INV. 1162
ONE

GOBIERNO DE CHILE
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
MINISTERIO DEL INTERIOR

PLAN REGIONAL DE PROTECCION

CIVIL y EMERGENCIA

REGION DE LA ARAUCANIA

- 2008 -

ÍNDICE

I.- PRESENTACIÓN DEL PLAN
II.- MARCO CONCEPTUAL
III.- REFERENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN
    1.- Antecedentes Legales.
    2.- Situación Regional.
IV.- GESTION EN PROTECCION CIVIL
    1.- Estructura base (Comités de Protección Civil).
    2.- Metodologías de Gestión (AIDEP-ACCEDER).
    3.- Planificación para el Manejo de Emergencias.
V.- IDENTIFICACIÓN RIESGOS Y RECURSOS IX REGIÓN
    1.- Riesgo Volcánico.
    2.- Riesgo Sísmico.
    3.- Riesgo de Tsunami
    4.- Riesgos Hidrometeorológicos
    5.- Riesgo Forestal
    6.- Riesgo Tecnológico
VI.- OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS DEL PLAN
    1.- Objetivo General
    2.- Objetivos Específicos
VII.- CONCEPTO GENERAL DE LA FORMA DE ACTUAR
VIII.- PRESUNCIONES BÁSICAS
IX.- SISTEMAS DE ALERTA
X.- ORGANIZACION Y MEDIOS PARTICIPANTES
XI.- PLAN DE ACCION PARA LA RESPUESTA
XII.- MISIÓN E IDEA GENERAL DE EMPLEO DE LOS MEDIOS
    A) Misión General
    B) Idea General De Empleo De Los Medios
XIII. IDENTIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES REGIONALES
    1.- Cuado 1. Directorio Comité Operaciones de Emergencia.
    2.- Matriz COE.
XIV. MISIONES INSTITUCIONALES
XV. SISTEMA DE COMUNICACIONES
XVI. INFORMES DE EMERGENCIA
XVII. MATERIAS ADMINISTRATIVAS Y LOGISTICAS
XVIII RECOMENDACIONES GENERALES A LA POBLACIÓN

I.- PRESENTACIÓN DEL PLAN

La experiencia de nuestro país frente al tema de los desastres de origen natural o provocados por el hombre, tanto en su impacto inmediato como en sus repercusiones, es amplia y variada. Desastres de origen natural, tales como: terremotos, déficit hídrico, inundaciones, erupciones volcánicas, deslizamientos, aludes, entre otros. Además, incendios urbanos y forestales, accidentes químicos, etc., son recurrentes en Chile y en nuestra región.

El ámbito de experiencia que se asocia al impacto inmediato, sea en pérdidas humanas como materiales, ha desarrollado en los chilenos la capacidad de sobreponerse a los innumerables eventos destructivos que han afectado a la nación durante toda su historia.

El otro ámbito, se asocia a las secuelas que estos mismos eventos producen, afectando directamente al desarrollo y a la calidad de vida de las personas, marcando su idiosincrasia, como igualmente las posibilidades de mejoramiento sostenido de sus condiciones de vida, sobre todo de la población más vulnerable, lo que progresivamente ha ido conformando una conciencia nacional sobre la necesidad de anteponerse a esta realidad.

El proceso nacional de desarrollo sostenible, pone también un fuerte énfasis en la administración y manejo de riesgos, como estrategia efectiva de prevención, con un claro enfoque participativo, integrando instancias sectoriales, científico - técnicas regionales, provinciales, comunales, del voluntariado y de la comunidad organizada.

El Presente Plan busca precisamente, potenciar las capacidades preventivas regionales, sin descuidar el continuo perfeccionamiento de las actividades de preparación y atención de emergencias o desastres, pasando a constituirse en un instrumento indicativo para la gestión descentralizada, de acuerdo a las específicas realidades de riesgos y de recursos de cada área geográfica.

Por otro lado, busca acercar la gestión en emergencias y desastres a las personas, lo que supone plantearse de inmediato estrategias apuntadas al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Araucanía.

Propender a un mejoramiento de la calidad de vida de las personas a través de la gestión en Protección Civil, sin duda, supone otorgar especial énfasis al ámbito de la prevención de emergencias y desastres mediante una más eficiente administración de los riesgos de origen natural y antrópico.

Entre los variados factores a abordar para alcanzar esa mayor eficiencia en la administración y manejo del riesgo, emergen como hitos fundamentales la planificación para el trabajo sostenido; la participación como fundamento del compromiso de la comunidad y el análisis de la realidad concreta a nivel local.

El presente documento, ha sido actualizado por ONEMI Regional y para ello, se ha tenido a la vista el Plan Nacional de Protección Civil, DS. Nº 156 de Interior del 12 de marzo de 2002, el Plan Regional de Emergencia año 1992, Planes

específicos y antecedentes proporcionados por los organismos integrantes del Sistema Regional de Protección Civil con relación a las misiones que corresponde desarrollar a cada uno de ellos.

La información que se entrega a través de este documento indicativo regional, se espera que constituya en el pilar fundamental para la elaboración y actualización de los planes de protección civil en el ámbito local y el desarrollo de las planificaciones correspondientes, para propender así a una mayor seguridad de los habitantes de esta jurisdicción.

II.- MARCO CONCEPTUAL

La Protección Civil, entendida como "la protección a. las personas, a sus bienes y ambiente ante una situación de riesgo colectivo, sea éste de origen natural o generado por la actividad humana", es ejercida en Chile por un sistema integrado por Organismos, Servicios e Instituciones, tanto del sector público como del privado, incluyendo a las entidades de carácter voluntario y a la comunidad organizada, bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior, ONEMI.

En este Sistema todos mantienen su propia estructura y tienen plena libertad para adecuar su organización, con el objetivo de lograr máxima eficiencia en el cumplimiento de sus tareas de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación frente a un evento destructivo, concurriendo cada uno con sus recursos humanos y técnicos especializados, en forma coordinada, según corresponda.

Desde esta perspectiva, actualmente de reconocimiento internacional, la protección no sólo debe ser entendida como el socorro a las personas una vez ocurrida una emergencia o desastre.

La misión de la Protección Civil abarca la Prevención, como supresión del evento, y la Mitigación, para reducir al máximo el impacto de un evento destructivo; la Preparación adecuada, mediante Planes concretos de respuesta; Ejercitación y clara Información, para responder eficaz y eficientemente cuando una emergencia o desastre no ha podido evitarse.

Parte importante del proceso de consolidación del desarrollo de un país está asociado fuertemente a las acciones de Prevención y de Mitigación en todo orden de materias. Esta perspectiva obliga a diseñar líneas de acciones integrales y participativas, invitando a todos los sectores, instituciones y actores sociales a aportar lo que corresponda a sus capacidades y competencias, en los contextos económico, social y político, basados en estudios técnicos rigurosos y en la percepción de las personas frente al riesgo. Para ello, deben estructurarse permanentemente Programas de Trabajo, para una labor continuada en cada nivel jurisdiccional.

La Protección Civil se sustenta en dos principios: Ayuda Mutua y Empleo Escalonado de Recursos.

La Ayuda Mutua plantea que para ser eficaces en sociedad, las personas e instituciones requieren trabajar en equipos multidisciplinarios e interinstitucionales en el diseño y establecimiento de programas de seguridad y protección civil.

El Empleo Escalonado de Recursos plantea la utilización eficiente de los medios disponibles; vale decir, un uso o movilización gradual de recursos humanos, técnicos y materiales desde el nivel individual hasta satisfacer las necesidades que demande un plan o un programa en particular.

Estos principios deben estar presentes en todo el proceso de planificación, sirviendo de sustento en el momento de la ejecución de los distintos programas que conforman el marco de acción en protección civil.

La acción principal de la Protección Civil está centrada en el concepto de Riesgo. Por lo tanto, es importante señalar cual es el significado de riesgo y de los factores que lo condicionan, vistos desde el sujeto, objeto o sistema expuesto.

Riesgo es la probabilidad de exceder un valor específico de daños sociales, ambientales y económicos en un lugar dado y durante un tiempo de exposición determinado. El valor específico de daños se refiere a las pérdidas que la comunidad está dispuesta a asumir, y se conoce como riesgo aceptable.

El riesgo se configura por la relación entre factores de amenaza y factores de vulnerabilidad, y son interdependientes y directamente proporcionales. Los escenarios de riesgos, en tanto, se configuran de acuerdo a las variables de riesgo independientes o interrelacionadas en un área determinada, todo lo cual requiere de rigurosos estudios para acceder a una adecuada estimación de riesgos a considerar en las respectivas planificaciones de desarrollo sostenible.

La amenaza se concibe como un factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas.

La vulnerabilidad se concibe como un factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado.

Cuando el sistema social queda expuesto a una situación o evento que excede el límite establecido como Riesgo Aceptable, se enfrenta a una Emergencia o Desastre, requiriendo la activación de las acciones de respuesta del Sistema de Protección Civil del área determinada.

Si un evento no afecta al sistema social y/o éste no lo percibe como una alteración de ese sistema social, se está frente a un incidente de origen natural o antrópico.

Por lo tanto, una emergencia o desastre, es la alteración en las personas, bienes, servicios y ambiente - causado por una situación o evento de origen natural o provocado por el hombre - en un nivel superior a los límites establecidos como aceptables o admisibles por un sistema social determinado.

Si el evento no excede la capacidad de respuesta de una comunidad determinada, se está frente a una Emergencia. Por el contrario, cuando esa capacidad de respuesta es excedida frente a un evento determinado, y se requiere la adición de recursos externos, se está frente a un Desastre.

La capacidad de respuesta constituye actualmente el único factor objetivo para determinar, en el mínimo de tiempo factible, la dimensión de un evento, con el fin de priorizar y disponer las acciones de respuesta más efectivas.

Desde el punto de vista de su origen, las emergencias o desastres se clasifican según su Origen y Manifestación.

Desde el punto de vista de su Origen, las emergencias y desastres se clasifican en: de Origen – Natural, que son aquellas derivadas de la manifestación de amenazas generadas por fenómenos naturales sobre un sistema vulnerable. Se enmarcan en dos grandes ámbitos, las de tipo geológico - terremotos, erupciones volcánicas, tsunamis - y las de tipo hidrometeorológico - sequía, temporales, aluviones, nevadas. Sin embargo, algunas de ellas pueden relacionarse, al confluir dos o más en un mismo momento, o pueden ser gatilladas por ambas, como lo son los deslizamientos y la erosión y, de Origen Antrópico, que corresponden a emergencias o desastres que se manifiestan a partir de la acción del propio hombre y sus interrelaciones, muchas veces en función de su desarrollo, o a veces originadas intencionalmente. Son eventos adversos de origen humano los incendios, los accidentes de tránsito, aéreo, marítimos, etc., las explosiones, los derrames, la contaminación ambiental, el terrorismo, etc.

Desde el punto de vista de su manifestación, las emergencias o desastres se clasifican en: de Manifestación Lenta, que corresponde a aquellos fenómenos o eventos de lento desarrollo, que por su duración, extensión y severidad, terminan generando daños materiales y/o humanos, con características de emergencia o desastre, por ejemplo: sequías, algunos temporales, contaminación ambiental, desertificación, etc., y, de Manifestación Súbita, que son aquellos eventos de desarrollo intempestivo, las más de las veces violento, generando daños materiales y humanos con características de emergencia o desastre; por ejemplo: terremotos, explosiones químicas, etc.

III.- REFERENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN

1. ANTECEDENTES LEGALES

La Constitución Política de la República de Chile, al consagrar las Bases de la Institucionalidad, dispone que es deber del Estado "dar protección a la población y a la familia" (art. 1°, inciso quinto). De ello se desprende que es el Estado, ente superior de la nación, el encargado de la función pública denominada Protección Civil.

Para la ejecución y desenvolvimiento de las acciones derivadas o vinculadas con la atención de aquella función pública, se han asignado competencias y otorgado facultades y atribuciones a diversos órganos de la Administración del Estado, de distinto nivel, naturaleza y contexto jurisdiccional, mediante disposiciones legales dictadas en diferentes épocas, lo cual ha ido estructurando un Sistema de Protección Civil que, en esencia, tiende a lograr la efectiva participación de toda la nación para mejorar las capacidades de

destructivos, de variado origen y manifestaciones.

Al respecto, la Ley N° 16.282 dictada en el año 1965 a raíz del terremoto registrado ese año en la zona central, otorga en su Título I facultades para la adopción, en casos de sismos o catástrofes - previo a la dictación de un decreto supremo fundado que declare Zona Afectada por Catástrofe a las comunas, localidades o sectores geográficos de las mismas que hayan sido afectados, u serie de medidas especiales que pueden ser aplicadas por un lapso de doce meses contados desde la fecha del sismo o catástrofe, plazo que podrá ser extendido hasta por igual período. Asimismo, previene que el Ministerio del Interior tendrá a su cargo la planificación y coordinación de las actividades que establece esa ley y la atención de aquel tipo de evento (art. 2 l).
Posteriormente, el D.L. N° 369, de 1974, crea la Oficina Nacional de Emergencia con el carácter de servicio público centralizado dependiente del Ministerio del Interior, cuya misión es la planificación, coordinación y ejecución de las acciones destinadas a prevenir o solucionar los problemas derivados de sismos o catástrofes. Además, previno que las funciones que competen al Ministerio del Interior en virtud de lo dispuesto en el Título I de la ley 16.282, y sus modificaciones, serán ejercidas por éste a través de ONEMI, con excepción, actualmente, de aquellas a que se refieren los artículos 61 y 70 de la citada ley.

La creación de este órgano técnico especializado refleja la permanente preocupación del Estado de velar por el desarrollo de la protección civil, incluidos sus aspectos de prevención de desastres y de coordinación de las actividades de las entidades públicas o privadas, relacionadas con la temática, y del empleo de los recursos humanos y materiales disponibles.

Por otra parte, la Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional (Ley N°19.175), ha asignado expresamente a los Intendentes y Gobernadores la función de adoptar todas las medidas necesarias para prevenir y enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe, y al Gobierno Regional la de adoptar las medidas necesarias para enfrentar situaciones de emergencia o catástrofe en conformidad a la ley y desarrollar programas de prevención y protección ante situaciones de desastre, sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades nacionales competentes.

A su vez, la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (ley No 18.695), dispuso, también expresamente, que estas corporaciones autónomas de derecho público pueden desarrollar directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia. Resulta pertinente anotar que las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacional y regionales que regulen la respectiva actividad (art. 7 °).
Es preciso señalar además, que en cumplimiento de lo establecido en la ley N° 16.282 (art. 22) y en el D. L. N° 369, de 1974 - Art. 11, ya citados, el Reglamento de la Ley orgánica de ONEMI - D. S. N° 509 de 1983, de Interior, dispuso la constitución de Comités Protección Civil Regionales, Provinciales y

Comunales, con el carácter de comisiones de trabajo permanentes, presididos por el Intendente, Gobernador o Alcalde respectivo, y la constitución de los Comités de Operaciones de Emergencia, C.O.E, integrados por las personas encargadas de administrar las emergencias o desastres que se produzcan y de adoptar o proponer, según proceda, las medidas de solución que de tales eventos se deriven (arts. 27, 28 y 29).

Mediante **D.S. de Interior N° 156 de fecha 12 de Marzo del 2002**, el Presidente de la República aprobó texto de Plan Nacional de Protección Civil pasando a derogar el Plan Nacional de Emergencia, cuya superior dirección y coordinación se efectúa a través del Ministerio del Interior (ONEMI), a objeto de integrar en una planificación pragmática los medios y recursos de los Organismos Públicos, Privados e integrantes de la comunidad, tendiente a lograr la más adecuada coordinación a nivel Sectorial y Regional, que permita optimizar los sistemas y acciones de prevención y atención de situaciones de emergencia o catástrofe en la fase de Ejecución, a objeto de superar en el más breve plazo la situación para normalizar las actividades económico productivas y de servicios, si fuere necesario.

Finalmente, por Resolución Exenta N° 380 de fecha 25 de Septiembre del 2003 de la Intendencia Regional, se reestructura el Comité Regional de Emergencia, pasando a denominarse, Comité Regional de Protección Civil, acorde con lo dispuesto en D.S, antes mencionado.

2. SITUACIÓN REGIONAL

La Región de la Araucanía se localiza aproximadamente entre los 38º y 39º30' de latitud sur. La administración política del territorio regional se organiza en dos provincias y 32 comunas, en una superficie de 31.858 km^2, con la ciudad de Temuco como capital regional, la cual se encuentra a una distancia de 667 km. de Santiago. La población total suma 864.929 habitantes, la que representa el 5,7% de la población total censada el 2002 a nivel nacional. De este total, el 67,6% es población urbana y el 32,4% restante rural, esta última en un alto porcentaje de origen mapuche. La densidad regional es de 27.2 hab./km^2.

