



**INTENDENCIA  
REGIÓN DEL MAULE**

**REF: APRUEBA ACTUALIZACIÓN PLAN  
REGIONAL DE EMERGENCIA 2021-2024  
PARA LA REGION DEL MAULE.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 580**

**Talca, 21 de abril de 2021**

**VISTOS**

1. Los artículos N° 110 y 111 de la Constitución Política del Estado;
2. Ley N° 19.175 de fecha 1992, sobre Gobierno y Administración Regional y sus modificaciones;
3. DFL N°1/19.653 de 2011, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado N°18.575;
4. Ley N° 19.880, sobre procedimientos Administrativos de los Órganos de la Administración del Estado;
5. El D.S. N° 956 de fecha 1.12.2012 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública que modifica D.S. N° 156 de 2002, del Ministerio del Interior, y determina la Constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia;
6. Lo solicitado, por la Oficina Nacional de Emergencia a través de su Director regional del Maule, mediante Of N° 23 de fecha 16 de abril de 2021.
7. Resolución N° 1.600 de 2008 de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, de acuerdo al Plan Nacional de Emergencia, se contempla la facultad del Intendente(a) de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a Ley 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional.
2. Que, la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, ONEMI, es el órgano técnico del Estado de Chile que tiene por misión asesorar, guiar, coordinar, evaluar y controlar el ejercicio eficiente y eficaz de la gestión permanente del Estado de Chile en la planificación y coordinación de los recursos públicos y privados destinados a la prevención y atención de emergencias, desastres y catástrofes.
3. Que, ante la necesidad de contar con una actualización del instrumento del Sistema Regional de Protección Civil que establezca, con enfoque en las etapas de mitigación y preparación, la identificación del conjunto de acciones, iniciativas de inversión, proyectos y programas orientados a la Reducción del Riesgo de Desastres en la región, y coordinaciones de emergencia en los distintos mandos de autoridad en coherencia con el marco nacional para la Para la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), establecido en la Política Nacional para la GRD, Plan Estratégico Nacional Para la GRD, además del marco internacional en GRD y Planes Nacional y regionales de emergencia por Variables de riesgos y Plan Nacional de Emergencias.



## RESUELVO:

De acuerdo a la información actualizada proporcionada por la Dirección Regional de ONEMI, Región del Maule, y en conocimiento del texto expuesto en el documento adjunto se resuelve:

1. **APRUÉBESE** actualización del Plan Regional de Emergencia Región del Maule para el período contemplado entre los años 2021-2024, elaborado por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través de la Dirección Regional del Maule.
2. **INCORPORECE** el texto íntegro del Plan referido, a la presente resolución exenta, la cual es parte integrante para todos los efectos legales, y que es el tenor de lo expuesto.
3. **DISPÓNESE** que el Plan señalado entrará en vigencia una vez que la presente resolución se encuentre totalmente tramitada.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

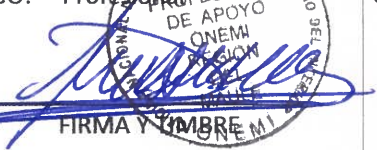
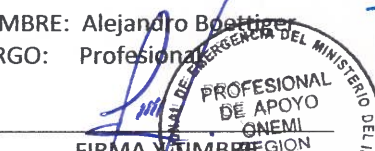
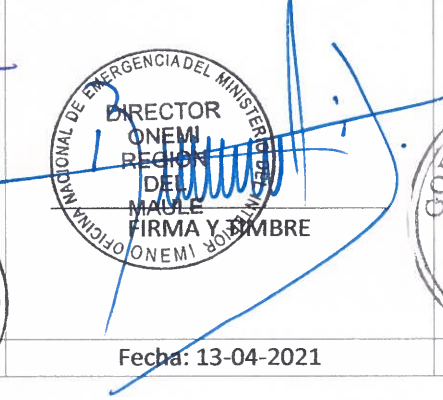


**JUAN EDUARDO PRIETO CORREA**  
**INTENDENTE REGIONAL DEL MAULE**

JEPC/CBE/rma.  
Distribución:

- Intendente Regional del Maule.
- Jefe de Gabinete Intendencia.
- SEREMI de Gobierno.

PLAN DE EMERGENCIA  
REGIÓN DEL MAULE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Elaborado por:</b><br/>NOMBRE: Rodrigo Missiacos Araya<br/>CARGO: Profesional</p> <p><br/>FIRMA Y TIMBRE</p> <p></p> <p>NOMBRE: Alejandro Bottiger<br/>CARGO: Profesional</p> <p><br/>FIRMA Y TIMBRE</p> <p></p> <p>Fecha: 09-04-2021</p> | <p><b>Revisado Por:</b><br/>NOMBRE: Carlos Bernal Espinoza<br/>CARGO: Director Regional</p> <p><br/>FIRMA Y TIMBRE</p> <p></p> <p>Fecha: 13-04-2021</p> | <p><b>Aprobado por:</b><br/>NOMBRE: Juan Eduardo Prieto Correa<br/>CARGO: Intendente</p> <p><br/>FIRMA Y TIMBRE</p> <p></p> <p>Fecha: 19-04-2021</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                   |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Introducción .....                                                | 3  |
| 1.1.   | Antecedentes. ....                                                | 3  |
| 1.2.   | Objetivos .....                                                   | 4  |
| 1.2.1. | Objetivo General. ....                                            | 4  |
| 1.2.2. | Objetivos Específicos.....                                        | 4  |
| 1.3.   | Cobertura, Amplitud y Alcance. ....                               | 4  |
| 1.4.   | Relación con Otros Planes.....                                    | 5  |
| 2.     | Activación del Plan y Sistema de Alertas.....                     | 5  |
| 2.1.   | Activación del Plan .....                                         | 5  |
| 2.2.   | Sistema de Alertas.....                                           | 6  |
| 2.2.1. | Declaración de Alertas .....                                      | 7  |
| 3.     | Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil..... | 8  |
| 4.     | Coordinación del Sistema de Protección Civil.....                 | 16 |
| 4.1.   | Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional) ..... | 16 |
| 4.1.1. | Activación, Convocatoria Auto Convocatoria.....                   | 16 |
| 4.1.2. | Centro de Operaciones de Emergencia.....                          | 18 |
| 4.1.3. | Diagrama de Flujo de Procesos .....                               | 18 |
| 4.2.   | Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento .....                 | 20 |
| 4.3.   | Coordinación: Fase Operativa – Respuesta.....                     | 22 |
| 4.4.   | Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación .....               | 27 |
| 4.5.   | Coordinación en Estado de Excepción Constitucional .....          | 28 |
| 5.     | Comunicación e Información .....                                  | 29 |
| 5.1.   | Flujos de Comunicación e Información .....                        | 29 |
| 5.2.   | Sistema de Telecomunicaciones .....                               | 30 |
| 5.3.   | Información a la Comunidad y Medios de Comunicación.....          | 30 |
| 6.     | Sistema de Evaluación.....                                        | 31 |
| 6.1.   | Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades.....                 | 31 |
| 6.1.1. | Informes Normalizados de Estado de Situación.....                 | 32 |
| 6.1.2. | Informes Normalizados de Respaldo .....                           | 33 |
| 6.1.3. | Informes Técnicos .....                                           | 33 |
| 7.     | Readecuación del Plan .....                                       | 34 |
| 7.1.   | Implementación .....                                              | 34 |
| 7.2.   | Revisión Periódica .....                                          | 34 |
| 7.3.   | Actualización .....                                               | 34 |
| 8.     | Anexos .....                                                      | 34 |
| 8.1.   | Cuadro de Control de Cambios .....                                | 34 |
| 8.2.   | Marco Normativo y Legal Vigente.....                              | 34 |
| 8.3.   | Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes.....         | 36 |

|                                                                                   |                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA<br>DIRECION REGIONAL DEL MAULE | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA                                            | Página<br>3 de 44         |
|                                                                                   | Fecha: 05-04-2021                                             |                           |

1. Introducción

1.1. Antecedentes.

El Plan Regional de Emergencia es un instrumento operativo para la gestión de emergencias en el nivel regional. En este contexto, propende potenciar las capacidades preventivas, sin descuidar el continuo perfeccionamiento de las actividades de preparación y atención de emergencias y desastres, constituyéndose en un instrumento indicativo para la gestión descentralizada, de acuerdo a las realidades particulares de riesgos y recursos en la Región del Maule.

Este Plan Regional de Emergencia constituye uno de los pilares en la gestión integral de manejo de riesgos y reducción de desastres en la Región del Maule, como estrategia efectiva de coordinación, con un claro enfoque participativo, integrando instancias sectoriales, científico-técnicas, privadas, voluntariado y comunidad organizada, en el nivel regional, provincial y comunal.

El diseño del presente instrumento de coordinación fue realizado, desarrollado y aplicado por la Dirección Regional de ONEMI Maule en coherencia con el Instrumento Indicativo para la Gestión Integral del Riesgo, Decreto N°156 de 12 de marzo de 2002, contextualizado al nivel regional.

Se establece que el presente Plan no contiene procedimientos exactos destinados a enfrentar diferentes eventos adversos; por el contrario, se trata de un documento dinámico y flexible, que debe ser modificado y adecuado en forma permanente sobre la base del desarrollo de planes específicos en concordancia con las variables de riesgos identificadas en la Región.

El Plan Regional de Emergencia es un instrumento que contiene de manera ordenada y organizada los procedimientos, sistema de enlace, roles y funciones delimitadas y definición de recursos humanos, técnicos y financieros destinados al control de un accidente, emergencia, desastre o catástrofe.

Sobre la materia, también indica medidas orientadas a la educación, entrenamiento y capacitación de la población y de disponer de especialistas en protección civil para enfrentar de manera rápida, ordenada y segura, los problemas creados por:

- Terremotos y maremotos (tsunamis)
- Incendios de magnitud con riesgo de explosiones y/o contaminación.
- Incendios forestales de magnitud.
- Temporales, inundaciones, aluviones o aislamientos.
- Accidentes con gran número de víctimas.
- Interrupciones significativas de servicios vitales.
- Emanaciones de gases tóxicos o intoxicaciones masivas de la población.
- Derrame o explosión de sustancias peligrosas.
- Accidentes y rescate en alta montaña.
- Epidemias, Pandemias y plagas.
- Sequías.
- Actividad volcánica.
- Problemas de radiación atómica.

La implementación del Plan Regional de Emergencia corresponde al Sistema Regional de Protección Civil en su conjunto, es decir, todos aquellos organismos, servicios e instituciones, tanto del sector público como privado, incluyendo a las entidades de carácter voluntario y a la comunidad organizada, bajo la coordinación de la Dirección Regional de ONEMI Maule.

La cobertura del presente Plan corresponde a la Región Maule, en tanto que su alcance involucra a todos los organismos vinculados al Sistema Regional de Protección Civil.

|                                                                                   |                                                                             |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA</b><br><b>DIRECION REGIONAL DEL MAULE</b> | <b>PLANTILLA</b><br><b>VERSION: 0.1</b> |
|                                                                                   | <b>PLAN DE EMERGENCIA</b>                                                   | <b>Página</b><br><b>4 de 44</b>         |
|                                                                                   | <b>Fecha: 05-04-2021</b>                                                    |                                         |

## 1.2. Objetivos

### 1.2.1. Objetivo General.

Establecer los mecanismos de coordinación del Sistema de Protección Civil Regional enfocado a atender emergencias derivadas de las variables de riesgos: Incendios Forestales, Sismo-Tsunami, Erupción Volcánica, Hidrometeorológico, Emergencias Químicas, Sanitarias entre otras y cualquiera que pueda producir amenaza o afectación a la población, sus bienes y medio ambiente. Asimismo, estos mecanismos permiten la organización Socio Organizativo y Ayuda Humanitaria, para que en forma conjunta y coordinada se deba actuar ante la presencia o proyección de algún agente perturbador que exponga o aumente el riesgo a la población, sus bienes, infraestructura critica y/o medio ambiente.

### 1.2.2. Objetivos Específicos.

- Establecer el marco de acción del plan, a través de la definición de su cobertura, amplitud y alcance en el contexto regional.
- Establecer la activación del Sistema Regional de Protección Civil, mediante la activación del plan en coordinación con el Sistema Nacional de Alertas.
- Identificar los sistemas de comunicación técnica e información a la comunidad y medios de comunicación.
- Establecer la coordinación interinstitucional en función de la definición de los mandos, roles, funciones y fases operativas para la atención de una emergencia mediante la coordinación del Sistema Regional de Protección Civil.

## 1.3. Cobertura, Amplitud y Alcance.

### Cobertura

- Regional

### Amplitud

- Intendente Regional.
- Comandante de Ejercito, Regimiento N°16 Talca.
- General Jefe Séptima Zona Maule de Carabineros.
- Perfecto Regional de la Policía de Investigaciones.
- Secretaria Regional Ministerial de Gobierno.
- Secretaria Regional Ministerial de Obras Públicas.
- Secretaria Regional Ministerial de Salud.
- Secretaria Regional Ministerial de Transporte y Telecomunicaciones.
- Secretaria Regional Ministerial de Desarrollo Social.
- Secretaria Regional Ministerial de Medio Ambiente.
- Director Regional Servicio de Salud del Maule.
- Superintendencia Regional de Electricidad y Combustible.
- Superintendencia Regional de Servicios Sanitarios.
- Presidente Consejo Regional de Bomberos del Maule.
- Director Regional Oficina Nacional de Emergencia.

### Alcance

Desde el punto de vista de una multi-amenaza que contempla una emergencia y/o desastre que pueda ocurrir o que han ocurrido en la Región del Maule, se han establecido acciones de respuesta que se desarrollan a partir de la coordinación del Sistema de Protección Civil Regional, basado en el marco legal vigente, sumado a competencias y acuerdos técnicos establecidos para el Plan de Emergencia para la Región del Maule.

1.4. Relación con Otros Planes.

El presente Plan de Emergencia tiene relación con los siguientes planes:

- Plan Nacional de Emergencia
- Planes Sectoriales y Comunales de Emergencia (Nivel Regional, provincial y comunal)
- Planes Regionales Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo.

Adicionalmente se establece la relación con el Plan Regional de Emergencia, a través de la activación del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional), el sistema de alertamiento regional, los flujos de comunicación e información; acciones administrativas y operacionales en la evaluación de daños y necesidades Plan DEDO\$.

2. Activación del Plan y Sistema de Alertas

2.1. Activación del Plan

La activación del Plan se ejecutara cuando se presenten emergencias y/o desastres en la región tanto como el monitoreo y preparación ante una posible amenaza a la población en la Región del Maule:

- Terremotos y maremotos (tsunamis)
- Incendios de magnitud con riesgo de explosiones y/o contaminación.
- Incendios forestales de magnitud.
- Temporales, inundaciones, aluviones o aislamientos.
- Accidentes con gran número de víctimas.
- Interrupciones significativas de servicios vitalesy/o basicos.
- Emanaciones de gases tóxicos o intoxicaciones masivas de la población.
- Derrame o explosión de sustancias químicas peligrosas.
- Accidentes y rescate en alta montaña.
- Epidemias, pandemias y plagas.
- Sequías.
- Actividad volcánica.
- Problemas de radiación atómica.
- Emergencias en las cuales la población civil este en directa amenaza.

