República de Chile; LEY Nro.16282 y D.L N°369 DE 1974 que dispuso la Constitución de Comités de Emergencia Regional, provinciales y comunales. La necesidad de contar con medidas que regulen las operaciones de los servicios públicos ante fenómenos naturales, como calamidades públicas, catástrofes, búsqueda y salvataje de personas, para una mejor interrelación con los organismos que realizan tareas comunes en estos hechos, hacen imprescindible contar con un Plan Comunal de Protección Civil Y Emergencia. El plan que a continuación le presentamos, puede adaptarse a cualquier situación de emergencia y a las necesidades específicas de la comunidad y de sus características propias.

1.1. OBJETIVOS

1.1.1. OBJETIVO GENERAL

Sistematizar las acciones que se desarrollan dentro de la comuna de San Rafael, en materia de Protección Civil y Gestión de riesgo de desastres.

1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar los elementos básicos a considerar en el Plan de respuesta ante situaciones de emergencia o desastre.
- Difundir normas de seguridad familiar comunitaria, a través de todas las instituciones existentes en la comuna.
- Establecer el ámbito general de la coordinación de los distintos sectores y actores que actúan en la comuna y el marco de acción para actuar en las etapas de prevención, respuesta y rehabilitación.
- Restablecer la normalidad si esta es alterada por causas de fuerza mayor, movilizandolos recursos científicos y económicos, en un acción coordinada y racional, que garantice que las necesidades vitales de la población puedan ser siempre cubiertas, relacionado con el agua potable, alimentación, energía, combustible, vestuario, salud y transporte.

1.2. COBERTURA, AMPLITUD Y ALCANCE

Cobertura: San Rafael ubicado en la provincia de Talca, a 18 kilómetros al Norte de Talca, ciudad capital de la provincia del mismo nombre de la región del Maule. La une la carretera longitudinal 5 Sur totalmente pavimentada. Sus límites territoriales son:

- Norte Y Noroeste deslinda con la comuna de Rio Claro
- Noroeste y Oeste deslinda con la comuna de Sagrada Familia
- Este con la comuna de Pelarco
- Sur con la comuna de Talca

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 5 de 34
	Fecha:14-01-2021	



Amplitud

- Presidente COE
- Coordinador comunal
- Vivienda infraestructura
- Educación y prevención
- Asistente social
- Salud Pública
- Operaciones, seguridad publica
- Emergencia y salvataje
- Transporte abastecimiento y viabilidad

Alcance

Este plan de emergencias comunal tiene como alcance a los habitantes de la comuna y transeúntes que visitan San Rafael, a quienes se les entrega como un instrumento guía que considera acciones de organización, coordinación, comunicación, evaluación entre los distintos estamentos pertenecientes al Sistema Comunal de Protección Civil con el fin de adoptar las medidas oportunas para la atención y respuesta ante situaciones de emergencia, desastres y/o catástrofes.

1.3. RELACIÓN CON OTROS PLANES

El presente Plan de Emergencia tiene relación con los siguientes planes:

- Plan Nacional de Emergencia
- Planes Sectoriales de Emergencia (Nivel Regional)
- Planes Regionales Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo.

Adicionalmente se establece la relación con el Plan Regional de Emergencia, a través de la activación del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional), el sistema de alerta regional, los flujos de comunicación e información y la evaluación de daños y necesidades.

2. ACTIVACIÓN DEL PLAN Y SISTEMA DE ALERTAS

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 6 de 34
	Fecha:14-01-2021	

Activación del Plan

La activación del Plan de emergencia se iniciará una vez que hayan ocurrido las siguientes situaciones:

- Hidrometeorológico
- Incendios Industriales y forestales.
- Terremoto
- Sismos
- Sequías.

2.1. SISTEMA DE ALARMAS

Los integrante y recursos del sistema de protección civil, ante la presencia o la posible ocurrencia de una emergencia o desastre, se ponen en sobre aviso mediante una **señal de alerta**, la que determina una **acción conjunta**, bajo una **coordinación superior** orientada por los principios de ayuda mutua y empleo escalonado de recursos.

2.2 DECLARACIÓN DE ALERTAS

En el presente Plan Comunal de Emergencia se ha utilizado información vigente del Sistema Nacional de Alertas (SNA) el cual nos entrega los tres tipos de alerta:

Alerta Temprana Preventiva (verde): Es un estado de vigilancia y atención, mediante el monitoreo preciso y riguroso de las condiciones de riesgo.

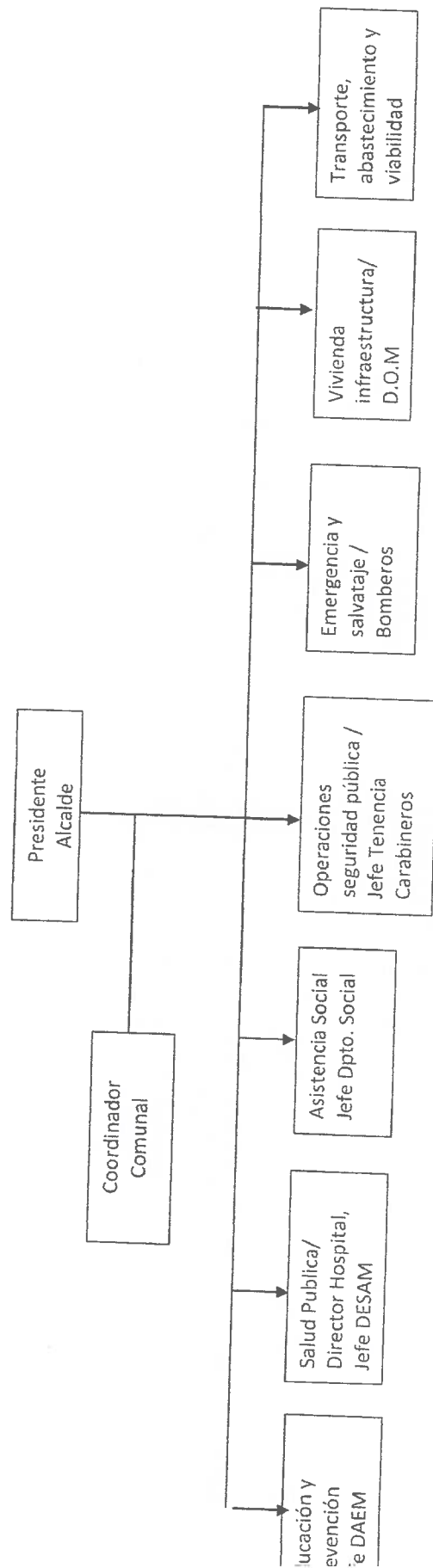
Alerta amarilla: Se establece cuando una amenaza puede crecer en extensión y complejidad. Este nivel de alerta supone la preparación y alistamiento de los recursos humanos, técnicos y materiales que podrían ser necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento destructivo, terminación calificada por el organismo técnico correspondiente.

Alerta Roja: Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, y por tanto amenaza la vida, salud, bienes y medio ambiente en forma inminente, por lo que se hace necesario movilizar todos los recursos necesarios y disponibles para la atención y pronto control del evento destructivo. Una alerta roja puede establecerse de manera inmediata, sin necesariamente haber pasado por una alerta amarilla.

