



ALCALDÍA

DECRETO EXENTO Nº 117.-

MAT.: APRUEBA PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA DE VICHUQUÉN.
Vichuquén, 12 de enero de 2021.

VISTOS Y CONSIDERANDO:

1. El Decreto Alcaldicio Nº 838, de fecha 06 de Diciembre del 2016, que nombra en el cargo de Alcalde de la I. Municipalidad de Vichuquén a don ROBERTO RIVERA PINO.-
2. El Decreto Alcaldicio Nº 428, de fecha 18 de Noviembre del 2014 que nombra en cargo de Secretario Municipal a don VICTOR MANUEL RUZ TOLEDO.-
3. La urgente necesidad de mantener actualizado el Plan Comunal de Emergencia de la comuna de Vichuquén.
4. Las facultades que me confiere la Ley Nº 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones posteriores.

DECRETO:

1.- APRUEBESE el Plan Comunal de Emergencia de la Comuna de Vichuquén, actualizado al 12 de enero de 2021, el cual es parte integrante del presente decreto.

2.- NOTIFIQUESE el presente documento según distribución para la ejecución del plan comunal de emergencia de la comuna de Vichuquén.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, DESE CUENTA Y ARCHÍVESE.



RRP/VRT/rmg/vmrt

DISTRIBUCIÓN:

Control Interno
Dirección de Seguridad Pública
Encargado de emergencia
Transparencia
Archivo.



	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN		PLANTILLA VERSIÓN: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 1
	Fecha: 15-01-2021		

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN

Elaborado por: NOMBRE: Ramón Muñoz García CARGO: Encargado Comunal de Emergencias  NOMBRE: Roberto Massiaco A. CARGO: Profesional ONEMI FIRMA Y TIMBRE	Revisado por: NOMBRE: Carlos Bernal E. CARGO: Director Regional ONEMI, Región del Maule  FIRMA Y TIMBRE	Aprobado por: NOMBRE: Roberto Rivera Pino CARGO: Alcalde Comuna Vichuquén  FIRMA Y TIMBRE
---	---	--

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 2 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

1.	Introducción	4
1.1.	Antecedentes.	4
1.2.	Objetivos	4
1.2.1.	Objetivo General.	4
1.2.2.	Objetivos Específicos.	4
1.3.	Cobertura, Amplitud y Alcance.	5
1.4.	Relación con Otros Planes.	5
2.	Activación del Plan y Sistema de Alertas	6
2.1.	Activación del Plan	6
2.2.	Sistema de Alertas	6
2.2.1.	Declaración de Alertas	6
3.	Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil.....	7
4.	Coordinación del Sistema de Protección Civil.....	9
4.1.	Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal).....	9
4.1.1.	Activación, Convocatoria Auto Convocatoria	9
4.1.2.	Centro de Operaciones de Emergencia	9
4.1.3.	Diagrama de Flujo de Procesos.....	10
4.2.	Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento.....	11
4.3.	Coordinación: Fase Operativa – Respuesta	11
4.4.	Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación	15
4.5.	Coordinación en Estado de Excepción Constitucional	15
5.	Comunicación e Información.....	16
5.1.	Flujos de Comunicación e Información.....	16
5.2.	Sistema de Telecomunicaciones.....	17
5.3.	Información a la Comunidad y Medios de Comunicación	17
6.	Sistema de Evaluación	19
6.1.	Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....	19
6.1.1.	Informes Normalizados de Estado de Situación	19
6.1.2.	Informes Normalizados de Respaldo	19
6.1.3.	Informes Técnicos	20
7.	Readecuación del Plan.....	20
7.1.	Implementación	20
7.2.	Revisión Periódica	20
7.3.	Actualización	20
8.	Anexos.....	21
8.1.	Cuadro de Control de Cambios.....	21

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 3 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

8.3.	Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes.....	23
8.4.	Plan enlace comité de emergencia comunal	24
8.5.	Diagrama de flujo de respuesta.....	26
8.6.	Diagramas de flujo por variable de riesgo hidrometereológico.....	29

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 4 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

1. Introducción

1.1. Antecedentes.

La comuna de Vichuquén permanentemente se ve expuesta a distintos tipos de riesgos, ya sea de carácter natural o provocado por la mano del hombre. Es por ello, que es una preocupación permanente de la Autoridad comunal, contar con un equipo municipal que sea capaz de dar respuesta a la comunidad, en el menor plazo posible, entregando una respuesta tanto eficiente y eficaz, de forma oportuna centrando su preocupación, en los habitantes de nuestra comunidad.

La vulnerabilidad de la comuna puede minimizarse con una debida zonificación de los riesgos y una adecuada utilización de los recursos existentes tanto en el Municipio, y demás instituciones y organismos que integran el Comité de Emergencia Comunal, como son: Bomberos, Carabineros, Colegios, Departamento Social, Juntas de Vecinos y Privados.

Como comuna nos vemos afectados por distintos riesgos, entre los cuales se pueden señalar inundaciones, caídas de árboles que obstruyen el paso de la locomoción, sequía (déficit hídrico); además la comuna se vio afectada por el terremoto que ocurrió en febrero del 2010, e incendio forestal el mes de enero y febrero del 2017.

Para la Municipalidad es prioridad, coordinar los recursos que se dispone y mejorar los planes de acción para evitar o minimizar los daños ocasionados, producto de una emergencia y/o desastre en la población. Por todo lo anterior, se presenta el “Plan Comunal de Emergencia”, que debe constituirse, en un instrumento de actualización permanente, que considere las situaciones emergentes que se produzcan y las propuestas para enfrentarlas y/o minimizar sus efectos.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General.

Disponer de una planificación comunal ante la posible ocurrencia de una emergencia y/o desastre, dicha planificación es de carácter indicativo, destinada al desarrollo de acciones de respuesta para resguardar la vida, bienes y medio ambiente en el que vive la comunidad, a través de la coordinación del Sistema Comunal de Protección Civil.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Establecer el ámbito general de coordinación de los distintos sectores y organismos que actúan en la comuna.
- Disponer de antecedentes que sirvan de apoyo para ser utilizados por los integrantes del Comité de Emergencia Comunal, asimismo mitigar los distintos riesgos y recursos en la comuna, para retroalimentar en forma permanente este Plan.
- Elaborar planes de respuesta ante riesgos generales y específicos.
- Delimitar y definir roles y funciones de los integrantes del Comité Comunal de Emergencia.
- Normalizar los sistemas de coordinación y comunicación para la adecuada atención de emergencias o desastres en la Comuna.
- Definir los procesos generales para una declaración de alerta (en sus distintos grados), convocatoria al COE comunal, solicitud de fondos de emergencia, e información pública en situaciones de emergencia.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 5 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.

Cobertura

Es una comuna ubicada en la Región del Maule, dentro de la provincia de Curicó. Cuenta con una superficie de 426 Km² y una población de 4.987 habitantes (2.362 mujeres y 2.625 hombres). Vichuquén se ubica en el extremo noroeste de la provincia, abarcando la zona occidental de la Cordillera de la Costa y las planicies costeras. Destaca por la gran cantidad de bosque nativo y plantado. Asimismo, alberga en su territorio los lagos Vichuquén, Torca y Dulce.

Amplitud

- Municipalidad
- Departamento Social
- Departamento de Salud
- Departamento de obras
- Departamento de educación
- Departamento de finanzas
- Aseo y Ornato
- Comunicación
- Movilización
- Bomberos
- Carabineros

Alcance

Desde una perspectiva preventiva ante una posible ocurrencia de una emergencia y/o desastre en la comuna, se han establecido acciones para entregar una respuesta rápida y eficiente a los habitantes de Vichuquén. El Plan Comunal de Emergencia se ha basado en el marco legal vigente, competencias técnicas y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

1.4. Relación con Otros Planes.

El presente Plan de Emergencia tiene relación con los siguientes planes:

- Plan Nacional de Emergencia
- Planes Sectoriales de Emergencia (Nivel Regional)
- Planes Regionales Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo.

Adicionalmente se establece la relación con el Plan Regional de Emergencia, a través de la activación del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional), el sistema de alertamiento regional, los flujos de comunicación e información y la evaluación de daños y necesidades.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 6 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación del Plan

La activación del plan se establece a partir de las siguientes situaciones:

- Inundaciones
- Déficit Hídrico
- Bajas temperaturas
- Sismos de gran intensidad
- Incendios forestales / Estructurales
- Accidentes múltiples
- Corte de servicios básicos

2.2. Sistema de Alertas

2.2.1. Declaración de Alertas

En el presente Plan Comunal de Emergencia se ha utilizado información vigente del Sistema Nacional de Alertas (SNA) el cual nos entrega los tres tipos de alertamiento:

Alerta verde; es aquella instancia primaria, que implica la vigilancia permanente de las distintas áreas y escenarios del riesgo.

Alerta amarilla; Es cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para invertir, de acuerdo a la evolución del evento destructivo.

Alerta Roja; Es cuando el evento crece en extensión y severidad, requiriendo la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo. Una alerta roja se puede establecer de inmediato con la amplitud y cobertura necesaria, sin que medie previamente un Alerta Amarilla, según las características de la situación.

