Ilustre
Municipalidad
de Punta Arenas

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

PUNTA ARENAS, 17 ABR 2025

Nº 870 **/ (SECCION "B") VISTOS:**

1. Ley N° 21.364 de fecha 07 de agosto de 2021 que; establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED), y el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), y adecúa normas que indica.
2. Ley N° 19.880, sobre procedimientos Administrativos de los Órganos de la Administración del Estado.
3. Lo solicitado, por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (sucesor legal SENAPRED) a través de su Director Regional de Magallanes, mediante Oficios Nros. 30 y 70 de fecha 30 de abril de 2024 y 23 de octubre de 2024, respectivamente.
4. Resolución N° 1.600 de 2008 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención de trámite de toma de razón.
5. Resolución N° 15.700 del 16 de marzo de 2012 de Contraloría General de la República.
6. Decreto Alcaldicio N° 685 "B", de fecha 25 de marzo de 2024, que aprueba Instructivo de Operación y Funcionamiento del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres.
7. Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus posteriores modificaciones.
8. Decreto Alcladicio N° 3556 "B" de fecha 06 de diciembre de 2024, a través del cual el alcalde Claudio Radonich Jiménez asume sus funciones como Alcalde Titular de la comuna de Punta Arenas.
9. Decreto Alcaldicio N° 1451 "D", de fecha diciembre 27 de 2016, que designa a la Secretaria Municipal.
10. DFL N°1/19.704 del año 2006 del Ministerio del Interior que concede facultades municipales que indica.

D E C R E T O

De acuerdo con la información actualizada proporcionada por la Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres, de la Comuna de Punta Arenas, y en conocimiento del texto expuesto en el documento adjunto se resuelve:

1. **APRUEBASE** el Plan Comunal de Emergencia Punta Arenas 2025-2028 y anexo; y el Plan Comunal para la Reducción del Riesgo de desastres 2025-2028, que se indica a continuación:

PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

COMUNA PUNTA ARENAS
2025-2028

1. Introducción.

En Chile, los eventos naturales hidrometereológicos y geológicos, así como los eventos de origen antropogénico amenazan cada cierto tiempo a las personas, bienes y medioambiente vulnerables y, por ello, expuestos a este tipo de fenómenos, transformándolos en emergencias mayores, desastres o catástrofes de consecuencias lamentables, la mayoría de las veces. Frente a este escenario, es crucial un esfuerzo conjunto continuo para gestionar la reducción del riesgo de desastres y garantizar la minimización de las consecuencias

en su fase de respuesta. Sin embargo, la velocidad de avance en la gestión de la reducción del riesgo no siempre coincide con la frecuencia e intensidad de estos eventos, especialmente, cuando se ven exacerbados por el cambio climático, por lo tanto, es de vital importancia que las municipalidades y los organismos de respuesta locales estén preparados para enfrentar estos eventos de manera coordinada y eficiente.

En este contexto, la comuna de Punta Arenas capital de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, junto a sus condiciones de aislamiento, se presenta claramente expuesta a tales sucesos, siendo una constante a lo largo del tiempo y del desarrollo de la comuna, por lo que el propósito del presente plan es establecer una estructura organizacional, coordinada e informada a través de procedimientos para garantizar la máxima eficiencia en la respuesta y recuperación ante una emergencia, otorgar un alertamiento oportuno y una eficaz evacuación a refugios temporales y su posterior retorno a la normalidad, si la situación lo amerita.

Para abordar esta situación de manera precisa, es esencial considerar las facultades, obligaciones y responsabilidades que rigen el desempeño de los municipios, sustentadas en los marcos normativos del Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2006, del Ministerio del Interior cuyo texto refunde, coordina y sistematiza la Ley Orgánica de Municipalidades Nº 18.695, el que aborda aspectos cruciales en el artículo 4º, inciso segundo, letra i del artículo 15º, artículo 26º bis con letras a, b, c, d, e, y Artículo 26º ter. Se incluyen, además, el Artículo 8º transitorio y el Artículo 46º. También, se debe considerar la Ley Nº 21.364 del año 2021 que establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta a Emergencias y Desastres y las entidades públicas y privadas que se organizan de manera escalonada, desde el ámbito comunal al nacional, para garantizar una adecuada Gestión del Riesgo de Desastres, sumado a las normas, políticas, planes y otros instrumentos y procedimientos atingentes a la Gestión del Riesgo de Desastre.

La comprensión y cumplimiento adecuados de este instrumento permitirán establecer un orden en el flujo de información crítica entre los organismos técnicos, las autoridades y el Comité Comunal de Gestión de Riesgo de Desastres (COGRID) de la comuna de Punta Arenas, contribuyendo así al correcto funcionamiento del Sistema Comunal en las fases de respuesta y recuperación.

Los roles y funciones asignados a los integrantes del Sistema, las autoridades y los organismos técnicos posibilitarán la ejecución eficiente de operaciones de alerta frente a amenazas de origen natural y antropogénico, así como las acciones operativas durante la fase de respuesta a emergencias, desastres o catástrofes. En estas fases, se lleva a cabo la coordinación y toma de decisiones por parte de las autoridades y organismos técnicos con el objetivo de mitigar el impacto del riesgo residual y los eventos que puedan afectar a la comunidad, la infraestructura y el medio ambiente.

La metodología empleada para el correcto desarrollo del presente plan de emergencias se basó en el proceso AIDEP y ACCEDER, donde participaron los profesionales responsables de la gestión del riesgo comunal, COGRID Comunal, expertos, consultores y la sociedad civil organizada de la comuna de Punta Arenas, sumado a la obtención de información comunal de las fuentes oficiales dispuestas para ello.

1.1. Objetivos General y Específicos.

- **Objetivo General:**

Establecer las acciones para la Fase de Respuesta frente a emergencia, con el propósito de brindar protección a las personas con enfoque de derechos, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades, de los organismos que posean esta misión y del Comité Comunal Para la GRD.

- **Objetivos Específicos:**

- Establecer el ámbito general de la coordinación de los distintos sectores y actores que actúan en la comuna y el marco de acción, para actuar en las etapas de prevención, respuesta y rehabilitación.

- Disponer de antecedentes que sirvan de apoyo para ser utilizados por los integrantes del comité (COGRID), para la microzonificación de riesgo y recursos en la comuna.

- Delimitar y definir roles y funciones de los integrantes del sistema de emergencia, ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o Catástrofe.

- Normalizar los sistemas de coordinación y comunicación para la adecuada atención de la emergencia en desarrollo.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

a. **Cobertura:** COMUNAL

b. **Amplitud:** Los organismos participantes de este Plan se encuentran bajo **decreto Alcaldicio Nº 3324 de fecha 27/11/2023** y su modificación mediante decreto Alcaldicio Nº 953 del 15/04/2024, como se indica:
- Alcalde/sa.
- Director/a de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Comisario de Carabineros.
- Superintendente de Bomberos.

Podrán ser convocados otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas para el caso que sea a fin:
- Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
- Dirección de Obras Municipal (DOM)
- Área Salud Municipal
- Dirección Jurídica
- Dirección de Bienestar
- Dirección Secretaría de Planificación Municipal (SECPLAN)
- Administrador Municipal
- Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato (DMAO)
- Prevención de Riesgo
- Dirección de Seguridad Pública
- Dirección de Tránsito
- Dirección de Servicios Generales
- Departamento de Operaciones
- EDELMAG
- Aguas Magallanes
- GASCO

c. **Alcance:** Desde una perspectiva multi-amenaza contempla acciones para responder de modo estándar para cualquier tipo de emergencias que se puedan presentar en la comuna, estableciendo las acciones de respuesta desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos. Las acciones específicas por tipo de amenaza serán descritas en los anexos "Plan por Amenaza".

1.3. Relación con Otros Planes.
El presente plan comunal de emergencia se vincula con los siguientes planes:

- **Plan Regional de Emergencia:**

El plan comunal de emergencia se vincula con este plan, a partir de la declaración de alertas por parte del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta Ante Desastres – SENAPRED; la dirección de la respuesta ejercida

por el Comité Regional (Región Magallanes y Antártica Chilena), los roles, funciones y capacidad de organismos del nivel regional como parte de la respuesta en la comuna, las acciones de coordinación para responder a la emergencia una vez se ha constatado la falta de recursos y capacidades en la comuna, entre otras acciones establecidas en el plan regional de emergencia.

- **Otros planes:**
- Plan Regional de Incendios Forestales de CONAF.
- Plan Comunal de Protección Contra Incendios Forestales.
- Plan específico de Emergencias por variable de riesgo "Abastecimiento alternativo de agua potable".
- Plan específico por variable de riego "desborde de cauce río Las Minas".

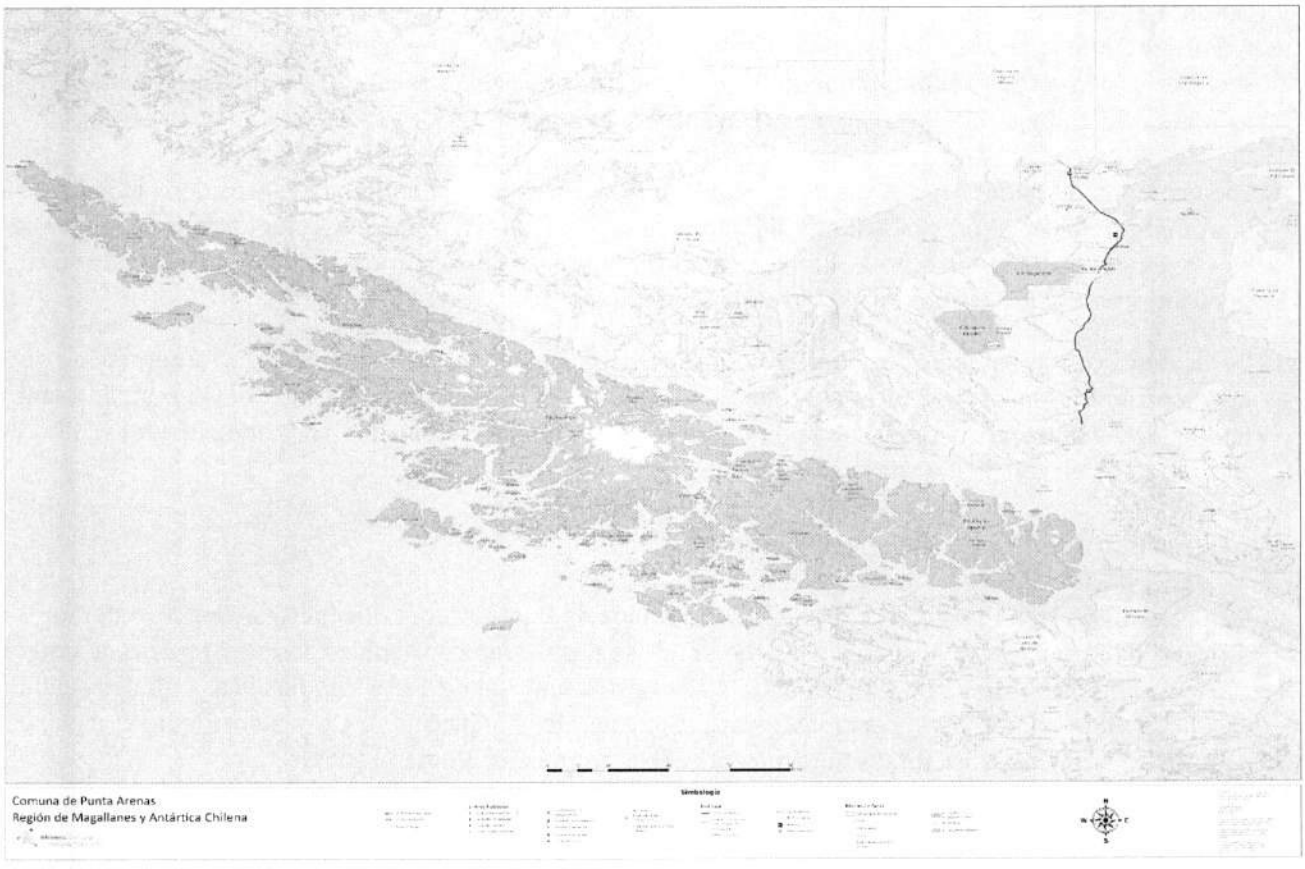
- **Anexos:**
- Anexo por amenaza hidrometereológica

2. Descripción del Riesgo Comunal (Amenazas, Vulnerabilidades y Exposición).

La comuna de Punta Arenas se ubica en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, Provincia de Magallanes. Cubre una superficie de 17.846 km², equivalentes al 48,24 % del total de la provincia y al 13,49% de la superficie regional. Los límites comunales son los siguientes: Al norte, con las comunas de Río Verde y Laguna Blanca. Al noreste con la comuna de San Gregorio. Al sur oeste con las comunas de Cabo de Hornos. Al poniente con el Océano Pacífico. Al oriente, con las comunas de Primavera, Porvenir y Timaukel.



Mapa Nº 1 Ubicación comuna de Punta Arenas en Región de Magallanes y Antártica Chilena
Fuente: Google



Mapa Nº 2 Punta Arenas
Fuente: Biblioteca del Congreso

Dentro del territorio comunal se localiza una población de 131.592 habitantes, según el Censo INE 2017, con una proyección poblacional de 143.205 personas al año 2021, con una variación porcentual positiva en el periodo de 8,83%. En la Región de Magallanes en general y en la Comuna de Punta Arenas en particular, el porcentaje de población rural es significativamente menor al del resto del país, lo que implica una gran concentración de población en unas pocas localidades urbanas.
De un modo general, el acceso a la comuna se puede realizar en forma terrestre desde el norte a través de la Ruta 9, por vía aérea hasta el aeropuerto internacional presidente Carlos Ibáñez, y por vía marítima, existen servicios de ferris que llegan a Puerto Natales, desde donde se debe tomar la Ruta 9 N para llegar a Punta Arenas.
En la comuna de Punta Arenas, el equipamiento comunitario se concentra en la ciudad de Punta Arenas, que provee servicios a la comunidad local y también a otras comunas rurales de la región. La provisión de agua potable se realiza a través de la empresa Aguas Magallanes. El sistema eléctrico es operado por EDELMAG (Empresa eléctrica de Magallanes S.A), propiedad del grupo CGE. Además, existe infraestructura energética de provisión de gas licuado y gas natural como principal fuente energética a través de la empresa Gasco Magallanes.

La estructura productiva más importante de la Comuna son las actividades ligadas al comercio, según los datos del Servicio de Impuestos Internos (SII), además de actividades ligadas a la construcción y el transporte.

a. Amenazas

Una amenaza es considerada como "fenómeno de origen natural, biológico o antrópico, que puede ocasionar pérdidas, daños o trastornos a las personas, infraestructura, servicios, modos de vida o medio ambiente." (Ley 21.364, 2021).

Durante el desarrollo de este plan, se recopilaron antecedentes de los desastres históricos ocurridos en la región que impactaron en la comuna[1] y, en particular, aquellas emergencias y/o desastres que afectaron sectores o bien a toda la comuna desde diversas fuentes oficiales del Estado de Chile, el plan de RRD de la comuna y del trabajo AIDEP con actores relevantes del municipio[2].

En la comuna de Punta Arenas, las amenazas más relevantes corresponden a eventos derivados de factores hidrometeorológicos (precipitaciones líquidas, vientos, nevadas, bajas Tº, inundaciones, anegamientos, aluviones y remociones en masa). También, se consideran relevantes sismos y tsunami y de los antrópicos más relevantes, incendios estructurales, forestales y materiales peligrosos.

De acuerdo con lo establecido anteriormente, desde el punto de vista estadístico, la información anterior puede resumirse en los siguientes aspectos, lo que muestran la **recurrencia** a través del tiempo de eventos de tipo natural y antrópico en la comuna de Punta Arenas, que más impactan (calificados de medio, alto y muy alto riesgo en el plan de RRD de la comuna):

- En cuanto a los eventos de origen antrópico:

Respecto de los **Incendios estructurales**, en la comuna de Punta Arenas, los fuertes vientos imperantes en la zona pueden propiciar que incendios estructurales se propaguen con rapidez, lo que requiere de una rápida capacidad de respuesta. Solo en el año 2024 se registró un total de 138 incendios estructurales afectando a viviendas, departamentos y personas (evacuación, heridos y fallecidos). De acuerdo con lo indicado, los eventos de incendio estructural son recurrentes en la comuna de Punta Arenas.

Respecto a **incendios Forestales**. En la región de Magallanes y de la Antártica Chilena, desde el año 1980 se han registrado tres mega incendios que han superado las 10.000 hectáreas (1985, 2005, y 2011 respectivamente), todos ocurridos en el Parque Nacional Torres del Paine. En la comuna de Punta Arenas, en tanto, se reportan eventos de este tipo al año 2022, aunque de baja densidad, según registros del Visor Chile Preparado de SENAPRED. En particular, en la comuna de Punta Arenas existe vulnerabilidad a los incendios forestales, debido al aumento de la población en la zona de interfaz urbano – rural, aperturas y ampliaciones de rutas, entre otras causas. En el análisis histórico A escala comunal, durante el periodo 2000-2022 Punta Arenas ha presentado un total de 213 eventos con una superficie afectada de 297 Has. (compuesta en 30,3% por vegetación forestal).

De manera particular, el periodo 2015-2016 fue el de mayor afectación (98,87 Has.), mientras que durante el 2001 2002, el periodo de mayor ocurrencia (34 eventos) (CONAF 2022). Se indica como factor relevante a considerar, el potencial de propagación a viviendas de interfaz. Para evaluar esta amenaza de manera integral es necesario considerar diversos criterios. En este caso, está el factor de susceptibilidad de propagación, en el cual, a escala regional, las áreas que presentan mayor probabilidad de propagación de incendios forestales corresponden a zonas de elevadas pendientes que propician la ocurrencia de vientos y presencia de combustible vegetal inflamable, lo que está controlado según el tipo y características de la vegetación dominante (MMA, 2020).
Respecto a **materiales peligrosos** se pueden producir en los sectores de la comuna donde se realizan procesos productivos con sustancias de tipo sólido, líquido o gaseoso que por sus características físicas, químicas o biológicas pueden ocasionar daños a los seres humanos, al medio ambiente y a los bienes, sumado a lo propio del cuidado y prevención en los hogares (intoxicación por monóxido de carbono y almacenamiento de gas cloro). Un evento que involucre estas sustancias genera una movilización de los organismos de respuesta especializados y el uso de recursos municipales en la respuesta. En particular, en la comuna de Punta Arenas, se encuentra el parque industrial Cabo Negro – Laredo, con presencia de Plantas de combustible, Astillero,

[1] Detalles de estas estadísticas en plan de RRD de la comuna de Punta Arenas 2024

[2] Las fuentes utilizadas tanto para la cartografía como para antecedentes en esta sección fueron obtenidas desde el INE, SAG, SERNAGEOMIN, SENAPRED, DGA, SHOA, INDESPA, MINAGR, CONAF, Visor ID, Municipalidad (COGRID y actores de la sociedad civil organizada) y CIREN.

maestranzas, Terminal marítimo de LPG y planta de fraccionamiento de LPG, que configura un riesgo de accidentes con materiales peligrosos. También, se han producido eventos de derrame de hidrocarburos en el mar relevantes en las plantas de ENAP, que han movilizado servicios de emergencias. El transporte marítimo también configura un riesgo de accidentes con materiales peligrosos, por el riesgo de derrame de hidrocarburos en el mar.

- En cuanto a los eventos de origen natural:

Respecto a la amenaza hidrometeorológica. El clima comunal está asociado a una zona intermedia entre el clima trasandino con degeneración esteparia y al de estepa frío. La temperatura media anual es de 6,5ºC registrándose cifras históricas con máximas absolutas de 29,9 grados y mínimas absolutas de -16 grados. La precipitación media anual llega a los 432 milímetros, incluyendo nieve. Según información registrada en el Programa Invierno SENAPRED 2023[3], los puntos críticos asociados al periodo invernal son en total 67, los cuáles se vinculan a: acumulación de nieve, anegamiento, deslizamiento, interrupción de vías de comunicación y desbordes de cauces, los que se encuentran claramente identificados en el plan de RRD comunal y en el anexo al presente plan.

Lo anterior configura un escenario de amenaza hidrometereológica. En ella se establecen como las más relevantes (probabilidad e impacto), las precipitaciones líquidas que producen inundaciones por desborde de cauce, anegamientos, aluviones y remociones en masa. Los vientos, nevadas y Tº bajas extremas, son otros efectos de la amenaza hidrometereológica.

Respecto **a las precipitaciones líquidas y sus efectos en inundaciones y anegamientos**. Producto de las precipitaciones, que en ciertas circunstancias sobrepasan las mediciones diarias, producen inundaciones y anegamientos. Definida la primera (inundación), como desbordamientos de agua temporales hacia terrenos que normalmente están secos y, la segunda (anegamiento), inundación de un terreno ya sea por un aumento del nivel freático (capa superior del agua subterránea) o por una irrigación excesiva. En Punta Arenas, una amenaza **de inundación** es reconocida en el Plan de Invierno 2023 en los sectores ribereños del estero Llau-Llau, río San Juan, Río San Pedro, río de Los Ciervos, Río de La Mano. Una amenaza destacable es el desborde Río Las Minas, que sigue una trayectoria poniente – oriente desde su origen (en la Reserva Nacional Magallanes), hasta su desembocadura en el mar (Estrecho de Magallanes). Este río, cuya longitud es de aproximadamente 20 km, abarca una cuenca con una extensión cercana a los 60 km2. Recibe aportes del río Lynch y su trayecto en general es recto, con un valle fluvial muy estrecho. El Río, cada cierto tiempo es causante de eventos de inundación por desborde de cauce, debido a precipitaciones líquidas intensas o procesos de deshielo (o ambos). **Referido a los anegamientos**, el suelo tiene poca permeabilidad, lo que explica ciertas condiciones de **anegamiento** de algunos sectores de la ciudad de Punta Arenas, en función de su topografía, principalmente, en población Calixto y Camilo Henríquez (riesgo alto), y en otros 10 puntos críticos de acuerdo a plan de invierno 2023. Lo anteriormente expuesto, explica también la baja capacidad de acumulación de aguas subterráneas en la zona. Hacia el norte de la península de Brunswick, la permeabilidad es alta a media, lo que incide en la inexistencia de eventos reportados de inundación o anegamiento en la zona.
Respecto **a las nevadas y Tº bajas extremas** se producen por un enfriamiento importante del aire o una invasión de aire muy frío sobre una zona extensa. Las temperaturas alcanzadas durante una ola de frío se sitúan dentro de los valores mínimos extremos, normalmente producen afectaciones relacionadas con el congelamiento de rutas y agua, aislamiento, corte de rutas y escasez de forraje para animales. El efecto más crítico es la **alteración de servicios básicos, la comunicación y la pérdida de animales.** En Punta Arenas, en ciertos períodos se han presentado eventos de temporales de nieve (conocido en la prensa local como "Terremoto Blanco"), tal como el fenómeno ocurrido el año 1995, el que tuvo graves efectos, principalmente, sobre la conectividad terrestre y la pérdida de recursos ganaderos en las localidades rurales. En particular, en la comuna de Punta Arenas se menciona en el último proceso AIDEP (2023), un evento de este tipo (**nevadas**) el año 2002, que provocó cortes en la ruta N°9, problemas para la navegación aérea por 3 días, pérdida de

[3] https://geoportalonemi.maps.arcgis.com/apps/dashboards/493456845a614ababbf0222be36e445b

invernaderos (del sector agrícola), caída de techumbres y la alteración del sistema de telefonía y alumbrado público.

Respecto **a los aluviones**. Un aluvión es un flujo de barro donde el agua arrastra el material suelto (detritos) por una ladera, quebrada o cauce. Puede viajar muchos kilómetros desde su origen, aumentando de tamaño a medida que avanza pendiente abajo transportando rocas, hojas, ramas, árboles y otros elementos, alcanzando gran velocidad (SENAPRED 2024). Se originan principalmente por precipitaciones intensas en zonas de altas pendientes y quebradas. De acuerdo a las características de ocupación territorial un aluvión puede provocar pérdidas de vidas humanas y cuantiosos daños en viviendas, obras civiles, instalaciones mineras, obras de riego, telecomunicaciones, etc. En términos históricos, se han registrado aluviones por el Río Las Minas, los años 1971, 1990 y 2012. Según el último proceso AIDEP, se menciona respecto del aluvión del año 1990, afectaciones en infraestructura crítica, pérdida de viviendas, cerca de 5.000 personas damnificadas, daños en la infraestructura vial interna de la ciudad, entre otros. Respecto del evento del año 2012, se mencionan 500 viviendas afectadas, daños en infraestructura crítica y 2.400 personas damnificadas.
Respecto a **remoción en masa.** A nivel local, en la comuna de Punta Arenas existen pendientes de fuertes a acantilados en el sector de la Cordillera patagónica Insular. En la zona de la península de Brunswick, donde se ubica la ciudad de Punta Arenas, se observan pendientes más suavizadas hacia el oriente. Al considerar el análisis de pendientes en conjunto con la presencia de unidades geológicas propensas a los deslizamientos o desprendimientos de laderas, se configura el **riesgo de remoción en masa** en la zona norte de la península de Brunswick, donde se ubica la ciudad de Punta Arenas. Por otro lado, según la información de SENAPRED año 2023, en el sector de Loteo Integración Pablo Neruda se ha identificado eventos de deslizamiento/ derrumbe/ rodado/ caída de materiales.

Respecto al **viento**. La velocidad del viento medio anual es de 21,8 Km/hora alcanzando velocidades máximas que superan los 150 km/hora, lo que se configura como el evento más recurrente y que genera afectación a diferentes sistemas de la comunidad. Según lo indicado en AIDEP, se han producido eventos de vientos que sobrepasan los 120 Km/hora, los años 1993, 2019, 2012, 2022 y 2023, lo que derivó en desprendimiento de techumbres, pérdida de viviendas de material ligero, caída de árboles, caída de muros medianeros, cortes de tendido de alumbrado público y telefónico.

Respecto a **tsunami**, en particular la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena presenta 5 comunas que se encuentran expuestas al riesgo de tsunami. Una de ellas es la comuna de Punta Arenas. A partir de lo anterior, se establece una gran extensión que podría ser afectada, zona a la que se suma el territorio insular proclive a estos fenómenos (Oficina Nacional de Emergencia, 2019). El riesgo de tsunami en la ciudad de Punta Arenas ha sido identificado por la Municipalidad de Punta Arenas para una cota de 25 mts, cubriendo una gran parte de la zona poblada de la ciudad.

Respecto de los **sismos**, a nivel regional la documentación histórica registra sucesos, siendo los más importantes los siguientes: El 2 de febrero de 1879, hubo un terremoto de magnitud estimada entre 7 y 7.5 que afectó toda la región. Este sismo alcanzó una intensidad de VII Mc en Punta Arenas y de VIII Mc en Tierra del Fuego. El 17 de diciembre de 1949 tuvo lugar un terremoto conocido como el "Terremoto de Tierra del Fuego", el sismo fue de magnitud VII Mc, con epicentro en la Falla de Magallanes cerca del cabo Froward. La magnitud 7.5 (Rich) corresponde a un largo de falla de unos 60 Km (Lomnitz, 1970). En Punta Arenas, se registran movimientos sísmicos con epicentro dentro del territorio comunal. Por otro lado, se registra por parte de SERNAGEOMIN, la presencia de **fallas geológicas** que cruzan la comuna, en especial en la zona poniente de la península de Brunswick. Destaca la falla de Magallanes, que forma parte del borde entre las placas tectónicas sudamericana y Scotia.

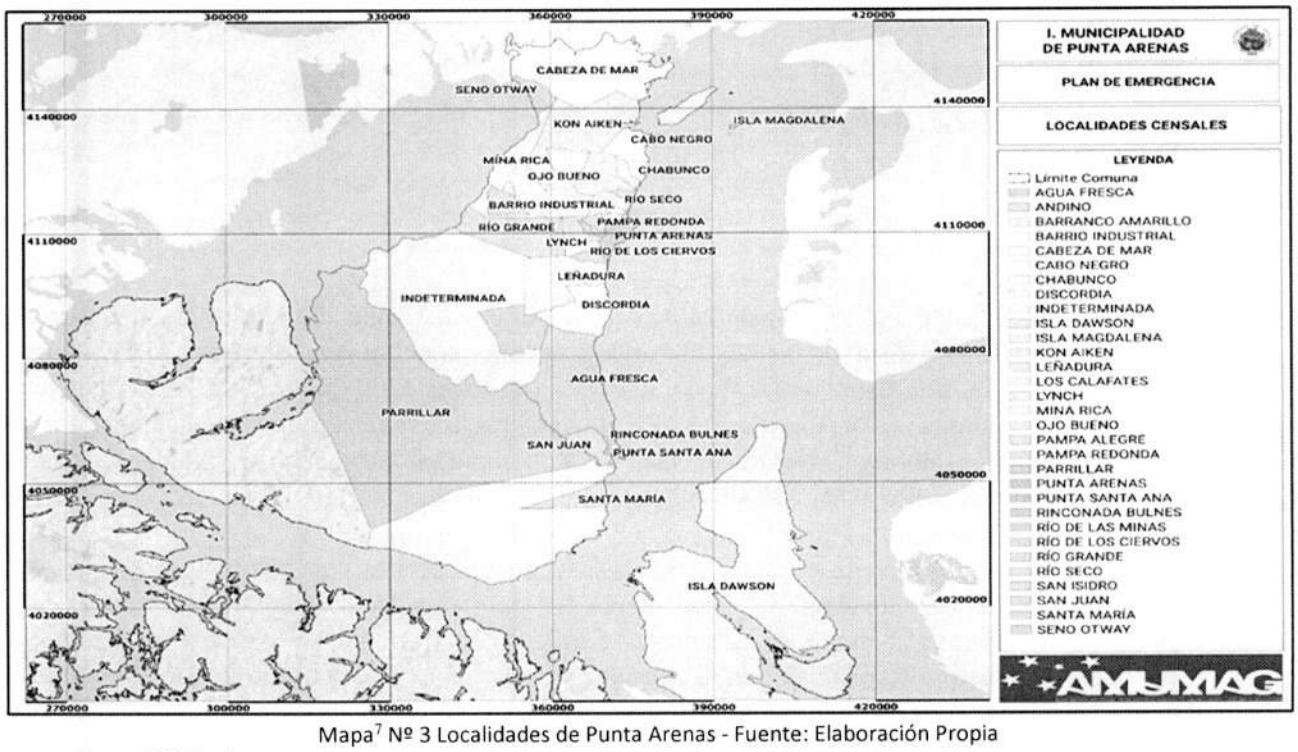
Otras amenazas no fueron consideradas en este apartado dado su bajo nivel de impacto y probabilidad[4]

[4] Detalles de todos los eventos en plan de RRD PUQ 2024

Teniendo en consideración lo anterior y lo descrito en las fuentes oficiales de estudio sobre amenazas naturales hidrometeorológicas, geológicas y antrópicas, las amenazas que impactarían sobre la comuna se describen en las siguientes tablas clasificadas por localidades[5].

