



ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE KITS DE CUIDADO PERSONAL FRENTE A EMERGENCIAS

SENAPRED
Diciembre 2024

Unidad de Género y Temáticas Transversales / Departamento de Análisis y Comprensión del Riesgo
Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
SENAPRED, Santiago 2024
1era Edición

Colaboradores Mesa Gestión del Riesgo de Desastres y Género – Nivel Nacional:

Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género

Oficina de Asistencia Humanitaria de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID – BHA)

Caritas Chile

SENAPRED

Fotografía portada:

Thitikorn Yupa. (2016). [Fotografía]. Shutterstock. Recuperado de: <https://www.preventionweb.net/news/children-face-life-far-more-heatwaves-floods-droughts-and-wildfires-grandparents>

Cómo Citar este Documento:

Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres – SENAPRED. ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE KITS DE CUIDADO PERSONAL FRENTE A EMERGENCIAS. Santiago, Chile. 35p.:il.

Palabras claves: género, higiene, cuidado.

Índice

1. Contexto y antecedentes	4
1.1. Kits de Higiene actuales.....	5
1.2. Encuesta a instituciones del SINAPRED.....	7
2. Orientaciones para implementar Kits de Cuidado	9
2.1. Foco	9
2.2. Destinatarios	11
2.3. Duración estimada	12
2.4. Contenido de los kits	13
A) Kit Higiene Lactante (0 a 2 años)	13
B) Kit Higiene Infantil (3 a 9 años)	15
C) Kit Higiene Adolescente.....	18
D) Kit de Cuidado Adulto.....	22
E) Kit de Cuidado Personas Mayores.....	26
3. Consideraciones adicionales	31
3.1. Sistema de rotulación de los kits.....	31
3.2. Desarrollo de folletería explicativa.....	31
3.3. Mecanismo de trazabilidad y retroalimentación	32
3.4. Estrategias para la Inclusión de Ropa Interior en la Respuesta Humanitarias.....	32
4. Comentarios Finales	33
5. Referencias	34

1. Contexto y antecedentes

El Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), en coordinación con los municipios del país, distribuye diversos kits de ayuda humanitaria para apoyar a las personas afectadas por emergencias. Estos kits responden a diferentes necesidades y se agrupan en tres áreas fundamentales de la respuesta humanitaria: seguridad nutricional; abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene; y alojamiento, asentamientos humanos y artículos no alimentarios.

En la segunda categoría destacan los Kits de Higiene, diseñados para diferentes grupos de la comunidad. De esta manera, se incluye el Kit de Higiene Lactante, el Kit de Higiene Infantil, el Kit de Higiene Mujer y el Kit de Higiene Hombre. Estos fueron lanzados el año 2017, tras un proceso participativo para la incorporación e institucionalización de estándares internacionales de acción humanitaria, liderado por la entonces Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior (ONEMI), en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD Chile) (ONEMI Y PNUD Chile, 2017).

En este sentido, con la creación del SENAPRED en 2023 como sucesor la ONEMI, se desarrolla una nueva estructura institucional, donde destaca el Departamento de Análisis y Comprensión del Riesgo. Este tiene, entre otras, la misión de orientar e impulsar la incorporación del enfoque de derechos en la gestión del Servicio y en todos los integrantes del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), tarea que desarrolla a través de la Unidad de Género y Temáticas Transversales (SENAPRED, 2023).

En este marco, la Unidad llevó a cabo un proceso de evaluación y elaboración de una propuesta de actualización de los Kits de Higiene Personal, lo que contó con la participación de diversas instituciones vinculadas a la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). Este proyecto tuvo como objetivo asegurar que los kits respondan de manera adecuada y contextualizada a las necesidades diferenciadas de cada grupo poblacional, promoviendo la dignidad y el bienestar de todas las personas afectadas por emergencias.

Esto refleja el compromiso tanto de la Unidad de Género y Temáticas Transversales como del Departamento de Análisis y Comprensión del Riesgo con una gestión más inclusiva y basada en el enfoque de derechos. Al garantizar que las respuestas humanitarias abarquen no solo las necesidades básicas, sino también aspectos relacionados con género, edad y diversidad sociocultural, se destaca la importancia de una intervención articulada que sitúe a las personas en el centro de la respuesta.

A continuación, se presentan los Kits de higiene que actualmente distribuye el Servicio. Luego, se describe el proceso de evaluación de los Kits a través de una encuesta dirigida a las instituciones del SINAPRED y sus principales resultados. Finalmente, se presentan orientaciones para implementar nuevos kits, las que consideran, entre otros, cambios en su nombre, grupos objetivos y elementos, junto con consideraciones adicionales que apuntan a fortalecer la gestión de estos kits.

1.1. Kits de Higiene actuales

Actualmente existen cuatro tipos de kits de higiene: Lactante, Infantil, Mujer y Hombre. Los dos primeros fueron diseñados en su totalidad durante el proceso de actualización realizado en 2017, mientras que los otros dos son el resultado de adecuaciones a los kits de esa época (División de Abastecimiento, 2021). La Tabla N°1 presenta el listado y el detalle de los contenidos de cada kit.

Tabla 1. Elementos de los Kits de Higiene Personas vigentes

Kit	Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad
Lactante (0 a 4 años)	Jabón líquido bebé	250- 340 ml	1
	Shampoo bebé	250-300 ml	1
	Vaselina líquida bebé	250- 270 ml	1
	Toallitas húmedas bebé	50 un	2
	Pomada anti-irritación bebé	20- 35 gr	1
	Peineta para bebé unisex	Unidad	1
	Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2
	Cepillo de dientes infantil (1 a 4 años)	Unidad	1
	Pasta de dientes infantil (1 a 4 años)	75-100 gr	1
	Bolsas multiuso 20x30 cm aprox. (pañales)	100 un	1
	Cortaúñas pequeño bebé	Unidad	1
Infantil (5 a 9 años)	Jabón líquido infantil	250- 340 ml	1
	Shampoo infantil	250-300 ml	1
	Toallitas Húmedas	50 un	2
	Cepillo de pelo infantil unisex	Unidad	1
	Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2
	Cepillo de dientes infantil (5 a 9 años)	Unidad	1
	Pasta de dientes infantil (5 a 9 años)	75- 100 gr	1
Mujer	Cortaúñas mediano	Unidad	1
	Pasta dental	75 ml	1
	Cepillo dental	Unidad	1
	Toalla higiénica diurna	8 un	2
	Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	2
	Shampoo neutro	250 ml	1
	Jabón líquido neutro	200- 250 ml	1
	Desodorante barra mujer sin alcohol	Unidad	1
	Cepillo de pelo mujer con mango (tipo paleta idealmente)	12 cm	1
	Papel higiénico doble hoja	50 mt	4
	Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2
	Preservativo femenino	Unidad	6
	Jabón de ropa neutro (barra)	100 gr	1
	Alcohol gel	60 ml	1

Kit	Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad
Hombre	Protector solar (factor 50)	50 ml	1
	Cortaúñas	Unidad	1
	Toallitas húmedas	40 un	1
	Pañuelos desechables	Paquete 10 un	3
	Silbato o pito	Unidad	1
	Pasta dental	75 ml	1
	Cepillo dental	Unidad	1
	Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	3
	Shampoo neutro	250 ml	1
	Jabón líquido neutro	200 ml	1
	Desodorante hombre sin alcohol	Unidad	1
	Peineta hombre corriente	12 cm	1
	Papel higiénico doble hoja	50 mt	4
	Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2
	Preservativo hombre	Unidad	6
	Jabón de ropa neutro (barra)	70 gr	1
	Alcohol gel	60 ml	1
	Protector solar (factor 50)	50 ml	1
	Cortaúñas	Unidad	1

Fuente: Elaboración propia en base a ONEMI, 2021 a, b, c y d.

A partir de la revisión del contenido de los kits, se refleja un esfuerzo por atender las necesidades específicas de distintas etapas de desarrollo y los requerimientos de higiene que pueden variar a lo largo de la vida. Además, la diferencia entre los kits destinados a hombres y mujeres revela una distinción de género en los productos ofrecidos, con artículos como las toallas higiénicas y los desodorantes diferenciados. Sin embargo, es necesario realizar una revisión para determinar si existen grupos que no se están considerando o si es necesario adecuar el contenido de los kits. Este análisis es crucial para garantizar que todos los sectores de la población sean cubiertos de manera efectiva, especialmente aquellos que podrían haber sido pasados por alto en las versiones anteriores.