- **Alerta Temprana Preventiva (verde):** El encargado comunal difundirá el Plan Comunal de Emergencia en conjunto con el informe técnico pertinente o informe emanado por una autoridad en atención a el aumento de la vulnerabilidad o riesgo de la población ante una variable de emergencia
- **Alerta Amarilla:** El encargado Comunal hará difusión, activación de unidades operativas específicas (atingente al problema).
- **Alerta Roja:** El encargado comunal debe hacer la difusión, activación de todas las unidades de emergencia.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 7 de 34
	Fecha: 14-01-2021		

1. ROLES Y FUNCIONES DE LOS ORGANISMOS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL



	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 8 de 34
	Fecha:14-01-2021		

Roles y funciones Organismos del Sistema de Protección Civil.

Organismo	Rol	Responsable	Función
Secretario ejecutiva del comité	Coordinador Comunal		El Coordinador Comunal de Protección Civil, tendrá la responsabilidad de efectuar la coordinación general entre los organismos e instituciones que participan en la atención de una emergencia, informar al Jefe Comunal de las actividades y disponer la recopilación y entrega de estadísticas, informes e información; para ello utilizará el formulario Informe.
Jefe de Operaciones	Jefe de tenencia Carretera		Este cargo será ejercido por el Jefe de Tenencias de Carabineros de San Rafael , y sus funciones principales se detallan en el Plan Comunal , las que están orientada esencialmente a ejercer el mando y coordinación de los organismos ejecutores en el esfuerzo de superación de la emergencia y plantear las soluciones que estén a su alcance.
Del turno municipal	Alcaldesa		Le corresponderá al Jefe de Turno informar y coordinar a los asignados y con los demás integrantes del Comité Comunal de Emergencia (si el caso así lo amerita) y con las entidades que corresponda, las acciones necesarias para ejecutar lo que se requiera en el momento del evento. Dispondrán de radios portátiles como medio de comunicación, y de movilización para cumplir las funciones que se le han encomendado. En caso del toque de sirena, le corresponderá al Jefe de Turno llamar a Carabineros, identificarse como tal y consultar que tipo de emergencia es; si es un evento como un incendio o inundación, que afecte a alguna vivienda y/o a sus moradores, el Turno deberá constituirse en forma inmediata, si es otro tipo de evento que no involucre la acción del Comité de Turno, solo se informará como tal al Alcalde.

Unidad	Cargo	Responsable	Función
Unidad, difusión y comunicaciones	Encargada de cultura		La Unidad de Difusión y Comunicaciones del Comité Local de Protección Civil, estará a cargo de cada sección operativa; en casos de emergencia cuando la situación lo amerite, existirá una Central de Comunicaciones que se establecerá con centro de operaciones en la Ilustre Municipalidad de San Rafael.
Unidad de utilidad pública			Esta Unidad está bajo la responsabilidad de las empresas a cargo del suministro de los servicios de Agua y Energía Eléctrica; cuyas funciones principales se detallan en el Plan Comunal , y sus responsables son:



Fecha:14-01-2021

				a) Preocuparse del estado de los grifos de la comuna de San Rafael, cuyo detalle se indica en la Unidad Evacuación y Salvataje. b) Cuando se produzca corte de energía eléctrica, se deberá racionar el agua. c) Si en determinado momento se está agotando la reserva del estanque, deben coordinar de inmediato con AGUAS NUEVO SUR Provincial a objeto de solucionar el abastecimiento a la población. Si no existiera esta posibilidad deberá verse a través del Municipio, para coordinar las soluciones.
Unidad transporte, abastecimiento y viabilidad	Inspector vialidad	XXX		Esta unidad coordinará a través de sus medidas la evacuación y traslado de los damnificados por la emergencia, y prestará su apoyo y colaboración a las acciones de rescate y reposición de los servicios de transporte y vialidad de la comuna; como asimismo para la distribución de elementos y víveres a los damnificados.
Unidad de Salud Pública	Directora del Cesfam			Tiene la responsabilidad de estar siempre listos para cualquier acción a emprender al instante, tales como traslado de heridos, atención de urgencia, primeros auxilios en terreno y atención intrahospitalaria. Asimismo, deberán mantener un stock mínimo de medicamentos y elementos de curación conforme a las normas establecidas por el Ministerio de Salud. Deberán llevar el control y las estadísticas de los heridos que sean atendidos y su estado, muertos, etc. Informar al Presidente del Comité Comunal. Además, velar por las condiciones sanitarias de los albergues y el cuidado físico de los damnificados.
Unidad de asistencia social	Encargado Dpto. Social			Esta unidad estará a cargo del Jefe del Departamento Social Comunal, y tendrá la responsabilidad de coordinar la recepción y entrega de ayuda de: víveres, vestuario y materiales. Encuestar las necesidades de la población, disponer de albergues, control y atención de damnificados con sus respectivas calificaciones, y dar el paso para el caso de la condición de damnificado, debiendo utilizar el formulario FICHA BASICA DE EMERGENCIA (FIBE)
Unidad de evacuación y salvataje	Superintendente	S	d	El objetivo de esta unidad es proteger las vidas y propiedades en los incendios y eventualmente en otros siniestros que ocurran en el territorio de la comuna, y le corresponde actuar ordenada y rápidamente frente a catástrofes y

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 10 de 34
	Fecha:14-01-2021		

			accidentes en los que sea necesario realizar una evacuación y/o salvataje. Para el caso de nuestra comuna y la integración en el Plan Operativo de Protección Civil, estará representado por el Cuerpo de Bomberos de San Rafael.
Unidad seguridad y orden publico	Jefe de Tenencia		Esta unidad tendrá la responsabilidad de controlar el estricto cumplimiento de las disposiciones impartidas por las autoridades competentes, mantener el Orden Público y disponer el resguardo de las zonas amagadas y de los albergues
Unidad de vivienda e infraestructura	Director de obras		Esta unidad deberá realizar las siguientes actividades: • Calificar los problemas de tipo habitacional que se produzcan según la catástrofe ocurrida, para lo cual deberá utilizar el formulario pertinente • Deberá hacer un catastro del número de viviendas dañadas o destruidas. • Coordinar la demolición de viviendas en peligro de derrumbe y solicitar los materiales necesarios para dar pronta solución de la emergencia, cuando así corresponda. • Propondrá al Jefe Comunal de Emergencia las medidas que se deberán tomar para poder solucionar todos los problemas habitacionales, considerados de urgente reparación y aquellos que deberán verse a mediano plazo. • Instruir a los dueños de viviendas anegadas, de las fórmulas para evitar que el agua ingrese a sus casas. • En caso de destrucción total de viviendas o inundaciones, deberá coordinar para ubicar en albergues a las personas damnificadas. • En caso de ver sobrepasada la capacidad de respuesta deberá coordinar con los organismos del ramo el apoyo que sea necesario.
Unidad de educación y prevención	Director Comunal de educación		Esta unidad estará bajo la coordinación y responsabilidad del Departamento de Educación Municipal, con la colaboración de todas las secciones que componen el Plan Operativo Comunal, en todo lo que respecta a La Prevención, y el Cómo actuar ante una situación de emergencia. Ambos aspectos están estrechamente ligados a la acción del Comité, por lo que se desarrollará un programa que los involucre

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 11 de 34
	Fecha:14-01-2021	

			en forma simultánea a través de campañas masivas de tipo educativas. Estas se realizarán a través de los colegios, instituciones, empresas, medios de comunicación y comunidad organizada.
--	--	--	--

4. COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL

4.1. COMITÉ COMUNAL DE OPERACIONES DE EMERGENCIA (CE COMUNAL)

Es un equipo de trabajo que reúne a las instituciones, servicios y organismos involucrados en la gestión del riesgo con el fin de contribuir a mejorarla seguridad de las personas, sus bienes y medio ambiente, fundamentalmente en la fase preventiva del Ciclo de manejo del riesgo.

