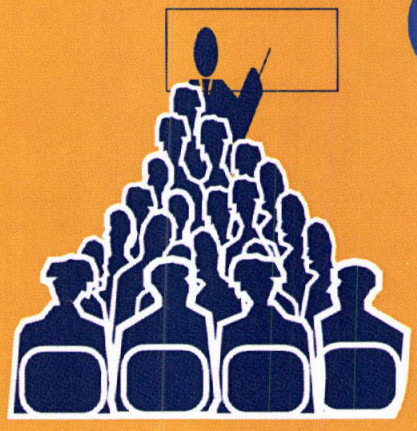
ONE. 1189

GOBIERNO DE CHILE
ONEMI
MINISTERIO DEL INTERIOR
ACADEMIA DE PROTECCION CIVIL

Plan Común
"Fundamentos de la Protección Civil"



Comunicación Social en Protección Civil

Programa de Formación y Capacitación en Protección Civil

ONE 1189

COMUNICACIÓN SOCIAL EN PROTECCIÓN CIVIL

El presente documento tiene por objetivo presentar de manera muy concisa, con algunas aproximaciones metodológicas, un análisis sobre las potencialidades de la Comunicación Social para el Desarrollo de la Protección Civil. Este análisis pone un fuerte acento en la variante Pública o Masiva de la Comunicación, a fin de constituirse en texto de apoyo para los gestores de Protección Civil.

I. ANTECEDENTES CONCEPTUALES

El enfoque comunicacional se ha constituido en el contribuyente por excelencia de la gestión centrada en las personas, en función de la búsqueda de líneas de satisfacción efectiva de sus necesidades y de evaluación de logros, según impactos medibles en factores objetivos de calidad de vida.

Enraizada en esa concepción, la actual Estrategia de Prevención y Mitigación de Desastres que el Gobierno de Chile está implementado en todo el país a través de su Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI, considera como elemento fundamental la Participación e Integración Comunitaria en la Gestión Local de Protección Civil.

El analizar, investigar, proponer y ejecutar acciones concretas efectivamente direccionadas a las personas, debe indefectiblemente tener su punto de partida en un examen de la dimensión psicológica del ser humano en sociedad.

Teniendo por base los elementos y fases esenciales del proceso perceptivo y del comportamiento humano, los estudios efectuados por ONEMI afirman (en genérica conclusión) que las personas siempre buscan reducir los niveles de incertidumbre, de tal forma que sus vidas se conviertan en algo lo más predecible y manejable posible.

Desde esta perspectiva, se puede inferir que el ser humano tiende a rechazar todo aquello que estima inmanejable por si mismo.

No cabe duda que las emergencias, los desastres, los riesgos, los peligros... constituyen aspectos del acontecer que, enmarcados o no en el ámbito de la Prevención, tienden a ser rechazados por las personas, al partir del supuesto que una emergencia, un desastre, mas aún si son eventos de origen natural, resultan inevitables.

Situarse en la perspectiva del desarrollo sostenible que, más allá del crecimiento económico de la nación, posibilite un cambio social en función de una mejor seguridad y por ende de una mayor y mejor calidad de vida, requiere urgentemente de estrategias que permitan reducir ese rechazo y aumentar la **NECESIDAD DE INFORMACIÓN**.

Demostrar que los desastres sí se pueden evitar, propender a la generación de conductas efectivas de autoprotección; propiciar en la población el descubrimiento y reflexión sobre los derechos y deberes que comparte con la autoridad en torno a su propia seguridad; conducir adecuadamente a la gente a participar activamente en el diseño y ejercitación de planes de preparación eficaces son, entre muchos otros, los aspectos que los integrantes del Sistema de Protección Civil, en sus distintos niveles, tienen el DEBER de Trabajar CON y PARA la comunidad.

¿Cómo podemos lograr este trabajo conjunto?

Mediante la COMUNICACIÓN

El uso de la Comunicación en Protección Civil no puede improvisarse. Una mala o inadecuada Comunicación puede llevar incluso a reforzar algunos mitos, a la vez que elevar los niveles de incertidumbre en la población frente a un tema de tal complejidad como es la Seguridad de las Personas, de sus Bienes y del Ambiente.

Para la eficiente y, por sobre todo, efectiva utilización de la Comunicación en Protección Civil, se debe desarrollar una acción sistematizada y por tanto planificada.

Resulta entonces fundamental revisar, de modo muy general, algunos de los conceptos centrales de la Comunicación como estrategia de acción.

1. Comunicación

Comunicación proviene del latín COMMUNIS, "común": Al comunicarnos, establecemos algo en común.

Muchas son las definiciones que circulan sobre comunicación, pero todas ellas apuntan al fin último que ésta persigue, que no es otro que romper con un "tuyo" o un "mío" accediendo a un "nuestro".

La comunicación humana adquiere distintos modos y formas y utiliza herramientas diversas, según los propósitos de quienes la establecen y los contextos específicos en que ésta se ubica.

Para que se establezca la comunicación debe darse una conjugación entre, a lo menos, tres elementos claves que, en la antigua retórica eran denominados: ORADOR- DISCURSO-PUBLICO (Aristóteles, quien de este modo centraba el modelo en la comunicación exclusivamente verbal).

Los teóricos modernos, como David Berlo, generalizaron estos componentes y establecieron un modelo que en su presentación básica considera EMISOR – MENSAJE – RECEPTOR y la consecuente RETROALIMENTACIÓN, vale decir,

cuando el Receptor es capaz de alimentar al Emisor con su propia visión, percepción o conocimiento sobre los contenidos del Mensaje que recibió.

La información no necesariamente está destinada a provocar un impacto positivo en conductas y actitudes. Resulta más factible alcanzar este propósito mediante la comunicación. Para ello es fundamental diseñar programas, proyectos y planes de comunicación, con acciones a corto, mediano y largo plazo. Tanto en períodos de preparación de la comunidad, como en la gestión de prevención, mitigación y en la atención de emergencias y desastres, el aplicar estratégicamente los instrumentos de comunicación permite una mejor emisión de los mensajes dirigidos al público meta o comunidad-objetivo.

2. Modos, Formas, Canales y Técnicas de Comunicación

Para la determinación de los modos, formas y canales que se escogerán para establecer la Comunicación entre Emisor y Receptor, se deben considerar:

- PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
- LOGROS ESPERADOS
- MENSAJE ESCOGIDO
- CARACTERÍSTICAS DEL EMISOR DEL MENSAJE
- CARACTERÍSTICAS DEL RECEPTOR DEL MENSAJE
- RETROALIMENTACIÓN ESPERADA

Los MODOS de la Comunicación a establecer estarán dependiendo de los propósitos que se persigan.

Es así como, por ejemplo, existen la Comunicación Persuasiva, la Comunicación Preventiva, la Comunicación Formativa, la Comunicación Pública, etc.

Estos y otros modos de Comunicación, pueden adoptar distintas FORMAS, según los logros esperados y los contextos específicos: Comunicación Vertical, Interactiva, Masiva, etc.

Se pueden utilizar distintos CANALES para establecer la Comunicación entre Emisor y Receptor: Radio, Telefonía, Lenguaje, Gestos, Televisión, Papel, etc.

Directamente relacionadas con las Formas y Canales, están las Técnicas de Comunicación que se utilizarán en forma aislada o combinadas entre sí.

- INFORMATIVA
- FORMATIVA
- PROMOCIONAL
- PERIODÍSTICA

En síntesis, para determinar la gestión comunicacional y cada una de las actividades que la integren, lo primero a tener en cuenta es el objetivo e impacto que de ella se espera. Una vez determinado ese aspecto, se debe definir el

segmento o ubicación territorial de las personas a través de las cuales es factible conseguir ese objetivo. Este factor estará determinando los canales o medios más adecuados, según el nivel de exposición de esas personas a las distintas vías de comunicación. Finalmente viene la elaboración del o los mensajes comunicacionales, los que deben adecuarse a las personas-objetivo y a los medios o canales escogidos.

El contenido del o los mensajes puede ser siempre el mismo para todas las personas, pero deben emitirse por distintas vías y estructurarse según las características de la comunidad a la que se quiere acceder.

3. Contextos Comunicacionales

Los Contextos Comunicacionales no son ni más ni menos que los ambientes en que los seres humanos establecen comunicación: Social, Educativo, Formativo, Promocional, de Esparcimiento, Informativo, etc.

Parte importante del análisis del Contexto, debe centrarse en la comunidad, los públicos y/o audiencias a las que queremos llegar y la velocidad con que queremos hacerlo. De acuerdo a ello, deberemos escoger entonces las técnicas y formas de nuestra Comunicación.

Para llegar a más gente en el menor tiempo posible, no cabe duda que se deberá establecer una Comunicación Pública, no obstante ser tremendamente limitada la perdurabilidad de los mensajes en la memoria comunitaria, a excepción que los repitamos casi hasta la saturación (por ejemplo: la publicidad o promoción de bienes de consumo). Para lograr conductas efectivas y nuevas actitudes de vida, deberemos establecer una Comunicación Interactiva (Educación, Capacitación).

En suma, la Comunicación está presente en todas las interacciones del ser humano, ya sea expresada en su ciclo completo, vale decir, cuando se ha logrado la Retroalimentación, o expresada parcialmente como mera información. Es, sin duda, la gran contribuyente a la permanencia y cohesión del Ser Humano en sociedad.

Como principio esencial, se debe considerar que el diseño de una estrategia comunicacional debe tener su punto de partida en la clara delimitación de los objetivos que esperamos alcanzar con el proceso comunicativo.

II. COMUNICACIÓN AL SERVICIO DE LA PROTECCIÓN CIVIL

Aplicar sistemáticamente la Comunicación a la gestión integral en Protección Civil, supone entonces adscribirla metodológicamente al Ciclo para el Manejo del Riesgo.

FASES	ETAPAS	COMUNICACIÓN
PREVENCIÓN	Prevención (Supresión del Daño) Mitigación Preparación Alerta	EDUCACIÓN CAPACITACIÓN PROMOCIÓN INFORMACIÓN
RESPUESTA		INFORMACIÓN
RECUPERACIÓN	Rehabilitación Reconstrucción	CAPACITACIÓN PROMOCIÓN INFORMACIÓN EDUCACIÓN

No podemos quedarnos en la mera Información para la Prevención – se requiere retroalimentación efectiva - y no podemos pretender Educar a la comunidad durante un desastre – se requiere orientación eficaz -.

III. COMUNICACIÓN PÚBLICA V/S COMUNICACIÓN INTERACTIVA

La Comunicación Interactiva es parte integral de toda acción interactiva entre las personas. Sus efectos sobre las personas tienen una mayor durabilidad en el tiempo y si la acción se establece con regularidad, puede generar cambios de conductas, por ejemplo: la capacitación para la activación de Comités Locales de Protección Civil; la capacitación para la Planificación de Respuesta. Estas acciones son las que, efectuadas regularmente, provocarán una conducta permanente de **anticipación a la emergencia o al desastre.**

Los Procesos Educativos también se valen de la Comunicación Interactiva. Por ejemplo, si educamos a los escolares sobre las principales amenazas de origen natural, sobre la forma en que podemos disminuir como país nuestras vulnerabilidades, respecto de las obras de mitigación más adecuadas para una nación sísmica como la nuestra, no cabe duda que estaremos generando una **actitud preventiva.**

En cambio, la Comunicación Pública o de Masas, sea **promocional** (publicidad, folletería, etc.) o **periodística**, difícilmente alcanzará tales logros. No obstante, sí puede constituirse en un gran contribuyente para reforzar y acelerar los procesos desarrollados mediante la Educación y la Capacitación.

Múltiples expresiones comunicacionales según sean las combinaciones a efectuar, entre dos grandes ámbitos: Cara a Cara – Pública o de Masas:



El Modelo de Gestión Nacional de Protección Civil que provee ONEMI consulta un método y técnicas específicas para la gestión comunicacional interactiva con la comunidad y, particularmente, para su participación concreta en los procesos de Gestión de Protección Civil, bajo el enfoque de aprender haciendo, a partir del reconocimiento de su realidad, materia que en detalle está incorporada en la mención "Gestión Comunitaria en Protección Civil" del Plan de Especialización, de la Academia de Protección Civil.

IV. COMUNICACIÓN O INFORMACIÓN PÚBLICA

Si bien la comunicación no parte ni menos se agota en el periodismo, en el contexto de este Plan Común, se abordan algunas técnicas esenciales de acceso a las personas a través de los medios de comunicación social, como una primera mirada a la gestión comunicacional en Protección Civil.

Para muchos teóricos, la Comunicación Pública no es tal, porque los mecanismos de Retroalimentación son altamente imperfectos. Debido a esto, prefieren hablar de Información Pública, vista fundamentalmente sólo como un proceso de **ida,** sin regreso, sin retroalimentación.

Son múltiples sus detractores, puesto que se señala que la Información Pública sólo es capaz de generar Opinión Pública: "Suma de emociones individuales frente a un tema específico". Al estar basada en la emoción, es tremendamente cambiante, pasando muchas veces a ser casi una moda, que al breve tiempo, pasa, se olvida.