Respecto a la **definición de las localidades**. Para el levantamiento de información del INE-Censo año 2017 es importante aclarar la división administrativa utilizada para la comuna. El Censo, utiliza la desagregación de los datos censales, en primer lugar, por la División Política Administrativa del país (en adelante DPA), de carácter legal y además la división censal, que es de ámbito operativo, la que permite obtener una desagregación a nivel de microdato.

Respecto a la División geográfica censal. El territorio comunal se divide en distritos, los que pueden ser urbanos, rurales o mixtos. A su vez, en el área urbana se reconocen Zonas Censales y en el área rural, Localidades. Las Zonas Censales se componen de manzanas y las Localidades de entidades, las cuales a su vez tienen categorías, como por ejemplo las localidades "**indeterminadas**"[6]. Los límites censales los define el INE y se encuentran sostenidos y enmarcados en los límites DPA. Por otro lado, su trazado no reviste un carácter legal, sin embargo, es fundamental para el análisis comunal respecto a la exposición, amenaza e identificación de las vulnerabilidades.



Mapa[7] Nº 3 Localidades de Punta Arenas - Fuente: Elaboración Propia

b. Vulnerabilidad

[5] Sectores definidos por la consultora de acuerdo con localidades censales para dividir zonas de estudio que beneficien la toma de decisiones comunal.

[6] La indeterminación geográfica corresponde a un procedimiento que se establece acorde a lo regulado por el Artículo 29 de la Ley N° 17.374 sobre los alcances del "secreto estadístico", afectando a bases de datos y bases cartográficas (en el caso de que esta última lleve el dato como atributo). Para el INE, ello implica que la entrega de la base de datos de la información censal, recopilada y procesada debe realizarse de tal forma que los denominados "datos estadísticos", tengan la cualidad esencial de ser innominados e indeterminados, para que a partir de ellos no sea posible identificar la fuente de la información y procurar resguardar debidamente el secreto estadístico contemplado en la ley.

[7] Los mapas incluidos en el presente plan representan de manera visual las localidades, los riesgos o amenazas identificadas en áreas específicas. Sin embargo, debido a limitaciones de espacio y tipo de archivo del documento, los mapas han sido simplificados y pueden no mostrar todos los detalles pertinentes. Para acceder a las versiones detalladas para análisis más exhaustivos, se adjuntan archivos en formatos PDF, Shapefiles y Geopackage. Estos archivos están diseñados (por KSL), para ser utilizados con software de SIG (GIS) CMO QGIS, lo que permite una exploración más completa de la información, facilitando su lectura, rediseño y otros servicios.

Una vulnerabilidad son aquellas condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, institucionales, económicos o ambientales que aumentan la susceptibilidad de una persona, una comunidad, los bienes, infraestructuras o servicios, a los efectos de las amenazas (Ley 21.364, 2021).

Pueden clasificarse según diferentes tipologías tales como: sociodemográficas, económicas, físicas, ambientales, psicológicas, entre otras. Se considera un factor intrínseco del elemento a analizar, sobre el cual se puede realizar gestión para reducirla. En términos simples, da cuenta de la propensión o predisposición a que un elemento resulte afectado (ONEMI, 2016a)

Un aspecto importante que considerar en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena y sus respectivas comunas, es la condición de aislamiento, por desvinculación geográfica y de integración de algunas localidades, lo que impacta directamente en los tiempos de respuesta a recursos y necesidades solicitadas para apoyo ante una emergencia mayor, desastre o catástrofe, tanto del apoyo que se requiera desde el nivel regional, como el apoyo que se pueda requerir desde el nivel nacional.

Como referencia, se adjunta antecedentes de aislamiento de la comuna de Punta Arenas en estudio efectuado por SUBDERE el año 2021[8]:

Nombre Comuna	Localidades en condiciones de aislamiento	Población en condición de aislamiento	Población CENSO 2017
PUNTA ARENAS	**15**	**257**	**131.592**

Tabla N°4: Diagnóstico de aislamiento de Punta Arenas
Fuente: SUBDERE marzo 2021

En cuanto al análisis aplicado a la comuna de Punta Arenas durante este año 2024 (informe en desarrollo), la evaluación general indica un ICFSR de 0,4725, ubicando a la comuna en un nivel de riesgo **ALTO**. De manera particular, las dimensiones de Cambio Climático y Recursos Naturales 4,99; Gobernanza 23,37; la dimensión Condiciones Socioeconómicas y Demográficas 3,47; y finalmente la dimensión de Ordenamiento Territorial 15,42. Estos aspectos considerados en esta encuesta ICFSR, aumentan notoriamente la vulnerabilidad de no gestionarlos, conforme lo indica el Plan de RRD de la comuna en sus acciones estratégicas.

Finalmente, en el presente plan se consideraron las desventajas sociales que pueden ser definidas como aquellas condiciones sociales que afectan negativamente el desempeño de comunidades, hogares y personas. Sintéticamente, corresponden a menores accesos (conocimiento y/o disponibilidad) y capacidades de gestión de los recursos y de las oportunidades que la sociedad entrega para el desarrollo de sus miembros. Esta vulnerabilidad examina las posibilidades internas de ser afectado por alguna amenaza, aunque el daño no se produce si no existe vulnerabilidad. Esta depende del grado de exposición, de la protección, de la reacción inmediata, de la recuperación básica y de la reconstrucción. El segundo y el tercero conforman la homeostasis (autorregulación) y los dos últimos la resiliencia (capacidad de recuperación) y ambas constituyen la resistencia (fortaleza). (U de Chile, OCT 2023)

Este análisis fue considerado para este espectro de la población, porque es extremadamente difícil recuperarse y poder incorporarse al sistema productivo sin ayuda estatal, la que normalmente es insuficiente, posterior a un desastre.

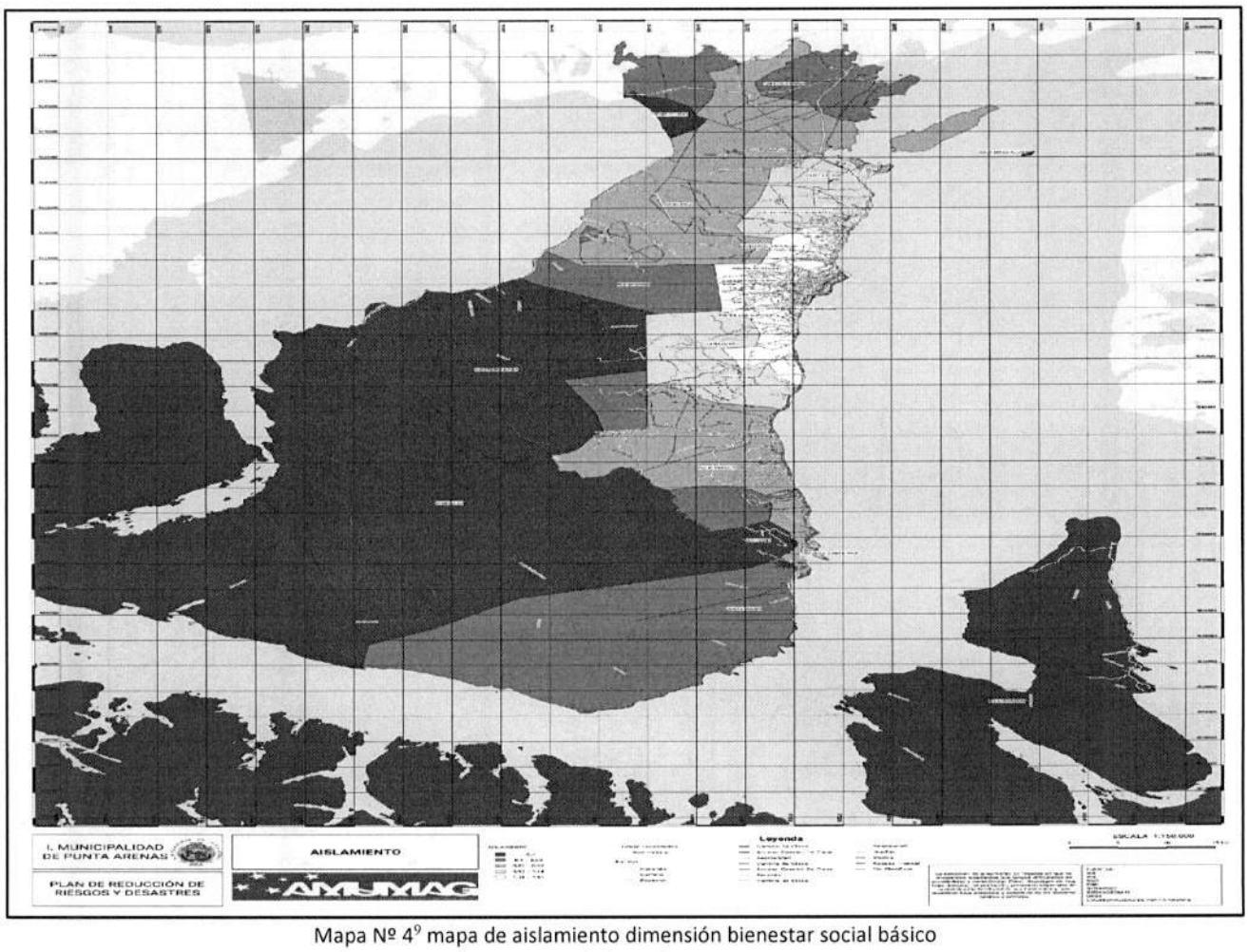
Las presiones demográficas, la pobreza y las relaciones de género influyen en la vulnerabilidad de determinados segmentos de la población, que se vuelven más susceptibles al impacto de los desastres cuando

[8] Para más información buscar en estudio elaborado por SUBDERE "División de Estudios y Políticas Públicas Departamento de Estudios y Análisis Territorial, Marzo de 2021"

estos ocurren. Estos factores son cruciales para comprender por qué algunos sectores de las poblaciones, se ven afectados desproporcionadamente por los riesgos.

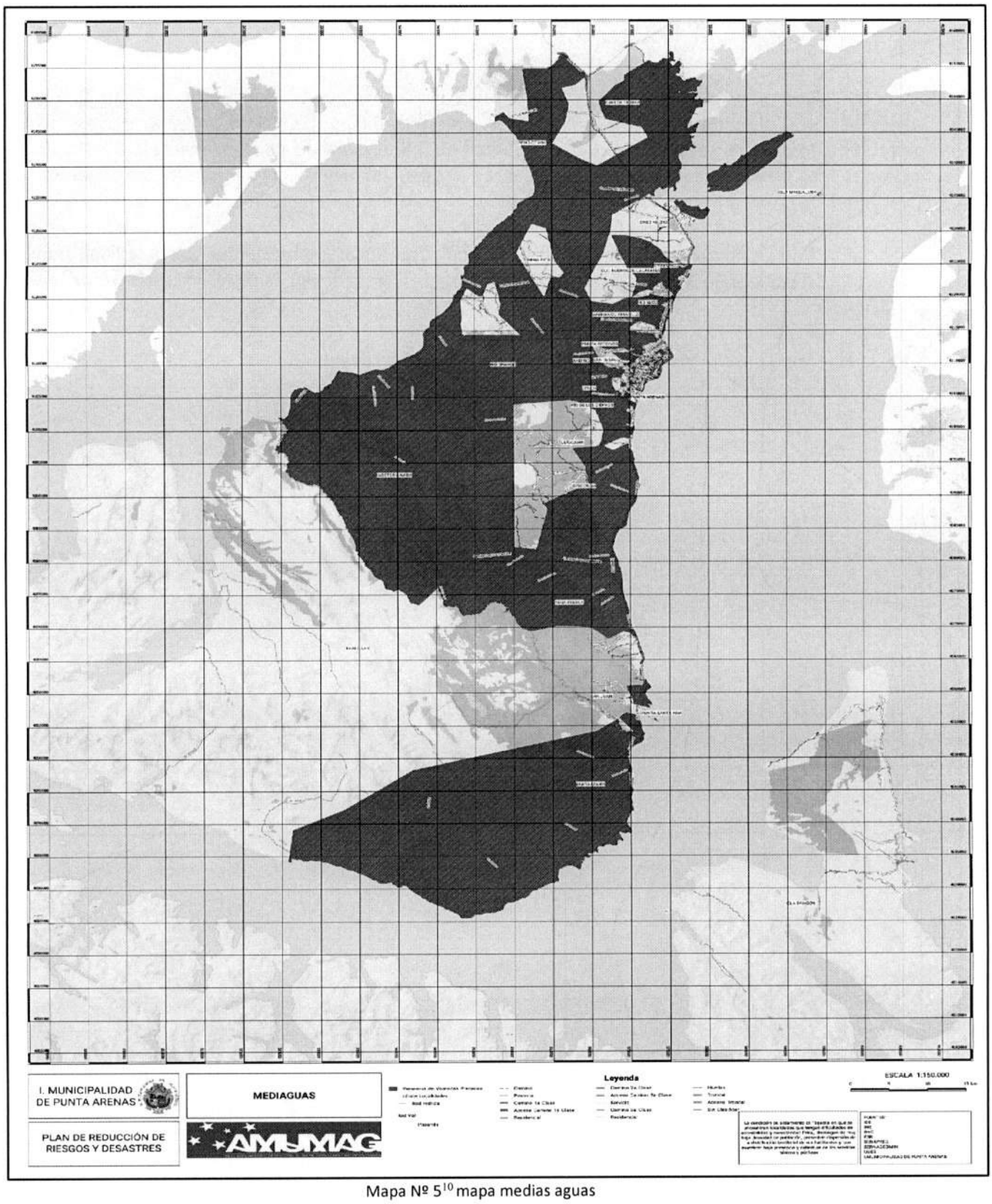
A continuación, se expondrán mapas y una tabla de datos, que distingue tres niveles diferentes de vulnerabilidad de la población: causas profundas, presiones dinámicas y condiciones inseguras. Las causas profundas son procesos económicos y demográficos que determinan el poder y el acceso a los recursos. Se incluye rangos demográficos y socioeconómicos. En un segundo nivel se encuentran las presiones dinámicas. Éstas abarcan todos aquellos procesos y actividades que transforman y canalizan los efectos de las causas profundas en condiciones de inseguridad. Por ejemplo, la condición de aislamiento. El último nivel es el de las condiciones inseguras, que hacen referencia a formas específicas en las que la vulnerabilidad humana es expresada. Este nivel lo forman los pueblos originarios, acceso a servicios básicos e infraestructura de viviendas (mediaguas).

Todo lo anterior, consolidado finalmente en un mapa d**e vulnerabilidad.**



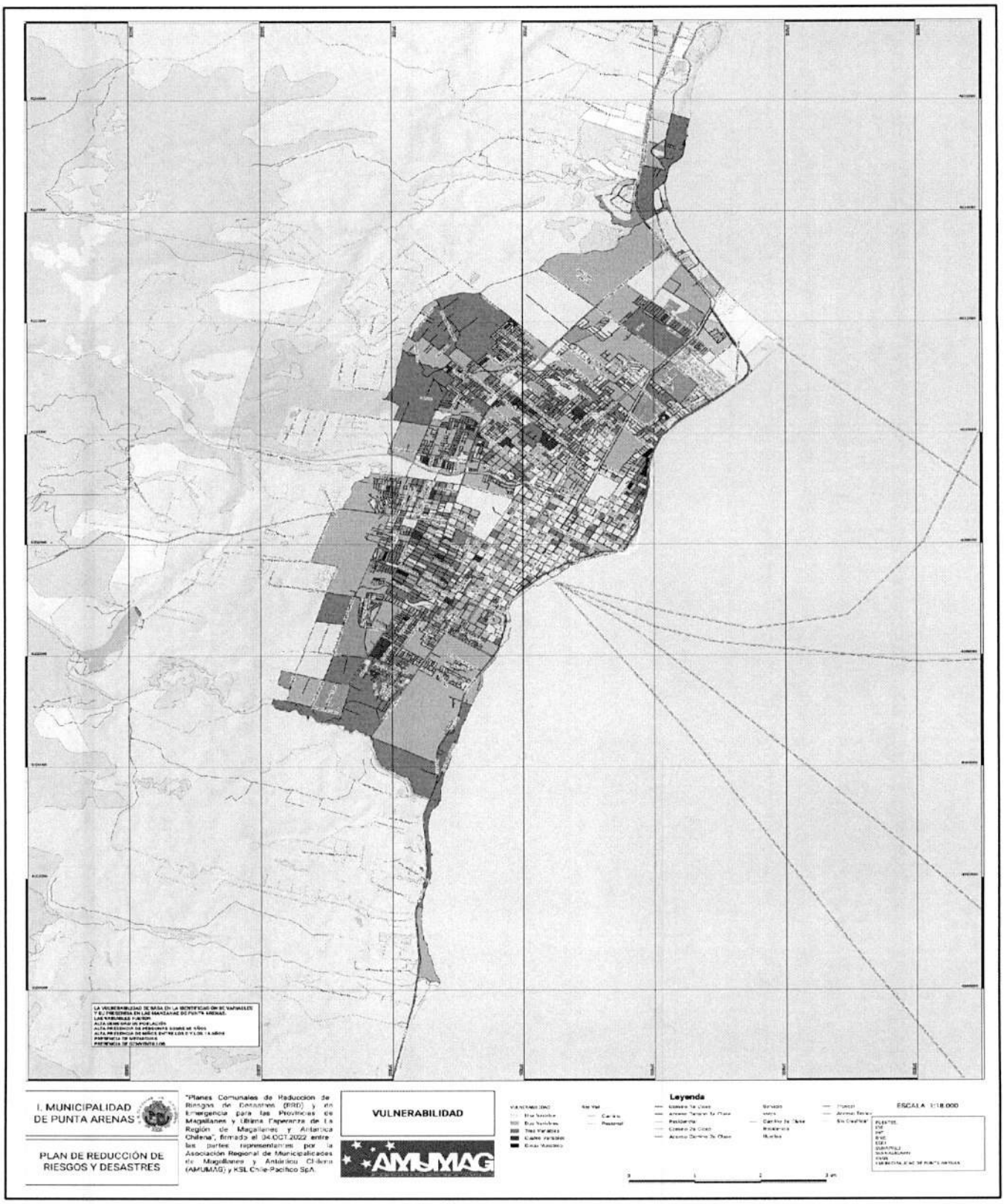
Mapa Nº 4[9] mapa de aislamiento dimensión bienestar social básico
Fuente: Elaboración Propia

[9] Ibídem pág. Nº 8



Mapa Nº 5[10] mapa medias aguas
Fuente: Elaboración Propia

[10] Ibídem pág. Nº 8



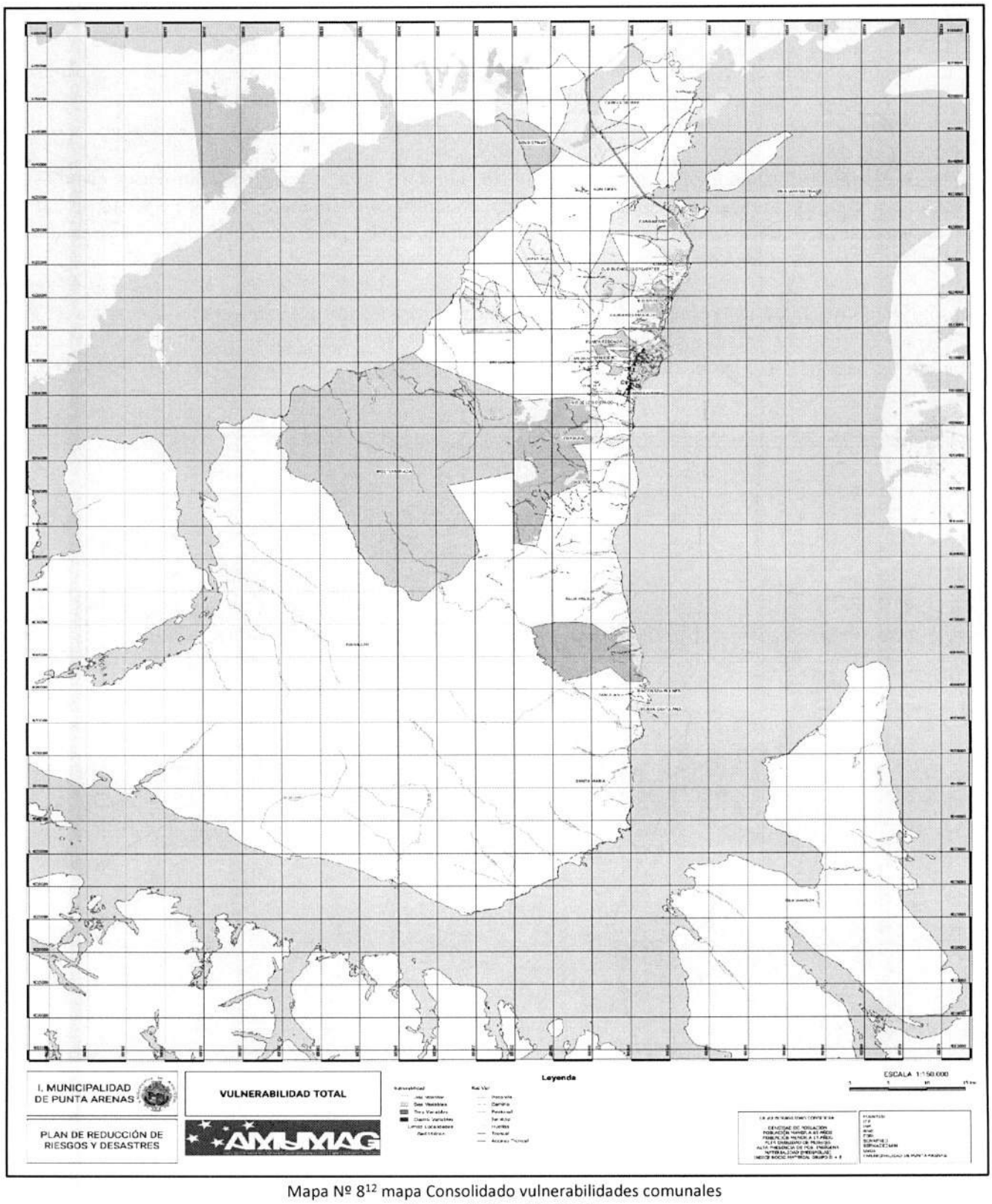
Mapa Nº 6[11] mapa dimensión demográfica
Fuente: Elaboración Propia

[11] Ibídem pág. Nº 8

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

División administrativa para el estudio	Nombre	DIMENSIÓN DEMOGRAFICA POR RANGO (QUIEBRAS NATURALES)				DIMENSIÓN BIENESTAR SOCIAL BASICO		DIMENSIÓN ANTROPOLÓGICA	DIMENSIÓN SOCIOECONOMICA
		Alta densidad de Pob.	Alta concentración espacial de personas Rango 0-14	Alta concentración espacial de personas Rango 65+	Alta concentración espacial de Mujeres	Acceso a servicios básicos (MAPA DE AISLAMIENTO)	Infraestructura (MEDIAGUAS)	Pueblos originarios	Índice Socio Material y Territorial (D-E)
LOCALIDAD CENSAL	AGUA FRESCA						X		
	ANDINO	X					X		
	BARRANCO AMARILLO	X				X	X		
	BARRIO INDUSTRIAL	X							
	CABEZA DE MAR						X		
	CABO NEGRO						X		
	CHABUNCO						X		
	DISCORDIA								
	INDETERMINADA						X		
	ISLA DAWSON								
	ISLA MAGDALENA								
	KON AIKEN								
	LEÑADURA	X					X		
	LOS CALAFATES						X		
	LYNCH	X					X		
	MINA RICA								
	OJO BUENO	X					X		
	PAMPA ALEGRE	X					X		
	PAMPA REDONDA	X					X		
	PARRILLAR						X		
	PUNTA ARENAS	X	X	X	X	X	X	X	X
	PUNTA SANTA ANA								
	RINCONADA BULNES						X		
	RÍO DE LAS MINAS						X		
	RÍO DE LOS CIERVOS	X					X		
	RÍO GRANDE								
	RÍO SECO	X		X	X	X	X	X	
	SAN ISIDRO	X							
	SAN JUAN								
	SANTA MARÍA						X		
	SENO OTWAY					X	X		

Tabla N°4: Vulnerabilidades
Fuente: Elaboración Propia basado en el Plan RRD Punta Arenas



Mapa Nº 8[12] mapa Consolidado vulnerabilidades comunales
Fuente: Elaboración Propia

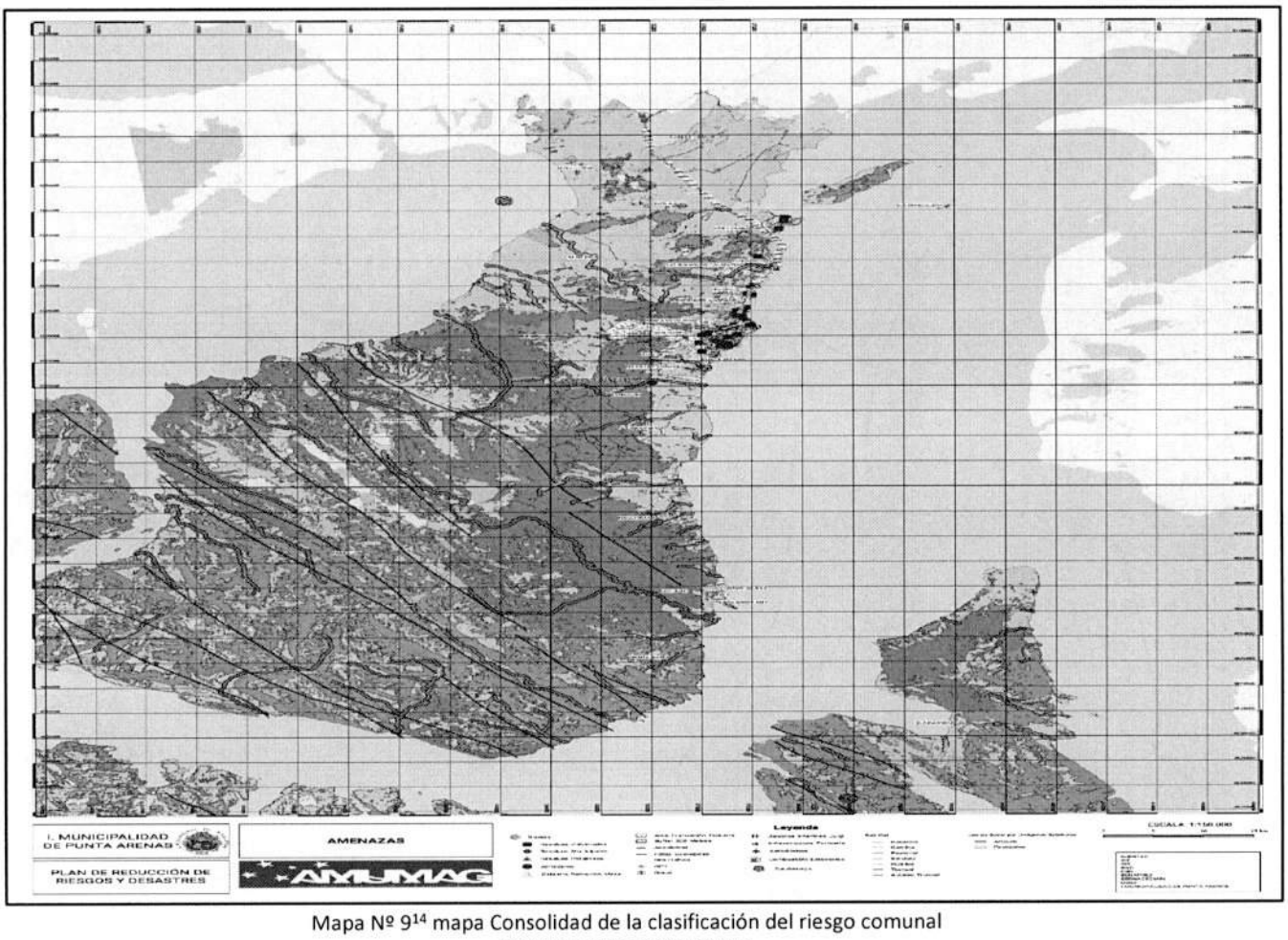
[12] Ibídem pág. Nº 8

c. Exposición

Una exposición está definida por la localización de la población, infraestructura, servicios, medios de vida, medio ambiente u otros elementos presentes en un área de impacto producto de la manifestación de una o varias amenazas (Ley 21.364, 2021).

Para determinar los componentes que están expuestos a una amenaza, se integró la información en un sistema de información geográfica (SIG) el mapa de área de influencia de la amenaza, definido a través de buffers[13] consensuados en base a la experiencia del equipo de trabajo, con los polígonos donde se encuentran las zonas de interés en cada localidad.

Un aspecto relevante es la consideración de la Infraestructura Crítica (IC) expuesta de la comuna de Punta Arenas. Ella es considerada una instalación física o virtual cuyo funcionamiento es indispensable para los intereses nacionales y su interrupción parcial o total, provoca graves consecuencias para el desarrollo normal de las actividades básicas y diarias de los ciudadanos.



Mapa Nº 9[14] mapa Consolidad de la clasificación del riesgo comunal
Fuente: Elaboración Propia

[13] Los criterios de buffers establecidos por amenaza se encuentran establecidos en la respectiva metodología para elaboración del plan de RRD etapa 2 "Amenazas".

[14] Ibídem pág. Nº 8

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

A continuación, se expone la IC, población y viviendas expuestas de la comuna, cuyos detalles de ubicación se encuentra en las capas correspondientes a la cartografía asociada al presente plan[15]

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
LOCALIDAD	AGUA FRESCA	**184**	**522**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Abastecimiento particular** • **Electrificación, no alumbrado** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • **Posta de salud rural agua fresca** • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Reténl carabineros** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación
	ANDINO	**180**	**187**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Remoción en masa • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	BARRANCO AMARILLO	**671**	**381**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

[15] La tabla ha sido simplificada y pueden no mostrar todos los detalles pertinentes. Para acceder a las versiones detalladas para análisis más exhaustivos, se adjuntan archivos en formatos PDF, Shapefiles y Geopackage. Estos archivos están diseñados (por KSL), para ser utilizados con software de SIG (GIS) CMO QGIS, lo que permite una exploración más completa de la información, facilitando su lectura, rediseño y otros servicios.