El poblamiento de la región se realizó al ritmo de las campañas militares de la llamada "pacificación indígena" desarrollada a fines del Siglo XIX. Los fuertes militares de entonces son los actuales centros poblados de la región. Con una fuerte concentración de gran parte de los servicios y de la funcionalidad urbana de la región en la ciudad de Temuco.

La Ruta 5 Sur se presenta como el principal eje que estructura el territorio, ya que a lo largo de su trayecto se encuentran algunas de las principales ciudades de la región: Collipulli, Victoria, Lautaro, Temuco, Freire, Gorbea y Loncoche, es el escenario de la interacción que se genera entre ellas. De la misma manera, la ocupación de los sectores cordilleranos está asociada a las vías de comunicación terrestre que llevan a los pasos fronterizos habilitados de la región Pino Hachado, Icalma y Mamuil Malal. El borde costero está débilmente ocupado y es en la desembocadura de los ríos Imperial y Toltén donde se

emplazan asentamientos importantes, tales como Puerto Saavedra y Nueva Toltén.

El relieve de la región es el escenario de una transición entre lo observado en las regiones localizadas más al norte (VII y VIII) y la fisiografía característica de la Región de Los Ríos.

La Cordillera de los Andes conserva un aspecto macizo y sigue disminuyendo en altitud, alcanzando altitudes que no superan los 2.000 mts. La excepción a esto son los numerosos volcanes existentes, muchos de los cuales están activos y representan un peligro para algunos asentamientos rurales cordilleranos y pre-cordilleranos. En este contexto, muy conocidos son los volcanes Lonquimay, Villarrica y Llaima. La existencia de algunos portezuelos en la cordillera andina ha facilitado la habilitación de los pasos fronterizos señalados.

La Depresión Intermedia ya desde el río Itata hacia el Sur tiene el aspecto de una superficie ondulada que aumenta gradualmente en altura, alcanzando 300 mts en Collipulli y Victoria.

En la Provincia de Malleco, la Cordillera de la Costa adopta el nombre de Cordillera de Nahuelbuta. Allí constituye una unidad maciza y alta. A partir del río Imperial se deprime para llegar a confundirse con las planicies litorales, las que gracias a esto adquieren un ancho considerable. Al sur del río Toltén, esta situación cambia y recupera su antigua fisonomía.

Es importante señalar que la principal fuente de ingresos de la región proviene del comercio y servicios, le siguen la agricultura, actividad forestal, turismo e industria, esta última en menor escala.

La Araucanía, por su conformación y ubicación geográfica entre la Cordillera de los Andes que presenta una gran concentración de orografía de carácter volcánico y el borde del Océano Pacífico en cuyas profundidades se encuentra el punto de unión de dos placas terrestres diferentes y considerando además, la situación climática que presenta (en Cordillera, Valle y Costa), está expuesta permanentemente a diversas situaciones de emergencia o desastre que pueden afectar a una o varias comunas.

Entre aquellas variables de mayor ocurrencia en los últimos años en esta jurisdicción, que han producido situaciones de emergencia o catástrofe con innumerables daños a las personas, bienes y medio ambiente, se pueden mencionar las siguientes: Erupciones Volcánicas, Sismos, Maremotos, Temporales de Viento y Lluvia - Inundaciones – Nevazones – Sequía, Incendios Forestales, Emergencias Tecnológicas y otras que por su magnitud y efecto en la población y agentes económicos, puedan afectar seriamente a las personas.

Estudiadas estas situaciones de riesgo permanente, las diferentes zonas y actividades vulnerables de nuestra región, y las experiencias obtenidas como consecuencia de los fenómenos antes mencionados, que por su magnitud y

efecto en la población y agentes económicos, han obligado al nivel central a declarar a una o varias comunas en Situación de Emergencia o Desastre.

En consecuencia, se puede concluir a raíz de los últimos acontecimientos que han representado situaciones de Emergencia en La Araucanía, que es necesario reorientar y fortalecer las planificaciones que permitan una mayor capacitación, perfeccionamiento y preparación en general de todo el personal y medios que deben concurrir en un momento determinado con sus esfuerzos y capacidades para controlar y superar una situación de Emergencia, restableciendo la normalidad oportunamente.

De lo anterior, se puede desprender que una Planificación que otorgue especial importancia a la preparación y difusión de las acciones de prevención, permitirá aminorar o mitigar los efectos y consecuencias de una emergencia o catástrofe, ya que lo contrario, sólo contribuiría a un desconcierto general y a decisiones inadecuadas que acreditarán en forma descontrolada los efectos propios o directos de ésta.

Sobre el particular, a la Autoridad Superior de la Región; Intendente Regional le corresponde impartir las instrucciones pertinentes a objeto de implementar las medidas necesarias que permitan fortalecer la preparación de los Organismos Regionales relacionados con la materia, de manera tal que puedan ser compatibles con las disposiciones emanadas de las Autoridades Nacionales y contenidas en los documentos matrices que dan origen al presente Plan.

Es así como, en el ámbito regional se encuentran conformados y estructurados el "Comité Regional de Protección Civil" y el "Comité (Centro) de Operaciones de Emergencia Regional (COER)", integrados por los diferentes Servicios Públicos, FF.AA. representadas en la Región, Organismos del Sector Privado y entidades voluntarias, los cuales deben participar con sus medios en las oportunidades que se requiera ante una situación de emergencia o desastre.

En el Nivel Directivo, el "Comité Regional de Protección Civil" se encuentra presidido por el Sr (a). Intendente Regional, quien tiene la superior dirección y conducción del Organismo, existiendo diversos Servicios Públicos que dependen jerárquicamente de dicha Autoridad y otras Instituciones e instancias del Sector Privado y de la Comunidad que se integran al Organismo bajo la Unidad de Mando y dirección de la citada Autoridad, algunos de ellos realizando labores de apoyo y asesoría.

La Planificación Regional en materia de prevención y atención de Emergencias se origina en la Dirección Regional de ONEMI Araucanía.

IV.- GESTION EN PROTECCION CIVIL

La gestión en Protección Civil debe responder a la realidad de un área jurisdiccional determinada, interrelacionando amenazas, vulnerabilidades y recursos, como base de orientación de la acción en prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación, como un proceso participativo y continuo en el tiempo, de revisión y perfeccionamiento permanente.

1. Estructura base para la Gestión (Comité de Protección Civil).

Para una eficiente y efectiva acción en Protección Civil, y frente a emergencias o desastres, se debe trabajar coordinadamente con los organismos o instituciones del Sistema de Protección Civil de un área jurisdiccional determinada. Este Equipo de Trabajo se denomina Comité de Protección Civil y lo deben integrar instituciones y organismos públicos y privados, las diferentes ramas de las Fuerzas Armadas, Carabineros y voluntariado, que por mandato legal, competencia o interés, puedan aportar a la gestión en este sentido.

Se constituirán los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), cuando se registren emergencias, desastres o catástrofes en su respectiva área jurisdiccional. El COE, se constituye en un lugar destinado a concentrar la información para la adopción coordinada de decisiones superiores que ameriten.

En las Reuniones de Trabajo y actividades que se desarrollen como Comités de Protección Civil, la presidencia la asume el Intendente, Gobernador o Alcalde, en sus correspondientes niveles, cada uno asesorado técnicamente por el Director de Protección Civil y Emergencia respectivo, como Coordinador Ejecutivo de todo el proceso.

Las organizaciones e instituciones convocadas por el Comité de Protección Civil o Comité de Operaciones de Emergencia (COE), mantienen su propia estructura y tienen plena libertad para adecuar su organización, con el objetivo de lograr máxima eficiencia en el cumplimiento de sus tareas a ejecutar en las fases de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación, según corresponda, que para ser eficaces requieren trabajar coordinadamente en equipos multidisciplinarios e interinstitucionales asumiendo un rol y funciones específicas.

En la funcionalidad del Sistema de Protección Civil en sus fases de Prevención, Atención y Recuperación y actividades relacionadas al Ciclo del Manejo del Riesgo, siempre es posible identificar un Mando Técnico, asociado a una organización o sector, dependiendo del tipo de emergencia, un Mando de Coordinación, asociado a los Directores de Protección Civil o Emergencia y un Mando de Autoridad, asociado a las Autoridades de Gobierno Interior (Alcalde, Gobernador, Intendente, Ministro del Interior).

2. Metodologías de Gestión

La gestión regional en Protección Civil debe estar sustentada en el desarrollo adecuado de la identificación de riesgos y de recursos de una unidad geográfica.

AIDEP, este proceso se basa en cinco elementos que comprenden una metodología base para el análisis de la realidad regional, que además, considera una permanente retroalimentación: Análisis Histórico, Investigación Empírica (Técnica, Científica, Económica, en terreno), Discusión (Para priorizar

participativamente las amenazas, vulnerabilidades y recursos), Elaboración de Mapas y Cartografías, (identificando Riesgos y Recursos para Prevención y Respuesta), Planificación Integral en Protección Civil.

En el Marco de la Gestión Integral en Protección Civil, la participación y compromiso de la comunidad, debe constituir una estrategia clave a considerar en los distintos programas de trabajo.

Esta participación debe ser un proceso en sí mismo, que parte en el nivel local y bajo la conducción del Municipio, como instancia administrativa más cercana a las personas.

La percepción de la gente del riesgo o peligro en su entorno, de los recursos de que dispone para enfrentarlo, deben ser fuente de información sustantiva a considerar en la gestión de Protección Civil, la que, sumada a los antecedentes validados aportados por el ámbito científico-técnico, servirán de base diagnóstica para la Planificación de acuerdo a las específicas realidades locales.

La metodología AIDEP es un proceso de microzonificación o de detección de riesgos, comprende el Análisis histórico de todos los eventos de origen natural o antrópico que han afectado a una comunidad dada (más información en Anexos),

La Investigación se refiere principalmente a los cambios que se han realizado en el entorno o la infraestructura de la ciudad o pueblo, y que pudieran ser elementos adicionales de riesgo, es decir, que eventualmente ante una situación dada y posible de producirse en la región, pudieran colapsar o intensificar una situación de emergencia. Tal es el caso de deforestaciones, instalación de industrias o alteraciones en los cursos fluviales de la zona.

La discusión se refiere al análisis de los antecedentes encontrados, tanto en lo referido a las amenazas detectadas, los sectores vulnerables de la comunidad y la priorización de ellos en cuanto a las acciones a tomar para mitigar o prevenir posibles situaciones de emergencia o de desastre asociadas a ellos.

La Elaboración de un mapa que contenga estos elementos en forma sencilla y gráfica se detalla en los puntos siguientes. El mapa o plano de zonificación de amenazas, debe considerar las zonas planas o de poca pendiente, las riberas de ríos, las montañas o cerros con nieve, las laderas abruptas y sin vegetación, ya sea con alguna trama o diseño que indique el tipo de amenaza y/o color con el grado de peligrosidad si la hay (ver Anexos). La vulnerabilidad a amenazas tanto naturales como aquellas provocadas por la intervención humana, deben consignarse en el mapa considerando para ello el impacto de éstas sobre las personas, bienes y medioambiente por remotas que ellas sean.

En el caso de nuestra región, zonas urbanas o rurales adyacentes a ríos, mar, volcanes, carreteras, plantaciones forestales o agrícolas o situadas en lugares planos o bajo el nivel de un curso de agua. Zonas ocupadas por el hombre que representen algún grado de peligro, como quebradas de ríos o esteros secos.

Actividades humanas riesgosas en laderas abruptas y zonas montañosas (complejos aduaneros, centros invernales, hoteles, centros deportivos, etc.). Deben identificarse con letras o números que indiquen el grado de vulnerabilidad o con colores que indiquen el nivel de eventual impacto sobre las actividades humanas.

3. Planificación para el Manejo de Emergencias y Desastres

ACCEDER, es una Metodología simple, de fácil manejo, destinada a elaborar una planificación para situaciones de emergencia local, considerando los principios de Ayuda Mutua y Uso Escalonado de Recursos, que sustentan al Sistema de Protección Civil, a partir de una adecuada coordinación.

La metodología cubre por etapas, las acciones y medidas fundamentales a tener en cuenta en la acción de respuesta, como son: Alarma, Comunicaciones, Coordinación, Evaluación Primaria o Preliminar, Decisiones, Evaluación Secundaria y la Readecuación del Plan, que es un acróstico (ver Anexos).

El Plan ACCEDER permite a los Administradores de Emergencias recordar fácilmente los aspectos que siempre deberán estar presentes en un Plan de Respuesta y que necesariamente requieren una adecuada preparación para su efectiva articulación.

V.- IDENTIFICACIÓN RIESGOS Y RECURSOS IX REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

1. RIESGO VOLCÁNICO:

Los Andes es una cordillera con numerosos volcanes activos que han sobrellevado cuantiosas erupciones documentadas en tiempos históricos. A lo largo de los Andes chilenos existen varios miles de volcanes, desde pequeños conos de cenizas, hasta enormes calderas de varias decenas de kilómetros de diámetro. Muchos de ellos, donde las condiciones climáticas son de extrema aridez, se han preservado intactos por millones de años, siendo actualmente inactivos. Sin embargo, a lo largo de Chile, existen numerosos volcanes potencialmente activos. Datos actualizados señalan que, desde comienzos del siglo XIX han habidos cerca de 300 erupciones en 36 volcanes chilenos.

La Novena Región posee los volcanes más activos de Chile y Sud América: el Villarrica y el Llaima. Por otro lado, destaca el volcán Lonquimay, este último, que ha registrado una de las erupciones más prolongadas en la historia de nuestro país.

Las estadísticas oficiales señalan que del total de erupciones volcánicas registradas en Chile en el siglo veinte, aproximadamente el cincuenta por ciento de ellas han ocurrido en nuestra región, lo que exige de parte de los organismos científicos y del gobierno regional y local una preocupación permanente frente a este tipo de riesgos.

Es por ello, que desde el año 1996 se encuentra en funciones el Observatorio Volcanológico de los Andes del Sur, OVDAS, dependiente del Servicio Nacional de Geología y Minería, SERNAGEOMIN. Por otra parte, en 1997 se conformó una Comisión Científico Técnica de Riesgo Geológico, integrada por OVDAS, el Departamento de Protección Civil de la Intendencia y la Seremi de Economía y Minería, cuyo principal propósito ha sido la formulación de proyectos que tengan por objeto la prevención de riesgos y mitigación de sus efectos en las áreas vulnerables (personas, bienes y medioambiente). Actualmente ésta se encuentra en etapa de reestructuración.

Con el apoyo de las Municipalidades de Villarrica, Melipeuco y Curacautín, se han establecido en las proximidades de los volcanes Villarrica, Llaima y Lonquimay respectivamente, estaciones de monitoreo instrumental, las cuales están interconectadas con OVDAS en Temuco, registrando la actividad sísmica de dichos volcanes en forma permanente.

Volcán Villarrica:

El volcán Villarrica está ubicado en el límite de las regiones IX de la Araucanía y X de Los Lagos (39° 25'S y 71° 56'W), entre los lagos Villarrica y Calafquén, abarcando parte de las comunas de Villarrica, Pucón y Panguipulli. Ocupa el extremo noroccidental del Parque Nacional Villarrica y, en su flanco norte, se ubica un centro de esquí. A sus pies se encuentran localidades turísticas como Villarrica, Pucón, Licán Ray y Coñaripe, además de centros poblados menores. Al norte y sur del volcán, se sitúa el camino internacional Villarrica - Junín de los Andes, por el paso Mamuil Malal, y el camino Villarrica - San Martín de los Andes, por el paso Carririñe.

El acceso al volcán se puede realizar a través de camino Villarrica a Pucón próximo a esta última ciudad.

El volcán Villarrica es monitoreado por dos estaciones sismológicas uniaxiales, una telemétrica (VNVI) y otra local (CVVI) ubicadas a 3.7 y 23.5 km (Centro Volcanológico Villarrica, CVV) al NW del cráter principal. Los registros son almacenados en un computador en el CVV desde donde son transmitidos, a través de internet, a las oficinas del OVDAS.

Volcán Llaima:

El volcán Llaima está ubicado en la IX Región de la Araucanía (38°41'30"S-71°44'00"W), en el borde occidental de la Cordillera Principal, hacia el este de la ciudad de Temuco, abarcando parte de las comunas de Curacautín, Vilcún, Cunco y Melipeuco. A sus pies se encuentran ciudades y localidades turísticas como Curacautín, Cherquenco y Melipeuco.