Para efectos de este Plan Comunal de Emergencia la declaración de alerta será cuando el Plan Nacional de Emergencia:

- La declaración de alerta del SNA se sustentan principalmente en los organismos técnicos de la comuna, los cuales son responsables de entregar alguna respuesta.
- Para una misma emergencia y desastre, se puede establecer una Alerta Roja, mediar una Alerta Amarilla.
- Una Alerta Amarilla tiene la capacidad de movilizar recursos, además se aplica protocolos u otros instrumentos técnicos que permite la movilización de dichos recursos.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 7 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

3. Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil

ETAPA DE PREVENCIÓN	
Organismo	Función
Dpto. Social	- Mantener actualizada información respecto de recintos municipales o privados que puedan eventualmente ser utilizados como albergues. - Mantener actualizado listado de personal idóneo para administración de los albergues. - Contar permanentemente listado con personal de turno y/o disponible para atender emergencias. - Mantener, Fichas protección social para aplicación a familias afectadas que requieran ayuda. - Mantener sistema de radio en buen estado, para coordinar con toda la municipalidad y ONEMI. - Contar con estadística de habitantes (cantidad de habitantes y edades) por sectores.
Dpto. Salud	- Mantener actualizado listado de Centros Postas de Atención Primaria comunal y lugares alternativos. - Contar permanentemente listado con personal de turno y/o disponible para atender emergencias. - Mantener sistema de radio en buen estado, para coordinar con toda la municipalidad y ONEMI. - Apoyar en la realización de Simulacros a escuelas u otros organismos que lo soliciten - Mantener listado con stock medicamentos e insumos mínimos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales o postas de atención primaria que se utilicen en caso de emergencia. - Disponer de equipos de ambulancia que estén en buen estado.
Encargado de Emergencia	- Mantener coordinación permanente con todas las instituciones públicas y de voluntariado, servicios básicos y unidades municipales que participen en temas relacionados con catástrofes y/o emergencias. - Almacenar en Bodega del Departamento un volumen suficiente de materiales básicos (stock) para atender una emergencia en primera instancia. - Mantener sistema de celular en buen estado, para coordinar con toda la municipalidad y ONEMI. - Apoyar en la realización de Simulacros a escuelas u otros organismos que lo soliciten - Mantener catastro actualizado de recursos materiales utilizables en una emergencia (herramientas, vehículos, maquinaria y otros).
Dpto. de obras	- Realizar estudios u obras que sean necesarias para mitigar posibles accidentes provocados por falta de obras civiles o fluviales. - Mantener catastro de las propiedades en mal estado.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 8 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

	previamente. - Manejar alternativas donde reubicar alumnos ante la posibilidad de que uno o más centros educacionales fueran afectados por situaciones de catástrofe o emergencia.
Aseo y Ornato	- Instruir para que se mantenga en forma permanente la limpieza de sumideros antes de que comience el invierno. - Mantener cortadas las ramas de árboles que puedan provocar accidentes
Comunicaciones	- Establecer contactos previos para enlace durante la emergencia, con los medios de comunicación, que permitan llegar rápidamente a la población con instructivos o comunicados. - Establecer a priori una emisora a través de la cual se pueda enviar mensajes tanto a la comunidad como a los funcionarios municipales.
Movilización	- Verificar que todo equipo de movilización esté en buen estado. - Coordinar que todos los días viernes se dejen con combustibles en caso de requerir de movilización.

ETAPA DE RESPUESTA	
Organismo	Función
Dpto. Social	- Pertenecer al comité de emergencia - Habitación y administración de albergues. - Disponer de personal idóneo para la administración y atención de albergue. - Programar turnos que cubran las 24 horas. - Realizar una evaluación general en toda la comuna.
Dpto. de Salud	- Integrar al comité de emergencia - Atención inmediata a las personas con problemas de Salud ocasionados por la Emergencia o Desastre. - Coordinar las acciones de Salud e Higiene que se realicen en los Albergues para el efecto - Proveer los recursos necesarios para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales. - Prestar servicio de traslado de emergencia.
Encargado de emergencia	- Integrar comité de emergencia. - Dar aviso al alcalde ante cualquier desastre natural o artificial. - Avisar de inmediato al personal que corresponda.
Dpto. de obras	- Integrar el Comité Emergencia Comunal. - Disponer del personal bajo su dependencia para apoyar en las labores de emergencia que sean requeridos.
Dpto. de finanzas y	- Integrar el Comité de Emergencia Comunal. - Asignar recursos financieros a cada uno de los albergues habilitados, caja chica, con el fin de adquirir elementos de uso inmediato. - Al ser sobrepasada el Área Social, en lo que respecta a turno de personal para administrar albergues, deberá asignar funcionarios de los Departamentos no involucrados en la Emergencia.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 9 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité Comunal de Operaciones de Emergencia (COE Comunal)

Según el Decreto Supremo N°38 del 2011, del Ministerio del Interior nos indica que “En lo que concierne a aquellos desastres o catástrofes que afecten a una determinada provincia o comuna, los Comités de Protección Civil, como órganos de trabajo permanente, se constituirán en Comités Provinciales o Comunales de Operaciones de Emergencia, según corresponda. Ello, sin perjuicio que se hubiere dispuesto excepcionalmente por el Ministro del Interior la constitución del "Comité Nacional". Es por esta razón que ante la ocurrencia de alguna emergencia el COE Comunal de Vichuquén será convocado por el director comunal.

4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

Activación

El Comité Comunal de Operaciones Emergencia se activará cuando:

- Una emergencia este alterando el diario vivir de la comunidad.
- Una emergencia sobrepase la capacidad de respuesta que tiene disponible la comuna.
- Una emergencia afecte la salud, bienes y medio ambiente de los habitantes de Vichuquén.

Convocatoria

De acuerdo a las variables de riesgos que está expuesta la población se ha propuesto reunirse cada seis meses

Auto convocatoria

- La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior percibido en la Región.
- La ocurrencia de un apagón eléctrico (Blackout), que afecte el Sistema Interconectado Central.
- La ocurrencia de un evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones.

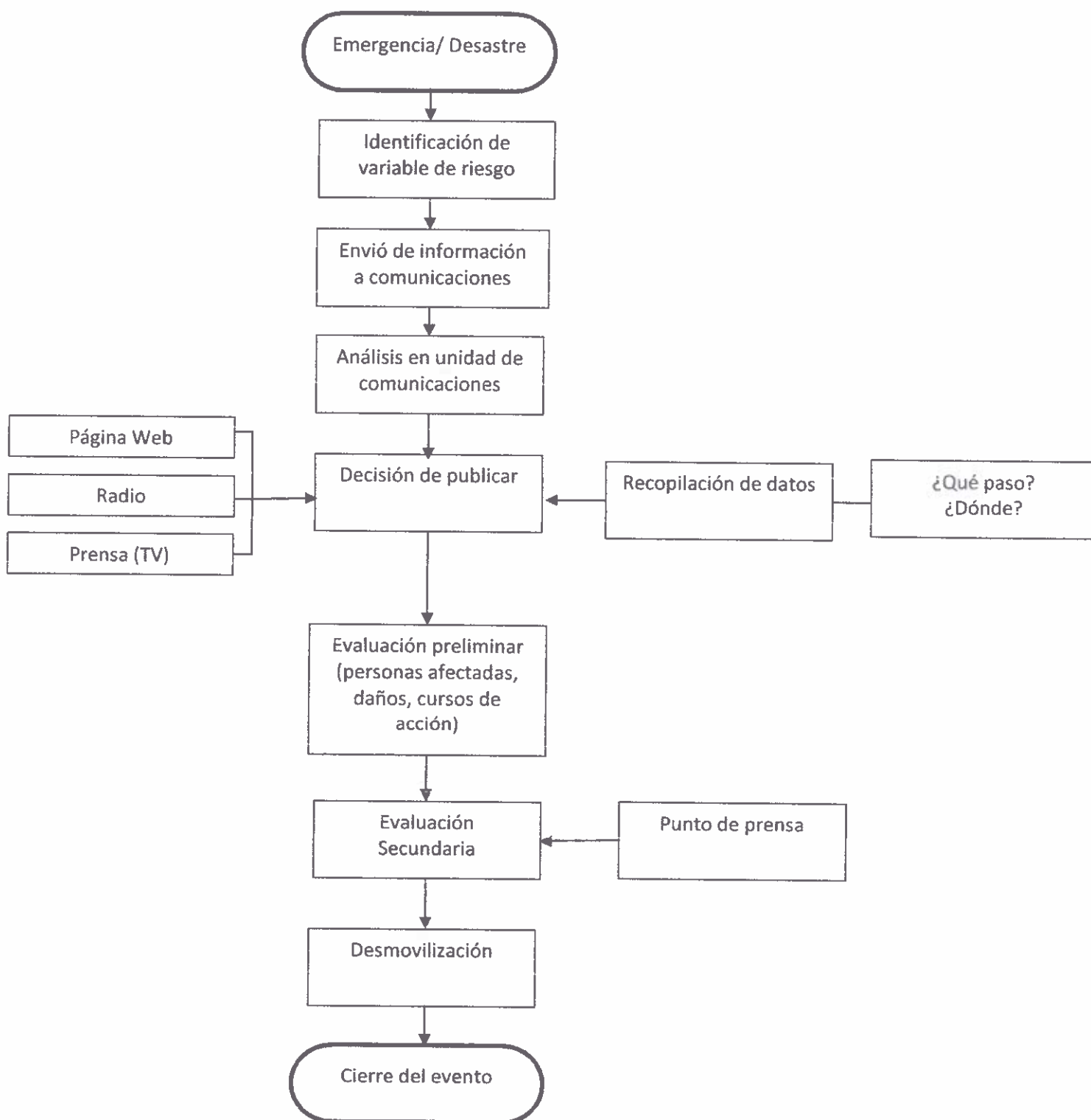
4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El Centro de Operaciones de Emergencia será al lugar de reunión, para el funcionamiento de Comité de Operaciones de Emergencia. El lugar cuenta con los espacios necesarios para otorgar una respuesta técnica para facilitar la coordinación de todos los organismos con responsabilidades y así lograr una toma de decisiones, es por esto que el lugar de convocatoria será:

- Ilustre Municipalidad de Vichuquén la que está ubicada en la calle Manuel Rodríguez 315 – Vichuquén

En caso que estas dependencias estuviesen inhabilitadas se reunirán en el siguiente lugar:

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos



	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 11 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

Tipo Alerta	Cobertura	Acciones a realizar	Responsable(s)
Verde	Comuna	Revisión de la señalética	Encargado de Emergencia
		Realización de simulacros	Encargado de Emergencia/Alcalde
		Reuniones informativas	Dpto. de Comunicación/Alcalde
Amarilla	Comunal	Monitoreo con enlaces territoriales y sectoriales	Encargado de Emergencia
		Identificación de los disponibles	Alcalde
		Entrega de información a la comunidad	Alcalde/Dpto. de comunicación
Roja	Comunal	Convocatoria del COE	Alcalde
		Preparación de Albergues	Dpto. Social
		Ejecutar todas las medidas de respuesta para combatir la emergencia	Integrantes del COE/ Alcalde

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

- Levantamiento de información

Organismo	Función
Alcalde	- Disposición de recursos para la comunidad de Vichuquén - Recopilar toda la información otorgada por los integrantes del COE
Encargado de Emergencia	- Habilitación de albergues - Evaluación preliminar de daños y necesidades
Dpto. Social	- Identificar la cantidad de población que ha sido afectada por la emergencia - Organizar todos los recursos necesarios para abastecer a la comunidad
Movilización	- Estado de los Caminos - Disposición de vehículos
Aseo y Ornato	- Situación general de seguridad pública - Perímetros de Seguridad establecidos - Limpiar y mantener ordenado la comuna
Dpto. de Educación	- Cantidad de escolares evacuados - Disposición de recursos - Cantidad de establecimientos afectados
Departamento de Obras	- Cantidad de personas con afectadas (con viviendas afectadas) - Disposición de los servicios de atención de abrigo, alimento y techo para los habitantes de la comuna
Comunicación	Mantener informada a la comunidad del estado en que se encuentra

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 12 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

Activación y despliegue de recursos y capacidades

Evaluación de la situación

- Técnica: Es realizada mediante el departamento comunal de emergencias y su sistema interno de enlaces.
- Operativa: Es realizada por los organismos, ya sean públicos o privados que por competencia legal o por disposición de recursos, pueden efectuar evaluaciones de la situación en términos de: Afectación a infraestructura, servicios básicos, personas, medio ambiente, etc.
- General: Es realizada por los COE (Comunal, Provincial y Regional) a partir del análisis y evaluación de la información levantada y consolidada.

