

GOBIERNO DE CHILE
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
MINISTERIO DEL INTERIOR

PROGRAMA DE ASISTENCIA CONTINUA A LA ESTRUCTURA DEL ESTADO

**COMPONENTE
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

**INFORME
2008**

**DIVISIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
MINISTERIO DEL INTERIOR**

INTRODUCCIÓN

El Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado – PACEE-, tiene como objetivo optimizar la gestión del Estado en prevención y manejo de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural como humano. Para lograr su fin desarrolla líneas de acción que fortalecen el trabajo conjunto e integrado entre sus distintas reparticiones y servicios.

Una de las líneas estratégicas es el componente Formación y Capacitación. Esta línea se relaciona con la *Asesoría a la labor sectorial en prevención y manejo de emergencias, desastres y catástrofes*, para proveer a las distintas estructuras del Estado, manejo técnico y capacitación en el uso de herramientas metodológicas propias del Sistema Nacional de Protección Civil, para optimizar el análisis de riesgos y recursos; y para elaborar planes de manejo de crisis que favorezcan una mejor gestión en el ámbito de la prevención y a la hora de la respuesta en emergencias. Asimismo, busca facilitar herramientas que aporten valor agregado a su gestión territorial, siempre desde la perspectiva de la Protección Civil, tanto en el ámbito de gestión, generación y concreción de proyectos de desarrollo, como en el aporte a la mitigación de los riesgos existentes y disminución de la vulnerabilidad de las distintas unidades territoriales. Esto en definitiva permite perfeccionar una gestión integral e integrada en materias de Protección Civil.

Durante este año 2008, la implementación del PACEE en su componente de Formación y Capacitación efectuó dos procesos de capacitación en la ciudad de La Serena (17 y 18 de Junio), donde participaron funcionarios de la Secretaria Regional Ministerial de Salud de Coquimbo, Secretaria Regional Ministerial de Agricultura, Secretaria Regional Ministerial de Gobierno, Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo, Secretaria Regional Ministerial de Bienes Nacionales, Secretaria Regional Ministerial de Educación, Secretaria Regional Ministerial de Justicia, Municipalidad de Paihuano, Servicio de Salud de Coquimbo, Samu Región de Coquimbo, Dirección Comunal de Protección Civil de la Serena, CONAF, Gobierno Regional, Serplas Coquimbo, Fosis, Ministerio de Obras Publicas, Dirección General de Aguas, Vialidad, INP, Servicio Agrícola y Ganadero.

En el presente documento se entregan los siguientes aspectos de la gestión PACEE, componente Formación y Capacitación: Metodología de trabajo, Resultados generales con inclusión de la variable género en su análisis, Conclusiones y Resultados por cada uno de los talleres efectuados.

El objetivo del informe es dar a conocer la percepción de las personas capacitadas en el marco del Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado – PACEE. Con el fin de continuar perfeccionando el quehacer de ONEMI en este proceso de gestión.

METODOLOGÍA

La metodología de trabajo aplicada en los dos cursos ejecutados fue principalmente participativa y expositiva, enfatizándose tanto los aspectos teóricos como prácticos. Por ello, en este proceso se fomentó entre las personas participantes la generación de un diálogo e intercambio de experiencias y reflexiones en torno a las temáticas revisadas.

Con este procedimiento, más las exposiciones acerca de los elementos teóricos que sustentan este Programa, se comenzó a desarrollar un proceso de co-construcción del conocimiento, a partir de las observaciones de casos, experiencias, modalidades de trabajo, expectativas de cada participante, entre otros aspectos.

Respecto de los temas abordados, se analizó en conjunto con los alumnos, los contenidos revisados como Plan Nacional de Protección Civil, Perfil de Variables de riesgo en Chile, Metodología básica para el diseño de un plan integral de seguridad en unidades laborales y Técnicas y métodos de entrenamiento.

En relación a los materiales de apoyo, durante la ejecución de ambos cursos, se distribuyeron a cada uno de los participantes documentos sobre las temáticas revisadas en la presentación de contenidos estudiados en el taller.

RESULTADOS

Los ámbitos de evaluación detectados a través de la Encuesta de Percepción, fueron los siguientes

- a) Lugar de Encuentro: Atención y Equipamiento
- b) Temas Presentados: Contenidos, Instructores y Documentación de trabajo
- c) Autoevaluación: Conocimientos logrados, Motivación, Participación, Compromiso, Cumplimiento de Normas, Creatividad y Cooperación.