En Difusión o Información Pública emergen como elementos clave las **FUENTES DE INFORMACIÓN**, que están constituidas por personas o grupos de personas vinculadas entre sí de manera permanente o circunstancial, con conocimientos organizados o dispersos sobre alguna materia, los cuales pueden ser extraídos como ideas o datos susceptibles de convertirse en Mensajes. Una fuente es como un pozo de agua, desde donde se va a sacar el líquido, en este caso la información, para distribuirla, para difundirla.

La Información Pública, metodológicamente puede ser analizada y planificada de acuerdo a dos ámbitos, pasando a ser uno el reverso del otro:

- **DIFUSIÓN PÚBLICA**
- **PRENSA**

1. Difusión Pública

La Difusión Pública o Información Pública propiamente tal, es el esfuerzo deliberado, planificado y sostenido por establecer y mantener la comprensión mutua entre una organización o sistema y su público.

Aplicado este concepto al ámbito de la Protección Civil, la Difusión o Información Pública es de responsabilidad de las autoridades y gestores de protección civil y debe traducirse en la entrega de conocimientos, de información, para alcanzar el objetivo de facilitar a las personas involucradas el logro de un nivel superior de vida, mediante el reforzamiento de su seguridad.

*Pueden utilizarse formas interactivas, como masivas: promoción de conductas de autoprotección de casa a casa; encuentros de sensibilización o concientización con los distintos actores involucrados (por ejemplo, Sistema Local de Protección Civil); emitirse campañas promocionales (por ejemplo, avisaje, folletería, etc.) o periodísticas (por ejemplo, conferencias de prensa, entrevistas).

El ideal es un uso combinado de estas formas.

Sea cual sea la elección o combinación de estas formas, para que se alcance el objetivo, es necesario que la Fuente de Información respete los siguientes principios:

- **Credibilidad**: De la máxima importancia en Protección Civil, pues que se trata de información oficial. Debe establecerse una relación de fe entre la fuente que emite la información y el público.

- **Contexto**: Se deben respetar las características de los ambientes en que se entrega la información. Es aquí donde cabe el ejemplo de no pretender entregar educación preventiva durante un desastre. En ese instante se imponen otros elementos destinados a reducir los niveles de incertidumbre de la comunidad.

- **Continuidad**: La información pública no puede ser un esfuerzo aislado o esporádico en el tiempo. Debe siempre intentar establecer vínculos permanentes entre la fuente y el público a través de los canales que se escojan.

2. Prensa o Periodismo: ¿Cómo ser Noticia?

La "otra cara de la medalla", el reverso de la Difusión Pública es la Prensa, los Medios de Comunicación Social o Periodismo (distintas nominaciones para una misma actividad).

No cabe duda que los Medios de Comunicación Social constituyen un valioso canal para que las autoridades, los responsables oficiales de la Protección Civil puedan reforzar sus acciones de Capacitación, Sensibilización, Educación preventiva u Orientación a las personas.

Pero, siempre debe tenerse en cuenta que la materia prima, el insumo del Periodismo es la **NOTICIA**.

La Noticia es un hecho inédito o actual de interés general, que contiene uno o más elementos "noticiosos", que se entrega a un público masivo, heterogéneo, esté o no segmentado, y disperso, una vez que ese hecho ha sido recogido, interpretado y valorado por los medios de prensa. Básicamente, es "todo hecho o novedad susceptible de ser comunicado masivamente".

Los elementos que hacen de un hecho un **"hecho noticioso"** son:

- **Actualidad**: Inmediación del hecho en el tiempo. Oportunidad (a más actual, más noticioso).

- **Proximidad**: Inmediación en el espacio (mientras más cerca se haya producido, más noticioso).

- **Conflicto**: Desavenencias, tales como los escándalos, las guerras y hasta las competencias deportivas.

- **Consecuencia**: Repercusiones futuras de un determinado hecho (a mayor probabilidad de repercusiones, más noticioso).

- **Rareza:** Lo inhabitual, lo extraño, la incongruencia, lo sobrenatural.

- **Prominencia:** La Relevancia personal (mientras más conocido o gravitante es el protagonista del hecho, el lugar o circunstancias en que éste se produce, es más noticioso).
- **Emoción:** Tragedia, injusticia, muerte.
- **Sexo:** Más allá de lo obvio. El amor pasional, el escándalo sensual, las relaciones prohibidas.
- **Progreso:** Los descubrimientos, los avances, las premiaciones, los personajes destacados por su intelecto o talento, el desarrollo.
- **Suspenso:** Hechos cuyo desenlace se intuye emotivo, raro o trágico.

Mientras más elementos se conjugan en un mismo hecho, más **noticioso** es el producto. En el desastre, se conjugan prácticamente todos estos elementos y es por ello que constituyen hechos noticiosos de primer nivel, a diferencia de la prevención de los mismos, en la que sólo se pueden encontrar algunos de ellos, como por ejemplo, Progreso y Proximidad. Precisamente, esto explica el por qué los simulacros pueden ser altamente noticiosos, en la medida que se acerquen lo más posible a la realidad.

La prensa y el ejercicio periodístico en general, tiene tantos detractores como cuantos sean quienes se sientan tocados negativamente por esta actividad. Varios son quienes culpan a la prensa de sensacionalista frente al sexo y a la muerte. No obstante, resulta sano para una adecuada convivencia entre la Fuente de Información Pública y la Prensa, tener en cuenta las conclusiones de algunos estudios de psicología periodística que indican que EROS, (Dios griego del sexo) y TANATOS (Dios griego de la muerte), presiden el comportamiento humano primario. El Ser Humano en sociedad y "evolucionado", ha logrado sublimar a Eros y a Tánatos, adicionando amor al sexo y explicando la muerte con la necesidad de sobrevivencia. Se parte de la convicción que la persona, a mayor cultura, más sublimadas tiene tales sensaciones. Los mismos estudios agregan que esto explica por qué el público, directa o indirectamente, abierta o veladamente, siempre tiende a buscar o privilegiar la lectura de estos hechos en la prensa y que los medios de comunicación deben llevar tales informaciones para aumentar o mantener sus ventas de espacios publicitarios, que es lo que realmente financia a los medios. Por este motivo es que deben acceder al máximo de circulación posible.

Pese a esta situación, el rol del Prensa en la sociedad moderna está claramente validado. Su existencia constituye hoy un recurso imprescindible y no existe nadie que no abogue por la libertad de prensa, en ejercicio del **DERECHO A SABER DE LAS PERSONAS**, derecho fundamental, irrenunciable e indiscutible en Protección Civil.

V. RELACIÓN DE FUNCIONALIDAD CON LA PRENSA

Capítulo especial amerita el establecimiento de una adecuada relación entre las Fuentes de Información Pública de Protección Civil y la Prensa (Periodismo).

Los mejores propósitos comunicacionales en sus distintas expresiones (en Capacitación, en Educación, en Promoción), pueden verse obstaculizados, neutralizados y lo que es peor, combatidos, si se establece o se mantiene una relación defectuosa con los medios de comunicación.

¿Cómo y por qué puede producirse esa mala relación?

Fundamentalmente, por el desconocimiento que cada una de las partes tiene sobre el rol y funciones que cumple la otra parte.

Por esta razón se hace vital partir por desarrollar también una adecuada **COMUNICACIÓN** (hacer común-romper con el "tuyo" y el "mío") entre la Prensa y los "agentes" de Protección Civil, vistos estos últimos como todos aquellos que por mandato, interés, capacidad o vocación integran el Sistema de Protección Civil, ya sea en el nivel local, provincial, regional o nacional, como autoridades, coordinadores u operativos en la atención de emergencias o desastres.

Esta comunicación debe iniciarse con el intercambio claro de información sobre lo que compete a cada cual: Prensa y Agente de Protección Civil y seguir por la Capacitación Mutua, hasta llegar a establecer procedimientos específicos para que la relación se haga y se mantenga fluida, con respecto a los intereses de cada cual.

Esa y no otra, constituye una sana y eficiente **RELACIÓN DE FUNCIONALIDAD ENTRE LA PROTECCIÓN CIVIL Y EL PERIODISMO.**

Sabemos ya que el "producto" que persigue la Protección Civil es la Seguridad de las Personas, de sus Bienes y del Medio Ambiente, para lo cual debe trabajar sobre el Riesgo, a partir de la intervención en la Amenaza y/o en la Vulnerabilidad, privilegiando la Prevención. De producirse un evento destructivo, continúa siendo la Seguridad el fin último, para lo cual los procedimientos de Respuesta y Rehabilitación son puestos a prueba.

Sabemos también que el "producto" que persigue la Prensa es la Noticia, existiendo diversos elementos o características en algunos hechos, que lo hacen más o menos noticiosos. Bastaría entonces con analizar una determinada situación, para anticiparse al requerimiento periodístico y preparar la respuesta. Y lo que es mejor aún, diseñar algunas estrategias de difusión periodística a partir de elementos tales como la Prominencia, el Progreso, la Actualidad, la Proximidad y las Consecuencias positivas que seamos capaces de descubrir en las actividades de Prevención que efectuamos día a día.

El agente de Protección Civil debe estar consciente, por ejemplo, que un sismo de V a VI grados de intensidad en la Escala de Mercalli percibido en Cachiyuyo

es mucho menos noticia que un sismo de iguales características percibido en la capital del país, puesto que es esa un área geográfica de gran prominencia. O, que una lluvia torrencial en Arica es más noticia que en Valdivia, por – además de las consecuencias - la Rareza del acontecimiento.

La prensa a su vez, debe estar conciente que la información que entrega el agente de Protección Civil está, a lo menos, **validada**, es **oportuna**, es **clara,** es **progresivamente abundante o continuada** y ha sido situada en su respectivo **contexto,** de acuerdo con cada uno de los actores involucrados en este ámbito de gestión. Responder a estos requerimientos resulta una práctica fácil en momentos de normalidad, pero es **en la emergencia** donde la misión se hace más compleja. De allí la importancia de haber mantenido una relación fluida y abierta con la prensa en tiempos de normalidad o en la fase preventiva de la administración del riesgo.

¿Y en la emergencia?

El adecuado manejo de la información pública durante la emergencia o el desastre, es clave para reducir los niveles de incertidumbre de la población y organizar eficientemente las labores operativas sin la presión pública por **saber, por conocer qué está pasando, o qué ha pasado.**

1. ¿Cómo entregar una información CLARA?

Respondiendo directamente a las seis preguntas esenciales que permiten jerarquizar los componentes de un hecho noticioso. Los revisaremos con un ejemplo, INUNDACIÓN EN SECTOR RESIDENCIAL.

Consulta Periodística	Respuesta Clara y Concreta
¿Qué ha ocurrido?	**Una inundación de viviendas**
¿Quiénes resultaron afectados?	**Los habitantes de 100 viviendas**
¿Cuándo?	**A las 18:40 hrs.**
¿Dónde?	**En el sector el Molino Bajo**
¿Por qué?	**Por el desborde del Estero Patagua**
¿Cómo se opera frente a la situación?	**Equipos Municipales evacuaron la población hacia albergues y se trabaja en la rehabilitación de sus viviendas.**

(Es recomendable efectuar este ejercicio de preguntas y respuestas a modo de entrenamiento interno, cada vez que sea posible).

2. ¿Cómo entregar una información VALIDADA Y OPORTUNA?

Mediante **procedimientos concretos y previamente normalizados** de evaluación preliminar de daños y necesidades.

3. ¿Cómo entregar una información adecuadamente contextualizada?

Por medio del manejo coordinado de la información de emergencia entre los distintos actores participantes en las operaciones. No pueden haber contradicciones entre lo que informa una institución operativa y otra institución operativa. Los organismos actuantes deben esta concientes que dentro de las funciones a cumplir por la instancia de coordinación están la de informar oportuna, veraz, clara y contextualizadamente a la opinión pública. También se respeta el contexto cuando la fuente se refiere sólo al hecho puntual y no intenta introducir aspectos relativos a otros hechos, como tampoco intenta hacer manifiestamente prevención en momentos en que se necesitan orientaciones directas para la atención.

4. ¿Cómo mantener la continuidad de la información pública?

Una vez entregada la información preliminar en la forma más oportuna o inmediata posible, establecer con la Prensa una mecánica horaria de comunicación para las horas siguientes, que permita a ambas partes organizar su trabajo.

VI. EL PERIODISTA COMO AGENTE DE COMUNICACIÓN PÚBLICA

Por sobre todo, la Fuente de Información debe estar conciente que el Periodista es el Agente de la Comunicación Pública. Pasa a ser el **CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA FUENTE DE INFORMACIÓN Y EL PÚBLICO.**

Por tanto, al establecer una interacción con el o los **Periodistas,** se debe tener muy en claro que, indirectamente, se está conversando, se está interactuando con el público. Si el Periodista hace una consulta que pueda parecer inapropiada para la fuente o propia de una ignorancia inaceptable, el agente de Protección Civil debe estar conciente que más ignorante frente al tema puede estar el grueso del público, puesto que el Periodista, en uso de técnicas especializadas, siempre intentará interpretar a su público, vale decir, consultar aquello que su público lector, auditor o telespectador quiere saber o necesita saber.