Representa los recursos del Sistema de Protección Civil para la prevención, preparación, mitigación, alerta temprana y cumplimiento de planes y programas.

El Comité Comunal de Protección Civil y Emergencia, según lo dispone el Decreto Nº156 de fecha 12 de marzo de 2002 del Ministerio del Interior, lo constituye la Autoridad Comunal, Jefes de Servicios Públicos, Municipales y de la Comunidad Organizada. A través del tiempo, la experiencia en la materia, ha señalado la necesidad de integrar a otras entidades, por lo que en la actualidad del Comité, está formado por las siguientes personas:

- Alcalde de la comuna.
- Encargado Comunal de Protección Civil Comunal y Emergencia.
- Representante de carabineros.
- Representante del cuerpo de bomberos.
- Representante de Aguas Nuevo Sur Maule, S.A.
- Representante de CGE.
- Representante de Tránsito y Transporte Público Municipal
- Representante del Departamento de Salud
- Representante del Departamento de Educación Municipal.
- Representante del departamento de Obras Municipales.
- Jefe de finanzas municipales
- Jefe de Aseo y Ornato Municipal
- Jefe de Movilización Municipal
- Jefe de Organizaciones Comunitarias
- Jefe de Departamento Social de la municipalidad
- Jefe de Operaciones Municipales
- Representante de Juntas de Vecinos Rurales y Urbanos

4.1.1. ACTIVACIÓN, CONVOCATORIA Y AUTO-CONVOCATORIA

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 12 de 34
	Fecha:14-01-2021	

Activación:

La activación del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia se realizará a partir cuando:

- Una emergencia altera el diario vivir de la población.
- Una emergencia sobrepase la capacidad de respuesta que tiene la comuna, por lo que deberá solicitar apoyo a nivel provincial.

Convocatoria:

La convocatoria del Comité Comunal de Operaciones de Emergencia se realizará de acuerdo a lo establecido cuando se creó dicho comité, es por esto que se reunirá cuando haya cambio de estación del año (ejemplo: invierno – verano)

Auto convocatoria:

Corresponde al proceso de acudir al Centro de Operaciones de Emergencia, sin medir un proceso de convocatoria. El auto convocatorio se genera cuando ocurre lo siguiente:

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior percibido en la región.
- La ocurrencia de un apagón eléctrico, que afecte el Sistema Interconectado Central.
- La ocurrencia de un evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.

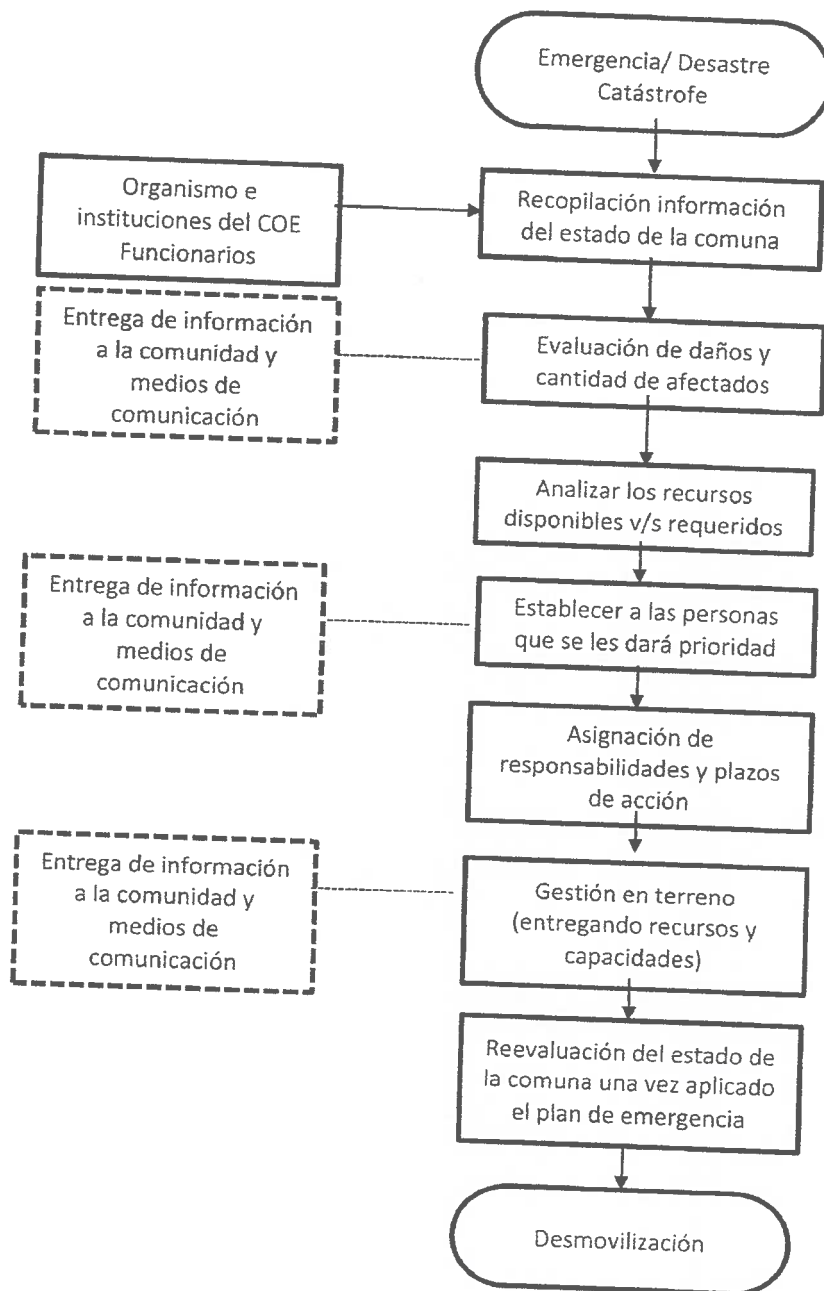
4.1.2. CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

En el C.O.E. se constituirán los representantes operativos de los organismos e instituciones integrantes del Comité de Operaciones de Emergencia que tienen directa relación con las actividades a desarrollar, para la atención y recuperación ante la ocurrencia de un desastre.

En casos de eventos destructivos de gran severidad y extensión, como por ejemplo un terremoto, la señal o alerta es el evento mismo, generando una auto-convocatoria a los miembros del Comité en el Centro de Operaciones de Emergencia (C.O.E.); en otras ocasiones será convocado por parte de la autoridad competente, es decir por el Alcalde o el Encargado Comunal, este Comité operativamente deberá funcionar conforme a la siguiente alternativa:

El C.O.E se reunirá en un lugar determinado, quienes estarán presididos por el Alcalde de la Comuna y será asesorado por la Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia y por el Jefe del Comité de operaciones de Emergencia, debiendo operar inmediatamente, toda vez que se detecte o se produzca una emergencia.