La escala de valoración consultó los siguientes valores desde los más bajo a lo más alto, a saber: Muy Deficiente, Deficiente, Parcialmente Deficiente, Regular, Parcialmente Bueno, Bueno y Muy Bueno.

Los resultados en términos generales son los siguientes:

Respecto del Lugar de Encuentro, que comprende la Atención y el Equipamiento, las personas asistentes a ambos cursos, valoraron la **Atención** proporcionada como Buena y Muy Buena. Sin embargo, desde un análisis de Género, las mujeres de uno de los cursos, también en su mayoría, la evaluó de forma Regular. Los hombres en ambos cursos, mantienen su apreciación como Buena y Muy Buena.

Mayoritariamente las personas evaluaron los aspectos de **Equipamiento** con que contaba el lugar de la capacitación como Bueno y Muy Bueno. Específicamente las mujeres, en uno de los cursos lo consideraron Parcialmente Bueno y en el otro, Muy Bueno. En forma general, los hombres apreciaron el Equipamiento como Bueno y Muy Bueno.

En relación a los Temas Presentados, en que se engloba Contenidos, Instructores y Documentación de Trabajo, el mayor porcentaje de personas valoraron los **Contenidos** como Buenos y Muy Buenos. En este mismo sentido, las mujeres valoraron los contenidos como Muy Buenos y los hombres como Buenos.

La gran mayoría de los alumnos consideraron Muy Buenos y Buenos a los **Instructores** participantes en la capacitación. Las mujeres en su gran mayoría los estimaron como Muy Buenos y los hombres como Buenos y Muy Buenos

Respecto de la **Documentación de trabajo** proporcionada, los alumnos la estimaron Muy Buena y un mínimo porcentaje se abstiene de responder. Tanto hombres como mujeres la valoraron Muy Buena.

Acerca de la Autoevaluación, los propios alumnos hacen un análisis global de su participación en este proceso, considerando los aspectos de Conocimientos Logrados, Motivación, Participación, Compromiso, Cumplimiento de Normas, Creatividad y Cooperación

Los alumnos apreciaron con nota Buena los **Conocimientos logrados**. Respecto del análisis por género, las mujeres mayoritariamente evaluaron como Bueno y Muy Bueno este factor, en tanto que los hombres, lo consideraron Bueno.

En ambos cursos los alumnos, hombres y mujeres, evaluaron Buena su **Motivación** a participar en este programa. En una de las versiones del curso, las mujeres se sintieron Muy Motivadas a participar.

En referencia a la **Participación**, hombres y mujeres consideraron Buena su contribución al curso. En una de las versiones del curso, los hombres se sintieron Muy participantes.

Las personas asistentes se autoevaluaron en términos de Bueno y Muy Bueno el **Compromiso** frente a este Programa. En términos generales hombres y mujeres evalúan como Bueno su compromiso, siendo las mujeres en uno de los cursos quienes consideran Muy Bueno su compromiso en este proceso.

La gran mayoría de los alumnos considera Bueno su **Cumplimiento de Normas**. Las mujeres evalúan bueno y muy bueno este subfactor, aunque un porcentaje de ellas en uno de los cursos no responde a esta pregunta. En cuanto a los hombres su mayoría, en ambos cursos, evalúa como Bueno su cumplimiento de Normas.

Con respecto a la **Creatividad**, los alumnos estimaron su valoración como Bueno y Muy Bueno. Las mujeres, en uno de los cursos mayoritariamente no responde a esta consulta, en tanto que en el otro curso, ellas lo valoran como Muy Bueno. En este sentido, los hombres de ambos cursos se evalúan con notas altas en este factor.

En cuanto a la **Cooperación** por ellos brindada a la ejecución del curso, los alumnos lo apreciaron como Bueno. En este análisis, las mujeres por un lado lo valoran en términos Muy Bueno y, por otro lado, no responden a esta pregunta. Al respecto, los hombres, consideran su nivel de cooperación Buena.

CONCLUSIONES

En consideración a los objetivos propuestos por el Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado – PACEE – es posible señalar su cumplimiento mediante la ejecución del mismo durante este año 2008. Estos objetivos apuntaron a facilitar una asesoría y capacitación en el uso de metodologías específicas para el análisis de riesgos y recursos y para la elaboración de planes de contingencia y manejo de situaciones de crisis y emergencia.

