DECRETO N° 1503

Hualpén, 29 DIC 2023

VISTOS: La Ley N° 21.364 del 07.08.2021 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública que establece el Sistema de Prevención y Respuesta ante Desastres, sustituye la Oficina Nacional de Emergencias por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres; el Decreto 234 del 07.03.2023 de la Subsecretaría del Interior del Ministerio del Interior y Seguridad Pública que Aprueba el Reglamento para el funcionamiento de los comités para la gestión del riesgo de desastres y de las otras instancias de coordinación de Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres; El Decreto Alcaldicio N° 902 del 04.08.2023 que Creó el Comité Comunal Para la Gestión del Riesgo de Desastres (Cogrid Comunal); el Decreto N° 1190 del 05.10.2018 que aprobó el Plan de Emergencia de la comuna de Hualpén 2018-2019 vigente; Acta de Sesión del Cogrid Comunal del 28 de diciembre de 2023 que aprobó la actualización del Plan Comunal de Emergencias con sus planes anexos de precipitaciones, incendio forestal y marejadas anormales, del Plan Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres, y del Instructivo de Operaciones y Funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres (Cogrid Comunal)

CONSIDERANDO:

1.- Las facultades que me confiere la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades
2.- Que la Ley N° 21.364 establece en el Art. 8 que "habrá un Comité Comunal Para la Gestión del Riesgo de Desastres".
3.- Que la Ley N° 21.364 establece en el Art. 10 que "Los Comités para la Gestión del Riesgo de Desastres ejercerán las funciones de planificación y coordinación en las Fases de Mitigación y Preparación".

DECRETO:

1. **APRUÉBASE,** el Plan Comunal Para la Reducción del Riesgo de Desastres 2023-2024; el Instructivo de Operación y Funcionamiento del Comité Comunal Para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID Comunal); el Plan Comunal de Emergencias para la comuna de Hualpén; Anexo Plan por Amenaza de Precipitaciones; Anexo Plan por Amenaza de Incendios Forestales; Anexo Plan por Amenaza de Marejadas.

ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE. -

I. MUNICIPALIDAD HUALPEN SECRETARIO MUNICIPAL

LORENA URIBE AGUILERA
SECRETARIA MUNICIPAL (S)

I. MUNICIPALIDAD HUALPEN ALCALDE

MIGUEL RIVERA MORALES
ALCALDE

KSC/LUA/RMB/ejn.
Distribución

- Secretaria Municipal
- Administración Municipal,
- Comunicaciones
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección De Control (scanner)
- Administración Municipal (scanner)
- Asesoría Jurídica (scanner)

I. MUNICIPALIDAD Protección Civil y Emergencias HUALPÉN

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA
COMUNA DE HUALPÉN

ANEXOS – PLANES POR AMENAZA

Anexo - Plan por Amenaza Precipitaciones
Anexo - Plan por Amenaza Incendios Forestales
Anexo - Plan por Amenaza Marejadas

Revisado y aprobado por el Cogrid Comunal el 28 de diciembre del año 2023, con asistencia registrada de sus integrantes titulares.

Aprobado mediante Decreto Alcaldicio N°_____ del _____

I. MUNICIPALIDAD
Protección Civil y Emergencias
HUALPÉN

Índice

1. Introducción. 3
1.1. Objetivos General y Específicos. 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance. 4
1.3. Relación con Otros Planes. 4
2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición). 5
3. Activación del Plan Comunal de Emergencia. 5
4. Roles y Funciones 5
5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta 9
5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria 10
5.2. Centro de Operaciones 11
5.3. Acciones del Comité Comunal 11
6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta 14
6.1. Comunicación e Información 15
6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta. 15
6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación 16
6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades 17
6.2.1. Informe ALFA 17
6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE 17
6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo 18
6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo al tipo de Alerta 18
6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 18
6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 19
6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas 20
6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional 21
7. Implementación, revisión y actualización del Plan 21
7.1. Implementación 21
7.2. Revisión Periódica 21
7.3. Actualización 22
8. Información Adjunta 22
8.1. Sistema de Telecomunicaciones 22
8.2. Levantamiento de Capacidades Comunales 24
8.3. Resumen de albergues comunales 25
8.4. Ficha de Enlaces (titulares y suplentes) 26
9. Anexos – Planes por Amenaza 28

1. Introducción.

Hualpén, comuna costera de la Provincia de Concepción en la Región del Bío-Bío, creada el 13 de marzo del año 2004,
Hualpén cuenta (Según resultados del Censo 2017) con 91.773 habitantes, distribuidos en 30.722 viviendas, en un territorio de 53.50 km^2, de los cuales 26.62 KM^2 están declarados Santuario de la Naturaleza desde el año 1976.
Hualpén posee un Santuario de la Naturaleza cuya geografía está compuesta de Acantilados Costeros
Hualpén posee un Borde Costero de aproximadamente 31,6 Km de longitud desde el borde del camino a Lenga en la Bahía de San Vicente, hasta la desembocadura de Río Bío-Bío.
Hualpén forma parte de la Desembocadura del Río Bío-Bío
Las Principales Amenazas Naturales y Antrópicas han sido Incendios Urbanos, Inundaciones de viviendas y de calles por Precipitaciones, Vientos Intensos, Incendios Forestales, Marejadas, Contaminación Ambiental relacionada con ser comuna con el principal Polo Petroquímico del centro sur de Chile, Rodados, Aluviones, Remoción en Masa, Terremotos, Tsunamis, Cortes de Agua Potable, Inundación por desborde de cauce del Río Bío-Bío, Línea Férrea con tránsito de trenes de carga y de pasajeros, Tornado y/o Tromba Marina, Epidemias como Covid y Gripe Aviar, accidente aéreo relacionado con poseer el Cono de Aproximación del Aeropuerto Carriel Sur, zonas de protección por líneas de alta tensión eléctrica, Gaseoducto y Oleoducto, o de Amenazas externas y antrópicas como Apagón comunal o superior completo, etc.

1.1. Objetivos General y Específicos.

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta frente a emergencia, con el propósito de brindar protección a las personas con enfoque de derechos, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades, de los organismos que posean esta misión y del Comité Comunal Para la GRD.

- **Objetivos Específicos:**

  - Implementación y desarrollo de un Sistema Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, denominado COGRID Comunal, con aplicación de los 5 ejes del Plan Estratégico Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres 2020-2030, en cuando a: Comprender el Riesgo de Desastres // Fortalecimiento la Gobernanza, es decir, la Institucionalidad // Planificar e Invertir en la Reducción del Riesgo de Desastres para la Resiliencia // Proporcionar Respuesta Eficiente y Eficaz // Fomentar la Recuperación Sostenible.
  - Reunir la información histórica, técnica y empírica de apoyo a las determinaciones del COGRID comunal.
  - Establecer los Roles y Funciones de cada integrante del COGRID comunal.
  - Establecer los protocolos de activación y desactivación, y del sistema de comunicación de los integrantes del COGRID comunal.
  - Sistematizar y normalizar los sistemas de coordinación de los integrantes del COGRID comunal.
  - Normalizar la estrategia y acciones de difusión y comunicación a la comunidad y medios de comunicación en las diferentes fases del Ciclo del Riesgo.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

- **Cobertura:** Comuna de Hualpén, Provincia de Concepción, Región del Biobío, República de Chile

- **Amplitud:**
  Habrá un Comité Comunal Para La Gestión del Riesgo de Desastres de Hualpén, en Adelante "Comité Comunal", que estará integrado por:

  a) Alcalde de Hualpén, quien presidirá el Comité
  b) El Jefe o Encargado de la Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres de la Comuna, o a quien se le haya encomendado dicha función de acuerdo con lo establecido en los Artículos 26 bis y 26 ter de la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.
  c) El Jefe de la 4ª Comisaría de Carabineros, o el funcionario de Carabineros de Chile de mayor jerarquía en la comuna.
  d) El Superintendente del Cuerpo de Bomberos de Hualpén, o el representante que este designe.

- **Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla acciones para responder de modo estándar cualquier tipo de emergencias que se presenten en la comuna, estableciendo acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos. Las acciones específicas por tipo de amenaza son descritas en los anexos "Plan por Amenaza".

1.3. Relación con Otros Planes.

El presente plan comunal de emergencia se vincula con los siguientes planes:

- **Plan Provincial de Emergencia:**

  El plan comunal de emergencia se vincula con este plan (cuando se cuenta con plan provincial), a partir de la dirección de la respuesta ejercida por el Comité Provincial, las acciones de coordinación para responder a la emergencia una vez se ha constatado la falta de recursos y capacidades en la comuna, entre otras acciones establecidas en el plan provincial de emergencia.

- **Plan Regional de Emergencia:**

  El plan comunal de emergencia se vincula con este plan, a partir de la declaración de alertas por parte del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta Ante Desastres – SENAPRED (sucesor legal de la ONEMI); la dirección de la respuesta ejercida por el Comité Regional (según corresponda); los roles, funciones y capacidad de organismos del nivel regional como parte de la respuesta en la comuna, las acciones de coordinación para responder a la emergencia una vez se ha constatado la falta de recursos y capacidades en la comuna, entre otras acciones establecidas en el plan regional de emergencia.

- **Otros planes:**
  Deberá existir vínculo con Planes de Emergencia de Empresas públicas o privadas, como Enap Refinerías, Hualpen Gas S.A, Petroquim, Essbio, EFE, etc.

2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición).

Hualpén es una comuna expuesta a Amenazas de origen natural como precipitaciones, vientos, marejadas, remoción en masa; pero también a Amenazas antrópicas como la Contaminación Ambiental, producida por el Complejo Petroquímico; o, la Planta de tratamiento de Aguas Servidas de Essbio; o, la polución por material particulado proveniente de industria de áridos; o accidentes de tránsito relacionados con vía férrea; incendios urbanos e incendios forestales; entre otras.

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia.

La activación del Plan Comunal de Emergencia se realiza de acuerdo con los niveles de emergencia establecidos en Art. 2 de la Ley 21.364:

- **Niveles de Emergencia:** Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativos involucrados (Ver tabla N°1).

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (**debe activarse cuando exceda las capacidades locales de respuesta**)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas (coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal
Emergencia Mayor (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional
Desastre (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional
Catástrofe (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional Asistencia Internacional

Tabla N°1: Niveles de emergencia.
Fuente: Adaptado de Ley 21.364

Nota: La activación del Plan Comunal de Emergencia implica la activación del respectivo Anexo - Plan por Amenaza, solo en caso de que exista este anexo, relacionado a la emergencia en curso.

4. Roles y Funciones

Los roles de los organismos que forman parte del plan se establecen en Tabla N° 2:

Rol	Descripción
Mando de Autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del Mando Técnico y de Coordinación.
Mando de Coordinación	Organismo responsable de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta.
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia.
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo a sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta.

Tabla N° 2: Roles de organismos que forman parte del plan.