El acceso al volcán se puede realizar a través de tres rutas principales, desde la Ruta 5 hacia Curacautín al noroeste del volcán, por Victoria o Lautaro; desde la Ruta 5 por Cajón hacia Cherquenco al Oeste del Llaima, y desde Temuco hacia Melipeuco, para acceder al sector sur del volcán. Las carreteras de Curacautín y Melipeuco, corresponden a rutas internacionales hacia Argentina por los pasos Pino Hachado e Icalma, respectivamente. El volcán está situado en el Parque Nacional Conguillío.

Actualmente el volcán Llaima es monitoreado por cuatro estaciones sismológicas.

Volcán Lonquimay:

El Complejo Volcánico Lonquimay se ubica en la alta cordillera andina, en la Provincia de Malleco, IX Región (38º22'S-71º35'W). Las localidades más cercanas a este centro eruptivo corresponden a Curacautín, Malalcahuello y Lonquimay. Curacautín se localiza en las cercanías del río Blanco al SW del volcán, mientras que Malalcahuello se ubica al sur del colplejop volcánico en el valle del río Cautín y la localidad de Lonquimay se encuentra en el valle del río del mismo nombre, en los alrededores de la confluencia con el río Naranjo al SE del volcán.

El acceso al volcán se realiza a través de la ruta pavimentada R-89 que une las localidades de Victoria, Curacautín y Malalcahuello. Siguiendo este camino hacia el Este (llega hasta el paso fronterizo Pino Hachado pasando por la localidad de Lonquimay) existe un empalme hacia la Reserva Nacional Malalcahuello, lugar donde se encuentra este centro volcánico.

El volcán Lonquimay es monitoreado mediante una estación sismológica.

En relación con este tipo de riesgos, las municipalidades cordilleranas como Lonquimay, Curarrehue, Melipeuco y precordilleranas tales como Curacautín, Pucón, Villarrica, Cunco y Vilcún, aledañas a estos volcanes, deben:

1. Mantener actualizados sus planes de Protección Civil, considerando los mapas de peligros volcánicos elaborados por OVDAS – SERNAGEOMIN.

2. Intensificar las campañas de educación y preparación de la población residente y flotante ante diferentes "escenarios eruptivos", mediante una acción conjunta entre las autoridades y el equipo científico - técnico multidisciplinario constituido fundamentalmente por OVDAS - SERNAGEOMIN, ONEMI Regional, organismos regionales y locales, incorporando en estas labores al sector privado, fundamentalmente a las Cámaras de Turismo y Comercio, Empresas Hoteleras, Empresas Salmoneras y Geotérmicas que existan en el futuro, Grupos Ecologistas, etc. (difusión de planes y estados de alerta específicos para cada volcán, identificación de rutas de evacuación y zonas de seguridad, etc.).

3. Adecuar y actualizar los Planos Reguladores del área, considerando la zonificación del riesgo volcánico, con el fin de evitar la propagación indiscriminada de asentamientos humanos en aquellas zonas más vulnerables, mediante normativas eficaces y, a la vez, dirigir la urbanización hacia aquellas áreas de menor riesgo. Además, planificar los nuevos trazados viales y obras anexas sobre la base del mapa de peligros mencionado.

4. Elaborar, proyectos geotécnicos e ingenieriles en el área volcánica con el fin de comenzar a desarrollar, por etapas, obras civiles para reducir el riesgo a

que están expuestas ciudades y otros sectores del área. Esto, acompañado por sistemas de alarma de lahares en los cauces más peligrosos.

5. Establecer un mecanismo intercomunal, para destinar anualmente los recursos suficientes para llevar a cabo, en forma sistemática, las múltiples tareas expuestas, con el fin de evitar la pérdida de vidas humanas y, poco a poco, ir reduciendo el grado de riesgo de los asentamientos poblacionales y obras civiles de las zonas más expuestas.

2. RIESGO SISMICO

El riesgo sísmico está presente en la Novena Región de La Araucanía, al igual que todo el territorio nacional.

Durante el siglo XX, nuestro país registra gran cantidad de sismos muchos de ellos destructivos. En el caso de la IX Región de la Araucanía, se registran los siguientes sismos de importancia:

1. El 24 de enero de 1939 un sismo con epicentro en Ñuble e intensidad XI grado en la escala de Mercalli, afectó también a Chillán, Maule, Linares, Concepción, Arauco y Cautín. Resultaron muertas 5.685 personas, heridas 58.000 y damnificadas 1.765.000;

2. El 19 de abril de 1949 un sismo de IX a X grados de intensidad en la escala de Mercalli afectó a Angol. Resultaron muertas 35 personas, heridas 155 y damnificadas 2.065.

3. Los días 21 y 22 de mayo de 1960 ocurrieron terremotos que alcanzaron una intensidad máxima de X a XI grados en la escala de Mercalli, afectando a un territorio comprendido entre las regiones VIII y X. Resultaron muertas 1.600 personas, heridas 4.350 y damnificadas 50.000 aproximadamente. La magnitud del sismo del 22 de mayo fue de 9,5 Richter, el mayor con registro histórico en el mundo. Además, este sismo generó un Tsunamis que afectó principalmente a la costa sur de nuestro país y las costas del Asia Pacífico.

3. El 10 de mayo de 1975 un sismo de intensidad VII grados en la escala de Mercalli, afectó a las regiones Octava y Novena. No hubo muertos ni heridos, sin embargo, los damnificados fueron 3.453 personas.

Monitoreo Sísmico:

La IX Región cuenta con un sismógrafo que pertenece al Servicio Sismológico de la Universidad de Chile y se encuentra ubicado en el dependencias del OVDAS, Cerro Ñielol y corresponde a una estación sismológica de monitoreo local y regional y forma parte de la red sísmica nacional.
A contar del mes de Noviembre 2004 se han sumado a este sismógrafo dos estaciones más ubicadas en el sector norte de la región, comuna de Angol (Liceo Enrique Ballacey); una de propiedad del Servicio Sismológico de la

Universidad de Chile y otra adquirida por el municipio local. Además, aprovechando la capacidad técnica de OVDAS – SERNAGEOMIN, se pueden utilizar el equipamiento para el monitoreo volcánico para el monitoreo y registro de actividad tectónica de la región. Con estos equipos se espera acortar los tiempos de respuesta y efectuar un análisis localizado e interpretación preliminar, por personal capacitado y autorizado por el servicio Sismológico referido, pocos minutos después de transcurrido un evento de este tipo.

Frente a este tipo de riesgos, se hace imprescindible que la población disponga de información oportuna sobre las medidas de prevención que deben adoptarse, conozca los grados de medición (percepción) que contempla la escala de Mercalli, mantenga la calma y siga las instrucciones que los organismos de protección civil y las autoridades entreguen sobre el particular. De igual modo, se efectúen simulacros a nivel escolar y comunitario para reaccionar adecuadamente en caso de emergencias, de acuerdo a los planes de contingencias locales y verifiquen las obras de mitigación necesarias (revisión de normas sismoresistentes en construcción de edificios, obras viales, portuarias y otras).

3. RIESGO DE TSUNAMI

Algunos terremotos, erupciones volcánicas submarinas y derrumbes costeros, pueden generar un tsunami o maremoto, que se manifiesta a través de una serie de ondas en el mar, capaces de desplazarse por el océano a velocidades de hasta 900 kilómetros por hora, dependiendo de la profundidad del mar por el cual se desplazan.

La llegada de un tsunami a la costa puede manifestarse de dos maneras: la primera de ellas, con el recogimiento de las aguas, fenómeno que constituye una alerta natural; la segunda, por un rápido alzamiento del mar.

El tsunami puede tener un origen cercano; por lo tanto, el fuerte movimiento sísmico (por lo general, de magnitud superior a los 7.5 Richter), generalmente con epicentro en el mar, será un aviso de su posible ocurrencia. Sin embargo, si es de generación lejana, la alerta o alarma la hará llegar el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de La Armada, SHOA, los organismos de Protección Civil, quienes proporcionarán oportunamente la información a las comunidades potencialmente afectadas. El SHOA es el organismo responsable en Chile del Sistema Nacional de Alerta de Maremoto.

El tsunami más reciente y de gran impacto fue por el terremoto del 22 de mayo de 1960 en el sur de Chile, se propagó a través de todo el océano Pacífico, provocando daños y víctimas fatales no tan sólo en Chile, sino también en Japón, Hawai y Filipinas, sin afectar significativamente la costa de la zona norte de nuestro país.

En las costas de la IX Región, en la fecha señalada precedentemente, se registraron centenares de muertos y heridos, además de miles de damnificados. Por otra parte, tanto los daños estructurales como las pérdidas

propagación de los focos de fuego o reducir los eventuales daños que podrían provocarse.

4. Respecto del combate, también es importante sofocar los incendios con la mayor rapidez y efectividad posible, y para ello es necesario disponer de una organización capaz de pronosticar la posible generación de focos, detectarlos oportunamente y disponer de brigadas bien capacitadas y equipadas que puedan movilizarse rápidamente para extinguir el fuego.

5. En la regulación del uso del fuego las acciones se basan en establecer reglamentos y procedimientos que permitan la utilización de este elemento como herramienta de trabajo en diversas actividades productivas, en forma preescrita, para impedir su escape y reducir impactos ambientales nocivos.

6. Se debe actuar con la población que genera el problema mediante entrega de información, orientación y difusión de técnicas de reducción del riesgo y del peligro de incendios forestales, así como también fomentar la sustitución del fuego como herramienta silvoagropecuaria.

7. Es muy importante enfocar la atención en la distribución territorial de los incendios forestales, identificando las áreas donde el problema es más grave en términos de ocurrencia con el fin de focalizarlo, caracterizarlo y georreferenciarlo, y luego poder establecer estrategias de prevención.

6. RIESGO TECNOLÓGICO

A consecuencia del desarrollo económico experimentado por la Araucanía, diferentes materias peligrosas provenientes principalmente de la VIII Región, se transportan por ferrocarril, vía terrestre o aérea, se almacenan y manipulan en esta jurisdicción, existiendo también un tránsito de materiales peligrosos desde y hacia Argentina por los pasos fronterizos, lo que incrementa el riesgo de accidentes químicos en su trayecto, con el consiguiente "Riesgo" para la seguridad de las personas, sus bienes y el medio ambiente.

Camiones con combustibles ingresan a diario a la región por el paso Pino Hachado de Lonquimay, puerta de acceso al corredor bioceánico. La ruta, que tiene tramos de tierra y ripio, es interrumpida por el angosto túnel Las Raíces de 4,5 kilómetros de largo y que dispone de una sola pista para ambos sentidos, el cual, no es apto para el paso de estos vehículos, que superan las 40 toneladas y cuya carga de combustible es un peligro en caso de accidentes para los automovilistas chilenos y argentinos que transitan por la vía y para los habitantes de las comunas de Lonquimay, Curacautín, Victoria y Lautaro por donde acceden hacia Temuco, a la VIII Región y X regiones y se detienen en su trayecto, no existiendo lugares de estacionamiento aptos y permitidos por la legislación de transportes de nuestro país.

Las consecuencias de los accidentes en la cordillera, revisten daños incalculables en vidas humanas y en el patrimonio que representan los bosques milenarios para la región. Por ello, se hace necesario, reforzar las

medidas de fiscalización y control del cumplimiento de normas legales de transporte de materiales peligrosos y de las medidas de prevención que aplican las empresas de Combustibles, tanto nacionales como trasandinas, entre otras.

De acuerdo a la información recopilada por la Comisión de Emergencias Tecnológicas, se puede señalar que las sustancias peligrosas que circulan por la Rutas de nuestra Región, se almacenan, comercializan y manipulan en esta jurisdicción, corresponden a: combustibles líquidos, gas licuado, fertilizantes y pesticidas, solventes orgánicos y sustancias químicas diversas.

Existe un Plan Regional para prevenir y enfrentar emergencias tecnológicas, que permite una operación conjunta y la coordinación entre las distintas organizaciones de protección civil (CONAMA, Protección Civil y Social, Bomberos, Carabineros, SEC, SAG, Aguas Araucanía, Seremi de Transportes, Obras Públicas, etc.).

VI.- OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN

1. OBJETIVO GENERAL:

Disponer de una planificación multisectorial en materia de Protección Civil de carácter indicativo, destinada al desarrollo de acciones permanentes para la prevención y atención de emergencias y/o desastres en la región, a partir de una visión integral de manejo de riesgos.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) Disponer de un marco regional de gestión en protección civil que, bajo una perspectiva de administración descentralizada, sirva de base estructurada para las planificaciones provinciales y comunales, según las respectivas realidades de riesgos y de recursos.

b) Establecer el ámbito general de las coordinaciones entre los distintos sectores y actores.

c) Delimitar las responsabilidades tanto políticas, legales, científicas, técnicas, como operativas, del Sistema Regional de Protección Civil, en cada una de las etapas del ciclo del manejo de riesgos.

d) Establecer el marco de acción global para abordar sistematizadamente las distintas etapas de ciclo de manejo del riesgo.

e) Normalizar los elementos básicos a considerar en un Plan de Respuesta ante situaciones de emergencia o desastre.

VII.- CONCEPTO GENERAL DE LA FORMA DE ACTUAR

Las líneas estratégicas de reducción de las probabilidades de ocurrencia y/o de los efectos de emergencias y desastres, ponen especial énfasis en las actividades que dicen relación con la prevención, la mitigación y la preparación,

lo que por consecuencia lógica disminuirá las necesidades de recursos, medios y esfuerzos en la respuesta durante un conflicto.

Al centrar la atención en estos elementos, se logra un mejor resguardo de vidas humanas, de las estructuras y bienes, en la medida que se genera una Cultura Preventiva y una Conciencia de las Acciones pertinentes en cada una de estas fases. Esto permitirá ir contando con una comunidad organizada, prevenida, preparada y entrenada, para que el curso de la vida nacional no se vea alterado y no se comprometa el desarrollo del país.

La acciones en prevención son el primer y gran objetivo, incluyendo la preparación para la respuesta, que se logra a través de una estructura que genera una coordinación participativa, interinstitucional e intersectorial que identifique las amenazas, vulnerabilidades y recursos, que analice las variables de riesgo y valide la planificación correspondiente.

Ocurrido un evento destructivo, la aplicación de lo planificado para la gestión de respuesta debe ser coordinada por esa misma estructura, con el principal objetivo de orientar la toma de decisiones y la labor de los organismos de respuesta en el corto plazo, priorizando directamente la atención a las personas.

La rehabilitación, que corresponde al restablecimiento de los servicios básicos indispensables en el corto plazo luego de ocurrida una emergencia, y la reconstrucción que corresponde a las reparaciones de infraestructura y a la restauración del sistema de producción, a mediano y largo plazo, con el objetivo de alcanzar e incluso superar en lo factible el nivel de desarrollo previo a la ocurrencia de la emergencia o desastre, deben considerar decisiones, procedimientos y conductas que favorezcan la prevención y preparación, con lo que se articula lo que técnicamente se denomina Ciclo del Manejo de Riesgos.

Para una eficiente y efectiva gestión en emergencias y desastres, los niveles regional, provincial y comunal deben trabajar coordinadamente con los organismos de Protección Civil de su respectiva área jurisdiccional, a través del funcionamiento permanente de los respectivos Comités de Protección Civil.

VIII.- PRESUNCIONES BÁSICAS

El éxito y normal operación de las Planificaciones de prevención y ejecución en la Araucanía, dependerá de la existencia de un conjunto de condicionantes positivas que constituyen la base misma para la elaboración de cada Plan, las que de no cumplirse implicarían una restricción o absoluta imposibilidad de practicar lo planificado. Es por ello que se considera imprescindible el cumplimiento de las siguientes condiciones:

a) Autoridades y Servicios dependientes del Nivel Regional, Provincial y Comunal.
b) Que la Planificación derivada del presente Plan se encuentre terminada en la fase previa a la emergencia o catástrofe por Autoridades y Servicios dependientes del Nivel Regional, Provincial y Comunal.

c) Deberá mantenerse permanentemente actualizada la planificación para prevenir y enfrentar emergencias en los diferentes niveles, en lo que respecta a Organismos e Instituciones participantes, como asimismo, en lo que se refiere a medios y recursos disponibles.
d) Promover la constante capacitación y perfeccionamiento del personal que tiene la responsabilidad de planificar y ejecutar las "Programaciones para Prevenir y Enfrentar Emergencias", como asimismo deberá considerarse su participación en "Ejercicios Simulados", a objeto de incrementar la preparación del mismo.
e) Las Autoridades Locales o Comunales deberán gestionar y obtener a través de los mecanismos establecidos para tal efecto, los elementos y material básico en cantidades adecuadas para atender una situación de Emergencia de acuerdo a los fenómenos con mayor posibilidad de ocurrencia que pudieran presentarse en cada zona, considerando que el primer apoyo en una situación de emergencia o catástrofe debe originarse en dicha base.
f) En los Niveles Regional, Provincial y Comunal deberán destinarse los recursos y efectuarse las gestiones que sean necesarias para mantener un Equipo o Sistema de Radiocomunicaciones que permita idealmente un enlace para obtener una información consolidada y veraz de la situación en el área afectada por una emergencia o catástrofe, y poder así, lograr operar en forma oportuna y ágil antes, durante y después de un evento. A nivel Regional, es ONEMI Regional la responsable de coordinar este sistema, siendo apoyado por la "Central de Alerta Temprana" dependiente de la Gobernación Provincial de Cautín y de otras entidades que se conformen.