Priorización de requerimientos:

- A partir de la evaluación de los organismos que realizan acciones de respuesta, se priorizarán aquellos destinados a procesos de evacuación de personas, tales como vehículos de transporte, helicópteros, etc.
- Realizada por los COE (Comunal, Provincial y Regional), a partir del análisis y evaluación de la información levantada y consolidada en los distintos niveles territoriales.

Solicitud de recursos y capacidades:

Esta acción se realiza a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo al marco legal y normativo vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo. Esta solicitud es realizada por:

- Director de Protección Civil y Emergencia Comunal: solicitud de recursos y capacidades para la habilitación de albergues, rehabilitación de servicios básicos y/o infraestructura crítica.
- Director de Protección Civil y Emergencia Provincial: consolida y apoya las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas de su jurisdicción, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por el COE Provincial, cuando corresponda.
- Dirección Regional de ONEMI: consolida las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas afectadas, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por el COE Regional.

Registro y asignación:

Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta frente a emergencias volcánicas. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente debe ser asignado, de acuerdo a la definición establecida por:

- Director de Protección Civil y Emergencia Comunal.
- Oficial de Carabineros a cargo.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 13 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

La asignación corresponde al desempeño de labores o tareas, considerando al menos los siguientes aspectos:

- Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.
- Periodos operativos o turnos de trabajo.
- Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

Coordinación de acciones de respuestas

Estructura de mando y control

Mando	Nivel de Mando	Decisiones	Plazos	Descripción	Soporte
Autoridad	Mando de coordinación Estratégica y Política	Políticas	De acuerdo a la emergencia y la magnitud de esta	Alcalde	Municipios Directores de Servicios y Funcionarios Municipales
Autoridad Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Táctica	Técnicas	De acuerdo a la emergencia y la magnitud de esta	Encargado de Emergencia	Integrantes de los COE comunal Centros de Operaciones de emergencia comunal Centro Regional de Alerta Temprana
Coordinación Técnico	Mando de Coordinación Operativa	Operativas	De acuerdo a la emergencia y la magnitud de esta	COE comunal/Encargado de emergencia	Comando Conjunto en Terreno. Recursos humanos Recursos Técnicos Recursos Materiales

Niveles de respuesta

Nivel de	Nivel de
----------	----------

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN		PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA		Página 14 de 37
	Fecha: 13-01-2021		

2	Situación que es atendida con recursos adicionales	Nivel Comunal	Emergencia Mayor	Operativo y Táctico
3	Situación que excede la capacidad comunal de respuesta	Provincial	Emergencia Compleja	Operativo, Táctico y Estratégico
4	Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinación de Nivel Nacional	Nacional	Desastre	Operativo, Táctico y Estratégico

Proceso asociado al mando y control

Proceso	Descripción	Responsable	Soporte
Recopilación e intercambio de información	Conforme a los flujos de comunicación e información	Encargado comunal/ alcalde	- Centrales de Comunicación (Carabineros, Salud, etc.) - Centro Regional de Alerta Temprana - Centros de Operaciones de Emergencia (regional, provincial y comunal)
Evaluación de la situación	Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: - Políticas - Comunicaciones - Técnicas - Operativas - De Coordinación	Alcalde /COE Comunal / Encargado de Emergencia	- Informes normalizados y de respaldo. - Informes técnicos - Informes consolidados - Otros.
Planificación Coordinada	se realiza a través de la activación y ejecución de la planificación de respuesta existente, en las zonas afectadas	Direcciones Comunales y provinciales de Protección Civil y emergencia	- Planes de emergencia (regional, provincial y comunal) - Planes de Emergencia Sectorial - Protocolos y procedimientos
Toma de Decisiones	Conforme a los niveles de mando	Protección Civil y emergencia / alcalde/ directores de los servicios / Jefe de Dpto. de municipio	- Informes normalizados y de respaldo. - Informes técnicos - Informes consolidados - Formularios de solicitud de recursos.
Implementación de las Decisiones	Conforme a las acciones desarrolladas en el plan	Protección Civil y emergencia / alcalde/ directores de los servicios /Jefe de Dpto. de municipio	- Recursos humanos - Recursos Técnicos - Recursos Materiales

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 15 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

	organismos involucrados		provincial y comunal)
--	-------------------------	--	-----------------------

Desmovilización

La comuna de Vichuquén en esta etapa movilizará todos los recursos que tiene disponible para el Plan de Emergencia que está elaborado para mitigar las consecuencias que pueden ser provocadas por una emergencia y/o desastre. Con el fin de proteger la vida, bienes y medio ambiente en el que viven las personas.

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1. Medidas de Rehabilitación

Medidas de rehabilitación	Descripción de Acciones	Organismo (s) Responsable(s)	Plazo Estimado
Restablecimiento de servicios básicos	Restablecer de forma rápida los servicios dando enfoque a la electricidad y agua potable	Encargado de Emergencia	Depende de la empresa y magnitud de la emergencia
Restablecimiento de infraestructura	Primer lugar habilitar albergues y Construir viviendas de emergencia	Dpto. social	Depende de la disponibilidad de vivienda en la comuna
Seguridad de zonas afectadas	Señalizar la parte afectada, además informar las zonas de seguridad	Director Comunal de Protección Civil / Coordinador de Obras Civiles	Depende la proyección de la emergencia y posible afectación
Restablecimiento de telecomunicaciones	Se toma contacto con la empresa responsable (Compañía de teléfono) y en caso que aumente la emergencia sea de gran magnitud se toma contacto con la Seremi de Telecomunicaciones	Encargado de Emergencia / o se toma contacto con ONEMI para un coordinación con empresa	Depende la proyección de la emergencia y posible afectación

4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:

- Estado de Emergencia: las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 16 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe.

Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.

- De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).

Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica "La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional". Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado

5. Comunicación e Información

5.1. Flujos de Comunicación e Información

Cobertura

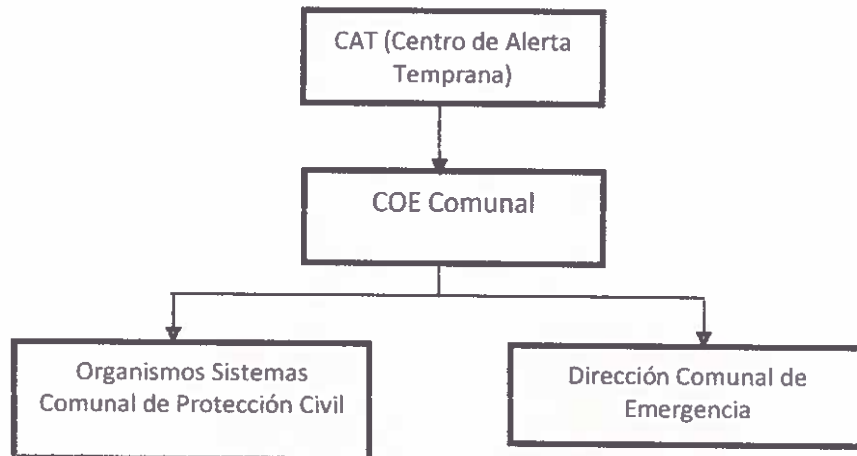
- Comunal

Amplitud

- Municipalidad
- Departamento Social
- Departamento de Salud
- Departamento de obras
- Departamento de educación
- Departamento de finanzas
- Aseo y Ornato
- Comunicación
- Movilización
- Bomberos
- Carabineros

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 17 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

Flujo de redes a nivel comunal:



5.2. Sistema de Telecomunicaciones

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud
Radio Comunicación	VHF	Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta	Comunal	Encargado Comunal
Telefonía	Móvil	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Comunal	Integrantes del COE y quien designe el Comité
	IP	Sistema de comunicación utilizado de manera interna	Comunal	Municipalidad
Satelital	Internet	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con organismos sectoriales	Comunal	Alcalde/ Administrativos/ Encargado Comunal
	Telefonía	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Comunal/ Regional	Administrativos y quien designe el COE

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

- **Temporalidad:** Constantemente ya que se hace a través de la radio (todos los días) entregando información y recomendaciones dada la proyección de un evento adverso énfasis incendios forestales.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 18 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

Tipo	Tiempo	Descripción
Reporte o Informe	El informe preliminar es un mensaje con información desde el lugar de ocurrencia de un evento, emitido desde la comuna hacia el Centro de Alerta Temprana de ONEMI y permite informar sobre la ocurrencia de un evento en particular sin cuantificar aún los posibles impactos. Este informe constituye una señal de Alerta que permite activar al Sistema de Protección Civil local. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incremente su confiabilidad.	La entrega de información dependerá de la magnitud de la enfermedad (Ejemplo: Voladura de techo, se elaborará un reporte Por el encargado comunal y será emitido una vez terminado el evento)
Comunicado de prensa	Dentro de 0.5 horas de ocurrida la emergencia	El comunicado de prensa se hará según la cantidad de afectación, información a la comunidad de proyección.
Comunicado	Dentro de las horas de proyección de la emergencia y dada la alteración a la población y la restitución de servicios básicos	Para cerrar la información

Todo mensaje generado a partir de la emergencia y que contenga información útil para la toma de decisiones e información pública, se denominará Informe de Emergencia. Los Informes de Emergencia se canalizan por la Red Regional de Telecomunicaciones. Para apoyar la toma de decisiones sobre recursos y acciones de respuesta, se generarán dos tipos de Informes de Emergencias:

- Informe Preliminar

El informe preliminar es un mensaje con información desde el lugar de ocurrencia de un evento, emitido desde el Centro de Alerta Temprana de ONEMI y permite informar sobre la ocurrencia de un evento en particular sin cuantificar aún los posibles impactos.