Los roles y funciones por organismo y/o representante son los siguientes:

Representante	Rol	Funciones
Alcalde/Alcaldesa (Arts. 15 Ley 21.364)	Mando de Autoridad	• Dirigir el funcionamiento del Comité y las acciones necesarias para ir en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e Instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento. • Convocar y coordinar el apoyo de las empresas o entidades privadas que administren o provean servicios de utilidad pública o aquellos que sean esenciales para la respuesta y recuperación en la zona geográfica afectada por la misma, conforme a los instrumentos de gestión del riesgo de desastres y protocolos de actuación detallados en el reglamento, coordinando a éstos con los demás órganos del Sistema. • Dar respuesta oportuna a la emergencia de que se trate, informando con la mayor celeridad posible a la población, de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos. • Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia.
Jefe/Jefa Unidad de Gestión del Riesgo de Desastres Comunal (Art. 9 de la Ley 21.364)	Mando de Coordinación	• Ejercer la Secretaría Técnica y Ejecutiva del Comité comunal y las funciones que establezca la ley y el reglamento.
Jefe/Jefa de comisaría o tenencia de Carabineros de Chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando Técnico	• **Deberá reportar** al Comité Comunal, oportunamente servicios de emergencias, desastres o catástrofes. • **Deberá participar**, integrar o encabezar puesto de **Comando de Incidentes** correspondiente. • **Garantizar y mantener el orden y la seguridad pública** dentro del territorio nacional y comunal en este caso. • **Apoyar el proceso de evacuación de personas** desde zonas de peligro, ante el aviso o alerta en Fase Preventiva o Fase de Respuesta. • **El resguardo de los perímetros de seguridad** determinados ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o catástrofe. • **Ejecutar servicios preventivos**, rol de solidaridad social, y/o de prestación de auxilio a la comunidad ante cualquier emergencia o catástrofe. • **Disponer los Recursos Humanos, Materiales, y Logísticos** que sean solicitados por el Comité Comunal. • **Apoyar labores de rescate**, cuando el Comité Comunal lo requiera. • **Apoyar con Recursos Humanos, Materiales, Técnicos, Logísticos y caniles**, las labores de búsqueda de personas en caso de Emergencia. • **Entregar protección a los establecimientos** de almacenamiento de primeros auxilios, y otros tipos de bodega en caso de emergencia, desastre o catástrofe. • **Entregar protección y seguridad a Albergues.** • **Reportar** al Comité Comunal información oportuna y actualizada de los recursos humanos, materiales, logísticos y técnicos que disponen para la Gestión integral del Manejo del Riesgo de Desastre.
Superintendente del Cuerpo de Bomberos o representante que éste designe (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando Técnico	• **Por el ámbito de su competencia de servicios**, mantendrá un representante institucional que se desempeñará como miembro activo del Comité Comunal. • **Deberá participar**, integrar o encabezar puesto de Comando de Incidentes correspondiente. • **Será Mando Técnico** en el Control de Incendio Estructural.

Representante	Rol	Funciones
		• **Dispondrá y movilizará todos los recursos humanos, materiales y logísticos** que disponga para desplegar en terreno las operaciones de respuesta a la emergencia. • **Deberá reportar** oportunamente al Comité Comunal llamados por emergencias o simulacros que tengan ocurrencia en la comuna. • **Otorgará servicios de primeros auxilios** a personas que lo necesiten • **Apoyo en la determinación e implementación de anillos de seguridad** en estructuras o zonas afectadas por emergencias. • **Apoyo en procesos de** eliminación o mitigación de riesgos en carreteras o vías cuando se producen emergencias por derrames. • **Apoyará en procesos de evacuación** desplegando vehículos, altavoces, sirenas y balizas activas para alertar e informar a la población. • **Apoyará en procesos de evacuación** llevando a las personas a lugares de seguridad. • **Colaborará** de manera permanente en la identificación y actualización de puntos críticos de Riesgos. • **Coordinará los esfuerzos** del resto de los cuerpos de Bomberos de la Provincia. • **Entregará información actualizada** de catastro de recursos y medios disponibles.
Capitanía de Puerto de San Vicente de la Armada de Chile	Mando Técnico	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**. • Por el ámbito de su competencia jurisdiccional y de servicios mantendrá un representante institucional como miembro activo en el Comité Comunal. • **Deberá participar**, integrar o encabezar puesto de **Comando de Incidentes** correspondiente. • **Entregará avisos, alarmas y/o alertas** dentro de su competencia, de manera oportuna y eficaz, acerca de la ocurrencia de eventos adversos en el borde costero y en el territorio de su jurisdicción correspondiente o con impacto en la comuna de Hualpén. • Al tratarse de sismos cuya magnitud puedan afectar el borde costero, **difundirá Avisos** según el estado de evaluación de la Autoridad, pudiendo ser: Estado de Evaluación, Estado de Alerta, Estado de Alarma y Estado de Cancelación. • **Activar, conformar y/o coordinar equipos de rescate** con ocasión de accidentes marítimos o eventos adversos en borde costero como derrames o cuyo traslado eficiente sea necesario por vía marítima. • **Informar acciones y resultados de búsqueda** y rescate de personas heridas o desaparecidas en el ámbito de su jurisdicción. • **Disponer de todos los recursos** que estén a su alcance para el Ciclo del Manejo del Riesgo. • **Disponer de recursos y estrategias** para apoyo en posibles evacuaciones preventivas que se tengan que realizar en fase de Respuesta a Emergencias, Desastres o Catástrofes. • **Reportar** al Comité Comunal de Protección Civil información oportuna y actualizada de los recursos humanos, materiales, logísticos y técnicos que disponen para la Gestión integral del Manejo del Riesgo de Desastre.
Dirección Municipal de Desarrollo Comunitario DIDECO	Colaborador ó Asesor Técnico	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**. • Deberá integrar el estamento de **gestión de Albergues** Comunales para casos de emergencias, desastres o catástrofes. • Deberá **mantener permanentemente turnos de emergencia**, e informar de estos al Sistema Comunal. • **Aplicará encuestas Fichas FIBE** cuando corresponda,

Representante	Rol	Funciones
		• **Mantendrá Stock de Recursos Materiales** y Recursos Logísticos para fase de respuesta y fase de rehabilitación de emergencias. • Apoyará en fase de Prevención de la Gestión de Riesgos. • Podrá ser Asesor Técnico en Respuesta de Emergencias Sociales como Pandemias, o Crisis Sociales
Dirección de Administración de Salud DAS	Colaborador	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Deberá apoyar activamente la Gestión de Albergues en caso de ser necesario. • Debe mantener planes de Prevención para activar sistemas de salud en caso de Emergencia Mayor, con los sistemas de respaldo y autonomía necesarios
Secretaría Comunal de Planificación SECPLAN	Colaborador	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**. • Deberá cumplir un rol activo y protagónico en **Fase Preventiva** de la Gestión de Reducción de Riesgos de Desastres, en cuanto a la Planificación de la Comuna para la Supresión o Eliminación de Puntos Críticos.
Dirección de Obras Municipales DOM	Colaborador	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**. • En **Fase Preventiva**, deberá velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal, y de las Ordenanzas correspondientes. • **Debe reportar al Sistema Comunal** de Gestión de Riesgos de Desastres las advertencias o avisos de obras o construcciones que representen riesgo para personas, bienes o entorno. • **Debe mantener catastro actualizado** de propiedades en mal estado o con decreto de demolición. • **Debe vigilar e informar trabajos** de empresas de servicios o de grandes magnitudes para que no provoquen o se reduzca al máximo los trastornos a la comunidad
Dirección de Aseo y Ornato DAO	Colaborador	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**. • **En Fase Preventiva y de Preparación** debe mantener Limpieza de Redes de Aguas lluvias. • **Debe realizar y vigilar procesos de Podas** • Debe mantener y proveer Stock de Recursos Humanos, como cuadrillas, Operativos como maquinaria pesada, • En Amenazas de Incendios Urbanos, en Fase Reposición debe apoyar con retiro de escombros • **Deberá mantener turno**, al llamado, de Recursos Humanos para atender Recuperación de Emergencias como Derrame de Combustibles, Aceites o elementos de alto riesgo
Dirección de Medio Ambiente DMA	Colaborador	• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**. • Tiene el deber de indagar en Factores Subyacentes de la Gestión del Riesgo. • Debe Activar o apoyar los Mandos Técnicos en Riesgos medioambientales de tipo natural o antrópico, tanto en Fase de Prevención como de Reposición.
Dirección de Administración de la Educación Municipal		• **Deberá** integrar activamente el Comité Comunal. • Integrará **Plan de Enlace Comunal**.

Representante	Rol	Funciones
DAEM		• En Fase Preventiva debe generar estrategias y acciones para construir cultura del Riesgo en comunidades escolares, para una Comuna Preparada.

Tabla N° 3: Roles y funciones de organismos que forman parte del plan.

5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta

La constitución, composición, funcionamiento y funciones del Comité Comunal para la GRD son las siguientes:

- **Constitución del Comité Comunal:** La Ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.

- **Composición del Comité Comunal:** En las Fases de Respuesta y Recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (capítulo N° 1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde/alcaldesa podrá convocar al Comité Comunal, para ser oídos, a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de la misma, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.

- **Funcionamiento del Comité Comunal:** La ley 21.364 establece lo siguiente:

  Jerarquía y dirección: Los comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último. Procediendo del siguiente modo:

  - Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial, Regional y Nacional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
  - Si se constituyera el Comité Comunal, Provincial y Regional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
  - Si se constituyera el Comité Comunal y Provincial, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.

  Protocolos e instrumentos: Cada comité ejecutará las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e Instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.

  Solicitud de recursos y capacidades: En caso de que el alcalde/alcaldesa constate la falta de recursos o capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitará al Delegado o Delegada Presidencial Provincial correspondiente, o al Delegado o Delegada Presidencial Regional si no hubiera Comité Provincial, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El Delegado o Delegada Presidencial Provincial o Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo coordinación comunal, provincial o regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia. Cabe destacar que de manera exclusiva y única, para las provincias con asiento en la capital regional no se constituirá el Comité Provincial, asumiendo estas funciones el Comité Regional. Sin perjuicio de que las demás provincias que no tienen asiento en la capital provincial deberán convocar su respectivo Comité Provincial, de acuerdo a los procedimientos establecidos.

- **Funciones del Comité Comunal:** corresponde la realización de las siguientes acciones:
    - Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia.
    - Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados.
    - Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia, aplicando los principios de apoyo mutuo y escalabilidad.
    - Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia.
    - Mantener una estrecha coordinación y comunicación con el Comité del nivel superior que se encuentre constituido.
    - Ejecutar las tareas que encomiende el Comité Provincial o Regional en la fase de respuesta, según sea el caso, cuando este se encuentre constituido.

5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria

A partir de lo establecido en el "Instructivo de Operación y Funcionamiento" del Comité Comunal se especifica lo siguiente:

a) **Activación:**
El Comité Comunal podrá ser Activado cuando se registren emergencias, desastres o catástrofes que provoquen daños de consideración en las personas y/o en los bienes de estas, desde Emergencia Mayor de Nivel de Impacto II, esto es cuando el grado de afectación como resultado de una situación sea atendida con recursos adicionales, dispuestos para emergencias, sin exceder la capacidad de respuesta de nivel comunal

b) **Convocatoria:**
La convocatoria del Comité Comunal se realizará por la Plataforma WhatsApp del Cogrid Comunal y/o por Teléfono, y/o por Radiocomunicación, agotando los esfuerzos por convocar.

