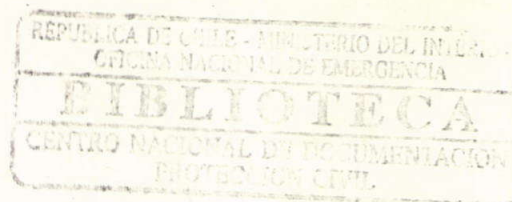


303.485
A88ni

ONE 0496

REPUBLICA DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA



0961

9* CONFERENCIA MUNDIAL DE
LA PROTECCION CIVIL
RABAT, MARRUECOS
NOVIEMBRE 1980.-

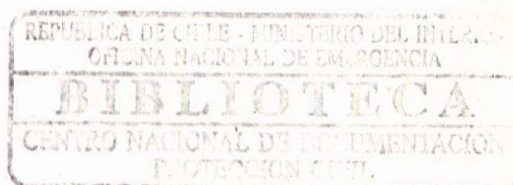
TITULO : " SITUACIONES DE CATASTROFES Y ASPECTOS QUE
INTERVIENEN EN ELLAS DESDE UN MARCO PSICO-SOCIAL".

AUTOR : INES ASTORQUIZA M *

RESUMEN

El presente estudio pretende bajo un marco teórico conceptual con el respaldo de los antecedentes que empíricamente proporcione la Psicología, la Sociología y la Educación, señalar algunas técnicas básicas para prevenir comportamientos que ocasionan mayores consecuencias que aquellas propias de las diversas situaciones presentadas.

Para ello se señalan marcos estrategicos con algunos ejemplos que ilustran la posibilidad de aplicación



* Profesora del Departamento de Sociología de la Universidad Austral de Chile

REPUBLICA DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA

" SITUACIONES DE CATASTROFE Y ASPECTOS QUE INTERVIENEN
EN ELLAS DESDE UN MARCO PSICO-SOCIAL "

" La supervivencia es un instinto tan primitivo que iguala al ser humano con las diferentes escalas biológicas".

La presente moción, pretende motivar hacia el establecimiento de estrategias que permitan reducir los riesgos ocasionados por las catástrofes, como asimismo -prevenir los daños factuales y las consiguientes resultantes de ellas.

Se señalarán algunas consideraciones psicosociales inherentes a las situaciones en cuestión y conforme a estas bases una forma de acción central que considerando estos principios tome en cuenta además bases psico-educacionales.

Si bien las situaciones de catástrofe aún no señalan seguridad en cuanto a su posibilidad de ocurrencia y por tanto de evitación, existen elementos que con el avance científico permiten cierto grado de predicción de ocurrencia, o a lo menos de diferenciación entre ellas conforme al análisis diacrónico y sincrónico.

Psicosocialmente analizado el comportamiento humano, con las pertinentes repercusiones de las diferencias individuales, existe consenso en que cualquier situación de catástrofe con prescindencia del grado de masividad que involucre, lleva consigo la estimulación emocional global que se traducirá en miedo, pánico o terror. Siendo esta una reacción emocional, su influencia es poderosamente desorganizadora de la conducta, como asimismo dada su intensidad puede ser transformada en facilitador de determinados comportamientos, previamente orientados, que aprovechen la energía y concentración que provoca el stress emocional. (4)

La emocionalidad traducida en sentimientos medrosos tiene como estímulos centrales la necesidad de autodefensa, la que en situaciones de emergencia y más aún de catástrofe, se tornan compulsivas y por ende ciegas dada la incapacidad vital de superarlas con los medios usuales alcanzables. El desconocimiento de las formas de superación y más aún de la magnitud probable del "imprevisto" acrecienta la consecuencia desorganizadora de la emocionalidad.

Complementando los conceptos anteriormente señalados, se estiman de utilidad los resultados obtenidos por Drobeck y Stephenson en 1971 (2), en que con posterioridad a la inundación en Denver, Colorado, obtuvieron como resultados -del survey practicado que: ante una catástrofe las familias piensan y actúan como grupos, no como individuos aislados. Cuando las familias se encontraban dispersas en el

momento de la catástrofe la preocupación primaria y esencial residió en ubicar al o los miembros ausentes del hogar. Las dificultades para evacuar a familias dispersas fué considerablemente mayor que en aquellas cuyos miembros se encontraban juntos. Los medios de comunicación de masas aunque fueron efectivos en lograr preocupación por los peligros, no lo fueron igualmente para obtener acciones por parte de los afectados. Las comunicaciones telefónicas entre parientes y amigos produjeron los mayores esfuerzos activos de evacuación. Las familias carecían de planeamientos para enfrentar la catástrofe, tanto en cuanto a simples medidas que implicaron pérdidas de tiempo (no saber donde encontrar a los miembros ausentes, no saber decidir que objetos serían necesarios de salvar conforme los intereses familiares, etc.). En resumen, la carencia de información y preparación impidió que las medidas centrales adoptadas obtuvieran los logros que se pretendían con las consiguientes pérdidas humanas y materiales, aún cuando el tiempo de que se dispuso, fue considerablemente mayor al usual en estas situaciones.