Este informe constituye una señal de Alerta que permite activar al Sistema de Protección Civil local. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incremente su confiabilidad.

- Informe Técnico de Emergencia

Este informe tiene por objetivo transmitir al Sistema de Protección Civil y/o a la Autoridad de Gobierno Interior respectiva, información técnica esencial para su evaluación y configuración de la situación en el menor tiempo posible. Estos informes son entregados por los siguientes organismos, servicios o instituciones dependiendo de la variable de la emergencia a lo menos, las materias que se indican:

Organismo Información
SERNAGEOMIN

- Disposición de recursos

Carabineros

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 19 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

- Disposición de Recursos
- Catastro de Sectores Afectados
- Evaluación Preliminar de Daños y Necesidades

Servicio de Salud

- Cantidad de personas afectadas (Heridas, intoxicadas, lesionadas, etc.)
- Identificación y derivación de personas atendidas.
- Disposición de centros de atención de salud.
- Autoridad Sanitaria
- Situación sanitaria general
- Monitoreo Sanitario de Aguas

Vialidad

- Estado de Caminos
- Disposición de recursos

MOP

- Estado de caudales de cursos fluviales
- Estado de obras hidráulicas en ríos afectados
- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos
- Medios Aéreos disponibles

Bomberos

- Cantidad de personas evacuadas
- Disposición de recursos

Empresa Privada

- Cantidad de personas evacuadas
- Habilitación de refugios
- Estado de red de telecomunicaciones
- Estado de caminos

6. Sistema de Evaluación

6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

- **Informe ALFA:** es un informe que permite registrar información de la emergencia ocurrida, identificando los daños y las necesidades básicas de la comunidad de esta forma se toman las decisiones y acciones para así entregar una respuesta rápida y eficiente.
- **Informe DELTA:** Es un informe complementario al informe ALFA, este informe es emitido cuando la capacidad de respuesta a nivel comunal es sobrepasada por lo que se establece una coordinación con a nivel provincial o regional. El informe DELTA profundiza la información de los daños y necesidades de la comunidad.

6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 20 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

6.1.3. Informes Técnicos

- **Informe Técnico de Emergencia:** Este informe tiene por objetivo entregar información técnica a esencial para la evaluación y configuración de la situación en el menor tiempo posible. La información debe ser entregada a los organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia.

7. Readecuación del Plan

7.1. Implementación

La divulgación del Plan de Emergencia de la Comuna de Vichuquén será de forma:
Externa

- Todos los organismos técnicos y unidades técnicas

Interna

- Municipalidad- Administrativos

7.2. Revisión Periódica

El Plan de Emergencia debe será revisado por lo menos dos veces al año. El responsable de realizar este punto será el encargado comunal del Comité de Operaciones de Emergencia.

7.3. Actualización

El periodo de evaluación será cada un año, siendo revisado por el Encargado comunal y modificado de acuerdo a las observaciones encontradas y subsanadas de inmediato.

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 21 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

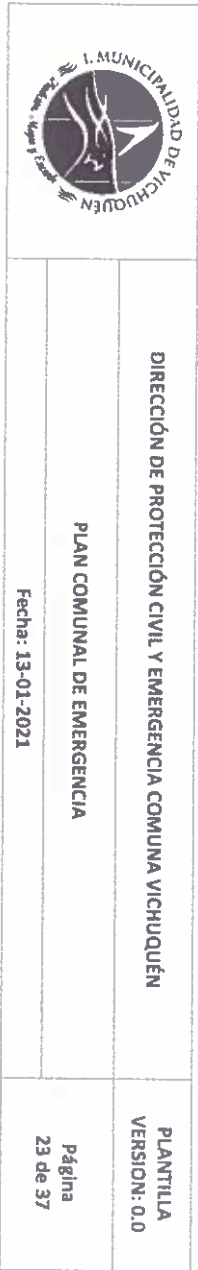
Cuadro de Control de Cambios						
N°	Fecha	N° Índice	Página (s)	Descripción del Cambio	Justificación del Cambio	N° Res. Ex.

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

Instrumento / Marco Legal	Descripción
Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto)	Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.
Ley N° 16.282 dictada en el año 1965	Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.
D.L. N° 369, de 1974	Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes.
Ley N° 19.175- Artículos 2º, 4º y 16º, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional	Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.
Ley N° 18.695 Orgánica	Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 22 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002	Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la “Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales” y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011	Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunes, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.
Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002	Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.
D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.
D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.	Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.
Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415	Regula los Estados de Excepción Constitucional.

[illegible]

² Especificar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 24 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

8.4. Plan enlace comité de emergencia comunal

Unidad Municipal	Encargado	Teléfono Oficina	Celular	Correo Electrónico
Alcalde	Roberto Rivera Pino	2555501	91575827	r.rivera@munivichuquen.cl
Departamento social				
Encargado de emergencia				
Departamento de educación				
Departamento de salud				
Departamento de aseo y ornato				
Prensa y Comunicación				
Movilización				
Departamento Obra				
Dirección de desarrollo comunitario				
Reten Vichuquén				
Reten Aquelarre				
Reten Llico				
Bomberos Llico				
Bombero Vichuquén				
Alcaldía de mar				

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 25 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

TABLA CRUCE DE VARIABLES DE RIESGO

MATRIZ DE RESPONSABILIDADES DE LAS DIRECCIONES MUNICIPALES.

UNIDADES MUNICIPALES	Variables de riesgos						
	incendio	Sismo/terremoto	Accidentes c/victimas	Exceso de lluvias	Déficit hídrico	Cortes básico	Marejadas
Encargado de emergencia	C - A	C - A	A	C-A	A-C	A	A
Encargado de aseo y ornato	A	A	-	A	-	-	A
Comunicaciones	A	A	A	A	A	A	A
Movilización	A	A	A	A	A	A	A
Carabineros	A	A	A	A	A	A	A
Bomberos	A	A	A	A	A	A	A
Departamento de Salud	C-A	A	C-A	C-A	A	A	
Alcaldía de mar							C-A

Simbología

C = Coordinación
A = Apoyo

RIESGOS NATURALES

a) VARIABLES DE RIESGO HIDROMETEREOLÓGICA

RIESGOS	LUGARES	ORGANIZACIÓN TÉCNICA RESPONSABLE (nivel regional)
inundación	Por crecida de esteros, laguna y lago existentes en toda la comuna	Sernageomin, departamento social
Déficit Hídrico	Toda la comuna	Dirección de aguas
Bajas temperaturas	Toda la comuna	Dirección meteorológica de

	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 26 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

b) VARIABLE DE RIESGO GEOLÓGICO

RIESGO	LUGARES	ORGANIZACIÓN TECNICA RESPONSABLE
Terremoto/ sismo	En toda la comuna	ONEMI

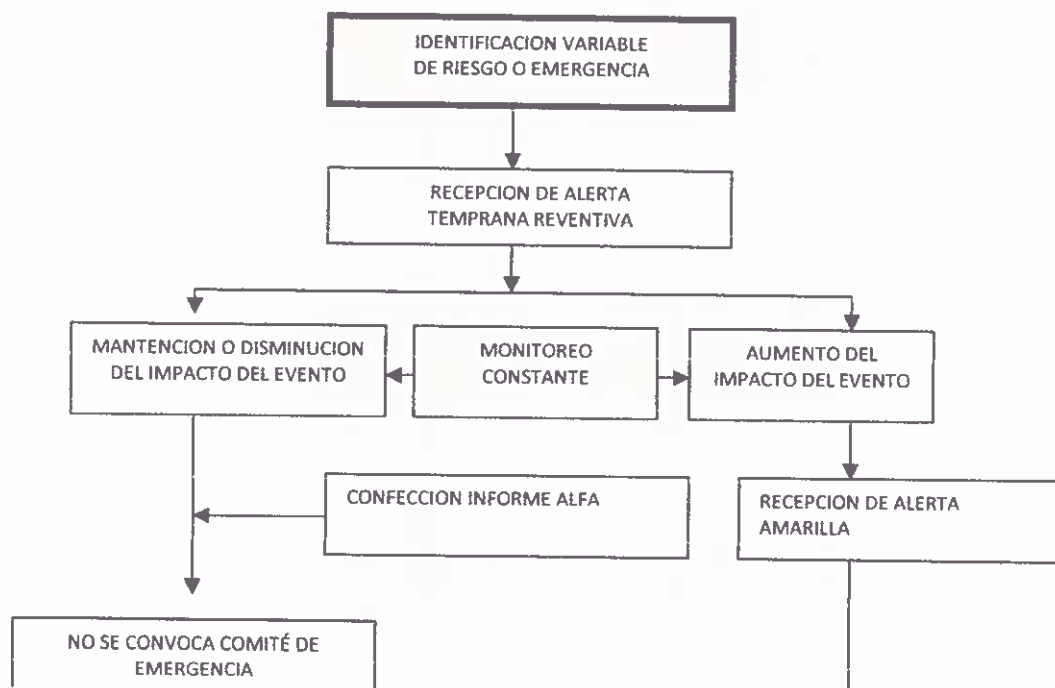
RIESGOS ANTRÓPICOS

a) VARIABLE DE RIESGO ANTRÓPICO

RIESGO	LUGARES	ORGANIZACIÓN TECNICA RESPONSABLE
Incendios Forestales	En toda la comuna	Conaf, Bomberos
Incendio estructural	En toda la comuna	Bomberos, salud
Accidentes múltiples	En toda la comuna	Bomberos, salud, carabineros
Corte de servicios básicos	En toda la comuna	Emelectric, comité de agua potable