4.1.3. DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS



	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 14 de 34
	Fecha:14-01-2021		

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a realizar	Responsable(s)
Alerta Temprana Preventiva (verde)	Comunal	Entregar información preventiva a la comunidad	Alcalde/Coordinador Comunal
		Monitoreo diario con los enlaces territoriales	Coordinador Comunal
Amarilla	Comunal	Reuniones constantes del COE	Alcalde
		Monitoreo con enlaces territoriales (entre comunas, provincias, región)	Coordinador Comunal
		Entrega de información a la comunidad y medios de prensa	Unidad de difusión y comunicación
Roja	Comunal	Auto convocatoria del COE Comunal	Integrantes del COE
		Movilización de recursos disponibles	Alcalde
		Entrega de información a la comunidad	Alcalde/ Coordinador Comunal / Unidad de difusión y comunicación

4.3. COORDINACIÓN: FASE OPERATIVA-RESPUESTA

Levantamiento de información

Organismo	Función
Presidente	- Recopilar Información de todos los integrantes del COE - Disposición de los recursos.
Coordinador Comunal	- Recopilar información en terreno para determinar los daños preliminares y necesidades de la comunidad.
Vivienda e infraestructura	- Identificar todas las viviendas e infraestructura pública (Hospital, Establecimientos Educativos) que han sido afectadas con la emergencia y elaborar un informe.
Educación y Prevención	- Promover la prevención ante la comunidad y las acciones de respuestas ante una eventual emergencia - Entregar conocimientos a las personas de cómo actuar ante una emergencia.
Asistencia social	- Elaborar una red de apoyo con la información recopilada con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población de la comuna. - Habilitar albergues - Coordinar la distribución de recursos
Salud Publica	- Cantidad de personas con afectadas (enfermas o heridas) - Disposición de los servicios de atención primaria de la comuna
Operaciones y seguridad publica	- Situación general de seguridad pública - Perímetros de seguridad establecidos

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 15 de 34
	Fecha:14-01-2021	

Emergencia y salvataje	- Cantidad de personas evacuadas - Disposición de recursos
Transporte abastecimiento y viabilidad	- Estado de los Caminos - Disposición de vehículos - Disposición de recursos

Activación y despliegue de recursos y capacidades

Evaluación actual de la situación:

Técnica: Es realizada a través del Departamento Comunal de Emergencias y su sistema interno de enlaces.

Operativa: Es realizada por los organismos, ya sean públicos o privados que por competencia legal o por disposición de recursos, pueden efectuar evaluaciones de la situación en términos de: Afectación a infraestructura, servicios básicos, personas, medio ambiente, etc.

General: Es realizada por el Comité de Operación de Emergencia (Comunal, Provincial y Regional) a partir del análisis y evaluación de la información levantada y consolidada.

Priorización de requerimientos:

A partir de la evaluación de los organismos que realizan acciones de respuesta, se priorizarán aquellos destinados a procesos de evacuación de personas, tales como vehículos de transporte, helicópteros, etc.

Realizada por el Comité de Operación de Emergencia (Comunal, Provincial y Regional), a partir del análisis y evaluación de la información levantada y consolidada en los distintos niveles territoriales.

Solicitud de recursos y capacidades:

Esta acción se realiza a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo al Marco Legal y Normativo Vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo. Esta solicitud es realizada por:

- **Director de Protección Civil y Emergencia Comunal:** Solicitud de recursos y capacidades para la habilitación de albergues, rehabilitación de servicios básicos y/o infraestructura crítica.
- **Director de Protección Civil y Emergencia Provincial:** Consolida y apoya las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas de su jurisdicción, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por el COE Provincial, cuando corresponda.
- **Dirección Regional de ONEMI:** Consolida las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas afectadas, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por el COE Regional.

Registro y asignación:

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 16 de 34
	Fecha:14-01-2021	

Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta frente a emergencias. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente debe ser asignado, de acuerdo a la definición establecida por:

- Director de Protección Civil y Emergencia Comunal.
- Oficial de Carabineros a cargo.
- Comandante de Bomberos a cargo.
- Oficial de Ejército a cargo.
- Delegado de Salud a cargo.
- Puesto de Comando Conjunto.

La asignación corresponde al desempeño de labores o tareas, considerando al menos los siguientes aspectos:

- Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.
- Periodos operativos o turnos de trabajo.
- Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

Coordinación de acciones de respuestas

Estructura de mando y control

Mando	Nivel de Mando	Decisiones	Plazos	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de coordinación Estratégica y Política	Políticas	Dependerá de la magnitud de la emergencia y autoridades	Alcalde	Director y Servicios y Funcionarios Municipales
Autoridad Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Táctica	Técnicas	Dependerá de la magnitud de la emergencia y autoridades	Encargado del municipal	Integrantes del COE Comunal
Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Operativa	Operativas	Dependerá de la magnitud de la emergencia y autoridades	COE comunal	Comando Conjunto en Terreno. Recursos humanos Recursos Técnicos Recursos Materiales

Niveles de respuesta

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 17 de 34
	Fecha:14-01-2021		

Nivel de Respuesta	Descripción	Coordinación	Clasificación	Nivel de Mando y Control
1	Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta	Nivel Comunal	Emergencia	Operativo
2	Situación que es atendida con recursos adicionales	Nivel Comunal	Emergencia Mayor	Operativo y Táctico
3	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta	Regional	Emergencia Compleja	Operativo, Táctico y Estratégico
4	Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinación de Nivel Nacional	Nacional	Desastre	Operativo, Táctico y Estratégico

Proceso asociado al mando y control

Proceso	Descripción	Responsable	Soporte
Recopilación e intercambio de información	Conforme a los flujos de comunicación e información	Alcalde/Coordinador Comunal	-Centrales de comunicación (Bomberos, Carabineros, Salud, etc.)
Evaluación de la situación	Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: • Políticas • Comunicaciones • Técnicas • Operativas • De Coordinación	Coordinador Comunal / Integrantes del COE Comunal	-Informes normalizados y de respaldo -Informes técnicos -Informes consolidados -Otros
Planificación Coordinada	se realiza a través de la activación y ejecución de la planificación de respuesta existente, en las zonas afectadas	Bomberos Carabineros Salud Direcciones Comunales Provinciales Civil y emergencia	-Planes de emergencia (regional, provincial, comunal) Planes de Emergencia Sectorial -Protocolos y procedimientos
Toma de Decisiones	Conforme a los niveles de mando	Coordinador comunal/ Alcalde/ Directores de los servicios/ Jefe de Dpto. de municipio	-Formularios de solicitud de recursos -Informes consolidados -Informes Técnicos -Informes normalizados y de respaldo
Implementación de las Decisiones	Conforme a las acciones desarrolladas en el plan	Coordinador Comunal/ Directores de los servicios/ Jefe de Dpto. de municipio/Alcalde	-Recursos Humanos -Recursos Técnicos -Recursos Materiales
Control	Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (regional,	Nivel Comunal	-Centrales de comunicación (Carabineros, Bomberos, Salud, etc.) -Centrar Regional de Alerta Temprana

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 18 de 34
	Fecha:14-01-2021		

	provincial y comunal) y organismos involucrados		-Centros de Operaciones de Emergencia (regional, provincial y comunal)
--	---	--	---

Desmovilización

La comuna de San Rafael en esta etapa se desmovilizara de forma paulatina y gradual todos los recursos que tiene disponible para otorgar las acciones de respuesta más adecuadas para continuar con el lineamiento e indicaciones establecidas en el Plan de Emergencia si así se amerita, y que está elaborado para mitigar las consecuencias que pueden ser provocadas por una emergencia, desastre y/o catástrofe.