VII. DECÁLOGO "LA PRENSA Y YO"

En forma clara y sencilla, quien se **inicia** en la relación con los medios de comunicación, vistos como el canal entre la fuente y el público, debe seguir, como mínimo estos 10 consejos prácticos.

1. **RESPONDER SIEMPRE EN FORMA INMEDIATA Y DIRECTA LO QUE SE ME PREGUNTA. DESPUÉS PUEDO ARGUMENTAR.**

2. **TENER PRESENTE QUE EL PERIODISTA ES MI CANAL PARA COMUNICARME CON EL PÚBLICO. AL PÚBLICO DEBE IR DIRIGIDO MI MENSAJE.**

3. **DEBO USAR UN LENGUAJE CLARO, DIRECTO Y BREVE.**

4. **DEBO DEMOSTRAR SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD.**

5. **ES LA INSTITUCIÓN, ES EL SISTEMA, SON MIS REPRESENTADOS QUIENES HABLAN A TRAVÉS MÍO.**

6. **DEBO REFORZAR SIEMPRE EL CONCEPTO CENTRAL, REITERANDO EL MENSAJE PRIORITARIO QUE DESEO DEJAR.**

7. **DEBO USAR FRASES IMPACTO QUE REFUERCEN EL CONCEPTO CENTRAL EN UN TONO VEHEMENTE, PERO CALMADO Y CON INFLEXIONES DE VOZ.**

8. **DEBO EXTRAER MI MÁXIMA CAPACIDAD DE EMPATÍA O ENTENDIMIENTO CON EL PÚBLICO.**

9. **MI PRESENTACIÓN PERSONAL DEBE ESTAR ADECUADA A LA OCASIÓN Y NO DESVIAR LA ATENCIÓN DE MI MENSAJE PRIORITARIO.**

10. **NO DEBO EVADIR NINGUNA PREGUNTA. SI NO TENGO LA RESPUESTA INMEDIATA, ES IGUALMENTE VÁLIDO SI DIGO UNA FRASE TAL COMO "ESTAMOS EVALUANDO LA SITUACIÓN" O BIEN "HE SOLICITADO EL MÁXIMO DE ANTECEDENTES".**

VIII. FORMATOS DE INTERACCIÓN

La Fuente y el Periodismo pueden interactuar de diversos modos, que en técnica periodística se reconocen como Formatos, sin desconocer que muchas veces el periodismo los transgrede, haciendo de una simple conversación una nota periodística, donde la "fuente" no alcanza a advertir que lo que está señalando será usado como "cuña" periodística, vale decir, como aval textual de lo que ha recibido como información.

Sin embargo, los formatos regulares de interacción con el periodismo son los siguientes:

- **Comunicado de Prensa:** Versión oficial de la fuente, que emite por escrito una información que ésta quiere sea publicada o que está dando respuesta a una inquietud colectiva. Se redacta según técnicas periodísticas. Cuando su redacción no obedece a esta técnica, se denomina "Declaración Pública."

- **Conferencia de Prensa:** La fuente se expone voluntariamente a las interrogantes periodísticas, convocando a los medios de comunicación social para referirse a un tema que desea dar a conocer a la opinión pública o sobre el cual requiere aclarar algunos aspectos. La fuente puede limitarse exclusivamente a entregar información o bien abrir la interacción "pregunta-respuesta" con los periodistas asistentes. El ideal es centrarse en el tema que motivó la conferencia de prensa. El área debe ser formal, una sala de reuniones u otro recinto, especialmente habilitado para este efecto.

- **Punto de Prensa:** Antiguamente denominado "Rueda de Prensa" (concepto que en el pasado envolvía los formatos Conferencia de Prensa y Punto de Prensa). La fuente no necesariamente convoca. Se expone a las consultas de los periodistas, los que generalmente establecen las materias a tratar. Se desenvuelve en cualquier espacio, no requiriéndose para ello de áreas específicas.

- **Entrevista**: Conversación interactiva entre un Periodista y una Fuente de Información, que así pasa a ser "su entrevistado". Generalmente el medio de comunicación social pone el tema. El entrevistado, la Fuente, deberá considerar el estilo del medio, para seleccionar el lenguaje de su respuesta y su estilo de comunicación.

Cualquiera sea el formato, la fuente debe mantener su naturalidad y hablar con franqueza, reteniendo aquello sobre lo que no existe seguridad o que pueda afectar a terceras personas; conocer el tema al que se refiere; contextualizar el lenguaje; delimitar los objetivos del mensaje y coordinar contenidos con los demás actores del Sistema de Protección Civil lo que se va a dar a conocer a la opinión pública a través del periodismo.

IX. CONCLUSIÓN

La Comunicación Social debe ser la fuerza que dote de cohesión a la acción sostenida y modernizadora en Protección Civil.

La Comunicación no es sólo a través del periodismo. Sin embargo, el efecto de multiplicación, credibilidad y de connotación que otorga la Prensa permite reforzar mensajes en la comunidad, dado que ésta se expone voluntariamente a la irradiación de los medios, lo que implica una predisposición que puede llevar al público a adoptar simpatía o antipatías.

Pero es mucho más lo que se puede hacer comunicacionalmente para desarrollar procesos de movilización social en múltiples niveles, que permitan ir avanzando

en la generación de una cultura de la prevención. Esa movilización, con o sin la Prensa, debe abordar los niveles decisionales del país, a los mandos técnicos y operativos y, por sobre todo, a la comunidad: depositaria final de la Gestión en Protección Civil.

GOBIERNO DE CHILE
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
MINISTERIO DEL INTERIOR
CFG/Marzo/2006

PROPUESTA
(Borrador / 2)

PROPUESTA ANTEPROYECTO
LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

FUNDAMENTOS:

Las pérdidas en vidas humanas, daños y demás impactos sobre la población y territorios afectados por emergencias, desastres y catástrofes, no son exclusivamente atribuibles a la intensidad, magnitud o duración de estos eventos. En sus efectos, resulta cada vez más evidente la incidencia de la vulnerabilidad humana, conformada por el conjunto de condiciones sociales, ambientales y económicas preexistentes en los territorios impactados, lo que convierte al concepto de Riesgo en la esencia del problema y, por lo tanto, en el centro de los procesos de búsqueda de modelos y prácticas de intervención. El Riesgo debe ser asumido como una realidad dinámica y controlable, básicamente en función de la reducción de la vulnerabilidad, lo que sin duda constituye un cambio paradigmático, con fuerte componente cultural, en el que se están involucrando paulatinamente las naciones, particularmente las más desarrolladas.

Readecuar orgánica y sistémicamente el fenómeno de la emergencia en Chile, a partir del concepto de Riesgo, sustenta una política pública, dirigida a transformar progresivamente esta compleja y multisectorial área de gestión, en un eje del proceso nacional de desarrollo humano sustentable, particularmente considerando que son las poblaciones más pobres las más fuertemente afectadas por emergencias, desastres y catástrofes.

En lo funcional, este desafío debe ser abordado por el Estado desde la organización, a fin de articular las múltiples variables intervinientes, institucionalizando - con un enfoque integral, de carácter territorial y sectorial - un Sistema Nacional de Protección Civil, proveyendo así los necesarios mecanismos relacionadores entre las distintas instancias y competencias directa e indirectamente responsables de esta área de gestión, optimizando las acciones de prevención, preparación, atención y recuperación frente a riesgos colectivos, a emergencias, desastres y catástrofes, según sus variados orígenes.

Su fundamento jurídico lo encontramos en la Constitución Política de la República de Chile, que en su Capítulo primero, "Bases de la Institucionalidad", Artículo 1°, señala: "*Es deber del Estado resguardar la seguridad nacional, dar protección a la población y a la familia, propender al fortalecimiento de ésta, promover la integración armónica de todos los sectores de la Nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional*".

Consecuente con cada uno de los preceptos allí indicados, esta ley contextualiza e instituye un modelo de gestión pública aplicado en función del Plan Nacional de Protección, D.S. de Interior N°156 del 12 de marzo de 2002, el que ha ido conduciendo sostenidamente al país en un tránsito seguro desde la mera gestión de desastres a la gestión del riesgo (no sólo actuar sobre los efectos, sino prioritariamente sobre las causas), apuntando a un más eficaz manejo de sus vulnerabilidades.

El modelo, de fuerte base sectorial y territorial, tiene un carácter participativo, proveyendo instrumentos para la acción permanente conjunta entre autoridad / organismos científico-técnicos / comunidad, otorgando a ésta última un rol activo, ya no como exclusivamente depositaria del quehacer del Estado, sino comprometida con su propia protección y seguridad, en un claro reconocimiento a sus deberes, derechos y capacidades para ser efectivo contribuyente en el accionar destinado a su mejor calidad de vida.

Más aún, posibilita un mayor y mejor acercamiento de la ciencia y la tecnología con la gestión, proporcionando las estructuras de comunicación adecuadas para cursar desde el análisis científico al diseño de medidas y medios de intervención en función de la reducción del riesgo.

Los efectos prácticos de esta ley, permiten constituir a la protección civil en un factor clave de sustentabilidad del proceso de desarrollo nacional, al privilegiar una mayor y mejor intervención en los factores de vulnerabilidad humana, con la consecuente reducción progresiva de los altos gastos que demandan las acciones de respuesta y recuperación de la población y zonas recurrentemente impactadas.

Sobre una base conceptual clara, proyectable en gestión concreta, la ley formula los principios, atribuciones, roles y funciones del Sistema Nacional de Protección Civil, articulando las responsabilidades específicas, desde el nivel local hacia el central, mecanismos de financiamiento y promoción de la protección civil y responsabilidades de planificación, coordinación y ejecución.

El reforzamiento de la gestión nacional de protección civil, se sustenta en los siguientes enfoques modernizadores generales:

1. Gestión a partir del concepto de Riesgo, visualizado como una realidad dinámica y controlable, desde la cual se aborden acciones de prevención, mitigación, preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción, orientadas a fortalecer el proceso nacional de desarrollo humano sustentable, por medio del perfeccionamiento de las condiciones de seguridad, prioritariamente reduciendo la vulnerabilidad, como factor de mejoramiento sostenido de la calidad de vida.

2. Gestión basada en un estructura organizacional descentralizada, a partir de un modelo territorial nacional, como marco ordenador para el desarrollo de estrategias aplicables desde el nivel comunal, según sus específicas realidades de riesgos y de recursos, para el perfeccionamiento continuo de la gestión preventiva, el manejo de riesgos colectivos y las acciones de respuesta a emergencias, desastres y catástrofes y consecuentes líneas de rehabilitación y reconstrucción.

3. Establecimiento de mecanismos de participación de todas las instancias involucradas en los distintos niveles territoriales, para el diseño estratégico de una gestión permanente en protección civil, para el control del riesgo, fundamentalmente a partir de una reducción de las vulnerabilidades asociadas, facilitando los procesos destinados a incorporar el factor riesgo en la planificación del desarrollo comunal, provincial, regional y nacional.

TITULO I
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1° :

Toda acción destinada a la protección física de las personas, sus bienes y ambiente ante condiciones y situaciones de riesgo colectivo, emergencia, desastre y catástrofe, originadas por la naturaleza o por la actividad humana, se regulan por las disposiciones de esta ley.

Artículo 2°

Toda acción destinada a la protección física de las personas, sus bienes y ambiente ante condiciones y situaciones de riesgo colectivo, emergencia, desastre y catástrofe, originadas por la naturaleza o por la actividad humana, se efectúa de manera planificada y coordinada, a través del Sistema Nacional de Protección Civil

Artículo 3°

La presente ley establece el marco institucional de una política pública de protección civil, sustentada en un Sistema Nacional de Protección Civil.

Artículo 4°

El objetivo de esta ley es regular y articular la gestión coordinada, cooperativa y permanente de protección civil, a través del Sistema Nacional de Protección Civil, para la provisión de mayores y mejores condiciones de seguridad a la comunidad nacional, sus bienes y ambiente, ante condiciones y situaciones de riesgo colectivo, emergencia, desastre y catástrofe, originadas por la naturaleza o por la actividad humana, en el contexto de las planificaciones nacionales, regionales, provinciales y comunales destinadas al desarrollo humano sustentable.

Artículo 5°

El titular de todo proyecto o actividad que genere efectos sobre las personas y sobre éstas en relación a sus bienes y ambiente, debe elaborar un Estudio o Declaración de Riesgos, delimitando los factores de amenaza y vulnerabilidad asociados al proyecto o actividad, según corresponda, durante su fase de preparación o ejecución, durante el período de puesta en marcha y durante el funcionamiento o vigencia del proyecto o actividad ya ejecutada. Este Estudio o Declaración debe ser presentada ante la Dirección Regional de Protección Civil respectiva, en el plazo y según los procedimientos establecidos en el Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Protección Civil.