Resulta satisfactorio, por tanto, dar a conocer estos resultados en el entendido que el propósito mayor de este Programa es perfeccionar la gestión del Estado en el ámbito de la Protección Civil y por consecuencia, procurar una mejor calidad de vida de las personas.

En términos generales, es posible señalar que casi todos los elementos evaluados a través de la Encuesta de Percepción, aplicada al final de la ejecución de los cursos, fueron estimados en rangos de Muy Bueno y Bueno por parte de la gran mayoría de los alumnos. En este sentido, cabe mencionar que ninguna persona de las 53 que fueron capacitadas, evaluó negativamente algunos de los ítems presentados, ya sea considerándolos como Muy Deficiente, Deficiente o Parcialmente Deficiente.

Respecto del análisis por género, las mujeres resultan un tanto más exigentes en cuanto a la valoración de los aspectos englobados en Lugar de Encuentro, específicamente la variable Atención fue considerada Regular por parte de las mujeres en uno de los cursos, en tanto que el Equipamiento fue valorado como Parcialmente Bueno.

Por otro lado, los hombres calificaron como Buenos a los Instructores y Contenidos entregados en la capacitación y las mujeres, en relación a estos mismos aspectos, los valoraron como Muy Buenos. Tanto hombres como Mujeres valoraron de Muy Buena la Documentación entregada en este Programa.

En relación a la autoevaluación realizada por las propias personas, tanto hombres como mujeres consideraron en términos bastante Buenos los Conocimientos Logrados, Motivación, Participación, Compromiso, Cumplimiento de Normas y Creatividad.

En resumen, las personas participantes de este Programa apreciaron positivamente y manifestaron que los aprendizajes adquiridos son de gran utilidad para su quehacer en materias de Protección Civil, tanto en la prevención como a la hora de la respuesta a situaciones de crisis y emergencia, sean estas originadas por la naturaleza o el hombre.

RESULTADOS POR TALLER EFECTUADO

TALLER PACEE N° 1

Este taller fue efectuado el día 17 de junio de 2008 en la ciudad de La Serena y durante esa jornada asistieron 25 personas, de las cuales el 64% correspondió a hombres y el 36% a mujeres.

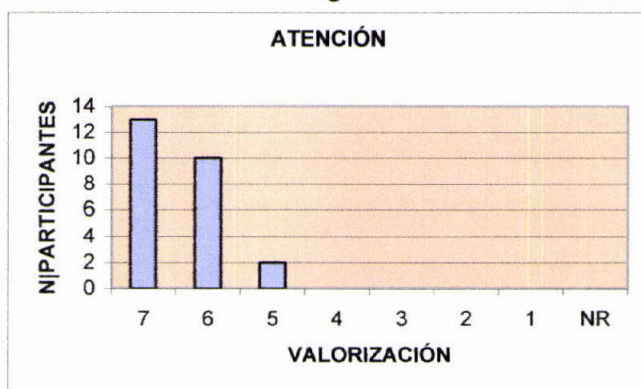
Lugar de Encuentro

Ítem Atención

El 52% de los alumnos, correspondiente a 13 personas, valoraron el ítem Atención con nota máxima. Ninguna persona evaluó con nota 1 este factor.

Desde un análisis de Género, la mayoría de las mujeres, con un 67% y de hombres con un 44%, evaluó este aspecto con nota máxima

Grafico N° 1. Evaluación general del ítem Atención

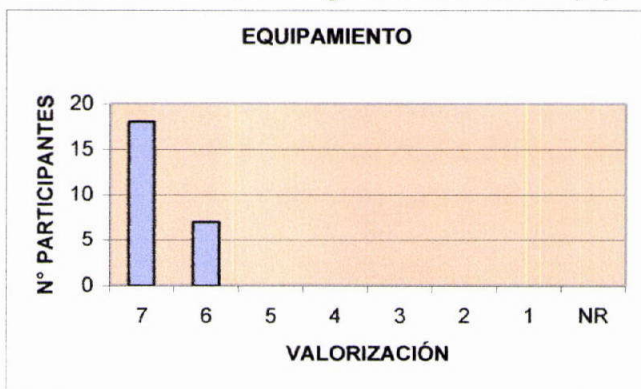


Ítem Equipamiento

El mayor porcentaje de personas, equivalente al 72% (18 personas), valoraron con nota máxima, de acuerdo a una escala del 1 al 7, los aspectos de equipamiento con que contaba el lugar de la capacitación. La valoración más baja de este factor no fue seleccionada por ninguna persona.