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • **01 Caleta de Pescadores** • No aplica • **01 Centro educacional** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Incendios Estructurales • Inundación • Tsunami
	BARRIO INDUSTRIAL	**79**	**52**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación • Incendios forestales • Materiales peligrosos
	CABEZA DE MAR	**16**	**38**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Abastecimiento propio** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	CABO NEGRO	**10**	**21**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Aeropuertos	• No aplica	• Incendios Estructurales
				• Infraestructura Puertos	• **02 Muelles Enap Laredo**	• Tsunami
				• Infraestructura Parques-áreas protegidas	• No aplica	• Materiales Peligrosos
				• Infraestructura Educación	• No aplica	
				• Infraestructura atención de salud	• No aplica	
				• Infraestructura Bancos	• No aplica	
				• Infraestructura Estaciones de servicio	• No aplica	
				• Infraestructura PDI	• No aplica	
				• Infraestructura Carabineros	• No aplica	
				• Infraestructura Bomberos	• No aplica	
				• Infraestructura Crítica de Agua	• **Aguas Magallanes**	• Sismo
				• Infraestructura Crítica de Energía	• **EDELMAG**	• Nevazones
				• Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• No aplica	• Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº
				• Infraestructura Aeropuertos	• **01 Aeropuerto**	• Incendios Estructurales
				• Infraestructura Puertos	• No aplica	• Incendios forestales
				• Infraestructura Parques-áreas protegidas	• No aplica	
	CHABUNCO	**95**	**42**	• Infraestructura Educación	• No aplica	
				• Infraestructura atención de salud	• No aplica	
				• Infraestructura Bancos	• No aplica	
				• Infraestructura Estaciones de servicio	• No aplica	
				• Infraestructura PDI	• No aplica	
				• Infraestructura Carabineros	• No aplica	
				• Infraestructura Bomberos	• No aplica	
				• Infraestructura Crítica de Agua	• **Abastecimiento Particular**	• Sismo
				• Infraestructura Crítica de Energía	• **No aplica**	• Nevazones
				• Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• No aplica	• Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº
				• Infraestructura Aeropuertos	• No aplica	• Incendios Estructurales
				• Infraestructura Puertos	• No aplica	• Tsunami
				• Infraestructura Parques-áreas protegidas	• No aplica	
	DISCORDIA	**20**	**99**	• Infraestructura Educación	• No aplica	
				• Infraestructura atención de salud	• No aplica	
				• Infraestructura Bancos	• No aplica	
				• Infraestructura Estaciones de servicio	• No aplica	
				• Infraestructura PDI	• No aplica	
				• Infraestructura Carabineros	• No aplica	
				• Infraestructura Bomberos	• No aplica	
				• Infraestructura Crítica de Agua	• **Aguas Magallanes**	• Sismo
				• Infraestructura Crítica de Energía	• **EDELMAG**	• Nevazones
	INDETERMINADA	**131**	**130**	• Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• No aplica	• Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **01 Aeródromo** • No aplica • **01 Sitio SNASPE** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Incendios Estructurales • Tsunami
	ISLA DAWSON	**217**	**95**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **APR (Naval)** • **EDELMAG** • No aplica • **01 aeródromo, 01 helipuerto** • **01 muelle** • No aplica • **Escuela de Puerto Harris** • **Policlínico medico dental** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Tsunami
	ISLA MAGDALENA	**0**	**1**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Ferry, 01 Muelle** • **Monumento natural los pingüinos** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Tsunami
	KON AIKEN	**7**	**29**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• **Aguas Magallanes** • **Electrificación** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)	Total Población y Viviendas.		EXPUESTA A:		
		PERSONAS	VIVIENDA	TIPO DE INFRAESTRUCTURA	IC EXPUESTA	EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:
				• Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Retén de Carabineros** • No aplica	• Incendios Estructurales • Tsunami
	LEÑADURA	**252**	**235**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación
	LOS CALAFATES	**79**	**144**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **APR** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	LYNCH	**108**	**78**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• **Abastecimiento particular** • **EDELMAG** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Incendios Estructurales
	MINA RICA	**0**	**3**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Incendios forestales
	OJO BUENO	**1186**	**392**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **APR** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Anegamiento • Materiales Peligrosos
	PAMPA ALEGRE	**491**	**220**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Incendios Estructurales • Incendios forestales
	PAMPA REDONDA	**567**	**445**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación • Incendios forestales
	PARRILLAR	**0**	**7**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **01 Embalse de agua** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Tsunami
	PUNTA ARENAS**	**123403**	**46443**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • **Conforme a SUBTEL**	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **03 Helipuertos** • **01 Ferry y 02 Muelles** • **01 Sitio SNASPE** • **59 Centros educacionales. 03 Centros estudios superiores y 24 JUNJI** • **26 Centros de salud** • **12 Bancos** • **13 estaciones de servicio** • **01 Cuartel PDI** • **03 Cuartel de Carabineros** • **08 Compañías de Bomberos**	• Incendios Estructurales • Tsunami • Anegamiento • Inundación
	PUNTA SANTA ANA	**1**	**1**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	RINCONADA BULNES	**7**	**41**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **01 APR** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	RÍO DE LAS MINAS	**76**	**69**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG**	• Sismo • Nevazones

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)	Total Población y Viviendas.		EXPUESTA A:		
		PERSONAS	VIVIENDA	TIPO DE INFRAESTRUCTURA	IC EXPUESTA	EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:
				• Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Remoción en masa • Aluvión • Inundación
	RÍO DE LOS CIERVOS	**85**	**68**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Centro educacional** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Cuartel de Carabineros** • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación • Tsunami
	RÍO GRANDE	**17**	**23**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Abastecimiento particular** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Remoción en masa • Inundación
	RÍO SECO	**1064**	**547**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG**	• Sismo • Nevazones

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN						
División administrativa para el estudio	**ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)**	**Total Población y Viviendas.**		**EXPUESTA A:**		
		PERSONAS	**VIVIENDA**	**TIPO DE INFRAESTRUCTURA**	**IC EXPUESTA**	**EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:**
				• Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Centro educacional** • **01 Centro de salud** • No aplica • No aplica • No aplica • **01 Cuartel carabineros** • **01 Brigada**	• Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación
	SAN ISIDRO	**116**	**120**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• **Aguas Magallanes** • **EDELMAG** • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	SAN JUAN	**0**	**8**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales • Inundación
	SANTA MARÍA	**0**	**5**	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía	• No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

EXPOSICIÓN					
División administrativa para el estudio	ZONAS DE IMPACTO (indicar ubicación)	Total Población y Viviendas.		EXPUESTA A:		
		PERSONAS	VIVIENDA	TIPO DE INFRAESTRUCTURA	IC EXPUESTA	EXPOSICIÓN A LAS SIGUIENTES AMENAZAS:
				• Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales
	SENO OTWAY	0	4	• Infraestructura Crítica de Agua • Infraestructura Crítica de Energía • Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones • Infraestructura Aeropuertos • Infraestructura Puertos • Infraestructura Parques-áreas protegidas • Infraestructura Educación • Infraestructura atención de salud • Infraestructura Bancos • Infraestructura Estaciones de servicio • Infraestructura PDI • Infraestructura Carabineros • Infraestructura Bomberos	• No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica • No aplica	• Sismo • Nevazones • Precipitaciones Líquidas, Vientos Y bajas Tº • Incendios Estructurales

****Respecto a la Infraestructura crítica expuesta se entiende que hay ciertas amenazas que son de impacto sectorial no afectando a toda la IC descrita por localidad, sin embargo, para el detalle específico de la IC afecta por amenaza se especifica en cada anexo por variable de riesgo específico.**

Tabla Nº 7: exposición
Fuente: Elaboración propia

3. Activación del Plan Comunal de Emergencia.

La activación del Plan Comunal de Emergencia se realiza de acuerdo con los niveles de emergencia establecidos en Art. 2 de la Ley 21.364:

- **Niveles de Emergencia:** Son determinados sobre la base de la evaluación de un conjunto de factores y condiciones, tales como la extensión de la zona afectada, la cantidad de personas afectadas o potencialmente afectadas y la capacidad de respuesta de los niveles administrativos involucrados (Ver tabla N° 8).

Categoría	Descripción	Coordinación
Emergencia Menor (**debe activarse cuando exceda las capacidades locales de respuesta**)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades comunales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas (coordinación con otras comunas), a través de una coordinación de nivel comunal.	Nivel Comunal
Emergencia Mayor (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación que permite ser gestionada con capacidades regionales y, eventualmente, con refuerzos o apoyos desde otras zonas, a través de una coordinación de nivel provincial o regional.	Nivel Comunal, Provincial y/o Regional
Desastre (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que no permite ser gestionada con capacidades regionales, y requiere refuerzos o apoyos desde otras zonas del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional
Catástrofe (Se activa Plan de Emergencia)	Situación con un nivel de afectación e impacto que requiere de asistencia internacional, como apoyo a las capacidades del país, a través de una coordinación de nivel nacional.	Nivel Nacional Asistencia Internacional

Tabla N°8: Niveles de emergencia.
Fuente: Adaptado de Ley 21.364

Nota: La activación del Plan Comunal de Emergencia implica la activación del respectivo Anexo - Plan por Amenaza, solo en caso de que exista este anexo, relacionado a la emergencia en curso.

4. Roles y Funciones

Los roles de los organismos que forman parte del plan se establecen en Tabla N° 9:

Rol	Descripción
Mando de Autoridad	Autoridad política encargada de facilitar y apoyar las acciones de respuesta, a través de la toma de decisiones, basadas en orientaciones del Mando Técnico y de Coordinación.
Mando de Coordinación	Organismo responsable de la coordinación de las instituciones y los recursos destinados para la respuesta.
Mando Técnico	Organismo técnico responsable del manejo y mando técnico de la emergencia.
Asesor Técnico	Organismo que de acuerdo a sus competencias técnicas entrega asesoría respecto del manejo de la emergencia.
Colaborador	Organismo que participa y contribuye en las acciones de respuesta.

Tabla N° 9: Roles de organismos que forman parte del plan
Fuente: Adaptado de Ley 21.364

Los roles y funciones por organismo y/o representante son los siguientes:

Representante	Rol	Funciones
Alcalde/sa (Arts. 15 Ley 21.364)	Mando de Autoridad	• Dirigir el funcionamiento del Comité y las acciones necesarias para ir en ayuda de la población afectada, dentro del marco establecido en la ley e Instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres vigentes y aplicando los protocolos de actuación detallados en el reglamento. • Convocar y coordinar el apoyo de las empresas o entidades privadas que administren o provean servicios de utilidad pública o aquellos que sean esenciales para la respuesta y recuperación en la zona geográfica afectada por la misma, conforme a los instrumentos de gestión del riesgo de desastres y protocolos de actuación detallados en el reglamento, coordinando a éstos con los demás órganos del Sistema. • Dar respuesta oportuna a la emergencia de que se trate, informando con la mayor celeridad posible a la población, de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos. • Realizar las demás funciones que sean necesarias según las características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud, magnitud de la emergencia.
Director/a Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres (Art. 9 de la Ley 21.364) o jefe de Emergencias.	Mando de Coordinación	• Ejercer la Secretaría Técnica y Ejecutiva del Comité comunal y las funciones que establezca la ley y el reglamento. • Convocar ante la ocurrencia de una emergencia o desastre que afecte a la Comuna, al COGRID en Centro de Operaciones u otra que se informe en el momento. • Asumir la Secretaría Ejecutiva del COGRID en fase de respuesta. • Designa a un encargado de toma de acta. • Responsable de la coordinación general del COGRID y de la emergencia y del COGRID. • Monitorear de manera permanente y sistemática 24/7 la evolución de la Amenazas, condiciones de vulnerabilidad y ocurrencia de eventos destructivos. • Asesorar al Alcalde/sa en la coordinación del Sistema Comunal de Gestión de Riesgos. • Coordinar activación del Sistema Comunal de Gestión de Riesgo, a través de los jefes de servicios, teniendo presente que los organismos o servicios involucrados directamente en la emergencia ejecutarán automáticamente sus procedimientos de respuesta. • Planificar, coordinar y ejecutar las actividades destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de la emergencia o desastres. • Planificar y coordinar el empleo de recurso humanos y materiales de las entidades y servicios públicos y de aquellos organismos de carácter privado. • Administrar información operacional (Informes de organismos técnicos especializados, levantamiento de afectación, daños y requerimientos, etc), como apoyo en la toma de decisiones para una adecuada evaluación de la situación y su evaluación en el tiempo. • Gestionar la logística de emergencia en el nivel Comunal a través de la coordinación y apoyo de organismos del Sistema comunal de Gestión de Riesgo de Desastres. • Solicitar a través del Director regional de SENAPRED, la activación del sistema SAE para evacuación en caso que se requiera evacuación.
Comisario de Carabineros de Chile o funcionario de mayor jerarquía en la comuna (Art. 8 de la Ley 21.364)	Colaborador	• Integrar el COGRID comunal y el Comando Conjunto que se despliegue en terreno, conforme a las características de la emergencia. • Realizar las actividades propias de su función, relacionadas con el Orden y Seguridad Comunal y las tareas que se deriven de la fiscalía. • Coordinar el apoyo de vigilancia y control comunal con los medios disponibles de la Dirección de Seguridad Pública.

Representante	Rol	Funciones
		• Apoyar con sus medios institucionales al control, vigilancia y seguridad al riesgo que se haya activado. • Participar activamente en alertar a la población para cooperar en la evacuación. • Ante cortes de comunicaciones, apoyará con sus capacidades institucionales a establecer un enlace con los sectores desvinculados y si fuera necesario, con el nivel provincial y regional. • Mantener activa su red de comunicaciones, para integrarse al sistema de telecomunicaciones de emergencia comunal. • Disponer de servicios de orden y seguridad suficientes que permitan el resguardo de las personas y sus bienes en el área del evento o incidente, como también ante la necesidad de evacuar sectores poblacionales o instalaciones. • Efectuar cortes de tránsito en carreteras o vías secundarias con el propósito de permitir el desarrollo de acciones de respuesta y/o rescate y evacuación de personas. • Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de información respecto a la población evacuada. • Designar al menos un funcionario en el Centro de Monitoreo Comunal, para que realicen labores de apoyo en levantamiento de información radial a través de sus Cencos (Centrales de Comunicaciones de Carabineros). • Asegurar el enlace de telecomunicaciones de las instituciones policiales con el Centro de Monitoreo Comunal. • Disponer, conforme a la autorización de la Prefectura Área Policial, medios aéreos con el objeto de realizar labores tales como: vuelos de observación, evacuación, traslado de autoridades, fijaciones fotográficas, filmaciones u otras actividades que emanen como requerimiento desde el COGRID Comunal. • A solicitud de Fiscalía competente, constituirse y coordinar las acciones de investigación, tendientes a establecer el origen, causalidad y antecedentes relacionados con el evento o incidente e informarlos a la Fiscalía respectiva. • Coordinar las acciones y funciones aprobadas de acuerdo a su Plan Sectorial de Emergencia
Superintendente del Cuerpo de Bomberos o representante que éste designe (Art. 8 de la Ley 21.364)	Mando Técnico	• Integrar el COGRID comunal. • Mantendrá activa permanentemente (24/7), la Central de Telecomunicaciones del Cuerpo de Bomberos, manteniendo un enlace permanente con todos los integrantes de la red. • Participará actividades a la población, que sean planificadas en el nivel comunal, orientadas a la recuperación. • Asumirá el "Mando Técnico", ante alguna emergencia relacionada con las capacidades propias de su función, dando cuenta e informando de sus resoluciones operativas al COGRID. • Ejecutar tareas de evacuación y rescate, con prioridad a personas heridas, atrapadas, personas aisladas y animales afectados por la emergencia. • Efectuar las solicitudes de apoyo al nivel institucional superior (provincial y/o regional) conforme a la situación que viva la emergencia comunal. • Atender las emergencias de origen natural o antrópico, sin perjuicio de la competencia específica que tengan otros organismos públicos y privados (Art.2, Ley 20.564). • Asesorar técnicamente, a los órganos de la administración del estado e instituciones del sector privado, en materias que son de su competencia (Art. 5°, Ley 20.564). • Entregar el diagnostico real de recursos humanos, físicos y mecánicos de su Cuerpo de Bomberos. • Coordinar la disposición de equipos técnicos para el desplazamiento inmediato en caso de ser necesario.

Representante	Rol	Funciones
		• Coordinar el desplazamiento de recursos móviles del Cuerpo de Bombero de la Comuna. • Dejar en diferentes áreas jurisdiccionales de la comuna, reservas de recursos materiales y humanos suficientes para protegerla de cualquier otro evento que pueda ocurrir de acuerdo con la realidad local. Para estos efectos considerarán sus propios recursos o de instituciones congéneres vecinas, considerando el principio de ayuda mutua que rige al sistema. • Apoyar en la rehabilitación de urgencia de servicios públicos esenciales • Informar sobre los Cuarteles que cuenten con sus Centrales de Comunicaciones en funcionamiento tras una emergencia. • Coordinar el apoyo con otros Cuerpos de ser necesario. • Ser el apoyo principal junto a Carabineros y otras instituciones en alertar una evacuación comunicada.
Dirección de Desarrollo Comunal DIDECO	Colaborador	• Coordinar a nivel comunal, la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE). • Realizar funciones operativas para el levantamiento de afectados y su situación de pérdida. • Habilitar a lo menos dos establecimientos educacionales para ser habilitados como albergues, y en caso de ser requeridos más recintos, se deberá guiar según prioridad del reglamento de albergue. • Evaluar y gestionar la ayuda social en caso de incendios estructurales. • Coordinar las acciones y funciones propias de asistencialidad a afectados o damnificados. • Evaluar las necesidades de utilización de albergues. • Administrar los albergues que están designados para tal efecto. • Designar una trabajadora social por cada albergue que sea habilitado • Mantener las coordinaciones y comunicación con la seremi de desarrollo social, esto con fin del buen funcionamiento e ingreso de información a través de la ficha FIBE. • coordinar con DOM las visitas a terreno para realizar un levantamiento en conjunto sobre los daños estructurales que presentan las viviendas.
Dirección Jurídica	Asesor	• Asesorar en materias a fin en la preparación o revisión de los actos administrativos o en el empleo de los medios. • Lugar de desempeño: Comando de Incidentes.
Dirección de Bienestar	Colaborador	• Apoyar al personal Municipal empleado y desplegado en operaciones de emergencia.
Dirección Secretaría de Planificación SECPLAN	Colaborador	• SECPLAN, quien apoyara con un profesional para el levantamiento de la información mientras dure la emergencia (geógrafa)
Dirección de Servicios Generales	Colaborador	• Apoyar con 2 camionetas y dos conductores para actividades multipropósito, coordinado por el COGRID. • Gestionar las necesidades técnicas que requiera el COGRID. • Dependiendo el grado de emergencia, deberá velar por el buen funcionamiento de los edificios municipales. • Realizar un catastro de bienes municipales dañados o afectados por la emergencia e informar COGRID. • Disponer de todos los móviles y conductores que sean necesario para atender la emergencia, según requerimiento del COGRID.
Administrador Municipal	Asesor	• Coordinar las gestiones y asesorías de las unidades Municipales en beneficio de las operaciones de emergencia. • Coordinar los actos administrativos que se puedan generar en beneficio de las operaciones de emergencia.

Representante	Rol	Funciones
Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato DMAO	Asesor Técnico	• Coordinar con el contratista que presta servicio de mantención de aseo en el área de servicio, para colaborar en aquellas labores atingentes, afectadas por la emergencia. • Deberá coordinar con la seremi de Salud todos aquellos casos que fueren de carácter sanitario. • Controlar en el momento de activarse la emergencia, el control de vectores, perros vagos y otros animales que pudieran afectar a la población producto de derrumbes u otros. • En época invernal deberá activar a la empresa contratista para que proceder al despejar las zarpas, escaleras, cruces peatonales de las principales avenidas y otros relacionados a bien nacional de uso público que sea de alto tránsito peatonal, para si evitar caídas producto de la nieve y escarcha. • Informar o sugerir al COGRID, el lugar físico que cuenta la municipalidad para botar escombros que se generen producto de la emergencia. • A través del área de medio ambiente, deberá actuar ante derrame de combustible o sustancias peligrosas, producto de accidentes de tránsito u otros. • Gestionar el servicio de recolección de residuos domiciliarios y otros a la población del área afectada y facilitar los mecanismos apropiados para la disposición final de los desechos domiciliarios, instituciones y hospitalarios. • Prever el funcionamiento del vertedero municipal
Dirección De Tránsito DT	Colaborador	• Mantener la comunicación directa y coordinación técnica con la seremi de transporte. • Informar y sugerir al comité sobre las vías alternativas que se pudiesen utilizar como vías alternativas, mientras dure la emergencia. • Apoyar con una camioneta y personal en la verificación y gestión de normalización de semáforos, señaléticas o conificación para cortes de tránsito esporádicos y circunstanciales en coordinación con la Dirección de Seguridad.
Área de Salud Municipal	Colaborador	• Otorgar información sobre red de salud pública. • Disponer de los recursos humanos y físicos para responder a la continuidad de salud, indicando al COGRID el catastro de recursos al momento de la convocatoria. • Disponer de medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública. • Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial. • Enlace de comunicaciones a nivel comunal, provincial y regional. • Coordinar con el Servicio de Salud y dirección de salud, sobre la demanda del servicio de urgencia. • Procederá activar a los funcionarios y los servicios de salud primaria, para la atención de personas que se vieran afectadas producto de la emergencia. • Coordinar con el encargado del albergue para coordinar la respuesta a las acciones de salud e higiene que se requiere en los albergues. • Coordinará el apoyo y atención a los postrados que se encuentren catastrados en sus consultorios.

Representante	Rol	Funciones
Dirección de Obras DOM	Asesor Técnico	• Asesor y evaluar técnicamente sectores e infraestructura urbana o rural y habitacional afectada por un evento. • Implementar y liderar el proceso de reconstrucción urbano y habitacional, con énfasis en el principio de reconstruir mejor. • Asesorar a la primera autoridad comunal en materias de afectación estructural de edificaciones en la comuna. • Elaborar un diagnóstico técnico sectorial, a escala territorial, con la caracterización de la afectación en viviendas e identificación de infraestructura urbana dañada. • Coordinar técnicamente en materias a fin con MINVU y MOP. • Dispondrá de personal ya sean técnicos y profesionales, para realizar la evaluación que fuere necesario ante una emergencia. • Proceder a levantar el informe de daños y necesidades ENADIS, para cuantificar los daños existente producto de la emergencia. • Solicitar apoyo de personal técnico de ser necesario para el levantamiento de la información. • Ante un evento destructivo que genere daños a la infraestructura llámese, puentes, edificios públicos, escuelas, salud etc. y servicios básicos deberá realizar en forma inmediata el informe ENADIS, por cada infraestructura o servicio dañado. • Coordinar con otros servicios el levantamiento de información, para solicitar los recursos necesarios para la rehabilitación y reconstrucción.
Dirección de Seguridad Publica/DOM	Colaborador	• Apoyar en los procesos de fiscalización la cual deberá coordinarse con seguridad pública. • Apoyar en otras funciones que se requiera mientras dure la emergencia.
Prevención de Riesgo	Asesor	• Preparar equipos de trabajo y coordinación con Servicios Generales para la revisión de edificios Municipales, las cuales deberán evaluar si se encuentran en condiciones para su atención siempre que producto de la emergencia haya afectado edificios de administración municipal, por ejemplo, sismos, aluviones, temporales de viento entre otros.
Departamento de Operaciones	Colaborador	• Operar con sus medios en trabajos de apoyo a la movilidad y contra movilidad. • Evaluar y solicitar el incremento de capacidades. • Mantener actualizado el Panorama Operacional Común. • Mantener el registro de eventos críticos. • Evaluar y mantener la continuidad de las operaciones. • Operar conforme a tabla de capacidades y tipo de emergencia.
Dirección De Seguridad Pública	Colaborador	• Operar con parte de sus medios en apoyo a las operaciones de emergencia. • Mantener la atención de denuncias. • Coordinar apoyos con las Fuerzas de Orden y Seguridad. • Canalizar las denuncias mediante la línea 800800134. • Mantener una unidad de reacción rápida.
Empresa Sanitaria Aguas Magallanes	Colaborador	• Reportar estado actualizado de información sobre sistemas de agua potable y alcantarillado. • Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de agua potable y alcantarillado en el más breve plazo. • Activar plan de contingencia para la distribución de agua potable. • Coordinar las acciones y funciones aprobadas de acuerdo con su Plan Sectorial de Emergencia.

Representante	Rol	Funciones
Empresa Eléctrica EDELMAG	Colaborador	• Reportar estado actualizado de información sobre sistema de energía en la comuna. • Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de energía en el más breve plazo. • Activar plan de contingencia para el servicio eléctrico en la comuna. • Coordinar las acciones y funciones aprobadas de acuerdo con su Plan Sectorial de Emergencia.
GASCO	Colaborador	• Reportar estado de situación del servicio. • Disponer recursos para asegurar suministros.

Tabla N° 10: Roles y funciones de organismos que forman parte del plan.

5. Comité Comunal Para la GRD en Fase de Respuesta

La constitución, composición, funcionamiento y funciones del Comité Comunal para la GRD son las siguientes:

- **Constitución del Comité Comunal:** La Ley 21.364 establece que el Comité Comunal se constituirá según sean las características, nivel de peligrosidad, afectación, alcance, amplitud y magnitud de la emergencia, para la planificación, dirección y coordinación intersectorial de las acciones de respuesta y recuperación, en las zonas afectadas por la emergencia.

- **Composición del Comité Comunal:** En las Fases de Respuesta y Recuperación estará definida por las autoridades indicadas en la amplitud del plan (capítulo N° 1.2). Considerando adicionalmente que el alcalde/alcaldesa podrá convocar al Comité Comunal, para ser oídos, a otras entidades u organismos públicos y privados con competencias técnicas que resulten estrictamente necesarias para abordar la emergencia según sean sus características, nivel de peligrosidad, alcance, amplitud y magnitud de la misma, en la forma que lo determinen los protocolos de actuación.

- **Funcionamiento del Comité Comunal:** La ley 21.364 establece lo siguiente:

Jerarquía y dirección: Los comités en sus distintos niveles podrán funcionar de manera simultánea, sin perjuicio de que, a medida que la emergencia escale a un nivel superior, la dirección corresponderá a este último. Procediendo del siguiente modo:

- Si se constituyera el Comité Comunal, Regional y Nacional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
- Si se constituyera el Comité Comunal, Regional, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.
- Si se constituyera el Comité Comunal, corresponderá la dirección de la respuesta a este último.

Protocolos e instrumentos: Cada comité ejecutará las acciones que correspondan, en el marco de los protocolos e Instrumentos de GRD vigentes, respetando la jerarquía y dirección señalada.

Solicitud de recursos y capacidades: En caso de que el Alcalde/sa constate la falta de recursos o capacidad del Comité Comunal para responder a la emergencia, solicitará al SENAPRED Regional, de la forma más expedita, los medios que sean necesarios para enfrentarla. El SENAPRED Regional, según corresponda, estará a cargo de proveer dichos recursos, bajo coordinación comunal, regional si correspondiere, cuando lo requiera la emergencia. Cabe destacar que, de manera exclusiva y única, para las provincias con asiento en la capital regional no se constituirá el Comité Provincial, asumiendo estas funciones el Comité Regional. Sin perjuicio de que las demás provincias que no tienen asiento en la capital provincial deberán convocar su respectivo Comité Provincial, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

- **Funciones del Comité Comunal:** corresponde la realización de las siguientes acciones:

- Coordinar intersectorialmente las acciones de respuesta y recuperación en las zonas afectadas por una emergencia.
- Coordinar las labores necesarias para acudir en ayuda de la población afectada, facilitando la interacción entre los organismos involucrados.
- Coordinar y disponer con las instituciones públicas y privadas, el empleo de los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para la atención de la emergencia, aplicando los principios de apoyo mutuo y escalabilidad.
- Coordinar y asignar recursos para enfrentar la emergencia.
- Mantener una estrecha coordinación y comunicación con el Comité del nivel superior que se encuentre constituido.
- Ejecutar las tareas que encomiende el Comité Regional en la fase de respuesta, según sea el caso, cuando este se encuentre constituido.

5.1. Activación, Convocatoria y Auto Convocatoria

A partir de lo establecido en el "Instructivo de Operación y Funcionamiento" del Comité Comunal **decreto Alcaldicio Nª 3324 de fecha 27/11/2023** y su modificación mediante decreto Alcaldicio Nº 953 del 15/04/2024, se especifica lo siguiente:

a) Activación:

Ocurrido un evento sean emergencia, desastres o catástrofe, o ante la proyección de un evento, el Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres en las fases de respuesta y recuperación podrá ser convocado en el menor tiempo posible (Art.16.- Decreto 234 ley 21364) de manera inmediata por la primera autoridad Comunal, el Director/a Comunal de GRD o por el área que se le designe dicha función, considerando las siguientes situaciones:

- Emergencias o desastres que causen daños significativos en la salud y medios de vida de las personas
- Ante situaciones críticas que pongan en peligro la integridad y subsistencia de los habitantes.
- Emergencias o desastres que impacten en la totalidad o parte del territorio a nivel comunal, provincial, regional o nacional, con capacidad de afectar a la comunidad.
- Emergencias o desastres que afecten a la comuna o comunas colindantes en una misma región, determinadas como de alto impacto por la máxima autoridad comunal o con asesoramiento del o la Encargada comunal de Gestión de Riesgo u organismos técnicos.
- En casos donde, según la evaluación del Alcalde/sa o la asesoría de la encargada comunal de Gestión de Riesgo, los eventos tengan un impacto significativo en la población debido a su magnitud o complejidad.
- Otras situaciones que puedan resultar en desastres potenciales o interrupciones en los suministros básicos, y que puedan afectar negativamente a la población.

Una vez establecida una Alerta, esta se comunicará a la totalidad del COGRID Comunal, según el apartado 8.4 "Ficha de Enlace". La comunicación se efectuará utilizando preferentemente la comunicación radial, mensajería móvil, correo electrónico y telefónico (celular y/o red fija) desde el Centro de Operaciones de Emergencia de la Municipalidad, a los representantes del COGRID, quienes deberán retransmitirla internamente a sus respectivos servicios según sus propios procedimientos operativos de respuesta.

De fallar los elementos de comunicación descritos anteriormente, se hará puerta a puerta o a través de Carabineros en primera Instancia, Seguridad Pública o particulares.

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

Mensaje:

"ACTIVACIÓN COGRID COMUNAL DE PUNTA ARENAS" LUGAR DE CONVOCATORIA: CENTRO DE OPERACIONES (principal o alternativos según corresponda)"

b) Convocatoria:

Fase Respuesta y recuperación

La convocatoria se realizará a los integrantes designados/as como titulares y/o suplentes incorporados en el anexo N°1 del "Instructivo de Operación y Funcionamiento" del Comité Comunal de Gestión de Riesgos y relacionados a la fase de respuesta y recuperación.