Además se realizará la activación de Planes Específicos de Emergencia, según la variable de riego o amenaza que origine emergencias Y/o desastre, presentes en la Región tales como:

- Plan Específico de Emergencia por Incendios Forestales
- Plan Específico de Emergencia por Materiales Peligrosos
- Plan Específico de Emergencia por Inundaciones
- Plan Específico de Emergencia por Variable Volcánica y sus respectivos planes operativos

A partir de la definición de Niveles de impacto, se debe definir a partir de que niveles de impacto se activa el plan de emergencia, de acuerdo a la clasificación y tipo de coordinación (ver tabla N°1).

| Nivel                                    | Descripción                                                                                                            | Coordinación                  | Clasificación       |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Nivel I                                  | Situación atendida con recursos comunales del organismo habitualmente disponibles.                                     | Nivel Comunal                 | Emergencia          |
| Nivel II                                 | Situación que es atendida con recursos adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta. | Nivel Comunal                 | Emergencia Mayor    |
| Nivel III - se activa Plan de Emergencia | Situación que excede la capacidad comunal de respuesta.                                                                | Nivel Provincial y/o Regional | Emergencia Compleja |
| Nivel IV - se activa Plan de Emergencia  | Situación que requiere recursos de asistencia de nivel nacional.                                                       | Nivel Nacional                | Desastre            |

Tabla N°1: Niveles de Impacto.  
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia  
(Decreto Exento N°1434 del 2017, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública).

**Hitos:** acontecimientos significativos posibles de definir temáticamente y/o en espacio y tiempo, y que impliquen acciones de respuesta frente a emergencias y desastres. Por ejemplo la activación de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), a partir de los niveles de impacto que se señalan a continuación.

| Nivel                                    | Clasificación       | Tipo de Comité              | Convocatoria                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel I                                  | Emergencia          | No Aplica                   | No Aplica                                                                                            |
| Nivel II                                 | Emergencia Mayor    | COE Comunal                 | De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Comunal de Emergencia                 |
| Nivel III - se activa Plan de Emergencia | Emergencia Compleja | COE Provincial y/o Regional | De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Provincial y/o Regional de Emergencia |
| Nivel IV - se activa Plan de Emergencia  | Desastre            | COE Nacional y COE Regional | De acuerdo a procedimiento de convocatoria establecido en Plan Nacional de Emergencia                |

Tabla N°2: Activación COE a partir de niveles de impacto.  
Fuente: Plan Nacional de Emergencia.

Se debe establecer la activación de los Planes Específicos de Emergencia por Variable de Riesgo, que hayan sido formulados y que formen parte de la planificación a nivel regional, a partir de la activación de este plan. Otros elementos que permita determinar la activación del plan. Se debe definir, a partir de qué otros elementos activa el plan de emergencia.

2.2. Sistema de Alertas

El Sistema Nacional de Alertas (SNA) vigente se define en el Plan Nacional de Protección Civil y se complementa en el Plan Nacional de Emergencia, estableciendo los tipos de alertamiento: Alerta Verde, Temprana Preventiva, Amarilla y Roja (ver definiciones en anexo), de acuerdo a la definición de su amplitud y cobertura.

Por otra parte, se indica el alertamiento de organismos técnicos, como la declaración o cancelación de alertas técnicas por variables de riesgo específicas, de acuerdo a las

competencias, marco regulatorio, acuerdos interinstitucionales u otro instrumento que permita que los organismos técnicos las declaren este tipo de alertas.

2.2.1. Declaración de Alertas

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a las siguientes consideraciones, establecidas en el Plan Nacional de Emergencia:

- La declaración de alertas del SNA se sustentan, principalmente, en organismos científicos y/o técnicos, que son responsables de entregar a ONEMI la información que respalde su declaración.
- Para un mismo evento o incidente, puede establecerse una Alerta Roja, sin mediar una Alerta Amarilla.
- Pueden existir dos alertas del mismo tipo y misma cobertura, pero que respondan a distintas variables de riesgo, por lo cual, su amplitud puede variar independiente de que su cobertura sea la misma.
- Una Alerta Amarilla puede movilizar recursos, si se adscribe a procedimientos, protocolos u otro instrumento, de evaluación técnica que justifique y permita la movilización de recursos.

La declaración o establecimiento de una alerta está sujeta a la evaluación de pertinencia, ya sea que se realice en el nivel regional o en el nivel nacional, deberá siempre ser coordinada por ambos niveles:

| Alerta              | Responsable<br>Información Técnica               | Evalúa Pertinencia                                                                   | Resuelve                                        | Resolución Exenta                | Difunde |
|---------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| Temprana Preventiva | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC | CAT Regional/<br>Director Regional ONEMI<br>CAT Nacional/<br>Director Nacional ONEMI | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI | No requiere Resolución Exenta    | ONEMI   |
| Amarilla            | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI                                      | Intendente Regional                             | Resolución Exenta de Intendencia |         |
| Roja                | Organismo Científico-Técnico integrante del SNPC | Director Regional ONEMI/Director Nacional ONEMI                                      | Intendente Regional                             | Resolución Exenta de Intendencia |         |

Tabla N°2: Declaración de Alertas – Sistema Nacional de Alertas  
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

En el presente Plan regional de Emergencia se ha utilizado información vigente del Sistema Nacional de Alertas (SNA) el cual nos entrega los tres tipos de alertamiento:

**Alerta Verde:** Es aquella instancia primaria, que implica la vigilancia permanente de las distintas áreas y escenarios del riesgo.

**Alerta Amarilla:** Es cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos habituales, debiendo alistarse los recursos necesarios para invertir, de acuerdo a la evolución del evento destructivo.

**Alerta Roja:** Es cuando el evento crece en extensión y severidad, requiriendo la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo. Una alerta roja se puede establecer de inmediato con la amplitud y cobertura necesaria, sin que medie previamente un Alerta Amarilla, según las características de la situación.

Para efectos de este Plan regional de Emergencia la declaración de alerta será cuando:

- La declaración de alerta del Sistema Nacional de Alertas se sustentan principalmente en los organismos técnicos de la región, los cuales son responsables de entregar alguna respuesta.
- Para una misma emergencia y desastre, se puede establecer una Alerta Roja, sin mediar una Alerta Amarilla.
- Una Alerta Amarilla tiene la capacidad de movilizar recursos, además se aplica protocolos u otros instrumentos técnicos que permite la movilización de dichos recursos.

3. Roles y Funciones Organismos del Sistema de Protección Civil

Los roles y funciones de los organismos del sistema de protección civil se presentan en el siguiente esquema:

| ORGANISMO               | ROL                   | FUNCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intendente Regional     | Mando de Autoridad    | <p><b><u>Presidencia</u></b> del Comité Regional de Operaciones de Emergencia.</p> <p>Asumir vocería o delegar esta función en el integrante del Comité Regional de Operaciones de Emergencia que estime conveniente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Director Regional ONEMI | Mando de Coordinación | <p><b><u>Secretario Ejecutivo</u></b> del Comité Regional de Operaciones de Emergencia, coordinación general.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Mantener enlace permanente con Gobernaciones Provinciales, municipios e integrantes del Sistema Regional de Protección Civil a través de la Central de Radiocomunicaciones, estableciendo el Centro de Alerta Temprana Regional.</li><li>– Mantener informada a la Autoridad Regional y a Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) de los cursos de acción y acontecimientos.</li><li>– Establecer el diagnóstico del territorio impactado.</li><li>– Proporcionar información del hecho a la Autoridad Regional y a los medios de prensa cuando proceda.</li><li>– Apoyar toda petición de necesidades que formulen los grupos de respuesta a través del mando conjunto, previo análisis del uso escalonado de los recursos, que permitan el control de la emergencia y que esté de acuerdo a los parámetros de competencia de ONEMI.</li><li>– Coordinar los apoyos que sean requeridos respecto de otras Instituciones y Servicios del Estado previo análisis de los requerimientos que se formulen que permitan el control de la emergencia.</li><li>– Establecer el control de ingreso y egreso de stock de socorro en bodegas habilitadas para la emergencia, esto en base a las planillas Redes del Sistema Único de evaluación de daños y necesidades.</li><li>– Centralizar en el Centro de Operaciones de</li></ul> |

|                                                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                 | <p>Emergencia la recepción y el análisis de los informes sectoriales e institucionales desde el minuto cero de la emergencia, a fin de procesar la información y ponerla a disposición de la Autoridad Regional para la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Proveer información procesada de las medidas adoptadas y sus impactos en la recuperación de la normalidad de los sectores afectados.</li><li>– Proveer información a partir de daños y necesidades detectadas para facilitar las labores de reconstrucción a mediano y largo plazo a través de fondos regionales o sectoriales.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Jefe de Gabinete Intendencia                        | Mando autoridad | Otorgar coordinación tanto en apoyo logístico como en reporte de daños y coordinación de <u>medidas de despliegue de las autoridades</u> a las zonas de mayor afectación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Seremi de Salud y Director Servicio Salud del Maule | Mando Técnico   | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Otorgar información estado <u>red de salud</u>, medida de atención de los heridos.</li><li>– Asegurar continuidad de atención y otorgar información sobre estado de la red de salud (pública, municipal y privada).</li><li>– Disponer de los recursos humanos y físicos para responder a la continuidad de salud, además de las medidas de acción para la mantención de respuesta en la continuidad de la salud de las personas y salud pública.</li><li>– Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial.</li><li>– Prever la atención de casos urgentes producto de la emergencia dentro de los recintos hospitalarios o considerar la instalación si ello fuera necesario a través de hospitales de campaña.</li><li>– El SAMU coordinará la Red Asistencial de la Región del Maule a través de su centro regulador.</li><li>– Realizará ejercicios de emergencia periódicos para probar la efectividad de sus planes de contingencia.</li><li>– Apoyar sanitariamente el lugar de Recepción de cadáveres de la Emergencia.</li><li>– Integrar el Puesto de Mando en terreno y participar en la toma de decisiones para el control de la emergencia.</li><li>– Revisar los lugares de albergues garantizando las condiciones sanitarias mínimas en base al plan de albergue de la Región del Maule.</li><li>– Proporcionar atención médica en los albergues donde hayan sido trasladados los damnificados y proporcionar información a sus familiares sobre su estado de salud.</li><li>– Obtener y entregar a la Autoridad Regional información acerca del estado de conservación de los diversos centros de salud de la región, y su capacidad</li></ul> |

|                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |               | <p>de atención, en base a la Plantilla Edanis del Sistema Único de Evaluación de Daños y Necesidades, esto a partir del minuto cero de la emergencia y conforme se vayan evaluando los centros asistenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Proporcionar información sanitaria de los lugares afectados incorporando recomendaciones o acciones adoptadas para el control de posibles focos de infección.</li><li>– Monitorear los lugares de abastecimiento de agua potable, a fin de resguardar la salud de las personas.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Seremi de Obras Públicas                                                                                                 | Mando Técnico | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Otorgar información de <u>infraestructura y conectividad vial</u> de la región y medidas de rehabilitación inmediatas.</li><li>– Reportar estados actualizados de información sobre infraestructura, recursos hídricos y conectividad aérea, portuaria, férrea y vial de la región.</li><li>– Administración de los medios públicos y privados con empresas concesionarias y de servicios relacionados.</li><li>– Proveer de alternativas de conectividad aérea, terrestre y marítima, junto a medidas de rehabilitación.</li><li>– Dar cuenta de la ejecución de los planes de contingencia sectorial para rehabilitación</li><li>Proporcionar información desde el minuto cero con respecto al daño en obras de arte y red vial de la Región del Maule.</li><li>– Mantener informado el estado de cursos fluviales y embalses de la Región del Maule.</li><li>– Disponer que sus distintos Servicios dependientes como contratistas de obras presten apoyo con sus respectivas maquinarias y equipos en los casos en que se requiera el despeje y habilitación de vías u otros casos de su competencia, así como informar al Comité Regional de Emergencias las rutas alternativas que existen para la circulación de vehículos.</li><li>– Deberá considerar en los planes y proyectos del sector las medidas y soluciones tendientes a prevenir y reparar en el más breve plazo los daños causados por emergencias y catástrofes.</li><li>– Mantener actualizado catastro de maquinarias propias y recurso humano, así como de contratistas que presten apoyo al control de la emergencia.</li></ul> |
| Director Regional Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC) y Director Regional Superintendencia de Servicios | Mando técnico | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Sanitarios (SISS)