El 67% de las mujeres y el 63% de los hombres evalúa este aspecto con nota máxima.

Grafico N° 2. Evaluación general del ítem Equipamiento



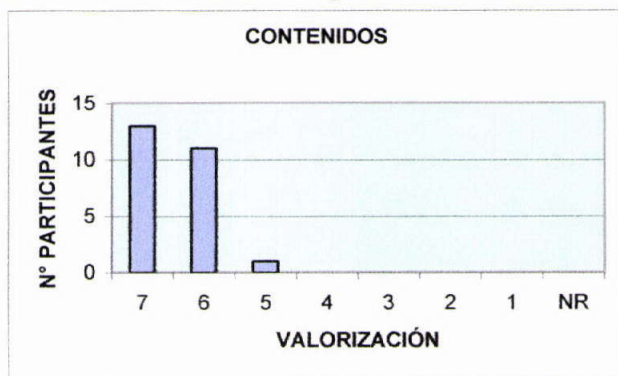
Temas Presentados

Ítem Contenidos

El mayor porcentaje de personas, equivalentes al 52% (13 personas) valoraron con nota 7 los contenidos entregados a través de este Programa. Cabe destacar que Ninguna persona evaluó con nota 1 este ítem.

El mayor porcentaje de mujeres, correspondiente al 78%, evaluó con nota máxima este factor y respecto de los hombres, el 56%, lo valoró con nota 6.

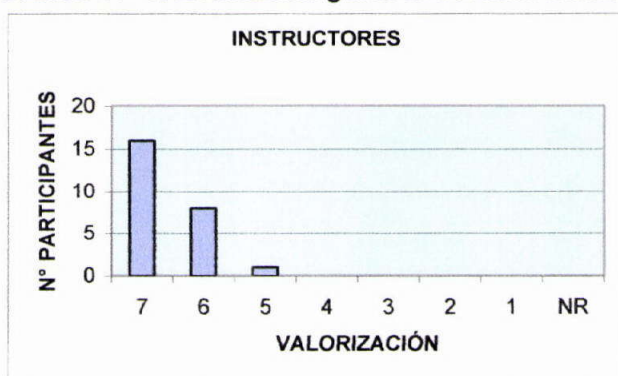
Grafico N° 3. Evaluación general del ítem Contenidos



Ítem Instructores

El 64% de las personas equivalentes a 16 alumnos valoraron con nota máxima a los Instructores participantes de este proceso. Ninguna persona evaluó con nota mínima este ítem. Del total de ellos, el 67% de las mujeres y el 63% de los hombres valoraron con nota máxima este factor

Grafico N° 4. Evaluación general del ítem Instructores

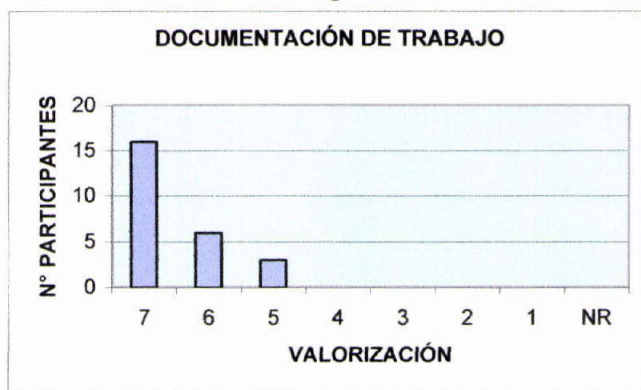


Ítem Documentación de trabajo

El mayor porcentaje de personas, equivalente al 64% (8 personas), evaluó con nota máxima la documentación proporcionada en la capacitación, en tanto que ninguna persona evaluó con nota mínima este aspecto.

Un 78% de las mujeres y un 56% de los hombres evaluó la documentación entregada con la mayor nota, correspondiente a 7.