Artículo 6°

Para todos los efectos de la presente ley, se entenderá por:

a) Protección Civil: Área de servicio a las personas en cuya organización, funcionamiento y ejecución participan la estructura del Estado, el sector privado, el voluntariado, la ciencia, la tecnología y la comunidad, a través del ejercicio de sus derechos y del cumplimiento de sus respectivos y específicos deberes frente al cconjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a la gestión del riesgo, por medio de la prevención, mitigación, preparación, alerta, respuesta para el control de la situación y recuperación de la población, sus bienes y ambiente, frente a riesgos colectivos, emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
b) Riesgo: Situación o suceso incierto, en un tiempo y espacio determinado, de probable derivación en daño e impacto negativo para un colectivo social, conformado por la interacción entre factores de amenaza y factores de vulnerabilidad, susceptible de ser medido.
c) Amenaza: fenómeno natural o provocado por la acción humana, enfrentado a condiciones o situaciones de vulnerabilidad.
d) Vulnerabilidad: Predisposición intrínseca a ser afectado o dañado por una amenaza. Factor de riesgo interno de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza.
e) Microzonificación de Riesgos: Estudio territorial pormenorizado sobre situaciones y factores de amenaza y vulnerabilidad.
f) Gestión del Riesgo: Procesos sociales mediante los cuales se propende a la reducción de los niveles de riesgo y se construyen nuevas oportunidades y condiciones de seguridad para la sociedad, como factor incidental en la sustentabilidad de los procesos de desarrollo.
g) Coordinación: Procesos de acuerdos y procedimientos de enlace y comunicación entre los distintos integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil, según métodos, medios y objetivos comunes.

h) Prevención: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a suprimir o evitar la ocurrencia de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
i) Mitigación: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a reducir el riesgo de ocurrencia de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
j) Preparación: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones planificadas, destinadas a controlar y reducir los impactos de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
k) Alerta: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a establecer un estado de vigilancia y atención sobre las condiciones y situaciones de riesgo, para prevenir, mitigar o mejor controlar y reducir los impactos de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
l) Alarma: Señal válida de activación del Sistema de Protección Civil, para la ejecución de las acciones destinadas al control y reducción de los impactos de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
m) Respuesta: Conjunto de acciones inmediatas destinadas prioritariamente a salvar vidas, como también a controlar y reducir los impactos de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
n) Rehabilitación: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a recuperar las condiciones básicas de vida de las personas afectadas por emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
o) Reconstrucción: Conjunto de disposiciones, medidas y acciones destinadas a reparar, reconstruir o reemplazar las condiciones de vida de las personas, la calidad de sus bienes y entorno inmediato, dañados e impactados por emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o humano.
p) Ciclo del Riesgo: Interrelación entre las acciones de prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación ante emergencias, desastres y catástrofes, vistas como fases y etapas interdependientes, en función del desarrollo humano sustentable.
q) Desarrollo Sustentable: Proceso de mejoramiento sostenido y equitativo de la calidad de vida de las personas, fundado en medidas apropiadas de conservación y protección del medio ambiente, de manera de no comprometer las expectativas de las generaciones futuras.
r) Magnitud: Medida cuantitativa de la severidad de un fenómeno en un momento y espacio determinado.
s) Intensidad: Medida cualitativa y cuantitativa de los impactos provocados por un fenómeno en un momento y espacio determinado.
t) Impacto: Cambio de orden físico, ambiental, económico o social, experimentado en una comunidad o colectivo social, como resultado de un proceso, acción o fenómeno natural o humano.

u) Emergencia: Grave alteración de las condiciones de vida de un colectivo social determinado, daño a los bienes físicos o ambiente, provocado por un fenómeno natural o acción humana voluntaria o involuntaria, susceptible de ser controlado con los medios previstos en el territorio, espacio o colectivo social afectado.

v) Desastre: Grave alteración en las condiciones de vida de un colectivo social determinado, daño a los bienes físicos o ambiente, provocado por un fenómeno natural o acción humana voluntaria o involuntaria, imposible de ser controlado con los medios previstos en el territorio, espacio o colectivo social afectado, requiriéndose de manera escalonada la asistencia y coordinación de los niveles superiores del Sistema Nacional de Protección Civil.

w) Catástrofe: Grave alteración en las condiciones de vida de un colectivo social determinado, daño a los bienes físicos o ambiente, provocado por un fenómeno natural o acción humana voluntaria o involuntaria, imposible de ser controlado con los medios previstos por el Sistema Nacional de Protección Civil, requiriéndose de apoyo internacional.

x) Plan de Emergencia: Destinado prioritariamente a salvar vidas, proteger bienes y ambiente y recuperar las condiciones básicas de vida de la sociedad afectada por una emergencia, desastre o catástrofe, definiendo mando, responsabilidades, funciones, y procedimientos coordinados de reacción, disposición de medios y recursos.

y) Plan de Contingencia: Procedimientos operativos específicos de coordinación, alerta, movilización y respuesta ante la manifestación o inminente ocurrencia de una crisis, emergencia, desastre o catástrofe, según escenarios y competencias definidas en el correspondiente Plan de Emergencia.

z) Manejo de evento: Tipificación del evento, aplicación de procedimientos específicos para su contención, control y extinción por parte de organismos especializados, de acuerdo a lo establecido en el respectivo Plan de Contingencia.

aa) Manejo de la Emergencia: Desarrollo de la gestión integral de respuesta para el control y superación de la emergencia, en relación a cada uno de los eventos y consecuentes impactos que ésta ha originado, lo que implica la toma de decisiones según evaluaciones normalizadas, ya sea para el establecimiento de alertas, como para la asistencia a las personas involucradas, bienes y entorno y la coordinación de la movilización de recursos humanos, técnicos y materiales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Emergencia.

bb) Resilencia: Capacidad de una comunidad o de un ecosistema de absorber un impacto negativo, de recuperarse y continuar con su proceso de desarrollo, tras haber sido afectada por un fenómeno natural o provocado por la acción humana.

cc) Latencia: Intervalo de tiempo que media entre la ocurrencia o inicio de una crisis, emergencia, desastre o catástrofe y la primera reacción de respuesta y control.

dd) Afectado: Persona que, con ocasión de una emergencia, desastre, catástrofe, ve perturbado directa y gravemente su quehacer habitual, impactando su calidad de vida.

ee) Damnificado: Persona que, con ocasión de una emergencia, desastre, catástrofe, pierde su condición de habitabilidad o fuente de trabajo.

ff) Albergado: Persona que, con ocasión de la pérdida de sus condiciones de habitabilidad por una emergencia, desastre, catástrofe, debe ser alojado en lugares especialmente habilitados para tal efecto, bajo la administración de la autoridad territorial respectiva.

gg) Aislado: Persona o sector con el que, con ocasión de una emergencia, desastre, catástrofe, existe nulo acceso físico, no existiendo vías alternativas de acceso.

hh) Capacidad de Respuesta: Recursos humanos, técnicos y financieros establecidos en un Plan de Emergencia o Plan de Contingencia, previamente coordinados, para su inmediata activación en caso de ser necesarios para el control de una situación de emergencia, desastre o catástrofe.

TITULO II
DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Artículo 7°

Es deber del Estado administrar y desarrollar la gestión permanente del Sistema Nacional de Protección Civil.

Artículo 8°

El Sistema Nacional de Protección Civil, en adelante el Sistema, es un estructura organizacional descentralizada, el cual articula y racionaliza, de manera coordinada y organizada, los esfuerzos públicos y privados de gestión del riesgo, de acuerdo a las particulares realidades y capacidades sectoriales y territoriales.

Artículo 9°

El Sistema está conformado por la estructura del Estado, de las entidades privadas de servicio público y del voluntariado, como también por las leyes, normas, instancias, políticas, estrategias, instrumentos, servicios y acciones previstos en esta ley y destinados a cumplir con el objetivo de la misma.

Artículo 10°:

La misión del Sistema es establecer el óptimo aprovechamiento de las capacidades de la estructura del Estado, de las entidades privadas de servicio público, del sector privado en general y del voluntariado, para proteger y promover la seguridad de las personas, sus bienes y ambiente en condiciones o situaciones de riesgo colectivo, emergencias, desastres y catástrofes, de origen natural y humano, procurando en todo momento que la comunidad sea capaz también de alcanzar por sí misma tal protección, integrándola de manera organizada en los distintos proceso de gestión del riesgo, a nivel sectorial y territorial.

Artículo 11°

Para el cumplimiento de las acciones ejecutivas, técnicas y consultivas, el Sistema Nacional de Protección Civil se organiza a través de los siguientes órganos de gestión:

a. La Comisión Nacional de Protección Civil, en adelante la Comisión Nacional
b. La Dirección Nacional de Protección Civil, en adelante la Dirección Nacional
c. Las Comisiones Técnicas Regionales de Protección Civil, en adelante las Comisiones Técnicas Regionales
d. El Comité Nacional de Protección Civil, en adelante el Comité Nacional
e. Los Comités Regionales de Protección Civil, en adelante los Comités Regionales
f. Los Comités Provinciales de Protección Civil, en adelante los Comités Provinciales
g. Los Comités Comunales de Protección Civil, en adelante los Comités Comunales
h. El Comité Nacional de Operaciones de Emergencia
i. Los Comités Regionales de Operaciones de Emergencia
j. Los Comités Provinciales de Operaciones de Emergencia
k. Los Comités Comunales de Operaciones de Emergencia

TITULO III
DE LOS ORGANOS DE GESTION DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Artículo 12° De la Comisión Nacional de Protección Civil

La Comisión Nacional es el órgano ejecutivo asesor permanente del Presidente de la República, cuya misión es entregar visiones sobre las tendencias y los desafíos que las condiciones y situaciones de riesgo imponen a la gestión de desarrollo nacional; priorizar políticas y estrategias de gestión del riesgo; presentar propuestas de política pública, normas y proyectos de ley, programas y proyectos de intervención multisectorial y coordinar como también resolver discrepancias sobre competencias y atribuciones que, en el contexto de la protección civil, se presenten entre diversos sectores de la administración del Estado, particularmente entre aquellos responsables y/o vinculados con la seguridad pública, en sus distintas expresiones.

Los acuerdos adoptados por la Comisión Nacional son ejecutados por los organismos del Estado competentes en la materia específica acordada, apoyados por los organismos públicos y privados integrados a los órganos consultivos del Sistema.

Este órgano ejecutivo asesor permanente está integrado por el Ministro del Interior, quien lo Preside, y por los Ministros de Relaciones Exteriores, Defensa Nacional, Hacienda, Secretaría General de la Presidencia, Secretaría General de Gobierno, Economía-Fomento y Reconstrucción, Planificación y Cooperación, Educación, Justicia, Trabajo y Previsión Social, Obras Públicas, Salud, Vivienda y Urbanismo, Agricultura, Minería, Transportes y Telecomunicaciones y Bienes Nacionales; Presidente de la Comisión Nacional de Energía; Director del Servicio Nacional de la Mujer y Presidente del Consejo de la Cultura y las Artes, actuando como suplentes los respectivos Subsecretarios, vicepresidentes o subdirectores, según corresponda.

La Secretaría Ejecutiva de la Comisión Nacional es ejercida por el Director Nacional de Protección Civil.

La Comisión se reúne en un mínimo de dos sesiones ordinarias anuales y de manera extraordinaria, por citación del Presidente de la República o del Ministro del Interior, cuando materias específicas a abordar no permitan la postergación de su análisis hasta la siguiente sesión ordinaria.

El quórum para sesionar es de 10 integrantes (titulares o suplentes), adoptándose los acuerdos por mayoría de los asistentes. En caso de empate en la votación sobre decisiones o resoluciones a adoptar, resuelve el Ministro del Interior o su suplente.

Artículo 13° - De la Dirección Nacional de Protección Civil

La Dirección Nacional de Protección Civil es un servicio público descentralizado y desconcentrado ***(*este aspecto amerita una discusión más profunda)*** en regiones, dotado de personalidad jurídica y de patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio del Interior, y su objetivo es coordinar y administrar las medidas conducentes al cumplimiento de la presente ley, según las misiones, responsabilidades y funciones de cada órgano de gestión del Sistema Nacional de Protección Civil.

La Dirección Nacional, como órgano ejecutivo permanente del Sistema, es conducida por un Director Nacional, quien es nombrado por el Presidente de la República, siendo de su exclusiva confianza, dependiendo jerárquica y administrativamente del Ministro del Interior y cumpliendo con su misión de acuerdo a la estructura y modalidades de funcionamiento establecidos en su Reglamento Orgánico.

El Director Nacional de Protección de Civil es el jefe superior de la Dirección Nacional de Protección Civil, y en dicha calidad le corresponderá dirigir, organizar y administrar la mencionada Dirección Nacional de Protección Civil, controlarla y velar por el cumplimiento de sus objetivos, responder de su gestión y desempeñar las demás funciones que la ley le asigne, y tendrá la representación judicial y extrajudicial del servicio.

En calidad de coordinador ejecutivo del Sistema Nacional, el Director Nacional integra, coordina y supervisa el cumplimiento de las funciones de cada uno de los órganos de gestión del Sistema Nacional, mediante el cumplimiento de las funciones que para tal efecto establece la presente ley y su Reglamento Orgánico.