- Otorgar información sobre soporte de energía en la región y medidas de rehabilitación en dicho ámbito.
- Reportar estados actualizados de información sobre sistemas de energía y de combustible en la región.
- Administrar las reservas de combustible con proveedores del sector privado y del stock que mantiene el sector público.
- Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas de energía y combustible en el más breve plazo.
- Activar plan de contingencia para la generación, transmisión y distribución del servicio eléctrico y de combustible en la región.
- Centralizar la información de daños de infraestructura en empresas de servicios que están sujetas a su fiscalización, e informar acerca de las condiciones operativas en que éstas se encuentran a partir del minuto cero, mediante la ficha Edanis del Plan Dedo\$.
- Tratándose de emergencias derivadas de eventos de origen natural, la SEC deberá, fiscalizar la correcta operación de los procedimientos contemplados en la legislación vigentes para la atención y superación de la emergencia por parte de las empresas afectadas, al tiempo que mantendrá informadas a las autoridades pertinentes (Regionales y Locales) para que éstas, en uso de sus facultades adopten las medidas de coordinación y mitigación de daños que sean necesarias.
- Tratándose de accidentes en que se vean comprometidas instalaciones de combustibles líquidos y gas; deberá adoptar los mecanismos apropiados para una adecuada “fiscalización” de la operación de procedimientos y planes de contingencias que las compañías deben mantener permanentemente, asegurándose el cumplimiento de la normativa vigente con el objeto de que el restablecimiento de las operaciones y el suministro respectivo, sea realizado en condiciones de seguridad para las personas y sus bienes.  
Una vez superada la emergencia, la SEC iniciará una investigación para determinar las posibles responsabilidades y sanciones por la ocurrencia de determinado evento.
- Para el caso de eventos naturales o accidentes en que se vea afectado el suministro eléctrico y/o de gas de red en amplios sectores de la región o del país, deberá fiscalizar la correcta operación de las empresas y los organismos de coordinación del sector con el objeto que la reposición del suministro sea en el menor tiempo y con las mayores condiciones de seguridad posibles. Asimismo, se deberá comunicar a la comunidad, la adopción de medidas generales para su protección, como cortar el suministro de gas domiciliario desde la llave de paso

|                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |               | <p>y cortar el suministro eléctrico domiciliario accionado todos los automáticos y elementos de protección, con el objeto de prevenir fallas originadas por el evento central, que pudieran dar origen a incendios, electrocuciones o desperfectos en los artefactos domiciliarios.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Proporcionar apoyo técnico especializado a las autoridades que así lo requieran, para la toma de decisiones en el manejo de estas emergencias.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Seremi de Transporte y Telecomunicaciones | Mando Técnico | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <p>Otorgar información de <u>sistemas de transporte y telecomunicaciones</u> a nivel regional y medidas de rehabilitación de dicho ámbito.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Reportar estados actualizados de información sobre sistemas públicos y privados de telecomunicaciones y transporte a nivel regional.</li><li>– Coordinación continúa con los servicios sobre sistemas públicos y privados de telecomunicaciones y transporte a nivel regional.</li><li>– Proveer de alternativas de rehabilitación de los sistemas públicos y privados de telecomunicaciones y transporte a nivel regional en el más breve plazo.</li><li>– Activar plan de contingencia para la rehabilitación de los sistemas públicos y privados de telecomunicaciones y transporte a nivel regional en el más breve plazo.</li><li>– Instruirá a los Servicios dependientes, a través de su Plan de Emergencia, para que programen el empleo de sus medios de Transporte y Telecomunicaciones en caso de ser requeridos por el C.O.E.</li><li>– Elaborará un catastro acerca de la capacidad de telecomunicaciones y de transporte del sector público existente en la Región, que permitan su eventual utilización como medios alternativos en situaciones de emergencia según las definiciones hechas por el C.O.E.</li><li>– De acuerdo a las necesidades existentes durante una catástrofe, coordinará con el sector privado la obtención de los medios de transporte de carga y de personas que se requieran.</li><li>– Fiscalizar el trasporte de sustancias peligrosas durante la emergencia poniendo énfasis en el estado de las rutas, en coordinación con la SEREMI de Obras Públicas y en los resguardos que las cargas requieran en conjunto con Carabineros de Chile.</li><li>– Asegurar el transporte público con los operadores de tránsito, exigiendo planes de contingencia actualizados permanentemente.</li></ul> |

|                                                                                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seremi de Gobierno                                                                    | Mando<br>Autoridad | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Coordinar la <u>información</u> que se otorgue a la ciudadanía.</li><li>– Entregar información recopilada y consolidada en el C.O.E. a través de los medios de comunicación a la población.</li><li>– Coordinar los recursos necesarios para generar los enlaces del COE Regional con el COE Nacional en relación a la vocería.</li><li>– Coordinar el plan de contingencia para medios de comunicación en emergencia, con el equipo de prensa de la autoridad que asuma vocería.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fuerza Armada y<br>Gobernación<br>Marítima- Capitanía<br>de Puerto de<br>Constitución | Mando<br>Técnico   | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Coordinar las labores de rescate para el apoyo en <u>labores de búsqueda y rescate</u>, con los organismos correspondientes.</li><li>– Reportarán de la información de afectación por institución de infraestructura crítica y recursos disponibles.</li><li>– Realizarán la coordinación operativa y logística de unidades de despliegue y traslado de autoridades, recursos humanos y materiales a las zonas afectadas de acuerdo a su competencia.</li><li>– Informarán respecto de los cursos de acción planificados por la institución según el área de competencia en la contingencia que se convoca.</li></ul> <p><b>Ejército:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Activar el cuartel general de emergencia institucional que coordine y ejecute las actividades que demande el empleo de medios institucionales conforme a requerimientos, prioridades y recursos que establezca el Centro de Operaciones de Emergencia.</li><li>– Mantener activa una central de comunicaciones entre el C.O.E. y el cuartel general de emergencia institucional a través de la frecuencia de coordinación regional.</li><li>– Intervenir, a solicitud del Centro de Operaciones de Emergencia, para apoyar acciones como las siguientes: Rescate de lesionados; Evacuación y transporte de pobladores fuera de la zona afectada; búsqueda y salvamento de personas, incluso en áreas de difícil acceso; demolición de construcciones dañadas; abastecimiento de agua potable; telecomunicaciones; extinción y combate de Incendios Forestales; transporte; seguridad y enlace.</li><li>– Reponer comunicación vial para lograr la rehabilitación de sectores aislados.</li></ul> |

|                                                             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |               | <ul style="list-style-type: none"><li>– Informar evaluación de daños y necesidades institucionales, producto de la emergencia a través de la ficha EDANIS del Sistema Único de Evaluación de Daños y Necesidades.</li><li>– Despliegue de Hospitales de Campaña a petición del Centro de Operaciones de Emergencia en lugares previamente identificados por la institución que permitan su instalación.</li></ul> <p><b>Gobernación Marítima:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Se encargará de la búsqueda y rescate marino con los medios asignados.</li><li>– Apoyo para el transporte y distribución de stock de socorro.</li><li>– Vigilancia, patrullaje y protección de sectores vitales, a petición del C.O.E.</li><li>– Empleo de una cubierta de vuelo para operaciones con helicópteros.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Carabineros de Chile<br>Policía de Investigaciones de Chile | Mando técnico | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por esa institución y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Diagnosticar de manera preliminar los efectos del hecho en la ciudadanía, garantizar la mantención del orden público en toda la región.</li><li>– Reportar estados actualizados de información sobre la afectación y seguridad pública de la población, además de informar respecto de la población evacuada.</li><li>– Administración continúa de los servicios y recursos según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la región</li><li>– Proveer de alternativas de los servicios y recursos según competencias propias a la Institución para garantizar la mantención del orden público y seguridad ciudadana en toda la región.</li><li>– Activar plan de contingencia de servicios y recursos según competencias propias a la Institución con los organismos relacionados.</li></ul> <p><b>Carabineros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Garantizar y mantener el orden y seguridad pública interior en todo el territorio regional y cumplir con las demás funciones que le son propias en base la ley orgánica institucional.</li><li>– Desarrollar servicios preventivos de solidaridad social y comodidad pública ante cualquier situación de emergencia y catástrofe, búsqueda y salvamento de personas.</li><li>– Disponer el uso de recursos logísticos aéreos según solicitud del Centro de Operaciones de Emergencia, en coordinación con la Fuerza Aérea de Chile.</li><li>– Proveer de recurso de personal y medios logísticos conforme lo evaluado el Centro de Operaciones de</li></ul> |

|                                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                              | <p>Emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Colaborar en tareas de vigilancia en la zona de emergencia y catástrofe para mantener el orden y la seguridad pública.</li><li>– Realizar labores de rescate en coordinación con Bomberos u otras instituciones, en caso de ser necesario y según establezcan los mandos conjuntos en terreno.</li><li>– Brindar protección a los establecimientos de almacenamiento de elementos de primeros auxilios, alimentos, agua potable y materiales de construcción.</li><li>– Coordinar las fuerzas de tareas caninas para la búsqueda de desaparecidos.</li></ul> <p><b>Policía de Investigaciones:</b></p> <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Coordinar los requerimientos del centro de operaciones de emergencia regional.</li><li>– Enlace con los otros organismos regionales.</li><li>– Centralizar la información en la región, tanto de la PDI, como de los otros estamentos regionales, en cuanto a personas desaparecidas y fallecidas producto de la emergencia.</li><li>– Encargada de canalizar la información al mando regional y nacional.</li><li>– Mantener informado al mando regional de todo el acontecer regional que se originaba en el centro de operaciones de emergencia (COE.)</li><li>– Emisión diaria de reportes al alto mando institucional, al general de zona y al mando regional.</li><li>– Concentrar la información de las prefecturas provinciales en cuanto al catastro de fallecidos ya identificados en la región.</li><li>– Búsqueda, Identificación y Reconocimiento de cadáveres.</li><li>– Resguardar el Orden público y Seguridad Ciudadana.</li></ul> |
| Seremi de<br>Ministerio de<br>Desarrollo Social | Mando<br>autoridad<br>asesor | <p>Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Coordinar la <b><u>información</u></b> que se otorgue a la ciudadanía.</li><li>– Entregar a la población la información recopilada y consolidada en el COE a través de los medios de comunicación.</li><li>– Coordinar los recursos necesarios para generar los enlaces del COE Regional con el COE Nacional en relación a la vocería.</li><li>– Coordinar el plan de contingencia para medios de comunicación en emergencia, con el equipo de prensa de la autoridad que asuma vocería.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seremi de Energía  | Mando autoridad | Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), a través del representante institucional designado como tal por ese servicio y que forma parte del plan de enlace del presente documento. <ul style="list-style-type: none"><li>– Coordinar la <b>información</b> que se otorgue a la ciudadanía.</li><li>– Entregar información recopilada y consolidada en el COE a través de los medios de comunicación a la población.</li><li>– Coordinar los recursos necesarios para generar los enlaces del COE Regional con el COE Nacional en relación a la vocería.</li><li>– Coordinar el plan de contingencia para medios de comunicación en emergencia, con el equipo de prensa de la autoridad que asuma vocería.</li></ul>                                                                               |
| Seremi Economía de | Mando autoridad | Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Operaciones de Emergencia (C.O.E.), en convocatoria especial de requerirlo la máxima autoridad regional a través del Intendente; donde su representante institucional o designado como tal por ese servicio forma parte del plan de enlace del presente documento. <ul style="list-style-type: none"><li>– Coordinar la información que se otorgue a la ciudadanía.</li><li>– Entregar información recopilada y consolidada en el COE a través de los medios de comunicación a la población.</li><li>– Coordinar los recursos necesarios para generar los enlaces del COE Regional con el COE Nacional en relación a la vocería.</li><li>– Coordinar el plan de contingencia para medios de comunicación en emergencia, con el equipo de prensa de la autoridad que asuma vocería.</li></ul> |

4. Coordinación del Sistema de Protección Civil

4.1. Comité Regional de Operaciones de Emergencia (COE Regional)

Según el Decreto Supremo N°38 del 2011, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública nos indica que “En lo que concierne a aquellos desastres o catástrofes que afecten a una determinada Región, provincia o comuna, los Comités de Protección Civil, como órganos de trabajo permanente, se constituirán en Comités Provinciales o Comunales de Operaciones de Emergencia, según corresponda. Ello, sin perjuicio que se hubiere dispuesto excepcionalmente por el Ministro del Interior la constitución del "Comité Nacional". Es por esta razón que ante la ocurrencia de alguna emergencia el COE Regional será convocado por el Intendente de la Región del Maule.

4.1.1. Activación, Convocatoria Auto Convocatoria

- a) **Activación:** La activación del Comité Regional de Operaciones Emergencia se realizará a partir de que:
- Una emergencia sobrepase la capacidad de respuesta comunal o provincial, requiriendo la coordinación y asistencia del nivel regional.

- Una emergencia altere el la salud, bienes y medio ambiente de los habitantes de la Región del Maule.
- b) **Convocatoria:** La convocatoria del Comité Regional de Operaciones de Emergencia se realizará de acuerdo al procedimiento de convocatoria que se ha establecido en conjunto con la Dirección Regional del Maule.
- c) **Auto convocatoria:** Se procederá a una convocatoria al Centro de Operaciones de Emergencia cuando se presenten las siguientes situaciones:
  - La ocurrencia de un sismo de intensidad Mercalli VII o superior percibido en la Región.
  - La ocurrencia de un apagón eléctrico (Blackout), que afecte el Sistema Interconectado Central.
  - La ocurrencia de un evento o incidente que altere gravemente el funcionamiento de las comunicaciones según la información proporcionada por la Dirección regional de ONEMI de acuerdo a la información técnica competente.

**Activación de Procedimientos de Convocatoria C.O.E.:** El procedimiento de convocatoria C.O.E. comienza con la recepción de antecedentes técnicos del incidente o emergencia por el Centro Regional de Alerta Temprana de ONEMI (CAT) Regional.

La notificación a los integrantes del C.O.E. Regional se realiza vía:

- I. Teléfono celular.
- II. Teléfono de red fija.
- III. Correo electrónico o teléfono satelital.

Si el integrante del COE responde, se consulta si se encuentra en condiciones de asistir. Si la respuesta es afirmativa, finaliza la convocatoria, presentándose posteriormente al COE Regional. En caso de que el integrante del COE Regional no se encuentre en condiciones de asistir, se notifica al primer subrogante, el cual, si responde positivamente, finaliza la convocatoria, presentándose posteriormente al COE Regional. Si el primer subrogante no responde se notifica al segundo subrogante, finalizando la convocatoria, presentándose posteriormente al COE Regional.

Si el integrante del COE no responde, se debe **intentar establecer comunicación con él hasta 20 minutos**. Si el integrante del COE responde, se consulta si **se encuentra en condiciones de asistir**.

Si la respuesta es positiva, finaliza la convocatoria, presentándose posteriormente al COE Regional, si no responde o no se encuentra en condiciones de asistir, se debe aplicar el procedimiento establecido en el punto 3 de este apartado, respecto del primer y segundo subrogante.

**Procesos COE**

Al interior del C.O.E. se deberá garantizar la ejecución de las siguientes acciones:

**Análisis de la Información:** se construye a partir de la información y evaluación de daños a las personas recopilada a través del **Centro Regional de Alerta Temprana** (consolidada a partir de la información de los niveles locales), evaluación proporcionada por los sectores sobre daños en infraestructura crítica, potenciales impactos y el análisis de la evolución de la amenaza proveniente de los organismos científico técnicos (del nivel regional o nacional, según corresponda). A este análisis se deben incorporar los recursos disponibles y necesarios para abordar la situación de emergencia, lo que determinará las decisiones para la atención y control de la emergencia.

**Decisiones operativas y estratégicas:** a partir del análisis de la situación se establece una priorización de los cursos de acción, con la determinación de recursos y necesidades en función de

|                                                                                   |                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA<br>DIRECION REGIONAL DEL MAULE | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA                                            | Página<br>18 de 44        |
|                                                                                   | Fecha: 05-04-2021                                             |                           |

reducir el impacto y atender a la población (techo, abrigo, alimentación, salud y seguridad). En este punto, corresponde también al C.O.E. determinar requerimientos al nivel central.

**Coordinación de recursos operativos:** a partir de la toma de decisiones estratégicas y operativas, se deben coordinar los recursos y acciones necesarias para que el Sistema trabaje en la atención y control de la situación. Esto es alistamiento, disposición y distribución de recursos.

**Comunicación:** se refiere al deber de mantener informada a la población. Implica la definición de las vocerías a nivel regional y los puntos de prensa.

4.1.2. Centro de Operaciones de Emergencia

El Centro de Operaciones de Emergencia corresponde al lugar físico predefinido, para el adecuado funcionamiento del Comité Regional de Operaciones de Emergencia. Cuenta con los espacios de reunión e instalaciones técnicas necesarias para facilitar la coordinación de los organismos, centralización de la recopilación, análisis y evaluación de la información, para una adecuada toma de decisiones en caso de la ocurrencia de una emergencia y/o desastre.

