

PROCIU
363.10764
03 te
no 3

Técnicas y Métodos de Entrenamiento y Ejercitación



1218

REPUBLICA DE CHILE - MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
BIBLIOTECA
CENTRO NACIONAL DE DOCUMENTACIÓN
PROTECCION CIVIL



TECNICAS Y METODOS DE ENTRENAMIENTO Y EJERCITACION

La planificación es un proceso que no necesariamente culmina con la elaboración del Plan, más aún en el ámbito de la preparación para emergencias y desastres. Un Plan debe ser continuamente puesto a prueba, para la permanente actualización de procedimientos y acciones, sobre todo en lo relativo a la etapa de Respuesta. Bajo punto de vista alguno puede esperarse la ocurrencia de un conflicto real para probar la validez de nuestra planificación.

La ejercitación constituye el modo más efectivo para probar la eficiencia y eficacia de nuestros planes.

OBJETIVOS DE LA EJERCITACION

- 1.- **CAPACITAR** EN EL MANEJO DE DESTREZAS Y PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA A LOS ORGANISMOS INVOLUCRADOS EN LA PLANIFICACION
- 2.- **PROBAR** LA EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA DE LA PLANIFICACION EXISTENTE, CONFORME A LA REALIDAD LOCAL
- 3.- **READECUAR** LA PLANIFICACION EXISTENTE EN LOS ASPECTOS QUE LA EVALUACION DEL EJERCICIO INDIQUE
- 4.- **MOTIVAR** A LOS ORGANISMOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE PROTECCION CIVIL, A LAS AUTORIDADES Y A LA OPINION PUBLICA, EN TORNO A LA NECESIDAD DE HACER DE LA ADECUADA PREPARACION UNA ACCION PERMANENTE

I. TIPOS DE EJERCICIO

Ejercicio es una actividad de preparación que permite a las organizaciones con funciones de Protección Civil, practicar y medir procedimientos planificados para la respuesta ante situaciones de emergencia o desastres.

Básicamente, existen dos tipos de ejercicios de preparación: SIMULACION y SIMULACRO.

1.- SIMULACION

Ejercicio práctico administrativo y de escritorio, realizado bajo situaciones ficticias controladas, en un escenario cerrado.

Los participantes conforman un equipo de personas cautivas, en un espacio común o a distancia, que reciben información previamente procesada, y generalmente con el propósito de provocar toma de decisiones asociadas a un plan o procedimiento determinado.

2.- SIMULACRO

Ejercicio práctico en terreno, en el cual las organizaciones participantes se acercan lo más posible, a un escenario de crisis real.

Los participantes, son los actores sociales que habitualmente protagonizan una situación de emergencia o desastre: organizaciones de respuesta de emergencia como Bomberos, equipos de Salud, Carabineros, equipos municipales, Fuerzas Armadas, equipos rehabilitadores de servicios básicos, los medios de comunicación social y el público, con el propósito de evaluar la calidad de respuesta y grado de preparación alcanzados, de acuerdo a una planificación existente.

Los ejercicios a efectuar deben ir desde lo más simple hacia lo más complejo, vale decir, la labor de ejercitación debe iniciarse con simulaciones para medir procedimientos muy específicos, e ir avanzando progresivamente en mediciones más complejas, hasta llegar a efectuar un simulacro sin previo aviso, el que constituye el examen final, luego de un largo proceso de capacitación.