IX.- SISTEMAS DE ALERTA:

Una Alerta es una señal que indica que podría producirse o se ha producido un evento que determina una acción conjunta y coordinada de recursos operativos y técnicos que resulten necesarios para actuar y controlar dicho evento, orientados por los principios de ayuda mutua y uso escalonado de recursos.

El Sistema de Alerta se activa sólo una vez validado un Aviso o Alarma sobre la ocurrencia o probable ocurrencia de un evento. Este aviso puede emanar de la propia comunidad y ser recibido por Carabineros, Bomberos u otro organismo identificado por la población como responsable de una acción de respuesta, el que deberá verificar automáticamente la validez de esa información para establecer las respectivas coordinaciones que indica este Plan.
Básicamente, se distinguen los siguientes estados de alerta:
a) Alerta Verde: monitoreo permanente de los posibles escenarios de riesgo. A su vez, en este nivel se distingue la Alerta Temprana que se establece para la atención y vigilancia sobre una amenaza en evolución.
b) Alerta Amarilla: se establece cuando un evento amenaza crecer en extensión y severidad, permitiendo suponer que no podrá ser controlado con los recursos locales normales o habituales dispuestos para estos efectos y/o amenace la vida, salud, bienes y medio ambiente, debiendo alistarse los recursos necesarios, para intervenir de acuerdo a la evolución del evento.
c) Alerta Roja: se establece cuando el evento crece en extensión y severidad y, por tanto, amenaza la vida, salud, bienes y medio ambiente, requiriendo de una

movilización total de los recursos necesarios y disponibles para actuar y mantener el control de la situación.

Los recursos comprometidos y área de aplicación de una Alerta se definen por la Amplitud y Cobertura.

La Amplitud de una Alerta puede abarcar a todos los servicios y organizaciones del Sistema de Protección Civil o limitarse sólo a aquellos más directamente involucrados en el evento.

La Cobertura de una Alerta puede abarcar una o más comunas, una o más provincias, una o más regiones.

Corresponde a la Autoridad de Gobierno Interior respectiva calificar la Alerta y establecerla con la Amplitud y Cobertura necesarias, de acuerdo a las evaluaciones presentadas por el Director de Protección Civil y Emergencia correspondiente.

Según sea la situación, la Alerta Roja se puede establecer de inmediato, sin que medie previamente una Alerta Amarilla, con la Amplitud y Cobertura necesarias.

X.- ORGANIZACION Y MEDIOS PARTICIPANTES

La coordinación de respuesta corresponde, en el nivel local, a las Municipalidades; en el nivel provincial, a las Gobernaciones; en el nivel regional a las Intendencias y en el nivel nacional al Ministerio del Interior, la que es ejercida por sus respectivas Direcciones Regionales de ONEMI.

Por tanto, la organización de las operaciones de Respuesta responderá a una estructura, conformada por un **Mando Conjunto** que corresponde a la expresión en terreno del Comité de Operaciones de Emergencia integrado por jefaturas de los Organismos que operan en terreno. Se distinguen tres tipos de mando a saber: El mando de Autoridad que corresponde a la Autoridad Administrativa respectiva: Ministro del Interior; Intendente Regional, Gobernador Provincial, Alcalde. De Coordinación correspondiendo al Director de Protección Civil y Emergencia del nivel administrativo correspondiente. El Mando Técnico a ser radicado en un organismo técnico con capacidad operativa de respuesta, de acuerdo al tipo de evento y sus derivaciones. La coordinación entre los distintos organismos que operan en una emergencia, debe establecerse previamente en el Plan de Emergencia.

Medios Participantes:
Los principales organismos e instituciones que participan operativamente en actividades de prevención, preparación y atención de eventos de origen natural o antrópico son los siguientes:

- Bomberos
- Carabineros

- Servicios de Salud (Público y Privado)
- Municipalidades
- Empresas Públicas / Privadas
- Fuerzas Armadas
- Cruz Roja Chilena
- Defensa Civil
- Otros.

XI.- PLAN DE ACCION PARA LA RESPUESTA

Este Plan será aplicable ante eventos originados en cualquiera de las etapas del Ciclo de manejo de riesgos, que afecten al sistema social y que requieran la respuesta coordinada de uno o más integrantes del sistema de protección civil, en el ámbito de las emergencias sean estas de carácter natural o antrópico.

Al producirse una emergencia de distinta naturaleza, los organismos especializados participantes, integrantes del Sistema Regional de Protección Civil, con el propósito de minimizar sus efectos, controlar oportuna y eficazmente la situación en el mínimo tiempo.

El Plan de Emergencia considera dos fases de operaciones:

Fase Uno: Esta fase corresponde desde la detección o aviso recepcionado por uno o más servicios u organizaciones del Sistema de Protección Civil, ante la ocurrencia de un evento de origen natural o antrópico, hasta el establecimiento de una Alerta en cualquiera de sus grados. Los recursos que se utilizan en esta fase corresponden a los disponibles por los organismos, servicios e instituciones, incluyendo las voluntarias, consideradas dentro de las actividades permanentes del Plan de Respuesta ante eventos a nivel comunal. Normalmente esta fase se desarrolla dentro de niveles de Respuesta 1 o 2.

a) Ante la inminente o real ocurrencia de un evento de origen natural o antrópico, a lo menos, un organismo o institución del Sistema de Protección Civil local.

b) De acuerdo a la evolución de la emergencia, se movilizan los recursos locales disponibles en organismos o instituciones. Se conforma un Mando Conjunto.

c) Si de las evaluaciones sucesivas que debe efectuar el Mando Técnico, éste aprecia técnicamente que el evento incremento su magnitud y que no puede ser controlado por los recursos locales o amenaza la vida, la salud, los bienes o medio ambiente, lo que amerita establecer una coordinación superior, para la disposición y movilización eficaz y oportuna de recursos que escapan del ámbito de su competencia y del Mando Conjunto, informará de la situación al

Director de Protección Civil y Emergencia del nivel correspondiente, solicitando la aplicación del Plan en su Fase Dos, con el grado de Alerta correspondiente.
d) El Director de Protección Civil y Emergencia analizará la situación, requiriendo la información necesaria de los organismos operativos involucrados, para una mejor decisión. Calificará la situación y establecerá la aplicación del Plan en su Fase Dos y grado de Alerta que corresponda.

Fase Dos: Fase desde que se establece una Alerta, en cualquiera de sus grados, hasta el control del evento y la desactivación de la coordinación superior de una Autoridad de Gobierno Interior o quién lo represente.

Los recursos que se utilizan en esta fase corresponden a los disponibles por los organismos, servicios e instituciones, incluyendo las voluntarias, que resulten necesarios para controlar la situación de acuerdo a lo dispuesto en los Planes Regionales de Emergencia.

Normalmente esta fase se desarrolla dentro de niveles de Respuesta 3 o 4.

a) Cuando se establece la aplicación del Plan en Fase Dos, indistinto de su grado de Alerta, los recursos locales se consideran movilizados, constituyéndose el Mando Técnico como responsable de las operaciones en el lugar de la emergencia.
b) El Director de Protección Civil y Emergencia (Comunal, Provincial o Regional) se constituye como Coordinador, teniendo presente en forma permanente:

- La verificación y evaluación operacional de la situación con otros Jefes de Servicios u organismos participantes en el evento;

- La evaluación operacional se desarrolla en función de coordinar las necesidades de recursos - humanos, materiales, técnicos y financieros - con el objetivo de salvar vidas, minimizar daños y lograr el control de la situación en el mínimo de tiempo;

- La coordinación de la movilización de los recursos humanos y materiales disponibles, que la situación aconseje. Las necesidades de recursos se canalizan de acuerdo a su disponibilidad y aplicando los principios de Ayuda Mutua y Uso Escalonado de Recursos;

- Informar CAT Nacional y a la Autoridad de Gobierno Interior sobre la situación, medidas adoptadas, necesidades y toda información relativa al evento. Análisis y evaluaciones sucesivas permiten en el tiempo afinar la apreciación inicial, con el propósito de proveer información más completa para una toma de decisiones oportuna y precisa, como también diseminar la información procesada a los Mandos operativos, Autoridades y medios de comunicación social.

c) El Director Comunal de Protección Civil y Emergencia coordinará los recursos disponibles a nivel local y evaluará el impacto sobre la comunidad.

d) Evaluaciones sucesivas del evento permitirán al Coordinador de Emergencia ampliar el grado de Alerta y, si la situación se estima controlada, desactivar en forma escalonada a las entidades participantes y las Alertas emitidas.
e) Se considerará superada la situación de emergencia cuando los recursos participantes retornen a sus actividades habituales, no siendo necesaria la permanencia de una coordinación superior. El manejo coordinado según Niveles de Respuesta, puede sufrir alteraciones no necesariamente relacionadas con las capacidades de cada nivel, sino más bien por la prominencia del área afectada (Ej. Area de gran concentración poblacional, y/o de gran incidencia económica, etc.), lo que, en muchos casos, deriva en situaciones de alto impacto público que lleva a las autoridades a asumir las coordinaciones desde un nivel superior al efectivamente correspondiente a las capacidades de respuesta.

Una vez superados los efectos directos de la situación de emergencia o desastre a través de una acción de respuesta coordinada de los integrantes del sistema, las actividades de seguimiento, evaluación de impacto sobre las personas, sus bienes y medio ambiente, rehabilitación y/o reconstrucción serán ejecutadas por los organismos, instituciones y servicios con competencia en el tema y bajo la coordinación técnica de la instancia que corresponda.

XII.- MISIÓN E IDEA GENERAL DE EMPLEO DE LOS MEDIOS

A. MISION

FASE "PREPARACION" (Desde la difusión del presente Plan hasta el momento que se produzca una emergencia o catástrofe).

1.1. Elaborar y/o mantener permanentemente actualizada la Planificación Regional para enfrentar una emergencia o catástrofe.
1.2 Organizar los Comités de Protección Civil a nivel local, provincial y/o regional según corresponda.
1.3 Prever el alistamiento y funcionamiento de los Centros de Operaciones de Emergencia, los que se pondrán en actividad en la 2da. Fase 'Ejecución".
1.4 Mantener conforme a medios financieros disponibles, stocks de materiales de construcción, vestuario, elementos de abrigo, alimentos no perecibles y otros rubros que permitan enfrentar una Emergencia. Al respecto se deberá informar a las instancias superiores, de los stocks correspondientes, tanto a nivel regional como provincial y comunal. En el caso que se produzca una emergencia o catástrofe, esta información deberá ser remitida oportunamente para lograr la más óptima solución de la situación acaecida.
1.5 Prever la designación de un delegado de Enlace Permanente con las instancias superiores, para desempeñarse en la 2da. Fase "Ejecución' y cuando sea requerido durante la 1a. Fase 'Preparación'.
1.6 Disponer a los respectivos SEREMIS la elaboración de formularios sectoriales regionales de información para registrar los daños que se produzcan ante situaciones de emergencia o catástrofes, en estrecha coordinación con el nivel central del Ministerio que a cada uno competa, a objeto de permitir una adecuada velocidad de procesamiento y uniformidad de la información. Al respecto, se debe utilizar los formularios ideados por ONEMI para tales efectos correspondientes al Plan DEDOS (Informe Unico de

Evaluación de Daños y Necesidades- EDANIS e Informe de Emergencia Grave o Desastre DELTA) que se adjuntan en Anexos.
1.7 Disponer que los Gobernadores Provinciales y Alcaldes desarrollen entre otras las siguientes actividades:

1. Elaboren la planificación correspondiente para prevenir y hacer frente a una emergencia o catástrofe acorde con lo señalado en el Plan Regional y en Plan Nacional de Protección Civil.

2. Organicen los Comités de Protección Civil en sus respectivos niveles.

3. Prevean el funcionamiento de los Centros de Operaciones de Emergencia Provinciales y Comunales.

4. Contemplen el uso de aquellos locales factibles de ser empleados como albergues, los que estarán bajo la responsabilidad directa de los Alcaldes e idealmente no correspondan a establecimientos educacionales.

5. A nivel local, empleen los Fondos de Emergencia disponibles en la adquisición de materiales y elementos críticos que permitan enfrentar una Emergencia, informando a las instancias superiores Gobernación, Intendencia y por este medio al Ministerio del Interior, necesidades debidamente respaldadas con información técnica (Plan DEDOS de ONEMI) cuando corresponda.

6. Prevean el empleo de las Organizaciones Civiles (Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil, Asociación de Scout, Agrupaciones Juveniles, etc.) existentes en cada jurisdicción, de acuerdo con la planificación de protección civil respectiva.

7. Comprueben, mediante Ejercicios Simulados, el grado de preparación de los organismos de respuesta existentes.

8. Continúen la completación en este periodo de las etapas de Microzonificación de Riesgos y Recursos y Prevención de Emergencias o Catástrofes elaborando un catastro de los sectores críticos expuestos a sufrir cualquier tipo de daño y adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar, reducir o controlar el impacto de dichos eventos.

9. Tengan presente la conveniencia de utilizar la capacidad científico - técnica disponible en la Región (Universidades, Centros de Investigación, Servicios Públicos y otros) y Adoptar medidas orientadas a la educación y capacitación especialmente de la población ubicada en el litoral y en zonas aledañas a volcanes activos, las que serán incluidas en la Planificación de Protección Civil correspondiente.

Los Planes de Protección Civil a nivel Regional, Provincial y Comunal, debidamente actualizados de acuerdo a la realidad de sus territorios, deberán permitirle a las Autoridades de Gobierno Interior movilizar y utilizar plenamente,

con la oportunidad requerida en cada caso, los recursos humanos y materiales de las instituciones y organismos que conforman el sistema Regional de Protección Civil.

2da. FASE EJECUCION" (Una vez producida la emergencia o catástrofe y hasta su total superación):

1. Materializar la Planificación y previsiones establecidas en la Primera Fase "Preparación".

2. Poner en actividad en cada nivel los Centros de Operaciones de Emergencia.

3. Brindar inmediata ayuda a la comunidad afectada con los elementos existentes en las Oficinas de Protección Civil Regionales, Provinciales o Comunales, según sea necesario.

4. Remitir al Ministerio del Interior, Oficina Nacional de Emergencia a través de la Intendencia, diariamente hasta a las 10:00 horas en la mañana y 16:00 horas en la tarde, Informes detallados de los daños producidos por la emergencia o desastre de todos los sectores afectados conforme a los formularios del Plan DEDOS dispuestos por ONEMI.

5. Materializar a través del Ministerio del Interior, las coordinaciones necesarias con los diferentes Ministerios, para concretar soluciones que requieran descentralización en su ejecución.

6. Materializar el empleo de las Organizaciones Civiles, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil y otros, en beneficio de una comunidad afectada por la emergencia.

7. Disponer una vez superada la Emergencia, que se realice una evaluación del evento, con el objeto de aprovechar las experiencias adquiridas para mejorar el grado de preparación de la región, adecuando la correspondiente Planificación de Emergencia a nivel Regional, Provincial y Comunal.

B. IDEA GENERAL DE EMPLEO DE LOS MEDIOS

Con los Organismos dependientes del Gobierno Regional y otros de índole privado coordinar el trabajo de las Autoridades de Gobierno Interior, Instituciones de la Defensa Nacional, Secretarías Regionales Ministeriales, Alcaldías, Organismos Civiles (voluntarios), Sector Privado, etc., y realizar las acciones necesarias para superar la emergencia producida en la Región de acuerdo a la siguiente idea general:

(Inicialmente desde la difusión del Plan hasta el momento en que se produzca un desastre o catástrofe).

1. A través del Comité Regional de Protección Civil, elaborar y mantener actualizada la Planificación Regional para enfrentar catástrofes, estableciendo en ella el empleo coordinado de los organismos, recursos humanos y materiales que podrían ser utilizados, velando por la formación y

mantención de stock de elementos de Emergencia a nivel Regional, Provincial y Comunal.

2. Dirigir, supervisar y aprobar la Planificación de todos los Organismos con responsabilidad en la superación de una Emergencia.

3. Impartir las instrucciones pertinentes para que en los niveles respectivos y a través de las Autoridades que corresponda, se adopten las medidas necesarias para evitar o reducir el riesgo de catástrofe que se genere en los diferentes sectores de la actividad Regional.