Los canales de comunicación para realizar la convocatoria son los siguientes: Números telefónicos en plan de enlace, Correos electrónicos, WhatsApp, SMS y VHF interna o personalmente.

En el mensaje de activación deberá indicar a lo menos el motivo de la activación, hora y lugar de convocatoria en el caso que sea presencial, y si la convocatoria es telemática deberá indicar el enlace de conexión y/o plataforma de conexión.

La convocatoria de este grupo puede ser iniciada por el Alcalde/sa o a solicitud de algún miembro del COGRID comunal y se indicará el lugar de operación del Centro de Operaciones que se activará conforme a lo indicado en el apartado 5.2 del presente plan.

La convocatoria será efectuada como lo indica el apartado 8.4 "Ficha de Enlace" y de acuerdo con los siguientes pasos:

1) Se realizará primer contacto por todos los medios posibles a cada integrante del COGRID, informando que se ha convocado al COGRID en el Centro de Operaciones de Emergencia Comunal (el designado de acuerdo con la situación). Se utilizará llamado telefónico móvil, whatsapp, correo electrónico, radio u otro medio.

2) Si este no responde al tercer intento dentro de veinte minutos como máximo, o no puede asistir por razones justificadas, se contactará por los mismos medios al suplente Nº 1.

3) Paralelamente, siempre y cuando no estén disponibles los titulares o sus suplentes Nº 1, se evaluará el envío de un vehículo municipal al domicilio del Integrante titular del COGRID para su traslado al Centro de Operaciones de Emergencias, y si no fuese posible contactarlo o no pudiese asistir, este vehículo se desplazará a dirección del suplente N° 1.

4) Una vez efectuada la convocatoria, todos los integrantes deberán permanecer en estado de alerta ante el requerimiento de convocatoria total.

5) Si a pesar de estos intentos, no fuese posible establecer contacto con el integrante titular del COGRID o sus subrogantes, se registrará la ausencia en Acta del COGRID.

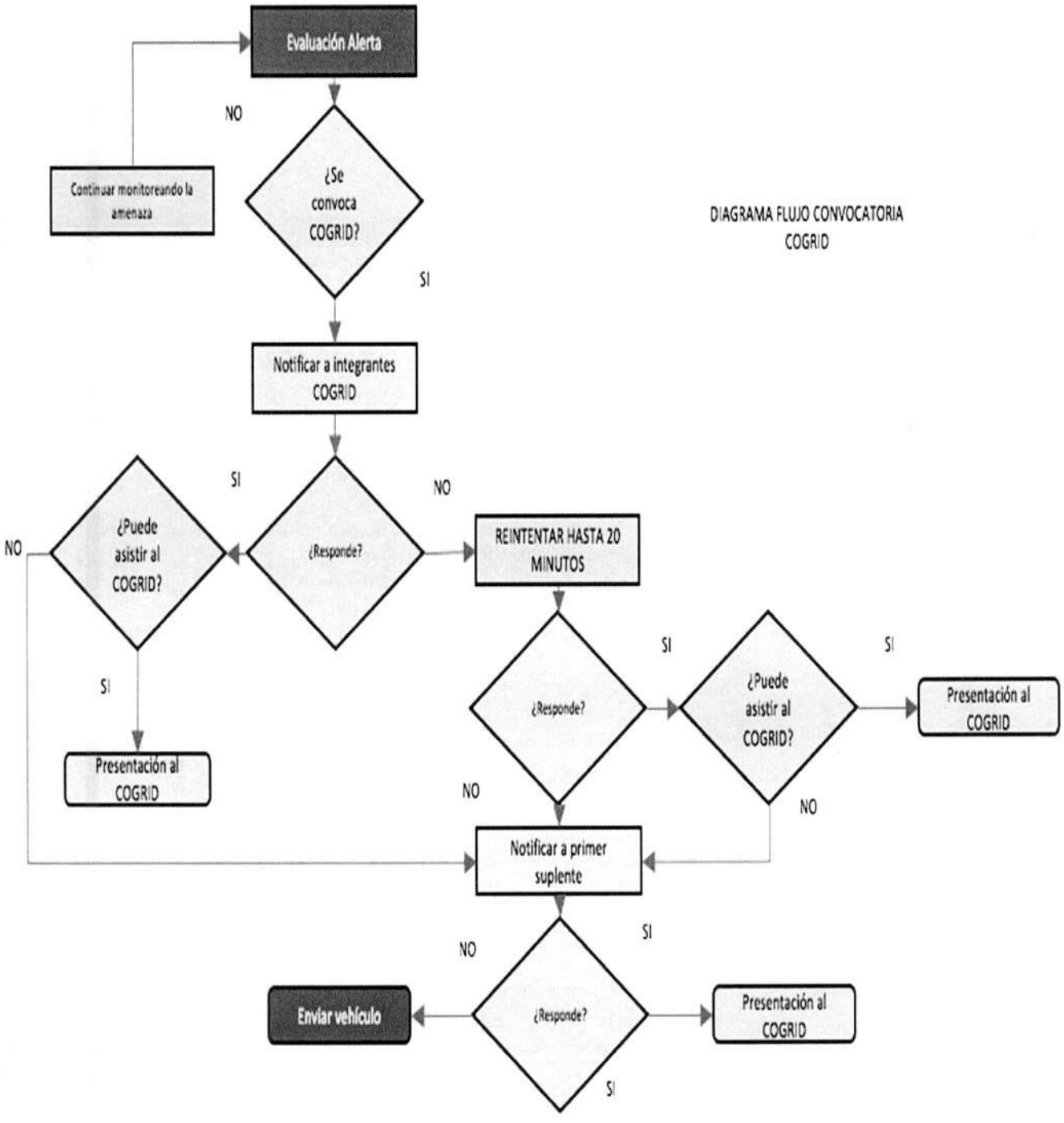


Figura Nº 2: Diagrama flujo convocatoria COGRID
Fuente: Elaboración propia

c) Auto Convocatoria:

En las fases de Respuesta y Recuperación, y ante el caso de la ocurrencia de un evento de manifestación súbita y/o destructivo que afecte a la comuna, provincia, región o territorio nacional, causando pérdida considerable de las comunicaciones, servicios básicos, conectividad, abastecimiento o una grave saturación de éstas; y/o que el evento en desarrollo de manera evidente genere conmoción pública, todos los integrantes del Comité Comunal para la Gestión de Riesgo de Desastres deberán efectuar una "Auto convocatoria", debiendo concurrir al centro de operaciones principal, sin mediar aviso de convocatoria.

Por otra parte, se debe tener presente que los suplentes del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres deberán permanecer en estado de alerta, en caso de que se requiera su asistencia.

En ausencia del representante titular, confirmada previamente, el suplente deberá autoconvocarse en el lugar de convocatoria definido; según las disposiciones antes mencionadas por la máxima autoridad comunal en coordinación con el COGRID Comunal.

La auto convocatoria se genera a partir de:

Evento	Criterio de activación
Sismo mayor	**Criterio 1:** Existe dificultad para permanecer en pie o desplazarse, incluso dentro de vehículos en movimiento, **o** **Criterio 2:** Producto del sismo detecta daños evidentes en estructuras de la comuna. (VII MERCALLI o superior)
Incendio forestal	**Criterio 1:** Detecta presencia de indicadores de incendio forestal que amenacen la comuna, **o** **Criterio 2:** A través de al menos un medio de comunicación, toma conocimiento que se está en presencia de un incendio forestal complejo.
Interrupción mayor de suministro eléctrico (Blackout).	**Criterio 1:** Detecta que se ha producido una interrupción total en la comuna del suministro eléctrico, **y** **Criterio 2:** A través de al menos un medio de comunicación, toma conocimiento que se ha producido interrupción total de suministro eléctrico.
Interrupción mayor de sistema de comunicaciones.	**Criterio 1:** Detecta interrupción total en la comuna de red de comunicación (telefonía móvil e internet), **y** **Criterio 2:** A través de al menos un medio de comunicación, toma conocimiento que se ha producido interrupción total de red de telefonía o Internet.
Interrupción mayor de suministro de agua potable en la comuna.	**Criterio 1:** Detecta interrupción total de suministro de servicio de agua potable en la comuna, **y** **Criterio 2:** A través de al menos un medio de comunicación, toma conocimiento que se ha producido interrupción total de servicio de agua potable en la comuna.
Interrupción mayor de conectividad en la comuna por evento hidrometereológico	**Criterio 1:** Detecta interrupción de conectividad en las principales vías en la comuna **y** **Criterio 2:** A través de al menos un medio de comunicación, toma conocimiento que se ha producido interrupción de conectividad en la comuna.

Tabla Nº 11 Criterios Auto convocatoria COGRID Comunal

- Consideraciones especiales ante la auto convocatoria

a) Frente a un evento destructivo y una vez presentes las condiciones de seguridad, los integrantes del COGRID Comunal y sus suplentes, deberán desplazarse por sus propios medios al Centro de Operaciones de Emergencia Comunal, cuando se cumpla al menos uno de los criterios de activación, sin ser necesario esperar una convocación formal.

b) Si el integrante del COGRID no residiera en la Comuna, y estos mismos eventos se evidencian en su lugar de residencia, deberá ponerse en contacto con algún representante del COGRID para interiorizarse de la situación de la comuna.

c) Cada miembro deberá dirigirse por sus propios medios al lugar de convocatoria.

d) Se levantará un acta de la constitución del COGRID Comunal, donde se registrarán los integrantes o sus suplentes que concurran y las horas de llegada de cada uno.

e) A la sala de reuniones del COGRID podrán ingresar sólo sus integrantes, quienes podrán estar acompañados de un asesor cuando lo estimen conveniente. El resto de los equipos asesores de los integrantes del Comité, deberán permanecer en una sala contigua del COGRID.

5.2. Centro de Operaciones

Los centros de operaciones principal y alternativo del Comité Comunal definidos en este plan cuentan con capacidades que permiten realizar las sesiones, monitorear y gestionar las emergencias en desarrollo y coordinar el sistema en su conjunto.

a) El Centro de Operaciones del Nivel Comunal estará localizado en, Ignacio Carrera Pinto Nº 0880 (SECTOR FUERA DEL AREA INUNDABLE), el que cuenta con medios humanos y técnicos para la toma de decisiones.

b) En caso de colapsar este centro, se dispondrá como dependencias alternativas para el Comité GRD fase respuesta Comunal,

- Centro de Operaciones Alternativo Nº 1 en dependencias del Primera Comisaria de Carabineros, ubicada en calle Mateo de Toro y Zambrano esquina Guillermo Pérez de Arce

- Centro de Operaciones Alternativo Nº 2, Oficinas de la Dirección de Desarrollo Comunitario ubicado en Avda. Independencia 830 segundo piso

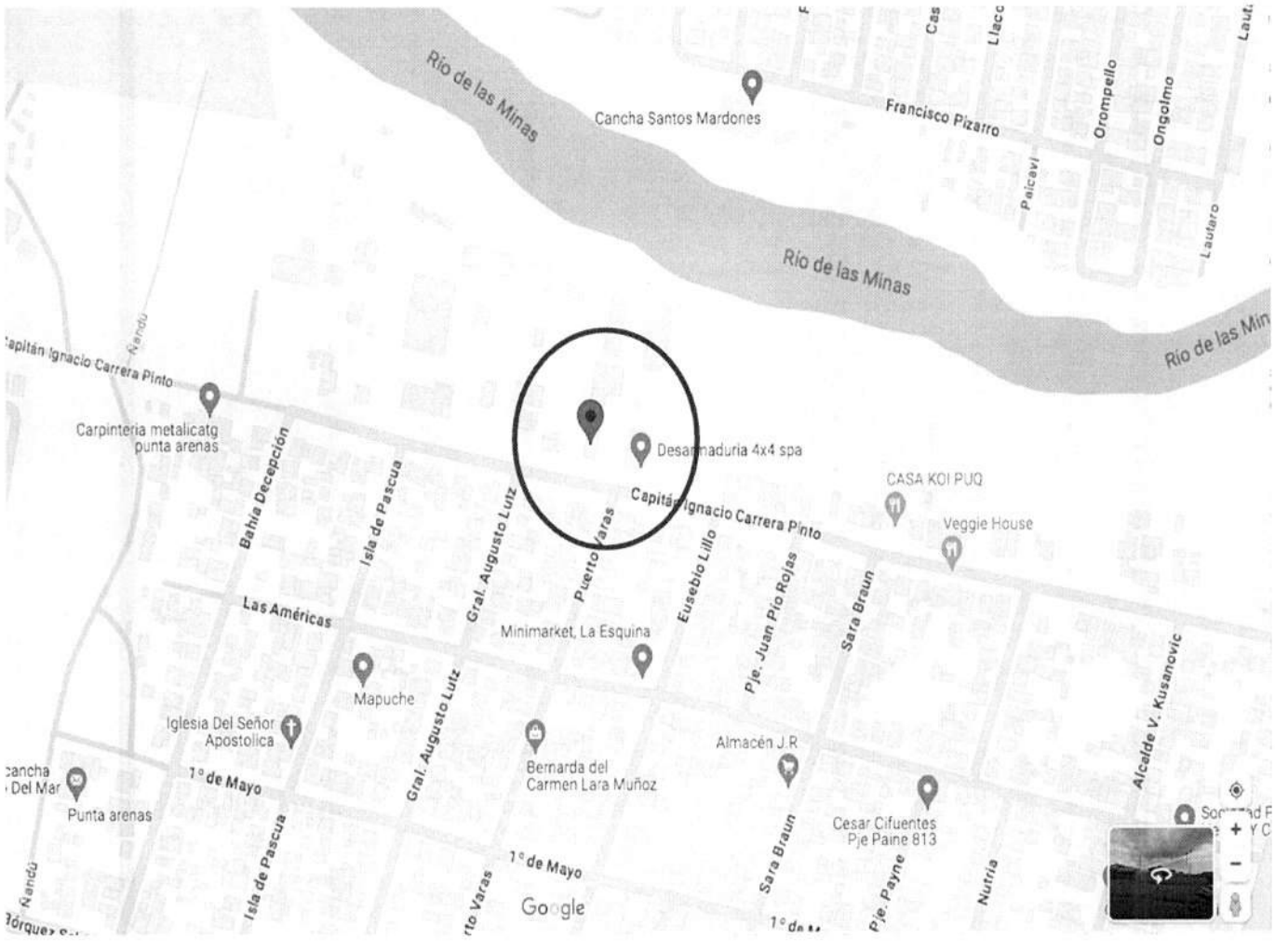


Figura N° 3: Mapa Centro de Operaciones Principal
Fuente: Google Maps

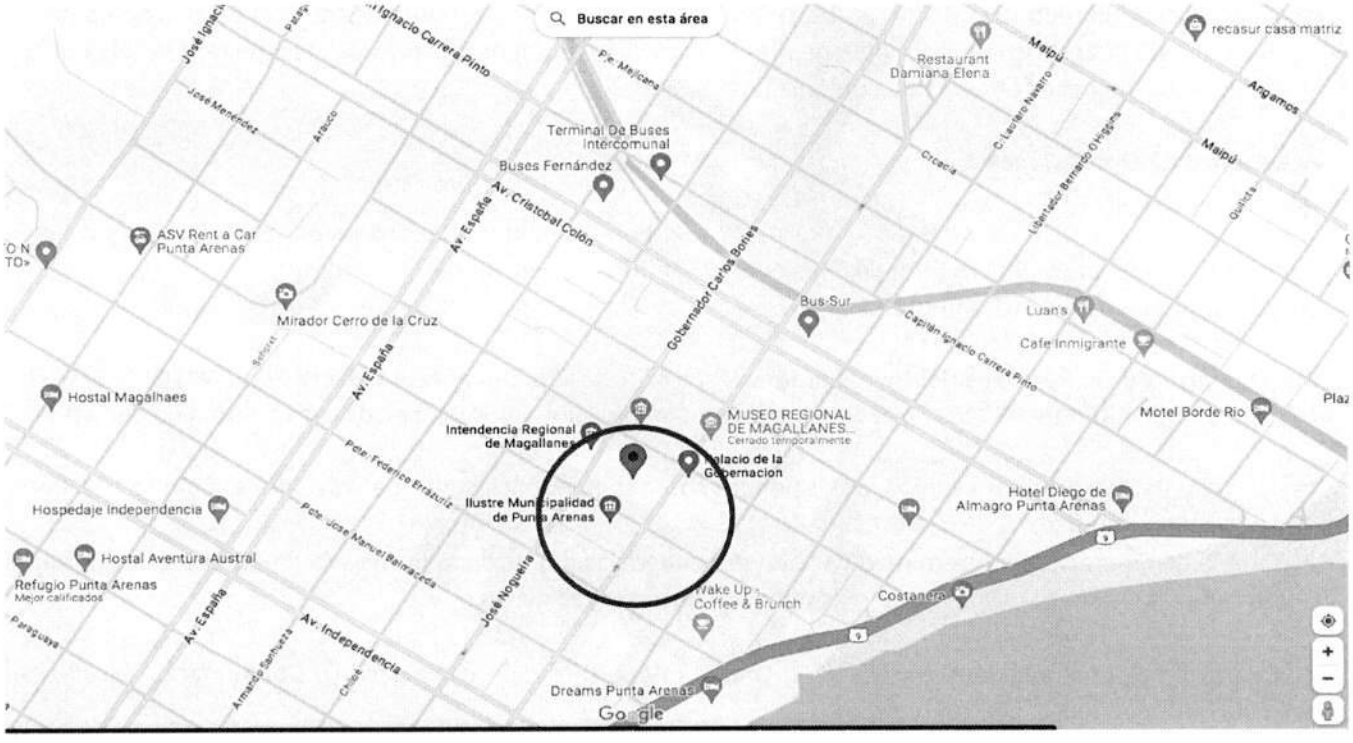


Figura N° 4: Mapa Centro de Operaciones Alternativo Nº 1
Fuente: Google Maps

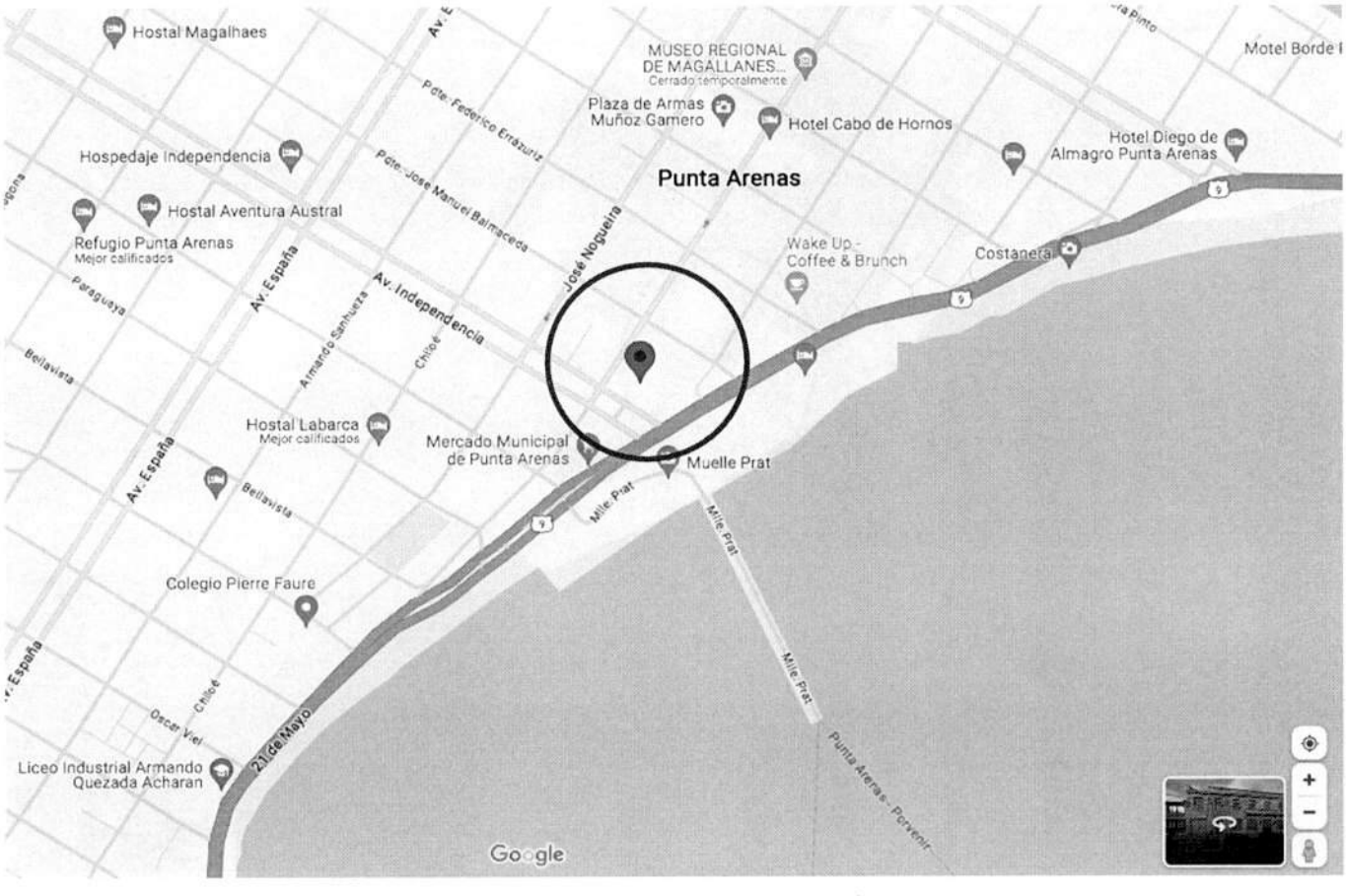


Figura N° 5: Mapa Centro de Operaciones Alternativo Nº 2
Fuente: Google Maps

NOTA: Se tiene establecido a nivel comunal que de encontrarse los Centros de Operaciones Principal y/o Alternativos amenazados por inundaciones sea por desborde de cauce o por Tsunami (bajo cota 25), se establecerá un Mando Conjunto en Terreno quien, dependiendo de las circunstancias, establecerá otra instalación.

5.3. Acciones del Comité Comunal

Los procesos generales ejecutados por el Comité Comunal, para la gestión de respuesta a emergencias son los siguientes:

a) Levantamiento de información y evaluación de necesidades:

El levantamiento de información y evaluación de daños, que se realiza en el territorio se encuentra descrito en los apartados 6.2 y 6.3 de este plan. Dicha información y evaluación es efectuado por las instituciones y organismos pertenecientes al SINAPRED Comunal y otros organismos del sistema convocados de acuerdo a la amenaza en curso, siendo la Dirección Comunal de Gestión del Riesgo de Desastres, la que debe sistematizar dicha información mediante los instrumentos normalizados, entregando estos antecedentes al SENAPRED Regional para la gestión requerida. En este levantamiento de información, se debe considerar a personas que se encuentren en lugares de difícil acceso, mujeres, hombres, niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y personas mayores, datos desagregados por sexo y rango etario, entre otra información importante de levantar en el sector afectado por la emergencia.

b) Priorización de las acciones de respuesta:

A partir de la evaluación de la afectación y daños provocados (informe ALFA y FIBE), se priorizarán las acciones tendientes a estabilizar las condiciones para personas que se encuentren en lugares de difícil acceso, mujeres, hombres, niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y personas mayores, etc. Adicionalmente, se evaluarán afectaciones en animales y fauna silvestre por parte de los equipos Veterinarios Municipales o solicitar apoyo a sectoriales en esta materia (mascotas, domésticos, animales de compañía y fauna silvestre) generando la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades o, en su defecto, solicitar de acuerdo con escalabilidad y apoyo mutuo a los organismos sectoriales.

c) Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención:

Se asignan responsables y plazos con el fin de activar y desplegar los recursos y capacidades necesarios para coordinar las acciones de respuesta. Esta medida servirá como base para la reevaluación y ajuste de las acciones de respuesta, según resultados y efectos logrados. Ello, considerando las distintas capacidades, necesidades y vulnerabilidades de las personas afectadas con un enfoque expreso de inclusión y no discriminación.

d) Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación:

Este proceso se considera constante y tiene como objetivo reducir los niveles de incertidumbre en la población en cuanto a la coordinación de las acciones de respuesta llevadas a cabo por el COGRID Comunal y los organismos de respuesta, considerando canales de información inclusivos y en distintos formatos.

Para lo anterior se ha dispuesto la utilización, cuando corresponda en el proceso, de una vocería por parte de la primera autoridad comunal, informe de situación del evento publicada en página Municipal / RRSS Municipal, así como punto de prensa para los medios locales.

Se siguen los lineamientos del diagrama de flujo de procesos de entrega de información Comité Comunal adaptado del Plan Nacional de Emergencias.

Esquema de procesos del Comité Comunal para la GRD:

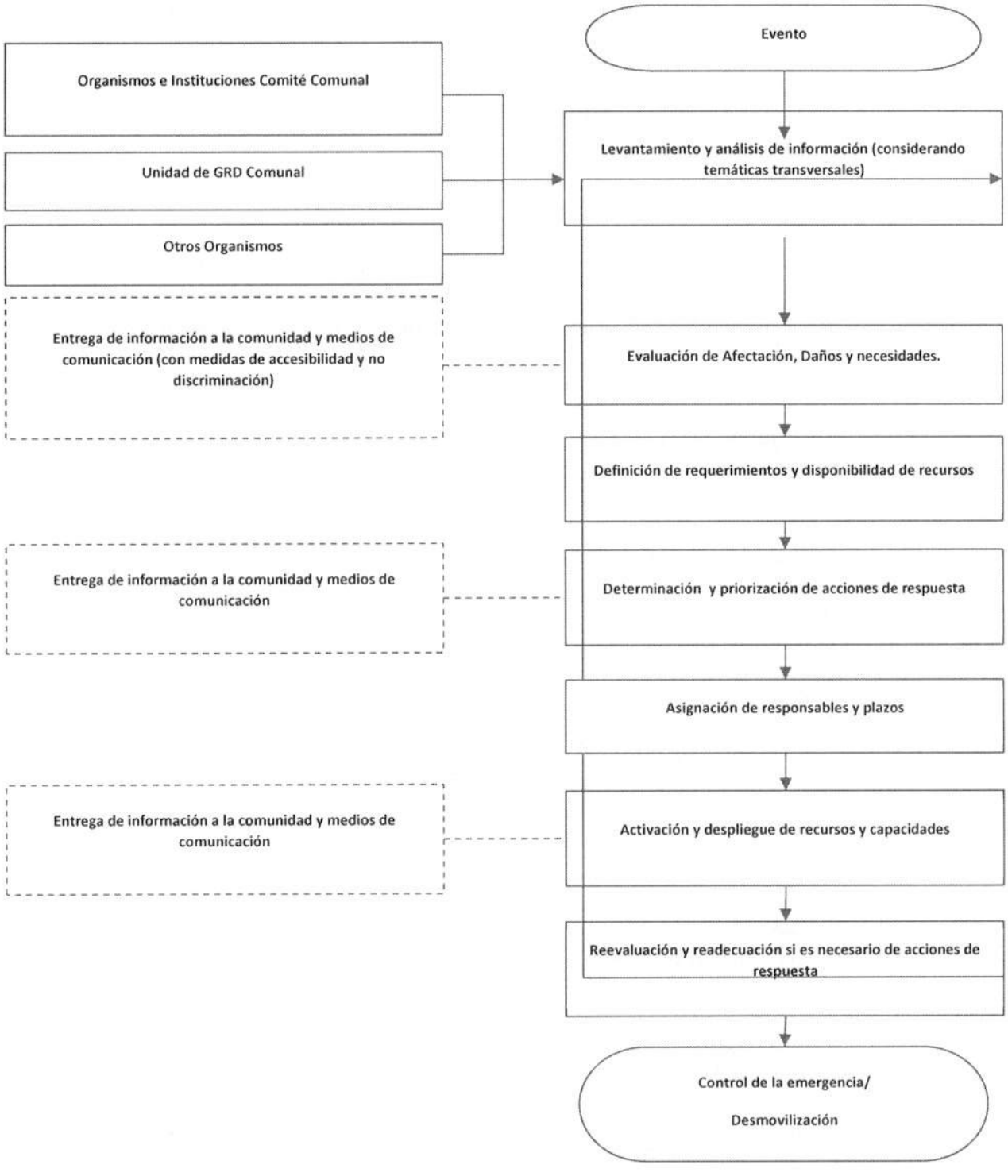


Figura N° 6: Diagrama de Flujo de Procesos Comité Comunal
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6. Coordinación - Procesos de la Fase de Respuesta

Se establece la coordinación de acciones del plan basado en los Procesos de la Fase de Respuesta representados a través del siguiente esquema:

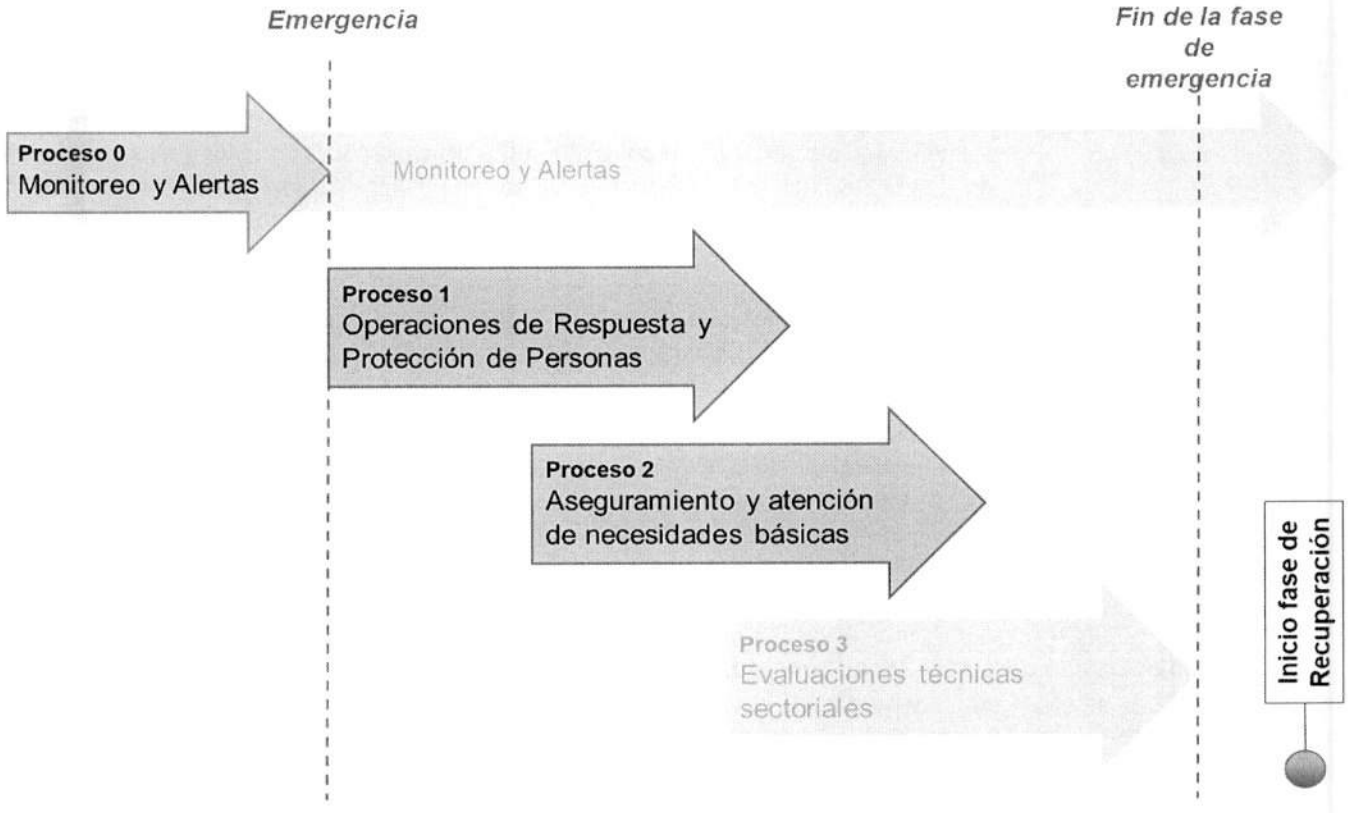


Figura N° 7: Esquema de Procesos de Gestiones de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017).