3.- VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE CADA TIPO DE EJERCICIO

3.1. SIMULACION

VENTAJAS

- Bajo costo
- Baja complejidad
- Pueden ser sorpresivos
- Pueden realizarse sin capacitación previa
- Permiten identificar estándares básicos de preparación

DESVENTAJAS

- Pueden alejarse de la realidad
- Jerarquizados
- No hay conflictos reales de roles y mando

3.2. SIMULACRO

VENTAJAS

- Mayor realismo
- Genera conflictos reales
- Instancia activa de capacitación
- Visualiza roles y mando (mando conjunto)
- Acciones en tiempo real (comunicaciones y coordinación)

DESVENTAJAS

- Alto costo
- Alta complejidad
- Requiere capacitación previa
- Existe un cierto grado de riesgo para los participantes

II. REQUISITO BASICO PARA UNA EJERCITACION

Con el propósito de permitir revisar y medir el cumplimiento y calidad de la respuesta, es necesario que el ejercicio se base en:

- Planes de Emergencia existentes (Comunal, Provincial, Regional, Sectorial, de organizaciones participantes, etc.)
- Plan o Procedimiento AD-Hoc

Si aplicamos la metodología indicada en el Plan **ACCEDER**, los siguientes requerimientos, entre otros, se pueden medir durante la realización de un ejercicio:

1.- ALARMA

REGISTRO
VALIDACION
AVISO / DESPACHO

2.- COMUNICACION E INFORMACION

CADENA DE COMUNICACION
MANEJO DE INFORMACION (INTERNA / EXTERNA)
LISTA DE RESPONSABLES ACTUALIZADA (DIRECTORIO)

3.- COORDINACION

CONVOCATORIA/AUTOCONVOCATORIA
INTERINSTITUCIONAL
INTERSECTORIAL
NIVELES SUPERIORES
ROLES
MANDO (MANDO CONJUNTO)

4.- EVALUACION

USO DE INFORMES
FLUJOS DE INFORMACION
EVALUACION DE DAÑOS: PERSONAS/INFRAESTRUCTURA

LINEA DE COMUNICACIONES:
OPERANTES/ INOPERANTES/ALTERNATIVAS
NECESIDADES
CAPACIDAD DE RESPUESTA

5.- DECISIONES

CONVOCATORIA/AUTOCONVOCATORIA
DISPONIBILIDAD DE RECURSOS
HUMANOS
FISICOS
FINANCIEROS
REDISTRIBUCION DE RECURSOS
STOCK EMERGENCIA CRITICOS
REUBICACION DE PERSONAS (EVACUACION / ALBERGUES)
COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

III. PASOS FUNDAMENTALES PARA LA REALIZACION DE UN EJERCICIO

Para la correcta realización de un ejercicio, se deben seguir paso a paso etapas fundamentales que permiten cubrir el máximo de detalles de organización. Estas etapas son conocidas como LISTA DE VERIFICACION o «CHECK LIST».

1.- DEFINICION EQUIPO ORGANIZADOR Y DE CONTROL

Grupo de personas, representantes de los actores sociales involucrados, encargados de la organización y control del ejercicio.

- Presidido por la máxima autoridad oficial de coordinación.
- Reflejo del Mando Conjunto que se desea analizar en el escenario de crisis.

Para el control deben designarse Observadores en el escenario de crisis y ámbitos de acción a ser evaluados.

- Distribución lógica
- Metodología de evaluación estandarizada
- Instrucciones y reuniones previas

2.- DEFINICION OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS

OBJETIVO GENERAL

Macropropósito global destinado al análisis de la calidad, oportunidad y complejidad de la PREPARACION y REPUESTA de las organizaciones oficiales enfrentados a un ejercicio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Actividades concretas a medir y analizar conforme al plan o procedimiento.

Ejemplos:

- Sistema de comunicaciones
- Coordinación interinstitucional
- Cumplimiento de roles
- Mando / Mando Conjunto
- Disponibilidad de recursos
- Flujo de información
- Uso de Informes de Emergencia
- Participación de la comunidad

3.- DEFINICION ESCENARIO DE CRISIS

Corresponde a la elección del área o lugar para el desarrollo del ejercicio como también la situación o conflicto considerado.

Ejemplos:

- Terremoto en localidad costera con tsunami posterior
- Alud en centro invernal con interrupción de tránsito y comunicaciones
- Incendio Forestal que compromete áreas urbanas y causa serio impacto ambiental
- Explosión en edificio público con desplome y atrapamiento de gran número de personas
- Accidente carretero con gran número de heridos y muertos
- Convocatoria de los miembros del Comité de Emergencia local utilizando medios alternativos

4.- LOGICA DEL EJERCICIO

Corresponde al planteamiento de la situación a ejercitar presentado como un relato que detalla sucintamente los hechos.