4. Prever el empleo, alistamiento y funcionamiento del "Centro de Operaciones de Emergencia Regional" (COE) como un Organismo Ejecutivo, para realizar actividades de asistencia directa a damnificados, distribución del esfuerzo de Ayuda Regional, Nacional como extranjera y mantenimiento de los Sistemas de Comunicaciones de Emergencia en coordinación con las instituciones que integran el COE.

El objetivo de los Planes y Directrices de Protección Civil a nivel Regional, Provincial y Comunal, debidamente actualizados de acuerdo a la realidad de cada territorio, es permitirle a las Autoridades de Gobierno Interior movilizar y utilizar en forma plena y adecuada, con la oportunidad requerida en cada caso, los medios y recursos humanos y materiales de las Instituciones y Organismos que conformen el Sistema Regional de Protección Civil.

Posteriormente (una vez producida la emergencia o catástrofe y hasta la superación de ésta).

1. Con los Gobernadores Provinciales y los Alcaldes de la Región de la Araucanía, Instituciones dependientes del Ministerio de Defensa Nacional, Secretarías Regionales Ministeriales, Organizaciones Civiles y Sector Privado, poner en ejecución la Planificación y actividades previstas y aprobadas en la Fase "PREPARACION" actuando centralizadamente bajo la coordinación del Intendente Regional, adoptando todas las medidas necesarias para superar la emergencia en el más breve plazo, y quedar en condiciones de iniciar rápidamente la Etapa de Reconstrucción conforme a los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Protección Civil.

2. Con el Comité Regional de Protección Civil, asesorar al Intendente Regional en la Planificación y coordinación de las actividades destinadas a superar la emergencia o catástrofe.

3. Efectuar las coordinaciones necesarias con las Instituciones de la Defensa Nacional con asiento en la región para garantizar la aplicación y control de las medidas previstas, tendientes a asegurar el orden y tranquilidad pública.

4. Gestionar y coordinar el apoyo y asesoría que normalmente ofrecen los Colegios Profesionales en actividades relacionadas con su profesión, e Instituciones de Educación Superior, que ayuden fundamentalmente en

materias de evaluación de daños que una determinada catástrofe produzca, debiendo el Comité incorporar dicha participación en su respectiva planificación.

5. Con la Dirección Regional de ONEMI coordinar y contribuir al logro de la planificación, ejecución y control de las programaciones destinadas a la prevención, eliminación o reducción de las variables de desastres de origen natural o provocadas por el hombre en la región.

6. Mediante el Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COE) coordinar y dirigir desconcentradamente, por Provincias, la preparación de los medios y recursos de los Organismos fiscales y privados; de Instituciones de la Defensa Nacional, y de las Entidades Civiles que integran el Sistema Regional de Protección Civil, y ejecutar la planificación y programaciones respectivos con los Organismos participantes durante la situación de emergencia acaecida.

Todo lo anterior, para superar en el más breve plazo la emergencia y recuperar aceleradamente la capacidad de funcionamiento y desarrollo de los servicios básicos de la población, y de las actividades económicas productivas de la Región; ello en coordinación con los diferentes Organismos, Servicios Públicos e Instituciones Privadas y Comunitarias que participan en la Planificación Regional de Protección Civil, previendo las coordinaciones necesarias en el evento que deba solicitarse la ayuda del nivel Gobierno o las Regiones vecinas u otras que la situación aconseje.

XIII.- IDENTIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES REGIONALES DE COORDINACIÓN E INTERVENCIÓN EN PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

ONEMI REGIONAL:
Organismo asesor de la Intendencia Regional en materias de prevención, planificación, mitigación, capacitación y coordinación para situaciones de emergencias y catástrofes de origen natural o provocadas por el hombre..
Está a cargo de Directora Regional, actuando como Secretario Ejecutivo del Comité Regional de Protección Civil.

Servicios de Salud Araucanía Norte y Sur:
El artículo 3º del Código Sanitario es el que faculta a los Servicios de Salud para atender todas las materias de salud pública y bienestar higiénico del país. En el Código Sanitario en conformidad con lo dispuesto en el inciso final del Nº14 del artículo 10º de la Constitución Política del Estado (Ref. al derecho que le asiste a los ciudadanos de salud y bienestar general).
En situaciones de catástrofes o emergencia grave las Unidades de Salud desplegarán sus medios para la atención inmediata de heridos y coordinarán su empleo con Centros Asistenciales Privados y de las Fuerzas Armadas.
La atención hospitalaria se realizará con apoyo de la Cruz Roja de Chile, de igual forma la atención móvil mediante cuadrillas a pie o en ambulancias,

integradas con médicos, enfermeras y auxiliares, con medicamentos suficientes.
Cada Servicio de Salud o instalación hospitalaria considerará en su propio Plan, la dosificación de sus medios para emplearlos en el momento y lugar del accidente tecnológico.

Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones IX Región:
Organismo del Estado encargado de velar y hacer cumplir la legislación relacionada con el transporte de sustancias peligrosas y las normas que deben cumplir las empresas de transporte y las empresas despachadoras, contenidas en el Decreto 298/95.

Secretaría Regional Ministerial de Obras Públicas (MOP) IX Región:
Organismo del Estado encargado de coordinar aquellos Servicios de su dependencia que se relacionan con el diseño, construcción y mantenimiento de carreteras y caminos públicos nacionales, así como su señalización, relacionados directamente con la seguridad en el transporte terrestre.

Cuerpos de Bomberos de Chile IX Región:
Organizaciones de voluntarios que cuentan con los recursos materiales y capacidad técnica necesaria para el combate de incendios urbanos y prestar apoyo ante catástrofes y calamidades públicas.
Disponen además de unidades especialmente instruidas para efectuar rescate de lesionados en accidentes de tránsito y/o tecnológicos.

Carabineros de Chile, IX Zona Araucanía:
Institución policial que cuenta con facultades otorgadas por la Constitución Política de Chile (capitulo X artículo 90, inciso 3º). Para intervenir y resguardar el orden público y acceder a lugares públicos y privados en que se hayan producido emergencias o catástrofes. Posee facultades además para ejercer el control de la Ley de Tránsito Nº 18.290 y hacer cumplir el reglamento de transporte de cargas peligrosas por calles y caminos (Decreto Nº 298).

Cruz Roja de Chile, Comité Regional Temuco:
Institución universal, voluntaria, autónoma e independiente en el orden administrativo, religioso y social que en situaciones de emergencias graves o catástrofes pueden desplegar sus medios en los lugares que les sean solicitados por la autoridad local correspondiente.
Cuenta con titulados en enfermería, primeros auxilios, enfermería en el hogar, seguridad en el hogar y derecho internacional.
A nivel Regional dispone de un Comité integrado por voluntarias y Socorristas, alumnos universitarios de diferentes especialidades y forma parte del sistema de protección civil regional.

Defensa Civil de Chile, IX Región:
Organización de derecho Público creada por decreto Ley Nº 1289, con el fin de amparar, socorrer y ayudar a la comunidad, en caso de calamidad pública o catástrofe. Depende directamente del Ministro de Defensa Nacional, a través de un Director General.
Es una institución jerarquizada y disciplinada y se encuentra representada en todo el país por Comandancias Locales de Defensa Civil. Su instrucción la realiza personal militar en servicio activo, cuyo nexo con las instituciones publicas y comunidad es a través del Departamento de Protección Civil y Social.

Fuerzas Armadas IX Región (Ejército, Armada y Fuerza Aérea):

Las instituciones de la Defensa Nacional cuentan con personal y medios que pueden apoyar la respuesta a una emergencia tecnológica "grave", a requerimiento de la autoridad civil local correspondiente.
Se podrá solicitar a los Comandantes de Unidades Militares, su colaboración en las siguientes actividades:

a) Mantener comunicaciones expeditas en coordinación con empresas de comunicaciones (ENTEL, CTC, otros).

b) Evacuación de la población amenazada.

c) Atención médica a la población afectada, en coordinación con Servicios de Salud y transporte de heridos a Centros Asistenciales de sus Instituciones.

El empleo de los medios será resuelto por el Comandante en Jefe de la División de Ejército, Armada o Fuerza Aérea correspondiente, cuando no se ha decretado Zona en Estado de Catástrofe y conforme a lo solicitado por la Autoridad competente.

Dirección de Aeronáutica Civil - Jefatura Aeropuerto Maquehue:
Organismo dependiente de la Dirección General de Aeronáutica Civil, que tiene a su cargo administrar el Aeródromo de Maquehue en Temuco y entre sus funciones está el control de aproximación de vuelos, seguridad aeroportuaria, extinción de incendios, servicio meteorológico y servicios de vuelo de aeródromos que, ante la ocurrencia de incendios de características catastróficas provocados por sustancias peligrosas, en donde se vean en peligro la vida de las personas o daño al medio ambiente, proporcionará a requerimiento de la Intendencia Regional y/o la Gobernación Provincial, según el caso, los medios especializados para el control del siniestro.

Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) IX Región:
De acuerdo con la Ley N° 18.410, publicada en el Diario Oficial N° 32.176 de fecha 22 de Mayo de 1985, que la crea, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, es un organismo funcionalmente descentralizado que se relaciona con el gobierno a través del Ministerio de Economía y su objeto es fiscalizar y supervigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias y normas técnicas sobre al generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad, para verificar que la calidad de los servicios que se presten a los usuarios sea la señalada en dichas disposiciones y normas técnicas y que las citadas operaciones y el uso de los recursos energéticos no constituyan peligro para las personas o cosas.
A nivel Regional, a través de su dirección regional, presta asesoría en estas materias a la Intendencia y municipalidades y se relaciona con los demás servicios a través de la Comisión de Emergencias Tecnológicas.

Comisión Nacional del Medio Ambiente, Conama IX Región:
Servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio Secretaria General de la Presidencia.Tiene entre otras

funciones actuar como órgano de consulta, análisis, comunicación y coordinación en materias relacionadas con el medio ambiente y colaborar con las autoridades competentes en la preparación, aprobación y desarrollo de programas de educación y difusión ambiental, orientados a la creación de una conciencia nacional sobre la protección del medio ambiente, la preservación de la naturaleza y la conservación del patrimonio ambiental, y a promover la participación ciudadana en estas materias.
A nivel Regional actúa como Secretaría Ejecutiva de la COREMA e integra el Comité Regional de Emergencias Tecnológicas, asumiendo una asesoría técnico - ambiental ante emergencias o desastres tecnológicos.

Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) IX Región

Su objetivo es apoyar el desarrollo de la competitividad, sustentabilidad y equidad del sector agropecuario, a través de la protección y del mejoramiento de la condición de estado de los recursos productivos en su dimensión sanitaria, ambiental, genética y geográfica, y el desarrollo de la calidad alimentaria.

Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo

La Secretaría Regional Ministerial tiene como misión concretar la política nacional de vivienda y urbanismo, para lo cual se realizan actividades de planificación, programación, evaluación, control y promoción de dicha política.

Central Alerta Temprana Provincia de Cautín

Organismo dependiente de la Gobernación de Cautín que aglutina a los Sistemas de radios de instituciones publicas y entidades voluntarias, para obtener y proporcionar información para la toma de decisiones por parte de la Autoridad sobre emergencias o desastres que puedan ocurrir durante fines de semana, festivos y especialmente en horarios nocturnos, cuando es difícil obtener reportes de lo que sucede en las diferentes comunas frente a una situación como accidente tecnológico u otro.

CUADRO 1: DIRECTORIO COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA REGIONAL:

Nº	CARGO	NOMBRE	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO
1	Intendente Regional	Nora Barrientos Cárdenas	208201	nbarrientosc@interior.gov.cl
2	Gobernador Prov. Cautín	Cristian Dulansky Araya	208100/ 87297133	cdulansky@interior.gov.cl
3	Gobernador Prov. Malleco	Jorge Saffirio Espinoza	711237/ 98171074	jsaffirio@interior.gov.cl
4	Directora ONEMI Regional	Gabriela Ceballo Vega	747070/ 92295027	gceballo@onemi.gov.cl
5	Jefe IX Zona de Carabineros	General Cristian Llévenes R.	466002/ 76683063	cristian.llevenes@carabineros.cl
6	Comandante Regimiento Tucapel	Coronel Luis Chamorro H.	295312/ 84790304	luis.chamorro@ejercito.cl
7	Jefe Operaciones Aéreas	Comandante Rodrigo Fuentealba Bustos	(65) 323015/ 98749504	
8	Jefe SAMU	Dr. Pablo Cantú	552820/ 89007786	pablo.cantu@redsalud.gov.cl
9	Superintendente Bomberos	Rolando Melo H	210116/ 9543114	superintendente@bomberostemuco.cl
10	Comandante Regional, Bomberos	Rodrigo Holzapfel	210116/ 89032505	comandancia@bomberostemuco.cl
11	Dir. Regional Socorro, Cruz Roja	Daniel Badilla Cofré	647979/ 74778031	dbadilla@yahoo.es
12	Seremi OOPP	Alfredo Vallejos Provoste	462000/ 82287477	alfredo.vallejos@mop.gov.cl

Nota: Dependiendo del tipo de emergencia presente se integran al COE representantes de otros servicios.

GOBIERNO DE CHILE
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA
MINISTERIO DEL INTERIOR

MATRIZ COE

Matriz de Responsabilidades Locales en Emergencia – COE

Procesos Principales / Participantes	Nivel Comunal												Escalamiento																							
	Dirección Comunal P. Civil y Emergencia	Director de Obras.	Departamento social	Dirección de Educación	Dirección de Salud	Bomberos	Carabineros	Empresas de Servicios Básicos	Administrador Municipal	Organismos Voluntarios	Organizaciones Sociales	Otros	Dirección Provincial P. Civil y Emergencia	Dirección Regional P. Civil y Emergencia	Seremi MOP	Seremi Salud	Carabineros	Seremi Educación	Seremi Vivienda	Seremi Economía	Seremi Transporte/Telecomunicaciones	Seremi Agricultura	Serplac	Seremi Bienes Nacionales	Seremi Minería	FF.AA	Empresas Servicios Básicos	CONAMA Regional	Depto. Administración y Finanzas Int. Regional	Depto. Desarrollo Social Int. Regional	Mando Regional de Bomberos	Mando Regional Otros organismos Voluntarios	Empresas Servicios básicos Nivel Regional	Organismos Científico-técnicos extra Estado
Monitoreo Amenaza	R				C								R	R	C	C									C	C		C							
Monitoreo Vulnerabilidad	R	C	C	C	C	C				C	C		R	R	C	C		C	C	C	C	C	C	C	C		C	C		C			C	C
Sistema de Alarma	R					C	C			C	C		R	R		C	C				C					C						C		
Operación Plan de Enlace	R				C	C	C	C					R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Coordinación del manejo de eventos	R				C	C	C	C	C				R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Evaluación de daños e impactos y necesidades	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Sistema de evacuación	R		C	C	C	C	C			C	C		R	R		C	C	C			C					C				C	C	C		
Sistemas de Albergues	C		R	C	C	C	C		C	C	C	C	C	C		C	C	C	C		C		C	C		C			C	R		C		
Administración stock social de emergencia	C		R						C	C	C		C	C															C	R		C		
Administración recursos técnicos de emergencia	R	C							C				R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		C	C	C	C	C	C
Sistema administrativo-financiero-legal	C								R				C	C									C						R	C				
Información Pública	C												C	C																				

(Instrumento de Apoyo para la Planificación Específica de Emergencia)

R= Responsable C= Colaborador

XIV.- MISIONES INSTITUCIONALES FASES DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA

ONEMI REGIONAL

Antes:

- Convocar el Comité Regional de Protección Civil y servir de Secretaría Ejecutiva.
- Coordinar los apoyos que sean requeridos respecto de otras Instituciones y Servicios del Estado en caso de una emergencia o catástrofe en la región.
- Mantener informada a la Autoridad Regional y al CAT nacional de ONEMI Central del curso de los acontecimientos.
- Mantener enlace permanente con los municipios y Gobernaciones a través de la Central de Radiocomunicaciones a su cargo, con la Central de Alerta Temprana y demás

instituciones integrantes del sistema Regional de Protección Civil.

- Participar en la elaboración y puesta en práctica de Programas de Capacitación y Difusión que determine el Sr. Intendente Regional y la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) del nivel central.

Durante:

- Dependiendo la magnitud del evento, concurrir al lugar del siniestro cuando éste se haya producido e integrar el Puesto de Mando Conjunto para la toma de decisiones en el control de la emergencia.

- Proporcionar información del hecho a la Autoridad Regional y a los medios de prensa cuando proceda.

- Apoyar toda petición de necesidades que formulen los grupos de respuesta, que permitan el control de la emergencia.

