



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA



Universidad de Chile  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Psicología

# **Guía de Intervención Psicosocial por Emergencias y Desastres con niños de 6 a 11 años de edad:**

**Apoyo a Niños afectados por Situaciones de Crisis, Emergencia o  
Desastre**

Alumna: Rocío Catalán Labra

Supervisora: Ps. Consuelo Cornejo Solari

Fecha: 30 de Julio de 2008

## ÍNDICE

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                                                            | 3  |
| Objetivos .....                                                                                                               | 5  |
| Los Niños frente a Situaciones de Crisis, Emergencia o Desastre .....                                                         | 6  |
| Vulnerabilidad .....                                                                                                          | 6  |
| Necesidades .....                                                                                                             | 8  |
| Reacciones .....                                                                                                              | 9  |
| Orientaciones Generales para el Apoyo Psicosocial a Niños afectados por<br>Situaciones de Crisis, Emergencia o Desastre ..... | 13 |
| Características del Grupo de Niños de 6 a 11 años de edad .....                                                               | 13 |
| La Familia y la Comunidad como Agentes de Apoyo Psicosocial .....                                                             | 14 |
| Funciones de los Adultos .....                                                                                                | 15 |
| Recursos Metodológicos .....                                                                                                  | 16 |
| Modalidad de Trabajo .....                                                                                                    | 18 |
| Protocolo de Apoyo Psicosocial .....                                                                                          | 21 |
| Características Generales .....                                                                                               | 21 |
| Evaluación del Contexto .....                                                                                                 | 23 |
| Encuentro con los Padres .....                                                                                                | 23 |
| Protocolo de Apoyo Psicosocial Grupal a niños de 6 a 11 años .....                                                            | 25 |
| Actividades .....                                                                                                             | 28 |
| Anexos .....                                                                                                                  | 36 |
| Bibliografía .....                                                                                                            | 38 |

## 1. INTRODUCCIÓN

A partir del año 1974, la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior – ONEMI, tiene la misión de planificar, coordinar y ejecutar las acciones destinadas a prevenir o dar respuesta a situaciones de emergencia o desastre. Este organismo técnico especializado, es el rector de la Protección Civil en Chile, entendida como la protección a las personas, sus bienes y el medio. En este contexto, se establece como objetivo prioritario el desarrollo permanente de planes y estrategias para la prevención y respuesta ante situaciones de emergencia y desastre. La reducción, tanto de las probabilidades de ocurrencia, como de los efectos adversos de este tipo de situaciones, se relacionan principalmente con las acciones de prevención y la preparación para una respuesta, que por consecuencia lógica disminuirán la necesidad de recursos y esfuerzos en la atención del evento y posterior recuperación.

Ya sea en materia de prevención o respuesta, durante el último tiempo se ha favorecido cada vez más la intervención integral, descentralizada y especializada. De esta manera, no sólo se ha considerado el impacto material y económico producido a partir de una situación de emergencia o desastre, sino también sus consecuencias a nivel psicológico y social. La atención de dichos efectos psicológicos no se ha restringido al ámbito médico-hospitalario, ampliándose a otros agentes y espacios de la comunidad. Además, se han desarrollado planes y estrategias pertinentes a las características particulares de la población o grupo al cual han sido dirigidos, y de una manera acorde al contexto en el cual han sido implementados.

Ahora bien, se han identificado grupos dentro de la población que, frente a situaciones de emergencia o desastre, son considerados de alta vulnerabilidad, es decir, debido a ciertas características particulares, presentan mayor grado de susceptibilidad a sufrir algún tipo de daño. De acuerdo a un factor etario, los ancianos y los niños son los más vulnerables. Es precisamente de éstos últimos que se ocupa este documento. Ante una situación de emergencia o desastre, es posible que los niños sean altamente impactados y presenten mayores dificultades en su recuperación, debido principalmente, a que no han desarrollado o se encuentran en proceso de adquisición de las capacidades requeridas para comprender y adaptarse a una situación crítica. Frente a ello se hace necesario el apoyo psicosocial por parte los adultos.

Sin desconocer la multiplicidad de variables que intervienen en el impacto que puede generar en los niños dicha situación, la recuperación de éstos, depende en gran parte de la manera en que los adultos cubren las necesidades que puedan surgir, acogen sus reacciones, y en general, del modo en que apoyen a los niños frente a las dificultades. Existen diversas ideas acerca de cómo éstos pueden ayudar a los niños a afrontar situaciones críticas. Muchos adultos se preguntan si los niños deberían saber lo que está pasando, o más bien deberían protegerlos de ello (OPS, 2006; Quiroz, 1999). Es por esto que resulta necesario dar a conocer de

qué manera los niños se pueden ver afectados por una situación de emergencia o desastre, cuáles son sus necesidades, qué reacciones es posible que manifiesten y de qué manera los adultos pueden ayudarlos.

A partir de la vivencia de una situación de emergencia o desastre los niños pueden perder su visión del mundo como un lugar seguro y predecible, sintiéndose expuestos al peligro e indefensos (Aron et al., 2005). En estas circunstancias es común que surjan necesidades tales como sentirse protegido; comprender lo que está ocurriendo; expresar las emociones; recuperar el sentido de normalidad; entre otras. Además, resulta normal y esperable que los niños manifiesten diversas reacciones, las cuales pueden aparecer ya sea a nivel físico, conductual, cognitivo, emocional o relacional, y algunas de ellas pueden incluir malestar físico, conducta regresiva, bajo rendimiento escolar, alteraciones del sueño, aumento en la dependencia de los padres, entre otras.

Si bien la mayoría de los niños afectados por las circunstancias descritas no requieren de atención individual médica especializada, las respuestas que puedan surgir deben ser igualmente observadas y atendidas de manera oportuna, con el fin de aliviar el sufrimiento actual y evitar las consecuencias futuras, que de lo contrario podrían transformarse en problemas mayores de salud. Para ello, se requiere un modo especial de brindar atención a las necesidades y reacciones de los niños, de una manera acorde a sus formas propias y naturales de expresión y comunicación, ya que éstos no perciben, piensan y se comunican del mismo modo que lo hacen los adultos.

El documento que se presenta a continuación, tiene por objetivo entregar a los padres, profesores, orientadores, psicólogos, asistentes sociales, voluntarios u otros, las herramientas necesarias para brindar apoyo psicosocial a los niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre. Específicamente, se presenta la modalidad de apoyo psicosocial grupal, debido a que favorece la interacción entre los niños, garantiza una mayor cobertura, y permite el amplio uso de los recursos disponibles. Además, ha sido escogido el grupo de edad constituido por niños de 6 a 11 años, ya que en esta etapa éstos han logrado mayor independencia de sus padres respecto a los niños menores, han comenzado a experimentar la necesidad de pertenencia a un grupo y manifestar interés por las actividades grupales.

Al interior de este documento es posible encontrar orientaciones tanto teóricas como prácticas acerca de cómo los niños son afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre, y de qué manera es posible brindarles apoyo con la finalidad de favorecer su recuperación. Este es el producto de la sistematización e integración de experiencias de intervención psicosocial infantil desarrollados en países latinoamericanos tales como Colombia, Costa Rica, Perú, República Dominicana, México y otros.

## **2. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- ❖ Proporcionar una herramienta teórico-práctica de apoyo psicosocial a niños de 6 a 11 años afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre.

### **Objetivos Específicos**

- ❖ Comprender de qué manera pueden ser afectados los niños por situaciones de crisis, emergencia o desastre.
- ❖ Dar a conocer las orientaciones generales para brindar apoyo psicosocial a niños de 6 a 11 años afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre.
- ❖ Entregar un protocolo de apoyo psicosocial grupal para niños de 6 a 11 años afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre.

### 3. LOS NIÑOS FRENTE A SITUACIONES DE CRISIS<sup>1</sup>, EMERGENCIA O DESASTRE

Las situaciones de crisis, emergencia o desastre pueden alterar la vida de las personas, sus bienes, el medio, y en general, el funcionamiento social, muchas veces de una manera inesperada e incontrolable. Frente a este tipo de situaciones, los niños son considerados un grupo de alta vulnerabilidad y presentan una serie de necesidades particulares que se manifiestan a través de diversas reacciones.

#### 3.1 Vulnerabilidad de los Niños frente a Situaciones de Crisis, Emergencia o Desastre

Los niños son considerados uno de los grupos de la población de mayor vulnerabilidad ante situaciones de crisis, emergencia o desastre, éstos pueden ser altamente impactados y presentar mayores dificultades para su recuperación (Arón et al., 2005; OPS, 2002). La condición de vulnerabilidad, entendida como una disposición intrínseca a ser dañado, se encuentra relacionada a un criterio evolutivo, de acuerdo al cual los niños no han desarrollado o se encuentran en proceso de desarrollo de las capacidades requeridas para enfrentar una situación de este tipo, necesitando del apoyo de otros para reestablecer los aspectos alterados de su vida y recuperar el funcionamiento normal (ONEMI, 2007).

Si bien se ha entendido la vulnerabilidad como una predisposición interna, existen diversos factores de carácter no sólo individual, sino también familiares y comunitarios, contextuales y relacionados al evento mismo, que modulan la condición de vulnerabilidad, como muestra el Cuadro 1 (García et al., 2000; Lazarus et al., 2003; OPS, 2002).

Cuadro 1: Variables que modulan la vivencia de una situación de crisis, emergencia o desastre.