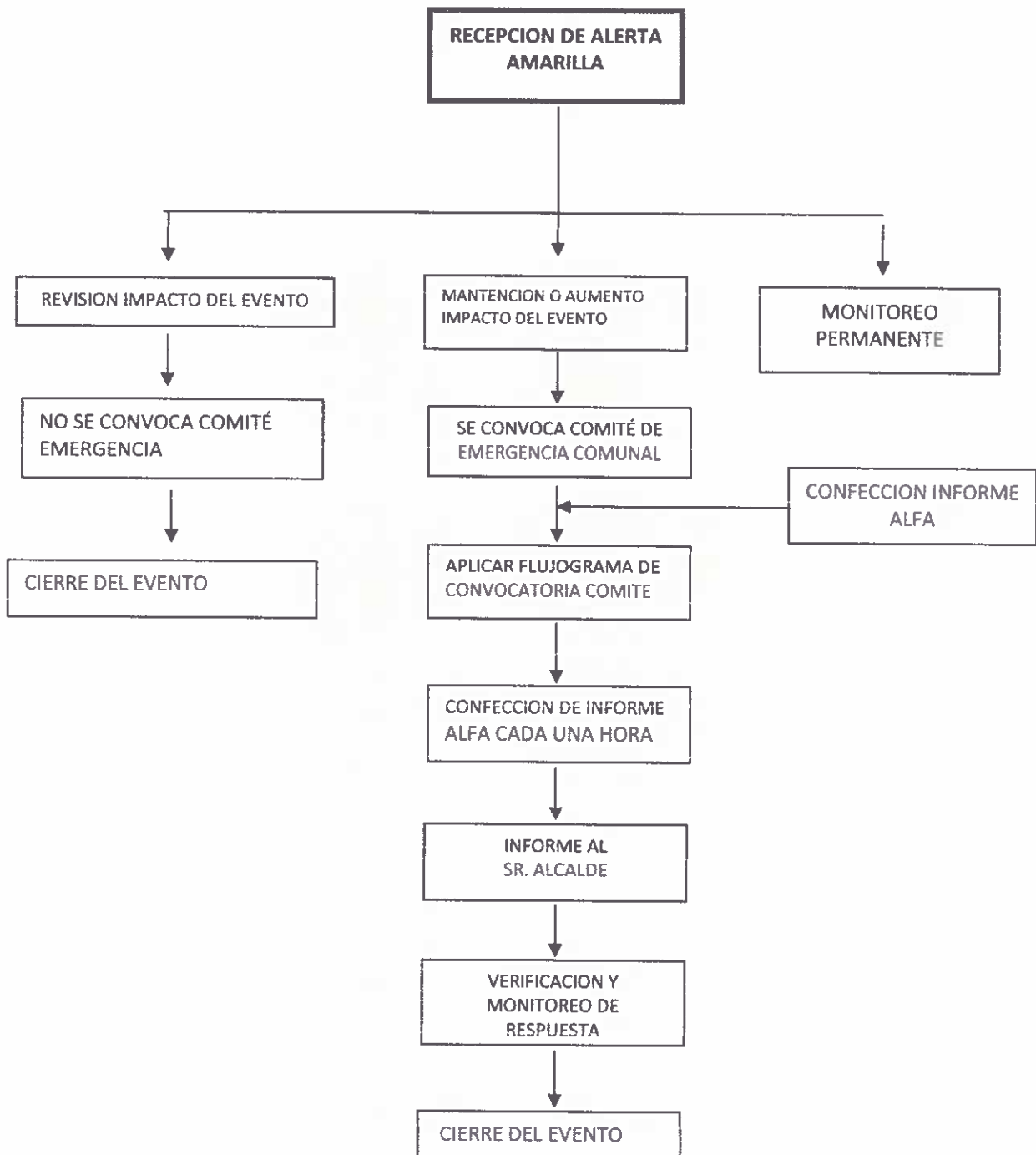
8.5. Diagrama de flujo de respuesta

- Alerta Verde –Temprana Preventiva



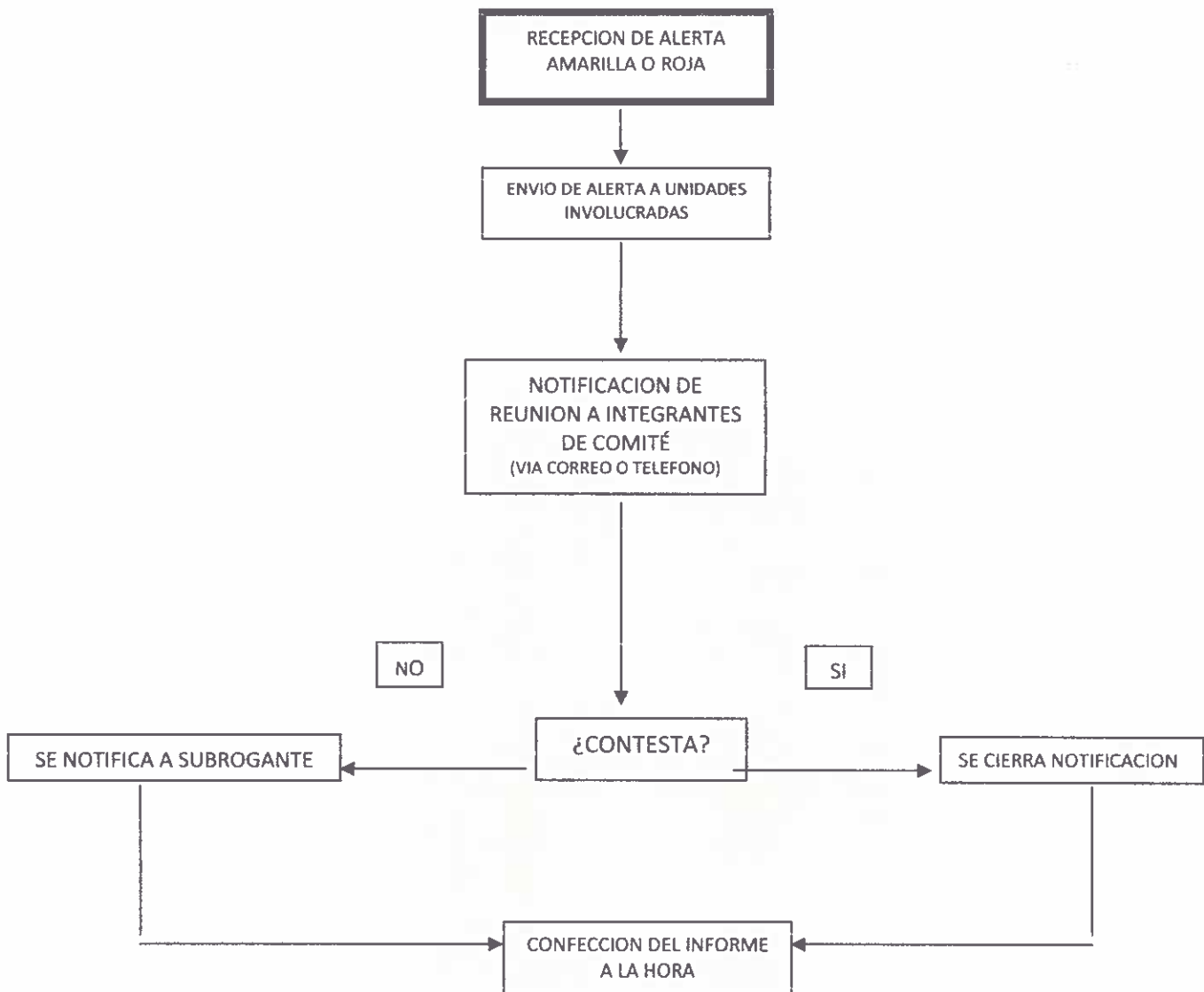


- Alerta Amarilla



	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 28 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

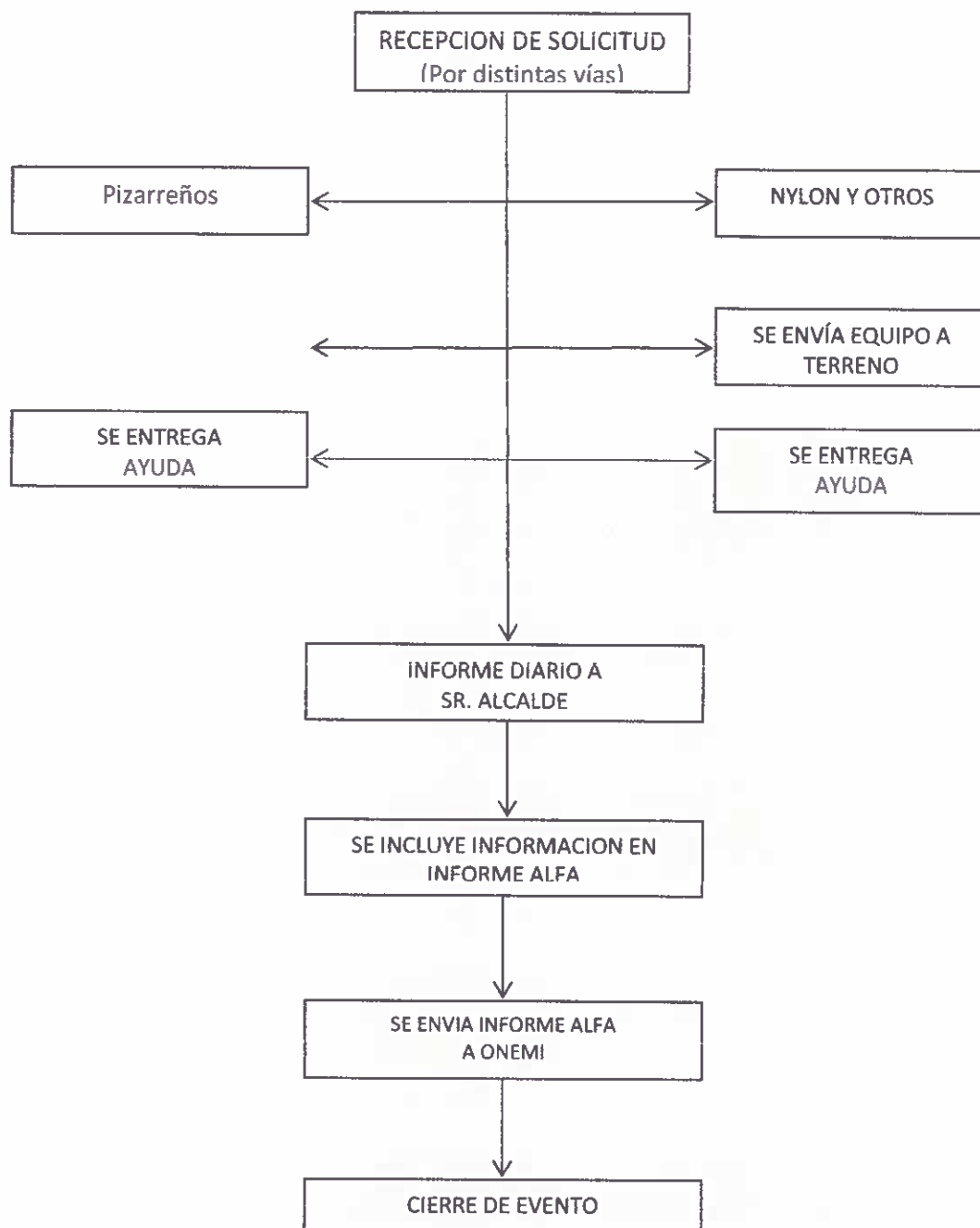
- Alerta Roja



	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 29 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