El lugar de convocatoria del Comité Regional de Operaciones de Emergencia corresponde a dependencias de la Dirección Regional de ONEMI: Calle Uno Norte N°441 (entre 3 y 4 poniente), en ciudad de Talca. En caso de que las dependencias de ONEMI se encuentren inhabilitadas, el Centro de Operaciones de Emergencia Alternativo corresponderá a dependencias del Regimiento N°16 de Talca el cual está ubicado en la Calle Once Norte esquina calle tres oriente.

4.1.3. Diagrama de Flujo de Procesos

Los procesos generales adoptados por el COE Regional para la gestión de respuesta a emergencias y desastres, son los siguientes:

- a) Levantamiento de información y evaluación de daños: acción que se realiza por los niveles territoriales comunal, provincial y regional, y es consolidada por los CAT Regionales y CAT Nacional respectivamente, mediante los instrumentos normalizados del SNPC.

El levantamiento de información y evaluación de daños que se realiza en el territorio, es complementado por las instituciones y organismos pertenecientes al COE (regional, provincial, comunal) y otros organismos del Sistema de Protección Civil, incluyendo el levantamiento y evaluación de los organismos que consideran las temáticas transversales, convocados de acuerdo a la amenaza en curso.

Con el objetivo de entregar información para la toma de decisiones oportuna e inclusiva, además de considerar vulnerabilidades subyacentes, en un contexto de emergencia, el levantamiento de información en el territorio debe considerar la situación de las mujeres, hombres, niños, niñas, personas con discapacidad y adultos mayores del sector afectado por la emergencia, desastre o catástrofe, desagregado por sexo y rango etario.

- b) Priorización de las acciones de respuesta: se establecen a partir de la evaluación de la afectación y daños provocados, y la definición de requerimientos y disponibilidad de recursos y capacidades.
- c) Considerando la evaluación y priorización de acciones para personas que se encuentren en lugares de difícil acceso y con discapacidad, personas mayores, minorías étnicas, entre otros.
- d) Decisiones para la atención de la emergencia y la reevaluación y readecuación de las decisiones adoptadas, para mejorar la intervención: considera la asignación de responsables y plazos, la activación y despliegue de recursos y capacidades para la

coordinación de las acciones de respuesta, como base para la reevaluación y readecuación de las acciones de respuesta. Estas acciones deben considerar un enfoque de inclusión y no discriminación, a través de las orientaciones de los organismos competentes en estos enfoques. La reevaluación debe comprender las distintas capacidades, necesidades y vulnerabilidades de las personas.

- e) Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación: se contempla como un proceso constante, que permite disminuir los niveles de incertidumbre en la población, respecto de la coordinación de acciones de respuesta que realiza el COE Regional. Considerando canales de comunicación en distintos formatos y accesibles, que no generen discriminación o exclusión en el acceso a la información, para que sea una comunicación accesible a toda la comunidad.

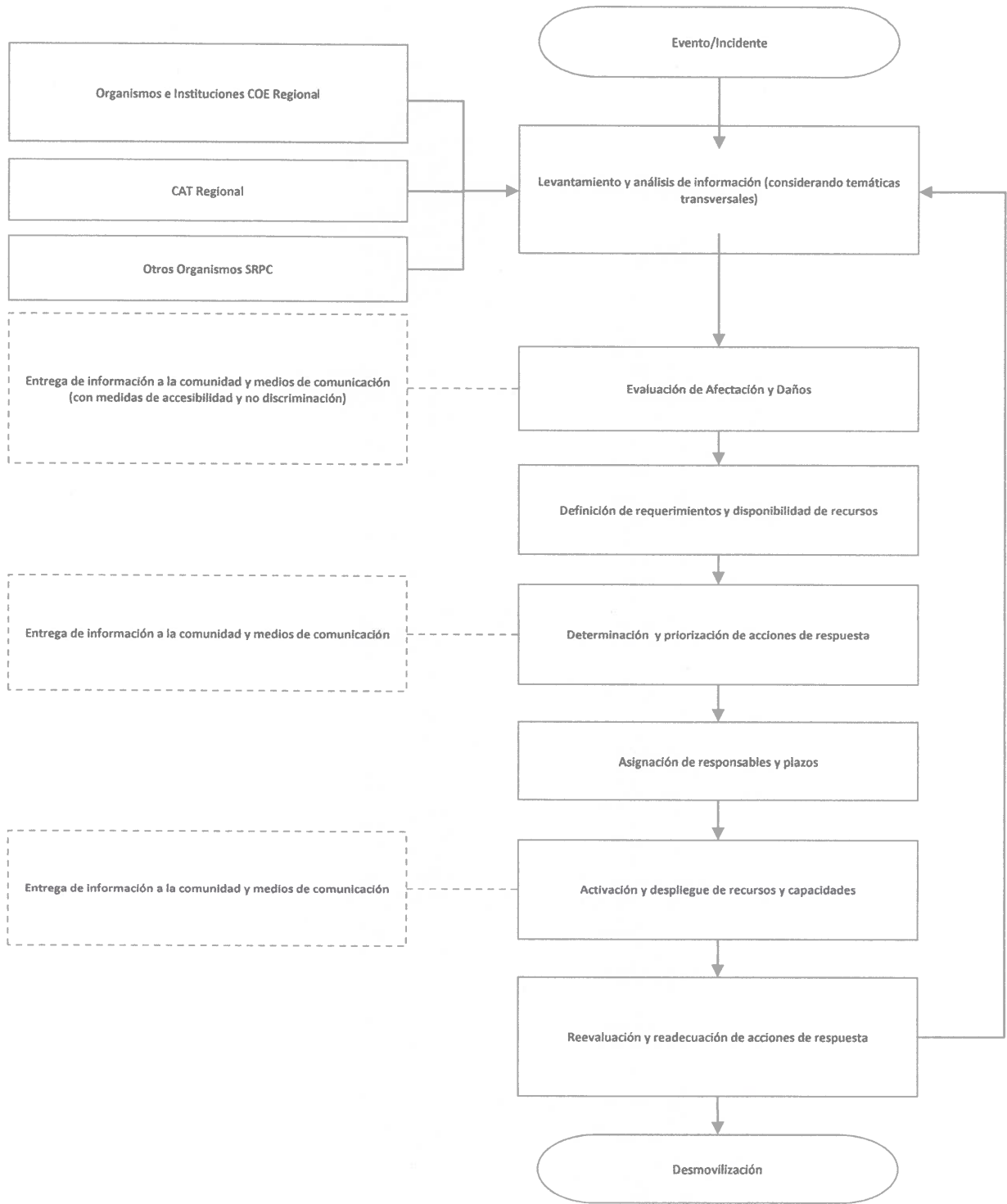


Figura N°1: Diagrama de Flujo de Procesos COE Regional  
Fuente: Adaptado del Plan Nacional de Emergencia

4.2. Coordinación: Fase Operativa – Alertamiento

| Integrantes                                            | Acciones a implementar en ALERTAMIENTO                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | Alerta Temprana Preventiva<br>(Concepto de gestión relevante: gestión de la Información y reforzamiento del monitoreo)                                                                                                            | Alerta Amarilla<br>(Concepto de gestión relevante: análisis de impacto y disposición de recursos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Alerta Roja<br>(Concepto de Gestión Relevante: reforzamiento y Movilidad Ampliada)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Intendente Regional                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Solicita información para conocer condición de riesgo.</li></ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Evalúa y define cursos de acción.</li><li>Autoriza disposición de recursos.</li><li>Contacto permanente con Autoridades regionales, Provinciales y Comunales.</li><li>Determina constitución del COE en caso de ser necesario.</li></ul>                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Dirige, autoriza y valida gestión del Sistema Regional de Emergencia. Determina activación del COE y lo preside. Valida solicitud de recursos.</li><li>Contacto permanente con Autoridades Provinciales.</li><li>Informa a su autoridad superior.</li></ul>                                                                                                                                                    |
| Director/a Regional de ONEMI                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Coordina las acciones del Sistema Regional de Emergencia.</li><li>Solicita y entrega información para preparar y activar sistema de protección civil.</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Coordina las acciones del Sistema Regional de Emergencia.</li><li>Establece acciones, activo sistema y gestiona recursos.</li><li>Asesora a la Autoridad.</li><li>Propone a Intendente cursos de acción.</li><li>Evalúa activación del C.O.E. y propone a Intendente. Convoca al C.O.E. de acuerdo a determinación del Intendente.</li><li>Coordinar el Sistema para entrega de información a los medios y a la comunidad.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Coordina las acciones del Sistema Regional de Emergencia. Centraliza información estratégica, ordena movilidad de recursos e informa al sistema.</li><li>Gestiona solicitudes de necesidades y recursos adicionales para la atención y control de la emergencia o desastre.</li><li>Convoca al C.O.E. de acuerdo a determinación del Intendente. Coordina información a los medios y a la comunidad.</li></ul> |
| Director/a Provincial de Protección Civil y Emergencia | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestiona información con los niveles comunales.</li><li>Chequea los recursos provinciales</li><li>Revisión de Planes de Contingencias.</li><li>Informa a su Autoridad respectiva.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestiona y coordina solicitudes, necesidades y recursos del nivel comunal y/o Provincial con el nivel regional.</li><li>Consolida información del nivel comunal e informa al CAT Regional</li><li>Asesora a su Autoridad en cursos de acción.</li><li>Evalúa activación del COE Provincial y coordina con la Dirección Regional de ONEMI.</li></ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Coordina y gestiona recursos para la respuesta.</li><li>Consolida información del nivel comunal e informa al CAT Regional</li><li>Asesora a su Autoridad en cursos de acción</li><li>Apoya la implementación de los cursos de acción establecidas por el nivel Regional.</li><li>Activa el COE Provincial y coordina con la Dirección Regional de ONEMI</li></ul>                                              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centro de Alerta Temprana Regional - CAT | <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicita, analiza, evalúa, emite y activa procedimientos.</li><li>- Mantiene y refuerza monitoreo.</li><li>- Refuerza canales de comunicación tanto a nivel regional como con nivel comunal y nacional.</li><li>- Controla ejecución del Plan de Contingencia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Declara alertas y genera reportes de información.</li><li>- Activa y aplica protocolos de acuerdo al nivel de Alerta.</li><li>- Activa Plan de Enlace según protocolos.</li><li>- Se alistan y disponen recursos de ONEMI Regional. Mantiene permanente flujo de información tanto con los integrantes del Sistema Regional de Emergencia como con nivel comunal y nacional.</li><li>- Activa Plan de Contingencia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Articula el flujo completo de la información, gestión y atención de la emergencia o desastre.</li><li>- Recopila y consolida información de evaluación de daños y necesidades del nivel comunal y provincial. Informa al COE Regional y CAT Nacional.</li><li>- Activa y Aplica Protocolos de acuerdo al nivel de Alerta.</li></ul>                                            |
| Organismos Científico - Técnico          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Se refuerza monitoreo de la amenaza.</li><li>- Mantiene intercambio permanente de información con Dirección Regional de ONEMI (*).</li></ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Activa y Aplica protocolos de acuerdo al nivel de Alerta.</li><li>- Se mantiene monitoreo de la amenaza y se refuerza flujo de información.</li><li>- Informa evolución de la amenaza.</li><li>- Mantener intercambio permanente de información con Dirección Regional de ONEMI</li></ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalece su capacidad de monitoreo y análisis de la amenaza, desplegando recursos humanos, materiales y técnicos a zonas o áreas de interés.</li><li>- Analiza y Evalúa condición de peligrosidad del fenómeno o de la amenaza.</li><li>- Mantener intercambio permanente de información con Dirección Regional de ONEMI</li></ul>                                            |
| Organismos del Sistema                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Se refuerzan canales de comunicación.</li><li>- Monitorean condición de sus recursos.</li><li>- Chequean Planes de Contingencia</li></ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Se alistan y disponen recursos de apoyo, en función de requerimientos de ONEMI.</li><li>- Activan Planes de Contingencia.</li><li>- Activa y Aplica protocolos de acuerdo al nivel de Alerta.</li><li>- Informan condición de alistamiento de los recursos humanos y técnicos de los respectivos servicios.</li><li>- Informan eventuales impactos en los respectivos servicios.</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Activa y Aplica protocolos de acuerdo al nivel de Alerta Despliegue de los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros de cada uno de los organismos (públicos, privados y voluntariado), tanto comunal, provincial y regional para la atención y control de la emergencia o desastre.</li><li>- Informan eventuales impactos en los respectivos servicios.</li></ul> |

Asimismo en el siguiente cuadro se presentan las responsabilidades y acciones a realizar ante los tipos de alerta de acuerdo a su declaración o cancelación

| Tipo Alerta                                                                                                               | Cobertura | Acciones a Realizar                                                                                                                                        | Responsable (s)                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verde – Temprana Preventiva (Puede ampliarse según cobertura de la alerta[1 o más comunas, 1 o más provincias, regional]) | Regional  | Monitoreo con enlaces territoriales (provinciales y comunales) y sectoriales                                                                               | • CAT Regional ONEMI                                                                                                           |
|                                                                                                                           |           | Identificación de brechas y requerimientos                                                                                                                 | • Dirección Regional ONEMI<br>• Organismos de respuesta<br>• Organismos representantes en temáticas transversales <sup>1</sup> |
|                                                                                                                           |           | Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación                                                                                             | • Dirección Regional ONEMI                                                                                                     |
| Amarilla (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)                                                                   | Regional  | Ejecución de medidas de respuesta al incidente.                                                                                                            | • Organismos de respuesta                                                                                                      |
|                                                                                                                           |           | Convocatoria COE Regional (sujeta a evaluación de la Autoridad Regional, con base en antecedentes técnicos)                                                | • Intendente Regional<br>• Director Regional ONEMI                                                                             |
|                                                                                                                           |           | Preparación proceso de evacuación (zonas seguras, vías de evacuación y puntos de encuentro, zonas de evacuación aérea, centros de acopio, albergues, etc.) | • Dirección Regional de ONEMI<br>• Autoridad comunal<br>• Director Comunal de Emergencia<br>• Organismos de respuesta          |
|                                                                                                                           |           | Alistamiento general de los recursos requeridos                                                                                                            | • Dirección Regional de ONEMI<br>• Organismos de respuesta                                                                     |
|                                                                                                                           |           | Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación                                                                                             | • Autoridad Regional<br>• Autoridad Provincial<br>• Autoridad Comunal<br>• Dirección Regional ONEMI                            |
|                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |
| Roja (Puede ampliarse según cobertura de la alerta)                                                                       | Regional  | Ejecución de medidas de respuesta, para el combate de incendios forestales                                                                                 | • Organismos de respuesta                                                                                                      |
|                                                                                                                           |           | Convocatoria COE Regional                                                                                                                                  | • Autoridad Regional<br>• Dirección Regional ONEMI                                                                             |
|                                                                                                                           |           | Ejecución proceso de evacuación (de acuerdo a análisis técnico)                                                                                            | • Dirección Regional de ONEMI<br>• Autoridad comunal<br>• Director Comunal de Emergencia<br>• Organismos de respuesta          |
|                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |
|                                                                                                                           |           | Movilización de recursos requeridos                                                                                                                        | • Dirección Regional de ONEMI<br>• Organismos de respuesta                                                                     |
|                                                                                                                           |           | Entrega de información a la comunidad y medios de comunicación                                                                                             | • Autoridad Regional<br>• Autoridad Provincial<br>• Autoridad Comunal<br>• Dirección Regional ONEMI                            |

Tabla N°5: Acciones y responsables por alerta

4.3. Coordinación: Fase Operativa – Respuesta

Estas acciones de respuesta se desarrollan de acuerdo a las siguientes etapas:

- a) Levantamiento de información: su acción está determinada por los flujos de comunicación e información entre los distintos niveles territoriales y organismos del Sistema de Protección Civil que participan del plan.
- b) Activación y despliegue de recursos y capacidades: etapa de la respuesta basada en la evaluación de la situación y priorización de requerimientos para su activación; a partir de la solicitud, despliegue, registro y asignación de recursos y capacidades.
- c) Coordinación de acciones de respuesta: acciones fundamentales en la respuesta, basada en una estructura de administración de emergencias, desastres y catástrofes (estructura de mando y control, procesos asociados al mando y control, niveles de respuesta).