SEREMI DE SALUD

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su dependencia para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente dependientes de la Dirección de Red de cada Servicio de Salud.

- Elaborará y actualizará su Plan de Emergencia, considerando:

- La capacitación permanente de su personal para actuar en situaciones de emergencia o catástrofe

- Dispondrá que cada establecimiento de salud tenga un Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres

- Designará un equipo compuesto por químico farmacéutico y jefe de bodega entrenados en suministros para situaciones de emergencia de acuerdo a criterios de SUMA - OPS

- Los establecimientos hospitalarios deberán mantener en perfecto estado de funcionamiento equipos de emergencia o respaldo en general y de comunicaciones, así como de detección y Alarma de incendios.

- Prever la instalación de pabellones de emergencia para la atención de casos urgentes dentro de los recintos hospitalarios o considerar su instalación externa si ello fuere necesario

- El SAMU coordinará la Red de Salud mediante la Regulación médica en la Región con criterio de complejidad creciente

- Organizará una Unidad de Emergencia Médica SAMU.

- Mantener un Plan de Difusión y Capacitación de acuerdo a sus políticas nacionales, para educar a la población.

- Realizará ejercicios de emergencia periódicos para probar la efectividad de sus planes de contingencia.

Durante:

- El Regulador SAMU será encargado de la coordinación de las acciones de los equipos de la red, entrenados en resucitación y rescate y que tendrá la tarea de realizar el Triage prehospitalario y las medidas de sostén hemodinámicas en el lugar del evento y mantendrá contacto radial permanente con el regulador a fin de determinar su destino.
- Establecer un lugar como Centro de Recepción de Víctimas de la Emergencia.

- Integrar el Puesto de Mando, en el lugar de la emergencia, en conjunto con Carabineros, Bomberos y participar en la toma de decisiones para el control de la emergencia.

- Proporcionar atención médica en los albergues donde hayan sido trasladados los damnificados y proporcionar información a sus familiares sobre su estado de salud.

- Obtener y entregar a la Autoridad Regional Información acerca del estado de conservación de los diversos centros de salud de la región, y su capacidad de atención.

GOBERNACIÓN MARITIMA DE VALDIVIA

Antes

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Coordinará directamente con el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de La Armada (SHOA) y con los respectivos

Capitanes de Puerto de la Región la mantención de un enlace permanente para la implementación de los procedimientos establecidos en el "Sistema Nacional de Alarma de Maremotos"

Durante:

- Conforme a los procedimientos establecidos en el "Sistema Nacional de Alarma de Maremotos", al recepcionarse una alerta de un posible tsunami esta deberá ser comunicada inmediatamente a ONEMI Regional, para el inicio de las acciones estipuladas para este tipo de emergencia.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE TRANSPORTES

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional Protección Civil.
- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.
- Formulará y actualizará su propio Plan de Emergencia de acuerdo a los objetivos y misiones establecidas en el Plan Nacional de Protección Civil
- Adoptará las medidas que permitan flexibilizar las telecomunicaciones intra y extra regionales.
- Instruirá a los Servicios dependientes, a través de su Plan de Emergencia, para que programen el empleo de sus medios de Transporte y Telecomunicaciones en caso de ser requeridos.
- Elaborará un estudio acerca de la capacidad de telecomunicaciones y de transporte existente en la Región, que permitan su eventual utilización como medios alternativos en situaciones de emergencia.

Durante:

- De acuerdo a las necesidades existentes durante una catástrofe, coordinará con el sector privado la obtención de los medios de transporte de carga y de personas que se requieran
- Participar en simulacros y formular sus opiniones y recomendaciones necesarias para el perfeccionamiento del Plan de Emergencias.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE OBRAS PUBLICAS

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Instruirá a sus servicios a objeto de capacitar a su personal y mantener permanentemente sus recursos humanos y técnicos en condiciones de operar en forma óptima una vez producida una emergencia o catástrofe.

- Mantener actualizado un mapa caminero de la Región.

- Deberá considerar en los planes y proyectos del sector las medidas y soluciones tendientes a prevenir y reparar en el más breve plazo los daños causados por emergencias y catástrofes.

Durante:

- Disponer que sus distintos Servicios dependientes presten apoyo con sus respectivas maquinarias y equipos en los casos en que se requiera el despeje y habilitación de vías u otros casos de su competencia, así como informar al Comité Regional de Emergencias las rutas alternativas que existen para la circulación de vehículos.

- Participar en reuniones de trabajo y simulacros

CUERPO DE BOMBEROS IX REGION

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Formulará y desarrollará planes de trabajo relativos a la capacitación, preparación, entrenamiento y alistamiento del personal voluntario, relacionados con la actuación específica en casos de emergencia o catástrofe.
- En coordinación con la Seremi de Vivienda y Municipios velará por el respeto y cumplimiento a la reglamentación vigente

sobre normas de seguridad en la construcción de viviendas, principalmente.

- Mantendrá en perfecto estado de funcionamiento sus equipos de telecomunicación, para su utilización en todo momento.

- Mantendrá un registro actualizado de sus medios disponibles en la región, ordenado por comuna. Este Registro debe considerar además, la posibilidad de almacenamiento de agua potable o para otros requerimientos.

- Propender a la formación de Compañías de Bomberos especializadas en el control de materiales peligrosos en las ciudades que tengan estos riegos.

Durante:

- Concurrir con su personal y medios al lugar en que se haya producido una emergencia o catástrofe.

- Integrar el Puesto de Mando Conjunto Interinstitucional Regional.

- Podrá disponer la evacuación de pobladores en caso de inminente peligro para sus vidas, por causa de emanaciones tóxicas y explosiones.

- Realizar el rescate de personas atrapadas o heridas hasta un lugar seguro para su entrega a personal sanitario o embarque en ambulancias.

CARABINEROS DE CHILE REGION DE LA ARAUCANIA

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Proporcionar capacitación al personal en los procedimientos a seguir en casos de emergencias y desastres.

- Actualizará permanentemente su Plan de Acción para mantener el Orden y la Seguridad Pública en la Región.

- Mantener contacto Radial con las diversas Instituciones que integran el Sistema Regional de Protección Civil como la central de Alerta Temprana, SAMU, Bomberos, CONAF, CGE y otras que sea necesario.

- Poner en funcionamiento la Patrulla de Acciones Especiales de la IX Zona Araucanía, o de la Subcomisaría de Fuerzas Especiales en los casos en que sea necesario

- Participar en la labor de investigar las causas de incendios forestales, a través del Laboratorio de Criminalística.

Durante:

- Aislar el sitio del suceso, mediante un cordón de seguridad en un radio de seguridad adecuado y que permita la labor de los organismos de respuesta pertinentes.

- Integrar el Puesto de Mando Conjunto interinstitucional.

- Disponer la evacuación inmediata hacia lugares seguros, de personas que puedan resultar afectadas.

- Efectuar rescates de atrapados o heridos mientras llegan otros medios especializados.

- Permitir el ingreso a la zona o sitio del accidente sólo a personas y medios de respuesta contemplados en el presente Plan.

CRUZ ROJA CHILENA IX REGION
Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Participar, de acuerdo a sus necesidades, en los Seminarios de Capacitación para recibir capacitación acerca de los procedimientos contemplados en el Plan Nacional y Regional de Protección Civil, así como realizar capacitaciones en los diversos temas de su competencia a los restantes integrantes del Sistema Regional de Protección Civil.

- Participar en ejercicios de simulación y simulacros.

Durante:

- Desplegar su personal y medios en los lugares que les sean solicitados por el Puesto de Mando, para la atención de enfermos y heridos. Aislar y ayudar a evacuar.

- Apoyar a los Servicios de Salud, en acciones de primeros auxilios y banco de sangre.

DEFENSA CIVIL DE CHILE IX REGION

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Preparar equipos multidisciplinarios para conformar Brigadas que puedan actuar en ayudar en:

  a) Rescate de lesionados;
  b) Remoción de escombros;
  c) Mensajeros;
  d) Radioperadores;
  e) Traslado de enfermos y heridos; y
  f) Primeros auxilios.

- Participar en los Seminarios de Capacitación desarrollados por las diversas Instituciones participantes del Sistema Regional de Protección Civil

- Participar en simulacros

Durante:

- Desplegar su personal y medios en los lugares que les sean solicitados por el Puesto de mando, para ejecutar las tareas de acuerdo a su competencia.

- Aislar y ayudar a evacuar.

Ejército de Chile
Sres. Comandantes:
R.I. 8 "Tucapel"
R.C.BL 3 "Húsares"
B.L.D. 3 "Victoria"

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional y/o Provincial de Protección Civil, de acuerdo a su ubicación física.

- Participar, de acuerdo a sus necesidades en los Seminarios de Capacitación preparados por los integrantes del Sistema Regional de Protección Civil.

- Considerarán que el Jefe de la Defensa Civil, si es necesario, efectúe la instrucción adecuada para entrenar, capacitar, preparar y alistar a su personal para actuar en situaciones de emergencia o catástrofe.

- Mantendrá organizado un Pelotón de Auxilio y Rescate en Montaña, unidad que será empleada en coordinación con la FACH, Carabineros y organismos relacionados con el tema, para lo cual deberá mantener enlace con estas instituciones a fin de reaccionar en el mínimo de tiempo. (Regimiento de Infantería N° 8 "Tucapel".

Durante:

- Intervenir, a solicitud de la autoridad regional o provincial, para apoyar acciones como las siguientes:

  a) Rescate de lesionados;
  b) Evacuación y transporte de pobladores fuera de la zona afectada;
  c) Búsqueda y salvamento de personas, incluso en áreas de difícil acceso;
  e) Demolición de construcciones dañadas

  f) Abastecimiento de agua potable y alimentación en albergue.

  g) Telecomunicaciones

  h) Extinción y combate de Incendios Forestales

- Integrará el Puesto de Mando Interinstitucional, para desde allí dirigir la actuación de su personal en forma coordinada con las demás instituciones.

- Aportará los recursos materiales con que disponga, en la medida en que le sean requeridos.

FUERZA AEREA (III Brigada Aérea, Puerto Montt)

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Deberá estar en condiciones de mantener operacionales las instalaciones de la Base Aérea Maquehue durante las 24 horas.

Durante:

- Dispondrá que un representante de su Unidad integre el COE cuando éste sea activado.

- Organizará el Sistema de Traslado de personas con afectación, de acuerdo a las prioridades que disponga el COE, controlando la recepción y despacho de Aeronaves de diferentes características, en la medida en que puedan operar desde esta Base Aérea.

- Si la situación de emergencia supera los medios dispuestos para la Región, se solicitará al Sr. Cdte en Jefe de la III Brigada Aérea los refuerzos aéreos necesarios conforme a la evaluación realizada por el COE.

- Se mantendrá informado al COA de la III B. A. respecto a las aeronaves que se encuentren operando en apoyo a las emergencias que estén ocurriendo en la Región.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE EDUCACION
Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y un funcionario provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Cautelará, a través de los equipos provinciales, que la subvención de mantenimiento que otorga el Ministerio de Educación anualmente, sea empleada por los Sostenedores para reparaciones y otras materias que permitan tener en buen estado los locales escolares.

- Mantendrá permanente contacto con las Direcciones de Educación Municipal para coordinar, en casos de emergencia

o catástrofe un trabajo rápido y adecuado con los Establecimientos Educacionales.

- Dispondrá, y supervisará a través de las Direcciones Provinciales de Educación la implementación y práctica del Plan de Seguridad Escolar.

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)

Antes:

- Ejercer las facultades enumeradas en el Art. 3° de la Ley N° 18.410.

- Conocer, mediante una comunicación previa, la puesta en servicio de las obras de generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de energía eléctrica y de combustibles líquidos o parte de ellos.

- Autorizar a laboratorios o entidades de control de seguridad y calidad, para que se realicen o hagan realizar bajo su responsabilidad las pruebas y ensayos que la SEC estime necesarios con el objeto de otorgar un certificado de aprobación, a los equipos y materiales eléctricos, de gas y de combustibles líquidos, que cumplan con las especificaciones normales y no constituyan peligro para las personas o cosas.

- Adoptar transitoriamente, las medidas que estime necesarias para la seguridad del público y el resguardo y el derecho de los concesionarios y consumidores de energía eléctrica, de gas y combustibles líquidos, pudiendo requerir de la autoridad administrativa, el auxilio de la fuerza pública para el cumplimiento de sus resoluciones.

- Fiscalizar el cumplimiento de los reglamentos de Seguridad para las personas y bienes, en las instalaciones destinadas al almacenamiento, refinación, transporte y expendio de recursos energéticos, cualquiera sea su origen y destino.

- Verificar que las características de los recursos energéticos, cumplan con las normas técnicas y no constituyan peligro para las personas o bienes.

- Comprobar y fiscalizar que tanto las obras iniciales y de ampliación de producción, almacenamiento de electricidad, gas y combustibles líquidos como la construcción y la explotación técnica de los mismos, hechas por las empresas han sido o sean ejecutadas correctamente, estén dotadas de los elementos necesarios para su explotación en forma continua y

en condiciones de seguridad, y cumplan con las normas de construcción y pruebas de ensayo vigentes respecto de las empresas

Durante:

- Hacerse presente en el lugar del accidente en que se vean comprometidos depósitos de gas y combustibles líquidos en Plantas Procesadoras, en el transporte y en gasoductos y oleoductos.

- Proporcionar apoyo técnico especializado en la toma de decisiones a los encargados del manejo de estas emergencias.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA

Antes: .

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional y/o Provincial de Protección Civil, en conjunto con representantes del Serviu.

- Supervisará y aplicará estrictamente en la Región, las instrucciones del MINVU respecto de la construcción de viviendas, cualquiera sea su tipo en sectores vulnerables.

- Participar directamente en la elaboración de los Planes Reguladores Comunales e Intercomunales que fijan los diversos usos de suelo y restricciones de localización de actividades de los centros poblados.

- Verificar aplicación del Art. 160 de la Ley General de Urbanismo y Construcciones le otorga facultades para emitir informes referentes a locales o establecimientos expuestos a peligros de explosión, incendios u otras situaciones graves que provoquen molestias al vecindario, con el objeto de que la Municipalidad respectiva les otorgue un plazo para erradicarlos.

- Elaborará su propio Plan de Emergencia, velando porque sus funcionarios estén permanentemente capacitados en el rol y funciones que les compete en período de emergencias.

Durante:

- Designará a un funcionario competente que integre los equipos de evaluación de daños.

- Analizará la posibilidad de contribuir a la rehabilitación de la situación de emergencia mediante la utilización de fondos sectoriales, indicando las áreas más seguras para la ubicación de las soluciones habitacionales de emergencia.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE ECONOMIA, ENERGIA Y MINERIA

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Entregará a los servicios dependientes y empresas del sector público y privado las instrucciones y recomendaciones respecto de aquellas situaciones y materias que a juicio de la SEREMI deben ser consideradas en las respectivas planificaciones para prevenir emergencias.

- Impartirá las instrucciones relacionadas con la seguridad industrial a las empresas del ramo, coordinando su respectiva fiscalización

- Dispondrá que las empresas y faenas mineras del sector efectúen sus planificaciones, así como un catastro de las condiciones en que se encuentran las diversas faenas mineras en la región,

Durante:

- Coordinará con las empresas la obtención de medios, y equipos en caso de ser requerido por una emergencia o catástrofe.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE GOBIERNO

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Provincial y Comunal respectivamente para los mismos fines.

- Coordinará la gestión de los medios de Comunicación Regionales, con profesionales que se desempeñen en el Servicio.

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE AGRICULTURA

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y Provincial

- Proporcionará estudios de vulnerabilidad agrícola ante diversos tipos de riesgo de la Región.

- Coordinará que sus servicios dependientes manejen y coordinen su accionar en casos de emergencia o catástrofe en la región.

- Generará a través de sus servicios dependientes estudios acerca de fenómenos climáticos anormales que pudieran afectar el desarrollo productivo del sector rural de la región.

Durante:

- Desarrollará Informes de Evaluación acerca de las consecuencias de las emergencias o catástrofes en el sector agrícola y ganaderos de la región, así como en la flora y fauna silvestre.

- Dispondrá, de acuerdo a su disponibilidad, la entrega de recursos de emergencia sectoriales a las personas afectadas por emergencias y catástrofes en la región.

DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y Provincial.

- En su Planificación interna considerará la eventual utilización de Aeródromos o pistas de aterrizajes alternativos o de emergencia, con su respectiva capacidad.

- Propiciar y mantener operativas las comunicaciones radiales con las Instituciones integrantes del Sistema de Protección Civil Regional, en casos de emergencia o catástrofe.

Durante:

- Colaborará con sus procedimientos y conocimientos técnicos la atención de emergencias, así como coordinará la disposición y tráfico de aeronaves de emergencia.