4.4. COORDINACIÓN: FASE OPERATIVA-REHABILITACIÓN

4.4.1. MEDIDAS DE REHABILITACIÓN

Medidas de rehabilitación	Descripción de Acciones	Organismo (s) Responsable(s)	Plazo Estimado
Restablecimiento de servicios básicos	Se tomar contacto con las empresas que entregan los suministros básicos para asegurar la autonomía de estos servicios.	Coordinador Comunal	Depende de la empresa y magnitud de la emergencia
Restablecimiento de infraestructura	Se habilitaran albergues , además de la reconstrucción de viviendas afectadas en conjunto con la infraestructura de los servicios públicos	Unidad de Asistencia Social	Depende de la empresa y magnitud de la emergencia
Seguridad de zonas afectadas	Señalizar todo el perímetro el cual fue afectado por la emergencia e informar a la comunidad las zonas de seguridad	Coordinador Comunal/ Unidad de vivienda e infraestructura	Depende de la empresa y magnitud de la emergencia
Restablecimiento de telecomunicaciones	Se tomara contacto con los servicios y empresas correspondientes con el objetivo de asegurar la recuperación y continuidad de las telecomunicaciones de emergencia	Coordinador Comunal/ Se solicitará apoyo a ONEMI Maule	Depende de la empresa y magnitud de la emergencia

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 19 de 34
	Fecha:14-01-2021	

4.5. COORDINACIÓN EN ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:

Estado de Emergencia: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.

Estado de Catástrofe: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica "La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional". Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 20 de 34
	Fecha:14-01-2021	

5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

5.1. FLUJOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

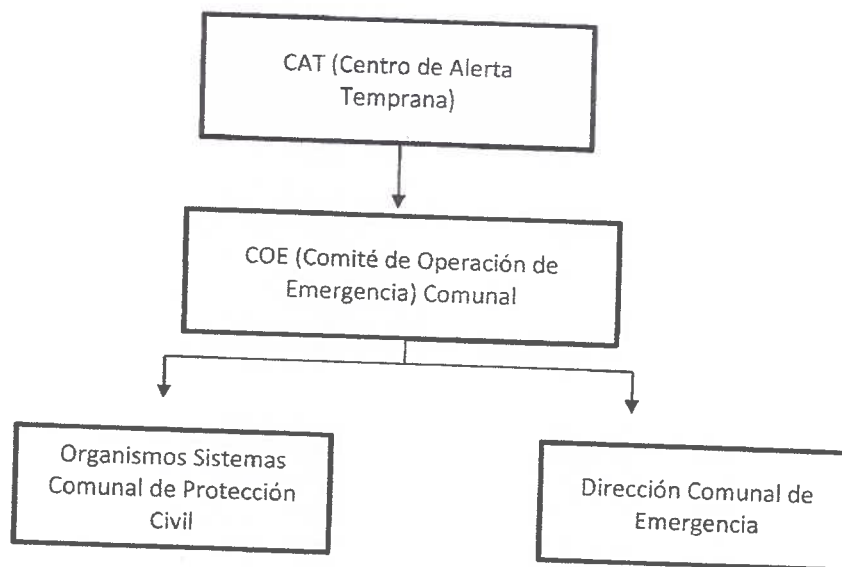
Cobertura

- Comunal

Amplitud

- Presidente COE
- Coordinador comunal
- Vivienda infraestructura
- Educación y prevención
- Asistente social
- Salud Pública
- Operaciones, seguridad publica
- Emergencia y salvataje
- Transporte abastecimiento y viabilidad

Flujo de redes a nivel comunal:



5.2. SISTEMA TELECOMUNICACIONES

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 21 de 34
	Fecha:14-01-2021		

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplified
Radio Comunicación	VHF	Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta	Comunal	Coordinador Comunal
Telefonía	Móvil	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos e instituciones	Comunal	Integrantes del COE y quien designe el comunal de emergencia
	IP	Sistema de comunicación utilizado de manera interna	Comunal	Integrantes del COE
Satelital	Internet	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos sectoriales	Regional	Integrantes del COE y quien designe el comunal de emergencia
	Telefonía	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos.	Regional	Integrantes del COE y quien designe el comité de emergencia

5.3. INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Temporalidad: Constantemente se le informara a la población del estado de la comuna, además realizando recomendaciones dada la protección de un evento adversos dando énfasis a los distintos riesgos originados.

Vocería: El Coordinador Comunal será el encargado de entregar la información a los locutores de radio en caso extremo será el mismo alcalde quien realice la vocería.

Medios de difusión:

Radio Comunal

- Todo mensaje generado a partir de la emergencia y que contenga información útil para la toma de decisiones e información pública, se denominará Informe de Emergencia. Los Informes de Emergencia se canalizan por la Red Regional de Telecomunicaciones. Para apoyar la toma de decisiones sobre recursos y acciones de respuesta, se generarán dos tipos de Informes de Emergencias:

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 22 de 34
	Fecha:14-01-2021		

Es un informe que indica una apreciación inicial de un hecho ocurrido de posible valor inmediato. Este documento permite activar al sistema de Protección Civil constituyendo la señal de alerta. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incrementa su confiabilidad.

Informe Técnico de Emergencia

Este informe tiene por objetivo transmitir al Sistema de Protección Civil y/o a la Autoridad de Gobierno Interior respectiva, información técnica esencial para su evaluación y configuración de la situación en el menor tiempo posible. Estos informes son entregados por los siguientes organismos, servicios o instituciones dependiendo de la variable de la emergencia a lo menos, las materias que se indican:

Organismo Información

SERNAGEOMIN

- Disposición de recursos

Carabineros

- Perímetros de Seguridad establecidos
- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de Recursos
- Situación General de Seguridad Pública

Municipio

- Habilitación de Albergues
- Disposición de Recursos
- Catastro de Sectores Afectados
- Evaluación Preliminar de Daños y Necesidades

Servicio de Salud

- Cantidad de personas afectadas (Heridas, intoxicadas, lesionadas, etc.)
- Identificación y derivación de personas atendidas.
- Disposición de centros de atención de salud.
- Autoridad Sanitaria
- Situación sanitaria general
- Monitoreo Sanitario de Aguas

Vialidad

- Estado de Caminos
- Disposición de recursos

MOP

- Estado de caudales de cursos fluviales
- Estado de obras hidráulicas en ríos afectados
- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos
- Medios Aéreos disponibles

Bomberos

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 23 de 34
	Fecha:14-01-2021		

- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos

Empresa Privada

- Cantidad de personas evacuadas
- Habilitación de refugios
- Estado de red de telecomunicaciones
- Estado de caminos

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	El informe preliminar es un mensaje con información desde el lugar de ocurrencia de un evento, emitido desde la comuna hacia el Centro de Alerta Temprana de ONEMI y permite informar sobre la ocurrencia de un evento en particular sin cuantificar aún los posibles impactos. Este informe constituye una señal de Alerta que permite activar al Sistema de Protección Civil local. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incremente su confiabilidad.	La entrega de información dependerá de la magnitud de la enfermedad (Ejemplo: Voladura de techo, se elaborará un reporte Por el encargado comunal y será emitido una vez terminado el evento)
Comunicado de prensa	Dentro de 0.5 horas de ocurrida la emergencia	El comunicado de prensa se hará según la cantidad de afectación, información a la comunidad de proyección.
Comunicado	Dentro de las horas de proyección de la emergencia y dada la alteración a la población y la restitución de servicios básicos	Para cerrar la información

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La administración de emergencias y desastres implica la solución de situaciones complejas, lo que necesariamente obliga a que las autoridades cuenten con la mejor información posible, de forma tal que permita cumplir con las tareas de respuesta y restablecimiento de la normalidad de manera oportuna coordinadamente, como también informar verazmente a la población.