La Dirección Nacional cumple con su misión a través de la siguiente estructura:

a. Dirección Nacional, conformada por las siguientes dependencias:

- Departamento Técnico
- Departamento de Administración y Finanzas
- Direcciones Regionales de Protección Civil
- Unidad de Auditoría Interna
- Unidad Jurídica

b. Las Direcciones Regionales de Protección Civil, dependerán jerárquicamente del Director Nacional del Servicio, y tendrán el carácter de asesoras de los Intendentes Regionales. Cada una de ellas estará a cargo de un Director Regional, quien, para los efectos de la ejecución de las políticas, planes y programas de desarrollo regional estará subordinado al intendente Regional, contando con la siguiente estructura de apoyo:

- Subdepartamento de Estudios y Planificación
- Subdepartamento Centro Regional de Alerta Temprana
- Subdepartamento de Coordinación Territorial
- Bodega Regional de Stock de Emergencia

c. El Departamento Técnico, a su vez, cumple con su misión a través de la siguiente estructura:

- Subdepartamento de Estudios y Planificación
- Subdepartamento de Gestión Territorial
- Subdepartameto Centro Nacional de Formación y Capacitación en Protección Civil

- Subdepartamento Centro Nacional de Alerta Temprana
- Subdepartamento de Comunicación Social y Participación Ciudadana
- Subdepartamento de Coordinación del Centro Nacional de Operaciones de Emergencia
- Subdepartamento Centro de Evaluación y Distribución de Recursos de Emergencia

d. El Departamento de Administración y Finanzas, cumple con su misión a través de la siguiente estructura:

- Subdepartamento de Recursos Humanos
- Subdepartamento de Presupuestos
- Subdepartamento de Recursos Físicos

La Dirección Nacional de Protección Civil, para el cumplimiento de sus funciones, dispondrá de los siguientes recursos:

a. De las sumas que se consulten anualmente en la Ley de Presupuestos;

b. Del producto de las ventas de las publicaciones que realice;

c. De los aportes y erogaciones de instituciones nacionales, extranjeras o internacionales con las que celebre convenios, y

d. De las sumas que perciba por concepto de prestación de servicios a entidades públicas o privadas, nacionales o extranjeras.

Artículo 14° - De las Comisiones Técnicas Regionales de Protección Civil

La Comisiones Técnicas Regionales, con territorio en cada Región del país y sede en las correspondientes capitales regionales, son los órganos técnicos asesores permanentes de los Intendentes Regionales, cuya misión es entregar visiones sobre las tendencias y los desafíos que las condiciones y situaciones de riesgo imponen a la gestión de desarrollo regional; priorizar estrategias de gestión del riesgo; presentar propuestas de proyectos de estudio y gestión, programas y proyectos de intervención multisectorial y coordinar a la vez que resolver discrepancias sobre competencias y atribuciones que, en el contexto de la protección civil, se presenten entre diversos sectores de la administración regional del Estado, particularmente entre aquellos responsables y/o vinculados con la seguridad pública, en sus distintas expresiones

Los acuerdos adoptados por las Comisiones Técnicas Regionales son ejecutados por los organismos regionales del Estado competentes en la materia específica acordada.

Este órgano asesor está integrado por el Intendente Regional, quien lo Preside, y por los Secretarios Ministeriales Regionales de los Ministerios de Planificación y Cooperación, Educación, Justicia, Trabajo y Previsión Social, Obras Públicas, Salud, Vivienda y Urbanismo, Agricultura, Minería, Transportes y Telecomunicaciones y Bienes Nacionales y del Servicio Nacional de la Mujer, Directores Regionales de los Servicios del Estado, Gobernadores y Alcaldes, debiendo cada uno de ellos designar un suplente, con atribuciones decisionales en caso de ausencia en la Región del titular respectivo.

La Secretaría Ejecutiva de las Comisiones Técnicas Regionales, es ejercida por el respectivo Director Regional de Protección Civil.

La relación entre las Comisiones Técnicas Regionales y la Comisión Nacional se efectúa a través del Ministro del Interior y Dirección Nacional de Protección Civil, con los Intendentes Regionales correspondientes.

Las Comisiones Técnicas Regionales se reúnen en un mínimo de dos sesiones ordinarias anuales y de manera extraordinaria, por citación del Intendente Regional, cuando materias específicas a abordar no permitan la postergación de su análisis hasta la siguiente sesión ordinaria.

El quórum para sesionar es de 10 integrantes (titulares o suplentes), adoptándose los acuerdos por mayoría de los asistentes. En caso de empate en la votación sobre decisiones o resoluciones a adoptar, resuelve el Intendente Regional (o suplente).

Son funciones de las Comisiones Técnicas Regionales:

a. Ejecución y evaluación de estudios de riesgos sectoriales y territoriales.
b. Evaluación y presentación, con un mínimo de 60 días de anticipación al inicio de la ejecución de cada proyecto, a la correspondiente Dirección Regional de Protección Civil para su rechazo o validación, de los estudios de riesgo presentados por los titulares de los proyectos o actividades que generen efectos sobre las personas y sobre éstas en relación a sus bienes y ambiente.
c. Coordinación de estudios científicos y técnicos, por parte de organismos especializados, para una mejor comprensión de la dinámica de las causas de emergencias, desastres y catástrofes.
d. Proposición y análisis técnico de propuestas de políticas y estrategias de fomento y avance de la gestión del riesgo y de protección civil.
e. Desarrollo de programas y proyectos intersectoriales de perfeccionamiento de los mecanismos de comunicación continua entre los organismos miembros de las Comisiones Técnicas Regionales.
f. Desarrollo, ejecución y análisis, según corresponda, de estudios científicos y técnicos sobre factores y condiciones de amenaza y vulnerabilidad en escenarios y condiciones sectoriales y territoriales de riesgo.
g. Desarrollo, ejecución y evaluación, según corresponda, de programas y proyectos de educación comunitaria para la autoprotección de la población en general.
h. Proposición de campañas por medios masivos de comunicación, de estrategias de comunicación interactiva con la comunidad y de sensibilización y coordinación con los medios periodísticos.
i. Desarrollo, ejecución y análisis, según corresponda, de programas y proyectos de educación y orientación para la comunidad escolar.
j. Incentivación, análisis y desarrollo de instrumentos específicos de integración y participación comunitaria en los procesos comunales de gestión del riesgo.
k. Desarrollo, ejecución y evaluación, según corresponda, de instrumentos técnicos de gestión del riesgo
l. Detección y evaluación de nuevas necesidades de gestión del riesgo
m. Evaluación de medidas adecuadas para dar satisfacción a tales necesidades.
n. Análisis técnico de planes de emergencia y de contingencia.
o. Entrenamiento, evaluación y perfeccionamiento continuo de planes de emergencia y contingencia.
p. Aplicación de medidas normativas y administrativas, de instrumentos, programas y proyectos económicos para el fomento de la inversión en protección civil y gestión del riesgo.

q. Desarrollo continuo de sistemas territoriales y sectoriales de alerta temprana.
r. Facilitación de la incorporación de nuevos integrantes, aportantes a la gestión de las Comisiones Técnicas Regionales, en todas o cualquiera de las fases y etapas del Ciclo del Riesgo.

Artículo 15° - Del Comité Nacional, Regionales, Provinciales y Comunales de Protección Civil

Los Comités de Protección Civil son los órganos consultivos permanentes del Sistema Nacional y representan los recursos humanos, técnicos y materiales del Sistema Nacional para la gestión del riesgo y los integran las instancias, organismos, servicios e instituciones públicas, privadas y del voluntariado, con la representación territorial respectiva, y con capacidades, competencias y facultades directa e indirectamente relacionadas con la gestión del riesgo en todas o cualquiera de las fases del Ciclo del Riesgo, cuyos aportes en conocimiento y funcionalidad complementan y enriquecen la misión del Sistema Nacional.

Los Comités Comunales de Protección Civil deben ser coordinador por Directores Comunales de Protección Civil y estar también integrados por los Presidentes y Secretarios de las respectivas Uniones Comunales de Juntas de Vecinos y por directivos de las demás organizaciones sociales de representación comunal, formalmente constituidas y sin fines de lucro.

Los Comités de Protección Civil son presididos, respectivamente, por el Ministro del Interior en el nivel nacional; el Intendente Regional en el nivel regional; por el Gobernador Provincial en el nivel provincial y por el Alcalde en el nivel comunal, estando la secretaría ejecutiva de los mismos a cargo de los correspondientes Directores de Protección Civil.

Los Comités de Protección Civil, de manera escalonada, según los niveles de administración territorial del Estado, se relacionan entre sí a través de sus respectivos Presidentes y secretarios ejecutivos.

Son funciones de los Comités de Protección Civil, en sus niveles Nacional, Regional, Provincial y Comunal:

s. Asesoramiento continuo a las autoridades territoriales del Estado en materias relacionadas con la gestión del riesgo.
t. Promoción, ejecución y evaluación de estudios de riesgos sectoriales y territoriales.
u. Promoción y facilitación de estudios científicos y técnicos, por parte de organismos especializados, para una mejor comprensión de la dinámica de las causas de emergencias, desastres y catástrofes.

v. Proposición de políticas y estrategias de fomento y avance de la gestión del riesgo y de protección civil.

w. Proposición de programas y proyectos de perfeccionamiento de los mecanismos de comunicación continua entre los miembros de los Comités de Protección Civil

x. Promoción de estudios científicos y técnicos sobre factores y condiciones de amenaza y vulnerabilidad en escenarios y condiciones sectoriales y territoriales de riesgo.

y. Promoción de la educación comunitaria para la autoprotección de la población en general.

z. Sensibilización de la comunidad en los aspectos de prevención y preparación frente a situaciones o condiciones de riesgo colectivo, emergencia, desastre o catástrofe, a través de campañas por medios masivos de comunicación, de estrategias de comunicación interactiva con la comunidad y de sensibilización y coordinación con los medios periodísticos.

aa. Promoción de programas y proyectos de educación y orientación para la comunidad escolar.

bb. Promoción, incentivación y desarrollo de instrumentos específicos de integración y participación comunitaria en los procesos comunales de gestión del riesgo.

cc. Promoción e impulso continua de instrumentos técnicos de gestión del riesgo

dd. Detección y evaluación de nuevas necesidades de gestión del riesgo

ee. Evaluación de alternativas y promoción de la puesta en marcha de medidas adecuadas para dar satisfacción a tales necesidades.

ff. Análisis de planes de emergencia y de contingencia.

gg. Entrenamiento, evaluación y perfeccionamiento continuo de planes de emergencia y contingencia.

hh. Aplicación de medidas normativas y administrativas, de instrumentos, programas y proyectos económicos para el fomento de la inversión en protección civil y gestión del riesgo.

ii. Proposición y promoción de sistemas territoriales y sectoriales de alerta temprana.

jj. Análisis de condiciones y escenarios de riesgo colectivo para la correcta aplicación de sistemas de alerta temprana en sus distintas fases y niveles.

kk. Puesta en marcha de los planes de emergencia y contingencia durante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe, privilegiando siempre la vida e integridad física de las personas

ll. Proposición a la Autoridad territorial del Estado, de medidas alternativas, correctivas y de perfeccionamiento de las decisiones de respuesta, control y rehabilitación en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes.

mm. Promoción y facilitación de la incorporación de nuevos integrantes, aportantes a la gestión de los Comités, en todas o cualquiera de las fases y etapas del Ciclo del Riesgo.

Artículo 16°

En situaciones de grave riesgo colectivo, de emergencias, desastres y catástrofes, se constituyen los Comités de Operaciones de Emergencia de los territorios afectados, para el cumplimiento de las acciones colaborativas de respuesta y rehabilitación, conformados por las instancias, organismos, servicios e instituciones que, representadas en los Comités de Protección Civil de cada nivel, tienen capacidades operativas específicas para el control de la situación.

Los Comités de Operaciones de Emergencia, son órganos no permanentes, que se constituyen por convocatoria del Ministro del Interior, Intendentes Regionales, Gobernadores Provinciales y Alcaldes o de los respectivos Directores Nacional, Regionales, Provinciales y Comunales de Protección Civil ante situaciones de grave riesgo colectivo, de emergencias, desastres y catástrofes en el territorio de su jurisdicción, cumpliendo con su misión de acuerdo a lo establecido en los respectivos Planes de Emergencia y Planes de Contingencia y sus correspondientes procedimientos, según los Instrumentos establecidos en la presente ley.

La organización de los Comités de Operaciones de Emergencia, responde a una articulación de líneas territoriales de Cooperación, de Mando y de Coordinación.

La línea de cooperación se expresa en el trabajo integrado y coordinado entre los distintos organismos integrantes de estos Comités de Operaciones de Emergencia, a los que todos concurren con sus recursos propios y estructura, con plena libertad para adecuar su organización a fin de optimizar su contribución al cumplimiento de las funciones asignadas en los correspondientes Planes de Emergencia.

El Ministro del Interior, en su calidad de máxima autoridad del Sistema Nacional, preside el Comité Nacional de Operaciones de Emergencia; el Intendente Regional preside el Comité Regional de Operaciones de Emergencia; el Gobernador Provincial preside el Comité Provincial de Operaciones de Emergencia y el Alcalde preside el Comité Comunal de Operaciones de Emergencia, ejerciendo el Mando de Autoridad.