Grafico N° 5. Evaluación general del ítem Documentación de trabajo



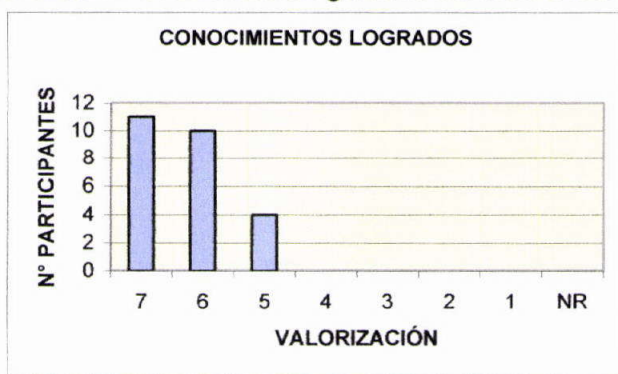
Autoevaluación

Ítem Conocimientos logrados

El 44% de los asistentes, equivalente a 11 a personas, evaluó con nota 6 los conocimientos logrados. Ninguna persona se autoevaluó con nota mínima este ítem.

Respecto del análisis por género, el 78% de las mujeres se autoevaluó con nota máxima y el 56% de los hombres con nota 6 respecto, de los conocimientos alcanzados en este proceso

Grafico N° 6. Evaluación general del ítem Conocimientos Logrados

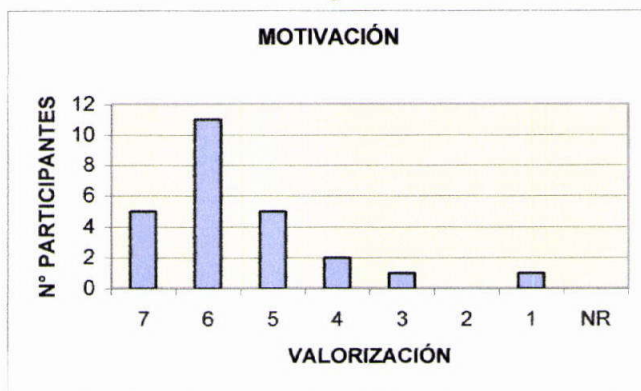


Ítem Motivación

El 44% de los asistentes, correspondiente a 11 personas, apreció su motivación a participar en este Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado con nota 6. Sólo una persona se autoevaluó en términos motivacionales con nota mínima.

En relación al análisis por Género, el 67% de las mujeres se evaluó con nota máxima en este aspecto y el 50% de los hombres con nota 6.

Grafico N° 7. Evaluación general del ítem Motivación



Ítem Participación

El 44% de los asistentes correspondiente a 11 personas, considera su participación en el Programa con nota 6 y sólo una persona se autoevaluó en este aspecto con nota mínima. En cuanto análisis de género, el 33% de las mujeres y el 56% de los hombres se autoevaluaron con nota máxima respecto a este ítem.

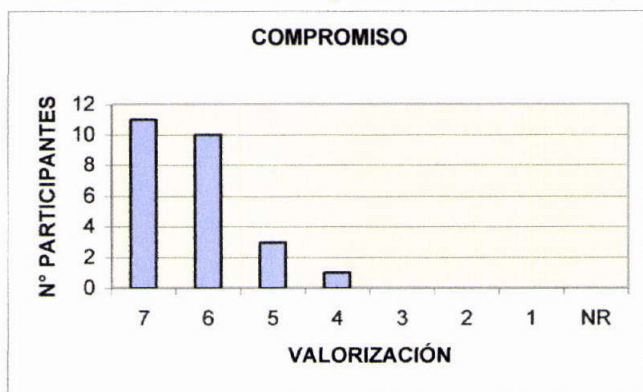
Grafico N° 8. Evaluación general del ítem Participación



Ítem Compromiso

El 44% de los asistentes, correspondiente a 11 personas, evalúa su nivel de compromiso en este Programa con nota máxima y ninguna persona con nota mínima, es decir, nota 1. El 55% de las mujeres se evaluaron con nota 7 y el 44% de los hombres con nota 6 su nivel de compromiso con este Programa de Formación.

Grafico N° 9. Evaluación general del ítem Compromiso

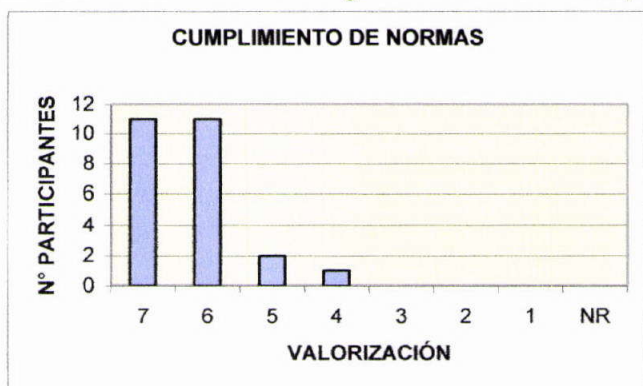


Ítem Cumplimiento de Normas

Respecto del ítem Cumplimiento de Normas, el 44% de los asistentes, equivalente a 11 personas, se autoevaluaron con nota máxima y en un mismo porcentaje, de 44%, con nota 6. en otras palabras, el 88% de los asistentes se evalúan con notas altas respecto a este factor.