Los Procesos de la Fase de Respuesta son los siguientes:

Proceso	Descripción
Proceso 0: **Alerta y Monitoreo**	Proceso que agrupa una serie de acciones tendientes a realizar la coordinación con los **organismos técnicos para el monitoreo de la amenaza**, de acuerdo a la amplitud y cobertura de la amenaza identificada, recopilación de informes y antecedentes técnicos, evaluación temprana de la evolución del evento para alertar al SINAPRED (dado el sustento de una alerta técnica), reaccionar en caso de una inminente ocurrencia del evento destructivo (y derivados del evento principal si procede) y disponer de recursos adicionales en caso de declararse una alerta. **Nota: Para el caso del nivel comunal corresponde a la definición de acciones a realizar, de acuerdo al tipo de alerta declarada por el SENAPRED.**

Proceso	Descripción
Proceso 1: **Operaciones de Respuesta y Protección de Personas**	Acciones y gestiones, principalmente operativas (incluyendo en terreno) que apuntan al resguardo y protección de la vida de las personas; y dependiendo del tipo de emergencia, su respectiva atención y control. También incorpora las instrucciones para el rescate de mascotas y animales de compañía, entre otros aspectos.
Proceso 2: **Aseguramiento y atención de necesidades básicas.**	Acciones de atención a la población, bienes y medios de vida afectados, en cuanto a suplir sus necesidades básicas, levantamiento de necesidades especiales y prevención de nuevos riesgos asociados al evento destructivo, entre otros aspectos.
Proceso 3: **Evaluaciones técnicas sectoriales.**	Acciones de asesoría técnica especializada y sectorial respecto de las condiciones sociales, económicas, ambientales, de la población, infraestructura crítica y medios de vida comprometidos en el área afectada, que permitirán la realización de diagnósticos y evaluaciones sectoriales, en tiempos previamente definidos. Por otra parte, se considera la coordinación del apoyo técnico, social, psicológico, económico, etc. para que la comunidad afectada pueda transitar al restablecimiento de las condiciones de habitabilidad y el funcionamiento básico de su entorno, migrando gradualmente a la etapa de rehabilitación. **Nota: Para el caso del nivel comunal estas acciones se ejecutarán de acuerdo a lo establecido en los planes provinciales, regionales y nacional de emergencia.**

Tabla N° 12: Procesos de la Fase de Respuesta.
Fuente: Adaptado de Metodología de Levantamiento de Capacidades Sectoriales para la Respuesta a Emergencias (2017)

Nota: Los procesos de la Fase de Respuesta no ocurren necesariamente en la realidad de manera secuencial, de acuerdo con lo presentado en el plan. Su representación gráfica es solo esquemática y para ejemplificar los procesos.

Para un adecuado desarrollo de los procesos de la Fase de Respuesta se definen los flujos de comunicación, información a la comunidad y medios de comunicación, y el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:

- **Flujos de comunicación:** A partir de un esquema simplificado se definen los flujos de comunicación por nivel territorial de los organismos que forman parte de este plan y las estructuras de coordinación establecidas para la respuesta.

- **Información a la comunidad y medios de comunicación:** Como parte de las responsabilidades de las autoridades del nivel comunal este plan establece la entrega de información útil, oportuna, coherente, accesible, progresiva en el tiempo y técnicamente validada, por los organismos con competencia técnica en la materia, durante toda la emergencia a la comunidad y medios de comunicación, de acuerdo con las decisiones, prioridades y compromisos adoptados en el Comité Comunal.

- **Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades:** Establece los instrumentos necesarios para el levantamiento y evaluación de daños y necesidades de la comunidad afectada por una emergencia. Uno de los principales instrumentos corresponde al informe ALFA, que es de aplicación comunal y corresponde a información preliminar de la afectación en una emergencia. Un segundo instrumento corresponde a la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) que recopila información detallada e individualizada de las personas afectadas de un grupo familiar, esta información es levantada en coordinación sectorial con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (FIBE) (este punto es detallado en el capítulo 6.2).

6.1. Comunicación e Información

La comunicación e información constituye una parte fundamental a ejecutar como parte de los procesos de la Fase de Respuesta. Los flujos de comunicación entre los organismos, estructuras del sistema y niveles territoriales, contribuyen a una adecuada gestión de la emergencia. Por otra parte, la entrega de información

clara, precisa, objetiva e inclusiva a la comunidad y medios de comunicación constituyen parte fundamental de la responsabilidad del municipio y de las autoridades respectivas.

6.1.1. Flujos de Comunicación para la Coordinación de la Respuesta.

El presente plan contempla los flujos de comunicación para la coordinación de las acciones de respuesta y las estructuras del SINAPRED de nivel comunal y las áreas del municipio que participan y/o apoyan en la respuesta. En el caso de la Comuna de Punta Arenas, es muy importante consignar que el sistema debe gestionarse de manera integrada donde el COGRID se consolida como un espacio de articulación para la coordinación de los organismos y para la toma de decisiones a partir de las evaluaciones de los diferentes mandos que en conjunto operan para la gestión de la emergencia o en evento en curso.

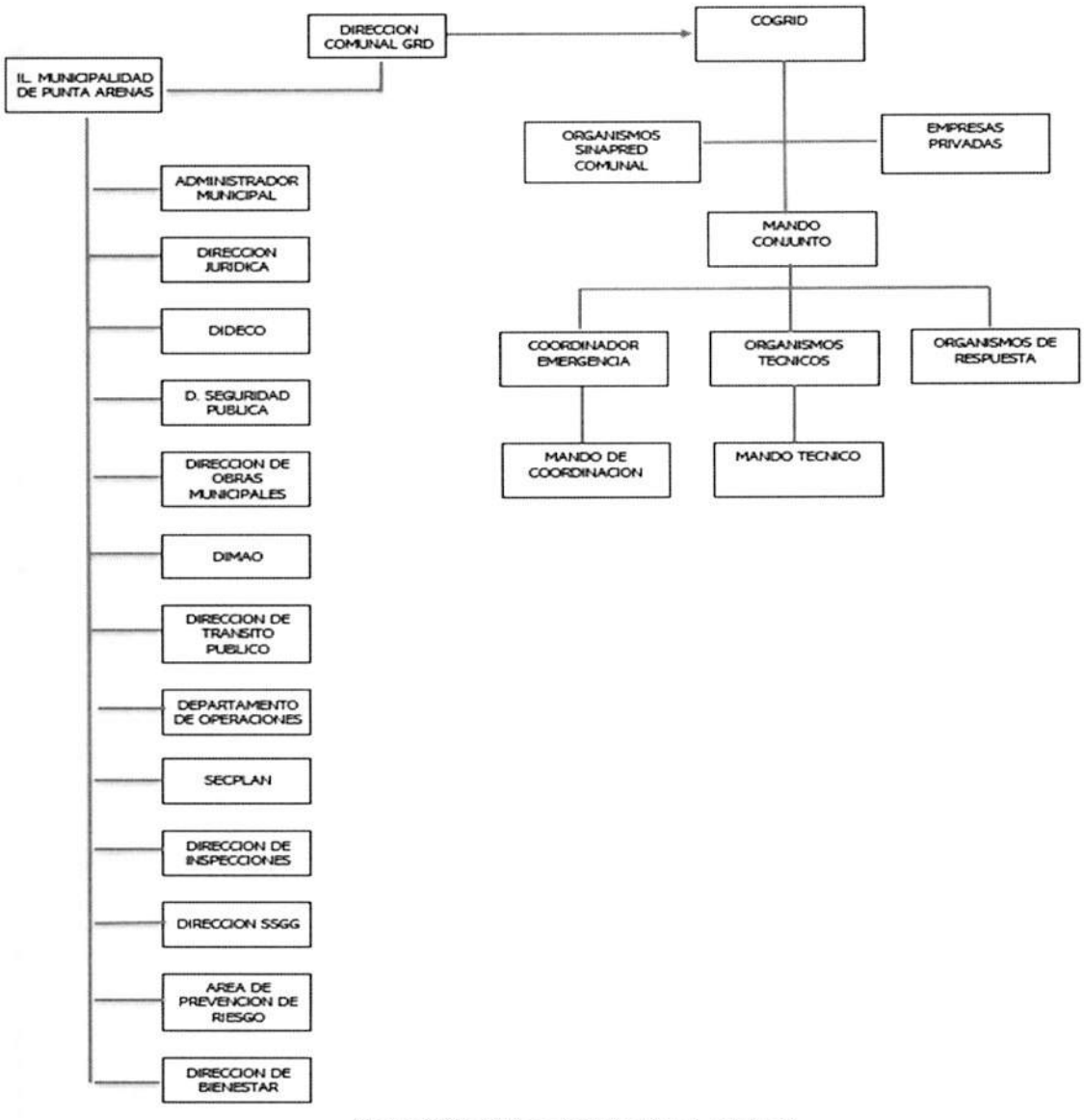
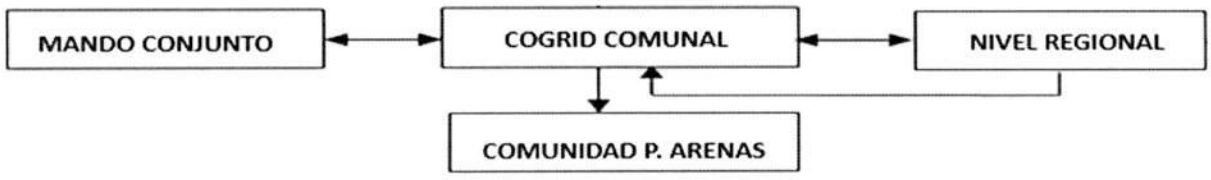


Figura N° 8: Flujo comunicacional comunal
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

Diagrama de Flujos de Información a la comunidad Comuna de Punta Arenas.



FiguraN° 9: Esquema general de flujo de información
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6.1.2. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

En el presente plan la información a la comunidad y medios de comunicación se establece de la siguiente manera:

- **Temporalidad de la información**: Los plazos de entrega de información se limitan exclusivamente a la activación de protocolos y procedimientos de información pública establecidos para este fin como se indica a continuación.

- **Vocería**: La vocería oficial quedará radicada en Director/a Comunal de GRD o en quien subrogue. El Alcalde/sa intervendrá en determinadas ocasiones referidas a la fase de rehabilitación-reconstrucción. Lo anterior, no impide el ejercicio de la vocería a los organismos técnicos pertinentes.
- **Medios de Difusión**: Los reportes, informes y comunicados de prensa serán publicados en la página web de la Municipalidad, RRSS institucionales, etc.

Formato	Descripción	Responsable
Reporte o Informe	• 1 hora de transcurrido el evento o incidente • informe o reporte preliminar que entrega información (al menos) del tipo de evento o incidente y su ubicación geográfica	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD
Comunicado de Prensa	• Dentro de 2 horas de ocurrida la emergencia • Primer comunicado de prensa que entrega información preliminar de daño a la infraestructura, medio ambiente y/o animales y personas, perteneciente al organismo sectorial (de acuerdo con formato diseñado por el organismo).	• Alcalde/sa • Área comunicaciones
Comunicado de Prensa	• Dentro de 4 horas de ocurrida la emergencia • Segundo comunicado de prensa que entrega información detallada de la infraestructura medio ambiente y/o animales y personas y, cursos de acción adoptados (de acuerdo con formato diseñado por el organismo. Sugerencia: esto debe ser de manera periódica de acuerdo con coordinaciones municipales).	• Alcalde/sa • Área comunicaciones
Publicación en canales de RRSS oficiales del municipio	• Información validada que se entregará de manera periódica durante el desarrollo de la emergencia.	• Alcalde/sa • Área comunicaciones
Medios Locales de Comunicación	• Se mantendrá registro de medios locales a los cuales se les enviará la información o convocará para comunicados o puntos de prensa.	• Alcalde/sa • Área comunicaciones

Tabla N° 13: Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.

6.2. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

Al igual que la comunicación e información, el Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades constituye una parte fundamental de la gestión del nivel comunal como parte de los Procesos de la Fase de Respuesta. El Plan Nacional de Emergencia vigente, establece los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

6.2.1. Informe ALFA

Los informes ALFA son elaborados por la comuna en el primer momento de la emergencia, para el registro de información preliminar y complementaria, útil para la toma de decisiones, en especial las necesidades de la población. Su formato permite registrar la identificación del evento y la evaluación de necesidades.

Una vez realizado el levantamiento de necesidades mediante informe ALFA por parte del municipio, es remitido a SENAPRED Regional y Delegación Presidencial Regional, en este caso particular para las comunas de la Provincia de Magallanes, para su revisión y recopilación. Adicionalmente, la Dirección Regional del SENAPRED y/o la Delegación Presidencial Regional, podrá solicitar la Ficha Básica de Emergencia FIBE, cuando se requiera contar con antecedentes detallados para la entrega de recursos.

De acuerdo con lo establecido en la regulación del procedimiento de solicitud de recursos de emergencia, la Delegación Presidencial Regional pueden realizar el levantamiento de necesidades a través del informe ALFA.

Cabe tener presente que los recursos para atender la emergencia, dispuestos por los niveles superiores, se canalizan siempre hacia el nivel comunal.

6.2.2. Ficha Básica de Emergencia FIBE

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) corresponde al instrumento de catastro que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar en detalle, individualizando a cada persona afectada de un grupo familiar. El propósito de este instrumento es levantar de forma normalizada el proceso de identificación de daños en personas, bienes y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia. Este instrumento constituye un levantamiento detallado que puede complementar la información levantada mediante el respectivo informe ALFA.

Su aplicación podrá ser solicitada por la Delegación Presidencial Regional y/o Dirección Regional del SENAPRED, cuando se requiera contar con antecedentes más detallados para la entrega de un recurso en específico.

A nivel comunal, es la municipalidad la que debe desplegar las acciones necesarias para el levantamiento de la información de cada persona afectada (de modo individual o si integra un grupo familiar) a través de la FIBE.

6.3. Proceso 0: Alerta y Monitoreo

6.3.1. Acciones del Nivel Comunal de acuerdo con el tipo de Alerta

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde - Temprana Preventiva, Amarilla y Roja, de acuerdo con la definición de su amplitud y cobertura.

De acuerdo con el tipo de alerta cuya cobertura abarca a la comuna, se definen las siguientes acciones y responsables:

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
Verde – Temprana Preventiva	**CUÁNDO:** Cuando exista informe de Análisis Técnico de Riesgos, que envía el SENAPRED Regional, que decrete Alerta Temprana Preventiva, donde se incluya a la comuna. Esta alerta corresponde a la vigilancia reforzada permanente de las distintas áreas y escenarios de riesgos.	• SENAPRED REGIONAL
	MONITOREAR: Análisis Técnico de Riesgos que comunica el SENAPRED Regional.	• DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
	FRECUENCIA: 2 veces al día. SENAPRED podría requerir aumentar la frecuencia de monitoreo.	• DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
	CÓMO SE INFORMA A LA COMUNIDAD Conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del presente plan	• ÁREA COMUNICACIONES
	DECISIONES: • Informar a Alcaldía, cuando se disponga la información. • Enviar comunicado a miembros del COGRID una vez autorizado por Alcaldía. • Enviar comunicado a representantes de la municipalidad para su conocimiento de acuerdo con lista de distribución. • Monitoreo con enlaces territoriales (provinciales y comunales) y sectoriales • Identificación de brechas y requerimientos • Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	• ALCALDE/SA • DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
Amarilla	**CUÁNDO:** Cuando exista informe de Análisis Técnico de Riesgos, que envía el SENAPRED Regional, que decrete Alerta Amarilla, donde se incluya a la comuna. Esto ocurre cuando los eventos monitoreados tienen potencial de crecimiento, en amplitud y cobertura. Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo con la evolución del evento destructivo.	• SENAPRED REGIONAL
	MONITOREAR: Análisis Técnico de Riesgos que comunica el SENAPRED Regional. Evolución del evento, de acuerdo a lo informado por organismos integrantes del COGRID.	• DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
	FRECUENCIA: A lo menos 2 veces al día. SENAPRED podría requerir aumentar la frecuencia de monitoreo.	• DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
	CÓMO SE INFORMA A LA COMUNIDAD Conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del presente plan	• ÁREA COMUNICACIONES
	DECISIONES: • Informar a Alcaldía, cuando se disponga de información. • El Jefe o Jefa del Departamento de GRD comunal, convocará al COGRID, una vez autorizado por Alcaldía, de acuerdo con lo descrito en el apartado 5.1 del presente plan. • Enviar un comunicado a representantes de la municipalidad para su conocimiento de acuerdo con lista de distribución. • Inicio Proceso de Actuación del COGRID Comunal. • Ejecución de medidas de respuesta al incidente. • Preparación proceso de evacuación, si corresponde (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.) • Alistamiento general de los recursos requerido.	• ALCALDE/SA • DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
	• Chequeo plan de enlace. Stock, supervisión de terreno, retro alimentar a SENAPRED. Dependiendo de la evolución solicitar convocar COGRID. • Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	
Roja	**CUÁNDO**: Cuando exista informe de Análisis Técnico de Riesgos, que envía el SENAPRED Regional, que decrete Alerta Roja, donde se incluya a la comuna. Esto ocurre cuando los eventos monitoreados tienen potencial de crecimiento, en amplitud y cobertura. En esta situación podrá ejecutarse una autoconvocatoria conforme lo define el art 28º del Decreto Nº 234 "La autoconvocatoria procederá en los casos de la ocurrencia de emergencias que afecten el territorio donde sesiona el correspondiente Comité, que cause pérdida o interrupción de las comunicaciones o una grave saturación de éstas, tales como, terremoto, apagón eléctrico (Blackout) que afecte el Sistema Interconectado Central, erupciones volcánicas y, en general, cualquier otro evento que tenga efectos de similar naturaleza". Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo. Una Alerta Roja, de acuerdo con el tipo de evento destructivo, podrá establecerse de inmediato, sin que medie previamente una Alerta Amarilla.	• SENAPRED REGIONAL
	MONITOREAR: Análisis Técnico de Riesgos que comunica el SENAPRED Regional. Evolución del evento, de acuerdo a lo informado por organismos integrantes del COGRID.	• DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
	FRECUENCIA: Mientras dure la alerta.	• DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD
	CÓMO SE INFORMA A LA COMUNIDAD Conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del presente plan	• ÁREA COMUNICACIONES
	DECISIONES: • Informar a Alcaldía, cuando se disponga de la información. • Encargado comunal de Emergencia, convocará al COGRID, una vez autorizado por Alcaldía. • Miembros del COGRID se autoconvocarán de acuerdo con evento. y lo descrito en el apartado 5.1 del presente plan. • Enviar un comunicado a representantes de la municipalidad para su conocimiento de acuerdo con lista de distribución. • Inicio de proceso de actuación del COGRID Comunal. • Despliegue de personal municipal y/o miembros de organismos representantes del COGRID para desarrollo de evaluación de daños y necesidades. • Ejecutar las medidas de respuesta a emergencias. • Movilizar los recursos requeridos. • Se mantendrá comunicación permanente con Dirección Regional de SENAPRED. • Se desplegarán los organismos de respuesta para adoptar medidas de SAR, alertamiento y evacuación, si fuese el caso. • Se desplegarán las capacidades municipales y/o de ser necesario, se requerirán otros a nivel provincial, regional o nacional con la finalidad de proteger a las personas, bienes y/o medio ambiente. • Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo con análisis técnico). Participarán en esta ejecución además del personal comunal los medios ABC de la comuna.	• ALCALDE/SA • DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD • ÁREA COMUNICACIONES

Tipo Alerta	Acciones a Realizar	Responsable (s)
	• Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación	

Tabla N° 14: Acciones a nivel comunal de acuerdo con el tipo de alerta.
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

6.3.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Las acciones específicas del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Difundir avisos/alertas/alarmas al SINAPRED nivel Comunal.	• Se informará del evento al SINAPRED Comunal de acuerdo con ficha de enlace adjunta en el punto 8.4 del presente plan, con la finalidad de generar acciones preparatorias con ls finalidad de generar acciones de acuerdo con el tipo de alerta y amenaza.	• Director/a Comunal de GRD
Comprobar disposición de stock crítico.	• Activar equipo social para Stock	• Director/a DIDECO.
Alertamiento a la población.	• Realizado el análisis de la Alerta y verificados puntos comunales se informará por medios locales radio y Tv, además de la página municipal y RRSS de la alerta correspondiente.	• Director/a Comunal de GRD • Área Comunicaciones Municipal.
Reforzar el monitoreo.	• Activar Plan de Enlace con organismos afines al evento con la finalidad de ejecutar las acciones monitoreo de acuerdo a sus competencias.	• Director/a Comunal de GRD • Integrantes del SINAPRED Comunal
Activar plan de emergencia y anexo respectivo por amenaza si existe.	• De acuerdo al desarrollo del evento se activa Plan Comunal de Emergencias	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD
Levantar, recopilar y evaluar situación en terreno.	• Establecida la emergencia en el lugar se evalúa el escenario y afectación para entregar la respuesta desde las diferentes instituciones. • Realizar monitoreos preventivos ante una amenaza inminente.	• Mando conjunto en terreno.
Sistematizar información preliminar del evento.	• Recibida la información se sistematizará en un reporte preliminar.	• Director/a Comunal de GRD
Convocar Comité Comunal.	• Se podrá convocar al COGRID Comunal para gerenciar la respuesta desde centro de operaciones o desde otro lugar que se establezca para ello.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD
Elaborar informes ALFA en caso de afectación.	• Se elabora ALFA para dar cuenta a SENAPRED Regional de las acciones, solicitud de apoyo o desarrollo de la emergencia.	• Director/a Comunal de GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	• Verificar con la Dirección de Obras Municipales y Asistencia de SECPLAN u otras áreas municipales y organismos del SINAPRED Comunal, que tengan competencia según la amenaza.	• Director/a Comunal de GRD • SINAPRED Comunal
Ejecutar estrategia comunicacional para entrega de información a la comunidad y medios de comunicación.	• Unidad de Comunicaciones deberá preparar comunicado.	• Área Comunicaciones Municipal.

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Determinar cursos de acción de organismos del nivel comunal.	• A través del Plan de Enlace, se establecerá contacto con diversos organismos con el fin de coordinar las solicitudes de apoyo necesarias para los sistemas internos de despacho de cada institución en situaciones específicas.	• Alcalde/sa. • COGRID. • Mando Conjunto en terreno.

Tabla N° 15: Acciones y Responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

6.4. Proceso 1: Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

Este punto define las estructuras que participan en este proceso y que deben coordinarse en el nivel comunal:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y niveles territoriales afectados por la emergencia.

- **UAT Regionales:** Estructura que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada a la emergencia (informes, alertas, etc.), entre otras funciones.

- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación de acciones de respuesta en terreno, constituida en un puesto de mando, que puede ser integrado por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo con la amenaza abordada por el plan en sus anexos.

Las acciones específicas del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso.	• Una vez declarada la emergencia, se llevará a cabo una evaluación exhaustiva del escenario y de los impactos para coordinar la respuesta de las diversas instituciones involucradas.	• COGRID • Director/a Comunal de GRD. • Mando conjunto en terreno.
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	• Implementación de medidas de respuesta prioritarias con el objetivo de garantizar, en primera instancia, la evacuación segura de la población hacia zonas de resguardo o Albergues.	• COGRID • Mando conjunto en terreno.
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	• Se establecerá un protocolo de acción para las coordinaciones con cada una de las instituciones y solicitud de apoyos correspondientes a sus sistemas para estos casos.	• COGRID • Mando conjunto en terreno.
Convocatoria del Comité Comunal.	• Se convocará al COGRID Comunal con el propósito de gestionar la respuesta, ya sea desde el Centro de Operaciones de Emergencias o desde un lugar designado con tal fin.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD.
Elaboración de informes ALFA.	• Se redacta un informe ALFA para dar cuenta a SENAPRED Regional, de las acciones, solicitud de apoyo o desarrollo de la emergencia	• Director/a Comunal de GRD.

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Activación de proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de emergencia).	• Identificado el sector y la magnitud del evento se activará el ABC Comunal con sus sistemas sonoros, luminosos o puerta a puerta para dar inicio al proceso de evacuación. Adicionalmente como apoyo se solicitará al nivel regional (SENAPRED), la activación del sistema SAE para evacuar.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD. • COGRID • Organismos de Respuesta.
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	• Se solicitará a equipos con competencia técnica dicha labor.	• COGRID. • Mando Conjunto en Terreno • Organismos de respuesta.
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía.	• Se solicitará a equipos con competencia técnica dicha labor	• COGRID. • DIMAO /Veterinaria. • Mando Conjunto en terreno. • Organismos de respuesta.
Apoyo a servicios críticos de salud.	• Se solicitará a equipos con competencia técnica dicha labor correspondiente al Servicio de Salud y equipos de Salud Municipal.	• Área De Salud Municipal. • Organismos de respuesta.
Activación y coordinación equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	• Se buscará colaboración de organizaciones y equipos con experiencia técnica en esta tarea, incluyendo Organismos de la Sociedad Civil, sectores especializados, FFAA de Chile y otras entidades afines.	• Director/a Comunal de GRD. • COGRID. • Mando Conjunto en terreno. • Organismos de respuesta • DIDECO.

Tabla N° 16: Acciones y Responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

6.5. Proceso 2: Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas

Las acciones específicas del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas son las siguientes:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades producto de la emergencia.	• En el COGRID se revisará toda la información levantada en la evaluación primaria de daños y necesidades que reportarán los equipos de Emergencias.	• Director/a Comunal de GRD. • DIDECO • DOM • Mando conjunto en terreno.
Elaboración de informes ALFA.	• Se elabora ALFA para dar cuenta a SENAPRED Regional de las acciones, solicitud de apoyo o desarrollo de la emergencia	• Director/a Comunal de GRD.
Aplicación de FIBE.	• Se determinará en COGRID el equipo Social habilitado en FIBE (DIDECO) que deberá realizar la evaluación primaria de daños y necesidades, sin embargo, podrá solicitar apoyo a SEREMI Desarrollo Social y Familia, de ser necesario.	• DIDECO
Convocatoria del Comité Comunal.	• Se podrá convocar al COGRID Comunal para gerenciar la respuesta desde el Centro de Operaciones de Emergencias o desde otro lugar que se establezca para ello.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD.

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Solicitud de restablecimiento de servicios Básicos en zonas afectadas.	• Se coordinará con el organismo correspondiente (concesión) quien es el encargado de mantener su servicio en los territorios afectados (APR, Concesionarias SSBB, etc.).	• Director/a Comunal de GRD. • Mando conjunto en terreno.
Solicitud de restablecimiento de telecomunicaciones.	• Levantado el requerimiento de asistencia a los afectados y/ o damnificados, se procederá a solicitar apoyo a SENAPRED para que por medio de Subtel se pueda solicitar restablecimiento de servicios de telecomunicaciones.	• Director/a Comunal de GRD. • Mando conjunto en terreno.
Adquirir/recepcionar, almacenar y distribuir agua potable, alimentos y abrigo, entre otros.	• Una vez levantado el requerimiento de asistencia a los afectados y damnificados, se procederá a la coordinación para la entrega de ayuda.	• DIDECO
Solicitud de coordinación de acciones para el orden público en zonas afectadas por la amenaza.	• La Dirección de Seguridad pública estará a cargo de la coordinación con organismos de seguridad.	• Director de Seguridad Pública • Carabineros.
Solicitud de apoyo para manejar y disponer cadáveres.	• Coordinar con el fiscal de turno a cargo de investigar un evento con cadáveres, la solicitud de apoyo institucional del SML. • Municipio podrá apoyar según medios disponibles, con personal y recursos según lo requerido por el ente técnico lo que se evaluará en conjunto con COGRID.	• Director/a Comunal de GRD. • COGRID. • Organismos de respuesta
Solicitud de apoyo para Identificar personas fallecidas.	• Solicitar apoyo institucional del SML • Municipio podrá apoyar según medios disponible, con personal y medios según lo requerido por el ente técnico lo que se evaluará en conjunto con COGRID.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD. • COGRID • Mando conjunto en terreno.
Habilitar albergues.	• Contactar a encargado de albergue e iniciar habilitación en el menor tiempo posible priorizando el uso de espacios que cuenten con todas las capacidades para este fin incluyendo resolución sanitaria.	• Director/a Comunal de GRD. • COGRID. • DIDECO.
Habilitar centros de acopio.	• De requerirse Centro Acopio se evaluará un recinto el cual se encuentre fuera del área de afectación.	• Director/a Comunal de GRD. • COGRID
Habilitar centros de distribución.	• De requerirse Centro de distribución se evaluará un recinto el cual se encuentre fuera del área de afectación.	• Director/a Comunal de GRD • COGRID
Solicitud de apoyo para atender necesidades específicas de personas en situación de discapacidad, personas mayores, niños, niñas y adolescentes, pueblos originarios, entre otros.	• Oficina de la Discapacidad u otra asistencia en materias de esta solicitud.	• DIDECO.
Solicitud de apoyo para el cuidado de animales de compañía, ayuda para animales de traspatio y el resguardo de fauna silvestre.	• Solicitar y/o coordinar el apoyo al Colegio Médico Veterinario y toda organización voluntaria para resguardo de fauna, animales de compañía y traspatio.	• Dirección Aseo y Ornato y Medio Ambiente.