La coordinación ejecutiva de la labor de los Comités de Operaciones de Emergencia corresponde a los Directores Nacional, Regionales, Provinciales y Comunales de Protección Civil, del territorio afectado por la situación de grave riesgo colectivo, emergencia, desastre o catástrofe.

TITULO IV
DE LOS INSTRUMENTO DE GESTION DE PROTECCIÓN CIVIL

Artículo 17°

La gestión nacional de Protección Civil debe estar sustentada en el desarrollo adecuado de la identificación de riesgos y de recursos de cada unidad geográfica del país, para lo cual, los órganos de gestión del Sistema Nacional, en sus distintos niveles, deben desarrollar su acción según la realidad del territorio respectivo, interrelacionando amenazas, vulnerabilidades y recursos, como base de análisis y evaluación para cubrir de manera efectiva las distintas etapas del Ciclo del Riesgo, mediante procesos participativos y continuos en el tiempo, de revisión y perfeccionamiento permanente.

Para tal efecto, la Dirección Nacional de Protección Civil proveerá un Plan Nacional de Protección Civil, actualizable cada cinco años.

Artículo 18°

El Plan Nacional de Protección Civil deberá proporcionar los instrumentos metodológicos específicos para el cumplimiento de las funciones de los órganos de gestión del Sistema Nacional de Protección Civil, a través de los siguientes programas básicos:

1. Programa Permanente de Microzonificación de Riesgos y de Recursos, como base diagnostica para la Planificación, de actualización periódica.
2. Programa de Desarrollo Territorial de la Gestión Técnica en Protección Civil.
3. Programa de Educación, desde el Sistema Escolar
4. Programa de Coordinación Interinstitucional e Intersectorial, a partir de los Comités de Protección Civil, de gestión Permanente.
5. Programa de Alerta Temprana por Riesgos Específicos, de acuerdo a mecanismos de coordinación y de análisis de información técnica.
6. Programa de Sensibilización y Orientación Masiva
7. Programa de Participación Comunitaria en el nivel local.
8. Programa de Preparación y de Manejo de la Información

9. Programa Global de Capacitación

10. Programa de Actualización permanente y entrenamiento periódico de los Planes Operativos de Respuesta por Riesgos Específicos

11. Programa de Mejoramiento continuo de los Sistemas de Comunicación para las Coordinaciones de Gestión Preventiva, de Alerta Temprana y de Respuesta a situaciones de riesgo colectivo, emergencias, desastres y catástrofes.

TITULO V
DE LAS ACCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL EN SITUACIONES DE RIESGO COLECTIVO, EMERGENCIAS, DESASTRES Y CATASTROFES

Artículo 19° - Del Sistema Nacional de Alerta Temprana

La Dirección Nacional de Protección Civil, a través de su Centro Nacional de Alerta Temprana, deberá coordinar territorial y sectorialmente, los mecanismos de comunicación desde el nivel central al comunal, desde el nivel comunal al central y con los organismos técnicos pertinentes, los procedimientos y acciones de vigilancia y monitoreo permanente de las condiciones y situaciones de riesgo, que pudieran derivar en emergencias, desastres o catástrofes, para la declaración de los respectivos Estados de Alerta a difundir al Sistema de Protección Civil en su nivel respectivo o activar el Plan de Emergencia correspondiente.

Artículo 20°

Las Direcciones Regionales de Protección Civil deberán estar dotadas de Centros Regionales de Alerta Temprana en enlace comunicacional permanente con el Centro Nacional de Alerta Temprana.

Artículo 21°

Los Centros Regionales de Alerta Temprana deberán coordinar territorial y sectorialmente, los mecanismos de comunicación desde el nivel regional al comunal, desde el nivel comunal al regional y con los organismos técnicos regionales pertinentes, los procedimientos y acciones de vigilancia y monitoreo permanente de las condiciones y situaciones de riesgo, que pudieran derivar en emergencias, desastres o catástrofes, para la declaración de los respectivos Estados de Alerta a difundir al Sistema de Protección Civil en su nivel respectivo o activar el Plan de Emergencia correspondiente.

Artículo 22°

El Centro Nacional y Centros Regionales de Alerta Temprana operarán de acuerdo al Sistema Nacional de Alerta Temprana, el que establece tres estados de atención, vigilancia y operación:
Alerta Verde, como instancia primaria, que implica la vigilancia permanente de las distintas unidades territoriales y escenarios de riesgos, la que se traduce en Alerta Temprana cuando, al advertirse una situación de riesgo mayor de inminente derivación en una emergencia, es comunicada al respectivo Comité de Protección Civil y niveles inferiores y superiores del Sistema Nacional de Protección Civil.
Alerta Amarilla, se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, lo que lleva a suponer que no podrá ser controlada con los recursos locales habituales, debiendo preparase y alistarse los recursos necesarios para intervenir, de acuerdo a la evolución del evento destructivo.
Alerta Roja, se establece cuando una amenaza crece en extensión y severidad, requiriéndose la movilización de todos los recursos necesarios y disponibles, para la atención y control del evento destructivo. Una Alerta Roja, de acuerdo al tipo de evento destructivo, podrá establecerse de inmediato, sin que medie previamente una Alerta Amarilla.

Artículo 23°

Los recursos comprometidos y área de una Alerta se definen por la Amplitud y la Cobertura.
La amplitud de la Alerta depende de la emergencia o desastre que haya determinado su activación, pudiendo abarcar a la totalidad de las instituciones y organismos del Sistema de Protección Civil del área afectada, o solamente a aquellos involucrados directamente en la atención de una emergencia determinada. La Cobertura (Extensión) de la alerta depende de la superficie geográfica afectada o que pudiera ser afectada por una emergencia o desastre obedeciendo a la división político-administrativa del país. La cobertura puede incluir a una o más comunas; una o más provincias; una o más regiones o a todo el país.

Artículo 24°

La declaración de un determinado Estado de Alerta debe ser solicitada por los organismos técnicos, a través de los Directores de Protección Civil, a la Autoridad del nivel que corresponda, quién la calificará y la establecerá con la Amplitud y Cobertura necesarias. También puede ser solicitada a la Autoridad por los mismos Directores de Protección Civil, de acuerdo a la evaluación que efectúen de los antecedentes que los organismos técnicos y/u operativos le proporcionen.

Artículo 25° - De los Planes de Emergencia y Planes de Contingencia

El Plan Nacional de Protección Civil deberá proveer instrumentos metodológicos para la confección de Planes de Emergencia de influencia territorial y para la confección de Planes de Contingencia sectoriales o institucionales, según la misión y funciones específicas de cada sector u organismo público y privado para su utilización en situaciones de grave riesgo colectivo, emergencia, desastre y catástrofe.

Tales instrumentos metodológicos deberán orientar los planes de emergencia comunales, provinciales y regionales, a lo menos, en relación a los siguientes elementos básicos de la gestión de respuesta:

a. Procedimientos y designación de responsables, para dar estricto cumplimiento a los procedimientos de Alerta Temprana establecidos por la Dirección Nacional, en los niveles regional, provincial y comunal del Sistema Nacional, a través de sus respectivas Direcciones de Protección Civil.
b. Procedimientos de Alarma según variables de riesgos.
c. Procedimientos sobre uso de medios de comunicación entre los distintos organismos operativos de respuesta.
d. Procedimientos de coordinación para las funciones técnicas y de mando en relación a las acciones necesarias para el control de una emergencia, expresados a través de planes de enlace de actualización periódicas, con referencias y directorios personalizados de ubicación de responsables.
e. Procedimientos y designación de responsables para la entrega de información pública directa a las personas y a través de los medios de comunicación social.
f. Procedimientos y designación de responsables, para dar estricto cumplimiento al Sistema de Evaluación de Daños y Necesidades establecido por la Dirección Nacional, como sustento de las decisiones operativas.
g. Procedimientos y medidas de comunicación para revisar periódicamente la planificación de emergencia y propender a su perfeccionamiento.

La definición precisa de tales elementos, deben considerar el cumplimiento de acciones de acuerdo a las siguientes prioridades:

a. Determinación de medios y formas de activación de los Comités de Operaciones de Emergencias, para su constitución oportuna y facilitación de la respuesta coordinada a la situación de emergencia.
b. Determinación del recurso humano capacitado para la correcta utilización del Sistema Nacional de Evaluación de Daños y Necesidades.
c. Salvar vidas y proteger la saludad, integridad física de las personas y el orden público en la zona afectada.
d. Restablecer los medios y vías de comunicación con y entre las zonas afectadas.
e. Medios y procedimientos de información a la comunidad.
f. Proteger la propiedad, patrimonio y ambiente de las zonas afectadas.
g. Establecer medios y medidas de rehabilitación de las personas, de los organismos de orden público y de gobierno, del comercio y de asistencia social.
h. Determinar los mecanismos y medios de comunicación con los restantes niveles del Sistema de Protección Civil, a través de las Direcciones de Protección Civil, para ir alistando y/o activando escalonadamente los recursos que vayan siendo necesarios para controlar la emergencia.

Artículo 26°

Los Planes de Emergencia y Planes de Contingencia deberán ser de carácter general, estableciendo las medidas, procedimientos básicos y capacidad de respuesta y control, como también de carácter específico, estableciendo las medidas, procedimientos y capacidad de respuesta y control según variables de riesgo, en consideración a los componentes de cada tipo de amenaza y tiempos involucrados en sus manifestaciones, vale decir, de ocurrencia lenta o súbita.

Artículo 27°

Los Directores Regionales, Provinciales y Comunales de Protección Civil, en el marco de los Comités de Protección Civil, deberán conducir procesos continuos y participativos de confección y actualización de los Planes de Emergencia para el territorio bajo su responsabilidad, a la vez que facilitar la confección de los Planes de Contingencia, basados en los estudios de riesgos y recursos aportados por los programas de microzonificación de riesgos.

Artículo 28°

Los Planes de Emergencia, en resguardo del principio de uso escalonado de recursos, deben enfatizar la respuesta comunal, como acción de primera respuesta, con participación de los organismos primarios de atención de emergencias, a saber, Salud, Bomberos, Carabineros, entre los cuales deben establecer en terreno un Mando Conjunto, para la adopción de las decisiones pertinentes y responder, en primera instancia, al Municipio correspondiente, en el que estará radicada la coordinación general de la situación.

Los demás organismos a ser integrados en los respectivos Planes de Emergencia, según sus facultades y capacidades de respuesta, deberán individualizarse con la asignación de misiones específicas y funciones específicas necesarias para el cumplimiento de tales misiones.

Artículo 29°

La Dirección Nacional deberá contar con un Plan Nacional de Emergencia, que determine las medidas de facilitación y apoyo a los niveles Regional, Provincial y Comunal de Protección Civil cuando éstos, sucesivamente, vayan viendo superadas sus respectivas capacidades de respuesta, sustentándose para tal efecto en un Sistema Nacional de Evaluación de Daños y Necesidades normalizado, cuyo uso pasa a ser obligatorio para Municipalidades, Gobernaciones Provinciales e Intendencias Regionales, a fin de facilitar la toma de decisiones racionalizadas y provisión equitativa de recursos humanos, técnicos y financieros a las zonas afectadas.

Artículo 30ª

El Ministro del Interior, Intendentes Regionales, Gobernadores Provinciales y Alcaldes dispondrán la habilitación, en la ciudad donde tengan su asiento las respectivas Direcciones de Protección Civil, de un Centro de Operaciones de Emergencia, C.O.E., que corresponde a un lugar físico que debe contar con las facilidades necesarias de comunicación para centralizar la recopilación, análisis y evaluación de la información de modo que permita, de acuerdo al tipo de riesgo colectivo o evento de emergencia, desastre o catástrofe, realizar desde allí las coordinaciones, tomar decisiones oportunas y precisas, diseminar información procesada a los servicios técnicos ejecutores, autoridades superiores y medios de comunicación social.

TITULO VI
DE LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ANTE EMERGENCIAS, DESASTRES Y CATASTROFES

Artículo 31° - De la Situación de Emergencia

Por Resolución Exenta fundada en el correspondiente Informe de evaluación de daños y necesidades proporcionado por el respectivo Director de Protección Civil, el Ministro del Interior, Intendente Regional, Gobernador Provincial y Alcalde, podrán declarar en Situación de Emergencia, según corresponda en cuanto a su jurisdicción territorial e impactos evaluados, a una o más comunas, provincias y regiones.

Artículo 32°

La declaración de Situación de Emergencia puede efectuarla la autoridad territorial respectiva, también frente a situaciones de impacto principalmente sectorial, vale decir, de carácter sanitario, ambiental, agrícola, pesquero, energético, forestal, vial, agropecuario, etc., fundada en los correspondientes informes técnicos proporcionados por los organismos competentes del Estado, a través de las respectivas Direcciones de Protección Civil.

Artículo 33°

Los Intendentes Regionales, previamente a la firma de la Resolución Exenta a que se refiere el artículo anterior, deben coordinar su decisión con el Ministro del Interior, basados en el Informe de evaluación de daños y necesidades, el que podrá autorizar la resolución o desautorizarla, debiendo en este último caso, aducir las razones tenidas en cuenta. Igual gestión deben efectuar los Alcaldes ante los Gobernadores Provinciales y éstos, ante los Intendentes Regionales.