<sup>1</sup> Autoridad Regional de Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA, Director Regional del Servicio Nacional de la Discapacidad SENADIS; Seremi de la Mujer y Equidad de Género, entre otros.

|                                                                                   |                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA<br>DIRECION REGIONAL DEL MAULE | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA                                            | Página<br>23 de 44        |
|                                                                                   | Fecha: 05-04-2021                                             |                           |

- d) Desmovilización: etapa que desactiva de manera gradual, segura y sistemática el despliegue de recursos y capacidades, y su respectiva coordinación. Para un adecuado desarrollo se debe considerar el aseguramiento en términos de orden y seguridad.

**Levantamiento de información:**

**Nivel Comunal**

Al ocurrir un evento destructivo, el Director o Encargado de Emergencia Comunal, debe elaborar en el más breve plazo, un Informe ALFA. Si el evento destructivo genera daños a las personas y/o a viviendas, damnificados, heridos, muertos, desaparecidos- se debe coordinar la aplicación a cada familia de la ficha FIBE (Área Social). Adicionalmente, si el evento destructivo genera daños a la Infraestructura - puentes, edificios públicos, escuelas, salud, etc. - y/o Servicios Básicos- agua, luz, teléfonos, gas se debe coordinar la elaboración de Informes EDANIS por cada infraestructura o servicio afectado o dañado (Dirección de Obras). Sobre la materia y con ocasión del evento destructivo se debe proceder a entregar elementos de socorro del stock existente o recepcionado a nivel municipal y/o se procede a la adquisición de elementos para el mismo objetivo, se debe coordinar la actualización de la Planilla REDES. Si el evento destructivo genera daños a las personas, infraestructura y servicios en un nivel de impacto que hace necesario profundizar la información indicada en el Informe ALFA, el Director o Encargado de Emergencia Comunal procederá en consecuencia, a utilizar el Informe DELTA. El Director o Encargado de Emergencia Comunal, junto con informar a su Alcalde, deberá remitir los Informes ALFA o DELTA a la Dirección Provincial de Emergencia. Cada vez que se emita un informe DELTA debe anexarse la planilla REDES actualizada, referente a elementos de socorro. Las Fichas Básicas de Emergencia, FIBE, como los informes de daños de infraestructura y servicios, EDANIS, que respaldan la información consignada en los informes ALFA o DELTA, deben permanecer disponibles y ser utilizados en la Municipalidad respectiva. Copia de estos documentos, pueden ser requeridas por Autoridades Superiores o Sectoriales como antecedentes específicos y válidos para elaborar, por ejemplo, un Plan de Rehabilitación o Reconstrucción a nivel Regional.

**Nivel Provincial**

El Director Provincial de Protección Civil o Emergencia coordina la recepción de los informe ALFA o DELTA y REDES de las comunas de su jurisdicción; al recibir informes ALFA o DELTA de dos o más municipalidades, se debe elaborar un Informe de Estado de Situación consolidado Provincial. Si con ocasión del evento destructivo se deben entregar elementos de socorro del stock existente o recepcionado a nivel provincial y/o se procede a la adquisición de elementos para el mismo objetivo, se debe coordinar la actualización de la Planilla REDES a nivel de Gobernación. El Director Provincial de Emergencia, junto con informar al Gobernador correspondiente, deberá remitir el Informe de Estado de Situación consolidado Provincial a la Dirección Regional de Emergencia. Cada vez que se emita un Informe Provincial debe anexarse la planilla REDES actualizada, referente a elementos de socorro. Los informes ALFA o DELTA y planillas REDES recepcionadas desde las Municipalidades, respaldan la información consignada en el Informe de Estado de Situación consolidado Provincial y deben permanecer disponibles para ser utilizados en la Gobernación respectiva. Copia de estos documentos, pueden ser requeridas por la Intendencia Regional, Dirección Regional de Emergencia, como antecedentes específicos y válidos para elaborar, por ejemplo, un Plan de Rehabilitación o Reconstrucción a nivel Regional.

El Director o Encargado Provincial de Emergencia deberán coordinar el correcto uso de los formularios diseñados para su aplicación exclusiva en el manejo de información ante la ocurrencia de emergencias o desastres en las respectivas Municipalidades.

Finalmente, ante la ocurrencia de un evento destructivo que requiera la conformación de Equipos de Trabajo a nivel provincial para apoyar la gestión de evaluación de daños y necesidades en las comunas afectadas, el Director o Encargado Provincial de Emergencia velará para que estos equipos trabajen coordinadamente con las municipalidades y ocupen los formatos FIBE y EDANIS.

Nivel Regional

La Directora Regional de ONEMI coordina la recepción de los Informes de Estado de Situación consolidados y planillas REDES de las provincias de su jurisdicción. Al recibir informes provinciales de dos o más gobernaciones, se debe proceder a elaborar un Informe de Estado de Situación consolidado Regional. Si con ocasión del evento destructivo se debe proceder a entregar elementos de socorro del stock existente o recepcionado a nivel regional y/o se procede a la adquisición de elementos para el mismo objetivo, se debe coordinar la actualización de la Planilla REDES a nivel de Intendencia. La Directora Regional de Emergencia, junto con informar al Intendente correspondiente, deberá remitir el Informe de Estado de Situación consolidado Regional a la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI. Cada vez que se emita un Informe Regional debe anexarse la planilla REDES actualizada, referente a elementos de socorro. Los informes consolidados provinciales y planillas REDES recepcionadas desde las Gobernaciones, respaldan la información consignada en el Informe de Estado de Situación consolidado Regional y deben permanecer disponibles para ser utilizados en la Intendencia respectiva. Copia de estos documentos como los elaborados por los niveles provinciales y comunales - ALFA/DELTA, EDANIS y REDES - pueden ser requeridos por ONEMI, como antecedentes específicos y válidos para orientar una mejor toma de decisiones a nivel ministerial y/o satisfacer necesidades de información a la opinión pública. Ante la ocurrencia de un evento destructivo que requiera la conformación de Equipos de Trabajo a nivel regional para apoyar la gestión de evaluación de daños y necesidades en las comunas afectadas, el Director Regional de Emergencia velará para que estos equipos trabajen coordinadamente con las municipalidades y ocupen los formatos FIBE y EDANIS.

Activación y despliegue de recursos y capacidades

Evaluación actual de la situación

De acuerdo a la naturaleza del incidente y/o emergencia, el o los respectivos Organismos con competencia técnica y jurisdicción legal en ella, deberán realizar una evaluación de la situación que considere como mínimo los siguientes aspectos:

- Tipo de Emergencia
- Alcance Geográfico de la Emergencia
- Afectación a Personas
- Afectación a Viviendas
- Afectación a Infraestructura Crítica
- Proyección de la Emergencia
- Determinación de recursos adicionales.

A nivel territorial el levantamiento de información es el siguiente:

**Nivel comunal:** la Dirección Comunal de Protección Civil y Emergencia, realiza un levantamiento de información mediante los Informes Normalizados de Estado de Situación e Informes Normalizados de Respaldo. Estos informes son remitidos al Centro de Alerta Temprana de ONEMI para su consolidación.

**Nivel Provincial:** la Dirección Provincial de Protección Civil y Emergencia, realiza un levantamiento de información mediante los Informes Normalizados de Estado de Situación e Informes Normalizados de Respaldo que emanan desde las comunas. Estos informes son remitidos al Centro de Alerta Temprana de ONEMI para su consolidación.

**Nivel regional:** la Dirección Regional ONEMI elabora un informe de estado de situación consolidada regional, a partir de la información enviada por el nivel local y los organismos técnicos. Este informe consolidado es remitido a ONEMI Central y al Sistema Regional de

|                                                                                   |                                                               |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA<br>DIRECION REGIONAL DEL MAULE | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA                                            | Página<br>25 de 44        |
|                                                                                   | Fecha: 05-04-2021                                             |                           |

Protección Civil, para su consolidación y análisis, como un insumo para la toma de decisiones y la definición de acciones de coordinación respectivas.

**Priorización de requerimientos:**

- A partir de la evaluación de los organismos que realizan acciones de respuesta, se priorizarán aquellos destinados a procesos de evacuación de personas, tales como vehículos de transporte, helicópteros, etc.
- Realizada por los C.O.E. (Comunal, Provincial y Regional), a partir del análisis y evaluación de la información levantada y consolidada en los distintos niveles territoriales.

**Solicitud de recursos y capacidades:**

Esta acción se realiza a partir de los instrumentos diseñados para estos efectos, de acuerdo al marco legal y normativo vigente, además de disposiciones específicas para llevarlos a cabo. Esta solicitud es realizada por:

- Director de Protección Civil y Emergencia Comunal: solicitud de recursos y capacidades para la habilitación de albergues, rehabilitación de servicios básicos y/o infraestructura crítica.
- Director de Protección Civil y Emergencia Provincial: consolida y apoya las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas de su jurisdicción, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por el C.O.E. Provincial, cuando corresponda.
- Dirección Regional de ONEMI: consolida las solicitudes de recursos y capacidades de las comunas afectadas, que, a su vez, es complementada con la priorización requerimientos realizada por el C.O.E. Regional.

**Registro y asignación:**

Forma parte de las coordinaciones establecidas entre los organismos que desarrollan y/o apoyan acciones de respuesta frente a emergencias volcánicas. Luego del arribo del recurso y/o capacidad debe ser registrado y posteriormente debe ser asignado, de acuerdo a la definición establecida por:

- Director de Protección Civil y Emergencia Comunal.
- Oficial de Carabineros a cargo.
- Comandante de Bomberos a cargo.
- Oficial de Ejército a cargo.
- Delegado de Salud a cargo.
- Puesto de Comando Conjunto.
- 

La asignación corresponde al desempeño de labores o tareas, considerando al menos los siguientes aspectos:

- Ubicación del área de trabajo, descanso y seguridad.
- Periodos operativos o turnos de trabajo.

- Procedimientos de seguridad, equipamiento de seguridad, etc.

Coordinación de acciones de respuestas

Estructura de mando y control

| Mando                | Nivel de Mando                               | Decisiones | Plazos                                           | Descripción                                         | Soporte                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autoridad            | Mando de coordinación Estratégica y Política | Políticas  | De acuerdo a la emergencia y la magnitud de esta | Intendente Regional del Maule                       | Municipios<br>Directores de Servicios y Funcionarios Municipales                                                          |
| Coordinación         | Mando de Coordinación Táctica                | Técnicas   | De acuerdo a la emergencia y la magnitud de esta | Director Regional<br>Oficina Nacional de Emergencia | Integrantes de los C.O.E. Regional<br>Centros de Operaciones de emergencia Regional<br>Centro Regional de Alerta Temprana |
| Coordinación Técnico | Mando de Coordinación Operativa              | Operativas | De acuerdo a la emergencia y la magnitud de esta | C.O.E. Regional                                     | Comando Conjunto en Terreno.<br>Recursos humanos<br>Recursos Técnicos<br>Recursos Materiales                              |

Tabla N°6: Estructura de Mando y Control.

Niveles de respuesta

| Nivel de Respuesta | Descripción                                                                                                                   | Coordinación                      | Clasificación       | Nivel de Mando y Control         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1                  | Situación que es atendida con recursos locales adicionales dispuestos para emergencias, sin exceder su capacidad de respuesta | Nivel Comunal                     | Emergencia          | Operativo                        |
| 2                  | Situación que es atendida con recursos adicionales                                                                            | Nivel Comunal                     | Emergencia Mayor    | Operativo y Táctico              |
| 3                  | Situación que excede la capacidad comunal de respuesta                                                                        | Nivel Provincial y/o Regional     | Emergencia Compleja | Operativo, Táctico y Estratégico |
| 4                  | Situación que sobrepasa la capacidad regional de respuesta y requiere recursos y coordinación de Nivel Nacional               | Nivel Regional sobrepasa nacional | Desastre            | Operativo, Táctico y Estratégico |

Tabla N°7: Niveles de respuesta.