Por este motivo, se vuelve fundamental una evaluación exhaustiva de los kits para identificar si sus contenidos y estructuras siguen siendo pertinentes en el contexto actual, y si cubren las necesidades de todos los grupos poblacionales. Esta revisión permitirá determinar si es necesario realizar ajustes en los productos ofrecidos, tanto en términos de contenido como de formato, para asegurar que todas las personas cuenten con los insumos adecuados en situaciones de emergencia.

1.2. Encuesta a instituciones del SINAPRED

Para llevar a cabo la evaluación de los Kits de Higiene Personal distribuidos por SENAPRED, se diseñó y aplicó una encuesta a través de la plataforma Tally.com, disponible desde el 6 de agosto hasta el 26 de septiembre de 2024. Los objetivos de la encuesta fueron recopilar opiniones sobre los kits, identificar posibles elementos faltantes, evaluar la pertinencia y especificidad de sus componentes, y proponer la eliminación de aquellos que se consideraran innecesarios. Esto con el fin de generar orientaciones que optimicen los kits y los adecuen a las necesidades actuales de la población.

Inicialmente, la encuesta estuvo dirigida a los/las funcionarios/as de SENAPRED y a las instituciones de la Red de Ayuda Humanitaria, debido a su rol fundamental en la gestión y entrega de elementos de higiene en situaciones de emergencia. Sin embargo, para ampliar la cantidad de respuestas y obtener una perspectiva más integral, se decidió extender su aplicación a las instituciones de la Plataforma Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastres. Como resultado, se obtuvieron 107 respuestas, de las cuales el 63% corresponde a personas identificadas con el género femenino. A su vez, el 84% tiene entre 30 y 59 años, y el 71% se desempeña en instituciones públicas.

Respecto a sus resultados¹, el 50% de los encuestados consideró que la duración estimada de consumo de los kits debería ser un mes o más (38% un mes y 12% más de un mes), igualando la suma de las opciones que iban desde una hasta tres semanas. Al mismo tiempo, un 7% planteó estar en desacuerdo con la actual segmentación por sexo/género, argumentando que debería incluirse a personas con identidades diversas, especialmente, trans y no binarias. De manera similar, un 16% propuso ajustar la segmentación por edad para hacer los kits más representativos de las distintas etapas del ciclo vital, sugiriendo adecuar el Kit Lactante e incluir kits para preadolescentes y adolescentes, personas mayores y en periodo de gestación.

Además de estas consideraciones generales, las personas encuestadas respondieron también a preguntas específicas para cada kit. En cuanto al Kit de Higiene Lactante, el 62% de los participantes lo considera “Adecuado”, mientras que el 28% lo considera “Completamente adecuado”. Por otra parte, el 31% estima que su duración actual es de aproximadamente dos semanas, y el 52% indicó que realizaría algún cambio en su contenido, sugiriendo en su mayoría la incorporación de pañales desechables, protector solar y otros elementos, junto con la adecuación de algunos productos existentes.

Sobre el Kit Infantil, el 64% de los encuestados lo evaluó como “Adecuado” y el 29% como “Completamente adecuado”. Un 31% considera que su duración es de dos semanas, y el 43% indicó que realizaría cambios en este kit, principalmente para aumentar las cantidades de los productos actuales e incluir nuevos elementos.

En el caso del Kit de Higiene Mujer, el 60% de las personas encuestadas lo considera “Adecuado” y el 38% “Completamente adecuado”. El 30% estima que su duración es de tres semanas, y el 53% sugirió realizar algún tipo de cambio, destacando el aumento en la cantidad de toallas higiénicas y la inclusión de otros productos de higiene menstrual.

¹ Para más información, revisar Anexo N°1.

Respecto al Kit para Hombre, el 58% lo considera “Adecuado” y el 34% “Completamente adecuado”. Un 31% de los participantes señaló que su duración es de tres semanas, y el 33% propuso cambios, los cuales están vinculados al aumento de la cantidad de algunos productos actuales y la incorporación de elementos “transversales”, como pañuelos desechables y toallas húmedas, presentes en otros kits. Estos resultados se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 2. Síntesis de los resultados de la encuesta por tipo de kit.

Criterio	Kit de Higiene Personal			
	Lactante	Infantil	Mujer	Hombre
Porcentaje de encuestados que considera el kit “Adecuado” o “Completamente adecuado”	90%	93%	98%	92%
Duración estimada con mayor porcentaje de respuesta	2 semanas	2 semanas	3 semanas	3 semanas
Porcentaje de encuestados que realizaría cambios en el kit	52%	43%	53%	33%

Fuente: elaboración propia en base a resultado de encuesta.

En la Tabla N°2 es posible observar que existe una contradicción entre las respuestas: a pesar de los altos niveles de satisfacción de las funcionarias y funcionarios encuestados respecto a la adecuación de los kits a las necesidades de los grupos a los que están dirigidos, se destaca que al menos un tercio de ellos sugirió cambios en su contenido. En este sentido, para todos los kits, la alternativa con mayor preferencia fue “Agregar nuevos elementos”, seguida de “Modificar elementos actuales” y, en menor medida, “Eliminar elementos actuales”.

Este fenómeno sugiere que, aunque los kits sean percibidos como adecuados en términos generales, los encuestados aún identifican áreas específicas que podrían ser optimizadas. La alta satisfacción refleja que los kits cumplen con los requisitos básicos, pero las sugerencias de mejora, como la inclusión de nuevos elementos o la modificación de los existentes, indican que las personas encuestadas tienen expectativas de un mayor grado de personalización o adaptabilidad. Esta discrepancia podría ser vista como una oportunidad para ajustar los kits a las necesidades más concretas de los beneficiarios, permitiendo una respuesta más precisa a los diversos contextos de emergencia.

Finalmente, cabe resaltar que el 18% de los participantes expresó inquietudes o sugerencias adicionales. Entre estas se destacó la necesidad de incluir elementos que no sean estrictamente de higiene personal y folletos con instrucciones sobre el uso adecuado de los kits. También, se propuso evaluar la creación de un Kit Familiar y se manifestaron preocupaciones respecto a los desechos generados una vez consumidos los

artículos. Además, se subrayó la importancia de fortalecer el trabajo con los municipios para garantizar una solicitud y distribución más eficiente de los recursos, a la vez que se planteó la revisión del contenedor del kit.

Estos resultados fueron presentados el martes 22 de octubre a la Unidad de Abastecimiento y Distribución del Departamento de Logística, dependiente de la Subdirección de Gestión de Emergencias de SENAPRED. Durante esta instancia, se contextualizó el trabajo realizado por ONEMI con relación a la actualización de los Kits en años anteriores, se abordó el trabajo logístico tras la distribución de los Kits y se discutió la factibilidad de aplicar algunas de las propuestas recogidas en la encuesta, lo que fue de suma importancia para la elaboración de esta orientación.

2. Orientaciones para implementar Kits de Cuidado

Para realizar estas orientaciones, se tomaron como base los resultados de la encuesta y se realizó una revisión bibliográfica sobre la aplicación de estándares humanitarios en la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). En particular, se consideró como principal referente el Manual Esfera: Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria (2018), el cual constituye un conjunto de principios comunes y criterios universales que guían la acción en áreas vitales de la respuesta humanitaria (ONEMI y PNUD Chile, 2017).

Este manual se basa en principios como humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, buscando asegurar una ayuda efectiva, digna y equitativa. Además, promueve un enfoque participativo e inclusivo, en el cual las comunidades afectadas tienen un rol activo en la toma de decisiones sobre la ayuda que reciben. Este enfoque se sustenta en tres derechos fundamentales: el derecho a vivir con dignidad, el derecho a recibir asistencia humanitaria y el derecho a la protección y la seguridad, garantizando que la ayuda esté alineada con las necesidades, expectativas y derechos de las personas afectadas.