Un 67% de las mujeres evaluó su cumplimiento de normas con nota 7 y en relación a los hombres, el 50% considera el cumplimiento de normas con nota 6.

Grafico N° 10. Evaluación general del ítem Cumplimiento de Normas

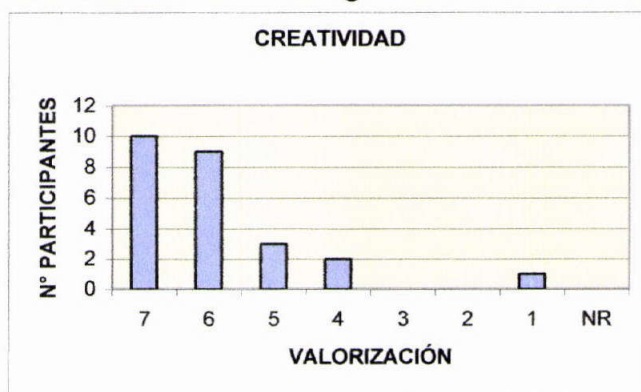


Ítem Creatividad

EL mayor porcentaje de asistentes al Programa, equivalente al 40% (10 personas), se autoevaluó en términos de creatividad con nota máxima. Una persona se autoevaluó con nota mínima en este aspecto.

La mayoría de las mujeres, correspondiente al 44% se evalúa con nota máxima, en tanto que los hombres, en un 37.5% evalúa su creatividad con nota 6 y en un mismo porcentaje, equivalente al 37.5%, con nota máxima. En otras palabras, un 75% los hombres se evalúa con notas altas este factor evaluado.

Grafico N° 11. Evaluación general del ítem Creatividad

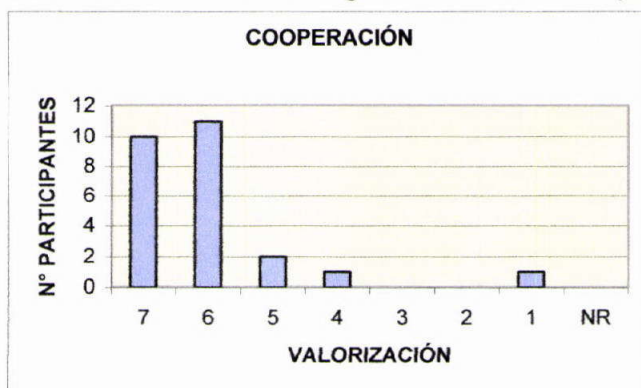


Ítem Cooperación

Respecto de este ítem, el 44% de las personas encuestadas valoró con nota 6 su cooperación en este proceso de formación y una persona se evaluó con nota mínima.

Respecto de las mujeres, su mayoría, equivalente al 67%, se evalúa con nota máxima. Por otro lado, el 56% de los hombres aprecia su cooperación con nota 6

Grafico N° 12. Evaluación general del ítem Cooperación



2.- Taller PACEE efectuado el día 18 de Junio de 2008 en la ciudad de La Serena .

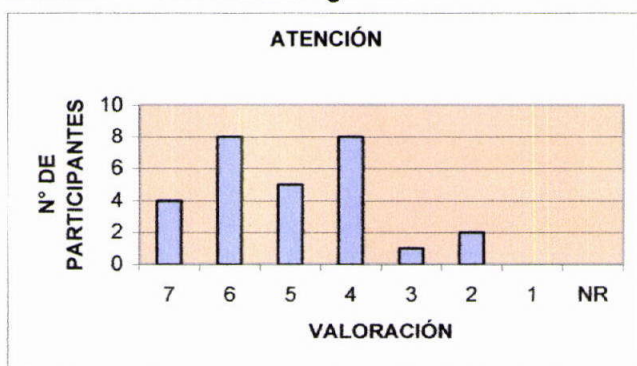
Durante esta jornada asistieron 28 personas, de ellas el 61% correspondió a hombres y el 39% a mujeres.