Concluyendo estas líneas conceptuales generales se estima que en la medida que exista en la comunidad conocimientos y preparación para actuar, el grado de emocionalidad frente a lo desconocido disminuirá y será posible junto a una mejor utilización positiva del tiempo, una evitación de la liberación de energía posterior con el consiguiente logro de los comportamientos psico-sociales de reparación y reconstrucción. (1)

Preparar a grupos comunitarios de diferentes edades y niveles en los cuales la necesidad básica fundamental desde un enfoque psicosocial reside en la unidad del núcleo familiar para satisfacerla, constituye un problema motivacional de importancia, más aún cuando conlleva la incertidumbre de la posibilidad de ocurrencia, magnitud y duración de la situación a enfrentar. Es por ello que se estima de utilidad para cumplir con un programa que satisfaga estos requerimientos motivacionales y que junto a ello permita alcances conductuales de cierta inmediatez, la utilización de programas cuya base resida en la autoinstrucción. (3)

Para ello se requiere lo siguiente:

Establecimiento de un programa a nivel nacional que incluya:

- 1.- Diagnóstico diacrónico y sincrónico a nivel nacional.
- 2.- Formación de grupos multidisciplinarios (Educadores, Sociólogos, Psicólogos, Psicólogos Sociales, Economistas, Ecólogos, Geólogos y otros) a objeto de elaborar manuales conforme al diagnóstico realizado y de constituir un cuerpo directivo-asesor del programa.
- 3.- Confección de dos tipos de manuales: uno en el cual se señalen comportamientos a cumplir conforme la posibilidad de emergencia diagnosticada, en términos de pruebas objetivas de selección múltiple. Otro en que aparezca solamente la respuesta correcta y el puntaje obtenido en el primer manual.
- 4.- Procedimiento:
A nivel particular (Gobernaciones, Municipalidades, Distritos y cualquiera sea el sistema de subdivisión geopolítica), distribución a cada familia o a nivel de Instituciones, tales como escuelas, lugares de trabajo, organizaciones existentes, etc., del primer manual con la indicación de ser respondido a nivel familiar y de la devolución.
Luego computar los resultados y envío del segundo manual, con la indicación de ejecutar las medidas atinentes y posibles en forma rápida.

Vale la pena señalar que sería de importancia utilizar medios de comunicación de masas que permitan clarificar a las comunidades los objetivos del programa.

Estar preparado para actuar libera de precipitaciones que en muchos casos pueden ser irreparables.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Berkowitz, L. (Ed). Social Norms, feelings and other factors affecting helping and altruism. In L. Berkowitz (Ed) Advances in experimental Social Psychology (Vol. 6). N.Y. Academic Press, 1972. pp. 63-108
- 2.- Drobeck, T.E. and J.S. Stephenson. "When Disaster Strikes" Journal of Applied Social Psychology, 1 (1971), 187-203
- 3.- F.M. Rubbens, J.M. Moreno. "Enseñanza Programada". 1ra. Ed. Ed. Paraninfo, Madrid, 1970
- 4.- Smith y Smith. "La Conducta del Hombre", 3ra. Ed., Ed. Universitaria, Buenos Aires, 1972.

REPUBLICA DE CHILE - MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
BIBLIOTECA
CENTRO NACIONAL DE DOCUMENTACION
PROTECCION CIVIL

[illegible]

REPUBLICA DE CHILE - MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
BIBLIOTECA
CENTRO NACIONAL DE DOCUMENTACION
PROTECCION CIVIL

0961

Astorquiza M., Inés
Situaciones de...

ISSUED TO

Astorquiza M., Inés
Situaciones de...

0961

GAYLORD S.

REPÚBLICA DE CHILE - MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA

BIBLIOTECA

CENTRO NACIONAL DE DOCUMENTACIÓN
PROTECCIÓN CIVIL