Con base en este marco de principios y derechos, así como en los resultados obtenidos en la encuesta, a continuación, se presentan cuatro orientaciones respecto del foco, destinatarios, duración estimada y contenido de los Kits, según se detalla a continuación:

2.1. Foco

Tal como se desprende de su nombre, los kits evaluados tienen su foco en la higiene personal. Esta se centra en las prácticas y medidas destinadas a mantener la limpieza del cuerpo y reducir la exposición a microorganismos y sustancias dañinas que pueden generar infecciones o problemas de salud, de modo que incluye actividades como el lavado de manos, el cepillado dental, el baño diario, y el cuidado de uñas y cabello (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF Venezuela], 2005).

No obstante, el enfoque de derechos planteado en el Manual Esfera (Asociación Esfera, 2018) promueve una respuesta integral que reconozca y eleve la dignidad de las personas. En este sentido, la Cruz Roja Colombiana

(2020) subraya que el respeto a la dignidad ayuda a las personas a mantener su autoestima y confianza, brindándoles la fortaleza necesaria para superar los obstáculos que se presentan en el diario vivir.

Desde esta perspectiva, los elementos que conforman los kits de ayuda humanitaria juegan un rol fundamental, pues deben ser un medio para transmitir un mensaje de acompañamiento que reconozca y potencie las capacidades individuales de las personas en situaciones adversas (Cruz Roja Colombiana, 2020). En este sentido, instituciones y organizaciones de ayuda humanitaria han implementado “Kits de dignidad”, los cuales no solo garantizan el suministro de alimentos y agua, sino que también incluyen artículos que promueven la higiene personal y el confort, con el propósito de restaurar la dignidad humana (Logística Humanitaria, 2024).

Con base en lo anterior, resulta pertinente ampliar el alcance de los Kits de Higiene Personal hacia un enfoque más inclusivo. Por ello, se propone renombrarlos como **“Kits de Cuidado Personal”**, reconociendo explícitamente la dignidad de las personas y asegurando su promoción mediante elementos específicos.

En este sentido, el concepto de cuidado personal, frecuentemente identificado con el autocuidado, engloba un rango más amplio de prácticas orientadas al bienestar físico, emocional y mental (Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas, 2021). Esta noción se extiende más allá de la higiene básica, abarcando actividades como la hidratación de la piel, el descanso adecuado, la actividad física, la nutrición balanceada y el cuidado de la salud mental (Asociación Granadina de Familias por la Rehabilitación del Daño Cerebral Adquirido [AGREDACE], s.f.). Adoptar esta visión pone de relieve cómo el cuidado personal impacta positivamente en la autoestima, la motivación y el bienestar integral de las personas.



En consecuencia, es posible establecer que la higiene personal tiene un enfoque más limitado y práctico, orientado específicamente a la limpieza y la prevención de enfermedades, mientras que el cuidado personal es una noción más holística, que busca atender las diversas necesidades de la persona para mejorar su calidad de vida en general. En el contexto de respuesta ante emergencias, aunque la higiene es prioritaria para evitar brotes de enfermedades, ofrecer a las personas elementos que les permitan mantener rutinas de cuidado personal, como productos para la hidratación de la piel o artículos de confort, puede contribuir a su bienestar emocional y psicológico. Estas prácticas no solo ayudan a reducir el estrés, sino que también refuerzan la resiliencia, la autoestima y la motivación para enfrentar situaciones difíciles, esenciales para una recuperación digna y equilibrada.

2.2. Destinatarios

Sobre los destinatarios, el Manual Esfera (Asociación Esfera, 2018) señala que se deben considerar los artículos esenciales para las personas, familias y comunidades, identificando las necesidades de mujeres, hombres, niños y niñas, personas mayores y personas con discapacidad. Esta situación también se refleja en los resultados de la encuesta, donde se evidenció la preocupación de las personas participantes por incluir a más grupos o caracterizarlos de manera más específica.

En relación con la segmentación por sexo e identidad de género, es esencial diferenciar ambos conceptos. El primero hace referencia a las características biológicas y fisiológicas que distinguen a las personas como hombres o mujeres, mientras que el segundo se refiere a la identidad personal y subjetiva que una persona tiene sobre su propio género, lo cual puede coincidir o no con el sexo asignado al nacer (ONEMI, 2021e). Este último se vincula al constructo social y cultural del género, que incluye expresiones como masculino, femenino y no binario, entre otros² (Ministerio de Salud, 2023).

En este contexto, con el objeto de profundizar el enfoque de derechos y de género, se propone cambiar el nombre de los Kits Mujer y Hombre por Femenino y Masculino, para dar cuenta de la construcción social del género y, con ello, abrir la posibilidad para que las personas trans puedan escoger cuál de los dos se adapta mejor a sus necesidades. No obstante, la discusión no acaba ahí, ya que también se requiere hacer parte a las personas con identidades de género no binarias. Por este motivo, como alternativa a la propuesta ya señalada, se plantea la posibilidad de diferenciar ambos Kits de acuerdo la capacidad de menstruar o no de las personas a los que serán entregados.



En relación con las edades, se sugiere modificar la segmentación actual para incorporar a adolescentes y personas mayores, y adaptar sus componentes de acuerdo con las necesidades específicas de cada grupo etario. De esta manera, se plantea considerar a personas que se encuentren en diferentes etapas del ciclo vital, abarcando desde la primera infancia hasta la vejez.

En este sentido, a partir de lo establecido por la Convención de los Derechos del Niño, la niñez corresponde a aquella etapa de la vida que comprende desde el nacimiento hasta el cumplimiento de la mayoría de edad, la que comúnmente se encuentra fijada en los 18 años (ONEMI, 2021e). Sin embargo, dado los diferentes niveles

² En la actualidad no existen datos que permitan estimar la cantidad de personas que poseen una identidad de género distinta a su sexo en Chile. Sin embargo, a nivel gubernamental se han desarrollado algunos estudios que han abordado esta temática de manera secundaria. En este sentido, la Encuesta Nacional de Salud, Sexualidad y Género (ENSSEX) 2022/2023 reveló que un 0,8% de las personas encuestadas mayores de 18 años se identificó como transgénero y un 0,2% como no binaria; al mismo tiempo, concluyó que la población de la diversidad sexo-genérica presenta peores indicadores de síntomas asociados a depresión o ansiedad, especialmente en jóvenes (Ministerio de Salud, 2023). Por su parte, la 10° Encuesta Nacional de Juventudes (2022), que considera una población de 15 a 59 años y una muestra de 10.700 personas, mostró que 1,7% de los participantes respondió que su identidad no correspondía al sexo asignado al nacer (Instituto Nacional de la Juventud [INJUV], 2023).

de desarrollo que se producen en este periodo, es posible subdividirlo en otras categorías, como lactancia (0 a 2 años), primera infancia (3 a 9 años, considera a niños y niñas en edad preescolar y en primer ciclo de educación básica) y adolescencia (10 a 17 años, adolescencia temprana y adolescencia a secas) (Subsecretaría de la Niñez, 2023).

Por otra parte, la vejez comprende una “etapa del desarrollo que señala un estado al cual se llega después de un largo proceso, y que es el resultado de una compleja interacción de procesos biológicos, psicológicos y sociales” (Servicio Nacional del Adulto Mayor, s.f.). Este término se asocia al concepto de adulto o persona mayor, los que, según estándares internacionales recogidos en la Ley N°19.828, corresponden a personas de 60 años o más.

Por último, sobre las personas con discapacidad, no se plantea desarrollar un kit específico para ellas, dado que sus necesidades de cuidado personal varían significativamente según el caso, lo que hace inviable ofrecer una solución estandarizada que cubra todos los escenarios de manera adecuada. No obstante, estas personas igualmente tendrán acceso a los kits de cuidado conforme a su género y edad, sin perjuicio de las ayudas adicionales que pudieran gestionar a través de otras instituciones pertinentes.

De esta manera, al cruzar conjuntamente las variables género y edad se obtienen los siguientes Kits:

- A. Lactante (0 a 2 años)**
- B. Infantil (3 a 9 años)**
- C. Adolescente (10 a 17 años)**
 - Femenino
 - Masculino
- D. Adulto (18 a 59 años)**
 - Femenino
 - Masculino
- E. Persona Mayor (60 o más años).**
 - Femenino
 - Masculino

Esta categorización busca atender las diversas necesidades de manera precisa e inclusiva, integrando un enfoque sensible al género, la edad y la diversidad, al tiempo que reconoce las limitaciones para estandarizar ciertas necesidades específicas.