En las fases de Mitigación y Preparación, el Presidente del Comité, a través del Secretario Técnico y Ejecutivo, deberá convocar a **sesiones ordinarias y extraordinarias**, cuando corresponda. Las sesiones ordinarias se celebrarán a lo menos dos veces al año y su citación deberá enviarse a lo menos tres días hábiles de anticipación a su celebración:

Las **sesiones extraordinarias** serán convocadas por el Presidente del Comité o el Secretario Técnico Ejecutivo. Uno o más miembros permanentes del Comité podrán convocar a sesiones extraordinarias, a través del Secretario Técnico y Ejecutivo. En la convocatoria se expresarán las materias específicas que se tratarán y la citación deberá notificarse con a lo menos tres días hábiles de antelación de anticipación a su celebración.
Para las sesiones ordinarias y extraordinarias, las notificaciones se realizarán a través de medios electrónicos, sin perjuicio de las otras formas de notificación establecidas en la ley Nº 19.880.
Tanto las sesiones ordinarias como extraordinarias se realizarán en el lugar o a través de los medios que se definan en su convocatoria.

El quórum mínimo para sesionar, en las fases de Mitigación y Preparación, tanto en sesiones ordinarias como extraordinarias, será de 3/5 de los miembros permanentes del respectivo Comité, debiendo asistir siempre el Presidente del Comité y el Secretario Técnico y Ejecutivo.

En las fases de Respuesta y Recuperación, el Presidente del Comité respectivo, a través del Secretario Técnico y Ejecutivo, podrá convocar en el menor plazo posible. La convocatoria de sus miembros, se podrá realizar de manera gradual conforme a las características, nivel de peligrosidad, alcance y amplitud de la emergencia. Cada miembro deberá reportar el estado de situación de su institución y contar con un catastro de recursos disponibles y capacidades.

Los actos administrativos que se dicten a propósito de la respuesta a la emergencia, una vez constituidos los respectivos Comités deberán comunicarse y cumplirse de inmediato, sin esperar su total tramitación, según lo establece el artículo 12 de la ley Nº 21.364.

Las notificaciones se realizarán a través de correo electrónico, teléfono, sistemas radiales u otros medios tecnológicos que se encuentren disponibles en atención a la naturaleza de la emergencia, con el objeto de asegurar la comunicación de la convocatoria.

Para las sesiones de Comité, en las fases de Respuesta y Recuperación, no existirá un quórum mínimo para sesionar, ni tampoco será requisito para sesionar la asistencia de su Presidente. Sin perjuicio de lo expuesto, para sesionar siempre se requerirá la asistencia del Secretario Técnico Ejecutivo.

c) Auto Convocatoria:

La autoconvocatoria. Corresponde a la actuación, realizada por los integrantes de los comités, de acudir al Centro de Operaciones que corresponda, regulados en el artículo 36 de este reglamento, en el más breve plazo posible, sin mediar un proceso de convocatoria.

La autoconvocatoria procederá en los casos de la ocurrencia de emergencias que afecten el territorio completo de Hualpén, que cause pérdida o interrupción de las comunicaciones o una grave saturación de éstas, tales como, terremoto, apagón eléctrico (Blackout) que afecte el Sistema Interconectado Central, erupciones volcánicas y, en general, cualquier otro evento que tenga efectos de similar naturaleza.

5.2. Centro de Operaciones

Los centros de operaciones principal y alternativo del Comité Comunal definidos en este plan, cuentan con capacidades que permiten realizar las sesiones, monitorear y gestionar las emergencias en desarrollo y coordinar el sistema en su conjunto.

- Alcaldía de la Municipalidad de Hualpén : Calle Patria Nueva N°1035, Hualpén
- Salón del Concejo Municipal : Calle Suecia 2871, Hualpén

5.3. Acciones del Comité Comunal

Los procesos generales ejecutados por el Comité Comunal, para la gestión de respuesta a emergencias son los siguientes:

a) Levantamiento de información y evaluación de necesidades:

El Levantamiento de Información se realizará desde el Comité Comunal, a través de Informes como los Informe ALFA, despachado a Delegación Presidencial, a CAT Senapred, para consolidación y gestión respectiva.

Los Informes y evaluaciones de necesidades considerarán la situación de mujeres, hombres niñas y niños, adolescentes, personas de tercera edad, personas en situación de discapacidad, con datos desagregados por Sexo y rango etario, junto a toda la información importante para el sector afectado por la Emergencia.

b) Priorización de las acciones de respuesta:

- A partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades, considerando la evaluación y priorización de acciones para Personas que se encuentren en lugares de difícil acceso; Personas en situación de discapacidad; Personas mayores, entre otros.
- Adicionalmente, se debe considerar la evaluación de la afectación en animales (mascotas y animales de compañía, traspatio, producción y fauna silvestre).

c) Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:

- Los Mandos Técnicos tendrán la Responsabilidad en la Respuesta a las emergencias según corresponda al ámbito de su ejercicio, atendidos en el menor plazo que les permitan sus posibilidades, con la activación y despliegue de todos los recursos y capacidades del sistema en el nivel que sea necesario para ejercer todas las acciones, incluyendo la solicitud a niveles superiores de Apoyo Mutuo, con reevaluación y readecuación permanente.
- La Respuesta será atendida con inclusión, sin discriminación alguna.
- La Reevaluación debe comprender las distintas capacidades, necesidades, y vulnerabilidades de las personas afectadas.

d) Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:

- La Información a la comunidad debe ser un proceso permanente y constante, con educación, aviso y alerta, de acuerdo con la fase de prevención, preparación, respuesta, recuperación de Emergencias

Esquema de procesos del Comité Comunal para la GRD:

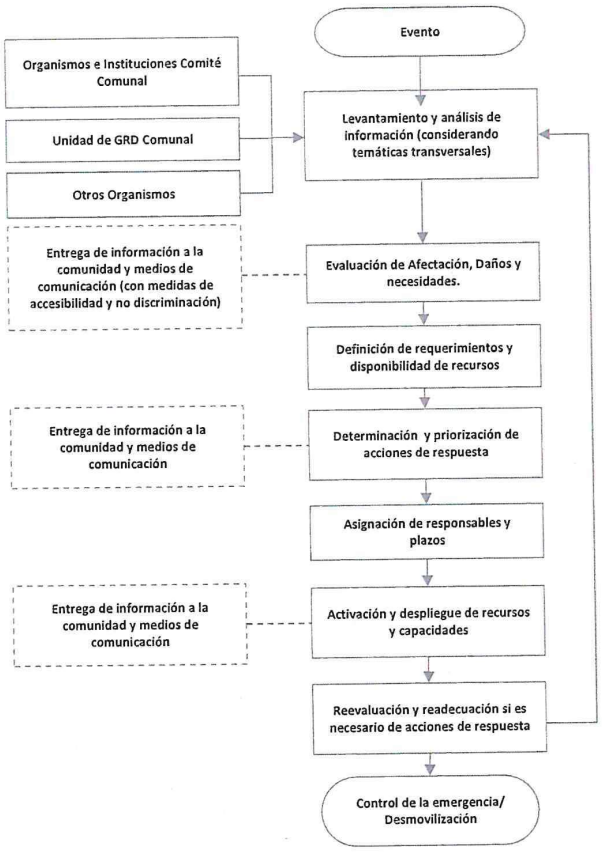


Figura N° 1: Diagrama de Flujo de Procesos Comité Comunal
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta

Se establece la coordinación de acciones del plan basado en los Procesos de la Fase de Respuesta representados a través del siguiente esquema:

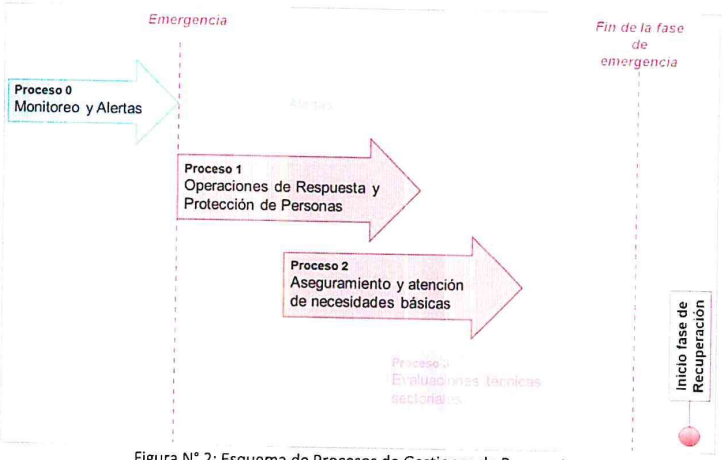


Figura N° 2: Esquema de Procesos de Gestiones de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017).

Los Procesos de la Fase de Respuesta son los siguientes:

Proceso	Descripción
Proceso 0: **Alerta y Monitoreo**	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los **organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza**, de acuerdo a la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar al SINAPRED (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. **Nota: Para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo al tipo de alerta declarada por el SENAPRED.**
Proceso 1: **Operaciones de Respuesta y Protección de Personas**	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno) que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de emergencia, su respectiva atención y control. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros aspectos.
Proceso 2: **Aseguramiento y atención de necesidades básicas.**	Acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.
Proceso 3: **Evaluaciones técnicas sectoriales.**	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada, que permitirán la realización de diagnósticos y evaluaciones sectoriales, en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación. **Nota: Para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo a lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacional de emergencia.**

Tabla N° 4: Procesos de la Fase de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

Nota: Los procesos de la Fase de Respuesta no ocurren necesariamente en la realidad de manera secuencial, de acuerdo a lo presentado en el plan. Su representación gráfica es solo esquemática y para ejemplificar los procesos.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de Respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación, y el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:

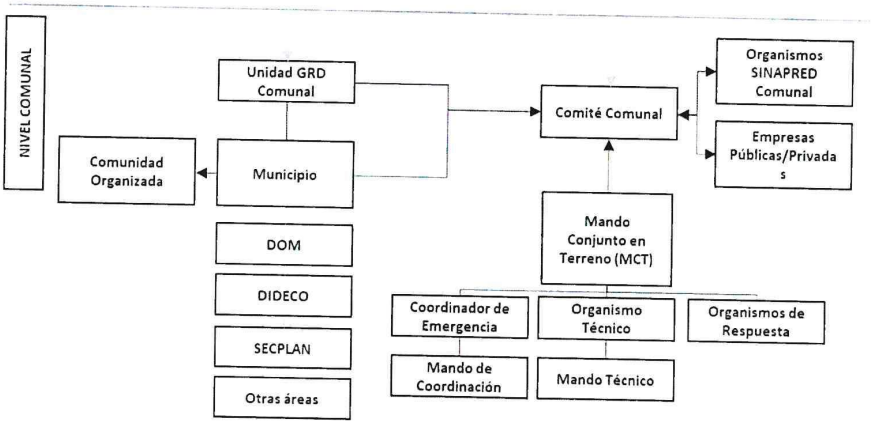
- **Flujos de comunicación:** A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por nivel territorial de los organismos que forman parte de este plan y las estructuras de coordinación establecidas para la respuesta.
- **Información a la comunidad y medios de comunicación:** Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal este plan establece la entrega de información útil, oportuna, coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada, por los organismos con competencia técnica en la materia, durante toda la emergencia a la comunidad y medios de comunicación, de acuerdo a las decisiones, prioridades y compromisos adoptados en el Comité Comunal.
- **Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:** Establece los instrumentos necesarios para el levantamiento y evaluación de daños y necesidades de la comunidad afectada por una emergencia. Uno de los principales instrumentos corresponde al informe ALFA que es de aplicación comunal y corresponde a información preliminar de la afectación en una emergencia. Un segundo instrumento corresponde a la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) que recopila información detallada e individualizada de las personas afectadas de un grupo familiar, esta información es levantada en coordinación sectorial con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (FIBE) (este punto es detallado en el capítulo 6.2).