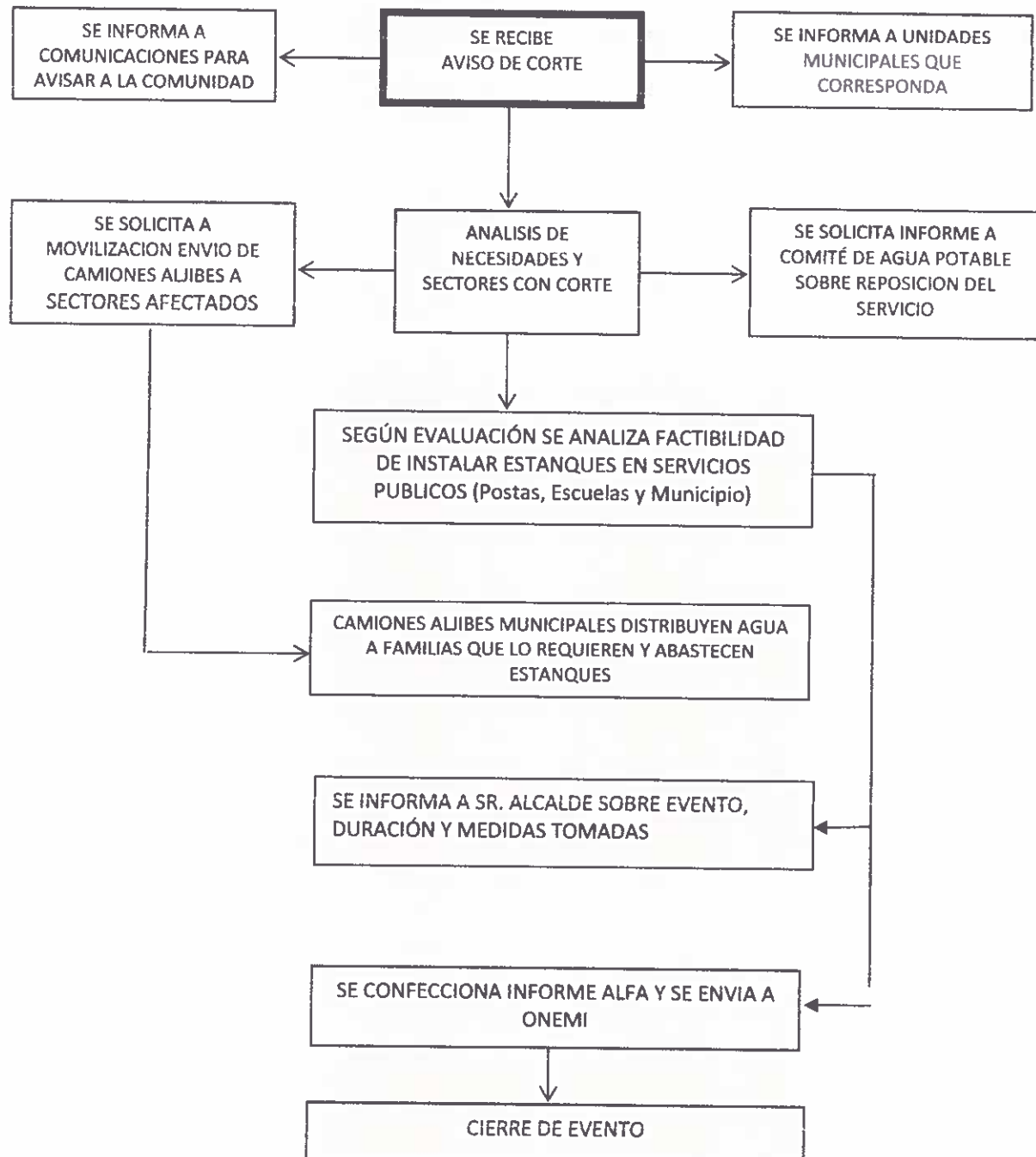
8.6. Diagramas de flujo por variable de riesgo hidrometeorológico

- Precipitaciones intensas entrega de ayuda

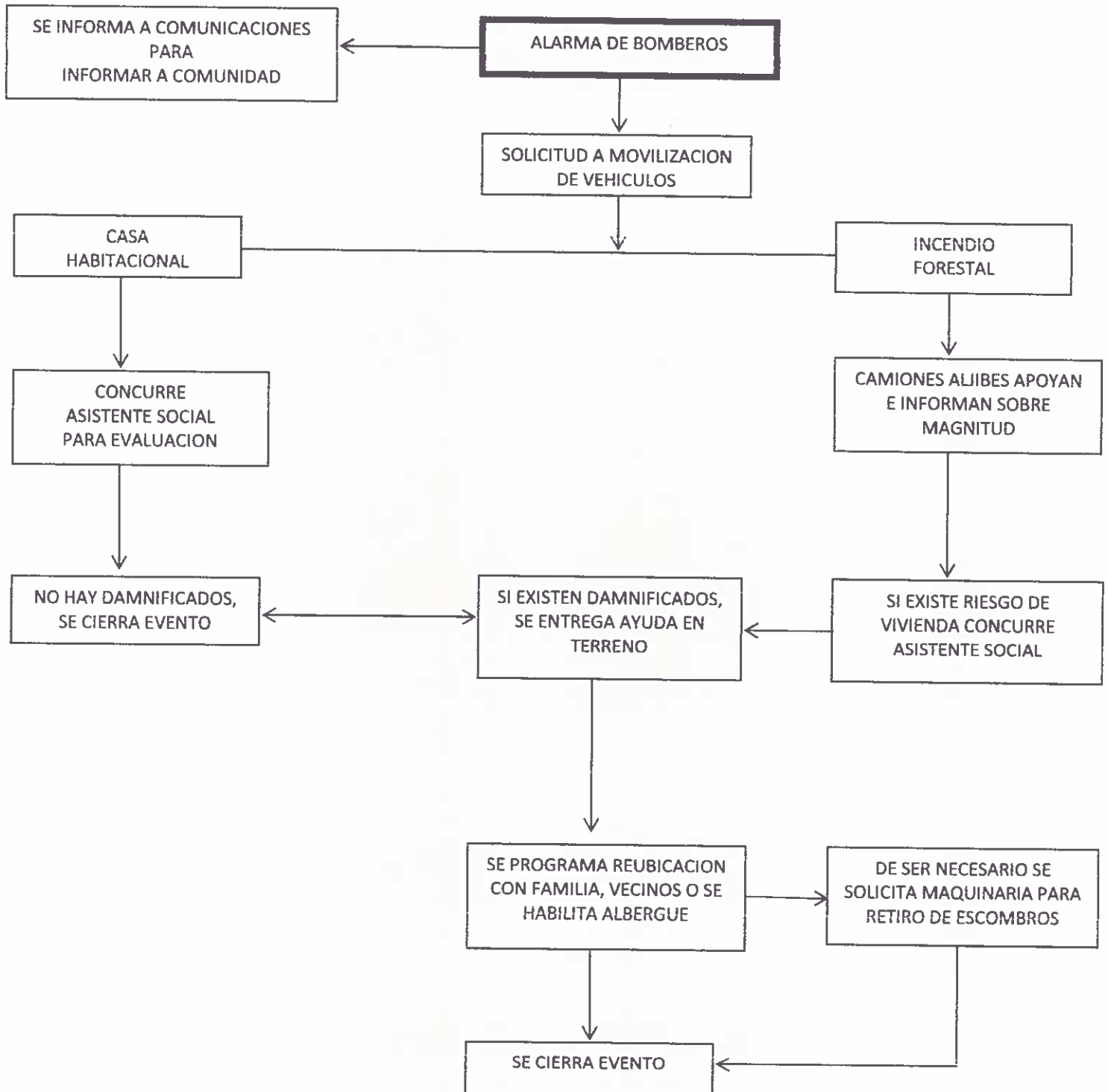


	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 30 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