2.3. Duración estimada

Establecer la duración aproximada de consumo de los artículos que componen cada Kit es esencial para determinar la periodicidad con que deben reponerse en situaciones en que las personas afectadas por una emergencia no hayan recuperado las condiciones básicas de habitabilidad. En este sentido, a partir de la encuesta fue posible establecer que la mayoría de las personas consultadas (38%) considera que la duración estimada de los Kits debería ser un mes, lo que coincide con el tiempo base sobre el cual se calculan las

cantidades mínimas requeridas de jabón y otros productos en el Manual Esfera (Asociación Esfera, 2018) y otras recomendaciones de agencias internacionales.

No obstante, esta situación presenta un desafío adicional, ya que algunos elementos de los kits no se consumen ni vencen. Estos artículos, conocidos como elementos no fungibles, deben ser identificados y separados de los componentes que requieren reposición, pues no sufren deterioro con el tiempo. Por ello, se recomienda dividir cada kit en dos secciones: una destinada a los elementos fungibles, es decir, aquellos que se agotan con el uso, y otra a los no fungibles. Esta estrategia permitirá gestionar los recursos de manera más eficiente, reduciendo el desperdicio de productos que no pierden sus propiedades a lo largo del tiempo y asegurando que la reposición se realice solo de los componentes necesarios, conforme las circunstancias así lo requieran.

2.4. Contenido de los kits

En consideración de los elementos abordados en las secciones anteriores, a continuación, se presenta una actualización de los kits según su contenido. Siguiendo el modelo planteado por Molina de la Maza (2016), para cada kit se exhibe, en primer lugar, una tabla con los elementos del kit actual que sirvieron de base para el análisis, junto con los cambios sugeridos. Posteriormente, se presenta una segunda tabla con el listado final de cada kit propuesto, distinguiendo entre los productos fungibles y no fungibles.

A) Kit Higiene Lactante (0 a 2 años)

Tabla 3. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Lactante (0 a 2 años).

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Jabón líquido bebé	250- 340 ml	1	Aumentar cantidad a 500 ml totales.
Shampoo bebé	250-300 ml	1	
Vaselina líquida bebé	250- 270 ml	1	
Toallitas húmedas bebé	50 un	2	Aumentar a cantidad a 200 un total.
Pomada anti-irritación bebé	20- 35 gr	1	Aumentar cantidad a 100 gr totales.
Peineta para bebé unisex	Unidad	1	Intercambiar por cepillo de cerdas blandas y romas.
Toalla de tela P/manos (45x60 cm aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas a 50x70 cm aprox.
Cepillo de dientes infantil (1 a 4 años)	Unidad	1	Reducir edad (0 a 2 años) y supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Pasta de dientes infantil (1 a 4 años)	75-100 gr	1	Eliminar. En niños de 0 a 3 años se recomienda iniciar el cepillado con un cepillo suave y sin pasta, debido al inadecuado control del reflejo de deglución (Muñoz, s.f.).
Bolsas multiuso 20x30 cm aprox. (pañales)	100 un	1	
Cortaúñas pequeño bebé	Unidad	1	Cambiar por set de cortaúñas para bebé. Debe contener cortaúñas, tijeras y lima.

Elementos para agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Pantalla solar bebé (factor 50)	150 ml	1	Los bebés y niños pequeños poseen una piel demasiado sensible. Se debe evitar la exposición a luz solar directa y, a partir de los 6 meses de edad, se puede utilizar pantalla solar para evitar quemaduras.
Bañera	Unidad	1	Para baño del bebé y lavado de ropa.
Mudador de plástico plegable (35x70 cm aprox.)	Unidad	1	Cambio de pañales. Ayuda a conservar las condiciones de higiene de los demás espacios.
Toalla de baño con capucha para bebé	Unidad	1	Para baño del bebé.
Aspirador nasal	Unidad	1	Cuidado personal. Para congestión.
Babero	Unidad	2	Cuidado personal. Para mantener limpieza.
Set de coles y pinches para bebés.	Unidad	1	Cuidado personal.
Crema humectante	360 ml	1	Cuidado personal.
Termómetro digital	Unidad	1	Cuidado personal.
Mamadera 120 ml	Unidad	1	Cuidado personal.
Manta abrigadora (80x100 aprox.)	Unidad	1	Abrigo.
Pañal de tela 100% algodón (72x72 cm aprox.)	Unidad	3	Múltiples usos. Limpieza, abrigo, lactancia, entre otros.
Juguete (sonajero)		1	Bienestar emocional, entretenimiento.
Absorbentes de leche desechables	90 un	1	Para la persona que amamanta.
Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit en mochila o algo similar (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Jabón de ropa neutro para bebés (barra)	170 gr	1	Los bebés y niños pequeños poseen una piel sensible y que se puede irritar fácilmente. Es necesario lavar su ropa con productos especializados.
Cotonitos	100 un	1	Limpieza externa del oído del bebé y otros usos.
Pulsera de identificación	Unidad	2	Cuidado personal.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Propuesta Kit de Cuidado Lactante (0 a 2 años).

Tipo de Elemento	Elementos
Fungible	Shampoo bebé
	Jabón líquido bebé
	Cepillo de dientes infantil (0 a 2 años)
	Toallas húmedas bebé
	Pomada anti-irritación bebé
	Pantalla solar bebé (factor 50)
	Crema humectante bebé

Tipo de Elemento	Elementos
	Vaselina líquida bebé
	Cotonitos
	Jabón de ropa neutro bebé (barra)
	Absorbentes de leche desechables
	Bolsas multiuso (20x30 cm aprox.)
No fungible	Cepillo de pelo de cerdas suaves y romas
	Set de coles y pinches bebé
	Set de cortaúñas para bebé
	Termómetro digital
	Aspirador nasal
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.)
	Toalla de baño con capucha bebé
	Bañera
	Mudador de plástico plegable (35x70 cm aprox.)
	Babero
	Mamadera 120 ml
	Pañal de tela 100% algodón (72x72 cm aprox.)
	Manta abrigadora (80x100 cm aprox.)
	Juguete (sonajero)
	Pulsera de identificación
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.) o mochla

Fuente: Elaboración propia.

B) Kit Higiene Infantil (3 a 9 años)

Tabla 5. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Infantil (3 a 9 años).

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Jabón líquido infantil	250- 340 ml	1	
Shampoo infantil	250-300 ml	1	
Toallitas Húmedas	50 un	2	Aumentar cantidad a 150 un totales.
Cepillo de pelo infantil unisex	Unidad	1	
Toalla de tela P/manos (45x60 cm aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas a 50x70cm aprox.
Cepillo de dientes infantil (5 a 9 años)	Unidad	1	Incluir dos cepillos distintos. Uno para 3 a 5 años y otro de 6 y más años
Pasta de dientes infantil (5 a 9 años)	75- 100 gr	1	Incluir dos pastas de dientes. Una para 3 a 5 años (500 ppm de flúor) y otra de 6 y más años (1000 a 1500 ppm de flúor) (Fonoaudiología UC, s.f.).
Cortaúñas mediano	Unidad	1	

Elementos a agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Toalla de baño (50x100 cm aprox.)	Unidad	1	Para baño.
Protector solar para niños (factor 50)	150 ml	1	Protección contra los rayos solares.
Vendas adhesivas (parche curita)	Unidad	10	Cuidado en caso de heridas.
Alcohol pads/gasa con alcohol	Unidad	10	Cuidado en caso de heridas, desinfección.
Peluche	Unidad	1	Bienestar emocional, entretenimiento.
Pulsera identificadora	Unidad	2	Cuidado personal.
Manta ligera de polar (130x150 cm aprox.)	Unidad	1	Abrigo.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	6	Cuidado personal.
Bálsamo labial humectante	Unidad	1	Cuidado personal.
Crema humectante infantil para cuerpo	360 ml	1	Cuidado personal.
Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Acondicionador infantil	250 ml	1	Cuidado personal.
Repelente de insectos infantil	80 gr	1	Cuidado personal.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6. Propuesta Kit de Cuidado Infantil (3 a 9 años)

Tipo de elemento	Elemento
Fungible	Shampoo infantil
	Acondicionador infantil
	Jabón líquido infantil
	Pasta de dientes
	Cepillo de dientes infantil
	Toallas húmedas
	Protector solar para niños (factor 50)
	Crema humectante infantil para cuerpo
	Bálsamo labial humectante
	Vendas adhesivas (parches curita)
	Gasa con alcohol/alcohol pads
	Pañuelos desechables
	Repelente de insectos
No fungible	Cepillo de pelo infantil unisex
	Set de coles y pinches (opcional)
	Cortaúñas mediano
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.)
	Toalla de baño (50x100 cm aprox.)
	Manta ligera de polar (130x150 cm aprox.)