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Variables individuales | <ul style="list-style-type: none"><li>- Etapa de desarrollo en la que se encuentra el niño</li><li>- Escolaridad</li><li>- Salud mental del niño</li><li>- Presencia de enfermedades</li><li>- Exposición anterior a situaciones traumáticas</li></ul> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>1</sup> El uso de este documento no se limita a las situaciones de emergencia o desastre, pudiendo ser de utilidad en otro tipo de situaciones de crisis, tales como violencia en el ámbito escolar, accidentes, muerte u otras que afecten directa o indirectamente a un grupo de niños.

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Variables familiares y comunitarias | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel socioeconómico</li> <li>- Grado de preparación ante el evento</li> <li>- Percepción de los niños respecto de las reacciones de sus figuras de apego</li> <li>- Apoyo de redes sociales</li> <li>- Condiciones posteriores (ubicación en albergues, separación de la familia, modo en que se les informa acerca de los daños o pérdidas, entre otros)</li> </ul> |
| Variables relacionadas al contexto  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones de seguridad</li> <li>- Lugar donde se vivencia el evento</li> <li>- Hora en que ocurre</li> <li>- Grado de amenaza a la propia vida y la de sus seres queridos</li> <li>- Exposición a la muerte y/o destrucción</li> <li>- Extensión y tipo de pérdidas</li> <li>- Sobreexposición al evento a través de medios de comunicación</li> </ul>              |
| Variables relacionadas al evento    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de evento (Origen natural o producto de la acción humana)</li> <li>- Velocidad del inicio (Manifestación lenta o manifestación súbita)</li> <li>- Nivel de impacto (Situación de crisis, emergencia o desastre)</li> <li>- Nivel de recurrencia (Posibilidad de que se repita el evento)</li> </ul>                                                              |

Ahora bien, sin desconocer la multiplicidad de variables que intervienen en el grado de vulnerabilidad e impacto que puede generar en los niños dicha situación, la recuperación de éstos, depende en gran parte de la manera en que los adultos cubren las necesidades que surgen durante este tipo de situaciones, acogen sus reacciones y, en general, del modo en que apoyen a los niños frente a las dificultades (OPS, 2006; Quiroz, 1999).

A la base del apoyo que brinden los adultos a los niños, expresado a través de actitudes y acciones concretas, se encuentran las ideas, creencias y expectativas que posean los adultos respecto de los niños afectados por este tipo de situaciones. Muchas veces los adultos, bajo el supuesto de que los niños no cuentan con la capacidad de comprender la complejidad de las circunstancias, los exponen al impacto de la situación crítica sin brindarles el apoyo correspondiente, o bien, en un esfuerzo por protegerlos de los efectos que pudiera producirles dicha situación, pretenden esconder lo ocurrido, minimizar los hechos o hacer que todo

parezca normal. Algunas de estas ideas o mitos más generalizados se exponen en el Cuadro 2 (Arón et al., 2005; Figueroa et al., 1994; Neves y Teixeira, 1992).

Cuadro 2

| <b>Mito</b>                                                                                                     | <b>Realidad</b>                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los niños no se dan cuenta de lo que pasa a su alrededor, son muy pequeños para notarlo o preocuparse por ello. | Los niños son hábiles en captar atmósferas y percibir lo que ocurre en su entorno.                                                                                                                                                      |
| Es mejor que los niños no sepan si hay dificultades o pasa algo “malo”.                                         | Los niños crean explicaciones acerca de lo que ocurre y muchas veces lo hacen a través de la fantasía o una visión distorsionada de la realidad.                                                                                        |
| A los niños se les puede decir una mentira “piadosa” para calmarlos.                                            | Los niños captan las incongruencias y pueden sentirse defraudados por los adultos.                                                                                                                                                      |
| Los niños olvidan rápido lo que han vivido.                                                                     | Debido al impacto emocional ante la vivencia de un evento crítico, es frecuente que un niño no hable sobre lo ocurrido, lo que puede hacer pensar que han olvidado los acontecimientos, sin embargo, los niños son capaces de recordar. |

Estos mitos acerca cómo ayudar a los niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre, dan cuenta de que se requiere conocer las necesidades y reacciones que podría experimentar un niño en situaciones crisis, emergencia o desastre, proporcionando un base sobre la cual responder a dichas necesidades, evaluar las respuestas y actuar de un modo que favorezca la recuperación.

### **3.2 Necesidades de los Niños Afectados por Situaciones de Crisis, Emergencia o Desastre**

En situaciones de crisis, emergencia o desastre, muchas veces los niños pueden perder su visión del mundo como un lugar seguro y predecible, ver amenazada su integridad física o la de otros, percibir a los adultos tan vulnerables como ellos, sintiéndose expuestos al peligro e indefensos (Navarro & Reñazco, 2001; ONEMI, 2007; Quiroz, 1999).

A partir de lo anterior, es posible que los niños manifiesten la necesidad de reestablecer los aspectos de su vida, sus bienes y su medio que debido a la vivencia de una situación crítica se han alterado. Si bien los niños siempre

requieren de cuidado y protección, la experiencia de una situación de este tipo exacerba estas necesidades (Arón et al., 2005). Lo anterior, se traduce en la manifestación de diversas necesidades que, en general, es posible expresar como las siguientes (Arón et al., 2005; Figueroa et al., 1994; Neves & Teixeira, 1992; OPS, 2006):

- ❖ Recuperar el sentido de normalidad
- ❖ Sentirse protegido y seguro
- ❖ Comprender lo que está ocurriendo
- ❖ Expresar sus emociones

Estas necesidades son comunes a la infancia, es decir, niños de diferentes edades presentan requerimientos similares ante este tipo de situaciones, no obstante la forma de satisfacerlas variará, fundamentalmente, en relación a la edad o etapa de desarrollo en que se encuentre el niño.

En ocasiones, puede ser posible que junto con las necesidades mencionadas anteriormente, surjan otros requerimientos relacionados a las pérdidas que podrían producirse a partir de la vivencia de una situación crítica. Durante situaciones de crisis, emergencia o desastre, los niños, al igual que todas las personas, pueden sufrir una multiplicidad de pérdidas, no sólo aquellas de magnitud catastrófica como la muerte de seres queridos, sino también la pérdida de mascotas, animales, juguetes, espacios, salud, u otros. De esta manera, el duelo por las pérdidas, es decir, el proceso a través del cual una persona que ha perdido algo importante para ella, se adapta y se dispone a vivir sin ello, elaborando la tristeza, angustia u otros sentimientos que se pueden generar a partir de dicha pérdida, puede constituir otra necesidad de los niños afectados por este tipo de situaciones. Cabe señalar que el proceso de duelo derivado de cualquier tipo de pérdida, considerando desde la pérdida de la ilusión y la confianza en un mundo seguro, hasta la muerte de seres queridos o mascotas, debe ser acogido y facilitado por el medio del niño (Fernández y Rodríguez, 2002; Figueroa et al., 1994).

### **3.3 Reacciones de los Niños Afectados por Situaciones de Crisis, Emergencia o Desastre**

A partir de la vivencia de una situación de crisis, emergencia o desastre, en la cual comúnmente aparecen sentimientos de inseguridad, desvalimiento y la percepción de ser susceptible al daño, resulta normal y esperable que los niños presenten respuestas de miedo, intranquilidad, confusión, angustia, u otras, es decir, que aparezcan diversas reacciones como manifestación de las necesidades mencionadas anteriormente.

Estas reacciones, que para identificarse como tal deben ser diferentes del comportamiento habitual del niño, en su mayoría son normales y esperables en el contexto de la vivencia de una situación crítica (Arón et al., 1994). Si bien existen niños que en estas circunstancias necesitarán de asistencia médica especializada, la mayoría de ellos no requiere de ésta, no obstante, las respuestas de éstos últimos deben ser igualmente observadas y atendidas oportunamente para aliviar el sufrimiento actual y evitar las consecuencias futuras.

Las reacciones que pueden manifestar los niños pueden aparecer ya sea a nivel físico, conductual, cognitivo, emocional o relacional. Sin embargo, no todos los niños presentarán las mismas reacciones, y no siempre éstas serán inmediatas, algunas pueden aparecer días, semanas y hasta meses después, e incluso algunos niños nunca evidencian algún tipo de reacción (OPS, 2006).

A pesar de la diversidad de respuestas que es posible encontrar en los niños, se ha propuesto un conjunto de reacciones normales y esperables comunes a ciertos grupos de edad, como muestra el Cuadro 3. Estas reacciones no necesariamente aparecen simultáneamente (Borden, 2004; ONEMI, 2007; OPS, 2006).

Cuadro 3: Reacciones<sup>2</sup> de los niños<sup>3</sup> afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre, según grupos de edad.

| Edad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reacciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>0 a 2 años / Sala Cuna</b></p> <p>Aun cuando tienen poca capacidad para comprender relaciones causa-efecto y aprender de experiencias pasadas, recuerdan escenas, objetos o sensaciones, que relacionan al evento crítico.</p> <p>En esta etapa existe una tendencia a reaccionar del modo que lo hacen sus padres o cuidadores (reacción refleja).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se irritan con facilidad</li> <li>- Lloran con mayor frecuencia</li> <li>- Muestran un intenso deseo de permanecer con los padres (angustia de separación)</li> <li>- Sienten temor a los animales, sombras, a extraños, u otros.</li> <li>- Recrean la situación crítica a través del juego</li> <li>- Dificultad para dormirse y mantener el sueño</li> <li>- Conducta regresiva (Dejar de controlar esfínter, volver chuparse el dedo, entre otras)</li> </ul> |
| <p><b>3 a 5 años / Preescolar</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestran un intenso deseo de permanecer con los padres</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

<sup>2</sup> Las reacciones descritas en el cuadro, no son específicas o características de las situaciones de crisis, emergencia o desastre, éstas, en general, son las reacciones que presentan los niños cuando se encuentran en dificultades, independiente de su origen, causa o acontecimiento con el cual se relacionen.