6.1. Comunicación e Información

La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyen a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las autoridades respectivas.

6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta.

El presente plan contempla los flujos de comunicación para la coordinación de las acciones de respuesta y las estructuras del SINAPRED de nivel Nacional, Regional, Provincial y Comunal y las áreas del municipio que participan y/o apoyan en la respuesta.



6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

En el presente plan la información a la comunidad y medios de comunicación se establece de la siguiente manera:

Formato	Descripción	Responsable
Publicación en Sitio Web y Redes Sociales Oficiales de la Municipalidad Difusión a Medios de Comunicación Oficiales y no Oficiales	• Información validada se entrega en Formato Nota de Prensa, Avisos en Fase Preventiva, Respuesta y Recuperación • Se difundirá a todos los medios, en la mayor cantidad de formatos posibles para evitar ruidos comunicacionales	• Unidad Municipal de Comunicaciones • Coordinación con Unidades de Comunicaciones de otras instituciones en trabajo en la fase respectiva de la Emergencia.
Vocería y Punto de Prensa	• Acciones de prensa como comunicados de autoridades del Mando de Autoridad.	• Voceros : Mando de Autoridad y Mando Técnico

Formato	Descripción	Responsable
		• Asesor Técnico: Unidad de Comunicaciones de la Emergencia
Comunicado de Prensa	• Información consolidada de la respectiva fase de la Emergencia	• Unidad de Comunicaciones Municipal

Tabla N° 5: Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los Procesos de la Fase de Respuesta. El Plan Nacional de Emergencia vigente, establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.2.1. Informe ALFA

Los informes ALFA son elaborados por la comuna en el primer momento de la emergencia, para el registro de información preliminar y complementaria, útil para la toma de decisiones, en especial las necesidades de la población. Su formato permite registrar la identificación del evento y la evaluación de necesidades.

Una vez realizado el levantamiento de necesidades mediante informe ALFA por parte del municipio, es remitido a la Delegación Presidencial Provincial respectiva, para su revisión y recopilación. Adicionalmente, la Delegación Presidencial Provincial y/o la Dirección Regional del SENAPRED, podrá solicitar la Ficha Básica de Emergencia FIBE, cuando se requiera contar con antecedentes detallados para la entrega de recursos.

De acuerdo a lo establecido en la regulación del procedimiento de solicitud de recursos de emergencia, las Delegaciones Presidenciales Provinciales o Regionales pueden realizar el levantamiento de necesidades a través del informe ALFA.

Cabe tener presente que los recursos para atender la emergencia, dispuestos por los niveles superiores, se canalizan siempre hacia el nivel comunal.

Nota: En el caso de los municipios que forman parte de las provincias con asiento en la capital regional el informe ALFA (y FIBE si corresponde) deberá ser remitido a la Delegación Presidencial Regional respectiva.

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar en detalle, individualizando a cada persona afectada de un grupo familiar. El propósito de este instrumento es levantar de forma normalizada el proceso de identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia. Este instrumento constituye un levantamiento detallado que puede complementar la información levantada mediante el respectivo informe ALFA.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Provincial y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes más detallados para la entrega de un recurso en específico.

A nivel comunal, es la municipalidad la que debe desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información de cada persona afectada (de modo individual o si integra un grupo familiar) a través de la FIBE.

7.1. Proceso 0: Alerta y Monitoreo

6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo al tipo de Alerta

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde – Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura.

De acuerdo al tipo de alerta cuya cobertura abarca a la comuna, se definen las siguientes acciones y responsables:

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva	Activación Comité Comunal	• Jefatura de la Unidad GRD Comunal
	Monitoreo en terreno de condiciones de Riesgo	• Jefatura de la Unidad GRD Comunal
	Identificación de brechas y de requerimientos	• Jefatura de la Unidad GRD Comunal • Organismo de Respuesta
	Entrega de Información a la comunidad y a medios de comunicación	• Alcalde
Amarilla	Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia.	• Organismos de respuesta
	Convocatoria Comité Comunal (sujeta a evaluación de la Autoridad Comunal, con base en antecedentes técnicos)	• Alcalde • Jefe unidad GRD Comunal
	Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación, centros de acopio, albergues, etc.)	• Alcalde • Jefatura Unidad GRD Comunal • Organismos de respuesta
	Alistamiento general de los recursos requeridos	• Jefatura Unidad GRD Comunal • Organismos de respuesta
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde • Representante organismo de respuesta
Roja	Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia.	• Organismos de respuesta
	Convocatoria Comité Comunal.	• Alcalde • Jefatura Unidad GRD Comunal
	Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a la amenaza si aplica y a análisis técnico)	• Alcalde • Jefatura Unidad GRD Comunal • Organismos de respuesta
	Movilización de recursos requeridos	• Jefatura Unidad GRD Comunal • Organismos de respuesta
	Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• Alcalde • Representante organismo de respuesta

Tabla N° 6: Acciones a nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Las acciones específicas del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Difundir avisos/alertas/alarmas al SINAPRED nivel Comunal.	Información a la comunidad en formato comunicado, afiches y/o otros medios	Unidad de Comunicaciones Municipal
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar stock de recursos para Respuesta y Recuperación	Cada mando Técnico
Alertamiento a la población.	Aviso y/o Alerta por Medios Propios y Masivos	Unidad de Comunicaciones Municipal

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Reforzar el monitoreo.	Verificación de estado en Fase preventiva, Respuesta y Recuperación	Central de Monitoreo Municipal
Activar plan de emergencia y anexo respectivo por amenaza si existe.	Activación de este Plan	Mando Autoridad del Comité Comunal
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno.	Verificación y levantamiento de Informes en terreno	Mando de Coordinación
Sistematizar información preliminar del evento.	Ordenar la Información recogida en terreno desde mandos técnicos	Unidad Comunal de GRD
Convocar Comité Comunal.	Convocatoria a sesiones ordinarias y extraordinarias, en Fase Mitigación y Preparación, Respuesta y Recuperación	Mando de Coordinación por mandato de Mando de Autoridad en Fase Preparación y Mitigación, y/o Recuperación. Mando de Coordinación o autoconvocatoria en caso de Respuesta y/o Recuperación
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	Descripción de la Emergencia	Mando de Coordinación al Comité Comunal y a Cat Regional
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Informe Alfa	Mando de Coordinación al Comité Comunal y a Cat Regional
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	Comunicados, avisos para difundir a la comunidad	Unidad de Comunicaciones de la Municipalidad
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	Instrucciones, decisiones en las diferentes fases	Comité Comunal

Tabla N° 7: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

7.1. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel comunal:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.
- **CAT Regionales:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc.), entre otras funciones.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada por el plan en sus anexos.

Las acciones específicas del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso.	Descripción preliminar, complementaria y de cierre de una emergencia	Mande de Coordinación al Comité Comunal y a CAT Regional
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Información del Nivel de la Emergencia, necesidades de recursos	Mando Técnico a Mando de Coordinación a Cat Regional
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Informe Alfa, y/o Ficha FIBE	Mando Técnico, mando de Coordinación a Cat Regional
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocatoria a Sesiones Ordinarias, Extraordinarias del Comité Comunal	Mando de Coordinación por instrucción de Mando de Autoridad; ó, autoconvocatoria
Elaboración de informes ALFA.	Levantamiento de la Información de la Emergencia	Mando de Coordinación

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Activación de proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de emergencia).	Evaluación permanente a la Respuesta a la Emergencia	Mando Técnico respectivo
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	Levantamiento de Información y solicitud de Apoyo Mutuo a nivel provincial, regional o nacional	Mando Técnico solicita a mando de coordinación
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía.	Rescate en Fase Respuesta	Mando Técnico
Apoyo a servicios críticos de salud.	Solicitud de colaboración en Recursos	Mando Técnico solicita a Mando de Coordinación, al Comité Comunal y a CAT Regional
Activación y coordinación equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	Solicitud de coordinación de voluntarios	Mando Técnico, Dideco, a Comité Comunal

Tabla N° 8: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

Las acciones específicas del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	Levantamiento de Necesidades	Mando de Coordinación
Elaboración de informes ALFA.	Levantamiento de Necesidades	Mando de Coordinación
Aplicación de FIBE.	Levantamiento de Necesidades	Mando Técnico, Dideco Municipalidad
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocatoria a Sesión Ordinaria o Extraordinaria	Mando de Coordinación por instrucción del Mando de Autoridad
Solicitud de restablecimiento de servicios Básicos en zonas afectadas.	Levantamiento de información e Informe Alfa	Mando de coordinación
Solicitud de restablecimiento de telecomunicaciones.	Levantamiento de información e Informe Alfa	Mando de Coordinación
Adquirir/recepcionar, almacenar y distribuir agua potable, alimentos y abrigo, entre otros.	Coordinación para recuperación de abastecimientos de emergencia	Mando Técnico, Dideco Municipal
Solicitud de coordinación de acciones para el orden público en zonas afectadas por la amenaza.	Solicitud de apoyo de instituciones de orden y de seguridad	Mando de Autoridad
Solicitud de apoyo para manejar y disponer cadáveres.	Solicitud de apoyo de instituciones sanitarias	Mando de Autoridad
Solicitud de apoyo para Identificar personas fallecidas.	Solicitud de apoyo de Registro Civil e Identificación	Mando de Autoridad
Habilitar albergues.	Activación de Albergue	Mando de Autoridad
Habilitar centros de acopio.	Activación de Centro de Acopio de Recursos de Emergencia	Mando de Autoridad
Habilitar centros de distribución.	Activación de Centros de distribución de recursos	Mando de Autoridad
Solicitud de apoyo para atender necesidades específicas de personas en situación de discapacidad, personas mayores, niños, niñas y adolescentes, pueblos originarios, entre otros.	Solicitud de apoyo en atención a personas con necesidades específicas	Mando Técnico
Solicitud de apoyo para el cuidado de animales de compañía, ayuda para animales de traspatio y el resguardo de fauna silvestre.	Solicitud de Apoyo en atención de mascotas	Mando técnico, Dirección de Medio Ambiente

Tabla N° 9: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional

La coordinación con las Fuerzas Armadas se desarrollará de acuerdo a lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 de la Ley N° 21.364, para los niveles nacional, regional y provincial, además de lo establecido en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

Adicionalmente, la coordinación con las Fuerzas Armadas en Estado de Excepción Constitucional, se desarrollará de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional que establece los Estados de Excepción Constitucional, además de lo indicado en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

7. Implementación, revisión y actualización del Plan

7.1. Implementación

Requisitos para la adecuada implementación y ejecución del plan comunal de emergencia:

Los instrumentos Operativos necesarios para la implementación de este Plan, consisten en Protocolos, Procedimientos, Planes de emergencia de empresas privadas e instituciones relevantes ante la ocurrencia de Emergencias, como Enap Refinerías, Hualpén Gas S.A., CGE, Essbio S.A., Petroquim, Clínica Andes, Clínica de Diálisis, Ceduc, Educación Municipal, subsidiada y privada, Salud Municipal.

Divulgación del Plan:

Externa:
Lo integrantes del Comité Comunal serán informados por Email, y por sesión del Cogrid Comunal; a la comunidad de Hualpén se le informará a través de medios de comunicación propios y permanentes, como Sitio Web de la Municipalidad, Redes Sociales de la Municipalidad como Facebook, Instagram, TikTok, YouTube.