Tabla N° 17: Acciones y Responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

6.6. Coordinación con Fuerzas Armadas y Estado de Excepción Constitucional

La coordinación con las Fuerzas Armadas se desarrollará de acuerdo con lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 de la Ley N° 21.364, para los niveles nacional, regional y provincial, además de lo establecido en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

Adicionalmente, la coordinación con las Fuerzas Armadas en Estado de Excepción Constitucional se desarrollará de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional que establece los Estados de Excepción Constitucional, además de lo indicado en el respectivo plan Provincial y/o Regional y/o Nacional de Emergencia.

7. Implementación, revisión y actualización del Plan

7.1. Implementación

Requisitos para la adecuada implementación y ejecución del plan comunal de emergencia:
Se establecerá como requisito previo la revisión por parte de SENAPRED. Una vez recibido el informe técnico del servicio, la aprobación será mediante acuerdo del Comité Comunal de Gestión de Riesgos, reflejado en un Decreto Alcaldicio. A partir de esto, se elaborará un calendario de actividades para la implementación, incluyendo la integración y/o actualización de protocolos, procedimientos y planes de emergencia relevantes de empresas privadas en la comuna (servicios básicos y públicos, Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad). Se llevará a cabo la conciliación de las Acciones Estratégicas (estructurales y no estructurales) del Plan Comunal para la RRD, relacionadas con la implementación y ejecución del plan, abarcando aspectos de gobernanza, técnicos, administrativos, sociales, de recursos, entre otros.

Divulgación del Plan:
Los planes de emergencias requieren de un adecuado proceso de divulgación que contemple objetivos graduales desde lo interno hacia lo externo, así integrar los conceptos, esquemas, lógica de actuación y procedimientos, se busca en definitiva internalizar el instrumento de gestión en todas las áreas posibles.

Externa:
Se contempla la difusión del plan a los organismos operativos y técnicos que integran el mismo, desempeñando roles dentro del SINAPRED comunal. Estos organismos deben difundir internamente el plan. Además, se procederá a compartir el plan con la Delegación Presidencial Regional, SENAPRED y organismos de asistencia humanitaria y ONGs. Simultáneamente, se llevará a cabo un proceso de divulgación comunitaria con el objetivo de informar, fomentar la comprensión y concientización, y promover la educación en relación con la RRD. Este proceso busca involucrar activamente a la comunidad en la implementación del plan.

Interna:

Se procederá a definir las áreas del municipio a las que se les dará a conocer el plan. En primera instancia, se debe considerar la distribución de esta información a los departamentos internos de la municipalidad, entre los que se incluyen:

- Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)
- Dirección de Obras Municipal (DOM)
- Área Salud Municipal
- Dirección Jurídica
- Dirección de Bienestar
- Dirección Secretaría de Planificación Municipal (SECPLAN)
- Administrador Municipal

- Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato (DMAO)
- Prevención de Riesgo
- Departamento de Operaciones
- Dirección de Seguridad Pública
- Dirección de Tránsito
- Dirección de Servicios Generales

Por otra parte, para complementar estas acciones, se llevará a cabo un proceso de difusión a nivel comunitario, con el objetivo de informar, fomentar la comprensión y promover la conciencia y educación sobre la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD), buscando la participación activa de la comunidad en el plan. Todo lo anterior mediante oficio que divulgará el plan, adjunto a decreto Alcaldicio con la aprobación de dicho instrumento.

Definición de un plan de capacitación:
La programación de actividades según la carta Gantt comenzará después de la aprobación de este plan. Esta fase se enfoca en informar y capacitar a las jefaturas y al personal de los organismos municipales y del COGRID. El objetivo principal es asegurar la práctica y ejecución eficaz del plan, centrándose especialmente en los roles, funciones y competencias de los integrantes, tanto titulares como suplentes, en situaciones de emergencia comunal. Esto se logrará a través de procesos de socialización, revisión y realización de simulacros tanto internos como con la participación de la comunidad. Además, se destaca la importancia de llevar a cabo al menos una vez al año una jornada de capacitación coordinada desde la Unidad de gestión de reducción de riesgo y desastre o quien se designe para realizar las capacitaciones necesarias.

7.2. Revisión Periódica

La revisión periódica del plan se realiza a partir de las siguientes consideraciones:

- Revisión al menos cada dos años (dispuesto por Ley 21.364).
- En cualquier momento, si así lo dispone el Comité Comunal.
- Por indicación fundada del Director o Directora Regional del SENAPRED.
- Revisión posterior a la ejercitación del plan, que puede poner a prueba una parte de éste o su totalidad. Esta ejercitación puede realizarse a través de simulaciones y/o simulacros.
- Revisión posterior a la activación del plan producto de una emergencia.
- Revisión por cambios en la plantilla de planes. Posterior a la actualización de alguna plantilla de plan de emergencia y anexos planes de amenaza por parte del SENAPRED.
- Revisión solicitada por el alcalde o alcaldesa u organismos que forman parte del plan. La solicitud debe realizarse formalmente por estos organismos, indicando el fundamento que justifique la revisión del plan.
- Revisión por nueva infraestructura crítica en la comuna. Debido a cambios o mejoras en la infraestructura crítica, tales como hospitales, aeródromos, servicios básicos, etc.
- Nueva o cambios en las amenazas y vulnerabilidades en el territorio.

7.3. Actualización

La actualización del plan comunal de emergencia se realizará considerando lo siguiente:

- De acuerdo con las indicaciones y puntos establecidos en la revisión periódica (criterios establecidos en el capítulo7.2), y elaboración de informe de revisión, que establecerá si el plan requiere o no ser actualizado.
- La actualización del plan contempla el proceso de aprobación establecido en el Art. 32 de la Ley 21.364 y deberá ser aprobado mediante Decreto Alcaldicio, derogando la versión anterior del plan si existiera.
- El Plan actualizado debe ser informado a la Dirección Regional del SENAPRED.

8. Información Adjunta.

8.1. Sistema de Telecomunicaciones

Tecnología	Sistema	Descripción	Cobertura	Amplitud	Utilización	Integración Telecomunicaciones SENAPRED - UAT
RADIAL	VHF DMR	Estación Base VHF	Sistema Comunal	De acuerdo a organismos en Plan de Enlace.	Utilizado de manera externa con Red de Operaciones Seguridad Pública.	Estación Base inter operable con Red de Emergencias SENAPRED.
	VHF Portátiles y Móviles	Equipos Portatil VHF Equipos de radio Móviles Vehículos.	Sistema Comunal	Equipos Internos Municipales	Utilizados de manera interna con equipos	NO
	UHF (P 25)	Portátiles UHF	Sistema Comunal	De acuerdo a organismos en Plan de Enlace.	Utilizado de acuerdo a Protocolo previa coordinación con SENAPRED	SI
Telefonía	Celular	comunicación telefónica Celular 24/7	Sistema Comunal	De acuerdo a organismos en Plan de Enlace.	Utilizado para emergencias funcionarios directivos y jefaturas Municipales.	SI
	Red Celular Satelital	Equipos Celulares RED Iridium	Nacional	De acuerdo a organismos en Plan de Enlace	Utilizado de acuerdo a Protocolo previa coordinación con SENAPRED	SI
INTERNET	Página Web	Página Web con información actualizada de las alertas y Alarmas comunales.	Sistema Comunal	Comunidad organismos	Para comunicación con la Comunidad y medios locales	NO
	APP	Aplicación Móvil Municipal	Sistema Comunal	Comunidad	Para comunicación desde los Vecinos hacia la Municipalidad	NO

Tabla N° 18 Sistema de Telecomunicaciones – Nivel Comunal

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

8.2. Levantamiento de Capacidades Comunales

Recurso o Capacidad	Estado	Cantidad	Ubicación Geográfica	Temporalidad	Activación (Alerta)	Movilidad	Tiempo de Alistamiento	Soporte	Tiempo de Operación	Rango-Alcance	Rangos de Asistencia	Descripción
Funcionarios Municipalidad	Disponible	63	Municipalidad	Permanente	Emergencia menor y mayor	Movilización propia	1 Hora	Técnico profesional y apoyos en terreno	Periodo durante la emergencia	Comunal	Comunal	Total de funcionarios disponibles Emergencias
Motoniveladora modelo 140 K Motoniveladora modelo 140G Motoniveladora 6x6 Retroexcavadora JOHN DEERE Rodillo compactador Cargador frontal Camión tolva 6m3 Camión MB multipropósito Camión MACK 14m3 Estanque Aljibe 10.000 litros Estanque Aljibe 8.000 litros Alza hombre 13 metros Tolvas Industriales Tolvas salera de perfil bajo para camionetas Camioneta 4x4 Bateas 24m3 Bateas 12m3 Bateas 6 m3 Batea plana	Disponible	1 1 1 1 1 1 2 1 2 1 1 1 3 5 3 3 2 1 1	Departamento de Operaciones Recinto De Bodegas 21 De Mayo 2421	Permanente	Emergencia menor y Mayor	Rodante	2 Horas	Operaciones	24/7	Comunal	Comunal	Total de móviles disponibles Emergencias

Recurso o Capacidad	Estado	Cantidad	Ubicación Geográfica	Temporalidad	Activación (Alerta)	Movilidad	Tiempo de Alistamiento	Soporte	Tiempo de Operación	Rango-Alcance	Rangos de Asistencia	Descripción
Motobomba eléctrica Motobomba bencina Motobomba diésel Generador eléctrico Cortadora de pavimento Carretillas Palas Picotas Pala barre nieve Piscinas de agua 10.000 Lts.	Disponible	6 2 3 3 1 20 20 20 1 1	Dirección de 21 de mayo N°2421			Portátiles	2 Horas	Operaciones	24/7	Comunal	Comunal	Total de Equipos disponibles Emergencias
Camioneta municipal	Disponible	2	Dirección de Seguridad Publica Plaza Muñoz Gamero 745	Permanente	Emergencia Menor y Mayor	Rodante	Menor a 1 Hora	Equipos de apoyo	Periodo durante la emergencia	Comunal	Inter Comunal	Prestar colaboración a otra comuna cercana
CESFAM "Juan Damianovic" CESFAM "Carlos Ibáñez" CESFAM "18 de septiembre" CESFAM "Thomas Fenton" CESFAM "Mateo Bencur"	Disponible	5	Servicio de Salud Municipal Lautaro Navarro 829	Dependiendo sistema de turnos	Emergencia Menor y Mayor	Rodante	Menor a 1 Hora	Operaciones	Periodo durante la emergencia	Comunal	Inter Comunal	Prestar colaboración a otra comuna cercana
Personal para apoyos	Disponible	6	Cruz Roja Colón N° 1098	Permanente	Emergencia menor y mayor	Movilización propia	2 Horas	Técnico profesional y apoyos en terreno	Periodo durante la emergencia	Comunal	Comunal	No aplica

Tabla N° 19: Levantamiento de Capacidades Comunales

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

8.3. Resumen de albergues comunales

N° TOTAL DE ALBERGUES EN LA COMUNA		06		
RESUMEN DE ALBERGUES A NIVEL COMUNAL				
N°	Nombre del Albergue	Tipo de Infraestructura	Capacidad Máxima de personas Albergadas	Observaciones
1.	MANUEL BULNES PEDRO AGUIRRE CERDA Nº 035	GIMNASIO	150	ESTABLECIMIENTO QUE SOLO SERÁ UTILIZADO ANTE UNA ALERTA ROJA DE EVACUACIÓN PREVENTIVA, SE DENOMINA PUNTO DE ENCUENTRO O REFUGIO
2.	LICEO MARÍA BETHY ARTURO PRAT Nº 1875	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	80	ESTABLECIMIENTO QUE SERÁ INCORPORADO COMO ALBERGUE DE FAMILIARES DE ADULTOS MAYORES O POSTRADOS, QUE SE ENCUENTREN ALBERGADOS EN LA ESCUELA 18 DE SEPTIEMBRE. Y ANTE UNA ALERTA ROJA POR EVACUACIÓN PREVENTIVA SERÁ UTILIZADO COMO PUNTO DE ENCUENTRO O REFUGIO
3.	ESCUELA 18 SE SEPTIEMBRE ARTURO PRAT Nº 1868	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	60	ESTABLECIMIENTO QUE SOLO SE HABILITARA SI ES NECESARIO TRASLADAR A PERSONAS POSTRADAS O ADULTOS MAYORES CON PROBLEMA DE DESPLAZAMIENTO
4.	REPÚBLICA ARGENTINA MANUEL AGUILAR Nº 01028	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	110	ESTABLECIMIENTO DESIGNADOS COMO ALBERGUE Y ANTE UNA ALERTA ROJA POR EVACUACIÓN PREVENTIVA, SERÁ UTILIZADO COMO PUNTO DE ENCUENTRO O REFUGIO
5.	PEDRO PABLO LEMAITRE EL OVEJERO Nº 0265	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	120	ESTABLECIMIENTO DESIGNADO COMO ALBERGUE, PRIORIZADO PERSONAS EXTRANJERAS. ANTE UNA ALERTA ROJA POR EVACUACIÓN PREVENTIVA SERÁ UTILIZADO COMO PUNTO DE ENCUENTRO O REFUGIO
6.	LICEO POLITÉCNICO KARUKINKA Nº 140	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	120	SIN OBSERVACIONES.
CAPACIDAD TOTAL DE PERSONAS ALBERGADAS A NIVEL COMUNAL			**640**	

Tabla N° 20: Resumen albergues comunales.

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

8.4. Ficha de Enlaces (titulares y suplentes).

Ficha de Enlaces						Fecha de Actualización: Seleccione Fecha en Calendario	
N°	Nombre y Apellidos	Organismo/Institución	Cargo	Indique si es titular o suplente	Correo electrónico (institucional/Secundario	Teléfono Celular (principal y secundario si posee)	Información Adicional
1		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	ALCALDE PUNTA ARENAS	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
2		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	ADMINISTRADOR MUNICIPAL	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
3		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTORA (S) GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
4		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	JEFATURA DEPTO. REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
5		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	JEFATURA (S) DEPTO. REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
6		CARABINEROS DE CHILE	COMISARIO	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
7		CARABINEROS DE CHILE	CAPITAN	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
8		CUERPO BOMBEROS DE PUNTA ARENAS	SUPERINTENDENTE	T			CENTRAL DE ALARMA 61 2241212
9		CUERPO BOMBEROS DE PUNTA ARENAS	VICESUPERINTENDENTE	S			CENTRAL DE ALARMA 61 2241212
10		CUERPO BOMBEROS DE PUNTA ARENAS	COMANDANTE	S			CENTRAL DE ALARMA 61 2241212
11		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR DE OBRAS MUNICIPALES	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
12		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR (S) OBRAS MUNICIPALES	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
13		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTORA (S) DIDECO	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

Ficha de Enlaces						Fecha de Actualización: Seleccione Fecha en Calendario	
14		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR (S) DIDECO	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
15		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR (S) DE MEDIO AMBIENTE, ASEO YORNATO	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
16		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR DE TRANSITO PUBLICO	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
17		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	JEFE AREA DE GESTION DE TRANSITO	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
18		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR SECPLAN	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
19		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTORA (S) SECPLAN	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
20		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR JURIDICO	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
21		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR (S) JURIDICO	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
22		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTORA (S) SEGURIDAD PUBLICA	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
23		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTORA SERVICIOS GENERALES	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
24		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	DIRECTOR DE MEDIO AMBIENTE, ASEO YORNATO	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
25		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	PREVENCIONISTA	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
26		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	PREVENCIONISTA	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
27		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	ADMINISTRADOR CEMETERIO MUNICIPAL	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
28		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	ADMINISTRADOR (S) CEMENTERIO MUNICIPAL	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
29		IL. MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	JEFE AREA DE SALUD	T			SIN SUPLENCIA

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

Ficha de Enlaces						Fecha de Actualización: Seleccione Fecha en Calendario	
30		AGUA MAGALLANES	GERENTE REGIONAL	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
31		AGUA MAGALLANES	ENCARGADA DE EMERGENCIA	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
32		GASCO MAGALLANES	GERENTE DE OPERACIONES	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
33		GASCO MAGALLANES	ENCARGADO SUPLENTE	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
34		EDELMAG	GERENTE REGIONAL	T			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL
35		EDELMAG	ENCARGADO DE EMERGENCIA	S			SIN INFORMACIÓN ADICIONAL

Tabla N° 21: Ficha enlaces nivel comunal.

9. Anexos – Planes por Amenaza

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

ANEXO 1

Al PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA

PLAN POR AMENAZA
HIDROMETEOROLÓGICA

1. Introducción

La propuesta de desarrollar un anexo al Plan comunal de Emergencias, como un plan específico por amenazadas hidrometeorológicas para la Comuna de Punta Arenas en la región de Magallanes y de la Antártica Chilena, se fundamenta por la creciente necesidad de adaptación y mitigación frente a los impactos que impone el cambio climático. Pero los eventos extremos no solo están influenciados por factores naturales, sino también por asentamientos informales que aumentan la exposición y la intervención inadecuada en áreas sensibles sumado a la falta de programas preventivos que puede exacerbar el impacto una vez que se desarrollan los eventos.

La prevención es crucial en la gestión del riesgo de desastres, lo que implica la necesidad de desarrollar diversas estrategias para abordarla, sin embargo, en situaciones donde persistan riesgos no mitigables, es esencial contar con planes específicos para cada tipo de amenaza siguiendo los lineamientos y cumplimiento de la ley 21.364 que establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta a Desastres.

La comuna, con una superficie total de 17.846 Km2, equivalentes al 48,24 % del total de la provincia y al 13,49% de la superficie regional, se ubica en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, específicamente en la provincia de Magallanes, limita al norte con las comunas de Río Verde y Laguna Blanca, al noreste con la comuna de San Gregorio, al sur este con las comunas de Cabo de Hornos, al poniente con el Océano Pacífico, al oriente con las comunas de primavera, Porvenir y Timaukel.

La comuna de Punta Arenas, capital regional, se describe como el núcleo urbano más relevante dentro del territorio regional, donde se encuentra una amplia oferta de servicios de salud educación y los organismos públicos más importantes (entre otros). Es aquí, donde las amenazas hidrometeorológicas, están provocando importantes y recurrentes afectaciones producto de precipitaciones líquidas y sólidas como la nieve, vientos y heladas, dando lugar a eventos como inundaciones, desbordamientos de cauces, acumulación de nieve, deslizamientos de tierra, marejadas y anegamientos, entre otras consecuencias.

Por lo anteriormente expuesto, a continuación, se presenta el Plan de Acción Especifico por amenazas hidrometeorológicas para la comuna de Punta Arenas, documento que define los cursos de acción de alertamiento y evacuación ante la ocurrencia y desarrollo de eventos asociados, por una parte y, por otra, describe acciones de respuesta para mitigar el impacto de estos eventos adversos fortaleciendo los sistemas de alerta, roles y funciones de las entidades involucradas, la comunicación y el sistema de evaluación de daños y necesidades bajo la coordinación del Comité Comunal para la Gestión del Riesgo de Desastres, en concordancia con el plan comunal de emergencias en pos de proteger a la vida y salud de las personas, sus bienes y el medio ambiente.

1.1. Objetivos General y Específicos

- **Objetivo General:**

  Establecer las acciones para la Fase de Respuesta en situaciones de emergencia para la amenaza específica que contempla este plan, con el propósito de brindar protección a las personas, sus bienes y medio ambiente, en el territorio comunal expuesto a esta amenaza, a través de la gestión y coordinación de recursos y capacidades de los organismos que correspondan y del Comité Comunal para la GRD.

- **Objetivo Específicos:**

- Desarrollar protocolos y procesos de acciones claras y efectivas para hacer frente a los eventos asociados a las amenazas hidrometeorológicas, incluyendo medidas de respuesta inmediata, coordinación de recursos y comunicación con la población afectada.

- Fortalecer y mejorar la transmisión de información, contribuyendo así a una respuesta más eficiente y comprensible reduciendo la incertidumbre crucial en momentos críticos para todos los involucrados.

- Disponer la adecuada capacidad de habilitación de albergues, para refugiar a las personas, hasta su reincorporación habitual preemergencia o desastre.

- Establecer criterios de evacuación que se adapte a cada tipo de amenaza hidrometeorológica en coordinación con las autoridades competentes y la comunidad.

- Garantizar una transición fluida y oportuna hacia la fase de recuperación mediante la implementación de actividades de rehabilitación y reconstrucción, con el objetivo de minimizar los impactos a largo plazo de los eventos hidrometeorológicos en la comunidad.

1.2. Cobertura, Amplitud y Alcance.

a. **Cobertura:** Comunal.

b. **Amplitud:** Los organismos participantes de este Plan se encuentran bajo decreto Alcaldicio Nª 3324 de fecha 27/11/2023 como se indica:

- Alcalde.
- Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres
- Comisario de Carabineros.
- Superintendente de Bomberos.

Además, podrá convocarse a:

- Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)

- Dirección de Obras Municipales (DOM)
- Área Salud Municipal
- Dirección Jurídica
- Dirección de Bienestar
- Dirección Secretaría de Planificación Municipal (SECPLAN)
- Administrador Municipal
- Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato (DIMAO)
- Prevención de Riesgo
- Dirección de Seguridad Pública
- Dirección de Tránsito
- Dirección de Servicios Generales
- Departamento de Operaciones
- EDELMAG
- Aguas Magallanes
- GASCO

c. **Alcance:** Amenaza Hidrometeorológicas.
Desde la perspectiva de esta amenaza contempla acciones específicas para responder a este tipo de emergencias que se pueda presentar en la comuna, estableciendo las acciones de respuesta, alertamiento y evacuación desarrolladas a partir de la coordinación de los organismos que conforman el plan, basada en el marco legal vigente, competencias y acuerdos técnicos establecidos para estos efectos.

2. Descripción de la Amenaza, Zonificación y Exposición

2.1. Descripción de la Amenaza
Las principales amenazas en la comuna de Punta Arenas corresponden a eventos derivados de factores hidrometeorológicos que pueden desarrollar vientos, bajas temperaturas, acumulación de nieve, desbordes de cauces, nevadas, marejadas, inundaciones, remociones en masa y eventos aluvionales, todos asociados al clima propio de la zona además de su desarrollo, ubicación y características geográfica.

La comuna de Punta Arenas cuenta con un clima que está asociado a una zona intermedia entre el clima trasandino con degeneración esteparia y al de estepa frío. La precipitación media anual llega a los 432 milímetros, incluyendo nieve. A su vez el viento medio anual es de 21,8 km/hora alcanzando rachas máximas que superan los 150 km/hora lo que se configura como el evento más recurrente y que genera afectación a diferentes sistemas de la comunidad. Según lo indicado en AIDEP, se han producido **eventos de vientos** que sobrepasan los 120 Km/hora, los años 1993, 2019, 2012, 2022 y 2023, lo que derivó en desprendimiento de techumbres, pérdida de viviendas de material ligero, caída de árboles, caída de muros medianeros, cortes de tendido de alumbrado público y telefónico. El clima asociado a una zona Intermedia entre el clima trasandino con degeneración esteparia y al de estepa frío, hace que la temperatura media anual sea de 6,5° C. registrándose cifras históricas con máximas absolutas de 29,9° y mínimas absolutas de -16° C.

Según registros obtenidos en varias municipalidades de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, en toda la región se han presentado eventos de **temporales de nieve** (conocido en la prensa local como "Terremoto Blanco"), tal como el fenómeno ocurrido el año 1995, el que tuvo graves efectos principalmente sobre la conectividad terrestre y la pérdida de recursos ganaderos. En particular, en la comuna de Punta Arenas se menciona en el último proceso AIDEP (2023), un evento de este tipo (nevadas) el año 2002, que provocó cortes en la ruta N°9, problemas para la navegación aérea por 3 días, pérdida de invernaderos (del sector agrícola), caída de techumbres y la alteración del sistema de telefonía y alumbrado público.

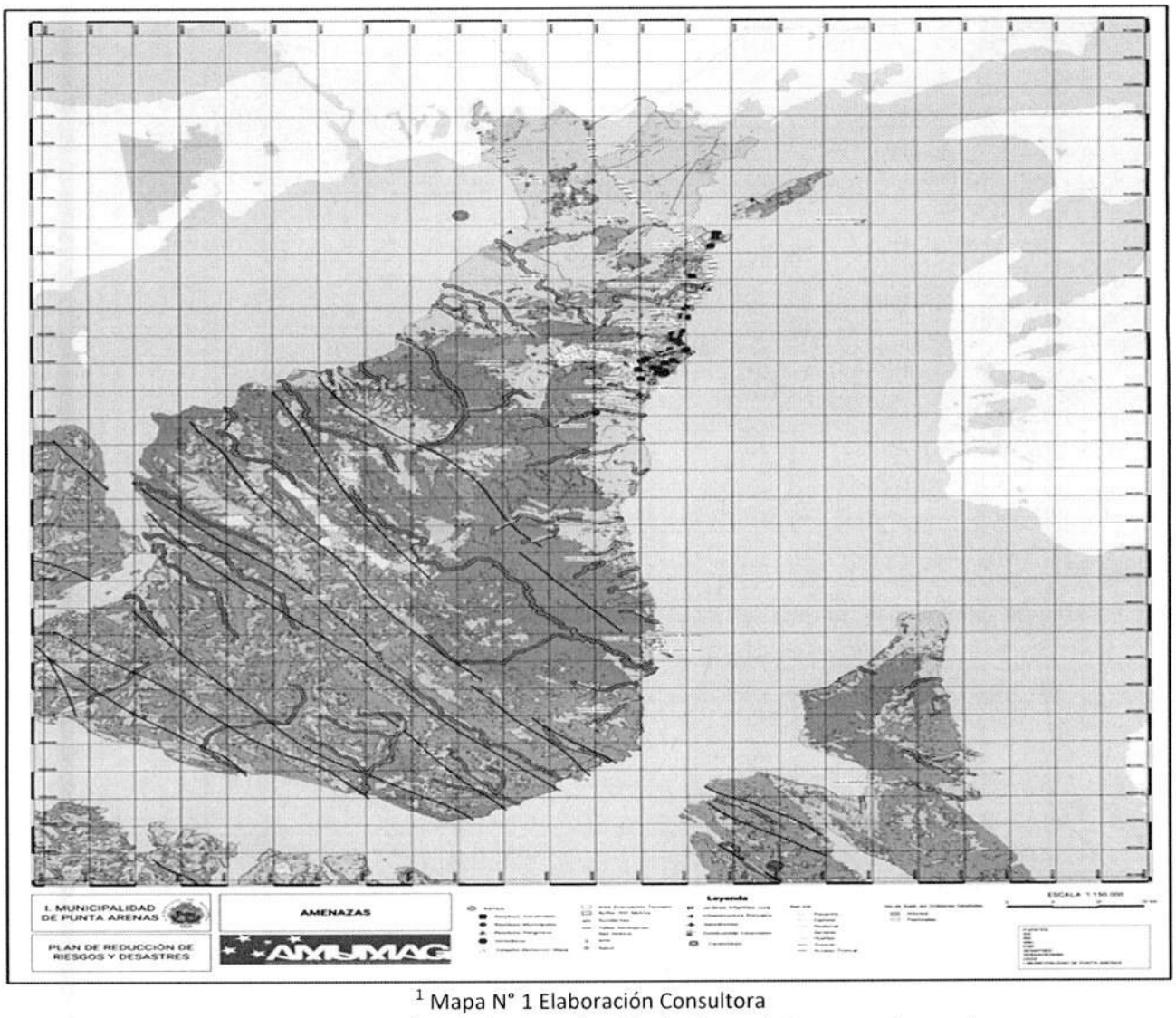
El suelo tiene poca permeabilidad, lo que explica las condiciones de **anegamiento** de algunos sectores de la ciudad de Punta Arenas, en función de su topografía. Lo anteriormente expuesto, explica también la baja

capacidad de acumulación de aguas subterráneas en la zona. Hacia el norte de la península de Brunswick, la permeabilidad es alta a media, lo que incide en la inexistencia de eventos reportados de inundación o anegamiento en la zona.
En relación **con los aluviones y desbordes de cauces**, según lo indicado en el "Plan específico de emergencia por desborde Río Las Minas", en la comuna de Punta Arenas se manifiestan a través de los eventos asociados a los desbordes de cauce del Río Las Minas, que sigue una trayectoria poniente – oriente desde su origen (en la Reserva Nacional Magallanes), hasta su desembocadura en el mar (Estrecho de Magallanes). Este río, cuya longitud es de aproximadamente 20 Km abarca una cuenca con una extensión cercana a los 60 Km2. Recibe aportes del río Lynch y su trayecto en general es recto, con un valle fluvial muy estrecho. El Río, cada cierto tiempo es causante de eventos de inundación por desborde de cauce, debido a precipitaciones liquidas intensas o procesos de deshielo o ambos.

En términos históricos, se han registrado **aluviones y desborde de cauce** por el Río Las Minas, los años 1971, 1990 y 2012. Según el último proceso AIDEP se menciona respecto del aluvión del año 1990, afectaciones en infraestructura critica, perdida de viviendas, cerca de 5.000 personas damnificadas, daños en la infraestructura vial interna de la ciudad, entre otros. Respecto del evento del año 2012, se mencionan 500 viviendas afectadas, daños en infraestructura crítica y 2.400 personas damnificadas.

Respecto a **remoción en masa.** Si bien es una amenaza geológica, muchas de ellas se producen por los efectos de precipitaciones intensas o desvío de cursos de agua. A nivel local, en la comuna de Punta Arenas existen pendientes de fuertes a acantilados en el sector de la Cordillera patagónica Insular. En la zona de la península de Brunswick, donde se ubica la ciudad de Punta Arenas, se observan pendientes más suavizadas hacia el oriente. Al considerar el análisis de pendientes en conjunto con la presencia de unidades geológicas propensas a los deslizamientos o desprendimientos de laderas, se configura el riesgo de remoción en masa en la zona norte de la península de Brunswick, donde se ubica la ciudad de Punta Arenas. Por otro lado, según la información de SENAPRED año 2023, en el sector de Loteo Integración Pablo Neruda se ha identificado eventos de deslizamiento/derrumbe/rodado/caída de materiales.

En relación con **las Marejadas**, según lo indicado en la Web del Servicio Oceanográfico de la Armada de Chile, el estudio "Determinación del Riesgo de los Impactos del Cambio Climático en las Costas de Chile" del Ministerio del Medio Ambiente (2019) concluyendo que la altura de la ola y periodo seguirán incrementándose levemente, haciéndose más frecuentes los eventos extremos que pueden dañar la infraestructura costera. En el caso de la comuna de Punta Arenas, se configura esta amenaza dadas las condiciones climáticas propias de la región, la infraestructura portuaria existente y la extensa costa del territorio comunal.