<sup>3</sup> La Convención de los Derechos del Niño, considera niño a toda persona menor de 18 años, por lo que se incluyen en esta categoría a los pre-adolescentes y adolescentes (Quiroz, 1999).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Aun no comprenden el concepto de pérdida permanente y pueden creer que las consecuencias del evento se pueden revertir. Se sienten indefensos e incapaces de protegerse a sí mismos. El mayor temor que experimentan es a ser abandonado.</p> <p>Sigue presente la tendencia a reaccionar del modo que lo hacen sus padres o cuidadores (reacción refleja).</p> | <p>(angustia de separación)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sienten temor a los animales, sombras, a extraños, u otros</li> <li>- Se muestran más activos o inactivos que de costumbre</li> <li>- Aparecen tics, tartamudez o mutismo</li> <li>- Pesadillas y terrores nocturnos</li> <li>- Recreación de la situación crítica a través del juego</li> <li>- Conducta regresiva (Dejar de controlar esfínter, volver chuparse el dedo, entre otras)</li> <li>- Problemas disciplinarios (Está más desordenado y desobediente)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>6 a 11 años / Escolar</b></p> <p>Comprenden el concepto de pérdida permanente y son capaces de darse cuenta de las consecuencias que puede implicar una situación crítica. Se pueden preocupar por los detalles del evento y querer hablar sobre éste continuamente.</p>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sienten temor a los animales, sombras, a extraños, u otros</li> <li>- Se muestran más activos o inactivos que de costumbre</li> <li>- Aparecen tics, tartamudez o mutismo</li> <li>- Pesadillas y terrores nocturnos</li> <li>- Conducta regresiva (Dejar de controlar esfínter, volver chuparse el dedo, entre otras)</li> <li>- Dificultad para concentrarse</li> <li>- Rehúsar asistir al colegio</li> <li>- Bajo rendimiento escolar</li> <li>- Problemas disciplinarios (Está más desordenado y desobediente)</li> <li>- Dolores de cabeza y estómago (quejas)</li> <li>- Preocupación extrema por la afectación de sus cuidadores (Evitar "molestarlos" a ellos con sus propias dificultades)</li> <li>- Preocupación por otras víctimas y sus familias.</li> </ul> |
| <p><b>12 a 13 años / Pre adolescente<br/>y 14 a 18 años / Adolescente</b></p> <p>Presentan la necesidad de demostrar que poseen conocimiento y experiencia,</p>                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retraimiento</li> <li>- Hostilidad con sus hermanos</li> <li>- Alteraciones del sueño</li> <li>- Alteraciones del apetito</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>pero también de sentir que sus pares comparten sus temores y ansiedades, y que éstos son apropiados.</p> <p>Las reacciones de este grupo integran manifestaciones del grupo de edad anterior y del grupo adulto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentimientos de culpa</li> <li>- Conducta de riesgo</li> <li>- Conducta agresiva (Hacia sí mismo, otros y/o el entorno)</li> <li>- Dolores de cabeza y estómago</li> <li>- Bajo rendimiento escolar</li> <li>- Rebeldía</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Hasta ahora se ha hecho referencia a las respuestas normales que los niños pueden manifestar frente a situaciones de crisis, emergencia o desastre. Sin embargo, existen niños que, presentarán signos que es posible relacionar a problemas mayores de salud, requiriendo de atención especializada.

Respecto de las condiciones que determinan la necesidad de derivación a especialistas, se han definido algunos criterios. En general se propone que en el caso de que las reacciones (a) se expandan a todos los ámbitos de la vida del niño, es decir, en la familia, la escuela, los pares, entre otros, (b) se intensifiquen en lugar de tender a desaparecer a pesar de ser atendidas, o (c) exista inquietud por parte del niño o sus cuidadores respecto de sus reacciones, se recurra a un profesional especializado. Respecto de cuánto tiempo se espera que permanezcan las reacciones de los niños, parece no haber acuerdo entre los autores revisados, de modo que algunos proponen como esperable la disminución de la intensidad o desaparición de las reacciones luego de dos semanas a partir de su aparición, otros proponen que luego de un mes debe pensarse en la necesidad de una evaluación más profunda, e incluso otros plantean que lo anterior es pertinente luego de tres meses, por lo que el criterio temporal no es concluyente (OPS, 2006; Quiroz, 1999).

#### **4. ORIENTACIONES GENERALES PARA EL APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS DE 6 A 11 AÑOS AFECTADOS POR SITUACIONES DE CRISIS, EMERGENCIA O DESASTRE**

Existen una serie de orientaciones que guían el trabajo de apoyo psicosocial a niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre. En el apartado anterior, se dio a conocer de qué manera los niños pueden ser afectados por este tipo de situaciones, por lo que aquí se proponen lineamientos generales en cuanto a qué agentes sociales pueden brindar apoyo psicosocial, cuáles son sus funciones, y a través de qué recursos metodológicos y modalidad de trabajo es posible brindar atención a los niños.

Ahora bien, debido a que el modo de satisfacer las necesidades de los niños y la forma de acoger sus reacciones, es decir, el modo de brindar apoyo, varía principalmente en relación a la edad o etapa de desarrollo en que se encuentren, las orientaciones que se entregan a continuación están dirigidas al grupo de niños de 6 a 11 años de edad, escogido para fines de este documento.

##### **4.1 Características Generales de los Niños de 6 a 11 Años de Edad**

El grupo de niños de 6 a 11 años de edad, en general se caracteriza por el desarrollo y adquisición progresiva de diversas habilidades. En cuanto al desarrollo físico de los niños entre los 6 y los 11 años aproximadamente, el rápido crecimiento de los huesos se traduce en una apariencia física cada vez más estilizada, los sentidos se agudizan, por lo que la coordinación, lateralidad, ritmo y equilibrio mejoran.

Respecto al desarrollo cognitivo, en esta etapa existe mayor capacidad de comprender y expresar información, aumenta la memoria inmediata y el uso de conceptos en diferentes contextos. De acuerdo a los teóricos de la Psicología del Desarrollo, y particularmente a Jean Piaget, este período corresponde a la etapa de Operaciones Concretas, en el cual los niños son capaces de aplicar un pensamiento lógico a problemas concretos. Por su parte, Erick Erikson, propone que entre los 6 y 10 años aproximadamente los niños se encuentran en el estadio llamado Industria v/s Inferioridad, según el cual éstos extienden y adquieren sus destrezas a la cultura más amplia, desempeñando un “trabajo” en la escuela y la familia. Tienen interés en crear, inventar y participar, buscando sentirse capaces y competentes en lo que hacen, logrando un sentido de seguridad en sí mismos. Esto último se relaciona con la formación del autoconcepto, el yo real y el yo ideal (Ericsson, 1950; Rychlack, 1988).

Por otro lado y de acuerdo a Lawrence Kohlberg, el desarrollo moral de los niños entre los 4 a 9 años, corresponde al tipo preconvencional, según el cual las nociones de respeto, responsabilidad y justicia están dadas por las figuras de autoridad, evaluando las acciones como buenas o malas, según las consecuencias

de premio o castigo que éstas puedan tener. Luego, entre los 9 y los 13 años, en general, los niños presentan una moral convencional, en la cual la pertenencia a un grupo o sociedad, se relaciona con compartir las normas y reglas, ya sea por lealtad o conformidad, de modo que lo bueno y lo malo, tiene que ver con la aprobación del grupo (Op. cit.).

Respecto del desarrollo emocional, los niños se encuentran aprendiendo a diferenciar y manejar las emociones, por lo que la intensidad y velocidad de las éstas puede tender a confundirlos. Por último, el desarrollo social en esta etapa, se caracteriza por una mayor independencia de los padres, la empatía hacia otros más allá de la situación inmediata, especialmente con los pares, siendo frecuentes las conductas de cooperación (Op. cit.).

En base a lo anterior, es posible decir que los niños de 6 a 11 años han adquirido características y desarrollado habilidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales, que favorecen principalmente la relación con los pares y la conformación de lo grupal, ya que han logrado mayor independencia de sus padres respecto a los niños menores, han comenzado a experimentar la necesidad de pertenencia a un grupo y manifestar interés por las actividades grupales.

#### **4.2 La Familia<sup>4</sup> y la Escuela como Agentes de Apoyo Psicosocial**

Históricamente la familia ha sido la principal fuente de satisfacción de las necesidades de los niños, proporcionando el alimento y abrigo, cuidando la salud, y brindando el afecto, atención, tranquilidad, protección y seguridad que todo niño necesita. La familia constituye un espacio fundamental en la recuperación de los niños cuando han sido afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre, sin embargo, en estas circunstancias es posible que los miembros de la familia también sean afectados, ya sea física o emocionalmente, viéndose alterada su capacidad de atender los requerimientos de los niños.