Interna:
Secretaría Municipal, Secplan, Dideco, Administración Municipal, Jurídico, Aseo y Ornato, Dirección de Medio Ambiente, seguridad Ciudadana serán informados, y capacitados a través del Comité Comunal.

Definición de un plan de capacitación:
Para dar a conocer el Plan se requiere jornadas de acción como charlas, seminarios; uso de redes sociales internas y externas.

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan se realiza a partir de las siguientes consideraciones:

- Revisión al menos cada dos años (dispuesto por Ley 21.364).
- En cualquier momento, si así lo dispone el Comité Comunal.
- Por indicación fundada del Director o Directora Regional del SENAPRED.
- Revisión posterior a la ejercitación del plan, que puede poner a prueba una parte de éste o su totalidad. Esta ejercitación puede realizarse a través de simulaciones y/o simulacros.

- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios en la plantilla de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla de plan de emergencia y anexos planes de amenaza por parte del SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde o alcaldesa u organismos que forman parte del plan. La solicitud debe realizarse formalmente por estos organismos, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Revisión por nueva infraestructura crítica en la comuna. Debido a cambios o mejoras en la infraestructura crítica, tales como hospitales, aeródromos, servicios básicos, etc.
- Nueva o cambios en las amenazas y vulnerabilidades en el territorio.

7.3. Actualización

La actualización del plan comunal de emergencia se realizará considerando lo siguiente:

- De acuerdo a las indicaciones y puntos establecidos en la revisión periódica (criterios establecidos en el capítulo7.2), y elaboración de informe de revisión, que establecerá si el plan requiere o no ser actualizado.
- La actualización del plan contempla el proceso de aprobación establecido en el Art. 32 de la Ley 21.364 y deberá ser aprobado mediante Decreto Alcaldicio, derogando la versión anterior del plan si existiera.
- El Plan actualizado debe ser informado a la Dirección Regional del SENAPRED.

8. Información Adjunta.

8.1. Sistema de Telecomunicaciones

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud	Utilización	Integración Telecomunicaciones SENAPRED - UAT
Radio Comunicación	VHF	Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta.	Comunal	Comité Comunal	En todas las Fases del Ciclo del Riesgo de Desastres	NO
	P-25	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Nacional	Comité Comunal con SENAPRED	Fase Respuesta y Recuperación	SI
Telefonía	Móvil	Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos	Territorio nacional, incluso Internacional	Comité Comunal, Con Senapred	Todas las Fases del Ciclo del Riesgo de Desastres	SI
	IP	Sistema de comunicación utilizado de manera interna	Comunal	Municipal	Fase Respuesta y Recuperación	NO
Satelital	Internet	Sistema de comunicación usando **aplicación WhatsApp** de manera externa con	Comunal, Nacional, e Internacional	Todo Sinapred	Todas las Fases del Ciclo del Riesgo de Desastres	SI

		organismos sectoriales				
	Internet	Sistema de comunicación **por Email** utilizado de manera externa con otros organismos	Comunal, Nacional, Internacional	Todo Sinapred	Todas las Fases del Ciclo del Riesgo de Desastres	SI
	Telefonía	Sistema de Comunicación utilizado de manera externa	Nacional e Internacional	Todo Sinapred	Fase Respuesta y Fase Recuperación	SI

Tabla N° 10: Sistema de Telecomunicaciones – Nivel Comunal

8.2. Levantamiento de Capacidades Comunales

Recurso o Capacidad	Estado	Cantidad	Ubicación Geográfica	Temporalidad	Activación (Alerta)	Movilidad	Tiempo de Alistamiento	Soporte	Tiempo de Operación	Rango-Alcance	Rangos de Asistencia	Descripción
Recurso Humano	Grupos de cuadrillas	3	Hualpén	Invierno y verano	Verde (Temprana)	Transportable	Indefinido	Operador especialista (capataz)	Indefinido	24 personas	400 familias	
Recurso Técnico	Montacarga	1	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Rodante	Indefinido	Conductor y combustible	Indefinido	1 persona	Indefinido	
	motoniveladora	1	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Rodante	Indefinido	Conductor y combustible	Indefinido	1 persona	Indefinido	
	camión plano	1	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Rodante	Indefinido	Conductor y combustible	Indefinido	1 persona	Indefinido	
	camión tolva	1	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Rodante	Indefinido	Conductor y combustible	Indefinido	1 persona	Indefinido	
	Camión Aljibe 8 mil lts.	1	Hualpén	Todo el año		Rodante	Indefinido	Conductor y combustible	Indefinido	1 persona	Indefinido	
Recursos Financiero	Presupuesto Emergencia Aumento vía modificación posible	Indeterminada, dependerá del tipo de Emergencia	Hualpén	Todo el año	Alerta Roja	---	---	---	---	---	Toda la comuna	
Recurso Materiales	motobombas	6	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Transportable	Indefinido	Operador	Indefinido	1 persona	Indefinido	
	Sacos con Arena	300	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Transportable	Indefinido	Operador	Indefinido	1 persona	Indefinido	
	Palas, carretillas de mano, etc	100	Comodato Hualpén	Todo el año	Verde (Temprana)	Transportables	Indefinido	Operador	Indefinido	24 personas	Indefinido	

Tabla N° 11: Levantamiento de Capacidades Comunales

8.3. Resumen de albergues comunales

N° TOTAL DE ALBERGUES EN LA COMUNA				
RESUMEN DE ALBERGUES A NIVEL COMUNAL				
N°	Nombre del Albergue	Tipo de Infraestructura	Capacidad Máxima de personas Albergadas	Observaciones
1	Centro Comunitario de Hualpén	Sólida, de concreto	15	Cuenta con implementación lista en caso de ser requerido
2	Liceo Simón Bolívar	Sólida, de concreto	50	Se trata del espacio físico que requeriría la implementación
3				
4				
CAPACIDAD TOTAL DE PERSONAS ALBERGADAS A NIVEL COMUNAL				

Tabla N° 12: Resumen albergues comunales.

8.4. Ficha de Enlaces (titulares y suplentes).

Ficha de Enlaces						Fecha de Actualización: Seleccione Fecha en Calendario	
N°	Nombre y Apellidos	Organismo/Institución	Cargo	Indique si es titular o suplente)	Correo electrónico (institucional/Secundario	Teléfono Celular (principal y secundario si posee)	Información Adicional
1		Armada de Chile	Capitán de Puerto San Vicente	Titular			
2		Carabineros	Comisario 4ª Comisaría Hualpén	Titular			
2-A		Carabineros de Chile	Capitán 4ª Comisaría	Titular			
2-B		Carabineros de Chile	Capitán 4ª Comisaría	Titular			
3		Bomberos	Superintendente	Titular			
4		Municipalidad de Hualpén	Alcalde	Titular			
5		Municipalidad de Hualpén	Coordinador Comunal Emergencia	Titular			
6		Municipalidad de Hualpén	Coordinador Comunal Emergencia	Subrogante			
7		Municipalidad de Hualpén	Directora de Desarrollo Comunitario (Dideco)	Titular			
8		Municipalidad de Hualpén	Director de Obras Municipales (DOM)	Titular			

9	[illegible]	Municipalidad de Hualpén	Administrador Municipal	Titular	[illegible]	[illegible]	
10	[illegible]	Municipalidad de Hualpén	Director Aseo y Ornato	Titular	[illegible]	[illegible]	

Tabla N° 13: Ficha enlaces nivel comunal.

9. Anexos – Planes por Amenaza

ANEXO - PLAN POR AMENAZA

Precipitaciones

Hualpén

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 3
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 4
2.1. Descripción de la Amenaza 4
2.2. Zonificación de la Amenaza 4
2.3. Análisis de la Exposición 6
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 6
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 6
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 6
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 7
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 8
3.2.1. Sistema de Evacuación 9
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 9
3.2.3. Alertamiento a la Población 9
3.2.4. Plano de Evacuación 10
3.2.5. Proceso de Evacuación 10
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 10
4. Información Adjunta 10

1. Introducción

La comuna de Hualpén ha sido escenario de afectación a personas, a sus bienes y al entorno por Precipitaciones.
Los antecedentes históricos dan cuenta de inundaciones producidas por la Amenaza de Precipitaciones en 28 puntos críticos, como Parque Central, Peñuelas II, Críspulo Gándara, caleta Lenga, entre otros.
Para miles de familias es urgente que el Estado, a través del Sistema de Prevención y Respuesta Ante Desastres desde el ámbito comunal genere un Plan para Eliminar, mitigar, prevenir, y responder frente a posibles efectos de esta amenaza natural

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Convocar oportunamente al Cogrid Comunal para coordinar las Fases Preventivas, Respuesta y de Reconstrucción ante la amenaza de Precipitaciones.
- Identificar los Puntos Críticos donde se han producido inundaciones a consecuencia de Precipitaciones.
- Desarrollar los estudios e informes que permitan identificar la posibilidad de eliminar esos riesgos donde se pueda, o de preparar las acciones de mitigación para reducir sus efectos.
- Preparar al Sistema Comunal
- Preparar todos los Recursos Humanos, Recursos Técnicos, Recursos Financieros, y Recursos Materiales para la Fase de Respuesta.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:**
  Municipalidad de Hualpén; Bomberos de Hualpén; Carabineros de Hualpén; Essbio; CGE; Seremi del Ministerio de Vivienda – Serviu ; Seremi Ministerio de Obras Públicas – DOH y DGA.

- **Alcance:**
  La Amenaza de Precipitaciones produce inundaciones el 28 Puntos Críticos de Hualpén, de esos, en 8 se han registrado inundación de viviendas y también afecta las redes de Aguas Servidas, las que son saturadas de aguas lluvias produciendo, además un problema muy grave de tipo sanitario y de salud.
  En Parque Central se ha detectado que las reiteradas inundaciones por aguas lluvias de calle Las Palomas y en Pasaje El Hornero han producido efectos muy graves en la estructura de algunas viviendas.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Precipitaciones desde normales a moderadas, provocan anegamiento de calle e inundación de viviendas en Pasaje El Hornero y en Calle Las Palomas en sector Parque Central, con saturación por agua lluvia de Redes de Aguas Servidas, produciendo, además Rebase de Aguas Servidas, con la correspondiente Contaminación Ambiental. Lo anterior, según la Dirección General de Aguas, DGA, del MOP, por la intervención que la empresa SALFA hizo del sistema primario de aguas lluvias. Según Serviu, por la deficiente prestación del sistema secundario de evacuación de aguas lluvias de calle Las Palomas; según Serviu, por el colapso del sistema al cual evacúan las aguas lluvias de Pasaje El Hornero. En cuando a las aguas servidas, según Essbio, la saturación de Aguas lluvias es por la irregular conexión de aguas lluvias a sistemas de aguas servidas en muchas viviendas donde sus propietarios o residentes han realizado ampliaciones.

Provocan anegamiento de calle e inundación de viviendas en Pasaje Cádiz, de acuerdo a la constatación Municipal, por lo insuficiente capacidad de la red secundaria a cargo de Serviu.

Provocan anegamiento de calles y Alto riesgo de inundación de viviendas en sector Peñuelas II, por la insuficiente capacidad de Cubos de Drenaje instalados por Minvu, que están saturados de arena, sin mantención o limpieza necesaria.

Provocan anegamiento de calle El Faro en Lenga, por la insuficiente capacidad de la red secundaria de aguas lluvias, responsabilidad de Serviu.