	Juguete (peluche)
	Pulsera identificadora
	Bolsa multiuso (20x30 cm aprox.)
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

C) Kit Higiene Adolescente Femenino (10 a 17 años)

Tabla 7. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Mujer para construir el nuevo Kit de Cuidado Personal Adolescente Femenino (10 a 17 años)

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Pasta dental	75 ml	1	
Cepillo dental	Unidad	1	
Toalla higiénica diurna	8 un	2	
Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	2	Especificar que debe ser femenina.
Shampoo neutro	250 ml	1	
Jabón líquido neutro	200- 250 ml	1	Aumentar cantidad a 500 ml totales.
Desodorante barra mujer sin alcohol	Unidad	1	
Cepillo de pelo mujer con mango (tipo paleta idealmente)	12 cm	1	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Papel higiénico doble hoja	50 mt	4	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas 50x70 cm aprox.
Preservativo femenino	Unidad	6	Eliminar.
Jabón de ropa neutro (barra)	100 gr	1	
Alcohol gel	60 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Protector solar (factor 50)	50 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Cortaúñas	Unidad	1	
Toallitas húmedas	40 un	1	Aumentar cantidad a 100 un totales.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	3	Aumentar cantidad a 6 paquetes.
Silbato o pito	Unidad	1	Cambiar a "Silbato metálico con colgante".
Elementos para agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Toallas higiénicas nocturnas	8 un	1	Gestión de higiene menstrual.
Protectores diarios	100 un	1	Cuidado personal.
Acondicionador	250 ml	1	Cuidado personal.
Toalla de baño (70x140 aprox.)	Unidad	1	Para baño.
Set de coles y piches	Unidad	1	Cuidado personal.
Seda o hilo dental	Unidad	1	Cuidado personal.

Bolsa morral de tela (35x45 aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Espejo pequeño (tipo almeja)	Unidad	1	Cuidado personal.
Pinza para cejas	Unidad	1	Cuidado personal. Múltiples usos.
Lima de uña de cartón	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsas multiusos (20x30 aprox.)	100 un	1	Guardar desechos.
Jabón de limpieza facial (acné)	50 gr	1	Cuidado personal.
Talco para pies	80 gr	1	Cuidado personal.
Peineta corriente	Unidad	1	Cuidado personal. Complemento para el cepillo (diferentes tipos de cabello y utilidades).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8. Propuesta de Kit de Cuidado Adolescente Femenino (10 a 17 años)

Tipo de Elemento	Elemento
Fungible	Shampoo neutro
	Acondicionador neutro
	Jabón líquido
	Jabón de limpieza facial (acné)
	Cepillo de dientes
	Pasta de dientes
	Seda/hilo dental
	Toallas húmedas
	Toallas higiénicas diurnas
	Toallas higiénicas nocturnas
	Protectores diarios
	Desodorante en barra mujer sin alcohol
	Máquina de afeitar doble hoja femenina
	Papel higiénico doble hoja
	Pañuelos desechables
	Protector solar (factor 50)
	Alcohol gel
	Lima de uñas (cartón)
	Talco para pies
	Jabón de ropa neutro (barra)
	Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)
No fungible	Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)
	Peineta corriente
	Set de coles y pinches (opcional)

	Cortaúñas
	Pinza para cejas
	Espejo pequeño (tipo almeja)
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.).
	Toalla de baño (70x140 cm aprox.)
	Silbato metálico con colgante
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

Masculino (10 a 17 años)

Tabla 9. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Hombre para construir el nuevo Kit de Cuidado Personal Adolescente Masculino (10 a 17 años)

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Pasta dental	75 ml	1	
Cepillo dental	Unidad	1	
Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	3	
Shampoo neutro	250 ml	1	
Jabón líquido neutro	200 ml	1	Aumentar cantidad a 250 ml totales.
Desodorante hombre sin alcohol	Unidad	1	
Peineta hombre corriente	12 cm	1	
Papel higiénico doble hoja	50 mt	4	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas a 50x70 cm aprox.
Preservativo hombre	Unidad	6	Eliminar.
Jabón de ropa neutro (barra)	70 gr	1	
Alcohol gel	60 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Protector solar (factor 50)	50 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Cortaúñas	Unidad	1	Especificar tamaño grande.
Elementos para agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Seda o hilo dental	Unidad	1	Cuidado personal.
Toallas húmedas	100 un	1	Cuidado e higiene personal.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	6	Cuidado e higiene personal.
Toalla de baño (70x140 cm aprox.)	Unidad	1	Para baño.
Jabón humectante en barra	90 gr	1	Cuidado e higiene personal. Lavado de manos o baño y también para afeitar.
Jabón de limpieza facial (acné)	50 gr	1	Cuidado personal.

Loción o crema para después del afeitado	100 ml	1	Cuidado personal.
Talco para pies	80 gr	1	Cuidado personal.
Espejo pequeño (tipo almeja)	Unidad	1	Cuidado personal.
Pinza para cejas	Unidad	1	Cuidado personal. Múltiples usos.
Gel para pelo	150 ml	1	Cuidado personal.
Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)	Unidad	1	Cuidado personal. Complemento para la peineta (diferentes tipos de cabello y utilidades)
Set de coles y pinches (opcional)	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)	100 un	1	Guardar desechos.
Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Silbato metálico con colgante	Unidad	1	Silbato personal. Comunicar situaciones de violencia o riesgo.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10. Propuesta de Kit de Cuidado Adolescente Masculino (10 a 17 años)

Tipo de Elementos	Elemento
Fungible	Shampoo neutro
	Jabón líquido
	Jabón humectante en barra
	Jabón de limpieza facial (acné)
	Cepillo de dientes
	Pasta de dientes
	Seda/hilo dental
	Toallas húmedas
	Desodorante hombre sin alcohol
	Máquina de afeitar doble hoja
	Loción para después del afeitado
	Papel higiénico doble hoja
	Pañuelos desechables
	Protector solar (factor 50)
	Alcohol gel
	Gel para pelo
	Talco para pies
	Jabón de ropa neutro (barra)
	Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)
No fungible	Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)
	Peineta corriente
	Set de coles y pinches

	Cortaúñas
	Pinza para cejas
	Espejo pequeño (tipo almeja)
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.).
	Toalla de baño (70x140 cm aprox.)
	Silbato metálico con colgante
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

D) Kit de Cuidado Adulto Femenino (18 a 59 años)

Tabla 11. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Mujer (18 a 59 años)

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Pasta dental	75 ml	1	
Cepillo dental	Unidad	1	
Toalla higiénica diurna	8 un	2	
Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	2	Especificar que debe ser femenina.
Shampoo neutro	250 ml	1	
Jabón líquido neutro	200- 250 ml	1	Aumentar cantidad a 500 ml totales.
Desodorante barra mujer sin alcohol	Unidad	1	
Cepillo de pelo mujer con mango (tipo paleta idealmente)	12 cm	1	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Papel higiénico doble hoja	50 mt	4	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas 50x70 cm aprox.
Preservativo femenino	Unidad	6	Reducir cantidad a 2 un. Modificar nombre por "Preservativo interno".
Jabón de ropa neutro (barra)	100 gr	1	
Alcohol gel	60 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Protector solar (factor 50)	50 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Cortaúñas	Unidad	1	
Toallitas húmedas	40 un	1	Aumentar cantidad a 100 un totales.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	3	Aumentar cantidad a 6 paquetes.
Silbato o pito	Unidad	1	Cambiar a "Silbato metálico con colgante".
Elementos a agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Toallas higiénicas nocturnas	8 un	1	Gestión de higiene menstrual.