Debido a lo anterior, muchas veces se requiere que otros actores sociales o agentes de la comunidad apoyen a los padres en el proceso de recuperación de los niños, orientando y/o reforzando las acciones que éstos pueden desarrollar. Es por ello que las escuelas pueden cumplir un rol fundamental en el proceso de recuperación de los niños. Como espacio emocional, la escuela proporciona un espacio natural de agrupación conocido por ellos y por los adultos, lo que fomenta la confianza, favorece la comunicación y facilita una oportunidad para transformar una situación crítica en una experiencia de aprendizaje.

El uso de la escuela como espacio para la recuperación, no implica reemplazar a la familia en su rol, al contrario, se requiere asistir y orientar a los cuidadores en el trato con los niños, así como también coordinar acciones, de modo que el apoyo se

---

<sup>4</sup> El concepto de *familia* se utilizará para referirse a los padres, cuidadores u otras figuras significativas para el niño.

expanda a todos los ámbitos de la vida de los niños y se prolongue en el tiempo, asegurando el acompañamiento permanente de éstos (OPS, 2006; Quiroz, 1999).

Si bien aquí se propone el espacio escolar para apoyar la recuperación de los niños afectados por situaciones críticas, se reconoce que existen otros espacios físicos de la comunidad que es posible utilizar para estos fines, tales como parques, iglesias, u otros. Los niños obtienen seguridad de los espacios físicos, en especial, si son conocidos, pero si debido a la situación crítica los espacios propios de los niños han sido dañados, es necesario encontrar otros espacios cómodos y seguros para este propósito (OPS, 2006). Por otro lado, no necesariamente deben ser los agentes de la educación quienes provean el apoyo. Generalmente, los agentes que es posible encontrar en las escuelas están familiarizados con el desarrollo de los niños, y su formación y experiencia los ha dotado de la capacidad de comprensión y habilidades no solamente pedagógicas, sino también, de aquellas que facilitan la relación y acercamiento con los niños, sin embargo, otros profesionales o voluntarios que cuenten con una formación básica<sup>5</sup>, pueden llevar a cabo esta labor.

Puede ser posible que algunas personas, debido a que se encuentran afectadas emocionalmente o tengan algún otro tipo de dificultad, no se sientan capaces o no puedan realizar esta labor. La exposición a situaciones críticas- sin ánimo de cuestionar la competencia profesional de la persona- puede generar una alteración de la capacidad de evaluar lo que es importante, tomar decisiones y por lo tanto de proceder de manera adecuada, por lo cual no todas las personas podrán constituirse como agentes o facilitadores.

#### **4.3 Funciones de los Adultos**

Así como los adultos deben responder a las necesidades básicas y superiores de los niños, tales como alimento, abrigo, afecto, contención, protección, entre otras, los niños requieren del apoyo de éstos para sobrellevar y recuperarse de una situación de crisis, emergencia o desastre. Las funciones de los adultos relacionadas a cubrir las necesidades de los niños afectados por situaciones críticas incluyen principalmente: organizar hábitos y tareas diarias que devuelvan predictibilidad y normalidad perdidas, resguardar la integridad física y emocional de los niños; entregar información sencilla y verdadera que tranquilice y permita comprender lo ocurrido; generar espacios en los que expresen sus emociones de manera segura; y por último, integrar a los niños en actividades que favorezcan la transición a las nuevas circunstancias de vida y promuevan el contacto con el entorno familiar y social en general. Estas funciones, para el grupo de niños de 6 a 11 años de edad, se pueden expresar como las siguientes (Arón, et al., 2005; Figueroa et al., 1994; OPS, 2006):

---

<sup>5</sup> La formación básica para brindar apoyo a niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre consiste en realizar un Taller de Entrenamiento para Facilitadores.

#### ❖ Recuperar el sentido de normalidad

Los adultos deben intentar en la medida que sea posible reorganizar la rutina de los niños, retomando las actividades habituales, tales como dormir el tiempo suficiente a la hora adecuada, alimentarse normalmente y hacer ejercicio, creando una estructura que puede contribuir a devolver el sentido de normalidad y control sobre el medio.

#### ❖ Dar protección y seguridad

Los adultos deben acoger la mayor demanda de protección y seguridad por parte de los niños, disminuyendo temporalmente las expectativas y exigencias respecto del comportamiento de estos, realizando más demostraciones de afecto que de costumbre, permitiendo que pasen mayor tiempo con sus figuras significativas y conservando los objetos que son fuente de seguridad y contención, tales como osos de peluche u otros juguetes.

#### ❖ Informar a los niños acerca de lo que ocurre

Los adultos deben brindar información acerca de lo que ocurre de manera precisa, oportuna y adecuada a la edad y nivel de desarrollo de los niños. Para ello, es necesario entender qué percepción han tenido de los hechos y cuál es su inquietud. Muchas veces son los propios niños quienes ponen los límites de lo que necesitan saber, ya sea preguntando más o cambiando de tema, por lo que más allá de “saberlo todo” los niños necesitan una explicación que, sin dejar de ser verdadera, sean capaces de comprender. Se requiere proveer un clima de comunicación abierta, en el cual el niño sienta la libertad de hacer las preguntas que pudieran surgir en el futuro. Sin embargo, es necesario evitar la sobre exposición a medios de comunicación, ya que pueden causar una intensificación o reaparición de las dificultades.

#### ❖ Estimular y validar la expresión de sus emociones

Los adultos deben promover la expresión de las emociones en torno a la situación crítica, validando el derecho de los niños a sentir miedo, tristeza, enojo y/o culpa. Los niños necesitan que sus emociones sean aceptadas y respetadas. Para esto, es necesario explicar que es normal y esperable que se sientan de esa manera tras lo ocurrido, que no es raro o malo, y que los adultos también presentan las mismas emociones.

#### ❖ Facilitar el proceso de duelo por las pérdidas sufridas

En la medida que sea pertinente, los adultos deben incluir a los niños en el duelo familiar, de una manera adecuada a su edad y nivel de desarrollo. Esto implica la consideración de los niños en rituales de despedida por las pérdidas sufridas. Cabe señalar que el proceso de duelo derivado de cualquier tipo de pérdida, considerando desde la pérdida de la ilusión y la confianza en un mundo seguro,

hasta la muerte de seres queridos o mascotas, debe ser acogido y facilitado por las figuras de confianza del niño o por un profesional preparado, con el fin de favorecer la elaboración de las pérdidas, a través de rituales o formas creativas que tengan sentido para éste y le permitan narrar y retratar lo perdido de una manera adecuada.

#### **4.4 Recursos Metodológicos**

Si bien se han expuesto algunas acciones concretas que pueden realizar los adultos para responder a las necesidades de los niños de 6 a 11 años afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre, se requiere que el modo de cubrir dichas necesidades sea acorde a las formas propias y naturales de expresión y comunicación de los niños, ya que estos no perciben, piensan y se comunican del mismo modo que lo hacen los adultos (OPS, 2006). Los niños aprehenden el mundo a partir de lo que pueden ver, escuchar, tocar, oler, y en general, experimentar, combinando y transformando elementos de la realidad y la fantasía, y otorgándole un significado a sus vivencias. Esta visión del mundo es expresada durante el desarrollo temprano de manera delimitada y concreta. Luego la expresión de la ideas es principalmente a través de un lenguaje figurativo mientras que en etapas más avanzadas del desarrollo se comunican a través de un lenguaje más bien abstracto, al igual que los adultos.

Es por esto necesario y recomendable que los adultos:

- ❖ Utilicen términos del vocabulario cercanos a los niños, conceptos sencillos, claros y concretos de manera que puedan comprender.
- ❖ Escuchen a los niños, no solamente lo que estos manifiestan verbalmente, sino también lo que manifiestan a través de su principal medio de expresión, es decir, el juego.

El juego en los niños es el lenguaje del pensamiento, a través del cual pueden dar a conocer sus vivencias, a veces de forma más clara que verbalmente. Las actividades lúdicas proveen un espacio que facilita que los niños relaten su percepción del mundo e historia, se expresen y reproduzcan sus experiencias de todo tipo, reflejando tanto las vivencias satisfactorias de la vida diaria, como también las presiones, demandas y acontecimientos críticos a los que se ven expuestos, resultando un medio natural para elaborar las dificultades (OPS, 2006).

Resulta especialmente necesario recuperar el espacio de las actividades lúdicas en el apoyo a los niños, ya que luego de la crisis, emergencia o desastre son comunes los sentimientos de no poder volver a jugar, ya sea por la pérdida del espacio inmediato (juguetes, casa, barrio, plazas) o porque han perdido la ilusión y la esperanza debido al impacto emocional.

Es fundamental además, hacer hincapié en el rol del adulto en el espacio del juego. El acompañar, orientar y facilitar el despliegue del mundo interno del niño, implica perder el miedo a hacer el ridículo que muchas veces experimentan los adultos. La teatralidad como recurso en la comunicación con los niños, permite captar su atención, y mostrarnos cercanos a su mundo. La entonación, gestos, expresiones y manejo corporal que se imprime al jugar, estimula su capacidad de fantasear. Se requiere desarrollar la habilidad de jugar, conocer el mundo infantil, sus dinámicas, códigos, juguetes, dibujos animados favoritos y héroes.