Provocan anegamiento de calles en otros 23 Puntos Críticos por insuficiente servicio de la Red Secundaria de aguas lluvias, a cargo de Serviu.

2.2. Zonificación de la Amenaza

Los 28 Puntos Críticos por amenaza de Precipitaciones están georreferenciados



Tabla con Puntos Críticos, ubicación y Observación:

Cód. KMZ (SENAPRED)	Sector	Observación
001	Parque Central: Las Palomas, entre Los Gorriones y El Humedal	Requiere reparación completa de Sistema Aguas Lluvias a cargo de Serviu-Minvu
002	Parque Central: El Hornero con calle Los Faisanes	Requiere Limpieza y mantención permanente de Essbio, MOP, Minvu
003	Parque Central: El Ñandú entre El Hornero y El Chincol	Requiere limpieza de Serviu
004	Parque Central: Los Petreles con Los Faisanes	Requiere limpieza de Serviu
005	Parque Central: Los Jilgueros, entre Alemparte y Las Torcazas.	Requiere limpieza de Serviu
006	Parque Central: Av. Alemparte, entre Los Faisanes y Las Perdices	Requiere limpieza de Serviu
007	Península de Hualpén: Camino a Chome	Reparado por MOP, deberá ser monitoreado
008	Lenga: Avda. Lenga, Humedal, calle Las Rocas	Solución definitiva construida año 2018 por Minvu, no dio buenos resultados. Requiere mantención y otras medidas de reparación
009	Pj. Cádiz: entre calle Sajonia y Terreno Terminal Buses Las Golondrinas	Requiere Mantención y Solución Definitiva de MOP
010	Pj. Alemania: entre calle Sajonia y terreno Terminal Buses Las Golondrinas	Requiere Mantención y Solución Definitiva de MOP
011	Cuadrante Sajonia, Alemania, Atenas, Eslovenia Essen	Requiere Mantención y Solución Definitiva de MOP
012	Calle Océano Pacífico, entre Gran Bretaña y Océano Índico	Requiere mantención Minvu
013	Conjunto Solar de Hualpén	Observación permanente Serviu
014	Conjunto Altos de Hualpén	Requiere limpieza de Serviu
015	Calle Sarajevo, entre Estambul e Istria	Requiere limpieza de Serviu
016	Cuadrante Calle Central, Potsdam, Roma, Alemania	Requiere limpieza de Serviu
017	Cuadrante Silesia, Navarra, Polonia, Gran Bretaña	Requiere limpieza de Serviu
018	Gibraltar con Mónaco	Requiere limpieza de Serviu
019	Gran Bretaña, entre Dinamarca e Irlanda	Requiere limpieza de Serviu
020	Gran Bretaña, entre Irlanda y Letonia	Requiere limpieza de Serviu
021	Noruega, entre Suiza y Viena	Requiere limpieza de Serviu
022	Avda. Grecia, entre Gran Bretaña y Reconquista	Requiere limpieza de Serviu
023	Alemania con Holanda	Requiere limpieza de Serviu
024	Potsdam entre Pilpilco y Quirihue	Solución construida el 2018 por Minvu, No ha dado resultados, requiere permanente monitoreo
025	Los Escritores con Ramuntcho	Solución construida el 2018 por Minvu, No ha dado resultados, requiere permanente monitoreo
026	Los Alerces con Los Queulles	Solución construida el 2018 por Minvu, No ha dado resultados, requiere permanente monitoreo
027	Camino a Desembocadura, en Parque Pedro del Río Zañartu	Remoción en masa (ocurrida en 2019) requiere

		mantención y monitoreo permanente de Administración del Parque
028	Caleta Chome	Derrumbe y remoción por colapso de sistema de aguas lluvias desde cerro. Requiere apoyo de Serviu - Minvu

2.3. Análisis de la Exposición

En las zonas de los 5 Puntos Críticos de mayor Riesgo de inundación de viviendas, incluyendo daño estructural a ellas, y/o contaminación por aguas servidas, en Parque Central se tratan de 120 personas; en Peñuelas II, de 121 personas, en Pasaje Cádiz, de 20 personas, en Lenga, de 12 personas, que podrían ser afectadas.

En cuanto a la infraestructura Crítica, en los 28 puntos Críticos se encuentran calles como Potsdam frente al Cesfam Talcahuano Sur, la Escuela Parque Central en el mismo sector, Restaurant "El Mono 3" en Lenga, con efecto daño económico a quienes viven y dependen de esa fuente de ingreso.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Activación Comité Comunal	• Mando Comunal de Coordinación
	• Refuerzo de Monitoreo por televigilancia y en terreno	• Seguridad Ciudadana Municipal
	• Difusión a la Comunidad	• Reforzar campaña de Prevención
	• Refuerzo de Limpieza de basuras de Sistemas Primarios y Secundarios de Aguas Lluvias, sobre todo en los 5 Puntos más críticos	• Dirección Municipal de Aseo y Ornato
	• Refuerzo en Limpieza de Sistema de Aguas Servidas	• Essbio

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	• Preparación con instalación de Sacos con Arena en los 5 Puntos más Críticos	• Dirección Municipal de Aseo y Ornato
	• Preparación, activación de Recursos Humanos, Técnicos y Materiales	• Dirección Municipal de Aseo y Ornato
Amarilla	• Despacho de unidades de Recursos Humanos, con Recursos Técnicos y Materiales a zonas afectadas	• Dirección Municipal de Aseo Ornato
	• Apoyo en corte de tránsito vehicular en calles inundadas con riesgo de ingreso de agua a viviendas	• Carabineros
	• Preparación de Albergue	• Dirección de Desarrollo Comunitario
	• Evaluación Permanente del Comité Comunal	• Mando de Coordinación
	• Solicitar Apoyo a Senapred para apoyo de nivel Regional	• Mando de Coordinación
	• Activación de Dirección de Finanzas, Secplan, Jurídico, Control y Administración Municipal en caso de requerir más Recursos Financieros	• Administración Municipal
Roja	• Activación de Albergues	• Dirección de Desarrollo Comunitario
	• Activación de toda la Municipalidad	• Administrador Municipal
	• Autoconvocatoria Comité Comunal	• Comité Comunal

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Tanto por cámaras de televigilancia como también por observación en lugar de Puntos Críticos	• Seguridad Ciudadana
Sistematizar información preliminar del evento.	Recoger datos desde fuentes oficiales, legítimas, o responsables	• Seguridad Ciudadana
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Levantamiento ordenado de las afectaciones	• Mando de Coordinación
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Levantamiento específico de datos	• Seguridad Ciudadana
Convocar Comité Comunal.	Junto con la activación en necesaria	• Mando de Coordinación
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Informar a la comunidad del Evento, las posibilidades de afectación	• Unidad Municipal de Comunicaciones
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Informar y mantener informado al Sistema Comunal	• Mando de Coordinación

Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	Informar por todos los medios de comunicación al alcance	• Unidad Municipal de Comunicaciones
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	Coordinación de todos los integrantes del Comité Comunal en monitoreo	• Comité Comunal
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Activación de Albergue	• Dirección de Desarrollo Comunitario
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar cantidad y calidad de Recursos de ayuda social	• Dirección de Desarrollo Comunitario

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, CAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Monitoreo, observación, información de novedades	• Mando de Coordinación
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Uso escalonado de recursos	• Comité Comunal
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Información en el Comité Comunal y hacia el Sinapred para requerir apoyo mutuo	• Comité Comunal
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocar a todas las instituciones y cargos que pueden responder a la emergencia	• Mando de Coordinación. • O, autoconvocatoria en Alerta Roja
Elaboración de informes ALFA.	Consolidado del Levantamiento de la Información	• Mando de Coordinación

Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	En caso de desborde de algún Canal o Río	• Dideco, Bomberos
Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	Se solicitará respaldo a Senapred	• Dideco, Bomberos y Carabineros
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo con los 5 Puntos Críticos de mayor Riesgo el albergue será Centro Comunitario	• Se activa por Mando de Autoridad.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	En caso de personas desaparecidas o aisladas	• Mando de Coordinación informa a Senapred
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	En caso de mascotas o animales de compañía afectados o en alto riesgo	• Mando de Coordinación solicita apoyo a SAG, Sernapesca, ó Senapred.
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Para la activación de unidades especializadas	• Mando de Coordinación
Apoyo a servicios críticos de salud.	Cuando unidades de salud informen necesidad de apoyo	• Unidad Municipal de Salud • Mando de Coordinación
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	En caso de requerir apoyo de recursos humanos para inundaciones por desborde de río o canales	• Mando de Coordinación

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

En caso de requerir evacuación por inundación con riesgo para las personas, desde el Comité Comunal se activarán todas las instituciones unidades respectivas, que puedan ir en apoyo.
Bomberos, Carabineros, Armada, Dideco Municipal están disponibles.
El Centro de Acopio es la Municipalidad de Hualpén (calle Patria Nueva #1035) ; las necesidades logísticas las requerirá cada institución, de acuerdo con el albergue que se habilite o habiliten.

3.2.3. Alertamiento a la Población

En caso de ser necesario la evacuación, se solicitará a Senapred la activación de SAE, junto con la información directa a personas en Alto Riesgo y la comunicación a toda la comunidad o por canales oficiales de información, como medios de comunicación, redes sociales, y funcionarios en terreno.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de esta amenaza por precipitaciones, que pueden ocasionar inundaciones, no es necesario planos de evacuación.

3.2.5. Proceso de Evacuación

En caso de evacuación se deberá seguir los 5 hitos recomendados por Senapred:

- Evento : la ocurrencia, pronóstico o inminencia de precipitaciones intensa
- Alerta / Alarma : Por SAE, medios, redes sociales y en terreno se informará a la comunidad la necesidad de evacuar la zona de afectación o mayor riesgo.
- Evacuación: con apoyo de Bomberos, Armada, Carabineros y/o Seguridad Municipal se realiza la evacuación. Se requerirá apoyo de unidades de seguridad para el resguardo de hogares que queden deshabitados.
- Encuentro: El punto de encuentro, en principio será el Albergue ubicado en Centro Comunitario, para quienes sean evacuados por personal del Comité Comunal.
- Retorno: Solo cuando los organismos técnicos informen que no hay peligro se informará a la comunidad el inicio del proceso de Retorno.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Posterior al Levantamiento de daños y necesidades se requerirá el apoyo en Respuesta y Reparación	• Mando de coordinación
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	De ser necesario se deberá convocar a otros organismos públicos o privados necesarios para la fase de Respuesta	• Mando de Coordinación
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	De ser necesario se debe solicitar orden público	• Comité Comunal
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	De ser necesario habrá que habilitar Albergue	• Dideco
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	De ser necesario se deberá habilitar Centro de Acopio de Recursos Técnicos o materiales	• Dideco
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	De ser necesario se requerirá un centro de distribución de ayuda	• Dideco
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	En especial, en caso de ser necesario habrá que proteger mascotas.	• Dirección de Medio Ambiente
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	En caso de ser necesario habrá que proteger a pequeñas mascotas o animales de producción	• Dirección de Medioambiente
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario se solicitará apoyo de salud	• Dirección de Administración de Salud Municipal

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

No aplica.