[1] Mapa N° 1 Elaboración Consultora
Fuente: Caracterización del Plan de Reducción de Riesgo de Desastres Comunal.

2.2. Zonificación de la Amenaza

Es sabido que la amenaza Hidrometeorológica comprenderá toda la comuna de Punta Arenas, sin embargo, hay sectores de mayor recurrencia e impacto, según información de SENAPRED al año 2023, la comuna de Punta Arenas presentó el levantamiento de 63 de puntos críticos muy altos, altos y medios. Estos comprenden acumulación de nieve, flujo de detritos, inundación, desbordes, anegamiento, deslizamientos, interrupción de caminos.

Nº	Sector	Causa del Punto Crítico	Nivel de Riesgo
1	OJO BUENO	Acumulación de nieve	Muy Alto
2	LOTEO VARILLAS	Acumulación de nieve	Muy Alto
3	PAMPA ALEGRE	Acumulación de nieve	Muy Alto

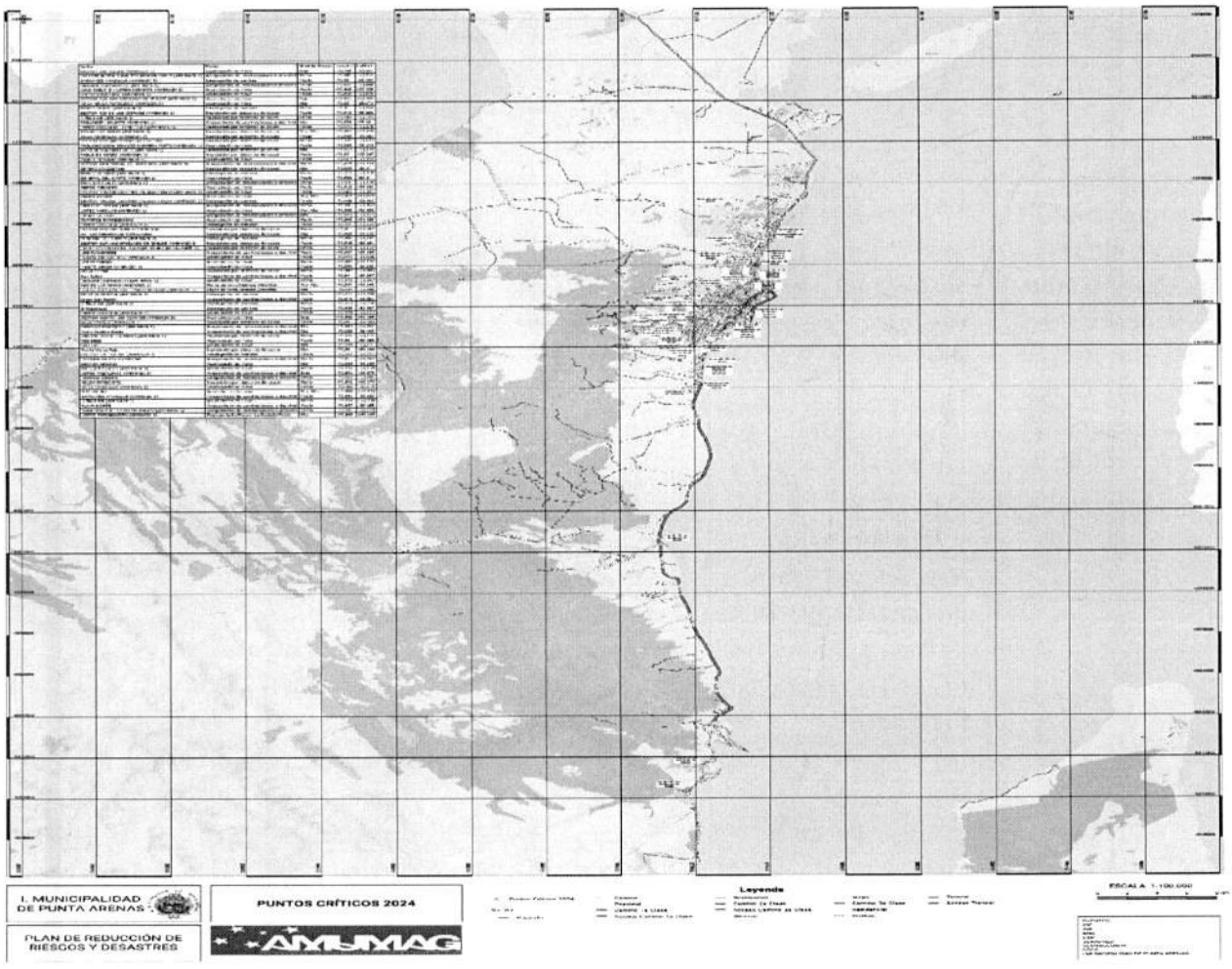
[1] Los mapas incluidos en el presente plan representan de manera visual los riesgos o amenazas identificadas en áreas específicas. Sin embargo, debido a limitaciones de espacio y tipo de archivo del documento, los mapas han sido simplificados y pueden no mostrar todos los detalles pertinentes. Para acceder a las versiones detalladas para análisis más exhaustivos, se adjuntan archivos en formatos PDF, Shapefiles y Geopackage. Estos archivos están diseñados (por KSL), para ser utilizados con software de SIG (GIS) CMO QGIS, lo que permite una exploración más completa de la información, facilitando su lectura, rediseño y otros servicios.

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

Nº	Sector	Causa del Punto Crítico	Nivel de Riesgo
4	RIO DE LAS MINAS	Flujos de barro/detritos (Aluvión)	Muy Alto
5	RIO DE LAS MINAS	Inundación por desborde de cauce	Muy Alto
6	AV. LOS GENERALES CON LLAIMA	Inundación por desborde de cauce	Alto
7	PASAJE RETIRO	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Alto
8	POBLACIÓN CALIXTO	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Alto
9	CAMILO HENRIQUEZ	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Alto
10	ESTERO D'AGOSTINI	Inundación por desborde de cauce	Alto
11	LOTEO INTEGRACIÓN	Deslizamiento/Derrumbe/Rodado/Caída	Alto
12	LOTEO INTEGRACIÓN - PABLO NERUDA	Flujos de barro/detritos (Aluvión)	Alto
13	LEÑADURA	Acumulación de nieve	Medio
14	AVES AUSTRALES	Acumulación de nieve	Medio
15	PAMPA REDONDA	Acumulación de nieve	Medio
16	BARRANCO AMARILLO	Acumulación de nieve	Medio
17	RIO SECO	Acumulación de nieve	Medio
18	CUMBRES PATAGONICAS	Acumulación de nieve	Medio
19	LOTEO VRSALOVIC	Acumulación de nieve	Medio
20	COSTANERA DEL ESTRECHO	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
21	SECTOR SUR ARCHIPIELAGO DE CHILOÉ	Inundación por desborde de cauce	Medio
22	VILLA GENEROSA	Inundación por desborde de cauce	Medio
23	PAMPA REDONDA - LLAU-LLAU	Inundación por desborde de cauce	Medio
24	LOTEO BARGO	Acumulación de nieve	Medio
25	LEÑADURA	Interrupción de caminos	Medio
26	VILLA GENEROSA	Interrupción de caminos	Medio
27	MONTE VERDE	Interrupción de caminos	Medio
28	SECTOR RINCÓN CHILENO LAGUNA LYNCH	Interrupción de caminos	Medio
29	MONTE NEVADO	Interrupción de caminos	Medio
30	SECTOR LAS BRUJAS	Interrupción de caminos	Medio
31	GENERAL DEL CANTO	Interrupción de caminos	Medio
32	ROTONDA TRES PUENTES	Interrupción de caminos	Medio
33	PAMPA REDONDA	Interrupción de caminos	Medio
34	BARRANCO AMARILLO	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
35	JUAN PABLO II - LOTEO MIRADOR	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
36	PROLONGACIÓN IGNACIO CARRERA PINTO	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
37	AVES AUSTRALES	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
38	SECTOR INDUSTRIAL (EL ARRIERO)	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
39	PLAYA NORTE	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
40	CRUCE ESTERO LLAU-LLAU (AV. CARLOS IBAÑEZ)	Inundación por desborde de cauce	Medio
41	VILLA ELENA	Inundación por desborde de cauce	Medio
42	SECTOR RIO SAN JUAN SECTOR SUR	Inundación por desborde de cauce	Medio
43	SECTOR RIO SAN PEDRO SECTOR SUR	Inundación por desborde de cauce	Medio
44	BARRANCO AMARILLO	Interrupción de caminos	Medio
45	VILLA NELDA PANICUCCI	Acumulación de nieve	Medio
46	PABLO DE ROCKA	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
47	BARRANCO AMARILLO	Anegamiento de caminos/pasos a desnivel	Medio
48	AGUA FRESCA	Inundación por desborde de cauce	Medio
49	LEÑADURA	Inundación por desborde de cauce	Medio
50	SECTOR RIO DE LOS CIERVOS	Inundación por desborde de cauce	Medio

Nº	Sector	Causa del Punto Crítico	Nivel de Riesgo
51	VILLA GENEROSA	Acumulación de nieve	Medio
52	SECTOR RINCÓN CHILENO LAGUNA LYNCH	Acumulación de nieve	Medio
53	MONTE VERDE	Acumulación de nieve	Medio
54	CERRO MIRADOR	Acumulación de nieve	Medio
55	MONTE NEVADO	Acumulación de nieve	Medio
56	JUAN PABLO II - LOTEO MIRADOR	Acumulación de nieve	Medio
57	POBLACIÓN CALIXTO	Acumulación de nieve	Medio
58	PROLONGACIÓN IGNACIO CARRERA PINTO	Acumulación de nieve	Medio
59	GENERAL DEL CANTO	Acumulación de nieve	Medio
60	NELDA PANICUCCI	Inundación por desborde de cauce	Medio
61	VILLA NELDA PANICUCCI	Inundación por desborde de cauce	Medio
62	ZANJÓN RIO DE LA MANO	Inundación por desborde de cauce	Medio
63	PABLO DE ROCKA	Inundación por desborde de cauce	Medio

Tabla N° 1 Elaboración Consultora
Fuente: SENAPRED



[2] Mapa N° 2 Puntos Críticos comuna de Punta Arenas
Fuente: Plan Invierno 2024

[2] Ibíd. Nota Nº 1

2.3. Análisis de la Exposición

Para determinar los componentes que están expuestos a eventos hidrometeorológicos, se integró la información en un sistema de información geográfica (SIG) en el mapa de área de influencia de la amenaza. Para esto se ha definido un buffer consensuado en base a la experiencia del equipo de trabajo, con los polígonos donde se encuentran las zonas de interés en cada manzana o distrito censal de la Comuna.

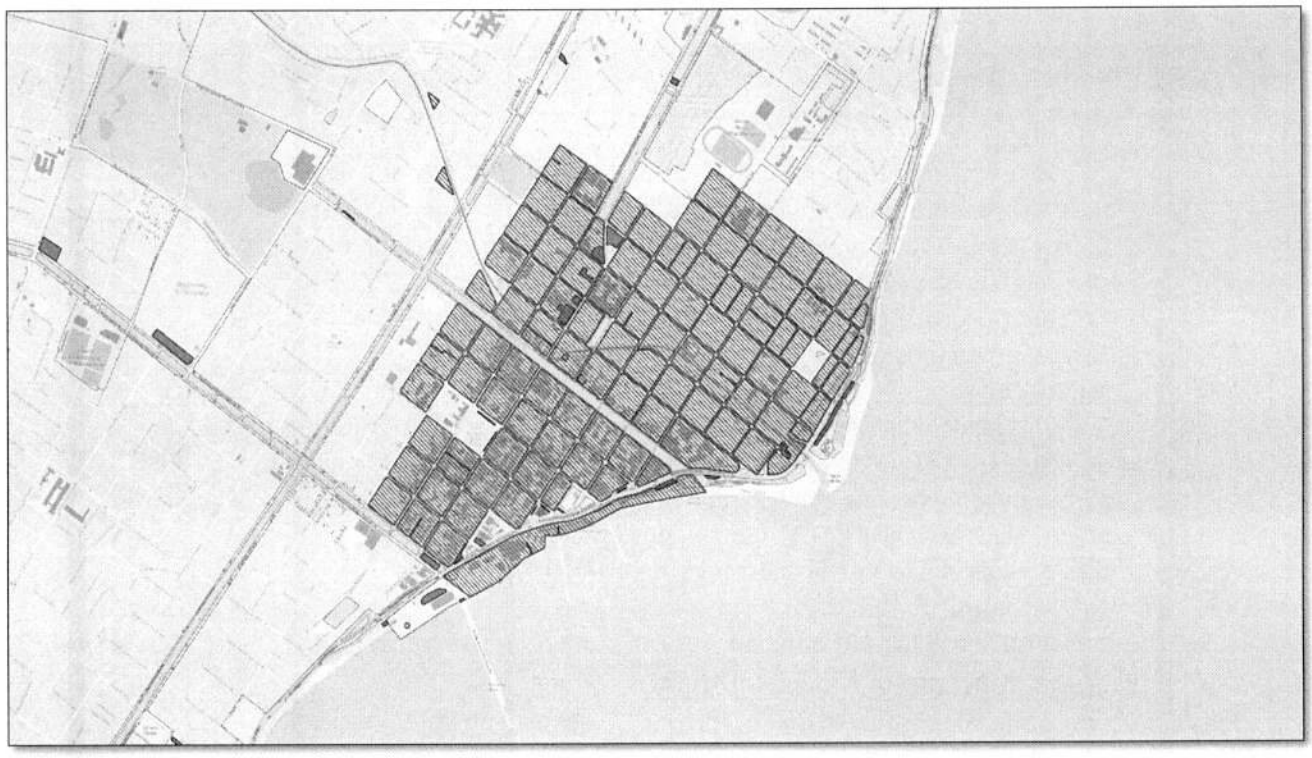
Si bien las amenazas Hidrometeorológicas exponen a toda la comuna, su población, su infraestructura critica, servicios básicos, conectividad y comunicaciones entre otros, es importante precisar algunos datos:

DIVISIÓN TERRITORIAL	LOCALIDADES	EXPOSICIÓN POBLACIÓN	EXPOSICIÓN VIVIENDAS	INFRAESTRUCTURA CRÍTICA
Localidades Censales (sólo se consideraron aquellas áreas que identificadas como puntos críticos de la comuna)	AGUA FRESCA	Personas:184	Viviendas:522	La infraestructura crítica expuesta conforme lo indica el cap 2. c. "Exposición" páginas de la 20 a la 22 del Plan de emergencias Comunal y la cartografía asociada en plataforma SIG adjunta[3].
	ANDINO	Personas:180	Viviendas:187	
	BAHÍA METEORO	Personas: 1	Viviendas:1	
	BARRANCO AMARILLO	Personas:671	Viviendas:381	
	BARRIO INDUSTRIAL	Personas:79	Viviendas:52	
	CABEZA DE MAR	Personas:16	Viviendas:38	
	CABO NEGRO	Personas:10	Viviendas:21	
	CHABUNCO	Personas:95	Viviendas:42	
	DISCORDIA	Personas:20	Viviendas:99	
	INDETERMINADA	Personas:131	Viviendas: 130	
	ISLA DAWSON	Personas:217	Viviendas:95	
	ISLA MAGDALENA	Personas:0	Viviendas:1	
	KON AIKEN	Personas:7	Viviendas:29	
	LEÑADURA	Personas252	Viviendas:235	
	LOS CALAFATES	Personas:79	Viviendas:144	
	LYNCH	Personas:108	Viviendas:78	
	MINA RICA	Personas: 0	Viviendas:3	
	OJO BUENO	Personas: 1186	Viviendas:392	
	PAMPA ALEGRE	Personas:491	Viviendas:220	
	PAMPA REDONDA	Personas:567	Viviendas:441	
	PARRILLAR	Personas:0	Viviendas:7	
	PUNTA ARENAS	Personas:123403	Viviendas:46443	
	PUNTA SANTA ANA	Personas:1	Viviendas:1	
	RINCONADA BULNES	Personas:7	Viviendas:69	
	RÍO DE LAS MINAS	Personas:76	Viviendas:69	
	RÍO DE LOS CIERVOS	Personas:85	Viviendas: 68	
	RÍO GRANDE	Personas:17	Viviendas: 23	
	RÍO SECO	Personas:1064	Viviendas:547	
	SAN ISIDRO	Personas:116	Viviendas:129	
	SAN JUAN	Personas:0	Viviendas:8	
	SANTA MARÍA	Personas:0	Viviendas:5	
	SENO OTWAY	Personas:0	Viviendas:4	

Tabla N° 2 Infraestructura crítica expuesta.
Fuente: Elaboración propia

[3] Como se señala en punto **2.3. Análisis de la Exposición,** para consultas y detalles de cada una de las representaciones gráficas anteriores, se encuentra en el apartado de **Análisis Espacial y Generación de Cartografía para la Reducción del Riesgo de Desastres Comunal,** adjunto como Anexo.

Se estima que la población expuesta en las áreas consideradas de Muy Alto y Alto riesgo es de aproximadamente 4.120 personas, además de exposición a las poblaciones: Playa Norte, Carrera, Centro, Juan Ladrilleros, Jorge Cvitanic, Dubrasic, villa, barrio croata y villa Carlos Zanzi.



Mapa Nº 3: Principal área de afectación Río las Minas
Fuente: "Plan específico de emergencia por desborde Río Las Minas"

Como consideración final, en relación a la amenaza de Marejadas en la comuna, se debe detallar que las principales Infraestructuras Criticas son los 2 muelles (Prat y Mardones), más parte de la costanera y Ruta 9 Sur, y una cantidad indeterminada de casas.

3. Coordinación – Procesos de la Fase de Respuesta

Este capítulo contiene el desarrollo de acciones específicas de coordinación entre instituciones, para responder a la amenaza contemplada en este anexo del plan de emergencia, individualizando los organismos responsables de acuerdo con las acciones específicas definidas exclusivamente para esta amenaza.

La coordinación de acciones de respuesta que se detallan en este anexo del plan, se basa en los procesos de la fase de respuesta definidos en el plan de emergencia comunal, describiendo de manera específica de acuerdo a la amenaza los siguientes procesos:

Proceso 0 – Alerta y Monitoreo.
Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.
Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de necesidades básicas

3.1. Proceso 0 - Alerta y Monitoreo

El Proceso 0 - Alerta y Monitoreo contempla las siguientes acciones:

- Acciones del nivel comunal de acuerdo con la declaración de alertas por parte del SENAPRED al SINAPRED, según el tipo de amenaza y la información proporcionada por los respectivos organismos técnicos para su monitoreo.

- Acciones específicas del nivel comunal en el Proceso 0 - alerta y monitoreo, por parte de los organismos que forman parte del plan.

3.1.1. Acciones del Nivel Comunal por Tipo de Alerta

TIPO ALERTA	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE (S)
Verde – Temprana Preventiva	**CUANDO:** Cuando exista minuta de Análisis Técnico de Riesgo de cualquier amenaza del tipo hidrometeorológica, que envía el SENAPRED Regional, que decrete **Alerta Temprana Preventiva**, donde se incluya a la comuna. En esta ocasión se emiten avisos cuando se superan los límites normales. Esta alerta corresponde a la vigilancia reforzada permanente de las distintas áreas y escenarios de riesgos.	SENAPRED REGIONAL
	MONITOREAR: Análisis Técnico de Riesgo de cualquier amenaza del tipo hidrometeorológica que comunica el SENAPRED Regional o Delegado Presidencial Regional. El monitoreo es sobre el **aviso** que supere los límites normales (de la DMC, SHOA, SERNAGEOMIN, DGA u otra), de carácter cualitativo, emitido hasta 5 días previos al inicio de la ocurrencia de un evento.	DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD.
	FRECUENCIA: 2 veces al día. SENAPRED regional puede aumentar esta frecuencia.	DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD.
	CÓMO SE INFORMA A LA COMUNIDAD Conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del plan de emergencias comunal.	ÁREA COMUNICACIONES
	DECISIONES: - Enviar comunicado a miembros del COGRID una vez autorizado por Alcaldía. - Enviar comunicado a representantes de la municipalidad para su conocimiento de acuerdo con lista de distribución. - Monitoreo con enlaces territoriales (provinciales y comunales) y sectoriales. - Identificación de brechas y requerimientos. - Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación. - Alistamiento general de los recursos requeridos para la amenaza de inundación y anegamiento. - Alistamiento de stock crítico de capacidades municipales y equipamiento albergue. - Elaboración de reporte comunal en base a estadísticas y evaluación en terreno para enviar a UAT SENAPRED Regional con el fin de evaluar el cambio de alerta en caso de ser necesario. - Revisión en terreno de puntos críticos.	- ALCALDE/SA - DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD. - ORGANISMOS DE RESPUESTA
Amarilla	**CUANDO:** Cuando exista informe de Análisis Técnico de Riesgo de cualquier amenaza del tipo hidrometeorológica, que envía el SENAPRED Regional, que decrete **Alerta Amarilla**, donde se incluya a la comuna o cuando los eventos monitoreados tienen potencial de crecimiento, en amplitud y cobertura, amenazando en forma directa o indirecta a centros poblados y/o infraestructura crítica. En esta ocasión se emiten avisos cuando se superan los límites normales.	SENAPRED REGIONAL

TIPO ALERTA	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE (S)
	Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo con la evolución del evento.	
	MONITOREAR: Análisis Técnico de Riesgos que comunica el SENAPRED Regional o Delegado Presidencial Regional. Evolución del evento, de acuerdo a lo informado por organismos integrantes del COGRID. El monitoreo es sobre el **aviso** que supere los límites normales (de la DMC, SHOA, SERNAGEOMIN, DGA u otra), de carácter cuantitativo, emitida hasta 2 días previos al inicio de la ocurrencia de un evento.	DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD.
	FRECUENCIA: A lo menos 2 veces al día. SENAPRED regional puede aumentar esta frecuencia.	DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD.
	CÓMO SE INFORMA A LA COMUNIDAD Conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del plan de emergencias comunal.	ÁREA COMUNICACIONES
	DECISIONES: - Informar a Alcaldía, cuando se disponga de información. - Encargado comunal de Emergencia, convocará al COGRID, una vez autorizado por Alcaldía, de acuerdo con lo descrito en el apartado 5.1 del plan de emergencias comunal. - Enviar un comunicado a representantes de la municipalidad para su conocimiento de acuerdo con lista de distribución. - Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia. - Habilitación de Albergue de ser necesario - Preparación proceso de evacuación, si corresponde (hacia albergues o puntos de encuentros transitorios) - Monitoreo permanente de los puntos críticos a través de todos los medios disponibles. - Elaboración de Informe ALFA en caso de ser necesario. - Elaboración de Ficha FIBE en caso de ser requerido. - Alistamiento de las capacidades comunales para un posible aumento de alerta. - Ejecución de medidas de respuesta para enfrentar la amenaza en curso - Chequeo plan de enlace, stock crítico, supervisión de terreno, retroalimentar a SENAPRED. - Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación - Evaluar evolución de la emergencia a EMERGENCIA MAYOR, DESASTRE o CATÁSTROFE, con la finalidad de activar acuerdos, protocolos y convenios referidos a apoyo mutuo con privados o escalamiento de solicitud de ayuda con capacidades externas (Provinciales, Regionales o Nacionales según el caso)	- ALCALDE/SA - DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD. - ORGANISMOS DE RESPUESTA
Roja	**CUANDO:** Cuando exista informe de Análisis Técnico de Riesgos de cualquier amenaza del tipo hidrometeorológica, que envía el SENAPRED Regional, que decrete **Alerta Roja**, donde se incluya a la comuna o cuando los eventos monitoreados se han desarrollado en amplitud y cobertura amenazando en forma directa a centros poblados y/o infraestructura crítica.	SENAPRED REGIONAL

TIPO ALERTA	ACCIONES A REALIZAR	RESPONSABLE (S)
	Se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo. Esta Alerta Roja, podrá establecerse de inmediato, sin que medie previamente una Alerta Amarilla.	
	MONITOREAR: Análisis Técnico de Riesgos que comunica el SENAPRED Regional o Delegado Presidencial Regional. Evolución del evento, de acuerdo a lo informado por organismos integrantes del COGRID. El monitoreo es sobre el **aviso** que supere los límites normales (de la DMC, SHOA, SERNAGEOMIN, DGA u otra), de carácter cuantitativo, emitido hasta 12 horas previas al inicio de la ocurrencia de un evento.	DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD.
	FRECUENCIA: Permanente	DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD.
	CÓMO SE INFORMA A LA COMUNIDAD Conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del plan de emergencias comunal.	ÁREA COMUNICACIONES
	DECISIONES: - Informar a Alcaldía, cuando se disponga de la información. - Encargado comunal de Emergencia, convocará al COGRID o bien los miembros del COGRID se auto convocarán de acuerdo con el evento y lo descrito en el apartado 5.1 del plan de emergencias comunal. - Despliegue de personal municipal y/o miembros de organismos representantes del COGRID para desarrollo de evaluación de daños y necesidades. - Despliegue de todos los organismos de respuesta. - Ejecución de medidas de respuesta a la emergencia - Movilización de recursos requeridos - Se mantendrá comunicación permanente con Dirección Regional de SENAPRED, para analizar la solicitud de apoyo mutuo o escalar los requerimientos de apoyo (Regional o Nacional). - Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo con análisis técnico). - Elaboración de Informe ALFA. - Elaboración de Ficha FIBE-H. - Chequeo stock crítico para abastecimiento y funcionamiento de albergue. - Monitoreo de infraestructura crítica y viviendas afectadas. - Monitoreo sobre puntos críticos establecidos y otros puntos de inundación informados. - Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación conforme a lo dispuesto en apartado 6.1.2 del plan de emergencias comunal.	- ALCALDE/SA - DIRECTOR/A COMUNAL DE GRD. - ÁREA COMUNICACIONES - ORGANISMOS DE RESPUESTA - DELEGADO PRESIDENCIAL REGIONAL (si procede)

Tabla N° 3: Descripción de acciones del nivel comunal de acuerdo al tipo de alerta.

3.1.2. Acciones Específicas en Alerta y Monitoreo

Este capítulo contiene las acciones específicas a realizar de acuerdo con la definición del Proceso 0 – Alerta y Monitoreo, en función de la amenaza contemplada. Las acciones especificadas se desarrollan a partir de la siguiente tabla:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Evaluar situación en terreno.	• Analizar la información recibida y contrastar con condiciones locales.	• Director/a Comunal de GRD • Equipos técnicos Municipales.
Sistematizar información preliminar del evento.	• Elaborar informe del evento en desarrollo (Gráfica comunal con información actualizada de la Emergencia) y/o Carpeta de Información del desarrollo del evento e informar a la autoridad local.	• Director/a Comunal de GRD
Elaborar informes ALFA (si corresponde)	• Se elaborará ALFA en caso de tener afectaciones. Además, para dar cuenta al SENAPRED Regional de las acciones, solicitud de apoyo o desarrollo de la emergencia.	• Director/a Comunal de GRD
Determinar áreas de afectación (según tipo de amenaza).	• Verificar con DOM y o SECPLAN u otras unidades municipales además de otros organismos como Bomberos, y Carabineros para evaluación. • Actualizar informe del evento en desarrollo.	• Director/a Comunal de GRD • DOM/SECPLAN • Jefe de instituciones/organizaciones a cargo.
Convocar Comité Comunal.	• Según gravedad de la situación: se convoca o se comparte la información con integrantes del COGRID.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD
Evaluar estrategia comunicacional, para entrega de información a la comunidad.	• Dependiendo del evento y su afectación, comunicaciones deberá preparar comunicado en base a antecedentes como origen de la afectación y cursos de acción • Difusión de comunicado.	• Alcalde/sa • Comunicaciones Municipal
Difundir avisos/alertas/alarmas según corresponda por esta amenaza al SINAPRED nivel comunal.	• Colocar en antecedentes al SINAPRED Comunal de situaciones o comportamiento del evento en la Comuna.	• Director/a Comunal de GRD • Comunicaciones Municipal
Alertamiento a la población de acuerdo al tipo de amenaza.	• Realizado el análisis de la Alerta y verificados puntos comunales se informará por medios locales ABC, RRSS municipal, radio y Tv, además de la página web municipal de la alerta correspondiente. • Complementariamente se solicitará a SENAPRED la activación de sistema SAE. • Los medios ABC, reforzarán sus medidas de alarmas sonoras y visuales.	• Director/a Comunal de GRD • ABC Comunal.
Reforzar el monitoreo de la amenaza con enlaces de la comuna.	• Activar Plan de Enlace especialmente con organismos afines al evento.	▪ Director/a Comunal de GRD • Integrantes SINAPRED Comunal
Evaluar disposición y estado de albergues en función a esta amenaza.	• Contactar a encargado de albergues para iniciar habilitación de acuerdo al desarrollo del evento.	▪ Director/a Comunal de GRD • Coordinador Albergue

Acción	Descripción	Responsable (s)
Comprobar disposición de stock crítico.	• Activar equipo social para chequeo y alistamiento de stock	• Director/a DIDECO
Constituir Centro de Operaciones Comunal para COGRID	• Convocar COGRID por medio del Plan de Enlace, activando Centro de Operaciones Comunal.	▪ Director/a Comunal de GRD • Alcalde/sa • Integrantes de COGRID Comunal

Tabla N° 4: Acciones y responsables del Proceso O – Alerta y Monitoreo

3.2. Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas

El Proceso 1 - Operaciones de Respuesta y Protección de Personas considera las siguientes estructuras:

- **Comité Comunal para la GRD en la fase de respuesta y rehabilitación:** Estructura de coordinación, definida por ley, con función operativa, para la priorización de requerimientos del Mando Conjunto en Terreno y zonas afectadas por la emergencia.

- **Unidades de Alerta Temprana (UAT):** Estructura de nivel regional que coordina acciones de apoyo a la respuesta, consolida y emite información relacionada al evento en curso (informes, alertas, etc.), entre otras funciones. En relación con esta estructura, el nivel comunal debe informar, a través de la respectiva delegación presidencial Regional (según corresponda), de la afectación, coordinación de acciones de respuesta por el Mando Conjunto en Terreno y Comité Comunal, empleo y solicitud de recursos, entre otros, mediante los instrumentos del Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.

- **Mando Conjunto en Terreno (MCT):** Estructura de coordinación en terreno, integrada por los mandos de Autoridad, Coordinación y Técnico, este último de acuerdo a la amenaza abordada en este anexo del plan (para su funcionamiento no es requisito que esté integrado por los tres tipos de mando). Su función es establecer las directrices y coordinación de acciones de respuesta, empleo y solicitud de recursos, levantamiento de información, entre otras acciones.

Las principales estructuras definidas: Comité Comunal, UAT Regional y MCT, de acuerdo con sus funciones, deben coordinarse en el nivel comunal, de acuerdo a la amenaza contemplada por el plan.