COMPAÑIAS DE ELECTRICIDAD

Antes:

- Se desempeñará como miembro del Comité Regional de Protección Civil.

- Designará a un funcionario de su Institución para que se desempeñe en el Comité de Operaciones de Emergencia Regional y Provincial

- Mantendrán actualizado y en operación un plan interno de contingencia en caso de emergencia o catástrofe en la región.

- Estudiarán y definirán las medidas tendientes al restablecimiento en el más breve plazo de la energía eléctrica en los sectores que hubieren sido afectados por una emergencia o catástrofe.

Durante:

- En el momento de la emergencia, realizarán las gestiones para reponer el suministro eléctrico, priorizando los centros asistenciales, las empresas de servicios básicos y las Instituciones de Gobierno y Educacionales.

COMUNIDAD ORGANIZADA

Antes:

- Conformar las organizaciones sociales correspondientes a su Junta de Vecinos y designar sus representantes ante el Gobierno Comunal, para que éste lleve a cabo el efectivo intercambio de información empresa y comunidad.

- Mantener contacto permanente con las empresas del sector y participar de sus programas de información a la comunidad que esas entidades desarrollen respecto de sus funcionamiento, sus planes de emergencia e instrucciones que impartirán a la comunidad en caso de desastre tecnológico.

- Establecer un sistema de comunicación entre los miembros de la comunidad que les permita recibir información oportuna en situaciones de emergencia.

Durante:

- Ocurrida una emergencia grave, mantenerse en sus hogares en espera de instrucciones que se impartirán a través de Carabineros, Bomberos, medios periodísticos, radio o televisión.

- Al disponerse evacuación de sus viviendas o sector poblacional, cumplir al momento las instrucciones recibidas.

- Mantener en sus hogares elementos básicos para actuar en caso de emergencias (instrucciones, folletos, alimentos no perecibles, linternas, etc.).

XV.- SISTEMA DE COMUNICACIONES

Para el cumplimiento de cada uno de los pasos señalados en el plan de acción y para el alistamiento y/o movilización de recursos humanos y materiales, como de la activación de los niveles de coordinación que corresponda, se establece el Sistema de Radio-Comunicaciones de Respuesta.

Para las operaciones de respuesta, por su estabilidad, se privilegiará la Red de Radio-Comunicaciones del Sistema Regional de Protección Civil, el que se sustenta en los siguientes subsistemas, a través de las frecuencias asignadas por ONEMI:

Subsistema Gobierno Interior:
Coordinación entre los Directores de Emergencia comunales, provinciales, y ONEMI. Este sistema contempla además, la coordinación con la Central de Alerta Temprana de Cautín y con los sistemas radiales de las instituciones que integran el Sistema Regional de Protección Civil.

Subsistema VHF Salud:
Coordinación operativa entre los distintos servicios que componen el sector Salud. Se debe utilizar la frecuencia Nacional de Emergencia para el sector Salud, asignada por ONEMI.

Subsistema VHF Bomberos:
Coordinación operativo institucional entre los Cuerpos de Bomberos utilizando la Frecuencia Nacional de Emergencia para Bomberos, asignada por ONEMI.

ONEMI Regional, mantendrá los subsistemas indicados permanentemente activos y a disposición de los Coordinadores de Emergencia.

XVI.- INFORMES DE EMERGENCIA

Todo mensaje generado a partir de un evento de origen natural o antrópico y que contenga información útil para la toma de decisiones e información pública, se denominará Informe de Emergencia.

Diferentes Informes Técnicos provenientes de cada organismo o institución respecto a sus específicas responsabilidades y emitidos sobre una misma situación, permiten establecer una visión global sobre un evento determinando, su nivel de impacto y su calificación como emergencia o desastre.

Para el manejo normalizado de la información de emergencia, se utilizará el **Plan Dedo$ de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades de ONEMI**, con sus respectivos instrumentos: ALFA (Información preliminar); EFU (sobre situación de las personas); EDANIS (sobre situación de infraestructura y servicios); REDES (sobre elementos de socorro) y DELTA (Informe Consolidado y complementario de daños y necesidades).

Comunicación o Información a la Población:
Son mensajes oficiales destinados a dar a conocer a la población los alcances de una situación de emergencia o desastre en su justa medida, para disminuir la incertidumbre, ansiedad y conmoción natural. Para su generación, se deben utilizar los mecanismos y técnicas propias de la Información Pública.

Para tal efecto, el Mando Operativo Conjunto y los Coordinadores, deben considerar, entre sus tareas prioritarias, el proveer de información validada y concreta, pero lo más pormenorizado posible, a las instancias oficiales que se harán cargo de la Información Pública. El Mando Conjunto deberá determinar, de acuerdo a las características del evento, que instancia se hará cargo de la Información Pública, dejando preferentemente radicada esta responsabilidad en la autoridad o instancia de Coordinación de Emergencia (Municipal, Provincial, Regional, según corresponda).

Los mensajes destinados a información pública deberán estar estrictamente basados en los Informes Preliminar, Técnico y de Estado de Situación, de acuerdo a los instrumentos del Plan de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, Dedo$ de ONEMI.

Estos mensajes deben generarse centralizadamente, para evitar distorsiones o discrepancias. Sin embargo, resulta recomendable su difusión descentralizada a través de las autoridades de los distintos organismos participantes en el control del evento, para otorgar transparencia y evitar las desconfianzas naturales que provocaría la difusión a cargo de una misma fuente y por un único canal de comunicación.

La generación centralizada y difusión descentralizada de una información oportuna, sobria y veraz, difundida por los medios de comunicación social, constituye el recurso más directo e inmediato para evitar descontrol social por rumores infundados.

XVII.- MATERIAS ADMINISTRATIVAS Y LOGISTICAS

Administrativas:
a) Los Servicios e Instituciones indicadas en el presente Plan, deberán mantener permanentemente actualizados sus propios planes, directivas y procedimientos internos, y en condiciones de ponerlos en ejecución con la mayor celeridad y coordinación efectiva, para hacer frente a una situación de emergencia derivada por sustancias o materiales peligrosos.
b) Disponer, para la aplicación de este Plan en los niveles respectivos, de un Delegado Titular y uno Suplente, con poder de decisión suficiente que le permita representar al Jefe Superior, movilizar los recursos previstos por la propia organización para estos efectos y coordinar las materias que corresponda con los Directores de Protección Civil y Emergencia, Asesores Técnicos respectivos y Jefes de Operaciones durante las etapas de preparación y atención de eventos de diverso origen.
c) Informar anualmente, los delegados institucionales, los recursos materiales y humanos dispuestos para que participen en las actividades de preparación o aplicación de la presente planificación.

d) Los Delegados Titulares y Suplentes deben disponer de un Plan de Ubicación y de Llamado Personal fuera de las horas de servicio, incluyendo Sábados, Domingos y Festivos, el que deberá estar permanentemente actualizado.
e) Adoptar las medidas necesarias para que el presente Plan sea conocido por el máximo de personal de las organizaciones directamente involucradas, con el propósito que su aplicación, en los casos que sea necesario, se realice coordinadamente y sin interferencias.
f) Todas las medidas que se apliquen deberán estar de acuerdo a lo establecido en la legislación vigente.
g) Evitar emitir informaciones que puedan causar alarma o desconcierto en la población, dando preferencia a la difusión pública de acciones y medidas en implementación.
h) Los Directores de Protección Civil y Emergencia, con la Jefatura Técnica (Regional o local), promoverán reuniones periódicas con los Delegados Titulares y Suplentes con el propósito de:

• Consolidar un programa de Microzonificación de Riesgos y de Recursos en los diferentes ámbitos de riesgos, destinado a sustentar acciones de prevención, mitigación, preparación y respuesta.

• Consolidar un programa de capacitación y preparación (ejercicios y simulacros) sobre este Plan, destinado a los integrantes del Sistema de Protección Civil, especialmente a los directamente involucrados en este Plan.

• Optimizar las medidas de prevención, preparación y respuesta, conforme a la experiencia adquirida y sobre la base de este Plan,

Logísticas:
a) De acuerdo a disposiciones vigentes sobre la materia, (Plan Nacional de Protección Civil), los organismos e instituciones que participan en la atención de emergencias, emplearán sus propios recursos presupuestarios y sólo en casos debidamente calificados y con posterioridad a la aplicación del Plan en su Fase Dos, se podrán canalizar recursos extraordinarios dispuestos por las Autoridades de Gobierno interior, sin perjuicio de las responsabilidades que competen a diferentes Ministerios.
b) Las Municipalidades deberán también adoptar las medidas para apoyar a los organismos e instituciones que desarrollan actividades de prevención y respuesta frente a los principales riesgos, en sus respectivas áreas jurisdiccionales.

XVIII.- RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA POBLACIÓN FRENTE A LOS DISTINTOS TIPOS DE RIESGOS

ERUPCIÓN VOLCÁNICA
Antes de una erupción (Medidas Preventivas)
1. Si reside en la zona de influencia de un volcán, procure habitar en el área de menor riesgo.
2. Conozca el mapa de peligro del volcán que le puede afectar. Allí se delimitan las zonas de alto, moderado y bajo riesgo.

3. Conozca las rutas de evacuación y tenga prevista la posibilidad de alojarse temporalmente en casa de un familiar o amigo que no viva en la zona de riesgo. Haga conocer de su familia este sitio de encuentro. Si se presenta la posibilidad de que ocurra una erupción y usted puede verse afectado, probablemente la única medida de prevención correcta sea evacuar.
4. Consulte si su municipio cuenta con el Comité Local de Protección Civil y Emergencia y obtenga allí mayor información. Entérese de las medidas del plan de contingencia que debe elaborar ese Comité.
5. Esté atento a las alarmas (sirenas, campanas, bocinas, pitos, etc.). Ellas pueden avisar que el peligro de la erupción es inminente. Mantenga un radio de pilas y sintonícelo para recibir información que le sea útil en la emergencia.
6. Evite la acumulación de material volcánico sobre los techos planos o de poca inclinación ya que por el peso éstos pueden derrumbarse. Este riesgo crece si se presentan lluvias porque el agua aumenta el peso de los materiales sobre los techos (un metro cúbico de ceniza húmeda puede llegar a pesar mas de una tonelada).
7. Cubra los depósitos de agua para evitar que se contaminen de cenizas o gases.
8. Coloque cintas adhesivas o tablas sobre las ventanas para evitar su caída violenta por las explosiones del volcán. Si usted habita en el campo mantenga pasto, agua, y demás alimentos y reservas para sus animales y evite que consuman pasto o agua con ceniza.
9. Mantenga un maletín de primeros auxilios, un transistor, una linterna en buen estado y pilas o baterías de reserva.

Durante la erupción (Reacción)

1. Ante todo conserve la calma; el pánico puede producir más víctimas que el fenómeno natural.
2. Cumpla con la planificación y procedimientos acordados previamente (como el plan de contingencia elaborado por el Comité de Protección Civil y Emergencia de su Municipio).
3. Aléjese de los valles y ríos por donde puedan bajar flujos de lava, lodo o emanaciones de gases. Procure no estar cerca de terrenos que hayan sufrido derrumbes.
4. Si la ceniza volcánica comienza a caer ponga en práctica las siguientes recomendaciones: Busque refugio bajo techo y permanezca allí hasta que el fenómeno cese. Respire a través de una tela humedecida en agua o vinagre.
5. Proteja sus ojos cerrándolos tanto como sea posible. Cúbrase con un sombrero y ropas gruesas.
6. No use el auto, la ceniza oscurecerá todo y se pueden presentar accidentes.
7. Evite cruzar puentes porque una avalancha puede estar próxima. Si observa represamiento de ríos o quebradas avise de inmediato a los vecinos y al Comité de Protección Civil y Emergencia.
8. Sintonice su radio y esté atento a las indicaciones de este Comité.
9. Reúna rápidamente a su familia, especialmente a los niños y ancianos, quienes son las personas más vulnerables en estos momentos.
10. No difunda rumores.

Después de la erupción (Respuesta)

1. Permanezca en el sitio seguro hasta cuando el Comité de Protección Civil y Emergencias le informe que ha retornado la calma.

2. Mantenga en sintonía el radio para recibir instrucciones.
3. Antes de entrar a su casa cerciórese que no ha quedado debilitada.
4. Evite hacer uso de líneas telefónicas, vías, transportes, servicios médicos y hospitalarios si no es estrictamente necesario. Muchas personas los necesitan con real urgencia.
5. Su ayuda es muy valiosa si se encuentra capacitado y en condiciones de colaborar con las tareas propias de la atención y recuperación de la emergencia.
6. Remueva la ceniza del techo.
7. Evite los comentarios sin fundamento porque pueden causar pánico.

EN CASO DE SISMOS:
Antes del Sismo (Medidas Preventivas)

1. La Construcción o Reparación de Viviendas deben ampararse en códigos de construcción previamente establecidos, o en especialistas en la materia.
2. Realizar estudio técnico de la resistencia de la edificación, para determinar posibles áreas que reforzar o reconstruir, así como los lugares más seguros y las áreas más susceptibles de daños.
3. Planifique y Organice en conjunto con familiares, vecinos la evacuación de las viviendas y extienda este plan hacia su lugar de trabajo y la escuela.
4. Mantener teléfonos de emergencia (Carabineros, Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil, SAMU), lámpara de mano, extinguidor de incendios, agua embotellada y comida enlatada para unos tres días, destapador de latas y botellas. Además, es adecuado tener a mano un pito como sistema de alerta y para pedir ayuda.
5. Identifique los lugares más seguros dentro de su vivienda, revise que las salidas principales y alternas, estén libres de obstáculos.
6. Fije cuadros, espejos, armarios, lámparas y candiles, plantas colgantes.
7. Inmovilice los muebles en la pared o el piso.
8. Aleje la cama de lugares peligrosos (Roperos, muebles donde se colocan Televisores, Equipos de Sonidos, Video, Computadoras, etc.)
9. Asegúrese que su familia mantenga una identificación.
10. Coloque los objetos grandes y pesados en lugares bajos o en el suelo.
11. Mantenga en un lugar visible y accesible previamente establecido, copia de la llave de su casa u oficina. No la cambie de lugar.
12. Reúnase con su vecino y evalúe los recursos disponibles de la comunidad (médicos, constructores, ingenieros, equipos de comunicación, provisiones etc.).
13. Conozca y haga que su vecino conozca las rutas alternas a la que usualmente utiliza, en caso de ser necesario de utilizar otras vías cuando ocurra el sismo.

Durante el Sismo (Reacción)
1. Conserve la calma, no permita que el pánico se apodere de usted y tranquilice a los que están a su alrededor.
2. No utilice ascensores y si es posible cierre el gas, agua, y la electricidad.

3. Si permanece adentro diríjase a los lugares más seguros previamente seleccionados.
4. Aléjese de las ventanas, objetos y muebles que puedan caerse.
5. Permanezca dentro del local, no salga corriendo, puede exponerse a ser atropellado.
6. Si está en un edificio de varios pisos y no está cerca de un mueble firme, colóquese contra una pared interior y con ambas manos cúbrase la cabeza y colóquela entre las rodillas.
7. En caso de tener un mueble sólido, escritorio o mesa, agáchese y manténgase debajo.
8. No encienda fósforos, ni velas o algo que provoque un incendio.
9. Si se encuentra en el exterior busque lugares el aire libre y asegúrese de estar salvo de cables del tendido eléctrico, postes o árboles.
10. Si se encuentra en la ciudad asegúrese de estar alejados de escaleras exteriores, fachadas de edificios, rótulos, balcones; aléjese de edificios de muchos niveles en donde las ventanas y estructuras pueden esparcir escombros peligrosos sobre la calle.
11. Si se encuentra en su vehículo: Maneje serenamente a un lugar alejado de puentes, vías rápidas y tendido eléctrico, estaciónese en un sitio fuera de peligro y permanezca en su vehículo hasta que deje de temblar.
12. Si se encuentra en lugares públicos y mucha concurrencia: No grite, No corra y No empuje. Salga serenamente o permanezca en su lugar, aléjese de los escaparates de exhibición que contengan objetos que puedan caer, protéjase debajo de cualquier mueble fuerte.
13. Si está en la Playa aléjese y diríjase hacia sectores altos, pues pueden ocurrir grandes olas o si están cerca de ríos aléjese de las orillas y busque refugio en un sitio alto y de poca pendiente, porque pueden ocurrir deslizamientos de tierra, represamientos y avalanchas.