ANEXO - PLAN POR AMENAZA
Incendios Forestales

Hualpén

I. MUNICIPALIDAD
Protección Civil y Emergencias
HUALPÉN

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 3
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 4
2.1. Descripción de la Amenaza 4
2.2. Zonificación de la Amenaza 4
2.3. Análisis de la Exposición 5
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 5
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 5
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 5
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 6
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 7
3.2.1. Sistema de Evacuación 8
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 8
3.2.3. Alertamiento a la Población 8
3.2.4. Plano de Evacuación 8
3.2.5. Proceso de Evacuación 9
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 9
4. Información Adjunta 9

1. Introducción

La comuna de Hualpén ha sido escenario en las últimas 6 temporadas veraniegas (año 2017-2018; 2018-2019; 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023) de incendios forestales en 17 Puntos Críticos que se repiten en zonas como Ciudad del Niño; Santuario de la Naturaleza, Costanera, o terrenos Cencosud, donde se ubica Jumbo - Easy.

Es necesario y oportuno desarrollar un Plan para gestionar la posible eliminación del Riesgo, o de Vulnerabilidades, o de enfrentar la posibilidad de reducir al máximo posible los efectos perjudiciales para las personas, sus bienes o el entorno.

El Entorno cobra especial importancia en Hualpén, por tratarse una comuna que cuenta con el 49.41% de su territorio declarado Santuario de la Naturaleza, más aún, dentro de esas 2666 hectáreas Santuario se encuentra el Parque Pedro del Río Zañartu, cuya casona conocida como Museo Hualpén es conocida en todo Chile.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Convocar oportunamente al Cogrid Comunal para coordinar las Fases Preventivas, Respuesta y de Reconstrucción ante la amenaza de Incendios Forestales.
- Identificar los Puntos Críticos donde se han producido incendios Forestales.
- Desarrollar los análisis de causas tanto de la generación de los incendios como de su propagación que permitan identificar la posibilidad de eliminar esos riesgos y/o vulnerabilidades donde se pueda, o de preparar las acciones de mitigación para reducir sus efectos.
- Preparar al Sistema Comunal
- Preparar todos los Recursos Humanos, Recursos Técnicos, Recursos Financieros, y Recursos Materiales para la Fase de Respuesta.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:**
  Municipalidad de Hualpén; Bomberos de Hualpén; Conaf; Carabineros de Hualpén; Capitanía de Puerto de San Vicente de la Armada de Chile; Essbio; CGE; Seremi del Ministerio de Vivienda – Serviu ; Seremi Ministerio de Obras Públicas – DOH y DGA.

- **Alcance:**

La Amenaza de Incendio Forestal está presente en 17 Puntos Críticos, distribuidos en toda la comuna.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

:

- **Ciudad del Niño** : Ocurren Incendios de Pastizales, de rápida propagación, ciertamente intencional, con Muy Alto Riesgo para cientos de viviendas ubicadas en Parque Central y Valle Santa María, muy cerca.
- **Predio Jumbo – Easy** : Incendio de pastizales de rápida propagación con efectos en viviendas irregulares tipo chozas, construidas por personas en situación de calle, que suelen volver a levantar una vez incendiada.
- **Fundo Ramuntcho** : Playa, que a pesar de ser Santuario de la naturaleza es usada desde hace varias décadas para acampar, por personas que suelen hacer fogatas para cocinar y para el frío nocturno.
- **Parque Pedro del Río Zañartu** : Predio ubicado en el Santuario de la Naturaleza, visitado por miles de turistas de la comuna, de la Región, del país, e incluso extranjeros. Han ocurrido incendios por negligencias como colillas de cigarro mal apagadas.

2.2. Zonificación de la Amenaza

Los 17 Puntos Críticos por amenaza de Incendios Forestales están georreferenciados:



Tabla con Puntos Críticos, ubicación y Observación:

Código Hualpén	Identificación del Lugar
001	Costanera sector Inmobiliaria y Costado Jumbo
002	Costanera, sector Laguna Price, sector Jumbo
003	Costanera sector frente a Altos de Hualpén
004	Costanera frente a Vega Monumental
005	Costanera, lado RBB sector frente a calle Albacete
006	Puente Nobis, sector Avda. Colón frente a Vega Monumental
007	Museo Hualpén

008	Camino a Rocoto
009	Camino a Desembocadura
010	Costanera sector Essbio
011	Patria Vieja con Reconquista
012	Playa Ramuntcho
013	Ciudad del Niño
014	Potsdam anfiteatro
015	Alemania con Sabadel
016	Parque San Andrés
017	Playa Los Burros Península

2.3. Análisis de la Exposición

En las zonas de los 17 Puntos Críticos Viven familias, personas, incluyendo menores de edad, y personas adultas mayores. En cuanto a la infraestructura Crítica, se encuentra el Museo Hualpén, declarado Monumento Nacional; La Ciudad del Niño es un hogar con cerca de 40 menores de edad; pueden afectar el tránsito por vías de alto tráfico como es Avenida Costanera; Avenida Jorge Alessandri;

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva Cuando las condiciones meteorológicas aumentan el Riesgo o cuando están en desarrollo Incendios Forestales en muchos puntos paralelos	• Activación Comité Comunal	• Mando Comunal de Coordinación
	• Refuerzo de Monitoreo por televigilancia y en terreno	• Seguridad Ciudadana Municipal
	• Difusión a la Comunidad	• Reforzar campaña de Prevención
	• Refuerzo de la estrategia de Difusión en Prevención	• Unidad Municipal de Comunicaciones
	• Preparación, activación de Recursos Humanos, Técnicos y Materiales	• Dirección Municipal de Aseo y Ornato
	• Coordinación con CONAF para establecer canal de comunicación directo permanente	• Mando de Coordinación

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
	• Despacho de unidades de Recursos Humanos, con Recursos Técnicos y Materiales a zonas afectadas	• Dirección Municipal de Aseo Ornato
	• Revisar stock de kit de ayudas	• Dideco
Amarilla	• Preparación de Albergue	• Dirección de Desarrollo Comunitario
	• Evaluación Permanente del Comité Comunal	• Mando de Coordinación
	• Solicitar Apoyo a Senapred para apoyo de nivel Regional	• Mando de Coordinación
	• Activación de Dirección de Finanzas, Secplan, Jurídico, Control y Administración Municipal en caso de requerir más Recursos Financieros	• Administración Municipal
	• Activación de toda la Municipalidad	• Administrador Municipal
Roja	• Autoconvocatoria Comité Comunal	• Comité Comunal
	• Solicitar apoyos a Sistema Regional y Nacional	• Mando de Autoridad
	• Activar y Responder con Albergues y Centros de Acopio	• Dideco

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	Tanto por cámaras de televigilancia como también por observación en lugar de Puntos Críticos	• Seguridad Ciudadana
Sistematizar información preliminar del evento.	Recoger datos desde fuentes oficiales, legítimas, o responsables	• Seguridad Ciudadana
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Levantamiento ordenado de las afectaciones	• Mando de Coordinación
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Levantamiento específico de datos	• Seguridad Ciudadana
Convocar Comité Comunal.	Junto con la activación en necesaria	• Mando de Coordinación
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Informar a la comunidad del Evento, las posibilidades de afectación	• Unidad Municipal de Comunicaciones
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Informar y mantener informado al Sistema Comunal	• Mando de Coordinación
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	Informar por todos los medios de comunicación al alcance	• Unidad Municipal de Comunicaciones

Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	Coordinación de todos los integrantes del Comité Comunal en monitoreo	• Comité Comunal
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Activación de Albergue	• Dirección de Desarrollo Comunitario
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar cantidad y calidad de Recursos de ayuda social	• Dirección de Desarrollo Comunitario

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.
- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, CAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Monitoreo, observación, información de novedades	• Mando de Coordinación
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Uso escalonado de recursos	• Comité Comunal
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Información en el Comité Comunal y hacia el Sinapred para requerir apoyo mutuo	• Comité Comunal
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocar a todas las instituciones y cargos que pueden responder a la emergencia	• Mando de Coordinación. • O, autoconvocatoria en Alerta Roja
Elaboración de informes ALFA.	Consolidado del Levantamiento de la Información	• Mando de Coordinación
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	En caso de desborde de algún Canal o Río	• Dideco, Bomberos

Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	Se solicitará respaldo a Senapred	• Dideco, Bomberos y Carabineros
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo con los 5 Puntos Críticos de mayor Riesgo el albergue será Centro Comunitario	• Se activa por Mando de Autoridad.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	En caso de personas desaparecidas o aisladas	• Mando de Coordinación informa a Senapred
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	En caso de mascotas o animales de compañía afectados o en alto riesgo	• Mando de Coordinación solicita apoyo a SAG, Sernapesca, ó Senapred.
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Para la activación de unidades especializadas	• Mando de Coordinación
Apoyo a servicios críticos de salud.	Cuando unidades de salud informen necesidad de apoyo	• Unidad Municipal de Salud • Mando de Coordinación
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	En caso de requerir apoyo de recursos humanos para inundaciones por desborde de río o canales	• Mando de Coordinación

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo incendios forestales, transporte de materiales peligrosos o amenaza sísmica, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

En caso de requerir evacuación por Incendios Forestales con riesgo para las personas, desde el Comité Comunal se activarán todas las instituciones unidades respectivas, que puedan ir en apoyo. Bomberos, Carabineros, Armada, Dideco Municipal están disponibles.
El Centro de Acopio es la Municipalidad de Hualpén (calle Patria Nueva #1035) ; las necesidades logísticas las requerirá cada institución, de acuerdo con el albergue que se habilite o habiliten.

3.2.3. Alertamiento a la Población

En caso de ser necesario la evacuación, se solicitará a Senapred la activación de SAE, junto con la información directa a personas en Alto Riesgo y la comunicación a toda la comunidad o por canales oficiales de información, como medios de comunicación, redes sociales, y funcionarios en terreno.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de esta amenaza por Incendios Forestales no es necesario planos de evacuación.

3.2.5. Proceso de Evacuación

En caso de evacuación se deberá seguir los 5 hitos recomendados por Senapred:

- **Evento** : La ocurrencia, pronóstico o inminencia de condiciones meteorológicas que aumentan el Riesgo de Incendios Forestales; condiciones de Incendios Forestales en zonas cercanas que puedan aumentar el riesgo.
- **Alerta / Alarma** : Por SAE, medios, redes sociales y en terreno se informará a la comunidad la necesidad de evacuar la zona de afectación o mayor riesgo.
- **Evacuación** : Con apoyo de Bomberos, Armada, Carabineros y/o Seguridad Municipal se realiza la evacuación. Se requerirá apoyo de unidades de seguridad para el resguardo de hogares que queden deshabitados.
- **Encuentro** : El punto de encuentro, en principio será el Albergue ubicado en Centro Comunitario, para quienes sean evacuados por personal del Comité Comunal.
- **Retorno** : Solo cuando los organismos técnicos informen que no hay peligro se informará a la comunidad el inicio del proceso de Retorno.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Posterior al Levantamiento de daños y necesidades se requerirá el apoyo en Respuesta y Reparación	• Mando de coordinación
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	De ser necesario se deberá convocar a otros organismos públicos o privados necesarios para la fase de Respuesta	• Mando de Coordinación
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	De ser necesario se debe solicitar orden público	• Comité Comunal
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	De ser necesario habrá que habilitar Albergue	• Dideco
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	De ser necesario se deberá habilitar Centro de Acopio de Recursos Técnicos o materiales	• Dideco
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	De ser necesario se requerirá un centro de distribución de ayuda	• Dideco
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	En especial, en caso de ser necesario habrá que proteger mascotas.	• Dirección de Medio Ambiente
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	En caso de ser necesario habrá que proteger a pequeñas mascotas o animales de producción	• Dirección de Medioambiente
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario se solicitará apoyo de salud	• Dirección de Administración de Salud Municipal

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

No aplica.