Protectores diarios	100 un	1	Cuidado personal.
Preservativos externos	Unidad	6	Salud sexual y reproductiva.
Acondicionador neutro	250 ml	1	Cuidado personal.
Toalla de baño (70x140 aprox.)	Unidad	1	Para baño.
Set de coles y piches (opcional)	Unidad	1	Cuidado personal.
Seda o hilo dental	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsa morral de tela (35x45 aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Espejo pequeño (tipo almeja)	Unidad	1	Cuidado personal.
Pinza para cejas	Unidad	1	Cuidado personal. Múltiples usos.
Lima de uña de cartón	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsas multiusos (20x30 aprox.)	100 un	1	Guardar desechos.
Peineta corriente	Unidad	1	Cuidado personal. Complemento para el cepillo (diferentes tipos de cabello y utilidades).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12. Propuesta de actualización Kit de Cuidado Adulto Femenino (18 a 59 años)

Tipo de Elemento	Elemento
Fungible	Shampoo neutro
	Acondicionador neutro
	Jabón líquido neutro
	Cepillo de dientes
	Pasta de dientes
	Seda/hilo dental
	Toallas húmedas
	Toallas higiénicas diurnas
	Toallas higiénicas nocturnas
	Protectores diarios
	Preservativo interno
	Preservativo externo
	Desodorante en barra mujer sin alcohol
	Máquina de afeitar doble hoja femenina
	Papel higiénico doble hoja
	Pañuelos desechables
	Protector solar (factor 50)
	Alcohol gel
	Lima de uñas (cartón)
	Jabón de ropa neutro (barra)
	Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.

No fungible	Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)
	Peineta corriente
	Set de coles y pinches
	Cortaúñas
	Pinza para cejas
	Espejo pequeño (tipo almeja)
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.).
	Toalla de baño (70x140 cm aprox.)
	Silbato metálico con colgante
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

Masculino (18 a 59 años)

Tabla 13. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Hombre (18 a 59 años)

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Pasta dental	75 ml	1	
Cepillo dental	Unidad	1	
Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	3	
Shampoo neutro	250 ml	1	
Jabón líquido neutro	200 ml	1	Aumentar cantidad a 250 ml totales.
Desodorante hombre sin alcohol	Unidad	1	
Peineta hombre corriente	12 cm	1	
Papel higiénico doble hoja	50 mt	4	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas a 50x70 cm aprox.
Preservativo hombre	Unidad	6	Modificar nombre por "Preservativo externo".
Jabón de ropa neutro (barra)	70 gr	1	
Alcohol gel	60 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Protector solar (factor 50)	50 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Cortaúñas	Unidad	1	Especificar tamaño grande.
Elementos para agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Seda o hilo dental	Unidad	1	Cuidado personal.
Toallas húmedas	100 un	1	Cuidado e higiene personal.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	6	Cuidado e higiene personal.
Toalla de baño (70x140 cm aprox.)	Unidad	1	Para baño.

Jabón humectante en barra	90 gr	1	Cuidado e higiene personal. Lavado de manos o baño y también para afeitarse.
Loción o crema para después del afeitado	100 ml	1	Cuidado personal.
Espejo pequeño (tipo almeja)	Unidad	1	Cuidado personal.
Pinza para cejas	Unidad	1	Cuidado personal. Múltiples usos.
Gel para pelo	150 ml	1	Cuidado personal.
Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)	Unidad	1	Cuidado personal. Complemento para la peineta (diferentes tipos de cabello y utilidades)
Set de coles y pinches (opcional)	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)	100 un	1	Guardar desechos.
Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Silbato metálico con colgante	Unidad	1	Silbato personal. Comunicar situaciones de violencia o riesgo.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14. Propuesta de elaboración Kit de Cuidado Adulto Masculino (60 años o más).

Tipo de Elementos	Elemento
Fungible	Shampoo neutro
	Jabón líquido
	Jabón humectante en barra
	Cepillo de dientes
	Pasta de dientes
	Seda/hilo dental
	Toallas húmedas
	Desodorante hombre sin alcohol
	Máquina de afeitarse doble hoja
	Loción o crema para después del afeitado
	Preservativos externos
	Papel higiénico doble hoja
	Pañuelos desechables
	Protector solar (factor 50)
	Alcohol gel
	Gel para pelo
	Jabón de ropa neutro (barra)
	Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)
No fungible	Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)

	Peineta corriente
	Set de coles y pinches
	Cortaúñas
	Pinza para cejas
	Espejo pequeño (tipo almeja)
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.)
	Toalla de baño (70x140 cm aprox.)
	Silbato metálico con colgante
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

E) **Kit de Cuidado Personas Mayores Femenino (60 años o más)**

Tabla 15. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Mujer para construir el nuevo Kit de Cuidado Personal Persona Mayor Femenino (60 o más años)

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Pasta dental	75 ml	1	
Cepillo dental	Unidad	1	
Toalla higiénica diurna	8 un	2	Eliminar.
Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	2	Especificar que debe ser femenina.
Shampoo neutro	250 ml	1	
Jabón líquido neutro	200- 250 ml	1	Aumentar cantidad a 500 ml totales.
Desodorante barra mujer sin alcohol	Unidad	1	
Cepillo de pelo mujer con mango (tipo paleta idealmente)	12 cm	1	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Papel higiénico doble hoja	50 mt	4	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas a 50x70 cm aprox.
Preservativo femenino	Unidad	6	Eliminar.
Jabón de ropa neutro (barra)	100 gr	1	
Alcohol gel	60 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Protector solar (factor 50)	50 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Cortaúñas	Unidad	1	
Toallitas húmedas	40 un	1	Aumentar cantidad a 100 un totales.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	3	Aumentar cantidad a 6 paquetes.
Silbato o pito	Unidad	1	Cambiar a "Silbato metálico con colgante".

Elementos a agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Crema hidratante corporal	350 ml	1	Cuidado personal. La piel de las personas mayores se vuelve más delgada y pierde elasticidad, lo que la hace más frágil y propensa a generar lesiones por presión, dermatitis o desgarros. Para mantener las características propias de la piel y conservar su elasticidad e hidratación, es necesario aplicar cremas o lociones hidratantes que sean libres de perfume (SENAMA, 2019).
Colonia Inglesa	250 ml	1	Cuidado personal. Elementos identitarios.
Toallas para incontinencia con gel	8 un	3	Cuidado personal. La incontinencia urinaria es un problema que afecta la calidad de vida. Se da principalmente en mujeres y su riesgo va en aumento de la edad. Cerca de 38% de las mujeres tienen algún tipo de incontinencia urinaria, con prevalencia de 46% para 60-64 años (Servicio de Salud Araucanía Sur, 2023).
Preservativos externos	Unidad	6	Salud sexual y reproductiva.
Acondicionador neutro	250 ml	1	Cuidado personal.
Pañuelos de tela de bolsillo	Unidad	3	Cuidado personal. Elementos identitarios.
Manta ligera de polar (130x150 cm aprox.)	Unidad	1	Abrigo.
Pastillero	Unidad	1	Cuidado personal.
Toalla de baño (70x140 aprox.)	Unidad	1	Para baño.
Set de coles y piches (opcional)	Unidad	1	Cuidado personal.
Seda o hilo dental	Unidad	1	Cuidado personal.
Vaso de enjuague bucal	Unidad	1	Cuidado personal. Facilitar higiene bucal.
Pegamento para prótesis dental	40 gr	1	Cuidado personal. El 22,4% de la población chilena mayor de 15 años usa prótesis dental removible, de los cuales, el 58,6% corresponde a personas entre 65 a 74 años (Subsecretaría de Salud Pública, 2019).
Bolsa morral de tela (35x45 aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Espejo pequeño (tipo almeja)	Unidad	1	Cuidado personal.
Pinza para cejas	Unidad	1	Cuidado personal. Múltiples usos.
Lima de uña de cartón	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsas multiusos (20x30 aprox.)	100 un	1	Guardar desechos.
Peineta corriente	Unidad	1	Cuidado personal. Complemento para el cepillo (diferentes tipos de cabello y utilidades).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla N°16: Propuesta de elaboración Kit de Cuidado Personas Mayores Femenino (60 o más años).