Coordinación de acciones de nivel comunal:

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acción	Descripción	Responsable (s)
Levantamiento de información de la afectación y acciones de respuesta en curso.	• Establecido el evento: en el lugar se evalúa el escenario y afectación para entregar la respuesta desde las diferentes instituciones.	• COGRID • Mando conjunto en terreno (MCT). • Director/a Comunal de GRD
Análisis, evaluación y priorización de acciones de respuesta y recursos, de acuerdo a la emergencia.	• El despliegue de la respuesta se enfocará en primer lugar en garantizar la evacuación segura de la población hacia zonas seguras. Posteriormente, se brindará atención a los afectados y damnificados para asegurar su bienestar y proporcionarles el apoyo necesario.	• Mando conjunto en Terreno. (MCT) • COGRID • Organismos de respuesta

Acción	Descripción	Responsable (s)
Solicitud de recursos y capacidades para la respuesta.	• El COGRID establecerá coordinaciones con cada una de las instituciones para solicitud de apoyos correspondientes a sus sistemas internos de despacho para emergencias.	• COGRID • Mando conjunto en Terreno. (MCT).
Convocatoria del Comité Comunal.	• Se convocará al COGRID Comunal para coordinar la respuesta desde el Centro de Operaciones Comunal, o desde cualquier otro lugar designado para este fin.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD •
Elaboración de informes ALFA.	• Se elabora ALFA para dar cuenta a SENAPRED Regional de las acciones, solicitud de apoyo o desarrollo de la emergencia.	▪ Director/a Comunal de GRD
Apoyo en el Control el evento destructivo (si corresponde según tipo de amenaza).	• De encontrarse superados con los recursos locales se solicitará apoyo interinstitucional local y luego al nivel Regional	• Director/a Comunal de GRD
Activación de proceso de evacuación (si aplica de acuerdo al tipo de emergencia).	• Una vez identificado el sector y la magnitud del evento, se procederá a alertar a la población utilizando los recursos locales disponibles, tales como ABC. Además, complementariamente se solicitará a SENAPRED Regional la activación complementaria del sistema SAE (Sistema de Alerta de Emergencia) para proporcionar información o coordinar evacuaciones en caso de que sea necesario ante la inminencia de un evento en curso.	• Alcalde/sa • COGRID • Director/a Comunal de GRD
Definir habilitación de albergues en lugares seguros considerando la amenaza.	• Contactar a encargado de albergue e iniciar habilitación en el menor tiempo posible priorizando el uso de espacios que cuenten con todas las capacidades para este fin incluyendo resolución sanitaria.	• DIDECO • Director/a Comunal de GRD • Equipo Social
Activar y coordinar apoyo en búsqueda y rescate de personas.	• Se solicitará apoyo a equipos con competencia técnica para esta tarea.	• COGRID • Mando Conjunto en Terreno (MCT).
Apoyo en el rescate de mascotas y animales de compañía.	• Se solicitará apoyo a equipos con competencia técnica para esta tarea.	• DIMAO • Mando Conjunto en Terreno. (MCT).
Activar y coordinar equipos técnicos especializados.	• Se solicitará a equipos con competencia técnica dicha labor.	• COGRID • Mando Conjunto en Terreno. (MCT).
Apoyo a servicios críticos de salud.	• Se solicitará a equipos con competencia técnica dicha labor correspondiente al Servicio de Hospital local.	• COGRID • Mando Conjunto en Terreno. (MCT).
Activar y coordinar equipos de voluntarios de ayuda humanitaria presentes en la comuna.	• Según afectación, se solicitará apoyo a organizaciones y equipos con competencia técnica para esta tarea: grupos de la Comunidad organizada, Sectoriales, ONGs entre otros.	• DIDECO • Mando Conjunto en Terreno. (MCT).

Tabla N° 5: Acciones y responsables del Proceso 1 – Operaciones de Respuesta y Protección de Personas.

3.2.1. Sistema de Evacuación

El Sistema de Evacuación engloba la estructura, componentes y sus interrelaciones necesarias para llevar a cabo la evacuación de personas frente al riesgo directo o potencial asociado a la amenaza Hidrometeorológica. Este sistema abarca áreas de evacuación, vías de salida, puntos de encuentro, áreas de seguridad temporal, zonas de restricción, señalización, protocolos y recursos humanos y materiales requeridos para su funcionamiento.

Nota: En el caso de algunas amenazas hidrometereológicas como por ejemplo inundaciones, anegamiento, vientos, etc., por sus características no es posible definir su área de evacuación de manera preliminar.

3.2.2. Recursos y Capacidades para la Evacuación

La evacuación, en el caso de una amenaza hidrometereológica probable o producto de los efectos de una amenaza efectiva (en desarrollo), consiste en la activación de los recursos municipales u otros y organismos de respuesta colaboradores.

En la primera instancia, "amenaza probable", se hará una **"evacuación preventiva"** la que se alertará conforme protocolos establecidos y se llevará a efecto, inicialmente, con medios y recursos de las personas afectadas. De requerirse apoyo en esta evacuación preventiva, será brindada con capacidades municipales.

En la segunda instancia **"evacuación por efectos de la amenaza hidrometereológica",** se desarrollará con capacidades municipales o en su defecto, con capacidades solicitadas en apoyo mutuo o escalonado del nivel regional o nacional, dependiendo de la gravedad de la situación (el proceso se detallará en el apartado 3.2.5 "Proceso de Evacuación", del presente plan).

Es importante considerar que, en ciertas oportunidades, podrá producirse una **auto evacuación**, sobre la cual se deberá tomar el control lo antes posible, con la finalidad de canalizar y gestionar el proceso hasta su retorno seguro.

Respecto a los medios de comunicaciones y capacidades municipales existentes, para llevar a cabo esta evacuación, están descritos en los apartados 8.1 "sistema de telecomunicaciones" y en el 8.2 "levantamiento de capacidades comunales", del plan de emergencia comunal.

Toda evacuación para este tipo de eventos tendrá como destino final un albergue determinado, identificado en el apartado 8.3 "Resumen de albergues comunales", del plan de emergencia comunal. Sin embargo, dependiendo de la situación, éste podrá variar a un establecimiento que presente las mejores condiciones de seguridad, higiene, salud, abrigo y protección.

Con respecto al o los albergue/s se adjunta al presente Anexo, un instructivo de organización y funcionamiento de albergues en el apartado Nº 4 "Información Adjunta". Sin embargo, es fundamental tener presente que estos albergues proporcionen condiciones mínimas de privacidad, independencia, autonomía, dignidad y seguridad a todas las personas, considerando sus necesidades y roles dentro de sus familias. Esto implica tener en cuenta factores como el género, la edad, las discapacidades, las enfermedades crónicas, entre otros aspectos.

Esta caracterización y la noción de que se entrega albergue a personas con necesidades diferenciadas es importante para garantizar derechos y responder de manera pertinente a sus necesidades para enfrentar y superar la emergencia.

3.2.3. Alertamiento a la Población

Se define un sistema de alertamiento a la población por evacuación preventiva o por evento hidrometerológico ocurrido que esté afectando a personas.

Ante el aviso/alerta de riesgo de afectación a centros poblados y/o infraestructura crítica, se dará "Inicio de evacuación preventiva frente a un evento hidrometereológico en una zona definida". El alertamiento a la población, junto con indicar la "evacuación", designará el albergue al cuál deberán dirigirse y debe considerar el siguiente proceso:

- El Director/a Comunal de GRD en coordinación con los organismos de respuesta y equipos de emergencias (ABC) alertarán a las comunidades que puedan verse potencialmente afectadas.

- Los organismos de respuestas considerados darán el aviso/alerta a través de perifoneo, uso de sirenas o cualquier medio como el puerta a puerta, en los centros poblados definidos a evacuar.

- El municipio usará todos los medios de comunicación a su alcance, en forma paralela: televisión, radio, redes sociales, medios digitales, otros.

- Solicitar, siempre a SENAPRED Regional el apoyo mediante el Sistema de Alerta de Emergencias (SAE) como complemento.

Ante los efectos de un evento hidrometereológico en curso, el alertamiento a la población para evacuar deberá indicar el punto de encuentro o zona segura transitoria para, desde ahí, poder redirigirlos al albergue designado o en su efecto, dependiendo de las circunstancias, podrán dirigirse directamente al albergue dispuesto.

El alertamiento a la población para evacuación producto de un evento en curso, se producirá en caso de darse algunas de las siguientes condiciones:

- Aumento de precipitaciones (sólidas o líquidas), fuera del rango normal anunciado.

- Repentino aumento de los caudales de los ríos o canales.

- Señales de desborde inminente de los cauces de los ríos o canales en zonas habitadas.

- Señales de aislamiento inminente.

- Desvío sorpresivo del trayecto de los cursos de agua monitoreados.

- Cualquier otro evento asociado a la amenaza hidrometereológica.

Cuando se haya decidido iniciar el proceso de evacuación, **siempre** deberá ser considerado el apoyo de SENAPRED Regional mediante el Sistema de Alerta de Emergencias (SAE) como complemento, tal como se indicó en la evacuación preventiva.

Finalmente, como aspecto **IMPORTANTE** a tener en cuenta, el alertamiento de evacuación siempre deberá indicar el lugar de reunión pos evacuación, es decir, **hacia qué lugar deberán dirigirse las personas evacuadas,** lugar donde serán recibidas por personal del municipio u organismos de respuesta, quienes levantarán un acta de estado de situación. Esta indicación deberá ser dispuesta por la autoridad comunal o el Director/a Comunal de GRD y difundida a la población por el SINAPRED desplegado en terreno.

NOTA: Respecto a la evacuación hacia puntos de encuentros o zonas seguras, ésta solo se realizará previo al traslado hacia un albergue, cuando la situación lo amerite (evento metereológico en curso o con claros efectos de afectación) y será de carácter transitorio. La definición de un punto de encuentro o zona segura transitoria, será definida por el mando conjunto en terreno o la UGRD comunal evaluando las circunstancias, aforo y características de seguridad, entre otros aspectos, lo que deberá ser informado al COGRID.

3.2.4. Plano de Evacuación

Dada la cobertura que puede involucrar un evento hidrometeorológico en el amplio territorio de la Comuna, no es posible establecer previa y/o específicamente un plano de evacuación local. Por lo que, de requerirse una evacuación de área, zona, localidad o punto, será determinada de acuerdo al desarrollo del evento, comportamiento y potencial impacto de la amenaza. Sin embargo, la comuna cuenta con una plano específico respecto a la amenaza de aluvión y/o desborde del río "Las Minas", el que se adjunta a continuación, además, se presenta un plano de los albergues predeterminados especificados en el punto 8.3 "resumen de albergues comunales" del plan de emergencias comunal:

NOTA: Se hace imprescindible considerar, en la planificación del municipio, trabajar en conjunto con SENAPRED, SHOA y SERNAGEOMIN las probables zonas de inundación por marejadas, remociones en masa, desbordes de cauces de otros cursos de agua como los ríos Los Ciervos, San Juan y San Pedro, entre otros, los cuales a la fecha de la elaboración del presente trabajo, no se cuenta con información oficial (planos de evacuación).



Figura N° 1 Ubicación de Albergues
Elaboración consultora.



Mapa N° 4 "plano de evacuación por desborde de río Las Minas"
Fuente: SENAPRED

3.2.5. Proceso de Evacuación

Decretada la orden de evacuar por parte de la primera autoridad Comunal, SENAPRED y/o autoridad Regional, se desplegarán en terreno los organismos locales de Emergencia ABC, más los recursos Municipales para iniciar la evacuación de personas y familias hacia el o los albergues municipales establecidos en el Plan de Emergencias Comunal punto N° 8.3. "Resumen de albergues comunales". De requerirse otro establecimiento deberá evaluarse en el transcurso del evento en el COGRID comunal.

Lo anterior, siguiendo las directrices para el proceso de evacuación considerado por SENAPRED, de acuerdo con los recursos y capacidades comunales, junto al apoyo con que se cuente por parte de otros organismos del SINAPRED local (Bomberos, Carabineros, Fuerzas Armadas, voluntarios de organizaciones civiles organizadas u otros), siguiendo los siguientes hitos:

a. **Evento**: Ocurrencia, inminencia o pronóstico (según organismo técnico correspondiente) de una amenaza o peligro.

b. **Alerta/Alarma**: Medio por el cual se informa a la comunidad de la inminencia o pronóstico de una amenaza o peligro, por los medios indicados en Punto 3.2.3. Alertamiento a la Población.

c. **Evacuación**: De las personas afectadas de un determinado lugar por el riesgo directo o potencial que implica permanecer en él, pudiendo considerarse la auto evacuación, junto con la evacuación preventiva, de acuerdo con como se propone en previsiones de Punto 3.2.4.

d. **Encuentro**: Llegada de los evacuados a los Puntos de Encuentro Transitorios (PET) y/o Área de Seguridad, como se describe en Punto 3.2.4.

e. **Retorno**: Que se inicia una vez que los organismos técnicos indican que no hay peligro y es seguro el regreso de la población hacia las áreas de origen evacuadas. Para ello, SENAPRED es el organismo encargado de difundir la información a la población, basándose en el monitoreo de las amenazas por parte de los organismos técnicos responsables.

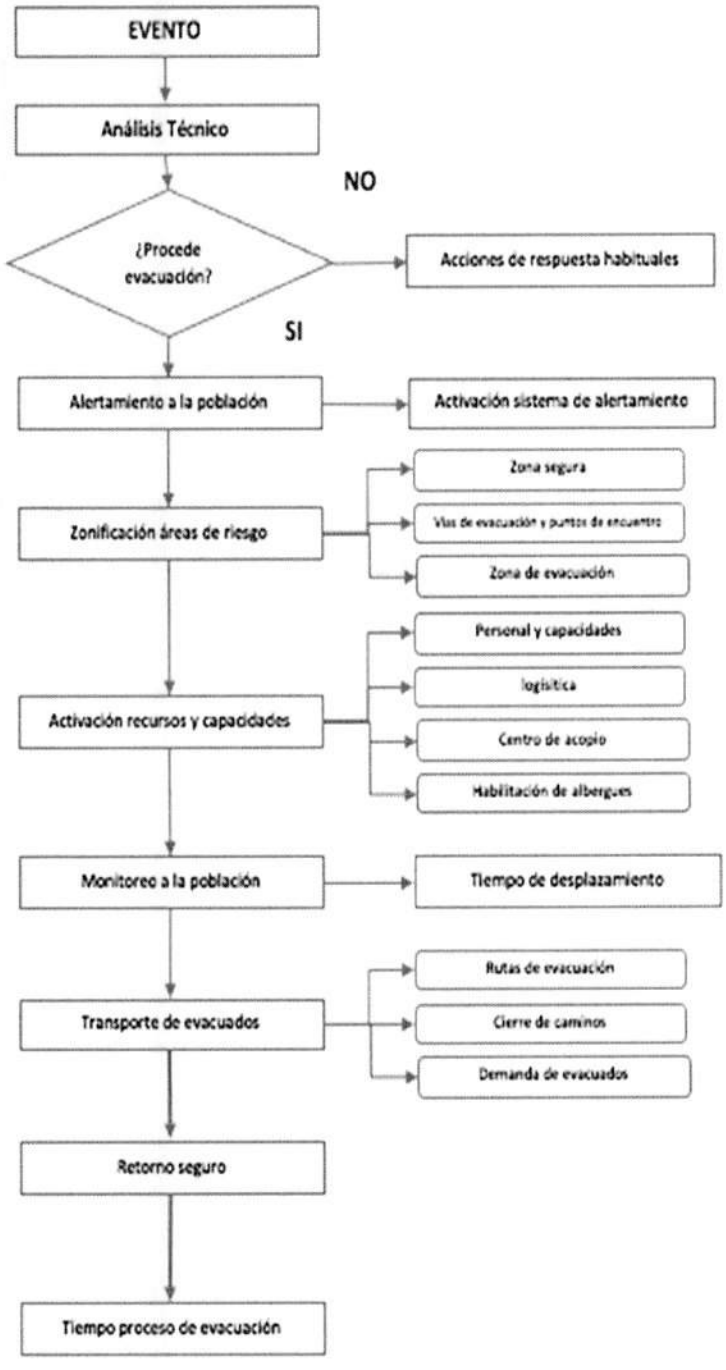
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	- **Análisis técnico** integrado debe ser presentado a la autoridad regional como insumo para la toma de decisiones. - Si **procede evacuación** se solicita a la UAT Regional activar mensajería de alerta de evacuación. - El SINAPRED, desplegado en terreno, **debe indicar el punto de encuentro o zona segura en la alerta para evacuar.** - De acuerdo a antecedentes técnicos se definirá una **zonificación de áreas de riesgo**. - De acuerdo al Plan se procede a la **activación de ABC y personal para evacuación**, la adquisición de elementos logísticos, la habilitación de acopio y albergues. - **Movimientos de la población** considera tempos estimados de desplazamientos a puntos de encuentro y zonas seguras. - **Transporte de evacuados** contempla la demanda y disponibilidad de la red de transporte asociada a las rutas de evacuación, cierre planificado de caminos y la demanda de vehículos de transporte. - Retorno seguro de la población debe considerar evaluación técnica de la posibilidad de retorno, la incapacidad o rehúso de la población a retornar a su lugar de origen.	- Organismos técnicos de primera respuesta y de coordinación. - Alcalde/sa - Director/a Comunal de GRD Comunal - Organismos técnicos de primera respuesta y de coordinación y equipos Municipales. - Organismos técnicos de primera respuesta ABC y de coordinación, equipos Municipales. - Organismos técnicos de primera respuesta ABC y de coordinación, equipos Municipales. - Organismos técnicos de primera respuesta ABC y de coordinación, equipos Municipales.

Tabla N° 6: Proceso de evacuación.

3.3. Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

Las acciones específicas de este proceso y sus responsables se describen a continuación:

Acciones	Descripción	Responsable (s)
Evaluar daños y necesidades, de acuerdo a competencias técnicas y sectoriales según tipo de amenaza.	• Se determinará en COGRID el equipo Social habilitado en FIBE (DIDECO) que deberá realizar la evaluación primaria de daños y necesidades.	• Director/a Comunal de GRD • DIDECO • DOM
Convocatoria de organismos adicionales al Comité Comunal.	• Dada las características del evento, su impacto y necesidades de apoyo, se podrá convocar a organismos adicionales a los miembros del COGRID.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD
Coordinar acciones de orden público con organismos responsables (policías y FFAA, según corresponda) en zonas afectadas por la amenaza.	• Ya sea por solicitud directa del Alcalde/sa o el Director/a Comunal de GRD se realizará la coordinación con Instituciones.	• Alcalde/sa • Director/a Comunal de GRD
Habilitar y administrar albergues en función de la amenaza.	• Un equipo del área social colaborará en esta terea asegurando la implementación, el mantenimiento, la administración, las actividades recreativas, alimentación, abrigo, seguridad entre otros.	• DIDECO /Equipo Social
Habilitar centros de acopio en función de la amenaza.	• De requerirse Centro de Acopio, este será habilitado en Centro Comunitario.	• DIDECO • Director/a Comunal de GRD
Habilitar centros de distribución en función de la amenaza.	• De requerirse Centro de Distribución, este será habilitado en un área específica del Centro Comunitario.	• DIDECO • Director/a Comunal de GRD
Solicitud de apoyo para resguardar fauna silvestre en función de la amenaza.	• Para el resguardo de fauna se solicitará, en primera instancia, el apoyo al SAG.	• Encargado/a de medio ambiente.
Promover el resguardo de animales de compañía, de producción, en función de la amenaza.	• Para el apoyo de resguardo de animales de compañía y de producción se coordinará en primera instancia con SAG. • Uso de redes sociales y medios de comunicación entregando recomendaciones a la comunidad para resguardo de animales.	• Encargado/a de medio ambiente. • Veterinario Municipal
Solicitud de apoyo para implementar vigilancia epidemiológica (controlar reservorios y vectores de interés sanitario) en función de la amenaza.	• El equipo de Salud Municipal entregará el monitoreo de las necesidades del ámbito salud y solicitará el apoyo sectorial de requerirse.	• Servicio salud Magallanes • SAG • Veterinario Municipal

Tabla N° 7: Acciones y responsables del Proceso 2 – Aseguramiento y Atención de Necesidades Básicas.

4. Información Adjunta

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE ALBERGUES

A. DEFINICIÓN:

1) Definición de Albergue

Lugar apropiado para cobijar y hospedar a personas y/o familias, quienes a consecuencia de una emergencia o desastre ya sea, incendio, temporal, sismo, Tsunami, etc., han debido hacer abandono temporal o definitivo de sus viviendas.

B. CONDICIONES QUE DEBE TENER UN ALBERGUE:

1) Capacidad

Un Albergue debe tener la capacidad necesaria para considerar alojamiento para la cantidad de personas que se encuentren damnificados.
El ideal son las salas de clases de Escuelas o las salas de reunión de las Sedes Sociales, en las que se pueda instalar un número de colchonetas para la permanencia de personas, de acuerdo a sus dimensiones, las que se pueden acondicionar además por familias o por sexos, según sea el caso.

2) Cocina

Debe estar equipada con una cocina a gas y contar con las comodidades mínimas, para mantener la higiene del lugar.
Aparte del equipamiento de fondos, teteras, budineras, bandejas, platos, servicios, etc.; debe existir una mesa o mesón con sus respectivas sillas o bancas para atender como mínimo a 20 personas o más. Si el número de albergados es mayor a esta cantidad, se deben realizar turnos para la alimentación.
Finalmente, se debe considerar basureros, lavaplatos y una pequeña dependencia destinada a bodega donde se debe guardar toda la implementación y alimentos.

3) Servicios higiénicos

Debe existir una separación entre servicios higiénicos de hombres y de mujeres, y en lo posible que estos servicios estén conectados al alcantarillado.
En los sectores rurales o en albergues que no dispongan de alcantarillado, debe existir a lo menos una letrina sanitaria o un pozo negro.
Cualquiera sea el tipo de servicio higiénico que exista, debe estar provisto de las mínimas condiciones de higiene (cloro para desinfectar, papel higiénico, basurero, etc.).

4) Portería

Debe existir un control de portería, que consiste en controlar la gente que entra y que sale, a fin de evitar el ingreso de personas no registradas como damnificados o que no cumplan ninguna función en el Albergue.
Además, es función de la persona que realiza esta labor controlar hora de salida en la mañana desde los albergues, como también hacer respetar la hora que se ha fijado como límite de llegada por la tarde.
La persona Encargada del Albergue debe fijar los horarios de funcionamiento del lugar.

C. PRECAUCIONES ANTES DE USAR LOS ALBERGUES:

- El Albergue o lugar que cumplirá tal función, debe ser visitado por el Coordinador(a) General de Albergues designado por la Dirección Comunal de GRD, acompañado de los profesionales y técnicos que sean necesarios, para procurar que el lugar esté debidamente acondicionado para ser ocupado como tal; por ejemplo, determinar si existen roedores, insectos, arácnidos u otros, dañinos para la salud del ser humano.

- Se debe procurar que todas las dependencias a ocupar estén provistas de vidrios en sus ventanas y las techumbres en buen estado.

- Se debe tener presente, que las puertas tengan sus cerraduras en buen estado y todas abran y cierren normalmente, en lo posible hacia afuera.

- Los servicios básicos deben estar funcionando (ejemplo 25 litros de agua/persona/día) Contar con elementos de emergencia (botiquín, mangueras, extintores, etc.). Disponer de comunicación radial alternativo al teléfono.

D. FUNCIONAMIENTO DE LOS ALBERGUES:

1) Coordinador(A) General de Albergues

El Coordinador(a) General de Albergues será, por ejemplo: él o la Asistente Social de la Dirección de Desarrollo Comunitario de mayor antigüedad en el cargo. La que será reemplazada por la Asistente Social que le siga en jerarquía, deberá cumplir la función principal de resolver las necesidades que a través de cada uno de los Encargados de Albergues se le comunique, para lograr un eficiente funcionamiento de los mismos. Podrá contar con otros apoyos.

Entre otros debe realizar las siguientes actividades:

- Reuniones o entrevistas con el jefe de la Unidad o Departamento de Gestión del Riesgo Comunal, con el fin de evaluar diferentes situaciones y modificar todo aquello que fuese necesario.

- Supervisar y controlar las reservas, tanto en colchonetas, frazadas, alimentos o raciones alimenticias, necesarias para enfrentar la emergencia, en los Albergues.

2) Encargado de Albergue

Cada Albergue nombrará un Encargado Titular y una persona que lo reemplace. La función principal del Encargado será preocuparse de organizar el funcionamiento del Albergue, seguir las instrucciones del Coordinador(a) General, organizar las tareas al interior del Albergue entre los mismos damnificados y personal Municipal de que se pueda disponer, además deberá coordinar todas las labores necesarias para cubrir las áreas de alimentación, salud, higiene personal, aseo del lugar, asistencia social y recreaciones de los albergados, solicitando para ello lo que sea necesario al Coordinador(a) General.

Entre sus tareas estará la de formar comisiones de trabajo, entre ellas las siguientes:

a) Comisión Registro

En el Albergue mismo, deben existir una o dos personas encargadas de llevar registros de las personas que ingresan.

La finalidad de este Registro es conocer antecedentes, para poder indicar alimentación (en el caso de menores y/o ancianos, especialmente), y/o vestuario, como así mismo la ropa de cama que sea necesaria (colchonetas y frazadas) y entregar los informes a quienes corresponda.

b) Comisión Alimentación

En lo posible, esta función deberá supervisarla un Profesor del Establecimiento Educacional, pues se podrían usar raciones contratadas con Empresa que entregue alimentación en la Escuela u otra dependiendo del establecimiento designado para el Albergue.
Además, deberán permanecer en cada Albergue un mínimo de dos manipuladoras, para que entreguen la alimentación.

c) Comisión Aseo

Los mismos albergados, tendrán como misión según horario establecido, ayudar en las siguientes tareas:

- Limpieza de servicios higiénicos.
- Limpieza de dependencias o comedores que se utilizan para los albergados.
- Ayuda en la preparación de los alimentos, como también servirlos y lavado de loza, cuando el número de manipuladoras no sea suficiente o simplemente no existen, como es el caso de las Sedes Sociales.
- Encender estufas y braseros, dependiendo del combustible a utilizar, para temperar el ambiente donde permanezcan las familias, si es el caso.
- Ayudar en todo lo que sea menester en el Albergue.

d) Comisión Control

El o la Coordinador(a) General de Albergues, supervisará que todas las personas y/o familias permanezcan en albergue el tiempo que se considere necesario, conforme a los informes entregados por profesionales Asistentes Sociales, como también por la Dirección de Obras Municipales, quienes visitarán los hogares y velarán porque las familias afectadas reciban toda la implementación que fuere necesaria (carbón, techo, reparaciones varias, ropa de cama, vestuario, etc.), a fin que las viviendas queden habitables y puedan volver sus moradores a la brevedad. Las reparaciones de viviendas se harán con supervisión de la Dirección de Obras Municipales, con colaboración de funcionarios Municipales y de los propios afectados.
La fecha de regreso a los hogares, previos Informes Técnicos, deberá ser respetada por los albergados.

E. REGRESO A LA NORMALIDAD:

- Para el regreso a la normalidad de la comuna después de una Emergencia por situaciones hidrometeorológicas, se deberán buscar recursos a nivel Comunal, Provincial, Regional e incluso si lo amerita a nivel Nacional.

- La Secretaría Comunal de Planificación, se encargará de confeccionar proyectos para el mejoramiento por Ej. de Muros, Canales, Esteros, Ríos, Colectores de Aguas Lluvias, etc.

- La Dirección de Desarrollo Comunitario, se encargará de evaluar las situaciones de las personas que sufrieron pérdidas de Viviendas, Enseres, Animales y Fuentes de Trabajo, para poder tener un catastro de las personas que necesitan ayuda social. Además de lo mencionado anteriormente se deberá hacer cargo de los albergues destinados por el municipio con apoyo de los funcionarios de la Dirección de Educación Municipal.

- La Dirección de Obras Municipales, se encargarán de habilitar o limpiar los accesos de la Comuna los cause de los ríos, esteros y deslizamientos de tierra. Apoyo con maquinaria y personal destinado a las emergencias ya mencionadas anteriormente.

- La Dirección de Administración y Finanzas, estará a cargo del apoyo logístico en la adquisición de materiales y alimentos de acuerdo al presupuesto de Emergencias que destine el Consejo Municipal.

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

4.2. Ficha guía para evacuación de la población comunal

<table>
<tr><th colspan="5">PLANIFICACIÓN</th></tr>
<tr><td rowspan="6">1. Definir el alcance geográfico para vías a implementar</td><td colspan="4">IDENTIFICAR LOCALIDADES/ZONA/PUNTO DE APLICACIÓN</td></tr>
<tr><td>Vía de Evacuación Nº</td><td></td><td>Denominación (Identificación y ubicación geográfica)</td><td></td></tr>
<tr><td>Extensión de la Vía</td><td>Accesibilidad</td><td>Capacidad</td><td>Riesgos</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Vía de Evacuación Nº</td><td></td><td>Denominación (Identificación y ubicación geográfica)</td><td></td></tr>
<tr><td>Extensión de la Vía</td><td>Accesibilidad</td><td>Capacidad</td><td>Riesgos</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Ilustre Municipalidad de Punta Arenas
Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
Ignacio Carrera Pinto Nro. 0880 soniapatricia.vargas@e-puntaarenas.cl

4.3. Ficha guía para puntos de encuentro

<table>
<tr><th colspan="5">PLANIFICACIÓN</th></tr>
<tr><td rowspan="7">2. Puntos de Encuentro (PE)</td><td colspan="4">IDENTIFICAR PUNTOS DE ENCUENTROS</td></tr>
<tr><td>Punto de Encuentro Nº</td><td></td><td>Denominación (Identificación y ubicación geográfica)</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Capacidad de congregación (expresado en cantidad de personal)</td><td>Actividad a realizar</td><td>Capacidades (Alimentación, servicios, protección)</td><td>Riesgos</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Vía de Evacuación Nº</td><td></td><td>Denominación (Identificación y ubicación geográfica)</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">Capacidad de congregación (expresado en cantidad de personal)</td><td>Actividad a realizar</td><td>Capacidades (Alimentación, servicios, protección)</td><td>Riesgos</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

ANOTESE, COMUNIQUESE, y una vez hecho, **ARCHIVESE. –**

MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS
SECRETARIA MUNICIPAL

ORIETA MAGNA VELOSO
SECRETARIA MUNICIPAL

MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS
ALCALDE

CLAUDIO RADONICH JMENEZ
ALCALDE

CRJ/RVC/ASC/mra
Distribución:
- Alcaldía
- Administración Municipal
- Dirección Gestión del Riesgo de Desastres
- Asesoría Jurídica
- Control
- Archivo