Proceso asociado al mando y control

| Proceso                                   | Descripción                                         | Responsable                                         | Soporte                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recopilación e intercambio de información | Conforme a los flujos de comunicación e información | Director Regional<br>Oficina Nacional de Emergencia | <ul style="list-style-type: none"><li>Centrales de Comunicación (Bomberos, Carabineros, Salud, etc.)</li><li>Centro Regional de Alerta Temprana</li><li>Centros de Operaciones de Emergencia (regional, provincial y comunal)</li></ul> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluación de la situación       | Evaluaciones conforme a los niveles de Mando: <ul style="list-style-type: none"><li>- Políticas</li><li>- Comunicaciones</li><li>- Técnicas</li><li>- Operativas</li><li>- De Coordinación</li></ul> | Intendente Región del Maule /COE Regional / Director Regional Oficina Nacional de Emergencia                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>– Informes normalizados y de respaldo.</li><li>– Informes técnicos</li><li>– Informes consolidados</li><li>– Otros.</li></ul>                                                                           |
| Planificación Coordinada         | Se realiza a través de la activación y ejecución de la planificación de respuesta existente, en las zonas afectadas                                                                                  | Bomberos<br>Carabineros<br>Salud<br>Direcciones Regionales<br>Servicio Médico Legal                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>– Planes de emergencia (regional, provincial y comunal)</li><li>– Planes de Emergencia Sectorial</li><li>– Protocolos y procedimientos internos</li></ul>                                               |
| Toma de Decisiones               | Conforme a los niveles de mando                                                                                                                                                                      | Director Regional<br>Oficina Nacional de Emergencia/<br>Intendente Región del Maule/<br>Directores de los servicios / Jefe de Dpto. de municipio | <ul style="list-style-type: none"><li>– Informes normalizados y de respaldo.</li><li>– Informes técnicos</li><li>– Informes consolidados</li><li>– Formularios de solicitud de recursos.</li></ul>                                            |
| Implementación de las Decisiones | Conforme a las acciones desarrolladas en el plan                                                                                                                                                     | Director Regional<br>Oficina Nacional de Emergencia/<br>Intendente Región del Maule/<br>Directores de los servicios /Jefe de Dpto. de municipio  | <ul style="list-style-type: none"><li>– Recursos humanos</li><li>– Recursos Técnicos</li><li>– Recursos Materiales</li></ul>                                                                                                                  |
| Control                          | Conforme a los niveles territoriales y Comités Operativos de Emergencia (regional, provincial y comunal) y organismos involucrados                                                                   | Nivel Regional                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>– Centrales de Comunicación (Bomberos, Carabineros, Salud, etc.)</li><li>– Centro Regional de Alerta Temprana</li><li>– Centros de Operaciones de Emergencia (regional, provincial y comunal)</li></ul> |

Tabla N°8: Procesos asociados al mando y control.

Desmovilización

La Región del Maule en esta etapa movilizara todos los recursos que tiene disponible para el Plan de Emergencia que está elaborado para mitigar las consecuencias que pueden ser provocadas por una emergencia y/o desastre que afecte directamente a la salud, bienes y medio ambiente de los habitantes de la Región del Maule.

4.4. Coordinación: Fase Operativa – Rehabilitación

4.4.1. Medidas de Rehabilitación

| Medidas de rehabilitación             | Descripción de Acciones                                                                                                                          | Organismo (s) Responsable(s)                       | Plazo Estimado                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Restablecimiento de servicios básicos | Se tomara contacto con las empresas para que los servicios básicos ( electricidad y agua potable) sean reestablecidos en el menor tiempo posible | SEC<br>SISS<br>Grupo CGE<br>AGUAS NUEVO SUR<br>DOH | Dependerá de la disponibilidad de la empresa y magnitud de la emergencia |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                      |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Restablecimiento de infraestructura    | En primer lugar, se evaluarán el estado que se encuentran las viviendas que fueron afectadas y a las personas más afectadas se les otorgara viviendas de emergencia. Además de asegurar el funcionamiento de Educación, Sanitario, Sistema de Salud, Energía. | SEREMI OBRAS PÚBLICAS<br>SEREMI EDUCACIÓN<br>SEREMI ENERGÍA<br>SEREMI MTT<br>SEREMI SALUD<br>SEC<br>SISS<br>MUNICIPIOS | Dependerá de las cantidad de infraestructuras afectadas y disponibilidad de recursos |
| Seguridad de zonas afectadas           | En primer lugar se señalizara toda la zona afectada, se informara a la comunidad de las zonas de seguridad y estará con constante vigilancia                                                                                                                  | CARABINEROS<br>PDI<br>EJÉRCITO (EN CASO DE ESTADO DE EXCEPCIÓN CONSTITUCIONAL)                                         | Dependerá de la proyección de la emergencia y posible afectación                     |
| Restablecimiento de telecomunicaciones | Se tomara contacto con la empresa a cargo con el fin de que se recupere la continuidad de las telecomunicaciones en emergencia                                                                                                                                | SEREMI DE MTT<br>SUBTEL<br>MUNICIPIOS<br>BOMBEROS<br>RADIOAFICIONADOS<br>EJERCITO<br>CARABINEROS<br>ONEMI              | Dependerá de la empresa y magnitud de la emergencia                                  |

4.5. Coordinación en Estado de Excepción Constitucional

La Ley N° 18.415 Orgánica Constitucional establece los Estados de Excepción Constitucional que son considerados en el presente plan:

- Estado de Emergencia:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. No puede extenderse por más de 15 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo (para sucesivas prórrogas se requiere el acuerdo del Congreso Nacional). Se deben determinar las zonas afectadas por la emergencia.
- Estado de Catástrofe:** las facultades conferidas al Presidente de la República podrán ser delegadas, total o parcialmente, en los Jefes de la Defensa Nacional que designe. Este no puede extenderse por más de 90 días, sin perjuicio de que el Presidente de la República pueda prorrogarlo por igual periodo, si se mantienen las circunstancias que lo originaron. Se deben determinar las zonas afectadas por la catástrofe. Para los Estados de Excepción indicados, los Jefes de la Defensa Nacional tendrán las facultades delegadas total o parcialmente por el Presidente de la República, a través del Decreto Supremo respectivo, en el que se establecerá las medidas de orden y seguridad.
- De acuerdo a la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional Sobre Gobierno y Administración Regional, se precisa mencionar que: serán funciones generales del gobierno regional (Intendentes y Gobernadores), adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, en conformidad a la ley, y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes (autoridad civil o militar, según sea el caso).
- Basado en lo establecido en el marco legal vigente, respecto de la declaración de Estado de Excepción Constitucional, y lo establecido en el Plan Nacional de Emergencia que indica

“La gestión institucional de los organismos del Sistema Nacional de Protección Civil será la misma, manteniéndose las funciones de las autoridades respectivas. Sin embargo, la coordinación se realizará con el jefe de la Defensa Nacional designado mediante la declaración de Estado de Excepción Constitucional”. Debe indicarse que la gestión institucional del Sistema Regional de Protección Civil bajo Estado de Excepción Constitucional será la misma manteniéndose las responsabilidades y funciones de las autoridades, debiendo coordinarse con el Jefe de la Defensa Nacional designado.

5. Comunicación e Información

5.1. Flujos de Comunicación e Información

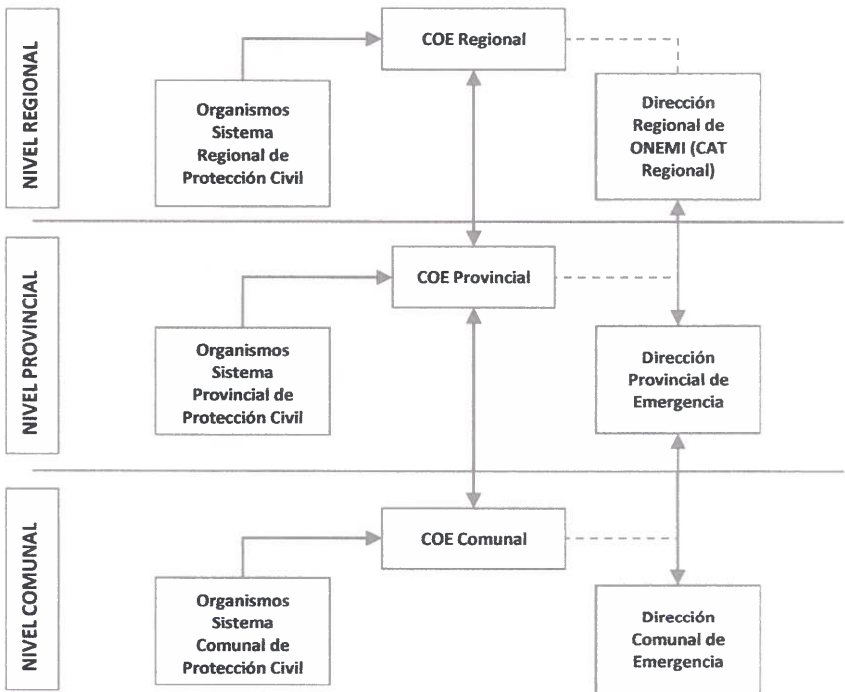
Cobertura

- Nivel Regional

Amplitud

- Intendente Regional
- Comandante de Ejercito, Regimiento N°16 Talca
- General Jefe Séptima Zona Maule de Carabineros
- Perfecto Regional de la Policía de Investigaciones
- Secretaria Regional Ministerial de Gobierno
- Secretaria Regional Ministerial de Obras Públicas
- Secretaria Regional Ministerial de Salud
- Secretaria Regional Ministerial de Transporte y Telecomunicaciones
- Secretaria Regional Ministerial de Desarrollo Social
- Secretaria Regional Ministerial de Medio Ambiente
- Director Regional Servicio de Salud del Maule
- Superintendencia Regional de Electricidad y Combustible
- Superintendencia Regional de Servicios Sanitarios
- Presidente Consejo Regional de Bomberos del Maule
- Director Regional Oficina Nacional de Emergencia

Flujos entre Redes, información y comunicación en los distintos niveles regional, provincial y comunal.



5.2. Sistema de Telecomunicaciones

El Sistema de Telecomunicaciones Regional de Emergencia está integrado por diferentes subsistemas como VHF Análoga y Digital, UHF digital, HF, internet análoga, internet móvil, internet satelital, telefonía móvil, telefonía fija análoga, telefonía fija digital y telefonía satelital, sistemas que se encuentran respaldados por baterías de libre mantención, UPS y Generadores de partida automática, lo que permite que en uso conjunto y/o alterno, según circunstancias específicas, permite comunicaciones rápidas, seguras y confiables en caso de producirse una emergencia o catástrofe garantizando a ONEMI Regional tener una Red de Mando durante las 96 horas continuas. Esta red permite asegurar el enlace con las 4 provincias y las 30 comunas de la Región, a través de los distintos sistemas redundantes de telecomunicaciones, con las gobernaciones, municipalidades y los 30 cuerpos de bomberos de la región.

| Tecnología | Sistema   | Descripción                                                                                                  | Cobertura | Amplitud                                                                            |
|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefonía  | Móvil     | Es un sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos e instituciones               | Regional  | Integrantes del COE                                                                 |
|            | IP        | Sistema de comunicación utilizado de manera interna                                                          | Regional  | Integrantes del COE                                                                 |
| Radio      | VHF       | Sistema de comunicación utilizado de manera interna, como soporte comunicacional de los equipos de respuesta | Regional  | Integrantes COE y quien designe el Director Regional Oficina Nacional de Emergencia |
|            | P-25      | Es un sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos e intuiciones                 | Regional  | Quien designe al Director Regional Oficina Nacional de Emergencia                   |
| Satelital  | Internet  | Sistema de comunicación utilizado de manera externa con los organismos sectoriales                           | Regional  | Integrantes COE y quien designe el comunal de emergencia                            |
|            | Telefonía | Sistema de comunicación utilizado de manera externa con otros organismos                                     | Regional  | Integrantes COE y quien designe el comunal de emergencia                            |

5.3. Información a la Comunidad y Medios de Comunicación

El Director Regional, mantiene enlace permanente con Gobernaciones Provinciales, municipios e integrantes del Sistema Regional de Protección Civil a través de la central de Radiocomunicaciones, estableciendo el Centro de Alerta Temprana; a su vez mantiene informada a la Autoridad Regional y a Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) de los cursos de acción y acontecimientos:

- **Temporalidad:** Constantemente ya que se hace a través de la televisión, radio, diario y redes sociales (todos los días) entregando información y recomendaciones dada la proyección de un evento.
- **Vocería:** Entrega información Director Regional Oficina nacional de Emergencia
- **Medios de difusión:** Televisión, Radio, Redes Sociales, Diario

| Tipo                 | Tiempo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reporte o Informe    | 1 hora (de transcurrido el evento o incidente)<br>El informe preliminar es un mensaje con información desde el lugar de ocurrencia de un evento, emitido desde la comuna hacia el Centro de Alerta Temprana de ONEMI y permite informar sobre la ocurrencia de un evento en particular sin cuantificar aún los posibles impactos.<br>Este informe constituye una señal de Alerta que permite activar al Sistema de Protección Civil local. La utilización de información preliminar, implica necesariamente la existencia de un sistema de validación, que incremente su confiabilidad. | La entrega de información dependerá de la magnitud de la enfermedad<br>(Ejemplo: Voladura de techo, se elaborará un reporte<br>Por el encargado comunal y será emitido una vez terminado el evento) |
| Comunicado de prensa | Dentro de 0.5 horas de ocurrida la emergencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | El comunicado de prensa se hará según la cantidad de afectación, información a la comunidad de proyección.                                                                                          |
| Comunicado           | Dentro de las horas de proyección de la emergencia y dada la alteración a la población y la restitución de servicios básicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Para cerrar la información                                                                                                                                                                          |

Vocería:

- a) En COE es Intendente Regional, Director ONEMI Maule y Seremi de Gobierno.
- b) En Emergencia Química es Seremi Salud, Bomberos y ONEMI Maule.
- c) En Accidentes de Tránsito es Carabineros y ONEMI Maule.
- d) En Incendios Forestales es CONAF y ONEMI Maule.
- e) En Sistemas Frontales es Director ONEMI Maule.

6. Sistema de Evaluación

6.1. Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades

La administración de emergencias y desastres implica la solución de situaciones complejas, lo que necesariamente obliga a que las autoridades cuenten con la mejor información posible, de forma tal que permita cumplir con las tareas de respuesta y restablecimiento de la normalidad de manera oportuna coordinadamente, como también informar verazmente a la población. De esta manera, toda la información relacionada con una emergencia o desastre debe fluir rápida, oportuna, concisa y confiablemente entre los niveles de decisión y operación considerados en el Sistema de Protección Civil.

Sobre la materia, las decisiones de respuestas eficientes y eficaces gravitan directamente en el proceso de desarrollo de las comunidades afectadas por una emergencia o un desastre. Para ello, una correcta evaluación de daños y necesidades, con los instrumentos adecuados, permite conformar una base de datos destinada al resguardo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas, mediante acciones acertadas de respuesta y, posteriormente, para la planificación de obras y acciones de prevención, mitigación y preparación en función del desarrollo sustentable.

DEDO\$ es un método que permite a las autoridades y administradores de situaciones de emergencia recordar, en forma simple, los elementos claves que se deben tener en cuenta para una efectiva y eficiente toma de decisiones ante la ocurrencia de una emergencia o un desastre.

Los objetivos del plan DEDO\$ son:

- a) Normalizar el registro de información de emergencia en todo el país manejando documentos simples, de un formato único, que permiten dar respuesta a las interrogantes fundamentales que surgen al ocurrir un evento destructivo a nivel local.
- b) Determinar el impacto de un evento destructivo en una comunidad, de acuerdo con su propia realidad.
- c) Mejorar el proceso de registro y flujo de información de emergencia desde el nivel comunal al nacional.
- d) Generar las estadísticas de ocurrencia de eventos destructivos que causan daños a las personas, sus bienes y el medio ambiente, considerando los costos y gastos asociados y que inciden en el desarrollo de un área jurisdiccional, facilitando el impulso de actividades de prevención, preparación y respuesta con antecedentes reales, como complemento del Programa de Microzonificación de Riesgos y de Recursos a nivel local.