Tipo de Elementos	Elemento
Fungible	Shampoo neutro
	Acondicionador neutro
	Jabón líquido neutro
	Cepillo de dientes
	Pasta de dientes
	Seda/hilo dental
	Toallas húmedas
	Toallas para incontinencia con gel
	Preservativo externo
	Desodorante en barra mujer sin alcohol
	Máquina de afeitar doble hoja mujer
	Papel higiénico doble hoja
	Pañuelos desechables
	Protector solar (factor 50)
	Crema hidratante corporal
	Alcohol gel
	Lima de uñas (cartón)
	Colonia inglesa
	Pegamento para prótesis dental
	Jabón de ropa neutro (barra)
	Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)
No fungible	Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)
	Peineta corriente
	Set de coles y pinches
	Cortaúñas
	Pinza para cejas
	Espejo pequeño (tipo almeja)
	Vaso de enjuague bucal
	Pañuelo de tela de bolsillo
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.)
	Toalla de baño (70x140 cm aprox.)
	Manta ligera de polar (130x150 cm aprox.)
	Pastillero
	Silbato metálico con colgante
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

Masculino (60 años o más)

Tabla 16. Modificaciones planteadas al Kit de Higiene Hombre para construir el nuevo Kit de Cuidado Personal Persona Mayor Masculino (60 o más años)

Nombre del bien o servicio	Medidas	Cantidad	Ajuste en cantidades o características
Pasta dental	75 ml	1	
Cepillo dental	Unidad	1	
Máquina de afeitar doble hoja	Unidad	3	
Shampoo neutro	250 ml	1	
Jabón líquido neutro	200 ml	1	Aumentar cantidad a 250 ml totales.
Desodorante hombre sin alcohol	Unidad	1	
Peineta hombre corriente	12 cm	1	
Papel higiénico doble hoja	50 mt	4	Supervisar el cumplimiento de las características del producto.
Toalla de tela P/manos (45x60 aprox.)	Unidad	2	Reducir cantidad a 1 un. Modificar medidas a 50x70 cm aprox.
Preservativo hombre	Unidad	6	Modificar nombre por "Preservativo externo".
Jabón de ropa neutro (barra)	70 gr	1	Aumentar cantidad a 100 gr totales.
Alcohol gel	60 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Protector solar (factor 50)	50 ml	1	Aumentar cantidad a 150 ml totales.
Cortaúñas	Unidad	1	Especificar tamaño grande.
Elementos para agregar	Medidas	Cantidad	¿Por qué agregarlo?
Seda o hilo dental	Unidad	1	Cuidado personal.
Vaso de enjuague bucal	Unidad	1	Cuidado personal. Facilitar higiene bucal.
Pegamento para prótesis dental	40 gr	1	Cuidado personal. El 22,4% de la población chilena mayor de 15 años usa prótesis dental removible, de los cuales, el 58,6% corresponde a personas entre 65 a 74 años (Subsecretaría de Salud Pública, 2019).
Toallas húmedas	100 un	1	Cuidado e higiene personal.
Pañuelos desechables	Paquete 10 un	6	Cuidado e higiene personal.
Pañuelos de tela de bolsillo	Unidad	3	Cuidado personal. Elementos identitarios.
Toalla de baño (70x140 cm aprox.)	Unidad	1	Para baño.
Crema hidratante corporal	350 ml	1	Cuidado personal. La piel de las personas mayores se vuelve más delgada y pierde elasticidad, lo que la hace más frágil y propensa a generar lesiones por presión,

			dermatitis o desgarros. Para mantener las características propias de la piel y conservar su elasticidad e hidratación, es necesario aplicar cremas o lociones hidratantes que sean libres de perfume (SENAMA, 2019).
Jabón humectante en barra	90 gr	1	Cuidado e higiene personal. Lavado de manos o baño y también para afeitado.
Loción o crema para después del afeitado	100 ml	1	Cuidado personal.
Espejo pequeño (tipo almeja)	Unidad	1	Cuidado personal.
Pinza para cejas	Unidad	1	Cuidado personal. Múltiples usos.
Gel para pelo	150 ml	1	Cuidado personal.
Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)	Unidad	1	Cuidado personal. Complemento para la peineta (diferentes tipos de cabello y utilidades)
Set de coles y pinches (opcional)	Unidad	1	Cuidado personal.
Manta ligera de polar (130x150 cm aprox.)	Unidad	1	Abrigo.
Pastillero	Unidad	1	Cuidado personal.
Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)	100 un	1	Guardar desechos.
Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)	Unidad	1	Guardar demás productos del kit (o al menos una parte para poder trasladarlos más fácilmente).
Silbato metálico con colgante	Unidad	1	Silbato personal. Comunicar situaciones de violencia o riesgo.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17. Propuesta de elaboración Kit de Cuidado Personas Mayores Masculino (60 o más años)

Tipo de Elementos	Elemento
Fungible	Shampoo neutro
	Jabón líquido
	Jabón humectante en barra
	Cepillo de dientes
	Pasta de dientes
	Seda/hilo dental
	Toallas húmedas
	Desodorante hombre sin alcohol
	Máquina de afeitado doble hoja
	Loción o crema para después del afeitado
	Preservativos externos
	Papel higiénico doble hoja
	Pañuelos desechables
	Protector solar (factor 50)
	Crema hidratante corporal

	Alcohol gel
	Gel para pelo
	Pegamento para prótesis dental
	Jabón de ropa neutro (barra)
	Bolsas multiusos (20x30 cm aprox.)
No fungible	Cepillo de pelo con mango (tipo paleta idealmente)
	Peineta corriente
	Set de coles y pinches
	Cortaúñas
	Pinza para cejas
	Espejo pequeño (tipo almeja)
	Vaso de enjuague bucal
	Pañuelos de tela de bolsillo
	Toalla de tela para manos (50x70 cm aprox.)
	Toalla de baño (70x140 cm aprox.)
	Manta ligera de polar (130x150 cm aprox.)
	Pastillero
	Silbato metálico con colgante
	Bolsa morral de tela (35x45 cm aprox.)

Fuente: Elaboración propia.

3. Consideraciones adicionales

3.1. Sistema de rotulación de los kits

Además de las consideraciones previamente mencionadas, en caso de implementar algunas o todas las propuestas descritas en este documento, es fundamental adaptar el sistema de rotulación de los kits existentes. Esto requerirá un rediseño de sus etiquetas, así como la asignación de nuevos colores o elementos distintivos (como líneas achuradas) en las cintas, para diferenciar, por ejemplo, las dos partes de un mismo kit (fungible y no fungible).

3.2. Desarrollo de folletería explicativa

En base a las sugerencias adicionales recopiladas a partir de los resultados de la encuesta, se propone agregar folletería explicativa de los kits, que aborde tanto su contenido como los procedimientos establecidos para su distribución y reposición. Este material informativo serviría para orientar a las personas afectadas por emergencias, proporcionándoles una descripción clara de los elementos incluidos, su correcta utilización, y los pasos a seguir en caso de que necesiten acceder a la reposición de los mismos. Esta iniciativa busca fortalecer la comprensión y el uso adecuado de los kits, promoviendo una experiencia más eficiente y transparente en su entrega y gestión.

3.3. Mecanismo de trazabilidad y retroalimentación

Por otro lado, resulta esencial establecer un sistema integral de trazabilidad y seguimiento para los Kits, con el fin de garantizar que el Servicio pueda conocer, o al menos estimar, la cantidad de personas afectadas por una emergencia que han recibido un determinado kit. Siguiendo las recomendaciones del *Manual Esfera* (Asociación Esfera, 2018), se propone que este mecanismo permita no solo registrar la distribución de los kits, sino también facilitar que los beneficiarios proporcionen una evaluación sobre su nivel de satisfacción y la idoneidad de los artículos incluidos. Este proceso de retroalimentación resulta clave para perfeccionar continuamente la respuesta a emergencias y garantizar que los kits satisfagan las necesidades reales de las personas afectadas, a la vez que promueve su participación (Asociación Esfera, 2018).

Para cumplir este propósito, se sugiere la incorporación de un código de barras o número de caja que permita a cada beneficiario identificar su kit e ingresar su evaluación a través de un formulario. Este acceso podría integrarse en la misma caja mediante un código QR adhesivo o estar disponible en las plataformas digitales de SENAPRED.