De esta manera, toda la información relacionada con una emergencia o desastre debe fluir rápida, oportuna, concisa y confiablemente entre los niveles de decisión y operación considerados en el sistema de protección civil.

Decisiones de respuesta eficiente y eficaz gravitan directamente en el proceso de desarrollo de las comunidades afectadas por una emergencia o desastre. Para ello, una correcta evaluación de daños y necesidades, con los instrumentos adecuados, permite conformar una base de datos destinada al resguardo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas, mediante acciones acertadas de respuesta y posteriormente, para la planificación de obras y acciones de prevención, mitigación y preparación en función del desarrollo sustentable.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 24 de 34
	Fecha:14-01-2021	

6.1. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DAÑOS Y NECESIDADES

PLAN DEDOS: evaluación de daños y necesidades

DEDOS es un método que permite a las autoridades y administradores de situaciones de emergencia recordar, en forma simple, los elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva y eficiente toma de decisiones ante la ocurrencia de una emergencia o un desastre.

Los objetivos del plan DEDOS son:

- Normalizar el registro de información de emergencia en todo el país manejando documentos simples, de un formato único, que permiten dar una respuesta a las interrogantes fundamentales que surgen al ocurrir un evento destructivo a nivel local.
- Determinar el impacto de un evento destructivo en una comunidad, de acuerdo con su propia realidad.
- Mejorar el proceso de registro y flujo de información de emergencia desde el nivel comunal al nacional.
- Generar las estadísticas de ocurrencia de eventos destructivos que causan daños a las personas, sus bienes y el medio ambiente, considerando los costos y gastos asociados y que inciden en el desarrollo de una área jurisdiccional, facilitando el impulso de actividades de prevención, preparación y respuesta con antecedentes reales, como complemento del programa de Microzonificación de riesgo y de Recursos a nivel local.
- Cuantificación de los daños a las personas, los bienes, los servicios básicos, infraestructura y el medio ambiente. Los daños siempre van a estar correlacionados con la situación geográfica y realidad social de la comunidad afectada.
- Determinación de las necesidades indispensables para recuperar la normalidad de la comunidad afectada.
- Medidas o acciones que efectúan coordinadamente las autoridades, las organizaciones y la comunidad, con el propósito de dar solución a las necesidades indispensables de las personas, vivienda e infraestructura afectada.
- Oportunidad en el tiempo, en que las acciones o soluciones de emergencia adoptadas podrían rehabilitar o restablecer las condiciones de normalidad mínima para las personas y sus bienes, que permitan superar la situación.
- Cuantificación de los recursos humanos, materiales, técnicos y monetarios utilizados por todos los servicios, instituciones y organizaciones del sistema de protección civil que trabajan directamente en el control y superación de la emergencia o desastre.

6.2 INFORMES NORMALIZADOS DE ESTADO DE SITUACIÓN

Informe ALFA: Informe que permite registrar toda la información de un accidente o emergencia que ocurra a nivel Comunal. Su formato permite registrar la identificación del evento destructivo, los daños, la evaluación de necesidades, las decisiones y su efecto en el tiempo y los recursos utilizados para situaciones que son atendidas con los recursos habitualmente disponibles y considerados en la planificación local de respuesta.

Informe DELTA: Es un documento complementario del informe ALFA, que se utiliza a nivel Comunal cuando una situación de emergencia sobrepasa su capacidad de respuesta y/o se ha establecido una coordinación a nivel Provincial o Regional. El formato sigue la misma estructura que el informe ALFA, profundizando los niveles de información con respecto a los daños, la evaluación de necesidades y los recursos comprometidos, asociados a la toma de decisiones en el tiempo y en función de las soluciones de emergencia susceptible de adoptar.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 25 de 34
	Fecha:14-01-2021	

6.3 INFORMES NORMALIZADOS DE RESPALDO

Los informes ALFA y DELTA son documentos base y se respaldan en información que se registra en los formatos normalizados: Encuesta Familiar Única de Emergencia, (EFU); Informe Único de Evaluación de Daños y Necesidades infraestructura y servicios (EDANIS) y la Planilla Única de Recepción, Entrega y Disponibilidad de Elementos de Socorro (REDES).

7 READECUACIÓN DEL PLAN

Esta fase, a cargo del Comité de Protección civil, permite un recordatorio de la importancia de aprovechar la experiencia, partiéndose del convencimiento que no existe, por muchas similitudes puntuales que se observen, ninguna emergencia igual a otra. Cada nueva experiencia va indicando medidas correctivas, para perfeccionar la capacitación, como igualmente para evitar errores

7.1 IMPLEMENTACIÓN

Divulgación del plan:

- **Interna:** Funcionarios municipales y quien designe el presidente del Comité Operacional de Emergencia.
- **Externa:** Todos los organismos participantes en el Plan del Comité de Operaciones de Emergencia.

Definición de plan de capacitación será coordinada por el Encargado Comunal y realizará diferentes capacitaciones con el fin de entregar conocimiento sobre lo estipulado en el plan, además se fomentará los cursos Online de la página web de ONEMI MAULE.

7.2 REVISIÓN PERIÓDICA

El Encargado Comunal será el responsable de revisar por lo menos cada seis meses el Plan Comunal de Operaciones de Emergencia. Con el fin de estar permanentemente analizando las posibles emergencias que pueden ocurrir en la Comuna de Maule.

7.3 ACTUALIZACIÓN

En el presente punto se indica que por lo menos una vez al año se actualice el Plan Comunal de Emergencia.

8 ANEXOS

8.1 CUADRO DE CONTROL DE CAMBIOS

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 26 de 34
	Fecha:14-01-2021	

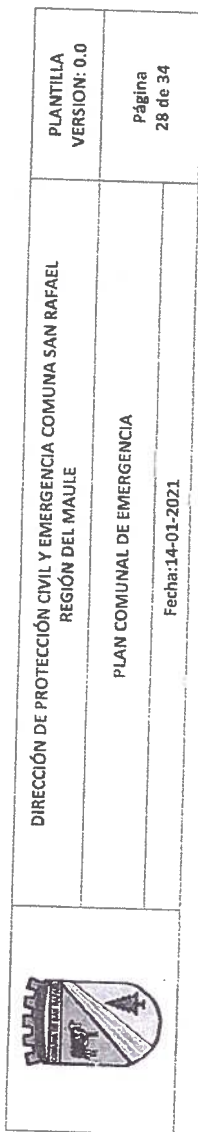
Cuadro de Control de Cambios						
Nº	Fecha	Nº Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	Nº Res. Ex.

8.2 MARCO NORMATIVO Y LEGAL VIGENTE

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que sea deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2°, 4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades	Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.
Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alerta temprana, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 27 de 34
	Fecha:14-01-2021	

D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.



8.3 PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS COMPLEMENTARIOS VIGENTES

[illegible]

cificar si corresponde a un protocolo o procedimiento

ificitar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 29 de 34
	Fecha:14-01-2021	

8.4 DEFINICIONES

ALARMA: Es la señal o el aviso de algo que va a suceder en forma inminente o que ya está ocurriendo.