Debido a lo anterior, para comunicarnos con un niño no sólo es posible conversar con él, sino también hacer uso de recursos lúdicos, expresivos, dramáticos, corporales y plásticos (Costa et al., 1994). Esto implica posibilitar las condiciones para jugar, expresar a través del arte, dibujando, modelando, construyendo, contando cuentos y personificando, u otras<sup>6</sup>. En situaciones en que los niños se muestran reticentes a expresar verbalmente lo ocurrido, puede ser suficiente permitirles proyectar sus sentimientos a través de las actividades señaladas, adaptadas o especialmente diseñadas para estos fines (Arón et al., 2005).

Dentro de las actividades posibles de realizar las actividades gráfico-plásticas obtienen valor ante las dificultades del lenguaje verbal. Además, las construcciones colectivas constituyen un marco simbólico de depósito tanto individual como grupal. Por su parte, los cuentos o narraciones posibilitan conocer los significados y comprender las experiencias en su contexto, favoreciendo fundamentalmente los procesos de elaboración de las vivencias. En tanto, el psicodrama como técnica terapéutica que se desarrolla en un contexto grupal, se inserta entre la brecha de la fantasía y la realidad de la persona, facilitando la expresión libre y espontánea. Se configuran escenas en las que los miembros del grupo se incluyen desempeñando diversos papeles y presentando elementos latentes en la dinámica grupal (Costa et al., 1994).

#### **4.5 Modalidad de Trabajo**

Debido a que la gran mayoría de los niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre no necesariamente requieren de atención individual médica especializada y a que la población infantil y juvenil responde muy bien a las técnicas grupales de intervención<sup>7</sup>, es conveniente desarrollar este tipo de actividades, ya que garantizan una mayor cobertura, generan un alto impacto y permiten un amplio uso de los recursos disponibles (OPS, 2006).

---

<sup>6</sup> Si bien las actividades mencionadas se utilizan en el área de la Psicología Clínica frecuentemente con fines diagnósticos, en el contexto de situaciones de crisis, emergencia o desastre, el material de trabajo de los niños debe ser considerado más bien como instrumento expresivo, por lo que no es pertinente la interpretación del material (OPS, 2006).

<sup>7</sup> Existen casos en los que la modalidad de apoyo grupal puede ser perjudicial, por lo que se recomienda llevar a cabo una evaluación previa individual a los niños que participarán.

Ahora bien, existen diversos programas de trabajo grupal con niños, los cuales es posible clasificar por su carácter informativo o elaborativo. Los grupos informativos tienen por objetivo, como su nombre lo indica, informar y orientar acerca de la situación crítica y los efectos psicosociales normales y esperables que pueden implicar la vivencia de ésta, lo que por consecuencia genera tranquilidad y reducción de la aflicción en los niños. En tanto, los grupos elaborativos o de atención y recuperación psicosocial tienen por objetivo acompañar emocionalmente a los niños y favorecer el proceso de elaboración de la vivencia, así como también identificar la existencia de signos de alarma para determinar los casos que requieran de una evaluación especializada. En los grupos elaborativos se incorpora lo informativo, por lo que existe una diferencia más bien del nivel en el cual se abordan las dificultades presentadas por los niños. Es decir, en los grupos informativos, el conocimiento de la situación crítica en general y la familiarización con las reacciones que puede producir la vivencia de ésta, disminuye el sufrimiento y aflicción de los niños, acompañado de recomendaciones sobre cómo afrontarlas, mientras que en los grupos elaborativos se acompaña además a los niños en la elaboración de la vivencia y su integración a la historia de vida (Op. cit.).

En general, ambas formas de trabajo grupal promueven y favorecen el proceso de recuperación, es decir, alivian el sufrimiento actual, previenen la aparición de problemas mayores de salud tanto a corto como a largo plazo y fortalecen la capacidad de los niños de enfrentar situaciones críticas futuras. El protocolo de apoyo psicosocial que se propone en el siguiente apartado, corresponde a la modalidad grupal de carácter elaborativo, sin embargo se propone que el carácter que se otorgue al apoyo psicosocial que se brinde, responda a las necesidades del grupo al que se dirija, principalmente en relación al grado de afectación de los niños (Op. cit.).

La estructura del trabajo grupal elaborativo que aquí se propone, está basada en dar respuesta a las necesidades que frecuentemente manifiestan los niños que han sido afectados por situaciones de crisis, emergencias o desastre. De esta manera, la recuperación del sentido de normalidad se facilita al desarrollar actividades organizadas y programadas, teniendo cada una un inicio, desarrollo y un fin. En cuanto a la protección y seguridad, se requiere la elección de un espacio físico cotidiano, tal como la escuela u otro. El resto de las necesidades que pudieran surgir, es decir, de comprender lo que ocurre, expresar las emociones y que se favorezca el proceso de duelo por las pérdidas, son atendidas directamente a través de las actividades de la forma que se expone a continuación.

El encuentro con los niños, comprende tres momentos: Integración, Desarrollo de la Temática Central, y Cierre. El momento de integración, tiene por objetivo favorecer el establecimiento de un adentro y un afuera del grupo, fijando una delimitación entre la actividad cotidiana y las actividades propias de éste, estableciendo un rito de comienzo para las actividades grupales. Facilita la integración de los miembros del grupo a través de una actividad común, permite recuperar las sensaciones y la tonicidad muscular para el desarrollo de las actividades grupales. El desarrollo de la temática central, implica desarrollar

actividades relacionadas a (a) la comprensión el fenómeno, (b) la expresión de las emociones surgidas a partir de la vivencia de éste, o (c) la facilitación del proceso de duelo por las pérdidas sufridas, luego de lo cual se realizan otras actividades en torno a la temática tratada. El cierre, en tanto, consiste en llevar a cabo el movimiento contrario a la integración, es decir, marcar el término de la actividad grupal (Costa et al., 1994).

La estructura de los encuentros con los niños anteriormente descrita, es susceptible de modificaciones o alteraciones en el proceso grupal cuando así se requiera, en cuanto al abordaje de las tres temáticas o sólo algunas de ellas, o bien, el orden en el cual sean tratadas. Lo anterior, dependerá principalmente de la evaluación de la situación general realizada previamente, como será explicado en el siguiente apartado.

## **5. PROTOCOLO DE APOYO PSICOSOCIAL**

Con el fin de acoger el impacto psicosocial producido a partir de la vivencia de una situación de crisis, emergencia o desastre, se presentan a continuación protocolos o pautas de actuación definidas que permiten dar atención a las necesidades de los niños afectados por éstas.

### **5.1 Características Generales**

#### **Objetivo General**

- ❖ Apoyar el proceso de recuperación de niños de 6 a 11 años afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre.

#### **Objetivos Específicos**

- ❖ Integrar a la familia al proceso de recuperación de los niños
- ❖ Contribuir a la recuperación del sentido de normalidad
- ❖ Proveer un espacio de protección y seguridad.
- ❖ Favorecer la comprensión de los niños de la situación crítica
- ❖ Facilitar y validar la expresión de emociones.
- ❖ Favorecer el proceso de duelo por las pérdidas (cuando sea pertinente)
- ❖ Evaluar el proceso de recuperación de los niños

#### **Facilitadores**

Los facilitadores pueden ser profesores, orientadores, psicólogos, asistentes sociales, voluntarios, u otros. Estos pueden pertenecer a la comunidad afectada, lo que a largo plazo tiene la ventaja de potenciar las capacidades locales para manejar situaciones críticas, o bien, ser externos a ella.

Los facilitadores deben pertenecer al Equipo de Intervención Psicosocial, el que a su vez, debe integrar el Sistema Nacional de Protección Civil para la coordinación con todos los organismos de respuesta. De esta manera, se coordinan también acciones conjuntas con el sector salud, en el caso de ser necesarias la derivación de algunos casos u otro tipo de medidas complementarias al apoyo psicosocial.

## **Destinatarios**

Son destinatarios los niños de 6 a 11 años, afectados directa o indirectamente por una misma situación de crisis, emergencia o desastre, que voluntariamente y con el consentimiento de su familia, deseen participar. Es necesario que los niños que constituyan el grupo, compartan experiencias comunes respecto de la situación crítica, como por ejemplo, nivel de afectación o daño similar.

## **Organización de los Grupos**

Se organizarán grupos de 12 a 15 niños, por edad (un grupo de niños de 6 y 7 años, otro grupo de 8 y 9 años, y otro de 10 y 11 años), debiendo haber al menos dos facilitadores por cada grupo de niños, uno que conduzca los encuentros y otro que observe y lleve un registro del proceso. Cuando no se cuenta con la cantidad de facilitadores suficientes o la convocatoria genera una presencia importante de niños, los grupos podrán estar constituidos por una cantidad mayor de niños.

## **Espacio**

Es necesario proveer un lugar apropiado a los objetivos del protocolo, es decir, un espacio físico seguro, tranquilo, cómodo y privado. Para efectos de este documento se ha propuesto la escuela, debido a que resulta un espacio conocido para los niños, sin embargo no se descarta el uso de otros espacios, tales como parques, plazas, iglesias u otros.

## **Momento**

La implementación del apoyo psicosocial debe comenzar en el período inmediatamente posterior al evento, durante los primeros días o semanas luego de la situación de crisis, emergencia o desastre, una vez que hayan sido atendidas las necesidades más urgentes y comience el retorno a la normalidad.

Se prevé al menos 2 encuentros, uno con los familiares de los niños y otro con los mismos niños. Sin embargo, la necesidad de más de un encuentro deberá estar determinada por las necesidades del grupo y su propio tiempo de proceso; la búsqueda de continuidad y dinamismo, la disponibilidad del espacio; el tiempo disponible en el marco de múltiples programas de rehabilitación y ayuda, entre otros. En el caso de que se requiera de más de tres encuentros, que es el mínimo para abordar las tres temáticas centrales, se recomienda diseñar una rutina semanal de encuentros hasta cubrir las necesidades del grupo.