Lugar de Encuentro

Ítem Atención

El 29 % de los alumnos, correspondiente a 8 personas, valoraron el ítem Atención con nota 6 y en la misma medida, un 29% de las personas evaluaron con nota 4 la atención brindada en el lugar de la capacitación. Ninguna persona evaluó con nota 1 este factor. Desde un análisis de Género, la mayoría de las mujeres, en un 45% evaluó este aspecto con nota 4, en tanto que los hombres, con un 41%, valoró con nota 6 este ítem.

Grafico N° 1. Evaluación general del ítem Atención

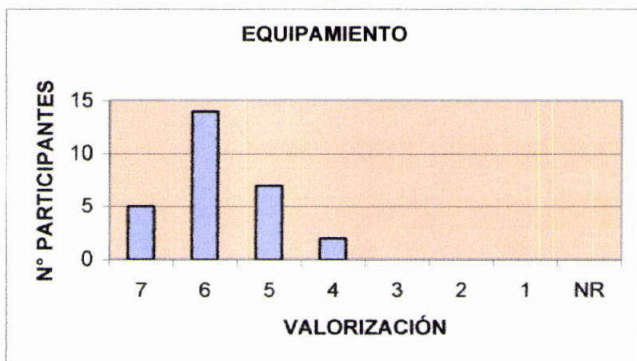


Ítem Equipamiento

El mayor porcentaje de personas, equivalente al 50% (14 personas), valoraron con nota 6 los aspectos de equipamiento con que contaba el lugar de la capacitación. La valoración más baja de este factor no fue seleccionada por ninguna persona.

El 55% de las mujeres evalúa este aspecto con nota 5 y el 71% de los hombres con nota 6.

Grafico N° 2. Evaluación general del ítem Equipamiento



Temas Presentados

Ítem Contenidos

Los mayores porcentajes de personas, equivalentes al 39.5% (11 personas) valoraron con nota 7 y nota 6 los contenidos entregados a través de este Programa. En otras palabras, un 79% de los alumnos valoró con notas altas este aspecto. Cabe destacar que Ninguna persona evaluó con nota 1 este ítem.

El 46% de las mujeres evaluó con nota máxima este factor y respecto de los hombres, el 41%, lo valoró con nota 6.

Grafico N° 3. Evaluación general del ítem Contenidos



Ítem Instructores

El 50% de las personas equivalentes a 14 alumnos valoraron con nota 6 a los Instructores participantes de este proceso de capacitación. Ninguna persona evaluó con nota mínima este ítem. Del total de ellos, el 90% de las mujeres valoró con notas 6 y 7 este factor y los hombres, en un 53%, con nota 6.

Grafico N° 4. Evaluación general del ítem Instructores



Ítem Documentación de trabajo

El mayor porcentaje de personas, equivalentes al 29% (8 personas), evaluó con nota máxima la documentación proporcionada en la capacitación, en tanto que un 25% (7 personas), se abstiene de responder a esta consulta. Cabe señalar que un 10% de las personas evaluó con nota mínima este aspecto.

Un 27% de las mujeres evaluó este aspecto con la mayor nota, correspondiente a 7, en tanto que un número igual de ellas, no respondió a esta consulta. En relación a los hombres, el 29% valoró con nota 7 la documentación entregada.

Gráfico N° 5. Evaluación general del ítem Documentación de trabajo



Autoevaluación

Ítem Conocimientos logrados

El mayor porcentaje de personas, equivalente al 64% (18 personas), evaluó con nota 6 los conocimientos logrados en el proceso de formación. Ninguna persona se autoevaluó con nota mínima este ítem. Respecto del análisis por género, el 73% de las mujeres y el 59% de los hombres se evaluaron con nota 6 en este factor.

Gráfico N° 6. Evaluación general del ítem Conocimientos Logrados



Ítem Motivación

El 46% de los asistentes, correspondiente a 13 personas, apreció su motivación a participar en este Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado con nota 6. Ninguna persona se autoevaluó en términos motivacionales con nota mínima. El 55% de las mujeres y el 41% de los hombres se valoraron con nota 6.