ALERTA: Es un estado declarado, indica mantenerse atento, con el fin tomar precauciones.

AMENAZA: Un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales.

ALBERGADOS: Personas que con ocasión de una emergencia o desastre habitan temporalmente en un lugar especialmente habilitado para la atención de damnificados.

CULTURA PREVENTIVA: Es la toma de conciencias por las autoridades, de los organismos que trabajan en el plano de las emergencias y de los ciudadanos como clave del éxito para enfrentar el impacto de los procesos naturales o aquellos que pueden ser causados por el hombre logrando una cultura de prevención y mitigación.

EMERGENCIA: Condición de vida no planeada y poco frecuente, durante la cual se ejecuta la gestión de respuesta ante un evento destructivo.

EVACUACIÓN: Es una movilización organizada y supervisada de personas desde, áreas de riesgo o que presentan una potencial amenaza, hacia las zonas de seguridad

INCENDIO: Condición que afecta a un inmueble, como consecuencia del manejo descontrolado del fuego.

INCENDIO FORESTAL: El fuego que, con peligro o daño para las personas, la propiedad o el medio ambiente, se propaga sin control a través de vegetación leñosa, así como también arbustiva o herbácea, viva o muerta y distinta a la de cultivos agrícolas.

INUNDACIÓN: Condición derivada del aumento de los niveles de ríos, esteros, canales, agravada por derrumbes y vientos

MITIGACIÓN: Son todas aquellas actividades tendientes a reducir o aminorar el riesgo.

PREVENCIÓN (Supresión): Son todas aquellas actividades destinadas a suprimir o evitar definitivamente que sucesos naturales o generados por la acción humana causen daños.

SINIESTRO: Fuego de gran magnitud, provoca serios trastornos en la comunidad, grandes daños, se registran lesiones de importancia en los usuarios.

SISMO: Condición generada por la naturaleza imposible de controlar

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 30 de 34
	Fecha:14-01-2021	

8.5 QUÉ HACER ANTE UNA EMERGENCIA

Toda situación de emergencia que se presente en la Comuna, o emergencia de carácter nacional, será detectada a través de los diferentes medios ya sean: Vecinos, Carabineros, Bomberos. Servicios Públicos, Turno Municipal.

Al ser detectada una situación de emergencia, ésta será comunicada en forma inmediata al Jefe de Turno del equipo de emergencia o Servicio correspondiente, a través de los medios disponibles, de los Teléfonos de Emergencia respectivos que se detallan a continuación:

Cuerpo de Emergencia	Teléfono Red fija
Carabineros de San Rafael	133 / 71- 2571200
Cesfam San Rafael	71-2651002/ 71- 21971907
Bomberos de San Rafael	132/ 71-2651080
Municipalidad de San Rafael	71-2651012/ 71-2651810

Se deberá llenar el Formulario Detección de Emergencia.

INCENDIOS:

En emergencias producidas por incendios, la primera alarma debe ser comunicada al Cuerpo de Bomberos local, quién procederá a efectuar el llamado de emergencia utilizando los medios disponibles de acuerdo al procedimiento de toques de alarmas establecido. Si en el momento y según la evaluación de los peritos, se considerara que es importante la presencia de la Asistente Social Municipal, los Encargados del procedimiento lo solicitará al Jefe de Turno correspondiente.

SISMOS:

En emergencias producidas por sismos de gran intensidad sin perjuicio de la alarma de bomberos, y una vez realizada la primera evaluación por el Jefe de Operaciones, se procederá a convocar al Comité Comunal de Emergencia por parte del Alcalde, en el más breve plazo a fin de iniciar y coordinar las acciones de rescate que sean necesarias; en el caso que no funcionen los teléfonos u otros medios de contacto, ésta convocación será en la Plaza de Armas de la Comuna.

Es importante destacar que, como Funcionarios Municipales, servidores públicos, aunque en ese momento no conformemos el Turno de Emergencia, tienen el deber de concurrir a prestar apoyo ante una catástrofe de gran magnitud.

INCENDIO FORESTAL:

En emergencias producidas por incendios forestales, la primera alarma debe ser realizada a CONAF y de acuerdo a la información proporcionada por este organismo técnico, entregara los datos a la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) la cual procederá a informar a la comunidad.

HIDROMETEOROLÓGICO:

En emergencias producidas por problemas meteorológicos se debe dar aviso a la Dirección Meteorológica de Chile quien a su vez informara a la Oficina Nacional de Emergencia y por medio de esta se dará a conocer la información a toda la comunidad.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 31 de 34
	Fecha:14-01-2021	

SEQUIAS

En emergencias producidas por sequias se debe dar aviso a la municipalidad de la comuna quien a su vez informara a la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI) para entregar el comunicado a la población y a demás proporcionara la entrega de agua potable a través del camiones aljibe.

ALARMAS A UTILIZAR

En emergencias de cualquier tipo y cuyo aviso sea recibido o derivado al Cuerpo de Bomberos de San Rafael, el procedimiento para el uso de alarmas para el llamado o alertar a la población será el siguiente:

- Se tocará la SIRENA del Cuerpo de Bomberos durante 5 minutos en forma alternada, con toques de 30" (30 segundos cada uno), hasta contar con el número de voluntarios suficientes para salir a atender la emergencia.
- En caso de corte de energía eléctrica, se procederá a efectuar el llamado a los voluntarios a través del sistema de radiocomunicación interno, y con toques de sirenas de los Carros Bombas.
- En caso de una emergencia con corte de luz, viento y lluvia, se tocarán las campanas de la Iglesia "Nuestra Señora del Rosario", y los carros bombas saldrán a efectuar el llamado mediante altoparlantes y sirenas por las calles de la ciudad.
- Una vez avisado al Jefe de Turno o Servicio de la emergencia, éste procederá a contactarse en el acto con el Jefe de Operaciones, los que concurrirán al lugar, analizando la situación en detalle, quiénes posteriormente avisarán al Jefe Comunal que será quién determine en base a los antecedentes recibidos el grado de la emergencia.

En caso de requerir la asesoría del resto de los integrantes del Comité de Emergencia o que deba constituirse, deberán ser citados oportunamente a través del Encargado Comunal.

CALIFICACION DE EMERGENCIAS

- La situación de Emergencia deberá ser calificada por el Jefe Comunal, utilizando el formulario (CALIFICACION EMERGENCIA).
- El Jefe Comunal de una emergencia de menor importancia, ordenará al Jefe de Turno o Departamento Municipal, coordinar las acciones necesarias para superar la situación.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 32 de 34
	Fecha: 14-01-2021	