Artículo 34°

La Situación de Emergencia faculta a la Autoridad que la hubiese resuelto, a:

a. Convocar a personal de la administración del Estado, de organismos privados, especialmente de carácter voluntario y solicitar el apoyo de las Fuerzas Armadas, de Carabineros de Chile e Investigaciones para contribuir en las operaciones de emergencia, según el Plan de Emergencia vigente.

b. Suspender las actividades educacionales y eventos públicos masivos, como también arbitrar las medidas para normalizar las actividades y usos comerciales y productivos correspondientes a la zona de impacto, ya sea para una mejor protección de las personas involucradas en ellas o bien, para evitar el crecimiento de la emergencia en extensión y/o severidad por la influencia directa o indirecta de estas actividades.

Artículo 35° - De la Situación de Desastre

Por Decreto Supremo fundado en el correspondiente Informe de evaluación de daños y necesidades proporcionado por el Director Nacional de Protección Civil, el Presidente de la República podrá declarar en Situación de Desastre a una o más comunas, provincias y regiones.

Artículo36°

Las operaciones de respuesta y control de la Situación de Desastre, quedan bajo la coordinación ejecutiva del Director Nacional de Protección Civil, quien actúa de conformidad con el Intendente Regional respectivo y responde directamente al Ministro del Interior.

Artículo 37°

La declaración de Situación de Desastre faculta al Ministro del Interior a:

a. Determinar la exención de los trámites regulares de propuesta pública para la contratación de personas y equipos, para efectuar arrendamientos de inmuebles y equipos y para adquirir elementos básicos de asistencia a las personas afectadas y damnificadas y personal operativo, expresamente relacionados con alimentación, abrigo, resguardo habitacional, agua e iluminación.
b. Convocar a personal de la administración del Estado, de organismos privados, especialmente de carácter voluntario, y solicitar el apoyo de las Fuerzas Armadas, de Carabineros de Chile e Investigaciones para contribuir en las operaciones de emergencia, según el Plan de Emergencia vigente.
c. Suspender las actividades educacionales y eventos públicos masivos , como también arbitrar las medidas para normalizar las actividades y usos comerciales y productivos correspondientes a la zona de impacto, ya sea para una mejor protección de las personas involucradas en ellas o bien, para evitar el crecimiento de la emergencia en extensión y/o severidad por la influencia directa o indirecta de estas actividades.
d. Abrir una cuenta corriente en el Banco del Estado, para recibir los aportes monetarios solidarios de la comunidad, debiendo destinar íntegramente tales recursos a la recuperación de las personas y zonas afectadas por el desastre.

e. Coordinar con el Ministerio Secretaría General de Gobierno un plan de solidaridad ciudadana, debiendo para tal efecto determinar conjuntamente, a través de la Dirección Nacional de Protección Civil, los procedimientos específicos.

f. Autorizar o impedir, a través de la Dirección Nacional de Protección Civil, toda campaña privada de solidaridad con las personas y zonas afectadas por el desastre, sustentado para tal efecto en una guía de procedimientos debidamente divulgada por la Dirección Nacional.

Artículo 38°

Ante la ocurrencia de una alteración grave en las condiciones de vida de las personas, daño a los bienes físicos o ambiente, provocado por un fenómeno natural o acción humana, imposible de ser controlado con los medios previstos por el Sistema Nacional de Protección Civil, requiriéndose de apoyo internacional, se podrá decretar Estado de Emergencia o Estado de Catástrofe, como medida de excepción constitucional, rigiendo para tal efecto las disposiciones específicas establecidas en la Ley Orgánica de Estados de Excepción Constitucional.

TITULO VII
DEL FINANCIAMIENTO DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Artículo 39°

Además de los recursos ya establecidos para la Dirección Nacional de Protección Civil, Título III, Artículo 13°, de la presente ley, el financiamiento de la gestión nacional de protección civil, a través del Sistema Nacional de Protección Civil, considerará líneas de financiamiento para el desarrollo de acciones en todas las etapas del Ciclo del Riesgo, considerando las múltiples variables y áreas directa e indirectamente relacionadas.

Artículo 40°

Las Intendencias de las Regiones III, IV, VI, VII, IX , XI y XII, dispondrán de un Fondo Regional de Emergencia, equivalente a X UTM permanentes *(*este aspecto amerita una discusión más profunda)*, cuya reposición continua a través de la División de Administración y Finanzas del Ministerio del Interior, se efectuará contra las respectivas rendiciones semestrales de gastos y según su correlación con los respectivos informes de emergencia proporcionados por la Dirección Nacional de Protección Civil. Mediante estos recursos, previo análisis de la información de emergencia proporcionada a través de los instrumentos del Sistema Nacional de Evaluación de Daños y Necesidades, se podrán complementar los gastos de primera respuesta a emergencias en que deban incurrir los Municipios correspondientes, cuando éstos hayan visto sobrepasadas sus capacidades presupuestarias.

Artículo 41°

Las Intendencias de las Regiones I, II, V, VIII, Metropolitana y X, dispondrán de un Fondo Regional de Emergencia, equivalente a X *(*este aspecto amerita una discusión más profunda)* UTM permanentes, cuya reposición continua a través de la División de Administración y Finanzas del Ministerio del Interior, se efectuará contra las respectivas rendiciones semestrales de gastos y según su correlación con los respectivos informes de emergencia proporcionados por la Dirección Nacional de Protección Civil. Mediante estos recursos, previo análisis de la información de emergencia proporcionada a través de los instrumentos del Sistema Nacional de Evaluación de Daños y Necesidades, se podrán complementar los gastos de primera respuesta a emergencias en que deban incurrir los Municipios correspondientes, cuando éstos hayan visto sobrepasadas sus capacidades presupuestarias.

Artículo 42°

El Ministerio del Interior dispondrá de un Fondo Nacional de Emergencia, a ser establecido en la Ley de Presupuestos de la Nación, calculado sobre la base del promedio anual de gastos de la década anterior, con las respectivas variaciones monetarias. Este Fondo será de carácter permanente y su reposición continua a través de asignaciones extraordinarias del Ministerio de Hacienda, se efectuará contra las respectivas rendiciones semestrales de gastos y según su correlación con los respectivos informes de emergencia proporcionados por la Dirección Nacional de Protección Civil. Mediante estos recursos, previo análisis de la información de emergencia proporcionada a través de estos informes de emergencia, se podrán complementar los gastos de respuesta a emergencias en que deban incurrir las Intendencias Regionales, cuando éstas hayan visto sobrepasadas sus capacidades presupuestarias.

Artículo 43°

Adicionalmente, la Dirección Nacional de Protección Civil dispondrá de un Fondo Nacional de Primera Respuesta, a ser establecido en la Ley de Presupuestos de la Nación, equivalente al 5.5% del Fondo Nacional de Emergencia. Este Fondo será de carácter permanente y su reposición continua a través de asignaciones extraordinarias del Ministerio de Hacienda, se efectuará contra las respectivas rendiciones semestrales de gastos y según su correlación con los respectivos informes de emergencia proporcionados por la misma Dirección Nacional. Mediante estos recursos, previo análisis de la información de emergencia proporcionada a través de estos informes de emergencia, se podrán complementar los gastos extraordinarios que depare la asistencia operativa interregional bajo la coordinación de la Dirección Nacional, de acuerdo a lo establecido en su Reglamento Orgánico.

Artículo 44°

El total de los giros que se efectúen para las operaciones de respuesta y control de Situaciones de Emergencia o Desastre y en Estado de Catástrofe, no podrá exceder anualmente el dos por ciento (2%) del monto de gastos que autorice la Ley de Presupuestos.

Artículo 45°

Los gastos que deparen las acciones de respuesta y control indicadas en el Título VI, Artículo 2°, bajo el régimen de Situación de Emergencia Sectorial declarada por la autoridad territorial respectiva, deberán ser asumidos por el respectivo sector afectado, con cargo a su presupuesto. De verse este presupuesto sobrepasado, el Ministerio del Interior, a través del Fondo Nacional de Emergencia podrá complementar el financiamiento pertinente, en virtud de los correspondientes informes técnicos proporcionados por los organismos competentes del Estado, a través de las respectivas Direcciones de Protección Civil.

Artículo 46°

Los fondos de investigación científica, desarrollo tecnológico y social que tengan asignados recursos en la Ley de Presupuestos de la Nación, podrán financiar proyectos de protección civil, adscrito a uno o más de los programas básicos indicados en el Título IV, Artículo 18, de la presente ley .

Artículo 47°

Dada la multiplicidad de variables, factores y áreas de gestión directa e indirectamente relacionadas, los proyectos territoriales y sectoriales de reducción de riesgos, en los ámbitos de prevención, mitigación y preparación y los proyectos de inversión destinados al desarrollo operacional de la gestión en protección civil, podrán ser financiados por los siguientes fondos y modalidades:

a. Convenios Marcos
b. Fondo Común Municipal
c. Fondo Nacional de Desarrollo Regional
d. Programa de Desarrollo Turístico Sustentable
e. Programa de Mejoramiento de Barrios
f. Programa Regional de Inversiones
g. Programa de Electrificación Rural
h. Programa de Fortalecimiento Institucional
i. Programa de Infraestructura Rural
j. Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal
k. Programa Subsidio al Consumo de Agua Potable
l. Proyectos Innovadores
m. Sistema de Gestión Territorial Integrada
n. Demás fondos específicos de carácter regional

Artículo 48°

Los proyectos a ser financiados con recursos establecidos en la Ley de Presupuestos de la Nación, a través de los distintos programas y modalidades indicadas en el artículo anterior, deben ser evaluados técnicamente por la Comisión Técnica Regional de Protección Civil respectiva, la que, de aprobarlos, los remite a la Dirección Regional de Protección Civil respectiva y ésta a la Secretaría Regional de Planificación para la tramitación correspondiente según los procedimientos establecidos por el Fondo al que se postulan.

Paralelamente, la Dirección Regional de Protección Civil remitirá copia de estos proyectos a la Dirección Nacional de Protección Civil, para su conocimiento..

TITULO VIII
DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Artículo 1°

Deroganse a contar de esta fecha la Ley N° 16.282, para casos de sismos y catástrofes; el D.L. N°369 de 1974, Ley Orgánica de la Oficina Nacional de Emergencia; y D.S. N°509 de 1983 del Ministerio del Interior, Reglamento para la Ley Orgánica de la Oficina Nacional de Emergencia.

Artículo 2°

Facúltase al Presidente de la República para que dentro del plazo de noventa días, contados desde la publicación de esta ley y mediante decreto supremo dictado a través del Ministerio del Interior, fije el Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Protección Civil, su organización, atribuciones, funcionamiento y el estatuto de su personal, que contendrá los requisitos y normas laborales a que estará afecto y en el que se precisará la legislación supletoria que regirá en su silencio, y sus remuneraciones, según las disposiciones vigentes para los órganos del Estado.

Artículo 3°

El Presidente de la República nombrará al Director Nacional de la Dirección Nacional de Protección Civil, dentro de los treinta días hábiles siguientes al de publicación de esta ley, quien asumirá de inmediato sus funciones. El Director Nacional, dentro del plazo de sesenta días contados desde su nombramiento, llamará a concurso público para proveer los cargos directivos de 2° y 3° nivel para la conducción de las Divisiones, Direcciones Regionales y de las demás unidades establecidas en el Título III, Artículo 2° de la presente ley.

Artículo 4°

El patrimonio y demás recursos de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior pasará a ser patrimonio de la Dirección Nacional de Protección Civil, que será su sucesora y continuadora legal.

Artículo 5°

El personal que a la entrada en vigencia de esta ley se desempeña en la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior pasará a formar parte de la Dirección Nacional de Protección Civil, en la misma calidad jurídica que posea a esa fecha.

Artículo 6°

El gasto fiscal que represente esta ley durante el primer año de vigencia, será financiado por con cargo al presupuesto fiscal de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, el que se traspasará íntegramente a la Dirección Nacional de Protección Civil creada mediante esta ley y, en lo que no alcanzare, con la provisión para financiamientos comprometida de la partida presupuestaria del Tesoro Público del Presupuesto Anual del sector público para dicho año.

ONE 1186

PAGINA DE INICIO

MENU DESPLEGABLE
PRESENTACION

MASCOTA GUIA A LOS NIÑOS POR EL PORTAL



CONTENIDOS:

-QUE ES ONEMI

ONEMI es el organismo técnico del Estado, rector de Sistema Nacional de Protección Civil, coordinador de las acciones públicas y privadas en prevención y manejo de emergencias, desastres y catástrofes.

-QUE ES EL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL

Es el sistema integrado por organismos, servicios e instituciones, tanto del sector público como del privado, incluyendo a las entidades de carácter voluntario y a la comunidad organizada, que, bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI, tienen la responsabilidad de actuar en materias de Protección Civil, entendida ésta como la protección a las personas, a sus bienes y ambiente ante una situación de riesgo colectivo, sea éste de origen natural o generado por la actividad humana.

Atendiendo a la realidad de un área jurisdiccional determinada, el equipo de trabajo conformado por los distintos organismos e instituciones, constituye el Comité de Protección Civil, a nivel nacional, regional, provincial y comunal, siendo presididos cada uno de ellos, según corresponda, por el Ministro del Interior, por el Intendente Regional, Gobernador Provincial y Alcaldes respectivos.