Ocurrida una emergencia o desastre en una comunidad determinada, es necesario conjugar los siguientes elementos:

**Daños:** Cuantificación de los daños a las personas, los bienes, los servicios básicos, infraestructura y el medioambiente. Los daños siempre van a estar correlacionados con la situación geográfica y realidad social de la comunidad afectada.

**Evaluación de necesidades:** Determinación de las necesidades indispensables para recuperar la normalidad de la comunidad afectada.

**Decisiones:** Medidas o acciones que efectúan coordinadamente las autoridades, las organizaciones y la comunidad, con el propósito de dar solución a las necesidades indispensables de las personas, vivienda e infraestructura afectada.

**Oportunidad:** Oportunidad en el tiempo, en que las acciones o soluciones de emergencia adoptadas podrían rehabilitar o restablecer las condiciones de normalidad mínimas para las personas y sus bienes, que permitan superar la situación.

**\$ Recursos:** Cuantificación de los recursos humanos, materiales, técnicos y monetarios utilizados por todos los servicios, instituciones y organizaciones del Sistema de Protección Civil que trabajan directamente en el control y superación de la emergencia o desastre.

6.1.1. Informes Normalizados de Estado de Situación

- i. **Informe ALFA** es un informe que permite registrar información de la emergencia ocurrida, identificando los daños y las necesidades básicas de la comunidad de esta forma se toman las decisiones y acciones para así entregar una respuesta rápida y eficiente.
- ii. **Informe Delta** es un informe complementario al informe ALFA, este informe es emitido cuando la capacidad de respuesta a nivel comunal es sobrepasada por lo que se establece una coordinación con a nivel provincial o regional. El informe DELTA profundiza la información de los daños y necesidades de la comunidad.

|                                                                                   |                                                                |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA<br>DIRECCION REGIONAL DEL MAULE | PLANTILLA<br>VERSION: 0.1 |
|                                                                                   | PLAN DE EMERGENCIA                                             | Página<br>33 de 44        |
|                                                                                   | Fecha: 05-04-2021                                              |                           |

6.1.2. Informes Normalizados de Respaldo

Fichas Básicas de Emergencia (FIBE): Es un documento que se aplica cuando ocurre una emergencia a nivel comunal, tiene el objetivo de identificar a los afectados y sus grupos familiares y las necesidades producidas por esta emergencia. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).

Los Informe ALFA y DELTA son documentos base y se respaldan en información que se registra en los formato normalizados: Ficha Básica de Emergencia, (FIBE); Informe Único de Evaluación de Daños y Necesidades Infraestructura y Servicios (EDANIS) y la Planilla Única de Recepción, Entrega y Disponibilidad de Elementos de Socorro (REDES).

El propósito de estos instrumentos es normalizar el proceso de identificación de daños en personas, bienes y medioambiente y la satisfacción de necesidades mínimas que permitan superar la situación, ante la ocurrencia de una emergencia o un desastre determinado.

La aplicación de estos instrumentos de respaldo se da como un proceso continuo en el tiempo, permitiendo la actualización y mejoramiento de la información en un momento determinado, registrada en un informe ALFA o DELTA.

Estos formularios son para su utilización específica ante la ocurrencia de situaciones de emergencia o desastre de origen natural o antrópico, no siendo conveniente la utilización de otros formatos diseñados para objetivos distintos, puesto que puede confundir la evaluación concreta del impacto de un evento destructivo.

6.1.3. Informes Técnicos

Se establecen los siguientes instrumentos para la evaluación de daños y necesidades:

- Informes Normalizados de Estado de Situación:
  - Informe ALFA: permite registrar la identificación (por tipo de evento o incidente); los daños; la evaluación de necesidades; las decisiones, acciones y soluciones inmediatas; la capacidad de respuesta y recursos involucrados en un evento o incidente a nivel comunal.
  - Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER-instrumento elaborado por la Subsecretaría de Interior, para normar las solicitudes y entrega de recursos por eventos de emergencia, en los diferentes niveles territoriales).
  - Informe DELTA: es un instrumento complementario al informe ALFA, se utiliza a nivel comunal cuando la capacidad de respuesta de este nivel es sobrepasada (Nivel III y IV). Profundiza la información respecto a los daños, evaluación de necesidades y recursos comprometidos principalmente.
- Informes Normalizados de Respaldo:
  - Ficha Básica de Emergencia (FIBE): instrumento de catastro que se aplica en el nivel comunal en las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, para identificar a los afectados y sus grupos familiares, y las necesidades detectadas producto de un incidente o evento. Su aplicación es a nivel comunal. Este informe respalda el Formulario de Solicitud de Recursos de Emergencia (FEMER).
- Informes Técnicos:
  - Informe Técnico de Emergencia: corresponde a un informe emitido por organismos técnicos que participan de la atención de la emergencia o desastre, entregando información en el marco de su competencia.

- Informe Técnico ONEMI: corresponde a un informe elaborado por los CAT Regionales y CAT Central, contienen un resumen de la situación y los cursos de acción adoptados.

7. Readecuación del Plan

7.1. Implementación

La divulgación que se realizará para el Plan Regional de Emergencia de Protección Civil de la Región del Maule será de la siguiente forma:

Externa:

- Director Regional Oficina Nacional de Emergencia
- Intendencia de la Región del Maule
- Servicios Públicos

Interna

- Carabineros
- Bomberos
- Autoridades Regional
- Municipalidades de las comunas

7.2. Revisión Periódica

A través de este punto el presente plan indicará que cada un año el Plan Regional de Emergencia será revisado por el Directo Regional Oficina Nacional de Emergencia y sus profesionales o a solicitud de los integrantes del COE regional. Si uno de los puntos a revisar debe ser modificado, este se hará de forma inmediata generando actualización del plan.

7.3. Actualización

Las actualizaciones del plan se hará el año 2024, siendo revisado por el Director Regional Oficina Nacional de Emergencia, o será modificado de acuerdo a las observaciones realizadas por las organizaciones o instituciones respecto a una emergencia mayor o compleja la cual sea objeto de evaluación de lecciones aprendidas o si las proyección de las gestiones de reducción de riesgo de Desastres así lo amerita.

8. Anexos

8.1. Cuadro de Control de Cambios

| Cuadro de Control de Cambios |                |           |            |                        |                          |                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------|-----------|------------|------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N°                           | Fecha          | N° Índice | Página (s) | Descripción del Cambio | Justificación del Cambio | N° Res. Ex.                                                                                                      |
| 1                            | Diciembre 2020 | N/A       | N/A        | Cambio de formato      | Actualizaciones          | Aprobada mediante Res. Ex. N° 21/202) y disponible la plantilla para la elaboración de un PRRD de nivel comunal. |

Tabla N° 12: Cuadro control de cambios.

8.2. Marco Normativo y Legal Vigente

| Instrumento / Marco Legal                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constitución Política de la República de Chile (art. 1º, inciso quinto) | Dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia". De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, es el encargado de la función pública denominada Protección Civil.                                                                          |
| Ley N° 16.282 dictada en el año 1965                                    | Disposiciones permanentes para casos de sismos o catástrofes. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Título I de esa ley fue fijado por D.S. N° 104, de 1977, de Interior. Otorga facultades para declarar Zona de catástrofe.                                                        |
| D.L. N° 369, de 1974                                                    | Crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes. |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ley N° 19.175- Artículos 2°,4° y 16°, Letra F- Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional | Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S.N°291 de 1983 del Ministerio del Interior, ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes. |
| Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades                                                            | Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. Su texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.S. N° 622 de 1992, de Interior. Dispone expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad.                                                         |
| Decreto N° 156 de Interior, del 12/03/2002                                                                          | Establece el Plan Nacional de Protección Civil, el cual consulta los aspectos preventivos, de mitigación, preparación y alertamiento temprano, respondiendo a los compromisos internacionales suscritos por Chile en la "Década Internacional de Reducción de Desastres Naturales" y a la modernización del propio Sistema Nacional de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D.S. N° 38 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, promulgado el 11 de enero del 2011                      | Modifica Decreto N° 156 y determina constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia Regionales, Provinciales y Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Centros de Operaciones de Emergencia, C.O.E, esto es el lugar físico que debe ser habilitado por la respectiva Autoridad Regional, Provincial y Comunal, para que se constituyan en él, en su oportunidad, las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan.                                                                                          |
| Decreto N° 156 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de 2002                                             | Aprueba Plan Nacional de Protección Civil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| D.S. N° 509, de 1983, Ministerio del Interior y Seguridad Pública                                                   | Reglamento de la Antedicha Ley Orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D.F.L. N° 22, de 1959, ley Orgánica sobre Gobierno Regional.                                                        | Deben considerarse las normas que otorgan las facultades en la materia que se encontrarían vigentes por tratar materias no reguladas específicamente en la Ley N° 19.175.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ley Orgánica Constitucional de los Estados de Excepción N°18.415                                                    | Regula los Estados de Excepción Constitucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Decreto Supremo N° 32 de 2012, del Ministerio de Planificación.                                                     | Aprueba reglamento que establece normas para la aplicación de mecanismos de comunicación audiovisual que posibiliten el acceso a la programación televisiva para personas con discapacidad auditiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ley 20.422                                                                                                          | Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Decreto Supremo N° 50 de 2016, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.                                              | Modifica decreto supremo nº47, de vivienda y urbanismo, de 1992, ordenanza general de urbanismo y construcciones en el sentido de actualizar sus normas a las disposiciones de la ley nº20.422, sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Tabla N° 13: Marco normativo y legal.

8.3. Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes

Los acuerdos y protocolos vigentes de la oficina nacional de Emergencia están disponibles en el enlace

| Protocolos y Procedimientos Complementarios Vigentes |                    |                                |                         |                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| N°                                                   | Tipo <sup>2</sup>  | Institución (es)/Organismo (s) | Fecha                   | Nivel <sup>3</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1                                                    | Protocolo PR-OP-01 | SERNAGEOMIN                    | 28 de Noviembre de 2011 | Nacional           | Protocolo que define las instrucciones generales sobre la coordinación de SERNAGEOMIN y ONEMI. Se establecerán los criterios de comunicación entre el OVDAS y la ONEMI, frente a la ocurrencia de un evento volcánico de características riesgosas para la seguridad de la población.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 2                                                    | Protocolo PR-OP-02 | SHOA                           | 29 de Abril de 2016     | Nacional           | Protocolo ONEMI- SHOA para evento de tsunami en las costas de Chile, para la coordinación y ejecución de las acciones derivadas o vinculadas con la atención de emergencias, desastres o catástrofes. Establece claramente las responsabilidades y acciones en Estados de Precaución, Alerta y Alarma para eventos tsunami en campo cercano y lejano. Se incorpora el software SIPAT que para fines de los organismos técnicos permite una zonificación de estados a través de los bloques SIPAT definidos, lo que para efectos de acciones para protección civil sigue siendo regional.                                           |  |
| 3                                                    | Protocolo PR-OP-03 | DGA - DMC - ENDESA             | 12 de Abril de 2016     | Nacional           | Establecer el contenido y los mecanismos de comunicación y entrega de información y/o datos entre DGA, DMC, ONEMI y ENDESA, siendo la primera responsable de efectuar análisis técnico de probabilidades de crecidas y de emitir, cuando corresponda, el “Boletín General de Recomendación de Alerta de Crecida en Embalse por Ley N°20.304” (Anexo 1), y la última quien cumple el rol de operador del embalse de control Ralco, en adelante, “embalse”, cuya obligación es entregar a DGA la información y/o datos provenientes del sistema de monitoreo del embalse y de la Central Ralco, la cual está bajo su administración. |  |

<sup>2</sup> Especificar si corresponde a un protocolo o procedimiento

<sup>3</sup> Especificar si corresponde a un nivel nacional, regional, provincial y/o Comunal