8.6 IMÁGENES DE FORMATO



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

PLAN DEDOS

INFORME ALFA

INFORME DE INCIDENTE O EMERGENCIA N°					
1. IDENTIFICACIÓN: REGION <u>DEL MAULE</u>		PROVINCIA: <u>TALCA</u>		COMUNA: <u>CUREPTO</u>	
FUENTE:		FONO:			
2. TIPO DE EVENTO		DESCRIPCIÓN DEL EVENTO			
SISMO (ESCALA MERCALLI) I II III IV V VI VII VIII IX X XI XII ☐ INUNDACIÓN ☐ INCENDIO URBANO ☐ TEMPORAL ☐ SUST. PELIGROSAS ☐ DESLIZAMIENTO ☐ ACC. MULT. VICTIMAS ☐ ACT. VOLCÁNICA ☐ CORTE ENERGÍA ELEC. ☐ INC. FORESTAL ☐ CORTE AGUA POTABLE ☐ OTRO					
OCURRENCIA:		DIRECCIÓN / UBICACIÓN:			
HORA:	DÍA:	MES:	AÑO:	U:	R:
3. DAÑOS PERSONAS		VIVIENDAS		SERVICIOS BÁSICOS, INFRAESTRUCTURAS Y OTROS:	
AFFECTADAS	N°	DAÑO MENOR HABITABLE	N°		
DAMNIFICADAS		DAÑO MAYOR NO HABITABLE			
HERIDAS		DESTRUIDAS			
MUERTAS		IRRECUPERABLE			
DESAPARECIDAS					
ALBERGADOS		NO EVALUADAS			
MONTO ESTIMADO DE DAÑOS (\$):					
4. DECISIONES ACCIONES Y SOLUCIONES INMEDIATAS:				OPORTUNIDAD (TPO) RESTABLECIMIENTO:	
5. RECURSOS INVOLUCRADOS TIPO (HUMANOMATERIAL TECNICO-MONETARIO):					
6. EVALUACIÓN DE NECESIDADES			7. CAPACIDAD DE RESPUESTA		
NO SE REQUIERE (RECURSOS SUFICIENTES) SE REQUIERE (INDICAR CANTIDAD, TIPO Y MOTIVO):			NIVEL I RECURSO LOCAL HABITUAL NIVEL II RECURSO LOCAL REFORZADO NIVEL III RECURSO APOYO LOCAL REGIONAL NIVEL IV RECURSO APOYO NIVEL NACIONAL		
			8. OBSERVACIONES		
9. RESPONSABLE DEL INFORME					
IDENTIFICACIÓN:			FECHA: HORA:		

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL REGIÓN DEL MAULE	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 33 de 34
	Fecha: 14-01-2021	



Municipalidad
de Curepto

FORMULARIO CALIFICACION DE EMERGENCIA N° _____ /

1. TIPO CATASTROFE

- | | |
|--|--|
| ☐ Sismo | ☐ Sequías |
| ☐ Tsunami | ☐ Erupción Volcánica |
| ☐ Incendio de gran magnitud | ☐ Contaminaciones ambientales graves |
| ☐ Inundaciones salida de cauces | ☐ Interrupción de servicios viales (Agua, Energía Eléctrica, etc) |
| ☐ Incendios forestales | ☐ Temporales huracanes |
| ☐ Marejadas | ☐ Otros |

OBSERVACIONES: _____

2. ASESORIA COMITÉ TECNICA (ASISTENTES)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ MUNICIPALIDAD | ☐ BOMBEROS | ☐ SERVICIO SALUD |
| ☐ CARABINEROS | ☐ CAPITANIA DE PUERTO | ☐ OTROS |

OBSERVACIONES: _____

3. REUNION _____ HORA _____ FECHA _____

4. PERDIDA POTENCIAL _____

5. COSTOS ESTIMADOS \$ _____

6. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE PÉRDIDA

Insignificante ☐ Bajo ☐ Moderado ☐ Alto ☐

7. GRAVEDAD POTENCIAL DE LA EMERGENCIA

Mínimo ☐ Seria ☐ Mayor ☐ Catástrofe ☐

8. GRAVEDAD ACTUAL DE LA EMERGENCIA

Mínimo ☐ Seria ☐ Mayor ☐ Catástrofe ☐

9. RECOMENDACION

Decretar Estado de Emergencia Si ☐ No ☐

10. OBSERVACIONES _____

ELABORADO POR _____



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA SAN RAFAEL
REGIÓN DEL MAULE

PLANTILLA
VERSION: 0.0

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

Fecha: 14-01-2021

Página
34 de 34



Ficha Básica de Emergencia (FIBE)

Folio 00-000001

Tipo Evento: _____
Fecha Ocurrencia: _____

Fecha Encuestaje: ____/____/____
Fecha Digitación: ____/____/____

1. DIRECCIÓN DE HOGAR

Calle / Avenida: _____
Comuna: _____ Localidad: _____ Población / Sector / Parcela: _____
Número: _____ Departamento: _____ Block: _____
Teléfono: _____

2. COMPOSICIÓN GRUPO FAMILIAR

Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre(s)	C.I. N° o Documento de Identidad	Educación	Sexo	Edad	Discapacidad	Parentesco	Nacionalidad
1				SI NO	F M		SI NO		
2				SI NO	F M		SI NO		
3				SI NO	F M		SI NO		
4				SI NO	F M		SI NO		
5				SI NO	F M		SI NO		
6				SI NO	F M		SI NO		
7				SI NO	F M		SI NO		
8				SI NO	F M		SI NO		
9				SI NO	F M		SI NO		
10				SI NO	F M		SI NO		

☐ N° de Embarazadas
☐ N° de Enfermos Crónicos
☐ N° de Personas que pertenecen a un Pueblo Indígena

Observaciones: _____

3. INFORMACIÓN VIVIENDA

Tipo Vivienda: ☐ Casa ☐ Departamento ☐ Otro: _____
Tenencia Vivienda: ☐ Propia ☐ Arrendada ☐ Cediada ☐ Alquilado
¿Dónde está durmiendo el grupo familiar actualmente?
☐ Domicilio ☐ Albergue ☐ Domicilio familiar ☐ Otro Domicilio ☐ Vía Pública
Cuenta con Servicios Básicos Post Emergencia:
☐ Agua Potable ☐ Electricidad ☐ Alcantarillado ☐ Gas
De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectada resultó su vivienda?
☐ No afectada ☐ Poco afectada ☐ Medianamente afectada ☐ Muy afectada ☐ Destruída
De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectados resultaron sus enseres?
☐ No afectados ☐ Poco afectados ☐ Medianamente afectados ☐ Muy afectados

4. CALIDAD DE DAMNIFICADO LABORAL

¿Pérdida Fuente Laboral por la Emergencia?
☐ Si ☐ No
Rubro de Actividad Económica:
☐ Agricultura, caza y pesca ☐ Servicios Financieros ☐ Transporte y Comunicaciones
☐ Minas y canteras ☐ Construcción ☐ Servicios Comunales y Sociales
☐ Industria ☐ Comercio ☐ Otros Servicios: _____

5. NECESIDADES DETECTADAS PRODUCTOS DE LA EMERGENCIA (Selecciona 3 opciones según su prioridad)

☐ Alimentos ☐ Agua ☐ Alimentación Lactantes ☐ Atención Salud ☐ Colchones / Prazadas ☐ Pañales: Adultos ☐ Niños ☐ Ayudas Técnicas a Personas con Discapacidad (Especificar): _____
☐ Vestuario ☐ Calentador ☐ Artículos de Aseo ☐ Artículos Higiene Personal ☐ Solución Habitacional Transitoria ☐ Cocina / Materiales de Cocina ☐ Materiales de Construcción
Otros Antecedentes: _____

Declaro que todos los datos contenidos en este documento son veraces y me responsabilizo de su exactitud, como asimismo declaro las consecuencias legales si la información entregada no corresponde o es incorrecta. Asimismo autorizo al Ministerio de Desarrollo Social para que verifique administrativamente los datos con la información que cuenta o con la que puedan proveer otros organismos públicos.

Firma Encuestador

Firma Encuestado

Nombre Encuestador

N° C.I. Encuestador

Nombre Encuestado

N° C.I. Encuestado

Número Telefónico

Institución

Casilla Correo Electrónico