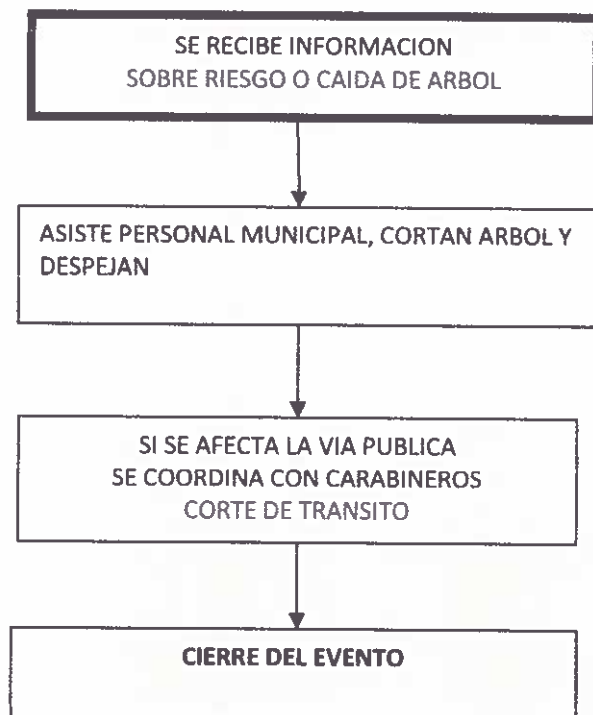
- Corte de agua



- Incendio

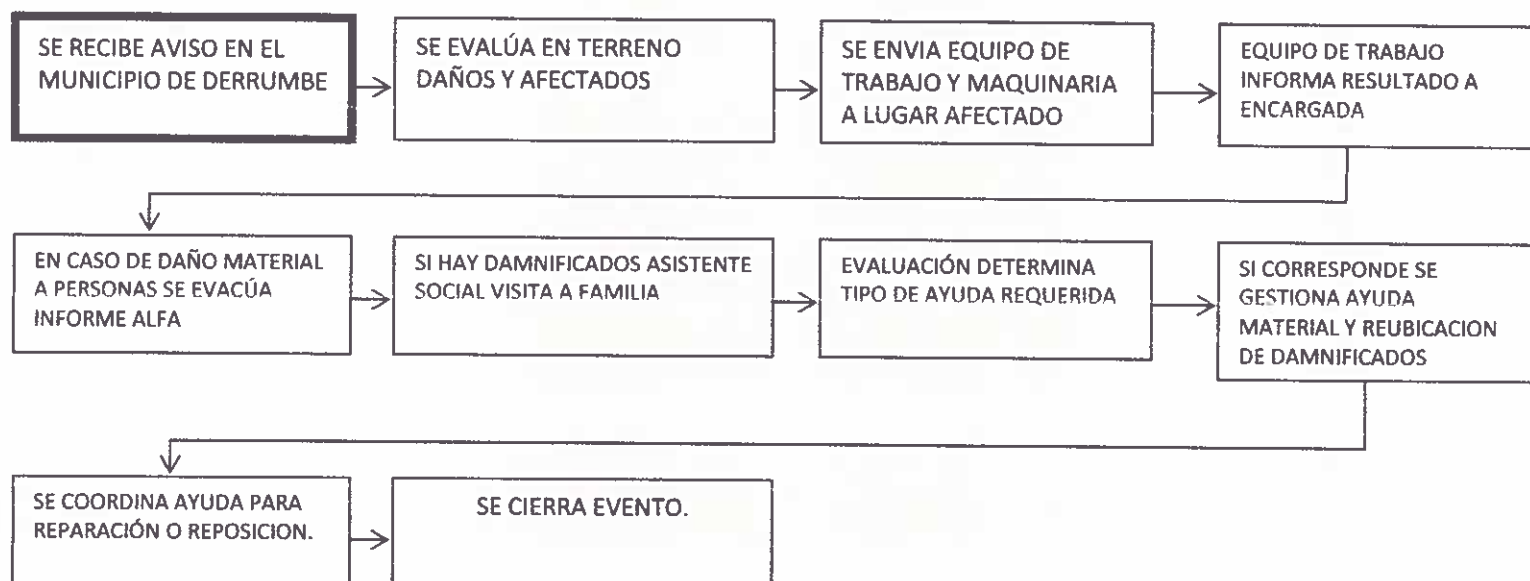


- Caída de Árboles



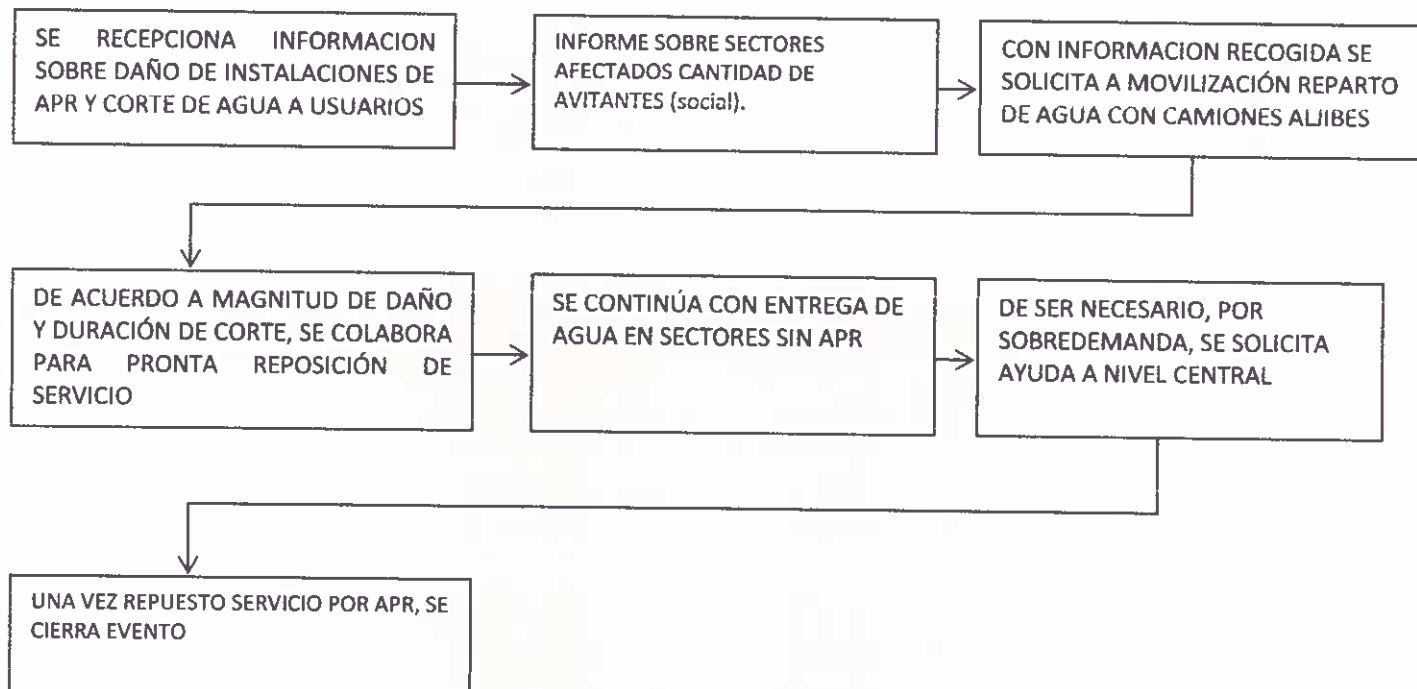
- Diagrama de flujo por variables de riesgo sísmico

a) DERRUMBES:

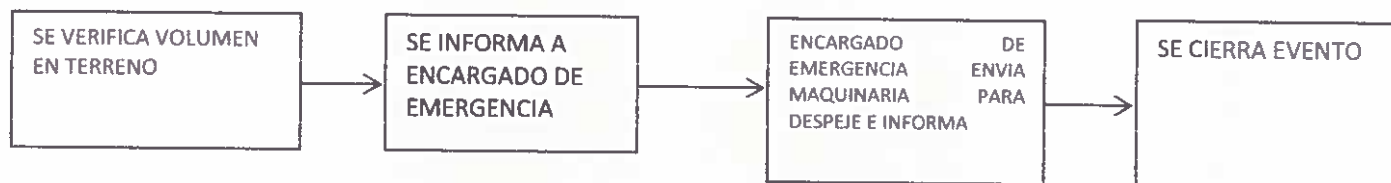


	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 33 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