Elementos a considerar:

- Fecha y Lugar
- Hora de inicio
- Secuencia lógica de acontecimientos

- Imprevistos (previstos)
- Conflictos propuestos
- Duración del conflicto
- Recursos involucrados
- Hora de término

5.- ELECCION DE PARTICIPANTES

El ejercicio debe quedar limitado a los actores sociales específicos, conforme a lógica de desarrollo.

Esto significa que deben **REGULARSE LOS ROLES** de los participantes, así como la abstención expresa de algunos.

Las razones de elección deben compartirse y ser lógicas, para no causar celos ni roces institucionales.

6.- DESARROLLO DE GUION MINUTADO

Desarrollar la lógica del ejercicio a manera de guión, detallado y minutado.

Debe indicarse un tiempo propuesto y un tiempo real.

El desarrollo del guión debe basarse en experiencias anteriores (nacionales / internacionales), con el propósito de enriquecer la realidad del ejercicio.

Incluye imprevistos (**previstos**) por el grupo organizador con el propósito de medir capacidades reales de respuesta, por ejemplo:

- Imposibilidad de comunicaciones con una central
- Bloqueo de una frecuencia de operación (PTT)
- Aparición de un grupo de voluntarios no informados, que desean cooperar y creen que no es un ejercicio.
- Problemas relacionados con la seguridad en el perímetro del ejercicio, vías de evacuación y rutas de acceso.

Cuando sea del caso, se incluye el día anterior, una visita a terreno o área de trabajo.

7.- NECESIDADES LOGISTICAS

Conforme al tipo de ejercicio a realizar, surgen necesidades y requerimientos que se deben satisfacer para su buen desarrollo.

- Autorizaciones de autoridades
- Autorizaciones de uso área (Sala, Terreno)
- Transporte de personas y equipos
- Comunicaciones
- Alimentación
- Vestuario y Maquillaje
- Escenografía / Efectos especiales
- Dinero
- Necesidades especiales de seguridad

8.- ANALISIS PREVIO EN TERRENO

El equipo organizador visita en dos instancias el área de trabajo o terreno escogido:

- Proceso de selección
- Verificación, con lista de chequeo 24 a 48 horas antes de la realización del ejercicio.

9.- EJERCICIO

Es el desarrollo de lo planificado de acuerdo al guión prefijado.

El equipo de organización debe dejar REGISTRO DEL DESARROLLO del ejercicio, problemas, lecciones aprendidas, etc.

Los observadores deben registrar en sus hojas de evaluación la situación a analizar y sus resultados.

En caso de un conflicto real derivado del ejercicio o ajeno (emergencia real o desastre), los organizadores determinan su término.

10.- EVALUACION Y READECUACION

Al término del ejercicio, el Equipo Organizador y de Control junto a los representantes del COMITE DE EMERGENCIA local, realizan una revisión del ejercicio, examinando la bitácora donde quedaron registradas las actividades, problemas, preguntas, lecciones aprendidas, con el propósito de **IDENTIFICAR Y CORREGIR** en base a las recomendaciones resultantes, la planificación en evaluación.

Los ámbitos a evaluar son múltiples, sugiriéndose:

- Cumplimiento de objetivos planteados
- Aplicación de la planificación previa
- Calidad y oportunidad de la respuesta
- Coordinación interinstitucional
- Roles y Mando (Mando conjunto)
- Calidad de las comunicaciones
- Calidad de las decisiones

IV. ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION

Los medios de comunicación deben insertarse en el proceso de gestión y administración de emergencias y desastres y un ejercicio constituye una excelente oportunidad para motivar esa inserción. En un ejercicio, idealmente, periodistas, representantes de medios de comunicación social, pueden y deben participar mediante:

- Asignación de roles expresos
- Acceso amplio a la información

Asignando roles expresos a la prensa como víctima, rescatista, evaluador u otro, tienen la oportunidad de vivir el desarrollo del ejercicio, permitiendo una mejor comprensión de las dificultades asociadas al manejo de desastres, lo que contribuirá a un posterior desempeño profesional realmente colaborador con la gestión de emergencia.