ANEXO - PLAN POR AMENAZA
Aviso de Marejadas Anormales

Hualpén

I. MUNICIPALIDAD
Protección Civil y Emergencias
HUALPÉN

Índice

1. Introducción 3
1.1. Objetivos General y Específicos 3
1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance 3
2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición 4
2.1. Descripción de la Amenaza 4
2.2. Zonificación de la Amenaza 4
2.3. Análisis de la Exposición 4
3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta 5
3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo 5
3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta 5
3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo 6
3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas 6
3.2.1. Sistema de Evacuación 8
3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación 8
3.2.3. Alertamiento a la Población 8
3.2.4. Plano de Evacuación 8
3.2.5. Proceso de Evacuación 8
3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas. 9
4. Información Adjunta 9

1. Introducción

La comuna de Hualpén presenta un borde costero de aproximadamente 31,6 km., entre los cuales se ubica el principal polo gastronómico de la Región del Biobío, en Caleta Lenga, visitada por miles de turistas mensualmente, en toda época de año; también se encuentran otras caletas como Perone y Chome; playa Ramuntcho, Rocoto, y la Desembocadura de Río Biobío.

Han ocurrido episodios de Alerta por Amenaza de marejadas, que ponen el muy Alto Riesgo a personas, y también a bienes de quienes por curiosidad se acercan a observar este fenómeno natural, sobre todo cuando las olas revientan en la Costanera que existe en Lenga, o en los roqueríos de otras playas y costas de la Península de Hualpén.

Por esta razón resulta fundamental este Plan de Emergencia para la Amenaza de Marejadas

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Convocar oportunamente al Cogrid Comunal para coordinar las Fases Preventivas, Respuesta y de Reconstrucción ante la amenaza de Marejadas.
- Identificar los Puntos Críticos donde se han producido efectos a consecuencia de Marejadas.
- Desarrollar los estudios e informes que permitan identificar la posibilidad de eliminar esos riesgos donde se pueda, o de preparar las acciones de mitigación para reducir sus efectos.
- Preparar al Sistema Comunal
- Preparar todos los Recursos Humanos, Recursos Técnicos, Recursos Financieros, y Recursos Materiales para la Fase de Respuesta.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance

- **Cobertura:** Comunal

- **Amplitud:**
  Municipalidad de Hualpén; Armada de Chile; Bomberos de Hualpén; Carabineros de Hualpén; Municipalidad de Hualpén

- **Alcance:**
  La Amenaza de Marejadas puede considerar cualquier punto en los 31,6 km de borde costero de la comuna.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza

Amenaza de Marejadas pueden producir accidentes graves en personas que se acerquen demasiado a observar; en zonas como Caleta Lenga, con sus restaurantes y paseos está expuesta a este riesgo, así como también las embarcaciones menores surtas en las caletas

2.2. Zonificación de la Amenaza

Los 9 Puntos Críticos por amenaza de marejadas están georreferenciados



Tabla con Puntos Críticos, ubicación y Observación:

Cód. KMZ (SENAPRED)	Sector
001	Caleta Lega
002	Playa Ramuntcho
003	Faro Hualpén
004	Caleta Perone
005	Caleta Chome
006	Playa Los Burros
007	Las Escaleras
008	Playa Rocoto
009	Desembocadura del Río Biobío

2.3. Análisis de la Exposición

De las zonas de los 9 Puntos Críticos de mayor Riesgo de Marejadas, Caleta Lenga, Playa Ramuntcho, Caleta Perone, Caleta Chome, Playa Los Burros, Playa Rocoto y Desembocadura son sitios habituales de turistas, para quienes existe Alto riesgo en caso de no estar informados de la presencia de marejadas.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.
- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

Tipo Alerta	Descripción de Acciones – Nivel Comunal	Responsable (s)
Temprana Preventiva	• Activación Comité Comunal	• Mando Comunal de Coordinación
	• Refuerzo de Monitoreo por televigilancia y en terreno	• Seguridad Ciudadana Municipal
	• Difusión a la Comunidad	• Reforzar campaña de Prevención
Amarilla	• Despacho de unidades de Seguridad Ciudadana	• Seguridad Ciudadana
	• Apoyo de Armada de Chile	• Capitanía de Puerto de San Vicente
	• Apoyo de Bomberos, unidades subacuáticas	• Bomberos de Hualpén
	• Apoyo de Carabineros de Chile	• 4ª Comisaría de Carabineros de Hualpén
	• Apoyo de Salud, SAMU	• Mando de Coordinación
Roja	• Activación de Albergues	• Dirección de Desarrollo Comunitario
	• Activación de toda la Municipalidad	• Administrador Municipal
	• Autoconvocatoria Comité Comunal	• Comité Comunal

Tabla N° 1: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Coordinar evaluación en terreno con la Autoridad Marítima Local Solicitar Reporte por Aviso de Marejadas Anormales, emitido por el Servicio Meteorológico de la Armada de Chile	Tanto por cámaras de televigilancia como también por observación en lugar de Puntos Críticos	• Seguridad Ciudadana
Sistematizar información preliminar del evento.	Recoger datos desde fuentes oficiales, legítimas, o responsables	• Seguridad Ciudadana
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	Levantamiento ordenado de las afectaciones	• Mando de Coordinación
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	Levantamiento específico de datos	• Seguridad Ciudadana
Convocar Comité Comunal.	Junto con la activación en necesaria	• Mando de Coordinación
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	Informar a la comunidad del Evento, las posibilidades de afectación	• Unidad Municipal de Comunicaciones
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	Informar y mantener informado al Sistema Comunal con siguiente mensaje: "La Autoridad Marítima Hace Presente a la comunidad que se debe actuar con prudencia y cautela. Respetar las normas de seguridad establecidas, evitando el tránsito por sectores rocosos, no ingresar al mar durante el evento de marejadas, no desarrollar actividades náuticas y deportivas sin la debida autorización.	• Mando de Coordinación
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	Informar por todos los medios de comunicación al alcance	• Unidad Municipal de Comunicaciones
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	Coordinación de todos los integrantes del Comité Comunal en monitoreo	• Comité Comunal
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	Activación de Albergue	• Dirección de Desarrollo Comunitario
Comprobar disposición de stock crítico.	Verificar cantidad y calidad de Recursos de ayuda social	• Dirección de Desarrollo Comunitario

Tabla N° 2: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

La Autoridad Marítima hace presente a la comunidad que se debe actuar con prudencia y cautela, respetar las normas de seguridad establecidas, evitando el tránsito por sectores rocosos, no ingresar al mar durante el evento de marejadas, no desarrollar actividades náuticas y deportivas sin la debida autorización.

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.

- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial provincial (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.
- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, CAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la amenaza y acciones de respuesta en curso.	Monitoreo, observación, información de novedades	• Mando de Coordinación
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	Uso escalonado de recursos	• Comité Comunal
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	Información en el Comité Comunal y hacia el Sinapred para requerir apoyo mutuo	• Comité Comunal
Convocatoria del Comité Comunal.	Convocar a todas las instituciones y cargos que pueden responder a la emergencia	• Mando de Coordinación. • O, autoconvocatoria en Alerta Roja
Elaboración de informes ALFA.	Consolidado del Levantamiento de la Información	• Mando de Coordinación
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	En caso de desborde de algún Canal o Río	• Dideco, Bomberos
Activación del proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de evento)	Se solicitará respaldo a Senapred	• Dideco, Armada, Bomberos y Carabineros
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	De acuerdo con los 5 Puntos Críticos de mayor Riesgo el albergue será Centro Comunitario	• Se activa por Mando de Autoridad.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	En caso de personas desaparecidas o aisladas	• Mando de Coordinación informa a Senapred
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros.	En caso de mascotas o animales de compañía afectados o en alto riesgo	• Mando de Coordinación solicita apoyo a SAG, Sernapesca, ó Senapred.
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	Para la activación de unidades especializadas	• Mando de Coordinación
Apoyo a servicios críticos de salud.	Cuando unidades de salud informen necesidad de apoyo	• Unidad Municipal de Salud • Mando de Coordinación
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	En caso de requerir apoyo de recursos humanos para inundaciones por desborde de río o canales	• Mando de Coordinación

Tabla N° 3: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación corresponde a la estructura, componentes y sus relaciones que permiten la evacuación de las personas por el riesgo directo o potencial que implica la exposición a la amenaza específica abordada en este plan. Está compuesto por área de evacuación, vías de evacuación, puntos de encuentro, puntos de encuentro transitorios, área de seguridad, área de restricción, señalización, procedimientos, procesos, recursos humanos y materiales.

Nota: En el caso de algunas amenazas como por ejemplo Marejadas, por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

En caso de requerir evacuación por Marejadas con riesgo para las personas, desde el Comité Comunal se activarán todas las instituciones unidades respectivas, que puedan ir en apoyo.
Bomberos, Carabineros, Armada, Dideco Municipal están disponibles.
El Centro de Acopio es la Municipalidad de Hualpén (calle Patria Nueva #1035) ; las necesidades logísticas las requerirá cada institución, de acuerdo con el albergue que se habilite o habiliten.

3.2.3. Alertamiento a la Población

En caso de ser necesario la evacuación, se solicitará a Senapred la activación de SAE, junto con la información directa a personas en Alto Riesgo y la comunicación a toda la comunidad o por canales oficiales de información, como medios de comunicación, redes sociales, y funcionarios en terreno.

3.2.4. Plano de Evacuación

En el caso de esta amenaza por marejadas.

3.2.5. Proceso de Evacuación

En caso de evacuación se deberá seguir los 5 hitos recomendados por Senapred:

- **Evento** : La ocurrencia, pronóstico o inminencia de Marejadas.
- **Alerta / Alarma** : Por SAE, medios, redes sociales y en terreno se informará a la comunidad la necesidad de evacuar la zona de afectación o mayor riesgo.
- **Evacuación** : Con apoyo de Bomberos, Armada de Chile, Autoridad Marítima Local, Carabineros y/o Seguridad Municipal se realiza la evacuación. Se requerirá apoyo de unidades de seguridad para el resguardo de hogares que queden deshabitados.
- **Encuentro** : El punto de encuentro, en principio será el Albergue ubicado en Centro Comunitario, para quienes sean evacuados por personal del Comité Comunal.
- **Retorno** : Solo cuando los organismos técnicos informen que no hay peligro se informará a la comunidad el inicio del proceso de Retorno.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	Posterior al Levantamiento de daños y necesidades se requerirá el apoyo en Respuesta y Reparación	• Mando de coordinación
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	De ser necesario se deberá convocar a otros organismos públicos o privados necesarios para la fase de Respuesta	• Mando de Coordinación
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	De ser necesario se debe solicitar orden público	• Comité Comunal
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	De ser necesario habrá que habilitar Albergue	• Dideco
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	De ser necesario se deberá habilitar Centro de Acopio de Recursos Técnicos o materiales	• Dideco
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	De ser necesario se requerirá un centro de distribución de ayuda	• Dideco
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	En especial, en caso de ser necesario habrá que proteger mascotas.	• Dirección de Medio Ambiente
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	En caso de ser necesario habrá que proteger a pequeñas mascotas o animales de producción	• Dirección de Medioambiente
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	En caso de ser necesario se solicitará apoyo de salud	• Dirección de Administración de Salud Municipal

Tabla N° 4: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

No aplica.