## **5.2 Evaluación del Contexto**

Previo a la implementación del protocolo, resulta necesario realizar una evaluación de las variables contextuales de la situación crítica en general y del grupo destinatario en particular. Para ello, deben conocer el contexto general de la situación de crisis, emergencia o desastre, contando con información respecto de la magnitud de los hechos, número de personas afectadas, decisiones adoptadas, posibilidades reales de desarrollo futuro de la situación, entre otros, información que será obtenida a través del Comité de Operaciones de Emergencia, ya sea Comunal, Provincial o Regional. Asimismo, es importante contar con información acerca del grupo destinatario, como por ejemplo, nivel de afectación o daño, lugares de residencia, y otros aspectos de su condición actual (traslado a albergues).

La información acerca de las necesidades particulares del grupo destinatario que se utilizará para definir de qué manera se llevará a cabo el apoyo psicosocial, será recogida en el encuentro con los padres de los niños y través de la Ficha de Reporte de Reacciones.

A partir de la evaluación del contexto general del evento y la situación particular del grupo destinatario, se orientará el trabajo de apoyo psicosocial a los niños afectados visualizando cuáles podrían ser los requerimientos más urgentes que requieren de atención. De este modo, se podrá evaluar cuál es la cantidad de niños que requieren de apoyo, cuántos grupos se conformarán, qué temáticas serán las abordadas, y se coordinarán acciones con la escuela u otra institución donde se lleven a cabo los encuentros, entre otros.

Además de lo anterior, la evaluación del contexto, implica considerar el contexto cultural en el cual están insertos los niños y su comunidad. Los grupos humanos han buscado desde siempre, soluciones para aliviar sus problemas y responder a sus necesidades, creando sus propias formas de atención a los niños. La sabiduría popular, las creencias, tradiciones, u otros elementos idiosincráticos de la comunidad tales como los juegos tradicionales, canciones, mitos, leyendas, constituyen una manera particular de prevenir, reaccionar y/o responder frente a determinados acontecimientos, por lo que es conveniente integrar estos elementos a la atención que se brinde (Quiroz, 1999; Shimabukuro, 2002).

## **5.3 Encuentro con los Cuidadores**

El encuentro con los cuidadores de los niños tiene por objetivo favorecer la integración de los cuidadores al proceso de recuperación de los niños, orientar a los cuidadores acerca de cómo ayudar a los niños y explorar las reacciones de los niños ante la situación crítica.

En primera instancia, los facilitadores deben presentarse y explicar el motivo de la reunión y sus objetivos, explorando las expectativas de los cuidadores respecto de

lo que se va a hacer, buscando su aprobación y cooperación. Luego, los facilitadores proveen un momento de desahogo a los cuidadores motivándolos a compartir sus experiencias, sentimientos y preocupaciones<sup>8</sup>, y estimulándolos a empatizar con la vivencias de los niños, mediante preguntas como ¿Cómo creen ustedes que se sentirán los niños?, ¿Qué podrían necesitar?, o bien, ¿Cómo los adultos podríamos ayudarlos a que se sientan mejor? Consiste en entablar un diálogo con los cuidadores de los niños, validando el conocimiento y acciones de los cuidadores. Luego, los facilitadores cuentan a los cuidadores, con un lenguaje simple, gráfico y de manera breve, cuáles son las reacciones normales y esperables de los niños frente a este tipo de situaciones y de qué manera pueden ellos ayudarlos. Finalmente, se reitera la intención de apoyar la recuperación de los niños de la experiencia vivida, informando cuándo se realizará el encuentro con los niños, en qué lugar y horario, dando a conocer la posibilidad de que se requiera su cercanía y/o participación en el encuentro con los niños.

Debido a que los facilitadores deben tener un registro de los niños participantes, se distribuye a los cuidadores de éstos una Ficha de Registro junto con una Ficha de Reporte de Reacciones<sup>9</sup>, en este último se deben registrar las respuestas que ha presentado el niño a partir de la vivencia de la situación crítica. Para ello, se indica a los cuidadores que la información que ellos provean en la ficha se manejará con discreción y responsabilidad, que no se utilizará con fines diagnósticos, sino más bien descriptivos. La misma escala se volverá a aplicar un tiempo después de la implementación del protocolo de apoyo psicosocial a los niños, con el fin de considerar el proceso de recuperación de cada niño.

---

<sup>8</sup> Es posible que los cuidadores se encuentren igualmente afectados requiriendo de ayuda, por lo que también es posible referirlos a otros programas de apoyo psicosocial.

<sup>9</sup> La Ficha de Registro y la Ficha de Reporte de Reacciones se adjuntan en el Anexo.

## **5.4 Protocolo de Apoyo Psicosocial Grupal de Niños de 6 a 11 años afectados por Situaciones de Crisis, Emergencia o Desastre**

### **1º Momento: Integración**

#### **Objetivo**

- Establecer un clima de confianza y aceptación, en el cual los niños se sientan protegidos y seguros.

#### **Actividades**

- Los facilitadores se presentan y explican a los niños el objetivo y las características del encuentro. Es necesario que los facilitadores aseguren a los niños que todo lo que se converse y realice en éstos, será manejado con discreción y responsabilidad.
- Los facilitadores exploran las expectativas de los niños respecto a este espacio ¿Qué les han contado sus cuidadores? ¿Qué les gustaría hacer a ellos en estos encuentros?
- Los facilitadores establecen las reglas de funcionamiento del grupo, que quedarán consignadas en un papelógrafo:
  - Hablar de a uno, sin interrumpirse
  - Escuchar con respeto a los otros
  - Está permitido compartir todas las emociones
  - Cada uno tendrá la oportunidad de compartir sus experiencias
  - No se permite agresiones verbales ni físicas a otros participantes
- Se sugiere realizar Dinámicas de Integración.

### **2º Momento: Temática Central**

#### **❖ Comprensión del fenómeno**

#### **Objetivo**

- Favorecer que los niños comprendan lo ocurrido.

#### **Actividades**

- Los facilitadores exploran cuáles son las explicaciones que tienen los niños acerca de la situación crítica, a qué atribuyen su origen, qué ocurre después,

en otras palabras, se requiere pesquisar de qué manera los niños están comprendiendo lo sucedido.

- Luego se reestructuran con los niños los acontecimientos en una lógica temporal, definiendo claramente causas y efectos, liberando a los niños de cualquier sentimiento de culpa o distorsión que pueda haber en sus explicaciones, contrarrestando el rumor, la confusión y el temor entre los niños.
- Se sugiere realizar Dinámicas de Comprensión.

### ❖ **Expresión de emociones y normalización de reacciones**

#### Objetivos

- Favorecer la expresión de las emociones
- Validar los sentimientos expresados
- Normalizar las reacciones manifestadas

#### Actividades

- Los facilitadores deben promover la expresión de las emociones en torno a la situación crítica, ayudando a los niños a identificar y poner un nombre a lo que sienten, validando el derecho a sentir miedo, tristeza, enojo y/o culpa. Explican que es normal y esperable que se sientan de esa manera tras lo ocurrido, que no es raro o malo, y que los adultos también presentan las mismas emociones.
- Los facilitadores entregan a los niños información acerca de las reacciones esperables en una emergencia o desastre, a partir de la información recogida en la Ficha de Reporte de Reacciones, cuidando no trivializar la situación.
- Se sugiere realizar Dinámicas de Expresión.

### ❖ **Facilitación del proceso de duelo**

#### Objetivo

- Favorecer el proceso de duelo.

#### Actividades

- Se reconocen las pérdidas sufridas y se llevan a cabo rituales de despedida por ellas.
- El tema de la muerte se debe tratar concretamente. Es necesario hablar con los niños de la muerte como un fenómeno permanente, que causa dolor y tristeza.

#### Actividades sugeridas

- Dinámicas de Despedida

### **3º Momento: Derivación, Seguimiento y Cierre**

#### Objetivos

- Valorar qué les ha parecido el encuentro a los niños.
- Derivar a servicios especializados los casos que sea necesario.
- Cerrar el encuentro con los niños.

#### Actividades

- Los facilitadores exploran las percepciones de los niños respecto del encuentro, planteando preguntas como las siguientes y consignando en un papelógrafo las respuestas de los niños, para luego hacer una síntesis de ellas:
  - ¿Qué juego/actividad les gustó más?
  - ¿Cuál les gustó menos?
  - ¿Por qué?
  - ¿Cuál fue la más fácil?
  - ¿Cuál fue la más difícil?
  - ¿Qué personajes les gustó más de los cuentos o títeres?
  - ¿Por qué?
  - ¿Qué les recuerda?
- Respecto de la derivación, se requiere que los facilitadores cuenten con el apoyo de un profesional de salud mental, perteneciente al Equipo de Intervención Psicosocial, quien pueda dar una opinión profesional del caso. En caso de que sea necesaria la derivación, se debe explicar a los cuidadores y el niño que se recomienda recurrir a un servicio especializado, para recibir la ayuda adecuada, por lo que se debe conocer los dispositivos de salud mental u otros, su ubicación, condiciones y requisitos de acceso.