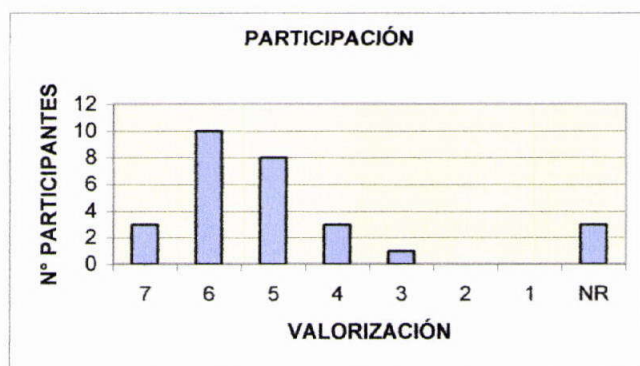
Gráfico N° 7. Evaluación general del ítem Motivación



Ítem Participación

El 36% de los asistentes correspondiente a 10 personas, considera su participación en el Programa con nota 6 y ninguna persona se autoevaluó en este aspecto con nota mínima. Importante es señalar que un 11%, equivalente a 3 personas, no responde a este ítem. En cuanto análisis de género, el 27% de las mujeres y el 41% de los hombres se evaluaron respecto a este ítem con 6.

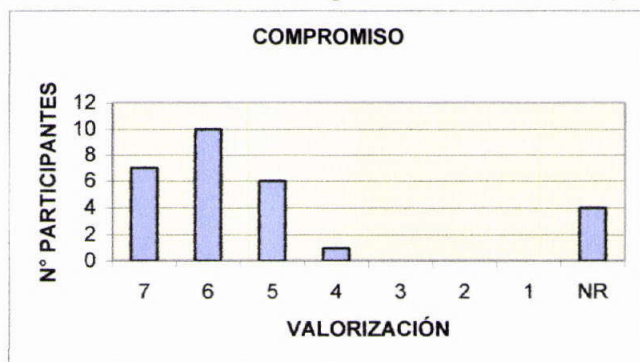
Grafico N° 8. Evaluación general del ítem Participación



Ítem Compromiso

El 36% de los asistentes, equivalentes a 10 personas, evalúa su nivel de compromiso en este Programa con nota 6 y ninguna persona con nota mínima, es decir, nota 1. Un 14%, representado a 4 personas, no responde a esta pregunta. El 36% de las mujeres y el 35% de los hombres evaluaron con nota 6 su nivel de compromiso con este Programa de Formación.

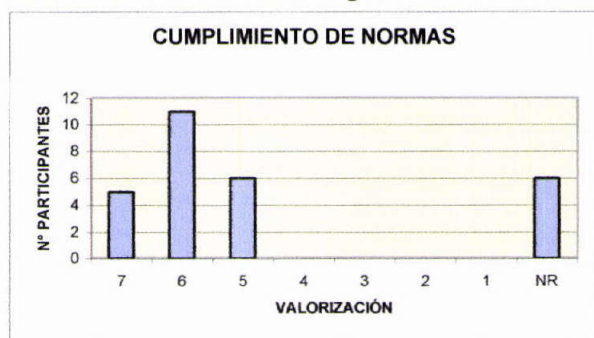
Grafico N° 9. Evaluación general del ítem Compromiso



Ítem Cumplimiento de Normas

EL 39% de los asistentes al Programa, equivalente a 11 personas, se autoevaluaron con nota 6 en el ítem Cumplimiento de Normas y un 21% de los asistentes no responde a esta consulta. Un 36% de las mujeres evaluó su cumplimiento de normas con nota 6 y un mismo porcentaje de ellas, equivalente al 36%, no responde a esta pregunta. En cuanto a los hombres, el 41% también evalúa su cumplimiento de normas con nota 6.

Grafico N° 10. Evaluación general del ítem Cumplimiento de Normas



Ítem Creatividad

EL mayor porcentaje de asistentes al Programa, equivalente al 32% (9 personas), se autoevaluó en términos de creatividad con nota 6. Ninguna persona se autoevaluó con nota mínima en este aspecto. Importante es destacar que el 29% de las personas encuestadas no responde a esta pregunta.

La mayoría de las mujeres, correspondiente al 55% no responde este factor, en tanto que los hombres en un 41% evalúa su creatividad con nota 6

Grafico N° 11. Evaluación general del ítem Creatividad



Ítem Cooperación

Respecto de este ítem, el 32% de las personas encuestadas valoró con nota 6 su cooperación en este proceso de formación, no evaluándose con nota mínima este ítem por los participantes. Sin embargo, el 29% de ellas no respondió esta consulta.

Respecto de las mujeres, su mayoría, equivalente al 55%, no responde. Por otro lado, el 47% de los hombres aprecia su cooperación con nota 6

Grafico N° 12. Evaluación general del ítem Cooperación