Esta medida no solo facilitaría el proceso de recolección de datos, sino que, a largo plazo, contribuiría a generar una base de datos robusta que permita al SENAPRED monitorear de manera constante la efectividad de los kits y ajustar su contenido conforme a la retroalimentación recibida, mejorando la capacidad de respuesta ante futuras emergencias.

3.4. Estrategias para la Inclusión de Ropa Interior en la Respuesta Humanitarias

Finalmente, *El Manual Esfera* (Asociación Esfera, 2018) plantea que la inclusión de ropa interior es fundamental para la mantención de una higiene óptima y la dignidad de las personas, especialmente para aquellos grupos que menstrúan o poseen incontinencia urinaria y/o fecal.

En este sentido, debido a las dificultades logísticas que plantea la distribución por tallas, se recomienda manejar esta entrega fuera de los Kits de Cuidado Personal, de manera similar a la gestión de pañales desechables para bebés y adultos. Además, esta problemática se discutió con la Mesa en Gestión del Riesgo y Género, donde se plantearon otras dos alternativas: entregar a las personas afectadas por emergencias el acceso a ropa interior a través de *giftcards* destinadas exclusivamente para ello, y coordinar la acción de distintas instituciones que movilizan recursos de ayuda humanitaria para que algunas se encarguen específicamente de donar y distribuir ropa interior.

Por último, también se sugiere analizar la viabilidad de utilizar un sistema similar al Bolsillo Familiar Electrónico, desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social Y Familia, en el que se deposita un monto de \$13.500 por causante en la CuentaRut de Banco Estado de cada beneficiario, como un abono separado del saldo para ayudar a enfrentar el alza del precio de los alimentos (ChileAtiende, 2024).

4. Comentarios Finales

La atención diferenciada e inclusiva a los distintos grupos de personas afectadas en contextos de emergencia debe considerarse un piso mínimo en la Gestión del Riesgo de Desastres. Los kits, revisados, ajustados y ampliados bajo un enfoque de derechos, responden no solo a las necesidades básicas de higiene, sino también al cuidado personal y la dignidad de cada persona, reconociendo sus particularidades de edad, género e identidad.

Este enfoque inclusivo permite que las intervenciones humanitarias de SENAPRED tengan un impacto positivo y respetuoso hacia quienes atraviesan situaciones de vulnerabilidad. Además, la división de los kits en una parte fungible y otra no fungible permite optimizar el uso de los recursos, mientras que el diseño de un sistema de retroalimentación y trazabilidad garantiza una mejora continua, permitiendo adaptarse a las demandas cambiantes y mantener la pertinencia de los kits en futuras emergencias.

A través de estas orientaciones, se avanza en la promoción de respuestas humanitarias más efectivas, dignas y adaptadas, alineadas con los estándares internacionales y centradas en las personas. La implementación de estas actualizaciones no solo optimizará el impacto de los kits, sino que fortalecerá el papel de SENAPRED como un agente clave en la protección y el bienestar de la comunidad ante emergencias y desastres.

5. Referencias

- Asociación Esfera. (2018). *Manual Esfera: Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria* [cuarta edición]. www.spherestandards.org/handbook
- Asociación Granadina de Familias por la Rehabilitación del Daño Cerebral Adquirido [AGREDACE]. (s.f.). *El cuidado de la imagen personal*. <https://agredace.es/cuidado-personal>
- ChileAtiende. (2024, 27 de agosto). *Bolsillo Familiar Electrónico*. Gobierno de Chile. <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/115303-bolsillo-familiar-electronico>
- Cruz Roja Colombiana. (2020). *Guía para la entrega kits de dignidad con enfoque de género e inclusión. Sensibilización para profesionales en terreno*. <https://www.cruzrojacolombiana.org/wp-content/uploads/2021/04/Guia-para-la-entrega-de-kit-de-dignidad-Ajustado-05062020.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF Venezuela]. (2005). *Los Hábitos de Higiene*. <https://www.unicef.org/venezuela/media/1186/file/Los%20h%C3%A1bitos%20de%20higiene.pdf>
- Instituto Nacional de la Juventud [INJUV]. (2023). *Decima Encuesta Nacional de Juventudes 2022*. <https://aprofaeduca.cl/wp-content/uploads/2024/02/Encuesta-Nacional-de-Juventudes-2022.pdf>
- Logística Humanitaria. (2024, 23 de enero). *Kits de Dignidad, más que una ayuda*. <https://www.logisticahumanitaria.org/kits-de-dignidad-mas-que-una-ayuda/>
- Ministerio de Salud. (2023). *Encuesta Nacional de Salud, Sexualidad y Género (ENSSEX) 2022/2023. Primeros Resultados*. <https://aprofaeduca.cl/wp-content/uploads/2024/02/Encuesta-nacional-de-salud-sexualidad-y-genero.-Primeros-Resultados.pdf>
- Molina de la Maza, P. (2016). *Kits de ayuda humanitaria* [Tesis para optar al título profesional de Diseñador]. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Muñoz, D. (s.f.). *Pastas dentales: ¿cuál deben ocupar los niños?* Fonoaudiología UC, Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://fonoaudiologia.uc.cl/publicacion/pastas-dentales-cual-deben-ocupar-los-ninos/>
- Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas. (s.f.). *Guía para autocuidado y cuidado colectivo para personas defensoras de derechos humanos, periodistas, madres y familiares de personas desaparecidas y/o víctimas de feminicidio*. <https://hchr.org.mx/wp/wp-content/uploads/2021/08/Guia-Spotlight-Autocuidado-FINAL.pdf>

- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI] y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD Chile]. (2017). *Estándares Nacionales para la Respuesta a Emergencias en Chile*.
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI]. (2021a). *Ficha N°21*. <https://datosabiertos.blob.core.windows.net/cmemergencia2022/21A.pdf>
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI]. (2021b). *Ficha N°20*. <https://datosabiertos.blob.core.windows.net/cmemergencia2022/20A.pdf>
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI]. (2021c). *Ficha N°19*. <https://datosabiertos.blob.core.windows.net/cmemergencia2022/19A.pdf>
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI]. (2021d). *Ficha N°18*. <https://datosabiertos.blob.core.windows.net/cmemergencia2022/18A.pdf>
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior [ONEMI]. (2021e). *Glosario – Gestión del Riesgo de Desastres*. https://www.ssffaa.cl/media/GLOSARIO%20GESTI%C3%93N%20DEL%20RIESGO%20DE%20DESASTRE_2021.pdf
- Servicio de Salud Araucanía Sur. (2023, 16 de marzo). *Día Internacional de la Incontinencia Urinaria: Especialista del HHHA explica de qué se trata esta enfermedad que afecta a 1 de cada 3 mujeres*. Ministerio de Salud. <https://www.araucaniasur.cl/index.php/dia-internacional-de-la-incontinencia-urinaria-especialista-del-hhha-explica-de-que-se-trata-esta-enfermedad-que-afecta-a-1-de-cada-3-mujeres/>
- Servicio Nacional del Adulto Mayor [SENAMA]. (s.f.). *Glosario Gerontológico*. http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf
- Servicio Nacional del Adulto Mayor [SENAMA]. (2019). *Yo me cuido y te cuido. Manual para el cuidador de personas mayores en situación de dependencia*. https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Yo_me_cuido_y_te_cuido.pdf
- Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres [SENAPRED]. (2023, 05 de junio). *Resolución Exenta N°616. Aprueba Reglamento Orgánico Funcional, establece organización interna y de funcionamiento del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres*.
- Subsecretaría de la Niñez. (2023). *Marco para incorporar la participación ciudadana de niños, niñas y adolescentes en la gestión pública*. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Libro_Marco_para_incorporar_participacion_nna.pdf
- Subsecretaría de Salud Pública. (2019). *Recomendaciones de higiene bucal y cuidados para personas portadoras de prótesis dentales removibles*. Ministerio de Salud.

<https://diprece.minsal.cl/wp-content/uploads/2019/05/RECOMENDACIONES-DE-HIGIENE-Y-CUIDADOS-PARA-PERSONAS-PORTADORAS-DE-PR%C3%93TESIS-REMOVIBLES-24042019.pdf>