- En cuanto al seguimiento, se sugiere que a partir de dos semanas después de la implementación del apoyo psicosocial, sea aplicada nuevamente la Ficha de Reporte de Reacciones, con el fin de evaluar el proceso de recuperación de los niños.

## 5.5 Actividades

A continuación, se presenta un listado de actividades que es posible realizar de acuerdo a los objetivos que persigue el apoyo psicosocial grupal a niños afectados por situaciones de crisis, emergencia o desastre. Algunas recomendaciones generales para la realización de estas actividades son:

- Verificar que la cobertura de las necesidades básicas de los niños, tales como alimento, sueño u otra, estén satisfechas.
- Verificar que los materiales para realizar la actividad estén disponibles en la cantidad requerida según el número de niños.
- Al inicio de cada actividad, solicite a los niños que escuchen en silencio y con atención las instrucciones. Es necesario esperar a que estén calmados para comenzar, sin dejar de considerar la edad de los niños y la situación por la cuál están pasando.
- Cuidar la comunicación no verbal, procurando invitar al niño a acercarse, con una entonación de voz amistosa, sonriendo cuando sea pertinente, inclinándose al hablarles y demostrando un interés real por escucharlos.
- Dar tiempo suficiente para que todos los niños realicen la actividad con tranquilidad y puedan terminarla.
- Si alguno de ellos tiene dificultades, es importante ayudarlo, por ejemplo, si alguno de los niños pide que el facilitador dibuje, éste último debe hacerlo, ya que los niños necesitan mayor comprensión, cariño y aparecerán más demandantes.
- Velar porque todos los niños tengan la oportunidad de expresarse, si así lo desean, respetando también su derecho a no hacerlo si no quieren.
- Informarles, cada vez que lo pidan, donde están sus padres o los adultos responsables por ellos.
- Todas las actividades que se proponen pueden ser modificadas y adaptadas según sea necesario para ajustarlas a la realidad local y a la situación particular. Además, la agenda de actividades que es flexible y se puede

variar u omitir alguna actividad si durante el encuentro se considera necesario.

En el Cuadro 4 se exponen las actividades que es posible realizar de acuerdo a los objetivos propuestos para cada momento del protocolo.

Cuadro 4

| <b>Tipo de Dinámica</b> | <b>Objetivos</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>Actividad</b>        | <b>Materiales</b>                                                             | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integración             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Captar la atención de los niños y generar un ambiente de confianza</li> <li>• Familiarizar a los niños con el espacio de trabajo o juego</li> <li>• Integrar a cada niño al grupo</li> </ul> | Enanos y Gigantes       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tambor</li> <li>• Silbato</li> </ul> | Con el tambor, el facilitador toca un sonido grave y los niños se acercan a el/ella como gigantes, y que al tocar un sonido agudo, se alejan como enanos, mientras que el sonido del silbato indicará quedarse "congelado" (inmóvil) por 5 segundos. Esto permite que los niños se aproximen al monitor progresivamente, se familiaricen con él, mientras que éste gana su confianza. |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Carrera de Ida y Vuelta | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno</li> </ul>                   | Los niños se organizan en parejas y se ubican espalda con espalda, entrelazando sus brazos, y corren de ese modo hacia una meta. Luego se les pide que conversen un momento para conocerse. * Este juego se recomienda especialmente si los niños no se conocen. En caso de que ya se conozcan, se les pide que elijan a un compañero con el que interactúen menos.                   |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                       | Relajación              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Música</li> </ul>                    | El facilitador. Para comenzar se pide a los niños que se muevan lo más rápido y con más energía que puedan,                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                          |                                                                                                          |                        |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                                          |                        |                                                                                                 | <p>que salten, se agachen, levanten los brazos, corran, etc., y que poco a poco comiencen a sentir el peso del cuerpo, cada vez más pesado y por lo tanto, más lento, les cuesta moverse y comienzan a caerse, no tiene fuerzas para sostenerse, hasta que se quedan absolutamente sin fuerzas. Permanecen un momento completamente relajados, en silencio absoluto... empiezan a sentir mucho calor. Se les dice que a las cuenta de tres deberán abrir los ojos y lentamente volverán a ponerse de pie.</p> |
| Comprensión del Fenómeno | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar información clara u objetiva del fenómeno</li> </ul> | Cuento Lo Que Pasó.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuento</li> <li>Cartones</li> <li>Plasticina</li> </ul>  | <p>El facilitador narra a los niños un cuento que contenga la historia de lo que le ha ocurrido a la comunidad, enfatizando la explicación científica de cómo y por qué sucede el evento. Luego los niños se organizan en grupos de tres, y se solicita que representen con la plasticina lo que contaba el cuento. Para finalizar, cada grupo explica al resto lo que crearon.</p>                                                                                                                           |
|                          |                                                                                                          | Reparemos la Comunidad | <ul style="list-style-type: none"> <li>Papelógrafo con dibujo o mapa de la comunidad</li> </ul> | <p>El facilitador explora qué saben los niños acerca de las actividades que está realizando la comunidad y sus familias. Luego se les pregunta cómo pueden aportar ellos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                        |                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                           | a la recuperación. Entre todos se escogen las actividades que se llevarán a cabo, se planifica y se realiza.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Expresión de Emociones | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la expresión de las emociones.</li> <li>• Favorecer la identificación de las emociones</li> <li>• Normalizar las emociones y reacciones manifestadas</li> </ul> | Muecas                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Títeres</li> </ul>                                                                                                                               | El monitor imita diferentes expresiones faciales con el títere, que repiten los niños, tales como: boca alegre, boca triste, aburrida, enojada, con miedo, y otras.                                                                                                                                                                                 |
|                        |                                                                                                                                                                                                                    | Dibujo Libre           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de papel</li> <li>• Lápices grafito</li> <li>• Goma</li> <li>• Lápices de colores</li> <li>• Plumones</li> <li>• Cinta adhesiva</li> </ul> | Se pide a los niños que se sienten en círculo y se reparten los materiales. Es necesario señalar que pueden dibujar lo que ellos quieran. Una vez que finalicen sus dibujos, éstos son pegados en una pared y cada niño cuenta lo que dibujó, inventando una historia con su dibujo.                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                    | Cuento El monito Feliz | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuento</li> </ul>                                                                                                                                | (1) Los voluntarios leen los cuentos a los niños. Al final de la historia se invita a los niños a expresar sus sentimientos, a que nos comenten qué personaje le gustó más y por qué, y cuál le gustó menos. También preguntar cuándo se enoja el personaje, qué le da miedo a ese personaje.<br>(2) Representar el cuento a través del psicodrama. |
|                        |                                                                                                                                                                                                                    | Cuento Buenas Noches   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuento</li> </ul>                                                                                                                                | Idem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        |                                                                                                                                                                                                                    | Terapia de Movimiento  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globos inflados</li> </ul>                                                                                                                       | El facilitador realiza movimientos de                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|       |                                                                                                                                                         |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                         |                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedazos de tela elasticada</li> <li>• Música especialmente escogida para esta actividad</li> </ul>                                                                                                                                                    | <p>calentamiento y pide a los niños que lo sigan. Se reparten los materiales a los niños y se les indica que realicen los movimientos que ellos quieran, expresando sus sentimientos al compás de la música. Luego se intercambian los materiales, para que todos los niños tengan la posibilidad de utilizar todos los implementos.</p>                                                                     |
|       |                                                                                                                                                         | Construcción Colectiva del Fenómeno | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulinas</li> <li>• Hojas Blancas</li> <li>• Lápices grafito</li> <li>• Goma</li> <li>• Lápices de Colores</li> <li>• Plumones</li> <li>• Palos de helado</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Pegamento</li> <li>• Diarios</li> <li>• Revistas</li> </ul> | <p>Los niños se organizan en grupos de 5 personas, y se les dice que van a contar juntos como se sintieron y cómo vivieron lo sucedido. Pueden hacerlo como ellos prefieran, ya sea con un dibujo, cuento, títeres, collage, u otro. Una vez que terminen, cada grupo cuenta al resto lo que hizo. El facilitador hace una síntesis de lo expresado por cada grupo, acogiendo las vivencias de cada uno.</p> |
| Duelo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorecer el proceso de duelo</li> <li>• Proveer un espacio para despedirse de los objetos perdidos</li> </ul> | La Bolsa                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una bolsa de basura negra.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | <p>Se reparten papeles de colores, cada niño escribe o dibuja en su papel lo que quiere que desaparezca (vamos a cerrar los ojos y vamos a pensar en algo que nos de miedo, que lo ponga triste, etc.). El facilitador pasa recogiendo el papel de cada niño, y pregunta qué está depositando. Algunas de las respuestas</p>                                                                                 |

|  |  |                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                     |                                                                                                                                                                         | <p>podrían ser monstruo, tigre, león, culebra, u otro, ya que los sueños o fantasías con animales amenazantes son recurrentes en niños que han tenido experiencias de alto impacto emocional. El monitor camina con la bolsa con si estuviera muy pesada, y finalmente la bolsa es destruida, enterrada, quemada o tirada a la basura, para simbolizar la desaparición de las cosas que fueron echadas a la bolsa.</p> |
|  |  | Bombas 1            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globos</li> <li>• Plumones</li> </ul>                                                                                          | <p>El facilitador distribuye globos a los niños, y se les solicita que los inflen soplando adentro del globo todas las dificultades y tristezas. Luego deben cerrarlos para dibujar (o escribir) en los globos su contenido. A continuación se pregunta a los niños qué les gustaría hacer con todas esas cosas están adentro de los globos y se lleva a cabo la elección de los niños (reventarlos por ejemplo).</p>  |
|  |  | Ritual de Despedida | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lápices grafito</li> <li>• Goma</li> <li>• Lápices de Colores</li> <li>• Plumones</li> <li>• Tizas</li> </ul> | <p>El facilitador introduce el tema diciendo que perdimos muchas cosas en la situación vivenciada. Se les pedirá a los niños que dibujen a alguien o algo que perdieron. Con el apoyo del facilitador cada niño</p>                                                                                                                                                                                                    |