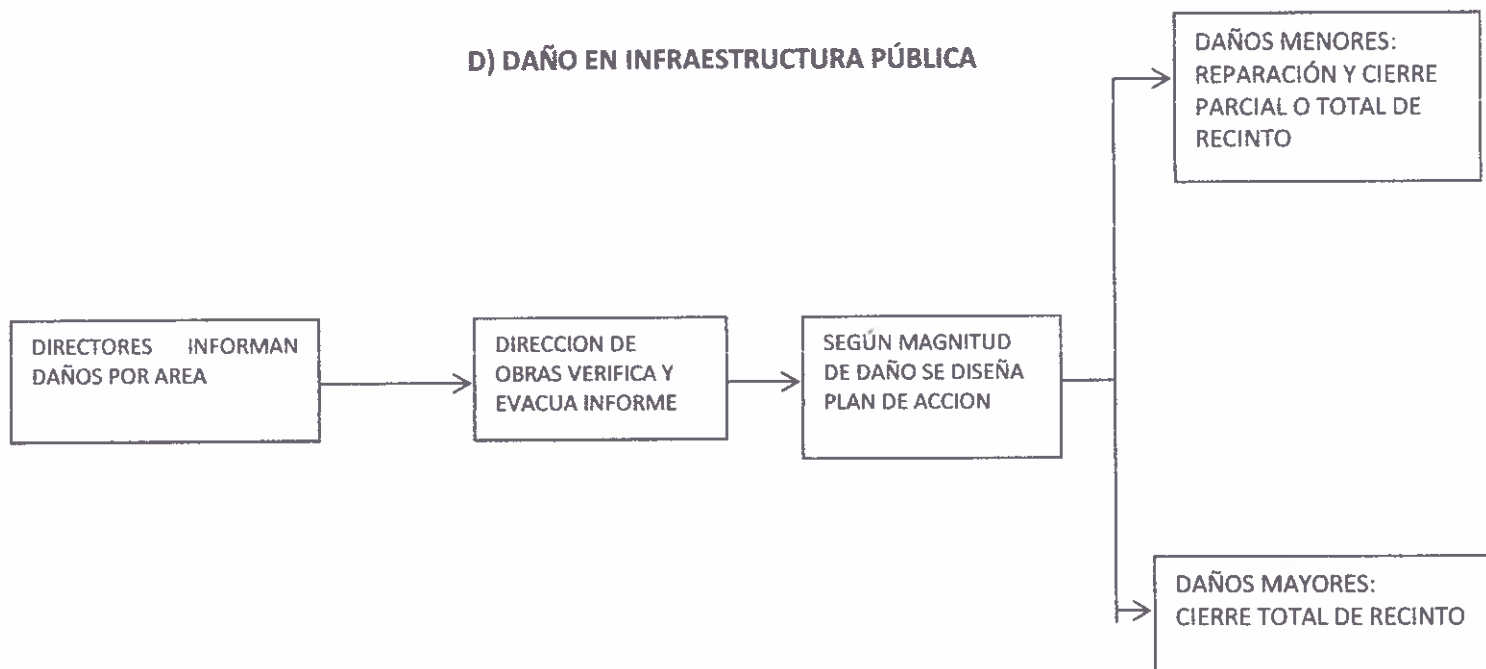
B) CORTES DE AGUA



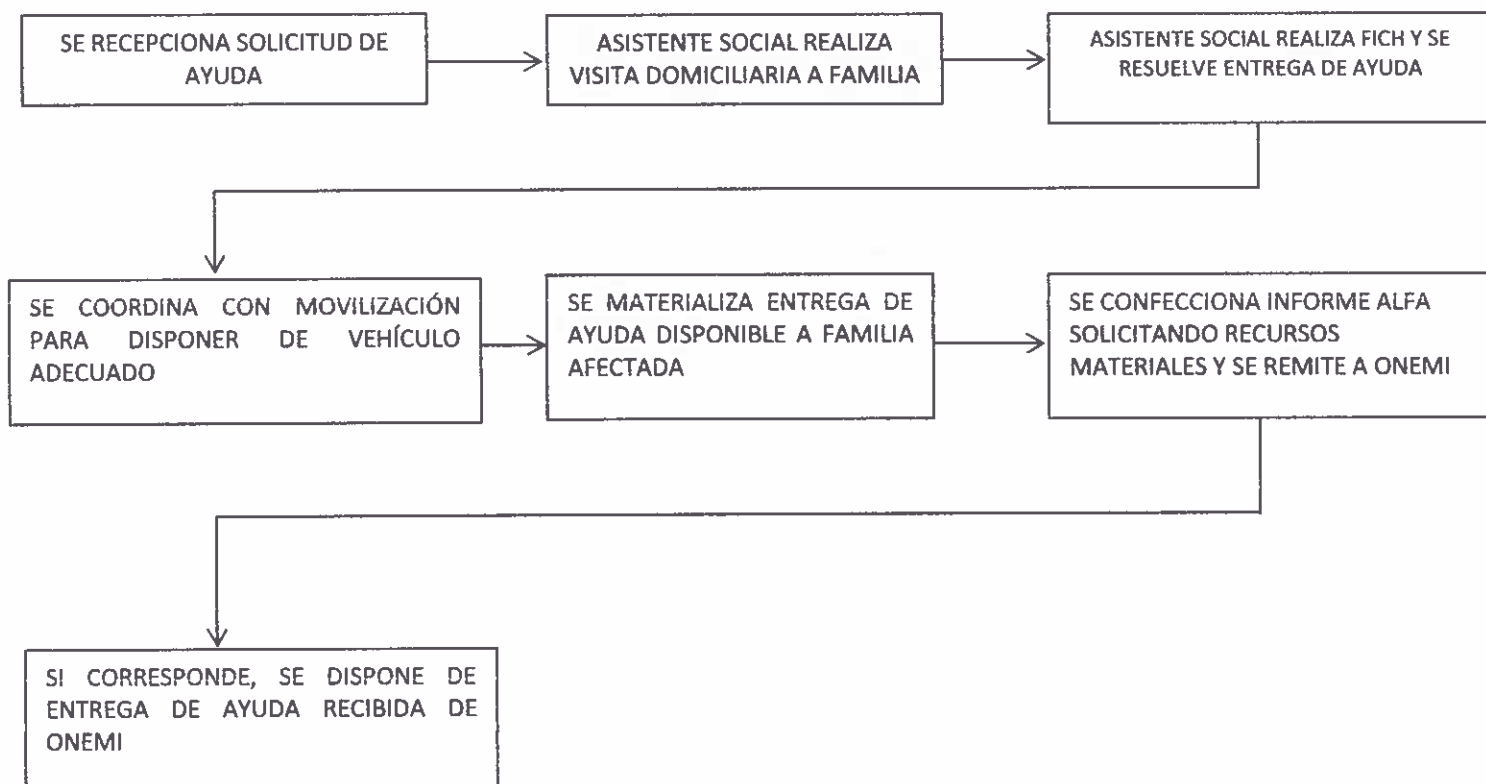
C) ESCOMBROS EN VIA PÚBLICA



D) DAÑO EN INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

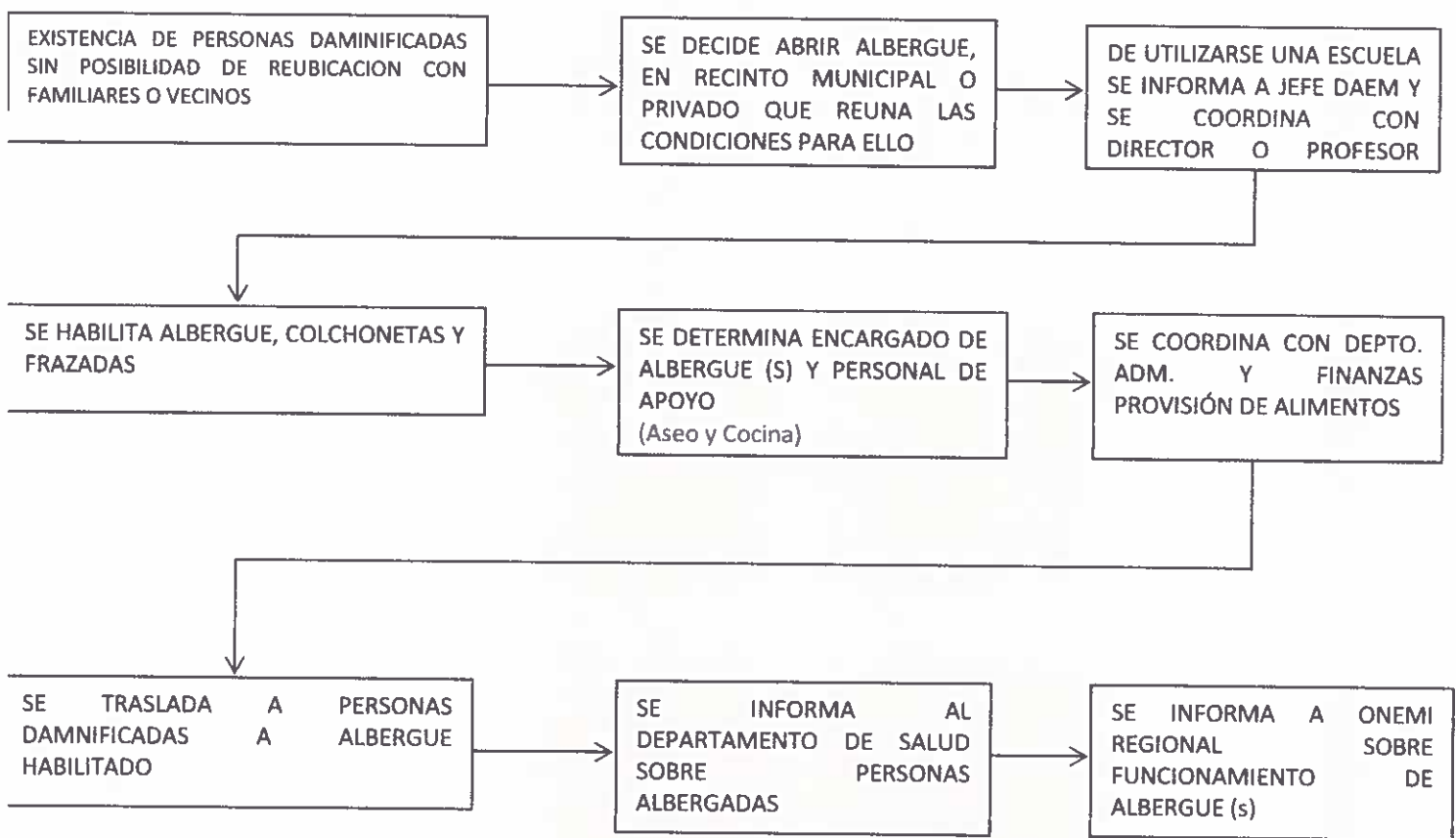


E) ENTREGA DE AYUDA SOCIAL

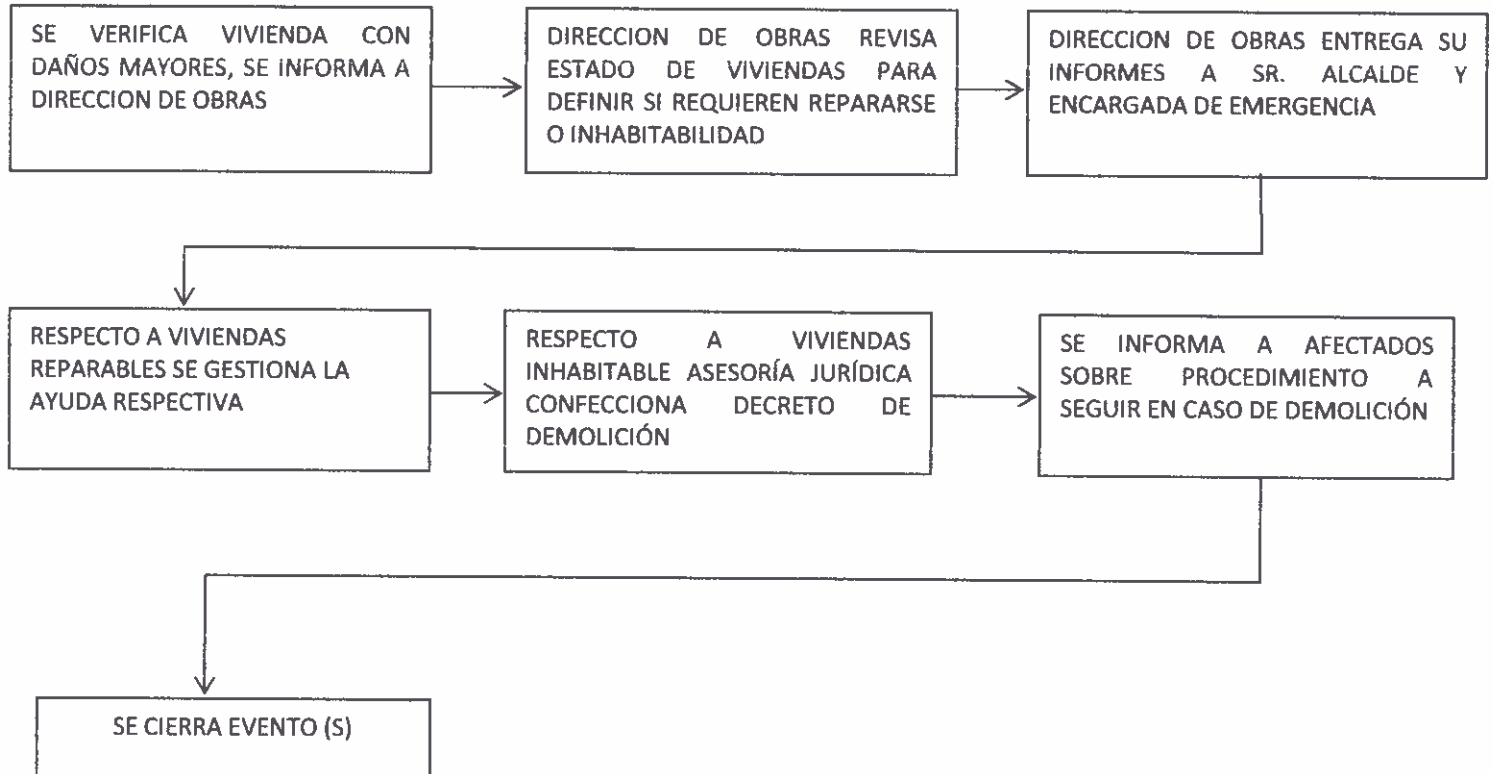


	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA COMUNA VICHUQUÉN	PLANTILLA VERSION: 0.0
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA	Página 35 de 37
	Fecha: 13-01-2021	

F) HABILITACION DE ALBERGUE



G) DAÑO EN VIVIENDAS



H) SOLICITUD DE AYUDA A ONEMI REGIONAL