V. PRECAUCIONES PARA ASEGURAR EXITO Y EFECTIVIDAD:

Para asegurar el éxito y efectividad de un ejercicio, deben adoptarse las siguientes precauciones:

- 1.- Todas las comunicaciones del Ejercicio, escritas u orales, comenzarán y terminarán con la frase:

ESTE ES UN MENSAJE DE EJERCICIO

- 2.- Cada vez que se emplee el término de la emergencia a ejercitar, se acompañará con la palabra **SIMULADO**.

EJEMPLO: TERREMOTO SIMULADO

- 3.- Participe o no la comunidad (Público), se deberán adoptar las debidas precauciones por parte de todos los participantes, incluyendo los medios de comunicación social, para enfatizar que se trata de un ejercicio y no de un evento real.
- 4.- Todo ejercicio debe ser percibido por los actores sociales como una actividad netamente técnica, de preparación y de evaluación con objetivos claros y concretos, y no como una acción aislada o una presentación.
- 5.- Los ejercicios razonablemente deben ser progresivamente más complejos. Un simulacro sin previo aviso, es el examen final de un largo proceso de capacitación.

Esto es sólo un SIMULACRO

La información contenida en este comunicado NO ES REAL

REPUBLICA DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA

Esto es sólo un SIMULACRO La información contenida en este comunicado NO ES REAL

La información contenida en este comunicado NO ES REAL Esto es sólo un SIMULACRO

¡ Por un Chile más Seguro en el Siglo XXI !

Servicio Informativo de la Oficina Nacional de Emergencia

Beauchef N° 1637, CLASIFICADOR 1C, CORREO 25 SANTIAGO- CHILE - FAX 6894094, TELEFONO 6718333, TELEX 240000 CL

VIERNES 28 DE OCTUBRE

EXTRA - SIMULACRO - EXTRA -SIMULA

La Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior informa :

SIMULACRO EN REGION METROPOLITANA :

Avda. San Eugenio, altura 1.200, Comuna de Ñuñoa, Santiago

AREA SIMULACRO EN QUINTA REGION :

Altura Terminal Quintero-RCP, Camino Quintero- Ventanas,
Comuna de Quintero

DURACION ESTIMADA DEL SIMULACRO :

TRES HORAS - DURANTE LA MAÑANA DE HOY



Técnicas y Métodos de Entrenamiento y Ejercitación

• **FICHA DE EVALUACION DE EJERCICIO**

FICHA DE EVALUACION DE EJERCICIO

TIPO DE EVENTO:..... FECHA:.....
INSTITUCION:..... PROBLEMA N°:.....
FORMA DE INGRESO:..... MENSAJE N° :.....
HORA DE INGRESO : TIEMPO DE RESPUESTA:.....
RESUMEN DEL PROBLEMA:.....
.....
.....

EVALUACION

..... OPTIMO	RESPUESTA EN:.....
..... ACEPTABLE	RESPUESTA EN :
..... INACEPTABLE	NO HUBO RESPUESTA. LA RESPUESTA DEMORA MAS DEL TIEMPO MAXIMO ESTABLECIDO. USO DE MEDIO INVALIDADO.

COMENTARIO:.....
.....

EVALUADOR:.....

(NOMBRE)

REPUBLICA DE CHILE - MINISTERIO DEL INTERIOR
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA

BIBLIOTECA

CENTRO NACIONAL DE DOCUMENTACION
PROTECCION CIVIL

[illegible]

1218

ONEMI
Técnicas y Métodos....

DATE	ISSUED TO

ONEMI
Técnicas y Métodos....

1218