|        |  |          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|--|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |  |          |                                                                                                                          | <p>dirá qué le gustaba del objeto perdido. Luego, qué les gustaría hacer con ellos. Se sugieren rituales de despedida (Por ejemplo, enterrar los dibujos, quemarlos, u otro). Reflexionar acerca de lo queda, el recuerdo, podemos recordar los momentos felices aunque a veces nos pondremos tristes.</p>                                           |
| Cierre |  | Bombas 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globos</li> <li>• Plumones</li> <li>• Hilo</li> <li>• Cinta adhesiva</li> </ul> | <p>El facilitador pide a los niños que piensen en las cosas que les gustaría hacer en el futuro, sus sueños, etc., y que las soplen hacia dentro de los globos al inflarlos. Una vez sellados los globos, los niños dibujan el contenido en la superficie del globo, los amarran a un hilo para luego colgarlos en algún lugar que ellos elijan.</p> |

## 6. ANEXO

### Ficha de Registro

#### Datos del Adulto

|              |  |
|--------------|--|
| Nombre       |  |
| Edad         |  |
| Sexo         |  |
| Rut.         |  |
| Nacionalidad |  |
| Dirección    |  |
| Teléfono     |  |

#### Datos del Niño 1

|              |  |
|--------------|--|
| Nombre       |  |
| Edad         |  |
| Sexo         |  |
| Rut.         |  |
| Nacionalidad |  |
| Dirección    |  |
| Teléfono     |  |

Condición de Salud Previa:.....  
.....  
.....  
.....

#### Datos del Niño 2

|              |  |
|--------------|--|
| Nombre       |  |
| Edad         |  |
| Sexo         |  |
| Rut.         |  |
| Nacionalidad |  |
| Dirección    |  |
| Teléfono     |  |

Condición de Salud Previa:.....  
.....  
.....  
.....

Derivación: .....

Seguimiento: .....

## Ficha de Reporte de Reacciones

Nombre del Niño: ..... Edad del Niño: .....

Nombre del Familiar: ..... Parentesco: .....

1. Marque con una X las reacciones del listado que ha manifestado el niño(a) después del evento<sup>10</sup>.

|                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|
| Presenta miedo a la oscuridad, animales, fantasmas u otros                |  |
| Está más activo e inquieto que de costumbre                               |  |
| Está más pasivo y ya no participa en las actividades que le gustaban      |  |
| Juega o habla repetitivamente y con detalles sobre el evento              |  |
| Apareció un tic                                                           |  |
| Tartamudea o se quedó mudo                                                |  |
| Tiene dificultades para dormir                                            |  |
| Tiene pesadillas o se despierta asustado en la noche                      |  |
| Ha dejado de controlar esfínter                                           |  |
| Ha vuelto a chuparse el dedo                                              |  |
| Tiene dificultad para concentrarse                                        |  |
| Rehúsa ir a la escuela                                                    |  |
| Ha bajado su rendimiento escolar                                          |  |
| Está más desordenado o desobediente                                       |  |
| Se queja de dolores de cabeza, de estómago, o dice que se siente mal      |  |
| Está preocupado por la salud de sus familiares                            |  |
| Está preocupado por la salud de otras personas                            |  |
| Necesidad de permanecer con otros (madre, padre, abuela, hermanos u otro) |  |
|                                                                           |  |
|                                                                           |  |

Otros: .....  
 .....  
 .....

2. Indique si hay alguna reacción que el niño(a) haya presentado desde antes y que se haya agravado a partir del evento.

.....  
 .....  
 .....

<sup>10</sup> El facilitador debe explicar que se reportan sólo aquellos cambios en el comportamiento que han aparecido a partir de la vivencia de la situación crítica, y no los que presentaba con anterioridad. Estos últimos se consignan en el ítem N° 2.

## 7. BIBLIOGRAFIA

- Arón, A. M., Llanos, M. T., Sinclair, C. & Milicic, N. (2005) Manual de Primer Apoyo Psicológico. CRISIS: Cómo Responder al Impacto Social e Individual. Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Borden, L. (2004) Understanding the Impact of Disasters on the Lives of Children and Youth - Promoting the Health and Well-being of Families During Difficult Times. Cooperative Extension of The University of Arizona. Extraído en Abril de 2008 del sitio web <http://cals.arizona.edu/pubs/family/az1341/az1341c.pdf>.
- Consejo Municipal de Derechos del Niño y del Adolescente (2007) Protocolo de Prevención y Actuación en Situaciones de Desastre dirigido a la Comunidad que trabaja con Niños y Adolescentes en el Municipio de Chacao, Venezuela.
- Costa, G., Fariña, J., Gutierrez, C., Iborra, M., Maciel, R., mena, J. (1994) Trauma Psicosocial y Adolescentes Latinoamericanos: Formas de Acción Grupal. Instituto Latinoamericano de Salud Mental y Derechos Humanos-ILAS. Santiago.
- Erikson, E. (1950) Infancia y Sociedad. Cap. VII Ocho Estadios del Hombre. Ed. Paidós. Buenos aires.
- Fernández, A. & Rodríguez, B. (2002) Intervenciones Sobre Problemas Relacionados con el Duelo en Situaciones de Catástrofe, Guerra o Violencia Política. Revista de Psicoterapia Vol. 13, Nº 49, págs. 95-122. Universidad de la Rioja, Madrid.
- Figueroa, P., Martinez, J. & Serrat, C. (1994) Respondiendo a las Necesidades del Niño en Duelo, en Rol del progenitor Sobreviviente como Facilitador del Duelo Infantil por Muerte Parental. Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile. 2º Versión.
- García, M., Valero, M. & Gil, J. M. (2000) Análisis de un Programa de Intervención en Desastres dirigido a Estudiantes de Educación Primaria. Jornades de Foment de la Investigació. Universitat Jaume-I Extraído en Abril de 2008 del sitio web [www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi7/analisi.pdf](http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi7/analisi.pdf).
- Lazarus, P., Jimerson, S. & Brock, S. (2003) Helping Children After a Natural Disaster: Information for Parents and Teachers. National Association of School Psychologists. Extraído en Abril de 2008 del sitio web [www.nasponline.org](http://www.nasponline.org).

- Navarro, C. & Reñazco, S. (2001) Manual para la Intervención Psicológica con Niños Víctimas de Desastres. Universidad de Costa Rica. Módulo de Psicología y Atención de Desastre. Extraído en Abril de 2008 del sitio web [www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc15325/doc15325](http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc15325/doc15325).
- Neves, A. & Teixeira, F. (1992) El Retorno de la Alegría - Manual del Voluntario. UNICEF Colombia y Cruz Roja Mozambicana. Traducción al español por Jorge Meza, revisión y adaptación por María del Pilar Jaramillo. Colombia, 1997.
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior – ONEMI (2002) Sistema Nacional de Protección Civil. Instrumento indicativo para la Gestión Integral Decreto N° 156.
- Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior – ONEMI (2007) Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia Mayor o Desastre. Plan nacional de Capacitación Bases para la Acción Integral en Protección Civil, Nivel 1, Módulo Básico, 2º Edición.
- Organización Panamericana de la Salud – OPS (2006) Guía Práctica de Salud Mental en Situaciones de Desastres. Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 7. Sede OPS, Washington D.C.
- Organización Panamericana de la Salud – OPS (2002) Protección de la Salud Mental en Situaciones de Desastres y Emergencias. Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 1. Sede OPS, Washington D.C.
- Quiroz, N. (1999) Recuperación Psicoafectiva para Niños Víctimas de Conflicto Armado y Desastres Naturales. UNICEF Colombia. Ed. Gente Nueva.
- Ruiz, A. (2005) Rol de la Psicoterapia Integrada Individual/ Grupal a un Programa de Rehabilitación para Niños Damnificados por Desastres. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, Vol. 8, N° 3, págs. 58-79. Universidad Nacional Autónoma de México. Extraído en Abril de 2008 del sitio web <http://www.iztacala.unam.mx>.
- Rychlack, J. (1988) Personalidad y Psicoterapia: Una aproximación a la construcción teórica. Cap. 11 Dos Tipos de teorías Constructivas: Jean Piaget y George A. Kelly. Ed. Trillas, México.
- Shimabukuro, L. (2002) Propuesta de Intervención Psicológica en Emergencias y Desastres: Experiencia en el asentamiento humano “Jardín Rosa de Santa María” (ex huerta perdida) con un grupo de niños sobrevivientes del incendio de Mesa Redonda. Área de Salud Mental, Ministerio de salud, Dirección General de Salud Pública del Perú. Extraído

en Abril de 2008 del sitio web [www.emagister.com/propuesta-intervencion-psicologica-emergencias-desastres](http://www.emagister.com/propuesta-intervencion-psicologica-emergencias-desastres).

- Villa, I. (2007) SOS... Víctima del Terrorismo. Psicología Útil. Ed. Pirámide, Madrid.