El Comité de Protección Civil representa los recursos humanos, técnicos y materiales del Sistema Nacional de Protección Civil para la prevención, mitigación, preparación y cumplimiento de planes y programas para una eficiente y efectiva gestión en emergencias y desastres.

-CONOCE LOS RIESGOS DE NUESTRO PAIS

- SISMICO – VOLCANICO (fotografía y pequeño extracto)
- HIDROMETEOROLOGICO (fotografía y pequeño extracto)
- QUIMICO (fotografía y pequeño extracto)
- SANITARIO (fotografía y pequeño extracto)
- INCENDIOS FORESTALES (fotografía y pequeño extracto)

AYUDANDO EN TUS TAREAS

¿Por qué se cambió de Operación Deyse a Plan Integral de Seguridad Escolar?

Porque la antigua Operación DEYSE (DE EVACUACION Y SEGURIDAD ESCOLAR) significaba trasladarse desde la sala de clases hasta un lugar establecido como seguro, cuando había una emergencia. De hecho muchos papas y mamas practicaron la Operación DEYSE.

Pero este ejercicio de evacuación de las personas no nos sirve para enfrentar o prevenir TODOS los riesgos que afectan a la comunidad escolar. Por ejemplo en caso de un temblor o sismo, no siempre es adecuado abandonar la sala de clases, esto dependerá de la infraestructura del lugar donde tú estés.

Ahora, tenemos un nuevo Plan, mucho más completo y moderno, el que te orienta para identificar los riesgos que hay al interior y exterior del colegio. Además el Nuevo Plan Integral de Seguridad Escolar te ayuda para adoptar medidas antes que ocurren las emergencias y de esta manera estarás más seguro y protegido junto a tus amigos y amigas.

Lo más importante de este nuevo plan es que crea al interior de los colegios un COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR donde están todos representados: Directores, profesores, alumnos, apoderados, asistentes de educación. Y lo mejor de todo es que invita a participar a otros organismos e instituciones como Bomberos, Carabineros, Juntas de Vecinos, Policía de investigaciones, entre muchos otros.

Toda la comunidad escolar y sobre todo los niños, además de aprender a reaccionar frente a un accidente o emergencia, deben saber lo mucho que pueden contribuir para prevenirlas

¿En los jardines infantiles se puede aplicar el Plan?

Por supuesto. Este plan ha sido adaptado también para que los más pequeños estén protegidos frente a las emergencias mediante El Plan Integral de Seguridad para Salas Cunas y jardines Infantiles. De esta manera los adultos de forma organizada velarán por la seguridad de los párvulos

¿Cómo puedo saber si en mi colegio se aplica el plan de seguridad escolar?

Primero, debes tomar contacto con el centro de alumnos (en el caso que exista en el colegio) o con alguien de la dirección y consultarles por el Comité de Seguridad Escolar. Recuerda: el Nuevo Plan Integral de Seguridad Escolar es

obligatorio para todos los establecimientos educacionales del país, según la resolución exenta numero 51 del Ministerio de Educación.

¿Quién es el responsable de la seguridad en los colegios?

El responsable es el director. Él debe velar porque el Comité funcione y la ejecución del Plan Integral de Seguridad escolar.

¿Qué son los sismos?

Los sismos son manifestaciones propias de la naturaleza y se producen por el movimiento de las capas superficiales de la Tierra, llamadas Placas Tectónicas. Estas placas se mueven en distintas direcciones pero no son perceptibles por el ojo humano, su velocidad es muy lenta. Gran parte de Chile se encuentra en la zona de contacto de dos placas, la Sudamericana y la de Nazca. El sismo se produce por la energía generada debido a la interacción entre ambas placas y ocurre a muchos kilómetros de profundidad, percibiéndose el movimiento en la superficie de la tierra.

¿Quieres saber porque se producen los terremotos?. Entonces haz click en este link del Servicio Sismológico de la Universidad de Chile.

http://ssn.dgf.uchile.cl/informe/porque.htm

¿Qué es el epicentro?

Epicentro es el lugar sobre la superficie de la tierra donde se origina el sismo, es decir, se expresa en las coordenadas geográficas del lugar. Cuando se incorpora, además, el dato de la profundidad a la que se originó, hablamos de Hipocentro.

¿Cuál es la diferencia entre la intensidad y magnitud de un sismo?

LA INTENSIDAD es la violencia con que se siente un sismo en diversos puntos de la zona afectada. La medición se realiza observando los efectos o daños producidos por el temblor en las construcciones, objetos, terreno y el impacto que provoca en las personas. Su valor depende de la distancia del epicentro, tipo de construcción, calidad del suelo o roca de la localidad y del lugar que ocupan las personas (por ejemplo, en un piso en altura u a nivel del suelo, etc.) En la actualidad, para medir la intensidad, se emplea (desde el 9 de Julio de 1961) **la Escala de Mercalli**. Esta es una escala descriptiva de I a XII grados. Los daños comienzan a partir del grado VI (seis).

LA MAGNITUD Es la energía real liberada en el foco o hipocentro del sismo. Se trata de una medida absoluta de la energía del temblor o terremoto

expresada en movimiento o aceleración de las partículas del suelo. Se mide con instrumentos, es decir, es una valoración objetiva, instrumental, del sismo y se usa en este caso **la Escala de Richter**, cuyos grados representan cantidades progresivamente multiplicadas de energía. Esta escala no tiene límite superior. Los instrumentos adecuados: sismógrafos, acelerógrafos y otros, dondequiera que se ubiquen con respecto a la ubicación del sismo, registran el mismo rango de magnitud. Puede decirse entonces, que un terremoto tiene una sola magnitud y muchas intensidades; estas últimas normalmente decrecen al alejarse del epicentro sísmico. Se consideran sismos destructores, en general, aquellos que tienen una magnitud mayor que 6.5 (dependiendo de la calidad de la construcción y del suelo). Como información, el terremoto del 3 de Marzo de 1985 tuvo una magnitud de 7.8 y el terremoto de Valdivia del 22 de Mayo de 1960, fue de magnitud 9.5 y es el más grande que ha afectado a la humanidad, desde los años en que se introdujo la medición instrumental de los sismos, a fines del siglo pasado.

Conoce la Escala de Mercalli y sus efectos haciendo clic sobre este link del Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada.

http://www.shoa.cl/servicios/tsunami/terremoto2.swf

¿Cómo se puede obtener Información sobre un sismo?

Si deseas saber sobre los efectos de un sismo (personas, viviendas y daños en general) pueden revisar la página web (www.onemi.cl) o visitar su centro de documentación. Si te interesan los aspectos técnicos y científicos del sismo, puedes recurrir al Servicio Sismológico Nacional perteneciente a la Universidad de Chile (www.sismologia.cl)
También, en el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada, SHOA, (www.shoa.cl) se estudian aquellos sismos que pudieran generar un tsunami.

¿Cuál es la probabilidad que ocurra un terremoto en Chile?

Chile es el país más sísmico del mundo, por ende la probabilidad de que ocurra un terremoto en cualquier parte del territorio es alta. Diariamente se originan muchos sismos, pero son pocos los perceptibles y sólo los de mayor intensidad pueden ser sentidos.

¿Qué debe hacer frente a un sismo?

Lo primero que tienes que tener en cuenta frente a un sismo es mantener la calma por difícil que sea, pues el pánico puede producirte otros problemas tales como caerte mientras corres, no mirar y atravesar la calle cuando pasan vehículos. Debes obedecer a los adultos y a los profesores en la escuela. Verificar el entorno para ver si existen situaciones riesgosas, como techos

falsos y lámparas colgantes pesadas, ventanales y vidrios grandes que pueden quebrarse, estantes y armarios que pueden volcarse y otros peligros que puedas advertir. Mientras esta temblando no corras y protégete bajo una mesa firme o bajo el dintel de una puerta, y en el exterior lejos de muros, árboles y cables eléctricos. En el colegio infórmate sobre la existencia del Plan Integral de Seguridad Escolar, escucha y sigue las instrucciones del encargado de seguridad escolar.

¿Qué es un tsunami?

Un tsunami es una palabra japonesa que significa una gran ola o grupo de olas de gran tamaño que pueden generar grandes destrozos en las costas a medida que avanza hacia el continente. También reciben el nombre de maremoto. En general se ocasionan producto de un sismo de gran magnitud y con epicentro en el mar. En Chile la institución encargada de estudiar y vigilar los tsunamis es el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada, SHOA. Los tsunamis a veces se originan en las costas de países lejanos y viajan por el Océano pudiendo afectar las localidades costeras. Chile tiene un sistema de Alerta de Maremotos a cargo del SHOA.

¿Quieres saber qué hacer frente a un Tsunami? Haz click en este Link del Servicio Nacional de Geología y Minería y aprende de forma entretenida como actuar.

http://www.shoa.cl/servicios/tsunami/remojon.swf

¿Por qué se producen las inundaciones?

Las inundaciones son causadas por acumulación de agua en sectores planos o de baja pendiente, en donde es mayor la cantidad de agua que ingresa al lugar que la que sale. Las inundaciones se producen por lluvias intensas y prolongadas, por desbordes de ríos, por derretimiento repentino de nieve y hielo y por marejadas.

¿Qué son los fenómenos "La Niña y "El Niño"?

Son cambios que ocurren en la temperatura del océano que afectan a la atmósfera, interfiriendo en el clima. Se denomina El Niño al aumento de temperatura del mar, situación que se caracteriza por periodos más lluviosos en Chile durante el invierno. Por otro lado, La Niña es todo lo contrario, es decir se produce una disminución de la temperatura del mar lo que significa menos lluvias en Chile durante el invierno.

¿Quieres tener más antecedentes sobre el Fenómeno La Niña y El Niño? Entonces haz clic en este link de la Dirección Meteorológica de Chile.

http://www.meteochile.cl/nino_nina/nino_nina.htm

¿Qué son los aluviones?

Son verdaderos ríos de barro que bajan desde la montaña al valle y se originan por intensas lluvias en zonas cordilleranas, las que a su vez lavan la superficie de los cerros y arrastran gran cantidad de tierra, rocas, árboles y todo lo que se encuentra a su paso. Son muy destructivos y pueden arrasar con puentes, viviendas y caminos.

¿Qué es un volcán activo?

Un volcán es una manifestación en superficie de que el interior de la Tierra está en constante movimiento. En Chile tenemos abundantes volcanes en la Cordillera de Los Andes. En algunos lugares el material caliente del interior del planeta, llamado magma, sube y es expulsado por conductos presentes en los volcanes. Cuando un volcán ha tenido algún tipo de actividad eruptiva a lo largo de un extenso periodo (de tiempo), se dice que es activo.

¿Quieres saber más sobre nuestros volcanes? .Entonces haz clic en el siguiente link del Servicio Nacional de Geología y Minería.

http://www.sernageomin.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=58

¿Cómo evitar los incendios forestales?

En los incendios forestales no sólo se queman árboles y matorrales, también se pueden perder casas, animales, fuentes de trabajo e incluso vidas humanos.
En Chile, casi todos los incendios forestales son por culpa del ser humano, por lo tanto debemos tener presente que tú puedes ayudar a prevenir los incendios.
Toma nota de estas sencillas recomendaciones:
Si haces fogatas al aire libre, no las hagas cerca de árboles. No olvides apagarlas bien con agua y/ o tierra cuando ya no la necesites. No juegues con fósforos, es muy peligroso. Indícales a los adultos que no hay que lanzar colillas de cigarrillos desde el interior de vehículos en tránsito.

¿Quieres saber más sobre los incendios forestales y la forma de evitarlos? Entonces haz click en este link de la Corporación Nacional Forestal (CONAF)

http://www.conaf.cl/?seccion_id=e995e1e82b80a6866c25a6ba63561c1c&unidad=0

¿Cómo puedo elaborar un plan de emergencia en el hogar?

Debes ubicar en un plano o dibujo sencillo las salidas, escaleras, ventanas para poder evacuar rápidamente la vivienda. Debes saber donde están las llaves de paso de agua y gas, como también el tablero eléctrico para cortar la energía. Debes conocer los números de teléfonos de Carabineros, Bomberos y Centros de Salud. Conoce tu casa o departamento e identifica los lugares de peligro y si puedes avísales a tus padres para corregirlos o reducirlos.

¿Con quién me puedo contactar para trabajar y cooperar en materias de seguridad y prevención?

Como miembro de la comunidad, el jefe de hogar o adulto responsable debe integrarse a la Junta de Vecinos u otra organización social formal constituida en el barrio, para revisar los riesgos que puedan estar vigentes en el sector y, conjuntamente con la Municipalidad, desarrollar una acción destinada a eliminar o minimizar los riesgos detectados.

GLOSARIO: PALABRAS PARA CONOCER Y APRENDER

¿No sabes el significado de estos conceptos? Llama a tu papa, mamá, hermanos o al profesor para que te ayude:

Protección Civil /Prevención/ Sismo/ Tsunami/Aluvión/ Volcán/ Aluvión/ Epicentro