Después del Sismo (Respuesta)
1. Si hay lesionados, incendios o fugas pida auxilio, en el caso de heridos procure de prestarle primeros auxilios, si está en capacidad, de lo contrario busque ayuda calificada.
2. Infórmese por la radio, u otros medios de comunicación de los avisos que darán las autoridades.
3. Si es necesario evacuar, hágalo con calma, no se devuelva por ningún motivo. No use fósforos, ni use aparatos eléctricos para evitar otros daños.
4. Inspeccione su casa u oficina. Si presentan daños no la habite
5. Localice fugas de agua, gas, líneas eléctricas rotas, drenajes colapsados. Si existen daños procure repararlos.
6. Después de un sismo grande, pueden presentarse otros (réplicas), manténgase preparado.
7. Evite pararse sobre cables eléctricos caídos o sueltos. No camine descalzo.
8. En caso de quedar atrapado conserve la calma, trate de comunicarse con el exterior golpeando con algún objeto. Si emplea escaleras, esté seguro que resistirá el peso y el movimiento.
9. No propague rumores y colabore con las autoridades.
10. Absténgase de curiosear por las calles, especialmente en las zonas de remoción y rescate de víctimas, pues su presencia pasiva puede entorpecer las labores de salvamentos.

11. Antes de abandonar la casa, desconecte el agua, el gas y la electricidad
12. Si usted es profesional de la ingeniería, medicina, enfermera o afines, coopere con los organismos de emergencia. Su participación ciudadana en forma ordenada, facilitará la actuación de los entes encargados de actuar en casos de siniestros.
13. Colabore con su vecino, compañero de trabajo y con cualquier ciudadano afectado.
14. No use agua de los grifos para beber; El agua puede estar contaminada. Use como reserva el agua de calentamiento, tanques de inodoros y otros tanques limpios.
15. No descargue inodoros hasta verificar que las tuberías de aguas negras no están rotas.

EN CASO DE TSUNAMI

Antes de un tsunami (Medidas Preventivas)
1. Escuche la radio o la televisión para obtener más información y siga las instrucciones de sus autoridades locales.
2. La advertencia inmediata de tsunamis a veces viene en forma de una recesión observable en el agua fuera de la costa. Esta es la advertencia de tsunami de la naturaleza y debe obedecerse moviéndose tierra adentro a un terreno más alto inmediatamente.
3. Si usted siente un terremoto en un área de la costa, encienda su radio para ver si hay una advertencia de tsunami.
4. Esté consciente que un pequeño tsunami en una playa puede ser una ola gigantesca unas millas más lejos. La topografía de la costa y el piso del océano influirá en el tamaño de la ola.
5. Un tsunami puede generar más de una ola. No deje que el tamaño moderado de una ola le haga olvidar cuán peligroso es un tsunami. La próxima ola podría ser más grande.
6. Prepárese para una posible evacuación del área. Conozca las rutas de evacuación. Determine adónde ir y cómo llegar allí si necesita evacuar el área.

Durante un tsunami (Reacción)
1. Si se le indica que evacue el área, hágalo inmediatamente.
2. Permanezca alejado del área hasta que las autoridades locales indiquen que es seguro regresar. No se deje engañar pensando que el peligro ha pasado después de una sola ola; un tsunami no es una sola ola, sino una serie de olas que pueden variar en tamaño.
3 No acuda a la costa para observar un tsunami. Cuando vea la ola, será muy tarde para escapar.

Después del tsunami (Respuesta)
1. Evite las áreas inundadas y dañadas hasta que los funcionarios digan que es seguro regresar.
2. Manténgase alejado de los escombros en el agua, ya que pueden presentar un peligro para la seguridad de las embarcaciones y la gente.
3. No deje que el tamaño moderado de una ola le haga olvidar cuán peligroso es un tsunami. La próxima ola podría ser más grande.

EN CASO DE INUNDACIONES:

Antes de una inundación (Medidas Preventivas)

1. Limpie cunetas y alcantarillados, elimine obstrucciones de tierra, escombros y hojas de árboles que impidan el fácil escurrimiento de las aguas.
2. En su vivienda, revise el techo y las bajadas de aguas lluvias. También verifique el estado de los sistemas de calefacción.
3.- Si recibe la alerta de una probable inundación, almacene agua potable en todos los recipientes que tenga disponible en su casa y, para mayor seguridad, hiérvala antes de beberla.

Durante la inundación (Reacción)

1. En una inundación, mantenga a su familia en una zona segura y no se aventure a atravesar ríos o lugares anegados, sin el apoyo de especialistas. Evite cruzar áreas inundadas con su automóvil, otro tipo de vehículos o animales de carga.
2. Si debe transitar por áreas inundadas, permanezca alerta. Asimismo, no cruce puentes donde el caudal se acerca peligrosamente a los bordes transitables.
3. Si se presenta una emergencia, o cree que podría producirse, diríjase a su municipio. Ahí es donde primero podrán ayudarle.

Después de una inundación (Respuesta)

1. Tenga cuidado al ingresar a edificaciones que han sido dañadas. Sea prudente, no lleve antorchas, lámparas incandescentes o cigarrillos encendidos apártese de alambres eléctricos sueltos o averiados, ya que pueden revestir algún peligro. En caso de escape de gas, no use fósforos ni encienda la luz. Si es posible, abra puertas, ventanas y cierre la llave principal del gas. Abandone inmediatamente la casa.
2. Si alguno de los electrodomésticos se encuentra mojado, desconecte primero el interruptor general de la casa y luego el artefacto. No haga esta operación si Ud. se encuentra en el agua.
3. Verifique el estado de sus alimentos y agua. No ingiera productos que han tomado contacto con las aguas de la inundación.
4. Pasada la emergencia, comuníquese con sus familiares, así sabrán que Ud. está bien y evitarán perder tiempo en tratar de ubicarlo. Sin embargo, no use excesivamente el teléfono.

EN CASO DE SEQUÍA:

Durante la Sequía (Reacción)

1. Reduzca el consumo de agua y no la desperdicie.
2. Revise el estado de las tuberías, para evitar las pérdidas por fugas.
3. No abra los grifos a tope y disminuya su caudal. Puede hacerlo cerrando un poco las llaves de paso.
4. Consuma preferentemente agua mineral o refrescos. Tenga agua almacenada en época de restricciones.
5. Sólo utilice la lavadora y el lavavajillas cuando esté completa la carga. Sáquele más partido al agua en la limpieza del hogar.
6. Evite regar plantas y jardines y priorice el uso del agua.
7. Al asearse no mantenga el grifo abierto si no es necesario y utilice el tapón del desagüe para retener el agua y aprovecharla.
8. No utilice bajo ningún concepto aguas fecales para regadío.

9. Evite los ejercicios físicos que causen gran fatiga y sudoración.
10. Cubra sus ojos con una gorra de visera para evitar daños en la retina.
11. Si el agua que consume no es de suministro controlado, ni envasada, hiérvala durante quince minutos antes de beberla.
12. Vigile el perfecto estado de conservación e higiene de sus alimentos. El agua del lavabo, de la vajilla y otros utensilios de cocina, debe ser tan segura como la bebida.
13. No se bañe en lugares donde el agua pueda estar contaminada o estancada.
14. Si tiene necesidad de clorar el agua compruebe que el producto que está utilizando es apto para ello. Lea atentamente la etiqueta y el modo de empleo.
15. Si hay restricciones de agua, infórmese del horario de duración de los cortes y almacene el agua necesaria para ese tiempo.

EN CASO DE INCENDIOS FORESTALES:
Antes de un incendio (Medidas Preventivas)

1. Apague bien los fósforos y los cigarrillos y no los arroje por las ventanillas del auto. No vierta las cenizas encendidas de los cigarros en cualquier parte sin asegurarse de que están apagadas.
2. No abandone en el bosque botellas y objetos de cristal ni ningún otro tipo de basuras.
3. En períodos calurosos y secos no encienda fuego bajo ningún pretexto.
4. En épocas con altas temperaturas y riesgo de incendio extreme su buena conducta en la naturaleza y apercíbase de cualquier conato.
5. Si su vivienda está cerca de un bosque es recomendable dejar alrededor de la misma una franja de 5 a 7 metros sin vegetación, servirá de corta fuegos.
6. Cuando haga fogatas, ponga piedras alrededor, si abandona el lugar apague el fuego con agua o tierra.
7. Realice las quemas autorizadas con doble cortafuegos, tomando las medidas de seguridad pertinentes.
8. En el sector rural y en el límite urbano, mantenga los alrededores de su casa despejados de basuras y pastizales.

Durante el incendio (Reacción)
1. Si observa un incendio forestal o columnas de humo de origen desconocido llame inmediatamente a CONAF.
2. Encienda fuego solamente en lugares autorizados y acondicionados para ello. Al apagarlo, asegúrese de que no quede ningún rescoldo que lo pueda reavivar.
3. No se adentre en zonas boscosas y frondosas.
4. Aléjese del incendio hacia la dirección contraria del viento y por las zonas con menos vegetación.
5. Ante un incendio no huya hacia cañones, gargantas, hondonadas o vaguadas, ya que el incendio hará allí un efecto "chimenea".
6. Tenga en cuenta que en las zonas ya quemadas el fuego podría reavivarse y sorprenderle.

EMERGENCIA QUÍMICA (PLAGUICIDAS)

Antes de usar plaguicidas (Medidas Preventivas)

Al comprar un plaguicida debe ser en su envase original, donde se especifica el modo de uso del producto, y nunca debe ser transportado junto a alimentos, debido al grado de toxicidad que estos presentan.

Almacene los plaguicidas en bodegas o lugares especiales que estén secos y bien ventilados, lejos de habitaciones.

Manténgalos fuera del alcance de los niños.

Durante el uso de plaguicidas (Reacción)

En caso de ingesta o inhalación prolongada de algún producto de esta naturaleza, concurra con urgencia al centro de salud más próximo.

Nunca use plaguicidas no autorizados para eliminar especies de vida silvestre asociados al agro - ecosistema.

En caso de derrame de plaguicidas líquidos, hacer un cerco a la zona contaminada usando aserrín, arena, etc. y enterrarlo. En caso de plaguicidas en polvo, colocar aserrín o arena húmeda y enterrarlo. En ambos casos, se debe enterrar a un metro de profundidad, en un lugar aislado, lejos de cursos de agua.

Después de usar plaguicidas (Respuesta)

Después de su aplicación lave muy bien con jabón o detergente el equipo utilizado (implementos, vestuario) y manos. Si usó guantes desechables elimínelos.

Nunca deseche restos de plaguicidas, envases e implementos, en potreros o cursos de agua ya que puede contaminar el ecosistema y a las personas.

PRESENTACIÓN PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN TERRITORIAL - AÑO 2009
(FORMATO PARA SERVICIOS DESCONCENTRADOS O CON SEDE EN REGIONES)

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCIÓN IMPLEMENTA EL PLAN GT Y EL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN= ONEMI - Región de La Araucanía			**Ponderación Programa de Trabajo (%)= 2.2%**			
Productos o subproductos	**Objetivos Específicos**	**Indicador**	**Actividades comprometidas**	**Medio de verificación**	**Ponderación actividad(%)**	**Unidad Responsable**
Plan Regional de Protección Civil	Actualizar el Plan Regional de Protección Civil y difundirlo entre las instituciones integrantes del Comité Regional de Emergencia	Plan Regional Actualizado	Actualizar Plan Regional de Protección Civil. Reunión para la coordinación y difusión con los Directores Provinciales y Comunales de Protección Civil y Emergencia. Reunión para la difusión del Plan al Comité Regional de Emergencia.	▪ Registro de Asistencia a reunión de coordinación. ▪ Oficio a integrantes del Comité de Protección Civil, con solicitud de Plan de enlace. ▪ Plan Regional de Emergencia. ▪ Oficio a integrantes del Comité de Protección Civil con envío de Plan.	20% 10% 10%	Dirección Regional de ONEMI – Región de La Araucanía
Programa Participación Comunitaria	Desarrollar el Programa de Participación comunitaria en al menos 50 % de las comunas vulnerables de la región, según índice vulnerabilidad (damnificados/pobreza) Nota1: (5/10=50%) Nota2: (Este año se abordaran 3 comunas las cuales se suman a las 2 comunas donde el año	N° de comunas vulnerables capacitadas de la Región de La Araucanía al año 2009 / N° total de comunas vulnerables de la Región de La Araucanía al año 2009	Reuniones de Coordinación con Servicios afines para el apoyo en la implementación del Programa Reuniones de coordinación con los municipios respectivos. Realización de talleres de capacitación a la comunidad Constitución del Comité comunitario de Protección Civil.	▪ Registro de Asistencia a reunión de coordinación. ▪ Listado de Asistencia a Programa Participación Comunitaria. ▪ Acta formación Comité Comunitario. ▪ Fotografías de los talleres. ▪ Plan de Emergencia	5% 5% 10% 15%	Dirección Regional de ONEMI – Región de La Araucanía

	2008 se implementó el Programa, cubriendo al año 2009 50% de las comunas vulnerables)			Comunitario.		
Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado (PACEE)	Desarrollar Programa de trabajo y difusión del Programa de Asistencia Continua a la Estructura del Estado (PACEE) a Autoridades Regionales	N° de programas (PACEE) creados / N° de programas (PACEE) programados.	Elaboración Programa de Trabajo Difusión de Programa de Trabajo a Intendenta Regional y Gobernadores Provinciales Difusión de Programa a Gabinete Regional.	▪ Programa de Trabajo ▪ Acta acuerdos de reunión. ▪ Oficio Informativo a miembros Gabinete Regional.	10% 10% 5%	Dirección Regional de ONEMI – Región de La Araucanía

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)

NSTITUCIÓN / REGIÓN = ONEMI - Región de La Araucanía	**Ponderación Programa de Trabajo (%) = 2.2%**

Identificación de la instancia de complementariedad = Comité técnico asesor de Riesgos Volcánicos y Geológicos- Prevención de Riesgos volcánicos y de tsunami en la región.

Principal problema a resolver el año 2009	**Territorio(s) en el/ los que opera**	**Instituciones participantes**
Educación de niños en edad escolar para internalizar conocimientos acerca de tipos de riesgos presentes en su hábitat, fomentando así la educación en el marco de una cultura de la prevención. Complementariamente, se requiere que las comunas vulnerables a riesgos de origen volcánico y de tsunami actualicen sus planes comunales de emergencia.	Comunas de Toltén, Carahue, Teodoro Schmidt, Saavedra, Lonquimay, Curacautín, Cunco, Melipeuco, Vilcún, Villarrica, Pucón, Curarrehue	Dirección Regional de ONEMI - Región de La Dirección Regional JUNAEB Observatorio Volcanológico de los Andes del Sur (OVDAS) Armada de Chile CONAF

Productos subproductos	**Objetivos Específicos**	**Indicador**	**Actividades comprometidas**	**Medio de verificación**	**Ponderación actividad(%)**	**Unidad Responsable**
Plan de Seguridad Escolar	Realizar educación en prevención de riesgos a al menos el 40% de los estudiantes que asisten a Campamentos Escolares dependientes de Junaeb	N° de estudiantes capacitados / N° estudiantes participantes del Campamento Escolar.	Reuniones de coordinación con Junaeb.	▪ Registro de asistencia a reunión de coordinación. ▪ Convenio de	10%	Dirección Regional de ONEMI – Región de La Araucanía

	en el territorio definido (Vaciones de invierno).		Ejecución de talleres Difusión de las actividades.	Colaboración JUNAEB - ONEMI ▪ Registro de asistencia a talleres de capacitación.	20% 5%	
Planes Regionales de Protección Civil	Elaboración o Actualización de Plan de Emergencia Comunal para riesgo volcánico y de tsunami del 50 % de las comunas vulnerables a riesgo volcánico y de tsunami del territorio definido Nota: (6/12=100%)	N° de Planes de emergencia de comunas expuestas a riesgo volcánico y de tsunami / N° de comunas expuestas a riesgo de tsunami y volcánico en el territorio definido.	Reuniones con los municipios vulnerables priorizados. Actualización de Planes de Emergencia Comunales. Difusión de la elaboración o actualización de Planes de Emergencia Comunales	▪ Registro de Asistencia a reunión de coordinación. ▪ Plan Comunal de Emergencia.	10% 20% 10%	Dirección Regional de ONEMI – Región de La Araucanía
Programas de Prevención y Preparación	Capacitación de al menos el 80% de los Encargados Comunales de Emergencia de las comunas vulnerables a riesgo volcánico y de tsunami del territorio definido. Nota: (10/12=100%)	N° de Encargados comunales de Emergencia capacitados / N° de Encargados comunales de Emergencia de comunas expuestas a riesgo de tsunami y volcánico del territorio definido	Preparación talleres con instituciones participantes. Realización talleres de capacitación Difusión de las Actividades	▪ Registro asistencia a reunión de coordinación . ▪ Acta de reunión. ▪ Registro de asistencia a talleres de capacitación.	10% 10% 5%	Dirección Regional de ONEMI – Región de La Araucanía