|   |                    |                                                       |                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Protocolo PR-OP-04 | DGA - DMC - COLBÚN                                    | 12 de Abril de 2016     | Nacional | Establecer el contenido y los mecanismos de comunicación y entrega de información y/o datos entre DGA, DMC, ONEMI y COLBÚN, siendo la primera responsable de efectuar análisis técnico de probabilidades de crecidas y de emitir, cuando corresponda, el “Boletín General de Recomendación de Alerta de Crecida en Embalse por Ley N°20.304” (Anexo 1), y la última quien cumple el rol de operador del embalse de control Colbún, en adelante, “embalse”, cuya obligación es entregar a DGA la información y/o datos provenientes del sistema de monitoreo del embalse y de la Central Colbún, la cual está bajo su administración. |
| 5 | Protocolo PR-OP-05 | Dirección General de Aguas                            | 15 de Febrero de 2012   | Nacional | Este protocolo busca establecer mecanismos de comunicación para la declaración de alerta de crecida de ríos y lagos, con el objetivo de adoptar oportunamente las medidas preventivas, destinadas a impedir o mitigar, los riesgos asociados a estas crecidas de los cauces de aguas por razones climáticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | Protocolo PR-OP-06 | Dirección Meteorológica de Chile                      | 30 de julio de 2012     | Nacional | Las partes acuerdan que el objetivo del presente protocolo es establecer los mecanismos de comunicación y entrega de información, que permitan, adoptar oportunamente las acciones preventivas destinadas a impedir o mitigar los riesgos para la vida, la salud, los bienes públicos y privados, que puedan producirse por fenómenos meteorológicos, que puedan derivar en una emergencia, desastre y catástrofe.                                                                                                                                                                                                                   |
| 7 | Protocolo PR-OP-07 | CONAF                                                 | 13 de Marzo de 2013     | Nacional | Establece una coordinación entre ONEMI y CONAF, aplicables al combate de incendios forestales de gran magnitud por su extensión, valores afectados o que amenacen la vida, salud o bienes de las personas que puedan llegar a constituir una catástrofe por su cercanía con centros poblados u obras públicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8 | Protocolo PR-OP-08 | EJERCITO - CONAF - ONEMI                              | 07 DE OCTUBRE DE 2016   | Nacional | Para operación de brigadas de refuerzo incendios forestales (BRIFE's) del Ejército en emergencias forestales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9 | Convenio CO-FC-01  | Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación | 16 de Noviembre de 2006 | Nacional | El objetivo de este protocolo es formar una alianza estratégica para el desarrollo de una cultura de la prevención, correlacionando la Protección Civil con las Ciencias Pedagógicas, para distribuir, desde el mundo académico, a una mayor seguridad ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                    |                                                       |                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Convenio CO-FC-02  | Universidad de Concepción                             | 21 de Agosto del 2013   | Nacional | Formar una alianza estratégica que apunta particularmente a la planificación, coordinación, y ejecución de actividades destinadas a solucionar problemas derivados de catástrofes naturales o provocadas por el hombre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | Convenio CO-FC-03  | Academia de Guerra del Ejército                       | 21 de Abril del 2014    | Nacional | Ambas partes acuerdan materializar una alianza en ella ámbito académico, para optimizar el desarrollo del programa de Diplomado de Planificación y Gestión del Riesgo de Emergencia y Desastres versión 2013, el cual en términos générale, será impartido por "La Academia" y para lo cual contará con el patrocinio de ONEMI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Convenio CO-FC-04  | Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación | 14 de Abril de 2014     | Nacional | La "UMCE", la "ONEMI" y el "MINEDUC", han convenido impartir un "Diplomado de Seguridad Escolar" 2014, como una forma de mejorar las competencias docentes para la seguridad escolar en centros educativos, con el fin de asegurar aprendizajes de calidad en los estudiantes, a su vez la "UNESCO" ha decidido formar parte de esta iniciativa académica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Convenio CO-FC-05  | CIM - UC                                              | 18 de Mayo de 2015      | Nacional | Establecer un vínculo de cooperación que favorece la ejecución de actividades de colaboración mutua, teniendo como objetivo general el desarrollo de la vivienda de emergencia, elaborando propuestas que permitan su mejoramiento, a través del desarrollo de prototipos de viviendas de emergencia, desarrollo del escalamiento Industrial de Soluciones Constructivas, desarrollo de un modelo de montaje de viviendas, desarrollo de modelos de agrupación de vivienda y equipamiento, evaluación de experiencias en terreno, trabajar un documento comparativo de brechas entre la actual vivienda de emergencia y los estándares constructivos de MINVU para vivienda social definitiva y desarrollar propuestas de mejora a los requerimientos técnicos de la vivienda, baño e instalaciones de emergencia. |
| 14 | Protocolo PR-TE-03 | PDI                                                   | 19 de Noviembre de 2012 | Nacional | Protocolo entre la ONEMI y PDI en la que se busca "Robustecer la red de monitoreo de emergencias que posee la ONEMI, establecer canales únicos y expeditos de tránsito de la información entre PDI y ONEMI, determinar procesos y roles para comunicar en forma oportuna información crítica de emergencias, desastres y/o catástrofes y establecer acuerdos complementarios entre ONEMI y PDI".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                    |                                                      |                               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Protocolo PR-TE-04 | Ejército de Chile- CONAF                             | 18 de<br>Diciembre de<br>2014 | Nacional | Protocolo para la Operación de Brigadistas de Refuerzo de Incendios Forestales del Ejército en Emergencias Forestales (BRIFE's). Se actualiza y entregan los lineamientos, glosario, etc. Para ese tipo de emergencia.                                                                                       |
| 16 | Protocolo PR-TE-05 | Bomberos de Chile                                    | 05 de octubre<br>de 2016      | Nacional | Estandarizar el proceso de devolución de materiales en caso de Alerta Roja y Amarilla para Alimentación e hidratación, combustible y reposición de material dañado en emergencia, a través de FEMER.                                                                                                         |
| 17 | Protocolo PR-TE-06 | SOFOFA                                               | 3 de mayo<br>de 2017          | Nacional | Regular el procedimiento solicitud y entrega por parte de ONEMI de los respectivos certificados de donación, conforme a la ley 16.282                                                                                                                                                                        |
| 18 | Convenio CO-TE-01  | Universidad de Chile SSN -SERNAGEOMIN- UDEC-DMC-SHOA | 22 de Junio<br>de 2009        | Nacional | Se derogan Resoluciones Exentas Nº 686 y Nº 975 ambas de año 2009, se aprueba Reglamento Interno que regula el funcionamiento del Comité Técnico de Apoyo a la Dirección de ONEMI.                                                                                                                           |
| 19 | Convenio CO-TE-02  | SUBTEL                                               | 16 de Junio<br>de 2010        | Nacional | SUBTEL, se compromete a asesorar técnicamente a ONEMI en el "Diagnóstico del Estado actual de las Redes de Comunicación HF y VHF de ONEMI", a nivel nacional y las recomendaciones técnicas para su mejora, destinados funcionarios especializados, entregar toda la información que se genere del proyecto. |
| 20 | Convenio CO-TE-03  | Servicio Civil                                       | 24 de Enero<br>de 2013        | Nacional | Protocolo de Colaboración en el que el Servicio Civil pone a disposición de ONEMI el portal <a href="http://www.empleospublicos.cl">www.empleospublicos.cl</a> para poder llevar a cabo convocatorias a concursos para cargos.                                                                               |
| 21 | Convenio CO-TE-04  | Dirección de Compras y Contratación Pública          | 15 de Abril<br>de 2013        | N/A.     | Convenio de Colaboración para la realización de compras públicas.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Convenio CO-TE-05  | Instituto Geográfico Militar                         | 02 de 05 de<br>2017           | Nacional | Definir las esferas de acción y establecer las obligaciones del IGM y de la ONEMI para la mantención, actualización y utilización del "Visor Gestión del Riesgo de Desastres" (Visor GRD)                                                                                                                    |
| 23 | Convenio CO-TE-06  | Carabineros de Chile                                 | 03 de<br>Diciembre<br>de 2013 | Nacional | Adendum de Convenio entre Carabineros de Chile y ONEMI, donde el primero facilitara puntos de red ubicados en las Unidades Policiales.                                                                                                                                                                       |
| 24 | Convenio CO-TE-07  | Club de Planeadores de Vitacura                      | 15 de Abril<br>de 2014        | Nacional | Las partes se comprometen a considera la inclusión de la otra institución en todas y cada una de las actividades teóricas o prácticas, que realicen en relación al Sistema de Protección Civil y el futuro Sistema de Emergencias y Protección Civil.                                                        |

|    |                   |                                     |                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Convenio CO-TE-08 | Instituto Nacional de Normalización | 02 de Octubre de 2014    | Nacional | Desarrollar líneas de trabajo, a fin de reforzar los conceptos y elementos de la Infraestructura de la Calidad, en temáticas de la Seguridad de la Sociedad y manejo de Crisis. Definir acciones conjuntas para efectos de diseñar y ejecutar actividades de capacitación vinculadas a temáticas de Seguridad de la Sociedad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26 | Convenio CO-TE-09 | Ejército de Chile                   | 18 de Diciembre de 2014  | Nacional | Formar una alianza estratégica en desarrollo e integración de capacidades, entendiendo aptitudes y potencialidades que posee cada institución, desarrollando iniciativas que aporten capacidades al Sistema Nacional de Protección Civil en prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 27 | Convenio CO-TE-10 | Asociación de Aseguradores de Chile | 03 de Septiembre de 2015 | Nacional | Intercambiar información en las materias que tienen relación con el proyecto “Modelo de Riesgo Sísmico y Tsunami para Estimar Pérdida Máxima Probable en Chile.” u otros que en el futuro se establezcan, Esta información se entrega en pos de apoyar el desarrollo científico y académico del país y las tareas de protección que son parte del rol de ONEMI, o de caracterización del riesgo que son parte de la actividad de las aseguradoras. Cooperar entre sí en las materias que les sean afines a sus roles. Para dar cumplimiento a este objetivo las partes se comprometen a formar una mesa de trabajo para el desarrollo de las materias de cooperación mutua. |
| 28 | Convenio CO-TE-11 | Fundación de Las Familias           | 03 de Septiembre de 2015 | Nacional | Establecer vínculo de cooperación que favorezca la ejecución de actividades de colaboración mutua resolviendo problemáticas existentes a nivel nacional, con énfasis en impulsar la protección civil en sectores vulnerables (como en lo que interviene la fundación) y la transferencia de conocimientos y capacidades en GRD a las personas con las que la fundación trabaja. Se busca poder instalar, además, conocimientos en los profesionales que trabajan en la fundación.                                                                                                                                                                                           |
| 29 | Convenio CO-TE-12 | SOFOFA                              | 15 de Noviembre de 2015  | Nacional | Propósito común de conformar una alianza estratégica para el desarrollo e integración de capacidades que contribuyan en el fortalecimiento y funcionamiento del SNPC en materias de GRD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Convenio CO-TE-13 | Ministerio de Educación             | 8 de enero del 2016      | Nacional | Generar alianza estratégica para el desarrollo de una cultura de prevención a través de la GRD, contribuyendo al desarrollo de comunidades resiliente desde la más tierna infancia y desde allí proyectar la mejor Protección y seguridad a la familia y seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                   |                                        |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------|----------------------------------------|-----------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Convenio CO-TE-14 | ACHM                                   | 21 de Junio de 2016   | Nacional | Reformular la alianza estratégica para el desarrollo de una cultura de prevención a través de la GRD, contribuyendo de mejor forma al desarrollo de comunidades resiliente frentes a emergencias. Compromiso a contribuir con el Plan Estratégico Nacional para la GRD. Generar instancias de capacitación a funcionarios municipales                                                                                                                                                                                                                          |
| 32 | Convenio CO-TE-15 | Dirección General de Aeronáutica Civil | 01 de julio de 2016   | Nacional | Ambas instituciones, se comprometen a efectuar una coordinación mutua y reciproca, dentro del ámbito de sus competencias de acuerdo a las pautas de trabajo que se desarrollen en mesas técnicas, para definir temas de participación en los diferentes COE, así como también las vocerías y comunicados de prensa.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 33 | Convenio CO-TE-16 | DMC                                    | 20 de Mayo de 2016    | Nacional | Fortalecer "Sistema Meteorológico y Climatológico Nacional para contribuir a la Gestión de Riesgos" coordinado por ONEMI que contempla dos etapas. La primera de ellas y objeto del presente Convenio, busca fortalecer la red de estaciones meteorológicas de la DMC a través de un estudio para la homologación de Estaciones meteorológicas existentes, tanto en el ámbito público como privado.                                                                                                                                                            |
| 34 | Convenio CO-TE-17 | ANATEL                                 | 19 de Octubre de 2016 | Nacional | Realizar un trabajo en conjunto para diseñar un sistema de información de Mensajerías de Emergencia (SIMER), para la difusión de mensajería de emergencia a través de las transmisiones televisivas de los canales agrupados en ANATEL, en el momento que defina ONEMI. Además se diseñará un proyecto técnico para la emisión de una señal oficial de comunicados en casos de emergencia, para que sea difundido a través de los medios Televisivos.                                                                                                          |
| 35 | Convenio CO-TE-18 | BOMBEROS DE CHILE (ACTIVACIÓN USAR)    | 10 DE ENERO DE 2017   | Nacional | Colocar a disposición del Estado de Chile el grupo USAR Bomberos de Chile para ser desplegado en el exterior, si así se determina, en operaciones de Búsqueda y Rescate Urbano en apoyo de países afectados por catástrofes. Coordinar todas las acciones que se indiquen o deriven del Decreto Supremo del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que sea dictado una vez que la Presidencia de la Republica decida acceder al envío de ayuda humanitaria al país afectado, en su caso el envío del grupo USAR de Bomberos de Chile, si así se dispone. |

|    |                   |                                                     |                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Convenio CO-TE-19 | ENTEL                                               | 29 DE DICIEMBRE DE 2016  | Nacional | Compartir información recopilada a través de la herramienta ENTTEL BIGDATA ANALYTIC durante el ejercicio de simulacro de evacuación de borde costero por sismo/tsunami de las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar, como insumo para el análisis del ejercicio.                                                                                                                                             |
| 37 | Convenio CO-TE-20 | MINISTERIO Y SUBSECRETARIA DE MEDIOAMBIENTE         | 29 DE NOVIEMBRE DE 2016  | Nacional | Facilitar el acceso, traspaso, intercambio y flujo de datos entre MMA y ONEMI, para asegurar el derecho de acceso a la información pública y ambiental de cualquier persona, tal como lo establecer las leyes N°20.285 y 19.301                                                                                                                                                                              |
| 38 | Convenio CO-TE-21 | MULTILATERAL OBSERVATORIO DE RIESGOS SOCIONATURALES | 27 DE DICIEMBRE DE 2016  | Nacional | Diseñar un proyecto de integración de acciones para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe y que involucre a las instituciones técnicas del Estado encargadas del monitoreo de aquellas, la Subsecretaría del Interior ha impulsado el proyecto "Observatorio de Riesgos Socio naturales".                                                                                                         |
| 39 | Convenio CO-TE-22 | FEDACH                                              | 31 DE MARZO de 2017      | Nacional | Regular el procedimiento de activación y movilización ante la solicitud de capacidades aéreas para la atención de eventos de emergencia.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 40 | Convenio CO-TE-23 | UCHILE (FONDEF)                                     | 24 DE ABRIL de 2017      | Nacional | Proponer estándares en infraestructura crítica para minimizar el impacto potencial en la propagación del fuego en congruencia con un plan complementario de coordinación frente a emergencias, considerando la comuna de San José de Maipo como área de investigación.                                                                                                                                       |
| 41 | Convenio CO-TE-24 | KOKORONOKEA                                         | 08 de septiembre de 2016 | Nacional | La difusión del modelo adaptado del concepto Kokoronokea en la atención de la salud mental en situaciones de emergencia y desastres en Chile                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42 | Convenio CO-TE-25 | INE                                                 | 08 de MARZO DE 2017      | Nacional | Fortalecer el trabajo en conjunto y facilitar el acceso, traspaso, intercambio y flujo de la información que ambas instituciones gestionan y administran, desarrollando con ello una alianza estratégica de cooperación institucional que permitan elaborar estudios, análisis, investigaciones, programas u otros productos que aporten y fortalezcan la gestión para la reducción del riesgo de desastres. |

|    |                   |       |                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------|-------|-----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | Convenio CO-TE-26 | FOSIS | 8 de JUNIO<br>DE 2017 | Nacional | Aunar esfuerzos con miras a desarrollar un trabajo conjunto cuyo objetivo será fortalecer capacidades locales para disminuir los efectos y consecuencias de las emergencias y catástrofes generadas por amenazas de origen natural o antrópicas que afectan a comunidades y                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 44 | Convenio CO-TE-27 | SNIT  | 02 de MAYO<br>DE 2017 | Nacional | Establecer una relación de colaboración mutua duradera y procedimientos de cooperación formal entre el Ministerio y ONEMI, basados en la igualdad, en la reciprocidad y el beneficio mutuo que brinda la cooperación en el traspaso de experiencias, la investigación conjunta y el intercambio científico/técnico concerniente al campo de la información geoespacial y las infraestructuras de datos geoespaciales, todo lo cual permitirá avanzar en el desarrollo de comunidades resiliente, en beneficio de la Reducción del Riesgo de desastres a nivel nacional. |

|                                                                                   |                                                                       |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA<br/>DIRECION REGIONAL DEL MAULE</b> | <b>PLANTILLA<br/>VERSION: 0.1</b> |
|                                                                                   | <b>PLAN DE EMERGENCIA</b>                                             | <b>Página<br/>44 de 44</b>        |
|                                                                                   | <b>Fecha: 05-04-2021</b>                                              |                                   |